

Rapport d'activité

AUBAGNE 2020

**Parkings 8 MAI 1945, BEAUMOND,
MARCHE, CENTRE ANCIEN, POTIERS
et VOIRIE**



Auteur : Kaddouri Belkacem/ Yannick Julié

Date : 13 septembre 2021

Table des matières

Préambule	3
1 Présentation Générale	4
1.1 Descriptif et caractéristiques des parkings d'Aubagne/ Grille tarifaire 2020	4
1.2 Faits marquants de l'exercice.....	11
2 Inventaire et Amortissement des biens d parking	12
2.1 Montant total et détail des opérations d'investissements	12
2.2 Maintenance Technique et controle réglementaire par les sous traitants.....	14
2.3 Maintenance générale	15
3 Fréquentation d parking	16
3.1 Analyse Globale	16
3.1.1 Analyse détaillée des recettes par parc	18
3.1.2 Analyse détaillée des recettes de voirie	43
3.2 Fréquentation Gratuite du parking et fréquentation globales	46
3.3 Détails des recettes diverses d	47
4 Qualité de service	48
4.1 Services à la clientèle	48
4.2 Suivi des réclamations	50
4.3 Enquêtes clients	51
4.4 Communication & actions commerciales 2020	57
4.5 Marketing et communication locale	64
5 Affectation Personnel Exploitation parkings d'Aubagne	66
5.1 Organigramme National et Equipe exploitation.....	66
5.2 Affectation et ETP des parkings.....	68
5.3 Missions confiées aux équipes d'exploitations.....	69
5.4 Formation Personnel exploitation 2020.....	71
6 Compte-rendu financier du service	72
6.1 Compte exploitation année 2020.....	72
7 Annexes	76

Préambule

Q-Park est une société internationale indépendante, positionnée parmi les leaders du stationnement dans différents pays européens. Notre priorité est de proposer des solutions de stationnement de qualité à des emplacements stratégiques, au coeur de la mobilité.

Nous possédons un design unique, « l'House Style », et bénéficions d'une image fiable, de résultats performants, d'équipes accueillantes et d'une base financière remarquable. Notre objectif de Qualité intègre les dimensions culturelles et sociales.

Nous associons architecture fonctionnelle, design unique, « l'House Style », et intelligence économique à la qualité de nos systèmes et de nos équipes. Notre excellence opérationnelle constitue notre garantie pour être toujours au-dessus des standards de qualité attendus par nos clients, en mettant en oeuvre toutes les innovations appropriées et en améliorant constamment les connaissances et compétences de nos collaborateurs. Nous investissons dans la revalorisation et la modernisation des parkings existants ainsi que dans la construction de nouvelles structures en collaboration avec les autorités locales, et dans le respect des contraintes environnementales. Tous nos parcs, neufs ou réhabilités, sont représentatifs de notre image de marque, et fournissent à nos clients des services de qualité et des produits adaptés à leurs besoins.



1 Présentation Générale

1.1 Descriptif et caractéristiques des parkings d'Aubagne/ Grille tarifaire 2018

Q-PARK gère, dans le cadre d'une délégation de service public, l'ensemble du stationnement payant de la ville d'Aubagne. La délégation est conclue pour une durée globale de 33 ans à compter du 1er janvier 2002. Le contrat a fait l'objet de 5 avenants.

Q-PARK Aubagne assure l'exploitation de 5 parcs en ouvrage :

Parking « Beaumont », « Marché », « Centre Ancien », « 8 mai 1945 » et « Potiers »

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Beaumont	E	234	4	Mixte	1974
Marché	E	590	3	Mixte	1971
Centre Ancien	A	326	7	Mixte	1976
8 mai 1945	E	375	3	Mixte	1978
Potiers	E	74	1	Mixte	1976

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Beaumont	24h/24h	7j/7j	Rue de la République
Marché	24h/24h	7j/7j	Avenue Gabriel Péri
Centre Ancien	24h/24h	7j/7j	Avenue Elzéard Rougier
8 mai 1945	24h/24h	7j/7j	Allée Antide Boyer
Potiers	24h/24h	7j/7j	Rue d'Isly

Ainsi que le stationnement payant de surface :

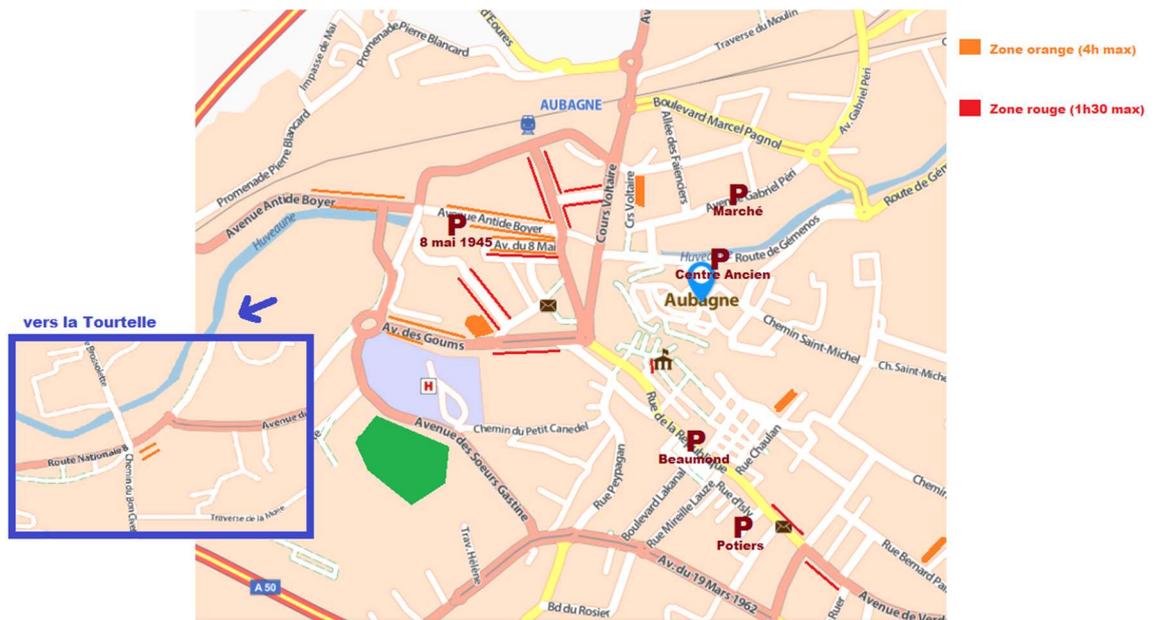
2 zones dites rouge, orange, et Hopital sont mises en place :

Zone Rouge : 161 places

Zone Orange : 377 places

Zone Hopital : 150 places

Soit 688 places de stationnement contrôlées par 36 horodateurs.



Au cours de l'année 2019, le parking Pierre Blancard (zone verte de 229 places) est devenu gratuit suite à un accord entre la ville d'Aubagne et la SNCF, et ce changement a donné lieu à un avenant visant à encadrer la sortie de ces places du périmètre de la DSP.

Grille tarifaire en vigueur au 1^{er} janvier 2019 et formule indexation des tarifs

"8 MAI 1945", "BEAUMOND" et "CENTRE ANCIEN"



Tarification au 1^{er} janvier 2020



HORAIRE D'OUVERTURE
OUVERTURE : 24H/24 (accessible 24h/24 aux abonnés)
TARIFS HORAIRES

1ère heure offerte	de 5h15 à 5h30	8,10 €	de 9h45 à 10h00	12,00 €
de 1h00 à 1h15	de 5h30 à 5h45	8,30 €	de 10h00 à 10h15	12,20 €
de 1h15 à 1h30	de 5h45 à 6h00	8,50 €	de 10h15 à 10h30	12,40 €
de 1h30 à 1h45	de 6h00 à 6h15	8,80 €	de 10h30 à 10h45	12,60 €
de 1h45 à 2h00	de 6h15 à 6h30	9,00 €	de 10h45 à 11h00	12,80 €
de 2h00 à 2h15	de 6h30 à 6h45	9,20 €	de 11h00 à 11h15	13,00 €
de 2h15 à 2h30	de 6h45 à 7h00	9,40 €	de 11h15 à 11h30	13,20 €
de 2h30 à 2h45	de 7h00 à 7h15	9,60 €	de 11h30 à 11h45	13,50 €
de 2h45 à 3h00	de 7h15 à 7h30	9,80 €	de 11h45 à 12h00	13,70 €
de 3h00 à 3h15	de 7h30 à 7h45	10,00 €	de 12h00 à 13h00	14,50 €
de 3h15 à 3h30	de 7h45 à 8h00	10,20 €	de 13h00 à 24h00	16,00 €
de 3h30 à 3h45	de 8h00 à 8h15	10,50 €		
de 3h45 à 4h00	de 8h15 à 8h30	10,70 €	Ticket perdu	16,00 €
de 4h00 à 4h15	de 8h30 à 8h45	10,90 €	Carte à décompte	30,00 €
de 4h15 à 4h30	de 8h45 à 9h00	11,10 €	Forfait 1 semaine	40,00 €
de 4h30 à 4h45	de 9h00 à 9h15	11,30 €		
de 4h45 à 5h00	de 9h15 à 9h30	11,50 €		
de 5h00 à 5h15	de 9h30 à 9h45	11,70 €		

ABONNEMENTS	
Mensuel 24h/24	95,80 €
Annuel 24h/24	958,00 €
Résident mensuel 24h/24	65,20 €
Résident annuel 24h/24	652,00 €
Résident annuel mensualisé 24h/24	54,30 €
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	26,70 €
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	267,00 €
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	67,30 €
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	673,00 €
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	46,50 €

MOYENS DE PAIEMENT (billets acceptés 5€ et 10€)



“MARCHE” et POTIERS”



Tarification au 1er janvier 2020



HORAIRES D'OUVERTURE

OUVERTURE : 24H/24 (accessible 24h/24 aux abonnés)

TARIFS HORAIRES

de 0 à 15 min	0,50 €	de 4h30 à 4h45	7,50 €	de 9h00 à 9h15	11,30 €
de 15 min à 30 min	1,10 €	de 4h45 à 5h00	7,70 €	de 9h15 à 9h30	11,50 €
de 30 min à 45 min	1,60 €	de 5h00 à 5h15	7,90 €	de 9h30 à 9h45	11,70 €
de 45 min à 1h00	2,10 €	de 5h15 à 5h30	8,10 €	de 9h45 à 10h00	12,00 €
de 1h00 à 1h15	2,60 €	de 5h30 à 5h45	8,30 €	de 10h00 à 10h15	12,20 €
de 1h15 à 1h30	3,00 €	de 5h45 à 6h00	8,50 €	de 10h15 à 10h30	12,40 €
de 1h30 à 1h45	3,40 €	de 6h00 à 6h15	8,80 €	de 10h30 à 10h45	12,60 €
de 1h45 à 2h00	3,80 €	de 6h15 à 6h30	9,00 €	de 10h45 à 11h00	12,80 €
de 2h00 à 2h15	4,30 €	de 6h30 à 6h45	9,20 €	de 11h00 à 11h15	13,00 €
de 2h15 à 2h30	4,70 €	de 6h45 à 7h00	9,40 €	de 11h15 à 11h30	13,20 €
de 2h30 à 2h45	5,10 €	de 7h00 à 7h15	9,60 €	de 11h30 à 11h45	13,50 €
de 2h45 à 3h00	5,60 €	de 7h15 à 7h30	9,80 €	de 11h45 à 12h00	13,70 €
de 3h00 à 3h15	5,90 €	de 7h30 à 7h45	10,00 €	de 12h00 à 13h00	14,50 €
de 3h15 à 3h30	6,20 €	de 7h45 à 8h00	10,20 €	de 13h00 à 24h00	16,00 €
de 3h30 à 3h45	6,50 €	de 8h00 à 8h15	10,50 €		
de 3h45 à 4h00	6,80 €	de 8h15 à 8h30	10,70 €	Ticket perdu	16,00 €
de 4h00 à 4h15	7,00 €	de 8h30 à 8h45	10,90 €	Carte à décompte	30,00 €
de 4h15 à 4h30	7,30 €	de 8h45 à 9h00	11,10 €	Forfait 1 semaine	40,00 €

ABONNEMENTS

Mensuel 24h/24	95,80 €
Annuel 24h/24	958,00 €
Résident mensuel 24h/24	65,20 €
Résident annuel 24h/24	652,00 €
Résident annuel mensualisé 24h/24	54,30 €
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	26,70 €
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	267,00 €
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	67,30 €
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	673,00 €
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	46,50 €

MOYENS DE PAIEMENT (billets acceptés 5€ et 10€)



Voirie

Le stationnement payant de surface est composé de quatre zones dites rouge, orange, et Hopital

Zone Rouge : 161 places

Zone Orange : 377 places au lieu des 390 places en 2018

Zone Hopital : 150 places

Tarifs voirie

Zone Rouge (Hypercentre)

Tarifs horaires	Prix
11min	0.50 €
30min	1.30 €
50min	1.80 €
1h10min	2.10 €
1h30min	3.30 €
2h00	10.00 €
2h30min	17.00 €

Durée de stationnement limitée à 2h30min

Zone Orange (périphérie de l'hypercentre :

Tarifs forfaits	Prix
30min	0.30 €
45min	1.00 €
1h30min	2.00 €
2h15min	3.00 €
3h00	4.00 €
4h00	5.00 €

4h30min	10.00 €
5h00	17.00 €

Durée de stationnement limitée à 5 heures

Rapport d'activité

Pour le parc de l'Hopital vous trouverez ci-dessous la grille applicable au 1^{er} janvier 2020

		PARKING HOPITAL			
HORAIRE D'OUVERTURE					
OUVERTURE : 24H/24 (accessible 24h/24)					
TARIFS HORAIRES					
de 0 min à 15 min	0 €	de 4h30 à 4h45	6,30 €	de 9h00 à 9h15	11,70 €
de 15 min à 30 min	1,00 €	de 4h45 à 5h00	6,60 €	de 9h15 à 9h30	12,00 €
de 30 min à 45 min	1,50 €	de 5h00 à 5h15	6,90 €	de 9h30 à 9h45	12,30 €
de 45 min à 1h00	2,00 €	de 5h15 à 5h30	7,20 €	de 9h45 à 10h00	12,60 €
de 1h00 à 1h15	2,50 €	de 5h30 à 5h 45	7,50 €	de 10h00 à 10h15	12,90 €
de 1h15 à 1h30	2,50 €	de 5h45 à 6h00	7,80 €	de 10h15 à 10h30	13,20 €
de 1h30 à 1h45	3,00 €	de 6h00 à 6h15	8,10 €	de 10h30 à 10h45	13,50 €
de 1h45 à 2h00	3,00 €	de 6h15 à 6h30	8,40 €	de 10h45 à 11h00	13,80 €
de 2h00 à 2h15	3,30 €	de 6h30 à 6h45	8,70 €	de 11h00 à 11h15	14,10 €
de 2h15 à 2h30	3,60 €	de 6h45 à 7h00	9,00 €	de 11h15 à 11h30	14,40 €
de 2h30 à 2h45	3,90 €	de 7h00 à 7h15	9,30 €	de 11h30 à 11h45	14,70 €
de 2h45 à 3h00	4,20 €	de 7h15 à 7h30	9,60 €	de 11h45 à 12h00	15,00 €
de 3h00 à 3h15	4,50 €	de 7h30 à 7h45	9,90 €		
de 3h15 à 3h30	4,80 €	de 7h45 à 8h00	10,20 €		
de 3h30 à 3h45	5,10 €	de 8h00 à 8h15	10,50 €		
de 3h45 à 4h00	5,40 €	de 8h15 à 8h30	10,80 €		
de 4h00 à 4h15	5,70 €	de 8h30 à 8h45	11,10 €		
de 4h15 à 4h30	6,00 €	de 8h45 à 9h00	11,40 €		

MOYENS DE PAIEMENT	
    	

Le stationnement de voirie, en zone orange et rouge, est payant du lundi au samedi de 8h à 12h45 et de 14h à 18h (Hors jours fériés).

Rapport d'activité

Formule indexation Aubagne

Coefficient d'indexation K			
Formule d'indexation	K= K1 + K2	K2 = X + Y(S/S0) + Z (FSD2/FSD2 juillet 2004)	
Coefficients	K1		avenant 2
X	0,10		
Y	0,60		
Z	0,30		
Indices	Date de valeur	valeur	
FSD2 0	mai-14	125,80	
S (BTP - indices régionaux) PRO	juin-19	573,80	indice paca
S0 (BTP - indices régionaux)	févr-14	525,60	indice paca
FSD2	août-19	131,10	
K 2019 =	1,0677		

Rapport d'activité

1.2 Faits marquants de l'exercice

Comme chaque année, plusieurs travaux de rénovation ont été entrepris suite aux différents actes de malveillance et de vandalisme commis en 2020

La problématique des squats permanents de SDF ou de bandes de jeunes créent un sentiment d'insécurité auprès de notre clientèle et ternit l'image de la Ville.

Nous avons souvent recours à de la prestation de sécurité quand le climat devient tendu, mais nous avons besoin de l'intervention de la Police Municipale pour appuyer ce dispositif et essayer d'enrayer le phénomène.

Au cours de l'année 2021, la Direction d'Exploitation prendra attache avec les services de police municipale et nationale pour trouver un modus vivendi profitable aux clients et visiteurs du centre-ville.



Rapport d'activité

2 Inventaire et Amortissement des biens des parkings

2.1 Montant total et détail des opérations d'investissements

Vous trouverez ci-dessous les éléments des investissements de la période ainsi que le montant de la VNC à fin 2020, en annexe et sur support USB nous vous communiquons les détails de chaque investissement et s'ils correspondent à des biens de retours ou des biens de reprises.

Nom Contrat		Aubagne												
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements														
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos. sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12	
Q-Park France Services		Biens de retour												
		Aubagne - Voie - Manag	473 976	40 486	0	0	514 462	-216 208	-49 616	0	-265 824	257 768	248 638	
		Aubagne - 8 Mai 1945	4 078 171	14 114	-0	0	4 092 286	-2 585 379	-135 990	0	-2 721 369	1 492 793	1 370 917	
		Aubagne - Poitiers	814 818	4 750	0	0	819 568	-549 042	-29 251	0	-578 293	265 777	241 275	
		Aubagne - Beaumont	2 895 344	12 789	0	0	2 908 133	-1 816 441	-106 017	0	-1 922 458	1 078 903	985 675	
		Aubagne - Marché	9 743 897	11 336	-0	0	9 755 233	-5 134 034	-374 953	0	-5 508 986	4 609 863	4 246 246	
		Aubagne - Voie	-0	0	0	0	-0	0	0	0	0	-0	-0	
		Aubagne - Centre Ancien	4 085 638	14 447	-0	0	4 100 085	-2 350 594	-141 433	0	-2 492 027	1 735 044	1 608 058	
		Aubagne - Indivis	122 079	0	0	0	122 079	-86 282	-9 928	0	-96 209	35 798	25 870	
		Total Biens de retour	22 213 924	97 922	-0	0	22 311 846	-12 737 979	-847 188	0	-13 585 167	9 475 945	8 726 679	
		Biens de reprise												
		Aubagne - 8 Mai 1945	14 834	0	0	0	14 834	-11 134	-1 655	0	-12 789	3 700	2 045	
		Aubagne - Poitiers	4 098	0	0	0	4 098	-4 098	0	0	-4 098	0	0	
		Aubagne - Beaumont	13 236	0	0	0	13 236	-9 927	-1 655	0	-11 582	3 309	1 655	
		Aubagne - Marché	27 840	0	0	0	27 840	-22 428	-2 965	0	-25 394	5 412	2 446	
		Aubagne - Centre Ancien	13 236	0	0	0	13 236	-4 407	-1 655	0	-6 062	8 829	7 174	
		Aubagne - Indivis	994	0	0	0	994	-994	0	0	-994	0	0	
		Total Biens de reprise	74 238	0	0	0	74 238	-52 989	-7 929	0	-60 918	21 249	13 320	
Total QPFS Q-Park France Services			22 288 162	97 922	-0	0	22 386 084	-12 790 968	-855 117	0	-13 646 085	9 497 194	8 739 999	
Total général			22 288 162	97 922	-0	0	22 386 084	-12 790 968	-855 117	0	-13 646 085	9 497 194	8 739 999	

Au titre de l'année 2020, nous avons investi 97.9K€ sur de multiples programmes de travaux.

ci-dessous nous vous communiquons le détail par ouvrage :

Stationnement de surface : 40.4K€

- Achats de kits pour remise en service horodateur, et changement panneau jalonnement.

Parking du 8 mai 1945 : 14.1K€

- Mise à jour Skidata
- Mise en place caméra LAPI pour service de réservation en ligne, et reconnaissance de plaque.

Parking Aubagne Beaumont : 12.8K€

- Mise en place caméra LAPI pour service de réservation en ligne, et reconnaissance de plaque
- Migration V11 du système péager skidata

Rapport d'activité

Parking centre ancien : 14K€

- Relamping en leds finalisation et finition changement ascenseur.

Aubagne Potiers : 4.7K€

- Migration skidata version V11
- Remplacement moteur de Portail

Aubagne Marché : 11.3K€

- Mise en place caméra LAPI pour service de réservation en ligne, et reconnaissance de plaque
- Migration V11 skidata.

Rapport d'activité

2.2 Maintenance Technique et controle réglementaire par les sous traitants.

Les Parcs ont été rénovés dans un esprit de confort, de modernité et de sécurité maximum pour les usagers.

Un grand nombre de caméras filment en permanence tous les évènements. Ceux-ci sont ensuite stockés durant 8 jours sur 10 enregistreurs numériques.

Chaque niveau est équipé d'un système de désenfumage, de détecteurs incendie.

La qualité de l'air est analysée en permanence par une centrale de marque « DRAGER » recherchant les gaz nocifs Co et No et asservissant si besoin la ventilation afin de garantir la qualité de l'air pour nos clients.

Des extincteurs et des déclencheurs manuels sont positionnés aux endroits stratégiques des parcs.

Les cages d'escaliers sont munies de colonnes sèches.

En cas de départ de feu, un message d'évacuation est diffusé sur l'ensemble du parking par hauts parleurs à chaque étage, Les accès piétons se trouvent libre d'accès, et les barrières de sortie s'ouvrent automatiquement alors que les barrières d'entrées refusent l'accès aux clients conformément à la réglementation incendie en vigueur dans les ERP de type PS.

L'équipe d'exploitation est fortement sensibilisée à ce sujet, ce qui se traduit par des vérifications hebdomadaires, qui complètent les interventions de nos prestataires.

Les points de vérifications sont les suivants :

- Contrôle des éléments de sécurité incendie tous niveaux
- Contrôle du bon fonctionnement des pompes de relevages
- Remplacement des tubes lumineux hors service
- Contrôle du bon fonctionnement du matériel de péage

Rapport d'activité

2.3 Maintenance générale

Afin de maintenir la qualité optimale de nos installations, nous avons confié l'entretien et la maintenance de notre matériel à des sociétés partenaires :

Q-Park Aubagne	Sociétés
Ascenseur	Otis
Portails automatiques	Copas
Contrôle d'accès	Skidata
Extincteurs / Colonne sèche	Rot
Electricité - climatisation - éclairage	Amperis
Contrôle et vérifications des installations électriques	Amperis
CO/CN Contrôle de gaz	Drager
Système de Sécurité Incendie	Apro-lab
Porte coupe feu	Amperis



Rapport d'activité

3 Fréquentation des parkings d'Aubagne

3.1 Analyse Globale

Décomposition du chiffre d'affaires HT en k€	2019	2020
Recettes horaires & assimilées	564,0	355,5
Recettes abonnés	708,3	723,8
Prestations de service & recettes voirie	569,6	434,6
Autres Recettes	1 007,5	1 007,4
Total Chiffre d'affaires	2 849,5	2 521,2

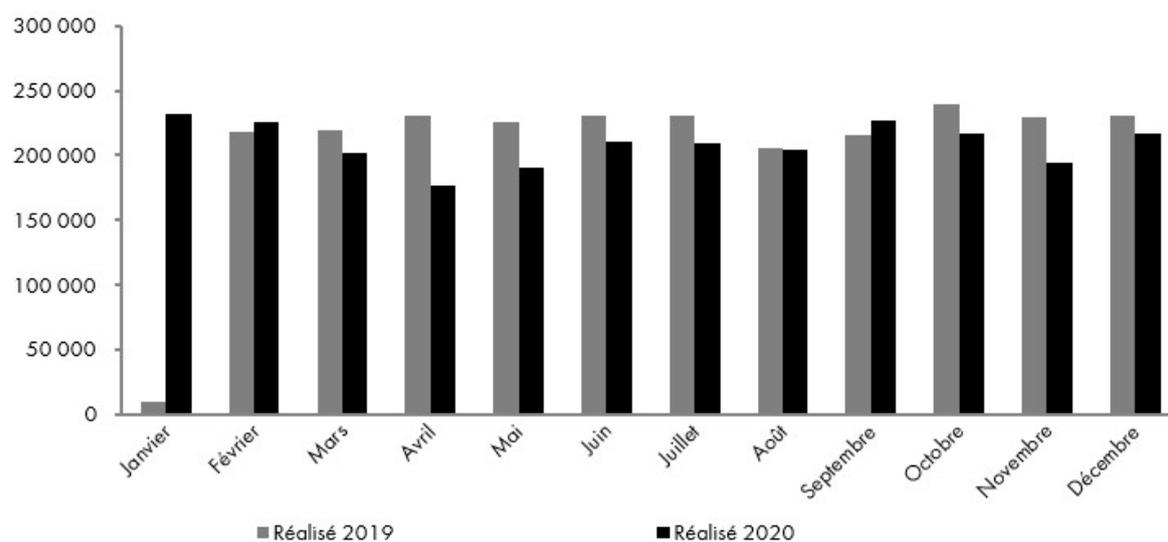
Cette année, les chiffres d'affaires « horaire et voirie » sont en baisses significatives dûs au virus de la covid 19 qui nous a fortement impacté. Les recettes « abonnés » sont quand à eux en augmentation.



Rapport d'activité

I Evolution du chiffre d'affaires

Evolution Chiffre d'Affaires Total Aubagne TTC



Le chiffre d'affaires global des parcs est en baisse, cela s'explique par la pandémie que le monde subit . En effet, nous enregistrons une chute par rapport à l'exercice précédent pour les catégories recettes « horaires et voirie » et une légère hausse pour les « recettes abonnés ».

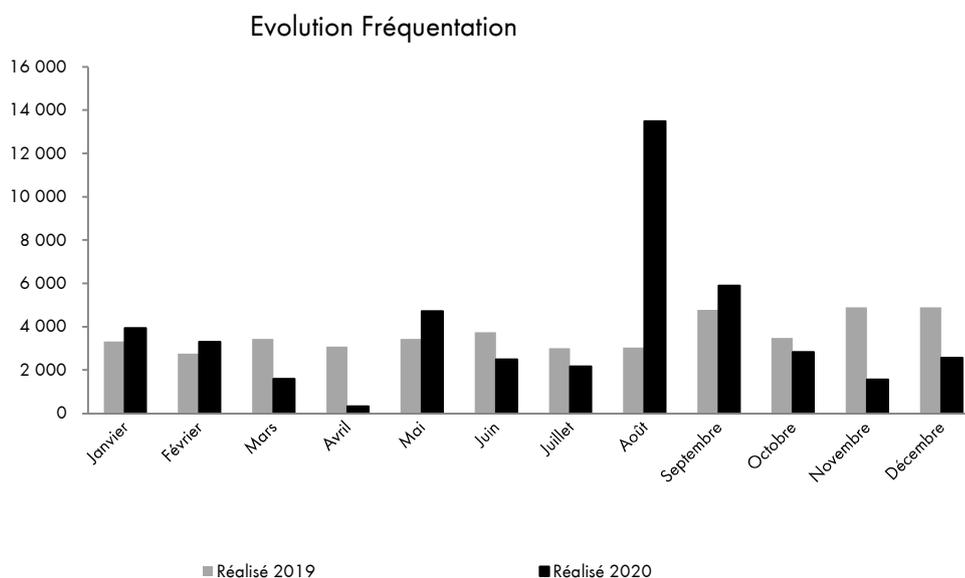
Nous vous présentons ci-après l'analyse détaillée par parc.

