CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCES AU SERVICE DE LUTTE CONTRE LE VOL DE VELO

Article 1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») sont applicables au service de lutte contre le vol de vélo mis en place par la Métropole Aix-Marseille-Provence et confié à l'association RAMDAM marché dénommé « Organisation d'une campagne de marquage et de prévention du vol de vélo » notifié à l'association le 27 octobre 2020 et prenant fin le 27 octobre 2022.

Article 2 - Objet

Ce présent règlement définit les conditions d'accès au service de lutte contre le vol de vélo métropolitain ainsi que les règles et obligations des clients.

Article 3 – Description du service

Le service de lutte contre le vol de vélo permettra au client de bénéficier de conseil en matière de lutte contre le vol de vélo et de faire marquer gratuitement d'un marquage bicycode un cycle personnel en se rendant auprès d'une association du réseau Ramdam participant à l'opération.

Le marquage réalisé est un marquage de type bicycode.

Le marquage BICYCODE® consiste à graver sur le cadre des vélos un numéro unique et standardisé, référencé dans un fichier national accessible en ligne : www.bicycode.org. L'objectif du dispositif est de permettre la restitution des vélos volés à leurs propriétaires par les services de police / gendarmerie, et de lutter contre le recel et la revente illicite.

Le marquage BICYCODE® doit être visible. Reconnaissable facilement grâce à l'autocollant anti-corrosion bleu qui protège le cadre et met en valeur le numéro BICYCODE®, il est généralement situé en haut du tube recevant la selle, côté pédalier.

Article 4 - Modalités liées au service

L'accès au service de lutte contre le vélo est ouvert à tous.

En revanche, l'accès à un marquage bicycode gratuit est réservé aux personnes physiques résidants de la Métropole Aix-Marseille-Provence et limité à un vélo par personne. Ce vélo doit être un vélo personnel et ne peut être destiné à un usage professionnel, à la location ou à la revente.

Le marquage de vélos en dehors de cadre défini ci-dessus devra faire l'objet d'un règlement aux tarifs en vigueur par l'association et n'entrera pas dans ce service métropolitain.

Ce service est exclu aux personnes morales.

Pour accéder au marquage bicycode gratuit, le client doit :

- Prendre rendez-vous auprès de l'antenne locale de son choix soit par téléphone soit pour mail. Les informations seront disponibles sur le site internet de la Métropole et de Ramdam.
- Fournir une pièce d'identité en cours de validité : carte d'identité ou passeport
- Fournir un justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Article 5 - Responsabilités du Client

- Le vélo et ses accessoires restent la propriété exclusive du client.
- En demandant à bénéficier d'un marquage bicycode, le client est réputé avoir pris connaissance des impacts esthétique sur son vélo et les accepter.
- Le client ne peut en aucun cas exiger de la Métropole ou de son prestataire la suppression du marquage réalisée et/ou obtenir un dédommagement pour un préjudice que ce marquage aurait pu faire à l'esthétique du vélo.

Article 6 - Loi applicable et règlement des litiges

- Les dispositions du présent document sont régies par la loi française.
- Tout différend sera soumis aux juridictions compétentes.

Article 7 - Confidentialité des données personnelles

Les données personnelles seront traitées pour fournir les services souscrits par les clients et seront anonymes pour assurer la gestion et la performance des services de mobilité fournis par Ramdam agissant au nom et pour le compte de la Métropole Aix-Marseille-Provence. La base légale du traitement est l'article 6.1 e) du RGPD car il est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dévolue à la Métropole autorité organisatrice de la mobilité sur son territoire et de l'article 6.1 f) du RGPD pour répondre aux intérêts légitimes de la Métropole de disposer d'un moyen de contact électronique des usagers des services de transports.

Les données seront conservées pour les durées nécessaires à la gestion administrative et comptable des services souscrits et la promotion des services sans excéder une durée de 2 ans après la date de fin de validité de l'abonnement au service.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016 et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de ses données personnelles. Chacun peut également s'opposer à leur traitement à des fins commerciales. Pour exercer ses droits ou pour toute autre question sur le traitement de ses données personnelles, contactez le délégué à la protection des données de la Métropole :

- par courrier accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse suivante : Métropole d'Aix-Marseille-Provence - A l'attention du DPO (Délégué à la protection des données) - BP 48014 - 13567 MARSEILLE CEDEX 02

- par mail à l'adresse suivante : dpo@ampmetropole.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, RDT informe le Client de sa possibilité de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le site internet www.bloctel.gouv.fr.

Article 8 - Prise d'effet et modification

Les présentes dispositions sont applicables à compter du 1^{er} mai 2021. Le présent règlement est disponible sur le site internet www.lepilote.com et sur celui du prestataire et de ses associations partenaires.

Article 9 – Réclamations

- Toute réclamation peut être présentée sur le site www.lepilote.com
- Le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, s'il n'est pas satisfait de la suite donnée par l'Exploitant à sa réclamation préalable. L'organisme de médiation de la RDT est la MTV (Médiation Tourisme et Voyage), Monsieur Jean-Pierre TEYSSIER sera le Médiateur référent. La demande de médiation peut s'effectuer directement sur internet à cette adresse : <http://www.mtv.travel/je-saisis-le-mediateur/> ou par voie postale en envoyant ce formulaire à l'adresse "MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 – 75 823 Paris Cedex 17". Le Client peut également introduire une réclamation dans la langue de son choix en passant par la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne, pour les ventes conclues sur le site Internet. Celle-ci avisera l'Exploitant du dépôt d'une réclamation. Le Client et l'Exploitant s'accorderont alors sur le médiateur auquel ils feront appel pour régler leur litige. La plateforme européenne de règlement des litiges est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Article 10 – Validité et modification des présentes conditions

La Métropole se réserve le droit de modifier et d'adapter à tout moment les présentes conditions générales. Le Client est invité à vérifier régulièrement les éventuelles modifications.

Dans le cas où l'une des clauses des présentes conditions générales serait nulle par l'effet d'une disposition légale ou réglementaire, ou d'une décision de justice, les autres continueront à s'appliquer.