

# Note de synthèse de la DSP n° 07/180 – Parking Blancarde (Indigo) - 2019

La synthèse présentée ci-après porte sur le Rapport d'Activité 2019 du Délégué de Service Public concernant le parc de stationnement Blancarde - DSP n°07/180.

## 1. Compte rendu technique

### a. Présentation

Le parc Blancarde (340 places) est géré par la société Vinci Park France depuis la notification du Contrat de Délégation de Service Public (DSP) le 21 janvier 2008 pour une durée de douze ans. Depuis novembre 2016, la marque Vinci Park est devenue Indigo.

### b. Ouverture et gardiennage

Le parc est ouvert à la clientèle horaire du lundi au vendredi de 7h à 20h du lundi au vendredi. L'accès au parc par les usagers abonnés est permanent.

Par ailleurs 200 places sont mutualisées en parc relais. A cette effet une convention Indigo / RTM est en vigueur depuis 2013. En contrepartie de cette mise à disposition de 200 places, la RTM verse une contribution de 49.2 k€ par an en évolution de 5.3% par rapport à l'année 2018.

### c. Equipes et outils de maintenance

En 2019, l'équipe d'exploitation-maintenance représente 2,02 équivalents temps plein (ETP). L'équipe locale est composée de deux techniciens d'exploitation, six intervenants mobiles et un intervenant fixe. Elle s'appuie sur l'équipe de pilotage de Maintenance Régionale, pilotée par le Responsable Infrastructures-Maintenance et le Directeur Régional. Une équipe d'astreinte en charge du bon fonctionnement des équipements est également disponible vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept. Certaines opérations ponctuelles de maintenance sont assurées par un prestataire externe.

Indigo dispose d'un logiciel de gestion commerciale ainsi que d'un logiciel de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage.

### d. Travaux de maintenance et contrôles

La gestion des installations techniques est assurée par la mise en place de divers contrats de maintenance.

Les travaux marquants de l'année 2019 s'élèvent à 37.7 k€, ils concernaient plus particulièrement :

- Remplacement de deux portails ;
- Fourniture et pose d'un variateur et remplacement d'un contacteur de puissance pour ascenseur ;
- Réalisation de boucles de détection ;

- Remplacement d'un système de comptage ;
- Réparation de matériel de péage suite à du vandalisme.

Tous les contrôles règlementaires relatifs aux installations techniques devant être réalisés en 2019 ont effectivement eu lieu et ne relatent pas de problème de conformité.

## 2. Compte rendu financier

### a. Tarifs

La grille tarifaire comprend une première demi-heure gratuite, laquelle est prise en charge par le délégant. Les tarifs n'ont pas évolué en 2019.

### b. Chiffre d'affaires global

Le chiffre d'affaires global de la délégation de service public a atteint 242 k€ HT, en baisse de 8,9% par rapport à l'année précédente, où il s'établissait à 265 k€ HT.

### c. Aspects commerciaux

La fréquentation de 7 858 entrées horaires, a reculé de 3,8% par rapport à l'année précédente où elle atteignait 8 171 entrées horaires. La variation de la fréquentation horaire n'est pas nécessairement représentative de l'activité du quartier puisque les stationnements en voirie sont très disponibles et la plupart des visiteurs du parking sont des abonnés RTM qui ne sont pas comptabilisés en fréquentation horaire. Les recettes horaires représentent 18,2% du chiffre d'affaires, passant de 44,3 k€ HT à 43,9 k€ HT en 2018, soit une légère baisse de 0,9%. Le ticket moyen hors entrées gratuites s'élève à 6,7 € TTC.

La part des abonnements dans le chiffre d'affaires représente 51,1%, soit 124 k€ HT de recettes, contre 132 k€ HT en 2018, équivalent à une légère baisse de 6,1%, et correspondant à 134 abonnés en 2019 pour 140 en 2018, soit une baisse de 4,3%.

Le chiffre d'affaires par place s'élève à 711 € HT, ce qui est relativement faible.

### d. Analyse financière de la délégation

Les charges d'exploitation représentent 262 k€ HT (dont 48.8 k€ de redevances).

Les principaux postes de dépenses sont :

- les charges de personnel, comprenant la sous-traitance du nettoyage et du gardiennage, pour 32,7% du chiffre d'affaires, soit 79 k€ HT,
- les autres charges d'exploitation et de maintenance représentant 36,2% du chiffre d'affaires, soit 87,5 k€ HT.

Une redevance de 48,8 k€ HT est versée à la Métropole.

Au total, les charges d'exploitation, hors redevance, reviennent à 627 € HT par place.

L'excédent brut d'exploitation s'établit à un montant négatif de -20 k€.

Après amortissements de 10,6 k€, et des frais financiers de 1,3 k€, le résultat net avant impôt sur les sociétés apparaît négatif à -31,9 k€.

### 3. Qualité du service

#### a. Description des services

La sécurité du parc est assurée par la mise en place du système d'aide à l'exploitation Centre National de Télé-opération et d'assistance (CNTO). La vidéosurveillance et l'interphonie associées permettent de répondre aux demandes des clients vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

Indigo propose les services suivants : bornes de charge et places dédiées aux véhicules électriques, prêt de vélos et de vélos électriques, application smartphone témoignant de la disponibilité des parcs et radio.

#### b. Mode de paiement

Le moyen de paiement est assuré par la mise en place de deux caisses automatiques, deux bornes d'entrée et deux bornes de sortie.

Le règlement peut s'effectuer en espèces, carte bancaire, badge Liber'T, paiement sans contact (NFC).

#### c. Réclamations

Les clients peuvent effectuer leur demande de réclamations en permanence par courrier, téléphone ou sur le site internet. Indigo est engagé à apporter une solution sous soixante-douze heures après la déclaration de la demande.

Un total de 29 demandes dont 7 réclamations ou suggestions a été traité durant l'année 2019.

#### d. Evènements marquants

L'année 2019 été marquée par la nécessité de procéder à 12 expulsions de personnes errantes, d'une agression, d'une effraction de véhicule et de 9 actes de vandalisme.

Une société en charge de la sécurité au sein du parc intervient dorénavant tous les jours de 19h à 7h et effectue trois rondes par nuit.

### 4. Conclusion générale

La fréquentation et le chiffre d'affaires sont en recul, impactant le résultat net qui devient déficitaire. Les charges d'exploitation, notamment les charges de personnel et de gros entretien enregistrent une forte hausse, ce qui impacte négativement la rentabilité du parking.

# Rapport d'activité 2019

## Parc de stationnement BLANCARDE



**INDIGO**

# SOMMAIRE

|  |    |
|--|----|
| L'ENTREPRISE .....   | 4  |
| NOS METIERS.....   | 5  |
| NOTRE HISTOIRE.....  | 6  |
| NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE .....         | 7  |
| 1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....   | 9  |
| I. PRESENTATION GENERALE.....  | 10 |
| A. DESCRIPTIF DU PARC.....   | 10 |
| B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT .....                                   | 11 |
| a) SOCIETE DELEGATAIRE.....  | 11 |
| b) SOCIETE EXPLOITANTE.....  | 11 |
| c) ADRESSE D'EXPLOITATION .....  | 12 |
| C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES .        | 13 |
| D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION .....                          | 15 |
| II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS.....                                | 16 |
| A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS .....                  | 16 |
| B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS .....                                 | 17 |
| III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT ..... | 18 |
| A. INVESTISSEMENTS / GER.....  | 19 |
| B. CONTRATS D'ENTRETIEN .....  | 20 |
| C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....                                   | 21 |
| IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....                                 | 22 |
| A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES .....                                | 22 |
| B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES.....                  | 23 |
| a) Fréquentation horaires .....  | 23 |
| b) Sorties gratuites .....   | 24 |
| C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS.....                              | 25 |
| a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés .....                       | 25 |
| D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS .....           | 26 |
| E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....                | 27 |
| a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC).....                     | 27 |
| b) Répartition des modes de paiement.....                              | 27 |

---

|   |    |
|---|----|
| V. QUALITE DE SERVICE .....                                 | 28 |
| A. SERVICES A LA CLIENTELE .....                            | 28 |
| a) Service relations clients .....                          | 28 |
| b) Service à la mobilité .....                              | 29 |
| c) Service aux clients .....                                | 30 |
| d) Services digitaux.....                                   | 32 |
| B. RECLAMATIONS CLIENTS .....                               | 34 |
| C. QUALITE DE SERVICE .....                                 | 35 |
| a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères ..... | 35 |
| b) Engagements environnementaux .....                       | 36 |
| c) Engagements sociaux .....                                | 36 |
| d) Les moyens pour assurer la gestion du service .....      | 38 |
| e) Sureté et sécurité .....                                 | 39 |
| VI. ANALYSE DES EFFECTIFS .....                             | 40 |
| A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2019 .....                  | 40 |
| B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP.....        | 41 |
| <br>  |    |
| 2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE .....                  | 42 |
| I. COMPTE D'EXPLOITATION.....                               | 43 |
| A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE.....                    | 43 |
| B. COMPTES DU DELEGATAIRE.....                              | 44 |
| II. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL .....                     | 46 |
| <br>  |    |
| 3. ANNEXES.....   | 47 |

## L'ENTREPRISE

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

Indigo construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.



*Indigo Group a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !*

*Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.*

*Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.*



SERGE CLÉMENTE, PRÉSIDENT D'INDIGO GROUP

### Chiffres clés 2019



Nous développons des solutions sur-mesure, sur tous les segments de clients (villes, aéroports, hôpitaux, centre-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain.

Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des villes, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaires à la voiture : vélos partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...

La société **Indigo Group S.A.S.** (antérieurement dénommée Infra Park S.A.S.) détient 100% du capital d'**Indigo Infra S.A.** (antérieurement dénommée VINCI Park S.A.) et est elle-même détenue à 99,77% par **Infra Foch Topco S.A.S.** (le solde étant détenu par un Fonds Commun de Placement d'Entreprise détenu par les salariés du groupe).

Le capital d'Infra Foch Topco est détenu directement et indirectement par **PREDICA**, l'une des filiales de Crédit Agricole Assurances, à hauteur de 47,14%, par **MIROVA** à hauteur de 32,91%, par **MEAG** à hauteur de 14,24% et par **Infra Foch Topco** elle-même à hauteur de 0,50%, le solde étant détenu par le management du Groupe.

## NOS METIERS



*Véritable expert du modèle concessif, ce sont nos 50 ans d'expérience, notre capacité d'investissement et notre ingénierie recette que nous mettons au service de la construction de nouveaux ouvrages et de leur exploitation. Nos équipes sont impliquées sur toutes les phases des projets et il leur tient à cœur de proposer le meilleur service possible pour répondre aux demandes de nos clients et répondre aux besoins des usagers.*

SÉBASTIEN FRAISSE, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT EN CHARGE DE LA FRANCE



### CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

Depuis plus de 50 ans, Indigo met en œuvre sa vision du stationnement en ouvrage au service des villes et de la mobilité urbaine. Expert mondial du modèle concessif, Indigo investit dans des parcs modernes, accueillants, offrant des services intelligents et digitalisés, pour faciliter le parcours client et la mobilité en ville.



### PROPOSER DES SOLUTIONS DE MOBILITE

Faciliter les déplacements dans les centres villes est au cœur de nos préoccupations. Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des collectivités, nous développons de nouvelles solutions de mobilité individuelles complémentaires, simples d'utilisation et écologiques. Avec sa nouvelle entité Mobilité et Solutions Digitales, Indigo imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde, à l'image du nouveau service de vélos et de scooters en libre-service sans station INDIGO® Weel.

### DEVELOPPER DES SOLUTIONS DIGITALES

Pour valoriser ses services de stationnement et mobilité, le groupe Indigo inclut pleinement le digital et la logique de MaaS\* dans sa stratégie globale pour répondre aux besoins actuels et futurs des villes et leurs habitants. Pleinement conscients des enjeux d'accroissement de la population, d'écologie et de congestion de trafic, nous nous positionnons comme véritable acteur et facilitateur de ces changements en proposant des services digitalisés qui révolutionnent le quotidien des usagers.

### EXPERT DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE

Nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers. INDIGO crée STREETEO, la marque dédiée au contrôle et à la verbalisation du stationnement en voirie



\* Mobility As A Service

## NOTRE HISTOIRE

Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

### Organiser le stationnement

Face à une nécessité de stationnement grandissante dans les villes, Indigo à l'époque GTM inaugure en 1964 son premier parc de stationnement en modèle concessif, sous l'esplanade des Invalides, suivi de Georges V et Malesherbes-Anjou. Paris devient le laboratoire des innovations d'Indigo. Avec le développement du stationnement en ouvrage et en voirie, les systèmes de péage s'automatisent et le paiement se dématérialise grâce à l'arrivée de la carte bleue. GTM et Sogeparc exportent leur savoir-faire à l'international.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

### Offrir plus qu'une place de stationnement

Le parking n'est plus un lieu à usage unique mais devient un espace de services. Services de mobilité, prêts de parapluies, de vélos, de cabas, le parking du XXIe siècle prend forme et se veut un maillon de la mobilité urbaine. En 2001, GTM et Sogeparc fusionnent pour donner naissance à VINCI Park qui s'appuie sur les fondamentaux (qualité, sécurité, accueil) pour séduire les utilisateurs.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

### L'ère du digital

En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.

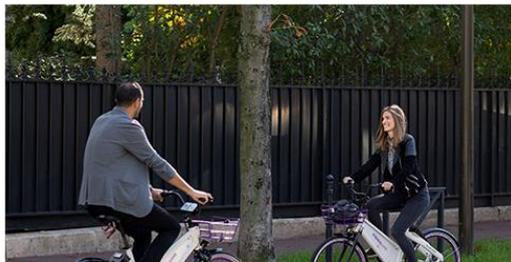
Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

### Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel

Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.



## NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

INDIGO et sa maison mère INFRA PARK s'est engagé depuis quelques années dans une démarche volontariste sur les thématiques du développement durable. INDIGO a fait le choix de faire réaliser notation extra financière par l'agence indépendante VIGEO Eiris, qui évalue suivant 16 critères correspondant au secteur d'activité, dont 3 dédiés à l'environnement.

Indigo Group s'est vu attribuer en mars 2020 par l'agence de notation extra-financière VIGEO EIRIS la note de 66/100, positionnant ainsi le Groupe au 44ème rang mondial sur un panel de 4 903 groupes évalués. Pour mémoire, le précédent score de mars 2018 était de 61/100. Cette notation et cette progression de 5 points illustrent l'engagement du Groupe en matière sociale, sociétale et environnementale.



INDIGO  
GROUP

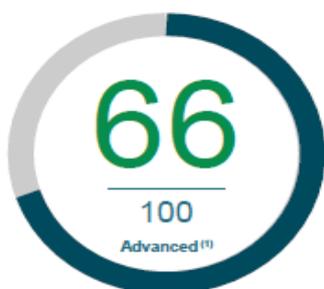
### Unsolicited Opinion on the Sustainability Performance and Risk Management



#### Indigo Group

ISIN CODE : FR0012236669  
Sector : Business Support Services  
Rating date: Feb 2020

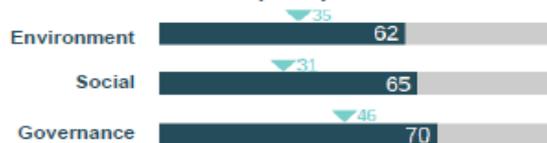
#### ESG OVERALL SCORE



|                  |         |
|------------------|---------|
| Rank in Sector   | 4/102   |
| Rank in Region   | 43/1609 |
| Rank in Universe | 44/4903 |

Company performance      Sector average performance

#### ESG PERFORMANCE (/100)



#### RISK MITIGATION INDEX (/100)



(1) Performance level: weak (0-29/100), limited (30-49/100), robust (50-59/100), advanced (60-100/100)

**Disclaimer**

Vigeo Eiris provides its clients with information and/or analyses or opinion on factual, quantitative or statistical, managerial, economic, financial, governance, social, or technical data, in relation to companies, brands, products or services, assessed individually or with respect to sectors, regions, stakeholders or specific themes.  
Vigeo Eiris is committed to making its best efforts when collecting, organizing, consolidating, formatting, making available and/or delivering the aforementioned information, analyses and/or opinion to its clients. Although Vigeo Eiris ensures that it only uses publicly available information, the agency cannot guarantee its accuracy or completeness.  
The above elements (information, indicators, analyses, scores, and opinion) do not include or imply any approval or disapproval on their content from Vigeo Eiris, its executive officers, or its employees. These elements do not represent in any way a guarantee, or reference of legal, moral, philosophical, ethical or religious nature, supporting or opposing any investment or divestment decision, or any standpoint or opinion expressed in favour of, or against companies, products, services, sectors or regions directly or indirectly mentioned in Vigeo Eiris' deliverables. Our deliverables are not, and should not, be considered as a form of financial advice or recommendation. No investment or divestment decision should be attributed to the information or opinion provided by Vigeo Eiris. Our products and services must only be considered as one of the many elements related to the financial decision making process.  
Vigeo Eiris, its methodology, brand, and employees, shall under no circumstances, be held responsible for any kind of consequence (including economic, financial, or legal) derived from the interpretation of its information, analyses, opinion, scores, and indicators. The terms of use of our products and services and their impacts stem from the sole responsibility of their users.  
This VIGEO EIRIS' One-page summary is established exclusively for clients' external communication with the exception of any specific operations such as Revolving Credit Facility, Sustainability Linked Loans, bond issuance or any other operation.

## LES PRINCIPAUX ENGAGEMENTS D'INDIGO

- Respecter, voire dépasser, dans la mesure du possible, les réglementations internationales et locales applicables en matière de Santé, de Sécurité et d'Environnement,
- Minimiser ses impacts environnementaux en réduisant ses consommations d'énergie, notamment dans ses ouvrages
- Mettre en œuvre les technologies et les solutions permettant de diminuer les émissions de ses clients tout en leur facilitant l'accès à des mobilités individuelles non-consommatrices d'énergie fossile.

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2019.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

## LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.





---

# COMPTE-RENDU TECHNIQUE

---

# I. PRESENTATION GENERALE

## A. DESCRIPTIF DU PARC

### PARC BLANCARDE

- Capacité : 340 places réparties sur 6 niveaux
- Heures d'ouverture du parc à la clientèle horaire : 7h à 20h du lundi au vendredi
- Les abonnés ont un accès permanent au parc au moyen de leur carte d'abonnement ; les clients horaires peuvent récupérer leur véhicule à tout moment ? 24/24 grâce à leur ticket en l'introduisant dans les lecteurs situés aux accès piétons.
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage LiberT en bornes de sortie.

