

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU BUREAU DE LA MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

Séance du lundi 15 décembre 2025

Madame Martine VASSAL, Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence, a ouvert la séance à laquelle ont été présents 32 membres.

Etaient présents Mesdames et Messieurs :

Martial ALVAREZ - Christian AMIRATY - Philippe ARDHUIN - François BERNARDINI - Emmanuelle CHARAFE - Gaby CHARROUX - Georges CRISTIANI - Daniel GAGNON - Gerard GAZAY - Patrick GHIGONETTO - Roland GIBERTI - Philippe GINOUX - Jean-Pierre GIORGI - Jean-Pascal GOURNES - Nicolas ISNARD - Vincent LANGUILLE - Philippe LEANDRI - Éric LE DISSES - Arnaud MERCIER - Véronique MIQUELLY - André MOLINO - Roland MOUREN - Serge PEROTTINO - Catherine PILA - Henri PONS - Didier REAULT - Michel ROUX - Laurent SIMON - Martine VASSAL - Amapola VENTRON - Frédéric VIGOUROUX - David YTIER.

Etaient absents et représentés Mesdames et Messieurs :

Pascal CHAUVIN représenté par Patrick GHIGONETTO - David GALTIER représenté par Marion BAREILLE - Danielle MILON représentée par Roland GIBERTI - Pascal MONTECOT représenté par David YTIER.

Etaient absents et excusés Mesdames et Messieurs :

Christian BURLE.

Madame la Présidente a proposé au Bureau de la Métropole d'accepter les conclusions exposées ci-après et de les convertir en délibération.

MOB-038-18803/25/BM

**■ Présentation du rapport d'activité 2024 de la Régie des Transports
Métropolitains pour l'exploitation du service de transport public urbain
148803**

Madame la Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence sur proposition du Commissaire Rapporteur soumet au Bureau de la Métropole le rapport suivant :

La Communauté urbaine Marseille Provence Métropole a approuvé à son Conseil Communautaire du 18 décembre 2010 le contrat de service public pour l'exploitation des services de transport urbain avec la Régie des Transports de Marseille.

Conformément à l'article 6.1.1 du Contrat d'Obligation de Service Public, la RTM remet chaque année à l'Autorité Organisatrice un rapport présentant l'exécution des services de l'année écoulée et les données financières s'y rapportant.

Le rapport du délégataire a fait l'objet d'une analyse de la part des services métropolitains dont vous trouverez ci-dessous la synthèse.

Compte rendu d'Activité 2024 :

Sur le réseau marseillais historique, le nombre de voyages validés en 2024 s'établit à 158,6 millions (+ 9% par rapport à 2023 sur le même périmètre).

Sur la totalité des réseaux exploités par le Groupe RTM, le nombre de voyages validés s'élève à 230 millions.

- Le réseau marseillais historique, 158,6 millions de validations contre 146,5 millions en 2023, soit une hausse de 9% se répartissent à 49% sur le métro, 38% sur le bus et 13% sur le tramway.
- Le BHNS d'Aix, 5,207 millions de validations contre 5,174 millions en 2023, soit une hausse de + 0,64.
- Les lignes interurbaines, 8,348 millions de validations contre 8,074 millions en 2023, soit +3,4 %.
- Le réseau d'Aubagne, 6,9 millions de validations contre 6,7 millions en 2023, soit une hausse de 3,95%.

Le montant total des recettes reversées à AMP s'élève à 116 millions d'euros dont 101,8 sur le réseau historique RTM ; pour un objectif de 98 959 K€, ce qui engendre un intérressement de 1 426 K€. Le montant total des rémunérations et contributions versées par AMP à la RTM s'est élevé à 520 M€ HT, contre 430 M€ HT en 2023. Le résultat complet de l'exercice 2024 est de 10 M€ HT contre 13,5 M€ HT en 2023.

