

# SEMAGORA

**GESTION DU CENTRE DE CONGRES  
AGORA  
RAPPORT DU DELEGATAIRE  
EXERCICE 2020**

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

## Préambule

Par délibération n°48-1211 du 7 décembre 2011 du conseil communautaire de la communauté d'agglomération du Pays d'Aubagne et de l'Etoile, un contrat de délégation de service public par affermage pour la gestion du centre de congrès Agora a été confié à la SEMAGORA pour une durée de 10 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012.

L'article 45 « contrôle exercé par l'autorité délégante » du chapitre IX de ce contrat de délégation de service public prévoit la production par le fermier d'un compte-rendu annuel sous forme de rapport écrit.

Le compte-rendu ci-après concerne l'exercice 2020.

# 1. Présentation de l'activité 2020

## Une année placée sous le signe de la crise sanitaire :

L'année 2020 est marquée par la crise sanitaire liée à la COVID 19 qui a engendré une fermeture administrative du Centre de congrès Agora pendant à deux reprises : de la mi-mars à la mi-juin, puis de début novembre à la fin de l'année.

### Il convient de noter que :

- ☞ la SEMAGORA a bénéficié du fond de solidarité en fin d'année à hauteur de **10 000 €**
- ☞ Le PGE à hauteur de **100 000 euros** a été mis en place mais n'a pas été utilisé.
- ☞ Une baisse importante des charges a été générée par la fermeture du centre de congrès et la mise en place du chômage partiel pour une grande partie des salariés
- ☞ Les compensations forfaitaires et sujétions de service public versées annuellement par la Métropole dans le cadre de la délégation du service de gestion et commercialisation du centre de congrès ont été maintenues
- ☞ Le CA HT des annulations de manifestations est de **249.465 euros** pour l'année 2020, mais sur les 8 mois de fonctionnement (janvier, février, début mars, et mi-juin à fin octobre) nous enregistrons un CA HT de **132.170 euros**.
- ☞ **Le compte d'exploitation du contrat de DSP pour l'année 2020 présente un résultat positif.**

## De nombreuses manifestations annulées :

L'activité 2020 devait être très intéressante pour le centre de congrès Agora . En effet, qu'il s'agisse des clients fidèles qui avaient déjà retenu les dates pour la reconduction de leurs initiatives **ou** des nouveaux clients qui avaient été conquis par la présentation de l'équipement et du savoir-faire des équipes et souhaitaient organiser chez nous leur manifestations (salon, convention, arbre de Noël d'entreprises...), **nous enregistrons dès la fin de l'année 2019 un prévisionnel de chiffre d'affaires de plus de 400 000 euros HT.**

La période de crise sanitaire a complètement modifié ces prévisions, puisque toutes les manifestations prévues pendant les périodes de confinement et de fermeture administratives ont été annulées (ou reportées en 2021/2022)

Le détail de ces manifestations annulées est indiqué ci-après.

Le CA HT des annulations de manifestations est de **249.465 euros** pour l'année 2020.

### ANNULATIONS DE MANIFESTATIONS SUR L'ANNEE 2020

Type de manifestations	Qté	CA HT
Assemblées générales ou plénières	9	11 230,00 €
Journées de formation (cours et ateliers de l'UTL compris)	115	37 200,00 €
Journées de réunions	13	7 335,00 €
Journées de convention/congrès	5	61 500,00 €
Journées de concours/examens	33	36 950,00 €
Gala de danse	3	12 150,00 €
Arbre de Noël d'entreprises	5	21 100,00 €
Salon grand public	6	49 800,00 €
Show Room professionnels	3	2 600,00 €
Autres journées : soirée festive d'entreprise, conférences...	4	9 600,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>249 465,00 €</b>

### Des manifestations maintenues sur les périodes "inter-confinement"

L'activité réelle du centre de congrès, se calcule donc pour l'année 2020 sur une période de **8 mois**. Pendant les périodes de fermeture administrative du centre de congrès Agora, les autorisations préfectorales d'organisation de manifestations ont été accordées pour :

- Uniquement les réunions d'assemblées délibérantes (pendant le premier confinement)
- Les mêmes réunions, ainsi que les sessions de concours et d'examens (pendant le deuxième confinement)

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

Malgré la possibilité de ré-ouverture au mois de mai juin et la mise en place d'un protocole sanitaire strict à l'intérieur du bâtiment, (gel hydro-alcoolique, masques, désinfection, aération, agencement des salles en fonction de la distanciation obligatoire) de nombreux clients ont continué à annuler leur réservation.

Mais, d'autres ont maintenu leurs initiatives et les cours de l'Université du Temps libre ont repris pour une courte période.

Ainsi, nous enregistrons un CA HT de **132.170 euros** pour le centre de congrès sur l'année 2020, généré par les **313** manifestations qui ont été maintenues.

