

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU BUREAU DE LA MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

Séance du lundi 15 décembre 2025

Madame Martine VASSAL, Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence, a ouvert la séance à laquelle ont été présents 32 membres.

Etaient présents Mesdames et Messieurs :

Martial ALVAREZ - Christian AMIRATY - Philippe ARDHUIN - François BERNARDINI - Emmanuelle CHARAFE - Gaby CHARROUX - Georges CRISTIANI - Daniel GAGNON - Gerard GAZAY - Patrick GHIGONETTO - Roland GIBERTI - Philippe GINOUX - Jean-Pierre GIORGI - Jean-Pascal GOURNES - Nicolas ISNARD - Vincent LANGUILLE - Philippe LEANDRI - Éric LE DISSES - Arnaud MERCIER - Véronique MIQUELLY - André MOLINO - Roland MOUREN - Serge PEROTTINO - Catherine PILA - Henri PONS - Didier REAULT - Michel ROUX - Laurent SIMON - Martine VASSAL - Amapola VENTRON - Frédéric VIGOUROUX - David YTIER.

Etaient absents et représentés Mesdames et Messieurs :

Pascal CHAUVIN représenté par Patrick GHIGONETTO - David GALTIER représenté par Marion BAREILLE - Danielle MILON représentée par Roland GIBERTI - Pascal MONTECOT représenté par David YTIER.

Etaient absents et excusés Mesdames et Messieurs :

Christian BURLE.

Madame la Présidente a proposé au Bureau de la Métropole d'accepter les conclusions exposées ci-après et de les convertir en délibération.

MOB-037-18802/25/BM

■ Présentation du rapport d'activité 2024 du délégataire de service public pour l'exploitation du réseau de transport Aix en Bus - Kéolis Pays d'Aix 148714

Madame la Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence sur proposition du Commissaire Rapporteur soumet au Bureau de la Métropole le rapport suivant :

Par délibération n° TRA 007-5986/19/CM du Conseil Métropolitain en date du 16 mai 2019, a été approuvé le choix de confier à la société Kéolis Pays d'Aix, le Contrat de délégation de service, relatif à l'exploitation du réseau Aix en bus.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le délégataire remet chaque année à l'autorité délégante un rapport annuel présentant l'exécution du service ainsi que les données financières s'y rapportant. L'examen du rapport d'activité 2024 est mis à l'ordre du jour de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Le rapport du délégataire a fait l'objet d'une analyse des tarifs métropolitains.

1 – Consistance des services de la DSP :

La Métropole a attribué à la société Kéolis Pays d'Aix l'exploitation du réseau Aix en Bus dans le cadre d'une Délégation de Service Public, encore appelée Concession, pour une période de 9 ans, allant du 4 novembre 2019 au 3 novembre 2028.

Le périmètre de la DSP concerne la desserte de 5 communes Aix en Provence, Le Tholonet, St Marc de Jaumegarde, Eguilles et Venelles, soit 157 000 habitants, sur un territoire de 240 km², au moyen de 28 lignes régulières, 3 lignes Mini, 4 diablins, 19 circuits scolaires, un service de transport spécialisé pour les personnes en situation de handicap (accessibus/lebus+ à la demande) et 7 zones de bus à la demande.

2 - Faits marquants 2024

La pénurie de main d'œuvre (conducteurs et maintenance)

L'année 2024 reste impactée par des pénuries de main d'œuvre malgré une légère amélioration du taux de réalisation de l'offre. En janvier 2024, la Métropole a validé et maintenu un Plan de Transport Adapté correspondant à 90% de l'offre nominale, pour faire face à la pénurie de conducteurs.

Agression de contrôleurs

En juillet 2024, suite à la grave agression survenue sur la ligne 5, une partie du personnel de l'équipe fraude fortement marquée par l'événement n'a repris le travail qu'après plusieurs mois. Durant cette période, le contrôle des voyageurs a été limité et des renforts de médiation ont été mis en place pour pallier le manque de présence sur le terrain.

Lancement de l'offre Lebus PRO

Ce nouveau service de transport à la demande dynamique a été lancé à titre expérimental en mars 2024 au pôle d'activités d'Aix en Provence. Innovant et adapté à la clientèle des zones d'activités, il permet des déplacements rapides et de porte à porte via des réservations simplifiées sur applications smartphone ou internet.