Rapport d'activité

3.1.1 Analyse détaillée des recettes par parc

I Recettes horaires Parc « 8 MAI 1945 »

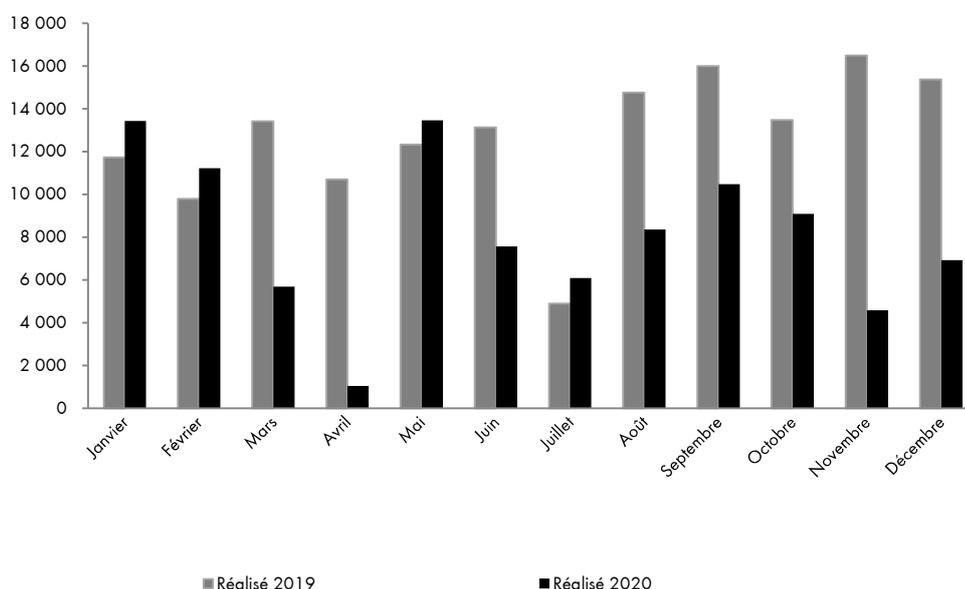
Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	3 321	3 944	623
Février	2 755	3 306	551
Mars	3 437	1 598	-1 839
Avril	3 090	325	-2 765
Mai	3 433	4 720	1 287
Juin	3 743	2 495	-1 248
Juillet	3 009	2 164	-845
Août	3 033	13 490	10 457
Septembre	4 785	5 895	1 110
Octobre	3 488	2 828	-660
Novembre	4 895	1 562	-3 333
Décembre	4 889	2 574	-2 315
Total	43 878	44 901	1 023



Rapport d'activité

Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	11 731	13 424	1 692
Février	9 793	11 228	1 434
Mars	13 417	5 691	-7 726
Avril	10 695	1 048	-9 647
Mai	12 327	13 453	1 127
Juin	13 137	7 561	-5 576
Juillet	4 898	6 093	1 196
Août	14 763	8 363	-6 400
Septembre	15 992	10 473	-5 519
Octobre	13 474	9 081	-4 393
Novembre	16 492	4 585	-11 907
Décembre	15 368	6 927	-8 441
Total	152 086	97 926	-54 160

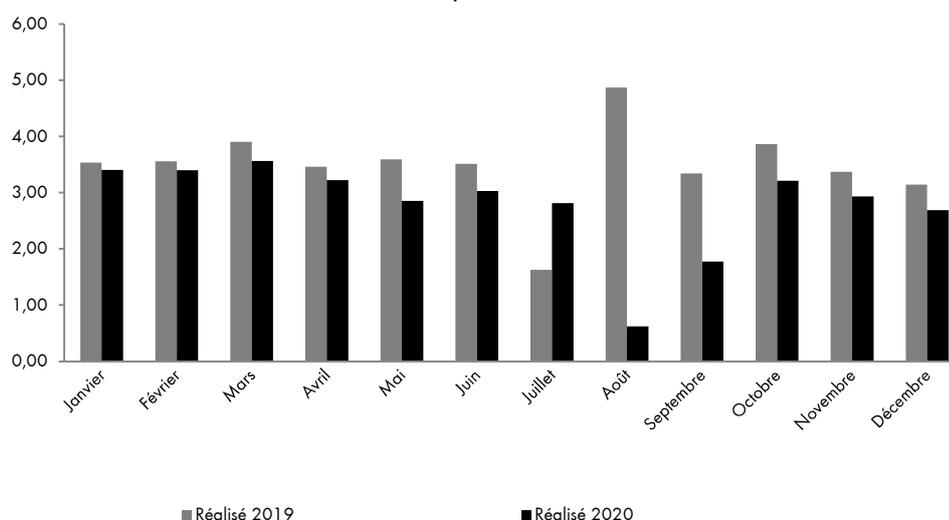
Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Rapport d'activité

Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	3,53	3,40	-0,13
Février	3,55	3,40	-0,16
Mars	3,90	3,56	-0,34
Avril	3,46	3,22	-0,24
Mai	3,59	2,85	-0,74
Juin	3,51	3,03	-0,48
Juillet	1,63	2,82	1,19
Août	4,87	0,62	-4,25
Septembre	3,34	1,78	-1,57
Octobre	3,86	3,21	-0,65
Novembre	3,37	2,94	-0,43
Décembre	3,14	2,69	-0,45
Total	3,47	2,18	-1,29

Evolution Ticket Moyen TTC



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020
Fréquentation	43 878	44 901
Ticket moyen TTC en €	3,47	2,18
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	152 086	97 926
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	48 111	15 968
Total CA horaires et assimilés	200 197	113 894

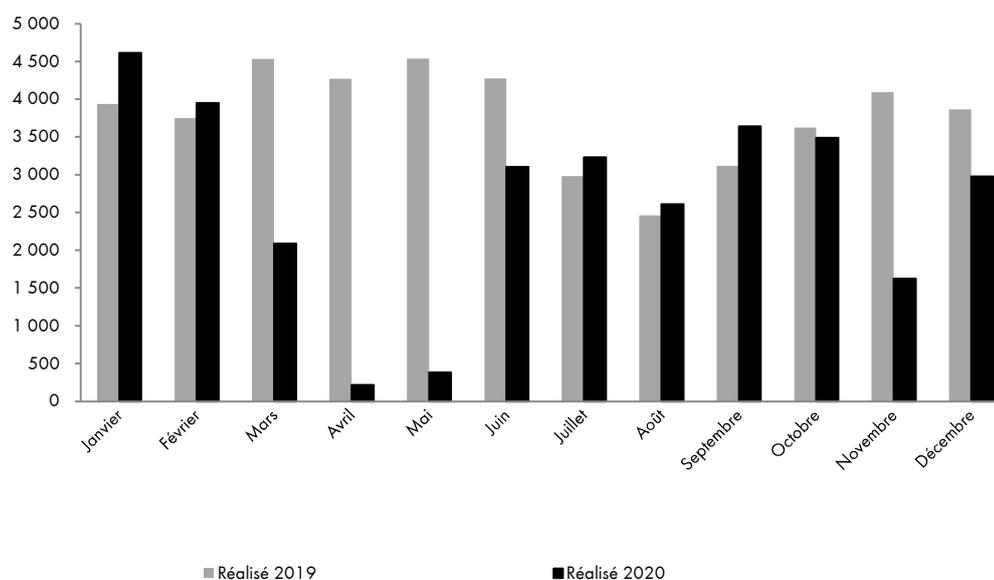
Comme constaté dans l'analyse, le chiffre d'affaires a été fortement impacté (-43%) pendant le confinement tout au long de l'année. Nous avons une légère augmentation de la fréquentation (2%) qui est due aux clients stationnant dans nos parcs et qui restaient moins d'une heure pour faire leurs courses en sachant que le parking offre 1h de gratuité.

Rapport d'activité

I Recettes horaires Parc « BEAUMOND »

Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	3 935	4 612	677
Février	3 752	3 948	196
Mars	4 534	2 091	-2 443
Avril	4 269	216	-4 053
Mai	4 539	380	-4 159
Juin	4 275	3 103	-1 172
Juillet	2 983	3 230	247
Août	2 463	2 610	147
Septembre	3 117	3 641	524
Octobre	3 625	3 489	-136
Novembre	4 093	1 625	-2 468
Décembre	3 863	2 977	-886
Total	45 448	31 922	-13 526

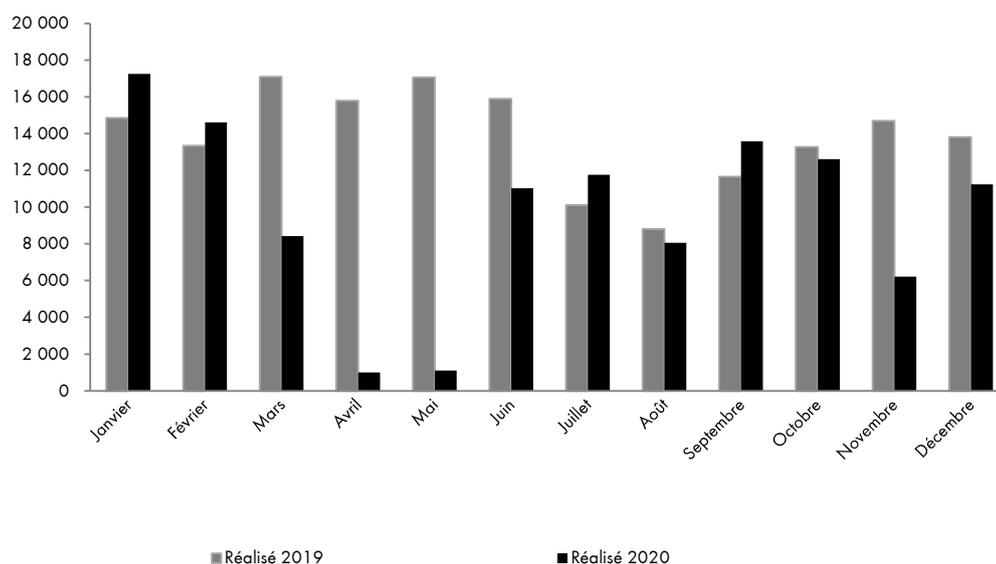
Evolution Fréquentation



Rapport d'activité

Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	14 849	17 256	2 407
Février	13 349	14 607	1 258
Mars	17 089	8 422	-8 668
Avril	15 786	995	-14 790
Mai	17 059	1 108	-15 951
Juin	15 904	11 031	-4 873
Juillet	10 108	11 752	1 645
Août	8 807	8 061	-746
Septembre	11 659	13 594	1 935
Octobre	13 272	12 612	-660
Novembre	14 701	6 217	-8 484
Décembre	13 818	11 236	-2 582
Total	166 399	116 891	-49 509

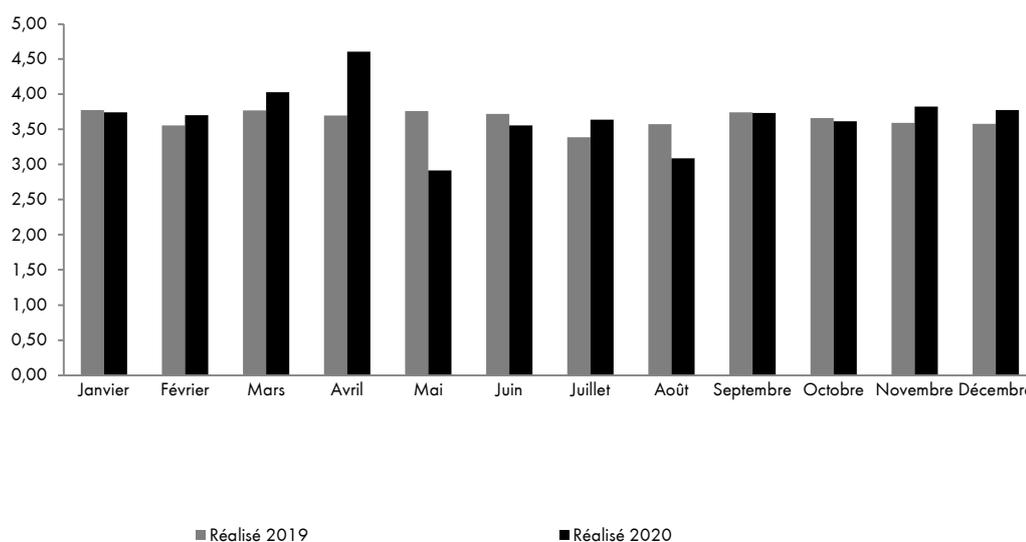
Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Rapport d'activité

Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	3,77	3,74	-0,03
Février	3,56	3,70	0,14
Mars	3,77	4,03	0,26
Avril	3,70	4,61	0,91
Mai	3,76	2,92	-0,84
Juin	3,72	3,55	-0,17
Juillet	3,39	3,64	0,25
Août	3,58	3,09	-0,49
Septembre	3,74	3,73	-0,01
Octobre	3,66	3,61	-0,05
Novembre	3,59	3,83	0,23
Décembre	3,58	3,77	0,20
Total	3,66	3,66	0,00

Evolution Ticket Moyen TTC



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020
Fréquentation	45 448	31 922
Ticket moyen TTC en €	3,66	3,66
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	166 399	116 891
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	8 628	5 527
Total CA horaires et assimilés	175 027	122 417

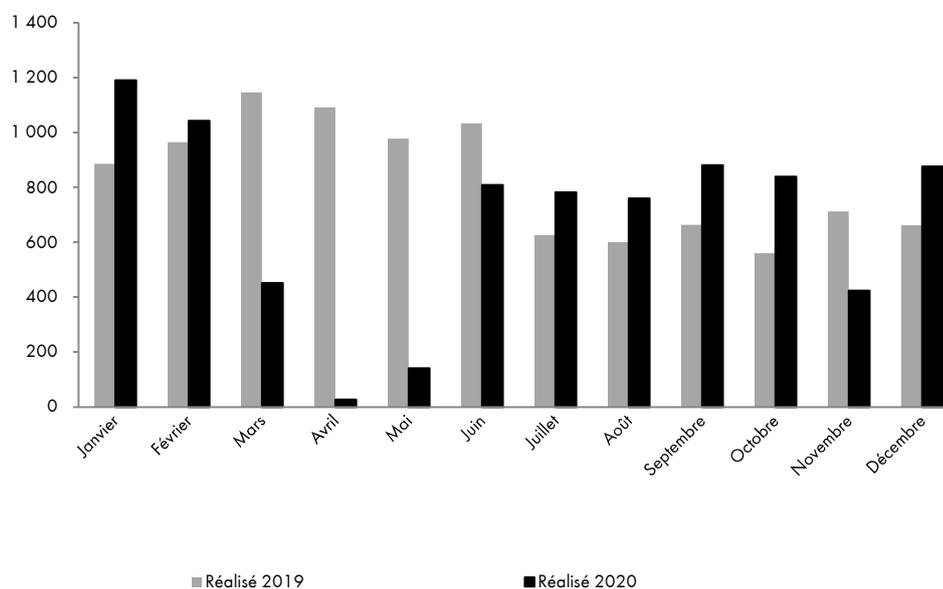
Malgré son emplacement à proximité des rues commerçantes de la Ville, nous enregistrons une baisse du chiffre d'affaire (-30%) et de la fréquentation (-30%) qui est dû à la pandémie. Malgré des partenariats commerciaux en vigueur pour ce parking, ceci ne nous a pas permis de minimiser les impacts au niveau du chiffre d'affaires.

Rapport d'activité

Recettes horaires Parc « CENTRE ANCIEN »

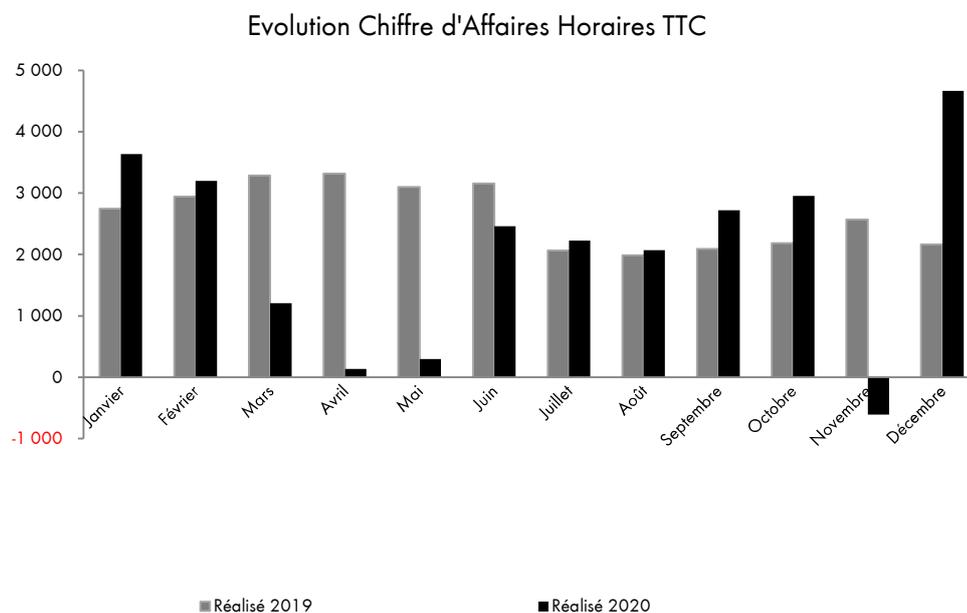
Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	885	1 190	305
Février	964	1 043	79
Mars	1 146	451	-695
Avril	1 091	27	-1 064
Mai	977	141	-836
Juin	1 033	809	-224
Juillet	626	782	156
Août	600	760	160
Septembre	663	881	218
Octobre	560	839	279
Novembre	712	424	-288
Décembre	662	876	214
Total	9 919	8 223	-1 696

Evolution Fréquentation



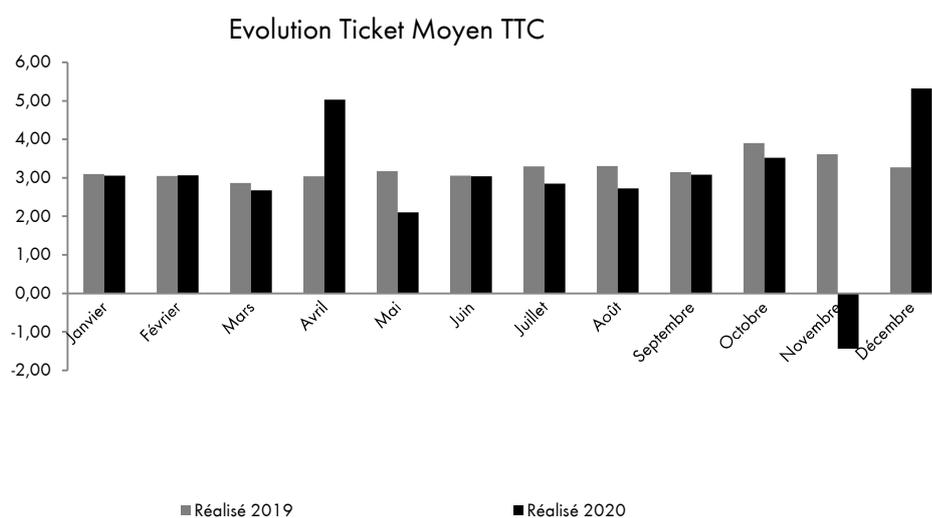
Rapport d'activité

Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	2 744	3 633	889
Février	2 942	3 200	258
Mars	3 285	1 207	-2 078
Avril	3 319	136	-3 183
Mai	3 102	297	-2 805
Juin	3 155	2 460	-695
Juillet	2 067	2 227	160
Août	1 985	2 069	84
Septembre	2 088	2 718	629
Octobre	2 184	2 955	771
Novembre	2 570	-610	-3 181
Décembre	2 165	4 663	2 498
Total	31 606	24 954	-6 652



Rapport d'activité

Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	3,10	3,05	-0,05
Février	3,05	3,07	0,02
Mars	2,87	2,68	-0,19
Avril	3,04	5,03	1,99
Mai	3,17	2,10	-1,07
Juin	3,05	3,04	-0,01
Juillet	3,30	2,85	-0,45
Août	3,31	2,72	-0,59
Septembre	3,15	3,08	-0,07
Octobre	3,90	3,52	-0,38
Novembre	3,61	-1,44	-5,05
Décembre	3,27	5,32	2,05
Total	3,19	3,03	-0,15



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020
Fréquentation	9 919	8 223
Ticket moyen TTC en €	3,19	3,03
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	31 606	24 954
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	4 450	1 962
Total CA horaires et assimilés	36 056	26 916

Nous constatons une baisse du chiffre d'affaires pour ce parc (-17%).

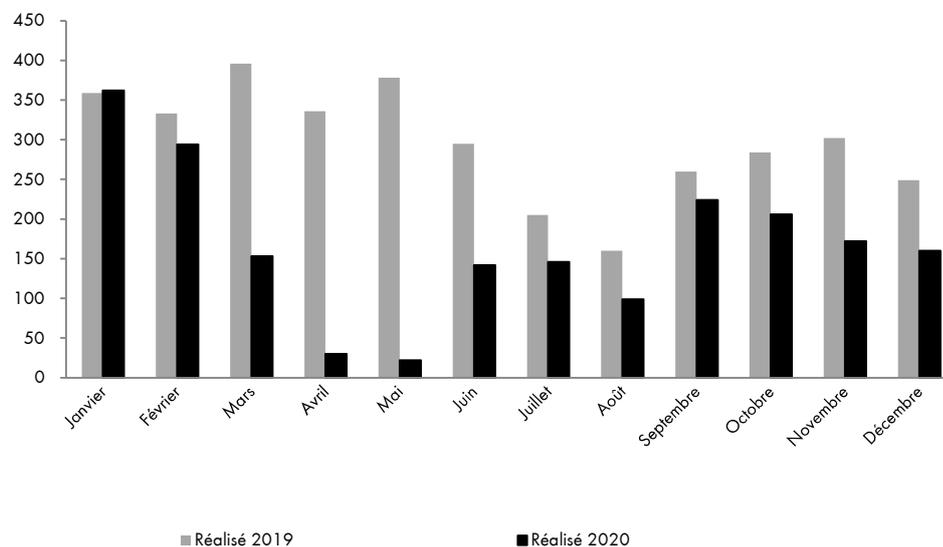
Le quartier étant globalement en perte de vitesse, Il est toutefois essentiel pour ce parc que la ville et la Police Municipale nous aide sur le maintien de l'ordre dans cet ouvrage où des SDF et des jeunes s'introduisent et dégradent le site impunément.

Rapport d'activité

I Recettes horaires Parc « POTIERS »

Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	359	362	3
Février	333	294	-39
Mars	396	153	-243
Avril	336	30	-306
Mai	378	22	-356
Juin	295	142	-153
Juillet	205	146	-59
Août	160	99	-61
Septembre	260	224	-36
Octobre	284	206	-78
Novembre	302	172	-130
Décembre	249	160	-89
Total	3 557	2 010	-1 547

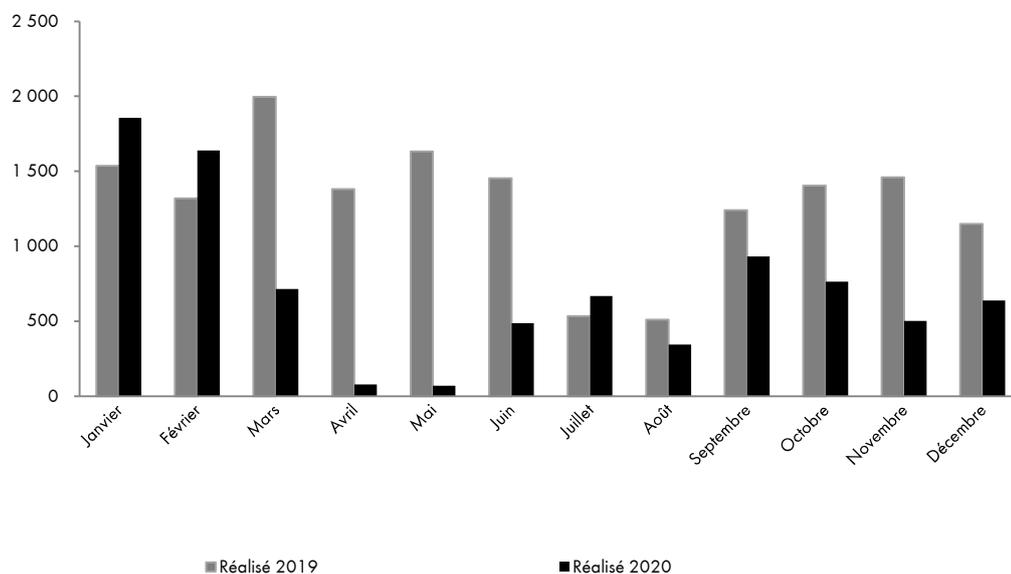
Evolution Fréquentation



Rapport d'activité

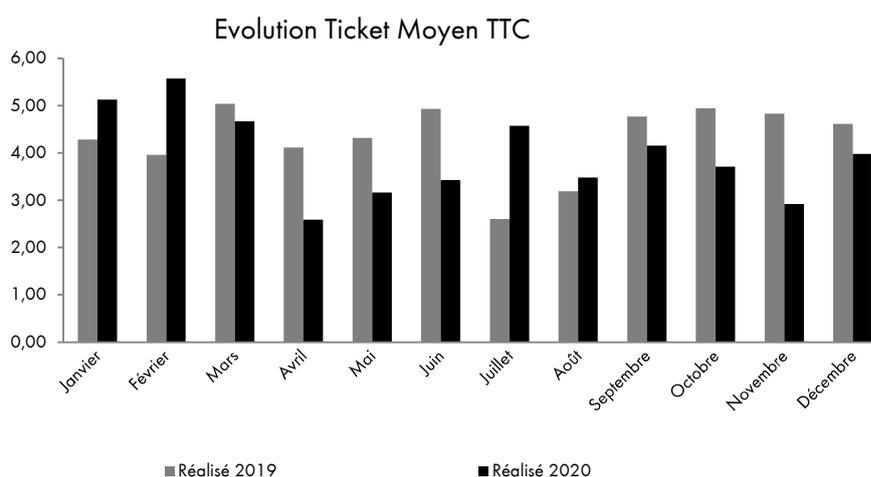
Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	1 537	1 855	318
Février	1 318	1 638	320
Mars	1 996	714	-1 282
Avril	1 381	78	-1 303
Mai	1 631	70	-1 562
Juin	1 454	486	-968
Juillet	533	667	134
Août	510	345	-166
Septembre	1 239	931	-308
Octobre	1 403	763	-640
Novembre	1 459	502	-957
Décembre	1 149	637	-512
Total	15 611	8 685	-6 926

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Rapport d'activité

Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	4,28	5,13	0,84
Février	3,96	5,57	1,61
Mars	5,04	4,66	-0,37
Avril	4,11	2,59	-1,52
Mai	4,32	3,16	-1,15
Juin	4,93	3,43	-1,50
Juillet	2,60	4,57	1,97
Août	3,19	3,48	0,29
Septembre	4,77	4,16	-0,61
Octobre	4,94	3,70	-1,24
Novembre	4,83	2,92	-1,91
Décembre	4,61	3,98	-0,64
Total	4,39	4,32	-0,07



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020
Fréquentation	3 557	2 010
Ticket moyen TTC en €	4,39	4,32
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	15 611	8 685
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	442	43
Total CA horaires et assimilés	16 053	8 728

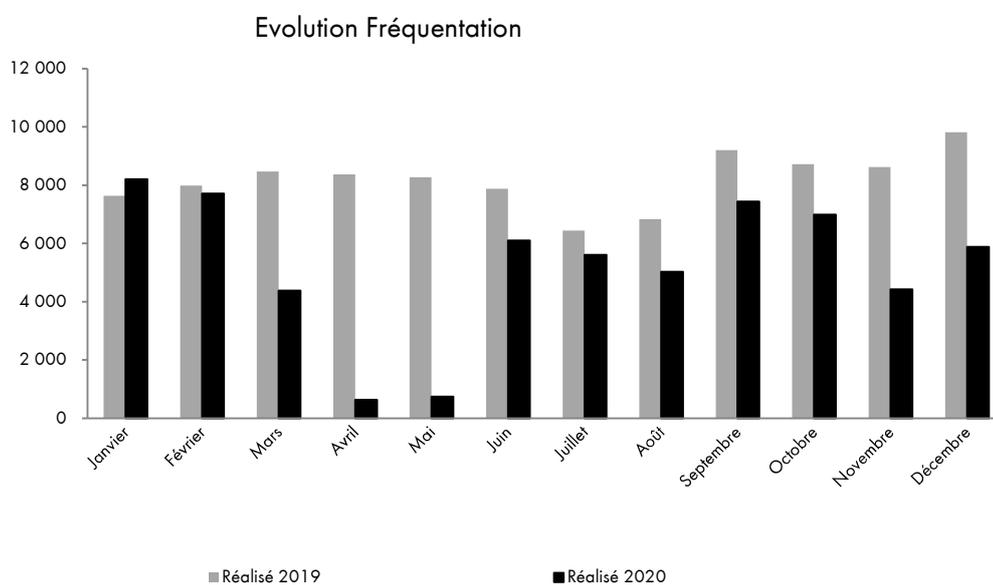
Le chiffre d'affaire de ce parc est en baisse de 45% principalement lié à la covid 19, mais le changement du sens de circulation de la rue d'Isly qui a été limité à une voie (sens unique) a lui aussi contribué à cette baisse de fréquentation..

En effet, en passant par la rue principale (la rue de la République), les automobilistes n'ont plus la possibilité de se diriger vers le parking.