## B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

### Contrat de délégation de service public pour l'exploitation du parc de stationnement BLANCARDE

Signature du contrat : 21/01/2008  
Echéance du contrat : 20/01/2021  
Date du dernier avenant : 22/10/2019 pour l'avenant 3 (prolongation d'un an du contrat)

### a) SOCIETE DELEGATAIRE

#### Indigo Infra France

Tour Voltaire  
1 place des Degrés  
92800 Puteaux - la Défense

#### Contact :

Pierre BONNABAUD  
Directeur Régional Sud-Est  
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -  
13006 Marseille

### b) SOCIETE EXPLOITANTE

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

#### Indigo Park

Tour Voltaire  
1 place des Degrés  
92800 Puteaux - la Défense

#### Contact :

Eric LECHAT  
Directeur de Secteur Bouches du Rhône  
CC BOURSE – 17 Cours Belsunce  
13001 MARSEILLE  
Tel : 06 48 96 37 62  
Mail : [eric.lechat@group-indigo.com](mailto:eric.lechat@group-indigo.com)

## c) ADRESSE D'EXPLOITATION

### Indigo Park

Parc de Stationnement BLANCARDE

2 Boulevard Frangin

13005 Marseille

### Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38 43

Mail : [jean-luc.panza@group-indigo.com](mailto:jean-luc.panza@group-indigo.com)

## C. TARIFS EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

| Temps en minutes           | Tarifs 2018              | Tarifs 2019              |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| De 0 à 30 minutes          | 0,00 €                   | 0,00 €                   |
| De 31 à 45 minutes         | + 1,30 €                 | + 1,30 €                 |
| De 46 à 60 minutes         | + 0,40 €                 | + 0,40 €                 |
| De 61 à 75 minutes         | + 1,20 €                 | + 1,20 €                 |
| De 76 à 105 minutes        | + 0,40 € Par 1/4 d'heure | + 0,40 € Par 1/4 d'heure |
| De 106 à 120 minutes       | + 0,30 €                 | + 0,30 €                 |
| De 121 à 135 minutes       | + 0,70 €                 | + 0,70 €                 |
| De 136 à 180 minutes       | + 0,40 € Par 1/4 d'heure | + 0,40 € Par 1/4 d'heure |
| De 181 à 195 minutes       | + 0,80 €                 | + 0,80€                  |
| De 196 à 420 minutes       | + 0,40 € Par 1/4 d'heure | + 0,40 € Par 1/4 d'heure |
| De 421 à 540 minutes       | + 0,30 € Par 1/4 d'heure | + 0,30€ Par 1/4 d'heure  |
| De 541 à 720 minutes       | + 0,20 € Par 1/4 d'heure | + 0,20 € Par 1/4 d'heure |
| De 721 à 1440 minutes      | + 0,10 € Par 1/4 d'heure | + 0,10€ Par 1/4 d'heure  |
| Tarif maximum Ticket perdu | 18,70 € par 24h          | 18,70 € par 24h          |

Les tarifs horaires n'ont pas évolué en 2019. Leur évolution est programmée à compter du 21 janvier 2020, avec des tarifs moins élevés et définis dans l'avenant n°3.

Tarifs de abonnements au 01/01/2018 :

| Offre  | ABONNEMENT |             |            | Mensuel par prélevement automatique (engagement 12 mois) |
|--|------------|-------------|------------|--|
|  | Mensuel    | Trimestriel | Annuel     |  |
| <b>Abonnement résidents 24/24 - 7/7</b><br><small>(résidence située à moins de 500m du parc, sur justificatif. Max 1 abo. par foyer)</small> | 105,00 €   | 299,00 €    | 1 090,00 € | <b>92,00 €</b>   |
| <b>Abonnement travail 6j/ 7</b>  | 114,00 €   | 325,00 €    | 1 150,00 € | <b>96,00 €</b>   |
| <b>Abonnement nuit + WE</b>  | 51,00 €    | 148,00 €    | 580,00 €   | <b>49,00 €</b>   |
| <b>Abonnement moto 24/24 - 7/7</b>   | 56,00 €    | 159,00 €    | 585,00 €   | <b>49,50 €</b>   |
| <b>Abonnement 24/24 - 7/7</b>  | 180,00 €   | 514,00 €    | 1 845,00 € | <b>154,50 €</b>  |

Tarifs des abonnements au 01/01/2019 :

| Offre   | ABONNEMENT |             |            | Mensuel par<br>prélèvement<br>automatique<br>(engagement 12 mois) |
|---|------------|-------------|------------|---|
|   | Mensuel    | Trimestriel | Annuel     |   |
| Abonnement résidents 24/24 - 7/7<br><small>(résidence située à moins de 500m du parc, sur justific. Max 1 abo. par foyer)</small> | 105,00 €   | 299,00 €    | 1 090,00 € | <b>94,00 €</b>  |
| Abonnement travail 6j/ 7  | 115,00 €   | 330,00 €    | 1 152,00 € | <b>98,00 €</b>  |
| Abonnement nuit + WE  | 52,00 €    | 149,00 €    | 588,00 €   | <b>49,50 €</b>  |
| Abonnement moto 24/24 - 7/7   | 56,00 €    | 159,00 €    | 585,00 €   | <b>49,50 €</b>  |
| Abonnement 24/24 - 7/7  | 180,00 €   | 514,00 €    | 1 854,00 € | <b>156,00 €</b>   |

## D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

### 1 ER TRIMESTRE

Le chiffre d'affaires global du 1<sup>er</sup> trimestre 2019 progresse de 1,2%, grâce notamment à un bon mois de mars. Dans le détail, le chiffre d'affaires horaire progresse de 6,5% à fin mars, profitant de la revalorisation des tarifs et d'une hausse de la fréquentation de 4,6% (avec une hausse de 17,1% en mars, lié à un effet décalé des vacances scolaires de printemps).

Le chiffre d'affaires abonnés baisse de 0,6% au cours du 1<sup>er</sup> trimestre.

### 2EME TRIMESTRE

Le chiffre d'affaires global est parfaitement stable d'une année sur l'autre à la fin du 2<sup>ème</sup> trimestre 2019, avec un très léger recul du chiffre d'affaire abonnés et une très légère baisse du trafic et du CA horaires, non significatifs.

### 3EME TRIMESTRE

A fin septembre, le chiffre d'affaires global est en recul de -1,9% par rapport à 2019. C'est le nombre d'abonnements (-2,3% en cumulé à fin septembre) et le CA abonnements (-2,9%) qui baissent. La fréquentation horaire reste stable, à un niveau très faible cependant (700 sorties payantes par mois en moyenne).

La Convention avec la RTM a été modifiée avec prise d'effet en septembre, pour inclure le samedi et le dimanche aux jours où le tarif P+R est proposé dans le parking Blancarde.

### 4EME TRIMESTRE

L'année se termine avec un chiffre d'affaires global en baisse d'environ 4,2%, après un 4<sup>ème</sup> trimestre dégradé en fréquentation horaire et en abonnements par rapport à 2018.

## II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

### A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2019

#### Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2019

##### Parc de stationnement Marseille Blancarde

| Libellé Compte                                     | Valeur Brute au<br>31/12/2019 | Dotation 2019 | Cumul<br>Amortissement<br>au 31/12/2019 | Valeur nette<br>comptable au<br>31/12/2019 |
|--|-------------------------------|---------------|---|--|
| BIENS DE RETOUR MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION     | 54 458                        | 5 469         | 45 746                                  | 8 712                                      |
| AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION              | 55 301                        | 3 318         | 51 416                                  | 3 885                                      |
| <b>Total BIENS DE RETOUR</b>                       | <b>109 759</b>                | <b>8 787</b>  | <b>97 161</b>                           | <b>12 598</b>                              |
| BIENS DE REPRISE* MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE | 20 719                        | 1 784         | 11 525                                  | 9 194                                      |
| MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE                  | 1 882                         | -             | 1 882                                   | -  |
| PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU              | 776                           | -             | 776                                     | -  |
| <b>Total BIENS DE REPRISE*</b>                     | <b>23 376</b>                 | <b>1 784</b>  | <b>14 183</b>                           | <b>9 194</b>                               |
| <b>Total général</b>                               | <b>133 136</b>                | <b>10 571</b> | <b>111 344</b>                          | <b>21 792</b>                              |

\*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

##### Parc de stationnement Marseille Blancarde

| en euros H.T.   | 31/12/2019    |
|---|---------------|
| Immobilisations valeur Comptable Brute                              | 133 136       |
| Immobilisations valeur comptable nette                              | 21 792        |
| Immobilisation en cours   | 7 252         |
| <b>Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile</b> | <b>29 743</b> |

## B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

### INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2019 PARC DE MARSEILLE BLANCARDE

| Date acquisition | DESIGNATION                              | VALEUR BRUTE   | DOTATION 2019 | AMTS CUMULES   | VNC AU 31/12/2019 |
|------------------|--|----------------|---------------|----------------|-------------------|
| 01/07/2008       | ALARME ANTI EFFRACTION                   | 3 000          | 150           | 1 751          | 1 249             |
| 22/07/2012       | 2 BORNES RTM + RACCORDEMENT              | 1 482          | 148           | 1 103          | 378               |
| 31/07/2012       | INTERPHONIE COMMEND                      | 910            | 91            | 675            | 235               |
| 01/01/2013       | MODIF SAE INTERFACAGE PHONIE COMMEND     | 1 485          | 99            | 693            | 792               |
| 01/01/2013       | 50% GEST.& AFFICHAGE NOMBRE CLIENT RTM   | 8 590          | 859           | 6 013          | 2 577             |
| 01/01/2013       | MATERIEL OCCASION PHONIE/INTERPHONIE     | 5 000          | 333           | 2 333          | 2 667             |
| 01/01/2013       | POSE CENTRALE GE 200                     | 262            | 17            | 122            | 140               |
| 28/02/2013       | PC GESTION WINPWT                        | 1 983          | 198           | 1 357          | 626               |
| 01/11/2013       | MIGRATION FLUX MONETIQUES SOUS IP        | 3 505          | 0             | 3 505          | 0                 |
| 01/11/2013       | INTERPHONIE                              | 4 874          | 325           | 2 004          | 2 870             |
| 15/05/2014       | TPE WYMIX                                | 800            | 59            | 800            | 0                 |
| 27/01/2016       | 130027 VIDEO 22 CAMERAS - NVR5416 - DD   | 13 340         | 1 668         | 6 552          | 6 788             |
| 26/02/2016       | 130027 VIDEO SURVEILLANCE (INSTALLATION) | 1 445          | 181           | 695            | 750               |
| 25/03/2016       | DEPANNAG SONO/PRE AMPLI BOSCH-MICRO COL  | 1 693          | 113           | 426            | 1 267             |
| 01/10/2018       | LECTEUR TICKETS                          | 2 008          | 201           | 251            | 1 757             |
| 09/09/2019       | 4 BOUCLES DE DETECTION                   | 4 081          | 127           | 127            | 3 954             |
|                  | AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE     |                | 900           | 17 338         | -17 338           |
|                  | MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION           | 54 458         | 5 469         | 45 746         | 8 712             |
| 01/07/2008       | DEPLOIEMENT SYSTEME INTRAPARC            | 11 800         | 0             | 11 800         | 0                 |
| 01/07/2008       | SYSTEME INTRAPARC                        | 2 293          | 0             | 2 293          | 0                 |
| 01/09/2008       | SYSTEME INTRAPAC                         | 7 205          | 0             | 7 205          | 0                 |
| 01/11/2013       | DIVERS TX SAE                            | 9 854          | 985           | 6 077          | 3 777             |
| 25/03/2015       | TX AMENAGEMENT PLATEFORME PMR            | 4 092          | 409           | 1 953          | 2 139             |
| 01/06/2015       | POSE LIAISONS MAINS-COURANTES PMR        | 4 535          | 454           | 2 094          | 2 441             |
| 08/09/2015       | CARTE MICROPROCESSEUR/BLOC ALIMENTATION  | 5 884          | 392           | 1 701          | 4 183             |
| 14/10/2015       | POSE LUMINAIRES PLACES PMR               | 2 380          | 238           | 1 014          | 1 366             |
| 28/10/2015       | 130027 SERRURERIE PORTES NIV 1 A 6       | 1 598          | 107           | 445            | 1 153             |
| 01/01/2016       | MARQUE INDIGO                            | 4 269          | 0             | 4 269          | 0                 |
| 08/11/2018       | BLOCS PNEUS                              | 1 391          | 139           | 160            | 1 231             |
|                  | AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE     |                | 594           | 12 405         | -12 405           |
|                  | AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION    | 55 301         | 3 318         | 51 416         | 3 885             |
| <b>TOTAL</b>     | <b>BIENS DE RETOUR</b>                   | <b>109 759</b> | <b>8 787</b>  | <b>97 161</b>  | <b>12 598</b>     |
| 22/02/2012       | RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION  | 1 635          | 0             | 1 635          | 0                 |
| 29/02/2012       | AXIOBOX M1+IHM                           | 5 692          | 569           | 4 462          | 1 230             |
| 29/02/2012       | COMPLEMENT SAE IHM                       | 2 261          | 226           | 1 772          | 489               |
| 29/02/2012       | COMPLEMENT SAE CONFIG SERVEUR            | 750            | 75            | 588            | 162               |
| 01/01/2016       | MATERIEL TATA 2016 DA VI30027            | 1 240          | 0             | 1 240          | 0                 |
| 01/01/2018       | 1 BALISE LIBERT                          | 9 141          | 914           | 1 828          | 7 313             |
|                  | MATERIEL ENGINES ET GROS OUTILLAGE       | 20 719         | 1 784         | 11 525         | 9 194             |
| 19/02/2008       | INSTALLATION CICO SOHO 97 ADSL           | 950            | 0             | 950            | 0                 |
| 01/01/2009       | ENS.NEC PM ML450+ECRAN+HP P2015          | 932            | 0             | 932            | 0                 |
|                  | MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE        | 1 882          | 0             | 1 882          | 0                 |
| 05/02/2008       | ENS.MOBILIER DE BUREAU                   | 776            | 0             | 776            | 0                 |
|                  | PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU    | 776            | 0             | 776            | 0                 |
| <b>TOTAL</b>     | <b>BIENS DE REPRISE*</b>                 | <b>23 376</b>  | <b>1 784</b>  | <b>14 183</b>  | <b>9 194</b>      |
| <b>TOTAL</b>     | <b>130027 MARSEILLE BLANCARDE</b>        | <b>133 136</b> | <b>10 571</b> | <b>111 344</b> | <b>21 792</b>     |

\*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

## III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

## A. INVESTISSEMENTS / GER

Les principales opérations de GER (Gros Entretien Réparation) et investissements réalisés en 2019 sont listées ci-dessous :

| Equipements         | Montant        | Commentaires  |
|---------------------|----------------|---|
| Portes Automatiques | 13 044,00 € HT | Remplacement des 2 portails (Entrée/Sortie)                                   |
| Signalisation       | 6 132,00 € HT  | Remplacement du système de comptage des niveaux sur base Amandyn3             |
| Péage               | 4 081,10 € HT  | Réalisation de 4 boucles de Détection dédiées aux véhicules 2 Roues           |
| Péage               | 860,00 € HT    | Réparations diverses sur matériel de Péage (Borne, Caisse Manuelle)           |
| Ascenseurs          | 2 584,83 € HT  | Remplacement de la carte de commande de freins SDMS (Prestation hors-contrat) |
| Ascenseurs          | 9 442,00 € HT  | Fourniture et pose d'un VARIATEUR TYPE 16T-SP2403                             |
| Ascenseurs          | 1 586,12 € HT  | Fourniture et remplacement d'un contacteur de puissance                       |

Les investissements et gros-entretiens réparations en 2019 se concentrent en 2 postes principaux cumulant plus de 70 % du montant total des dépenses de l'année. Les postes concernés étant d'une part les portails automatiques du parking (les deux portails ont été remplacés, le premier dû à l'arrêt de la production de pièces de rechange dont le moteur qui devait être remplacé, le second par suite d'un sinistre) et d'autre part les ascenseurs qui ont nécessité 3 réparations lourdes en 2019 (un variateur de puissance, une carte de commande de freins et un contacteur de puissance) tendant à maintenir le bon fonctionnement de cet organe essentiel. Le remplacement du système de comptage par niveau ainsi que la mise en place de boucles discriminantes 2-roues complètent les investissements 2019 et concourent à l'amélioration de l'expérience client.

## B. CONTRATS D'ENTRETIEN

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

| Descriptif des éléments de contrat | Fournisseur     |
|------------------------------------|-----------------|
| Centrale Incendie                  | SSI SERVICE     |
| Ascenseur                          | KONE            |
| Groupe-électrogène                 | ENERIA          |
| Centrale CO                        | ADS             |
| Péage                              | DESIGNA         |
| Portes-automatiques                | KONE            |
| Cellules HT / transfo              | TRANSFO SERVICE |
| Extincteurs                        | EUROFEU         |
| Pompes de relevage                 | SIEMP           |

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2019 :

| Maintenance préventive           | DATE        | DATE  | DATE  | DATE  | DATE  | DATE  | DATE  |
|----------------------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>ASCENSEURS</b>                | 17/01       | 26/02 | 10/04 | 20/05 | 28/08 | 24/09 | 31/12 |
| <b>DETECTION INCENDIE</b>        | 27/06/2019  |       |       |       |       |       |       |
| <b>EXTINCTEURS</b>               | 07/10/2019  |       |       |       |       |       |       |
| <b>COLONNES SECHES</b>           | 11/09/2019  |       |       |       |       |       |       |
| <b>POMPES DE RELEVAGE</b>        | 20/12/2019  |       |       |       |       |       |       |
| <b>PEAGE</b>                     | 12/02       |       | 21/08 |       | 28/11 |       |       |
| <b>Contrôles obligatoires</b>    | <b>DATE</b> |       |       |       |       |       |       |
| <b>INSTALLATIONS ELECTRIQUES</b> | 01/08/2019  |       |       |       |       |       |       |
| <b>SSI/DSF</b>                   | 14/11/2017  |       |       |       |       |       |       |
| <b>MOYENS DE SECOURS</b>         | 14/11/2017  |       |       |       |       |       |       |
| <b>ASCENSEUR</b>                 | 22/11/2017  |       |       |       |       |       |       |

## C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

| Equipements   | Montant       | Commentaires  |
|---------------|---------------|---|
| Péage         | 1 674,80 € HT | Changement de Tarification dans les Equipements de Péage  |
| Péage         | 1 676,00 € HT | Modification et remise en fonction des validations RTM  |
| Péage         | 2 508,40 € HT | Réparations diverses sur le matériel de Péage dont vandalisme   |
| Porte/Portail | 925,00 € HT   | Installation d'une Barre antipanique et équipement de Sécurité/Sortie de Secours                            |
| Electricité   | 3 938,98 € HT | Prestations /Fournitures électriques  |
| Sécurité      | 3 956,50 € HT | Diverses interventions sur des équipements de sécurité (Portes coupe-feu /Portes Issues de secours / CO-NO) |

Comparativement à 2018, les dépenses liées au vandalisme ainsi qu'aux sinistres représentent une part importante des interventions de maintenance hors-contrat réalisées en 2019, notamment sur les équipements concourant aux accès du parc (portail, portes Issues de secours, portes palières vitrées et porte de l'accès piéton principal).