Principaux résultats de l'année 2024

| OFFRE | | | |
|-----------------------------|--|---|---|
| BASSIN MARSEILLAIS | | | |
| | Réseau (Marseille, Allauch, Plan de Cuques, Septèmes) | Bus, métro et tramway Marseille | Composition du parc : |
| | 2 lignes de métro | 28 117 kms parcourus | Métro : 35 rames |
| | 4 lignes de tramway | | tramway : 32 rames |
| | | Nombre voyages : 158,6 M | Bus standards : 429 |
| | | Bus : 60,9 M | Bus électriques : 21 |
| | | Tramway : 20,9 M | Articulés : 93 |
| | | Métro : 76,8 M | Gabarit réduit : 75 |
| | | | Minibus : 11 |
| | | | TOTAL : 629 |
| Ressources RTM : | | | |
| | | | RTM + Filiales : 5015 salariés dont 1 732 conducteurs |
| | | | RTM hors filiales : 4 577 |
| | MOBIMETROPOLE PMR | 185 984 voyages (181k, soit+2,7%/2023) | |
| | | 2 582 063 kms parcourus | |
| | Transport des élèves en situation de handicap Marseille | 483 enfants/jour en moyenne | |
| MARITIME | | | |
| | FRIOUL : toute l'année | 567 207 voyages | 10 navires |
| | Navettes estivales : Estaque, Pointe Rouge, Les Goudes | 363 838 voyages | |
| | Ferry-Boat : toute l'année | 270 159 voyages | |
| BASSIN AUBAGNE | Réseau Pays de l'Agglo | 6 939 370 voyageurs (6 704 362 en 2023 soit +3,95%) | 87 véhicules dont 38 cars |
| | | 2 648 588 kms parcourus (2.3M, soit +12%/2023) | |
| | 17 lignes régulières | | |
| | 13 lignes scolaires | | |
| | 6 lignes TAD | 82 806 voyages (91.7k soit - 10%/2023) | |
| | PMR | 13 054 voyages (11k, soit+15%/2023) | |
| | 1 tramway | + de 150 000 kms parcourus | 8 rames |
| BASSIN EST METROPOLE | Réseau Ulysse | 1 726 958 voyages/an (2,8M soit -37,94%/2023) | 60 véhicules |
| | | 2 706 266 kms parcourus (+0,5%) | |
| | 12 lignes régulières | | |
| | 2 lignes TAD | 2732 voyages (2.5k soit +20%/2023) | |

| | | | |
|----------------------------------|---|---|--|
| | Dont PMR | 2 194 voyages/an | |
| BASSIN EST METROPOLE | Ciotabus | 523 016 voyages (5.14k soit +1,73%/2023) | 35 véhicules |
| | | 796 023 kms parcourus (identique/2023) | |
| | 13 lignes | | |
| | 2 lignes dimanche/férié | | |
| | 1 TAD | 9 817 voyages (7.9k soit +24%/2023) | |
| | BUS DES CIGALES - Gémenos | 16 868 voyages/an (identique/2023) | 2 véhicules |
| | | 33 969 kms parcourus (-3%/2023) | |
| | 2 lignes régulières, 1 TAD | | |
| | BUS DES COLLINES - Allauch - Plan de Cuques | 54 142 voyages/an (5.6k soit -3,5%/2023) | 4 véhicules |
| | | 90 517 kms parcourus (108k soit -15%/2023) | |
| INTERURBAIN | | | |
| | AIX-EN-PROVENCE | | |
| | 1 ligne BHNS AIXPRESS | 5 206 937 voyages (5,17M soit +0,6%/2023) | 18 véhicules |
| | | 587 294 kms parcourus | |
| | Lecar Lignes régulières | 8 348 380 voyages (8M soit +3,4%/2023) | 175 véhicules |
| | 16 lignes | 10 071 889 kms parcourus | |
| | Lignes régionales ZOU (exploitées pour le compte de La Région) | 73 859 voyages (-1%/2023) | 4 véhicules |
| | | 276 209 kms parcourus | |
| TRANSPORT SCOLAIRE | | | |
| | Transport élèves handicapés HORS MARSEILLE pour le compte du Département 13 Transcool 13 | 20 enfants/jour en moyenne | |
| | Scolaire territoire métropolitain | 340 273 voyages | 40 véhicules |
| | 11 lignes | 354 397 kms parcourus | |
| | Scolaire hors Métropole Région Sud & Terre de Provence | 515 015 élèves | |
| | 8 lignes + 14 lignes | 288 600 kms parcourus | |
| LEVELO+ | | | |
| | Levélo+ | 1 514 vélos | |
| PEM & GARES ROUTIERES | | | |
| | | MOUVEMENTS/AN | |
| | Gare routière Saint Charles | 225 819 (211 205, soit +6,9%/2023) | |
| | PEM Saint Antoine | 7 130 pour la ligne 1 en 2024 (7 114 en 2023) | |
| | | 3 231 pour les lignes nationales et internationales (439 en 2023 soit | A partir d'août 2023, Flixbus exploite 3 |

