

Note de synthèse Salon de Provence – Parkings Emperi et Portail Coucou – Stationnement payant sur Voirie

La synthèse présentée ci-après porte sur le Rapport d'Activité 2018 du Délégué de Service Public concernant les parcs de stationnement Emperi et Portail Coucou ainsi que le stationnement payant sur voirie.

1. Compte rendu technique

a. Présentation

Les parcs Emperi (516 places), Portail Coucou (361 places) ainsi qu'un ensemble de 1818 places de stationnement payant réparties sur la voirie de la ville de Salon de Provence sont gérés par la société auxiliaire des parcs Méditerranée (SAPM) dépendant de Vinci Park France. Depuis novembre 2016, la marque Vinci Park est devenue Indigo. Ces places de stationnement sont exploitées dans ce cadre depuis la notification du contrat de Délégation de Service Public (DSP) le 18 mai 1991 pour une durée de trente ans.

b. Ouverture et gardiennage

Les parcs sont ouverts en permanence.

Une société en charge de la sécurité intervient sur les parcs de 6h à 19h du lundi au vendredi et de 7h à 20h le samedi. Les rondes de nuit et les interventions sur astreinte sont également déployées si nécessaires.

c. Equipes et outils de maintenance

En 2018, l'équipe d'exploitation-maintenance locale en charge des deux parcs et de la voirie est composée d'un technicien de maintenance, d'un technicien d'exploitation et de deux agents d'exploitation. L'encadrement est assuré par un responsable de site et un responsable de district. Une équipe d'astreinte en charge du bon fonctionnement des équipements est également disponible en permanence. Certaines opérations ponctuelles de maintenance sont assurées par un prestataire externe.

Indigo dispose d'un logiciel de gestion commerciale des parcs et d'un logiciel de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage.

d. Travaux de maintenance et contrôles

La gestion des installations techniques est assurée par la mise en place de divers contrats de maintenance.

Les travaux marquants de l'année 2018 concernant le parc Emperi sont listés ci-après :

- Rénovation des cages d'escaliers ;
- Changement complet de la manœuvre ascenseur ;
- Renouvellement des pompes de relevage ;
- Mise en place de la suppression des bureaux.

Les travaux marquants de l'année 2018 concernant le parc Portail Coucou sont listés ci-après :

- Renouvellement des pompes de relevage.

Le montant de ces prestations réalisées sur les parkings s'élève à 41 k€.

Les travaux marquants de l'année 2018 concernant les espaces voiries sont listés ci-après :

- Réalisation de peinture type marquage au sol ;
- Achat de matériel de péage et de pièces détachées ;
- Travaux voirie et réseau divers (VRD).

Le montant de ces travaux s'élève à 2,5 k€.

Tous les contrôles règlementaires relatifs aux installations techniques des parcs et de la voirie devant être réalisés en 2018 ont effectivement été faits et ne montrent pas de problème de conformité.

e. Investissements

La délégataire a enregistré 97 k€ HT de biens dans l'inventaire pour l'année 2018. Toutefois, très peu correspondent aux travaux détaillés dans le rapport annuel de 2018, et l'essentiel de ce montant se rapporte vraisemblablement à des investissements effectués en 2017.

2. Compte rendu financier

a. Tarifs

Les grilles tarifaires sont différentes dans les deux parcs, et comprennent également une déclinaison pour la voirie selon quatre zones, avec des abonnements à tarifs préférentiels pour les résidents. Une gratuité sur les trente premières minutes est appliquée uniquement au parking Portail Coucou, ainsi qu'une gratuité de deux heures en zone bleue sur la voirie. Les tarifs ont augmenté sur certaines tranches.

Au sein du parc Empéri, le tarif 1h passe de 1,40€ TTC à 1,90€ TTC, le tarif 3h passe de 5,40€ TTC à 5,90 € TTC et le tarif journalier demeure inchangé.

Au sein du parc Portail Coucou, le tarif 1h passe de 1,60 € TTC à 1,80 € TTC, les tarifs 3h et journalier demeurent inchangés.

Les prix des abonnements n'ont pas varié dans les deux parcs.

b. Chiffre d'affaires global

Le chiffre d'affaires global de la délégation de service public s'établit à 1 680 k€ HT, en hausse de 36 k€ soit 2,2% par rapport à l'année précédente, où il atteignait 1 645 k€ HT.

c. Aspects commerciaux - Empéri

Les recettes du parking Empéri sont en progression de 3,3% à 842 k€ HT en 2018 alors qu'elles s'établissaient à 815 k€ HT lors de l'année précédente.

La fréquentation de 215 134 entrées horaires, dont 9 721 gratuites, a augmenté de 10,5%, alors qu'elle atteignait 194 644 entrées horaires en 2017. Le ticket moyen recule de -6,2% en 2018, lequel atteint désormais 3,16 € TTC contre 3,37 € TTC en 2017.

Les recettes horaires s'établissent alors à 567 k€ HT, contre 547 k€ HT en 2017, ce qui constitue une hausse de 3,7%.

La part des abonnements dans les recettes totales représente 33%, soit 274 k€ HT contre 268 k€ HT l'année précédente, équivalent à une progression de 2,3%, et correspondant en moyenne à 464 abonnements par mois, contre 487 l'année précédente, en recul de 4,8%.

Les recettes par place atteignent 1 631 € HT.

d. Aspects commerciaux – Portail Coucou

Les recettes du parking Portail Coucou sont moins dynamiques et ce parc souffre de sous-occupation. Les recettes progressent de 1,7% à 319 k€ HT en 2018, alors qu'elles atteignaient 314 k€ HT en 2017.

La fréquentation de 110 556 entrées horaires, dont une fraction importante de 49 821 entrées gratuites, pour 104 336 entrées horaires en 2017, implique une hausse de 6,0%, qu'annule la baisse du ticket moyen de -6,2%, lequel passe de 2,08 € TTC à 1,95 € TTC. En excluant les entrées gratuites, le ticket moyen atteindrait 3,55 € TTC.

Les recettes horaires s'établissent 180 k€ HT, contre 181 k€ HT en 2017, ce qui constitue une légère baisse de -0,6%.

La part des abonnements dans les recettes représente 43%, soit 138 k€ HT augmentant de 3,9% pour 133 k€ l'année précédente, et correspondent en moyenne à 266 abonnements par mois, contre 306 l'année précédente, soit une chute de -13,1%.

Les recettes par place se limitent à 884 € HT, ce qui est presque deux fois inférieur au parc Empéri.

e. Aspects commerciaux – Voirie

Le délégataire ne livre aucune analyse de la fréquentation en voirie.

Les recettes de voirie progressent de 1,5% à 515 k€ HT en 2018, alors qu'elles atteignaient 507 k€ HT en 2017. Ces recettes de voirie représentent 31% du chiffre d'affaires de la délégation de service public.

Les recettes correspondent à 286 € HT par place.

f. Analyse financière de la délégation

Les charges d'exploitation s'élèvent à 675 k€ HT.

Les principaux postes de charges sont :

- les charges de personnel, comprenant la sous-traitance du nettoyage et du gardiennage, pour 13% du chiffre d'affaires, soit 221 k€ HT,
- les autres charges d'exploitation et de maintenance constituent 10% du chiffre d'affaires, soit 169 k€ HT
- les frais généraux pour 9% du chiffre d'affaires, soit 150 k€ HT.

Une redevance fixe de 82 k€ HT a été versée à la Métropole, en hausse de 2,0% alors qu'elle correspondait à 80 k€ HT en 2017.

Les charges d'exploitation, hors redevance, représentent 220 € HT par place, pondérées significativement à la baisse par des charges d'exploitation faibles pour le stationnement en voirie alors que le nombre de places est important.

L'excédent brut d'exploitation atteint 1 005 k€, soit 60% du chiffre d'affaires.

Après amortissements de 316 k€ et frais financiers de 68 k€, le résultat net avant impôt sur les sociétés atteint 621 k€. Ce résultat croît de 11,1% par rapport à l'année précédente où il s'établissait à 559 k€.

A fin 2018, les actifs de la concession, biens de retour et biens de reprise, sont valorisés à 1,324 million d'euros.

3. Qualité du service

a. Description des services

La sécurité des parcs est assurée par la mise en place du système d'aide à l'exploitation Centre National de Télé-opération et d'assistance (CNTO). L'association des systèmes de vidéosurveillance et d'interphonie permettent de répondre aux demandes des clients vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

Indigo propose les services suivants : application smartphone témoignant de la disponibilité des parcs, radio, plateforme indépendante de géolocalisation et de paiement « OPnGO » et mise à disposition d'une station de lavage sur le parc Emperi.

b. Mode de paiement

Sur le parc Emperi, le paiement est assuré par la mise en place de deux caisses automatiques, deux bornes d'entrée et deux bornes de sortie. Le parc Portail Coucou dispose d'une caisse automatique, de deux bornes d'entrée et deux bornes de sortie. Le paiement des stationnements sur la voirie s'effectue par horodateurs.

Le règlement sur les deux parcs peut s'effectuer en espèces, carte bancaire, badge Liber'T, paiement sans contact (NFC), lecture de plaques minéralogiques, télépéage ou au moyen de l'application « OPnGO ». Les horodateurs de la voirie acceptent le paiement en espèces et par carte bancaire uniquement.

c. Réclamations

Les clients peuvent effectuer leur demande de réclamations de façon permanente par courrier, téléphone ou sur le site internet. Indigo s'engage à apporter une réponse sous soixante-douze heures après la déclaration de la demande.

Le Rapport d'Activité du Délégué ne précise pas les nombres de demandes et de réclamations ayant eu lieu durant l'année 2018 sur les deux parcs et la voirie.

d. Evènements marquants

En 2018, sept actes de vandalisme ont été recensés sur l'ensemble des 2 parcs de la DSP ainsi que trois expulsions de personnes errantes.

4. Conclusion générale

La délégation de service public du stationnement payant sur voirie et en ouvrages de la ville de Salon de Provence se caractérise par deux parcs dont la dynamique commerciale est nuancée.

Le parc Empéri présente des résultats intéressants alors que le parc Portail Coucou présente des indicateurs dégradés.

Le stationnement payant sur voirie génère une part significative du solide résultat de la délégation. Ce dernier est porté par des recettes importantes et des charges d'exploitation faibles, propres au stationnement sur voirie.

La volonté d'associer la voirie aux parcs en ouvrage devait permettre de compenser les coûts de construction du parc Portail Coucou. Aujourd'hui, 25 ans après sa mise en service, ce montage contractuel permet au délégué de dégager un résultat significatif.

Rapport d'activité 2018

Parcs de stationnement

Empéri, Portail Coucou et la Voirie de Salon-de-Provence



INDIGO

SOMMAIRE

INDIGO	3
NOTRE METIER.....	5
NOTRE HISTOIRE.....	6
NOTRE ACTIONNARIAT.....	8
1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	9
I. PRESENTATION GENERALE.....	10
A. DESCRIPTIF DES PARCS.....	10
B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT	11
a) Société délégataire.....	11
b) Société exploitante	11
c) Adresse d'exploitation	12
C. TARIFS HORAIRES EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES	13
D. TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES	15
II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS	17
A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS	17
a) Patrimoine de la délégation	17
b) Inventaires des biens de retour et des biens de reprise	17
c) Recensement des engagements à incidence financière nécessaire à la continuité de service public	19
B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS	20
III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT	21
A. INVESTISSEMENTS / GER.....	21
B. CONTRATS D'ENTRETIEN	22
C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	24
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	25
A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	25
B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES.....	27
a) Fréquentation horaires	27
b) Sorties gratuites	29
C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS.....	30
a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés	30
D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS.....	32

E.	AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	33
	a) L'évolution du ticket moyen (en euros HT).....	33
	b) Répartition des modes de paiement des horaires.....	34
V.	QUALITE DE SERVICE.....	35
A.	SERVICES A LA CLIENTELE.....	35
	a) Service relations clients.....	35
	b) Service aux clients.....	36
	c) Services digitaux.....	38
B.	RECLAMATIONS CLIENTS.....	41
C.	QUALITE DE SERVICE.....	42
	a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères.....	42
	b) Engagements environnementaux.....	43
	c) Engagements sociaux.....	43
	d) Les moyens pour assurer la gestion du service.....	45
	e) Sureté et sécurité.....	48
VI.	ANALYSE DES EFFECTIFS.....	49
A.	ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2018.....	49
B.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP.....	50
2.	COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE.....	51
I.	COMPTE D'EXPLOITATION.....	52
A.	COMPTES PREVISIONNELS.....	52
B.	COMPTES DU DELEGATAIRE.....	55
II.	COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE.....	61
III.	DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE.....	62
IV.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL.....	63
V.	COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE.....	64
3	ANNEXES.....	65

INDIGO

LE LEADER MONDIAL
DU STATIONNEMENT
EN OUVRAGE

Indigo est le leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des métropoles et smart cities de demain.

