

Note de synthèse Salon de Provence – Emperi – Portail Coucou – Voirie 2019

La synthèse présentée ci-après porte sur le Rapport d'Activité 2019 du Délégué de Service Public concernant les parcs de stationnement Emperi et Portail Coucou ainsi que la gestion du stationnement payant sur voirie.

1. Compte rendu technique

a. Présentation

Les parcs Emperi (516 places), Portail Coucou (361 places) ainsi qu'un ensemble de 1818 places de stationnement payant réparties sur la voirie de la ville de Salon de Provence sont gérés par la société auxiliaire des parcs Méditerranée (SAPM) dépendant de Vinci Park France. Depuis novembre 2016, la marque Vinci Park est devenue Indigo. Ces places de stationnement sont exploitées dans ce cadre depuis la notification du contrat de Délégation de Service Public (DSP) le 18 mai 1991 pour une durée de trente ans.

b. Ouverture et gardiennage

Les parcs sont ouverts en permanence.

Une société en charge de la sécurité intervient sur les parcs de 6h à 19h du lundi au vendredi et de 7h à 20h le samedi. Les rondes de nuit et les interventions sur astreinte sont également déployées si nécessaires.

c. Equipes et outils de maintenance

En 2018, l'équipe d'exploitation-maintenance locale en charge des deux parcs et de la voirie est composée d'un technicien de maintenance, d'un technicien d'exploitation et de deux agents d'exploitation. L'encadrement est assuré par un responsable de site et un responsable de district. Une équipe d'astreinte en charge du bon fonctionnement des équipements est également disponible en permanence. Certaines opérations ponctuelles de maintenance sont assurées par un prestataire externe.

Indigo dispose d'un logiciel de gestion commerciale des parcs et d'un logiciel de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage.

d. Travaux de maintenance et contrôles

La gestion des installations techniques est assurée par la mise en place de divers contrats de maintenance.

Les travaux marquants de l'année 2019 concernant le parc Emperi sont listés ci-après :

- Réparation de matériel de péage ;
- Travaux de maçonnerie à l'entrée et à la sortie du site.

Les travaux marquants de l'année 2019 concernant le parc Portail Coucou sont listés ci-après :

- Réfection de la toiture de la cage d'escalier.

Les travaux marquants de l'année 2019 concernant les espaces voiries sont listés ci-après :

- Intervention sur les horodateurs ;
- Réalisation de peinture type marquage au sol et travaux VRD.

Le montant total des travaux s'élève à 37,7 k€ HT.

Tous les contrôles réglementaires relatifs aux installations techniques des parcs et de la voirie devant être réalisés en 2019 ont effectivement été fait et ne montre pas de problème de conformité.

2. Compte rendu financier

a. Tarifs

Les grilles tarifaires sont différentes dans les deux parcs, et comprennent également une déclinaison pour la voirie selon quatre zones, avec des abonnements à tarifs préférentiels pour les résidents. Une gratuité sur les trente premières minutes est appliquée uniquement dans le parking Portail Coucou, ainsi qu'une gratuité de deux heures en zone bleue sur la voirie. Les tarifs ont augmenté sur certaines tranches.

Au sein du parc Empéri, la tarification des 15 premières minutes passe de 0,40 € à 0,50 €, le tarif 1h passe de 1,90€ TTC à 2,00€ TTC, le tarif 3h passe de 5,90€ TTC à 6,00 € TTC et le tarif maximum (ticket perdu) est passé de 14,90 € à 15,00 € TTC.

Au sein du parc Portail Coucou, le tarif 1h reste inchangé à 1,80€ TTC, le tarif 2h passe de 4,2€ TTC à 4,3€ TTC, le tarif 3h passe de 6,2€ TTC à 6,6€ TTC, le tarif journalier demeure inchangé.

Les prix des abonnements n'ont pas varié dans les deux parcs.

b. Chiffre d'affaires global

Le chiffre d'affaires global de la délégation de service public s'établit à 1 695 k€ HT, en hausse de 0,9% par rapport à l'année précédente, où il atteignait 1 680 k€ HT.

c. Aspects commerciaux - Empéri

Les recettes du parking Empéri sont en progression de 1,2% à 853 k€ HT en 2019 alors qu'elles s'établissaient à 842 k€ HT lors de l'année précédente. La fréquentation de 192 625 entrées horaires, dont 8 550 gratuites, est en recul de 10,5%, alors qu'elle atteignait 215 134 entrées horaires en 2018. Le ticket moyen est de 3,65 k€. Les recettes horaires s'établissent alors à 586 k€ HT, contre 579 k€ HT en 2018, ce qui constitue une hausse de 1,1%.

La part des abonnements dans les recettes totales représente 30,9%, soit 264 k€ HT contre 257 k€ HT l'année précédente, équivalent à une progression de 2,5%, et correspondant en moyenne à 460 abonnements par mois, contre 464 l'année précédente, soit -0,9%.

Les recettes par place atteignent 1 653 € HT.

d. Aspects commerciaux – Portail Coucou

Les recettes du parking Portail Coucou sont moins dynamiques et ce parc souffre de sous-occupation. Les recettes diminuent de 3,3% à 313 k€ HT en 2019, alors qu'elles atteignaient 324 k€ HT en 2018.

La fréquentation de 103 717 entrées horaires, dont une fraction importante de 46 821 entrées gratuites, pour 110 556 entrées horaires en 2018, implique une baisse de 6,2%. Le ticket moyen s'élève à 2,16 € TTC en 2019, et en excluant les sorties gratuites, le ticket moyen atteindrait 3,94 € TTC. Le nombre élevé des sorties gratuites s'explique surtout par la présence d'établissements scolaires, induisant l'utilisation de la demi-heure gratuite par les parents.

Les recettes horaires s'établissent à 187 k€ HT, contre 184 k€ HT en 2018, ce qui constitue une légère amélioration de 1,3%.

La part des abonnements dans les recettes représente 40 %, soit 125 k€ HT diminuant de 7,8% pour 136 k€ l'année précédente, et correspondent en moyenne à 304 abonnements par mois, contre 266 l'année précédente, soit une hausse de 14,3%.

Les recettes par place se limitent à 868 € HT.

e. Aspects commerciaux – Voirie

Le délégataire ne livre aucune analyse de la fréquentation en voirie.

Les recettes de voirie progressent de 2,8% à 529 k€ HT en 2019, alors qu'elles atteignaient 515 k€ HT en 2018. Ces recettes de voirie représentent 31% du chiffre d'affaires de la délégation de service public.

Les recettes correspondent à 291 € HT par place.

f. Analyse financière de la délégation

Les charges d'exploitation s'élèvent à 751 k€ HT.

Les principaux postes de charges sont :

- les charges de personnel, comprenant la sous-traitance du nettoyage et du gardiennage, pour 14,4% du chiffre d'affaires, soit 245 k€ HT,
- les autres charges d'exploitation et de maintenance constituent 12,8% du chiffre d'affaires, soit 217 k€ HT
- les frais généraux pour 8,9% du chiffre d'affaires, soit 152 k€ HT.

Une redevance fixe de 82 k€ HT a été versée à la Métropole.

Les charges d'exploitation, hors redevance, représentent 248 € HT par place, pondérées à la baisse par des charges d'exploitation faibles pour le stationnement en voirie.

L'excédent brut d'exploitation atteint 945 k€, soit 55,7% du chiffre d'affaires.

Après amortissements de 320 k€ et frais financiers de 60 k€, le résultat net avant impôt sur les sociétés atteint 565 k€.

Ce résultat baisse de 9% par rapport à l'année précédente où il s'établissait à 621 k€.

3. Qualité du service

a. Description des services

La sécurité des parcs est assurée par la mise en place du système d'aide à l'exploitation Centre National de Télé-opération et d'assistance (CNTO). L'association des systèmes de vidéosurveillance et d'interphonie permettent de répondre aux demandes des clients vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

Indigo propose les services suivants : application smartphone témoignant de la disponibilité des parcs, radio, plateforme indépendante de géolocalisation et de paiement « OPnGO » et mise à disposition d'une station de lavage sur le parc Emperi.

b. Mode de paiement

Sur le parc Emperi, le paiement est assuré deux caisses automatiques, deux bornes d'entrée et deux bornes de sortie. Le parc Portail Coucou dispose d'une caisse automatique, de deux bornes d'entrée et deux bornes de sortie.

Le paiement des stationnements sur la voirie s'effectue sur les horodateurs.

Le règlement sur les deux parcs peut s'effectuer en espèces, carte bancaire, badge Liber'T, paiement sans contact (NFC), lecture de plaques minéralogiques, télépéage ou au moyen de l'application « OPnGO ».

Les horodateurs de la voirie acceptent le paiement en espèces et par carte bancaire uniquement.

c. Réclamations

Les clients peuvent effectuer leur demande de réclamations de façon permanente par courrier, téléphone ou sur le site internet. Indigo s'engage à apporter une réponse sous soixante-douze heures après la déclaration de la demande.

En 2019, le service client a traité 125 demandes dont 26 réclamations ou suggestions.

d. Evènements marquants

En 2019, six actes de vandalisme ont été recensés sur l'ensemble des parcs de la DSP ainsi qu'une expulsion de personne errante et 4 effractions de véhicules.

4. Conclusion générale

La délégation de service public du stationnement sur voirie et en ouvrages de la ville de Salon de Provence se caractérise par deux parcs dont la dynamique commerciale est nuancée.

Le parc Empéri présente de meilleurs résultats alors que le parc Portail Coucou montre des indicateurs dégradés.

Le stationnement sur voirie génère une part significative du résultat de la délégation. Ce dernier est porté par des recettes importantes et des charges d'exploitation faibles, propres au stationnement payant sur voirie.

La volonté d'associer la voirie aux parcs en ouvrage devait permettre de compenser les coûts de construction du parc Portail Coucou. Aujourd'hui, 25 ans après sa mise en service, ce montage contractuel permet au délégataire de dégager un résultat significatif.

Rapport d'activité 2019

Parcs de stationnement

Empéri, Portail Coucou et la Voirie de Salon-de-Provence



INDIGO

SOMMAIRE

INDIGO	3
NOTRE METIER.....	5
NOTRE HISTOIRE.....	6
NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE.....	8
1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	9
I. PRESENTATION GENERALE.....	10
A. DESCRIPTIF DES PARCS.....	10
B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT	11
a) Société délégataire.....	11
b) Société exploitante	11
c) Adresse d'exploitation	12
C. TARIFS HORAIRES EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES	13
D. TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES	15
II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS	18
A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS	18
a) Patrimoine de la délégation	18
b) Inventaires des biens de retour et des biens de reprise	18
c) Recensement des engagements à incidence financière nécessaire à la continuité de service public.....	20
B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS	21
III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT	22
A. INVESTISSEMENTS / GER.....	23
B. CONTRATS D'ENTRETIEN	24
C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	26
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	27
A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	27
B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES.....	29
a) Fréquentation horaires	29
b) Sorties gratuites	31
C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS.....	32
a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés	32
D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS	34
E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	35
a) L'évolution du ticket moyen (en euros HT).....	35
b) Répartition des modes de paiement.....	36

V. QUALITE DE SERVICE.....	37
A. SERVICES A LA CLIENTELE	37
a) Service relations clients	37
b) Service aux clients	38
c) Services digitaux.....	40
B. RECLAMATIONS CLIENTS	43
C. QUALITE DE SERVICE	44
a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères	44
b) Engagements environnementaux	45
c) Engagements sociaux	45
d) Les moyens pour assurer la gestion du service	47
e) Sureté et sécurité.....	50
VI. ANALYSE DES EFFECTIFS.....	51
A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2019	51
B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP.....	52

2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE53

I. COMPTE D'EXPLOITATION	54
A. COMPTES PREVISIONNELS.....	54
B. COMPTES DU DELEGATAIRE.....	57
II. COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE	63
III. DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE	64
IV. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL.....	65
V. COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE.....	66

3 ANNEXES 67

INDIGO

LE LEADER MONDIAL
DU STATIONNEMENT
EN OUVRAGE

Indigo est le leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des métropoles et smart cities de demain.

Présent sur trois continents, Indigo est un acteur global à l'ancrage local. Indigo rassemble plusieurs métiers : les parcs en ouvrage, la voirie, la mobilité individuelle, le digital et les services associés. Indigo est présent dans 10 pays, auprès de 750 villes à travers le monde et développe des solutions sur-mesure, sur tous les segments de marchés (villes, aéroports, hôpitaux, centres-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

Pour faciliter l'expérience utilisateur, nous concevons, construisons, finançons et exploitons des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes. Paiement par mobile, pré-réservation de places de parking, guidage pour optimiser les temps de mobilité, autant d'exemples de services qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.

