

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU BUREAU DE LA MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

Séance du lundi 15 décembre 2025

Madame Martine VASSAL, Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence, a ouvert la séance à laquelle ont été présents 32 membres.

Etaient présents Mesdames et Messieurs :

Martial ALVAREZ - Christian AMIRATY - Philippe ARDHUIN - François BERNARDINI - Emmanuelle CHARAFE - Gaby CHARROUX - Georges CRISTIANI - Daniel GAGNON - Gerard GAZAY - Patrick GHIGONETTO - Roland GIBERTI - Philippe GINOUX - Jean-Pierre GIORGI - Jean-Pascal GOURNES - Nicolas ISNARD - Vincent LANGUILLE - Philippe LEANDRI - Éric LE DISSES - Arnaud MERCIER - Véronique MIQUELLY - André MOLINO - Roland MOUREN - Serge PEROTTINO - Catherine PILA - Henri PONS - Didier REAULT - Michel ROUX - Laurent SIMON - Martine VASSAL - Amapola VENTRON - Frédéric VIGOUROUX - David YTIER.

Etaient absents et représentés Mesdames et Messieurs :

Pascal CHAUVIN représenté par Patrick GHIGONETTO - David GALTIER représenté par Marion BAREILLE - Danielle MILON représentée par Roland GIBERTI - Pascal MONTECOT représenté par David YTIER.

Etaient absents et excusés Mesdames et Messieurs :

Christian BURLE.

Madame la Présidente a proposé au Bureau de la Métropole d'accepter les conclusions exposées ci-après et de les convertir en délibération.

MOB-038-18803/25/BM

■ Présentation du rapport d'activité 2024 de la Régie des Transports Métropolitains pour l'exploitation du service de transport public urbain 148803

Madame la Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence sur proposition du Commissaire Rapporteur soumet au Bureau de la Métropole le rapport suivant :

La Communauté urbaine Marseille Provence Métropole a approuvé à son Conseil Communautaire du 18 décembre 2010 le contrat de service public pour l'exploitation des services de transport urbain avec la Régie des Transports de Marseille.

Conformément à l'article 6.1.1 du Contrat d'Obligation de Service Public, la RTM remet chaque année à l'Autorité Organisatrice un rapport présentant l'exécution des services de l'année écoulée et les données financières s'y rapportant.

Le rapport du délégataire a fait l'objet d'une analyse de la part des services métropolitains dont vous trouverez ci-dessous la synthèse.

Compte rendu d'Activité 2024 :

Sur le réseau marseillais historique, le nombre de voyages validés en 2024 s'établit à 158,6 millions (+ 9% par rapport à 2023 sur le même périmètre).

Sur la totalité des réseaux exploités par le Groupe RTM, le nombre de voyages validés s'élève à 230 millions.

- Le réseau marseillais historique, 158,6 millions de validations contre 146,5 millions en 2023, soit une hausse de 9% se répartissent à 49% sur le métro, 38% sur le bus et 13% sur le tramway.
- Le BHNS d'Aix, 5,207 millions de validations contre 5,174 millions en 2023, soit une hausse de + 0,64.
- Les lignes interurbaines, 8,348 millions de validations contre 8,074 millions en 2023, soit +3,4 %.
- Le réseau d'Aubagne, 6,9 millions de validations contre 6,7 millions en 2023, soit une hausse de 3,95%.

Le montant total des recettes reversées à AMP s'élève à 116 millions d'euros dont 101,8 sur le réseau historique RTM ; pour un objectif de 98 959 K€, ce qui engendre un intéressement de 1 426 K€. Le montant total des rémunérations et contributions versées par AMP à la RTM s'est élevé à 520 M€ HT, contre 430 M€ HT en 2023. Le résultat complet de l'exercice 2024 est de 10 M€ HT contre 13,5 M€ HT en 2023.