### **MANIFESTATIONS MAINTENUES**

Type de manifestations	Qté	CA HT
Assemblées générales ou plénières	11	7 100,00 €
Journées de formation (cours et ateliers de l'UTL compris)	223	27 160,00 €
Journées de réunions	14	13 640,00 €
Journées de convention/congrès	2	30 000,00 €
Journées de concours/examens	55	25 730,00 €
Gala de danse	0	0,00 €
Arbre de Noël d'entreprises	0	0,00 €
Salon grand public	2	16 960,00 €
Show Room professionnels	3	6 200,00 €
Autres journées : fête familiale, et lotos	3	5 380,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>132 170,00 €</b>

A ce chiffre se rajoute le montant des compensations forfaitaires et sujétions de service public versées annuellement par la Métropole dans le cadre du contrat actuel de délégation de service public pour la gestion et la commercialisation du centre de congrès Agora.

**Le montant révisé pour l'année 2020 est de 497.651 euros HT**

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

## 2. Compte-rendu technique

- **Effectifs du service d'exploitation : 8 salariés**

Postes
Une Directrice
Une Responsable Administrative et Financière
Un Régisseur technique
Une Chef de Projet – chargée de communication
Une Chef de projet – chargée de production
Un chargé de Sécurité et de maintenance
Une secrétaire, chargée d'accueil
Un agent d'accueil (temps partiel)

- **Jours d'occupation**

Le centre de congrès AGORA a été exploité **140** jours sur les 365 jours de l'année.

**De janvier au 17 mars (date du confinement) : 56 jours**

**De juin à fin octobre (deuxième fermeture administrative) : 84 jours**

- **Type d'activités**

Type de manifestations	Journées de manifestations
Assemblées générales ou plénières	11
Journées de formation	86
Journées de cours de l'UTL	137
Journées de réunions	14
Journées de convention/congrès	2
Journées de concours/examens	55
Gala de danse	0
Arbre de Noël d'entreprises	0
Salon grand public	2
Show Room professionnels	3
Autres journées : fête familiale, et lotos	3
<b>TOTAL</b>	<b>313</b>

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

• Calendrier d'occupation du centre de congrès Agora en 2020

Année 2020	CLIENTS	Manifestation organisée
mardi 7 janvier 2020	SGAMI SUD	Examen professionnel
mercredi 8 janvier 2020	ECF SPS	Formation du 8 au 10 - 3 jours
jeudi 9 janvier 2020	LIONS CLUB	REUNION STATUTAIRE FORFAIT de janvier à juin inclus
jeudi 9 janvier 2020	SOLIMUT	Réunion des cadres
vendredi 10 janvier 2020	FACONEO	Réunion
mardi 14 janvier 2020	COGESTIM	Assemblée générale clé des champs
jeudi 16 janvier 2020	CENTRE GESTION FONTION PUBLIQUE	Concours / examen adjoint technique territorial
vendredi 17 janvier 2020	REKTO SUD EST	Réunion
mardi 21 janvier 2020	SGAMI SUD	Recrutement officiers et commissaires
mercredi 22 janvier 2020	SGAMI SUD	CONCOURS RECRUTEMENT OFFIERS ET COMMISSAIRES
samedi 25 janvier 2020	Particulier	Particulier anniversaire
dimanche 26 janvier 2020	CLUB CARTOPHILES AUBAGNAIS	BOURSE A LA CARTE POSTALE
jeudi 30 janvier 2020	CT4 Direction / Cabinet	Soirée de vœux
jeudi 30 janvier 2020	EIFFAGE	CONVENTION
vendredi 31 janvier 2020	ANWR GARANT	Les journées d'achat
Mois de janvier 2020	CT4 Service Urbanisme	Réunion (10 jours de réunions)
Mois de janvier 2020	CT4 Université du temps libre	Cours et ateliers de janvier - 20 journées (240 cours et 8 conférences)
Mois de janvier 2020	SGS	Code de la route (2 jours par semaines - 8 sessions par jour)
samedi 1 février 2020	Particulier	Evenement privé
dimanche 2 février 2020	LE CARRE D'AS	Loto de l'association la farandole des saveurs
mardi 4 février 2020	ECF	Information collective permis CE
jeudi 6 février 2020	ECF	Information collective TP porteur voyageurs - 28/01 - 29/01 - 05/02 - 6/02
vendredi 7 février 2020	PROTECH SERVICES	Réunion
mardi 18 février 2020	LA VARAPPE	Réunion groupe Eureka
dimanche 23 février 2020	LE CARRE D'AS	LOTO pour le secours populaire
samedi 29 février 2020	DRONE 13	Formation février du 17 au 21 et du 24 au 26
Mois de février 2020	SGS	Code de la route (2 jours par semaines - 8 sessions par jour)
Mois de février 2020	CT4 UTL	Cours et ateliers de janvier - 15 journées (90 cours et 4 conférences)
jeudi 5 mars 2020	SOLIMUT	Réunion des cadres N-1
vendredi 6 mars 2020	CREDIT AGRICOLE	ASSEMBLEE GENERALE
vendredi 6 mars 2020	Lions club garlaban	23ème salon des vigneron
Mois de mars 2020	SGS	Code de la route (2 jours par semaines - 8 sessions par jour)
Mois de mars 2020	CT4 UTL	Cours et ateliers de janvier - 10 journées (80 cours et 4 conférences)
<b>Fermeture - Confinement du 17 mars au 17 juin</b>		