Présent sur trois continents, Indigo est un acteur global à l'ancrage local. Indigo rassemble plusieurs métiers : les parcs en ouvrage, la voirie, la mobilité individuelle, le digital et les services associés. Indigo est présent dans 10 pays, auprès de 750 villes à travers le monde et développe des solutions sur-mesure, sur tous les segments de marchés (villes, aéroports, hôpitaux, centres-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

Pour faciliter l'expérience utilisateur, nous concevons, construisons, finançons et exploitons des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes. Paiement par mobile, pré-réservation de places de parking, guidage pour optimiser les temps de mobilité, autant d'exemples de services qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.

Ce qui fait la force d'Indigo, c'est la proximité que nous avons avec les territoires. Nous sommes de véritables partenaires des villes, à la fois innovants et toujours à l'écoute de nos clients, des utilisateurs et de nos clients amont.



« Le monde change et avec lui notre façon de nous déplacer »

Indigo s'est construit avec les évolutions de la mobilité. Nous avons accompagné ces évolutions puisque la question du stationnement est centrale. Sans stationnement, pas de mobilité... et donc pas de développement possible des villes ! La question n'est pas seulement d'arriver rapidement à destination, mais de manière la plus intelligente, en adéquation avec notre style de vie ou notre envie du moment. Cette mobilité souple et personnalisée passe nécessairement par un usage simplifié de la voiture. En tant que premier réseau de stationnement au monde, nous innovons pour fluidifier les déplacements en ville et faciliter le quotidien de millions de personnes.

La mobilité de demain devra apporter des solutions pour répondre aux enjeux auxquels nos villes font déjà face.

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international. Le digital est au cœur de nos innovations, parce qu'il permet de nourrir l'expérience de nos utilisateurs par des services intelligents, interconnectés et évolutifs. En équipant nos parkings de technologies de pointe, ou en imaginant les services que nos ouvrages peuvent apporter aux utilisateurs et aux quartiers, nous restons des acteurs centraux du développement urbain et de la dynamique de nos lieux de vie.

Serge Clément
Président

NOTRE METIER

Notre métier : offrir une expertise complète et innovante du stationnement. Voirie, ouvrage, parkings mutualisés, nous opérons suivant des modes contractuels variés et nous adressons à tous les segments de marché.

+5 400

PARKINGS DANS LE MONDE

+750

VILLES

+2,2 M

PLACES DE STATIONNEMENT GEREES

CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

En travaillant sur tous les aspects du stationnement, nous avons développé une expertise riche et diversifiée qui nous permet de répondre à tout type de besoin de manière personnalisée. Nous concevons, construisons, finançons et exploitons des solutions de stationnement sur mesure pour rendre la vie citadine plus facile et plus intuitive.

+170 M€

D'INVESTISSEMENT ENGAGES EN 2017

PROPOSER DES SERVICES INNOVANTS



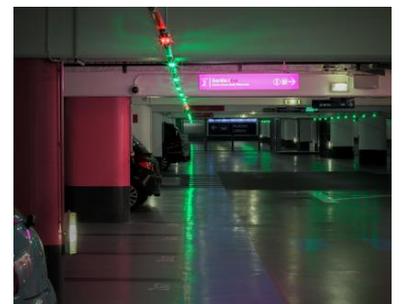
Paiement par mobile, pré-réservation de places de parking, reconnaissance automatique de plaque minéralogique, gestion connectée des parcs de stationnement, autant d'exemples de services qui favorisent un parcours client plus intégré et plus fluide.

CONNECTER LES SITES POUR MIEUX LES PILOTER

Depuis quelques années Indigo mène un vaste programme de modernisation de ses installations afin de rendre ses parcs plus connectés, ouvrant la voie à la dématérialisation et à la centralisation des tâches courantes.

L'utilisation des technologies garantit également une gestion optimisée des recettes.

En 2015, Indigo a installé de nouveaux outils dans sa plate-forme de téléopération permettant une prise en main totale des équipements du parc à distance et garantissant ainsi un niveau de sécurité et de fiabilité.



NOTRE HISTOIRE

Né de la fusion de SOGEPARC et de Parcs GTM, VINCI Park a été créé en 2001. À la suite de l'ouverture du capital de l'entreprise en 2014, VINCI Park devient Indigo en novembre 2015. Des années 1960 à aujourd'hui, découvrez les événements clefs qui ont marqué notre histoire et qui ont ponctué le développement de la mobilité urbaine.

1960 – 1970 LES PREMIERES CONSTRUCTIONS EN OUVRAGE, INVENTION DU MODELE CONCESSIONNÉ

- 1962 – GTM construit sous l'esplanade des Invalides son premier parc de stationnement France. Il ouvre en 1964.
- 1964-1970 – Plusieurs grands parcs parisiens sont construits : le parking George V en Malesherbes-Anjou en 1966, Haussmann-Berri en 1967 et le parc Joffre Ecole Militaire en 1969.
- 1968 – Création de SOGEPARC.
- 1975 – SOGEPARC se déploie à l'international, au Luxembourg.



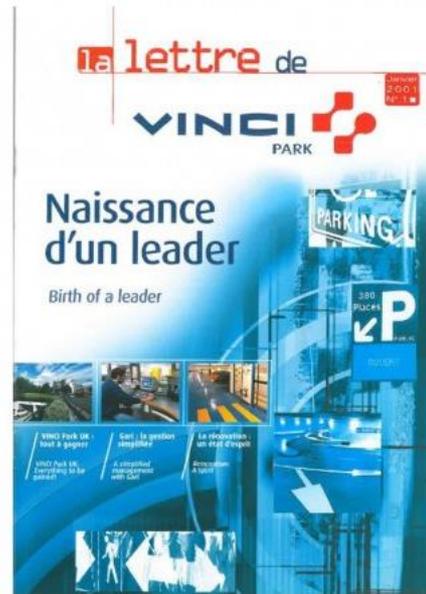
1980-1990 CONSTRUCTION ET ESSOR A L'INTERNATIONAL : UN DEVELOPPEMENT FULGURANT

- Années 1990 – Construction de nouveaux parcs en France avec notamment Narbonne, qui ouvre en 1987 et celui de la Préfecture à Marseille, mis en service en 1994.
- 1992 à 1996 – Un grand parc de stationnement parisien est construit chaque année : Printemps Haussmann en 1992, Champs Elysées en 1993, Hoche en 1994, Saint-Michel en 1995 puis Edouard VII en 1996.
- 1996 – La SEPADEF assure la gestion et l'exploitation des parkings du quartier d'affaires de Défense, soit un total de 23 000 places.
- 1995-1999 – SOGEPARC se développe à l'international : Espagne en 1995, puis Suisse en 1997. Parcs GTM se déploie à Londres ainsi qu'au Chili et au Québec.
- 1999 – Un premier défilé de mode a lieu à Compiègne le 2 octobre 1999. Le parc stationnement devient un lieu événementiel.



2001-2014 LE DEVELOPPEMENT DES SERVICES ET DE L'INNOVATION

- 2001 – Fusion de GTM et de SOGEPARC et naissance de VINCI
- 2001 – Mise en place de nouveaux services au sein des parcs de stationnement : prêt de vélos, prêt de parapluies, mise à disposition de cabas et de poussettes.
- 2001-2010 – VINCI Park intensifie sa présence à l'international : développement en 2003, première implantation en Slovaquie en 2004, puis aux États-Unis en 2007 ainsi qu'au Qatar en 2010.
- 2004 – Création de l'École VINCI Park, premier établissement de formation aux métiers du stationnement.
- 2006 – Lancement de Radio VINCI Park dans les parkings en France.
- 2010-2015 – VINCI Park intègre des services innovants à ses solutions de parking : centre mobilité dans le parking Lobau-Rivoli ; location de vélos à assistance électrique en partenariat avec Green On ; installation de bornes de recharge pour véhicules électriques ; dématérialisation des tickets grâce à la technologie NFC à Caen.
- 2011 – Création du premier Centre de Télé-Opération en France, qui sera ensuite opérationnel dans plusieurs pays comme au Brésil, au Luxembourg et au Royaume-Uni.
- 2013 – Lancement de l'application My VINCI Park, avec la fonctionnalité de paiement mobile en voirie.
- 2013 – VINCI Park prend une participation dans la société brésilienne Moving au Brésil.
- 2014 – VINCI Park ouvre son capital. Ardian, Crédit Agricole Assurances et VINCI créent une société commune qui détient 100 % du capital de VINCI Park.



2015-2017

- En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.
- Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.

DEPUIS 2017

- Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel
- Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.

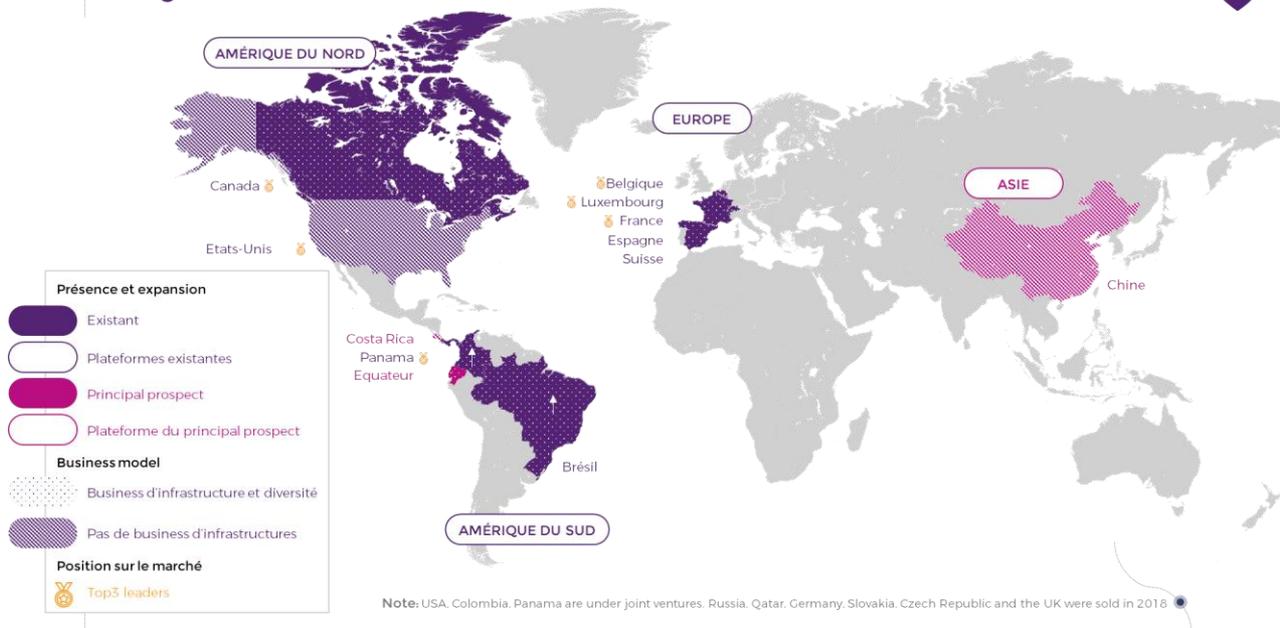
NOTRE ACTIONNARIAT

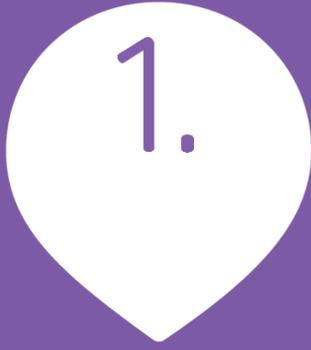
La société **Indigo Group S.A.S.** (antérieurement dénommée **Infra Park S.A.S.**) détient près de 100% du capital d'**Indigo Infra S.A.** (antérieurement dénommée **VINCI Park S.A.**).

