

ANALYSE DES DONNÉES TAD 2021

11 JUILLET 2022



KEOLIS



Le TAD en 2021*, c'est :



8 secteurs :

- Bibémus Les sources
- Aqueduc Pinchinats
- Célongy
- Granettes Pey Blanc
- Martelly
- Grand Saint Jean
- Roquefavour Le Duranne Pôle d'Activités
- Venelles Couteron



18 349 réservations



10 767 voyages réalisés



344 utilisateurs



Taux de refus : 1,86%

**Données datant de février à décembre 2021*

KEOLIS



keolis



ANALYSE GLOBALE

Répartition des voyages par secteur



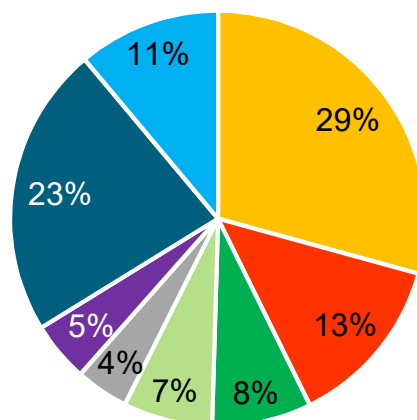
Une utilisation du service très différente selon les secteurs :

Une utilisation plus importante dans les secteurs

- Aqueduc – Pinchinats (29%)
- Roquefavour – La Duranne – Pôle d'Activités (23%)

Une utilisation plus faible dans les secteurs

- Granettes – Pey Blanc (4%)
- Martelly (5%)



■ Aqueduc - Pinchinats	(3152 voyages)
■ Bibémus - Les Sources	(1448 voyages)
■ Célony	(833 voyages)
■ Grand-St-Jean	(747 voyages)
■ Granettes - Pey Blanc	(445 voyages)
■ Martelly	(504 voyages)
■ Roquefavour - La Duranne - Pôle d'activités	(2443 voyages)
■ Venelles - Couteron	(1195 voyages)

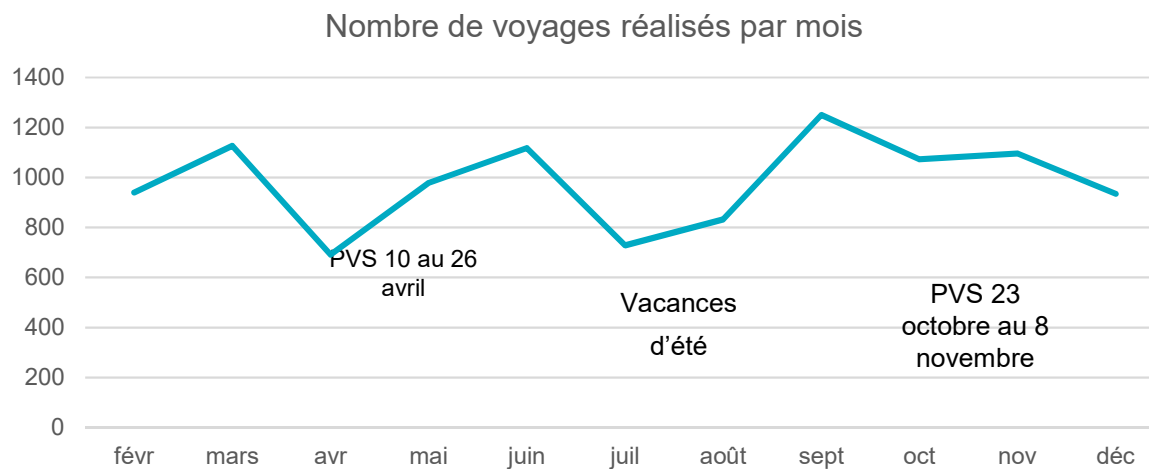


Nombre de voyages par mois



Forte saisonnalité : une chute significative des voyages est observée pendant les vacances scolaires.
(à noter qu'en 2021, les vacances de la Toussaint étaient étalées sur deux mois)

Cette tendance se retrouve également dans chaque secteur.

**KEOLIS**

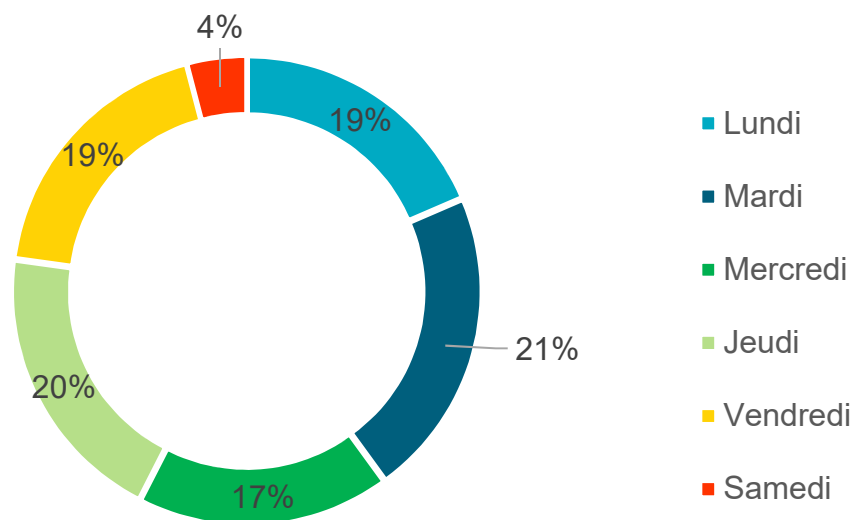


Répartition des voyages par jour



Les voyages effectués sur le service TAD **se répartissent de façon homogène** les jours ouvrables, allant de 21% des réservations (mardi) à 17% (mercredi).

Le samedi est un jours de faible utilisation du service TAD (4%)

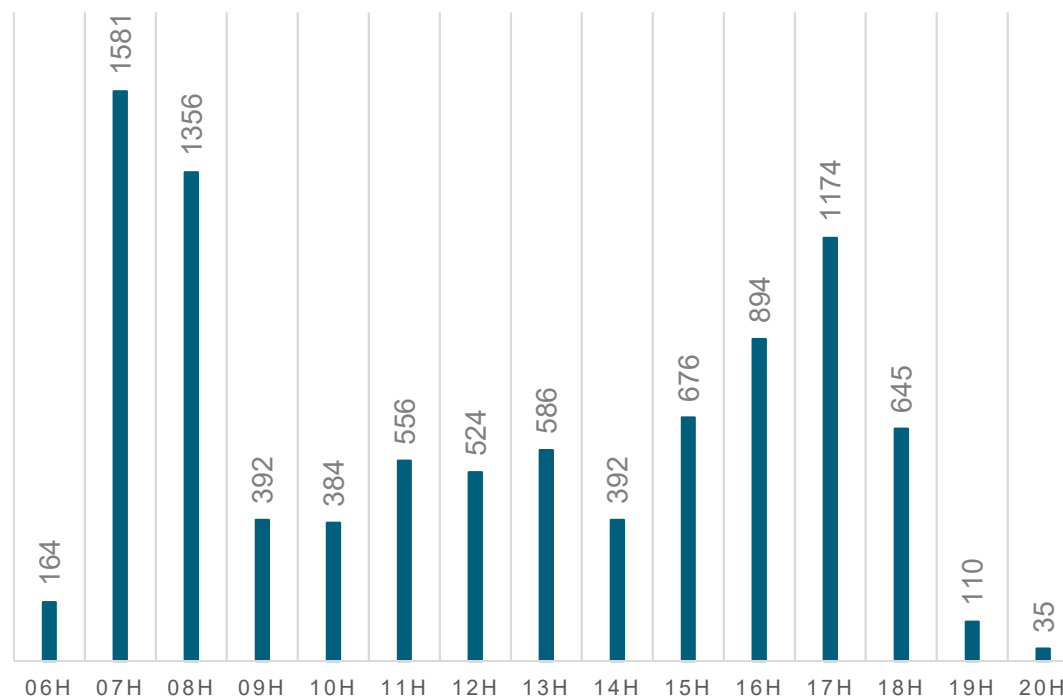




Répartition des voyages sur la journée



Sur une journée, les voyages se concentrent essentiellement sur les périodes d'heures de pointes : 7h-8h & 16h-18h.

**KEOLIS**

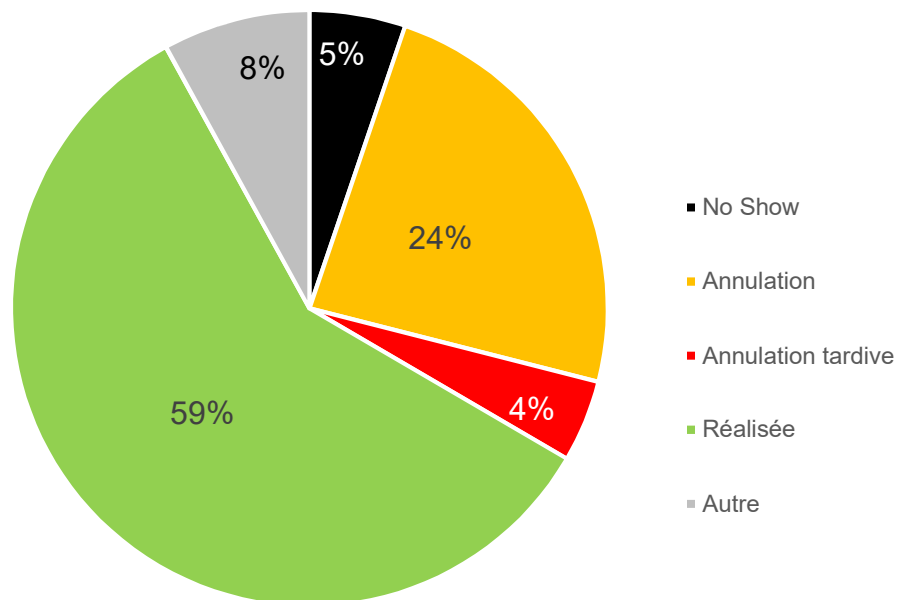


Statut de la réservation



Seulement **59% des réservations sont réalisées** (10 767 voyages réalisés pour 18 349 réservations émises) .