Rapport d'activité

I Recettes horaires Parc « MARCHE »

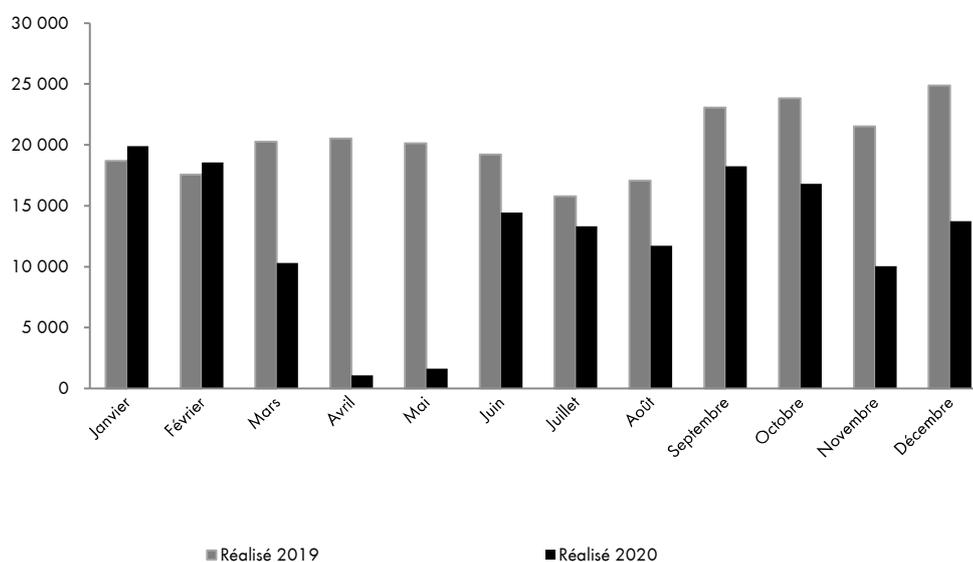
Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	7 636	8 205	569
Février	7 991	7 714	-277
Mars	8 465	4 380	-4 085
Avril	8 372	627	-7 745
Mai	8 275	742	-7 533
Juin	7 876	6 101	-1 775
Juillet	6 442	5 611	-831
Août	6 835	5 027	-1 808
Septembre	9 202	7 441	-1 761
Octobre	8 719	6 994	-1 725
Novembre	8 624	4 423	-4 201
Décembre	9 822	5 884	-3 938
Total	98 259	63 149	-35 110



Rapport d'activité

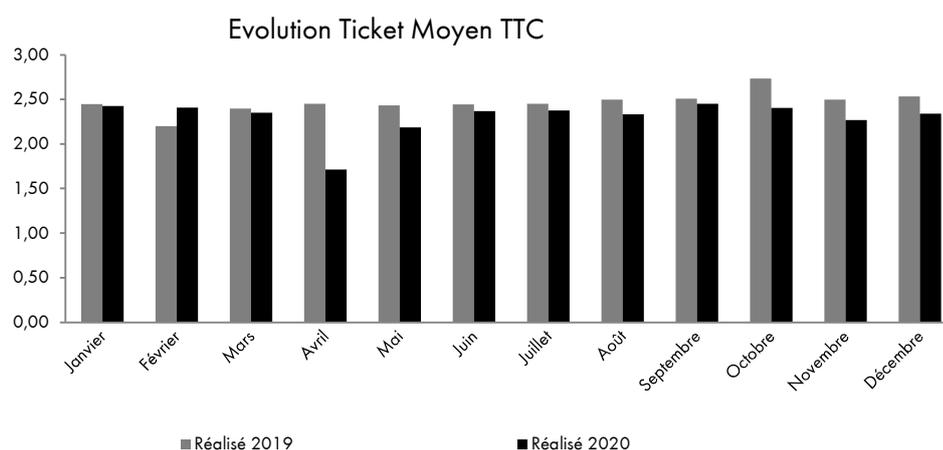
Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	18 687	19 904	1 216
Février	17 565	18 551	986
Mars	20 269	10 295	-9 974
Avril	20 519	1 073	-19 446
Mai	20 121	1 621	-18 501
Juin	19 227	14 441	-4 785
Juillet	15 786	13 327	-2 459
Août	17 058	11 722	-5 336
Septembre	23 076	18 237	-4 839
Octobre	23 827	16 805	-7 022
Novembre	21 525	10 032	-11 493
Décembre	24 869	13 748	-11 121
Total	242 529	149 756	-92 773

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Rapport d'activité

Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	2,45	2,43	-0,02
Février	2,20	2,40	0,21
Mars	2,39	2,35	-0,04
Avril	2,45	1,71	-0,74
Mai	2,43	2,18	-0,25
Juin	2,44	2,37	-0,07
Juillet	2,45	2,38	-0,08
Août	2,50	2,33	-0,16
Septembre	2,51	2,45	-0,06
Octobre	2,73	2,40	-0,33
Novembre	2,50	2,27	-0,23
Décembre	2,53	2,34	-0,20
Total	2,47	2,37	-0,10



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020
Fréquentation	98 259	63 149
Ticket moyen TTC en €	2,47	2,37
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	242 529	149 756
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	6 986	4 891
Total CA horaires et assimilés	249 515	154 647

Nous constatons une diminution du chiffre d'affaire de 38% sur ce parc principalement dûe au covid 19 et au confinement.

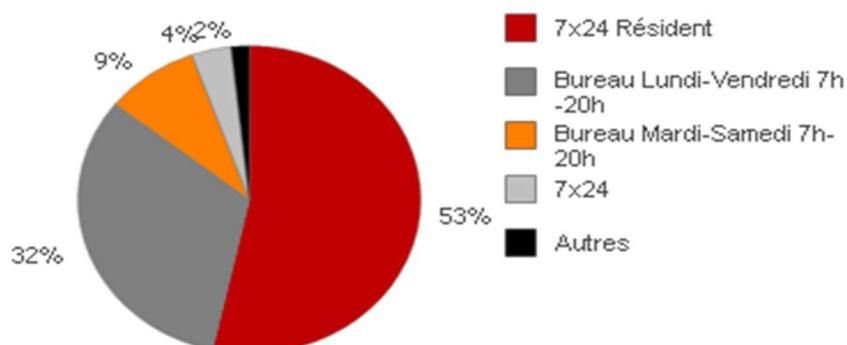
Rapport d'activité

Recettes abonnés Parc « 8 MAI 1945 »

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	333	363	30
Février	334	360	26
Mars	342	357	15
Avril	344	351	7
Mai	350	347	-3
Juin	351	341	-10
Juillet	345	341	-4
Août	344	341	-3
Septembre	354	346	-8
Octobre	358	346	-12
Novembre	360	341	-19
Décembre	356	338	-18
Total	4 170	4 173	3

Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	19 389	21 285	1 896
Février	19 309	21 086	1 777
Mars	20 421	20 887	466
Avril	19 817	20 579	761
Mai	20 122	20 255	133
Juin	20 155	19 891	-264
Juillet	19 778	19 933	155
Août	19 688	19 911	224
Septembre	20 269	20 225	-44
Octobre	20 521	20 304	-216
Novembre	20 654	20 009	-646
Décembre	20 740	19 874	-866
Total	240 864	244 240	3 375

Rapport d'activité



Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020
7x24	13	13
7x24 Moto	3	3
7x24 Résident	186	181
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	118	109
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	29	30
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE & JF	7	3
24/24		

Les abonnements les plus utilisés dans ce parc sont les produits « résident 7x24 », ainsi que les produits de type « bureau ».

Le chiffre d'affaires « abonnés » évolue de 1% en 2020.

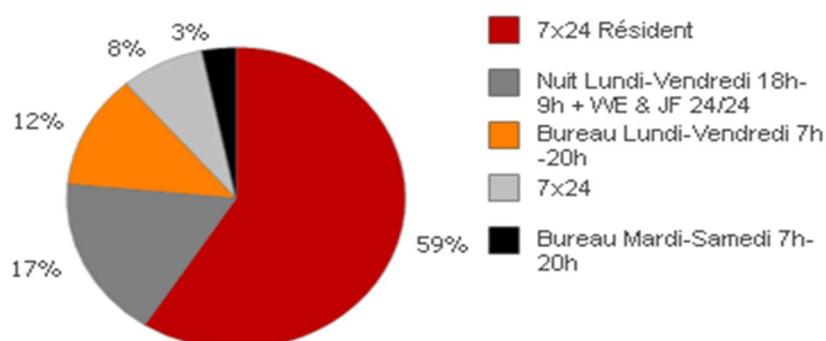
Rapport d'activité

Recettes abonnés Parc « BEAUMOND »

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	234	238	4
Février	233	238	6
Mars	234	234	0
Avril	237	232	-4
Mai	239	232	-7
Juin	237	237	-1
Juillet	242	231	-10
Août	241	232	-9
Septembre	233	236	3
Octobre	231	235	4
Novembre	234	244	10
Décembre	229	245	16
Total	2 824	2 836	12

Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	11 749	12 517	768
Février	11 672	12 584	912
Mars	12 432	12 413	-19
Avril	11 774	12 410	636
Mai	11 830	12 448	618
Juin	11 749	12 802	1 053
Juillet	11 824	12 465	641
Août	11 810	12 556	746
Septembre	11 413	12 644	1 231
Octobre	11 389	12 128	739
Novembre	11 629	13 074	1 444
Décembre	11 759	13 186	1 427
Total	141 032	151 227	10 195

Rapport d'activité



Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020
7x24	8	20
7x24 Résident	140	145
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	29	30
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	8	8
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE & JF 24/24	44	43

En analysant plus précisément les recettes « abonnés », vous constaterez une légère progression du nombre d'abonnés « résident 24/24h ».

En effet, nous avons pu débloquer des abonnements au vu de la forte demande pour ce parc. Tous les autres types d'abonnements sont en hausse par rapport à l'année précédente mais en gardant le souci de garantir de la place à la clientèle « horaire » nous avons préféré limiter le nombre de places pour ce type de client.

Au final, le chiffre d'affaire est en hausse de 7% en 2020.

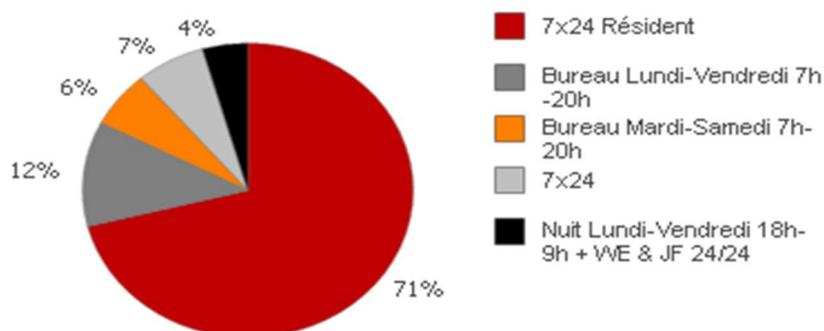
Rapport d'activité

Recettes abonnés Parc « CENTRE ANCIEN »

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	82	89	7
Février	83	92	10
Mars	88	94	6
Avril	87	95	8
Mai	87	92	5
Juin	86	114	28
Juillet	85	113	28
Août	87	113	25
Septembre	90	115	26
Octobre	91	116	25
Novembre	93	113	20
Décembre	88	113	25
Total	1 047	1 260	214

Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	3 996	5 094	1 097
Février	4 401	5 390	990
Mars	5 417	5 405	-13
Avril	4 634	5 555	921
Mai	4 634	5 344	710
Juin	4 592	5 604	1 012
Juillet	4 505	5 578	1 073
Août	4 624	5 538	914
Septembre	4 799	5 670	872
Octobre	4 824	5 718	894
Novembre	4 915	5 511	597
Décembre	5 377	5 532	155
Total	56 718	65 940	9 222

Rapport d'activité



Comme expliqué précédemment, Ce parking souffre de l'image du quartier autrefois si paisible.

Par le biais de nos offres commerciales, nous avons pu faire évoluer le nombre d'abonnements sur ce parking et augmenter nos recettes de 16% en 2020.

Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020
7x24	3	8
7x24 Résident	54	80
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	15	13
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	9	7
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE & JF 24/24	7	5

La part d'abonnement 7x24 résident est, comme pour tous les autres parcs prépondérants.

Nous mettons à disposition un niveau que nous avons fait privatiser uniquement pour les abonnés riverains du "vieil Aubagne" et nous envisageons une deuxième phase en 2021 suite à la réussite de cette offre commerciale.

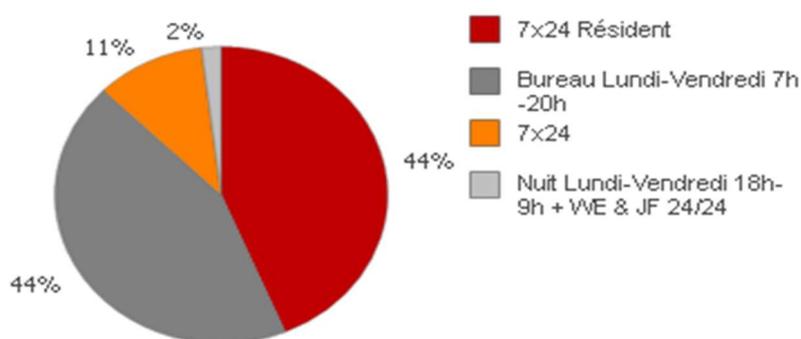
Rapport d'activité

Recettes abonnés Parc « POTIERS »

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	51	55	4
Février	48	54	6
Mars	54	54	0
Avril	54	54	0
Mai	54	53	-1
Juin	54	53	-1
Juillet	52	53	1
Août	53	53	0
Septembre	54	54	1
Octobre	54	53	-1
Novembre	54	53	-1
Décembre	48	53	5
Total	630	644	14

Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	4 470	5 079	609
Février	4 078	4 918	839
Mars	5 354	5 072	-282
Avril	4 602	5 000	398
Mai	4 668	5 014	347
Juin	4 602	4 949	347
Juillet	4 561	5 014	453
Août	4 620	5 014	395
Septembre	4 583	5 014	431
Octobre	4 676	5 027	351
Novembre	4 603	4 936	333
Décembre	4 687	5 002	315
Total	55 502	60 039	4 537

Rapport d'activité



Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020
7x24	0	6
7x24 Résident	23	23
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	23	23
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE & JF 24/24	2	1

Le nombre d'abonnements sur ce parc a augmenté de 8%.

Comme pour le parking « BEAUMOND », nous avons débloqué des abonnements sur ce site.

Malgré, une convention d'abonnements longue durée qui a été signée avec Kauffman and Broad méditerranée pour la réservation de 30 places de stationnement pour une durée de 12 ans (pour un parc de 76 places). Ces places sont mises à disposition des acquéreurs d'appartements de la nouvelle résidence à proximité

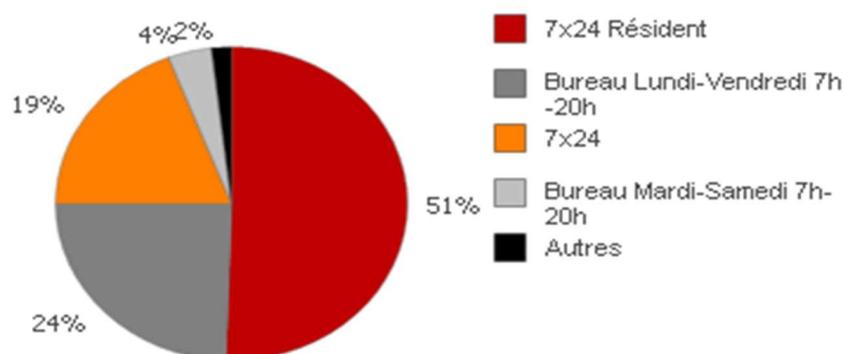
Rapport d'activité

Recettes abonnés Parc « MARCHE »

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	208	229	21
Février	209	227	19
Mars	214	231	17
Avril	212	219	7
Mai	209	222	14
Juin	234	220	-14
Juillet	228	220	-7
Août	228	219	-10
Septembre	230	218	-12
Octobre	227	218	-9
Novembre	226	218	-8
Décembre	222	217	-5
Total	2 647	2 660	13

Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	26 856	29 382	2 526
Février	26 769	29 176	2 407
Mars	27 890	29 486	1 596
Avril	27 102	28 867	1 765
Mai	26 912	29 050	2 138
Juin	29 313	28 819	-494
Juillet	29 025	28 883	-142
Août	29 077	28 743	-334
Septembre	29 158	28 722	-435
Octobre	29 044	28 700	-345
Novembre	28 947	28 673	-273
Décembre	29 106	28 604	-502
Total	339 198	347 105	7 907

Rapport d'activité



Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020
7x24	37	42
7x24 Résident	105	110
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	63	53
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	12	9
Convention forfaitaire occupation places	0	1
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE & JF	5	3
24/24		

Suite à la baisse de fréquentation « horaire », nous avons pris de nouveaux abonnés permettant d'améliorer le chiffre d'affaire de 2% en 2020.

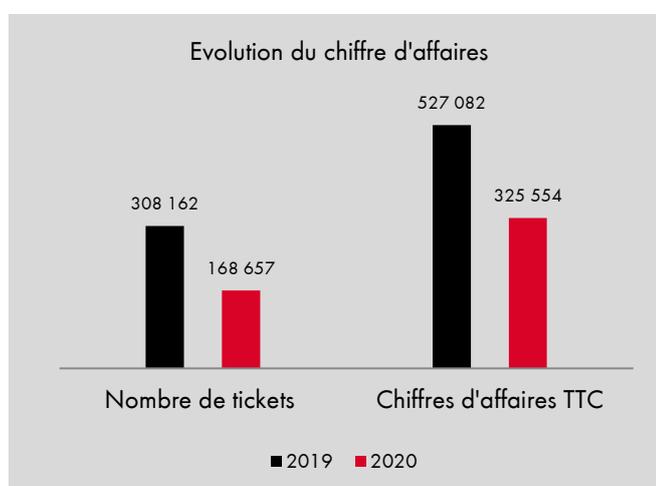
Rapport d'activité

3.1.2 Analyse détaillée des recettes de voirie

En 2020 nous avons enregistré une forte diminution de notre chiffre d'affaire suite à la pandémie de l'ordre de 38% et la suppression de la zone verte à savoir 227 places de la zone verte (-100%).

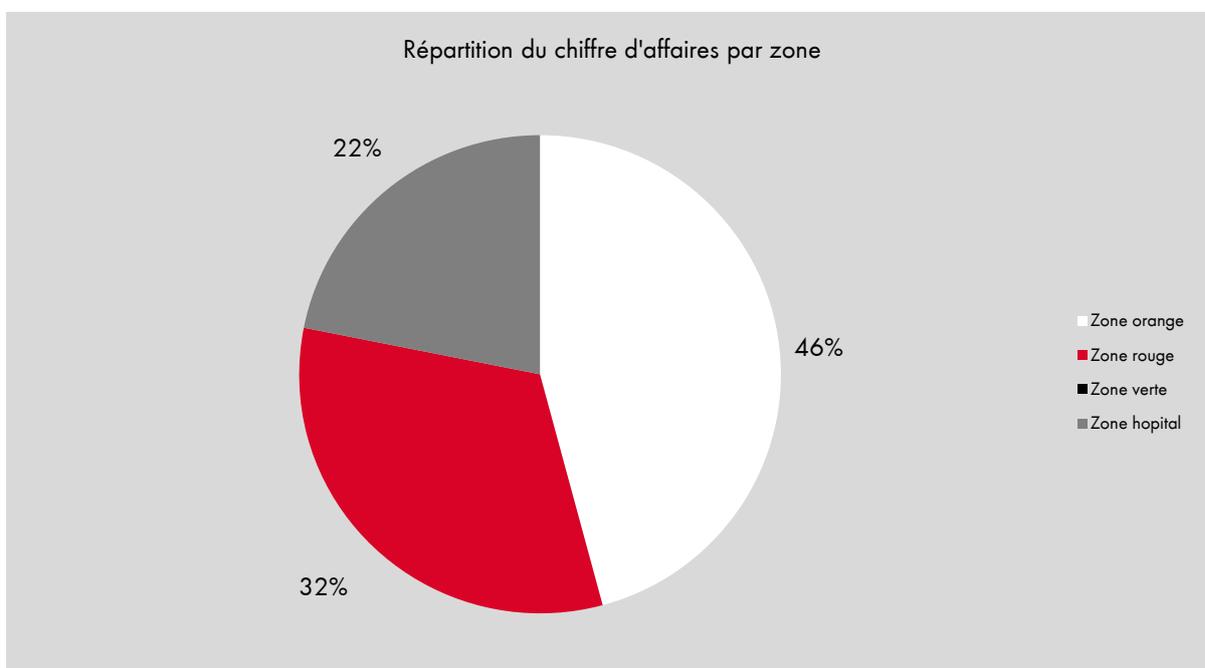
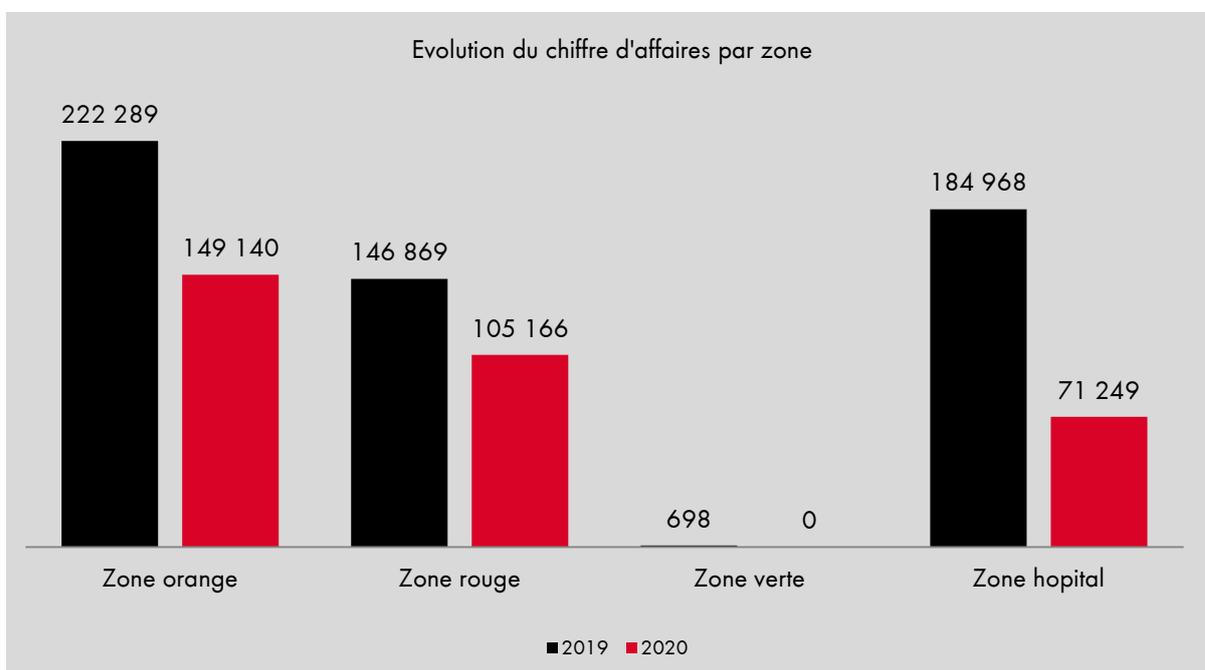
De plus, au niveau du parking "Pierre Blancard" appartenant à la SNCF, nous avons été contraint d'enlever les horodateurs sur place afin de rétablir sa gratuité dans le cadre de l'avenant signé en 2020.

	2019	2020	Evolution
Nombre de tickets	308 162	168 657	-45%
Chiffres d'affaires TTC	527	326	-38%



Chiffre d'affaires TTC par zone	2019	2020	Ecart n-1
Zone orange	222 289	149 140	-33%
Zone rouge	146 869	105 166	-28%
Zone verte	698	0	-100%
Zone hopital	184 968	71 249	-61%

Rapport d'activité



Rapport d'activité

Vous trouverez ci-dessous le détail des recettes voirie prenant en compte les redevances versées, et la compensation financière

	<u>RECETTES 2020 VOIRIE AUBAGNE</u>		
	Montant Collecte Brute	Redevance	Montant net
2020			
janv	39 831	-1 992	37 839
févr	35 671	-1 784	33 888
mars	15 789	-789	15 000
avr	135	-7	128
mai	6 690	-335	6 356
juin	20 058	-1 003	19 055
juil	29 545	-1 477	28 068
août	17 804	-890	16 913
sept	36 552	-1 828	34 724
oct	29 627	-1 481	28 146
nov	19 509	-975	18 534
déc	27 269	-1 363	25 906
Total Collectes	278 480	-13 924	264 556
Compensation			130 000
Total Voirie 2020			394 556

Rapport d'activité

3.2 Fréquentation Gratuite du parking et fréquentation globales

Parking du 8 mai 1945

Suivi fréquentation			
Mois	Payante	Gratuite	Total
Janvier	4001	11832	15833
Février	3363	10237	13600
Mars	1621	6968	8589
Avril	167	2634	2801
Mai	1101	6176	7277
Juin	2513	9327	11840
Juillet	2293	8705	10998
Août	1869	7553	9422
Septembre	3326	10827	14153
Octobre	2853	10586	13439
Novembre	1572	8118	9690
Décembre	2591	11161	13752

Parking Beaumont

Suivi fréquentation			
Mois	Payante	Gratuite	Total
Janvier	4673	15067	19740
Février	3999	13689	17688
Mars	2155	9087	11242
Avril	249	3075	3324
Mai	1655	8041	9696
Juin	3156	12409	15565
Juillet	3276	12021	15297
Août	2682	10564	13246
Septembre	3701	14116	17817
Octobre	3544	14042	17586
Novembre	1665	9295	10960
Décembre	3040	13842	16882

Parking des Potiers

Suivi fréquentation			
Mois	Payante	Gratuite	Total
Janvier	364	1032	1396
Février	297	1071	1368
Mars	156	674	830
Avril	42	300	342
Mai	90	612	702
Juin	144	877	1021
Juillet	146	939	1085
Août	101	921	1022
Septembre	227	969	1196
Octobre	214	1067	1281
Novembre	176	861	1037
Décembre	160	947	1107

Parking Centre Ancien

Suivi fréquentation			
Mois	Payante	Gratuite	Total
Janvier	1225	4221	5446
Février	1073	4274	5347
Mars	468	2615	3083
Avril	54	950	1004
Mai	388	2442	2830
Juin	824	3564	4388
Juillet	798	3312	4110
Août	775	3235	4010
Septembre	898	3980	4878
Octobre	987	3938	4925
Novembre	441	2878	3319
Décembre	899	4211	5110

Parking du marché

Suivi fréquentation			
Mois	Payante	Gratuite	Total
Janvier	8244	10618	18862
Février	7745	9779	17524
Mars	4410	6870	11280
Avril	771	1947	2718
Mai	2937	5024	7961
Juin	6132	8234	14366
Juillet	5637	8894	14531
Août	5044	9133	14177
Septembre	7450	9273	16723
Octobre	7008	9497	16505
Novembre	4435	7880	12315
Décembre	5885	9999	15884

En 2020, nous comptabilisons environ 200 000 entrées gratuits, alors que durant l'année 2019 nous en avons comptabilisés 263027 dans le cadre de la politique de gratuité de la grille tarifaire.

Rapport d'activité

3.3 Détails des recettes diverses des parkings d'Aubagne

DETAIL DES RECETTES DIVERSES 2020			
en € HT			
13008 Aubagne - 8 Mai 1945		20,83	
706410 Carte perdue (c2c)		20,83	
13009 Aubagne - Beaumont		1459,5	
706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)		1422,79	
706410 Carte perdue (c2c)		20,83	
708800 Autres produits annexes		15,88	
13010 Aubagne - Centre Ancien		83,32	
706410 Carte perdue (c2c)		83,32	
13011 Aubagne - Potiers		62,49	
706410 Carte perdue (c2c)		62,49	
13012 Aubagne - Marché		217,61	
706410 Carte perdue (c2c)		166,66	
708800 Autres produits annexes		50,95	
Total général		1843,75	

Rapport d'activité

4 Qualité de service

4.1 Services à la clientèle

L'exploitation Q-PARK Aubagne propose plusieurs services afin d'améliorer le stationnement de ses usagers:

- | Prêt poussette.
- | Prêt parapluie
- | Distributeur automatique de boissons fraîches
- | Défibrillateur
- | Chargeur démarreur booster de batterie voiture
- | Vidéo surveillance
- | Ascenseurs
- | Distributeur de Magazine

Parc « 8 mai 1945 »



Parc « Marché »



Parc « Beaumont »



Parc « Potiers »



Rapport d'activité

Parc « Centre Ancien »



Rapport d'activité

4.2 Suivi des réclamations

Un cahier de réclamations est à disposition de nos usagers à l'accueil du parking. Les remarques inscrites par nos clients font l'objet d'une attention toute particulière.

En complément des demandes traitées localement, le service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- I Par téléphone: 08100 77 275 (n° Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- I Par courrier: Q-Park France - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- I Par email: service.clients@q-park.fr
- I Via les sites www.q-park.fr et www.q-park-resa.fr

A tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Valence) actif 24h/24 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.