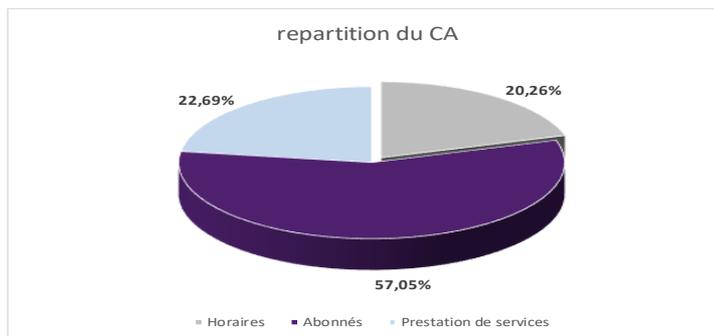
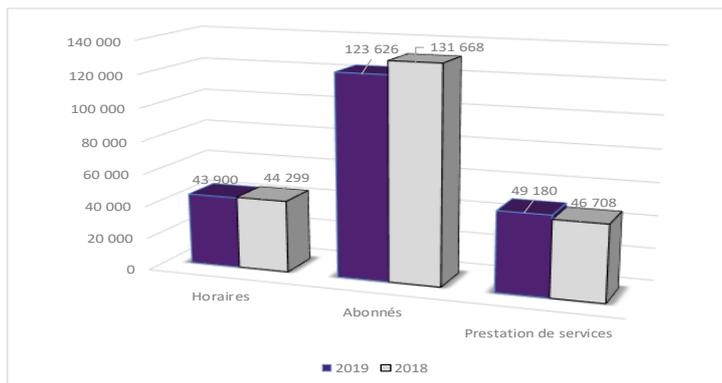
Les interventions de maintenance se sont concentrées majoritairement sur les postes péage, électricité et sécurité incendie du site. L'internalisation de prestations réalisées par les équipes d'exploitation mobiles ainsi que du service technique Indigo a participé activement au bon fonctionnement de l'exploitation notamment concernant le relamping. Ce qui permet sur ce poste de réduire les dépenses aux seules fournitures, la pose étant internalisée.

# IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

## A. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Le CA pour l'année 2019 est de 216 706€ HT, en baisse de 2,8% par rapport à 2018 et ventilé comme suit :

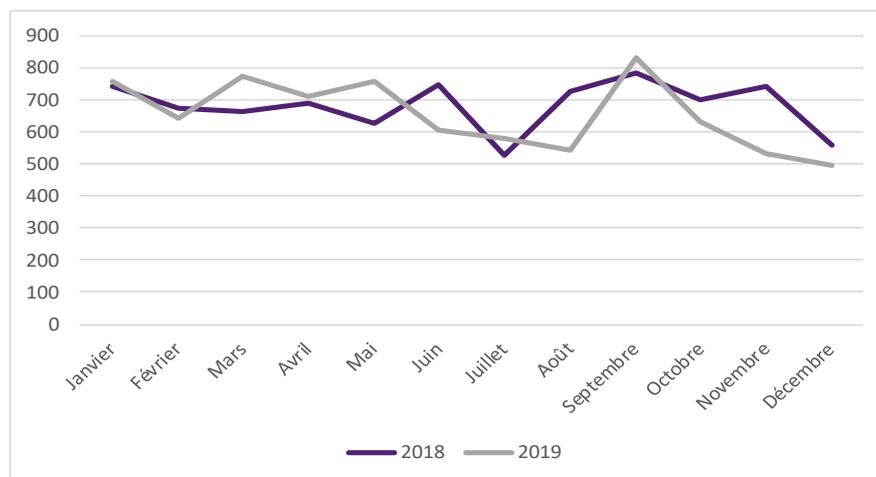
| Chiffre d'affaires € HT | Horaires | Abonnés | Prestation de services | Activités annexes | Total   |
|-------------------------|----------|---------|------------------------|-------------------|---------|
| 2019                    | 43 900   | 123 626 | 49 180                 | 0                 | 216 706 |
| 2018                    | 44 299   | 131 668 | 46 708                 | 225               | 222 900 |
| ECART                   | -0,9%    | -6,1%   | 5,3%                   | -100,0%           | -2,8%   |
| REPARTITION DU CA       | 20,3%    | 57,0%   | 22,7%                  | 0,0%              |         |



## B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

### a) Fréquentation horaire

|              | 2018         | 2019         | ECART        |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Janvier      | 740          | 755          | 2,0%         |
| Février      | 673          | 641          | -4,8%        |
| Mars         | 662          | 775          | 17,1%        |
| Avril        | 687          | 712          | 3,6%         |
| Mai          | 624          | 756          | 21,2%        |
| Juin         | 745          | 608          | -18,4%       |
| Juillet      | 529          | 580          | 9,6%         |
| Août         | 725          | 544          | -25,0%       |
| Septembre    | 783          | 829          | 5,9%         |
| Octobre      | 700          | 634          | -9,4%        |
| Novembre     | 742          | 530          | -28,6%       |
| Décembre     | 561          | 494          | -11,9%       |
| <b>Total</b> | <b>8 171</b> | <b>7 858</b> | <b>-3,8%</b> |



La fréquentation horaire a diminué de 3,8% en 2019 par rapport à 2018. C'est une baisse marquée ; cependant le volume est somme toute relativement faible (seulement 20% du CA total provient du CA horaire) et la variation n'est pas représentative de l'activité du quartier. En effet le stationnement en voirie est très disponible d'une part, et par ailleurs la plupart des visiteurs du parking sont des abonnés RTM qui ne sont pas comptabilisés en fréquentation horaire. L'extension du stationnement aux usagers RTM le week-end à partir de septembre 2019 explique d'ailleurs la baisse plus marquée de trafic horaire payant à compter de cette date.

## b) Sorties gratuites

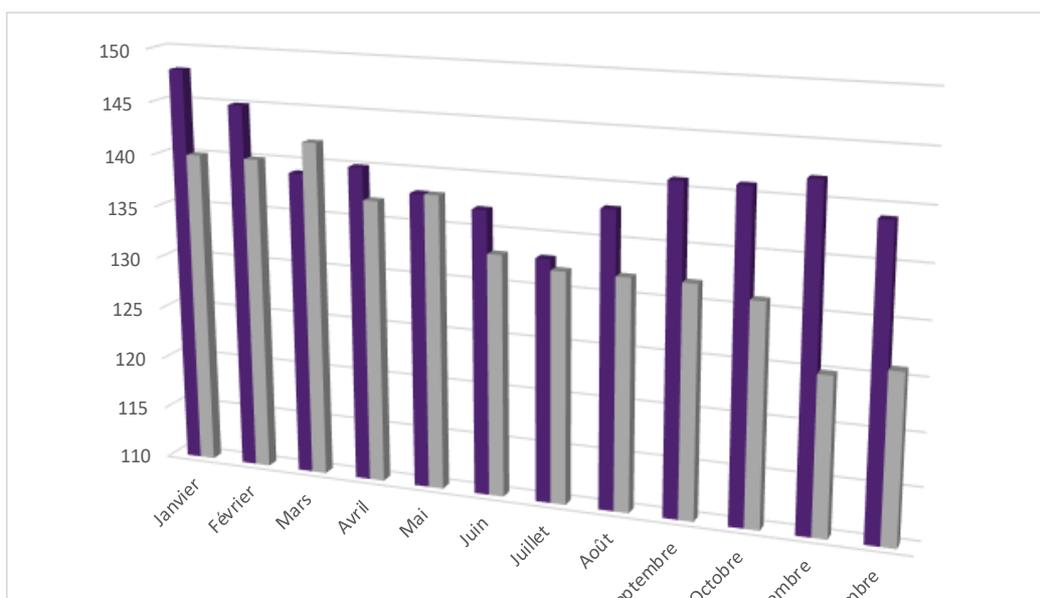
|              | 2018         | 2019          | ECART        |
|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Janvier      | 307          | 698           | 127,4%       |
| Février      | 572          | 711           | 24,3%        |
| Mars         | 576          | 694           | 20,5%        |
| Avril        | 458          | 866           | 89,1%        |
| Mai          | 574          | 904           | 57,5%        |
| Juin         | 588          | 1 075         | 82,8%        |
| Juillet      | 533          | 895           | 67,9%        |
| Août         | 566          | 590           | 4,2%         |
| Septembre    | 595          | 904           | 51,9%        |
| Octobre      | 520          | 1 306         | 151,2%       |
| Novembre     | 1 047        | 794           | -24,2%       |
| Décembre     | 794          | 769           | -3,1%        |
| <b>Total</b> | <b>7 130</b> | <b>10 206</b> | <b>43,1%</b> |

L'évolution des sorties gratuites est en partie faussée par un défaut de comptage des impulsions sur le bouton d'ouverture de la barrière : ainsi, quand un téléopérateur appuie deux fois de suite sur ce bouton pour ouvrir à distance, deux ouvertures sont comptabilisées. Les ouvertures sont principalement faites pour traiter à distance les problèmes de badges avec mauvais cycle ou désactivés, tickets illisibles ou perdus.

## C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

### a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

| Mois         | 2018       | 2019       | ECART N-1    |
|--------------|------------|------------|--------------|
| Janvier      | 148        | 140        | -5,4%        |
| Février      | 145        | 140        | -3,4%        |
| Mars         | 139        | 142        | 2,2%         |
| Avril        | 140        | 137        | -2,1%        |
| Mai          | 138        | 138        | 0,0%         |
| Juin         | 137        | 133        | -2,9%        |
| Juillet      | 133        | 132        | -0,8%        |
| Août         | 138        | 132        | -4,3%        |
| Septembre    | 141        | 132        | -6,4%        |
| Octobre      | 141        | 131        | -7,1%        |
| Novembre     | 142        | 125        | -12,0%       |
| Décembre     | 139        | 126        | -9,4%        |
| <b>Total</b> | <b>140</b> | <b>134</b> | <b>-4,3%</b> |



Après une très belle année 2017 grâce notamment à un contrat de plusieurs abonnements signé avec Pôle Emploi et une baisse en 2018, le volume d'abonnements a de nouveau légèrement diminué en 2019 de 4,3% par rapport à 2018.

---

## D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

### PRESTATION DE SERVICE

La ligne « prestation de service » correspond à la facturation des stationnements proposés dans le parking Blancarde qui est également un parking relais P+R. Le produit de cette prestation RTM a augmenté de 5,3% après une progression de 21% en 2018.

La fréquentation des usagers RTM progresse constamment, et l'extension du stationnement pendant le week-end a permis de soutenir ces bons résultats sur la fin de l'année 2019.

### AUTRES PRODUITS

Pour rappel, nous avons enregistré en 2018 un produit exceptionnel dans la catégorie « Autres produits » : nous avons encaissé l'indemnité d'immobilisation de 18 461€ HT de la société SARL MEDITERRANIA qui avait fait une demande de réservation de places en 2011, via un contrat longue-durée mais n'a pas donné suite à sa réservation. Cela expliquait la hausse importante des Autres Produits à 42 462€ HT en 2018) qui se limite en 2019 au remboursement de la CFE pour 25 071€.

## E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

### a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

| Année | Ticket moyen TTC |
|-------|------------------|
| 2019  | 6.44 €           |
| 2018  | 6.14 €           |

Avec 8171 sorties payantes en 2019 contre 8659 en 2018, la fréquentation a baissé plus vite que le chiffre d'affaires, ce qui explique cette progression du ticket moyen de 4,9%.

### b) Répartition des modes de paiement

| Année | Espèces | Chèques | CB      | Total GR | AMEX  | LIBER'T | Virements | Prélèvements |
|-------|---------|---------|---------|----------|-------|---------|-----------|--------------|
| 2018  | 3 233€  | 1 288€  | 70 837€ | 2 593€   | 0€    | 6 729€  | 51 548€   | 73 816€      |
|       | 1,55%   | 0,62%   | 33,72%  | 1,23%    | 0%    | 3,20%   | 24,54%    | 35,14%       |
| 2019  | 3 354€  | 1 412€  | 65 059€ | 4 389€   | 17€   | 6 494€  | 53 401€   | 74 987€      |
|       | 1,60%   | 0,67%   | 31,11%  | 2,10%    | 0,01% | 3,11%   | 25,54%    | 35,86%       |

\*

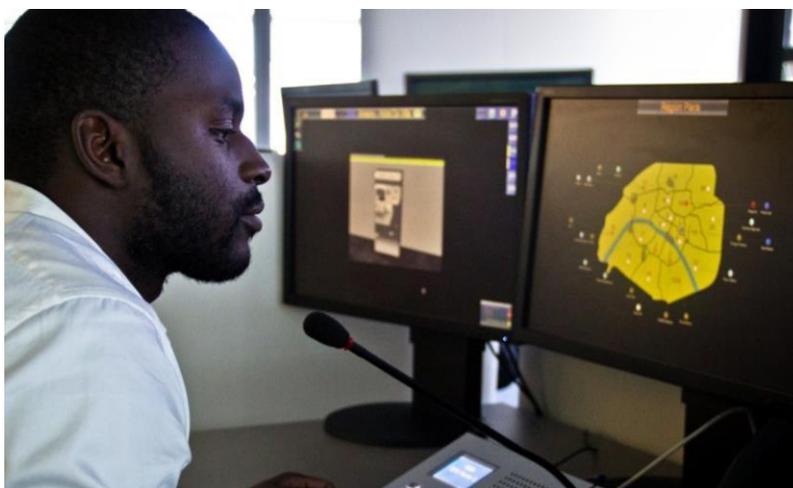
Le paiement par carte bancaire reste le moyen de paiement privilégié du stationnement horaire, au détriment du paiement par espèces qui ne représente que 1,6% des recettes.

Les abonnements sont payés par virement bancaire, prélèvement ou par CB principalement. Là aussi le paiement par chèque est très marginal (0,67%).

# V. QUALITE DE SERVICE

## A. SERVICES A LA CLIENTELE

### a) Service relations clients



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

#### Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking: sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur le parc Blancarde.

## b) Service à la mobilité



VOITURE ÉLECTRIQUE

Indigo s'est engagé depuis plusieurs années à soutenir le développement des **véhicules électriques**. Pour permettre aux utilisateurs de recharger leur véhicule sereinement, Indigo développe aujourd'hui ses propres bornes de charge et réserve des places dédiées aux véhicules électriques dans ses parcs de stationnement.

Indigo a signé un accord de partenariat avec la société, SODETREL filiale d'EDF, pour déployer dans ses ouvrages une offre de bornes de rechargement électrique.



VÉLO ÉLECTRIQUE

En partenariat avec la société Green On, Indigo propose un service de **location de vélo à assistance électrique** (VAE). Plusieurs VAE sont déjà à disposition dans les parcs de stationnement Lobau-Rivoli à Paris, Château à Saint Germain en Laye, et Terrasses du port à Marseille. Un service d'éco-mobilité pour profiter des avantages du vélo sans effort



VÉLO

Pour favoriser la pratique des modes de déplacements doux et permettre aux automobilistes de découvrir la ville d'une manière à la fois ludique et apaisée, Indigo propose aux clients des parkings de leur **prêter des vélos** pendant le temps du stationnement de leur voiture. Il leur suffit pour cela de remettre à l'accueil du parc leur ticket d'entrée. Il leur est proposé, en échange, d'emprunter gratuitement une bicyclette de ville, équipée à la demande d'un panier et/ou d'un siège pour bébé.



## c) Service aux clients

### MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- la mise en place du badge Liber't en sortie;
- la mise en place du paiement NFC;
- la lecture de plaques minéralogiques.



### L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Le parking du Centre Hospitalier est conforme à la norme accessibilité.

## SYSTÈME DE GUIDAGE A LA PLACE ET GUIDAGE A LA ZONE

Pour optimiser l'utilisation du parc et offrir un meilleur service aux clients, un système de guidage à la place peut être installé dans le parc de stationnement. Cette installation innovante se compose d'un logiciel de gestion, d'afficheurs à diodes électroluminescentes et de capteurs de présence à chaque emplacement de stationnement. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central. Une représentation graphique de l'occupation par place et par niveau permet à l'exploitant de visualiser l'état de remplissage du parc.

Les afficheurs à diodes électroluminescentes sont installés en début d'emplacement, le long de l'allée de circulation et indiquent par un éclairage de couleur l'état d'occupation de l'emplacement :

- un éclairage vert, si la place est libre (bleu, s'il s'agit d'une place dédiée aux PMR);
- un éclairage rouge, si la place est occupée;
- un éclairage orange, si la place est réservée.
- 



## LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie du parking.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant. Ce système a été mis en place au centre hospitalier lors du changement de matériel de péage.

## d) Services digitaux

### APPLICATION SMARTPHONE

Avec sa nouvelle application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que :

- trouver parmi les 3000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours;
- vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement;
- bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).

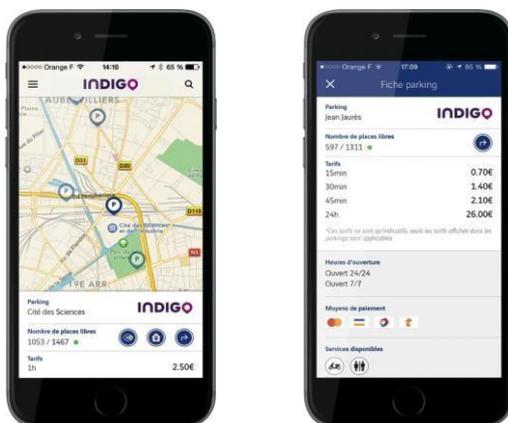
### FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

#### Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

#### Disponibilité des places en temps réel

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.



Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

## SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo ([www.group-indigo.fr](http://www.group-indigo.fr)), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

## RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet ([www.group-indigo.fr](http://www.group-indigo.fr)).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies «mono-parking» ou plus globale.