Principaux résultats de l'année 2024

OFFRE			
BASSIN MARSEILLAIS			
	Réseau (Marseille, Allauch, Plan de Cuques, Septèmes)	Bus, métro et tramway Marseille	Composition du parc :
	2 lignes de métro	28 117 kms parcourus	Métro : 35 rames
	4 lignes de tramway		tramway : 32 rames
		Nombre voyages : 158,6 M	Bus standards : 429
		Bus : 60,9 M	Bus électriques : 21
		Tramway : 20,9 M	Articulés : 93
		Métro : 76,8 M	Gabarit réduit : 75
			Minibus : 11
			TOTAL : 629
Ressources RTM :			
			RTM + Filiales : 5015 salariés dont 1 732 conducteurs
			RTM hors filiales : 4 577
	MOBIMETROPOLE PMR	185 984 voyages (181k, soit+2,7%/2023)	
		2 582 063 kms parcourus	
	Transport des élèves en situation de handicap Marseille	483 enfants/jour en moyenne	
MARITIME			
	FRIOUL : toute l'année	567 207 voyages	10 navires
	Navettes estivales : Estaque, Pointe Rouge, Les Goudes	363 838 voyages	
	Ferry-Boat : toute l'année	270 159 voyages	
BASSIN AUBAGNE	Réseau Pays de l'Agglo	6 939 370 voyageurs (6 704 362 en 2023 soit +3,95%)	87 véhicules dont 38 cars
		2 648 588 kms parcourus (2.3M, soit +12%/2023)	
	17 lignes régulières		
	13 lignes scolaires		
	6 lignes TAD	82 806 voyages (91.7k soit - 10%/2023)	
	PMR	13 054 voyages (11k, soit+15%/2023)	
	1 tramway	+ de 150 000 kms parcourus	8 rames
BASSIN EST METROPOLE	Réseau Ulysse	1 726 958 voyages/an (2,8M soit -37,94%/2023)	60 véhicules
		2 706 266 kms parcourus (+0,5%)	
	12 lignes régulières		
	2 lignes TAD	2732 voyages (2.5k soit +20%/2023)	

	Dont PMR	2 194 voyages/an	
BASSIN EST METROPOLE	Ciotabus	523 016 voyages (5.14k soit +1,73%/2023)	35 véhicules
		796 023 kms parcourus (identique/2023)	
	13 lignes		
	2 lignes dimanche/férié		
	1 TAD	9 817 voyages (7.9k soit +24%/2023)	
	BUS DES CIGALES - Gémenos	16 868 voyages/an (identique/2023)	2 véhicules
		33 969 kms parcourus (-3%/2023)	
	2 lignes régulières, 1 TAD		
	BUS DES COLLINES - Allauch - Plan de Cuques	54 142 voyages/an (5.6k soit -3,5%/2023)	4 véhicules
	3 lignes régulières +1 TAD	90 517 kms parcourus (108k soit -15%/2023)	
INTERURBAIN			
	AIX-EN-PROVENCE		
	1 ligne BHNS AIXPRESS	5 206 937 voyages (5,17M soit +0,6%/2023)	18 véhicules
		587 294 kms parcourus	
	Lecar Lignes régulières	8 348 380 voyages (8M soit +3,4%/2023)	175 véhicules
	16 lignes	10 071 889 kms parcourus	
	Lignes régionales ZOU (exploitées pour le compte de La Région)	73 859 voyages (-1%/2023)	4 véhicules
		276 209 kms parcourus	
TRANSPORT SCOLAIRE			
	Transport élèves handicapés HORS MARSEILLE pour le compte du Département 13 Transcool 13	20 enfants/jour en moyenne	
	Scolaire territoire métropolitain	340 273 voyages	40 véhicules
	11 lignes	354 397 kms parcourus	
	Scolaire hors Métropole Région Sud & Terre de Provence	515 015 élèves	
	8 lignes + 14 lignes	288 600 kms parcourus	
LEVELO+			
	Levélo+	1 514 vélos	
PEM & GARES ROUTIERES			
		MOUVEMENTS/AN	
	Gare routière Saint Charles	225 819 (211 205, soit +6,9%/2023)	
	PEM Saint Antoine	7 130 pour la ligne 1 en 2024 (7 114 en 2023)	
		3 231 pour les lignes nationales et internationales (439 en 2023 soit	A partir d'août 2023, Flixbus exploite 3

		X 7)	nouvelles lignes. Effet année pleine en 2024)
	Gare routière Martigues	67 833 lignes interurbaines (66k en 2023)	
		148 877 lignes urbains (144k soit + 4% / 2023)	
	PEM La Ciotat	Boutique : 2 500 personnes/mois (=2023)	
FERROVIAIRE			
	Centres de transfert de déchets ménagers	Tonnages transportés en mode routier	
	Ensues-la-Redonne	29 620	
	La Ciotat	19 764	
	Centres de transfert Nord & Sud de Marseille	9 709	
	Tractions ferroviaires déchets ménagers		
	Réalisés	623	
	Annulés	45	
	FRET SNCF (client TotaEnergies)	94 dessertes	
FRAUDE			
	Taux de contrôles 8,18 %	+ 35 agents / 2023	2 millions de contrôles (+15% par rapport à 2023)
			107 029 PV établis en 2024 (103 956 en 2023, soit +2,9%)
SURETE			
	(Groupe d'Assistance et de Protection) GAP	Groupe dédié à la sécurité du réseau	
		Le nombre d'agents a été augmenté de 23 agents	78 agents (55 en 2023)
		6 736 interventions en 2024 (2 835 en 2023, soit + 138 %)	Les services de Police ont enregistré une baisse de 18 % de la délinquance dans les transports en 2023, une tendance qui se maintient en 2024 avec des chiffres définitifs attendus fin 2025
		5 223 missions d'assistance en 2024 (4 163 en 2023, soit + 25,46 %)	
	Bouton d'alerte déployé sur l'application RTM	Permet aux clients de remonter en temps réel des faits de délinquance ou d'incivilités en appuyant sur ce bouton	Personnel dédié à la gestion de ces signalements au PC sûreté : 82 alertes traitées
SECURITE			
	Gardiennage statique sur les stations les plus sensibles	43 intrusions répertoriées (hors tunnels métro) contre 65 en 2023, soit une baisse de 34 %	219 agents
FAITS MARQUANTS 2024			
	Plan de sobriété	55 % des voyages en mode zéro	