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

Année 2020	CLIENTS	Manifestation organisée
jeudi 18 juin 2020	SGAMI SUD	Concours ingénieur SIC
vendredi 19 juin 2020	CT4	Réunion
lundi 22 juin 2020	ECF	Formation DU 08/06 AU 28/07
lundi 22 juin 2020	ECF	Formation titre porteur du 22 juin au 10 juillet
mardi 30 juin 2020	SGS	Code de la route (2 jours par semaines - 8 sessions par jour)
mardi 7 juillet 2020	SGAMI SUD	Concours techniciens
lundi 13 juillet 2020	ct4 Sce assemblées	Conseil de territoire
Mois de juillet 2020	SGS	Code de la route (3 jours par semaines - 8 sessions par jour)
Mois d'Août 2020	SGS	Code de la route (2,5 jours par semaines - 8 sessions par jour)
mardi 8 septembre 2020	SYNDICAT DES PALUDS	ASSEMBLEE GENERALE DES PALUDS
jeudi 10 septembre 2020	POLICE NATIONALE - SGAMI SUD	Examen pro de contrôleur ST
mardi 15 septembre 2020	POLICE NATIONALE - SGAMI SUD	Concours de contrôleur ST
jeudi 17 septembre 2020	FACONEO	CA
lundi 21 septembre 2020	DRFIP PACA	Examen professionnel d'inspecteur
jeudi 24 septembre 2020	FACONEO	AG
mardi 29 septembre 2020	OFFICE TOURISME PAE	CA et AG
mardi 29 septembre 2020	POLICE NATIONALE - SGAMI SUD	concours technicien principal de la police scientifique et technique
mercredi 30 septembre 2020	POLICE NATIONALE - SGAMI SUD	concours technicien principal de la police scientifique et technique
mercredi 30 septembre 2020	ECF : 14,15,16,21,22,23,24 sept -	Formation du 14 au 24 septembre
mercredi 30 septembre 2020	FACONEO	Réunion
Mois de septembre 2020	CT4 UTL	Cours et ateliers de janvier - 20 journées (240 cours et 8 conférences)
jeudi 1 octobre 2020	CENTRE GESTION FONTION PUBLIQUE	CONCOURS ASSISTANT SOCIO EDUCATIF
vendredi 2 octobre 2020	SARTORIUS STEDIM	Journée Sécurité
samedi 3 octobre 2020	BULEVAR DISTRIBUTION	SHOW ROOM
mardi 6 octobre 2020	POLICE NATIONALE - SGAMI SUD	Concours de contrôleur ST
mercredi 7 octobre 2020	POLICE NATIONALE - SGAMI SUD	Concours de contrôleur ST
vendredi 9 octobre 2020	IDEM FORMATION	Formation SST
jeudi 15 octobre 2020	ECF	Formation le 15 octobre
mercredi 21 octobre 2020	ECF	Formation le 21 octobre
vendredi 23 octobre 2020	LA VARAPPE	Réunion groupe Eureka
Mois d'octobre 2020	CT4 UTL	Cours et ateliers de janvier - 20 journées (240 cours et 8 conférences)
<b>Fermeture - Confinement du 26 octobre au 31 décembre</b>		