Indigo Group S.A.S. est indirectement détenue à hauteur d'environ 49,2% par des fonds d'investissement gérés par **Ardian** et à hauteur d'environ 49,2% par **Crédit Agricole Assurances** via sa filiale **Predica** et pour le solde par les employés et le management du Groupe.

Ardian et Crédit Agricole Assurances entendent poursuivre le développement du groupe, en s'appuyant sur son management. Ce projet vise particulièrement à accroître la présence du groupe sur les marchés en forte croissance, notamment en Amérique du Nord, en Amérique Latine et en Asie, tout en affirmant sa position de leader en France et en Europe.

Indigo dans le monde





COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DES PARCS

PARC EMPERI

- Capacité : 516 places réparties sur 5 niveaux (3 niveaux et 2 extensions) incluant 11 places PMR
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB (en introduisant la carte et en sans contact), TOTAL GR, VISA MASTERCARD et AMEX en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage en bornes de sortie.

PARC PORTAIL COUCOU

- Capacité : 361 places réparties sur 8 demi-niveaux incluant 8 places PMR
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 1 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB (en introduisant la carte et en sans contact), TOTAL GR, VISA MASTERCARD et AMEX en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage en bornes de sortie.

VOIRIE

- Capacité : 1818 places réparties sur la ville de Salon de Provence
- Equipements de péage : horodateurs Stelio Parkéon
- Les moyens de paiement acceptés : pièces, cartes de paiement CB, VISA MASTERCAR et sans contact.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parcs de stationnement Empéri et Portail Coucou, ainsi que la maintenance technique de la voirie.

Signature du contrat : 18/05/1991
Echéance du contrat : 30/03/2023
Date du dernier avenant : 27/10/2017 pour l'avenant n°13

a) Société délégataire

**Société Auxiliaire des Parcs
Méditerranée**

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) Société exploitante

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, S.A.P.M fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Laure SERRES
Directeur de Secteur
Palais Liberté – 17, place de la liberté -
83000 Toulon
Tel : 06 77 58 04 06
Mail : laure.serres@group-indigo.com

c) Adresse d'exploitation

Indigo Park

Parc de Stationnement EMPERI

130 Cours Gimon

13300 Salon de Provence

Contacts :

David JUSTINIANY

Responsable de District

Tel : 06 72 82 45 92

Mail : david.justiniany@group-indigo.com

Marine BONDI

Responsable de Site

Tel : 06 11 66 35 62

Mail : marine.bondi@group-indigo.com

C. TARIFS HORAIRES EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

EMPERI

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2018

Temps en minutes	Tarifs 2018	
De 0 à 15 minutes	0,40 €	
De 16 à 300 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 301 à 345 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 346 à 435 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 436 à 720 minutes	+ 0,10 €	Par ¼ d'heure
De 721 à 1 200 minutes	+ 0,70 €	Par ¼ d'heure
De 1 201 à 1 440 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	14,90 €	Par 24h

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2017

Temps en minutes	Tarifs 2017	
De 0 à 30 minutes	0,40 €	
De 31 à 300 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 301 à 345 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 346 à 435 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 436 à 720 minutes	+ 0,10 €	Par ¼ d'heure
De 721 à 1 200 minutes	+ 0,80 €	Par ¼ d'heure
De 1 201 à 1 440 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	14,90 €	Par 24h

PORTAIL COUCOU

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2018

Temps en minutes	Tarifs 2018	
De 0 à 30 minutes	0,00 €	
De 31 à 75 minutes	+ 0,90 €	Par ¼ d'heure
De 76 à 240 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 241 à 315 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 316 à 435 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 436 à 720 minutes	+ 0,10 €	Par ¼ d'heure
De 721 à 1 440 minutes	+ 1,20 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	14,90 €	Par 24h

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2017

Temps en minutes	Tarifs 2017	
De 0 à 30 minutes	0,00 €	
De 31 à 90 minutes	+ 0,80 €	Par ¼ d'heure
De 91 à 240 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 241 à 315 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 316 à 435 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 436 à 720 minutes	+ 0,10 €	Par ¼ d'heure
De 721 à 1 440 minutes	+ 1,20 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	14,90 €	Par 24h

VOIRIE

TARIFICATION EN VIGUEUR EN 2018

	Temps de stationnement			
	1h00	2h00	3h00	4h00
Zone bleue (Stationnement limité à 4h par ½ journée)	0,00 €	0,00 €	0,50 € de l'heure	0,50 € de l'heure
Zone verte (0,30 € minimum accepté) (Stationnement limité à 3h par ½ journée)	0,50 €	0,70 €	0,80 €	-
Zone orange (0,50 € minimum accepté) (Stationnement limité à 3h par ½ journée)	1,00 €	1,20 €	1,80 €	-
Zone rouge (0,50 € minimum accepté) (Stationnement limité à 1h par ½ journée)	1,50 €	-	-	-

D. TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

EMPERI

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Mensuel PMA (engagement de 4 mois)
Abonnement 24/24 -7/7	81,00 €	236,00 €	802,00 €	68,00 €
Abonnement jour 5j/7	49,00 €	144,00 €	498,00 €	41,50 €
Abonnement nuit + dimanche et jours fériés	19,50 €	54,00 €	189,00 €	17,00 €
Abonnement moto 24/24 -7/7	39,00 €	109,00 €	390,00 €	34,00 €

Forfaits	Tarifs
Forfait 7 jours	40,00 €
Forfait 14 jours	60,00 €

Aucune augmentation tarifaire entre 2017 et 2018

PORTAIL COUCOU

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Mensuel PMA (engagement de 4 mois)
Abonnement 24/24 -7/7	73,00 €	212,00 €	694,00 €	58,50 €
Abonnement 24/24 -7/7 (Résident)	-	-	599,00 €	52,00 €
Abonnement jour 5j/7	46,00 €	134,00 €	468,00 €	40,50 €
Abonnement nuit + dimanche et jours fériés	19,50 €	57,00 €	188,00 €	17,00 €
Abonnement moto 24/24 -7/7	35,00 €	100,00 €	350,00 €	31,00 €

Forfaits	Tarifs
Forfait 7 jours	40,00 €
Forfait 14 jours	60,00 €

Aucune augmentation tarifaire entre 2017 et 2018

VOIRIE

15 € par an = 1 heure gratuite par jour pendant un an

Utilisable pour le paiement du stationnement sur les parkings en surface munis d'un horodateur. Fonctionne en zones orange, verte et bleue. L'heure gratuite ne peut être consommée qu'en une seule fois en entrant son n° d'immatriculation dans l'horodateur. Au-delà de cette heure gratuite, la tarification débute au tarif de la 1ère heure.

La carte « résident centre-ville »

Pour les parkings de surface munis d'un horodateur, chaque riverain du centre-ville (particuliers uniquement), bénéficie d'une carte « Résident » par véhicule sur justificatifs (carte grise + taxe d'habitation).

Possibilité d'un abonnement d'un mois ou de douze mois.

Zone orange, verte et bleue : 10 € par mois. Sans limitation de durée.

Zone bleue exclusivement : 5 € par mois. Sans limitation de durée.

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

a) Patrimoine de la délégation

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2018.

b) Inventaires des biens de retour et des biens de reprise

EMPERI

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2018

Parc de stationnement Salon-De-Provence Emperi					
Libellé Compte		Valeur Brute au 31/12/2018	Dotations 2018	Cumul Amortissement au 31/12/2018	Valeur Nette Comptable au 31/12/2018
BIENS DE RETOUR	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	278 661	9 225	239 839	38 822
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	224 218	23 504	126 296	97 922
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	912 321	95 209	525 213	387 108
Total BIENS DE RETOUR		1 415 201	127 939	891 349	523 852
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	90 085	5 991	60 337	29 749
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	800	0	800	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	1 907	0	1 907	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 738	478	1 612	3 126
Total BIENS DE REPRISE*		97 531	6 469	64 656	32 875
Total général		1 512 731	134 408	956 004	556 727

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Salon-De-Provence Emperi	
en euros H.T.	31/12/2018
Immobilisations valeur Comptable Brute	1 512 731
Immobilisations valeur comptable nette	556 727
Immobilisation en cours	36 941
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	133 873

PORTAIL COUCOU

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2018

Parc de stationnement Salon-De-Provence Portail Coucou

Libellé Compte		Valeur Brute au 31/12/2018	Dotations 2018	Cumul Amortissement au 31/12/2018	Valeur Nette Comptable au 31/12/2018
BIENS DE RETOUR	BIENS DE RETOUR NON RENOUELABLES	3 177 192	118 671	2 677 471	499 722
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	218 414	15 786	151 895	66 519
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	295 382	35 536	152 665	142 717
Total BIENS DE RETOUR		3 690 989	169 993	2 982 031	708 958
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	30 069	3 171	10 661	19 409
	PETIT MATERIEL ET OUTILLAGE	1 492	0	1 492	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	3 229	0	3 229	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 392	0	1 392	0
Total BIENS DE REPRISE*		36 182	3 171	16 773	19 409
Total général		3 727 170	173 164	2 998 804	728 367

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Salon-De-Provence Portail Coucou

en euros H.T.	31/12/2018
Immobilisations valeur Comptable Brute	3 727 170
Immobilisations valeur comptable nette	728 367
Immobilisation en cours	0
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	61 915

VOIRIE

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2018

Parc de stationnement Salon-De-Provence Voirie

Libellé Compte		Valeur Brute au 31/12/2018	Dotations 2018	Cumul Amortissement au 31/12/2018	Valeur Nette Comptable au 31/12/2018
BIENS DE RETOUR	BIENS DE RETOUR NON RENOUELABLES	217 892	7 250	187 381	30 511
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	400 257	34	399 257	1 000
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	9 390	764	1 613	7 777
Total BIENS DE RETOUR		627 539	8 049	588 251	39 288
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	6 662	0	6 662	0
Total BIENS DE REPRISE*		6 662	0	6 662	0
Total général		634 201	8 049	594 913	39 288

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Salon-De-Provence Voirie

en euros H.T.	31/12/2018
Immobilisations valeur Comptable Brute	634 201
Immobilisations valeur comptable nette	39 288
Immobilisation en cours	38 511
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	886

c) Recensement des engagements à incidence financière nécessaire à la continuité de service public

Concernant les engagements à incidence financière, seule la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat, nous semble devoir être recensée comme un engagement à incidence financière nécessaire à la continuité du service public délégué (art. 1411-7-I-h).

Nous vous rappelons que l'équipe en place est composée comme suit :

- 2 Agents d'Exploitation
- 1 Technicien de Maintenance
- 1 Technicien d'exploitation
- 1 Responsable de Site pour partie

L'ensemble de l'équipe d'exploitation étant mutualisée sur l'ensemble de la Ville de Salon de Provence, elle est affectée pour partie sur cette délégation de service public.

La convention collective applicable à notre personnel est la convention collective de l'automobile.

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

Vous trouverez en annexe 3, les inventaires détaillés des biens.

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

Les principales opérations de GER et investissements réalisés en 2018 sont listées ci-dessous :

Exploitations	Montant de l'investissement en HT	Nature des opérations
Voirie	2 530,45 €	Achat de matériels de péage, pièces détachées horodateurs, réalisation de peinture type marquage au sol et travaux VRD.
Parkings	40 940,21 €	Sur le site Empéri : Rénovation des cages d'escaliers St-Michel et Bièrerie. Changement complet de la manœuvre ascenseur. Mise en place de la suppression dans les bureaux. Renfort de sécurité dans l'achat de serrures supplémentaires pour les caisses automatiques. Renouvellement des pompes de relevage. Sur le site Portail Coucou : Renouvellement des pompes de relevage.