Ce qui fait la force d'Indigo, c'est la proximité que nous avons avec les territoires. Nous sommes de véritables partenaires des villes, à la fois innovants et toujours à l'écoute de nos clients, des utilisateurs et de nos clients amont.



« Le monde change et avec lui notre façon de nous déplacer »

Indigo s'est construit avec les évolutions de la mobilité. Nous avons accompagné ces évolutions puisque la question du stationnement est centrale. Sans stationnement, pas de mobilité... et donc pas de développement possible des villes ! La question n'est pas seulement d'arriver rapidement à destination, mais de manière la plus intelligente, en adéquation avec notre style de vie ou notre envie du moment. Cette mobilité souple et personnalisée passe nécessairement par un usage simplifié de la voiture. En tant que premier réseau de stationnement au monde, nous innovons pour fluidifier les déplacements en ville et faciliter le quotidien de millions de personnes.

La mobilité de demain devra apporter des solutions pour répondre aux enjeux auxquels nos villes font déjà face.

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international. Le digital est au cœur de nos innovations, parce qu'il permet de nourrir l'expérience de nos utilisateurs par des services intelligents, interconnectés et évolutifs. En équipant nos parkings de technologies de pointe, ou en imaginant les services que nos ouvrages peuvent apporter aux utilisateurs et aux quartiers, nous restons des acteurs centraux du développement urbain et de la dynamique de nos lieux de vie.

Serge Clément
Président

NOTRE METIER

Notre métier : offrir une expertise complète et innovante du stationnement. Voirie, ouvrage, parkings mutualisés, nous opérons suivant des modes contractuels variés et nous adressons à tous les segments de marché.

+ 5 440

PARKINGS DANS LE MONDE

+ 750

VILLES

+ 2,4 M

PLACES DE STATIONNEMENT GEREES

CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

En travaillant sur tous les aspects du stationnement, nous avons développé une expertise riche et diversifiée qui nous permet de répondre à tout type de besoin de manière personnalisée. Nous concevons, construisons, finançons et exploitons des solutions de stationnement sur mesure pour rendre la vie citadine plus facile et plus intuitive.

+ 224 M€

D'INVESTISSEMENT ENGAGES EN 2017

PROPOSER DES SERVICES INNOVANTS



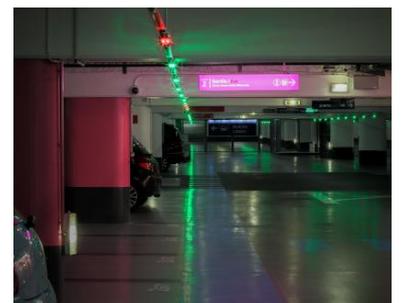
Paiement par mobile, pré-réservation de places de parking, reconnaissance automatique de plaque minéralogique, gestion connectée des parcs de stationnement, autant d'exemples de services qui favorisent un parcours client plus intégré et plus fluide.

CONNECTER LES SITES POUR MIEUX LES PILOTER

Depuis quelques années Indigo mène un vaste programme de modernisation de ses installations afin de rendre ses parcs plus connectés, ouvrant la voie à la dématérialisation et à la centralisation des tâches courantes.

L'utilisation des technologies garantit également une gestion optimisée des recettes.

En 2015, Indigo a installé de nouveaux outils dans sa plate-forme de téléopération permettant une prise en main totale des équipements du parc à distance et garantissant ainsi un niveau de sécurité et de fiabilité.



NOTRE HISTOIRE

Né de la fusion de SOGEPARC et de Parcs GTM, VINCI Park a été créé en 2001. À la suite de l'ouverture du capital de l'entreprise en 2014, VINCI Park devient Indigo en novembre 2015. Des années 1960 à aujourd'hui, découvrez les événements clefs qui ont marqué notre histoire et qui ont ponctué le développement de la mobilité urbaine.

1960 – 1970 LES PREMIERES CONSTRUCTIONS EN OUVRAGE, INVENTION DU MODELE CONCESSIF

- 1962 – GTM construit sous l'esplanade des Invalides son premier parc de stationnement France. Il ouvre en 1964.
- 1964-1970 – Plusieurs grands parcs parisiens sont construits : le parking George V en Malesherbes-Anjou en 1966, Haussmann-Berri en 1967 et le parc Joffre Ecole Militaire en 1969.
- 1968 – Création de SOGEPARC.
- 1975 – SOGEPARC se déploie à l'international, au Luxembourg.



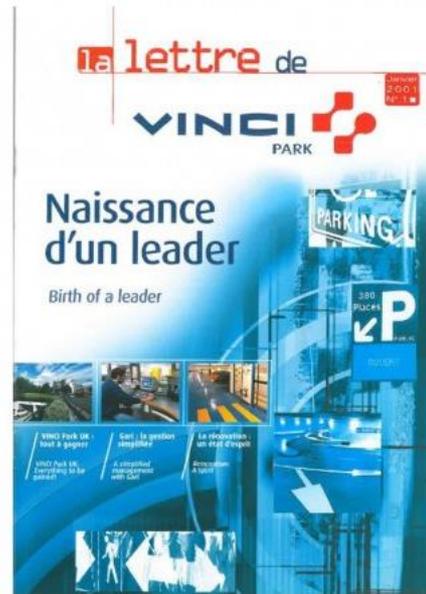
1980-1990 CONSTRUCTION ET ESSOR A L'INTERNATIONAL : UN DEVELOPPEMENT FULGURANT

- Années 1990 – Construction de nouveaux parcs en France avec notamment Narbonne, qui ouvre en 1987 et celui de la Préfecture à Marseille, mis en service en 1994.
- 1992 à 1996 – Un grand parc de stationnement parisien est construit chaque année : Printemps Haussmann en 1992, Champs Elysées en 1993, Hoche en 1994, Saint-Michel en 1995 puis Edouard VII en 1996.
- 1996 – La SEPADEF assure la gestion et l'exploitation des parkings du quartier d'affaires de Défense, soit un total de 23 000 places.
- 1995-1999 – SOGEPARC se développe à l'international : Espagne en 1995, puis Suisse en 1997. Parcs GTM se déploie à Londres ainsi qu'au Chili et au Québec.
- 1999 – Un premier défilé de mode a lieu à Compiègne le 2 octobre 1999. Le parc stationnement devient un lieu événementiel.



2001-2014 LE DEVELOPPEMENT DES SERVICES ET DE L'INNOVATION

- 2001 – Fusion de GTM et de SOGEPARC et naissance de VINCI
- 2001 – Mise en place de nouveaux services au sein des parcs de stationnement : prêt de vélos, prêt de parapluies, mise à disposition de cabas et de poussettes.
- 2001-2010 – VINCI Park intensifie sa présence à l'international : développement en 2003, première implantation en Slovaquie en 2004, puis aux États-Unis en 2007 ainsi qu'au Qatar en 2010.
- 2004 – Création de l'École VINCI Park, premier établissement de formation aux métiers du stationnement.
- 2006 – Lancement de Radio VINCI Park dans les parkings en France.
- 2010-2015 – VINCI Park intègre des services innovants à ses solutions de parking : centre mobilité dans le parking Lobau-Rivoli ; location de vélos à assistance électrique en partenariat avec Green On ; installation de bornes de recharge pour véhicules électriques ; dématérialisation des tickets grâce à la technologie NFC à Caen.
- 2011 – Création du premier Centre de Télé-Opération en France, qui sera ensuite opérationnel dans plusieurs pays comme au Brésil, au Luxembourg et au Royaume-Uni.
- 2013 – Lancement de l'application My VINCI Park, avec la fonctionnalité de paiement mobile en voirie.
- 2013 – VINCI Park prend une participation dans la société brésilienne Moving au Brésil.
- 2014 – VINCI Park ouvre son capital. Ardian, Crédit Agricole Assurances et VINCI créent une société commune qui détient 100 % du capital de VINCI Park.



2015-2017

- En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.
- Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.

DEPUIS 2017

- Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel
- Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.

NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

INDIGO et sa maison mère INFRA PARK s'est engagé depuis quelques années dans une démarche volontariste sur les thématiques du développement durable. INDIGO a fait le choix de faire réaliser notation extra financière par l'agence indépendante VIGEO Eiris, qui évalue suivant 16 critères correspondant au secteur d'activité, dont 3 dédiés à l'environnement.

Indigo Group s'est vu attribuer en mars 2020 par l'agence de notation extra-financière VIGEO EIRIS la note de 66/100, positionnant ainsi le Groupe au 44ème rang mondial sur un panel de 4 903 groupes évalués. Pour mémoire, le précédent score de mars 2018 était de 61/100. Cette notation et cette progression de 5 points illustrent l'engagement du Groupe en matière sociale, sociétale et environnementale.



INDIGO
GROUP

Unsolicited Opinion on the Sustainability Performance and Risk Management



Indigo Group

ISIN CODE : FR0012236669
Sector : Business Support Services
Rating date: Feb 2020

ESG OVERALL SCORE

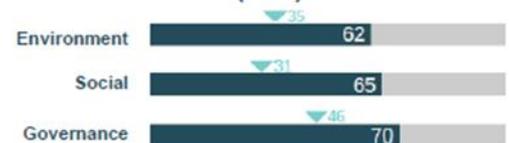


Rank in Sector	4/102
Rank in Region	43/1609
Rank in Universe	44/4903

(1) Performance level: weak (0-29/100), limited (30-49/100), robust (50-59/100), advanced (60-100/100)

Company performance Sector average performance

ESG PERFORMANCE (/100)

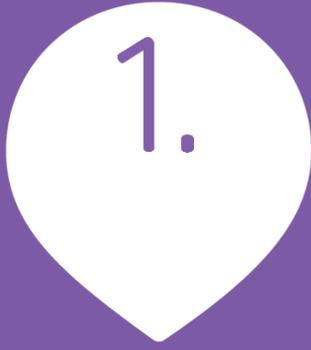


RISK MITIGATION INDEX (/100)



Disclaimer

Vigeo Eiris provides its clients with information and/or analyses or opinion on factual, quantitative or statistical, managerial, economic, financial, governance, social, or technical data, in relation to companies, brands, products or services, assessed individually or with respect to sectors, regions, stakeholders or specific themes.
Vigeo Eiris is committed to making its best efforts when collecting, organising, consolidating, formatting, making available and/or delivering the aforementioned information, analyses and/or opinion to its clients. Although Vigeo Eiris ensures that it only uses publicly available information, the agency cannot guarantee its accuracy or completeness.
The above elements (information, indicators, analyses, scores, and opinion) do not include or imply any approval or disapproval on their content from Vigeo Eiris, its executive officers, or its employees. These elements do not represent in any way a guarantee, or reference of legal, moral, philosophical, ethical or religious nature, supporting or opposing any investment or divestment decision, or any standpoint or opinion expressed in favour of, or against companies, products, services, sectors or regions directly or indirectly mentioned in Vigeo Eiris' deliverables. Our deliverables are not, and should not, be considered as a form of financial advice or recommendation. No investment or divestment decision should be attributed to the information or opinion provided by Vigeo Eiris. Our products and services must only be considered as one of the many elements related to the financial decision making process.
Vigeo Eiris, its methodology, brand, and employees, shall under no circumstances, be held responsible for any kind of consequence (including economic, financial, or legal) derived from the interpretation of its information, analyses, opinion, scores, and indicators. The terms of use of our products and services and their impacts stem from the sole responsibility of their users.
This VIGEO EIRIS' One-page summary is established exclusively for clients' external communication with the exception of any specific operations such as Revolving Credit Facility, Sustainability Linked Loans, bond issuance or any other operation.



COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DES PARCS

PARC EMPERI

- Capacité : 516 places réparties sur 5 niveaux (3 niveaux et 2 extensions) incluant 10 places PMR
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB (en introduisant la carte et en sans contact), TOTAL GR, VISA MASTERCARD et AMEX en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage en bornes de sortie.

PARC PORTAIL COUCOU

- Capacité : 361 places réparties sur 8 demi-niveaux incluant 8 places PMR
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 1 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB (en introduisant la carte et en sans contact), TOTAL GR, VISA MASTERCARD et AMEX en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage en bornes de sortie.

VOIRIE

- Capacité : 1818 places réparties sur la ville de Salon de Provence
- Equipements de péage : 104 horodateurs Stelio Parkéon
- Les moyens de paiement acceptés : pièces, cartes de paiement CB, VISA MASTERCAR et sans contact.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parcs de stationnement Empéri et Portail Coucou, ainsi que la maintenance technique de la voirie.