| | | | |
|-----------------------------|--|--|--|
| | | X 7) | nouvelles lignes. Effet année pleine en 2024) |
| | Gare routière Martigues | 67 833 lignes interurbaines (66k en 2023) | |
| | | 148 877 lignes urbains (144k soit + 4% / 2023) | |
| | PEM La Ciotat | Boutique : 2 500 personnes/mois (=2023) | |
| FERROVIAIRE | | | |
| | Centres de transfert de déchets ménagers | Tonnages transportés en mode routier | |
| | Ensues-la-Redonne | 29 620 | |
| | La Ciotat | 19 764 | |
| | Centres de transfert Nord & Sud de Marseille | 9 709 | |
| | Tractions ferroviaires déchets ménagers | | |
| | Réalisés | 623 | |
| | Annulés | 45 | |
| | FRET SNCF (client TotaEnergies) | 94 dessertes | |
| FRAUDE | | | |
| | Taux de contrôles 8,18 % | + 35 agents / 2023 | 2 millions de contrôles (+15% par rapport à 2023) |
| | | | 107 029 PV établis en 2024 (103 956 en 2023, soit +2,9%) |
| SURETE | | | |
| | (Groupe d'Assistance et de Protection) GAP | Groupe dédié à la sécurité du réseau | |
| | | Le nombre d'agents a été augmenté de 23 agents | 78 agents (55 en 2023) |
| | | 6 736 interventions en 2024 (2 835 en 2023, soit + 138 %) | Les services de Police ont enregistré une baisse de 18 % de la délinquance dans les transports en 2023, une tendance qui se maintient en 2024 avec des chiffres définitifs attendus fin 2025 |
| | | 5 223 missions d'assistance en 2024 (4 163 en 2023, soit + 25,46 %) | |
| | Bouton d'alerte déployé sur l'application RTM | Permet aux clients de remonter en temps réel des faits de délinquance ou d'incivilités en appuyant sur ce bouton | Personnel dédié à la gestion de ces signalements au PC sûreté : 82 alertes traitées |
| SECURITE | | | |
| | Gardiennage statique sur les stations les plus sensibles | 43 intrusions répertoriées (hors tunnels métro) contre 65 en 2023, soit une baisse de 34 % | 219 agents |
| FAITS MARQUANTS 2024 | | | |
| | Plan de sobriété | 55 % des voyages en mode zéro | |

