

Rapport d'activité

MARSEILLE 2018

Parkings Arvieux et Espercieux



Auteur : Julien Dalle Vecchia/ Yannick Julié

Date : 4 juin 2019

Table des matières

Préambule	3
1 Présentation Générale	4
1.1 Descriptif et caractéristiques des parkings/ Grilles tarifaires 2018.....	4
1.2 Faits marquants de l'exercice.....	7
2 Inventaire et Amortissement des biens du parking	8
2.1 Montant total et détail des opérations d'investissements	8
2.2 Suivi des obligations contractuelles.....	9
2.3 Maintenance Technique et controle réglementaire par les sous traitants.....	10
3 Fréquentation des parkings Les Docks et Espercieux.....	12
3.1 Analyse Globale.....	12
3.2 Fréquentations et Recettes horaires du parking Les Docks	17
3.3 Fréquentations et Recettes horaires du parking Espercieux.....	21
3.4 Fréquentation Gratuite des parkings et fréquentation globales	25
3.5 Recettes Abonnés parking Les Docks	26
3.6 Recettes Abonnés parking Espercieux.....	27
3.7 Détails des recettes diverses des parkings les Docks et Espercieux.....	28
4 Qualité de service	29
4.1 Services à la clientèle Parking Les Docks.....	29
4.2 Suivi des réclamations	30
4.3 Enquêtes clients	31
Satisfaction globale	32
Satisfaction accueil, informations & signalétique	32
Satisfaction sécurité	33
Satisfaction propreté.....	34
4.4 Communication & actions commerciales 2018	36
Q-Park France 2018 en bref	36
Campagnes promotionnelles.....	45
Les partenariats nationaux	48
Marketing et communication locale	50
5 Affectation Personnel Exploitation parkings Les Docks et Espercieux.....	52
5.1 Organigramme National et Equipe exploitation.....	52
5.2 Affectation et ETP des parkings.....	54
5.3 Missions confiées aux équipes d'exploitations.....	55
5.4 Formation Personnel exploitation 2018.....	56
6 Compte-rendu financier du service.....	57
6.1 Compte exploitation année 2018.....	57
6.2 Calcul du seuil des redevances fixes et variables	61
7 Annexes.....	65

Préambule

La société Q Park exploite les parcs Espercieux et Les Docks (anciennement Arvieux) dans le cadre d'un contrat d'affermage d'une durée de 12 ans.

Pour la gestion de ce contrat, la Société Marseillaise de Stationnement a été créée.

Le présent rapport a pour but de décrire l'organisation des deux sites et de présenter au délégant l'économie générale de l'exploitation conformément à l'article 8.1 de notre convention.

1 Présentation Générale

1.1 Descriptif et caractéristiques des parkings/ Grilles tarifaires 2018

Nb de parcs gérés:2.

Durée du contrat: 12 ans

Caractéristiques des parcs

Parking Hotel de Ville

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Espercieux	E	500	6	Mixte	2007
Les Docks	E	283	7	Mixte	2009

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Espercieux	06H00 /22H00	Du lundi au Vendredi	Rue des Docks 13002
	08H00 /20H00	Samedi, Dimanche et Jours fériés	Marseille
Les Docks	06H00 /22H00	Du lundi au Vendredi	Rue des Docks 13002
	08H00 /20H00	Samedi, Dimanche et Jours fériés	Marseille

Grille tarifaire en vigueur au 1^{er} janvier 2018 et formule indexation des tarifs

		TARIFS ET SERVICES Q-PARK MARSEILLE ARVIEUX			
HORAIRE D'OUVERTURE					
Lundi au Vendredi de 06H00 à 22H00			Accessible 24h/24h aux abonnés		
Samedi et Dimanche 08H00 à 20H00			Sortie possible 24H / 24H		
TARIFICATION AU QUART D'HEURES					
15 mn	0,00 €	04 H 15 mn	13,00 €	08 H 15 mn	23,90 €
30 mn	0,00 €	04 H 30 mn	13,60 €	08 H 30 mn	24,70 €
45 mn	2,20 €	04 H 45 mn	14,20 €	08 H 45 mn	25,10 €
01 H 00	2,70 €	05 H 00	14,50 €	09 H 00	25,50 €
01 H 15 mn	4,20 €	05 H 15 mn	15,90 €	09 H 15 mn	26,50 €
01 H 30 mn	5,00 €	05 H 30 mn	16,50 €	09 H 30 mn	27,30 €
01 H 45 mn	5,40 €	05 H 45 mn	17,10 €	09 H 45 mn	28,10 €
02 H 00	5,70 €	06 H 00	17,40 €	10 H 00	28,60 €
02 H 15 mn	7,30 €	06 H 15 mn	18,50 €	10 H 15 mn	29,60 €
02 H 30 mn	8,10 €	06 H 30 mn	19,10 €	10 H 30 mn	30,50 €
02 H 45 mn	8,50 €	06 H 45 mn	19,80 €	10 H 45 mn	31,30 €
03 H 00	8,70 €	07 H 00	20,30 €	11 H 00	32,10 €
03 H 15 mn	10,20 €	07 H 15 mn	21,10 €	11 H 15 mn	32,80 €
03 H 30 mn	11,00 €	07 H 30 mn	21,90 €	11 H 30 mn	33,40 €
03 H 45 mn	11,40 €	07 H 45 mn	22,60 €	11 H 45 mn	34,00 €
04 H 00	11,60 €	08 H 00	23,10 €	12 H 00	34,60 €
De 12 H00 à 24 H 00 de stationnement / 35 € 30 Cts					
Ticket perdu 40 € 00 Cts					
ABONNEMENTS					
	Mensuel	Trimestriel	Annuel		
Auto permanent	217,00 €	626,00 €	2 383,00 €		
Auto résident	111,00 €	316,00 €	1 224,00 €		
Moto permanent	108,00 €	313,00 €	1 191,00 €		
Moto résident	56,00 €	158,00 €	612,00 €		
Vélo	6,00 €	16,00 €	59,00 €		

TARIFS ET SERVICES Q-PARK MARSEILLE ESPERCIEUX

HORAIRE D'OUVERTURE

Lundi au Vendredi de
06H00 à 22H00

Samedi et Dimanche
08H00 à 20H00

Accessible 24h/24h aux abonnés

Sortie possible 24H / 24H

TARIFICATION AU QUART D'HEURES

15 mn	0,00 €	04 H 15 mn	13,00 €	08 H 15 mn	23,90 €
30 mn	0,00 €	04 H 30 mn	13,60 €	08 H 30 mn	24,70 €
45 mn	2,20 €	04 H 45 mn	14,20 €	08 H 45 mn	25,10 €
01 H 00	2,70 €	05 H 00	14,50 €	09 H 00	25,50 €
01 H 15 mn	4,20 €	05 H 15 mn	15,90 €	09 H 15 mn	26,50 €
01 H 30 mn	5,00 €	05 H 30 mn	16,50 €	09 H 30 mn	27,30 €
01 H 45 mn	5,40 €	05 H 45 mn	17,10 €	09 H 45 mn	28,10 €
02 H 00	5,70 €	06 H 00	17,40 €	10 H 00	28,60 €
02 H 15 mn	7,30 €	06 H 15 mn	18,50 €	10 H 15 mn	29,60 €
02 H 30 mn	8,10 €	06 H 30 mn	19,10 €	10 H 30 mn	30,50 €
02 H 45 mn	8,50 €	06 H 45 mn	19,80 €	10 H 45 mn	31,30 €
03 H 00	8,70 €	07 H 00	20,30 €	11 H 00	32,10 €
03 H 15 mn	10,20 €	07 H 15 mn	21,10 €	11 H 15 mn	32,80 €
03 H 30 mn	11,00 €	07 H 30 mn	21,90 €	11 H 30 mn	33,40 €
03 H 45 mn	11,40 €	07 H 45 mn	22,60 €	11 H 45 mn	34,00 €
04 H 00	11,60 €	08 H 00	23,10 €	12 H 00	34,60 €