Signature du contrat : 18/05/1991
Echéance du contrat : 30/03/2023
Date du dernier avenant : 27/10/2017 pour l'avenant n°13

a) Société délégataire

**Société Auxiliaire des Parcs
Méditerranée**

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) Société exploitante

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, S.A.P.M fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Laure SERRES
Directeur de Secteur
Immeuble Noilly Paradis - 146 Rue Paradis
13006 Marseille
Tel : 06 77 58 04 06
Mail : laure.serres@group-indigo.com

c) Adresse d'exploitation

Indigo Park

Parc de Stationnement EMPERI

130 Cours Gimon

13300 Salon de Provence

Contacts :

David JUSTINIANY

Responsable de District

Tel : 06 72 82 45 92

Mail : david.justiniany@group-indigo.com

Marine BONDI

Responsable de Site

Tel : 06 11 66 35 62

Mail : marine.bondi@group-indigo.com

C. TARIFS HORAIRES EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

EMPERI

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2019

Temps en minutes	Tarifs 2019	
De 0 à 300 minutes	0,50 €	Par ¼ d'heure
De 301 à 345 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 346 à 435 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 436 à 720 minutes	+ 0,10 €	Par ¼ d'heure
De 721 à 1200 minutes	+ 0,70 €	Par ¼ d'heure
De 1201 à 1440 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	15,00 €	Par 24h

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2018

Temps en minutes	Tarifs 2018	
De 0 à 15 minutes	0,40 €	
De 16 à 300 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 301 à 345 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 346 à 435 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 436 à 720 minutes	+ 0,10 €	Par ¼ d'heure
De 721 à 1 200 minutes	+ 0,70 €	Par ¼ d'heure
De 1 201 à 1 440 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	14,90 €	Par 24h

PORTAIL COUCOU

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2019

Temps en minutes	Tarifs 2019	
De 0 à 30 minutes	0,00 €	
De 31 à 75 minutes	+ 0,90 €	Par ¼ d'heure
De 76 à 105 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 106 à 165 minutes	+ 0,60 €	Par ¼ d'heure
De 166 à 240 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 241 à 315 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 316 à 435 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 436 à 660 minutes	+ 0,10 €	Par ¼ d'heure
De 661 à 720 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
De 721 à 1440 minutes	+ 1,20 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	14,90 €	Par 24h

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2018

Temps en minutes	Tarifs 2018	
De 0 à 30 minutes	0,00 €	
De 31 à 75 minutes	+ 0,90 €	Par ¼ d'heure
De 76 à 240 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 241 à 315 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 316 à 435 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 436 à 720 minutes	+ 0,10 €	Par ¼ d'heure
De 721 à 1 440 minutes	+ 1.20 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	14,90 €	Par 24h

VOIRIE

TARIFICATION EN VIGUEUR EN 2019

	Temps de stationnement			
	1h00	2h00	3h00	4h00
Zone bleue (Stationnement limité à 4h par ½ journée)	0,00 €	0,00 €	0,50 € de l'heure	0,50 € de l'heure
Zone verte (0,30 € minimum accepté) (Stationnement limité à 3h par ½ journée)	0,50 €	0,70 €	0,80 €	-
Zone orange (0,50 € minimum accepté) (Stationnement limité à 3h par ½ journée)	1,00 €	1,20 €	1,80 €	-
Zone rouge (0,50 € minimum accepté) (Stationnement limité à 1h par ½ journée)	1,50 €	-	-	-

D. TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

EMPERI

TARIFICATION EN VIGUEUR EN 2019

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Mensuel PMA (engagement de 4 mois)
Abonnement 24/24 -7/7	81,00 €	236,00 €	802,00 €	68,00 €
Abonnement jour 5j/7	49,00 €	144,00 €	498,00 €	43,00 €
Abonnement nuit + dimanche et jours fériés	19,50 €	54,00 €	189,00 €	17,00 €
Abonnement moto 24/24 -7/7	39,00 €	109,00 €	390,00 €	34,00 €

Forfaits	Tarifs
Forfait 7 jours	41,00 €
Forfait 14 jours	62,00 €

TARIFICATION EN VIGUEUR EN 2018

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Mensuel PMA (engagement de 4 mois)
Abonnement 24/24 -7/7	81,00 €	236,00 €	802,00 €	68.00 €
Abonnement jour 5j/7	49,00 €	144,00 €	498,00 €	41.50 €
Abonnement nuit + dimanche et jours fériés	19,50 €	54,00 €	189,00 €	17.00 €
Abonnement moto 24/24 -7/7	39,00 €	109,00 €	390,00 €	34.00 €

Forfaits	Tarifs
Forfait 7 jours	40,00 €
Forfait 14 jours	60,00 €

PORTAIL COUCOU

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Mensuel PMA (engagement de 4 mois)
Abonnement 24/24 -7/7	73,00 €	212,00 €	694,00 €	58,50 €
Abonnement 24/24 -7/7 (Résident)	-	-	599,00 €	52,00 €
Abonnement jour 5j/7	46,00 €	134,00 €	468,00 €	40,50 €
Abonnement nuit + dimanche et jours fériés	19,50 €	57,00 €	188,00 €	17,00 €
Abonnement moto 24/24 -7/7	35,00 €	100,00 €	350,00 €	31,00 €

Forfaits	Tarifs
Forfait 7 jours	40,00 €
Forfait 14 jours	60,00 €

Aucune augmentation tarifaire entre 2018 et 2019

VOIRIE

15 € par an = 1 heure gratuite par jour pendant un an

Utilisable pour le paiement du stationnement sur les parkings en surface munis d'un horodateur. Fonctionne en zones orange, verte et bleue. L'heure gratuite ne peut être consommée qu'en une seule fois en entrant son n° d'immatriculation dans l'horodateur. Au-delà de cette heure gratuite, la tarification débute au tarif de la 1ère heure.

La carte « résident centre-ville »

Pour les parkings de surface munis d'un horodateur, chaque riverain du centre-ville (particuliers uniquement), bénéficie d'une carte « Résident » par véhicule sur justificatifs (carte grise + taxe d'habitation).

Possibilité d'un abonnement d'un mois ou de douze mois.

Zone orange, verte et bleue : 10 € par mois. Sans limitation de durée.

Zone bleue exclusivement : 5 € par mois. Sans limitation de durée.

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

a) Patrimoine de la délégation

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2019.

b) Inventaires des biens de retour et des biens de reprise

EMPERI

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2019

Parc de stationnement Salon-de-Provence Emperi

Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2019	Dotation 2019	Cumul Amortissement au 31/12/2019	Valeur nette comptable au 31/12/2019
BIENS DE RETOUR				
BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	278 661	9 225	249 064	29 597
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	226 228	24 255	150 551	75 677
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	947 253	100 114	625 327	321 925
Total BIENS DE RETOUR	1 452 142	133 594	1 024 943	427 199
BIENS DE REPRISE*				
MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	91 275	4 642	64 978	26 297
PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	800	-	800	-
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	1 907	-	1 907	-
MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 738	526	2 138	2 600
Total BIENS DE REPRISE*	98 721	5 168	69 824	28 897
Total général	1 550 863	138 762	1 094 767	456 096

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Salon-de-Provence Emperi

en euros H.T.	31/12/2019
Immobilisations valeur Comptable Brute	1 550 863
Immobilisations valeur comptable nette	456 096
Immobilisation en cours	0
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	179 683

PORTAIL COUCOU

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2019

Parc de stationnement Salon-de-Provence Portail Coucou

Libellé Compte		Valeur Brute au 31/12/2019	Dotation 2019	Cumul Amortissement au 31/12/2019	Valeur nette comptable au 31/12/2019
BIENS DE RETOUR	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	3 177 192	118 765	2 796 236	380 956
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	218 414	16 112	168 007	50 407
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	297 370	34 253	186 918	110 452
Total BIENS DE RETOUR		3 692 977	169 130	3 151 161	541 816
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	30 069	2 927	13 588	16 482
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	1 492	-	1 492	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	3 229	-	3 229	-
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 392	-	1 392	-
Total BIENS DE REPRISE*		36 182	2 927	19 700	16 482
Total général		3 729 158	172 057	3 170 861	558 298

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Salon-de-Provence Portail Coucou

en euros H.T.	31/12/2019
Immobilisations valeur Comptable Brute	3 729 158
Immobilisations valeur comptable nette	558 298
Immobilisation en cours	0
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	81 847

VOIRIE

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2019

Parc de stationnement Salon-de-Provence Voirie

Libellé Compte		Valeur Brute au 31/12/2019	Dotation 2019	Cumul Amortissement au 31/12/2019	Valeur nette comptable au 31/12/2019
BIENS DE RETOUR	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	217 892	7 250	194 632	23 261
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	400 858	377	399 634	1 224
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	9 390	1 832	3 445	5 945
Total BIENS DE RETOUR		628 140	9 459	597 710	30 430
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	6 662	-	6 662	-
Total BIENS DE REPRISE*		6 662	-	6 662	-
Total général		634 802	9 459	604 372	30 430

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Salon-de-Provence Voirie

en euros H.T.	31/12/2019
Immobilisations valeur Comptable Brute	634 802
Immobilisations valeur comptable nette	30 430
Immobilisation en cours	42 722
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	1 630

c) Recensement des engagements à incidence financière nécessaire à la continuité de service public

Concernant les engagements à incidence financière, seule la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat, nous semble devoir être recensée comme un engagement à incidence financière nécessaire à la continuité du service public délégué (art. 1411-7-I-h).

Nous vous rappelons que l'équipe en place est composée comme suit :

- 2 Agents d'Exploitation
- 1 Technicien de Maintenance
- 1 Technicien d'exploitation
- 1 Responsable de Site pour partie

L'ensemble de l'équipe d'exploitation étant mutualisée sur l'ensemble de la Ville de Salon de Provence, elle est affectée pour partie sur cette délégation de service public.

La convention collective applicable à notre personnel est la convention collective de l'automobile.

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

Vous trouverez en annexe 3, les inventaires détaillés des biens.

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

Les principales opérations de GER et investissements réalisés en 2019 sont listées ci-dessous :

Exploitations	Montant de l'investissement en HT	Nature des opérations
Voirie	31 703,24 €	<ul style="list-style-type: none"> - 26 266,44 € pour l'achat de matériels de péage et pièces détachées d'horodateurs. - 4 812 € pour la réalisation de peinture type marquage au sol et travaux VRD. - 624,80 € pour l'achat d'un pied entier d'horodateur ayant subi un choc.
Parkings	5 978 €	<p><u>Sur le site Empéri :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 190€ de reprise béton pour l'entrée et de la sortie du site. - 850 € pour la fixation de la barrière de protection de la boutique ayant subi un sinistre. <p><u>Sur le site Portail Coucou :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 988 € Pour la réfection de la toiture de la cage d'escalier. - 1 950 € de pose de tresse afin de combler les joints de dilatation.

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Exploitations	Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
VOIRIE	Contrat d'utilisation de logiciels & de services	FLOWBIRD
EMPERI	Détection gaz parking CO & NO	ADS ANALYSE DETECTION SECURITE
	Outil d'aide à la gestion du personnel, la prévention des risques et l'analyse des performances.	ALPHA SYSTEM - TRACKFORCE
	Location voiture de service	CREDIPAR
	Entretien et maintenance groupe électrogène	ENERIA
	Programme de financement des équipements	GE CAPITAL EQUIPEMENT FINANCE
	Maintenance et entretien de l'ensemble des matériels de contrôle d'accès et de péage	ORBILITY
	Entretien et maintenance pompes de relevage	SIEMP
	Entretien et maintenance de l'ascenseur	THYSSENKRUPP
	Entretien et maintenance des portes automatiques	KONE
	Entretien et maintenance du système de sécurité incendie	DEF
	Entretien et maintenance des RIA et extincteurs	EUROFEU
	Entretien et maintenance des systèmes de ventilation et des portes coupe-feu	UXELLO
	Convoyeurs de fond	LOOMIS
	Fournisseur d'électricité	EDF
	Fournisseur réseau et télécommunication	ORANGE
	Solutions d'impressions	KONICA
Fournisseur de fontaines et bombes à eau	CHATEAU D'EAU	
PORTAIL COUCOU	Outil d'aide à la gestion du personnel, la prévention des risques et l'analyse des performances.	ALPHA SYSTEM - TRACKFORCE
	Maintenance et entretien de l'ensemble des matériels de contrôle de péage	ORBILITY
	Entretien et maintenance pompes de relevage	SIEMP
	Entretien et maintenance des portes automatiques	KONE
	Entretien et maintenance du système de sécurité incendie	DEF
	Convoyeurs de fond	LOOMIS
	Fournisseur d'électricité	EDF
	Fournisseur réseau et télécommunication	Orange
	Entretien extincteurs	EUROFEU
	Entretien et maintenance des colonnes sèches	TPI - UXELLO

Les tableaux ci-dessous présentent, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2019 :

EMPERI

MAINTENANCE PREVENTIVE	DATE						
ASCENSEURS	18/01/19	22/02/19	02/04/19	24/04/19	05/19/19	12/19/19	
DETECTION INCENDIE	04/04/19	15/05/19	02/09/19				
EXTINCTEURS	23/08/19	17/09/19					
VENTILATION	29/10/19						
POMPES DE RELEVAGE	20/11/19						
PEAGE	01/19/19	24/06/19	06/12/19				
CONTROLES OBLIGATOIRES	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	05/02/19						
QUALITE DE L'AIR	20/05/19						
COLONNE SECHE	PAS DE COLONNE SECHE SUR EMPERI						
EXTINCTEURS, BACS A SABLE	23/08/19, 17/09/19 ET 17/04/19						

PORTAIL COUCOU

MAINTENANCE PREVENTIVE	DATE		
DETECTION INCENDIE	05/04/19	03/09/19	27/11/19
EXTINCTEURS	23/08/19		
POMPES DE RELEVAGE	15/05/19		
PEAGE			
CONTROLES OBLIGATOIRES	DATE		
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	05/02/19		
COLONNE SECHE	07/05/19		
EXTINCTEURS, BACS A SABLE	23/08/19 ET 04/02/19		

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous l'ensemble des opérations de maintenance curative hors contrat.