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

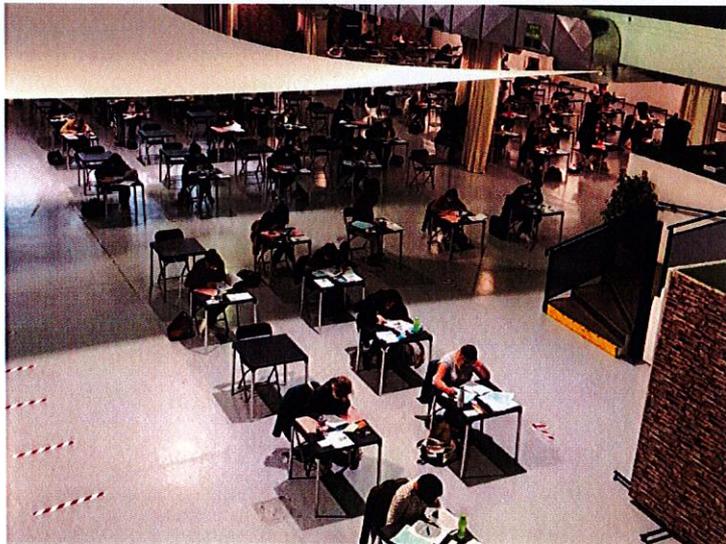
**EIFFAGE CONVENTION – Janvier 2020**



**Salon des vigneronns  
Lions club – Mars 2020**



**Concours CDG – Octobre 2020**

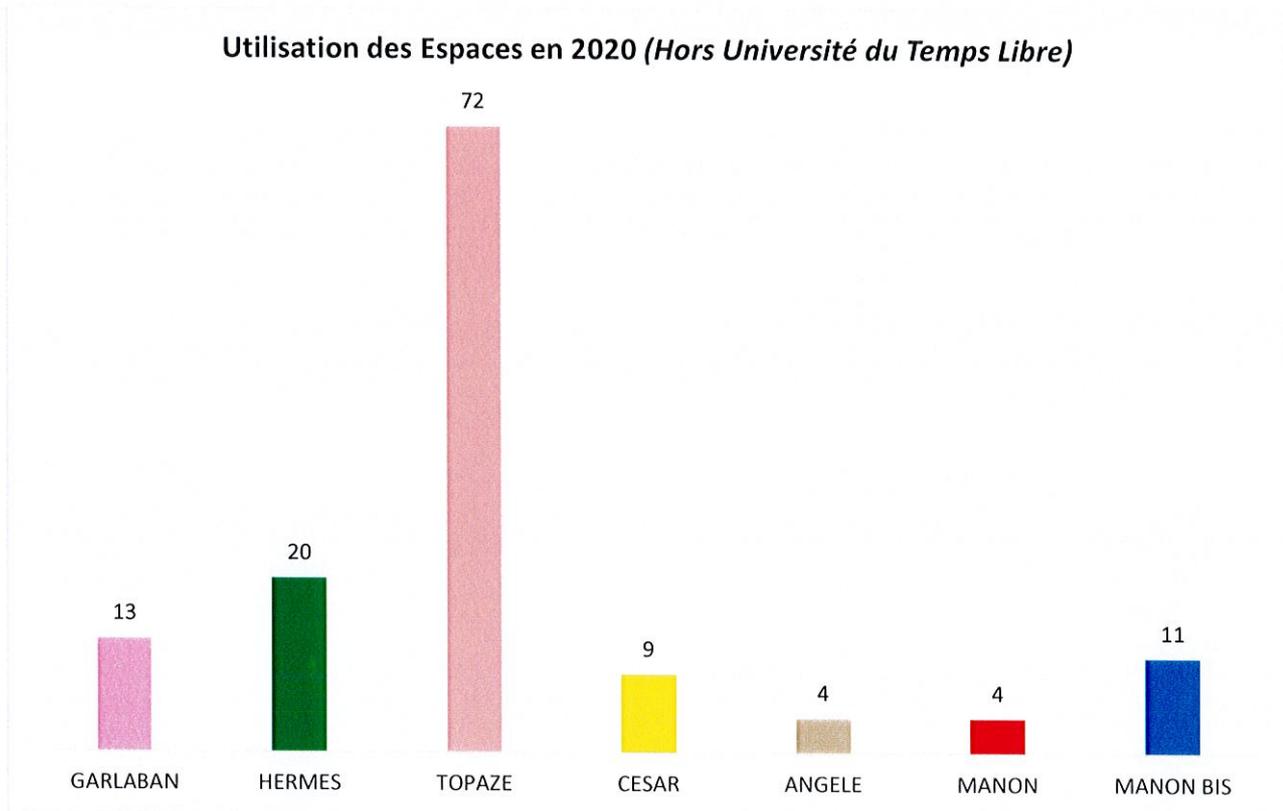


**Journée séminaire Sartorius – Octobre 2020**



Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

- Volume loué**



**Volume loué sur l'année 2020**

Salles	utilisations	Surface (en m <sup>2</sup> )	Surface totale occupée sur l'année (en m <sup>2</sup> )	Chiffre d'affaires global par salle	Chiffre d'affaires moyen au m <sup>2</sup>
Garlaban	13	1400	18200	28 963,00 €	1,59 €
Amphithéâtre	0	800	0	0,00 €	0,00 €
Hermes	20	230	4600	5 830,00 €	1,27 €
Topaze	73	86	6278	9 951,00 €	1,59 €
Cesar	9	247	2223	4 470,00 €	2,01 €
Angèle	4	165	660	1 259,00 €	1,91 €
Manon	4	29	116	4 539,00 €	39,13 €
Manon bis	11	23	253	848,00 €	3,35 €
			<b>TOTAL HT</b>	<b>55 860,00 €</b>	

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

## Utilisations réservées par la collectivité

Le service de l'Université du Temps Libre a été suspendu pendant les périodes de confinement et de fermeture administratives du centre de congrès. Des ateliers se sont déroulés en visio/conférence.