	énergétique	émission	
		1er bus électrique livré en 2024	
avril 2024	Nouvelles rames NEOMMA	Essais dynamiques sur les 2 lignes de métro	
		Vinyles adhésifs posés sur les vitres tramway - diminution de la consommation d'électricité	
		Expérimentation thermique du tramway	
juillet 2024	Essai articulé ligne A - AIXPRESS BHNS		
novembre 2024	Expérimentation des traverses de voies du métro photovoltaïques	Produire 10% de consommation électrique et de réinjecter cette production dans son réseau électrique interne	
Développement des activités			
1er janvier 2024	Intégration de la RDT 13	Périmètre d'activités élargi : transport interurbain, ferroviaire de marchandises, gestion de centres de déchets, entretien des infrastructures et la location de vélos électriques	
Juin 2024	Extension du réseau de bus de soirée et lancement du TAD 59 : Vieux-Port Ballard / Colline de la Garde	Extension amplitude horaire des B1, B2, 19, 20, 23, 72 et 83 jusqu'à 1h du matin toute l'année. Création de la 59 TAD de 21h à 1h	
Septembre 2024	Lancement ligne interurbaine 48 Gare Saint Charles Marseille/P+R Malacrida Aix	Lecar 48 vient en complément des lignes 50 & 51	
	Lancement des lignes Noctambus	Lignes de nuit N1 & N2 - 3 nuits/semaine de 1h30 à 4h30 avec descentes à la demande et une sécurité renforcée	

QUALITE

	Certification NF Service		Toutes les certifications AFNOR Qualité de Service ont été confirmées
		Tramway T1, T2 et T3	
		Métro M1 et M2	
		BHNS B1, B2 et B3	
	Certification ISO 9001	Activités de maintenance et de projets	
	Enquête satisfaction	Réseau RTM : 86 % (84% en 2023)	
		BUS : 79 % (78% en 2023)	
		Métro : 85 % (87% en 2023)	
		Tramway : 96 % (95% en 2023)	
		Guichet billetterie métropolitaine & régionale : 96 % (95% en 2023)	
		Guichet billetterie nationale & internationale 93 % (90% en 2023)	

		Lignes de l'Agglo : 95 %	
		Ciotabus & Ulysse : 87 %	

Equilibre financier

TOTAL RTM en millions d'euros	2024	2023	variation 2024-2023
Chiffre d'Affaires (hors produits d'exploitation) (1)			
Produits d'exploitation (2)	563,3	465,6	21,0%
dont Rémunérations et contributions versées par la Métropole	520,1	430,9	20,7%
Charges d'exploitation (3)	-545,5	-448,6	21,6%
è dont redevance versée à la Métropole			
Résultat d'exploitation (a) = (1) + (2) + (3)	17,8	17,0	4,7%
Produits financiers (4)	0,7	0,4	75,0%
Charges financières (5)	8,6	6,8	26,1%
Résultat financier (b) = (4) - (5)	-7,9	-6,4	23,1%
Résultat courant avant impôts = (a) + (b)	9,9	10,6	-6,4%
Produits exceptionnels (6)	7,0	5,3	32,1%
Charges exceptionnelles (7)	6,9	2,4	187,5%
Résultat exceptionnel (c) = (6) -(7)	0,1	2,9	-96,6%
Amortissements	67,1	59,8	12,2%
Impôts sur les bénéfices (d)			
Résultat net = (a) + (b) + (c) + (d)	10,0	13,5	-25,8%

En 2024 les activités de la RTM se sont développées :

- 1^{er} janvier 2024, intégration de la Régie Départementale des Transports 13 (RDT 13),
- Création d'une navette de soirée en Transport à la Demande sur le secteur de la colline de Notre Dame de la Garde et un réseau Noctabus du jeudi au dimanche.
- Interurbain : création de la ligne 48 permet de relier les quartiers d'Aix-en-Provence à la gare routière de Saint Charles.