Au titre de l'année 2020, nous avons comptabilisé treize réclamations au niveau de notre service client, elles concernaient principalement des questions sur les horaires et le fonctionnement des parkings, nos opérateurs apportent donc la réponse soit directement via le contact téléphonique, soit par e mail pour répondre aux demandes de notre clientèle.

Rapport d'activité

4.3 Enquêtes clients

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **8,2/10**. Ils sont 54% à avoir donné une note égale ou supérieur à 9 et 10.

- 55% des clients abonnés donne une note de 8 ou plus

- 79% des clients horaires donne une note de 8 ou plus.

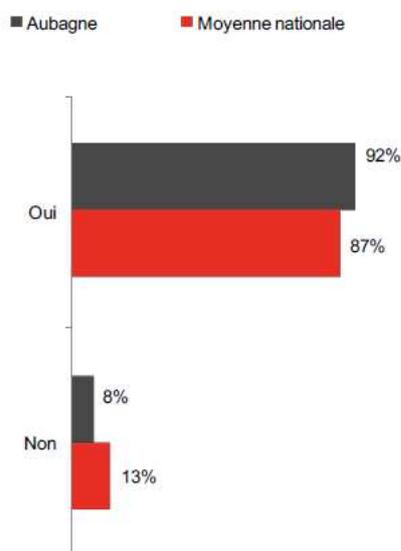
Ils recommandent ainsi nos services :

- 86% pour nos clients abonnés

- 95% pour nos clients horaires.



Conseilleriez-vous ce parking à vos proches ?



% Oui		
Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
86%	95%	-

Détail de la note de satisfaction globale par thèmes

Rapport d'activité

Satisfaction détaillée – Installation et ambiance du parking



Satisfaction détaillée – Extérieurs et abords du parking

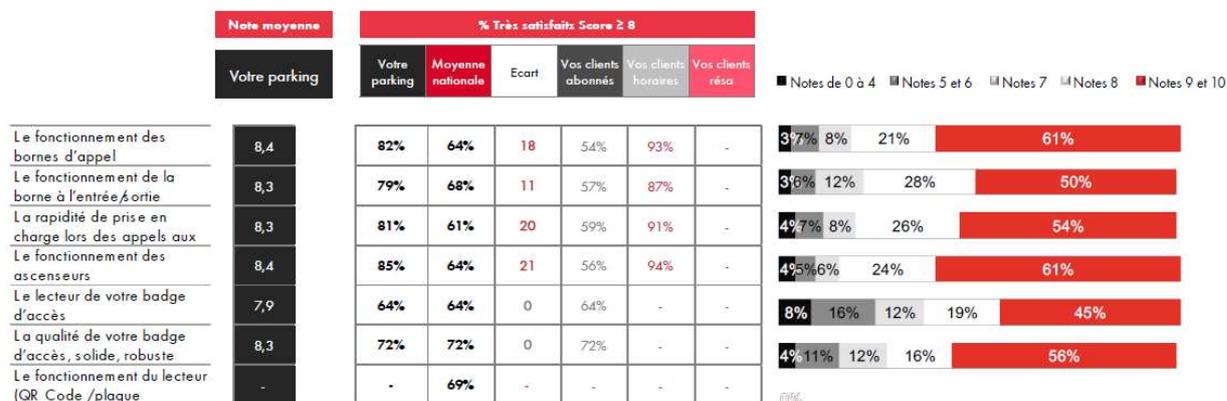


Satisfaction détaillée – Signalétique



Rapport d'activité

Satisfaction détaillée – Equipements



Satisfaction détaillée – Encaissement, paiement, tarifs



Satisfaction détaillée – Sécurité



Rapport d'activité

Satisfaction détaillée – Contacts avec le personnel



Satisfaction détaillée – Contacts avec le personnel



Rapport d'activité

Tableau de synthèse de la satisfaction

	Votre parking	Moyenne Nationale	Ecart	À surveiller (Note < 7)	Abonnés	Horaires	Résa
Satisfaction globale	8,2	7,3	-0,9		7,0	8,6	-
La qualité de l'éclairage	8,5	7,8	-0,7		7,8	8,7	-
La propreté (niveaux, accès, escaliers,...)	7,9	7,1	-0,8		6,6	8,4	-
L'ambiance sonore	7,3	7,4	-0,1		6,7	7,5	-
L'ambiance générale rassurante	8,0	7,4	-0,6		6,6	8,5	-
L'odeur (niveaux, accès, escaliers,...)	7,9	7,0	-0,9		6,3	8,4	-
La facilité à trouver le parking	8,6	8,0	-0,6		8,3	8,6	-
La facilité d'accès pour rentrer dans le parking	8,0	7,3	-0,7		7,3	8,3	-
La signalisation extérieure pour se diriger vers le parking	8,1	7,7	-0,4		7,8	8,2	-
La propreté aux abords du parking	8,0	7,3	-0,7		6,4	8,5	-
La facilité à trouver une place	8,4	7,7	-0,7		8,2	8,4	-
La simplicité du sens de circulation dans le parking	8,4	7,6	-0,8		8,0	8,6	-
La praticité pour se garer sur une place	8,1	7,1	-1		7,5	8,3	-
La signalisation des niveaux du parking	8,2	7,7	-0,5		7,9	8,3	-

Tableau de synthèse de la satisfaction

	Votre parking	Moyenne Nationale	Ecart	À surveiller (Note < 7)	Abonnés	Horaires	Résa
Le fonctionnement des bornes d'appel	8,4	7,6	-0,8		7,3	8,8	-
Le fonctionnement de la borne à l'entrée/sortie	8,3	7,7	-0,6		7,5	8,6	-
La rapidité de prise en charge lors des appels aux bornes	8,3	7,4	-0,9		7,2	8,7	-
Le fonctionnement des ascenseurs	8,4	7,5	-0,9		7,0	8,8	-
Le lecteur de votre badge d'accès	7,9	7,6	-0,3		7,9	-	-
La qualité de votre badge d'accès, solide, robuste	8,3	8,1	-0,2		8,3	-	-
Le fonctionnement du lecteur (QR Code / plaque d'immatriculation)	-	7,5	-		-	-	-
La rapidité de paiement en borne de sortie et en caisse	8,6	8,5	-0,1		-	8,6	-
Les moyens de paiement possible	8,6	8,7	-0,1		-	8,6	-
La compétitivité des prix	7,7	6,6	-1,1		7,1	7,9	-
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	7,9	7,4	-0,5		6,4	8,4	-
La visibilité de la vidéosurveillance	7,1	6,7	-0,4		5,6	7,6	-
Des espaces bien éclairés	8,2	7,7	-0,5		7,0	8,6	-
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	7,4	7,3	-0,1		6,1	7,8	-

Rapport d'activité

Tableau de synthèse de la satisfaction

	Votre parking	Moyenne Nationale	Ecart	A surveiller (Note < 7)	Abonnés	Horaires	Résa	
Contacts via les bornes	La rapidité de prise en charge lorsque vous avez actionné la borne d'appel	7,6	7,3	0,3		7,7	7,3	-
	La qualité d'écoute (aux bornes)	7,6	7,7	-0,1		7,6	7,5	-
	La résolution de votre demande (aux bornes)	7,6	7,7	-0,1		7,6	7,8	-
	La facilité de compréhension de la réponse (aux bornes)	7,9	7,7	0,2		7,8	8,5	-
	La qualité de la réponse (aux bornes)	7,6	7,7	-0,1		7,7	6,8	-
Contacts par téléphone	La qualité d'écoute du Service Clients (par téléphone)	6,4	6,7	-0,3	👁️	6,3	7,0	-
	La résolution de votre demande (par téléphone)	6,6	6,1	0,5	👁️	6,6	6,5	-
	La rapidité d'intervention du Service Clients (par téléphone)	5,9	6,4	-0,5	👁️	6,0	5,5	-
	La qualité de la réponse	6,6	6,3	0,3	👁️	6,4	9,0	-
Contacts par email	La résolution de votre demande (par mail)	5,0	5,0	0	👁️	4,4	7,7	-
	La qualité de la réponse (par mail)	5,4	5,4	0	👁️	4,8	8,0	-
	Le délai de réponse (par mail)	5,8	5,5	0,3	👁️	5,2	8,0	-

Le niveau de satisfaction global des parkings d'AUBAGNE est satisfaisant, la note moyenne attribuée par les usagers est de 8,2/10.



Rapport d'activité

4.4 Communication & actions commerciales 2020

Q-Park France 2020 en bref

I Nouveautés digitales sur Q-Park Résa

I Migration vers un nouveau site internet : q-park.fr

Le changement du site internet vers une plateforme plus moderne, plus adaptée aux attentes des utilisateurs. Un nouveau design, de nouvelles fonctionnalités, une nouvelle ergonomie pour une navigation plus fluide et un accès plus simple aux informations pour les clients. Une nouvelle version également adaptée à tous les écrans pour une consultation plus confortable sur les différents appareils.

De nouveaux produits sont proposés, plus adaptés aux besoins du client : des produits flexibles : réservation de 24h qui s'active à l'entrée dans le parking.

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 32 sites actuellement bénéficient de cette technologie. Le système de Lecture Automatisé des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode.

I Les services digitaux en développement constant

I Ouverture de la demande de droit sur voirie depuis septembre 2019

Cette fonctionnalité permet aux résidents et professionnels de souscrire en ligne à un droit de stationnement sur voirie dans les villes partenaires. Pour les automobilistes domiciliés ou travaillant dans l'une de ces villes, une demande de droit de stationnement doit être réalisée auprès de Q-Park afin de bénéficier des tarifs correspondant aux droits des usagers. Le paiement du stationnement ou des abonnements sur voirie peuvent être faits sur l'horodateur ou via les applications Flowbird (anciennement whoosh) ou PayByPhone. Le montant fixé par chaque municipalité est variable selon la ville, la zone dans la ville et le statut des demandeurs (résident, professionnel...).

I Création de pages dédiées pour des partenaires locaux

Une page, présentant un service ou des tarifs particuliers, est mise à disposition des clients du partenaire (salle de spectacle, théâtre, hôtel...). Le partenaire en échange présente les services de réservation en ligne de Q-Park Résa dans son parcours de réservation.



Rapport d'activité

I Ouvertures de nouveaux parkings dans toute la France

A Chartres, le parking République a subi d'importants travaux de mise aux normes pour transformer le parking à usage privatif en établissement recevant du public (ERP type PS). Ce parking d'une capacité de 630 places était occupé exclusivement par les agents administratifs de la Préfecture en journée. Il est désormais ouvert au public 24h/24 et 7j/7 comme tous les autres parkings de la ville.

A Mérignac, le parking Le Forum a été mis en exploitation en octobre 2020, ce projet dans le centre-ville de Mérignac, en lien avec un centre commercial et des logements, vient renforcer notre présence sur la région bordelaise.

A Villeurbanne, le parking Central Parc compte 361 places. Ce parking est situé à proximité du parc de la Tête d'Or à Lyon, il répond aux besoins d'une opération immobilière privée qui intègre des commerces, une salle de sport et des équipements de loisirs ainsi qu'à la fréquentation du quartier (bureaux, centre de congrès...).

A Villeurbanne, le parking Léon Blum qui est le parc de stationnement de la Maison Médicale du même nom. Ce parking vient compléter l'offre de stationnement du parking Medipôle sur le secteur.



Rapport d'activité

I Travaux de parkings en cours

A **Chambéry**, malgré des restrictions sanitaires et les confinements en 2020, les 2 chantiers de construction des parkings **Cassine Gare** et **Ravet** se sont poursuivis en 2020. Ces parkings en élévation présentent des qualités architecturales, artistiques et environnementales fortes qui en font de véritables références pour Q-Park.

Pour le parking Cassine Gare, c'est un véritable Hub de Mobilité directement connecté à la gare routière et à la gare SNCF. Situé en entrée de ville, il capte les flux en amont et évite ainsi toute circulation dans l'hypercentre. En terme de développement durable, il s'agit d'un ouvrage exemplaire : construction en structure métallique avec 75% d'acier recyclé, ventilation naturelle, éclairage Led, places avec bornes de recharge électrique. Ce parc est également le premier parking en France à être équipé de 8 éoliennes sur le toit de l'ouvrage.



Rapport d'activité

Campagnes institutionnelles et informatives nationale

I Une année sans précédent

L'année 2020 a été pour nous tous, entreprises, institutions, collectivités, une année particulièrement mouvementée. Nous avons dû revoir notre manière de communiquer et trouver des alternatives pour que nos clients puissent bénéficier d'offres adaptées à la situation inédite que nous vivons tous.

Q-Park a opté pour des communications digitalisées.

I L'accueil de la clientèle en toute sécurité

Une campagne de 5 affiches aux formats A1 et A4 sont mises en place dans tous les parkings avec les objectifs suivants :

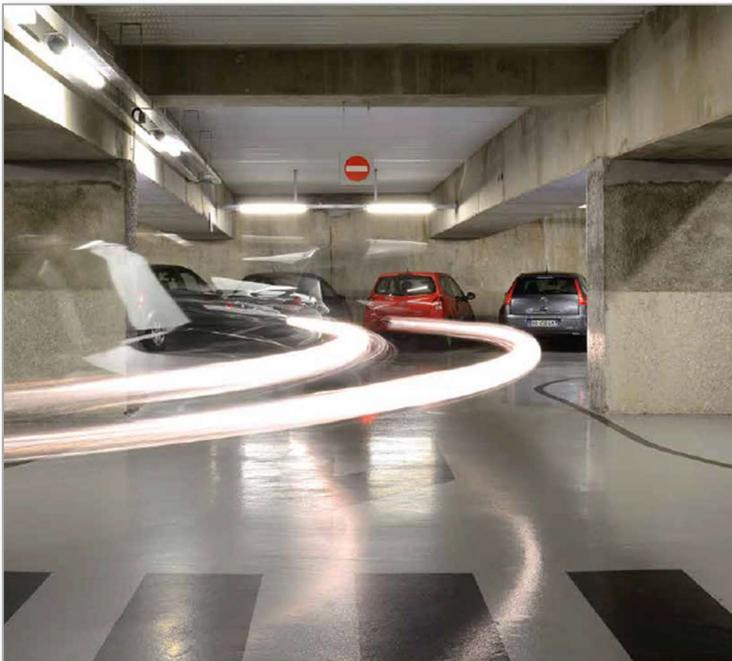
- Rappeler à la clientèle et aux collaborateurs les règles sanitaires à respecter
- Souhaiter la bienvenue à la clientèle et informer sur les procédures sanitaires renforcées
- Informer le public sur le renfort du nettoyage dans les parcs
- Proposer des solutions de paiement sans risque et sans contact direct à la clientèle



Rapport d'activité

I La protection des collaborateurs Q-Park et la reprise d'activité

Le guide de préconisations de reprise d'activité de 44 pages a été réalisé durant le 1^{er} confinement et a été distribué à tous les collaborateurs Q-Park pour rappeler les règles sanitaires à respecter.

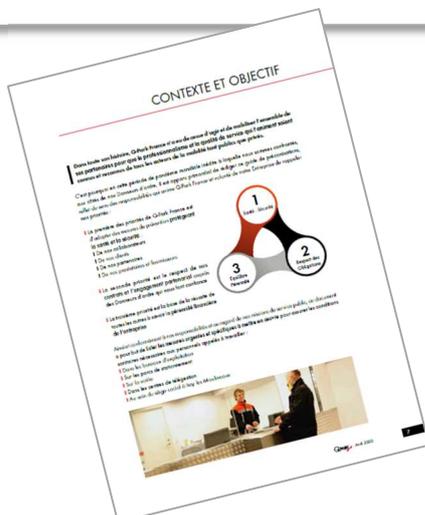


Guide de préconisations de reprise d'activité Q-Park France

COVID-19

www.q-park-resa.fr

Q-PARK Quality in parking



Rapport d'activité

I Communiquer en permanence avec les clients abonnés par emails pour les rassurer et les informer sur les évolutions possibles de leur offre

Cliquez ici si vous ne visualisez pas correctement cet email

Chers Abonnés,

Depuis le 11 mai le déconfinement a commencé dans toute la France. Même si les parcs de stationnement Q-Park sont toujours restés ouverts, nous avons souhaité adapter notre exploitation pour cette reprise afin de vous recevoir dans les meilleures conditions de sécurité et de propreté.

Q-Park France a notamment mis en place de nouvelles mesures sanitaires pour garantir la sécurité de ses clients et de ses collaborateurs :

- La fréquence de nettoyage des zones de contacts (Ascenseurs, mains-courantes, poignées de portes, interphones) est augmentée
- Tous les collaborateurs sont pourvus d'Équipements de Protection Individuelle : masques, gants et visières.

Merci de respecter les gestes barrières lors de vos visites dans nos parcs de stationnement et de respecter les mesures de distanciation dans les zones publiques et les ascenseurs. Nous vous rappelons à ce titre de bien utiliser votre badge au niveau des accès piétons pour limiter les contacts avec les équipements.

Pour toute demande sur votre abonnement, nous vous remercions de privilégier les échanges par emails sur l'adresse service-clients@q-park.fr et pour organiser vos déplacements dans d'autres villes, pensez à réserver votre place sur q-park-ress.fr, vous bénéficiez de nos meilleurs offres de prix dans plus de 80 parkings en France.

Nous vous remercions pour votre fidélité et restons mobilisés et à votre écoute durant cette période.

Le Service Client

Une question ? Consultez notre [FAQ](#) ou [contactez-nous](#).

Q-Park France est une société par actions simplifiée au capital de 7 087 136 € dont le siège est au 1 rue Jacques Henri Lartigue 92130 Issy-les-Moulineaux et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 378 888 234. Pour consulter les CGV et pour obtenir des informations sur Q-Park en France : www.q-park-ress.fr. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'affichage et de portabilité des données vous concernant et d'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable de traitement qui est la société Q-Park France, dont le siège social est 1 rue Jacques-Henri Lartigue 92 130 Issy-les-Moulineaux, représentée par son Directeur Général, Michèle Salvadoretti. Pour en savoir plus sur vos droits et l'exercice de ceux-ci, merci de consulter notre Politique de Confidentialité sur www.q-park-ress.fr/information-les-confidentiales (31 mai). Toute demande devra être accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité à jour. En cas de contestation vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Se désinscrire

Cliquez ici si vous ne visualisez pas correctement cet email

Référence client :

Chers Abonnés,

Vous bénéficiez actuellement d'un abonnement dans le parking Q-Park. Au regard des mesures actuelles de confinement demandées par le Gouvernement qui pourraient vous amener à laisser votre véhicule en permanence dans notre parking, nous vous proposons, en [répondant à cet email](#) ou en écrivant un mail à adv@q-park.fr, de faire évoluer votre abonnement actuel vers un abonnement permanent (7x24) le temps que ces mesures soient levées.

Les éventuels dépassements qui auraient pu apparaître depuis le début de la semaine seront annulés pour autant que la demande de modification soit faite avant le 24 mars.

Les informations sur les tarifs en vigueur dans votre parc sont disponibles sur q-park-ress.fr. Ces tarifs s'appliqueront à compter de la date de demande de modification et jusqu'à réception de votre demande pour revenir à votre abonnement initial.

Nous vous remercions pour votre confiance

Le Service Clients Q-Park

Q-Park France est une société par actions simplifiée au capital de 7 087 136 € dont le siège est au 1 rue Jacques Henri Lartigue 92130 Issy-les-Moulineaux et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 378 888 234. Pour consulter les CGV et pour obtenir des informations sur Q-Park en France : www.q-park-ress.fr. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'affichage et de portabilité des données vous concernant et d'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable de traitement qui est la société Q-Park France, dont le siège social est 1 rue Jacques-Henri Lartigue 92 130 Issy-les-Moulineaux, représentée par son Directeur Général, Michèle Salvadoretti. Pour en savoir plus sur vos droits et l'exercice de ceux-ci, merci de consulter notre Politique de Confidentialité sur www.q-park-ress.fr/information-les-confidentiales (31 mai). Toute demande devra être accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité à jour. En cas de contestation vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Se désinscrire

Cliquez ici si vous ne visualisez pas correctement cet email

Bonjour Chers Abonnés,

Dans la suite de la décision du Gouvernement, nos parcs de stationnement restent accessibles pour vous accueillir.

Nous mettons tout en œuvre pour préserver votre sécurité et celle de nos équipes.

Nous restons par ailleurs très attentifs à toute nouvelle directive des autorités, et vous tiendrons informés des éventuelles évolutions liées à notre service.

Soyez certains que nous sommes plus que jamais solidaires dans cette situation exceptionnelle.

La Direction de Q-Park France

Q-Park France est une société par actions simplifiée au capital de 7 087 136 € dont le siège est au 1 rue Jacques Henri Lartigue 92130 Issy-les-Moulineaux et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 378 888 234. Pour consulter les CGV et pour obtenir des informations sur Q-Park en France : www.q-park-ress.fr. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'affichage et de portabilité des données vous concernant et d'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable de traitement qui est la société Q-Park France, dont le siège social est 1 rue Jacques-Henri Lartigue 92 130 Issy-les-Moulineaux, représentée par son Directeur Général, Michèle Salvadoretti. Pour en savoir plus sur vos droits et l'exercice de ceux-ci, merci de consulter notre Politique de Confidentialité sur www.q-park-ress.fr/information-les-confidentiales (31 mai). Toute demande devra être accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité à jour. En cas de contestation vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Se désinscrire

Rapport d'activité

I Tenir informé nos délégués

Depuis le début de la crise du Covid, il était important de vous tenir régulièrement informé des mesures prises par Q-Park. La Direction a écrit à 4 reprises pour préciser notre organisation, notre façon de gérer cette crise et les impacts que cela avait dans la gestion de notre contrat (chomage partiel, impact sur les recettes...). Ces courriers ont complété les échanges réguliers qu'il pouvait y avoir entre nos équipes locales et les services des délégués.

I Le site internet fait peau neuve

I Un emailing général destiné à tous les clients Q-Park a été adressé pour informer sur la migration du site Internet et du changement de nom de celui-ci. En complément une remise a été proposée sur la réservation en ligne.



Rapport d'activité

4.5 Marketing et communication locale

I Panneaux de barrière



I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Les commerçants du centre ville suivants ont bénéficié de notre offre « ticket validation » qui leur permet pour 0.80€ TTC l'unité d'offrir à leur client 30 minutes de stationnement (d'une valeur d'1.00€) :

Astragale poldologie	ATOL Opticiens	Ailleurs Voyages
Beauté Zen	Bettimer	DBD Aubagne
Droguerie Masse	Fanny Chaussures	Faubourg Deguin
J&J Noemy	Laboratoire Pontet	La Porchetta
Marie Flore Créations	Menichetti	Bettimer
Monsieur Meubles	Optique Kieffer	Pharmacie du Bras d'Or
		Bodysano

Ces autres partenaires bénéficient de tarifs différents :

Cinéma Le Pagnol et Le Palace

Ticket validation pour 3h de stationnement : 1.00€ TTC

Musique Municipale et Chorale d'Aubagne

Ticket validation pour 2h30: 1.20€ TTC

Hotel SOULEIA

Pass Hotel 24h : 7.00€ TTC

Pass Hotel 48h : 14.00€ TTC

Pass Hotel 72h : 21.00€ TTC

Pass Hotel Nuit : 5.00€ TTC

Association CAP

Ticket validation 2 heures de stationnement : 1.50€ TTC

Rapport d'activité

I Dépliants tarifaires par ville

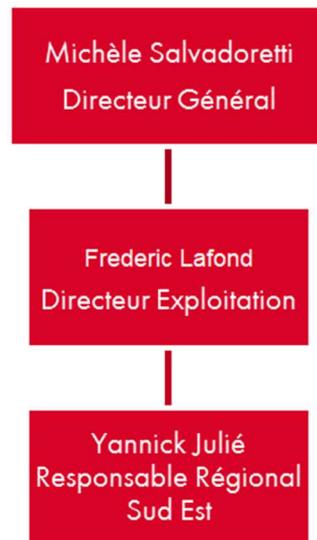


Rapport d'activité

5 Affectation Personnel Exploitation parkings d'Aubagne

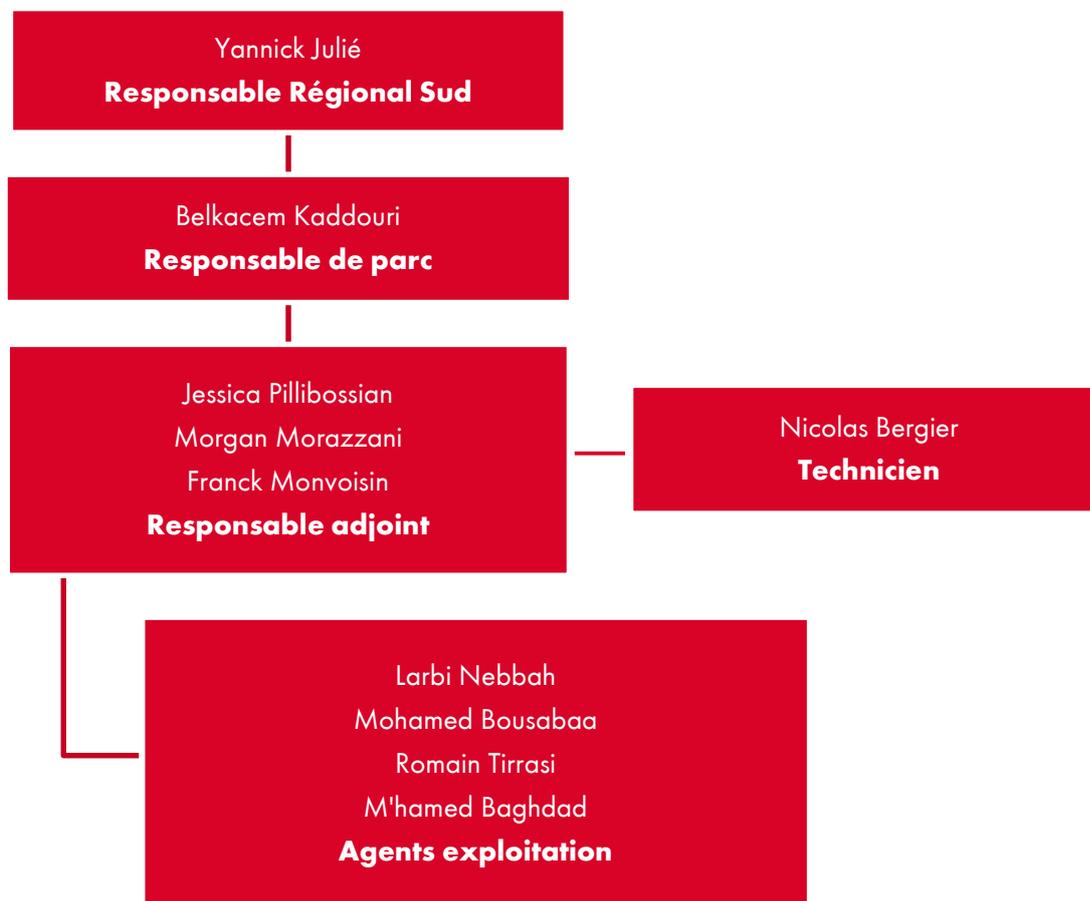
5.1 Organigramme National et Equipe exploitation

National:



Rapport d'activité

Equipe Locale



Le site d'Aubagne est intégré à la Direction Sud sous la responsabilité de Monsieur Frédéric Lafont Directeur d'Exploitation France. L'ensemble de l'exploitation d'Aubagne est placée sous la responsabilité de Monsieur Belkacem Kaddouri assisté de Messieurs Morazzani Morgan, Monvoisin Franck et de Mademoiselle Parra Jessica.

Le responsable de site est épaulé par la direction d'exploitation pour la politique commerciale. Les services fonctionnels du siège assurent le suivi et le contrôle de l'exploitation, les relations avec l'autorité concédante et la gestion administrative et financière de l'exploitation. Ils apportent aussi leurs compétences aux évolutions potentielles du stationnement payant. Les abonnements sont gérés quant à eux par un « service clients » basé également au siège du groupe Q-PARK à Issy les Moulineaux.

Rapport d'activité

5.2 Affectation et ETP des parkings

	NB HEURES ANN 2020		ETP
INDIVI			7,33
BAGHDAD	264,69		
BERGIER	854,04		
BOUSABAA	911,04		
KADDOURI	1826,54		
MONVOISIN	1763,29		
MORAZZANI	1627,29		
NEBBAH	1498,04		
PILIBOSSIAN	1209,29		
TIRRASI	1617,04		
REMPLACEMENT		212	
	11 783		7,33

Rapport d'activité

5.3 Missions confiées aux équipes d'exploitations

Responsable Centre de Profits

Gestion des parkings d'Aubagne

Gestion relationnelle entre les usagers des parcs et la ville d'aubagne en prenant en considération la mission de service public, et le respect de nos clauses contractuelles.

Responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs.

Gestion du personnel d'exploitation de l'ensemble du site.