Equipements	Montant HT	Commentaires
Système de sécurité incendie Portail Coucou et Empéri	1 526 €	Reconditionnement des détecteurs de fumée, intervention centrale incendie et changement détecteur manuel.
Péage Portail Coucou et Empéri	3 404,16 €	Achat barrières de péage, achat serrures pour les bornes de péage. Programmation changement de tarif des sites. Paramétrage péage pour la gratuité des deux derniers week-ends du mois de décembre.
	2 010 €	Achat de tickets de parkings.
Escaliers Portail Coucou	123.78 €	Achats de peinture pour éliminer les dégradations (tags et brulures).
Nettoyage Empéri et Portail Coucou	1575.06 €	Achat de pièces pour les auto-laveuses.
	2 205.96 €	Achat produits et matériels de nettoyage.
Eclairage Portail Coucou et Empéri	793.77 €	Achat matériel neuf réglettes LED et Néons LED.
Pompe de relevage Empéri	110 €	Remplacement flotteur.
Extincteurs Empéri et Portail Coucou	522.6 €	Remplissage poudre extincteurs.
Caisse automatique Portail Coucou	265 €	Renforcement serrures de caisse.
Installations électriques de l'Empéri et de Portail Coucou	478.5 €	Visites bureau de contrôle pour les vérifications périodiques.
Radio continuité de l'Empéri	350 €	Visites bureau de contrôle.
Caméras de vidéosurveillance Empéri et Portail Coucou	587.3 €	Achat de cinq caméras supplémentaires.
Portes coupe-feu Empéri	590 €	Changement de la butée de la porte coulissante niveau 2 extension.
	328.2 €	Changement groom porte piétonne niveau -3.
Canalisations Empéri	297.5 €	Débouchage canalisations.
Signalétique Empéri et Portail Coucou	2 483.85 €	Achat de panneaux supplémentaires.
Matériels bureautique Empéri et Portail Coucou	3 785.85 €	Renouvellement matériels de bureaux.
Horodateurs voirie	840 €	Achat de tickets de stationnement.
Horodateurs voirie	936.27 €	Achat de batteries.
Horodateurs voirie	1100 €	Déplacement pied horodateur n°46.

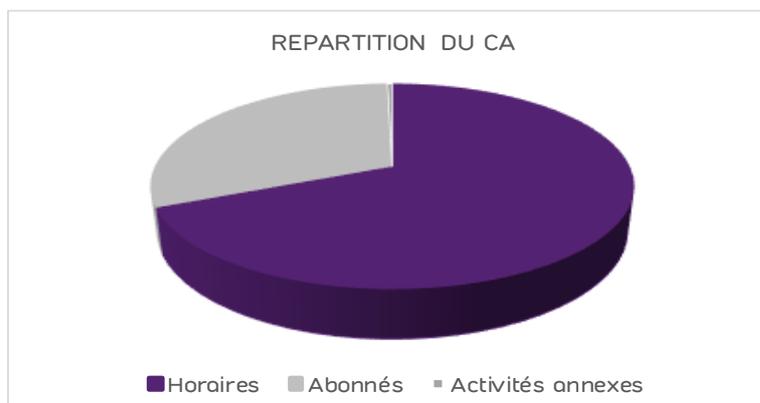
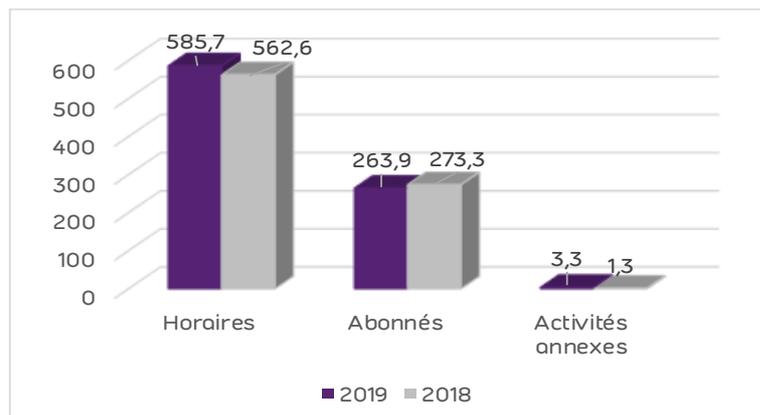
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

EMPERI

Le chiffre d'affaires de l'année 2019 est de 852,9 K€ HT, réparti comme suit :

Chiffre d'affaires K€ HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2019	585,7	263,9	3,3	852,9
2018	562,6	273,3	1,3	837,2
ECART	4%	-3%	154%	2%
REPARTITION DU CA	69%	31%	0,4%	



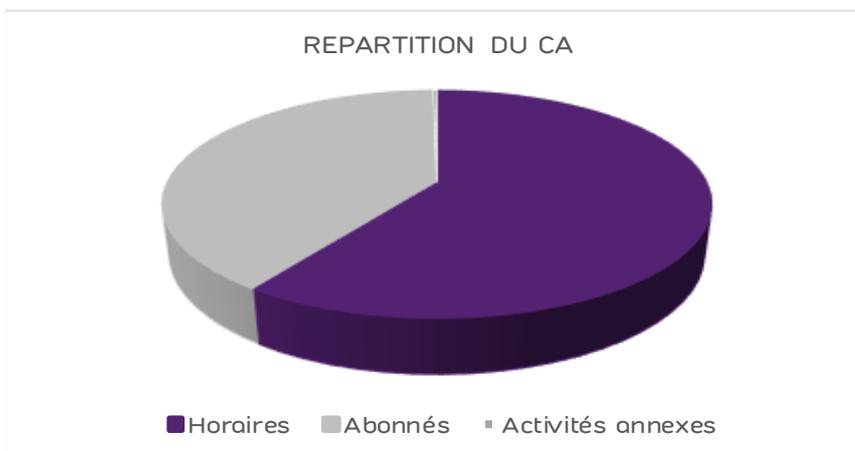
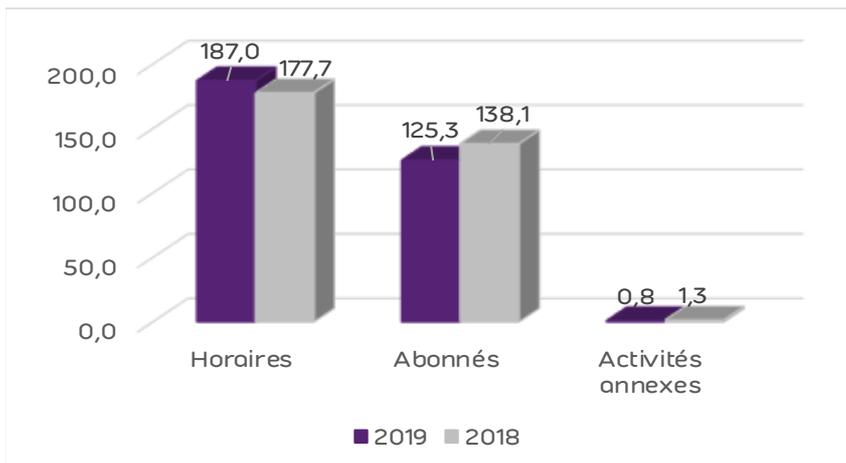
Le parc Empéri évolue positivement de 2018 à 2019 avec 2 % d'augmentation de son chiffre d'affaires global.

La répartition du CA entre clients horaires et abonnés est illustrée dans le graphique ci-dessus avec 69 % pour les horaires et 31 % pour les abonnés.

PORTAIL COUCOU

Le chiffre d'affaires de l'année 2019 est de 313,1 K€ HT, réparti comme suit :

Chiffre d'affaires K€ HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2019	187,0	125,3	0,8	313,1
2018	177,7	138,1	1,3	317,1
ECART	5%	-9%	-38%	-1%
REPARTITION DU CA	60%	40%	0%	



Le chiffre d'affaires du parking Portail Coucou connaît une baisse de 2018 à 2019 avec -1 %.

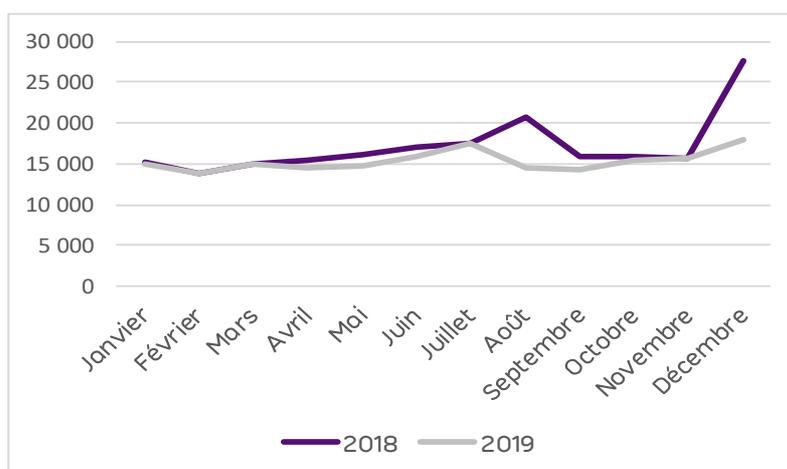
La répartition du CA entre clients horaires et abonnés est illustrée dans le graphique ci-dessus avec 60 % pour les horaires et 40 % pour les abonnés.

B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaires

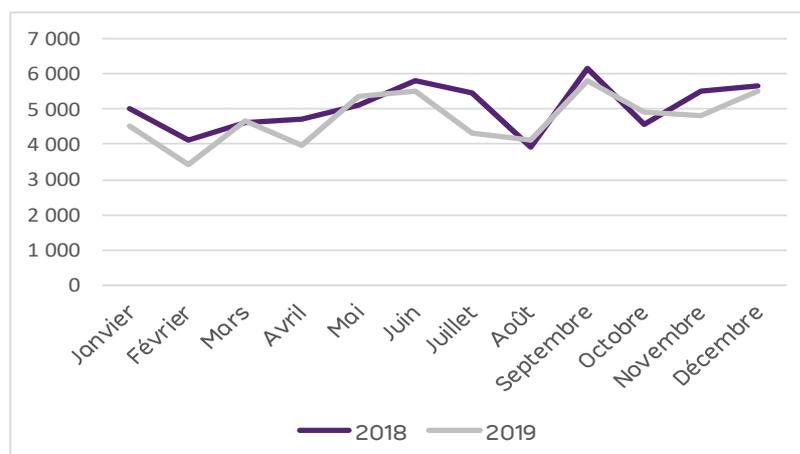
EMPERI

	2018	2019	ECART
Janvier	15 110	15 037	-0,48%
Février	13 738	13 759	0,15%
Mars	14 924	14 944	0,13%
Avril	15 478	14 414	-6,87%
Mai	16 117	14 762	-8,41%
Juin	16 985	15 952	-6,08%
Juillet	17 569	17 541	-0,16%
Août	20 606	14 425	-30,00%
Septembre	15 902	14 284	-10,17%
Octobre	15 898	15 361	-3,38%
Novembre	15 549	15 708	1,02%
Décembre	27 537	17 888	-35,04%
Total	205 413	184 075	-10,39%



PORTAIL COUCOU

	2018	2019	ECART
Janvier	5 011	4 501	-10,18%
Février	4 143	3 428	-17,26%
Mars	4 615	4 645	0,65%
Avril	4 741	3 973	-16,20%
Mai	5 125	5 345	4,29%
Juin	5 819	5 516	-5,21%
Juillet	5 458	4 311	-21,02%
Août	3 906	4 135	5,86%
Septembre	6 156	5 803	-5,73%
Octobre	4 591	4 908	6,90%
Novembre	5 493	4 819	-12,27%
Décembre	5 677	5 512	-2,91%
Total	60 735	56 896	-6,32%



Nous observons une baisse globale de -6,32 % des fréquentations horaires payantes, ce qui explique la baisse du chiffre d'affaires. En valeur cela donne 3839 voitures de moins par rapport à 2018.