Si les annulations (dans le délai imparti) représentent 24 % des réservations, il y a près de **10% des réservations qui sont annulées trop tardivement et/ou sans que le client ne se présente (no show)**.

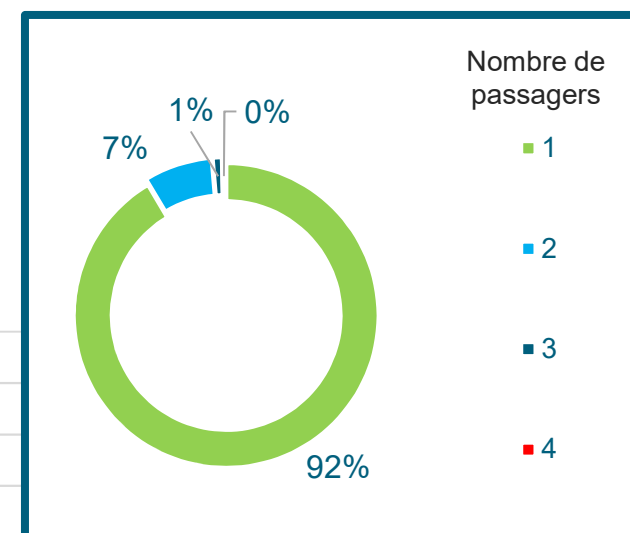
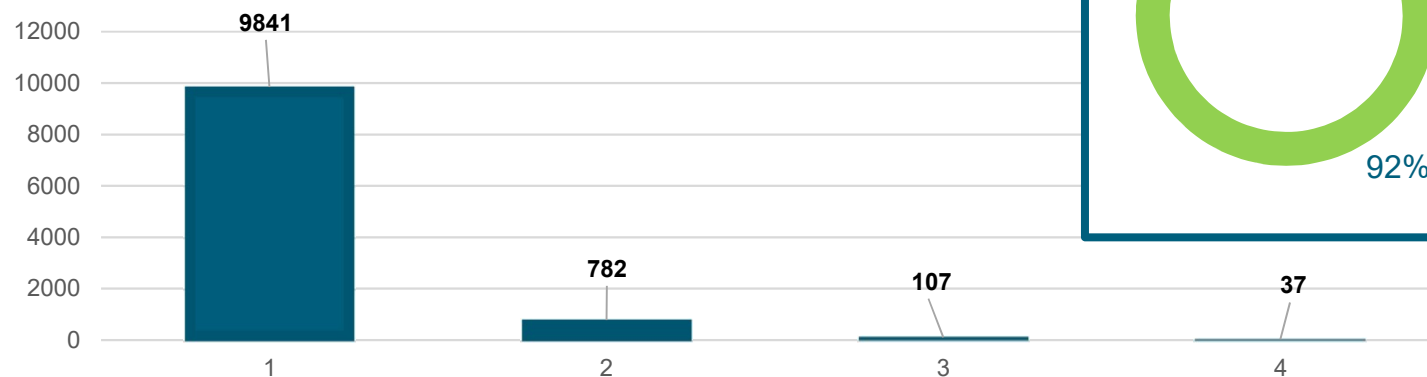
**KEOLIS**

Mutualisation des voyages



Les déplacements effectués sur le service TAD sont assez peu mutualisés entre voyageurs.
La grande majorité des trajets sont réalisés avec un seul voyageur (92%).

Répartition des voyages selon le nombre de passagers



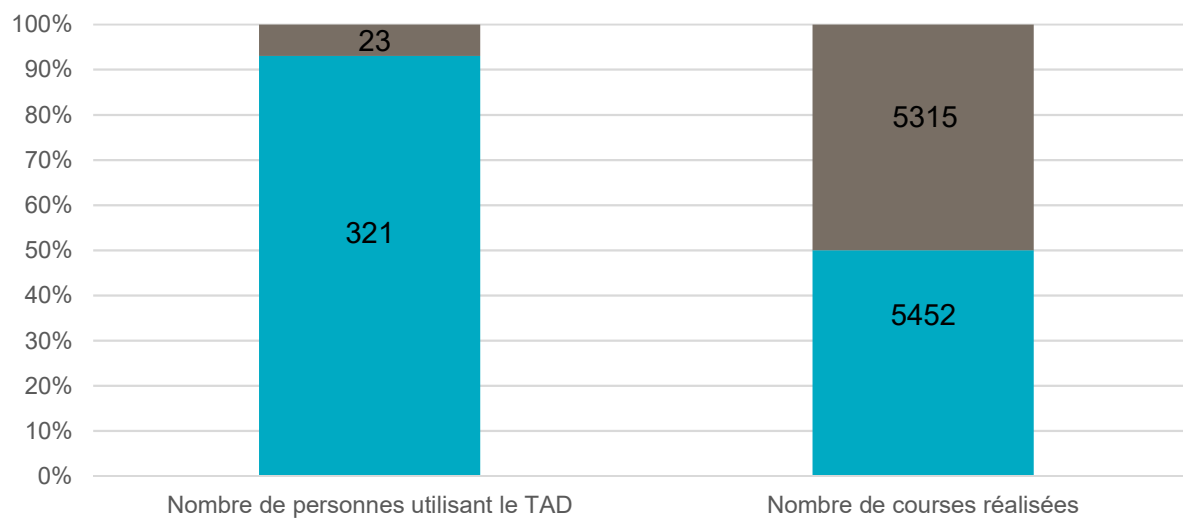


Utilisation du service



Le service TAD a été utilisé par **344 personnes**.
23 d'entre elles (7%) réalisent la moitié des réservations

Utilisation du service par personnes





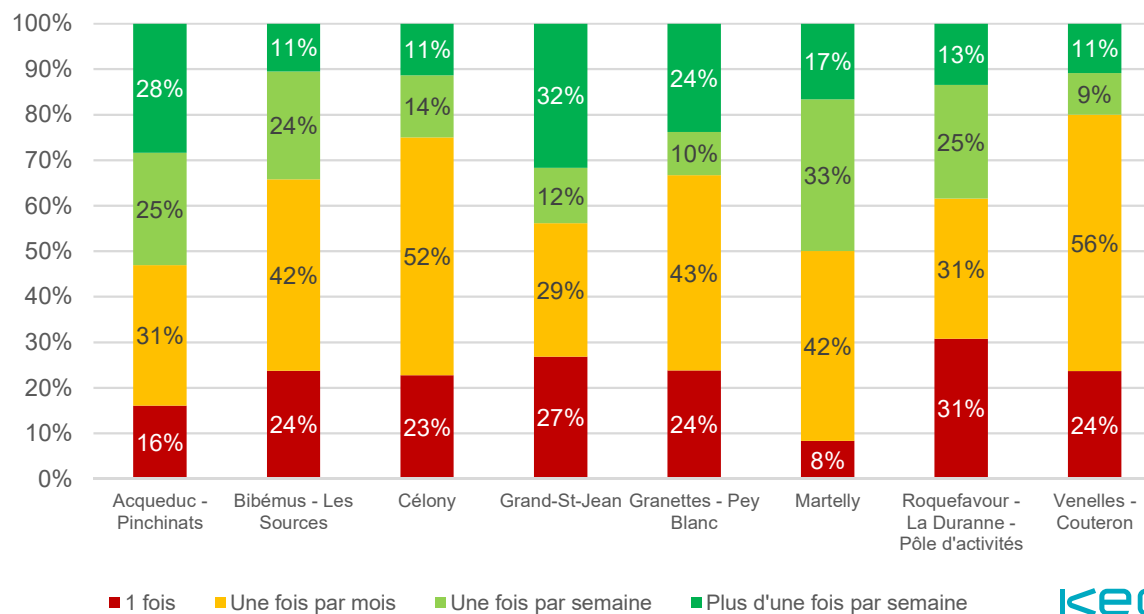
Fréquence d'utilisation



En moyenne, **22% des utilisateurs** du service ne l'ont pris **qu'une seule fois**

La part des utilisateurs réguliers (*au moins une fois par semaine*) est plus importante dans les secteurs Acqueducs-Pinchinats (53%) et Martelly (50%).

A l'inverse, la part d'utilisateurs occasionnels (*une fois par mois maximum*) est très importante dans les secteurs de Venelles (80%) et de Célony (75%).