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Exploitations	Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
VOIRIE	Contrat d'utilisation de logiciels & de services	FLOWBIRD
EMPERI	Détection gaz parking CO & NO	ADS ANALYSE DETECTION SECURITE
	Outil d'aide à la gestion du personnel, la prévention des risques et l'analyse des performances.	ALPHA SYSTEM - TRACKFORCE
	Location voiture de service	CREDIPAR
	Entretien et maintenance groupe électrogène	ENERIA
	Programme de financement des équipements	GE CAPITAL EQUIPEMENT FINANCE
	Maintenance et entretien de l'ensemble des matériels de contrôle d'accès et de péage	ORBILITY
	Entretien et maintenance pompes de relevage	SIEMP
	Entretien et maintenance des portes automatiques et de l'ascenseur	THYSSENKRUPP
	Entretien et maintenance du système de sécurité incendie	DEF
	Entretien et maintenance des RIA et portes coupe-feu	TPI - UXELLO
	Convoyeurs de fond	LOOMIS
	Fournisseur d'électricité	EDF
	Fournisseur réseau et télécommunication	ORANGE
	Entretien extincteurs	UTC FIRE & Security services
	Solutions d'impressions	KONICA
	Fournisseur de fontaines et bombonnes à eau	CHATEAU D'EAU
PORTAIL COUCOU	Outil d'aide à la gestion du personnel, la prévention des risques et l'analyse des performances.	ALPHA SYSTEM - TRACKFORCE
	Maintenance et entretien de l'ensemble des matériels de contrôle de péage	ORBILITY
	Entretien et maintenance pompes de relevage	SIEMP
	Entretien et maintenance des portes automatiques	THYSSENKRUPP
	Entretien et maintenance du système de sécurité incendie	DEF
	Convoyeurs de fond	LOOMIS
	Fournisseur d'électricité	EDF
	Fournisseur réseau et télécommunication	Orange
	Entretien extincteurs	UTC FIRE & Security services
Entretien et maintenance des colonnes sèches	TPI - UXELLO	

Les tableaux ci-dessous présentent, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2018 :

EMPERI

MAINTENANCE PREVENTIVE	DATE						
ASCENSEURS	20/02	05/03	29/05	18/08	17/09	25/10	10/12
DETECTION INCENDIE	15/03	11/10	12/10	02/11	07/11	08/11	12/12
EXTINCTEURS	18/10						
VENTILATION	15/05						
POMPES DE RELEVAGE	12/03	01/10					
PEAGE	03/10	09/11					
CONTROLES OBLIGATOIRES	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	EN ATTENTE DE RAPPORT						
QUALITE DE L'AIR	15/05						
COLONNE SECHE	PAS DE COLONNE SECHE SUR EMPERI						
EXTINCTEURS, BACS A SABLE	10/10 ET 18/10						

PORTAIL COUCOU

MAINTENANCE PREVENTIVE	DATE		
DETECTION INCENDIE	15/03	12/10	05/04
EXTINCTEURS	18/10		
POMPES DE RELEVAGE	20/06		
PEAGE	09/11		
CONTROLES OBLIGATOIRES	DATE		
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	EN ATTENTE DE RAPPORT		
COLONNE SECHE	19/06		
EXTINCTEURS, BACS A SABLE	18/10		

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous l'ensemble des opérations de maintenance curative hors contrat.

Equipements	Montant HT	Commentaires
Système de sécurité incendie Portail Coucou et Empéri	875,5 € 263,5 €	Reconditionnement d'un détecteur de fumée
Péage Portail Coucou et Empéri	80,34 € 1 400 €	Achat serrures pour les bornes de péage Paramétrage péage pour la gratuité des deux derniers week-ends du mois de décembre.
Escaliers Portail Coucou	253,89 €	Achats de peinture pour éliminer les dégradations (tags et brulures)
Eclairage Portail Coucou et Empéri	406,6 € 448,18 € 92,4 € 555,08 € 80,73 € 70 €	Achat matériel neuf réglettes LED et Néons LED
Vitre coupe-feu Empéri	2 250 €	Remplacement vitre coupe-feu escalier St Michel niveau -2
Extincteurs Empéri et Portail Coucou	442,5 €	Suite à plusieurs vols, achat de 10 extincteurs
Portail automatique Empéri	215,18 € 112,98 €	Remplacement ampli boucle Achat horloge
Groupe électrogène Empéri	130,33 €	Remplacement du préchauffage
Horodateur voirie	1 034,5 €	Achat carte Stelio T-PAL, carte principale.
Horodateurs voirie	514,38 € 494,6 €	Achat batteries
Horodateurs voirie	1 250 €	Achat de micro-contacts
Horodateurs voirie	396 € 102 €	Achat de clés de collecte à destination du régisseur
Horodateurs voirie	3 527,6 €	Achats de pièces de rechange
Horodateur voirie	640 €	Déplacement horodateur
Horodateur voirie	1 103,35 €	Panneaux autocollants informations horodateurs

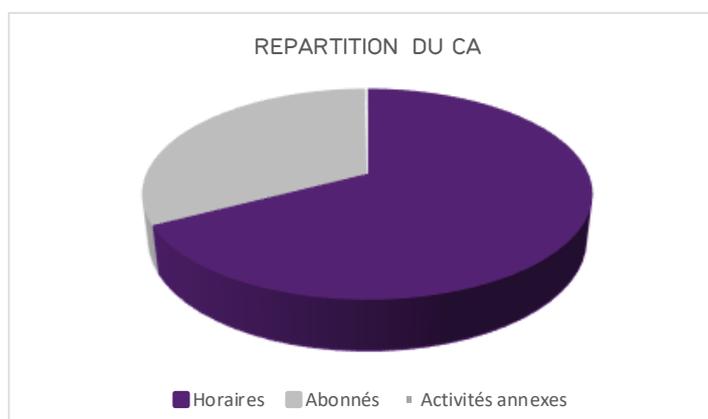
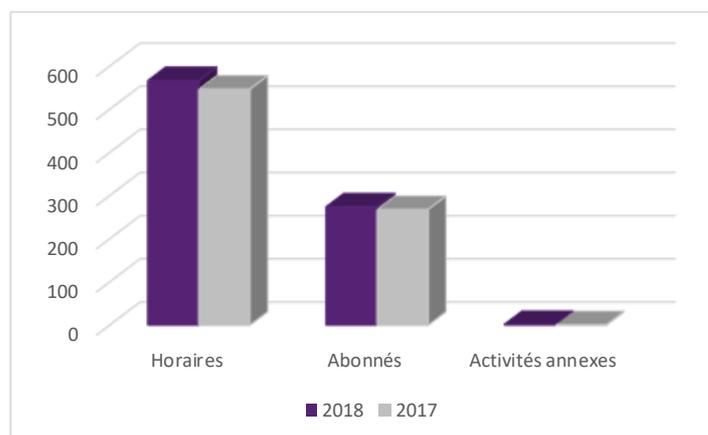
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

EMPERI

Le CA de l'année 2018 de 841,64K€ HT est réparti comme suit :

Chiffre d'affaires K€ HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2018	566,54	273,8	1,3	841,64
2017	546,57	267,58	0,4	814,55
ECART	4%	2%	225%	3%
RAPARTITION DU CA	67%	33%	0,2%	



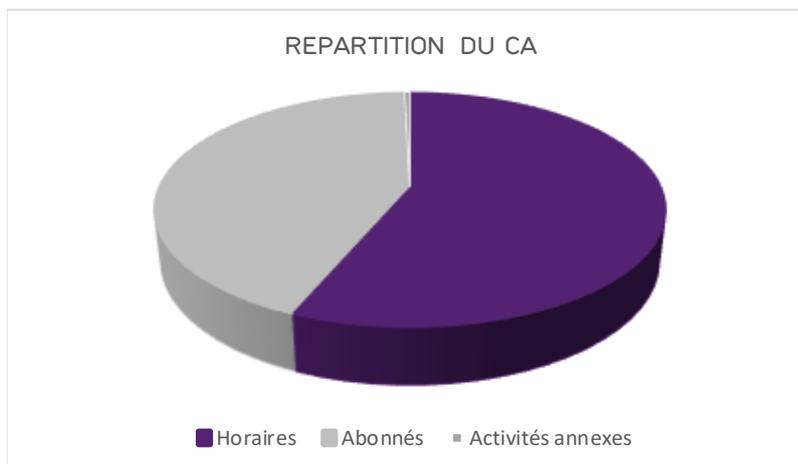
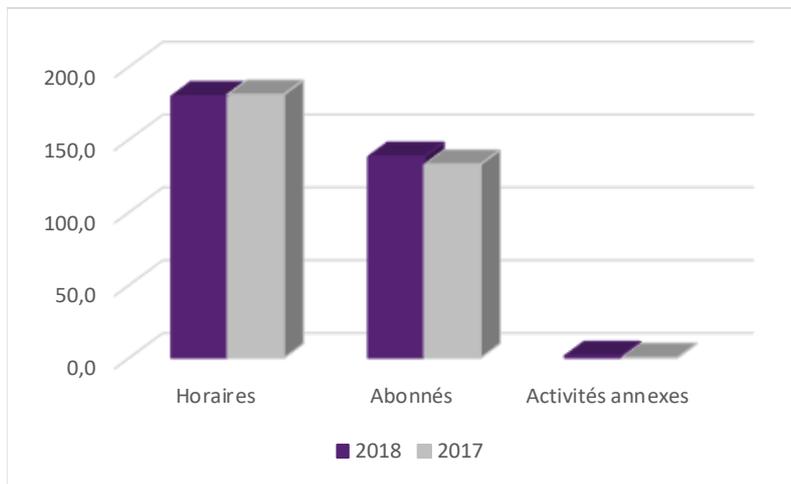
Le parc Empéri évolue positivement de 2017 à 2018 avec 3.3 % d'augmentation de son chiffre d'affaires global soit, 27 132.44 € supplémentaires.

La répartition du CA entre clients horaires et abonnés est illustrée dans le graphique ci-dessus avec 67,3% pour les horaires et 32,5% pour les abonnés.

PORTAIL COUCOU

Le CA de l'année 2018 de 319,1 K€ HT est réparti comme suit :

Chiffre d'affaires K€ HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2018	179,7	138,1	1,3	319,1
2017	180,8	132,9	0,1	313,8
ECART	-1%	4%	1200%	2%
RAPARTITION DU CA	56%	43%	0%	



Le chiffre d'affaires du parking Portail Coucou est quasiment stable de 2017 à 2018 avec 1,7 % d'augmentation global soit, 5 314.85 € supplémentaires.

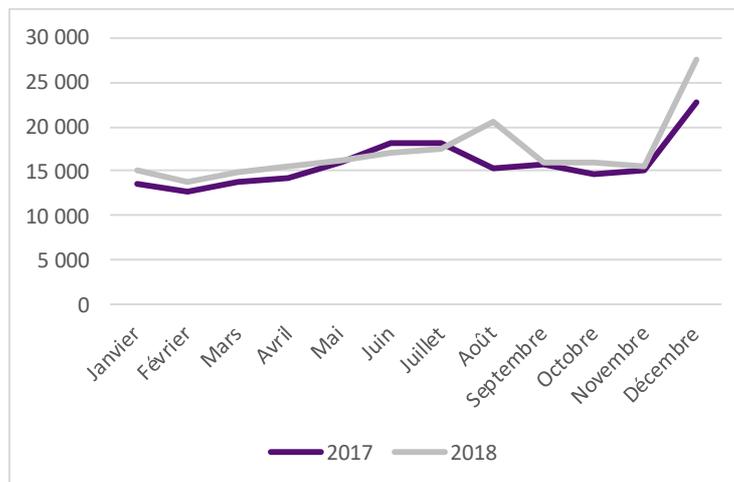
La répartition du CA entre clients horaires et abonnés est illustrée dans le graphique ci-dessus avec 56,3% pour les horaires et 43,3% pour les abonnés.

B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaires

EMPERI

	2017	2018	ECART
Janvier	13 495	15 110	12,00%
Février	12 601	13 738	9,00%
Mars	13 802	14 924	8,10%
Avril	14 300	15 478	8,20%
Mai	16 042	16 117	0,50%
Juin	18 141	16 985	-6,40%
Juillet	18 106	17 569	-3,00%
Août	15 401	20 606	33,80%
Septembre	15 865	15 902	0,20%
Octobre	14 642	15 898	8,60%
Novembre	15 174	15 549	2,50%
Décembre	22 633	27 537	21,70%
Total	190 202	205 413	8,00%

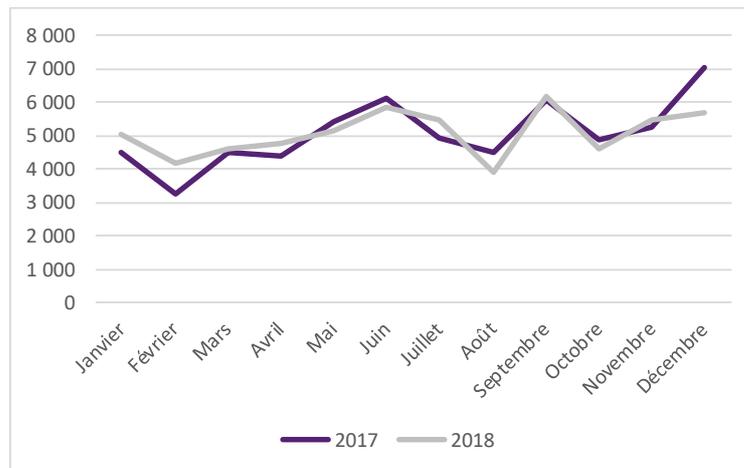


Les fréquentations horaires du parking Empéri sont également en augmentation avec 8 % de plus qu'en 2017, soit 15 211 horaires.