## B. RECLAMATIONS CLIENTS

**Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.**

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

**Nos clients peuvent en effet nous contacter par :**

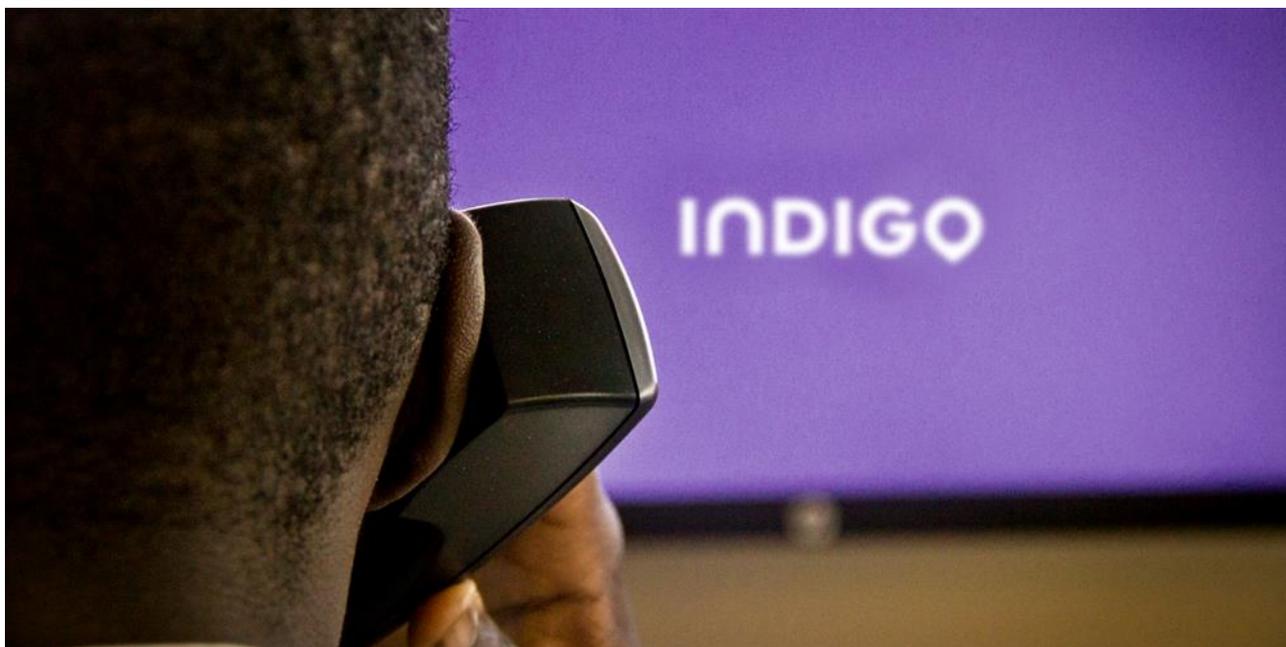
- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site [www.group-indigo.fr](http://www.group-indigo.fr) à l'adresse suivante [service.clients@group-indigo.com](mailto:service.clients@group-indigo.com)
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

**En 2019, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Blancarde, 29 demandes dont la répartition est la suivante :**

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : 15
- incidents techniques (défaut péage,...) : 7
- divers (objets perdus,...) : 0
- réclamations, remarques, suggestions : 7

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication,...).



## C. QUALITE DE SERVICE

### a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

#### VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiat. Ces tournées sont faites en moyenne 5 fois par semaine.



## b) Engagements environnementaux

### Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

#### Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



## c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2016.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

### UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

## POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensées pour les collaborateurs du contrat du parc Blancarde.



| Parc      | Fonction                  | Formation Suivie   |
|-----------|---------------------------|--|
| Blancarde | Technicien d'Exploitation | Gérer les situations de conflits ou d'agressivité au sein d'un parc de stationnement |
| Blancarde | Agent d'exploitation      | Recyclage Habilitation Électrique (de niveau HOV-BEM-BS)                             |
| Blancarde | Agent d'exploitation      | Maintenance simple des équipements et gestion en mode dégradé                        |
| Blancarde | Technicien d'Exploitation | Sauveteur secouriste du travail - Formation initiale                                 |
| Blancarde | Technicien d'Exploitation | Organiser et gérer la sécurité sur son exploitation                                  |

### FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « **Bien accueillir les personnes handicapées** » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

### EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

## d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- o 1 téléphone fixe,
- o 1 autolaveuse,
- o un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commerciale SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet et un PC contenant les logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage,
- o un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- o 1 coffre,
- o l'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

| <b>ENVIRONNEMENT</b>            | <b>Niveau -1</b> | <b>Niveau -2</b> | <b>Niveau -3</b> | <b>Niveau -4</b> | <b>Niveau -5</b> | <b>Niveau -6</b> |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Rampe d'entrée</b>           | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Rampe de sortie</b>          | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Panneau libre/saturé</b>     | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Escalier</b>                 | 3                | 3                | 3                | 3                | 3                | 3                |
| <b>Ascenseur</b>                | 2                | 2                | 2                | 2                | 2                | 2                |
| <b>Allée de circulation</b>     | 2                | 2                | 1                | 1                | 1                | 1                |
| <b>Entrée hall caisse</b>       | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>QUIPEMENTS</b>               | <b>Niveau-1</b>  | <b>Niveau -2</b> | <b>Niveau -3</b> | <b>Niveau -4</b> | <b>Niveau -5</b> | <b>Niveau -6</b> |
| <b>Contrôleur d'entrée</b>      | 2                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Contrôleur de sortie</b>     | 2                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Barrière d'entrée</b>        | 2                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Barrière de sortie</b>       | 2                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Porte basculante</b>         | 2                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Lecteur de badges</b>        | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Lecteur piéton</b>           | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Caisse automatique</b>       | 2                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Colonne sèche</b>            | 3                | 3                | 3                | 3                | 3                | 3                |
| <b>Commande pompier</b>         | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Déclencheur manuels</b>      | 3                | 4                | 3                | 3                | 3                | 3                |
| <b>Extincteur</b>               | 7                | 4                | 4                | 4                | 4                | 4                |
| <b>Bac à sable</b>              | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                |
| <b>Edicule extraction d'air</b> | 4                | 3                | 2                | 2                | 2                | 2                |
| <b>Phonie</b>                   | 4                | 3                | 3                | 3                | 3                | 3                |
| <b>Caméra de surveillance</b>   | 6                | 4                | 2                | 2                | 2                | 2                |
| <b>LOCAUX TECHNIQUES</b>        | <b>Niveau-1</b>  | <b>Niveau -2</b> | <b>Niveau -3</b> | <b>Niveau -4</b> | <b>Niveau -5</b> | <b>Niveau -6</b> |
| <b>Archive/technique</b>        | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>TGBT</b>                     | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>EDF</b>                      | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Pompe</b>                    |                  |                  |                  |                  |                  | 1                |
| <b>Machinerie Ascenseur</b>     | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Compteurs Electriques</b>    | 1                |                  |                  |                  |                  |                  |

e) Sûreté et sécurité

| Année | Expulsions SDF<br>Expulsions Toxicomanes | Agressions | Effractions<br>véhicules | Vandalisme |
|-------|--|------------|--------------------------|------------|
| 2018  | 17                                       | 0          | 0                        | 1          |
| 2019  | 12                                       | 1          | 1                        | 9          |

Historiquement, et jusqu'en 2018, le quartier de la Blancarde qui est un quartier résidentiel a été très peu concerné par des actes de vandalisme, que ce soit sur les équipements, les véhicules ou les personnes.

L'année 2018 a été une année charnière, connaissant un accroissement exceptionnel des actes de vandalisme et une présence de SDF régulière.

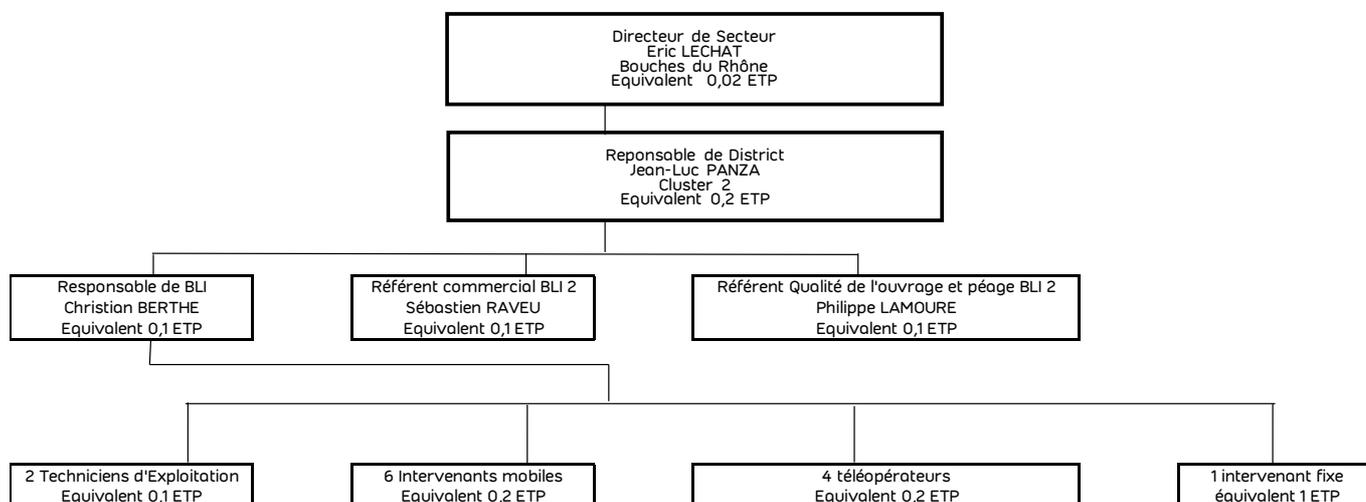
Comparativement à 2018, l'année 2019 a connu une augmentation sensible des actes de vandalisme (au niveau des escaliers, caisses automatiques et lecteurs piétons), notamment à proximité de l'accès piétons principal, ce qui nous laisse supposer qu'un lien peut être établi avec des squats de plus en plus fréquents de groupes de jeunes individus en fin de journée et localisés régulièrement aux alentours des entrées piétonnes.

La présence de la société en charge de la sécurité et la réorientation stratégique des rondes spécifiques et planifiées lors de présence anormale signalées, notamment via la vidéo-surveillance en couplage avec des rotations quotidiennes de nos équipes mobiles, nous permettent de constater une diminution des expulsions de SDF et/ou Toxicomanes pour l'année 2019.

## VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

### A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2019

1 technicien d'exploitation Indigo est affecté exclusivement à la gestion du parc Blancarde. Il est encadré par un responsable de site, Christian BERTHE, supervisé par un responsable de district, Jean-Luc PANZA. Nos équipes support permettent d'assurer la continuité de service 24/24 : intervenants mobiles, services techniques, équipes de télé-opération.



## B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

|  | Détail des frais par type<br>d'ETP |
|--|------------------------------------|
| <b>Encadrement (Directeur de Secteur,<br/>Responsable de District, Assistanat)</b> | 9 317,00 €                         |
| <b>Service technique et CRTO</b>   | 5 136,00 €                         |
| <b>Responsable de site</b>   | 739,00 €                           |
| <b>Agent d'exploitation et Technicien</b>  | 50 710,00 €                        |
| <b>Total</b>   | 65 902,00 €                        |

C'est l'agent fixe affecté au parking Blancarde à temps plein qui pèse le plus sur les frais de personnel interne, alors qu'il n'est présent qu'un tiers du temps d'ouverture du parking (24/24). Le reste du temps, le parking est téléopéré et des agents mobiles et/ou les services techniques interviennent pour traiter les incidents.

2.

---

# COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

---

# I. COMPTE D'EXPLOITATION

## A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

|   | ANNEE<br>2019   | BUDGET<br>2020  | ECART          |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| Horaires parcs  | 43 900          | 39 268          | -4 632         |
| Abonnés parcs   | 123 626         | 102 667         | -20 959        |
| Voirie  |                 |                 |                |
| Garantie de recettes villes   |                 |                 |                |
| Prestation de services  | 49 180          | 46 800          | -2 380         |
| Activité de Contrôle  |                 |                 |                |
| Appels de charges amodiataires                                      |                 |                 |                |
| Activités annexes   |                 |                 |                |
| <b>Sous Total Chiffre d'Affaires</b>                                | <b>216 706</b>  | <b>188 735</b>  | <b>-27 971</b> |
| Subventions d'exploitation  |                 |                 |                |
| Autres Produits   | 25 071          | 49 920          | 24 849         |
| <b>Sous Total Autres Produits</b>                                   | <b>25 071</b>   | <b>49 920</b>   | <b>24 849</b>  |
| <b>Total Produits d'Exploitation</b>                                | <b>241 777</b>  | <b>238 655</b>  | <b>-3 122</b>  |
| Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)             | -65 903         | -96 600         | -30 697        |
| Personnel contrat à durée déterminée                                |                 |                 |                |
| Autre Personnel externe et Frais Divers                             | -484            | -697            | -213           |
| Personnel Intérimaire d'Exploitation                                | 0               | -498            | -498           |
| Prestations de Nettoyage  | -4 684          | -4 680          | 4              |
| Prestations de Gardiennage  | -8 078          | -9 996          | -1 918         |
| <b>Sous Total Frais de Personnel</b>                                | <b>-79 149</b>  | <b>-112 471</b> | <b>-33 322</b> |
| Entretien : Interventions Techniques et Fournitures                 | -13 916         | -19 781         | -5 865         |
| Entretien : Contrats  | -4 320          | -10 853         | -6 533         |
| Electricité, Fluides  | -44 032         | -41 173         | 2 859          |
| Autres Prestations Sous Traitées                                    |                 |                 |                |
| Frais de Télécommunication  | -3 935          | -3 096          | 839            |
| Location Matériel d'Exploitation                                    | 190             | -1 000          | -1 190         |
| <b>Sous Total Autres Frais d'Exploitation</b>                       | <b>-66 013</b>  | <b>-75 903</b>  | <b>-9 890</b>  |
| Actions Commerciales  | -771            | -799            | -28            |
| Collecte de Fonds et Traitements Bancaires                          | -1 102          | -1 000          | 102            |
| Frais Administratifs et Divers                                      | -194            |                 | 194            |
| <b>Sous Total Frais Fonct. Adm. &amp; Commerc.</b>                  | <b>-2 067</b>   | <b>-1 799</b>   | <b>268</b>     |
| <b>Total Charges Directes d'Exploitation</b>                        | <b>-147 229</b> | <b>-190 173</b> | <b>-42 944</b> |
| Police d'Assurances   | -1 355          | -1 132          | 223            |
| Sinistres   | -450            |                 | -450           |
| Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété                        | -1 083          | -944            | 139            |
| Redevances Aux Concédants   | -48 770         | -25 692         | 23 078         |
| Taxes et Versements Assimilés                                       | -27 050         | -25 920         | 1 130          |
| Autres Charges et Provisions Courantes                              | -37             |                 | -37            |
| Charges de Gros Entretien   | -16 444         | -9 996          | 6 448          |
| Frais de Pilotage et d'Encadrement Région                           | -4 767          | -4 152          | 615            |
| Frais Généraux Siège  | -14 627         | -12 740         | 1 887          |
| <b>Total Autres Charges d'Exploitation</b>                          | <b>-114 583</b> | <b>-80 576</b>  | <b>34 007</b>  |
| <b>Total Charges d'Exploitation</b>                                 | <b>-261 812</b> | <b>-270 749</b> | <b>-8 937</b>  |
| Autres Charges Non Courantes  |                 |                 |                |
| Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport                                 |                 |                 |                |
| Dotations aux amortissements d'Exploitation                         | -10 571         | -15 261         | -4 690         |
| Autres Provisions Non Courantes                                     |                 |                 |                |
| <b>Total Amortissements et Provisions Non Courantes</b>             | <b>-10 571</b>  | <b>-15 261</b>  | <b>-4 690</b>  |
| <b>RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE</b>                             | <b>-30 606</b>  | <b>-47 355</b>  | <b>-16 746</b> |
| Frais Financiers  | -1 273          | -653            | 620            |
| <b>Total Frais Financiers</b>                                       | <b>-1 273</b>   | <b>-653</b>     | <b>620</b>     |
| <b>Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs</b> | <b>-31 879</b>  | <b>-48 008</b>  | <b>-16 129</b> |

Les nouveaux tarifs horaires et abonnés applicables à partir du 21 janvier 2020 vont provoquer une diminution des recettes qui sera en partie compensée par une subvention d'exploitation.

