

**ANNEXE délibération : Présentation des Comptes Rendus d'Activités de Concession de distribution publique de gaz 2020**

Annexe : extraits des CRAC 2020 de la concession

-AIX MARSEILLE PROVENCE

-EGUILLES

-ENSUES LA REDONNE

-ISTRES

-MARIGNANE

-MARSEILLE

-MARTIGUES

-LES PENNES MIRABEAU

-PORT DE BOUC

-PORT SAINT-LOUIS DU RHÔNE

-ROGNES

-VITROLLES

-PERTUIS

# AIX MARSEILLE PROVENCE



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**86 304**

Nombre de clients



**539**

Nombre de premières mises en service clients



**1 821** GWh

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**552**

Nombre de réclamations



**96,4%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2036**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**19/12/2006**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**457,3** k€

Redevance R1



**5,8** M€

Investissements réalisés  
sur la concession



**24,1** M€

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**141,1**%

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100**%

Taux de visites  
réalisées sur les postes  
de détente réseau



**100,6**%

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**102,6**%

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**1 236**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**917**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**1 720,41** km

Longueur totale de  
canalisations



**81 891**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**7,44** km

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 19/12/2006

Durée d'application : 30 ans

A fin 2020, votre contrat de concession porte sur les 60 communes suivantes :

13016 - LA BOUILLADISSE	13091 - SAINT-CANNAT
13019 - CABRIES	13092 - SAINT-CHAMAS
13020 - CADOLIVE	13098 - SAINT-MITRE-LES-REMPARTS
13021 - CARRY-LE-ROUET	13101 - SAINT-SAVOURNIN
13022 - CASSIS	13102 - SAINT-VICTORET
13023 - CEYRESTE	13103 - SALON-DE-PROVENCE
13024 - CHARLEVAL	13104 - SAUSSET-LES-PINS
13026 - CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES	13105 - SENAS
13039 - FOS-SUR-MER	13106 - SEPTEMES-LES-VALLONS
13041 - GARDANNE	13107 - SIMIANE-COLLONGUE
13042 - GEMENOS	13109 - LE THOLONET
13043 - GIGNAC-LA-NERTHE	13110 - TRET
13044 - GRANS	13112 - VELAUX
13046 - GREASQUE	13113 - VENELLES
13050 - LAMBESC	13118 - COUDOUX
13051 - LANCON-PROVENCE	13001 - AIX-EN-PROVENCE
13053 - MALLEMORT	13002 - ALLAUCH
13062 - MIMET	13003 - ALLEINS
13063 - MIRAMAS	13005 - AUBAGNE
13069 - PELISSANNE	13007 - AURIOL
13070 - LA PENNE-SUR-HUVEAUNE	13014 - BERRE-L'ETANG
13072 - PEYNIER	13015 - BOUC-BEL-AIR
13073 - PEYPIN	13028 - LA CIOTAT
13074 - PEYROLLES-EN-PROVENCE	13031 - LA DESTROUSSE
13075 - PLAN-DE-CUQUES	13035 - EYGUIERES
13081 - ROGNAC	13037 - LA FARE-LES-OLIVIERS
13084 - LA ROQUE-D'ANTHERON	13040 - FUVEAU
13085 - ROQUEFORT-LA-BEDOULE	13059 - MEYRARGUES
13086 - ROQUEVAIRE	13080 - LE PUY-SAINTE-REPARADE
13087 - ROUSSET	13119 - CARNOUX-EN-PROVENCE

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible

sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).

- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

# EGUILLES



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**490**

Nombre de clients



**2**

Nombre de premières mises en service clients



**7 663** MWh

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**3**

Nombre de réclamations



**94,5%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2026**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**08/10/1996**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**3 996 €**

Redevance R1



**43,4 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**139,6 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**100%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**7**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**2**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**19,42 km**

Longueur totale de  
canalisations



**468**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**848 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 08/10/1996

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

## ENSUES-LA-REDONNE (AMP)



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**94,2%**

Taux de satisfaction  
accueil dépannage  
gaz / exploitation  
maintenance (région)

### Contrat



**2044**

Année d'échéance du  
contrat



**30**

Durée du contrat



**01/01/2015**

Date d'entrée en  
vigueur du contrat

### Économie



**15,5 k€**

Valeur nette réévaluée  
du patrimoine

## Maintenance et sécurité



1

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 01/01/2015

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

# ISTRES



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**8 445**

Nombre de clients



**157**

Nombre de premières mises en service clients



**159** GWh

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**46**

Nombre de réclamations



**97,2%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2031**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**05/01/2001**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**21,2 k€**