| énergétique | | émission | |
|------------------------------------|--|---|---|
| | | 1er bus électrique livré en 2024 | |
| avril 2024 | Nouvelles rames NEOMMA | Essais dynamiques sur les 2 lignes de métro | |
| | | Vinyles adhésifs posés sur les vitres tramway - diminution de la consommation d'électricité | |
| | | Expérimentation thermique du tramway | |
| juillet 2024 | Essai articulé ligne A - AIXPRESS BHNS | | |
| novembre 2024 | Expérimentation des traverses de voies du métro photovoltaïques | Produire 10% de consommation électrique et de réinjecter cette production dans son réseau électrique interne | |
| Développement des activités | | | |
| 1er janvier 2024 | Intégration de la RDT 13 | Périmètre d'activités élargi : transport interurbain, ferroviaire de marchandises, gestion de centres de déchets, entretien des infrastructures et la location de vélos électriques | |
| Juin 2024 | Extension du réseau de bus de soirée et lancement du TAD 59 : Vieux-Port Ballard / Colline de la Garde | Extension amplitude horaire des B1, B2, 19, 20, 23, 72 et 83 jusqu'à 1h du matin toute l'année. Création de la 59 TAD de 21h à 1h | |
| Septembre 2024 | Lancement ligne interurbaine 48 Gare Saint Charles Marseille/P+R Malacrida Aix | Lecar 48 vient en complément des lignes 50 & 51 | |
| | Lancement des lignes Noctambus | Lignes de nuit N1 & N2 - 3 nuits/semaine de 1h30 à 4h30 avec descentes à la demande et une sécurité renforcée | |
| QUALITE | | | |
| | Certification NF Service | Tramway T1, T2 et T3 | Toutes les certifications AFNOR Qualité de Service ont été confirmées |
| | | Métro M1 et M2 | |
| | | BHNS B1, B2 et B3 | |
| | | Activités de maintenance et de projets | |
| | Certification ISO 9001 | Réseau RTM : 86 % (84% en 2023) | |
| | | BUS : 79 % (78% en 2023) | |
| | | Métro : 85 % (87% en 2023) | |
| | | Tramway : 96 % (95% en 2023) | |
| | | Guichet billetterie métropolitaine & régionale : 96 % (95% en 2023) | |
| | | Guichet billetterie nationale & internationale 93 % (90% en 2023) | |

Lignes de l'Agglo : 95 %

Ciotabus & Ulysse : 87 %

Equilibre financier

| TOTAL RTM en millions d'euros | 2024 | 2023 | variation 2024-2023 |
|--|-------------|-------------|--------------------------------|
| Chiffre d'Affaires (hors produits d'exploitation) (1) | | | |
| Produits d'exploitation (2) | 563,3 | 465,6 | 21,0% |
| dont Rémunérations et contributions versées par la Métropole | 520,1 | 430,9 | 20,7% |
| Charges d'exploitation (3) | -545,5 | -448,6 | 21,6% |
| é dont redevance versée à la Métropole | | | |
| Résultat d'exploitation (a) = (1) + (2) + (3) | 17,8 | 17,0 | 4,7% |
| Produits financiers (4) | 0,7 | 0,4 | 75,0% |
| Charges financières (5) | 8,6 | 6,8 | 26,1% |
| Résultat financier (b) = (4) - (5) | -7,9 | -6,4 | 23,1% |
| Résultat courant avant impôts = (a) + (b) | 9,9 | 10,6 | -6,4% |
| Produits exceptionnels (6) | 7,0 | 5,3 | 32,1% |
| Charges exceptionnelles (7) | 6,9 | 2,4 | 187,5% |
| Résultat exceptionnel (c) = (6) -(7) | 0,1 | 2,9 | -96,6% |
| Amortissements | 67,1 | 59,8 | 12,2% |
| Impôts sur les bénéfices (d) | | | |
| Résultat net = (a) + (b) + (c) + (d) | 10,0 | 13,5 | -25,8% |

En 2024 les activités de la RTM se sont développées :

- 1^{er} janvier 2024, intégration de la Régie Départementale des Transports 13 (RDT 13),
- Création d'une navette de soirée en Transport à la Demande sur le secteur de la colline de Notre Dame de la Garde et un réseau Noctambus du jeudi au dimanche.
- Interurbain : création de la ligne 48 permet de relier les quartiers d'Aix-en-Provence à la gare routière de Saint Charles.