De 12 H00 à 24 H 00 de stationnement / 35 € 30 Cts

Ticket perdu 40 € 00 Cts

ABONNEMENTS

	Mensuel	Trimestriel	Annuel
Auto permanent	217,00 €	626,00 €	2 383,00 €
Auto résident	111,00 €	316,00 €	1 224,00 €
Moto permanent	108,00 €	313,00 €	1 191,00 €
Moto résident	56,00 €	158,00 €	612,00 €
Vélo	6,00 €	16,00 €	59,00 €

Coefficient d'indexation K			
Formule d'indexation	$K = a + b * (S/S_o) + c * (FSD2/FSD2_o) + d (BT01/BT01_o)$		
Coefficient			
a	0,05		
b	0,50		
c	0,30		
d	0,15		
Indices	Date de valeur	Valeur	
FSD2	août-17	124,70	
FSD2 _o	juil-04	109,20	Coef de raccordement
S (Cout horaire du travail)	juin-17	155,35	1,42
S _o (Cout horaire du travail)	sept-06	133,60	ICHTTS2 remplacé par ICHT H avec coeff de raccordement
BT01	juil-17	890,82	Coef de racco 8,3802
BT01 _o	déc-06	734,50	
K	1,1559		

Formule d'indexation et indices retenus

1.2 Faits marquants de l'exercice

L'année 2018 a été marquée par le mouvement social des gilets jaunes qui a particulièrement affecté les parkings du centre ville et les centres commerciaux.

Courant 2018, nous avons mis en place le système Q Park résa au niveau du parking Espercieux, afin de s'adapter à la clientele hotelière en complément des partenariats que nous avons déjà avec les établissements proches des parkings.

Des travaux de reprises ont été menées au niveau du parking Espercieux, en réalisant des reprises de fissures, et en reprenant les peintures des zones de circulations.

2 Inventaire et Amortissement des biens du parking

2.1 Montant total et détail des opérations d'investissements

Vous trouverez ci-dessous les éléments des investissements de la période ainsi que le montant de la VNC à fin 2018, en annexe et sur support USB nous vous communiquons les détails de chaque investissement et s'ils correspondent à des biens de retours ou des biens de reprises.

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements													
Id Contrat : E130		Année : 2018											
Contrat : Marseille - Espercieux / Arvieux											Entité : MARSEILLAISE DE STAT. SAS		
Id_Entité : C11													
Company	Nom Parking	Type de Bien	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2017	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Intemas	Somme de Scrites brutes	Somme de Invest. Cumulés	Somme de Amort. cumulés	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos	Somme de Amort. Cumulés	Somme de VNC 31-12-2017	31-12-18
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	Biens de reprise	2 725				5 765	-5 765			-5 765		
		Biens de retour	462 657	19 564			482 221	-338 613	-43 495		-382 108	124 044	100 112
	Total Marseille - Arvieux - MAR		468 422	19 564			487 986	-344 378	-43 495		-387 873	124 044	100 112
	Marseille - Espercieux - MAR	Biens de reprise	36 319	90 772			36 319	-36 319	-73 072		-415 820	95 120	112 821
Biens de retour		437 869	90 772			528 641	-342 749	-73 072		-452 139	95 120	112 821	
Total Marseille - Espercieux - MAR		474 188	90 772			564 960	-379 068	-73 072		-867 959	190 240	225 642	
Total MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT			942 610	110 336			1 052 946	-723 446	-116 567		-1 254 832	314 284	325 753
Q-PARK FRANCE	Marseille - Arvieux - MAR	Biens de reprise	20 640				20 640	-20 640			-20 640		
		Biens de retour	20 886				20 886	-3 144	-2 485		-5 630	17 742	15 257
	Total Marseille - Arvieux - MAR		41 526				41 526	-23 784	-2 485		-26 270	17 742	15 257
	Marseille - Espercieux - MAR	Biens de reprise	29 883				29 883	-29 883			-29 883		
Biens de retour		50 769				50 769	-33 027	-2 485		-35 513	17 742	15 257	
Total Marseille - Espercieux - MAR		80 652				80 652	-62 910	-2 485		-65 396	17 742	15 257	
Total Q-PARK FRANCE			122 178				122 178	-86 779	-4 970		-92 666	35 484	30 514
Total général			1 014 019	110 336			1 124 355	-777 118	-119 052		-1 346 898	350 768	356 267

Au titre de l'année 2018, nous avons investi 110,35K€ sur les programmes de travaux suivants et selon la décomposition suivante par ouvrage

- Parking Arvieux : 19,5K€
 - o 7K€ pour la société AVR BAT dans le cadre de la mise en carrelage de l'espace caisse en lieu et place de la peinture au sol.
 - o 6,9K€ pour la société Colorgame dans le cadre du changement de nom du parking Arvieux qui dorénavant est baptisé Parking les Docks.
 - o 3K€ pour la société Selectric dans le cadre du changement de moteur du niveau -6 suite à des infiltrations liées à des problèmes structuraux du parking dans la gaine de désenfumage, point repris par la Collectivité qui a mandaté des travaux afin de faire cesser le dysfonctionnement
 - o 3K€ pour la société Orbility dans le cadre du changement du PC central du péager du parking.
- Parking Espercieux : 90,7K€
 - o Reprise des peintures des circulations suite aux travaux menés conjointement avec la collectivité pour la reprise des fissures, la société ST group est intervenu pour les deux entités pour un montant de 62,6K€.
 - o 20 K€ pour les sociétés Skidata, VM et Netcelar dans le cadre de la mise en place du système de réservation en ligne Q Park résa

- 3,8K€ pour la société Kone dans le cadre de travaux de mises aux normes sur les ascenseurs.
- 4,2 K€ pour la société SNEF dans le cadre du remplacement d'une pompe de relevage.

2.2 Suivi des obligations contractuelles

Suivi du Programme Pluriannuel de GER

	CEP	CEP indexé	Réel	Prov	indexation
Investissement initial	200 674	200 674	514 589		
Espercieux	310 000	351 223	280 885		1,1330
Arvieux	190 000	219 223	328 882		1,1538
	700 674	771 120	1 124 355	-353 235	

Nous avons investi 350K€ de plus que l'investissement prévu contractuellement au titre du contrat.

2.3 Maintenance Technique et controle réglementaire par les sous traitants.

Les parcs Espercieux et d'Arvieux ont été conçus dans un esprit de confort, de modernité et de sécurité maximum pour les usagers.

26 caméras pour Espercieux et 32 pour Arvieux filment en permanence tous les évènements.

Les images sont ensuite stockées durant 8 jours sur deux enregistreurs numériques que le QCR peut consulter à distance.