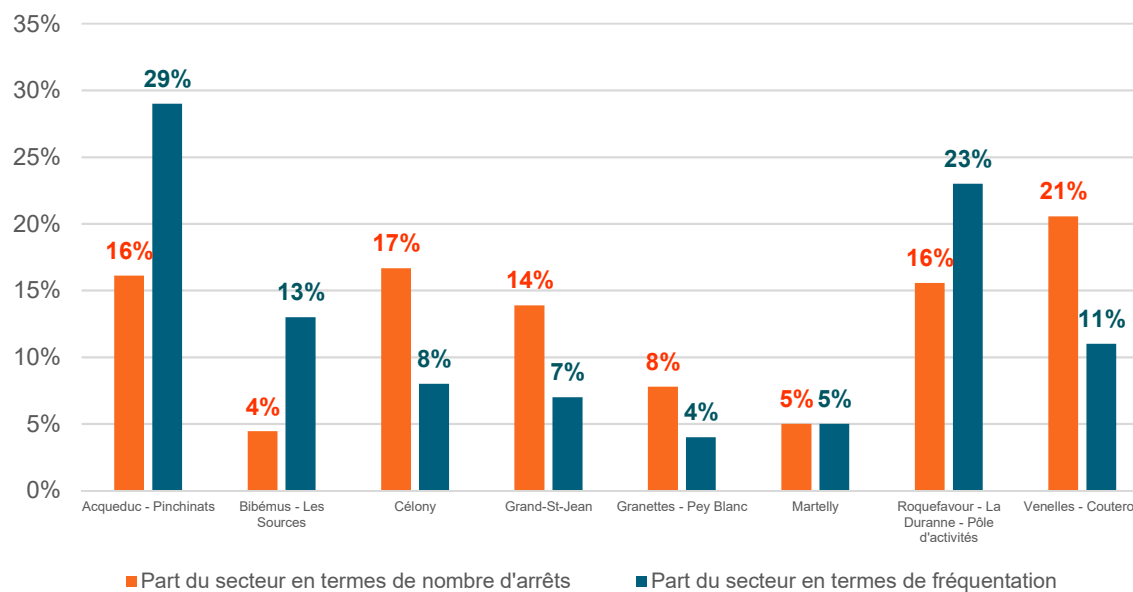
Performance par secteur



Rapport entre la fréquentation du secteur et le nombre d'arrêts proposés.

Certains secteurs présentent un nombre d'arrêt qui semble trop important compte tenu de la fréquentation observée :

- Venelles-Couteron = 21% des arrêts pour 11% de la fréquentation
- Cérony = 17% des arrêts pour 8% de la fréquentation



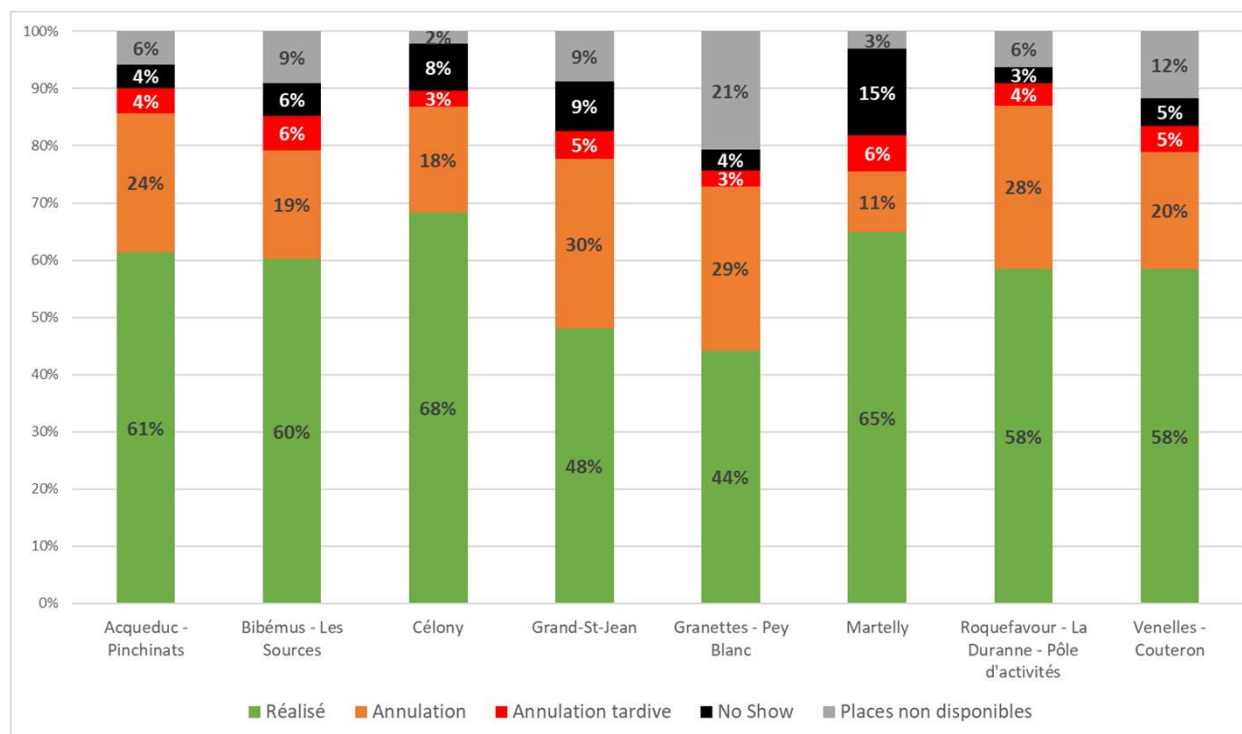
KEOLIS



Statuts des réservations par secteur



Sur plusieurs secteurs les taux des réservations en « annulations tardives » et « No Show » sont supérieurs à 10%. Ces places sont bloquées inutilement et auraient pu être « libérées » au profit d'autres voyageurs.



keolis



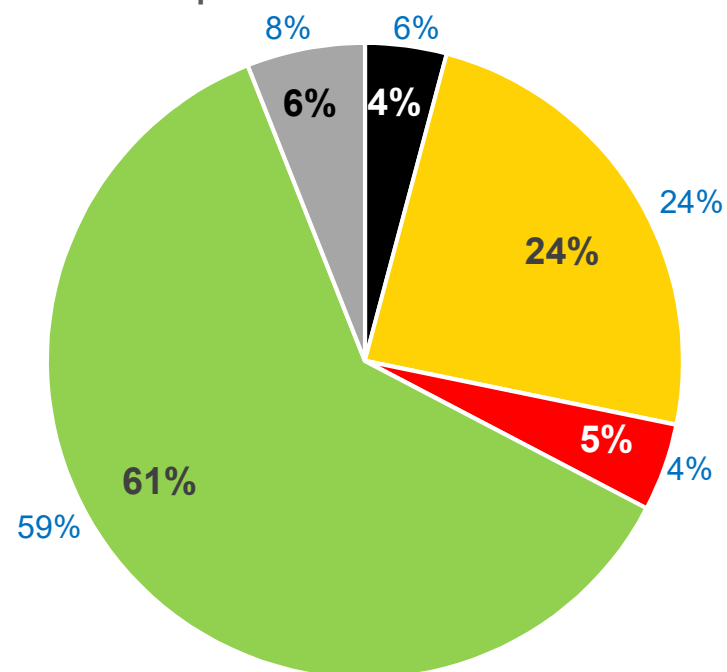
ANALYSE PAR SECTEUR

Secteur Acqueduc Pinchinats



Ce secteur représente **5 141 réservations** (28% du global)

