

# Synthèse du rapport annuel d'activité 2022 du délégataire du Service Public de transport urbain de voyageurs du Réseau Aix-en-Bus – Direction de proximité Nord-Est –

## Rapport d'activité 2022 du délégataire KEOLIS PAYS d'AIX pour l'exploitation du Réseau Aix en bus

*En application de l'article L1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), le rapport annuel du délégataire du service public visé en référence, est présenté au Conseil Métropolitain qui en prend acte, après avis de la Commission de Consultation des Services Publics Locaux (CCSPL) convoquée en application de l'article L1413-1 du CGCT.*

### Présentation de la DSP :

La Métropole a attribué à la société Kéolis Pays d'Aix l'exploitation du réseau Aix en bus dans le cadre d'une Délégation de Service Public, encore appelée Concession, pour une période de 9 ans, allant du 4 novembre 2019 au 3 novembre 2028.

Le périmètre de la DSP concerne la desserte de 5 communes Aix en Provence, Le Tholonet, St Marc de Jaumegarde, Eguilles et Venelles, soit 157 000 habitants, sur un territoire de 240 km<sup>2</sup>, au moyen de 28 lignes régulières, 3 lignes Mini, 4 diablins, 19 circuits scolaires, un service de transport spécialisé pour les personnes en situation de handicap (accessibus/lebus+ à la demande) et 7 zones de bus à la demande.

### Faits marquants 2022 :

L'année 2022 a été marquée par les événements majeurs suivants :

#### La pénurie de main d'œuvre (conducteurs et maintenance) :

Les dernières années, marquées par la pandémie de Covid n'ont pas épargné le secteur de la Mobilité.

L'année 2022 a été impactée par diverses pénuries de main d'œuvre sur fond de hausse structurelle de l'absentéisme. En janvier 2022, la Métropole a validé la mise en place d'un Plan de Transport Adapté pour faire face à la pénurie de conducteurs.

#### La transition énergétique :

Malgré un contexte difficile (volatilité des prix de l'énergie, retour de l'inflation), la transition énergétique a continué en 2022, le dépôt principal a été électrifié pour accueillir les 37 nouveaux véhicules électriques standards de marque Heuliez.

Les engagements contractuels sont ainsi tenus avec 54 véhicules électriques en exploitation à la fin de l'année 2022.

#### Les mouvements sociaux :

Deux grèves ont fortement impacté le réseau. La première, interne au délégataire Keolis Pays d'Aix, a fortement impacté le réseau pendant trois semaines en mai 2022. Pendant une semaine le dépôt principal a été bloqué. Le recours déposé devant le tribunal a permis de débloquer le service minimum dû aux voyageurs et la reprise d'un dialogue social.

De la même manière, la deuxième grève qui a touché la RDT exploitant du BHNS l'Aixpress a limité la mobilité des usagers pendant près d'une semaine en décembre 2022.

Principaux résultats 2020:	2021	2022	Evolution
<b>Offre de transport</b>	<b>5, 941</b> millions sur Aix en bus +0, 574 millions sur le BHNS soit un total 6,516 <b>millions km</b>	<b>5, 365</b> millions sur Aix en bus +0, 588 million sur le BHNS soit un total 5,953 <b>millions km</b>	-9,7 % sur les km de la concession et -9 % sur la totalité du réseau en intégrant le BHNS
<b>Fréquentation</b> Cellules compteuses Validations Validations redressées	14 799 100 voyages 9 901 900 validations 12 242 000 validations	16 471 500 voyages 10 880 100 validations 13 355 200 validations	+ 11,3 % voyages + 9,88 % validations + 9,09 % validations
<b>V/K</b> (validations redressées des non validations/ km commerciaux)	1,87 voy./km	2,24 voy./km	+ 20 %
<b>Fréquentation 7 P+R</b>	256 217 voitures	296 516 voitures	+ 15,7 %
<b>Fraude (taux constaté)</b> <b>Fraude issue Enquête Titres</b>	3,24 % constatée en contrôle 16 % ( 21,9 % si on rajoute les titres non validés)	4,10 % constatée en contrôle 12,80 % (1)*	
<b>Moyens</b> <b>Abstentéisme</b>	384 agents dont 300 conducteurs 11,02%	356 agents dont 272 conducteurs 17,02%	Le taux de turn-over de KPA est de 27,5% pour 22,95% en 2021. Le taux de turnover moyen dans la branche des réseaux grands urbains se situe à 15,4%.
<b>Parc</b> Age moyen	127 véhicules + 80 en sous-traitance ) =207 Age moyen : 5,64	133 véhicules + 83 en sous-traitance ) =216 Age moyen : 4,26	+ 9 véhicules
<b>Recettes commerciales</b>	4, 558 millions €	5, 496 millions €	+ 21 % au global Titres occasionnels : + 9 % Abonnements tarif normal : + 13 % Titres scolaires : + 121 % (2)*
<b>Contribution Financière Forfaitaire</b>	34,616 millions €	35,348 millions €	+731 800 €
<b>Total Recettes</b>	42 680 millions €	44 772 815 millions €	+ 2,092 millions €
<b>Total Charges</b>	40,773 millions €	42,164 millions €	+ 1,391 millions €
<b>Résultats avant impôt</b>	+ 1 906 334 €	+ 2 608 928 €	+ 37 %
<b>Investissements</b>	3 119 162 €	2 856 628 €	-262 534 €

(1)\* L'enquête qui détermine le taux de fraude n'a pas été réalisée en 2022 à l'initiative du délégataire, mais par la Métropole qui a mise en place une méthodologie identique à l'ensemble de ses réseaux. La comparaison des taux de fraude 2021 et 2022 est à relativiser au regard de méthodologies différentes entre ces deux années.

(2)\* Les recettes scolaires et étudiants sont en hausse de +121% soit +693 k€. Cette évolution est à pondérer du rattrapage en 2022 des recettes scolaires « WEB » pour la période 2019/2021 (+ 651 k€) qui n'avaient pas été intégrées aux résultats des années précédentes. Après retraitement, la variation par rapport à 2021 n'est plus que de +7%.