Chaque niveau est équipé d'un système de désenfumage, ainsi que de détecteurs incendie.

La qualité de l'air est analysée en permanence par une centrale de marque « DRAEGER » recherchant les gaz nocifs Co et No et asservissant si besoin la ventilation afin de garantir la qualité de l'air pour nos clients.

Des extincteurs et des déclencheurs manuels sont positionnés aux endroits stratégiques des parcs (espaces piétons) conformément à la réglementation en vigueur.

En cas de départ de feu, un message d'évacuation est diffusé sur l'ensemble du parking via des hauts-parleurs positionnés à chaque étage.

En cas de déclenchement incendie, les accès piétons se trouvent en libre accès, et les barrières de sortie s'ouvrent automatiquement alors que les barrières d'entrées interdisent l'accès aux clients conformément à la réglementation incendie en vigueur dans les ERP de type PS.

L'équipe d'exploitation est fortement sensibilisée, ce qui se traduit par des vérifications hebdomadaires inscrites dans leur fiche de poste, et complétant les interventions de nos prestataires dans le cadre d'un marché cadre portant sur les équipements de sécurité du parking.

Les points de vérifications sont les suivants :

- Contrôle des éléments de sécurité incendie tous niveaux
- Contrôle du bon fonctionnement des pompes de relevages
- Remplacement des tubes lumineuses hors service
- Contrôle du bon fonctionnement du matériel de péage

Afin de maintenir la qualité optimale de nos installations, nous avons confié l'entretien et la maintenance de notre matériel à des sociétés partenaires :

Arvieux	Société
Ascenseur	Kone
Portails automatiques	Copas
Contrôle d'accès	Xerox
Extincteurs / Colonne sèche	Rot / Altaix
Electricité - climatisation - éclairage	Snef
Contrôle et vérifications des installations électriques	Snef
CO/CN Contrôle de gaz	Draeger
Système de Sécurité Incendie	Def
Porte coupe feu	Koné

Espercieux	Société
Ascenseur	Kone
Portails automatiques	Copas
Contrôle d'accès	Skidata
Extincteurs / Colonne sèche	Rot / Altaix
Electricité - climatisation - éclairage	Snef
Contrôle et vérifications des installations électriques	Snef
CO/CN Contrôle de gaz	Draeger
Système de Sécurité Incendie	Aprolab



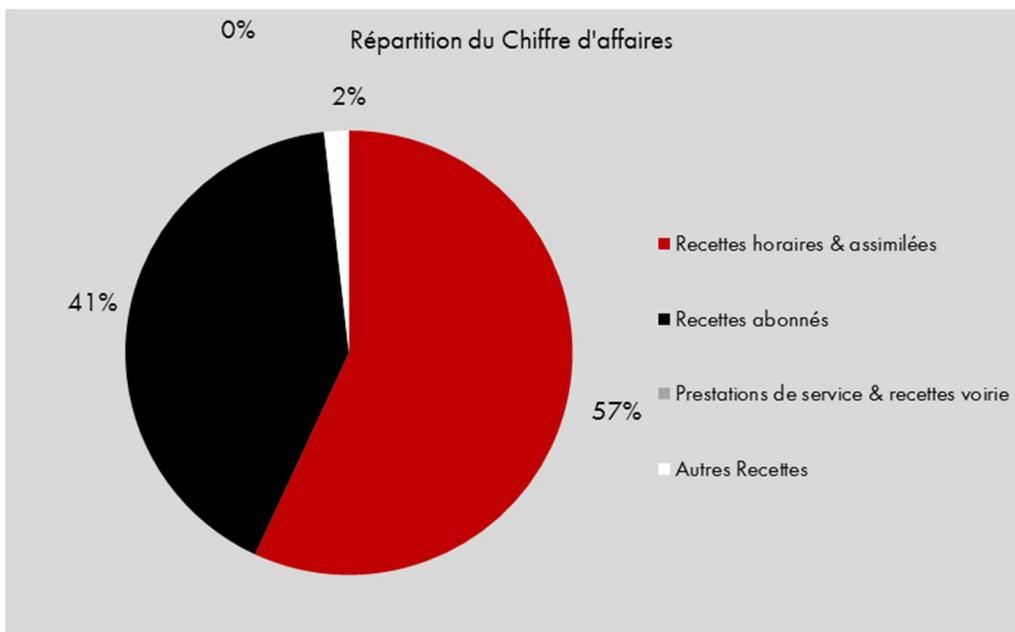
3 Fréquentation des parkings Les Docks et Espercieux

3.1 Analyse Globale

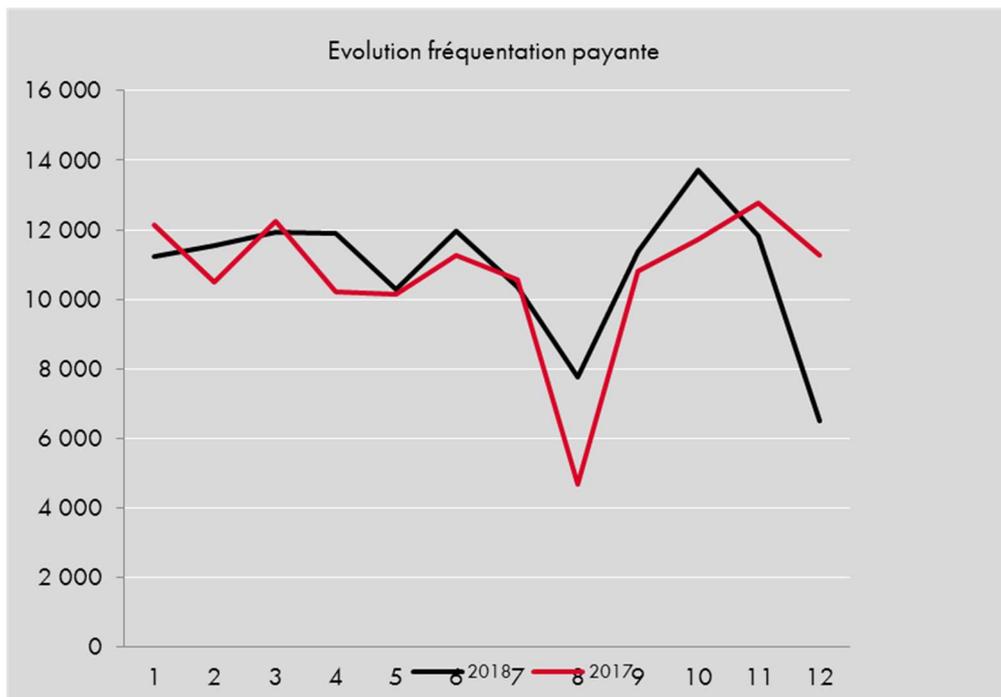
I Répartition du chiffre d'affaires

Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2017	2018
Recettes horaires & assimilées	1 140,2	1 214,0
Recettes abonnés	870,5	881,2
Prestations de service & recettes voirie	0,0	0,0
Autres Recettes	40,2	38,1
Total Chiffre d'affaires	2 050,9	2 133,4