Répartition des réservations par statut



■ No Show

■ Annulation

■ Annulation tardive

■ Réalisé

■ Autre

x% = valeur moyenne tous secteurs

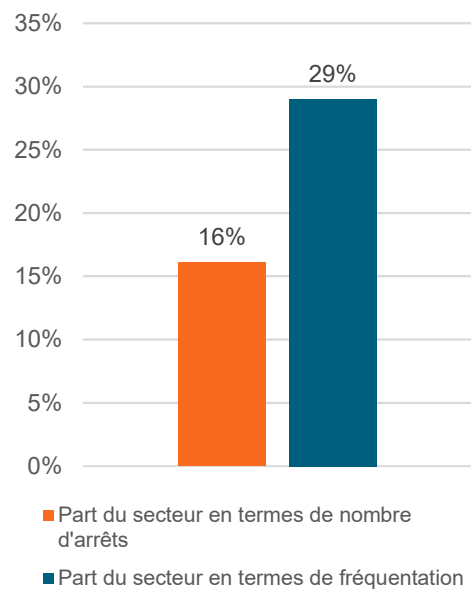
Secteur Acqueduc Pinchinats



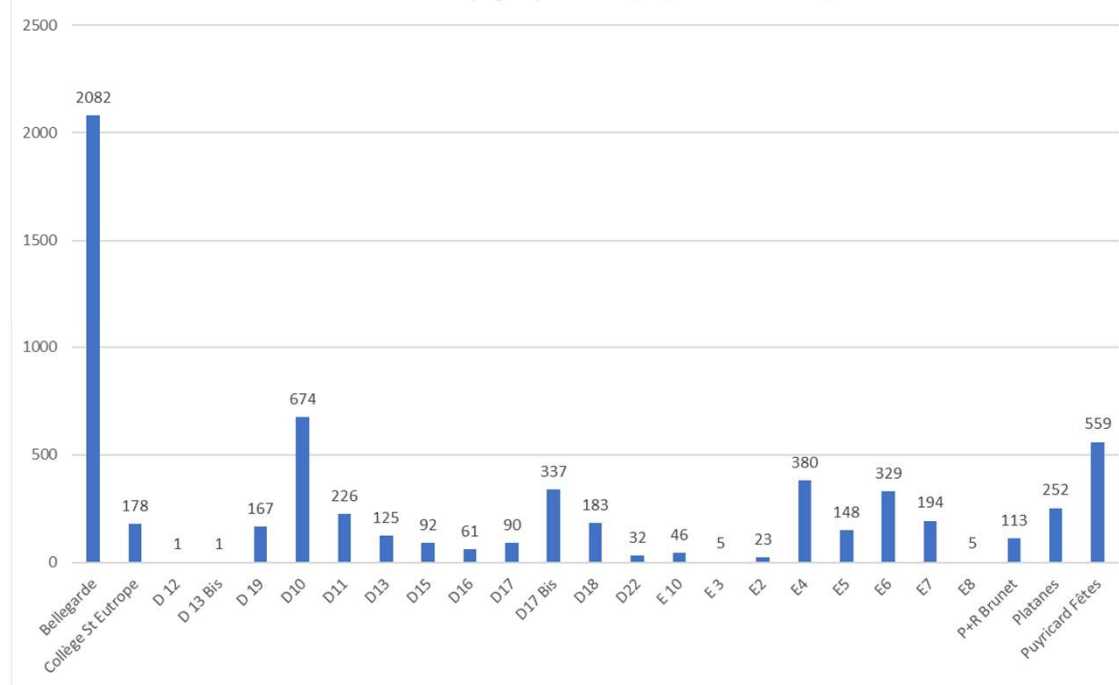
Le secteur présente un rapport entre le nombre d'arrêts et la fréquentation observée relativement performant.

5 arrêts ont une fréquentation inférieure à 1 voyage / mois

Performance du secteur



Nombre de voyages par arrêt (origine ou destination)

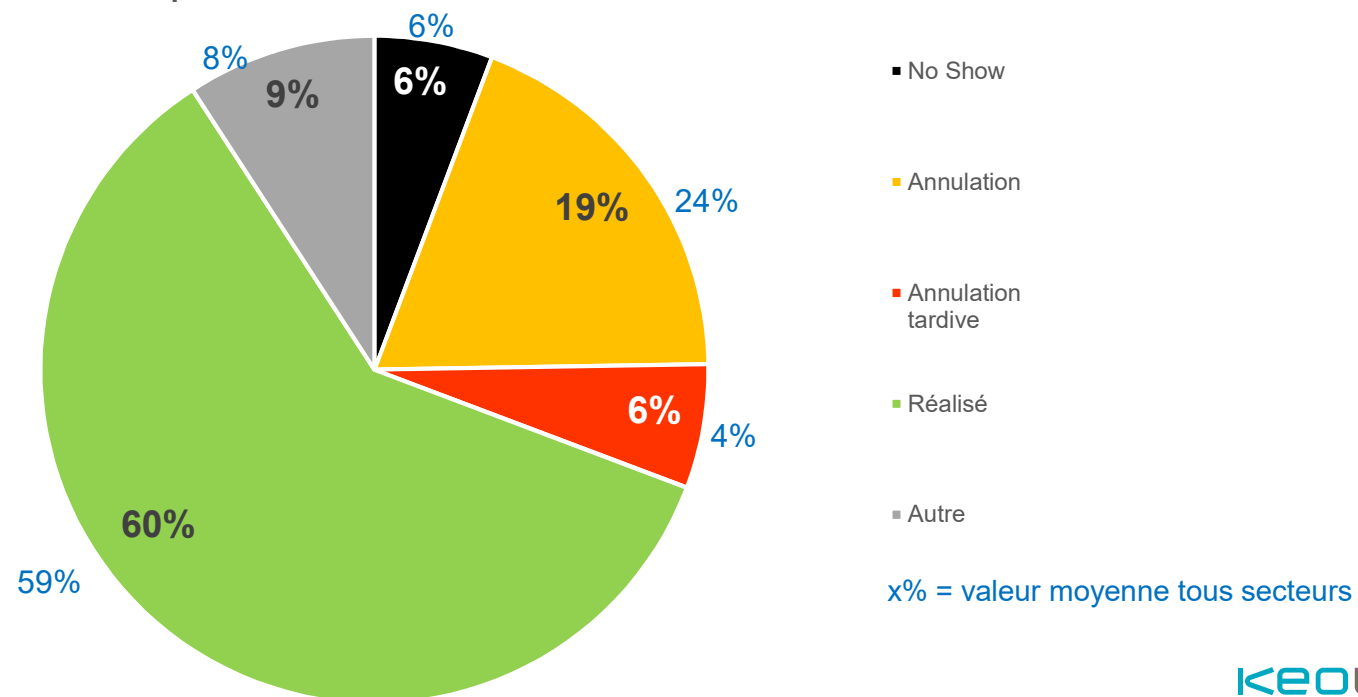


Secteur Bibémus – Les Sources



Ce secteur représente **2 410 réservations** (13% du global)

Répartition des réservations par statut



KEOLIS

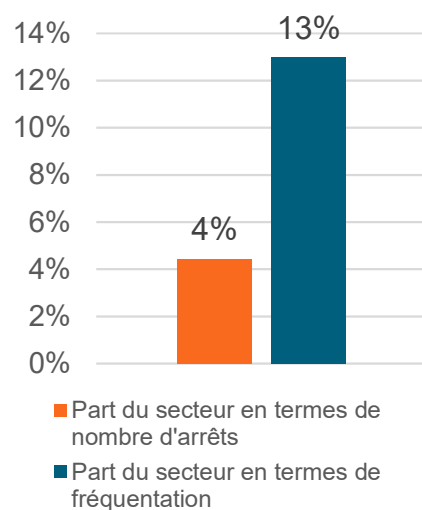
Secteur Bibémus – Les Sources



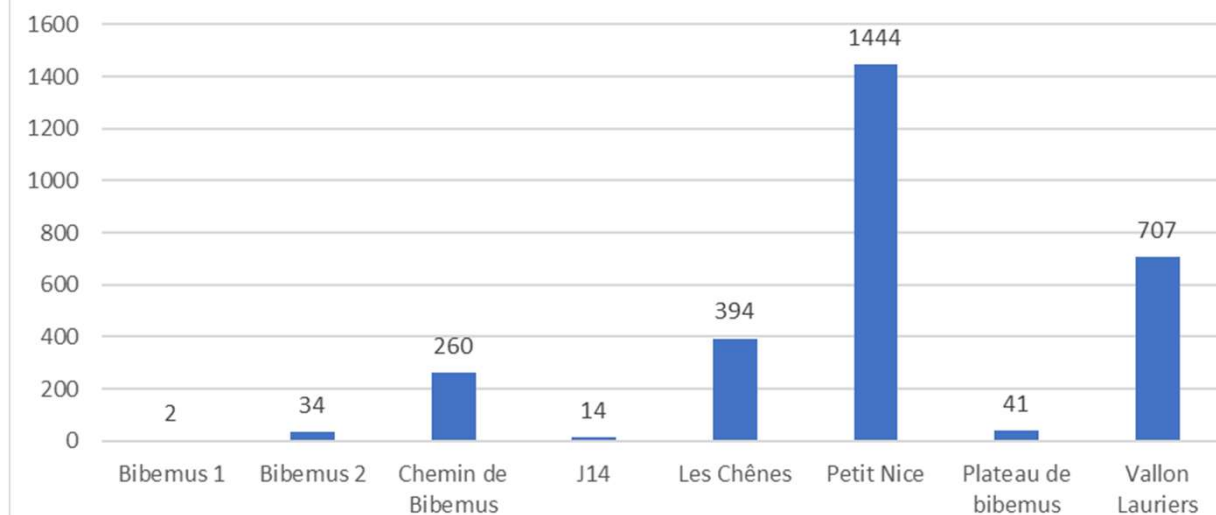
Le secteur présente un rapport entre le nombre d'arrêts et la fréquentation observée relativement performant.