Reçu au Contrôle de légalité le 30 décembre 2020

## B. COMPTES DU DELEGATAIRE

| EN H.T.   | Année 2018      | Année 2019      | 2019 / 2018<br>en valeur | 2019 / 2018<br>en % |
|---|-----------------|-----------------|--------------------------|---------------------|
| Horaires parcs  | 44 299          | 43 900          | -399                     | -0,9%               |
| Abonnés parcs   | 131 668         | 123 626         | -8 042                   | -6,1%               |
| Voirie  |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Garantie de recettes villes                             |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Prestation de services                                  | 46 708          | 49 180          | 2 472                    | 5,3%                |
| Activité de Contrôle                                    |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Appels de charges amodiataires                          |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Activités annexes                                       | 225             |                 | -225                     | -100,0%             |
| <b>Sous Total Chiffre d'Affaires</b>                    | <b>222 900</b>  | <b>216 706</b>  | <b>-6 194</b>            | <b>-2,8%</b>        |
| Subventions d'exploitation                              |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Autres Produits   | 42 462          | 25 071          | -17 391                  | -41,0%              |
| <b>Sous Total Autres Produits</b>                       | <b>42 462</b>   | <b>25 071</b>   | <b>-17 391</b>           | <b>-41,0%</b>       |
| <b>Total Produits d'Exploitation</b>                    | <b>265 362</b>  | <b>241 777</b>  | <b>-23 585</b>           | <b>-8,9%</b>        |
| Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique) | -50 121         | -65 903         | -15 782                  | 31,5%               |
| Personnel Contrat à Durée Déterminée                    |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Autre Personnel externe et Frais Divers                 | -424            | -484            | -60                      | 14,2%               |
| Personnel Intérimaire d'Exploitation                    |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Prestations de Nettoyage                                | -3 782          | -4 684          | -902                     | 23,8%               |
| Prestations de Gardiennage                              | -7 053          | -8 078          | -1 025                   | 14,5%               |
| <b>Sous Total Frais de Personnel</b>                    | <b>-61 380</b>  | <b>-79 149</b>  | <b>-17 769</b>           | <b>28,9%</b>        |
| Entretien : Interventions Techniques et Fournitures     | -23 250         | -13 916         | 9 334                    | -40,1%              |
| Entretien : Contrats                                    | -8 941          | -4 320          | 4 621                    | -51,7%              |
| Electricité, Fluides                                    | -38 748         | -44 032         | -5 284                   | 13,6%               |
| Autres Prestations Sous Traitées                        |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Frais de Télécommunication                              | -3 109          | -3 935          | -826                     | 26,6%               |
| Location Matériel d'Exploitation                        | -426            | 190             | 616                      | -144,6%             |
| <b>Sous Total Autres Frais d'Exploitation</b>           | <b>-74 474</b>  | <b>-66 013</b>  | <b>8 461</b>             | <b>-11,4%</b>       |
| Actions Commerciales                                    | -771            | -771            | 0                        | 0,0%                |
| Collecte de Fonds et Traitements Bancaires              | -877            | -1 102          | -225                     | 25,7%               |
| Frais Administratifs et Divers                          | -591            | -194            | 397                      | -67,2%              |
| <b>Sous Total Frais Fonct. Adm. &amp; Comm.</b>         | <b>-2 239</b>   | <b>-2 067</b>   | <b>172</b>               | <b>-7,7%</b>        |
| <b>Total Charges Directes d'Exploitation</b>            | <b>-138 093</b> | <b>-147 229</b> | <b>-9 136</b>            | <b>6,6%</b>         |
| Police d'Assurances                                     | -1 292          | -1 355          | -63                      | 4,9%                |
| Sinistres   | -2 333          | -450            | 1 883                    | -80,7%              |
| Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété            | -1 163          | -1 083          | 80                       | -6,9%               |
| Redevances Aux Concédants                               | -46 956         | -48 770         | -1 814                   | 3,9%                |
| Taxes et Versements Assimilés                           | -24 436         | -27 050         | -2 614                   | 10,7%               |
| Autres Charges et Provisions Courantes                  | -77             | -37             | 40                       | -51,9%              |
| Charges de Gros Entretien                               | -1 326          | -16 444         | -15 118                  | 1140,1%             |
| Frais de Pilotage et d'Encadrement Région               | -4 904          | -4 767          | 137                      | -2,8%               |
| Frais Généraux Siège                                    | -15 046         | -14 627         | 419                      | -2,8%               |
| <b>Total Autres Charges d'Exploitation</b>              | <b>-97 533</b>  | <b>-114 583</b> | <b>-17 050</b>           | <b>17,5%</b>        |
| <b>Total Charges d'Exploitation</b>                     | <b>-235 626</b> | <b>-261 812</b> | <b>-26 186</b>           | <b>11,1%</b>        |
| Autres Charges Non Courantes                            |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport                     |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| Dotations aux amortissements d'Exploitation             | -19 366         | -10 571         | 8 795                    | -45,4%              |
| Autres Provisions Non Courantes                         |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| <b>Total Amortissements et Provisions Non Courantes</b> | <b>-19 366</b>  | <b>-10 571</b>  | <b>8 795</b>             | <b>-45,4%</b>       |
| <b>EBIT</b>   | <b>10 370</b>   | <b>-30 606</b>  | <b>-40 976</b>           | <b>-395,1%</b>      |
| Frais Financiers  | -1 580          | -1 273          | 307                      | -19,4%              |
| <b>Total Frais Financiers</b>                           | <b>-1 580</b>   | <b>-1 273</b>   | <b>307</b>               | <b>-19,4%</b>       |
| <b>Resultat Net avant Impot Parc</b>                    | <b>8 790</b>    | <b>-31 879</b>  | <b>-40 669</b>           | <b>-462,7%</b>      |
| Prestations Internes                                    |                 | 1 460           | 1 460                    |                     |
| Prestations Internes                                    |                 |                 | 0                        | 0,0%                |
| <b>Prestations Internes</b>                             |                 |                 | <b>0</b>                 | <b>0,0%</b>         |

Les produits d'exploitation diminuent de 8,9% par rapport à 2018. Nous avons en effet bénéficié en 2018 de l'encaissement de l'indemnité d'immobilisation (SARL MEDITERRANIA) pour un montant de 18 461€ HT. Cette écriture était passée en Autres Produits et explique la baisse comparative en 2019, d'autant que les chiffres d'affaire horaire et abonnés sont en baisse en 2019.

Les charges directes d'exploitation augmentent de 6,6% en 2019 avec notamment les frais de personnel interne qui progressent de 31% par rapport à 2018. L'affectation du personnel mutualisé qui assure la surveillance et la maintenance 24/24 en-dehors de la présence du personnel fixe a été réévaluée en fonction du temps réellement consacré à ce parking.

Les frais d'interventions techniques diminuent globalement, mais les charges d'électricité augmentent fortement, en raison principalement de la forte hausse du coût de l'électricité, malgré les tarifs garantis du contrat cadre signé entre le groupe INDIGO et EDF, et en dépit d'une réactivité accrue dans le remplacement des appareils d'éclairage défectueux.

Les autres charges d'exploitation ont également fortement augmenté en 2019, essentiellement à cause des réparations des deux ascenseurs et autres équipements importants qui ont pesé sur les charges de gros entretien.

Au final, le résultat d'exploitation après amortissements redevient négatif en 2019 avec une perte de 30 606€.

Le résultat net avant impôt est également négatif, passant de +8 790€ en 2018 à -31 879€ en 2019.

## II. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 6 du compte-rendu technique.



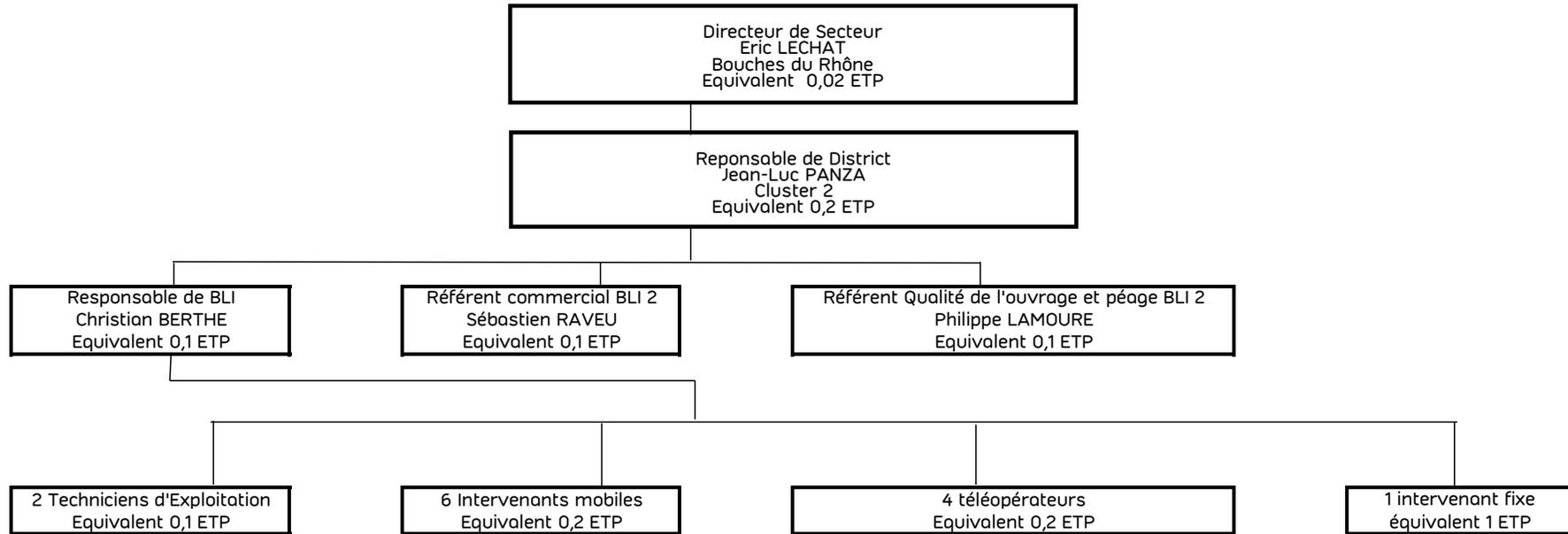
---

# ANNEXES

---

- Annexe 1 : Organigramme Parc Blancarde
- Annexe 2 : Compte d'exploitation 2019 Parc Blancarde – Version complète
- Annexe 3 : Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
- Annexe 3a : Présentation des Méthodes et des Eléments de calcul Economique Annuel et Pluriannuel (Article R 1411-7 I-a et b du CGCT)
- Annexe 3b : Règles et méthodes comptables (I – a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation
- Annexe 3c : Gestion des services communs
- Annexe 4 : Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Blancarde – Version complète
- Annexe 5 : Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc Blancarde - Version complète
- Annexe 6 : Bilan et comptes de résultat de la Société Concessionnaire

**Ressources Humaines Parc Blancarde 2019 - Annexe 1**



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 1% des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 1% des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

|   | Détail des frais par type d'ETP |
|---|---------------------------------|
| Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat) | 9 317,00 €                      |
| Service technique et CRTO   | 5 136,00 €                      |
| Responsable de site   | 739,00 €                        |
| Agent d'exploitation et Technicien                                      | 50 710,00 €                     |
| <b>Total</b>  | <b>65 902,00 €</b>              |

PARC DE STATIONNEMENT : 130027 Marseille Blancarde

Annexe 2

DELEGANT: COMMUNAUTE URBAINE MARSEILLE PROVENCE METROPOLE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

| COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION<br>DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2019 | ANNEE<br>2018   | ANNEE<br>2019   | ECART          |
|--|-----------------|-----------------|----------------|
| Horaires parcs   | 44 299          | 43 900          | -399           |
| Abonnés parcs  | 131 668         | 123 626         | -8 042         |
| Voirie   |                 |                 | 0              |
| Garantie de recettes villes  |                 |                 | 0              |
| Prestation de services   | 46 708          | 49 180          | 2 472          |
| Activité de Contrôle   |                 |                 | 0              |
| Appels de charges amodiataires   |                 |                 | 0              |
| Activités annexes  | 225             | 0               | -225           |
| <b>Sous Total Chiffre d'Affaires</b>                                   | <b>222 900</b>  | <b>216 706</b>  | <b>-6 194</b>  |
| Subventions d'exploitation   | 0               | 0               | 0              |
| Autres Produits  | 42 462          | 25 071          | -17 391        |
| <b>Sous Total Autres Produits</b>                                      | <b>42 462</b>   | <b>25 071</b>   | <b>-17 391</b> |
| <b>Total Produits d'Exploitation</b>                                   | <b>265 362</b>  | <b>241 777</b>  | <b>-23 585</b> |
| Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)                | -50 121         | -65 903         | -15 782        |
| Personnel contrat à durée déterminée                                   |                 |                 | 0              |
| Autre Personnel externe et Frais Divers                                | -424            | -484            | -60            |
| Personnel Intérimaire d'Exploitation                                   | 0               | 0               | 0              |
| Prestations de Nettoyage   | -3 782          | -4 684          | -902           |
| Prestations de Gardiennage   | -7 053          | -8 078          | -1 025         |
| <b>Sous Total Frais de Personnel</b>                                   | <b>-61 380</b>  | <b>-79 149</b>  | <b>-17 769</b> |
| Entretien : Interventions Techniques et Fournitures                    | -23 250         | -13 916         | 9 334          |
| Entretien : Contrats   | -8 941          | -4 320          | 4 621          |
| Electricité, Fluides   | -38 748         | -44 032         | -5 284         |
| Autres Prestations Sous Traitées                                       |                 |                 | 0              |
| Frais de Télécommunication   | -3 109          | -3 935          | -826           |
| Location Matériel d'Exploitation                                       | -426            | 190             | 616            |
| <b>Sous Total Autres Frais d'Exploitation</b>                          | <b>-74 474</b>  | <b>-66 013</b>  | <b>8 461</b>   |
| Actions Commerciales   | -771            | -771            | 0              |
| Collecte de Fonds et Traitements Bancaires                             | -877            | -1 102          | -225           |
| Frais Administratifs et Divers   | -591            | -194            | 397            |
| <b>Sous Total Frais Fonct. Adm. &amp; Commerc.</b>                     | <b>-2 239</b>   | <b>-2 067</b>   | <b>172</b>     |
| <b>Total Charges Directes d'Exploitation</b>                           | <b>-138 093</b> | <b>-147 229</b> | <b>-9 136</b>  |
| Police d'Assurances  | -1 292          | -1 355          | -63            |
| Sinistres  | -2 333          | -450            | 1 883          |
| Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété                           | -1 163          | -1 083          | 80             |
| Redevances Aux Concédants  | -46 956         | -48 770         | -1 814         |
| Taxes et Versements Assimilés  | -24 436         | -27 050         | -2 614         |
| Autres Charges et Provisions Courantes                                 | -77             | -37             | 40             |
| Charges de Gros Entretien  | -1 326          | -16 444         | -15 118        |
| Frais de Pilotage et d'Encadrement Région                              | -4 904          | -4 767          | 137            |
| Frais Généraux Siège   | -15 046         | -14 627         | 419            |
|  |                 |                 | 0              |
| <b>Total Autres Charges d'Exploitation</b>                             | <b>-97 533</b>  | <b>-114 583</b> | <b>-17 050</b> |
| <b>Total Charges d'Exploitation</b>                                    | <b>-235 626</b> | <b>-261 812</b> | <b>-26 186</b> |
|  |                 |                 | 0              |
| Autres Charges Non Courantes   | 0               | 0               | 0              |
| Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport                                    |                 |                 | 0              |
| Dotations aux amortissements d'Exploitation                            | -19 366         | -10 571         | 8 795          |
| Autres Provisions Non Courantes  |                 |                 | 0              |
| <b>Total Amortissements et Provisions Non Courantes</b>                | <b>-19 366</b>  | <b>-10 571</b>  | <b>8 795</b>   |
| <b>RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE</b>                                | <b>10 370</b>   | <b>-30 606</b>  | <b>-40 976</b> |
| Frais Financiers   | -1 580          | -1 273          | 307            |
| <b>Total Frais Financiers</b>  | <b>-1 580</b>   | <b>-1 273</b>   | <b>307</b>     |
| <b>Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs</b>    | <b>8 790</b>    | <b>-31 879</b>  | <b>-40 976</b> |

**ETABLISSEMENT DES COMPTES RETRAÇANT LA TOTALITE DES OPERATIONS  
AFFERENTES A L'EXECUTION DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC  
(données comptables – exercice 2019)**

Conformément à l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (loi n° 95.127 du 8 février 1995) et à l'article L 3131 – 5 du code de la commande publique, notre société est tenue de présenter à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public.

Les articles R 3131-2 à R3131-4 du code de la commande publique, encadrent son contenu en énumérant les « *données comptables* » qui doivent figurer dans le compte-rendu retraçant les opérations de l'exercice comptable :

- a- Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours.  
Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon les critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes et notamment les charges de structure ;
- b- Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée ;
- c- Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat ;
- d- Un compte-rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement y compris au regard des normes environnementales et de sécurité ;
- e- Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation ;
- f- Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles ;
- g- Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;
- h- Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public.

Plus précisément, vous trouverez dans notre rapport les éléments répondant aux points rappelés ci-dessus, étant précisé que notre société s'est rapprochée du modèle préconisé par l'ordre des experts comptables (« le rapport annuel du délégataire de service public », édité par Le courrier des Maires et des Elus Locaux)

Vous trouverez jointes au compte annuel de résultat de l'exploitation les pièces suivantes :

- Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (a/b).
- Annexe 1- règles et méthodes comptables (a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation (e)
- Annexe 2 – gestion des services communs (a/b).

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat (I-c) de l'article R3131-3 du code de la commande publique, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

Concernant le compte-rendu de situation des biens et immobilisations (art. R 3131-4 (1°-a) du code de la commande publique), nous vous renvoyons d'une part au descriptif des équipements visés dans le rapport, et d'autre part le cas échéant au programme prévisionnel d'investissement pour l'exercice 2019.

Ensuite, l'inventaire des biens de la délégation, prévu au paragraphe 1° - c) de l'article R 3131-4 du code de la commande publique est intégré dans le rapport.

Il est complété par un état récapitulatif des investissements immobilisés nécessaires à l'exploitation du service public délégué réalisés au cours de l'exercice 2019 (art. R 3131-4 1° -b du code de la commande publique), ainsi qu'un état des autres dépenses de renouvellement (ayant la nature de charge) réalisées dans l'année (art. R 3131-3 -1° - c du code de la commande publique).

Enfin, à ce jour, seuls la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat et le cas échéant les contrats de crédit-bail, nous semblent devoir être recensés comme des engagements à incidences financières nécessaires à la continuité du service public délégué (art. R 3131-4 -1° - d du code de la commande publique).

Par la production de ce rapport, notre société a rempli les obligations qui lui sont imposées par l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, et les articles L 3131 - 5 et R3131-2 et suivants du code de la commande publique. Il sera présenté lors d'une prochaine réunion de l'Assemblée Délibérante qui prend acte de sa transmission.

Dans le cadre plus général de son droit de contrôle, le délégant peut souhaiter avoir communication d'éléments supplémentaires, en dehors des obligations liées à la remise du rapport du délégataire. Notre société apportera bien entendu toutes les réponses utiles. Si la communication de ces éléments est souhaitée en vue de l'Assemblée Délibérante ayant pour objet de prendre acte de la transmission du rapport, nous vous remercions de bien vouloir nous réserver un délai raisonnable de préparation et de réponse.

Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport dont le délégant souhaiterait avoir communication dans le cadre de son droit de contrôle, sont tenues à sa disposition.

Puteaux – La Défense, le 16 mars 2020

Le Directeur Administratif et Financier  
Edouard RISSO



**PRESENTATION DES METHODES ET DES ELEMENTS DE CALCUL ECONOMIQUE ANNUEL ET PLURIANNUEL****(Articles R 3131-3 - 1°) – a et b du code de la commande publique)**

- Les méthodes et éléments de calcul économique sont identiques et homogènes pour l'ensemble des sociétés françaises du groupe INDIGO.
- La structure analytique de notre société est identique à celle des autres sociétés du groupe.
- Le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société.
- Dans tous les cas, les éléments comptables, financiers et économiques présentés dans le rapport du délégataire émanent des états financiers de la comptabilité générale du délégataire ou du siège auquel il se rattache, établis conformément aux principes du Plan Comptable Général. Ils ont pour vocation la présentation économique des données financières de la DSP sur la durée du contrat et retracent la réalité économique du service.

Les principaux éléments concourant à l'établissement du compte annuel de résultat d'exploitation se composent en :

**1. Produits et charges directs**

Les opérations sont directement affectables au contrat ou à l'ouvrage. C'est le cas de la plus grande partie des postes figurant au compte de résultat :

- Produits : chiffre d'affaires, subvention d'exploitation et appels de charges amodiataires, ainsi que les produits divers.