Redevance R1



**329,2 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**2,2 M€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**143,5%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites  
réalisées sur les postes  
de détente réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**101**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**61**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**118,88 km**

Longueur totale de  
canalisations



**8 067**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**50 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 05/01/2001

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

## MARIGNANE (AMP)



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**2 911**

Nombre de clients



**21**

Nombre de premières mises en service clients



**73 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**27**

Nombre de réclamations



**97,8%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2028**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**06/10/1998**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**15,1 k€**

Redevance R1



**157,6 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**956,6 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**177,6%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**55**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**41**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**54,14 km**

Longueur totale de  
canalisations



**2 769**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**195 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 06/10/1998

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

# MARSEILLE (AMP)



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**188 502**

Nombre de clients



**391**

Nombre de premières mises en service clients



**2 708** GWh

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**1 627**

Nombre de réclamations



**91,4%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2042**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**04/04/2012**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**407,4 k€**

Redevance R1



**15,7 M€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**41 M€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**144,1%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites  
réalisées sur les postes  
de détente réseau



**101,7%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**101,1%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**4 464**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**3 234**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**1 521,31 km**

Longueur totale de  
canalisations



**176 749**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**1,67 km**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 04/04/2012

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

# MARTIGUES



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**2 857**

Nombre de clients



**6**

Nombre de premières mises en service clients



**151** GWh

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**36**

Nombre de réclamations



**97,6%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2045**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**01/12/2015**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**23 k€**

Redevance R1



**178,3 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**1,3 M€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**137%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**41**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**33**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**74,78 km**

Longueur totale de  
canalisations



**2 647**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**51 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 01/12/2015

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

# LES PENNES-MIRABEAU



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**2 720**

Nombre de clients



**30**

Nombre de premières mises en service clients



**45 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**22**

Nombre de réclamations



**92,0%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2035**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**29/06/2005**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**10,6 k€**

Redevance R1



**61,6 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**766,9 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**10583,3%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**18**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**21**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**64,44 km**

Longueur totale de  
canalisations



**2 617**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 29/06/2005

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

# PORT-DE-BOUC



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**1 198**

Nombre de clients



**4**

Nombre de premières mises en service clients



**37 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**4**

Nombre de réclamations



**96,5%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2045**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**01/11/2015**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**8 355 €**

Redevance R1



**26,7 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**445,5 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**138,7%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**32**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**24**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**32,37 km**

Longueur totale de  
canalisations



**1 107**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 01/11/2015

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

# PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHONE



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**1 075**

Nombre de clients



**5**

Nombre de premières mises en service clients



**19 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**13**

Nombre de réclamations



**97,5%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2024**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**22/03/1994**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**91,2 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**309,2 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement



**1,9 M€**

Valeur nette réévaluée  
du patrimoine

## Maintenance et sécurité



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**16**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**11**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**25,93 km**

Longueur totale de  
canalisations



**994**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**29 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 22/03/1994

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

# ROGNES



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**70**

Nombre de clients



**2**

Nombre de premières mises en service clients



**1 536** MWh

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**100,0%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2031**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**05/12/2001**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**2 396 €**

Redevance R1



**20,1 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**24,2 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**3**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz

## Patrimoine



**6,15 km**

Longueur totale de  
canalisations



**69**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**50 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 05/12/2001

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

# VITROLLES



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**6 965**

Nombre de clients



**181**

Nombre de premières mises en service clients



**187** GWh

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**51**

Nombre de réclamations



**97,2%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2030**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**15/03/2000**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**16,6 k€**

Redevance R1



**324,1 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**1,9 M€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**167,5%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**96**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**83**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**101,2 km**

Longueur totale de  
canalisations



**6 636**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**265 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 15/03/2000

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».

## PERTUIS (AMP)



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**1 009**

Nombre de clients



**5**

Nombre de premières mises en service clients



**32 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,2%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**12**

Nombre de réclamations



**95,5%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2024**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**02/06/1994**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**247 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**408,9 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement



**3,1 M€**

Valeur nette réévaluée  
du patrimoine

## Maintenance et sécurité



**1103,4%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites  
réalisées sur les postes  
de détente réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**21**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**14**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**45,11 km**

Longueur totale de  
canalisations



**931**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**40 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 02/06/1994

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC 2020. ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/2020/crac\\_2020\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/2020/crac_2020_guide_de_lecture.pdf).
- la « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via « Ma Concession Gaz ».