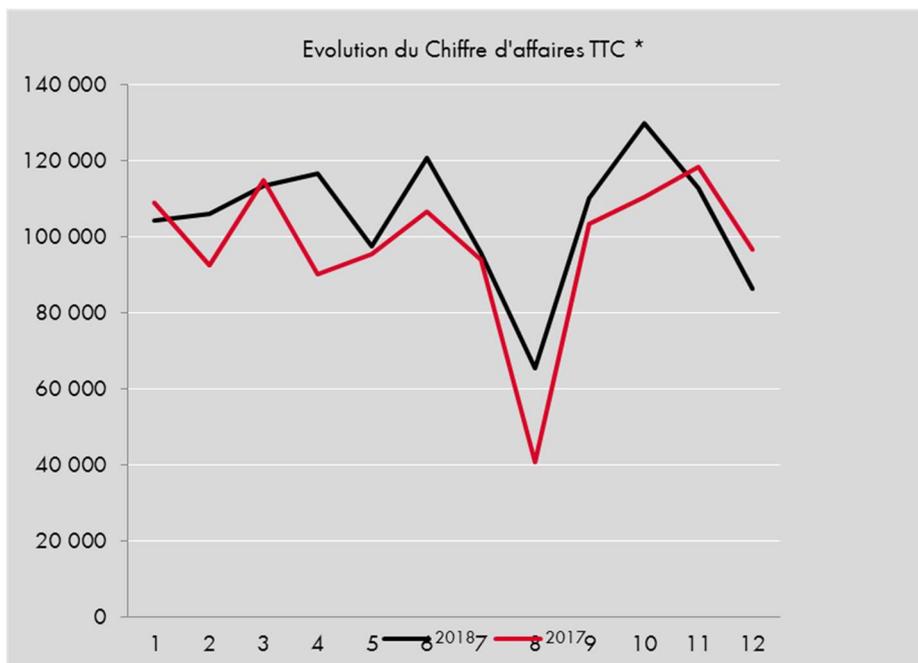
En 2018, nous enregistrons un chiffre d'affaires de 2 133,4K€ avec une évolution des recettes horaires et abonnés.



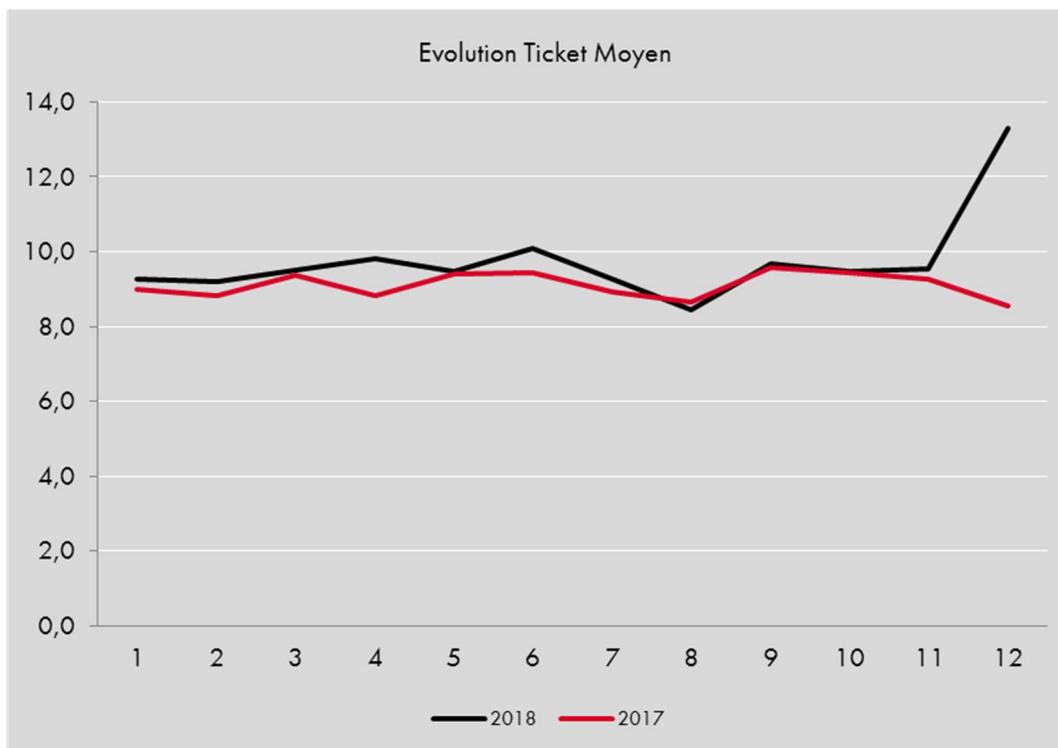
Fréquentation	2017	2018	Evolution
Janvier	12 124	11 234	-890
Février	10 479	11 539	1 060
Mars	12 257	11 920	-337
Avril	10 228	11 907	1 679
Mai	10 154	10 297	143
Juin	11 279	11 957	678
Juillet	10 549	10 341	-208
Août	4 685	7 745	3 060
Septembre	10 809	11 379	570
Octobre	11 715	13 725	2 010
Novembre	12 768	11 836	-932
Décembre	11 270	6 496	-4 774
Total	128 317	130 376	2 059

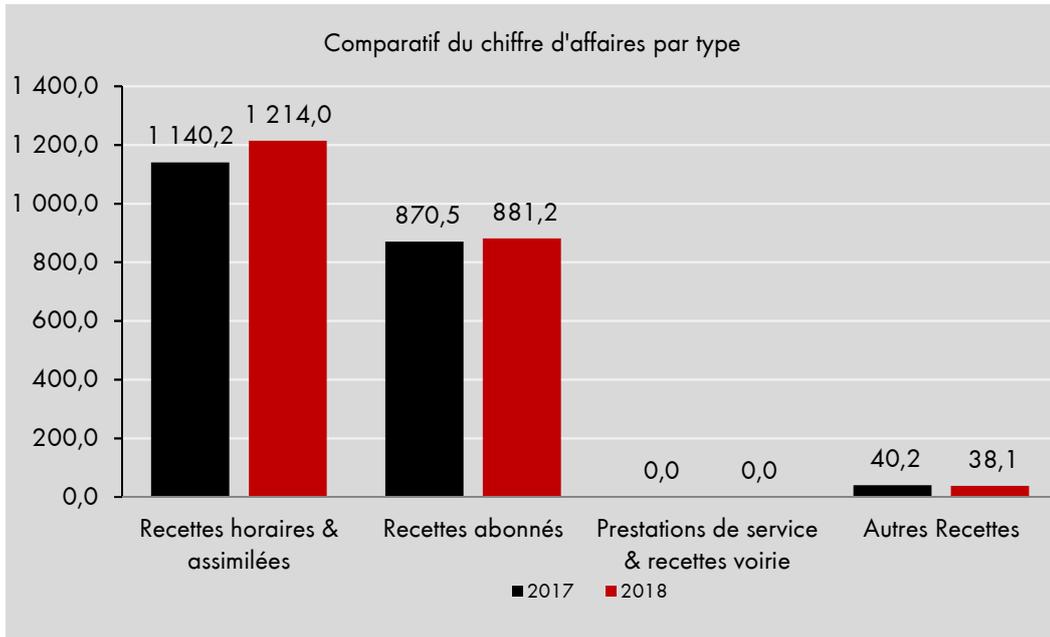


Chiffre d'affaires horaires* TTC en :	2017	2018	Evolution
Janvier	108 950	104 183	-4 768
Février	92 511	106 045	13 534
Mars	114 720	113 327	-1 393
Avril	90 075	116 681	26 606
Mai	95 533	97 519	1 987
Juin	106 534	120 678	14 144
Juillet	93 981	95 681	1 701
Août	40 543	65 321	24 779
Septembre	103 360	110 166	6 806
Octobre	110 404	129 821	19 417
Novembre	118 375	112 842	-5 533
Décembre	96 515	86 402	-10 113
Total	1 171 500	1 258 666	87 166