Contrairement aux années précédentes, les adhérents de l'Université du temps libre ont fréquenté les salles du centre de congrès sur **75** journées dans l'année 2020.

- ☞ 20 journées de cours en Janvier
- ☞ 15 journées de cours en février
- ☞ 10 journées en mars
- ☞ 20 journées en septembre
- ☞ 20 journées en octobre

Par ailleurs les autres services du Conseil de territoire du Pays d'Aubagne et de l'Etoile, subissant également les contraintes de la crise sanitaire n'ont pas eu la possibilité d'organiser des réunions ou des manifestations dans les salles du centre de congrès. Seules 14 journées de réunions sont enregistrées pour l'année 2020.

SALLES	Utilisation par les services de la collectivité affermante pour réunions	Utilisation par le service de l'Université du temps libre
Interprète		100
Manon	0	23
Manon bis	0	
Amphithéâtre	0	32
César	1	120
Angèle	0	104
Topaze	11	10
Hermès	2	25
Garlaban		15
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>429</b>

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

## Evolution générale des ouvrages et des équipements

### Travaux réalisés en 2020 par le service bâtiment de la Métropole d'Aix Marseille Provence sur le site d'Agora et Hermès

- ✓ Mission de coordination et travaux de remplacement du SSI par entreprise QCS
- ✓ Débouchages réseau EU par entreprises ORTEC
- ✓ Remplacement Alarme technique PC sécurité par entreprise JP Fauché
- ✓ Mise en place Kit GSM dans cabine Ascenseur par APLUS Solutions
- ✓ Remplacement du système CVC dans salle Hermès
- ✓ Maintenance annuelle des extincteurs
- ✓ Maintenance de l'ascenseur, entreprise A Plus Solutions

### *Investissements effectués par le fermier*

Mise en place des matériels répondant au protocole sanitaire imposé lors de la reprise de l'activité

- . Mise en place de 4 distributeurs colonnes pour gel hydro alcoolique
- . Acquisition et installation de bouteilles de gel hydro alcoolique dans toutes les salles
- . Acquisition de masques et gants pour l'ensemble du personnel
- . Mise en place des écrans protecteurs sur les trois pôles d'accueil (hall d'entrée Agora, banque élargement RDC Agora, et accueil du service de l'Université du temps libre 1<sup>er</sup> étage)
- . Acquisition et pose d'adhésifs pour fléchage directionnel au sol
- . Acquisition de protège dossiers pour les fauteuils de l'amphithéâtre

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

## Contrôles techniques réglementaires

ACTIVITE	ORGANISMES	DATE	N° DOSSIER	OBSERVATIONS	ORGANISMES	LEVÉE DE RESERVE	DATE	N°	NBRES	COMMENTAIRES
								OBSERVATIONS RESTANTES		
SSI TRIENNALE DESENFUMAGE										TRIENNAL
SSI	FB SERVICES	02/03/2020	305	0	/	/	/			SEMESTRIEL
		05/10/2020	336	0	/	/	/			SEMESTRIEL
ELECTRICITE EXPLOITATION	DEKRA	10/07/2020	07085254001R001	0	/	/	/			ANNUEL
ELECTRICITE PERIODIQUE	DEKRA	10/07/2020	07085254001R002	0	/	/	/			ANNUEL
ELECTRICITE HERMES	DEKRA	10/07/2020	070852542001R003	0	/	/	/			ANNUEL
Q18 AGORA	DEKRA	10/07/2020	070852542001R002	0	/	/	/			ANNUEL
Q18 HERMES	DEKRA	10/07/2020	070852542001R003	0	/	/	/			ANNUEL
ASCENSEUR	A+ SOLUTIONS	MENSUEL	SA18009	0	/	FICHE	MENSUEL			QUINQUENNAL
PAC TOITURE ELECTRIQUE	DEKRA	22/06/2020	120894422001R001	0	/	/	/			ANNUEL
EXTINCTEURS	PROTAIX	28/04/2020	RAPPORT	0						ANNUEL
RIA	PROTAIX	28/04/2020	RAPPORT	0	/	/	/			ANNUEL
DESENFUMAGE EXUTOIRE	PROTAIX	28/04/2020	RAPPORT	0	/	/	/			ANNUEL
GROUPE ELECTROGENE	DIESEL	21/01/2020	RAPPORT	0	REMPLACEMENT BATTERIE					SEMESTRIEL
	ELECTRIQUE	16/09/2020	RAPPORT	0	/	/				SEMESTRIEL
CLIMATISATION	ECOGIA	MENSUEL	MAINTENANCE	0	/	FICHE	MENSUEL			MENSUEL
ELECTRICITE POSTE EDF - TGBT	VINCI	SEMESTRIEL	MAINTENANCE	0	/	/	/			SEMESTRIEL
ELECTRICITE POSTE EDF	VINCI	16/07/2020	MAINTENANCE		/	/	/			ANNUEL
ELECTRICITE TGBT	VINCI	16/07/2020	MAINTENANCE		/	/	/			ANNUEL
SOURCE CENTRALE	VINCI	16/07/2020	MAINTENANCE		/	/	/			ANNUEL
PORTE AUTO	DORMAKABAT	22/06/2020	RAPPORT	0	/	/	/			SEMESTRIEL
		20/10/2020	RAPPORT	0	/	/	/			SEMESTRIEL