1 arrêt a une fréquentation inférieure à 1 voyage / mois

Performance du secteur



Nombre de voyages par arrêt (*origine ou destination*)



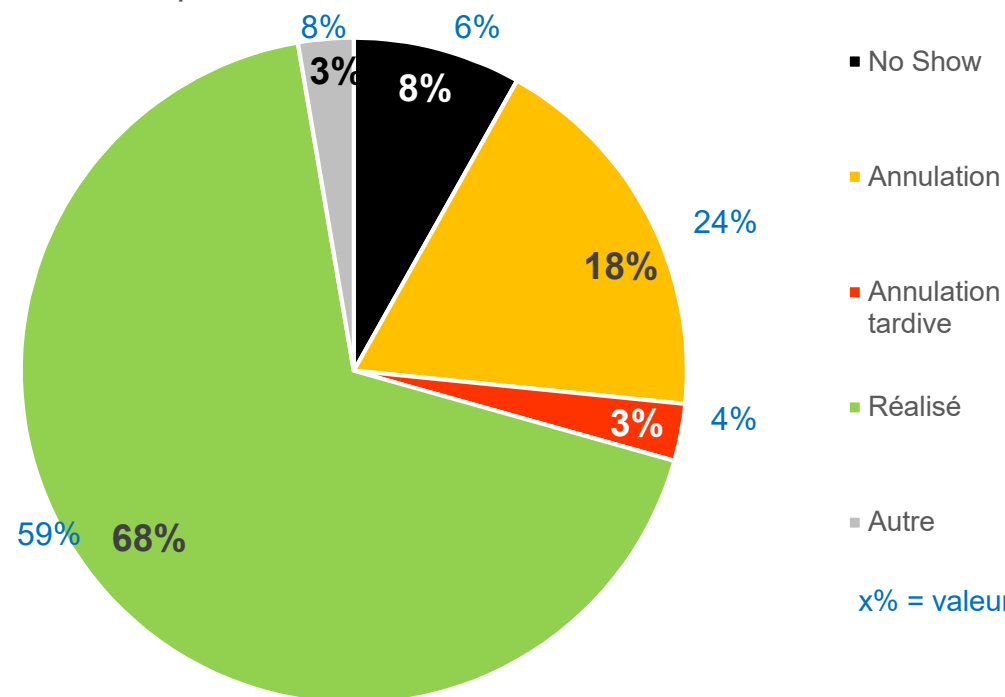
Secteur Célony



Ce secteur représente **1 226 réservations** (7% du global)

A noter un taux de « No Show » relativement élevé

Répartition des réservations par statut



KEOLIS

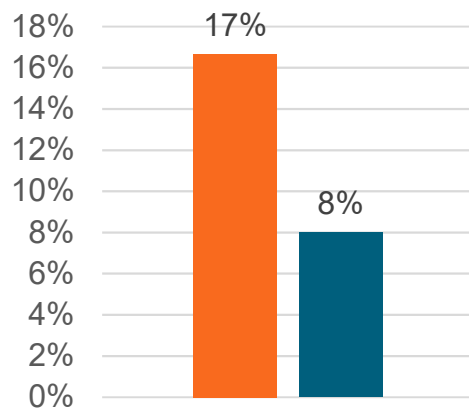
Secteur Célony



Le secteur présente un rapport entre le nombre d'arrêts et la fréquentation observée relativement peu performant.

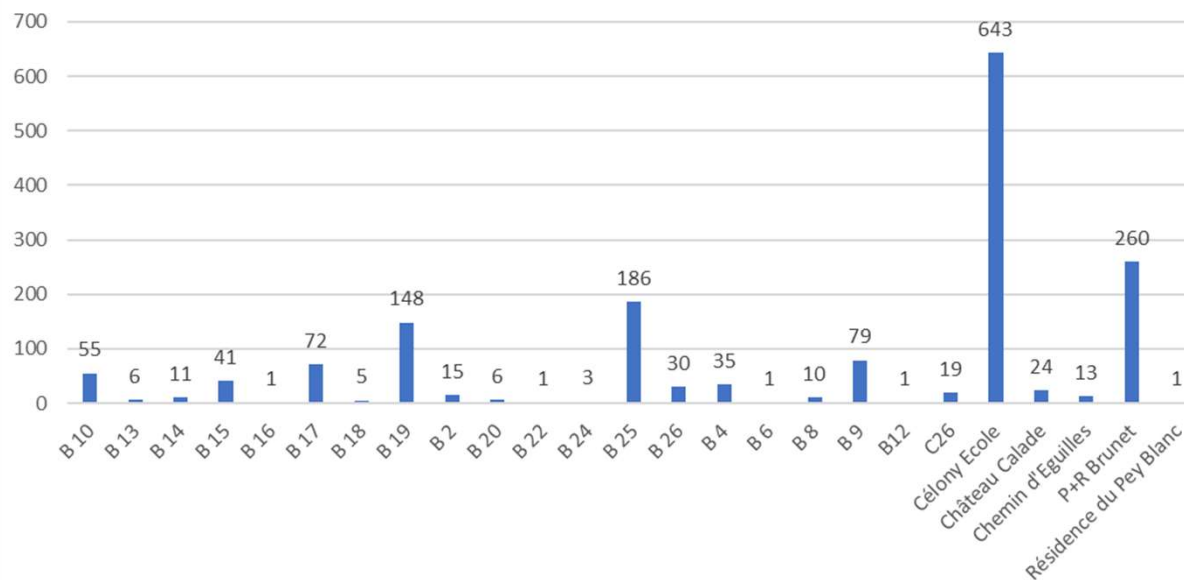
11 arrêts ont une fréquentation inférieure à 1 voyage / mois

Performance du secteur



■ Part du secteur en termes de nombre d'arrêts
■ Part du secteur en termes de fréquentation

Nombre de voyages par arrêt (origine ou destination)



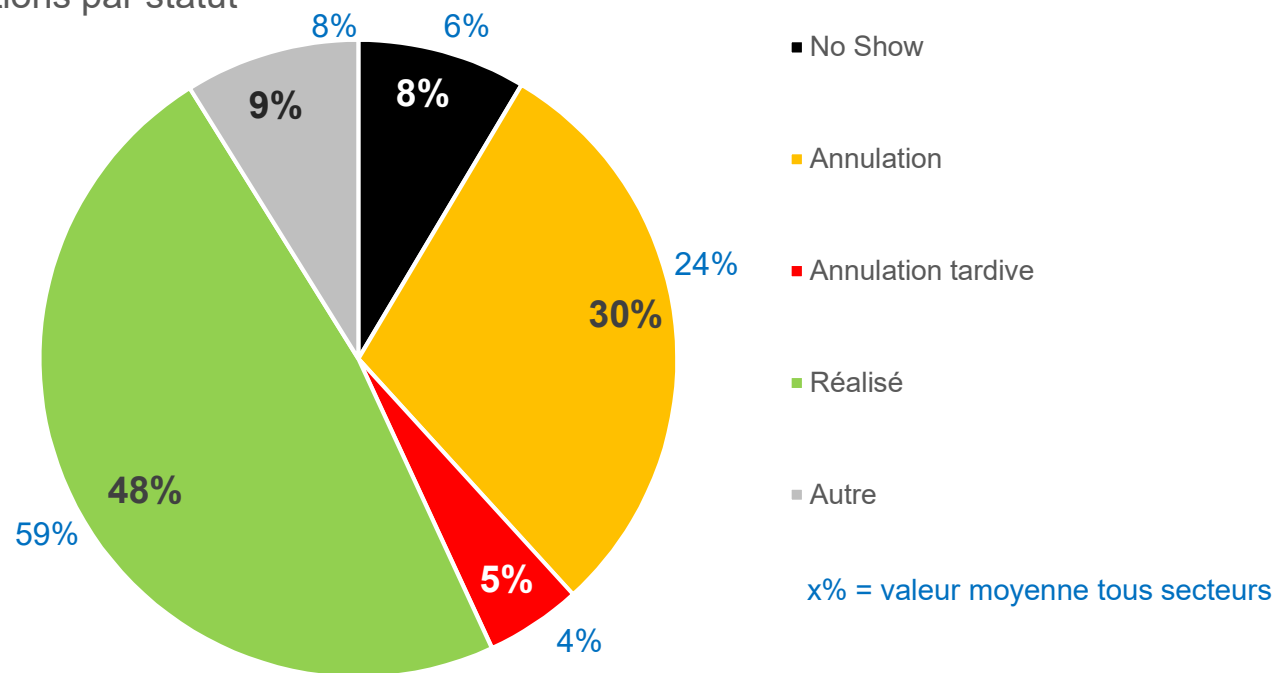
Secteur Grand Saint jean



Ce secteur représente **1 556 réservations** (8% du global)

A noter des taux d'annulation, annulation tardive et de No Show relativement élevés

Répartition des réservations par statut



KEOLIS

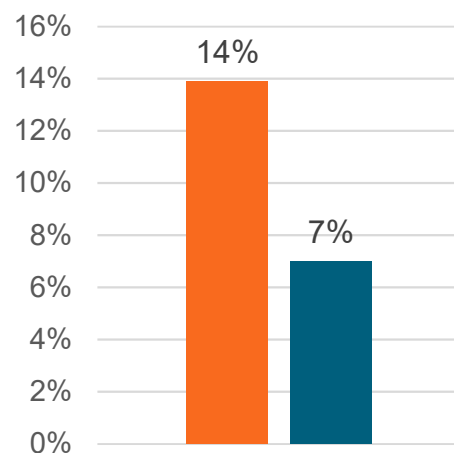
Secteur Grand Saint jean



Le secteur présente un rapport entre le nombre d'arrêts et la fréquentation observée relativement peu performant.