Les mois où le site a été le plus visité sont les mois de juin, septembre et décembre.

b) Sorties gratuites

EMPERI

	2018	2019	ECART
Janvier	378	800	111,64%
Février	421	400	-4,99%
Mars	367	498	35,69%
Avril	601	477	-20,63%
Mai	642	346	-46,11%
Juin	631	424	-32,81%
Juillet	374	562	50,27%
Août	283	393	38,87%
Septembre	657	314	-52,21%
Octobre	717	311	-56,62%
Novembre	681	477	-29,96%
Décembre	3969	3 548	-10,61%
Total	9 721	8 550	-12,05%

Nous constatons une diminution des sorties gratuites sur le parc Empéri de -12.05 % au global. Le constat du mois de décembre doit être nuancé par l'effet de la gratuité offerte par la Métropole au cours des deux derniers week-ends. Ce phénomène vient augmenter significativement le total des sorties gratuites de l'année.

PORTAIL COUCOU

	2018	2019	ECART
Janvier	4 847	5 160	6,46%
Février	4 722	3 065	-35,09%
Mars	2 787	5 315	90,71%
Avril	3 767	3 328	-11,65%
Mai	3 928	4 124	4,99%
Juin	4 901	4 408	-10,06%
Juillet	1492	1 628	9,12%
Août	1572	1 063	-32,38%
Septembre	5 701	5 274	-7,49%
Octobre	4 370	2 772	-36,57%
Novembre	5 538	5 120	-7,55%
Décembre	6 196	5 564	-10,20%
Total	49 821	46 821	-6,02%

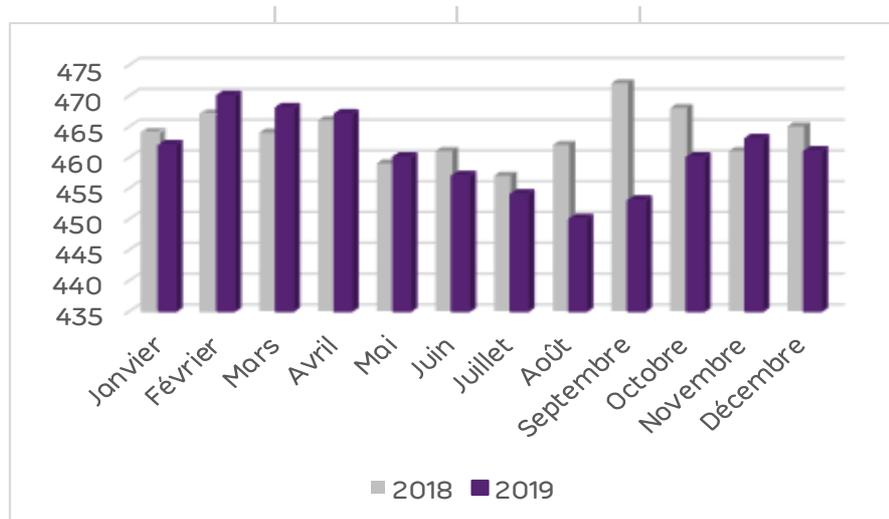
Nous pouvons voir une diminution de -6.02 % des sorties gratuites sur le parking Portail Coucou. Sur ce site la franchise est de 30 minutes pour répondre aux besoins des écoles situées à proximité. Ainsi, beaucoup de parents d'élèves peuvent profiter d'un stationnement gratuit afin de déposer ou chercher leurs enfants à l'école.

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

EMPERI

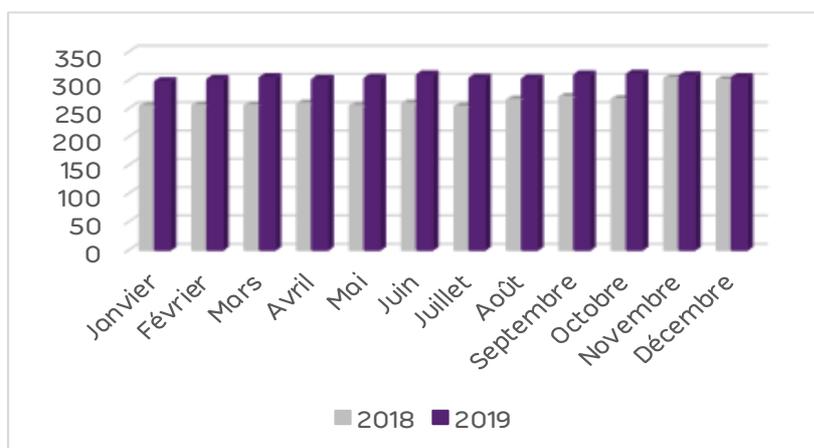
	2018	2019	ECART
Janvier	464	462	-0,4%
Février	467	470	0,6%
Mars	464	468	0,9%
Avril	466	467	0,2%
Mai	459	460	0,2%
Juin	461	457	-0,9%
Juillet	457	454	-0,7%
Août	462	450	-2,6%
Septembre	472	453	-4,0%
Octobre	468	460	-1,7%
Novembre	461	463	0,4%
Décembre	465	461	-0,9%
Moyenne	464	460	-0,7%



De 2018 à 2019, le parking Empéri a perdu 4 abonnements en moyenne.

PORTAIL COUCOU

	2018	2019	ECART
Janvier	254	297	16,9%
Février	255	301	18,0%
Mars	255	304	19,2%
Avril	258	301	16,7%
Mai	254	303	19,3%
Juin	258	309	19,8%
Juillet	253	303	19,8%
Août	265	302	14,0%
Septembre	270	309	14,4%
Octobre	266	310	16,5%
Novembre	303	307	1,3%
Décembre	300	304	1,3%
Moyenne	266	304	14,4%



De 2018 à 2019, le parking Portail Coucou a gagné 38 abonnements en moyenne. 10,5 K€ de baisse dû en grande partie à la facture de la Mairie régularisée sur 2020 d'environ 7K€ et pour les 3,5 K€ il s'agit d'abonnements normaux basculés en abonnement résidents.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Vous trouverez ci-dessous le détail des autres éléments du chiffre d'affaires et autres produits :

EMPERI :

Activité annexe 3,4 k€ repartit comme suit :

- 3 panneaux publicitaire Clear Chanel pour une redevance de 3,2 k€,
- Encaissement de consignes de cartes d'abonnés pour 0,2 k€,

PORTAIL COUCOU :

Activité annexe 0,8 k€ repartit comme suit :

- 2 panneaux publicitaire Clear Chanel pour une redevance de 0,8 k€

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros HT)

EMPERI

Année	Ticket moyen HT
2018	2,80 €
2019	3.10 €

PORTAIL COUCOU

Année	Ticket moyen HT
2018	2,94 €
2019	3.14 €

b) Répartition des modes de paiement des horaires

EMPERI

Année	Amex	Espèces	Chèques	CB	Total GR	OPnGO	LIBER'T
2019	0,0%	5,8%	1,0%	54,8%	1,7%	0,3%	36,3%
2018	0,0%	6,7%	0,0%	56,1%	2,3%	0,3%	34,6%

Le moyen de paiement le plus utilisé sur l'Empéri en 2019 est la carte bancaire avec 54.8% de taux d'utilisation. Vient ensuite le télépéage avec 36.3% et les espèces à hauteur de 5.8%.

PORTAIL COUCOU

Année	Amex	Espèces	Chèques	CB	Total GR	OPnGO	LIBER'T
2019	0,0%	7,6%	0,9%	64,2%	4,2%	0,4%	22,8%
2018	0,0%	9,7%	0,0%	65,7%	2,8%	0,5%	21,3%

Le moyen de paiement le plus utilisé sur Portail Coucou en 2019 est la carte bancaire avec 64,2% de taux d'utilisation. Vient ensuite le télépéage avec 22,8% et les espèces à hauteur de 7,6%.

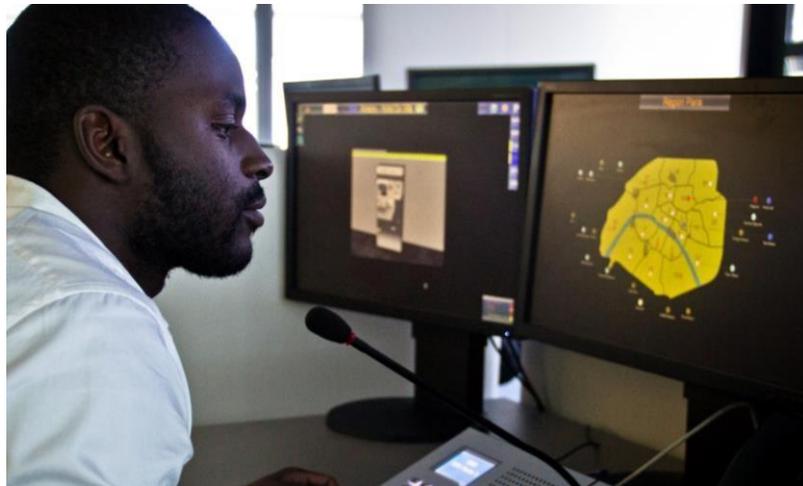
V. QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



CNTO (CENTRE NATIONAL DE TÉLÉSURVEILLANCE)



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking : sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage ;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur ;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande ;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte ;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur tous les parcs Indigo de Salon de Provence.

b) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique ;
- La mise en place du badge Liber't en sortie ;
- La mise en place du paiement NFC ;
- La lecture de plaques minéralogiques ;
- Le paiement via l'application OpnGo



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de ses clients à mobilité réduite. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Les parkings Empéri et Portail Coucou sont conformes à la norme accessibilité.

LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie des parkings.

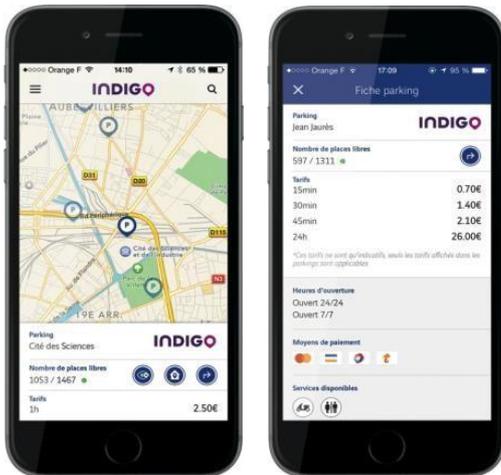
Le principe est simple : à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant.

c) Services digitaux

APPLICATION SMARTPHONE

Avec son application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que :

- trouver parmi les 3 000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours ;
- vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement ;
- bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).



FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3 000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

Disponibilité des places en temps réel

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.

Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo (www.group-indigo.com), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet (www.group-Indigo.com).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies « mono-parking » ou plus globale.

OPNGO



Géolocalisation

Indigo a choisi la plateforme indépendante OPnGO pour offrir un nouveau moyen dématérialisé d'accès aux parkings.

Première application à réunir l'ensemble de l'offre de stationnement en ville, publique et privée, OPnGO permet aux citoyens de trouver facilement la meilleure place au meilleur prix.

Fini le stress et les tours de quartier, avec OPnGO le stationnement devient facile.



Accès automatique

Grâce à l'application OPnGO, le client peut :

TROUVER UNE PLACE DE STATIONNEMENT

Grâce à la géolocalisation, le client pourra repérer les parkings autour de lui et comparer les prix et services proposés, afin de trouver où se garer.



Paiement mobile

ENTRER ET SORTIR AUTOMATIQUEMENT

Grâce à l'accès mains-libres, le client pourra entrer et sortir des parkings sans prise de ticket, grâce à la lecture de plaques minéralogiques.