Le site a réalisé un beau mois d'août cette année. De même, la gratuité offerte par la Métropole sur les deux derniers week-ends de décembre a porté ses fruits et permis d'attirer massivement le public en centre-ville pour soutenir l'activité commerciale pénalisée par les mouvements sociaux.

PORTAIL COUCOU

	2017	2018	ECART
Janvier	4 509	5 011	11,10%
Février	3 249	4 143	27,50%
Mars	4 512	4 615	2,30%
Avril	4 371	4 741	8,50%
Mai	5 430	5 125	-5,60%
Juin	6 094	5 819	-4,50%
Juillet	4 935	5 458	10,60%
Août	4 494	3 906	-13,10%
Septembre	6 075	6 156	1,30%
Octobre	4 851	4 591	-5,40%
Novembre	5 243	5 493	4,80%
Décembre	7 024	5 677	-19,20%
Total	60 787	60 735	-0,10%



Malgré la hausse de son chiffre d'affaires, Portail Coucou connaît une légère baisse de ses fréquentations horaires avec -0.1 % comparé à 2017, soit 52 horaires de moins.

Les mois où le site a été le plus visité sont les mois de janvier, février et juillet.

b) Sorties gratuites

EMPERI

	2017	2018	ECART
Janvier	449	378	-15,80%
Février	400	421	5,30%
Mars	311	367	18,00%
Avril	389	601	54,50%
Mai	437	642	46,90%
Juin	333	631	89,50%
Juillet	261	374	43,30%
Août	215	283	31,60%
Septembre	494	657	33,00%
Octobre	403	717	77,90%
Novembre	350	681	94,60%
Décembre	400	3 969	892,30%
Total	4 442	9 721	118,80%

Nous constatons une croissance des sorties gratuites sur le parc Empéri. Ce constat doit tout de même être nuancé par l'effet de la gratuité offerte par la Métropole au cours du mois de décembre qui vient augmenter significativement le total des sorties gratuites de l'année.

PORTAIL COUCOU

	2017	2018	ECART
Janvier	4 583	4 847	5,80%
Février	2 694	4 722	75,30%
Mars	3 769	2 787	-26,10%
Avril	2 718	3 767	38,60%
Mai	4 352	3 928	-9,70%
Juin	3 886	4 901	26,10%
Juillet	928	1 492	60,80%
Août	757	1 572	107,70%
Septembre	5 110	5 701	11,60%
Octobre	4 443	4 370	-1,60%
Novembre	5 416	5 538	2,30%
Décembre	4 893	6 196	26,60%
Total	43 549	49 821	14,40%

Nous pouvons voir une augmentation de 14.4% des sorties gratuites sur le parking Portail Coucou. Sur ce site la franchise est de 30 minutes car ce dernier est entouré d'écoles. Ainsi, beaucoup de parents d'élèves peuvent profiter d'un stationnement gratuit afin de déposer ou chercher leurs enfants à l'école.

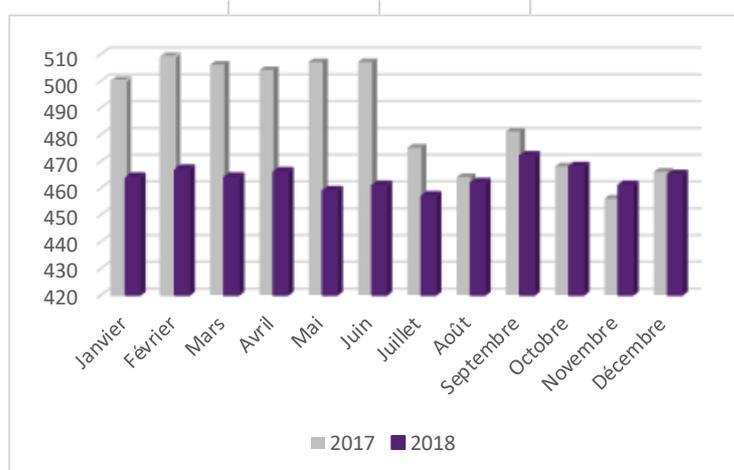
Nous observons le même effet que pour le parc Empéri concernant le mois de décembre.

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

EMPERI

	2017	2018	ECART
Janvier	500	464	-7,2%
Février	509	467	-8,3%
Mars	506	464	-8,3%
Avril	504	466	-7,5%
Mai	507	459	-9,5%
Juin	507	461	-9,1%
Juillet	475	457	-3,8%
Août	464	462	-0,4%
Septembre	481	472	-1,9%
Octobre	468	468	0,0%
Novembre	456	461	1,1%
Décembre	466	465	-0,2%
Moyenne	487	464	-4,7%

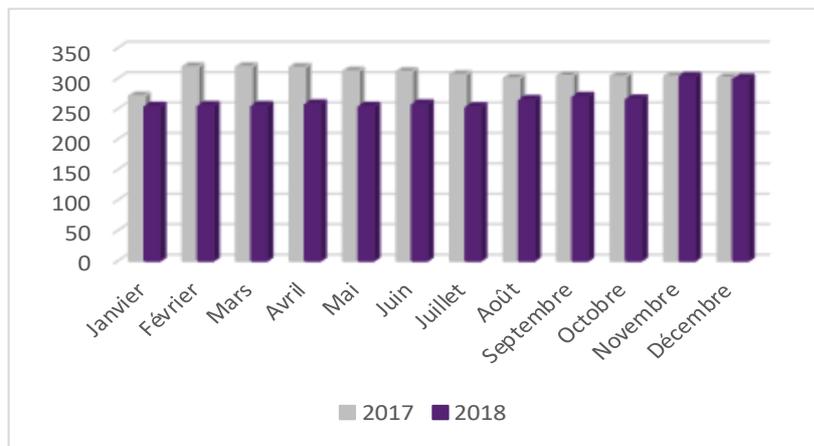


De 2017 à 2018, le parking Empéri a perdu 23 abonnements en moyenne.

Une stratégie commerciale a depuis été mise en place pour tenter de retrouver le niveau d'abonnements de 2017.

PORTAIL COUCOU

	2017	2018	ECART
Janvier	271	254	-6,3%
Février	319	255	-20,1%
Mars	319	255	-20,1%
Avril	318	258	-18,9%
Mai	312	254	-18,6%
Juin	311	258	-17,0%
Juillet	306	253	-17,3%
Août	300	265	-11,7%
Septembre	304	270	-11,2%
Octobre	303	266	-12,2%
Novembre	303	303	0,0%
Décembre	301	300	-0,3%
Moyenne	306	266	-13,0%



De 2017 à 2018, le parking Portail Coucou a perdu 40 abonnements en moyenne.

Une stratégie commerciale a depuis été mise en place pour tenter de dynamiser les abonnés sur ce parc qui est sous occupé.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Vous trouverez ci-dessous le détail des autres éléments du chiffre d'affaires et autres produits :

EMPERI :

Activité annexe 5,9 k€ reparti comme suit :

- 3 panneaux publicitaire Clear Chanel pour une redevance de 3,2 k€,
- Encaissement de consignes de cartes d'abonnés pour 2,7 k€,
- Encaissement du forfait de la station de lavage, pour 290 € par trimestre.

PORTAIL COUCOU :

Activité annexe 3,1 k€ reparti comme suit :

- 2 panneaux publicitaire Clear Chanel pour une redevance de 0,8 k€
- Encaissement de consignes de cartes d'abonnés pour 2,3 k€.

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros HT)

EMPERI

Année	Ticket moyen HT
2017	2,86 €
2018	2.80 €

PORTAIL COUCOU

Année	Ticket moyen HT
2017	2,94 €
2018	2.94 €

b) Répartition des modes de paiement des horaires

EMPERI

Année	Amex	Espèces	Chèques	CB	Total GR	OPnGO	LIBER'T
2018	0,0%	6,7%	0,0%	56,1%	2,3%	0,3%	34,6%
2017	0,0%	8,7%	0,0%	56,0%	2,1%	0,0%	33,2%

Le moyen de paiement le plus utilisé sur l'Empéri en 2018 est la carte bancaire avec 56,1% de taux d'utilisation. Vient ensuite le télépéage avec 34,6% et les espèces à hauteur de 6,7%.

PORTAIL COUCOU

Année	Amex	Espèces	Chèques	CB	Total GR	OPnGO	LIBER'T
2018	0,0%	9,7%	0,0%	65,7%	2,8%	0,5%	21,3%
2017	0,0%	15,2%	0,0%	61,9%	2,3%	0,1%	20,6%

Le moyen de paiement le plus utilisé sur Portail Coucou en 2018 est la carte bancaire avec 65,7% de taux d'utilisation. Vient ensuite le télépéage avec 21,3% et les espèces à hauteur de 9,7%.

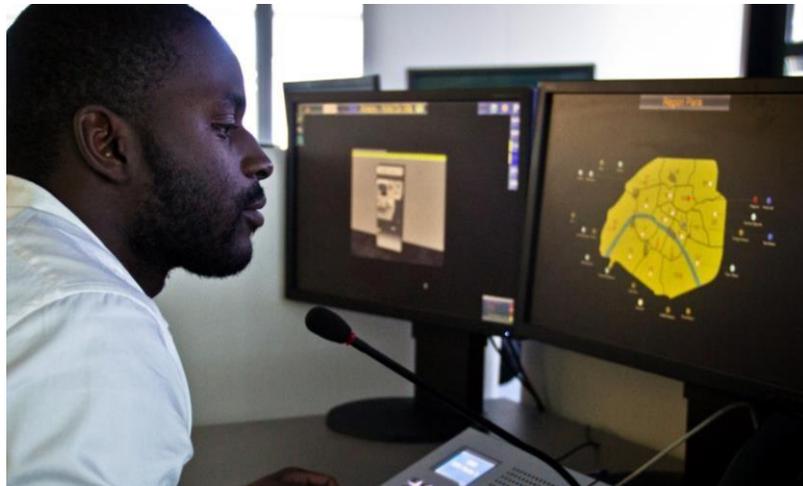
V. QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



CNTO (CENTRE NATIONAL DE TÉLÉSURVEILLANCE)



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking : sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage ;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur ;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande ;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte ;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur tous les parcs Indigo de Salon de Provence.

b) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique ;
- la mise en place du badge Liber't en sortie ;
- la mise en place du paiement NFC ;
- la lecture de plaques minéralogiques ;
- le paiement via l'application OpnGo



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de ses clients à mobilité réduite. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Les parkings Empéri et Portail Coucou sont conformes à la norme accessibilité.

LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie des parkings.

Le principe est simple : à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant.

STATION DE LAVAGE



STATION DE LAVAGE

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, le parking Empéri dispose d'un service de lavage de véhicule qui permet aux clients de faire nettoyer leur véhicule pendant le temps de leur stationnement.

c) Services digitaux

APPLICATION SMARTPHONE

Avec sa nouvelle application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que :

- trouver parmi les 3 000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours ;
- vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement ;
- bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).

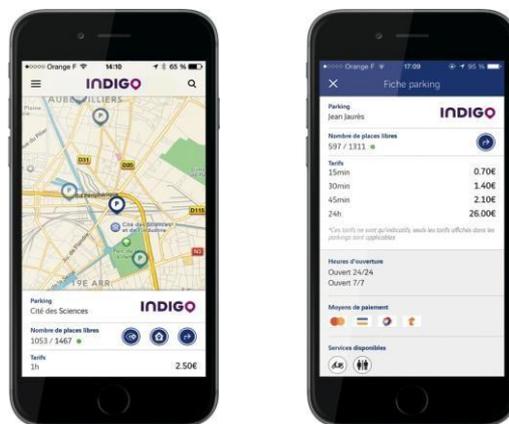
FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3 000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

Disponibilité des places en temps réel.

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.



Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo (www.group-indigo.com), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet (www.group-Indigo.com).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies « mono-parking » ou plus globale.