- Charges : frais de personnel, frais d'entretien, maintenance et réparation, coûts liés à l'énergie et aux consommables, autres services extérieurs et honoraires, frais de fonctionnement administratifs et commerciaux, frais de sinistres nets de remboursement d'assurances, redevances et loyers dues au concédant, Contribution Economique Territoriale et Taxes foncières, charges de gros entretien et les charges de crédit-bail (amortissement et intérêts) le cas échéant.

**2. Charges calculées**

Il s'agit essentiellement de la quote-part annuelle d'amortissement<sup>1</sup> liée à l'investissement d'origine et aux investissements de renouvellement, ainsi que les dotations aux amortissements de fin de contrat qui sont constatées dès que la durée d'utilité des équipements excède la durée du contrat et que le délégataire a l'obligation de les remettre gratuitement au délégant au terme normal du contrat.

Les règles et modalités comptables sont décrites dans l'annexe 1.

---

<sup>1</sup> Hors impairment tests : le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société en excluant à compter de l'exercice 2015 l'impact des impairment tests, en cohérence avec la présentation de l'inventaire du patrimoine de la délégation de service public.

### **3. Charges indirectes**

Elles recouvrent l'ensemble des frais communs nécessaires à plusieurs ouvrages ou contrats. Ceux-ci sont mutualisés au sein de sociétés prestataires

a. Les frais de structure

Les frais de structure relatifs à l'exercice 2019 sont facturés au moyen d'une clé de répartition dont le mécanisme est décrit à l'annexe 2.

b. Les polices d'assurances

Elles sont négociées annuellement au niveau du groupe INDIGO, afin de bénéficier d'économies d'échelles et regroupent :

- la Responsabilité Civile d'exploitation,
- la police Dommages parcs et locaux d'exploitation.

Elles sont affectées à chaque site d'exploitation au prorata du chiffre d'affaires généré par celui-ci.

c. Les charges financières

Quel que soit le mode de financement de l'ouvrage ou du contrat (emprunt ou fonds propres), il en résulte nécessairement une charge financière représentative du coût de ce financement.

Au sein du groupe INDIGO, il est réalisé une affectation standard de cette charge financière. Pour l'exercice 2019, il est appliqué un pourcentage de 4,5 % à la valeur non amortie, hors incidences des éventuelles dépréciations d'actifs au 31/12/2019. Le taux est revu annuellement à compter de l'exercice 2018 afin de refléter le coût d'endettement du groupe INDIGO et l'évolution de la conjoncture économique.

\* \*  
\*

## REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes arrêtés au 31 décembre 2019 ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le plan comptable général, issu du règlement ANC n° 2014-03.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation du patrimoine de la concession est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

### 1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

#### (a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations, revenant au concédant sans indemnité, au terme normal du contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.

- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

#### (b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

### 2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société. Il s'agit de :

#### (a) constructions :

Parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

#### (b) matériels et outillages et autres immobilisations corporelles :

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

| Immobilisations                                | Durée      | Mode     |
|--|------------|----------|
| Installation technique, matériel et outillage  | 2 à 30 ans | linéaire |
| Installation générale, agencement, aménagement | 7 à 10 ans | linéaire |
| Matériel de transport                          | 4 ans      | linéaire |
| Matériel de bureau et informatique             | 3 à 5 ans  | linéaire |
| Mobilier                                       | 7 à 9 ans  | linéaire |

La société applique les modalités d'amortissements dites de durée de vie utile. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

### 3. Provisions

#### Renouvellement et grosses réparations :

Sauf obligation contractuelle il n'est pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées selon les méthodes décrites aux points 1 et 2.

## GESTION DES FRAIS DE STRUCTURE Exercice 2019

### A. Description du mécanisme de gestion des frais de structure du groupe INDIGO

Conformément aux règles d'organisation du groupe INDIGO, motivée par des objectifs de rationalisation et d'harmonisation des moyens mis en œuvre, la Société Délégataire confie aux sociétés compétentes du groupe, la société Indigo Park et la société Indigo Group depuis 2015, des missions de prestations de services pour l'exploitation des sites gérés par le groupe.

Les moyens des sociétés Indigo Park et Indigo Group comprennent ainsi les services dits communs correspondant aux services administratifs et fonctionnels du groupe INDIGO répartis géographiquement entre le siège social à Puteaux et les Directions Régionales.

Cette organisation permet aux sociétés Indigo Group et Indigo Park de disposer de moyens, notamment humains, importants et spécialisés, au bénéfice de l'ensemble des sociétés du groupe.

Ces frais de structure sont supportés par la Société Délégataire selon la méthode décrite ci-dessous.

### B. Clé de répartition des frais de structure - Eléments chiffrés

La clé de répartition des frais de structure repose sur le chiffre d'affaires.

Ainsi, concernant l'exercice 2019, l'affectation des frais de structure correspond à 8,95% du chiffre d'affaires du contrat de délégation de service public.

### C. Gestion de l'Activité par les frais de structure

Indigo Park assure ainsi des missions de gestion technique, administrative, commerciale et comptable afférente à l'exploitation et exécute toutes les tâches relevant d'une gestion courante de ladite exploitation. A cette fin, la Société Indigo Park remplit notamment les missions suivantes :

#### 1. Exécution directe de l'activité

- Recrutement et gestion administrative du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- Etablissement de la paie du personnel,
- Suivi des litiges et des contentieux prud'homaux,
- Animation des instances sociales représentatives et relations avec les syndicats patronaux et des salariés,
- Mise en œuvre du plan de formation professionnelle continue,
- Etablissement des statistiques d'exploitation, des rapports d'activité et de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

#### 2. Missions techniques

- Suivi technique des sites de stationnement (parcs ou voirie) dont la gestion a été confiée à la Société ou dont elle est propriétaire et de leurs équipements,
- Entretien des sites précités,
- Maintenance et entretien des équipements précités,
- Choix des et relations avec les fournisseurs, le cas échéant conformément aux et avec le bénéfice des conditions d'achat propres au groupe INDIGO,
- Perception et collecte des recettes pour le compte de la Société,
- Relations avec les usagers/utilisateurs et les clients amont,
- Mise en œuvre de la politique de qualité et de services du groupe INDIGO, ainsi que de sa charte graphique et de ses normes en matière d'aménagement et de signalétique,
- Application des dispositions contractuelles et réglementaires,
- Application et contrôle du respect des règles de sécurité,
- Recrutement et gestion du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- Etablissement des statistiques, des rapports d'activité et plus généralement de tous autres documents à la production desquels la Société est assujettie légalement ou contractuellement, aux fins de validation par la Société et envoi par cette dernière, en tant que de besoin, aux destinataires concernés,
- Définition des conditions d'exploitation et surveillance générale de l'exploitation.

3. Missions commerciales
  - Etudes de marché,
  - Prospection et animation commerciales,
  - Etude des produits et tarifs.
4. Missions administratives
  - Suivi de la réglementation spécifique à l'Activité,
  - Suivi des dossiers contentieux,
  - Suivi et rédaction de contrats et d'avenants,
  - Etablissement des contrats d'abonnements et de location ou de cession de droits d'occupation,
  - Gestion des assurances (polices et sinistres).
5. Gestion de la société délégataire
  - Gestion du système informatique et mise en place de nouveaux logiciels et équipements,
  - Contrôle de gestion, suivi budgétaire,
  - Elaboration, mise en place et suivi des procédures comptables,
  - Gestion de la trésorerie et des financements, négociation auprès des organismes bancaires des conditions de crédit ou de placement,
  - Tenue de la comptabilité et établissement des déclarations fiscales,
  - Etablissement de la consolidation et du reporting de gestion selon les normes appliquées par le Groupe INDIGO,
  - Relations avec les Commissaires aux comptes,
  - Gestion des réunions ou décisions des organes sociaux et plus généralement toutes tâches relevant du droit des sociétés.

Indigo Group consent une licence d'utilisation de ses marques et noms de domaine à la Société Délégataire et lui apporte son expertise dans les domaines suivants :

1. Politique de marque  
Définition, coordination de la politique d'image du Groupe en France et à l'international, validation des évènementiels, de la communication externe et interne, actions de développement et de suivi propre au Groupe.
2. Stratégie, études, développement  
Définition des axes de stratégie, du marketing et de la communication du Groupe, réflexion sur les opérations de croissance externe ou de partenariat, validation des opérations retenues, réalisation d'études de marché et d'une veille concurrentielle.
3. Financement  
Opérations de financements long terme, gestion des taux d'intérêt et du change, cautionnements et garanties, opérations en capital, prêts, relations avec les banques et les organismes de notation, politique de financement.
4. Innovation  
Promotion, coordination, impulsion et validation des innovations retenues.
5. Audit interne  
Sécurisation des données informatiques et monétaires, de création de valeur des organisations.

Les sociétés Indigo Park et Indigo Group interviennent sous le contrôle et la responsabilité de la société Délégataire qui reste, en tout état de cause le seul et unique cocontractant de la collectivité délégante.

PARC DE STATIONNEMENT : 130027 Marseille Blancarde

Annexe 4

DELEGANT: COMMUNAUTE URBAINE MARSEILLE PROVENCE METROPOLE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France  
ANNEE : 2019

en euros H.T.

|   | ANNEE<br>2019   | BUDGET<br>2019  | R-B            |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| Horaires parcs  | 43 900          | 46 853          | -2 953         |
| Abonnés parcs   | 123 626         | 132 000         | -8 374         |
| Voirie  |                 |                 |                |
| Garantie de recettes villes   |                 |                 |                |
| Prestation de services  | 49 180          | 38 333          | 10 847         |
| Activité de Contrôle  |                 |                 |                |
| Appels de charges amodiataires                                      |                 |                 |                |
| Activités annexes   | 0               |                 |                |
| <b>Sous Total Chiffre d'Affaires</b>                                | <b>216 706</b>  | <b>217 186</b>  | <b>-480</b>    |
| Subventions d'exploitation  | 0               |                 |                |
| Autres Produits   | 25 071          | 50 700          | -25 629        |
| <b>Sous Total Autres Produits</b>                                   | <b>25 071</b>   | <b>50 700</b>   | <b>-25 629</b> |
| <b>Total Produits d'Exploitation</b>                                | <b>241 777</b>  | <b>267 886</b>  | <b>-26 109</b> |
| Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)             | -65 903         | -67 000         | 1 097          |
| Personnel contrat à durée déterminée                                |                 |                 |                |
| Autre Personnel externe et Frais Divers                             | -484            | -700            | 216            |
| Personnel Intérimaire d'Exploitation                                | 0               | -500            | 500            |
| Prestations de Nettoyage  | -4 684          | -2 860          | -1 824         |
| Prestations de Gardiennage  | -8 078          | -10 000         | 1 922          |
| <b>Sous Total Frais de Personnel</b>                                | <b>-79 149</b>  | <b>-81 060</b>  | <b>1 911</b>   |
| Entretien : Interventions Techniques et Fournitures                 | -13 916         | -19 800         | 5 884          |
| Entretien : Contrats  | -4 320          | -12 900         | 8 580          |
| Electricité, Fluides  | -44 032         | -39 300         | -4 732         |
| Autres Prestations Sous Traitées                                    |                 |                 |                |
| Frais de Télécommunication  | -3 935          | -2 200          | -1 735         |
| Location Matériel d'Exploitation                                    | 190             | -1 000          | 1 190          |
| <b>Sous Total Autres Frais d'Exploitation</b>                       | <b>-66 013</b>  | <b>-75 200</b>  | <b>9 187</b>   |
| Actions Commerciales  | -771            | -823            | 52             |
| Collecte de Fonds et Traitements Bancaires                          | -1 102          | -646            | -456           |
| Frais Administratifs et Divers                                      | -194            |                 | -194           |
| <b>Sous Total Frais Fonct. Adm. &amp; Commerc.</b>                  | <b>-2 067</b>   | <b>-1 469</b>   | <b>-598</b>    |
| <b>Total Charges Directes d'Exploitation</b>                        | <b>-147 229</b> | <b>-157 729</b> | <b>10 500</b>  |
| Police d'Assurances   | -1 355          | -1 303          | -52            |
| Sinistres   | -450            |                 | -450           |
| Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété                        | -1 083          | -1 173          | 90             |
| Redevances Aux Concédants   | -48 770         | -48 800         | 30             |
| Taxes et Versements Assimilés                                       | -27 050         | -23 775         | -3 275         |
| Autres Charges et Provisions Courantes                              | -37             |                 | -37            |
| Charges de Gros Entretien   | -16 444         |                 | -16 444        |
| Frais de Pilotage et d'Encadrement Région                           | -4 767          | -4 778          | 11             |
| Frais Généraux Siège  | -14 627         | -14 660         | 33             |
| <b>Total Autres Charges d'Exploitation</b>                          | <b>-114 583</b> | <b>-94 489</b>  | <b>-20 094</b> |
| <b>Total Charges d'Exploitation</b>                                 | <b>-261 812</b> | <b>-252 218</b> | <b>-9 594</b>  |
| Autres Charges Non Courantes  | 0               |                 |                |
| Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport                                 |                 | -534            | 534            |
| Dotations aux amortissements d'Exploitation                         | -10 571         | -39 595         | 29 024         |
| Autres Provisions Non Courantes                                     |                 |                 |                |
| <b>Total Amortissements et Provisions Non Courantes</b>             | <b>-10 571</b>  | <b>-40 129</b>  | <b>29 558</b>  |
| <b>RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE</b>                             | <b>-30 606</b>  | <b>-24 461</b>  | <b>-6 145</b>  |
| Frais Financiers  | -1 273          | -1 128          | -145           |
| <b>Total Frais Financiers</b>                                       | <b>-1 273</b>   | <b>-1 128</b>   | <b>-145</b>    |
| <b>Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs</b> | <b>-31 879</b>  | <b>-25 589</b>  | <b>-6 290</b>  |

PARC DE STATIONNEMENT : 130027 Marseille Blancarde

Annexe 5

DELEGANT: COMMUNAUTE URBAINE MARSEILLE PROVENCE METROPOLE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

|   | ANNEE<br>2019   | BUDGET<br>2020  | ECART          |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| Horaires parcs  | 43 900          | 39 268          | -4 632         |
| Abonnés parcs   | 123 626         | 102 667         | -20 959        |
| Voirie  |                 |                 |                |
| Garantie de recettes villes   |                 |                 |                |
| Prestation de services  | 49 180          | 46 800          | -2 380         |
| Activité de Contrôle  |                 |                 |                |
| Appels de charges amodiataires                                      |                 |                 |                |
| Activités annexes   |                 |                 |                |
| <b>Sous Total Chiffre d'Affaires</b>                                | <b>216 706</b>  | <b>188 735</b>  | <b>-27 971</b> |
| Subventions d'exploitation  |                 |                 |                |
| Autres Produits   | 25 071          | 49 920          | 24 849         |
| <b>Sous Total Autres Produits</b>                                   | <b>25 071</b>   | <b>49 920</b>   | <b>24 849</b>  |
| <b>Total Produits d'Exploitation</b>                                | <b>241 777</b>  | <b>238 655</b>  | <b>-3 122</b>  |
| Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)             | -65 903         | -96 600         | -30 697        |
| Personnel contrat à durée déterminée                                |                 |                 |                |
| Autre Personnel externe et Frais Divers                             | -484            | -697            | -213           |
| Personnel Intérimaire d'Exploitation                                | 0               | -498            | -498           |
| Prestations de Nettoyage  | -4 684          | -4 680          | 4              |
| Prestations de Gardiennage  | -8 078          | -9 996          | -1 918         |
| <b>Sous Total Frais de Personnel</b>                                | <b>-79 149</b>  | <b>-112 471</b> | <b>-33 322</b> |
| Entretien : Interventions Techniques et Fournitures                 | -13 916         | -19 781         | -5 865         |
| Entretien : Contrats  | -4 320          | -10 853         | -6 533         |
| Electricité, Fluides  | -44 032         | -41 173         | 2 859          |
| Autres Prestations Sous Traitées                                    |                 |                 |                |
| Frais de Télécommunication  | -3 935          | -3 096          | 839            |
| Location Matériel d'Exploitation                                    | 190             | -1 000          | -1 190         |
| <b>Sous Total Autres Frais d'Exploitation</b>                       | <b>-66 013</b>  | <b>-75 903</b>  | <b>-9 890</b>  |
| Actions Commerciales  | -771            | -799            | -28            |
| Collecte de Fonds et Traitements Bancaires                          | -1 102          | -1 000          | 102            |
| Frais Administratifs et Divers                                      | -194            |                 | 194            |
| <b>Sous Total Frais Fonct. Adm. &amp; Commerc.</b>                  | <b>-2 067</b>   | <b>-1 799</b>   | <b>268</b>     |
| <b>Total Charges Directes d'Exploitation</b>                        | <b>-147 229</b> | <b>-190 173</b> | <b>-42 944</b> |
| Police d'Assurances   | -1 355          | -1 132          | 223            |
| Sinistres   | -450            |                 | -450           |
| Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété                        | -1 083          | -944            | 139            |
| Redevances Aux Concédants   | -48 770         | -25 692         | 23 078         |
| Taxes et Versements Assimilés                                       | -27 050         | -25 920         | 1 130          |
| Autres Charges et Provisions Courantes                              | -37             |                 | -37            |
| Charges de Gros Entretien   | -16 444         | -9 996          | 6 448          |
| Frais de Pilotage et d'Encadrement Région                           | -4 767          | -4 152          | 615            |
| Frais Généraux Siège  | -14 627         | -12 740         | 1 887          |
| <b>Total Autres Charges d'Exploitation</b>                          | <b>-114 583</b> | <b>-80 576</b>  | <b>34 007</b>  |
| <b>Total Charges d'Exploitation</b>                                 | <b>-261 812</b> | <b>-270 749</b> | <b>-8 937</b>  |
| Autres Charges Non Courantes  |                 |                 |                |
| Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport                                 |                 |                 |                |
| Dotations aux amortissements d'Exploitation                         | -10 571         | -15 261         | -4 690         |
| Autres Provisions Non Courantes                                     |                 |                 |                |
| <b>Total Amortissements et Provisions Non Courantes</b>             | <b>-10 571</b>  | <b>-15 261</b>  | <b>-4 690</b>  |
| <b>RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE</b>                             | <b>-30 606</b>  | <b>-47 355</b>  | <b>-16 746</b> |
| Frais Financiers  | -1 273          | -653            | 620            |
| <b>Total Frais Financiers</b>                                       | <b>-1 273</b>   | <b>-653</b>     | <b>620</b>     |
| <b>Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs</b> | <b>-31 879</b>  | <b>-48 008</b>  | <b>-16 129</b> |