Réductions

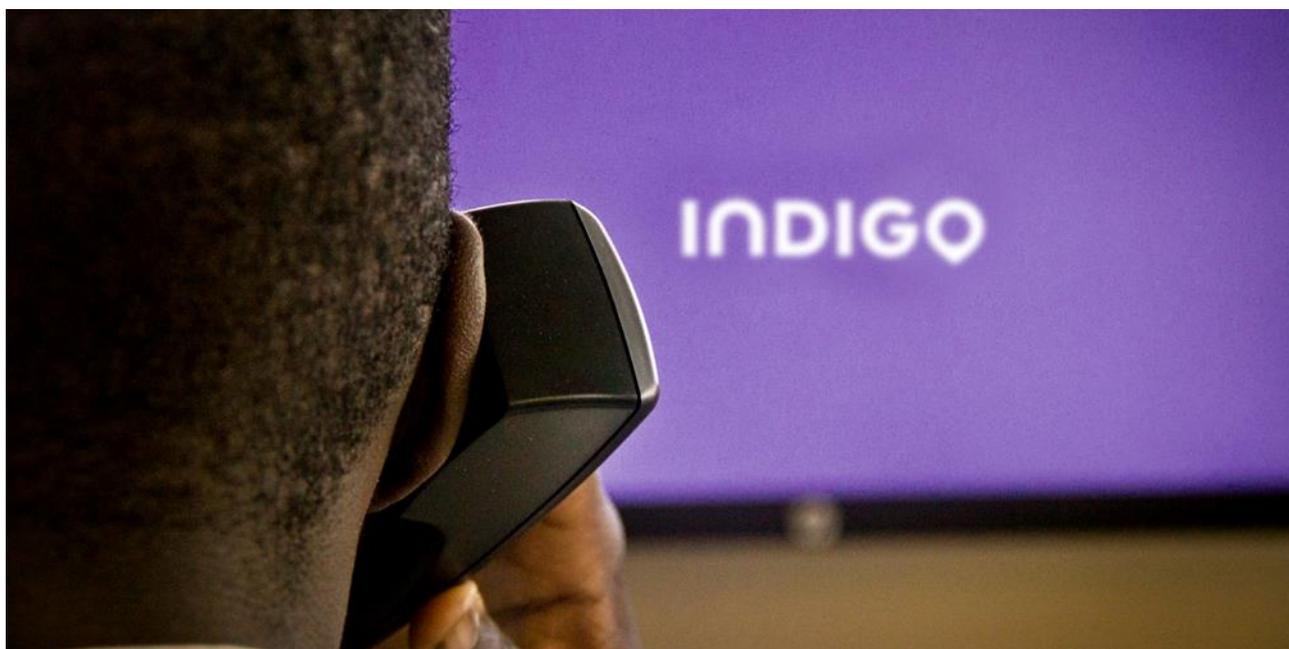
RESERVER ET ECONOMISER

Profitez de prix avantageux en payant votre stationnement à l'avance.

Nous pouvons nous rapprocher des tours opérateurs d'évènements (Théâtre, Cinéma...), afin de proposer des solutions combinées stationnement + spectacle



B. RECLAMATIONS CLIENTS



Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site www.group-indigo.com à l'adresse suivante service.clients@group-indigo.com
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

En 2019, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Empéri et Portail Coucou, 125 demandes dont la répartition est la suivante :

- Renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **86**
- Incidents techniques (défaut péage, ...) : **5**
- Divers (objets perdus, ...) : **8**
- Réclamations, remarques, suggestions : **26**

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication,...).

C. QUALITE DE SERVICE

a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiat. Ces tournées sont faites en moyenne 6 fois par semaine.



b) Engagements environnementaux

Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensées pour les collaborateurs du contrat des parcs Empéri, Portail Coucou et de la voirie.



Collaborateur	Fonction	Formation Suivie
Marine BONDI	Responsable de site	Assurer et gérer la sécurité sur le parc
Marine BONDI	Responsable de site	Réglementation et administration du travail
Marine BONDI	Responsable de site	Système d'information gestion client
Marine BONDI	Responsable de site	Sécurité incendie
Bernard DALISSIER	Technicien de Maintenance	Habilitation électrique

FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « Bien accueillir les personnes handicapées » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Pour la gestion des parcs de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 2 téléphones fixes répartis sur Empéri et Portail Coucou.
- 2 autos laveuse (1 à l'Empéri et 1 sur Portail Coucou) et 1 balayeuse (Portail Coucou).
- Plusieurs PC de gestion équipés du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) et des logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage avec accès à Internet et à l'Intranet (présent sur chaque site).
- un local de stockage pour les pièces détachées située à l'Empéri (lisses de barrières, consommables, tickets...).
- 1 atelier dédié à la voirie.
- 1 souffleur pour nettoyer les équipements (basé à l'Empéri).
- 1 booster pour venir en aide aux clients (situé sur le site Empéri).
- 2 locaux pour les produits d'entretien (1 à l'Empéri et 1 à Portail Coucou).
- 1 local archive qui se trouve à l'Empéri.
- 1 coffre au parc Empéri.
- l'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques est stocké au parc Empéri (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.).
- 1 SAMEX (pour réaliser les rondes sécurité et les rondes confort clientèle).
- 1 téléphone portable pour la voirie.
- 1 téléphone portable pour la responsable de site.

EMPERI

Environnement	Niveau 1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Rampe d'entrée	1	1	1	1	1
Rampe de sortie	1	1	1	1	1
Panneau libre / saturé	1 situé à l'entrée du parc				
Escalier	2	2	2	2	2
Ascenseur	1	1	1		
Allée de circulation	1	1	1	1	1
Equipements	Niveau 1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Borne d'entrée	2				
Borne de sortie	2				
Barrière d'entrée	1				
Barrière de sortie	1				
Porte automatique entrée	1				
Porte automatique sortie	1				
Lecteur piéton	1			1	
Caisse automatique	2				
RIA	2	2	2	2	2
Commande pompier	2			1	
Déclencheurs manuels	2	2	2	2	2
Extincteur	4	5	4	2	2
Bac à sable	1	1	1	2	2
Extraction d'air	2	1	1	1	1
Phonie	8			1	
Caméra de surveillance	2	4	4	4	4
Locaux techniques	Niveau 1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Archive/produits d'entretien	1				
TGBT	1			1	
EDF	1				
Pompes de relevage			1		2
Machinerie ascenseur	1				
Compteurs électriques	1				

*1 groupe électrogène situé à l'extérieur du parking

PORTAIL COUCOU

Environnement	Niveau PMR	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Niveau 7	Niveau 8
Rampe d'entrée	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Rampe de sortie	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Panneau libre/saturé	1 à l'entrée du parc								
Escalier	1	1	1	1	1		1	2	2
Ascenseur									
Allée de circulation	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Equipements	Niveau PMR	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Niveau 7	Niveau 8
Borne d'entrée	2								
Borne de sortie		2							
Barrière d'entrée	1								
Barrière de sortie		1							
Porte automatique	1								
Porte automatique sortie		1							
Lecteur de badge	2	2							1
Lecteur piéton	1	1							1
Caisse automatique	1								
Colonne sèche	1	1	1	1	1	1	1		
Commande pompier									
Déclencheur manuel	1	2	1	1	1	2	1		1
Extincteur	1	2	1	1	1	1	1		
Bac à sable	1	2	1	1	1	1	1	1	1
Extraction d'air									
Phonie	4	3							1
Caméra de surveillance	3	4	1	2	1	2	1	1	1
Locaux techniques	Niveau PMR	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Niveau 7	Niveau 8
Archive/produits d'entretien		1							
TGBT		1							
EDF		1							
Pompes de relevage		1							
Machinerie ascenseur									
Compteurs électriques		1							

e) Sureté et sécurité

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2019	1	0	4	6
2018	3	0	0	7

L'équipe Indigo de Salon de Provence est en charge de la sécurité et intervient sur l'ensemble des parcs tous les jours de 06h00 à 19h00 du lundi au vendredi et de 07h00 à 20h00 le samedi. Nous effectuons des rondes régulières et la nuit nous pouvons intervenir sur astreinte.

Durant les manifestations nous réorganisons les journées de travail pour répartir au mieux notre présence sur les évènements.

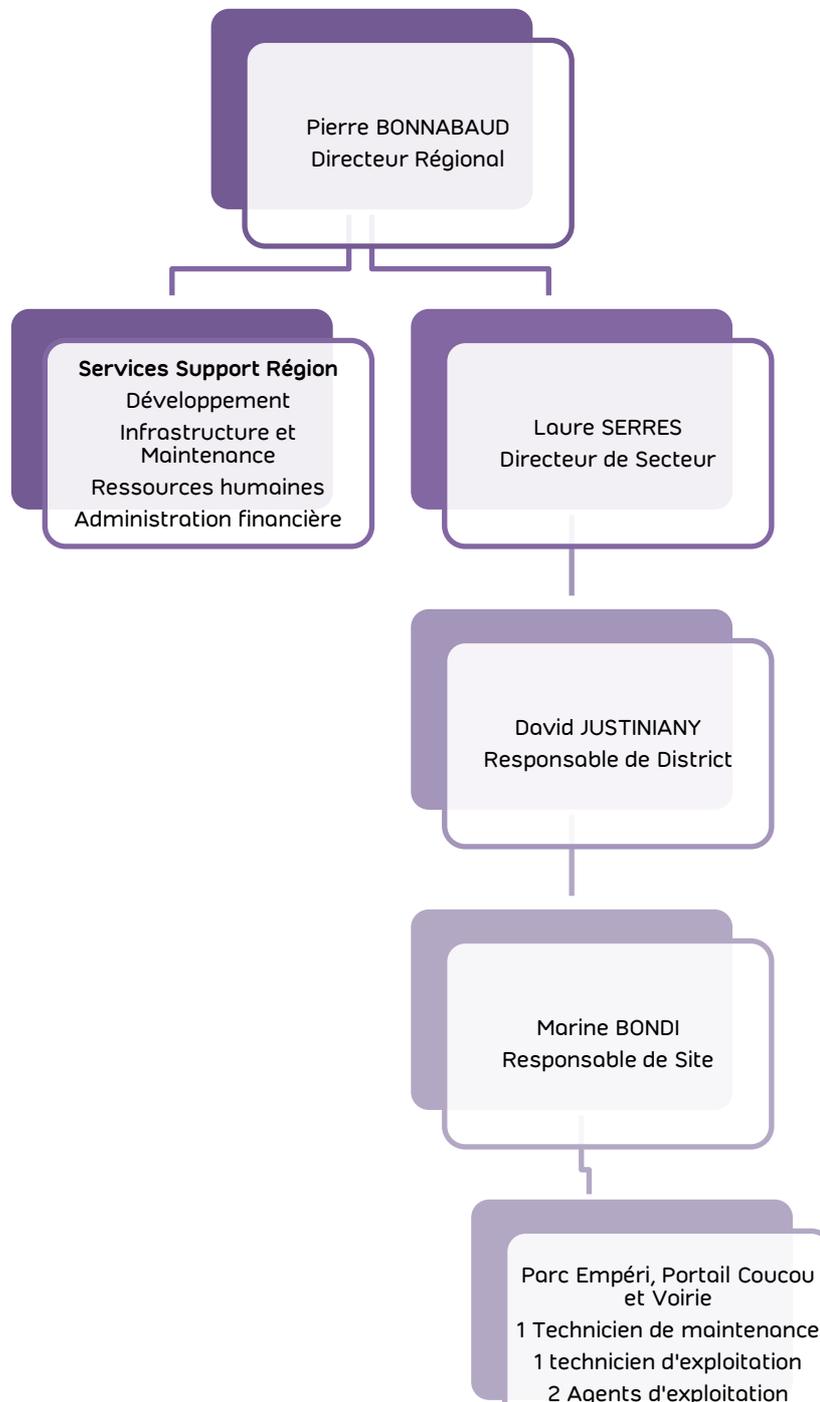
L'équipe d'astreinte est composée de l'ensemble de l'équipe d'exploitation afin de veiller au bon fonctionnement des équipements 7j/7 et 24h/24.

VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2019

1 technicien de maintenance, 1 technicien d'exploitation et 2 agents d'exploitation Indigo sont affectés à la gestion des parcs Empéri, Portail Coucou et de la voirie. L'équipe est encadrée par une responsable de site, Marine BONDI, supervisée par un responsable de district, David JUSTINIANY.

L'ensemble de l'équipe d'exploitation étant mutualisée sur la Ville de Salon de Provence, elle est affectée pour partie sur cette délégation de service public.



B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

	Détail des frais par type d'ETP en € HT
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	28 004 €
Service technique et CRTO	5 491 €
Responsable de Site	46 898 €
Agents d'Exploitation	128 436 €
Total	208 829 €



2.