OPNGO



Géolocalisation

Indigo a choisi la plateforme indépendante OPnGO pour offrir un nouveau moyen dématérialisé d'accès aux parkings.

Première application à réunir l'ensemble de l'offre de stationnement en ville, publique et privée, OPnGO permet aux citoyens de trouver facilement la meilleure place au meilleur prix.

Fini le stress et les tours de quartier, avec OPnGO le stationnement devient facile.



Accès automatique

Grâce à l'application OPnGO, le client peut :

TROUVER UNE PLACE DE STATIONNEMENT

Grâce à la géolocalisation, le client pourra repérer les parkings autour de lui et comparer les prix et services proposés, afin de trouver où se garer.



Paiement mobile

ENTRER ET SORTIR AUTOMATIQUEMENT

Grâce à l'accès mains-libres, le client pourra entrer et sortir des parkings sans prise de ticket, grâce à la lecture de plaques minéralogiques.



Réductions

RESERVER ET ECONOMISER

Profitez de prix avantageux en payant votre stationnement à l'avance.

Nous pouvons nous rapprocher des tours opérateurs d'évènements (Théâtre, Cinéma...), afin de proposer des solutions combinées stationnement + spectacle



B. RECLAMATIONS CLIENTS

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

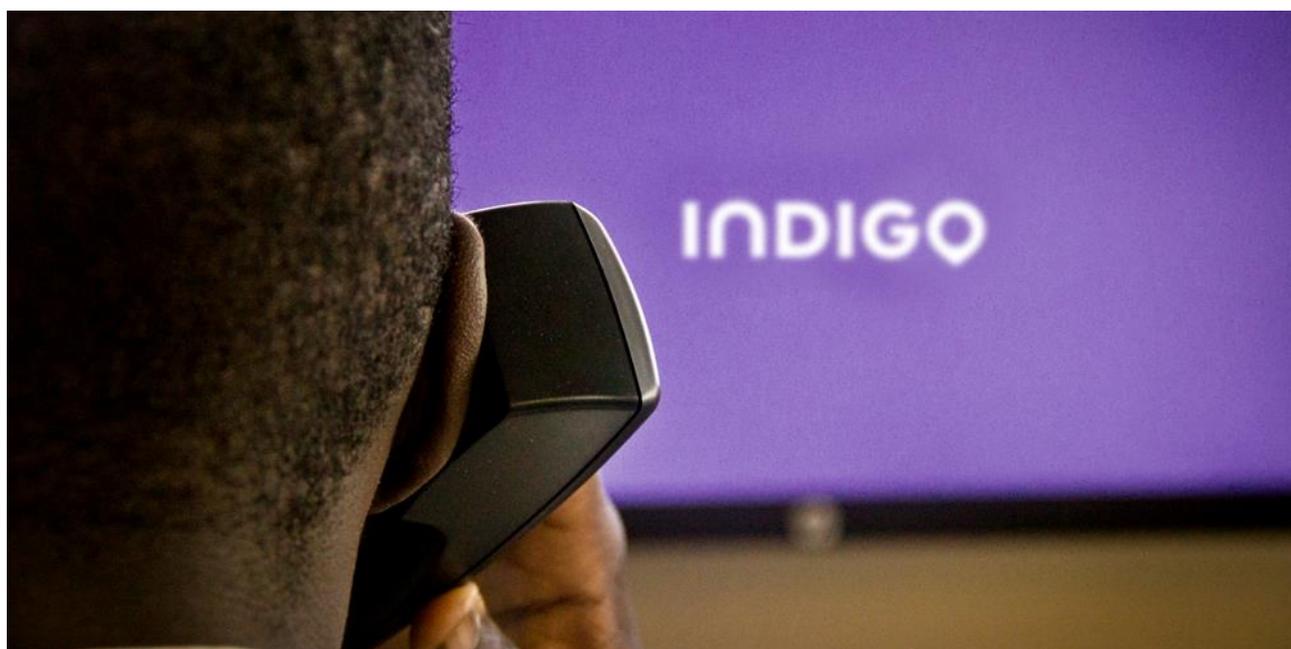
- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site www.group-indigo.com à l'adresse suivante service.clients@group-indigo.com
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

En 2018, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Clémenceau, plus de 41 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **29**
- incidents techniques (défaut péage,...) : **8**
- divers (objets perdus,...) : **1**
- réclamations, remarques, suggestions : **3**

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication,...).



C. QUALITE DE SERVICE

a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiat. Ces tournées sont faites en moyenne 5 fois par semaine.



b) Engagements environnementaux

Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2016.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensées pour les collaborateurs du contrat des parcs Empéri et Portail Coucou et de la voirie.



Collaborateur	Fonction	Formation Suivie
Bernard DALISSIER	Technicien de maintenance	Recyclage Habilitation électrique de niveau B1V-B2V- BR - H1V - H2V BC - HV)
Marine BONDI	Responsable de site	Habilitation électrique de niveau HOV - HTA
Marine BONDI	Responsable de site	Sécurité incendie
Marine BONDI	Responsable de site	Zendesk - réclamations clients
Marine BONDI	Responsable de site	Les fondamentaux du management

FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « **Bien accueillir les personnes handicapées** » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Pour la gestion des parcs de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- o 2 téléphones fixes répartis sur Empéri et Portail Coucou
- o 2 autos laveuse (1 à l'Empéri et 1 sur Portail Coucou), 1 balayeuse (Portail Coucou)
- o Plusieurs PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) et des logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage avec accès à Internet et à l'Intranet (présent sur chaque site)
- o un local de stockage pour les pièces détachées située à l'Empéri (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- o 1 atelier dédié à la voirie
- o 1 souffleur pour nettoyer les équipements (basé à l'Empéri)
- o 1 booster pour venir en aide aux clients (situé sur le site Empéri)
- o 2 locaux pour les produits d'entretien (1 à l'Empéri et 1 à Portail Coucou)
- o 1 local archive qui se trouve à l'Empéri
- o 1 coffre au parc Empéri
- o l'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques est stocké au parc Empéri (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)
- o 1 SAMEX (pour réaliser les rondes sécurité, les rondes confort clientèle)
- o 1 téléphone portable pour la voirie
- o 1 téléphone portable pour la responsable de site

EMPERI

Environnement	Niveau 1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Rampe d'entrée	1	1	1	1	1
Rampe de sortie	1	1	1	1	1
Panneau libre / saturé	1 situé à l'entrée du parc				
Escalier	2	2	2	2	2
Ascenseur	1	1	1		
Allée de circulation	1	1	1	1	1
Equipements	Niveau 1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Borne d'entrée	2				
Borne de sortie	2				
Barrière d'entrée	1				
Barrière de sortie	1				
Porte automatique entrée	1				
Porte automatique sortie	1				
Lecteur piéton	1			1	
Caisse automatique	2				
RIA	2	2	2	2	2
Commande pompier	2			1	
Déclencheurs manuels	2	2	2	2	2
Extincteur	4	5	4	2	2
Bac à sable	1	1	1	2	2
Extraction d'air	2	1	1	1	1
Phonie	8			1	
Caméra de surveillance	2	4	4	4	4
Locaux techniques	Niveau 1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Archive/produits d'entretien	1				
TGBT	1			1	
EDF	1				
Pompes de relevage			1		2
Machinerie ascenseur	1				
Compteurs électriques	1				

PORTAIL COUCOU

Environnement	Niveau PMR	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Niveau 7	Niveau 8
Rampe d'entrée	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Rampe de sortie	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Panneau libre/saturé	1 à l'entrée du parc								
Escalier	1	1	1	1	1		1	2	2
Ascenseur									
Allée de circulation	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Equipements	Niveau PMR	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Niveau 7	Niveau 8
Borne d'entrée	2								
Borne de sortie		2							
Barrière d'entrée	1								
Barrière de sortie		1							
Porte automatique	1								
Porte automatique sortie		1							
Lecteur de badge	2	2							1
Lecteur piéton	1	1							1
Caisse automatique	1								
Colonne sèche	1	1	1	1	1	1	1		
Commande pompier									
Déclencheur manuel	1	2	1	1	1	2	1		1
Extincteur	1	2	1	1	1	1	1		
Bac à sable	1	2	1	1	1	1	1	1	1
Extraction d'air									
Phonie	4	3							1
Caméra de surveillance	3	4	1	2	1	2	1	1	1
Locaux techniques	Niveau PMR	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Niveau 7	Niveau 8
Archive/produits d'entretien		1							
TGBT		1							
EDF		1							
Pompes de relevage		1							
Machinerie ascenseur									
Compteurs électriques		1							

e) Sureté et sécurité

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2017	2	0	0	5
2018	3	0	0	7

L'équipe Indigo de Salon de Provence est en charge de la sécurité et intervient sur l'ensemble des parcs tous les jours de 06h00 à 19h00 du lundi au vendredi et de 07h00 à 20h00 le samedi. Nous effectuons des rondes régulières et la nuit nous pouvons intervenir sur astreinte.

Durant les manifestations nous réorganisons les journées de travail pour répartir au mieux notre présence sur les évènements.

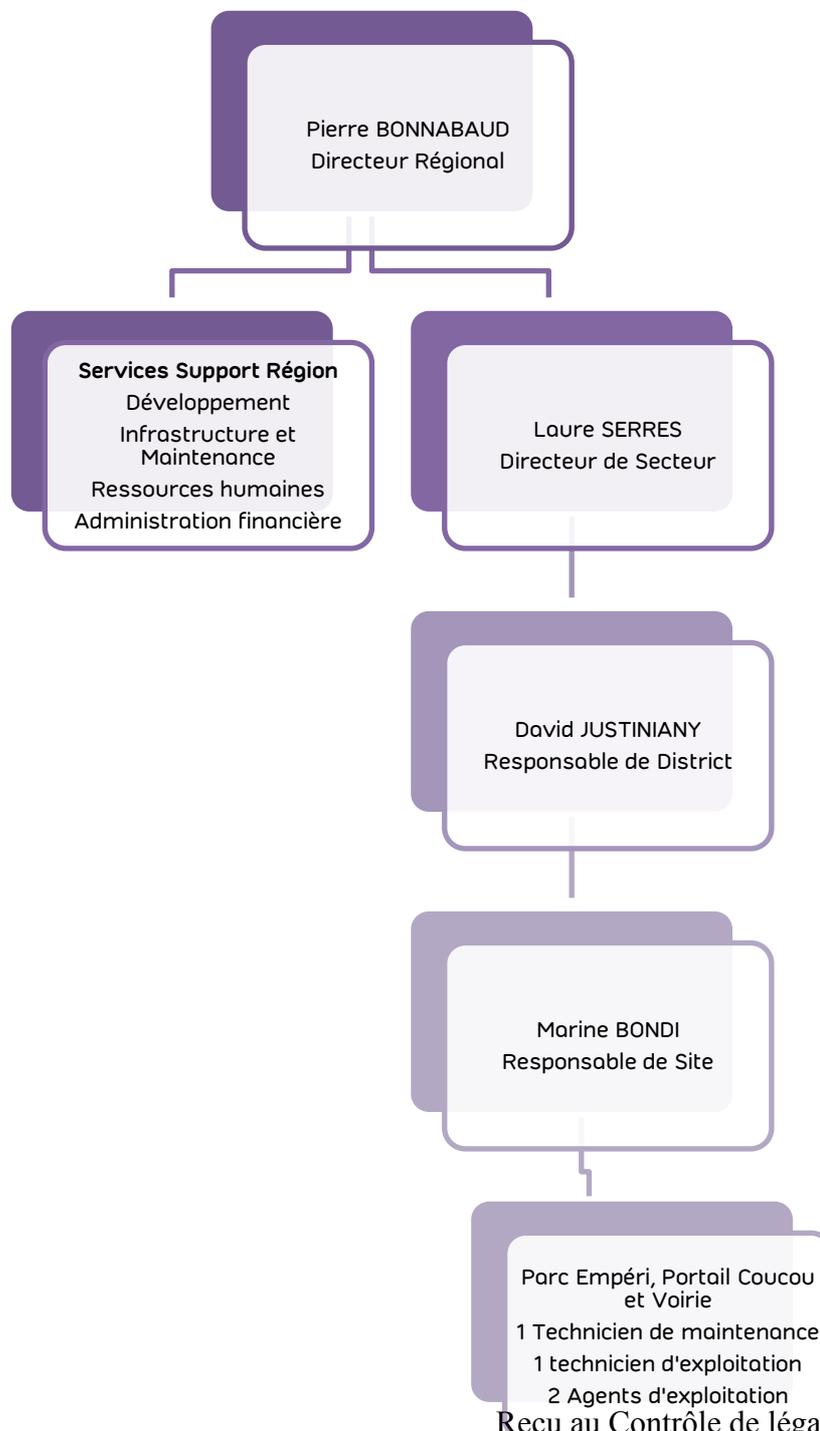
L'équipe d'astreinte est composée de l'ensemble de l'équipe d'exploitation afin de veiller au bon fonctionnement des équipements 7j/7 et 24h/24.

VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2018

1 technicien de maintenance, 1 technicien d'exploitation et 2 agents d'exploitation Indigo sont affectés à la gestion des parcs Empéri, Portail Coucou et de la voirie, encadré par une responsable de site, Marine BONDI, supervisée par un responsable de district, David JUSTINIANY.

L'ensemble de l'équipe d'exploitation étant mutualisée sur l'ensemble de la Ville de Salon de Provence, elle est affecté pour partie sur cette délégation de service public.



B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

	Détail des frais par type d'ETP en € HT
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	28 562 €
Service technique et CRTO	5 600 €
Responsable de Site	47 832 €
Agents d'Exploitation	130 994 €
Total	212 988 €



2.

COMPTE-RENDU
FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTES PREVISIONNELS

EMPERI

DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2018

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2018

EN H.T.	Budget initial 2018
Horaires parcs	563 843
Abonnés parcs	265 918
Voirie	
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	3 908
Sous Total Chiffre d'Affaires	833 669
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	
Sous Total Autres Produits	0
Total Produits d'Exploitation	833 669
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-106 410
Personnel Contrat à Durée Déterminée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-5 500
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-7 800
Prestations de Nettoyage	
Prestations de Gardiennage	
Sous Total Frais de Personnel	-119 710
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-16 700
Entretien : Contrats	-8 000
Electricité, Fluides	-23 000
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	-1 500
Location Matériel d'Exploitation	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-49 200
Actions Commerciales	-2 500
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-7 370
Frais Administratifs et Divers	
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-9 870
Total Charges Directes d'Exploitation	-178 780
Police d'Assurances	-5 002
Sinistres	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 502
Redevances Aux Concédants	-60 491
Taxes et Versements Assimilés	-26 694
Autres Charges et Provisions Courantes	
Charges de Gros Entretien	-2 500
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-18 341
Frais Généraux Siège	-56 273
Total Autres Charges d'Exploitation	-173 803
Total Autres Charges d'Exploitation	-173 803
Total Charges d'Exploitation	-352 583
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-324
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-120 591
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-120 915
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-120 915
EBIT	360 171
Frais Financiers	-33 190
Total Frais Financiers	-33 190
Total Frais Financiers	-33 190
Resultat Net avant Impot Parc	326 981

PORTAIL COUCOU

PARC DE STATIONNEMENT	130105 Salon-de-Provence Portail Coucou
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2018

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2018

EN H.T.	Budget initial 2018
Horaires parcs	175 878
Abonnés parcs	136 286
Voirie	
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	1 154
Sous Total Chiffre d'Affaires	313 318
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	
Sous Total Autres Produits	
Total Produits d'Exploitation	313 318
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-62 300
Personnel Contrat à Durée Déterminée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-1 000
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-500
Prestations de Nettoyage	
Prestations de Gardiennage	
Sous Total Frais de Personnel	-63 800
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 500
Entretien : Contrats	-3 000
Electricité, Fluides	-15 000
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	-1 000
Location Matériel d'Exploitation	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-31 500
Actions Commerciales	
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-3 015
Frais Administratifs et Divers	
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-3 015
Total Charges Directes d'Exploitation	-98 315
Police d'Assurances	-1 880
Sinistres	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 692
Redevances Aux Concédants	-22 734
Taxes et Versements Assimilés	-11 538
Autres Charges et Provisions Courantes	
Charges de Gros Entretien	-6 000
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-6 893
Frais Généraux Siège	-21 149
Total Autres Charges d'Exploitation	-71 886
Total Autres Charges d'Exploitation	-71 886
Total Charges d'Exploitation	-170 201
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-156 930
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-156 930
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-156 930
EBIT	-13 813
Frais Financiers	-43 972
Total Frais Financiers	-43 972
Total Frais Financiers	-43 972
Resultat Net avant Impot Parc	-57 785

VOIRIE

PARC DE STATIONNEMENT	130103 Salon-de-Provence Voirie
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2018

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2018

EN H.T.	Budget initial 2018
Horaires parcs	
Abonnés parcs	
Voirie	510 000
Garantie de recettes villes	
Prestation de services	
Activité de Contrôle	
Appels de charges amodiataires	
Activités annexes	
Sous Total Chiffre d'Affaires	510 000
Subventions d'exploitation	
Autres Produits	
Sous Total Autres Produits	0
Total Produits d'Exploitation	510 000
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-29 690
Personnel Contrat à Durée Déterminée	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-1 500
Personnel Intérimaire d'Exploitation	
Prestations de Nettoyage	
Prestations de Gardiennage	
Sous Total Frais de Personnel	-31 190
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-1 000
Entretien : Contrats	-28 000
Electricité, Fluides	
Autres Prestations Sous Traitées	
Frais de Télécommunication	
Location Matériel d'Exploitation	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-29 000
Actions Commerciales	
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-1 000
Frais Administratifs et Divers	
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-1 000
Total Charges Directes d'Exploitation	-61 190
Police d'Assurances	-1 020
Sinistres	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	
Redevances Aux Concédants	
Taxes et Versements Assimilés	-15 156
Autres Charges et Provisions Courantes	
Charges de Gros Entretien	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-11 220
Frais Généraux Siège	-34 425
Total Autres Charges d'Exploitation	-61 821
Total Autres Charges d'Exploitation	-61 821
Total Charges d'Exploitation	-123 011
Autres Charges Non Courantes	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-11 273
Autres Provisions Non Courantes	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-11 273
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-11 273
EBIT	375 716
Frais Financiers	-2 268
Total Frais Financiers	-2 268
Total Frais Financiers	-2 268
Resultat Net avant Impot Parc	373 448

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

EMPERI

PARC DE STATIONNEMENT	130104 Salon-de-Provence Emperi
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2018

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2018

EN H.T.	Année 2017	Année 2018	2018 / 2017 en valeur	2018 / 2017 en %
Horaires parcs	551 953	579 185	27 232	4,9%
Abonnés parcs	265 265	257 502	-7 763	-2,9%
Voirie			0	0,0%
Garantie de recettes villes			0	0,0%
Prestation de services			0	0,0%
Activité de Contrôle			0	0,0%
Appels de charges amodiataires			0	0,0%
Activités annexes	4 033	5 894	1 861	46,1%
Sous Total Chiffre d'Affaires	821 251	842 581	21 330	2,6%
Subventions d'exploitation			0	0,0%
Autres Produits	280	67	-213	-76,1%
Sous Total Autres Produits	280	67	-213	-76,1%
Total Produits d'Exploitation	821 531	842 648	21 117	2,6%
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-108 819	-105 383	3 436	-3,2%
Personnel Contrat à Durée Déterminée			0	0,0%
Autre Personnel externe et Frais Divers	-7 028	-6 677	351	-5,0%
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-12 735	-3 757	8 978	-70,5%
Prestations de Nettoyage		-67	-67	0,0%
Prestations de Gardiennage	-627		627	-100,0%
Sous Total Frais de Personnel	-129 209	-115 884	13 325	-10,3%
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-18 224	-12 338	5 886	-32,3%
Entretien : Contrats	-6 496	-6 879	-383	5,9%
Electricité, Fluides	-26 287	-29 467	-3 180	12,1%
Autres Prestations Sous Traitées			0	0,0%
Frais de Télécommunication	-5 929	-5 423	506	-8,5%
Locotion Matériel d'Exploitation	-863	-980	-117	13,6%
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-57 799	-55 087	2 712	-4,7%
Actions Commerciales	-2 979	-635	2 344	-78,7%
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-7 188	-7 141	47	-0,7%
Frais Administratifs et Divers	580	-789	-1 369	-236,0%
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-9 587	-8 565	1 022	-10,7%
Total Charges Directes d'Exploitation	-196 595	-179 536	17 059	-8,7%
Police d'Assurances	-5 593	-5 462	131	-2,3%
Sinistres	-5 110	-2 206	2 904	-56,8%
Logers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 492	-4 567	-75	1,7%
Redevances Aux Concédants	-58 096	-59 270	-1 174	2,0%
Taxes et Versements Assimilés	-25 209	-26 944	-1 735	6,9%
Autres Charges et Provisions Courantes	-225	-356	-131	58,2%
Charges de Gros Entretien	-6 856	-3 808	3 048	-44,5%
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-18 068	-18 537	-469	2,6%
Frais Généraux Siège	-55 434	-56 873	-1 439	2,6%
Total Autres Charges d'Exploitation	-179 083	-178 023	1 060	-0,6%
Total Autres Charges d'Exploitation	-179 083	-178 023	1 060	-0,6%
Total Charges d'Exploitation	-375 678	-357 559	18 119	-4,8%
Autres Charges Non Courantes			0	0,0%
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-324	-478	-154	47,5%
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-131 967	-133 930	-1 963	1,5%
Autres Provisions Non Courantes			0	0,0%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-132 291	-134 408	-2 117	1,6%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-132 291	-134 408	-2 117	1,6%
EBIT	313 562	350 681	37 119	11,8%
Frais Financiers	-38 169	-30 398	7 771	-20,4%
Total Frais Financiers	-38 169	-30 398	7 771	-20,4%
Total Frais Financiers	-38 169	-30 398	7 771	-20,4%
Resultat Net avant Impot Parc	275 393	320 283	44 890	16,3%

COMMENTAIRES

1. Frais de personnel intérimaire :

8,9 K€ de baisse de frais de personnel intérimaire sur Empéri due à une baisse des absentéismes sur ce parc.

2. Interventions technique et fournitures :

5,8 k€ de baisse due à une diminution des interventions sur les équipements d'exploitation du parc.

3. Electricité et fluides :

3,1 K€ de hausse due en grande partie à la hausse du prix de l'électricité.

PORTAIL COUCOU

PARC DE STATIONNEMENT	130105 Salon-de-Provence Portail Coucou
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2018

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2018

EN H.T.	Année 2017	Année 2018	2018 / 2017 en valeur	2018 / 2017 en %
Horaires parcs	183 146	184 709	1 563	0,9%
Abonnés parcs	131 728	135 914	4 186	3,2%
Voirie			0	0,0%
Garantie de recettes villes			0	0,0%
Prestation de services			0	0,0%
Activité de Contrôle			0	0,0%
Appels de charges amodiataires			0	0,0%
Activités annexes	1 035	3 097	2 062	199,2%
Sous Total Chiffre d'Affaires	315 909	323 720	7 811	2,5%
Subventions d'exploitation			0	0,0%
Autres Produits	33	0	-33	-100,0%
Sous Total Autres Produits	33	0	-33	-100,0%
Total Produits d'Exploitation	315 942	323 720	7 778	2,5%
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-61 912	-75 587	-13 675	22,1%
Personnel Contrat à Durée Déterminée			0	0,0%
Autre Personnel externe et Frais Divers	-812	-348	464	-57,1%
Personnel Intérimaire d'Exploitation		-644	-644	0,0%
Prestations de Nettoyage			0	0,0%
Prestations de Gardiennage	-175		175	-100,0%
Sous Total Frais de Personnel	-62 899	-76 579	-13 680	21,7%
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-5 431	-7 334	-1 903	35,0%
Entretien : Contrats	-2 087	-3 796	-1 709	81,9%
Electricité, Fluides	-18 013	-10 162	7 851	-43,6%
Autres Prestations Sous Traitées			0	0,0%
Frais de Télécommunication	-3 209	-2 415	794	-24,7%
Location Matériel d'Exploitation	-81	-112	-31	38,3%
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-28 821	-23 819	5 002	-17,4%
Actions Commerciales	-885	-635	250	-28,2%
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-2 967	-2 732	235	-7,9%
Frais Administratifs et Divers	25	-76	-101	-404,0%
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-3 827	-3 443	384	-10,0%
Total Charges Directes d'Exploitation	-95 547	-103 841	-8 294	8,7%
Police d'Assurances	-2 019	-1 961	58	-2,9%
Sinistres			0	0,0%
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 668	-1 667	1	-0,1%
Redevances Aux Concédants	-22 345	-22 772	-427	1,9%
Taxes et Versements Assimilés	-11 052	-11 053	-1	0,0%
Autres Charges et Provisions Courantes	-3	-666	-663	22100,0%
Charges de Gros Entretien			0	0,0%
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-6 950	-7 122	-172	2,5%
Frais Généraux Siège	-21 324	-21 852	-528	2,5%
Total Autres Charges d'Exploitation	-65 361	-67 093	-1 732	2,6%
Total Autres Charges d'Exploitation	-65 361	-67 093	-1 732	2,6%
Total Charges d'Exploitation	-160 908	-170 934	-10 026	6,2%
Autres Charges Non Courantes			0	0,0%
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0	0,0%
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-157 571	-173 164	-15 593	9,9%
Autres Provisions Non Courantes			0	0,0%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-157 571	-173 164	-15 593	9,9%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-157 571	-173 164	-15 593	9,9%
EBIT	-2 537	-20 378	-17 841	703,2%
Frais Financiers	-52 388	-36 690	15 698	-30,0%
Total Frais Financiers	-52 388	-36 690	15 698	-30,0%
Total Frais Financiers	-52 388	-36 690	15 698	-30,0%
Resultat Net avant Impot Parc	-54 925	-57 068	-2 143	3,9%