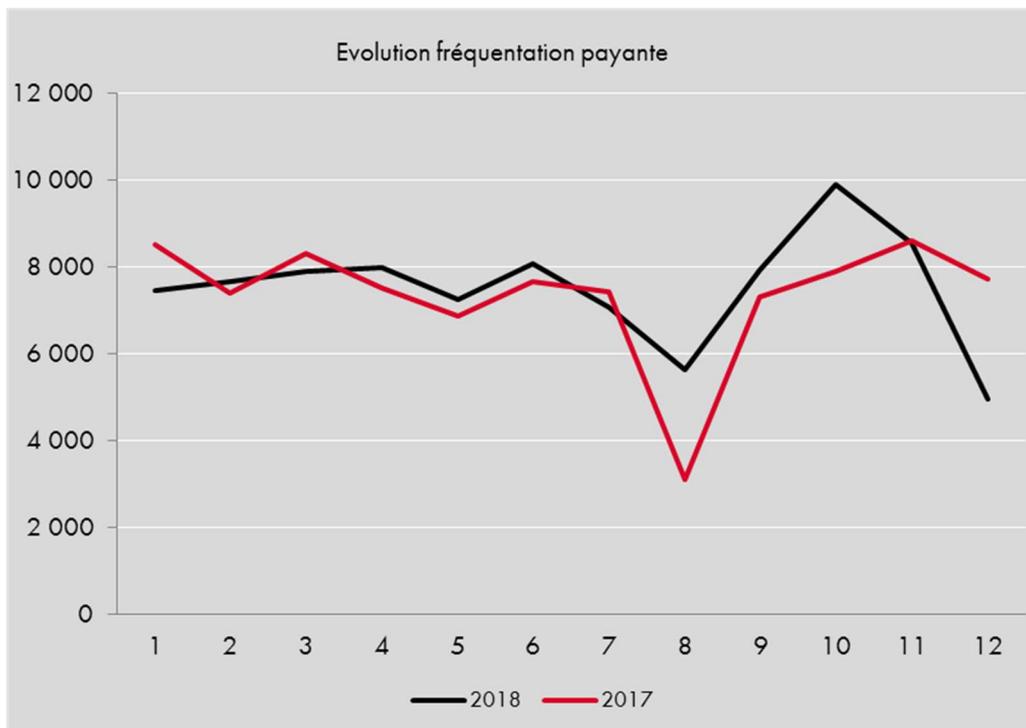
Ticket moyen TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	9,0	9,3	3%
Février	8,8	9,2	4%
Mars	9,4	9,5	2%
Avril	8,8	9,8	11%
Mai	9,4	9,5	1%
Juin	9,4	10,1	7%
Juillet	8,9	9,3	4%
Août	8,7	8,4	-3%
Septembre	9,6	9,7	1%
Octobre	9,4	9,5	0%
Novembre	9,3	9,5	3%
Décembre	8,6	13,3	55%
Total	9,1	9,7	6%