Adjoint Responsable d'exploitation

Les adjoints responsable d'exploitation assure la responsabilité de l'exploitation d'un site de stationnement.

Activités commerciales :

- accueil, information et assistance à la clientèle,
- établissement de factures et encaissements,
- responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs,
- contribution à la mise en œuvre d'actions commerciales,
- traitement des réclamations (dans le cadre de directives reçues).
- surveillance technique et gestion du matériel

Activités de gestions, d'organisation et de management :

- encadrement du personnel de l'exploitation,
- organisation, contrôle et participation à l'ensemble des activités nécessaires à l'exploitation,
- suivi de la maintenance des équipements, établissement des plannings des travaux d'entretien et de nettoyage,
- réalisation et encadrement de l'ensemble des activités administratives et comptables,
- établissement de tableaux de bord relatifs à l'activité,
- établissement / transmission et classement de tous documents à caractère administratif et commercial,

Rapport d'activité

- application des procédures de sécurité et de qualité en vigueur dans l'entreprise.
- Le chef de parc de stationnement s'assure de l'application des règles, normes et procédures qui régissent l'activité du site.

Agents d'exploitation

Les principales missions des agents d'exploitation sont :

- L'accueil, l'information et le conseil de la clientèle,
- L'assistance à la clientèle en cas de difficultés (pannes, oubli de l'emplacement du véhicule, indications d'itinéraires,...),
- Les encaissements et l'établissement de facture sur demande,
- De veiller à la sécurité des personnes et des biens,
- La connaissance et la maîtrise des procédures de sécurité (alerte, activation des équipements, mise en sécurité des personnes, évacuation du bâtiment) et de sûreté (alerte les services de Police en cas d'anomalies)
- D'effectuer les opérations de maintenance de premier niveau des équipements et installations,
- D'assurer le nettoyage de l'ensemble du parc.

Rapport d'activité

5.4 Formation Personnel exploitation 2020

Etant donné la période de pandémie, nous n'avons réalisé aucune formation au cours de l'année 2020.

Rapport d'activité

6 Compte-rendu financier du service

6.1 Compte exploitation année 2020

Compte-rendu financier:		Aubagne			
	Résultat sur contrat		Analyse de variation		
(En Milliers Euros)	2020	2019	Variation en valeur	Variation en %	
Recettes horaires & assimilées	395,5	564,0	-168,5	-29,9%	
Recettes abonnés	723,8	708,3	15,4	2,2%	
Prestations de service & Recettes voirie	394,6	569,6	-175,1	-30,7%	
Recettes diverses	1,8	2,3	-0,4	-18,2%	
Subvention d'exploitation	1 002,0	1 002,0			
Coûts capitalisés	-	-			
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	3,3	3,2	0,1	2,0%	
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	2 521,0	2 849,5	-328,5	-11,5%	
Coûts des travaux refacturés	-	-			
Travaux refacturés	-	-			
Solde sur travaux refacturés	-	-	-	-	
Coût du personnel interne	-	328,2	-378,5	50,3	-13,3%
Personnel infirmier	-	4,9	-7,0	2,1	-30,2%
Personnel de sécurité	-	38,9	-6,9	-32,0	NS
Autres coûts de personnel	-	-	-	-	
Supports opérationnels	-	40,3	-46,8	6,5	-13,9%
Coût main d'œuvre directe	-	412,3	-439,2	27,0	-6,1%
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-	13,9	-28,5	14,5	-51,0%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-	0,0	-4,7	4,7	-100,0%
C3S (ex Organic)	-	2,9	-4,1	1,3	-31,1%
Autres taxes diverses	-	2,0	-3,9	1,9	-49,6%
Impôts et Taxes	-	18,8	-41,2	22,5	-54,5%
Eau & énergie	-	88,1	-86,7	-1,5	1,7%
Fournitures de parking/voirie	-	14,6	-13,2	-1,4	10,2%
Entretien de l'ouvrage	-	91,4	-99,9	8,5	-8,5%
Maintenance des équipements de parking	-	73,7	-84,1	10,4	-12,4%
Location diverses d'exploitation	-	-	-	-	
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs	-	-	-	-	
Téléphone	-	7,4	-10,4	2,9	-28,1%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-	55,6	-54,7	-0,9	1,7%
Assurance parking	-	12,3	-12,0	-0,3	2,6%
Coût de la gestion de l'argent	-	3,7	-5,8	2,1	-36,0%
Coût du marketing opérationnel	-	3,5	-3,4	-0,0	0,4%
Coût des véhicules d'exploitation	-	10,4	-10,3	-0,0	0,3%
Frais de voyages & mission/réception	-	1,6	-2,4	0,7	-31,0%
Charges administratives d'exploitation	-	16,8	-17,6	0,8	-4,6%
Sous Traitance GPS	-	-	-	-	
Support informatique exploitation	-	97,9	-70,0	-27,9	39,9%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-	2,3	-5,6	3,2	-57,8%
Total charges directes de production	-	910,4	-956,5	46,1	-4,8%

Rapport d'activité

Loyers des locaux	-	-	-	-	
Charges locatives	-	-	-	-	
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe	3,3	-3,9	7,2	-186,2%	
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	-	-	-	-	
Total loyers et redevances	3,3	-3,9	7,2	-186,2%	
Autres taxes indirectes	-	-	-	-	
Honoraires CAC	-	-1,6	1,6	-100,0%	
Honoraires avocats	-	-	-	-	
Honoraires divers	-	-	-	-	
Frais de services bancaires	-	2,7	-2,7	-	
Assurances (hors exploit, locaux et transport)	-	-	-	-	
Frais généraux divers	-	-	-	-	
Supports Services généraux	-	183,9	-152,6	-31,4	20,6%
Total charges indirectes	-	183,3	-158,0	-25,3	16,0%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-	1 093,8	-1 114,5	20,8	-1,9%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION		1 427,2	1 735,0	-307,7	-17,7%
Crédit-bail (part capital remboursé)	-	-	-	-	
Amortissements des biens	-	855,1	-829,5	-25,7	3,1%
Amortissement subv équipements	-	176,8	176,7	0,1	0,1%
Amortissements exploitation QPS	-	-	-	-	
Prov renouvellement des immobilisations	-	-	-	-	
Résultat s/ cessions & Mises au rebut	-	-	-	-	
Total Amortissements	-	678,3	-652,8	-25,5	3,9%
RESULTAT D'EXPLOITATION		748,9	1 082,2	-333,3	-30,8%
Produits financiers	-	78,1	64,3	13,8	21,4%
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements	-	-	-	-	
Charges financières	-	-	-16,1	16,1	-100,0%
Crédit-bail (part frais financiers)	-	-	-	-	
RESULTAT FINANCIER		78,1	48,2	29,9	62,1%
Produits exceptionnels	-	5,6	-	5,6	-
Charges exceptionnels	-	0,2	-0,6	0,5	-71,9%
RESULTAT EXCEPTIONNEL		5,4	-0,6	6,0	NS
Impôts sur les sociétés	-	233,1	-358,6	125,6	-35,0%
RESULTAT NET COMPTABLE		599,3	771,1	-171,8	-22,3%

Rapport d'activité

En 2020, le chiffre d'affaire est en forte baisse de 328.5K€ par rapport à 2019.

Cette baisse des recettes est principalement liée à la baisse du chiffre d'affaire horaire(-168K€) et la forte baisse des recettes du stationnement de surface (-175K€) suite aux deux confinements durant cette année impactée par la crise du covid.

Le chiffre d'affaire global en 2020 représente 2 521K€.

Au niveau des charges exploitations, suite à une nouvelle organisation des fonctions supports au sein de Q Park, la repartition historiquement connue au niveau de la MDA Missions de Directions et d'Assistances a été ainsi répartie:

L'assistance exercée par QPF Services a été ainsi répartie en trois missions :

- **Les Services Supports Centraux** : Direction Générale, Financière, Ressources Humaines, Commerciale, Construction, Marketing, Juridique.
- **Les Services Supports Opérationnels Centralisés** : Exploitation, Achats, Gestion de la maintenance et du patrimoine.
- **Les Services Supports Informatiques Centralisés** : technologies de l'information et des communications.

Les montants des services sont déterminés sur la base des coûts réels ('livre ouvert') + 2% de marge (afin de couvrir les frais financiers et l'impôt sur les sociétés).

La répartition par contrat se fait en fonction du Chiffre d'Affaires (CA contrat concerné / CA total des sociétés du groupe).

Pour les dépenses d'exploitations :

- Coût MO : nos charges en terme de personnel interne sont en baisse en 2020 et sont en légère amélioration suite à mesures de chômage partiel mis en place durant le premier confinement. Nous constatons une hausse de la prestation sécurité suite à des recrudescences d'actes de vandalisme et une insécurité grandissante au sein des parkings. (+32K€/2019).
- Le poste impôts et taxes est en baisse suite à une régularisation en 2020.
- Poste énergie : suite à des relemplings en leds des sites ces charges sont relativement stables par rapport à 2019

Rapport d'activité

- Au final les charges directes de production suite au recours au chômage partiel et à une régularisation sur le poste impôts sont en améliorations de 46,1K€ par rapport à 2019 soit un montant global de dépense de 9120,4K€ en 2020.
- Le résultat net baisse de 22.3% en 2020 pour représenter un montant de 599.3K€.

Rapport d'activité

7 Annexes

Annexe A : Fiche descriptive des parcs d'aubagne

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs d'aubagne

Annexe C : Description du Service Clients

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

Annexe I : La presse en parle

Annexe J: BP prévisionnel

Annexe K: Réalisé 2020/ prévisionnel 2021

Rapport d'activité

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Caractéristiques du parc 8 MAI 1945	
Nom	8 MAI 1945
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Allée Antide Boyer
Entrée(s) voitures (adresse)	Une entrée Allée Antide Boyer
Sortie(s) adresse(s)	Une sortie Allée Antide Boyer
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	4 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 42 03 39 74
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église...)	Gare, pôle d'échanges, stade, marché, Poste...
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	375
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	10
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	8
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	non
Zone réservée	non
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Rapport d'activité

Caractéristiques du parc BEAUMOND	
Nom	BEAUMOND
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Rue de la République
Entrée(s) voitures (adresse)	Une entrée rue de la République
Sortie(s) adresse(s)	Une sortie rue de la République
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	2 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 42 82 08 86
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église...)	Mairie, quartier commercial...
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	234
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	0 (4 places au dessus du parc)
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	non
Zone réservée	non
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	0
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Rapport d'activité

Caractéristiques du parc MARCHÉ	
Nom	MARCHÉ
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Avenue Gabriel Péri
Entrée(s) voitures (adresse)	une entrée avenue Gabriel Péri
Sortie(s) adresse(s)	Deux sorties avenue Gabriel Péri
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	3 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 42 01 01 49
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église...)	Marché, grande surface...
Heures d'ouverture (horaires)	6h00 - 23h00
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	590
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	10
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	non
Zone réservée	non
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	2
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Rapport d'activité

Caractéristiques du parc CENTRE ANCIEN	
Nom	CENTRE ANCIEN
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	7
Adresse	Avenue Elzéard Rougier
Entrée(s) voitures (adresse)	une entrée avenue Elzéard Rougier
Sortie(s) adresse(s)	Une sortie avenue Elzéard Rougier
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	4 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 42 03 28 19
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église...)	Eglise, marché...
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	326
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	0
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	Oui (niveau 5)
Zone réservée	Oui (niveau 6 à certains abonnés)
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	3
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Rapport d'activité

Caractéristiques du parc POTIERS	
Nom	POTIERS
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Rue d'Isly
Entrée(s) voitures (adresse)	une entrée rue d'Isly
Sortie(s) adresse(s)	Une sortie rue d'Isly
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	3 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax, mail)	-
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église...)	Poste, Gendarmerie...
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	74
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	0
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	non
Zone réservée	non
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	non
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Rapport d'activité

"MARCHE" et POTIERS"



Tarification au 1er janvier 2020



HORAIRES D'OUVERTURE					
OUVERTURE : 24H/24 (accessible 24h/24 aux abonnés)					
TARIFS HORAIRES					
de 0 à 15 min	0,50 €	de 4h30 à 4h45	7,50 €	de 9h00 à 9h15	11,30 €
de 15 min à 30 min	1,10 €	de 4h45 à 5h00	7,70 €	de 9h15 à 9h30	11,50 €
de 30 min à 45 min	1,60 €	de 5h00 à 5h15	7,90 €	de 9h30 à 9h45	11,70 €
de 45 min à 1h00	2,10 €	de 5h15 à 5h30	8,10 €	de 9h45 à 10h00	12,00 €
de 1h00 à 1h15	2,60 €	de 5h30 à 5h45	8,30 €	de 10h00 à 10h15	12,20 €
de 1h15 à 1h30	3,00 €	de 5h45 à 6h00	8,50 €	de 10h15 à 10h30	12,40 €
de 1h30 à 1h45	3,40 €	de 6h00 à 6h15	8,80 €	de 10h30 à 10h45	12,60 €
de 1h45 à 2h00	3,80 €	de 6h15 à 6h30	9,00 €	de 10h45 à 11h00	12,80 €
de 2h00 à 2h15	4,30 €	de 6h30 à 6h45	9,20 €	de 11h00 à 11h15	13,00 €
de 2h15 à 2h30	4,70 €	de 6h45 à 7h00	9,40 €	de 11h15 à 11h30	13,20 €
de 2h30 à 2h45	5,10 €	de 7h00 à 7h15	9,60 €	de 11h30 à 11h45	13,50 €
de 2h45 à 3h00	5,60 €	de 7h15 à 7h30	9,80 €	de 11h45 à 12h00	13,70 €
de 3h00 à 3h15	5,90 €	de 7h30 à 7h45	10,00 €	de 12h00 à 13h00	14,50 €
de 3h15 à 3h30	6,20 €	de 7h45 à 8h00	10,20 €	de 13h00 à 24h00	16,00 €
de 3h30 à 3h45	6,50 €	de 8h00 à 8h15	10,50 €		
de 3h45 à 4h00	6,80 €	de 8h15 à 8h30	10,70 €	Ticket perdu	16,00 €
de 4h00 à 4h15	7,00 €	de 8h30 à 8h45	10,90 €	Carte à décompte	30,00 €
de 4h15 à 4h30	7,30 €	de 8h45 à 9h00	11,10 €	Forfait 1 semaine	40,00 €

ABONNEMENTS	
Mensuel 24h/24	95,80 €
Annuel 24h/24	958,00 €
Résident mensuel 24h/24	65,20 €
Résident annuel 24h/24	652,00 €
Résident annuel mensualisé 24h/24	54,30 €
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	26,70 €
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	267,00 €
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	67,30 €
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	673,00 €
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	46,50 €

MOYENS DE PAIEMENT (billets acceptés 5€ et 10€)



Rapport d'activité

Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	<p>Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275</p> <p>Sur le site www.q-park.fr, et www.q-park-resa.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions :</p> <p>Par mail : service.clients@q-park.fr</p> <p>Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés.</p> <p>Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux</p>
Missions	<p>Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations...</p> <p>Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats.</p> <p>Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.</p>
Outils de gestion	<p>C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés</p> <p>Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements)</p> <p>Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)</p>

Rapport d'activité

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	<p>Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours</p> <p>Relances et recouvrement des créances,</p> <p>Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs</p> <p>Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat</p>
Contact clients	<p>Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275</p> <p>Par mail : service.recouvrement@q-park.fr</p> <p>Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux</p>
Outils utilisés	<p>C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés</p> <p>Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements)</p> <p>Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)</p>

Rapport d'activité

Annexe D: QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	<p>Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaie 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park.</p> <p>Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site.</p> <p>Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.</p>
Missions	<p>Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle</p> <p>Assurer la gestion à distance 24h/24</p> <p>Orienter et informer la clientèle de nos parcs</p> <p>Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)</p> <p>Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance</p> <p>Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites</p>
Un personnel formé	<p>Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service :</p> <p>H0.B0 (habilitation électrique)</p> <p>S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail)</p> <p>S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).</p>
Moyens techniques	<p>IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe.</p> <p>ESI : ligne téléphonique reliée au système interphonie.</p>
Gestion clients des sites	<p>Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.</p>
Sécurité	<p>Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site.</p> <p>Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service.</p> <p>Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion.</p> <p>Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel.</p> <p>Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....</p>

Rapport d'activité

QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Provision 2018	matériel pour caisse manuelle	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	2 381	0	0	0	0	0	0	0	2 381	2 381		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Provision 2018	SKIDATA Matériel de péage bdc 18.009469	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	-2 381	0	0	0	0	0	0	0	-2 381	-2 381		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Provision 2018	SKIDATA Matériel de péage bdc 18.009468	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	-2 431	0	0	0	0	0	0	0	-2 431	-2 431		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Provision 2018	Dépose réparation PCF	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	1 175	0	0	0	0	0	0	0	1 175	1 175		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Provision 2018	Ajustement parking facility ou 31122019	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13007	Aubagne - Voirie	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	-10 489	0	0	0	0	0	0	0	-10 489	-10 489		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Provision 2018	Ajustement parking facility ou 31122019	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13007M	Aubagne - Voirie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	10 489	0	0	0	0	0	0	0	10 489	10 489		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Provision 2018	recherche amiante	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	1 866	0	0	0	0	0	0	0	1 866	1 866		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Provision 2018	VMCOUNSEEE Interphonie bdc 18.010663	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13007M	Aubagne - Voirie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	-784	0	0	0	0	0	0	0	-784	-784		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	EXPLOIT - Aubagne - QFF	VMCOUNSEEE Interphonie bdc 18.010663	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13007M	Aubagne - Voirie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	784	0	0	0	0	0	0	0	784	784		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	EXPLOIT - Aubagne - QFF	FLOWBRID Panneau ovv/complair bdc 18.010662	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13007M	Aubagne - Voirie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 750	-1 750	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	HIA - Aubagne - QFF	OTIS Remplacement ascenseur bdc 19.012674	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	-48 880	0	0	0	0	0	0	0	-48 880	-48 880		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	HIA - Aubagne - QFF	OTIS Rpl ascenseur bdc 19.012674	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	48 880	0	0	0	0	0	0	0	48 880	48 880		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	HIA - Aubagne - QFF	OTIS Cpl rpl ascenseur bdc 19.012674	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3 760	-3 760	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	HIA - Aubagne - QFF	SELECTRIC Rpl moteur ventil bdc 19.015482	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3 270	-3 270	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	ICT - TOUS PARCS - QFF	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	4 040	-4 040	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	ICT - TOUS PARCS - QFF	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2 634	-2 634	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	ICT - TOUS PARCS - QFF	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2 981	-2 981	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	ICT - TOUS PARCS - QFF	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13011	Aubagne - Potties	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 619	-1 619	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	ICT - TOUS PARCS - QFF	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3 228	-3 228	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Project 2019 - Ieds Holding	FES LEDES	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	1 250	0	0	0	0	0	0	0	1 250	1 250		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Project 2019 - Ieds Holding	FUTUR ENERGY LEDES	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	38 529	0	0	0	0	0	0	0	38 529	38 529		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Project 2019 - Ieds Holding	FUTURE ENERGY LEDES	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	-39 779	0	0	0	0	0	0	0	-39 779	-39 779		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Project 2019 - Ieds Holding	FUTURE ENERGY Cpl Ieds	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	7 706	-7 706	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	PoSS (including QR readers)	NETCELER Caméras Lapi bdc 120.1306	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3 500	-3 500	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	PoSS (including QR readers)	NETCELER Caméras Lapi bdc 120.1306	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3 500	-3 500	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	PoSS (including QR readers)	NETCELER Caméras Lapi bdc 120.1306	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	5 250	-5 250	0	0	0	0	0	0	0		
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	CLEAR CHANNEL PLANIMETRES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/04/2014	800	0	0	0	0	0	0	800	-800	0	2014	
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	CLEAR CHANNEL PLANIMETRES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/04/2014	400	0	0	0	0	0	0	400	-400	0	2014	
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	PACA REMPLT PORTE FAUIERE RDC	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/04/2014	3 330	0	0	0	0	0	0	3 330	-1 893	-333	0	2014
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	PACA REMPLT PORTE FAUIERE RDC	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/04/2014	3 330	0	0	0	0	0	0	3 330	-1 893	-333	0	2014

Rapport d'activité

Q-Park France Services	PC-E029	DEF RPT UNITE CENT ALTAIR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/07/2014			4 257	0	0	0	0	4 257	-4 257	0	0	-4 257	0	0	2014
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED RPT CLIMATISEUR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225180	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/07/2014			3 460	0	0	0	0	3 460	-1 875	-346	0	-2 221	1 585	1 239	2014
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED FABRICAT BIOC PORTE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/07/2014			3 736	0	0	0	0	3 736	-2 031	-374	0	-2 405	1 705	1 332	2014
Q-Park France Services	PC-E029	PARKEON CHGT TARIF HORODAT	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/07/2014			836	0	0	0	0	836	-567	-104	0	-671	269	165	2014
Q-Park France Services	PC-E029	PARKEON KIT TIRROIS HOROD	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/07/2014			1 739	0	0	0	0	1 739	-1 182	-217	0	-1 399	557	340	2014
Q-Park France Services	PC-E029	PARKEON HORODATEUR ALUB VOIRIE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/11/2014			115 340	0	0	0	0	115 340	-73 730	-14 417	0	-88 147	41 610	27 193	2014
Q-Park France Services	PC-E029	MCV INTERPHONIE ASCENCEUR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/01/2015			3 319	0	0	0	0	3 319	-3 273	-46	0	-3 319	46	0	2015
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED DEMONTAGE+POSE PORTE CF	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/02/2015			3 165	0	0	0	0	3 165	-1 028	-211	0	-1 239	2 137	1 926	2015
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED POSE SERRURE ANTI PANIQ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/02/2015			2 370	0	0	0	0	2 370	-2 309	-61	0	-2 370	61	0	2015
Q-Park France Services	PC-E029	TTB 83 POMPE RELEVAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13011	Aubagne - Poitiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/03/2015			2 760	0	0	0	0	2 760	-2 634	-126	0	-2 760	126	0	2015
Q-Park France Services	PC-E029	VISIOLED TUBES+REGLETTES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/07/2015			4 014	0	0	0	0	4 014	-2 219	-502	0	-2 721	1 795	1 293	2015
Q-Park France Services	PC-E029	EMERSON SOURCES CENTRALES AEE5	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/06/2015			1 946	0	0	0	0	1 946	-1 098	-243	0	-1 341	848	605	2015
Q-Park France Services	PC-E029	EMERSON SOURCES CENTRALES AEE5	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/09/2015			2 849	0	0	0	0	2 849	-1 515	-356	0	-1 871	1 334	978	2015
Q-Park France Services	PC-E029	HORODATEURS AUBAGNE VOIRIE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2015			23 405	0	0	0	0	23 405	-14 628	-2 926	0	-17 554	8 777	5 851	2015
Q-Park France Services	PC-E029	VISIOLED TUBE LED + REGLETTES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/03/2015			14 395	0	0	0	0	14 395	-8 637	-1 799	0	-10 437	5 758	3 959	2015
Q-Park France Services	PC-E029	COUNSEE TRVX DETECTION INCEND	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/04/2015			41 100	0	0	0	0	41 100	-12 809	-2 740	0	-15 549	28 291	25 551	2015
Q-Park France Services	PC-E029	VISIOLED TUBE LED + REGLETTES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/05/2015			25 920	0	0	0	0	25 920	-15 012	-3 240	0	-18 252	10 908	7 668	2015
Q-Park France Services	PC-E029	PARKEON 3 HORODATEURS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/01/2016			13 800	0	0	0	0	13 800	-6 766	-1 725	0	-8 491	7 034	5 309	2016
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED REFLECTION ENROBE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/02/2016			1 315	0	0	0	0	1 315	-1 024	-263	0	-1 287	291	28	2016
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED REPARAT PORTES+VENTOUSE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13011	Aubagne - Poitiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/03/2016			4 090	0	0	0	0	4 090	-1 560	-409	0	-1 969	2 530	2 121	2016
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED RPT PORTE CF	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/03/2016			2 025	0	0	0	0	2 025	-511	-135	0	-646	1 514	1 379	2016
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED DEPOSEPOSE PORTE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/04/2016			1 347	0	0	0	0	1 347	-888	-239	0	-1 126	459	220	2016
Q-Park France Services	PC-E029	OFF MISE EN CONFORMITE PMR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2016			799	0	0	0	0	799	-341	-100	0	-441	458	358	2016
Q-Park France Services	PC-E029	OFF MISE EN CONFORMITE PMR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2016			2 397	0	0	0	0	2 397	-1 024	-300	0	-1 323	1 373	1 073	2016
Q-Park France Services	PC-E029	OFF MISE EN CONFORMITE PMR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2016			3 556	0	0	0	0	3 556	-1 519	-444	0	-1 963	2 037	1 593	2016
Q-Park France Services	PC-E029	TTB 83 TRVX POSTE DE RELEVAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/09/2016			7 490	0	0	0	0	7 490	-3 074	-936	0	-4 010	4 416	3 480	2016
Q-Park France Services	PC-E029	PARKEON HORODATEUR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/09/2016			4 400	0	0	0	0	4 400	-1 810	-550	0	-2 360	2 590	2 040	2016
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED POSE CARRELAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/10/2016			1 213	0	0	0	0	1 213	-257	-81	0	-338	955	874	2016
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED POSE CARRELAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/10/2016			2 125	0	0	0	0	2 125	-451	-142	0	-593	1 674	1 532	2016
Q-Park France Services	PC-E029	TRAMES CHGT DOUBLE PORTE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/11/2016			2 958	0	0	0	0	2 958	-1 153	-370	0	-1 523	1 804	1 434	2016

Rapport d'activité

QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED PANNEAUX SIGNALETIQUE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225190	13007M	Aubagne - Voie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/11/2016	2 379	0	0	0	2 379	- 744	- 238	0	- 982	1 635	1 397	2016
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	VM COUNSIEE DOSSIER VIDEO	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225170	13007M	Aubagne - Voie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/10/2016	8 000	0	0	0	8 000	- 5 071	- 1 600	0	- 6 671	2 929	1 329	2016
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	VRVOIT ELEC RPLT ONDULEUR	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	23/07/2016	4 270	0	0	0	4 270	- 2 937	- 854	0	- 3 791	1 333	479	2016
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	NETCELER WPARK	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	13007M	Aubagne - Voie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/10/2016	3 155	0	0	0	3 155	- 1 252	- 394	0	- 1 647	1 903	1 509	2016
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED RPLT GRILLES D'AERATION	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2017	7 913	0	0	0	7 913	- 1 583	- 528	0	- 2 110	6 330	5 803	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2017	2 643	0	0	0	2 643	- 793	- 264	0	- 1 057	1 850	1 586	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	EMERSON MAINT SOURCES AEEs	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/03/2017	2 739	0	0	0	2 739	- 2 551	- 188	0	- 2 739	188	0	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	LACROIX SIGNALETIQUE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225190	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	07/03/2017	898	0	0	0	898	- 253	- 90	0	- 343	645	555	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	LACROIX LOT SIGNALETIQUE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225190	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/01/2017	12 192	0	0	0	12 192	- 3 631	- 1 219	0	- 4 850	8 562	7 343	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA ECHANGE LECTEUR	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/05/2017	3 267	0	0	0	3 267	- 858	- 327	0	- 1 184	2 410	2 083	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED POSE PANNEAUX	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225190	13007M	Aubagne - Voie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	02/05/2017	2 991	0	0	0	2 991	- 797	- 299	0	- 1 096	2 194	1 895	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TB83 POMPE DE RELEVAGE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13011	Aubagne - Pollen	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/04/2017	7 350	0	0	0	7 350	2 007	- 735	0	- 2 742	5 343	4 608	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED CLIMATISEUR PANASONIC	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225180	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/06/2017	1 985	0	0	0	1 985	- 507	- 198	0	- 705	1 478	1 280	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MATERIEL PEAGE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	07/06/2017	5 392	0	0	0	5 392	- 1 384	- 539	0	- 1 923	4 008	3 469	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TB 83 POMPE RELEVAGE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2017	8 679	0	0	0	8 679	- 2 170	- 868	0	- 3 037	6 509	5 641	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	RSI EXTINCTEURS	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2017	2 286	0	0	0	2 286	- 739	- 286	0	- 1 025	1 547	1 261	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED POSE CARRELAGE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2017	1 145	0	0	0	1 145	- 191	- 76	0	- 267	954	878	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED POSE CARRELAGE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2017	2 363	0	0	0	2 363	- 394	- 158	0	- 552	1 968	1 811	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED CONFORMITE PORTES CF	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/10/2017	1 815	0	0	0	1 815	- 269	- 121	0	- 390	1 546	1 425	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED CONFORMITE PTE CF	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/11/2017	1 385	0	0	0	1 385	- 197	- 92	0	- 289	1 188	1 096	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TB 83 TRAVAUX PLOMBERIE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	07/09/2017	8 950	0	0	0	8 950	- 1 382	- 597	0	- 1 979	7 568	6 971	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	SNEF MODIF TUYAUTERIE + POMPE PARKSON CONFORMITE HORODAT	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/11/2017	3 742	0	0	0	3 742	- 788	- 374	0	- 1 162	2 954	2 580	2017
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED RPLT PTE CF	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/02/2018	13 495	0	0	0	13 495	- 3 049	- 1 697	0	- 4 746	10 446	8 749	2018
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TRAMED RPLT PTE CF	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/03/2018	3 995	0	0	0	3 995	- 473	- 266	0	- 739	3 522	3 256	2018
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	SNEF RPLT ALARM SEPARAT HYDROC	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/04/2018	2 029	0	0	0	2 029	- 339	- 203	0	- 542	1 690	1 487	2018
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	AAC 13 CONFORMITE PCF	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/04/2018	1 480	0	0	0	1 480	- 170	- 99	0	- 269	1 310	1 211	2018
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	AMPERIS CREATION VTP	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/05/2018	2 450	0	0	0	2 450	- 262	- 163	0	- 426	2 188	2 024	2018
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	RSI EXTINCTEURS	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/04/2018	5 746	0	0	0	5 746	- 1 199	- 718	0	- 1 917	4 547	3 828	2018
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	AAC 13 RPLT JOINT DILATATION	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	02/08/2018	4 500	0	0	0	4 500	- 424	- 300	0	- 724	4 076	3 776	2018
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	AAC 13 RPLT JOINT DILATATION	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	02/08/2018	1 575	0	0	0	1 575	- 148	- 105	0	- 253	1 427	1 322	2018