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

### 3. Compte-rendu financier

	Prévisionnel	2020 REEL (en € HT)
<b>PRODUITS</b>		
<b>1, Locations commerciales</b>	<b>369 623</b>	<b>55 860</b>
<i>dont</i>		
<i>congrès avec expo</i>	27 056	
<i>congrès sans expo</i>	32 779	4 108
<i>concours</i>	64 309	16 937
<i>foires</i>		
<i>manifestations culturelles</i>	32 051	
<i>réunions entreprises</i>	72 114	13 960
<i>salons grand public</i>	58 378	10 830
<i>salons professionnels</i>	22 165	3 381
<i>spectacles</i>	14 985	
<i>divers ag</i>	45 787	3 162
<i>autres</i>		3 483
<b>2, Prestations commerciales</b>	<b>670 980</b>	<b>76 310</b>
<b>3, Autres Produits</b>		
Contribution forfaitaire Communauté d'Agglomération	445 220	581 651
Compensations tarifaires Communauté d'Agglomération	2 531	
Autres recettes de locations et de prestations	8 000	710
pdts divers		10 899
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>1 496 354</b>	<b>725 430</b>
<b>CHARGES</b>		
<b>Achats</b>	<b>58 955</b>	<b>11 355</b>
<b>Autres achats externes</b>		
Locations	182 718	41 327
Entretien	91 251	65 867
Electricité et autres fluides	54 770	24 931
Communication - publicité	12 000	29 435
sécurité	14 602	1 835
Aménagement des installations	36 310	
<b>Personnel</b>		
<i>dont personnel propre</i>	361 566	306 231
<i>dont personnel externe</i>	29 670	21 770
<b>Sous-traitance</b>	<b>375 492</b>	<b>23 331</b>
<b>Autres charges</b>	<b>142 030</b>	<b>145 857</b>
<b>Impôts et taxes</b>	<b>64 686</b>	<b>27 681</b>
<b>Dotations aux amortissements</b>	<b>11 000</b>	<b>12 666</b>
<b>Redevance</b>	<b>2 490</b>	
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>1 437 540</b>	<b>712 287</b>
<b>RESULTAT BRUT</b>	<b>58 814</b>	<b>13 143</b>
IS		
<b>RESULTAT NET</b>	<b>58 814</b>	<b>13 143</b>

Accusé de réception en préfecture  
013-200054007-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception en préfecture : 25/11/2021

## **4. Compte-rendu juridique**

Sans objet

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

## 5. Les actions de communication pour promouvoir et faire connaître le centre de congrès Agora

Durant cette année vue le contexte de crise sanitaire et les fermetures de l'établissement durant des mois, l'objectif de nos actions de communication étaient avant tout de garder le lien avec nos clients et les informer de notre situation.

### a) Les actions commerciales

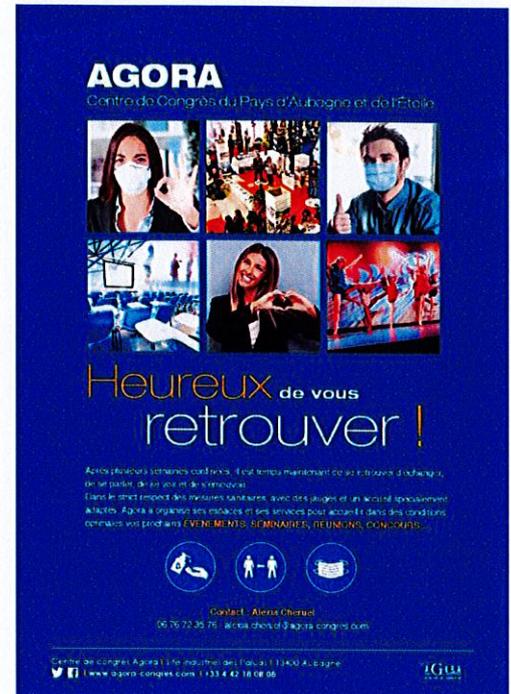
1. Présence au salon Heavent Cannes les 1 et 2 septembre 2020
  - Ce salon est dédié au secteur du tourisme d'affaires. Nous y allons aux côtés de l'association Provence Cote d'Azur Events en tant qu'adhérents.
  - Durant 2 jours, la responsable commerciale représente le Centre de congrès AGORA auprès des visiteurs du salon et dans le cadre de 15 rendez-vous programmés avec des professionnels du métier venus de la France entière.
  