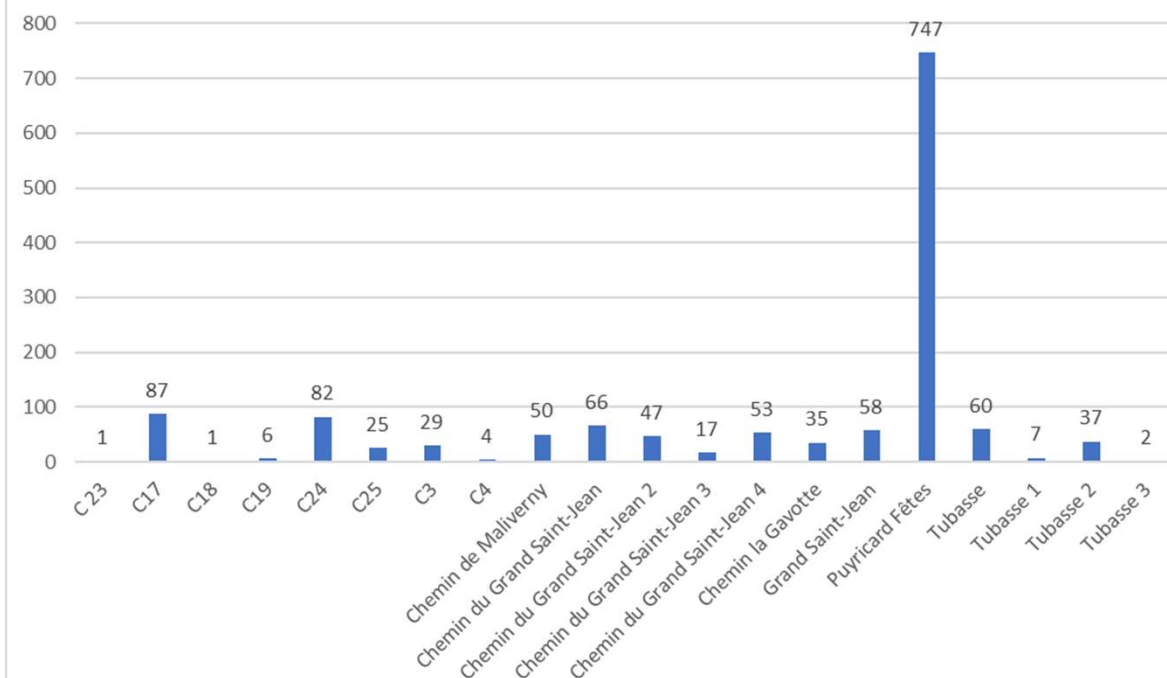
6 arrêts ont une fréquentation inférieure à 1 voyage / mois

Performance du secteur TAD



■ Part du secteur en termes de nombre d'arrêts
 ■ Part du secteur en termes de fréquentation

Total des répartitions des réservations par arrêt

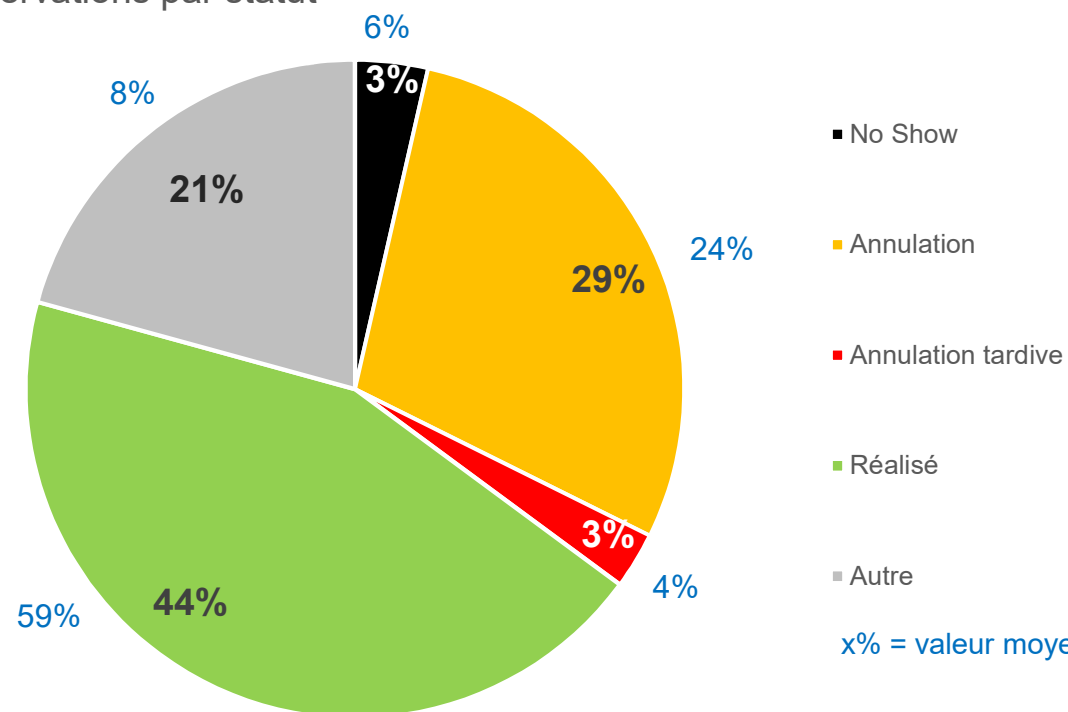


Secteur Granettes – Pey Blanc



Ce secteur représente **1 008 réservations** (5% du global)

Répartition des réservations par statut



KEOLIS

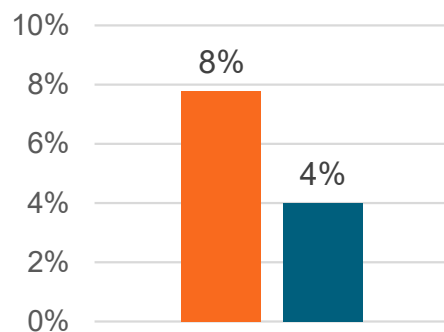
Secteur Granettes – Pey Blanc



Le secteur présente un rapport entre le nombre d'arrêts et la fréquentation observée relativement peu performant.

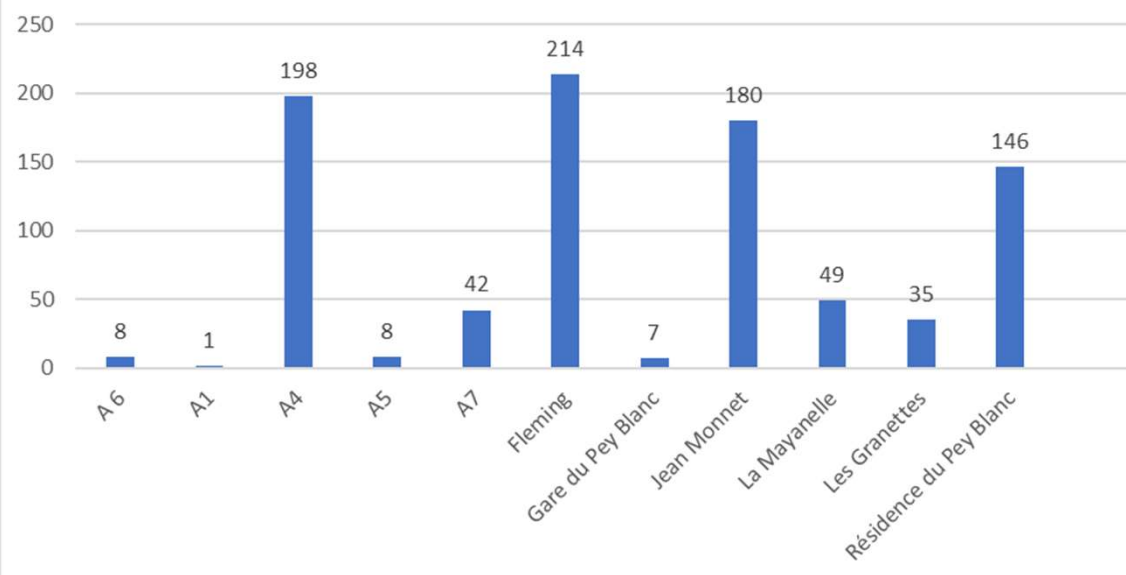
4 arrêts ont une fréquentation inférieure à 1 voyage / mois

Performance du secteur



■ Part du secteur en termes de nombre d'arrêts
■ Part du secteur en termes de fréquentation

Nombre de voyages par arrêt (*origine ou destination*)

