EXTRAIT DES REGISTRES DES DELIBERATIONS DU BUREAU DE LA METROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

Séance du 15 avril 2021

Madame Martine VASSAL, Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence, a ouvert la séance à laquelle ont été présents 29 membres.

Étaient présents Mesdames et Messieurs :

Martial ALVAREZ - Philippe ARDHUIN - François BERNARDINI - Emmanuelle CHARAFE - Gaby CHARROUX - Georges CRISTIANI - Olivier FREGÉAC - Daniel GAGNON - David GALTIER - Philippe GINOX - Jean-Pascal GOURNES - Nicolas ISNARD - Didier KHELFA - Arnaud MERCIER - Danielle MILON - Véronique MIQUELLY - Pascal MONTECOT - Roland MOUREN - Didier PARAKIAN - Serge PEROTTINO - Catherine PILA - Henri PONS - Didier REAULT - Georges ROSSO - Michel ROUX - Martine VASSAL - Amapola VENTRON - Yves VIDAL - David YTIER.

Étaient absents et représentés Mesdames et Messieurs :

Christian AMIRATY représenté par Amapola VENTRON.

Étaient absents et excusés Mesdames et Messieurs :

Gérard BRAMOULLÉ - Christian BURLE - Gérard GAZAY - Roland GIBERTI - Sophie JOISSAINS - Maryse JOISSAINS MASINI - Eric LE DISSÈS.

Madame la Présidente a proposé au Bureau de la Métropole d'accepter les conclusions exposées ci-après et de les convertir en délibération.

MOB 021-9674/21/BM

■ Approbation d'un protocole transactionnel avec la société Cityway SAS relatif au marché "Exploitation de la centrale de réservation téléphonique des réseaux de transports à la demande de la Communauté du Pays d'Aix"

MET 21/18594/BM

Madame la Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence sur proposition du Commissaire Rapporteur soumet au Bureau de la Métropole le rapport suivant :

Le 30 décembre 2015, la société Cityway a été chargée de réaliser l'exécution de services relatifs à la centrale de réservations téléphoniques des réseaux de transports à la demande Pays d'Aix Mobilité, Accessibus et Aix en Bus.

Le marché n°2015M105 était organisé autour d'un nombre annuel forfaitaire de 113 000 réservations et de 20 licences véhicules.

Le marché prévoyait la possibilité d'un dépassement du nombre de réservations et de licences véhicules par l'application d'un Bordereau de Prix Unitaires dans la limite d'un montant de 30 000 € par an.

Dans cadre de la facture de régularisation des années 2017, 2018 et 2019, la société Cityway a fait état d'un dépassement du nombre de réservations de 38 593 pour 2017, de 71 670 pour 2018 et de 92 218 pour 2019. Les licences embarquées ont également été revues à la hausse pour l'année 2018.

Cependant, en l'absence :

- d'alertes par le prestataire,

- de restitution des rapports annuels 2018 et 2019,

et l'édition tardive de la part du prestataire des factures annuelles de régularisation, la Métropole n'a jamais émis de bon de commande pour officialiser l'extension des prestations forfaitaires.

Signé le 15 Avril 2021
Reçu au Contrôle de légalité le 20 avril 2021

De plus, les montants qui ont été facturés sont supérieurs au montant annuel maximum de 30 000 €/an défini dans l'acte d'engagement du marché 2015M105.

Suite au rejet de ces factures, la société Cityway a indiqué qu'en toute bonne foi, elle a poursuivi et assuré sa prestation sans bon de commande afin de permettre aux habitants du Pays d'Aix-en-Provence de se déplacer en réservant un TAD.

Après avoir communiqué le 29 octobre 2020, les rapports d'activités manquants (2017, 2018 et 2019) permettant de vérifier le nombre d'appels (réservations, annulations) les services de la Métropole sont en capacité de confirmer que ces services complémentaires ont bien été réalisés dans le cadre de la continuité du service public.

C'est dans ce contexte que les parties, agissant dans un souci de mettre un terme amiable et rapide à la présente affaire, se sont rapprochées et ont convenu de régler le différend qui les oppose par les engagements et concessions réciproques suivants :

- Pour l'année 2018, La Métropole reconnaît sur la base du rapport d'activités qui lui a été communiqué le 29 octobre 2020 que les forfaits de réservations et de licences ont bien été dépassés. Cependant, la Métropole accepte de prendre en charge cette facture dans la limite des 30 000 € HT qui ont été définis initialement dans le cadre de ce marché. En tenant compte de la révision des prix ce montant est réévalué à 30 885,54 € HT.

- Pour l'année 2019, La Métropole reconnaît sur la base du rapport d'activités qui lui a été communiqué le 29 octobre 2020 que le forfait de réservations a bien été dépassé. Cependant, la Métropole accepte de prendre en charge cette facture dans la limite des 30 000 € HT qui ont été définis initialement dans le cadre de ce marché. En tenant compte de la révision des prix et du paiement d'une précédente facture pour le dépassement du forfait des licences véhicules (6 336 € HT) cette prise en charge est limitée à 24 362,52 € HT.

- Pour l'année 2017, le montant maximum des 30 000 € HT défini dans l'acte d'engagement ayant été atteint, la Métropole ne procédera pas à la régularisation de la facture de 6 000 €.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer au Bureau de la Métropole de prendre la délibération ci-après :

Le Bureau de la Métropole Aix-Marseille-Provence,

Vu

- Le Code Général des Collectivités Territoriales ;
- La loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles ;
- La loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République ;
- La délibération N° HN 001-8073/20/CM du 17 juillet 2020 portant délégation de compétences du Conseil au Bureau de la Métropole ;
- L'information au Conseil de Territoire du Pays d'Aix.

Où le rapport ci-dessus,

Entendues les conclusions du Commissaire Rapporteur,

Considérant

- Que les parties ont décidé de conclure un protocole transactionnel portant concessions réciproques et ayant pour objet de mettre fin au différend qui les oppose.

Délibère

Signé le 15 Avril 2021
Reçu au Contrôle de légalité le 20 avril 2021

Article 1 :

Est approuvé le protocole transactionnel ci-annexé avec la société Cityway relatif au marché 2015M105 « Exploitation de la centrale de réservations téléphonique des réseaux de transports à la demande de la Communauté du Pays d'Aix ».

Article 2 :

Madame la Présidente de la Métropole ou son représentant est autorisé à signer ce protocole transactionnel et tout document y afférent.

Article 3 :

Les crédits nécessaires seront inscrits au budget annexe transport 2021 de la Métropole Aix-Marseille-Provence, section de fonctionnement, sous politique C210, nature 6718.

Cette proposition mise aux voix est adoptée.

Certifié Conforme,
Le Vice-Président Délégué
Transports et Mobilité Durable

Henri PONS