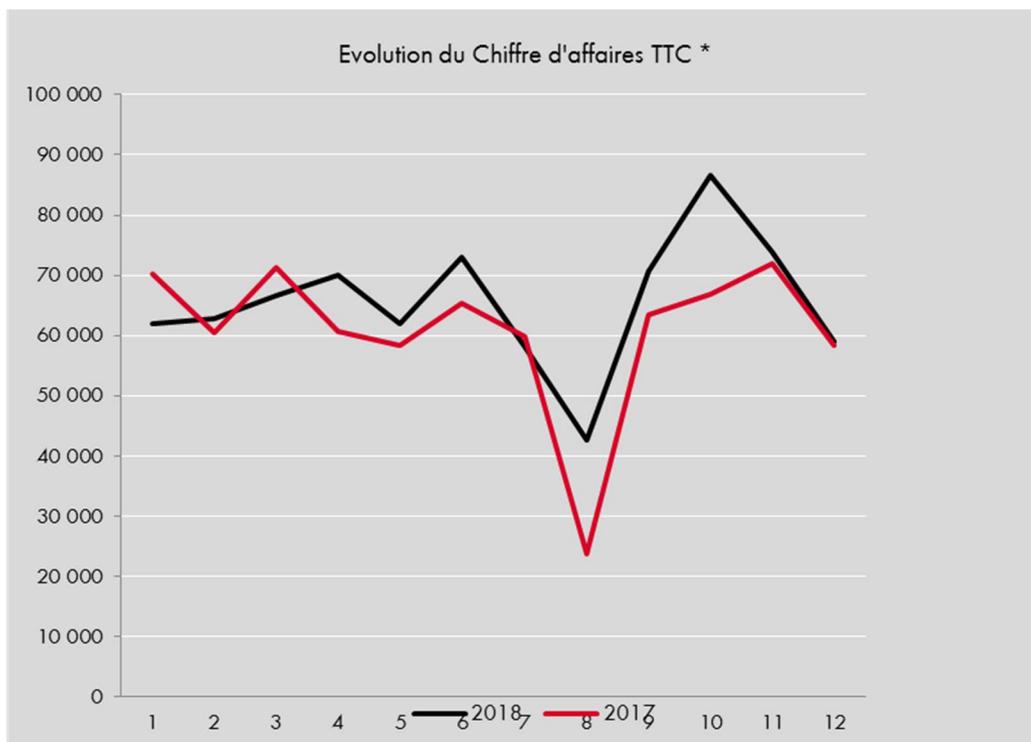


3.2 Fréquentations et Recettes horaires du parking Les Docks

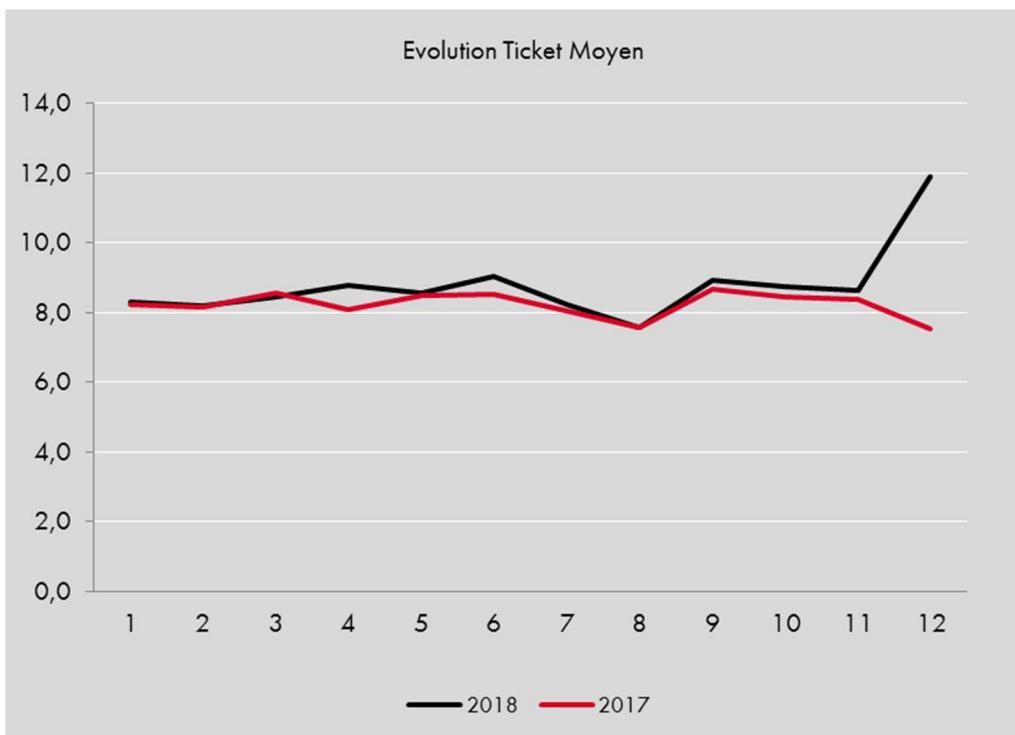
Fréquentation	2017	2018	Evolution
Janvier	8 532	7 456	-1 076
Février	7 413	7 652	239
Mars	8 316	7 898	-418
Avril	7 522	8 001	479
Mai	6 873	7 254	381
Juin	7 673	8 068	395
Juillet	7 422	7 075	-347
Août	3 119	5 636	2 517
Septembre	7 312	7 937	625
Octobre	7 897	9 909	2 012
Novembre	8 602	8 535	-67
Décembre	7 722	4 959	-2 763
Total	88 403	90 380	1 977



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	70 319	62 002	-8 317
Février	60 534	62 750	2 217
Mars	71 225	66 717	-4 508
Avril	60 691	70 116	9 425
Mai	58 312	62 015	3 703
Juin	65 266	73 000	7 734
Juillet	59 809	58 235	-1 574
Août	23 639	42 611	18 972
Septembre	63 482	70 743	7 261
Octobre	66 777	86 656	19 879
Novembre	71 974	73 749	1 775
Décembre	58 283	59 082	798
Total	730 310	787 675	57 365



Ticket moyen TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	8,2	8,3	1%
Février	8,2	8,2	0%
Mars	8,6	8,4	-1%
Avril	8,1	8,8	9%
Mai	8,5	8,5	1%
Juin	8,5	9,0	6%
Juillet	8,1	8,2	2%
Août	7,6	7,6	0%
Septembre	8,7	8,9	3%
Octobre	8,5	8,7	3%
Novembre	8,4	8,6	3%
Décembre	7,5	11,9	58%
Total	8,3	8,7	5%



	2017	2018	Evolution
Fréquentation	88 403,0	90 380,0	2%
Ticket moyen TTC en €	8,3	8,7	5%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	730 309,8	787 674,6	8%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	1 660,0	2 260,0	36%
Total CA horaires et assimilés	731 969,8	789 934,6	8%

La fréquentation horaire est en hausse de 2% par rapport à l'exercice précédent, soit environ 2000 paiements supplémentaires.

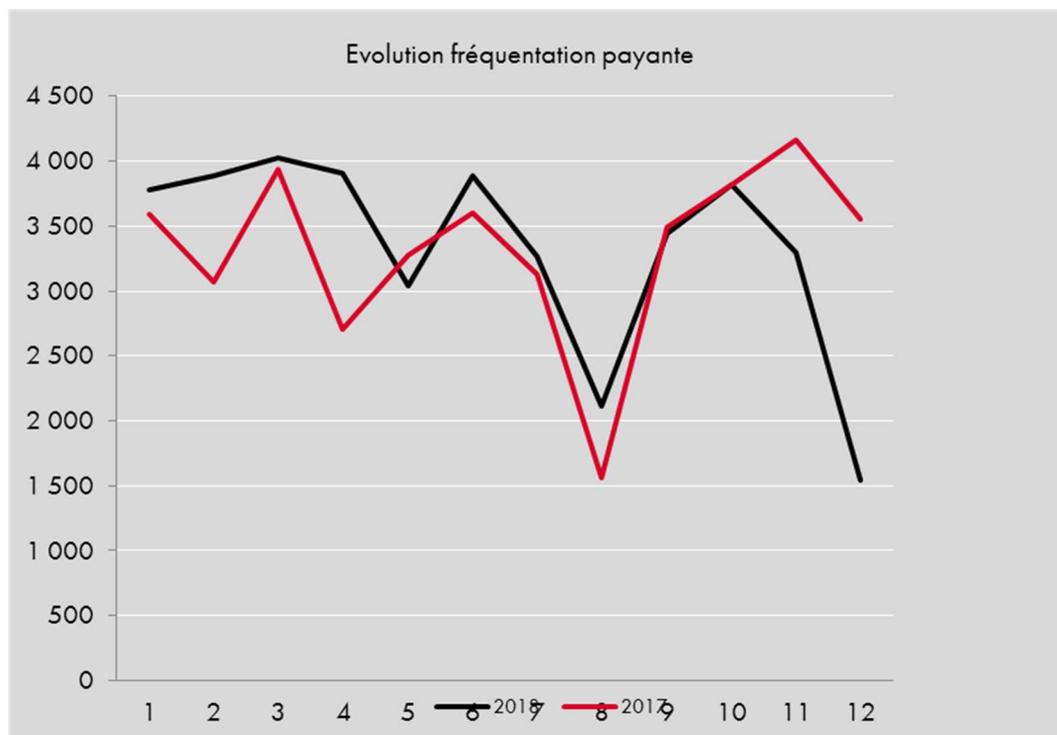
Le parking a été légèrement impacté par les mouvements sociaux de fin d'année et les week-ends de gratuité (-2763 Paiements sur le mois de décembre).

Le coût du ticket moyen est également en hausse de 5% soit un montant de 8,70 € qui correspond à 3 heures de stationnement.