En 2024, la fréquentation des réseaux et les recettes de billetterie ont été en très nette hausse par rapport à 2023.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer au Bureau de la Métropole de prendre la délibération ci-après :

Le Bureau de la Métropole Aix-Marseille-Provence,

Vu

- Le Code Général des Collectivités Territoriales ;
- La loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles ;
- La loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République ;
- La délibération n° HN 001-8073/20/CM du Conseil de la Métropole du 17 juillet 2020 portant délégation de compétences du Conseil au Bureau de la Métropole ;

Signé le 15 décembre 2025
Reçu au Contrôle de légalité le 17 décembre 2025
Publié le 17 décembre 2025

- La délibération DTUP 001-2440/10/CC du 10 décembre 2010 relative à l'approbation du contrat d'Obligation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public urbain de la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 001-041/11/CC du 11 février 2011 relative à l'approbation de l'avenant n°1 au Contrat d'Obligation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public urbain de la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole avec la Régie des Transports de Marseille (détails des prestations de transports des personnes handicapées à mobilité réduite) ;
- La délibération DTUP 007-883/11/CC du 9 décembre 2011 relative à l'approbation de l'avenant n° 2 au Contrat d'Obligation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public urbain de la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole avec la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 002-451/12/CC du 29 juin 2012 relative à l'approbation de l'avenant n°3 au Contrat d'Obligation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public urbain de la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole avec la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 002-779/12/CC du 14 décembre 2012 relative à l'approbation de l'avenant n° 4 annuel de fin d'année au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 002-126/13/CC du 22 mars 2013 relative à l'avenant 5 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTUP 017-858/13/CC du 13 décembre 2013 relative à l'avenant 6 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTM 008-582/14/CC du 19 décembre 2014 relative à l'avenant 7 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération DTM 009-1657/15/CC du 21 décembre 2015 relative à l'avenant 8 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre Marseille Provence Métropole et la Régie des Transports de Marseille ;
- La délibération TRA 025-1078/16/CM du 17 octobre 2016 relative à l'avenant 9 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération TRA 013-1388/16/CM du 15 décembre 2016 relative à l'avenant 10 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération TRA 009-2333/17/CM du 13 juillet 2017 relative à l'avenant 11 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération TRA 013-3251/17/CM du 14 décembre 2017 relative à l'avenant 12 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération TRA 029-5119/18/CM du 13 décembre 2018 relative à l'avenant 13 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération TRA 031-7869/19/CM du 19 décembre 2019 relative à l'avenant 14 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 001-79271/20/CM du 17 décembre 2020 relative à l'avenant 15 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 003-11065/21/CM du 16 décembre 2021 relative à l'avenant 16 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;

- La délibération MOB 002-11726/22/CM du 5 mai 2022 relative à l'avenant 17 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 002-13018/22/CM du 15 décembre 2022 relative à l'avenant 18 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 001-14265/23/BM du 29 juin 2023 relative à l'avenant 19 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 003-15237/23/CM du 7 décembre 2023 relative à l'avenant 20 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 001-15770/24/CM du 22 février 2024 relative à l'avenant 21 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- La délibération MOB 002-17197/24/CM du 5 décembre 2024 relative à l'avenant 22 au Contrat d'exploitation de service de transport public urbain entre la Métropole Aix-Marseille Provence et la Régie des Transports Métropolitains ;
- Le rapport annuel d'Activité 2024 transmis par la RTM conformément au chapitre II de l'annexe 6.1.1 du contrat OSP n° 10/1380 ;
- La synthèse du rapport d'activité RTM 2023 jointe en annexe ;
- Le Procès-verbal de la Commission Consultative des Services Publics Locaux.

Où le rapport ci-dessus

Entendues les conclusions du Commissaire Rapporteur,

Considérant

- Que le rapport annuel d'activités pour l'année 2024 a été remis par la Régie des Transports Métropolitains.

Délibère

Article unique :

Est pris acte du rapport annuel d'activités pour 2024, remis par la Régie des Transports Métropolitains, titulaire du contrat d'obligation de services publics n°10/1380 relatif à l'exploitation des services de transports publics urbains de la Métropole Aix-Marseille-Provence ci-annexé.

Cette proposition mise aux voix est adoptée.

Certifié Conforme,
Le Vice-Président Délégué,
Transports et Mobilité Durable

Henri PONS