COMPTE-RENDU
FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTES PREVISIONNELS

EMPERI

COMPTES DU DELEGATAIRE

SITE_130104 - SALON-DE-PROVENCE EMPERI - 2019

SELECTION	LANGUE	
	DA	SITE_130104
	PERIODE	2019_TOTAL
	DB	TOTAL_DB
	CONTRAT	TOTAL_UGT
	SOCIETE	TOTAL_COMPANY

PARC DE STATIONNEMENT	130104 Salon-de-Provence Emperi
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2019

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2019

EN H.T.	Budget initial 2019
Horaires parcs	579 982
Abonnés parcs	266 685
Voirie	
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	4 084
Sous Total Chiffre d'Affaires	850 751
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	
Sous Total Autres Produits	0
Total Produits d'Exploitation	850 751
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-109 800
Personnel Contrat à Durée Déterminée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-6 900
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-8 000
Prestations de Nettoyage	
Prestations de Gardiennage	
Sous Total Frais de Personnel	-124 700
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-16 800
Entretien : Contrats	-14 499
Electricité, Fluides	-29 300
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	-4 800
Location Matériel d'Exploitation	-1 000
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-66 399
Actions Commerciales	-1 700
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-7 700
Frais Administratifs et Divers	-2 500
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-11 900
Total Charges Directes d'Exploitation	-202 999
Police d'Assurances	-5 105
Sinistres	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 594
Redevances Aux Concedants	-62 300
Taxes et Versements Assimilés	-26 048
Autres Charges et Provisions Courantes	
Charges de Gros Entretien	-7 500
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-18 717
Frais Généraux Siège	-57 426
Total Autres Charges d'Exploitation	-181 690
Total Autres Charges d'Exploitation	-181 690
Total Charges d'Exploitation	-384 689
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-684
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-131 296
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-131 980
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-131 980
EBIT	334 082
Frais Financiers	-29 920
Total Frais Financiers	-29 920
Total Frais Financiers	-29 920
Resultat Net avant Impot Parc	304 162
Prestations Internes	
Prestations Internes	
Prestations Internes	

PORTAIL COUCOU

COMPTES DU DELEGATAIRE
SITE_130105 - SALON-DE-PROVENCE PORTAIL COUCOU - 2019

SELECTION	
LANGUE	
DA	SITE_130105
PERIODE	2019.TOTAL
DB	TOTAL_DB
CONTRAT	TOTAL_UGT
SOCIETE	TOTAL_COMPANY

PARC DE STATIONNEMENT	130105 Salon-de-Provence Portail Coucou
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2019

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2019

EN H.T.	Budget initial 2019
Horaires parcs	177 511
Abonnés parcs	137 000
Voirie	
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	1 050
Sous Total Chiffre d'Affaires	315 561
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	
Sous Total Autres Produits	0
Total Produits d'Exploitation	315 561
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-84 500
Personnel Contrat à Durée Déterminée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-800
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-1 000
Prestations de Nettoyage	
Prestations de Gardiennage	
Sous Total Frais de Personnel	-86 300
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-8 500
Entretien : Contrats	-7 100
Electricité, Fluides	-16 600
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	-1 700
Location Matériel d'Exploitation	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-33 900
Actions Commerciales	-1 500
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-3 500
Frais Administratifs et Divers	
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-5 000
Total Charges Directes d'Exploitation	-125 200
Police d'Assurances	-1 893
Sinistres	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 704
Redevances Aux Concédants	-23 000
Taxes et Versements Assimilés	-10 850
Autres Charges et Provisions Courantes	
Charges de Gros Entretien	-3 000
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-6 942
Frais Généraux Siège	-21 300
Total Autres Charges d'Exploitation	-68 689
Total Autres Charges d'Exploitation	-68 689
Total Charges d'Exploitation	-193 889
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-164 176
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-164 176
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-164 176
EBIT	-42 504
Frais Financiers	-37 810
Total Frais Financiers	-37 810
Total Frais Financiers	-37 810
Resultat Net avant Impot Parc	-80 314
Prestations Internes	
Prestations Internes	
Prestations Internes	

VOIRIE

COMPTES DU DELEGATAIRE
SITE_130103 - SALON-DE-PROVENCE VOIRIE - 2019

SELECTION	LANGUE	
	DA	SITE_130103
	PERIODE	2019_TOTAL
	DB	TOTAL_DB
	CONTRAT	TOTAL_UGT
	SOCIETE	TOTAL_COMPANY

PARC DE STATIONNEMENT	130103 Salon-de-Provence Voirie
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2019

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2019

EN H.T.	Budget initial 2019
Horaires parcs	
Abonnés parcs	
Voirie	510 452
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	
Sous Total Chiffre d'Affaires	510 452
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	
Sous Total Autres Produits	0
Total Produits d'Exploitation	510 452
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-31 600
Personnel Contrat à Durée Déterminée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-2 000
Personnel Intérimaire d'Exploitation	
Prestations de Nettoyage	
Prestations de Gardiennage	
Sous Total Frais de Personnel	-33 600
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-20 500
Entretien : Contrats	-35 900
Electricité, Fluides	
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	-500
Location Matériel d'Exploitation	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-56 900
Actions Commerciales	
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	
Frais Administratifs et Divers	-3 600
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-3 600
Total Charges Directes d'Exploitation	-94 100
Police d'Assurances	-1 021
Sinistres	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	
Redevances Aux Concédants	
Taxes et Versements Assimilés	-13 894
Autres Charges et Provisions Courantes	
Charges de Gros Entretien	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-11 230
Frais Généraux Siège	-34 455
Total Autres Charges d'Exploitation	-60 600
Total Autres Charges d'Exploitation	-60 600
Total Charges d'Exploitation	-154 700
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-500
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-11 967
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-12 467
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-12 467
EBIT	343 285
Frais Financiers	-2 607
Total Frais Financiers	-2 607
Total Frais Financiers	-2 607
Resultat Net avant Impot Parc	340 678
Prestations Internes	
Prestations Internes	
Prestations Internes	

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

EMPERI

COMPTES DU DELEGATAIRE

SITE_130104 - SALON-DE-PROVENCE EMPERI - 2019

SELECTION	
LANGUE	
DA	SITE_130104
PERIODE	2019.TOTAL
DB	TOTAL_DB
CONTRAT	TOTAL_UGT
SOCIETE	TOTAL_COMPANY

PARC DE STATIONNEMENT	130104 Salon-de-Provence Emperi
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2019

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2019

EN H.T.	Année 2018	Année 2019	2019 / 2018 en valeur	2019 / 2018 en %
Horaires parcs	579 185	585 714	6 529	1,1%
Abonnés parcs	257 502	263 976	6 474	2,5%
Voirie			0	0,0%
Garantie de recettes villes			0	0,0%
Prestation de services			0	0,0%
Activité de Contrôle			0	0,0%
Appels de charges amodiataires			0	0,0%
Activités annexes	5 894	3 394	-2 500	-42,4%
Sous Total Chiffre d'Affaires	842 581	853 084	10 503	1,2%
Subventions d'exploitation			0	0,0%
Autres Produits	67	52	-15	-22,4%
Sous Total Autres Produits	67	52	-15	-22,4%
Total Produits d'Exploitation	842 648	853 136	10 488	1,2%
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-105 383	-97 112	8 271	-7,8%
Personnel Contrat à Durée Déterminée			0	0,0%
Autre Personnel externe et Frais Divers	-6 677	-7 492	-815	12,2%
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-3 757	-24 649	-20 892	556,1%
Prestations de Nettoyage	-67		67	-100,0%
Prestations de Gardiennage			0	0,0%
Sous Total Frais de Personnel	-115 884	-129 253	-13 369	11,5%
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 338	-14 885	-2 547	20,6%
Entretien : Contrats	-6 879	-12 383	-5 504	80,0%
Electricité, Fluides	-29 467	-34 017	-4 550	15,4%
Autres Prestations Sous Traitées			0	0,0%
Frais de Télécommunication	-5 423	-5 327	96	-1,8%
Location Matériel d'Exploitation	-980	-1 566	-586	59,8%
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-55 087	-68 178	-13 091	23,8%
Actions Commerciales	-635	-1 173	-538	84,7%
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-7 141	-7 974	-833	11,7%
Frais Administratifs et Divers	-789	-649	140	-17,7%
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-8 565	-9 796	-1 231	14,4%
Total Charges Directes d'Exploitation	-179 536	-207 227	-27 691	15,4%
Police d'Assurances	-5 462	-5 567	-105	1,9%
Sinistres	-2 206	1 050	3 256	-147,6%
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 567	-5 073	-506	11,1%
Redevances Aux Concédants	-59 270	-59 776	-506	0,9%
Taxes et Versements Assimilés	-26 944	-30 289	-3 345	12,4%
Autres Charges et Provisions Courantes	-356	-119	237	-66,6%
Charges de Gros Entretien	-3 808	-1 190	2 618	-68,8%
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-18 537	-18 768	-231	1,2%
Frais Généraux Siège	-56 873	-57 583	-710	1,2%
Total Autres Charges d'Exploitation	-178 023	-177 315	708	-0,4%
Total Autres Charges d'Exploitation	-178 023	-177 315	708	-0,4%
Total Charges d'Exploitation	-357 559	-384 542	-26 983	7,5%
Autres Charges Non Courantes			0	0,0%
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-478	-526	-48	10,0%
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-133 930	-138 236	-4 306	3,2%
Autres Provisions Non Courantes			0	0,0%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-134 408	-138 762	-4 354	3,2%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-134 408	-138 762	-4 354	3,2%
EBIT	350 681	329 832	-20 849	-5,9%
Frais Financiers	-30 398	-25 053	5 345	-17,6%
Total Frais Financiers	-30 398	-25 053	5 345	-17,6%
Total Frais Financiers	-30 398	-25 053	5 345	-17,6%
Resultat Net avant Impot Parc	320 283	304 779	-15 504	-4,8%
Prestations Internes	0	0	0	0,0%
Prestations Internes	0	0	0	0,0%
Prestations Internes	0	0	0	0,0%

COMMENTAIRES

1. Frais de personnel intérimaire :

20,9K€ de hausse de frais de personnel intérimaire sur Empéri due à une augmentation de l'absentéisme et au poste laissé vacant de technicien d'exploitation.

2. Entretiens et contrats :

5,5 k€ de hausse due à la fin de garantie du matériel de péage.

3. Electricité et fluides :

4,5 K€ de hausse due en grande partie à la hausse du prix de l'électricité.

PORTAIL COUCOU

COMPTES DU DELEGATAIRE

SITE_130105 - SALON-DE-PROVENCE PORTAIL COUCOU - 2019

SELECTION	
LANGUE	
DA	SITE_130105
PERIODE	2019.TOTAL
DB	TOTAL_DB
CONTRAT	TOTAL_UGT
SOCIETE	TOTAL_COMPANY

PARC DE STATIONNEMENT	130105 Salon-de-Provence Portail Coucou
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2019

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2019

EN H.T.	Année 2018	Année 2019	2019 / 2018 en valeur	2019 / 2018 en %
Horaires parcs	184 709	187 018	2 309	1,3%
Abonnés parcs	135 914	125 344	-10 570	-7,8%
Voirie	0	0	0	0,0%
Garantie de recettes villes	0	0	0	0,0%
Prestation de services	0	0	0	0,0%
Activité de Contrôle	0	0	0	0,0%
Appels de charges amodiataires	0	0	0	0,0%
Activités annexes	3 097	788	-2 309	-74,6%
Sous Total Chiffre d'Affaires	323 720	313 150	-10 570	-3,3%
Subventions d'exploitation	0	0	0	0,0%
Autres Produits	0	1	1	0,0%
Sous Total Autres Produits	0	1	1	0,0%
Total Produits d'Exploitation	323 720	313 151	-10 569	-3,3%
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-75 587	-82 306	-6 719	8,9%
Personnel Contrat à Durée Déterminée	0	0	0	0,0%
Autre Personnel externe et Frais Divers	-348	-889	-541	155,5%
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-644	644	100,0%	-100,0%
Prestations de Nettoyage	0	0	0	0,0%
Prestations de Gardiennage	0	0	0	0,0%
Sous Total Frais de Personnel	-76 579	-83 195	-6 616	8,6%
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-7 334	-1 119	6 215	-84,7%
Entretien : Contrats	-3 796	-4 680	-884	23,3%
Electricité, Fluides	-10 162	-17 418	-7 256	71,4%
Autres Prestations Sous Traitées	0	0	0	0,0%
Frais de Télécommunication	-2 415	-3 497	-1 082	44,8%
Location Matériel d'Exploitation	-112	-479	-367	327,7%
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-23 819	-27 193	-3 374	14,2%
Actions Commerciales	-635	-688	-53	8,3%
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-2 732	-3 225	-493	18,0%
Frais Administratifs et Divers	-76	-59	17	-22,4%
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-3 443	-3 972	-529	15,4%
Total Charges Directes d'Exploitation	-103 841	-114 360	-10 519	10,1%
Police d'Assurances	-1 961	-2 008	-47	2,4%
Sinistres	-410	-410	0	0,0%
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 667	-2 365	-698	41,9%
Redevances Aux Concédants	-22 772	-21 941	831	-3,6%
Taxes et Versements Assimilés	-11 053	-11 788	-735	6,6%
Autres Charges et Provisions Courantes	-666	-387	279	-41,9%
Charges de Gros Entretien	-1 950	-1 950	0	0,0%
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-7 122	-6 690	232	-3,3%
Frais Généraux Siège	-21 852	-21 138	714	-3,3%
Total Autres Charges d'Exploitation	-67 093	-68 877	-1 784	2,7%
Total Autres Charges d'Exploitation	-67 093	-68 877	-1 784	2,7%
Total Charges d'Exploitation	-170 934	-183 237	-12 303	7,2%
Autres Charges Non Courantes	0	0	0	0,0%
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0	0,0%
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-173 164	-172 057	1 107	-0,6%
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0	0,0%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-173 164	-172 057	1 107	-0,6%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-173 164	-172 057	1 107	-0,6%
EBIT	-20 378	-42 143	-21 765	106,8%
Frais Financiers	-36 690	-32 777	3 913	-10,7%
Total Frais Financiers	-36 690	-32 777	3 913	-10,7%
Total Frais Financiers	-36 690	-32 777	3 913	-10,7%
Resultat Net avant Impot Parc	-57 068	-74 920	-17 852	31,3%
Prestations Internes	0	0	0	0,0%
Prestations Internes	0	0	0	0,0%
Prestations Internes	0	0	0	0,0%