**Indigo Infra France**

**Comptes annuels au 31/12/2019**

**1 place des Degrés Tour Voltaire 92800 Puteaux / La Défense**

**Société anonyme  
N° RCS 304646078**

## SOMMAIRE

|   |           |
|---|-----------|
| <u>SOMMAIRE.....</u>  | <u>2</u>  |
| <u>BILAN - ACTIF.....</u>   | <u>3</u>  |
| <u>BILAN - PASSIF.....</u>  | <u>4</u>  |
| <u>COMPTE DE RESULTAT ( 1ère partie ).....</u>                              | <u>5</u>  |
| <u>COMPTE DE RESULTAT ( suite ).....</u>                                    | <u>6</u>  |
| <u>Faits caractéristiques de l'exercice et changements de méthode.....</u>  | <u>7</u>  |
| <u>Règles et méthodes comptables.....</u>                                   | <u>8</u>  |
| <u>Règles et méthodes comptables (suite).....</u>                           | <u>9</u>  |
| <u>Etat de l'actif immobilisé.....</u>                                      | <u>10</u> |
| <u>Etat des amortissements.....</u>   | <u>11</u> |
| <u>Etat des provisions.....</u>   | <u>12</u> |
| <u>Etat des échéances des créances et des dettes.....</u>                   | <u>13</u> |
| <u>Etat des charges à payer et des produits à recevoir.....</u>             | <u>14</u> |
| <u>Liste des filiales et des participations.....</u>                        | <u>15</u> |
| <u>Variation des capitaux propres et composition du capital social.....</u> | <u>16</u> |
| <u>Engagements hors bilan.....</u>  | <u>17</u> |
| <u>Fiscalité différée ou latente.....</u>                                   | <u>18</u> |
| <u>Charges et produits exceptionnels.....</u>                               | <u>19</u> |
| <u>Opérations avec les entreprises liées.....</u>                           | <u>20</u> |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| BILAN-ACTIF                                     | 31/12/2019         |                    |                    | 31/12/2018         |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|   | Brut               | Amort.             | Net                | Net                |
| <b>Capital souscrit non appelé</b>              |                    |                    |                    |                    |
| Frais d'établissement                           |                    |                    |                    |                    |
| Frais de développement                          |                    |                    |                    |                    |
| Concessions, brevets et droits similaires       | 263 945 679        | 143 825 692        | 120 119 987        | 121 878 345        |
| Fonds commercial (1)                            |                    |                    |                    |                    |
| Autres immobilisations incorporelles            |                    |                    |                    |                    |
| Avances sur immobilisations incorporelles       | 7 023 823          |                    | 7 023 823          | 15 989 681         |
| <b>TOTAL immobilisations incorporelles</b>      | <b>270 969 502</b> | <b>143 825 692</b> | <b>127 143 809</b> | <b>137 868 025</b> |
| Terrains  | 1 954 276          |                    | 1 954 276          | 1 954 276          |
| Constructions                                   | 61 989 636         | 28 472 183         | 33 517 453         | 35 006 260         |
| Installations techniques, matériel              | 3 569 724          | 1 750 507          | 1 819 217          | 1 951 242          |
| Autres immobilisations corporelles              | 623 076            | 481 714            | 141 362            | 123 766            |
| Immobilisations en cours                        | 387 027            |                    | 387 027            | 510 985            |
| Avances et acomptes                             |                    |                    |                    |                    |
| <b>TOTAL immobilisations corporelles</b>        | <b>68 523 739</b>  | <b>30 704 404</b>  | <b>37 819 335</b>  | <b>39 546 531</b>  |
| Participations                                  | 26 458 204         | 7 964 000          | 18 494 204         | 24 372 204         |
| Créances rattachées à des participations        |                    |                    |                    |                    |
| Autres titres immobilisés                       |                    |                    |                    |                    |
| Prêts   |                    |                    |                    |                    |
| Autres immobilisations financières              | 220 161            |                    | 220 161            | 214 272            |
| <b>TOTAL immobilisations financières (2)</b>    | <b>26 678 364</b>  | <b>7 964 000</b>   | <b>18 714 364</b>  | <b>24 586 475</b>  |
| <b>TOTAL ACTIF IMMOBILISE (I)</b>               | <b>366 171 605</b> | <b>182 494 097</b> | <b>183 677 508</b> | <b>202 001 031</b> |
| Matières premières, approvisionnements          |                    |                    |                    |                    |
| En cours de production de biens                 |                    |                    |                    |                    |
| En cours de production de services              |                    |                    |                    |                    |
| Produits intermédiaires et finis                |                    |                    |                    |                    |
| Marchandises                                    |                    |                    |                    |                    |
| <b>TOTAL Stock</b>                              |                    |                    |                    |                    |
| <b>Avances et acomptes versés sur commandes</b> | <b>1 019 570</b>   |                    | <b>1 019 570</b>   | <b>942 330</b>     |
| Clients et comptes rattachés                    | 13 004 647         | 1 330 812          | 11 673 835         | 8 733 587          |
| Autres créances                                 | 69 425 551         | 38 437             | 69 387 114         | 20 817 658         |
| Capital souscrit et appelé, non versé           |                    |                    |                    |                    |
| <b>TOTAL Créances d'exploitation (3)</b>        | <b>82 430 198</b>  | <b>1 369 249</b>   | <b>81 060 949</b>  | <b>29 551 245</b>  |
| Valeurs mobilières de placement                 |                    |                    |                    |                    |
| dont actions propres:                           |                    |                    |                    |                    |
| Disponibilités                                  | 2 054 469          |                    | 2 054 469          | 2 847 121          |
| <b>TOTAL Disponibilités</b>                     | <b>2 054 469</b>   |                    | <b>2 054 469</b>   | <b>2 847 121</b>   |
| <b>Charges constatées d'avance (3)</b>          | <b>3 953 482</b>   |                    | <b>3 953 482</b>   | <b>4 111 687</b>   |
| <b>TOTAL ACTIF CIRCULANT (II)</b>               | <b>89 457 719</b>  | <b>1 369 249</b>   | <b>88 088 470</b>  | <b>37 452 384</b>  |
| Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)       |                    |                    |                    |                    |
| Prime de remboursement des obligations (IV)     |                    |                    |                    |                    |
| Ecarts de conversion actif (V)                  |                    |                    |                    |                    |
| <b>TOTAL GENERAL (I à V)</b>                    | <b>455 629 324</b> | <b>183 863 346</b> | <b>271 765 978</b> | <b>239 453 415</b> |
| (1) dont droit au bail :                        |                    |                    |                    |                    |
| (2) dont à moins d'un an :                      |                    |                    |                    |                    |
| (3) dont à plus d'un an :                       |                    |                    | 2 618 932          | 2 784 231          |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| <b>BILAN-PASSIF</b>   | <b>31/12/2019</b>  | <b>31/12/2018</b>  |
|---|--------------------|--------------------|
| Capital social ou individuel  | 16 431 968         | 16 431 968         |
| Primes d'émission, de fusion, d'apport, ....                          | 4 916 610          | 4 916 610          |
| Ecarts de réévaluation  |                    |                    |
| Réserve légale  | 1 643 197          | 1 643 197          |
| Réserves statutaires ou contractuelles                                | 5 335 716          | 5 335 716          |
| Réserves réglementées   |                    |                    |
| Autres réserves   |                    |                    |
| Report à nouveau  | 72 450             | 13 310             |
| RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)                            | 107 504            | 15 156 010         |
| Subventions d'investissement  |                    |                    |
| Provisions réglementées   |                    |                    |
| <b>TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)</b>                                     | <b>28 507 444</b>  | <b>43 496 811</b>  |
| Produit des émissions de titres participatifs                         |                    |                    |
| Avances conditionnées   |                    |                    |
| <b>TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)</b>                                |                    |                    |
| Provisions pour risques   | 3 905 037          | 92 671             |
| Provisions pour charges   | 1 910 000          | 2 410 000          |
| <b>TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)</b>                 | <b>5 815 037</b>   | <b>2 502 671</b>   |
| Emprunts obligataires convertibles                                    |                    |                    |
| Autres emprunts obligataires  |                    |                    |
| Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)            |                    |                    |
| Emprunts et dettes financières divers                                 | 62 757 358         | 73 145 252         |
| <b>TOTAL Dettes financières (1)</b>                                   | <b>62 757 358</b>  | <b>73 145 252</b>  |
| Avances et acomptes reçus sur commandes en cours                      | 3 812 842          | 307 195            |
| Dettes fournisseurs et comptes rattachés (1)                          | 1 746 427          | 6 386 084          |
| Dettes fiscales et sociales (1)                                       | 5 023 495          | 4 248 485          |
| Dettes sur immobilisations et comptes rattachés (1)                   | 22 207 892         | 30 116 328         |
| Autres dettes (1)   | 134 468 034        | 72 350 223         |
| <b>TOTAL Dettes</b>   | <b>167 258 691</b> | <b>113 408 315</b> |
| <b>Produits constatés d'avance (1)</b>                                | <b>7 427 448</b>   | <b>6 900 367</b>   |
| <b>TOTAL DETTES (IV)</b>  | <b>237 443 497</b> | <b>193 453 933</b> |
| <b>Ecart de conversion Passif (V)</b>                                 |                    |                    |
| <b>TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)</b>                                 | <b>271 765 978</b> | <b>239 453 415</b> |
| (1) dont à plus d'un an   | 53 919 532         | 64 471 875         |
| dont à moins d'un an  | 179 711 123        | 128 674 863        |
| (2) dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque : |                    |                    |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| <b>COMPTE DE RESULTAT</b>  | <b>31/12/2019</b> | <b>31/12/2018</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>   |                   |                   |
| Ventes de marchandises   | 42 159            | 2 582             |
| Production vendue biens  |                   |                   |
| Production vendue services   | 89 687 445        | 94 036 820        |
| <b>Chiffre d'affaires net</b>  | <b>89 729 603</b> | <b>94 039 402</b> |
| Production stockée   |                   |                   |
| Production immobilisée   |                   |                   |
| Subventions d'exploitation   | 134 190           | 169 776           |
| Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges                       | 1 046 622         | 434 659           |
| Autres produits  | 311 169           | 92 533            |
| <b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)</b>   | <b>91 221 584</b> | <b>94 736 370</b> |
| <b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>  |                   |                   |
| Achats de marchandises (y compris droits de douane)                                    | 33 251            | 1 707             |
| Variation de stock (marchandises)  |                   |                   |
| Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane) |                   |                   |
| Variation de stock (matières premières et approvisionnements)                          |                   |                   |
| Autres achats et charges externes (5)  | 29 288 411        | 32 187 068        |
| Impôts, taxes et versements assimilés  | 1 867 022         | 1 473 478         |
| Salaires et traitements  |                   |                   |
| Charges sociales   |                   |                   |
| <b>Dotations d'exploitation</b>  |                   |                   |
| Sur immobilisation : dotations aux amortissements                                      | 15 337 373        | 14 607 392        |
| Sur immobilisation : dotations aux provisions  |                   |                   |
| Sur actif circulant : dotations aux provisions   | 813 420           | 450 401           |
| Pour risques et charges : dotations aux provisions                                     | 3 871 077         | 18 519            |
| Autres charges   | 27 931 605        | 26 503 206        |
| <b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)</b>   | <b>79 142 157</b> | <b>75 241 771</b> |
| <b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>   | <b>12 079 427</b> | <b>19 494 599</b> |
| Bénéfice attribué ou perte transférée (III)  |                   |                   |
| Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)   |                   |                   |
| <b>PRODUITS FINANCIERS</b>   |                   |                   |
| Produits financiers de participations (3)  | 3 932 862         | 3 621 542         |
| Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (3)           |                   |                   |
| Autres intérêts et produits assimilés (3)  | 75 303            | 15 903            |
| Reprises sur provisions et transferts de charges                                       | 245 000           |                   |
| Différences positives de change  |                   |                   |
| Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement                          |                   |                   |
| <b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)</b>   | <b>4 253 165</b>  | <b>3 637 445</b>  |
| <b>CHARGES FINANCIERES</b>   |                   |                   |
| Dotations financières aux amortissements et provisions                                 | 6 113 000         |                   |
| Intérêts et charges assimilées (4)   | 1 772 480         | 1 824 927         |
| Différences négatives de change  |                   |                   |
| Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement                         |                   |                   |
| <b>TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)</b>  | <b>7 885 480</b>  | <b>1 824 927</b>  |
| <b>RÉSULTAT FINANCIER</b>  | <b>-3 632 316</b> | <b>1 812 518</b>  |
| <b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)</b>                                | <b>8 447 111</b>  | <b>21 307 117</b> |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

|   | 31/12/2019        | 31/12/2018         |
|---|-------------------|--------------------|
| <b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>                                     |                   |                    |
| Produits exceptionnels sur opérations de gestion                  |                   |                    |
| Produits exceptionnels sur opérations en capital                  | 1                 | 1 665 600          |
| Reprises sur provisions et transferts de charges                  | 104 646           | 112 036            |
| <b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)</b>                     | <b>104 647</b>    | <b>1 777 636</b>   |
| <b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>                                    |                   |                    |
| Charges exceptionnelles sur opérations de gestion                 |                   |                    |
| Charges exceptionnelles sur opérations en capital                 | 726 311           | 364 878            |
| Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions        | 2 201 977         | 112 036            |
| <b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)</b>                   | <b>2 928 288</b>  | <b>476 915</b>     |
| <b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>                         | <b>-2 823 642</b> | <b>1 300 722</b>   |
| Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)     |                   |                    |
| Impôts sur les bénéfices (X)                                      | 5 515 965         | 7 451 828          |
| <b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>                     | <b>95 579 395</b> | <b>100 151 451</b> |
| <b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>           | <b>95 471 891</b> | <b>84 995 441</b>  |
| <b>BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)</b> | <b>107 504</b>    | <b>15 156 010</b>  |
| (1) dont produits afférents à des exercices antérieurs            |                   |                    |
| (2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs            |                   |                    |
| (3) dont produits concernant les entreprises liées                | 4 008 165         | 3 637 400          |
| (4) dont intérêts concernant les entreprises liées                | 1 772 480         | 1 824 927          |
| (5) y compris :   |                   |                    |
| - redevances de crédit bail immobilier                            |                   |                    |
| - redevances de crédit bail mobilier                              |                   |                    |

# Indigo Infra France

## Comptes annuels au 31/12/2019

### FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE ET CHANGEMENTS DE METHODE

#### 1. FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE

Aucun fait significatif n'est à signaler au cours de cet exercice.

#### 2. CHANGEMENTS DE METHODE OU DE PRESENTATION

Aucun changement de méthode comptable n'a été effectué pendant l'exercice.

# Indigo Infra France

## Comptes annuels au 31/12/2019

### REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes annuels ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le Plan Comptable Général, issu du règlement ANC n° 2016-07.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

#### 1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

##### (a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations revenant au concédant, sans indemnité, en fin de contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.
- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

##### (b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

#### 2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société.

##### (a) Constructions

il s'agit de parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

##### (b) Matériels et outillages et autres immobilisations corporelles

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

| <b>Immobilisations</b>                     | <b>Durée</b> | <b>Mode</b> |
|--|--------------|-------------|
| Install. techniques, matériel et outillage | 2 à 30 ans   | Linéaire    |
| Install. gén., agencements, aménagements   | 7 à 10 ans   | Linéaire    |
| Matériel de transport                      | 4 ans        | Linéaire    |
| Matériel de bureau et informatique         | 3 à 5 ans    | Linéaire    |
| Mobilier                                   | 7 à 9 ans    | Linéaire    |

La société applique les nouvelles modalités d'amortissement dites de durée de vie utiles. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

# Indigo Infra France

## Comptes annuels au 31/12/2019

### REGLES ET METHODES COMPTABLES (suite)

#### 3. Avances et acomptes

Ces postes comprennent les sommes versées aux fournisseurs en vue de l'acquisition des immobilisations.

#### 4. Titres de participation

Les titres de participation sont comptabilisés à leur coût d'achat frais d'acquisition inclus. Une provision pour dépréciation est constituée lorsque la valeur d'acquisition des titres apparaît supérieure à la quote-part de la situation nette de la filiale, corrigée éventuellement des plus values latentes et des perspectives de rentabilité.

#### 5. Créances clients

Les créances sont comptabilisées à leur valeur nominale et provisionnées, le cas échéant au cas par cas, compte tenu de leur ancienneté et de leur probabilité de recouvrement.

#### 6. Provisions pour risques et charges

La société ne comptabilise pas de provision pour renouvellement, sauf si un engagement contractuel l'y oblige formellement.

#### 7. Impôts sur les sociétés

La société est intégrée dans le groupe fiscal constitué par la SAS INFRAFOCH TOPCO, en vertu d'une convention d'intégration fiscale signée avec la SAS INFRAFOCH TOPCO.