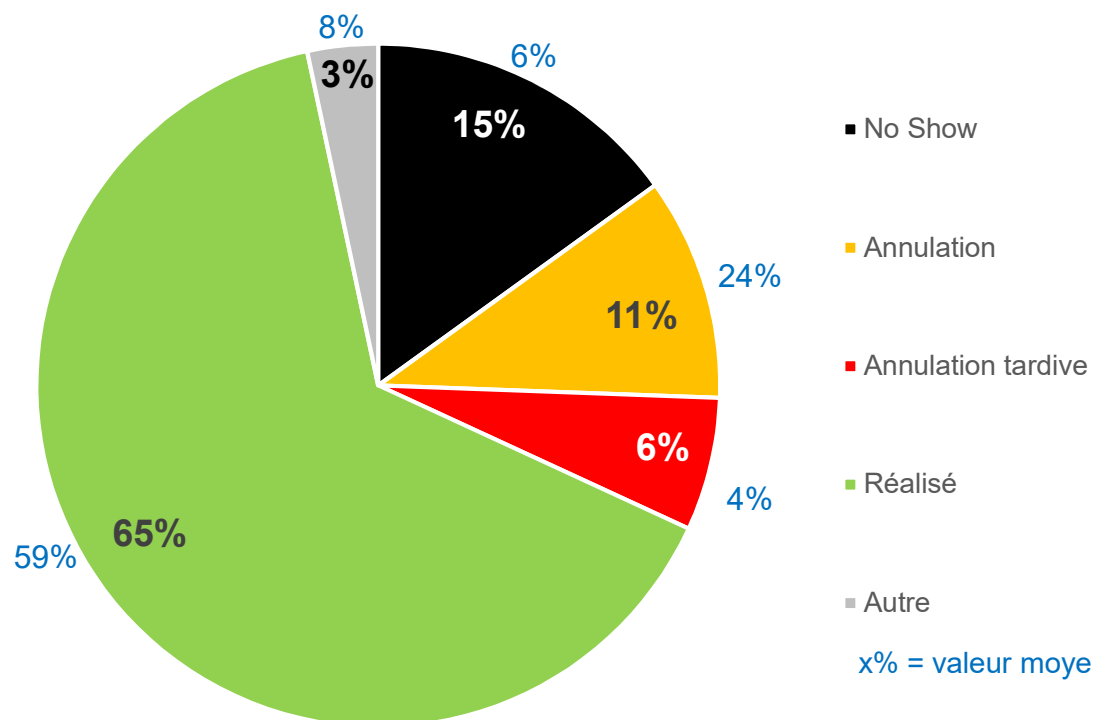


Secteur Martelly



Ce secteur représente **778 réservations** (4% du global)
A noter un taux de « No Show » très élevé

Répartition des réservations par statut



KEOLIS

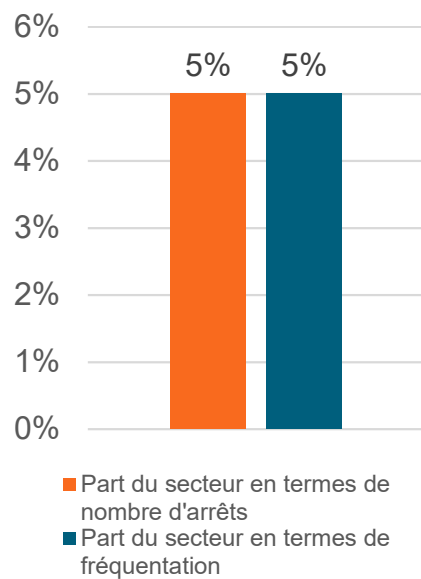
Secteur Martelly



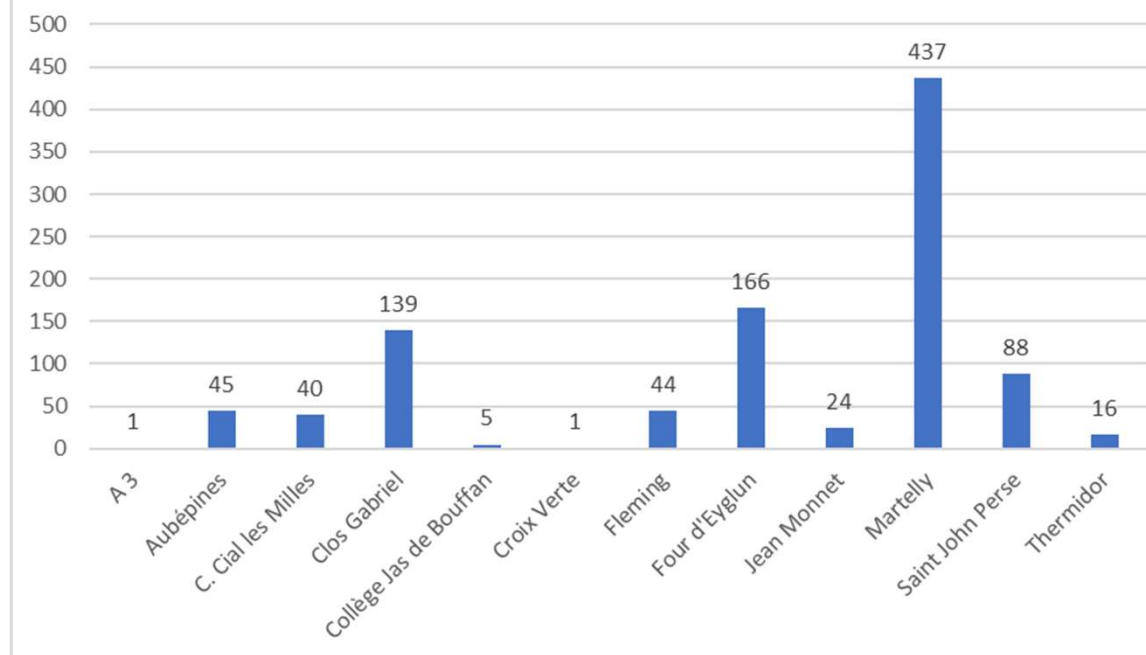
Le secteur présente un rapport entre le nombre d'arrêts et la fréquentation observée équilibré

3 arrêts ont une fréquentation inférieure à 1 voyage / mois

Performance du secteur



Nombre de voyages par arrêt (origine ou destination)

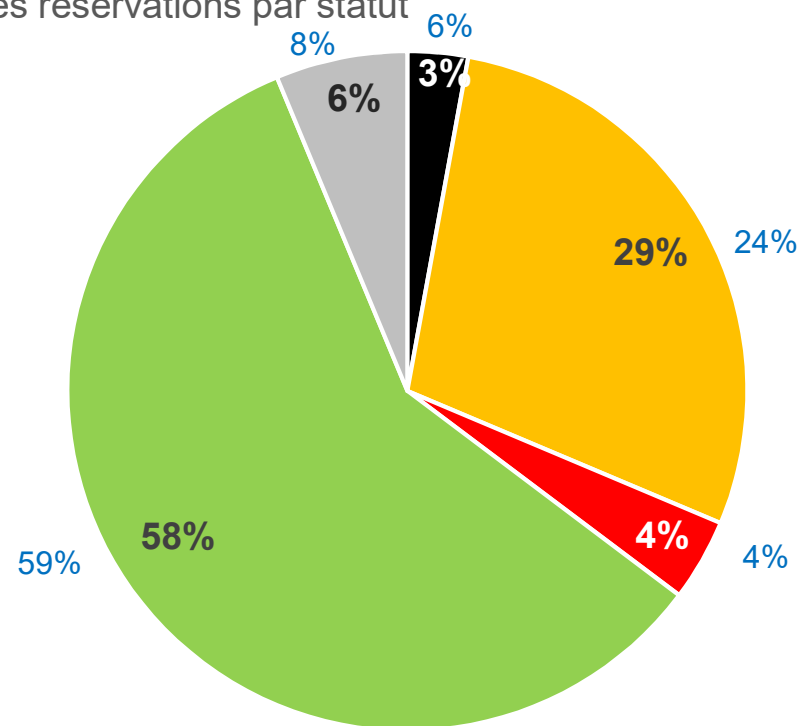


Secteur Roquefavour – la Duranne – Pôle d'activités



Ce secteur représente **4 178 réservations** (23% du global)