2. Adhésion en tant que membre à l'association Provence Cote d'Azur Events et participation à son assemblée générale le 1<sup>er</sup> juillet 2020



Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

### 3. Envois emailing à notre fichier clients (Environ 600 contacts)

- ☞ 26/02/2020 : Emailing offrant une invitation au salon des vigneron (mars 2020)
- ☞ 22/03/2020, 01/04/2020 et 11/05/2020 : Emailing d'information sur la situation de la fermeture du centre en raison de la crise sanitaire et de la mise en place du télétravail des salariés (1er confinement)
- ☞ 03/06/2020 et 17/06/2020 : Emailing pour informer de la réouverture du Centre de congrès AGORA
- ☞ 27/07/2020 et 24/08/2020 : Emailing pour inviter nos clients à nous rencontrer au salon Heavent Cannes
- ☞ 19/10/2020 : Emailing pour informer du protocole sanitaire mis en place avec un document dédié en pièce jointe
- ☞ 05/11/2020 : Emailing pour informer de la fermeture du centre et de la mise en place du télétravail des salariés (2nd confinement)
- ☞ 12/12/2020 : Emailing pour souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année



#### → Courrier

En janvier 2020, l'ensemble de nos clients ont reçu notre carte de vœux par courrier

#### → Site internet

Nous avons un agenda sur le site internet qui est habituellement mise à jour afin d'informer des manifestations grand public que nous recevons. Cette année nous avons accueilli uniquement le salon des Cartophiles aubagnais et des vigneron en mars 2020. Tous les autres salons programmés depuis 2019 ont été annulés et/ou reportés en 2021 ou 2022.

#### → Réseaux sociaux

Le Centre de congrès est actif sur trois réseaux sociaux : Facebook, Twitter et LinkedIn.

Nous sommes essentiellement actifs sur LinkedIn et Facebook avec environ 6 publications par mois et publions les informations relatives aux actualités de notre bâtiment. Tout au long de l'année nous avons informé via ces réseaux sociaux, nos abonnés de l'actualité du centre en lien avec le contexte actuel (fermeture, ouverture, réunion en visio-conférence de l'équipe, mise en place du télétravail, information liée à la crise sanitaire etc.).

Nous avons également relayé et accompagné le LIONS CLUB dans leur communication pour leur salon des vigneron de mars 2020 : Création de la page évènement, jeu-concours, diffusion de leur affiche, invitations à gagner, etc.)

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

Trois campagnes publicitaires via la page Facebook ont été diffusées en septembre et novembre 2020 durant une semaine afin d'informer de la réouverture du Centre AGORA.

A ce jour, nous comptabilisons :

- 855 abonnés à notre page Facebook
- 134 abonnés à la page LinkedIn
- 289 abonnés au compte Twitter
- 7 abonnés à la chaîne YouTube

**b) Les relations presse**

Normalement nous bénéficions des retombées presse liées aux évènements grand public de nos clients. Vu le contexte, cette année nous avons eu qu'un seul article dans le cadre du salon du Lions club en mars 2020 dans la Provence.

Nous avons eu deux articles en octobre 2021 dans la Provence sur le Centre de Congrès AGORA d'Aubagne au sujet de la fin de la DSP et au sujet de la rentrée UTL.

Les insertions presse

Nous avons acheté des insertions publicitaires dans les magazines ci-dessous :

- L'Agenda du Conseil de Territoire 2020
- Le magazine « l'Eco des paluds »
- Le calendrier des pompiers 2020
- Le dossier de presse du LIONS CLUB
- Le magazine Business (3 pages dans l'année)

Les achats de placements publicitaires ON LINE

Nous avons également acheté des placements publicitaires sur le site web de Business :

- Une bannière publicité sur la page d'accueil du site web en octobre, novembre et décembre

**Le 23<sup>e</sup> salon de vigneron et de la gastronomie à Agora**

L'événement organisé par le Lions club aura lieu à Aubagne ce week end



Le salon du 23<sup>e</sup> salon de vigneron et de la gastronomie à Agora

**Le salon donne la primauté aux producteurs régionaux et aux producteurs**

Après de nombreux et importants salons de vigneron et de gastronomie, le 23<sup>e</sup> salon de vigneron et de la gastronomie aura lieu à Aubagne ce week-end. L'événement est organisé par le Lions club. L'objectif est de promouvoir les produits locaux et de permettre aux producteurs de rencontrer les consommateurs.