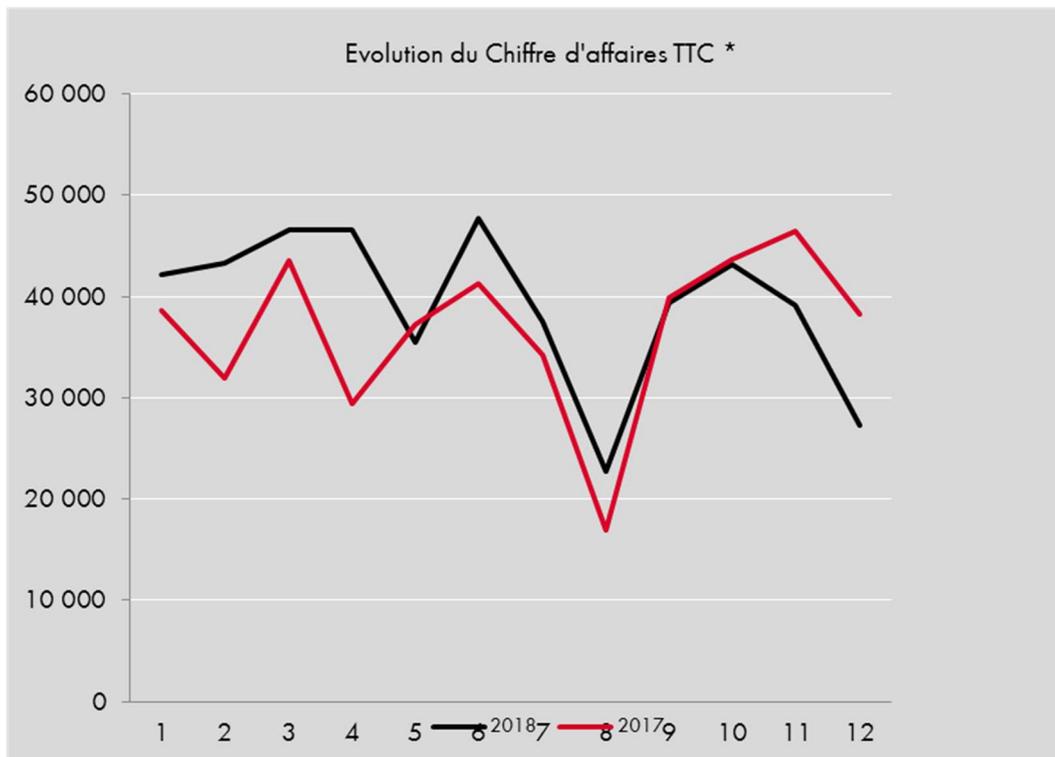
Le chiffre d'affaire total augmente donc de 8% par rapport à 2017.

3.3 Fréquentations et Recettes horaires du parking Espercieux

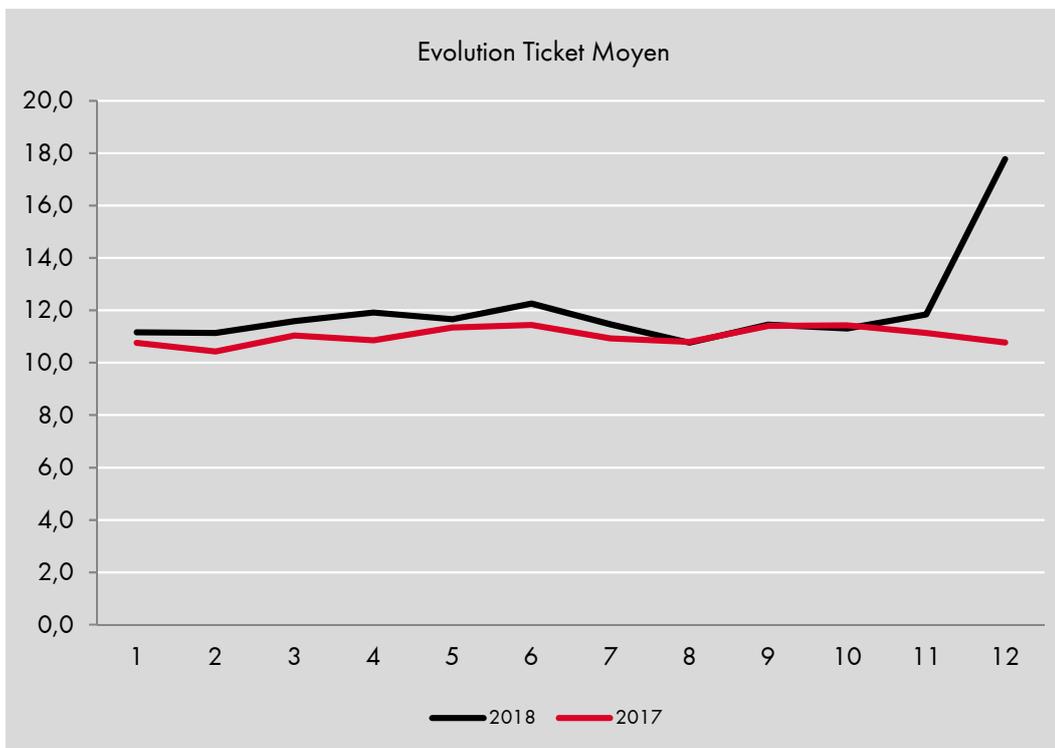
Fréquentation	2017	2018	Evolution
Janvier	3 592	3 778	186
Février	3 066	3 887	821
Mars	3 941	4 022	81
Avril	2 706	3 906	1 200
Mai	3 281	3 043	-238
Juin	3 606	3 889	283
Juillet	3 127	3 266	139
Août	1 566	2 109	543
Septembre	3 497	3 442	-55
Octobre	3 818	3 816	-2
Novembre	4 166	3 301	-865
Décembre	3 548	1 537	-2 011
Total	39 914	39 996	82



Chiffre d'affaires horaires* TTC en :	2017	2018	Evolution
Janvier	38 631	42 181	3 550
Février	31 977	43 295	11 317
Mars	43 495	46 610	3 115
Avril	29 385	46 565	17 181
Mai	37 220	35 504	-1 716
Juin	41 268	47 678	6 410
Juillet	34 172	37 447	3 275
Août	16 904	22 710	5 807
Septembre	39 878	39 423	-454
Octobre	43 627	43 165	-462
Novembre	46 401	39 093	-7 308
Décembre	38 231	27 320	-10 911
Total	441 190	470 992	29 802



Ticket moyen TTC en €	2017	2018	Evolution
Janvier	10,8	11,2	4%
Février	10,4	11,1	7%
Mars	11,0	11,6	5%
Avril	10,9	11,9	10%
Mai	11,3	11,7	3%
Juin	11,4	12,3	7%
Juillet	10,9	11,5	5%
Août	10,8	10,8	0%
Septembre	11,4	11,5	0%
Octobre	11,4	11,3	-1%
Novembre	11,1	11,8	6%
Décembre	10,8	17,8	65%
Total	11,1	11,8	7%



	2017	2018	Evolution
Fréquentation	39 914,0	39 996,0	0%
Ticket moyen TTC en €	11,1	11,8	7%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	441 189,9	470 991,6	7%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	195 025,8	195 895,1	0%
Total CA horaires et assimilés	636 215,7	666 886,6	5%

La fréquentation horaire du parking Espercieux est stable par rapport à l'exercice précédent.

Cependant, le parking a davantage subi les mouvements sociaux ayant eu lieu en France que le parking des Docks (2876 horaires en moins sur les mois de novembre et décembre)

Le ticket moyen connaît une augmentation de 7% soit légèrement plus élevé que celui que nous constatons sur le parking des Docks.

Les "ventes diverses" restent également stables et le chiffre d'affaire horaire est en hausse de 5%.

3.4 Fréquentation Gratuite des parkings et fréquentation globales

Arvieux			
Fréquentation	payante	gratuite	totale
Janvier	7 456	78	7 534
Février	7 652	35	7 687
Mars	7 898	126	8 024
Avril	8 001	190	8 191
Mai	7 254	51	7 305
Juin	8 068	75	8 143
Juillet	7 075	130	7 205
Août	5 636	121	5 757
Septembre	7 937	124	8 061
Octobre	9 909	68	9 977
Novembre	8 535	168	8 703
Décembre	4 959	130	5 089
Total	90 380	1 296	91 676

Au titre de l'année 2018 nous comptabilisons 1296 sorties gratuites soit 1,4 % de sorties dans le cadre de la gratuité de la grille tarifaire.