COMMENTAIRES

1. Frais de personnel interne :

Les 14 K€ d'augmentation s'expliquent par la diminution de l'intérim sur Empéri qui s'est accompagnée d'une augmentation de la masse salariale interne puisque tous les postes en CDI ont été pourvus et une répartition de la masse salariale différente a été opérée entre les parcs avec l'arrivée de la nouvelle Responsable de site.

2. Electricité et fluides :

7.8 K€ de baisse de frais d'électricité sur Portail Coucou due à des délestages opérés afin de réduire la consommation du parc.

VOIRIE

PARC DE STATIONNEMENT	130103 Salon-de-Provence Voirie
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2018

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2018

EN H.T.	Année 2017	Année 2018	2018 / 2017 en valeur	2018 / 2017 en %
Horaires parcs			0	0,0%
Abonnés parcs			0	0,0%
Voirie	507 162	514 927	7 765	1,5%
Garantie de recettes villes			0	0,0%
Prestation de services			0	0,0%
Activité de Contrôle			0	0,0%
Appels de charges amodiataires			0	0,0%
Activités annexes			0	0,0%
Sous Total Chiffre d'Affaires	507 162	514 927	7 765	1,5%
Subventions d'exploitation			0	0,0%
Autres Produits		-862	-862	0,0%
Sous Total Autres Produits	0	-862	-862	0,0%
Total Produits d'Exploitation	507 162	514 065	6 903	1,4%
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-31 652	-32 018	-366	1,2%
Personnel Contrat à Durée Déterminée			0	0,0%
Autre Personnel externe et Frais Divers	-2 198	3 766	5 964	-271,3%
Personnel Intérimaire d'Exploitation			0	0,0%
Prestations de Nettoyage			0	0,0%
Prestations de Gardiennage			0	0,0%
Sous Total Frais de Personnel	-33 850	-28 252	5 598	-16,5%
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-5 328	-13 269	-7 941	149,0%
Entretien : Contrats	-56 805	-41 885	14 920	-26,3%
Electricité, Fluides			0	0,0%
Autres Prestations Sous Traitées			0	0,0%
Frais de Télécommunication	-132	-282	-150	113,6%
Location Matériel d'Exploitation	-20	-5	15	-75,0%
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-62 285	-55 441	6 844	-11,0%
Actions Commerciales			0	0,0%
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires			0	0,0%
Frais Administratifs et Divers	-46	-44	2	-4,3%
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-46	-44	2	-4,3%
Total Charges Directes d'Exploitation	-96 181	-83 737	12 444	-12,9%
Police d'Assurances	-1 018	-1 021	-3	0,3%
Sinistres	-1 344	-1 028	316	-23,5%
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété			0	0,0%
Redevances Aux Concédants			0	0,0%
Taxes et Versements Assimilés	-14 160	-14 554	-394	2,8%
Autres Charges et Provisions Courantes			0	0,0%
Charges de Gros Entretien			0	0,0%
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-11 157	-11 328	-171	1,5%
Frais Généraux Siège	-34 234	-34 758	-524	1,5%
Total Autres Charges d'Exploitation	-61 913	-62 689	-776	1,3%
Total Autres Charges d'Exploitation	-61 913	-62 689	-776	1,3%
Total Charges d'Exploitation	-158 094	-146 426	11 668	-7,4%
Autres Charges Non Courantes			0	0,0%
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0	0,0%
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-7 912	-8 049	-137	1,7%
Autres Provisions Non Courantes			0	0,0%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-7 912	-8 049	-137	1,7%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-7 912	-8 049	-137	1,7%
EBIT	341 156	359 590	18 434	5,4%
Frais Financiers	-2 703	-1 855	848	-31,4%
Total Frais Financiers	-2 703	-1 855	848	-31,4%
Total Frais Financiers	-2 703	-1 855	848	-31,4%
Resultat Net avant Impot Parc	338 453	357 735	19 282	5,7%

COMMENTAIRES

1. Interventions technique et fournitures :
7,9 k€ de hausse due à des remplacements de pièces due en grande partie à des actes de vandalisme.
2. Entretien contrats :
14,9 K€ de baisse due en grande partie à des factures 2016 imputées sur 2017.

II. COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE

PARC DE STATIONNEMENT	SALON DE PROVENCE
DELEGANT	VILLE DE SALON DE PROVENCE
DELEGATAIRE	SAPM
ANNEE	2018

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2018

EN H.T.	Année 2017	Année 2018	2018 / 2017 en valeur	2018 / 2017 en %
Horaires parcs	735 099	763 894	28 795	3,9%
Abonnés parcs	396 993	393 416	-3 577	-0,9%
Voirie	507 162	514 927	7 765	1,5%
Garantie de recettes villes	0	0	0	0,0%
Prestation de services	0	0	0	0,0%
Activité de Contrôle	0	0	0	0,0%
Appels de charges amodiataires	0	0	0	0,0%
Activités annexes	5 068	8 991	3 923	77,4%
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 644 322	1 681 228	36 906	2,2%
Subventions d'exploitation	0	0	0	0,0%
Autres Produits	313	-795	-1 108	-354,0%
Sous Total Autres Produits	313	-795	-1 108	-354,0%
Total Produits d'Exploitation	1 644 635	1 680 433	35 798	2,2%
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-202 383	-212 988	-10 605	5,2%
Personnel Contrat à Durée Déterminée	0	0	0	0,0%
Autre Personnel externe et Frais Divers	-10 038	-3 259	6 779	-67,5%
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-12 735	-4 401	8 334	-65,4%
Prestations de Nettoyage	0	-67	-67	0,0%
Prestations de Gardiennage	-802	0	802	-100,0%
Sous Total Frais de Personnel	-225 958	-220 715	5 243	-2,3%
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-28 983	-32 941	-3 958	13,7%
Entretien : Contrats	-65 388	-52 560	12 828	-19,6%
Electricité, Fluides	-44 300	-39 629	4 671	-10,5%
Autres Prestations Sous Traitées	0	0	0	0,0%
Frais de Télécommunication	-9 270	-8 120	1 150	-12,4%
Location Matériel d'Exploitation	-964	-1 097	-133	13,8%
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-148 905	-134 347	14 558	-9,8%
Actions Commerciales	-3 864	-1 270	2 594	-67,1%
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-10 155	-9 873	282	-2,8%
Frais Administratifs et Divers	559	-909	-1 468	-262,6%
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-13 460	-12 052	1 408	-10,5%
Total Charges Directes d'Exploitation	-388 323	-367 114	21 209	-5,5%
Police d'Assurances	-8 630	-8 444	186	-2,2%
Sinistres	-6 454	-3 234	3 220	-49,9%
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-6 160	-6 234	-74	1,2%
Redevances Aux Concédants	-80 441	-82 042	-1 601	2,0%
Taxes et Versements Assimilés	-50 421	-52 551	-2 130	4,2%
Autres Charges et Provisions Courantes	-228	-1 022	-794	348,2%
Charges de Gros Entretien	-6 856	-3 808	3 048	-44,5%
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-36 175	-36 987	-812	2,2%
Frais Généraux Siège	-110 992	-113 483	-2 491	2,2%
Total Autres Charges d'Exploitation	-306 357	-307 805	-1 448	0,5%
Total Autres Charges d'Exploitation	-306 357	-307 805	-1 448	0,5%
Total Charges d'Exploitation	-694 680	-674 919	19 761	-2,8%
Autres Charges Non Courantes	0	0	0	0,0%
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-324	-478	-154	47,5%
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-297 450	-315 143	-17 693	5,9%
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0	0,0%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-297 774	-315 621	-17 847	6,0%
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-297 774	-315 621	-17 847	6,0%
EBIT	652 181	689 893	37 712	5,8%
Frais Financiers	-93 260	-68 943	24 317	-26,1%
Total Frais Financiers	-93 260	-68 943	24 317	-26,1%
Total Frais Financiers	-93 260	-68 943	24 317	-26,1%
Resultat Net avant Impot Parc	558 921	620 950	62 029	11,1%

III. DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE

Conformément au contrat de délégation de service public, vous trouverez ci-dessous la formule de calcul de la redevance pour l'année 2018.

METROPOLE AIX-MARSEILLE PROVENCE DETERMINATION DE LA REDEVANCE FIXE DES PARCS DE LA CIOTAT (article 5.6 du contrat de Délégation de Service Public du 22 août 2006)

ANNEE : 2018

A) Détermination du coefficient d'indexation :

$$K = 0,10 + 0,60 (ICHTTS1 / ICHTTS1o) + 0,30 (EBIQ / EBIQo)$$

indices ICHTTS1 arrêté en decembre 2008 et remplacé par l'indice ICHT-IME (base 100 en decembre 2008)
 EBIQ arrêté en janvier 2009 et remplacé par l'indice EBIQ00 (base 100 en 2005)

nouvelle formule :

$$K = 0,10 + 0,60 (ICHT-IME \times a / ICHT-IMEo) + 0,30 (EBIQ00 \times b / EBIQ00o)$$

ICHT-IMEo =	100,0	valeur decembre 2008		
		indice du coût du travail, tous salariés dans les industries mécaniques et électriques		
ICHT-IME =	131,4			
	119,1	indice connu au 1er janvier 2018 (juillet 2017 : date de parution 06/10/17)		
		coeff de raccordement a :	1,1034 = $\frac{143,0}{129,6}$	ICHTTS1 dec.2008 / ICHTTS1 mai 2005 (connu en sept. 2005)
EBIQo =	104,3	mai 2005 (valeur indice connue en sept. 2009)		
EBIQ00 =	128,4			
base 100 2010	108,2	indice connu au 1er janvier 2018 (novembre 2017 : date de parution 22/12/17)		
	0,10	coeff de raccordement b :	1,0525	coefficient de raccordement à appliquer à l'ancien indice EBIQ
	0,60	coeff de raccordement c :	1,1276	coefficient de raccordement à appliquer à l'ancien indice EBIQ00 BASE 100 2005
	0,30			
				0,788486
				0,369353

K (2018) = 1,25784

B) Redevance fixe

Montant forfaitaire : 3 000,00 (valeur septembre 2005)

Montant indexé : 3 773,52

Montée en charge des parcs :

	Parc du Centre	Parc Vieux port	
2008	50%	0%	
2009	75%	50%	
2010	75%	75%	
2011	100%	75%	
à partir de 2012	100%	100%	
Montant 2018 =	1 886,76	1 886,76	3 773,52
		Redevance fixe =	3 773,52

REDEVANCE FIXE 2018 = 3 773,52

IV. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 6 du compte-rendu technique.

V. COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE

Vous trouverez en annexe 4, les comptes annuels de la société délégataire.



ANNEXES

- Annexe 1 : Présentation des Méthodes et des Eléments de Calcul Economique Annuel et Pluriannuel
- Annexe 2 : Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
- Annexe 3 : Inventaires détaillés des biens
- Annexe 4 : Comptes annuels de la société délégataire