Principaux résultats

	2023	2024	Evolution
Offre de transport	5,567 millions sur Aix en bus + 0,582 million sur le BHNS soit un total 6,2 millions km	5,962 millions sur Aix en bus + 0,587 million sur le BHNS soit un total 6,5 millions km	+ 4,7 % de Km sur la totalité du réseau en intégrant le BHNS
Fréquentation Cellules compteuses Validations Validations redressées	18 183 600 voyages 12 001 500 validations	19 326 865 voyages 12 526 334 validations	+ 6,3 % voyages + 4,4 % validations
V/K (validations redressées des non validations/ km commerciaux	2,27 voy./km	2,34 voy./km	+ 3,1 %
Fréquentation 7 P+R	314 270 voitures	350 533 voitures	+ 11,5 %
Fraude (taux constaté) Fraude issue Enquête Titres	3,19 % constatée 15,6 %	2,65 % constatée 17,8 %	-0,54 point +2,2 points
Moyens Abstentéisme	362 agents dont 279 conducteurs 12,22%	348 agents dont 268 conducteurs 13,08%	- 14 agents dont 11 conducteurs
Parc Age moyen	130 véhicules + 85 en sous-traitance = 215 Age moyen : 4,23	133 véhicules + 91 en sous-traitance = 224 Age moyen : 3,83	+ 9 véhicules
Recettes commerciales	5,689 millions €	5,902 millions €	+ 3,7 % au global
Engagement recettes commerciales	6,459 millions €	6,555 millions €	+ 96 000 €
Contribution Financière Forfaitaire	38,048 millions €	42,252 millions € (1*)	+ 10,6 % (2*)
Total Recettes	49.919 millions €	53.932 millions €	+ 4.01 millions €
Total Charges	47.748 millions €	51.249 millions €	+ 3.5 millions €
Résultats avant impôt	+ 2.171 millions €	+ 2.683 millions d'€	+ 513 000 €
Investissements	413 000 €	320 000 €	- 93 000 €

(1)* Les économies générées par la baisse de l'offre seront restituées à la Métropole Aix-Marseille-Provence et feront l'objet d'une réduction de la CFF de 2024 dans le cadre d'un futur avenant. Ces restitutions sont en cours de négociation avec le délégataire.

(2)* augmentation en grande partie liée à l'indexation (formule contractuelle)

Conclusion générale sur l'année 2024

Le délégataire et le réseau Aix-en-Bus sont restés dans la difficulté face à la pénurie de main d'œuvre. De nombreux plans de transport adaptés se sont succédés et le délégataire a dû constamment adapter les effectifs de conduite présents.

Pour autant, la fréquentation et les recettes restent en hausse malgré un taux de réalisation de l'offre de seulement 90%. Le résultat de l'entreprise reste bénéficiaire. Les économies générées par la baisse de l'offre seront restituées à la Métropole Aix-Marseille-Provence.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer au Bureau de la Métropole de prendre la délibération ci-après :

Le Bureau de la Métropole Aix-Marseille-Provence,

Signé le 15 décembre 2025
Reçu au Contrôle de légalité le 17 décembre 2025
Publié le 17 décembre 2025

Vu

- Le Code Général des Collectivités Territoriales ;
- La loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles ;
- La loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République ;
- La délibération HN 001-8073/20/CM du Conseil de la Métropole du 17 juillet 2020 portant délégation de compétences du Conseil au Bureau de la Métropole ;
- La délibération TRA 007-5986/19/CM du Conseil Métropolitain du 16 mai 2019, approuvant le choix de confier à Kéolis Pays d'Aix, le contrat de délégation de service ;
- La synthèse concernant le rapport d'activité 2024, jointe en annexe ;
- Le procès-verbal de la Commission Consultative des Services Publics Locaux.

Où le rapport ci-dessus

Entendues les conclusions du Commissaire Rapporteur,

Considérant

- Que le rapport annuel du délégataire, pour l'année 2024, a été remis par Kéolis Pays d'Aix.

Délibère

Article unique :

Est pris acte du rapport annuel du délégataire pour l'année 2024, remis par Kéolis Pays d'Aix, ci-annexé.

Cette proposition mise aux voix est adoptée.

Certifié Conforme,
Le Vice-Président Délégué,
Transports et Mobilité Durable

Henri PONS