Rapport d'activité

Q-Park France Services	PC-E029	AAC13 TVX SURVEILLANCE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13007M	Aubagne - Voie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	07/08/2018	8 040	0	0	0	8 040	-2 251	-1 608	0	-3 859	5 789	4 181	2018
Q-Park France Services	PC-E029	FES LIGHTING LED	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/08/2018	750	0	0	0	750	-338	-250	0	-588	412	162	2018
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA CODEUR FEEDER	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/10/2018	2 381	0	0	0	2 381	-296	-238	0	-534	2 085	1 847	2018
Q-Park France Services	PC-E029	ASM CAISSON TRI TEXTES DOUBLE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/02/2018	6 206	0	0	0	6 206	-1 167	-621	0	-1 788	5 039	4 418	2018
Q-Park France Services	PC-E029	AVRBAT TRAVAUX FMR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/11/2018	17 770	0	0	0	17 770	-1 346	-1 185	0	-2 531	16 424	15 239	2018
Q-Park France Services	PC-E029	AMPERIS REMPLACEMENT SSI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/03/2018	100 000	0	0	0	100 000	-11 685	-6 667	0	-18 352	88 315	81 648	2018
Q-Park France Services	PC-E029	ELAN REALISATIONS PLANS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2018	3 200	0	0	0	3 200	-427	-213	0	-640	2 773	2 560	2018
Q-Park France Services	PC-E029	AAC13 TRAVAUX MENUISERIE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/12/2018	1 290	0	0	0	1 290	-169	-161	0	-331	1 121	959	2018
Q-Park France Services	PC-E029	AAC 13 TRAVAUX MENUISERIE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13011	Aubagne - Portiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/12/2018	3 870	0	0	0	3 870	-508	-484	0	-992	3 362	2 878	2018
Q-Park France Services	PC-E029	MCV Cabling Info Aubagne 8 Mai	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/10/2006	4 951	0	0	0	4 951	-3 260	-248	0	-3 507	1 691	1 444	2006
Q-Park France Services	PC-E029	INEO Travaux Divers Aubagne Ho	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13007M	Aubagne - Voie Management Contract	Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/07/2005	12 495	0	0	0	12 495	-8 915	-642	0	-9 556	3 580	2 939	2005
Q-Park France Services	PC-E029	Get Com Marquage Sol Aubagne 8	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13007M	Aubagne - Voie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/10/2006	2 983	0	0	0	2 983	-2 630	-199	0	-2 829	352	154	2006
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro Portes Aubagne 8 Mai	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	05/12/2005	2 556	0	0	0	2 556	-2 556	0	0	-2 556	0	0	2005
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro Portes Aubagne TR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	05/12/2005	2 556	0	0	0	2 556	-2 556	0	0	-2 556	0	0	2005
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro Portes Aubagne 8 Mai	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/01/2006	2 361	0	0	0	2 361	-2 361	0	0	-2 361	0	0	2006
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro BAES Aubagne 8 Mai	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/06/2006	1 620	0	0	0	1 620	-1 620	0	0	-1 620	0	0	2006
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro BAES Aubagne 8 Mai	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/09/2006	1 598	0	0	0	1 598	-1 598	0	0	-1 598	0	0	2006
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro BAES Aubagne TR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/06/2006	1 740	0	0	0	1 740	-1 740	0	0	-1 740	0	0	2006
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro BAES Aubagne TR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/11/2004	1 900	0	0	0	1 900	-1 900	0	0	-1 900	0	0	2004
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro Portes Aubagne TR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/01/2006	7 862	0	0	0	7 862	-7 862	0	0	-7 862	0	0	2006
Q-Park France Services	PC-E029	Selatanch Tirant Ancre Aubag	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2006	1 300	0	0	0	1 300	-618	-45	0	-663	682	637	2006
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro BAES Aubagne Porter	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Portiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/06/2006	720	0	0	0	720	-720	0	0	-720	0	0	2006
Q-Park France Services	PC-E029	INEO Cage Escalier Aubagne Pot	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Portiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/12/2005	3 567	0	0	0	3 567	-3 567	0	0	-3 567	0	0	2005
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro BAES Aubagne Beaumont	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/06/2006	720	0	0	0	720	-720	0	0	-720	0	0	2006
Q-Park France Services	PC-E029	RT Pro Luminaires Aubagne 8 Ma	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2006	1 225	0	0	0	1 225	-1 225	0	0	-1 225	0	0	2006
Q-Park France Services	PC-E029	Get Com Marquage Aubagne Voie	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13007M	Aubagne - Voie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/12/2005	2 370	0	0	0	2 370	-2 221	-149	0	-2 370	149	0	2005
Q-Park France Services	PC-E029	MCV Interphone 8 MAI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/01/2007	663	0	0	0	663	-663	0	0	-663	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	AB Partners 8 Mai	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	05/01/2007	2 833	0	0	0	2 833	-1 840	-142	0	-1 982	993	852	2007
Q-Park France Services	PC-E029	AB Partners Ternis Rouges	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	05/01/2007	2 833	0	0	0	2 833	-1 840	-142	0	-1 982	993	852	2007
Q-Park France Services	PC-E029	AB Partners Beaumont	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	05/01/2007	2 833	0	0	0	2 833	-1 840	-142	0	-1 982	993	852	2007

Rapport d'activité

QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Command 8 mai Instal Tél	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/01/2007		13 619	0	0	13 619	-13 619	0	0	-13 619	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur Portes C.F. Aubagne Beumond	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/03/2007		14 280	0	0	14 280	-14 280	0	0	-14 280	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Forclum Centrale de Sécurité 8	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2007		7 910	0	0	7 910	-7 910	0	0	-7 910	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Forclum Rempl. Bloc Sécurité 8	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2007		6 790	0	0	6 790	-6 790	0	0	-6 790	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Forclum Ventilation Locaux 8 M	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2007		2 180	0	0	2 180	-2 180	0	0	-2 180	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	SFNL Fronton Entrée Voiture	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2007		563	0	0	563	-563	0	0	-563	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur Beaumont Divers	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13009	Aubagne - Beumond	Immobilisations matérielles	Biens de retour	28/03/2007		3 309	0	0	3 309	-3 309	0	0	-3 309	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur 8 Mai Divers	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/03/2007		3 309	0	0	3 309	-3 309	0	0	-3 309	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur Beaumont Découpe Béton	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/04/2007		2 800	0	0	2 800	-1 285	-101	0	-1 386	1 515	1 414	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur Porter Portes Coupe Feu	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Portes	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/03/2007		1 020	0	0	1 020	-1 020	0	0	-1 020	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	BCA Lisse Ovale Défensions	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/04/2007		510	0	0	510	-510	0	0	-510	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	DRAGER Coffret Pompe	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/04/2007		5 678	0	0	5 678	-3 599	-284	0	-3 883	2 079	1 795	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	BCA Lisse Articule DEFENSIONIS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	06/02/2007		2 215	0	0	2 215	-2 215	0	0	-2 215	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Luminaires Terres Rouges	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2007		9 850	0	0	9 850	-4 573	-352	0	-4 925	5 277	4 925	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur BTP Porte Alu 8 Mai	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2007		1 500	0	0	1 500	-1 500	0	0	-1 500	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Pose Porte Blindée	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2007		2 250	0	0	2 250	-2 250	0	0	-2 250	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur BTP Pose Agglos + Peinture	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2007		567	0	0	567	-257	-21	0	-277	310	290	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Réfection Local Réception Beau	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/06/2007		2 063	0	0	2 063	-1 726	-137	0	-1 863	337	199	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur Réfection Dalles Plafon 8	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/07/2007		750	0	0	750	-622	-50	0	-672	128	78	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur BTP Réfection Local Tech	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/07/2007		1 950	0	0	1 950	-1 621	-130	0	-1 751	329	199	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Réfection totale plafonds en d	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/07/2007		750	0	0	750	-622	-50	0	-672	128	78	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Dräger Détection Parking Beumond	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/06/2007		4 963	0	0	4 963	-3 105	-248	0	-3 354	1 858	1 609	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur BTP Groom Portes Beumond	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13009	Aubagne - Beumond	Immobilisations matérielles	Biens de retour	25/04/2007		1 400	0	0	1 400	-1 400	0	0	-1 400	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur BTP Réfection Réception 8	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/05/2007		1 650	0	0	1 650	-1 385	-110	0	-1 495	265	156	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur BTP Portes CF + Peinture	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/02/2007		1 020	0	0	1 020	-1 020	0	0	-1 020	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	TNT Système Diffusion 8 Mai	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/09/2007		1 680	0	0	1 680	-1 680	0	0	-1 680	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Azur BTP Réfection Plafonds 8	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/07/2007		750	0	0	750	-622	-50	0	-672	128	78	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	TNT Cante d'Alimentation CMSI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/08/2007		1 570	0	0	1 570	-1 570	0	0	-1 570	0	0	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Réfection Suite au Sinistre TR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/05/2007		115 910	0	0	115 910	-52 947	-4 202	0	-57 150	62 963	58 761	2007
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Forclum Pose Face Basalt Défen	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/11/2007		2 923	0	0	2 923	-2 923	0	0	-2 923	0	0	2007

Rapport d'activité

Q-Park France Services	PC-E029	Command Sono 8 Mai	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/11/2007		1 130	0	0	0	1 130	-1 130	0	0	-1 130	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Résolution Enregistreur 8 Mai	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/11/2007		2 925	0	0	0	2 925	-2 925	0	0	-2 925	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	MSBTP Bandes Signalétiques TR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2007		1 720	0	0	0	1 720	-1 398	-115	0	-1 513	322	207	2007
Q-Park France Services	PC-E029	MSBTP Bandes Signalétiques Pot	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2007		860	0	0	0	860	-699	-57	0	-756	161	104	2007
Q-Park France Services	PC-E029	MSBTP Bandes Signalétiques Hôp	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13007M	Aubagne - Voirie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2007		1 720	0	0	0	1 720	-1 398	-115	0	-1 513	322	207	2007
Q-Park France Services	PC-E029	MSBTP Bandes Signalétiques Bea	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2007		860	0	0	0	860	-699	-57	0	-756	161	104	2007
Q-Park France Services	PC-E029	MSBTP Bordures T15 en Béton TR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2007		1 044	0	0	0	1 044	-1 044	0	0	-1 044	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	MSBTP Pose Bornes Béton/Arceau	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2007		989	0	0	0	989	-989	0	0	-989	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	MSBTP Bandes Signalétiques 8 M	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2007		950	0	0	0	950	-772	-63	0	-836	178	114	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Résolution Ecrans Plots 8 Mai	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/09/2007		2 543	0	0	0	2 543	-2 543	0	0	-2 543	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	SEM Branchement Eau Définitions	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/01/2007		4 485	0	0	0	4 485	-2 081	-160	0	-2 241	2 404	2 244	2007
Q-Park France Services	PC-E029	IP Sign Panneaux TR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/05/2007		3 730	0	0	0	3 730	-1 704	-135	0	-1 839	2 026	1 891	2007
Q-Park France Services	PC-E029	GEA Norme CB 5.2 Potiers	-	Intangible fixed assets	Software	205010	13011	Aubagne - Potiers	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	12/09/2007		3 510	0	0	0	3 510	-3 510	0	0	-3 510	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	GEA Norme CB 5.2 8 Mai	-	Intangible fixed assets	Software	205010	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	12/09/2007		10 530	0	0	0	10 530	-10 530	0	0	-10 530	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	GEA Norme CB 5.2 Terres Rouges	-	Intangible fixed assets	Software	205010	13010	Aubagne - Centre Ancien	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	12/09/2007		7 020	0	0	0	7 020	-7 020	0	0	-7 020	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	GEA Norme CB 5.2 Beaumont	-	Intangible fixed assets	Software	205010	13009	Aubagne - Beaumont	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	12/09/2007		7 020	0	0	0	7 020	-7 020	0	0	-7 020	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Command Carte R5232 8 Mai	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/11/2007		4 332	0	0	0	4 332	-4 332	0	0	-4 332	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	MCV Interphone Terres Rouges	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/11/2007		610	0	0	0	610	-610	0	0	-610	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Plateforme du Bât. Marchepieds	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/06/2007		258	0	0	0	258	-258	0	0	-258	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	La Plateforme du Bât Divers Dé	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13012	Aubagne - Marché	Immobilisations matérielles	Biens de retour	28/06/2007		1 198	0	0	0	1 198	-1 198	0	0	-1 198	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	C.E.F. Luminaires Etanches 8 M	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/03/2007		3 257	0	0	0	3 257	-3 257	0	0	-3 257	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Peinture cage escaliers TERRE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/02/2008		2 150	0	0	0	2 150	-1 701	-143	0	-1 844	449	306	2008
Q-Park France Services	PC-E029	218100/225000 AZUR Tx électr	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/02/2008		896	0	0	0	896	-708	-60	0	-768	187	127	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Anti-dérapant de 2 cages esc P	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/03/2008		2 750	0	0	0	2 750	-2 164	-183	0	-2 348	586	402	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Rénovation 3 cages escaliers 8	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/03/2008		2 425	0	0	0	2 425	-1 908	-162	0	-2 070	517	355	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Ext HERMES motoreducteur	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/04/2008		808	0	0	0	808	-808	0	0	-808	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Ext KONE rempli cante me	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/03/2008		3 492	0	0	0	3 492	-3 492	0	0	-3 492	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Module interphone numérique DE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/04/2008		470	0	0	0	470	-470	0	0	-470	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Module interphone numérique TR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/04/2008		750	0	0	0	750	-750	0	0	-750	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Ext RESOLUTION lits interphon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/03/2008		1 272	0	0	0	1 272	-1 272	0	0	-1 272	0	0	2008

Rapport d'activité

Q-Park France Services	PC-E029	Ext RESOLUTION intr interphon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/03/2008	1 272	0	0	0	1 272	-1 272	0	0	-1 272	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Ext RESOLUTION intr interphon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/06/2008	1 272	0	0	0	1 272	-1 272	0	0	-1 272	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Mise en peinture rampe escalie	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/02/2008	2 685	0	0	0	2 685	-2 124	-179	0	-2 303	561	382	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Nettoyage/peinture bordures B	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Immobilisations matérielles	Biens de retour	11/03/2008	480	0	0	0	480	-378	-32	0	-410	102	70	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Rénovation cages escaliers BEA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/03/2008	1 975	0	0	0	1 975	-1 554	-132	0	-1 686	421	289	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Mise en peinture cages esc BEA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/03/2008	2 615	0	0	0	2 615	-2 051	-174	0	-2 226	564	389	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Nettoyage/préparation cages es	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/04/2008	3 850	0	0	0	3 850	-3 007	-257	0	-3 263	843	587	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Fourniture/pose porte métal FO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/04/2008	3 400	0	0	0	3 400	-2 655	-227	0	-2 881	745	519	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Nettoyage/préparation trottoir	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/04/2008	920	0	0	0	920	-718	-61	0	-780	202	140	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Rénov des cages d'escaliers BE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/03/2008	580	0	0	0	580	-456	-39	0	-495	124	85	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Nettoyage + mise en peinture POT	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/03/2008	1 485	0	0	0	1 485	-1 169	-99	0	-1 268	316	217	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Livraison tvx comp BET AUBAGNE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2008	38 718	0	0	0	38 718	-16 753	-1 456	0	-18 210	21 965	20 508	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Rempl stockeur numérique POTIE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13011	Aubaane - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/07/2008	3 225	0	0	0	3 225	-3 225	0	0	-3 225	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Rempl stockeur numérique BEAUM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/07/2008	6 017	0	0	0	6 017	-6 017	0	0	-6 017	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Rempl pompe relevage BEAUMOND	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/10/2008	1 845	0	0	0	1 845	-1 845	0	0	-1 845	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Travaux électricité BEAUMOND	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/10/2008	205	0	0	0	205	-205	0	0	-205	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Travaux électricité DEFENSION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/10/2008	303	0	0	0	303	-303	0	0	-303	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Travaux électricité 8 MAJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/10/2008	514	0	0	0	514	-514	0	0	-514	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Travaux électricité POTIERS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubaane - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/10/2008	2 133	0	0	0	2 133	-2 133	0	0	-2 133	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Prat immob Défensions Aubagne	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/03/2008	366	0	0	0	366	-161	-14	0	-174	205	192	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Horodateur noir AUBAGNE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13007M	Aubagne - Voile Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/01/2009	6 031	0	0	0	6 031	-6 031	0	0	-6 031	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Barrières reprise caisse	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13007M	Aubagne - Voile Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	2 800	0	0	0	2 800	-2 800	0	0	-2 800	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Horodateur AUBAGNE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13007M	Aubagne - Voile Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/03/2009	4 750	0	0	0	4 750	-4 750	0	0	-4 750	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Matériel électrique	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/2009	4 285	0	0	0	4 285	-4 285	0	0	-4 285	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Ki Renault Bancaire Aubagne	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13007M	Aubagne - Voile Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/03/2009	2 017	0	0	0	2 017	-2 017	0	0	-2 017	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Rempl échelle + éclairage AUB	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/03/2009	2 875	0	0	0	2 875	-2 875	0	0	-2 875	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Barrière HOPITAL AUBAGNE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13007M	Aubagne - Voile Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/09/2009	4 200	0	0	0	4 200	-4 200	0	0	-4 200	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	CONCESSION Aubagne Beaumont	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002	1 656 865	0	0	0	1 656 865	-903 744	-50 208	0	-953 952	753 121	702 913	2002
Q-Park France Services	PC-E029	PEINTURE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002	80 313	0	0	0	80 313	-80 313	0	0	-80 313	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	DETECTION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/10/2002	55 741	0	0	0	55 741	-55 741	0	0	-55 741	0	0	2002

Rapport d'activité

Q-Park France Services	PC-E029	CFO/CFA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		128 762	0	0	0	128 762	-113 453	-5 926	0	-119 379	15 309	9 383	2002
Q-Park France Services	PC-E029	LUMINAIRE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		23 896	0	0	0	23 896	-23 896	0	0	-23 896	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	APPAREILLAGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		51 731	0	0	0	51 731	-51 731	0	0	-51 731	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	DIVERS	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13009	Aubagne - Beaumond	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2002		7 697	0	0	0	7 697	-6 782	-354	0	-7 136	915	561	2002
Q-Park France Services	PC-E029	CONCESSION PRINCIPALE Aubagne	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		2 728 761	0	0	0	2 728 761	-1 488 415	-82 690	0	-1 571 105	1 240 347	1 157 657	2002
Q-Park France Services	PC-E029	FEINTURE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		135 385	0	0	0	135 385	-135 385	0	0	-135 385	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	DETECTION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		55 741	0	0	0	55 741	-55 741	0	0	-55 741	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	CFO/CFA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		23 310	0	0	0	23 310	-20 346	-1 046	0	-21 392	2 964	1 918	2002
Q-Park France Services	PC-E029	LUMINAIRE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		49 134	0	0	0	49 134	-49 134	0	0	-49 134	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	APPAREILLAGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/09/2002		66 651	0	0	0	66 651	-66 651	0	0	-66 651	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	DIVERS	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13010	Aubagne - Centre Ancien	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2002		19 387	0	0	0	19 387	-16 922	-870	0	-17 792	2 465	1 595	2002
Q-Park France Services	PC-E029	CONCESSION Aubagne Poter	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Poters	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		427 429	0	0	0	427 429	-233 144	-12 952	0	-246 096	194 286	181 333	2002
Q-Park France Services	PC-E029	FEINTURE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Poters	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		25 115	0	0	0	25 115	-25 115	0	0	-25 115	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	DETECTION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Poters	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		11 219	0	0	0	11 219	-11 219	0	0	-11 219	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	CFO/CFA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Poters	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		27 681	0	0	0	27 681	-24 316	-1 262	0	-25 578	3 365	2 103	2002
Q-Park France Services	PC-E029	LUMINAIRE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Poters	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		8 202	0	0	0	8 202	-8 202	0	0	-8 202	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	APPAREILLAGES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Poters	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		9 120	0	0	0	9 120	-9 120	0	0	-9 120	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	DIVERS	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13011	Aubagne - Poters	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2002		22 116	0	0	0	22 116	-19 289	-998	0	-20 287	2 827	1 829	2002
Q-Park France Services	PC-E029	CONCESSION PRINCIPALE Aubagne	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		2 677 921	0	0	0	2 677 921	-1 460 684	-81 149	0	-1 541 833	1 217 237	1 136 088	2002
Q-Park France Services	PC-E029	FEINTURE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		140 735	0	0	0	140 735	-140 735	0	0	-140 735	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	DETECTION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/10/2002		55 741	0	0	0	55 741	-55 741	0	0	-55 741	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	CFO/CFA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		229 067	0	0	0	229 067	-201 071	-10 498	0	-211 570	27 996	17 497	2002
Q-Park France Services	PC-E029	LUMINAIRE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		48 385	0	0	0	48 385	-48 385	0	0	-48 385	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	APPAREILLAGES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2002		41 721	0	0	0	41 721	-41 721	0	0	-41 721	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	DIVERS	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2002		54 946	0	0	0	54 946	-48 231	-2 518	0	-50 749	6 715	4 197	2002
Q-Park France Services	PC-E029	DIVERS	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13007M	Aubagne - Voie - Management Contact	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/11/2002		24 937	0	0	0	24 937	-19 096	-556	0	-19 653	5 841	5 284	2002
Q-Park France Services	PC-E029	FFI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2002		3 724	0	0	0	3 724	-1 962	-1 117	0	-2 079	1 762	1 645	2002
Q-Park France Services	PC-E029	LIVRAISON PK T ROUGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2002		135 370	0	0	0	135 370	-71 325	-4 247	0	-75 572	64 046	59 799	2002
Q-Park France Services	PC-E029	FFI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2002		2 897	0	0	0	2 897	-1 526	-91	0	-1 617	1 371	1 280	2002
Q-Park France Services	PC-E029	LIVRAISON PK POTERS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Poters	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2002		12 638	0	0	0	12 638	-6 658	-396	0	-7 055	5 979	5 583	2002

Rapport d'activité

OPFS Q-Park France Services	PC-E029	FFI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2002	248	0	0	0	248	- 131	- 8	0	- 139	117	110	2002
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	LIVRAISON PK BMAI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2002	127.449	0	0	0	127.449	- 67.148	- 3.998	0	- 71.146	60.301	56.303	2002
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	FFI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2002	1.242	0	0	0	1.242	- 654	- 39	0	- 693	587	548	2002
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	FFI	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13007M	Aubagne - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/11/2002	166	0	0	0	166	- 85	- 5	0	- 90	81	75	2002
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	PK BEAUMOND	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2002	353.570	0	0	0	353.570	- 186.282	- 11.091	0	- 197.373	167.288	156.197	2002
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	LIVRAISON PK BEAUMOND	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2003	19.772	0	0	0	19.772	- 10.053	- 644	0	- 10.698	9.719	9.074	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	FFI BEAUMOND	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2003	216	0	0	0	216	- 110	- 7	0	- 117	106	99	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	SCHINDLER	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2005	6.230	0	0	0	6.230	- 3.068	- 210	0	- 3.278	3.161	2.952	2005
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	SCHINDLER	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2005	6.230	0	0	0	6.230	- 3.068	- 210	0	- 3.278	3.161	2.952	2005
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	URTECH	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2005	21.465	0	0	0	21.465	- 10.572	- 722	0	- 11.294	10.893	10.171	2005
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	LIVRAISON PK T ROUGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2003	80.195	0	0	0	80.195	- 40.776	- 2.613	0	- 43.389	39.419	36.806	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	FFI T ROUGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2003	827	0	0	0	827	- 420	- 27	0	- 447	406	379	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	LIVRAISON PK POTIERS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2003	48.473	0	0	0	48.473	- 24.646	- 1.580	0	- 26.226	23.826	22.247	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	FFI POTIERS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2003	520	0	0	0	520	- 264	- 17	0	- 281	256	239	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	LIVRAISON PK BMAI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2003	56.791	0	0	0	56.791	- 28.876	- 1.851	0	- 30.726	27.916	26.065	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	FFI 8 MAI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2003	584	0	0	0	584	- 297	- 19	0	- 316	287	268	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	FFI VOIRIE	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13007M	Aubagne - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/12/2003	18	0	0	0	18	- 18	0	0	- 18	0	0	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	LIVRAISON VOIRIE	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13007M	Aubagne - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/12/2003	1.750	0	0	0	1.750	- 890	- 57	0	- 947	860	803	2003
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	INEO	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	30/06/2004	8.121	0	0	0	8.121	- 4.065	- 269	0	- 4.334	4.055	3.786	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	MCV	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/07/2004	3.682	0	0	0	3.682	- 1.839	- 122	0	- 1.961	1.843	1.721	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	URTECH	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2004	600	0	0	0	600	- 302	- 20	0	- 321	298	279	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	EM	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13007M	Aubagne - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/05/2004	3.515	0	0	0	3.515	- 1.764	- 116	0	- 1.880	1.751	1.635	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	INEO	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/12/2004	4.469	0	0	0	4.469	- 2.202	- 150	0	- 2.352	2.268	2.117	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	MSBTP	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2004	690	0	0	0	690	- 341	- 23	0	- 364	349	326	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	INEO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2004	226	0	0	0	226	- 113	- 8	0	- 121	113	106	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	INEO	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/12/2004	606	0	0	0	606	- 299	- 20	0	- 319	307	287	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	INEO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2004	511	0	0	0	511	- 251	- 17	0	- 269	259	242	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	MSBTP	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2004	1.550	0	0	0	1.550	- 766	- 52	0	- 818	784	733	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	MCV	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/07/2004	1.318	0	0	0	1.318	- 658	- 44	0	- 702	660	616	2004
OPFS Q-Park France Services	PC-E029	URTECH	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/2004	25.589	0	0	0	25.589	- 12.684	- 856	0	- 13.540	12.904	12.049	2004