COMMENTAIRES

1. Abonnés parc :
10,5 K€ de baisse dû en grande partie à la facture de la Mairie régularisée sur 2020 d'environ 7K€ et pour les 3,5 K€ il s'agit d'abonnements normaux basculés en abonnement résidents.
2. Interventions technique et fournitures :
6,2 k€ de baisse due à une diminution des interventions sur les équipements d'exploitation du parc cette année.
3. Electricité et fluides :
7,2 K€ de hausse due en grande partie à la hausse du prix de l'électricité.

VOIRIE

COMPTES DU DELEGATAIRE
SITE_130103 - SALON-DE-PROVENCE VOIRIE - 2019

SELECTION	LANGUE	
	DA	SITE_130103
	PERIODE	2019.TOTAL
	DB	TOTAL_DB
	CONTRAT	TOTAL_UGT
	SOCIETE	TOTAL_COMPANY

PARC DE STATIONNEMENT	130103 Salon-de-Provence Voirie
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2019

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2019

EN H.T.	Année 2018	Année 2019	2019 / 2018 en valeur	2019 / 2018 en %
Horaires parcs			0	0,0%
Abonnés parcs			0	0,0%
Voirie	514 927	529 191	14 264	2,8%
Garantie de recettes villes			0	0,0%
Prestation de services			0	0,0%
Activité de Contrôle			0	0,0%
Appels de charges amodiataires			0	0,0%
Activités annexes			0	0,0%
Sous Total Chiffre d'Affaires	514 927	529 191	14 264	2,8%
Subventions d'exploitation			0	0,0%
Autres Produits	-862		862	-100,0%
Sous Total Autres Produits	-862	0	862	-100,0%
Total Produits d'Exploitation	514 065	529 191	15 126	2,9%
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-32 018	-29 411	2 607	-8,1%
Personnel Contrat à Durée Déterminée			0	0,0%
Autre Personnel externe et Frais Divers	3 766	-2 629	-6 395	-169,8%
Personnel Intérimaire d'Exploitation			0	0,0%
Prestations de Nettoyage			0	0,0%
Prestations de Gardiennage			0	0,0%
Sous Total Frais de Personnel	-28 252	-32 040	-3 788	13,4%
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-13 269	-7 285	5 984	-45,1%
Entretien : Contrats	-41 885	-60 976	-19 091	45,6%
Electricité, Fluides			0	0,0%
Autres Prestations Sous Traitées			0	0,0%
Frais de Télécommunication	-282	-362	-80	28,4%
Location Matériel d'Exploitation	-5	-68	-63	1260,0%
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-55 441	-68 691	-13 250	23,9%
Actions Commerciales			0	0,0%
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires			0	0,0%
Frais Administratifs et Divers	-44	-3 454	-3 410	7750,0%
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-44	-3 454	-3 410	7750,0%
Total Charges Directes d'Exploitation	-83 737	-104 185	-20 448	24,4%
Police d'Assurances	-1021	-1073	-52	5,1%
Sinistres	-1028	-16 325	-15 297	1488,0%
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété		-238	-238	0,0%
Redevances Aux Concédants			0	0,0%
Taxes et Versements Assimilés	-14 554	-13 602	952	-6,5%
Autres Charges et Provisions Courantes		-3	-3	0,0%
Charges de Gros Entretien			0	0,0%
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-11 328	-11 643	-315	2,8%
Frais Généraux Siège	-34 758	-35 721	-963	2,8%
Total Autres Charges d'Exploitation	-62 689	-78 605	-15 916	25,4%
Total Autres Charges d'Exploitation	-62 689	-78 605	-15 916	25,4%
Total Charges d'Exploitation	-146 426	-182 790	-36 364	24,8%
Autres Charges Non Courantes			0	0,0%
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0	0,0%
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-8 049	-9 459	-1 410	17,5%
Autres Provisions Non Courantes			0	0,0%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-8 049	-9 459	-1 410	17,5%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-8 049	-9 459	-1 410	17,5%
EBIT	359 590	336 942	-22 648	-6,3%
Frais Financiers	-1 855	-1 768	87	-4,7%
Total Frais Financiers	-1 855	-1 768	87	-4,7%
Total Frais Financiers	-1 855	-1 768	87	-4,7%
Resultat Net avant Impot Parc	357 735	335 174	-22 561	-6,3%
Prestations Internes			0	0,0%
Prestations Internes			0	0,0%
Prestations Internes			0	0,0%

COMMENTAIRES

1. Interventions technique et fournitures :
5,9 k€ de baisse due à moins de remplacements de pièces.
2. Entretien contrats :
19,1 K€ de hausse due en grande partie à des factures 2018 imputées sur 2019.
3. Sinistres :
15,3 K€ de hausse suite à des actes de vandalisme surtout sur les lecteurs CB.

II. COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE

PARC DE STATIONNEMENT	SALON DE PROVENCE
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2019

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2019

EN H.T.	Année 2018	Année 2019	2019 / 2018 en valeur	2019 / 2018 en %
Horaires parcs	763 894	772 732	8 838	1,2%
Abonnés parcs	393 416	389 320	-4 096	-1,0%
Voirie	514 927	529 191	14 264	2,8%
Garantie de recettes	0	0	0	0,0%
Prestation de services	0	0	0	0,0%
Activité de Contrôle	0	0	0	0,0%
Appels de charges amodiataires	0	0	0	0,0%
Activités annexes	8 991	4 182	-4 809	-53,5%
Sous Total Chiffre d'Affaires	1681228	1695425	14137	0,8%
Subventions d'exploitation	0	0	0	0,0%
Autres Produits	-795	53	848	-106,7%
Sous Total Autres Produits	-795	53	848	-106,7%
Total Produits d'Exploitation	1680433	1695478	15045	0,9%
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-212 988	-208 829	4 159	-2,0%
Personnel Contrat à Durée Déterminée	0	0	0	0,0%
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 259	-11 010	-7 751	237,8%
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-4 401	-24 649	-20 248	460,1%
Prestations de Nettoyage	-67	0	67	-100,0%
Prestations de Gardiennage	0	0	0	0,0%
Sous Total Frais de Personnel	-220715	-244488	-23773	10,8%
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-32 941	-23 289	9 652	-29,3%
Entretien : Contrats	-52 560	-78 039	-25 479	48,5%
Electricité, Fluides	-39 629	-51 435	-11 806	29,8%
Autres Prestations Sous Traitées	0	0	0	0,0%
Frais de Télécommunication	-8 120	-9 186	-1 066	13,1%
Location Matériel d'Exploitation	-1 097	-2 113	-1 016	92,6%
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-134347	-164062	-29715	22,1%
Actions Commerciales	-1 270	-1 861	-591	46,5%
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-9 873	-11 193	-1 326	13,4%
Frais Administratifs et Divers	-909	-4 162	-3 253	357,9%
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-12052	-17222	-5170	42,9%
Total Charges Directes d'Exploitation	-367114	-425772	-58658	16,0%
Police d'Assurances	-8 444	-8 648	-204	2,4%
Sinistres	-3 234	-15 685	-12 451	385,0%
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-6 234	-7 676	-1 442	23,1%
Redevances Aux Concedants	-82 042	-81 717	325	-0,4%
Taxes et Versements Assimilés	-52 551	-55 679	-3 128	6,0%
Autres Charges et Provisions Courantes	-1 022	-509	513	-50,2%
Charges de Gros Entretien	-3 808	-3 140	668	-17,5%
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-36 987	-37 301	-314	0,8%
Frais Généraux Siège	-113 483	-114 442	-959	0,8%
Total Autres Charges d'Exploitation	-307805	-324797	-16992	5,5%
Total Charges d'Exploitation	-674919	-750569	-75650	11,2%
Autres Charges Non Courantes	0	0	0	0,0%
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-478	-526	-48	10,0%
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-315 143	-319 752	-4 609	1,5%
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0	0,0%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-315621	-320278	-4657	1,5%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-315621	-320278	-4657	1,5%
EBIT	689893	624631	-65262	-9,5%
Frais Financiers	-68 943	-59 598	9 345	-13,6%
Total Frais Financiers	-68943	-59598	9345	-13,6%
Total Frais Financiers	-68943	-59598	9345	-13,6%
Resultat Net avant Impot Parc	620950	565033	-55917	-9,0%
Prestations Internes	0	0	0	0,0%
Prestations Internes	0	0	0	0,0%
Prestations Internes	0	0	0	0,0%

III. DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE

Conformément au contrat de délégation de service public, vous trouverez ci-dessous la formule de calcul de la redevance pour l'année 2019.



S.A.P.M.

Direction Régionale Sud-Est

VILLE DE SALON DE PROVENCE DETERMINATION DE LA REDEVANCE VILLE ANNEE : 2019

(art. 2 de l'avenant n° 4 à la convention de concession du 18 juin 1991)
 (art. 3-2 de l'avenant n°6 du traité de concession et convention du 18-06-1991)
 (art. 3-1 de l'avenant n°8 du 28 juin 2010 au traité de concession et convention du 18-06-1991)
 (articles 1.1.2 et 1.2 de l'avenant n° 9 du traité de concession du 18-06-1991)

COEFFICIENT D'INDEXATION :

$$K = 0,15 + 0,45 (EBIQ / EBIQ_0) + 0,40 (S / S_0)$$

EBIQ ₀ =	97,9	valeur janvier 2005			
10534841	132,2	valeur novembre 2019 (parution : 20/12/19)			
	106,1	coefficient de raccordement 2004 =	1,0308	123,7	juillet 2004
				120,0	janvier 2003
		coefficient de raccordement 2008 =	1,0149	102,2	décembre 2004
				100,7	juillet 2004
		coefficient de raccordement (a) =	1,0462		
		coefficient de raccordement (b) =	1,1276		
		coefficient de raccordement (c) =	1,0564		
S ₀ =	369,4	valeur janvier 2003	(salaire région PACA : PRO)		
S =	575,6	valeur août 2019 (parution : 15/11/19)			
K =	0,15	+	0,607769	+	0,623281

$$K (2019) = 1,381050$$

REDEVANCE :

Détermination du seuil indexé (en Euros)

$$R = 450\ 000 \times K = 0\%$$

$$R = 621\ 472$$

$$R > 450\ 000 \times K = 15\%$$

$$R > 621\ 472$$

Chiffre d'affaire 2019 (en Euros)

REALISE

EMPERI	853 084
PORTAIL COUCOU	313 150
R =	1 166 234

Détermination de la redevance

$$(R - S) = 544\ 762$$

$$R_v = 544\ 762 \times 15\%$$

Rv (2019)	81 714
-----------	--------

IV. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 6 du compte-rendu technique.

V. COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE

Vous trouverez en annexe 4, les comptes annuels de la société délégataire.



ANNEXES

- Annexe 1 : Présentation des Méthodes et des Eléments de Calcul Economique Annuel et Pluriannuel
- Annexe 2 : Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
- Annexe 3 : Inventaires détaillés des biens
- Annexe 4 : Comptes annuels de la société délégataire