Répartition des réservations par statut



- No Show
- Annulation
- Annulation tardive
- Réalisé
- Autre

x% = valeur moyenne tous secteurs

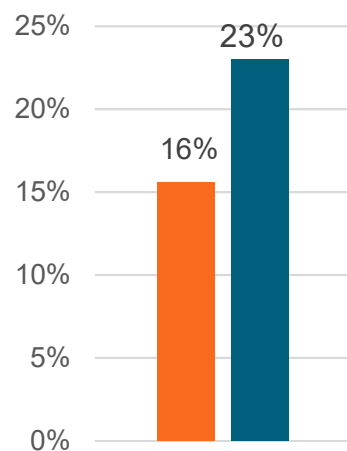
KEOLIS

Secteur Roquefavour – la Duranne – Pôle d'activités



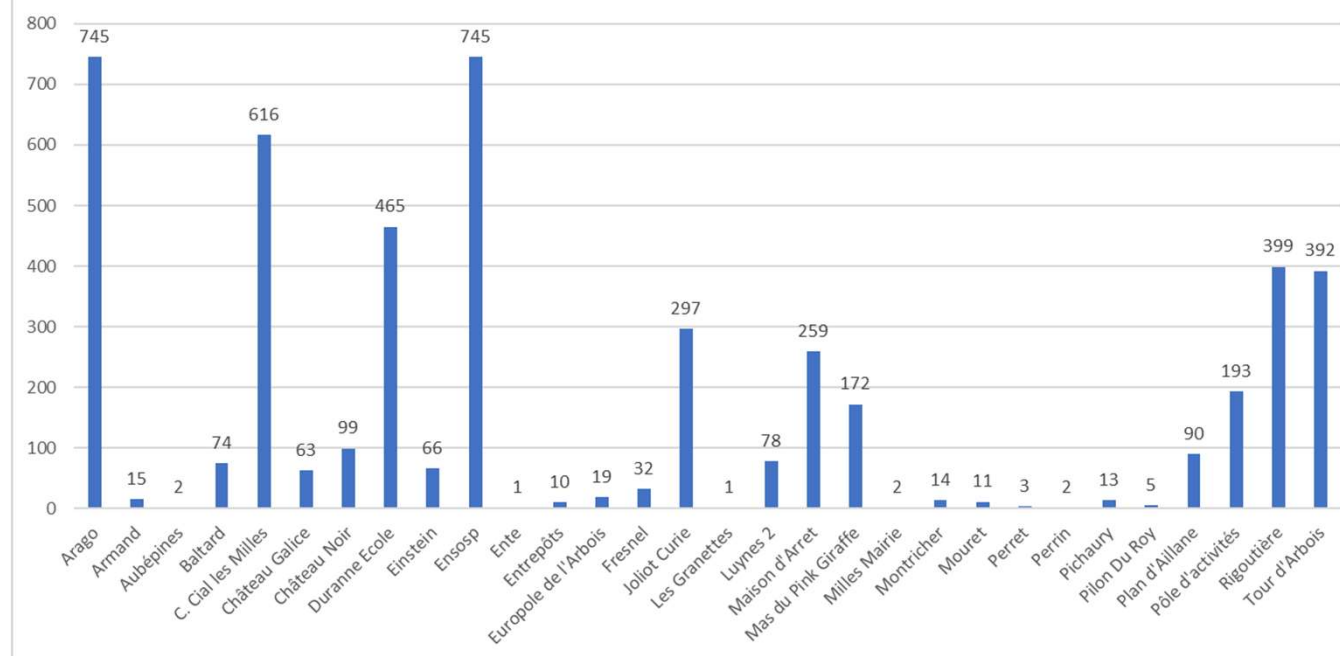
Le secteur présente un rapport entre le nombre d'arrêts et la fréquentation observée relativement performant
9 arrêts ont une fréquentation inférieure à 1 voyage / mois

Performance du secteur



■ Part du secteur en termes de nombre d'arrêts
■ Part du secteur en termes de fréquentation

Nombre de voyages par arrêt (origine ou destination)

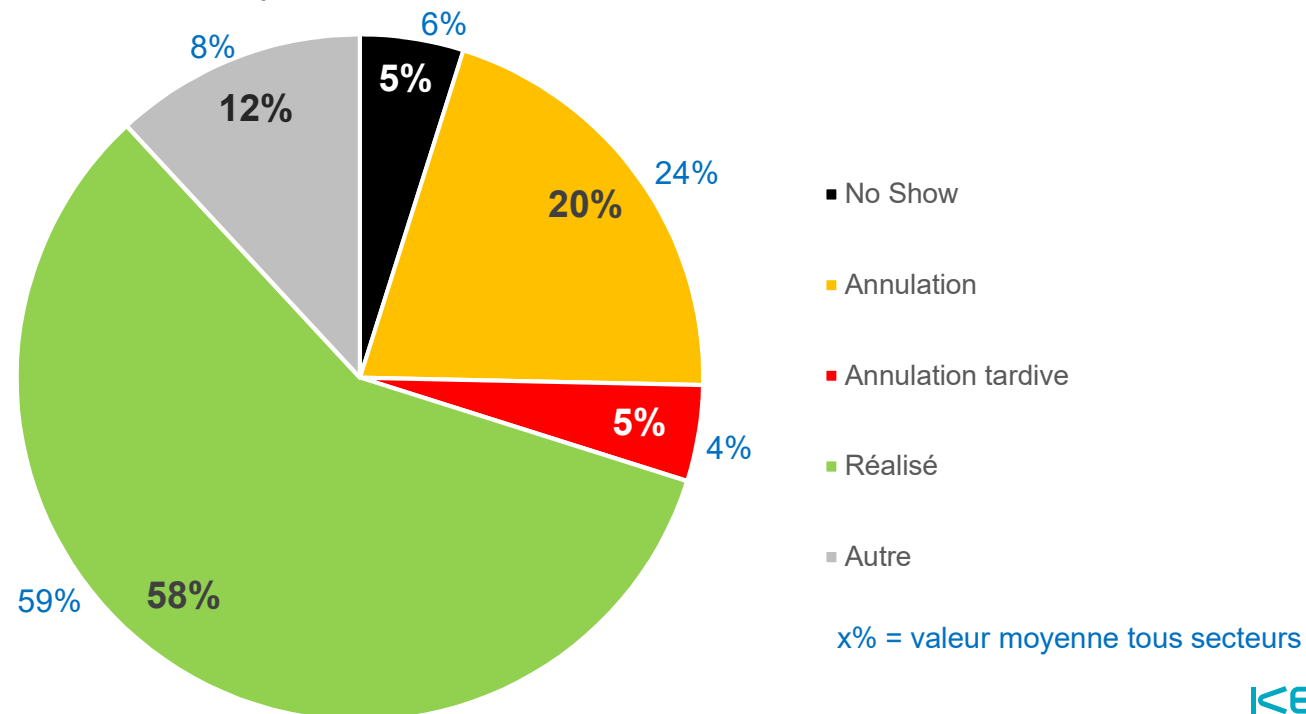


Secteur Venelles - Couteron



Ce secteur représente **2 052 réservations** (11% du global)

Répartition des réservations par statut

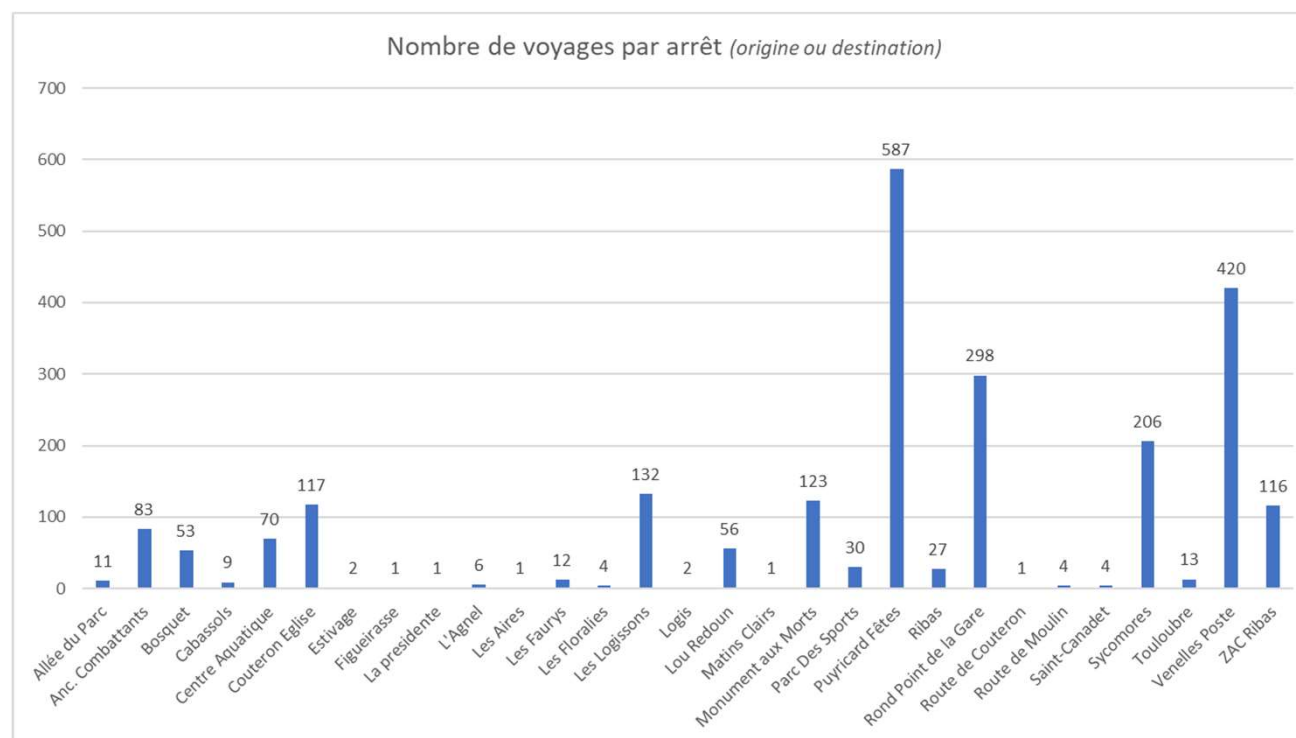
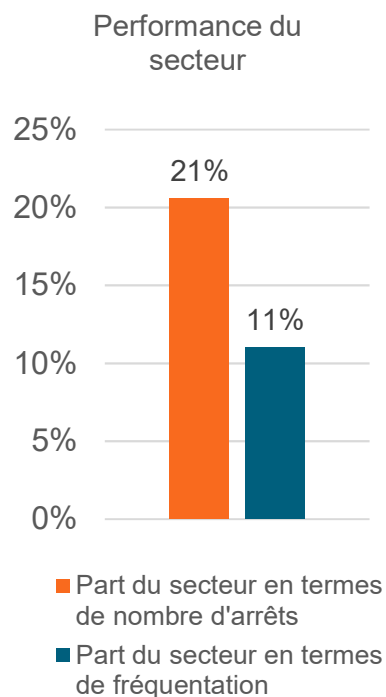


Secteur Venelles - Couteron



Le secteur présente un rapport entre le nombre d'arrêts et la fréquentation observée relativement peu performant

13 arrêts ont une fréquentation inférieure à 1 voyage / mois



MERCI POUR VOTRE
ATTENTION

11 JUILLET 2022



KEOLIS