Rapport d'activité

Q-Park France Services	PC-E029	RT PRO	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13007M	Aubagne - Voite - Management Contract	Immobilisations matérielles	Biens de retour	29/03/2005	6 613	0	0	0	6 613	-3 231	- 224	0	- 3 455	3 382	3 158	2005
Q-Park France Services	PC-E029	RT PRO	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13007M	Aubagne - Voite - Management Contract	Immobilisations matérielles	Biens de retour	22/07/2005	1 032	0	0	0	1 032	- 499	- 35	0	- 534	533	498	2005
Q-Park France Services	PC-E029	GEA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13007M	Aubagne - Voite - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/09/2005	46 000	0	0	0	46 000	-22 146	- 1 581	0	-23 728	23 854	22 272	2005
Q-Park France Services	PC-E029	REPARATION CENTRALE CO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2010	3 485	0	0	0	3 485	-2 331	- 239	0	-2 569	1 154	916	2010
Q-Park France Services	PC-E029	CONTROLE ACCES HOPITAL	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13007M	Aubagne - Voite - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2010	4 750	0	0	0	4 750	-4 750	0	0	-4 750	0	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	ESP CPMAT INTRAPARC AUB TROUGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2010	2 993	0	0	0	2 993	-2 993	0	0	-2 993	0	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	GEA MISE A JOUR IVPARK AUBAGNE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/05/2010	6 037	0	0	0	6 037	-5 792	- 245	0	-6 037	245	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	SIGNALETIQUE AUBAGNE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2010	19 740	0	0	0	19 740	-19 740	0	0	-19 740	0	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	ANALYSEUR CO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	05/10/2010	9 822	0	0	0	9 822	-9 075	- 748	0	-9 822	748	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	ANALYSEUR CO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	05/10/2010	9 941	0	0	0	9 941	-9 184	- 757	0	-9 941	757	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	ANALYSEUR CO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/10/2010	7 770	0	0	0	7 770	-7 127	- 643	0	-7 770	643	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	ANALYSEUR CO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/10/2010	5 515	0	0	0	5 515	-5 058	- 456	0	-5 515	456	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	MIDITRACAGE MARIAGE AUB VOIRI	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13007M	Aubagne - Voite - Management Contract	Immobilisations matérielles	Biens de retour	19/03/2010	3 800	0	0	0	3 800	-3 800	0	0	-3 800	0	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	AZUR POSE HORODAT AUB VOIRIE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13007M	Aubagne - Voite - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	1 890	0	0	0	1 890	-1 824	- 66	0	-1 890	66	0	2011
Q-Park France Services	PC-E029	MIRANDA HON MOE AUB DEFENSION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	3 629	0	0	0	3 629	-1 356	- 151	0	-1 507	2 273	2 122	2011
Q-Park France Services	PC-E029	ESP CABLAGE SURVEIL TERRES RO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	33 210	0	0	0	33 210	-33 210	0	0	-33 210	0	0	2011
Q-Park France Services	PC-E029	ESP CABLAGE SURVEIL AUB DEFEN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	16 806	0	0	0	16 806	-16 806	0	0	-16 806	0	0	2011
Q-Park France Services	PC-E029	ESP CABLAGE SURVEIL AUB 8 MAI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	21 257	0	0	0	21 257	-21 257	0	0	-21 257	0	0	2011
Q-Park France Services	PC-E029	ESP CABLAGE SURVEIL AUB BEAUM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	16 793	0	0	0	16 793	-16 793	0	0	-16 793	0	0	2011
Q-Park France Services	PC-E029	ESP CABLAGE SURVEIL AUB POTIE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	16 018	0	0	0	16 018	-16 018	0	0	-16 018	0	0	2011
Q-Park France Services	PC-E029	NETCELER PROGRAM IV PARK AUB	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	4 250	0	0	0	4 250	-3 834	- 416	0	-4 250	416	0	2011
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MAT PEAGE AUB BEAUMOND	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumond	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/12/2010	103 224	0	0	0	103 224	-92 930	-10 294	0	-103 224	10 294	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MAT PEAGE AUB POTIERS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/12/2010	80 948	0	0	0	80 948	-72 898	-8 050	0	-80 948	8 050	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MAT PEAGE AUB DEFENSIO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/12/2010	120 475	0	0	0	120 475	-108 494	-11 981	0	-120 475	11 981	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MAT PEAGE AUB TROUGES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/12/2010	145 037	0	0	0	145 037	-130 654	-14 383	0	-145 037	14 383	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MAT PEAGE AUB BMAI45	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/12/2010	144 721	0	0	0	144 721	-130 370	-14 351	0	-144 721	14 351	0	2010
Q-Park France Services	PC-E029	ESP CABLAGE PMS AUB 8 MAI 45	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/03/2011	26 218	0	0	0	26 218	-22 948	- 2 622	0	-25 569	3 270	648	2011
Q-Park France Services	PC-E029	HONO FREST ETUDE AUB 8 MAI 45	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	11 328	0	0	0	11 328	-4 234	- 470	0	-4 704	7 094	6 624	2011
Q-Park France Services	PC-E029	SIMTRONICS CENTRALE CO2 AUB 8M	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	4 638	0	0	0	4 638	-4 174	- 464	0	-4 638	464	0	2011
Q-Park France Services	PC-E029	RPMAT PORTAIL AUB 8MAI 1945	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	8 460	0	0	0	8 460	-5 076	- 564	0	-5 640	3 384	2 820	2011

Rapport d'activité

Q-Park France Services	PC-E029	HON PRESTAT ETUDE AUB BEAUMOND	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	11 616	0	0	0	11 616	-4 341	-482	0	-4 823	7 275	6 793	2011
Q-Park France Services	PC-E029	HONO PRESTAT ETUDE AUB T.ROUGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	8 160	0	0	0	8 160	-3 049	-339	0	-3 388	5 111	4 772	2011
Q-Park France Services	PC-E029	HONO PRESTAT ETUDE AUB POTIERS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	11 184	0	0	0	11 184	-4 180	-464	0	-4 644	7 004	6 540	2011
Q-Park France Services	PC-E029	HONO PRESTAT ETUDE AUB DEFENSI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	7 152	0	0	0	7 152	-2 673	-297	0	-2 970	4 479	4 182	2011
Q-Park France Services	PC-E029	HONO PRESTAT ETUDE AUBAGNE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	3 456	0	0	0	3 456	-1 292	-144	0	-1 435	2 164	2 021	2011
Q-Park France Services	PC-E029	AZURETIP CUMATISATION AUB BMAI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225180	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/06/2011	1 830	0	0	0	1 830	-1 557	-183	0	-1 740	273	90	2011
Q-Park France Services	PC-E029	ITB 83 FOURNIT POMPE AUB BEAUM	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/2012	10 165	0	0	0	10 165	-10 165	0	0	-10 165	0	0	2012
Q-Park France Services	PC-E029	ITB 83 FOURNIT POMPE AUB POTIE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/04/2012	4 038	0	0	0	4 038	-4 038	0	0	-4 038	0	0	2012
Q-Park France Services	PC-E029	ASM POSE BARRIERES AUB VOIRIE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13007M	Aubagne - Voie - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/05/2012	3 799	0	0	0	3 799	-2 903	-380	0	-3 283	896	516	2012
Q-Park France Services	PC-E029	FTP GOUDRON POSE PTE COUPE FEU	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2012	2 630	0	0	0	2 630	-1 995	-263	0	-2 258	635	372	2012
Q-Park France Services	PC-E029	FTP GOUDRON POSE PTE COUPE FEU	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2012	2 280	0	0	0	2 280	-1 730	-228	0	-1 958	550	322	2012
Q-Park France Services	PC-E029	INEO RLMT COFRET ELEC POMPIER	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2012	2 714	0	0	0	2 714	-2 545	-169	0	-2 714	169	0	2012
Q-Park France Services	PC-E029	EUROVIA TRANCHES AUB 8 MAI 45	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/06/2012	4 404	0	0	0	4 404	-1 466	-195	0	-1 660	2 938	2 744	2012
Q-Park France Services	PC-E029	FTP GOUDRONNAGE DEMQUIT LOT	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13007M	Aubagne - Voie - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2012	2 605	0	0	0	2 605	-872	-115	0	-987	1 733	1 618	2012
Q-Park France Services	PC-E029	INEO RLMT MOTEUR EXTRACTEUR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/07/2012	2 478	0	0	0	2 478	-1 838	-248	0	-2 086	639	392	2012
Q-Park France Services	PC-E029	LOT PEINTURE RENOV HOUSE STYLE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225230	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/09/2012	146 768	0	0	0	146 768	-106 823	-14 825	0	-121 648	39 945	25 120	2012
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA RLMT PMS OPT REDONDAN	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2012	56 260	0	0	0	56 260	-39 866	-5 626	0	-45 492	16 394	10 758	2012
Q-Park France Services	PC-E029	NETCELER PARAMETRAGE IPARK AU	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	2 610	0	0	0	2 610	-2 610	0	0	-2 610	0	0	2012
Q-Park France Services	PC-E029	QFF HON CONV ETUDE ET MO 2011	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	4 020	0	0	0	4 020	-1 393	-174	0	-1 567	2 627	2 453	2012
Q-Park France Services	PC-E029	GRANIOU CONFOMIT RADIO DEFENSI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	22 565	0	0	0	22 565	-7 820	-978	0	-8 798	14 745	13 768	2012
Q-Park France Services	PC-E029	ASM PASSAGE CABLE RESEAU AUB	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2013	1 350	0	0	0	1 350	-428	-61	0	-489	922	861	2013
Q-Park France Services	PC-E029	ENSEIGNE FOURNITURE ADHESIF	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/02/2013	1 515	0	0	0	1 515	-1 042	-151	0	-1 193	473	321	2013
Q-Park France Services	PC-E029	ENSEIGNE FOURNITURE ADHESIF	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/02/2013	1 515	0	0	0	1 515	-1 042	-151	0	-1 193	473	321	2013
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA TELEJALONNEMENT	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/04/2013	1 333	0	0	0	1 333	-1 121	-167	0	-1 288	212	45	2013
Q-Park France Services	PC-E029	PACA RLMT PORTE ASCENCEUR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/02/2013	4 336	0	0	0	4 336	-1 356	-198	0	-1 554	2 979	2 782	2013
Q-Park France Services	PC-E029	DEF RLMT CARTE CPUB UNITE CENT	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/08/2013	2 712	0	0	0	2 712	-2 712	0	0	-2 712	0	0	2013
Q-Park France Services	PC-E029	ASM CABLE JALONNEMENT AUB	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/05/2013	1 917	0	0	0	1 917	-1 582	-240	0	-1 821	335	95	2013
Q-Park France Services	PC-E029	AMEO RLMT CAMERA AUB TER ROUGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/08/2013	2 371	0	0	0	2 371	-2 371	0	0	-2 371	0	0	2013
Q-Park France Services	PC-E029	PACA POSE PORTE CABINE ASCNCEN	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2013	5 406	0	0	0	5 406	-1 573	-254	0	-1 827	3 833	3 579	2013
Q-Park France Services	PC-E029	RENOVATION SIGNALIETIQUE AUB	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2013	18 926	0	0	0	18 926	-13 248	-1 893	0	-15 141	5 678	3 785	2013

Rapport d'activité

Q-Park France Services	PC-E029	ELAN MISSION ETUDE PMR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	07/10/2013	3 250	0	0	0	0	3 250	-3 250	0	0	-3 250	0	0	2013
Q-Park France Services	PC-E029	TTS CAISSON DYNAMIQUE AUBAGNE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/04/2013	11 097	0	0	0	0	11 097	-9 275	-1 387	0	-10 662	1 823	435	2013
Q-Park France Services	PC-E029	HERMES RPT TABUER COMPLET AU	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2013	3 627	0	0	0	0	3 627	-1 055	-170	0	-1 226	2 571	2 401	2013
Q-Park France Services	PC-E029	VIRVOIT RPT BAUSES LECYON	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/03/2014	2 854	0	0	0	0	2 854	-2 078	-357	0	-2 434	776	419	2014
Q-Park France Services	PC-E029	VIRVOIT ELEC RPLCMT ONDULEUR	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	23/01/2014	4 072	0	0	0	0	4 072	-4 072	0	0	-4 072	0	0	2014
Q-Park France Services	PC-E029	ITB83 POMPE RELEVAGE BEAUMOND	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2014	1 840	0	0	0	0	1 840	-1 840	0	0	-1 840	0	0	2014
Q-Park France Services	PC-E029	ITB83 POMPE RELEVAGE 8 MAI 45	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2014	1 290	0	0	0	0	1 290	-1 290	0	0	-1 290	0	0	2014
Q-Park France Services	PC-E029	Fourniture d'un lecteur pignon	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/05/2008	4 082	0	0	0	0	4 082	-4 082	0	0	-4 082	0	0	2008
Q-Park France Services	PC-E029	Coffre Fiche Complice	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	13011	Aubagne - Portiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	28/03/2002	842	0	0	0	0	842	-842	0	0	-842	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	Coffre Fiche Complice	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	13011	Aubagne - Portiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	28/03/2002	1 372	0	0	0	0	1 372	-1 372	0	0	-1 372	0	0	2002
Q-Park France Services	PC-E029	Licence IV PARK AUBAGNE	Intangible fixed assets	Software	205010	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/10/2009	69 200	0	0	0	0	69 200	-69 200	0	0	-69 200	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Licence IV PARK AUBAGNE	Intangible fixed assets	Software	205010	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations incorporelles	Biens de retour	09/10/2009	12 100	0	0	0	0	12 100	-12 100	0	0	-12 100	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Pk Aubagne Defension	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/02/2007	7 497 156	0	0	0	0	7 497 156	-3 451 669	-268 209	0	-3 719 878	4 045 487	3 777 278	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Peinture Aubagne Defension	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/02/2007	395 514	0	0	0	0	395 514	-339 630	-26 368	0	-365 997	55 885	29 517	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Detection Aubagne Defension	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/02/2007	361 581	0	0	0	0	361 581	-361 581	0	0	-361 581	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	CFA/CFO Aubagne Defension	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/02/2007	812 354	0	0	0	0	812 354	-523 179	-40 618	0	-563 797	289 176	248 558	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Appareillages Aubagne Defensio	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/02/2007	22 820	0	0	0	0	22 820	-22 820	0	0	-22 820	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Divers Non Classés Aubagne Daf	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	14/02/2007	249 007	0	0	0	0	249 007	-160 368	-12 450	0	-172 818	88 440	76 189	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Poste principal bureau 8 mai	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/12/2007	533	0	0	0	0	533	-533	0	0	-533	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Fournitures et poses de grooms	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/07/2007	1 000	0	0	0	0	1 000	-1 000	0	0	-1 000	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Commande IVPARK Aub 8 mai	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/06/2009	1 915	0	0	0	0	1 915	-1 915	0	0	-1 915	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	HFI systeme radio PTI aub 8 MA	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009	18 298	0	0	0	0	18 298	-18 298	0	0	-18 298	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Natcelar IVPARK Aub 8 MAI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2009	17 779	0	0	0	0	17 779	-17 779	0	0	-17 779	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Commande IVPARK T ROUGES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009	2 675	0	0	0	0	2 675	-2 675	0	0	-2 675	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	ESP accept T ROUGES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009	19 595	0	0	0	0	19 595	-19 595	0	0	-19 595	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	HFI accept T ROUGES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009	21 991	0	0	0	0	21 991	-21 991	0	0	-21 991	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Natcelar IVPARK T ROUGES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2009	15 085	0	0	0	0	15 085	-15 085	0	0	-15 085	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	Commande interspho IVPARK AUB po	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13011	Aubagne - Portiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009	2 380	0	0	0	0	2 380	-2 380	0	0	-2 380	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	ESP accept Aub POTIERS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13011	Aubagne - Portiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009	11 513	0	0	0	0	11 513	-11 513	0	0	-11 513	0	0	2009
Q-Park France Services	PC-E029	HFI systeme Radio PTI Aub po8	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13011	Aubagne - Portiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009	16 053	0	0	0	0	16 053	-16 053	0	0	-16 053	0	0	2009

Rapport d'activité

QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Neteler systeme radioPTI Aub	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13011	Aubagne - Potiers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2009		23 006	0	0	0	23 006	-23 006	0	0	-23 006	0	0	2009
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	HFI Four Radio PTI Aub Beaumo	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009		18 298	0	0	0	18 298	-18 298	0	0	-18 298	0	0	2009
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Commend IVPARK Aub Beaumont	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2009		2 380	0	0	0	2 380	-2 380	0	0	-2 380	0	0	2009
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	ESP Intepark Aub Beaumont	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2009		16 961	0	0	0	16 961	-16 961	0	0	-16 961	0	0	2009
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Neteler IVPARK Aub Beaumont	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2009		15 595	0	0	0	15 595	-15 595	0	0	-15 595	0	0	2009
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Commend IVPARK AUB Dafensions	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009		2 380	0	0	0	2 380	-2 380	0	0	-2 380	0	0	2009
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	HFI accoapte Aub Dafensions	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2009		18 508	0	0	0	18 508	-18 508	0	0	-18 508	0	0	2009
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	ESP accoapte Aub Dafensions	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2009		25 948	0	0	0	25 948	-25 948	0	0	-25 948	0	0	2009
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Neteler IVPARK AUB Dafensions	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2009		15 595	0	0	0	15 595	-15 595	0	0	-15 595	0	0	2009
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Matériel de péage bdc 1.8.009468	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019		4 812	0	0	0	4 812	-481	-481	0	-962	4 331	3 850	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	Matériel de péage transféré Nice Gara Sud	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voieie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019		28 799	0	0	0	28 799	-3 600	-3 600	0	-7 200	25 199	21 599	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Remplacement SD borne entrée bdc 19-012277	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/04/2019		2 625	0	0	0	2 625	-186	-263	0	-448	2 439	2 177	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Lecteur CA bdc 19-012518	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/04/2019		4 503	0	0	0	4 503	-308	-450	0	-758	4 195	3 745	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	ITB83- PREST 19-012433 POMPES 8 MAI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/06/2019		3 890	0	0	0	3 890	-197	-389	0	-586	3 693	3 304	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	ELAN Création plans DWG	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225230	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019		3 500	0	0	0	3 500	-350	-350	0	-700	3 150	2 800	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Rpt écran BE bdc 19-015112	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/10/2019		2 615	0	0	0	2 615	-83	-261	0	-315	2 562	2 301	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	FUTURE ENERGY leds	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/06/2019		70 603	0	0	0	70 603	-4 903	-8 825	0	-13 728	65 700	56 874	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	SNEF Rpt pompes bdc 19-013177	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/07/2019		3 257	0	0	0	3 257	-150	-326	0	-476	3 107	2 781	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	OTIS Remplacement ascenseur bdc 19-012674	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/09/2019		72 720	0	0	0	72 720	-1 263	-4 737	0	-6 001	71 457	66 719	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	CEIRA Mise au nomme continuée bdc 19-014265	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/08/2019		5 150	0	0	0	5 150	-403	-1 030	0	-1 433	4 747	3 717	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	QFF Coats capitalisés 2018	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13013	Aubagne - Indivis	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019		1 425	0	0	0	1 425	-95	-95	0	-190	1 330	1 235	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	MTB13- BOITERS ANTI VANDAUSSME HORTAL	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13007M	Aubagne - Voieie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/05/2019		2 900	0	0	0	2 900	-353	-580	0	-933	2 547	1 967	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	ASM Mini park installation bdc 18-009902	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voieie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019		1 891	0	0	0	1 891	-236	-236	0	-473	1 654	1 418	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	ASM Mini park installation bdc 18-009902	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voieie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019		1 891	0	0	0	1 891	-236	-236	0	-473	1 654	1 418	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	VM CONSEIE Interphonie bdc 18-010663	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13007M	Aubagne - Voieie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/02/2019		2 613	0	0	0	2 613	-443	-523	0	-966	2 171	1 648	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	FLOWBIRD Mini park hopital bdc 18-009380	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voieie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/03/2019		12 500	0	0	0	12 500	-1 228	-1 563	0	-2 791	11 272	9 709	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	FLOWBIRD Conformité homologation bdc 19-015047	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voieie-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/11/2019		85 563	0	0	0	85 563	-1 426	-10 695	0	-12 121	84 137	73 442	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MAJ Migration bdc 18-007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/09/2019		16 158	0	0	0	16 158	-530	-1 616	0	-2 145	15 629	14 013	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MAJ Migration bdc 18-007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/09/2019		10 537	0	0	0	10 537	-345	-1 054	0	-1 399	10 192	9 138	2019
QFSS Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MAJ Migration bdc 18-007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/09/2019		11 925	0	0	0	11 925	-391	-1 192	0	-1 583	11 534	10 341	2019

Rapport d'activité

Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Migration bdc 18.007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13011	Aubagne - Pofens	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/09/2019	6 475	0	0	0	6 475	- 212	- 648	0	- 860	6 263	5 615	2019
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA MAJ Migration bdc 18.007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/09/2019	12 913	0	0	0	12 913	- 423	- 1 291	0	- 1 715	12 490	11 199	2019
Q-Park France Services	PC-E029	ADS Mise à jour stockeur vidéo bdc 19.015608	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/11/2019	5 051	0	0	0	5 051	- 160	- 1 010	0	- 1 170	4 891	3 881	2019
Q-Park France Services	PC-E029	OFF Coûts capitalisés 2019	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2019	2 700	0	0	0	2 700	- 1	- 180	0	- 181	2 700	2 520	2019
Q-Park France Services	PC-E029	SELECTRIC Rph moteur ventil bdc 19.015482	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225150	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	3 270	0	3 270	0	- 327	0	- 327	0	2 943	2020
Q-Park France Services	PC-E029	OTIS Cpl rph ascenseur bdc 19.012674	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	3 760	0	3 760	0	- 249	0	- 249	0	3 511	2020
Q-Park France Services	PC-E029	FUTURE ENERGY Cpl leds	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	7 706	0	7 706	0	- 963	0	- 963	0	6 743	2020
Q-Park France Services	PC-E029	NETCELER Caméras Lapi bdc L20.1306	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2020	0	0	3 500	0	3 500	0	- 352	0	- 352	0	3 148	2020
Q-Park France Services	PC-E029	MCV Centrale Command bdc L20.1287	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/06/2020	0	0	4 750	0	4 750	0	- 499	0	- 499	0	4 251	2020
Q-Park France Services	PC-E029	NETCELER Caméras Lapi bdc L20.1306	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2020	0	0	3 500	0	3 500	0	- 352	0	- 352	0	3 148	2020
Q-Park France Services	PC-E029	NETCELER Caméras Lapi bdc L20.1306	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2020	0	0	5 250	0	5 250	0	- 528	0	- 528	0	4 722	2020
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	4 040	0	4 040	0	- 404	0	- 404	0	3 636	2020
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	2 634	0	2 634	0	- 263	0	- 263	0	2 371	2020
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	2 981	0	2 981	0	- 298	0	- 298	0	2 683	2020
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	3 228	0	3 228	0	- 323	0	- 323	0	2 906	2020
Q-Park France Services	PC-E029	SKIDATA Migration V11 + CB bdc 18.007940	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13011	Aubagne - Pofens	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	1 619	0	1 619	0	- 162	0	- 162	0	1 457	2020
Q-Park France Services	PC-E029	FLOWBIRD Panneau ovu/compl bdc 18-010642	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13007M	Aubagne - Voirie Management Contrat	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	1 750	0	1 750	0	- 175	0	- 175	0	1 575	2020
Q-Park France Services	PC-E029	AMPERIS Rph onduleur bdc L20.1882	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/11/2020	0	0	1 400	0	1 400	0	- 20	0	- 20	0	1 380	2020
Q-Park France Services	PC-E029	COPAS Rph moteur portail bdc 20.017698	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13011	Aubagne - Pofens	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/07/2020	0	0	3 131	0	3 131	0	- 132	0	- 132	0	2 999	2020
Q-Park France Services	PC-E029	FLOWBIRD Kits matériels bdc 20.017800	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	13007M	Aubagne - Voirie Management Contrat	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/08/2020	0	0	38 736	0	38 736	0	- 1 991	0	- 1 991	0	36 745	2020
Q-Park France Services	PC-E029	Q-PARK NV POUBELLES AUB BEAUM	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	05/12/2012	2 018	0	0	0	2 018	- 2 018	0	0	- 2 018	0	0	2012
Q-Park France Services	PC-E029	GSS PC FIXE BERGIER	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	13013	Aubagne - Indivi	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/12/2013	497	0	0	0	497	- 497	0	0	- 497	0	0	2013
Q-Park France Services	PC-E029	GSS PC FIXE MONTVOISIN	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	13013	Aubagne - Indivi	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/12/2013	497	0	0	0	497	- 497	0	0	- 497	0	0	2013
Q-Park France Services	PC-E029	AGECOM COPIEUR AUB DEFENSIONS	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/01/2014	1 598	0	0	0	1 598	- 1 598	0	0	- 1 598	0	0	2014
Q-Park France Services	PC-E029	AGECOM COPIEUR AUB BMAI45	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/01/2014	1 598	0	0	0	1 598	- 1 598	0	0	- 1 598	0	0	2014
Q-Park France Services	PC-E029	LABORHAKO AUTOVALEUSE AUTOPORT	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	13009	Aubagne - Beaumont	Autres Immobilisations matérielles	Biens de reprise	01/01/2014	13 236	0	0	0	13 236	- 9 927	- 1 655	0	- 11 582	3 309	1 655	2014
Q-Park France Services	PC-E029	LABORHAKO AUTOVALEUSE	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Autres Immobilisations matérielles	Biens de reprise	26/03/2014	13 236	0	0	0	13 236	- 9 536	- 1 655	0	- 11 191	3 700	2 045	2014
Q-Park France Services	PC-E029	LABORHAKO AUTOVALEUSE	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	13010	Aubagne - Centre Ancien	Autres Immobilisations matérielles	Biens de reprise	02/05/2017	13 236	0	0	0	13 236	- 4 407	- 1 655	0	- 6 062	8 829	7 174	2017
Q-Park France Services	PC-E029	CORPORATE Bureau DEFENSIONS	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	20/02/2007	2 520	0	0	0	2 520	- 2 520	0	0	- 2 520	0	0	2007
Q-Park France Services	PC-E029	Bernard Poubelles Défensions	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13012	Aubagne - Marché	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	24/01/2007	1 152	0	0	0	1 152	- 1 152	0	0	- 1 152	0	0	2007

Rapport d'activité

QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Q PARK NIV MAT PARKING DEFENSIO	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 5490	13012	Aubagne - Marché	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2012		3 498	0	0	0	3 498	-3 498	0	0	-3 498	0	0	2012
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	TENNANT AUTOlaveuse AUB	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 5450	13012	Aubagne - Marché	Immobilisations matérielles	Biens de reprise	28/10/2013		23 722	0	0	0	23 722	-18 310	-2 965	0	-21 276	5 412	2 446	2013
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Roues traction+brosse DEFENSIO	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 5490	13012	Aubagne - Marché	Immobilisations matérielles	Biens de retour	22/05/2008		808	0	0	0	808	-808	0	0	-808	0	0	2008
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Compteur de pièces CVK115	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 5490	13011	Aubagne - Poffers	Immobilisations matérielles	Biens de retour	15/04/2002		2 300	0	0	0	2 300	-2 300	0	0	-2 300	0	0	2002
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Compteur de pièces CVK115	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 5490	13011	Aubagne - Poffers	Immobilisations matérielles	Biens de retour	15/04/2002		2 300	0	0	0	2 300	-2 300	0	0	-2 300	0	0	2002
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Nettoyeur HP	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 5490	13011	Aubagne - Poffers	Immobilisations matérielles	Biens de retour	17/04/2003		677	0	0	0	677	-677	0	0	-677	0	0	2003
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Armoire haute modernity	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 8400	13011	Aubagne - Poffers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	20/03/2002		343	0	0	0	343	-343	0	0	-343	0	0	2002
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Table pied pliant	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 8400	13011	Aubagne - Poffers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	20/03/2002		846	0	0	0	846	-846	0	0	-846	0	0	2002
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Armoire rideaux	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 8400	13011	Aubagne - Poffers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	20/09/2002		379	0	0	0	379	-379	0	0	-379	0	0	2002
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	Armoire/Bureaux	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 8400	13011	Aubagne - Poffers	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	07/04/2003		315	0	0	0	315	-315	0	0	-315	0	0	2003
QFFS Q-Park France Services	PC-E029	STATION PEINTURE Power liner 3500 bdc 18-011042	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 5490	13008	Aubagne - 8 Mai 1945	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2019		6 080	0	0	0	6 080	-869	-869	0	-1 737	5 212	4 343	2019
TOTAL												22 288 162	97 922	0	0	22 386 084	-12 790 968	-855 117	0	-13 646 085	9 497 194	8 739 999		

Rapport d'activité

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Nom Contrat		Aubagne											
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements													
		Somme de Invest. Cumulés			Somme de Amort. Cumulés			Somme de Amort. Période			Somme de VNC		
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	01/01	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	31/12	01/01	Amort. Période	sorties	31/12	VNC 01/01	VNC 31/12
Q-Park France Services													
Biens de retour													
		Aubagne - Voïtie - Manog	473 976	40 486	0	0	514 462	-216 208	-49 616	0	-265 824	257 768	248 638
		Aubagne - 8 Mai 1945	4 078 171	14 114	-0	0	4 092 286	-2 585 379	-135 990	0	-2 721 369	1 492 793	1 370 917
		Aubagne - Poitiers	814 818	4 750	0	0	819 568	-549 042	-29 251	0	-578 293	265 777	241 275
		Aubagne - Beaumont	2 895 344	12 789	0	0	2 908 133	-1 816 441	-106 017	0	-1 922 458	1 078 903	985 675
		Aubagne - Marché	9 743 897	11 336	-0	0	9 755 233	-5 134 034	-374 953	0	-5 508 986	4 609 863	4 246 246
		Aubagne - Voïtie	-0	0	0	0	-0	0	0	0	0	-0	-0
		Aubagne - Centre Ancien	4 085 638	14 447	-0	0	4 100 085	-2 350 594	-141 433	0	-2 492 027	1 735 044	1 608 058
		Aubagne - Indivis	122 079	0	0	0	122 079	-86 282	-9 928	0	-96 209	35 798	25 870
		Total Biens de retour	22 213 924	97 922	-0	0	22 311 846	-12 737 979	-847 188	0	-13 585 167	9 475 945	8 726 679
Biens de reprise													
		Aubagne - 8 Mai 1945	14 834	0	0	0	14 834	-11 134	-1 655	0	-12 789	3 700	2 045
		Aubagne - Poitiers	4 098	0	0	0	4 098	-4 098	0	0	-4 098	0	0
		Aubagne - Beaumont	13 236	0	0	0	13 236	-9 927	-1 655	0	-11 582	3 309	1 655
		Aubagne - Marché	27 840	0	0	0	27 840	-22 428	-2 965	0	-25 394	5 412	2 446
		Aubagne - Centre Ancien	13 236	0	0	0	13 236	-4 407	-1 655	0	-6 062	8 829	7 174
		Aubagne - Indivis	994	0	0	0	994	-994	0	0	-994	0	0
		Total Biens de reprise	74 238	0	0	0	74 238	-52 989	-7 929	0	-60 918	21 249	13 320
Total QPFS Q-Park France Services			22 288 162	97 922	-0	0	22 386 084	-12 790 968	-855 117	0	-13 646 085	9 497 194	8 739 999
Total général			22 288 162	97 922	-0	0	22 386 084	-12 790 968	-855 117	0	-13 646 085	9 497 194	8 739 999
Subvention d'équipement													
			Subv. 31-12-19	Subv. Reçue s/Période			Subv. 31-12-20	Amort. Cumulés au 31-12-19	Amort. Période		Amort. Cumulés au 31-12-20	VNC 31-12-19	VNC 31-12-20
		Aubagne 1	-662 000				-662 000	361 046	20 104		381 150	-300 954	-280 850
		Aubagne 2	-662 000				-662 000	350 717	20 677		371 393	-311 283	-290 607
		Aubagne 3	-1 002 000				-1 002 000	517 107	32 391		549 498	-484 893	-452 502
		Aubagne 4	-1 002 000				-1 002 000	500 909	33 473		534 382	-501 091	-467 618
		Aubagne 5	-1 002 000				-1 002 000	483 639	34 627		518 266	-518 361	-483 734
		Aubagne 6	-1 002 000				-1 002 000	465 137	35 863		501 000	-536 863	-501 000
		Ajustement FICHE AMORT							-353				-353
			-5 332 000	0	0	0	-5 332 000	2 678 555	176 782		2 855 689	-2 653 445	-2 476 664

A fin 2020, la valeur nette comptable du contrat s'élève à 8 739K€.