#### 8. Identités des sociétés consolidantes

La société est intégrée globalement dans les comptes consolidés au 31/12/2019 des sociétés :

- SAS INFRA FOCH TOPCO - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.
- SAS INDIGO GROUP - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| ACTIF IMMOBILISE  |  | Valeur brute au début de l'exercice | Réévaluation | Acqu. et apports  |
|---|--|-------------------------------------|--------------|-------------------|
| Frais d'établissement et de développement                   |  |                                     |              |                   |
| Autres postes d'immobilisations incorporelles               |  | 266 544 081                         |              | 5 527 539         |
| <b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)</b>                    |  | <b>266 544 081</b>                  |              | <b>5 527 539</b>  |
| Terrains  |  | 1 954 276                           |              |                   |
| Constructions   | Sur sol propre   | 49 205 800                          |              |                   |
|   | Sur sol d'autrui   | 1 201 026                           |              |                   |
|   | Installations générales, agencements et aménagements des constructions | 11 374 134                          |              | 208 676           |
| Installations techniques, matériel et outillage industriels |  | 3 444 347                           |              | 125 377           |
| Autres immobilisations corporelles                          | Installations générales, agencements, aménagements divers              | 261 206                             |              | 40 996            |
|   | Matériel de transport  |                                     |              | 2 828             |
|   | Matériel de bureau et mobilier informatique                            | 318 046                             |              |                   |
|   | Emballages récupérables et divers                                      |                                     |              |                   |
| Immobilisations corporelles en cours                        |  | 510 985                             |              | 318 550           |
| Avances et acomptes   |  |                                     |              |                   |
| <b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)</b>                     |  | <b>68 269 821</b>                   |              | <b>696 426</b>    |
| Participations évaluées par mise en équivalence             |  |                                     |              |                   |
| Autres participations                                       |  | 26 468 204                          |              |                   |
| Autres titres immobilisés                                   |  |                                     |              |                   |
| Prêts et autres immobilisations financières                 |  | 214 272                             |              | 8 304             |
| <b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)</b>                    |  | <b>26 682 475</b>                   |              | <b>8 304</b>      |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>                         |  | <b>361 496 377</b>                  |              | <b>17 267 695</b> |

| ACTIF IMMOBILISE  |  | Virement        | Cession          | Valeur brute à la fin de l'exercice | Réévaluation<br>Valeur d'origine |
|---|--|-----------------|------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Frais d'établissement et de développement                   |  |                 |                  |                                     |                                  |
| Autres postes d'immobilisations incorporelles               |  | -81 853         | 1 020 265        | 270 969 502                         |                                  |
| <b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)</b>                    |  | <b>-81 853</b>  | <b>1 020 265</b> | <b>270 969 502</b>                  |                                  |
| Terrains  |  |                 |                  | 1 954 276                           |                                  |
| Constructions   | Sur sol propre   |                 |                  | 49 205 800                          |                                  |
|   | Sur sol d'autrui   |                 |                  | 1 201 026                           |                                  |
|   | Installations générales, agencements et aménagements des constructions |                 |                  | 11 582 810                          |                                  |
| Installations techniques, matériel et outillage industriels |  |                 |                  | 3 569 724                           |                                  |
| Autres immobilisations corporelles                          | Installations générales, agencements, aménagements divers              |                 |                  | 302 202                             |                                  |
|   | Matériel de transport  |                 |                  | 2 828                               |                                  |
|   | Matériel de bureau et mobilier informatique                            |                 |                  | 318 046                             |                                  |
|   | Emballages récupérables et divers                                      |                 |                  |                                     |                                  |
| Immobilisations corporelles en cours                        |  | -442 508        |                  | 387 027                             |                                  |
| Avances et acomptes   |  |                 |                  |                                     |                                  |
| <b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)</b>                     |  | <b>-442 508</b> |                  | <b>68 523 739</b>                   |                                  |
| Participations évaluées par mise en équivalence             |  |                 |                  |                                     |                                  |
| Autres participations                                       |  |                 | 10 000           | 26 458 204                          |                                  |
| Autres titres immobilisés                                   |  |                 |                  |                                     |                                  |
| Prêts et autres immobilisations financières                 |  | -2 415          |                  | 220 161                             |                                  |
| <b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)</b>                    |  | <b>-2 415</b>   | <b>10 000</b>    | <b>26 678 364</b>                   |                                  |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>                         |  | <b>-526 776</b> | <b>1 030 265</b> | <b>366 171 605</b>                  |                                  |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| <b>AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE</b>               |  |                         |                   |                    |                          |
|---|--|-------------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|
| <b>Immobilisations amortissables</b>              |  | <b>Début d'exercice</b> | <b>Augment.</b>   | <b>Diminutions</b> | <b>Fin de l'exercice</b> |
| Frais d'établissement et de développement         |  |                         |                   |                    |                          |
| Autres postes d'immobilisations incorporelles     |  | 127 628 468             | 13 460 904        | 303 953            | 140 785 419              |
| <b>TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)</b>    |  | <b>127 628 468</b>      | <b>13 460 904</b> | <b>303 953</b>     | <b>140 785 419</b>       |
| Terrains  |  |                         |                   |                    |                          |
| Constructions                                     | Sur sol propre                               | 20 292 698              | 1 010 819         |                    | 21 303 517               |
|   | Sur sol d'autrui                             | 53 579                  | 27 914            |                    | 81 493                   |
|   | Installations générales, agencements         | 6 428 423               | 658 750           |                    | 7 087 173                |
| Installations techniques, matériels et outillages |  | 1 493 105               | 257 402           |                    | 1 750 507                |
| Autres immo. corporelles                          | Installations générales, agencements divers  | 137 439                 | 25 327            |                    | 162 767                  |
|   | Matériel de transport                        |                         | 901               |                    | 901                      |
|   | Matériel de bureau, informatique et mobilier | 318 046                 |                   |                    | 318 046                  |
|   | Emballages récupérables et divers            |                         |                   |                    |                          |
| <b>TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)</b>     |  | <b>28 723 290</b>       | <b>1 981 114</b>  |                    | <b>30 704 404</b>        |
| <b>TOTAL GENERAL (I+II)</b>                       |  | <b>156 351 758</b>      | <b>15 442 018</b> | <b>303 953</b>     | <b>171 489 823</b>       |

| <b>CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES</b> | <b>Début de l'exercice</b> | <b>Augment.</b> | <b>Diminutions</b> | <b>Fin de l'exercice</b> |
|--|----------------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| Frais d'émission d'emprunt à étaler              |                            |                 |                    |                          |
| Primes de remboursement des obligations          |                            |                 |                    |                          |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| <b>PROVISIONS DE L'EXERCICE</b>                        |                     |                   |                  |                   |
|--|---------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Nature des provisions                                  | Début de l'exercice | Dotations         | Reprises         | Fin de l'exercice |
| Provisions investissements                             |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour hausse des prix                        |                     |                   |                  |                   |
| Amortissements dérogatoires                            |                     |                   |                  |                   |
| - Dont majorations exceptionnelles de 30%              |                     |                   |                  |                   |
| Provisions implantation étranger avant 1.1.1992        |                     |                   |                  |                   |
| Provisions implantation étranger après 1.1.1992        |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour prêts d'installation                   |                     |                   |                  |                   |
| Autres provisions réglementées                         |                     |                   |                  |                   |
| <b>PROVISIONS REGLEMENTEES (I)</b>                     |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour litige                                 |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour garanties données aux clients          |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour pertes sur marchés à terme             |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour amendes et pénalités                   |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour pertes de change                       |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour pensions et obligations similaires     |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour impôts                                 |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour amortissements de fin de contrats      |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour grosses réparations                    |                     |                   |                  |                   |
| Provisions pour charges soc et fisc sur congés à payer |                     |                   |                  |                   |
| Autres provisions pour risques et charges              | 2 502 671           | 3 871 077         | 558 711          | 5 815 037         |
| <b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (II)</b>         | <b>2 502 671</b>    | <b>3 871 077</b>  | <b>558 711</b>   | <b>5 815 037</b>  |
| Provisions sur immos incorporelles                     | 1 047 588           | 2 097 331         | 104 646          | 3 040 274         |
| Provisions sur immos corporelles                       |                     |                   |                  |                   |
| Provisions sur titres mis en équivalence               |                     |                   |                  |                   |
| Provisions sur titres de participations                | 2 096 000           | 6 113 000         | 245 000          | 7 964 000         |
| Provisions sur autres immos financières                |                     |                   |                  |                   |
| Provisions sur stocks                                  |                     |                   |                  |                   |
| Provisions sur comptes clients                         | 950 134             | 813 420           | 432 742          | 1 330 812         |
| Autres provisions pour dépréciations                   | 38 437              |                   |                  | 38 437            |
| <b>PROVISIONS POUR DEPRECIATIONS (III)</b>             | <b>4 132 159</b>    | <b>9 023 751</b>  | <b>782 387</b>   | <b>12 373 522</b> |
| <b>TOTAL GENERAL (I+II+III)</b>                        | <b>6 634 829</b>    | <b>12 894 828</b> | <b>1 341 098</b> | <b>18 188 559</b> |
| Dont dotations et reprises d'exploitation              |                     | 4 684 496         | 991 453          |                   |
| Dont dotations et reprises financières                 |                     | 6 113 000         | 245 000          |                   |
| Dont dotations et reprises exceptionnelles             |                     | 2 097 331         | 104 646          |                   |
| Dépréciations des titres mis en équivalence            |                     |                   |                  |                   |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| ETAT DES CREANCES  |                            | Montant brut      | A un an au plus   | A plus d'un an   |
|--|----------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Créances rattachées à des participations                 |                            |                   |                   |                  |
| Prêts  |                            |                   |                   |                  |
| Autres immos financières                                 |                            | 220 161           |                   | 220 161          |
| <b>TOTAL DES CREANCES LIEES A L'ACTIF IMMOBILISE (I)</b> |                            | <b>220 161</b>    |                   | <b>220 161</b>   |
| Clients douteux ou litigieux                             |                            | 1 729 064         | 1 729 064         |                  |
| Autres créances clients                                  |                            | 11 275 583        | 11 275 583        |                  |
| Créances représentatives de titres prêtés                |                            |                   |                   |                  |
| Personnel et comptes rattachés                           |                            |                   |                   |                  |
| Sécurité sociale et autres organismes sociaux            |                            |                   |                   |                  |
| Etat et autres collectivités                             | Impôts sur les bénéfiques  |                   |                   |                  |
|  | Taxe sur la valeur ajoutée | 3 115 431         | 3 115 431         |                  |
|  | Autres impôts              |                   |                   |                  |
|  | Divers                     | 4 341 356         | 4 341 356         |                  |
| Groupes et associés                                      |                            | 58 997 633        | 58 997 633        |                  |
| Débiteurs divers   |                            | 4 269 605         | 4 269 605         |                  |
| Charges constatées d'avance                              |                            | 3 953 482         | 1 334 551         | 2 618 932        |
| <b>TOTAL CREANCES LIEES A L'ACTIF CIRCULANT (II)</b>     |                            | <b>87 682 154</b> | <b>85 063 222</b> | <b>2 618 932</b> |
| <b>TOTAL DES CREANCES (I+II)</b>                         |                            | <b>87 902 315</b> | <b>85 063 222</b> | <b>2 839 092</b> |
| Prêts accordés en cours d'exercice                       |                            |                   |                   |                  |
| Remboursements obtenus en cours d'exercice               |                            |                   |                   |                  |

| ETAT DES DETTES   |                            | Montant brut       | A un an au plus    | A plus d'un an et moins de cinq ans | A plus de cinq ans |
|---|----------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Emprunts obligataires convertibles                                      |                            |                    |                    |                                     |                    |
| Autres emprunts obligataires  |                            |                    |                    |                                     |                    |
| Emprunts auprès des établissements de crédits moins de 1 an à l'origine |                            |                    |                    |                                     |                    |
| Emprunts auprès des établissements de crédits plus de 1 an à l'origine  |                            |                    |                    |                                     |                    |
| Emprunts et dettes financières divers                                   |                            | 62 757 358         | 10 499 338         | 41 810 232                          | 10 447 788         |
| Fournisseurs et comptes rattachés                                       |                            | 1 746 427          | 1 746 427          |                                     |                    |
| Personnel et comptes rattachés  |                            |                    |                    |                                     |                    |
| Sécurité sociale et autres organismes sociaux                           |                            | 112 451            | 112 451            |                                     |                    |
| Etat et autres collectivités publiques                                  | Impôts sur les bénéfiques  |                    |                    |                                     |                    |
|   | Taxe sur la valeur ajoutée | 2 333 705          | 2 333 705          |                                     |                    |
|   | Obligations cautionnées    |                    |                    |                                     |                    |
|   | Autres impôts              | 2 577 339          | 2 577 339          |                                     |                    |
| Dettes sur immobilisations et comptes rattachés                         |                            | 22 207 892         | 22 207 892         |                                     |                    |
| Groupes et associés   |                            | 113 370 528        | 113 370 528        |                                     |                    |
| Autres dettes   |                            | 21 097 506         | 21 097 506         |                                     |                    |
| Dette représentative de titres empruntés                                |                            |                    |                    |                                     |                    |
| Produits constatés d'avance   |                            | 7 427 448          | 5 765 937          | 430 725                             | 1 230 787          |
| <b>TOTAL DES DETTES</b>   |                            | <b>233 630 655</b> | <b>179 711 123</b> | <b>42 240 957</b>                   | <b>11 678 574</b>  |
| Emprunts souscrits en cours d'exercice                                  |                            |                    |                    |                                     |                    |
| Emprunts remboursés en cours d'exercice                                 |                            | 10 400 000         |                    |                                     |                    |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| <b>CHARGES A PAYER</b>                          | <b>Montant</b>    |
|---|-------------------|
| Emprunts et dettes financières divers           | 7 003             |
| Dettes fournisseurs et comptes rattachés        | 1 385 933         |
| Dettes fiscales et sociales                     | 2 689 790         |
| Dettes sur immobilisations et comptes rattachés | 4 850 360         |
| Autres dettes                                   | 20 741 804        |
|   |                   |
|   |                   |
|   |                   |
|   |                   |
|   |                   |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>29 674 889</b> |

| <b>PRODUITS A RECEVOIR</b>            | <b>Montant</b>   |
|---------------------------------------|------------------|
| Créances clients et comptes rattachés | 5 609 609        |
| Autres créances                       | 4 341 356        |
|                                       |                  |
|                                       |                  |
|                                       |                  |
|                                       |                  |
|                                       |                  |
|                                       |                  |
|                                       |                  |
|                                       |                  |
|                                       |                  |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>9 950 965</b> |



**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| VARIATION DES CAPITAUX PROPRES               |                   |                |          |                             |                       |                    |                   |
|--|-------------------|----------------|----------|-----------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| CAPITAUX PROPRES                             | Ouverture         | Augment.       | Diminut. | Affectation du résultat N-1 | Distribut. Dividendes | Apports et fusions | Clôture           |
| Capital social ou individuel                 | 16 431 968        |                |          |                             |                       |                    | 16 431 968        |
| Primes d'émission, de fusion, d'apport, .... | 4 916 610         |                |          |                             |                       |                    | 4 916 610         |
| Ecart de réévaluation                        |                   |                |          |                             |                       |                    |                   |
| Réserve légale                               | 1 643 197         |                |          |                             |                       |                    | 1 643 197         |
| Réserves statutaires ou contractuelles       | 5 335 716         |                |          |                             |                       |                    | 5 335 716         |
| Réserves réglementées                        |                   |                |          |                             |                       |                    |                   |
| Autres réserves                              |                   |                |          |                             |                       |                    |                   |
| Report à nouveau                             | 13 310            |                |          | 15 156 010                  | -15 096 871           |                    | 72 450            |
| Résultat de l'exercice                       | 15 156 010        | 107 504        |          | -15 156 010                 |                       |                    | 107 504           |
| Subventions d'investissement                 |                   |                |          |                             |                       |                    |                   |
| Provisions réglementées                      |                   |                |          |                             |                       |                    |                   |
| <b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>                | <b>43 496 811</b> | <b>107 504</b> |          |                             | <b>-15 096 871</b>    |                    | <b>28 507 444</b> |

| COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL                        |                               |                              |                                   |                      |                 |
|--|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------|
| Catégories de titres                                 | Nombre au début de l'exercice | Créés au cours de l'exercice | Remboursés au cours de l'exercice | Nombre au 31/12/2019 | Valeur nominale |
| Actions ordinaires                                   | 1 026 998                     |                              |                                   | 1 026 998            | 16,00           |
| Actions amorties                                     |                               |                              |                                   |                      |                 |
| Actions à dividendes prioritaires sans droit de vote |                               |                              |                                   |                      |                 |
| Actions préférentielles                              |                               |                              |                                   |                      |                 |
| Parts sociales                                       |                               |                              |                                   |                      |                 |
| Parts fondateurs                                     |                               |                              |                                   |                      |                 |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1 026 998</b>              |                              |                                   | <b>1 026 998</b>     |                 |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| ENGAGEMENTS HORS BILAN | MONTANTS |
|------------------------|----------|
|------------------------|----------|

| ENGAGEMENTS RECUS  |                |
|--------------------|----------------|
| Cautions bancaires | 444 784        |
|                    |                |
|                    |                |
|                    |                |
| <b>TOTAL</b>       | <b>444 784</b> |

| ENGAGEMENTS DONNES  |                    |
|---|--------------------|
| Garanties d'exécution des conventions de concessions ou prestations | 5 438 329          |
| Garanties de bonne fin travaux                                      | 1 516 750          |
| Garanties de paiement ou contentieux ou fiscales                    | 15 811             |
| Garanties financières Mère pour le compte de filiale                | 10 000 000         |
| Locations Immobilières  | 8 736 000          |
| Redevances fixes DSP  | 116 425 866        |
| Engagements d'achat et d'investissement                             | 14 555 000         |
| Autres engagements  | 3 796 000          |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
|   |                    |
| <b>TOTAL</b>  | <b>160 483 756</b> |

**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

| <b>FISCALITE DIFFEREE OU LATENTE</b>            |                  |                   |
|---|------------------|-------------------|
|   | <b>Base</b>      | <b>Impôt (1)</b>  |
| <b>Accroissement de la dette future d'impôt</b> |                  |                   |
| Charges immobilisées                            | 184 610          | 57 229            |
| Ecart de conversion Actif                       |                  |                   |
| Autres charges déduites d'avance                |                  |                   |
| <b>Total</b>                                    | <b>184 610</b>   | <b>57 229</b>     |
| <b>Allègement de la dette future d'impôt</b>    |                  |                   |
| Provisions risques et charges                   |                  |                   |
| Provision pour dépréciations                    | 6 902 764        | 2 139 857         |
| Charges à payer                                 | 112 451          | 34 860            |
| Ecart de conversion Passif                      |                  |                   |
| Autres produits taxés d'avance                  |                  |                   |
| Déficits reportables fiscalement                |                  |                   |
| <b>Total</b>                                    | <b>7 015 215</b> | <b>2 174 717</b>  |
| <b>Situation différée nette</b>                 |                  | <b>-2 117 488</b> |

(1) Taux d'impôt : 31,00%



**Indigo Infra France**  
**Comptes annuels au 31/12/2019**

**OPERATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIEES**

| COMPTES DE BILAN                                | ACTIF             | PASSIF             |
|---|-------------------|--------------------|
| Titres de participations et créances rattachées | 26 458 204        |                    |
| Prêts   |                   |                    |
| <b>Immobilisations financières</b>              | <b>26 458 204</b> |                    |
| Créances clients et comptes rattachés           | 1 059 531         |                    |
| Autres créances                                 | 61 626 165        |                    |
| <b>Créances</b>                                 | <b>62 685 696</b> |                    |
| Emprunts et dettes financières divers           |                   | 62 407 003         |
| <b>Dettes financières</b>                       |                   | <b>62 407 003</b>  |
| Dettes fournisseurs et comptes rattachés        |                   | 2 498 037          |
| Dettes sur immobilisations                      |                   | 9 663 448          |
| Autres dettes                                   |                   | 113 376 006        |
| <b>Dettes</b>                                   |                   | <b>125 537 491</b> |

| COMPTES DE RESULTAT                | CHARGES    | PRODUITS  |
|------------------------------------|------------|-----------|
| Charges et produits d'exploitation | 26 822 198 | 1 246 094 |
| Charges et produits financiers     | 7 885 480  | 4 253 126 |
| Charges et produits exceptionnels  |            | 1         |