**Un salon engagé pour la bonne cause**

Cette année, deux associations, pour soutenir plus que jamais les producteurs locaux, ont rejoint le salon. Il s'agit de l'association 'Le bon vin de France' et de 'Le bon pain de France'. Les bénéfices du salon seront reversés à ces deux associations.

**CULTURE**  
**L'Université du temps libre fait sa rentrée**



Les activités et conférences de l'UTL débutent ce lundi

Après une rentrée de septembre, l'Université du temps libre (UTL) fait sa rentrée officielle ce lundi. L'événement est organisé par le Lions club. L'objectif est de promouvoir les activités culturelles et de permettre aux participants de rencontrer les intervenants.

**Les activités et conférences de l'UTL débutent ce lundi**

Cette année, deux associations, pour soutenir plus que jamais les producteurs locaux, ont rejoint le salon. Il s'agit de l'association 'Le bon vin de France' et de 'Le bon pain de France'. Les bénéfices du salon seront reversés à ces deux associations.

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211119-8319-DE  
Date de télétransmission : 25/11/2021  
Date de réception préfecture : 25/11/2021

**RAPPORT INTERMEDIAIRE  
SEMAGORA  
RAPPORT DU DELEGATAIRE 2020**

Par délibération n°48-1211 du 7 décembre 2011 du conseil communautaire de la communauté d'agglomération du Pays d'Aubagne et de l'Etoile, un contrat de délégation de service public par affermage pour la gestion du centre de congrès Agora a été confié à la SEMAGORA pour une durée de 10 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012.

L'article 45 « contrôle exercé par l'autorité délégante » du chapitre IX de ce contrat de délégation de service public prévoit la production par le fermier d'un compte-rendu annuel sous forme de rapport écrit.

### **1/ Présentation de l'activité 2020**

Il est à noter en tout premier lieu que l'ensemble des activités et du fonctionnement du Centre de Congrès Agora ont été ainsi fortement bouleversés par la crise sanitaire, les confinements successifs et les obligations sanitaires. L'activité réelle se calcule donc sur une période de 8 mois.

Le Centre de Congrès Agora c'est 4 000 m<sup>2</sup> d'espaces modulables et équipés pour tous types d'évènements.

8 salles de 23 m<sup>2</sup> jusqu'à un amphithéâtre de 800 m<sup>2</sup>.

Toutefois, le Centre de Congrès a pu maintenir une programmation avec 313 manifestations, uniquement celles qui ont bénéficié des autorisations préfectorales comme :

- Les assemblées générales délibérantes
- Les sessions de concours et d'examens

Le reste de la programmation a dû être annulé comme :

- 5 journées de conventions pour un CA de 61 500 €
- Près de 115 journées de formation pour un CA 37 200 €
- 9 assemblées générales pour un CA de 11 230 €
- 6 salons grands publics pour un CA de 49 800 €

### ***Agora : un espace vitrine pour le Conseil de Territoire du Pays d'Aubagne et de l'Etoile***

Le Conseil de Territoire a subi les contraintes de la crise sanitaire et n'a pu organiser de manifestation ou d'évènements.

L'Université du Temps Libre du Pays d'Aubagne et de l'Etoile (l'UTL) a dû également suspendre une grande partie de ses activités. Seules 85 journées ont été maintenues.

## ***Actions de communication et de promotion***

Les actions menées sur cette année avaient pour but de garder le lien avec les clients et les tenir informés.

De nombreux moyens ont été utilisés :

Des mailings, des courriers, les réseaux sociaux (Facebook, twitter, LinkedIn et le site internet), la presse locale.

## **2/ Compte rendu technique**

Une équipe de 7 salariés à temps plein + 1 salarié à temps partiel

Un taux d'occupation de 140 jours contre 257 en 2019.

Une fermeture administrative de 130 jours sur les 2 périodes de confinement et du chômage partiel.

### Travaux et entretien du bâtiment :

- Des travaux ont été réalisés par les services du bâtiment de la Métropole principalement pour des contrôles techniques réglementaires (extincteurs, ascenseur, alarme ...).
- Des Investissements réalisés par le fermier et imposés par les protocoles sanitaires (gel hydro alcoolique, gants, masques, écrans protecteurs ...)

## **3/ Compte rendu financier**

Le CA, amputé d'une grande partie de sa programmation, s'est élevé à 132 170 € et un résultat net de 13 143 €.

Articulation du CA :

- Pour 23 % des journées de convention
- Pour 20 % des journées de formation avec l'Université du Temps Libre (UTL)
- Pour 19 % des journées de concours et examens
- Et pour 13 % 2 salons grand public

Les annulations des manifestations ont représenté une perte de CA de 249 465 € HT. Bien évidemment, une baisse des charges générée par la fermeture ainsi que du chômage partiel pour une grande partie des salariés.

Le centre de congrès Agora a pu mobiliser des aides à hauteur de 110 k€ avec le fond de solidarité de 10 k€ et un PGE de 100 k€.