Rapport d'activité

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Nom Contrat : Aubagne 0					
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance					
Clés de répartition					
Total des dépenses Supports Services Généraux				A	6 507 970
Total des dépenses Supports Services Opérationnels				B	1 424 335
Total des dépenses Supports informatiques				C	3 463 724
					11 396 030
Chiffres d'Affaires HT Groupe				D	89 199 685
Chiffres d'Affaires HT du contrat				E	2 521 005
Affectation des honoraires :					
- Supports Services Généraux				A x (E / D)	183 931
- Supports Services Opérationnels				B x (E / D)	40 255
- Dépenses et Supports informatiques				C x (E / D)	97 893

Rapport d'activité

Annexe H: Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

Le Groupe Q-Park

1 Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

2

- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 2 500 parkings
- I 454 000 places de stationnement
- I 670,5 M€ de CA en 2019
- I Naissance du groupe en 1998
- I 1 480 collaborateurs



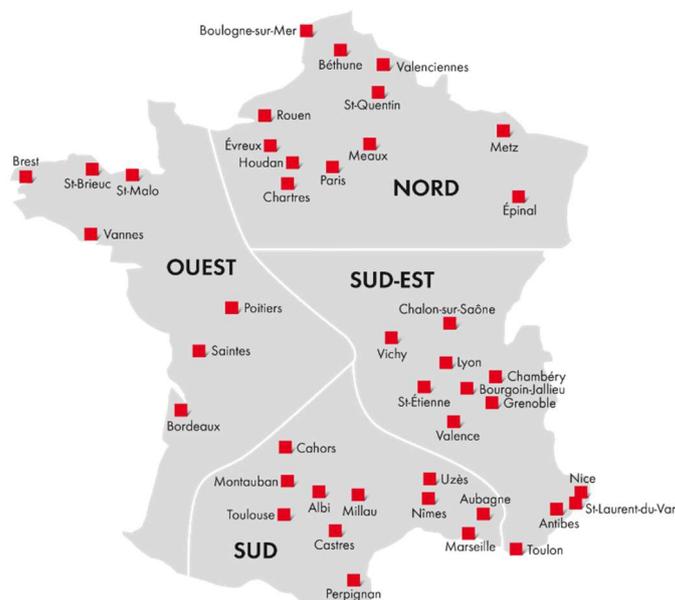
Rapport d'activité

Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Challenger du marché du stationnement, Q-Park en France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

3

- I Présence dans 70 villes
- I 200 parkings
- I 105 000 places de stationnement
- I 131 M€ de CA en 2019
- I 380 collaborateurs



Annexe i : Engagement de la Direction en matière de QSE

Engagement de la Direction 2019 – 2022

(Extrait du manuel de management QSE version 01/2020)

« Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;

Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.



Michèle Salvadoretti
Directeur Général

Issy les Moulineaux le 11 février 2019

Rapport d'activité

Annexe j : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 01/2020)

Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :

- I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
- I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
- I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
- I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
- I Harmonisant nos pratiques.

Intégrer la dimension environnementale, en :

- I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
- I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
- I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
- I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
- I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie

I Assurant la veille réglementaire

Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :

- I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
- I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
- I Travaillant avec un système d'information commun
- I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
- I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
- I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.

Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :

- I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
- I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
- I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation

Rapport d'activité

- I Gérant les habilitations et les plans de prévention
- I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire

Surveiller et améliorer l'organisation mise en place

:

- I Organisant régulièrement des audits et contrôles
- I Suivant et comparant les bonnes pratiques
- I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation

Assurer la sécurisation des informations en :

- I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
- I Augmentant le niveau de sécurité du système ICT de Q-Park
- I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

Annexe k : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :

- I Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
- I Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
- I Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
- I Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
- I Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
- I Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- I Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
- I ...

Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :

- I De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
- I De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
- I De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
- I De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles

Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.

Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.

Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.

Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).

Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybride pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

- I Nos collaborateurs sont formés chaque année, en 2019 c'est près de 5 100 heures dédiées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...
- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommation d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.

I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale¹ à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- | Le siège de Q-Park France
- | Le centre de télé-opération QCR
- | L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE, dans le cadre d'une approche processus structurée. Il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègre :

- | Le suivi de la performance
- | L'analyse des risques

L'AFNOR a certifié Q-Park dès 2019 et a pu, en 2020 confirmer cette certification lors d'audits sur sites, en marge du second confinement lié à la pandémie de COVID-19.



volonté en dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

L'obtention de certification démontre la de Q-Park pour la compte des enjeux



cette prise QSE

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation

¹ Et à ce jour toujours le seul



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.



Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.



Annexe I : La presse en parle

La Provence

Pays : FR
Périodicité : Quotidien
OJD : 124580



Date : 11 décembre
2020



Page 1/1

STATIONNEMENT

Deux heures de parking gratuites dans le centre

En cette période de Noël, la Métropole prend des mesures pour soutenir l'attractivité des centres-villes. Venez faire vos achats dans le cœur de ville d'Aubagne et profitez d'un stationnement gratuit dans les parkings métropolitains. Il suffit de prendre un ticket à l'entrée du parking et le valider à la sortie. Cette offre de deux heures de stationnement gratuit s'applique les week-ends des 12, 13 et 19, 20 décembre dans les parkings Q Park des Potiers, rue des Tuilliers, du Marché, 17 - 41, avenue Gabriel-Péri, du Centre Ancien, 30, avenue Elzéard-Rougier, Beaumont, 65, rue de la République, et du 8-Mai 1945, 120, chemin de l'Isle des Marronniers.



Rue de Rivoli à Paris, le parking souterrain est privé de voitures

Les aménagements instaurant la piétonnisation dans le 1er arrondissement de Paris ont rendu quasi impossible l'accès à un parc de stationnement.



Photo d'illustration. (Sipa)

C'est un contresens, une conséquence inattendue de la piétonnisation de la rue de Rivoli (1er). Le parking de 400 places qui se trouve sous l'ancienne Samaritaine est devenu pour ainsi dire inaccessible. "Nous n'avons plus d'entrée au parc de stationnement", résume Michèle Salvadoretti, la directrice générale de la société Q-Park France. S'il est encore possible d'y parvenir, c'est au prix d'un important détour et de circonvolutions dans le centre de Paris. Idéalement placé, entre le musée du Louvre et le Théâtre du Châtelet, ce parking souterrain ouvert depuis 1997 était initialement accessible depuis l'ouest par les quais, par la rue du Pont-Neuf, et depuis l'est par la rue de Rivoli.

Premier coup dur pour sa fréquentation : en 2019, la Ville de Paris a modifié le sens de circulation de la rue du Pont-Neuf. Il était néanmoins encore possible pour les automobilistes de tourner 50 mètres plus loin, rue des Bourdonnais, pour revenir par la rue de Rivoli, devenant dès lors l'unique voie pour entrer dans le parc souterrain. "Un barreau de chaise, résume Michèle Salvadoretti. L'itinéraire était assez confidentiel et nous n'avons jamais pu obtenir la signalétique permettant d'informer utilement les automobilistes." Selon Q-Park



Rue de Rivoli à Paris, le parking souterrain est privé de voitures

ABONNÉS Les aménagements instaurant la piétonnisation dans le 1er arrondissement de Paris ont rendu quasi impossible l'accès à un parc de stationnement.

C'est un contresens, une conséquence inattendue de la piétonnisation de la rue de Rivoli (1er). Le parking de 400 places qui se trouve sous l'ancienne Samaritaine est devenu pour ainsi dire inaccessible. "Nous n'avons plus d'entrée au parc de stationnement", résume Michèle Salvadoretti, la directrice générale de la société Q-Park France. S'il est encore possible d'y parvenir, c'est au prix d'un important détour et de circonvolutions dans le centre de Paris. Idéalement placé,...

source: Le JDD



Brest en bref

Stationnement : de grands travaux réalisés en 2019

En relation avec la métropole brestoïse, Q-Park porte depuis 2016 « **le programme de travaux de modernisation et de développement du stationnement** ». L'entreprise est à l'origine du parking des Capucins, mais aussi des aménagements dans les parkings historiques, vieillissants, comme celui de Jaurès, Liberté ou Coat-ar-Gueven. Des travaux de peinture ont été effectués, des bornes de recharges gratuites pour véhicules électriques ont été installées, mais également un renouvellement des équipements techniques et de sécurité comme les systèmes de détection incendie, ou encore la mise aux normes des ascenseurs. Actuellement, la ville de Brest compte 20 000 places de stationnement public dont 6 000 places payantes.

Malgré le développement des transports en communs, Q-Park a observé une progression du nombre d'utilisateurs en 2019. Il est d'autant plus facile de régler son stationnement que Brest'aim et Q-Park ont fait appel à deux applications, Flowbird



Q-Park a investi 1,2 million d'euros en 2019 pour la nouvelle dynamique du stationnement de Brest Métropole.

PHOTO : OUEST-FRANCE

et Easypark, qui permettent aux usagers de choisir directement la durée de leur stationnement, mais aussi de prolonger ou diminuer cette durée à tout moment afin de ne payer que la durée réellement stationnée.

NÎMES Le stationnement reste au coeur des « offres » municipales

Le maintien des mesures de stationnement pour faire face à l'épidémie de la covid-19 est à l'ordre du jour du Conseil municipal.

Visuel indisponible

(Photo Archives Anthony Maurin).

La Ville de Nîmes a souhaité appliquer un plan d'actions spécifique en matière de stationnement pour accompagner la reprise de l'activité économique. Afin de continuer à soutenir les commerçants du centre-ville de Nîmes la Ville va poursuivre ces mesures jusqu'au 31 décembre 2020.

Le stationnement sur voirie est resté gratuit et illimité jusqu'au 2 juin 2020, avant l'application des certaines mesures comme les deux heures gratuites de stationnement par jour sur voirie (du lundi au vendredi), à consommer à n'importe quel moment de la journée. Ces deux heures se sont d'ailleurs substituées aux deux heures gratuites fixes de 12h à 14h ainsi que la demi-heure gratuite. Autre nouveauté estivale, la gratuité du stationnement le samedi matin en plus de l'après-midi déjà rendant ainsi le stationnement gratuit tout le week-end du vendredi soir 19h au lundi matin 9h.

Ces mesures s'appliquaient jusqu'au 30 septembre 2020 et afin de continuer à soutenir les commerçants du centre-ville de Nîmes, la Ville de Nîmes souhaite le poursuivre jusqu'au 31 décembre 2020.

Le paiement de la redevance est ainsi requis du lundi au vendredi sans interruption de 9h à 19h, portant la durée maximale de stationnement à dix heures dans l'ensemble du périmètre de stationnement payant de la ville. Le stationnement est gratuit les samedis, dimanches et jours fériés. De plus, deux heures gratuites de stationnement une fois par jour et par véhicule sont toujours d'actualité.

Il est également convenu que la Ville et ses concessionnaires du stationnement sur voirie à savoir la SPL Agate et Q-Park France, se rapprochent au mois de décembre 2020 afin d'évaluer l'impact réel des différentes mesures de stationnement prises au cours de l'année 2020. La pérennisation éventuelle pour 2021 et les années suivantes avec la possibilité d'un avenant visant à maintenir l'équilibre financier des contrats sera alors discuté.

Les premiers enseignements pour la période du 1er juin au 31 août 2020 ont montré que 70 % des tickets d'horodateur sont des tickets gratuits, représentant 700 000 heures de stationnements gratuits offertes par la Ville. Le montant de ces mesures s'élève à 800 000 euros pour la Ville. " *Je pense que cette prolongation sera bien vue par les commerçants car les gens que nous avons consulté y sont plutôt favorables !* " conclut Jean-Paul Fournier, maire de Nîmes.

Actualites du Jour France

www.actualites-du-jour.eu
Pays : France
Dynamisme : 2464



Page 1/1

[Visualiser l'article](#)

Louer un vélo électrique en libre service à Toulon? Une véritable mission

Dimanche, début d'après-midi. Il fait un temps magnifique. Parfait pour tester enfin ces fameux vélos électriques, mis à disposition dans quatre parkings Q-Park (1) de la ville depuis plus d'un an.

Il est 14h45. Direction Peiresc. Bien visibles, sagement alignées à l'entrée, cinq montures blanches attendent de partir en vadrouille. Je m'approche de la borne, lis les instructions, et m'aperçois que contrairement à ce que j'ai lu sur le site, il faut un badge, et donc un abonnement, pour accéder aux vélos. Alors que je souhaite en louer un ponctuellement, et uniquement pour quelques heures.

Je me dirige vers la borne voiture, et appelle un opérateur du parking pour...
source: Varmatin



L'INFO EN +

■ **Les derniers épisodes**

Après deux ans de présidence, Sandrine Bullegas décide de laisser sa place à l'assemblée générale de Vitaville, le 15 septembre 2020. Un seul commerçant est candidat à sa suite : Alexandre Dupuy. Le gérant de la Draperie, rue Madier-de-Montjau, était auparavant trésorier de l'association. Dès le soir même, une fois élu, l'homme de 35 ans appelle d'autres commerçants à rejoindre le navire de Vitaville. Depuis, Alexandre Dupuy regrette le manque d'investissement au sein de l'association. Seuls le président, la trésorière Marion Morel (Optic 2000) et le secrétaire Jean-François Das Neves (Q-Park) sont restés dans le bureau. Une réunion entre les adhérents et le conseil d'administration a aussi ré-

c e m e n t a g a c é Alexandre Dupuy. « Nous n'étions que quatre, et j'ai été attaqué de toutes parts. » À noter que l'association connaît une baisse du nombre d'adhérents, de 90 en 2019 à 46 cette année. « C'est inquiétant, cela veut dire qu'on a raté quelque chose », analyse, lucide, Alexandre Dupuy. Vitaville va également subir une baisse de la subvention municipale, de 45 000 € à 30 000 euros.



Vitaville veut fédérer, animer et attirer toujours plus

Valence L'association de commerçants dresse le bilan de l'année 2019 et dévoile son programme d'animations à venir

T.C.

C'est, guidée par un triptyque, que Vitaville compte profiter de l'année 2020. Trois mots, trois actions, qui s'inscrivent, malgré un renouvellement du bureau de l'association de commerçants, dans une continuité assumée: mais comment comptent-ils fédérer, animer et attirer?

« Une grosse animation » pour Noël 2020?

Pour le premier, Sandrine Bullegas énumère le programme de 2020. Les jeux succèdent aux déballages, qui suivent eux-mêmes d'autres animations. « Les commerçants s'investissent, il y a une dynamique », veut croire la présidente de Vitaville. Elle annonce avoir fait une demande pour « une grosse nouvelle animation » qui devrait s'inscrire dans le cadre des festivités l'hiver prochain. Changement notable en septembre également: les 10 km de Vitaville se courent un dimanche, sous l'égide d'une société spécialisée dans l'organisation de ce

type d'événements à Valence. A cette occasion, une course de garçons de café est évoquée.

Pour fédérer, Vitaville a signé une convention avec l'association des Cafés-restaurants du cœur de Valence (anciennement Valence en fête) pour réaliser des événements conjointement. De plus, l'association aux 85 adhérents (« en légère hausse ») réfléchit à créer un groupement d'achat, entre plusieurs commerçants, pour baisser la facture d'électricité. « Cela peut inciter à nous rejoindre », estime Alexandre Dupuy.

Enfin, pour attirer, l'association de commerçants a « renégocié » des avantages avec Q-Park. L'objectif: offrir aux clients et automobilistes « fidèles » des tickets pour réduire la note. Malgré un turnover existant, Sandrine Bullegas s'avère optimiste. Exemple rue Madier-de-Montjau, puisqu'un commerce devrait s'installer prochainement dans un local vacant.

0LAID/xqkSihHDkoVSt1rA9T eOMH0j-O-nwi41uMV3QHFWyXgPMAMTLKwBSrW0WDMx



STATIONNEMENT

Deux heures de parking gratuites dans le centre

En cette période de Noël, la Métropole prend des mesures pour soutenir l'attractivité des centres-villes. Venez faire vos achats dans le cœur de ville d'Aubagne et profitez d'un stationnement gratuit dans les parkings métropolitains. Il suffit de prendre un ticket à l'entrée du parking et le valider à la sortie. Cette offre de deux heures de stationnement gratuit s'applique les week-ends des 12, 13 et 19, 20 décembre dans les parkings QPark des Potiers, rue des Tuiliers, du Marché, 17 - 41, avenue Gabriel-Péri, du Centre Ancien, 30, avenue Elzéard-Rougier, Beaumont, 65, rue de la République, et du 8-Mai 1945, 120, chemin de l'Isle des Marronniers.



Lime et Q-Park testent ensemble la mobilité du dernier kilomètre dans Paris

Les opérateurs de micromobilité et de parkings, Lime et Q-Park, se sont associés pour lancer le service « parking + trottinette » à compter du 7 juillet. L'idée est de développer la mobilité propre du dernier kilomètre en proposant aux Franciliens et aux touristes de se garer aux portes de Paris et de poursuivre en trottinette leurs trajets dans la Capitale.

Le fournisseur de micromobilité Lime, leader dans la Capitale, et l'opérateur de parkings Q-Park ont annoncé le 7 juillet le lancement d'un service à Paris « qui permet aux Franciliens comme aux touristes de laisser leurs voitures aux portes de la ville et de parcourir le « dernier kilomètre » en trottinette », font valoir les deux entreprises.



La Capitale compte en 2020 18 000 trottinettes dont 7 700 Lime. © Jgp

Pour développer l'intermodalité des usagers au quotidien, la solution « parking + trottinette », offre aux personnes qui réservent leur place de parking et y garent leurs véhicules des trottinettes Lime dans la station à proximité de la sortie piétonne des parkings. « Tout au long de la journée, des trottinettes chargées seront mises à disposition », précise Lime.



Un pilote sur trois parkings

Ce service, en fonctionnement depuis le 7 juillet sera disponible dans un premier temps dans trois parkings Parisiens : Philharmonie (Porte de Pantin – 19 e arr.), Institut du Judo/Porte de Versailles (Porte de Chatillon – 14 e arr.), et Cardinet-Batignolles (Porte de Clichy – 17 e arr.). Ce dispositif « a vocation à se développer en région parisienne et dans toute la France », précise les deux partenaires.

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :

- | Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
- | Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
- | Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
- | Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
- | Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
- | Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- | Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
- | ...

Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :

- | De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
- | De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
- | De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
- | De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles

Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.

Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.

Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.

Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).

Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybride pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings:

- I Nos collaborateurs sont formés chaque année, en 2019 c'est près de 5 100 heures dédiées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...
- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommation d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.

Annexe J: BP prévisionnel 2021/ Réalisé 2020

Compte-rendu financier prévisionnel 2020: Aubagne		
(En Milliers Euros)	2020	B2021
Recettes horaires & assimilées	395,5	479,8
Recettes abonnés	723,8	738,3
Prestations de service & Recettes voirie	394,6	482,1
Recettes diverses	1,8	1,9
Subvention d'exploitation	1 002,0	1 002,0
Coûts capitalisés	0,0	-
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refc	3,3	3,4
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	2 521,0	2 707,4
Coûts des travaux refacturés	0,0	-
Travaux refacturés	0,0	-
Solde sur travaux refacturés	0,0	-
Coût du personnel interne	-328,2	334,8
Personnel intérimaire	-4,9	5,0
Personnel de sécurité	-38,9	39,7
Autres coûts de personnel	0,0	-
Supports opérationnels	-40,3	41,1
Coût main d'œuvre directe	-412,3	420,5
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE +	-13,9	14,2
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-0,0	0,0
C3S (ex Organic)	-2,9	2,9
Autres taxes diverses	-2,0	2,0
Impôts et Taxes	-18,8	19,1
Eau & énergie	-88,1	89,9
Fournitures de parking/voirie	-14,6	14,9
Entretien de l'ouvrage	-91,4	93,3
Maintenance des équipements de parking	-73,7	75,2
Location diverses d'exploitation	0,0	-
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs	0,0	-
Téléphone	-7,4	7,6
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-55,6	56,7
Assurance parking	-12,3	12,6
Coût de la gestion de l'argent	-3,7	3,8
Coût du marketing opérationnel	-3,5	3,5
Coût des véhicules d'exploitation	-10,4	10,6
Frais de voyages & mission/réception	-1,6	1,7
Charges administratives d'exploitation	-16,8	17,1
Sous Traitance QPS	0,0	-
Support informatique exploitation	-97,9	99,9
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-2,3	2,4
Total charges directes de production	-910,4	928,6
Loyers des locaux	0,0	-
Charges locatives	0,0	-
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe	3,3	3,9
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	0,0	-
Total loyers et redevances	3,3	3,9

Autres taxes indirectes	0,0	-
Honoraires CAC	0,0	-
Honoraires avocats	0,0	-
Honoraires divers	0,0	-
Frais de services bancaires	-2,7	2,8
Assurances (hors exploit, locaux et transport)	0,0	-
Frais généraux divers	0,0	-
Supports Services généraux	-183,9	187,6
Total charges indirectes	-183,3	194,3
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-1 093,8	1 122,9
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	1 427,2	1 584,5
Crédit-bail (part capital remboursé)	0,0	-
Amortissements des biens	-855,1	916,9
Amortissement subv équipements	176,8	176,7
Amortissements exploitation QPS	0,0	-
Prov renouvellement des immobilisations	0,0	-
Résultat s/ cessions & Mises au rebut	0,0	-
Total Amortissements	-678,3	740,2
RESULTAT D'EXPLOITATION	748,9	844,3
Produits financiers	78,1	78,1
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissement	0,0	-
Charges financières	0,0	-
Crédit-bail (part frais financiers)	0,0	-
RESULTAT FINANCIER	78,1	78,1
Produits exceptionnels	5,6	-
Charges exceptionnels	-0,2	-
RESULTAT EXCEPTIONNEL	5,4	-
Impôts sur les sociétés	-233,1	258,3
RESULTAT NET COMPTABLE	599,3	664,1

Annexe K: BP actualisé

Q-PARK		2% BP ACTUALISE AUBAGNE																					
		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034
Recettes horaires € HT		857 462	822 943	830 214	662 733	677 504	597 232	564 040	395 501	479 771	489 366	499 153	509 137	519 319	529 706	540 300	551 106	562 128	573 370	584 838	596 535	608 465	620 635
Recettes Abonnés		520 995	528 904	557 217	556 224	606 204	719 107	711 595	727 104	741 646	756 479	771 609	787 041	802 782	818 837	835 214	851 918	868 957	886 336	904 062	922 144	940 587	959 398
Recettes Voirie nettes redevance		446 825	429 120	467 042	563 313	538 293	531 625	569 616	394 556	482 086	491 728	501 562	511 593	521 825	532 262	542 907	553 765	564 840	576 137	587 660	599 413	611 401	623 629
Recettes Diverses		7 000	2 372	3 230	3 129	4 702	3 834	2 255	1 844	1 881	1 918	1 957	1 996	2 036	2 077	2 118	2 161	2 204	2 248	2 293	2 339	2 385	2 433
Subvention d'exploitation		1 002 000	1 002 000	1 002 000	1 002 000	1 002 000	1 002 000	1 002 000	1 002 000	1 002 000													
Correction prov ant		37 300	-1 217																				
Coûts capitalisés			23 405																				
TOTAL CA		2 871 581	2 807 527	2 859 703	2 787 399	2 828 703	2 853 798	2 849 506	2 521 005	2 707 384	1 739 491	1 774 281	1 809 767	1 845 962	1 882 881	1 920 539	1 958 950	1 998 125	2 038 091	2 078 853	2 120 430	2 162 839	2 206 095
TOTAL CA BP		3 094 599	3 136 451	3 179 140	3 222 683	3 267 096	3 312 398	3 358 606	3 405 738	3 453 813	2 500 849	2 550 866	2 601 884	2 653 921	2 707 000	2 761 140	2 816 363	2 872 690	2 930 144	2 988 747	3 048 522	3 109 492	3 171 682
Ecart en %		-7%	-10%	-10%	-14%	-13%	-14%	-15%	-6%	-2%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%
Ecart en €		-220 013	-329 091	-319 437	-435 284	-418 393	-458 600	-509 100	-884 733	-746 430	-761 398	-776 585	-792 117	-807 959	-824 119	-840 601	-857 413	-874 561	-892 053	-909 894	-928 091	-946 653	-965 586
TOTAL CHARGES		1 248 240	1 207 545	1 154 466	1 103 823	1 204 401	1 210 253	1 110 572	1 097 054	1 119 035	1 141 417	1 164 245	1 187 530	1 211 280	1 233 506	1 260 216	1 285 430	1 311 125	1 337 351	1 364 098	1 391 308	1 418 208	1 447 592
Personnel		508 195	429 175	454 694	439 777	439 516	442 660	439 235	412 271	420 516	428 927	437 505	446 255	455 180	464 284	473 570	483 041	492 702	502 556	512 607	522 859	533 316	543 983
Entretien / Maintenance		130 494	173 909	133 063	146 267	176 425	153 273	184 039	165 118	168 420	171 789	175 225	178 729	182 304	185 950	189 669	193 462	197 331	201 278	205 303	209 410	213 598	217 870
Fournitures et Fluides		190 009	247 432	157 247	153 850	169 629	159 947	141 652	148 461	151 430	154 459	157 548	160 699	163 913	167 191	170 535	173 946	177 425	180 973	184 593	188 284	192 050	195 891
Assurances, impôts et taxes		41 168	33 239	29 853	34 295	82 838	60 406	53 231	31 079	31 701	32 335	32 981	33 641	34 314	35 000	35 700	36 414	37 142	37 885	38 643	39 416	40 204	41 008
Services extérieurs		66 705	23 522	73 387	49 044	54 220	97 264	128 354	153 494	156 564	159 695	163 889	166 147	169 470	172 859	176 316	179 943	183 740	187 708	190 850	194 668	198 561	202 522
Frais Généraux		311 669	290 561	306 222	285 292	281 673	297 703	154 161	186 671	190 404	194 213	198 097	202 059	206 100	210 222	214 426	218 715	223 089	227 551	232 102	236 744	241 479	246 308
Redevance		0	0	0	5 643	6 300	5 151	3 866	-3 333	3 866	3 943	4 022	4 102	4 184	4 268	4 353	4 441	4 529	4 620	4 712	4 807	4 903	5 001
EBITDA		1 623 341	1 599 679	1 705 237	1 673 231	1 618 002	1 638 395	1 734 969	1 427 244	1 584 482	594 132	606 014	618 134	630 497	643 107	655 969	669 089	682 470	696 120	710 042	724 243	738 728	753 502
Amortissements		720 412	726 514	733 778	719 445	650 371	633 666	652 803	678 335	540 226	531 574	447 872	434 863	425 788	425 549	365 138	364 181	364 181	364 181	361 230	361 230	361 229	361 224
Amortissements de renouvellement									200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000
Frais financiers		305 786	260 104	180 486	97 336	49 726	-12 567	-48 178	-78 078	-78 078													
Résultat avant impôt		597 143	613 061	790 973	856 450	917 905	1 017 296	1 130 344	826 987	922 334	-137 442	-41 858	-16 729	4 709	17 558	90 831	104 908	118 290	131 939	148 812	163 013	177 499	192 279