En 2024, la fréquentation des réseaux et les recettes de billetterie ont été en très nette hausse par rapport à 2023.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer au Bureau de la Métropole de prendre la délibération ci-après :

Le Bureau de la Métropole Aix-Marseille-Provence,

Vu

- Le Code Général des Collectivités Territoriales ;
- La loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles ;
- La loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République ;
- La délibération n° HN 001-8073/20/CM du Conseil de la Métropole du 17 juillet 2020 portant délégation de compétences du Conseil au Bureau de la Métropole ;

- La délibération DTUP 001-2440/10/CC du 10 décembre 2010 relative à l'approbation du contrat d'Obligation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public urbain de la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 001-041/11/CC du 11 février 2011 relative à l'approbation de l'avenant n°1 au Contrat d'Obligation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public urbain de la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole avec la Régie des Transports de Marseille (détails des prestations de transports des personnes handicapées à mobilité réduite) ;
- La délibération DTUP 007-883/11/CC du 9 décembre 2011 relative à l'approbation de l'avenant n° 2 au Contrat d'Obligation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public urbain de la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole avec la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 002-451/12/CC du 29 juin 2012 relative à l'approbation de l'avenant n°3 au Contrat d'Obligation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public urbain de la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole avec la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 002-779/12/CC du 14 décembre 2012 relative à l'approbation de l'avenant n° 4 annuel de fin d'année au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 002-126/13/CC du 22 mars 2013 relative à l'avenant 5 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 017-858/13/CC du 13 décembre 2013 relative à l'avenant 6 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTM 008-582/14/CC du 19 décembre 2014 relative à l'avenant 7 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTM 009-1657/15/CC du 21 décembre 2015 relative à l'avenant 8 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération TRA 025-1078/16/CM du 17 octobre 2016 relative à l'avenant 9 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération TRA 013-1388/16/CM du 15 décembre 2016 relative à l'avenant 10 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération TRA 009-2333/17/CM du 13 juillet 2017 relative à l'avenant 11 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération TRA 013-3251/17/CM du 14 décembre 2017 relative à l'avenant 12 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains
- La délibération TRA 029-5119/18/CM du 13 décembre 2018 relative à l'avenant 13 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération TRA 031-7869/19/CM du 19 décembre 2019 relative à l'avenant 14 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 001-79271/20/CM du 17 décembre 2020 relative à l'avenant 15 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 003-11065/21/CM du 16 décembre 2021 relative à l'avenant 16 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;

- La délibération MOB 002-11726/22/CM du 5 mai 2022 relative à l'avenant 17 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 002-13018/22/CM du 15 décembre 2022 relative à l'avenant 18 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 001-14265/23/BM du 29 juin 2023 relative à l'avenant 19 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 003-15237/23/CM du 7 décembre 2023 relative à l'avenant 20 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 001-15770/24/CM du 22 février 2024 relative à l'avenant 21 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 002-17197/24/CM du 5 décembre 2024 relative à l'avenant 22 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- Le rapport annuel d'Activité 2024 transmis par la RTM conformément au chapitre II de l'annexe 6.1.1 du contrat OSP n° 10/1380 ;
- La synthèse du rapport d'activité RTM 2023 jointe en annexe ;
- Le Procès-verbal de la Commission Consultative des Services Publics Locaux.

Ouï le rapport ci-dessus

Entendues les conclusions du Commissaire Rapporteur,

Considérant

- Que le rapport annuel d'activités pour l'année 2024 a été remis par la Régie des Transports Métropolitains.

Délibère

Article unique :

Est pris acte du rapport annuel d'activités pour 2024, remis par la Régie des Transports Métropolitains, titulaire du contrat d'obligation de services publics n°10/1380 relatif à l'exploitation des services de transports publics urbains de la Métropole Aix-Marseille-Provence ci-annexé.

Cette proposition mise aux voix est adoptée.

Certifié Conforme,
Le Vice-Président Délégué,
Transports et Mobilité Durable

Henri PONS