Espercieux			
Fréquentation	payante	gratuite	totale
Janvier	3 778	1 139	4 917
Février	3 887	928	4 815
Mars	4 022	1 099	5 121
Avril	3 906	1 193	5 099
Mai	3 043	1 013	4 056
Juin	3 889	1 088	4 977
Juillet	3 266	1 152	4 418
Août	2 109	1 000	3 109
Septembre	3 442	1 370	4 812
Octobre	3 816	1 273	5 089
Novembre	3 301	929	4 230
Décembre	1 537	732	2 269
Total	39 996	12 916	52 912

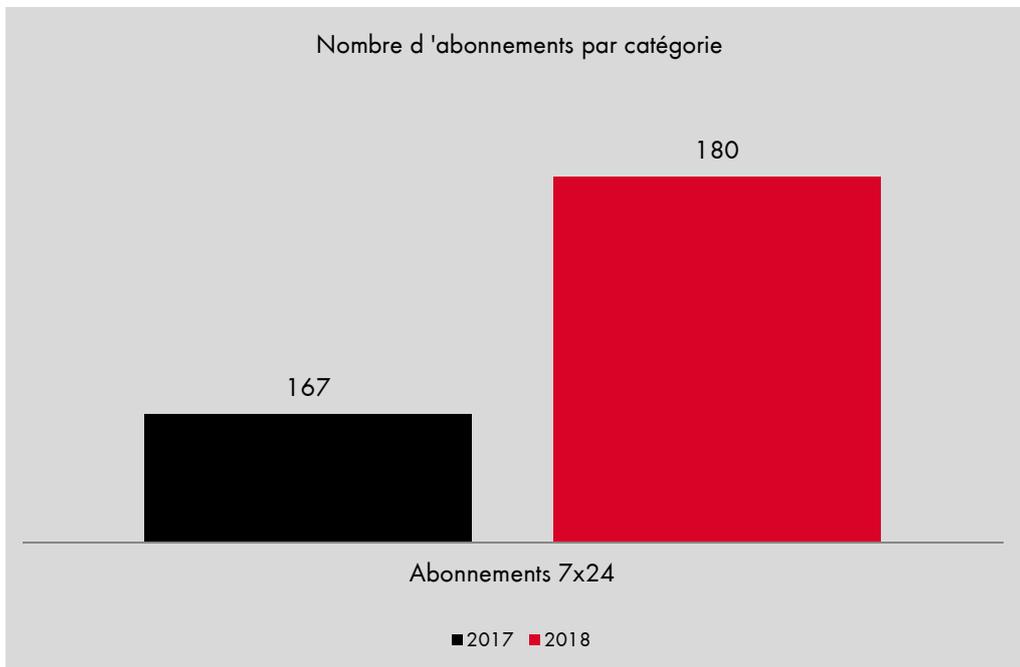
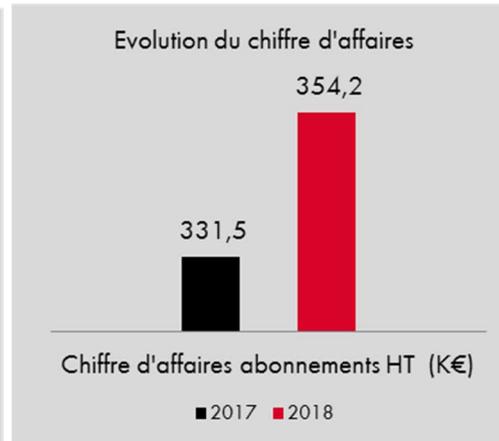
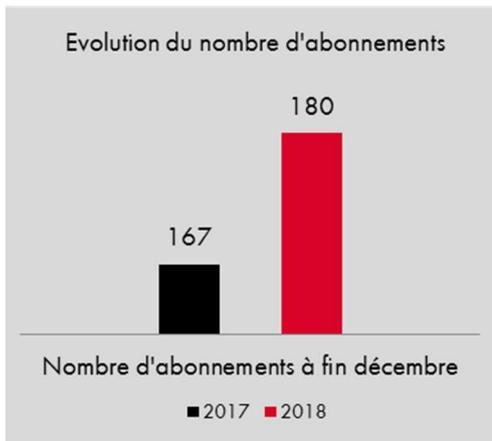
Au titre de l'année 2018 nous comptabilisons 12 916 sorties gratuites soit 32,3 % de sorties dans le cadre de la gratuité de la grille tarifaire mais aussi de l'utilisation de pass hôtels sur ce parking en-dessous des hôteliers avec qui nous avons des partenariats.

La compensation de la gratuité des deux week ends de décembre représentent 7,1K€ pour les Docks, et 2,3K€ pour le parking Espercieux.

Sur ces deux week end, nous avons enregistré 254 titres gratuits pour le parking Espercieux, et 1075 pour le parking Arvieux.

3.5 Recettes Abonnés parking Les Docks

	2017	2018	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	167	180	8%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	331,5	354,2	7%

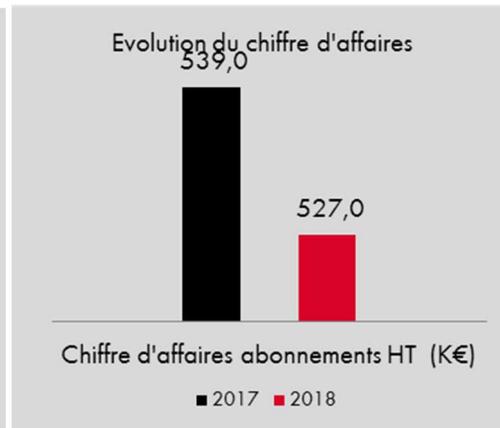
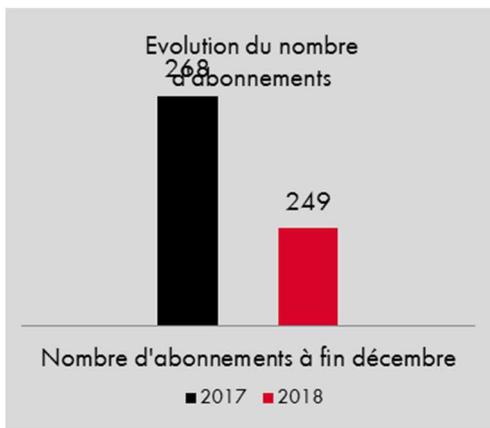


Le nombre d'abonnés continue à augmenter sur le parking des Docks avec 13 abonnements supplémentaires à la fin décembre.

Le chiffre d'affaire augmente de 7% en lien avec l'évolution du nombre d'abonnements.

3.6 Recettes Abonnés parking Espercieux

	2017	2018	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	268	249	-7%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	539,0	527,0	-2%



En raison de résiliation en fin d'année civile, le nombre d'abonné est en baisse de 7% au mois de décembre correspondant aux déplacements des abonnements de la Métropole vers la Tour La Marseillaise entraînant une résiliation de cartes en fin d'année.

Le chiffre d'affaire abonnés est lui en baisse de 2%, malgré la perte de 7% du nombre d'abonnements survenus en fin d'année.



3.7 Détails des recettes diverses des parkings les Docks et Espercieux

DETAIL DES RECETTES DIVERSES 2018			
en € HT			
Nom Parking	CG_COMPTE	LIBELLES_NAVISION	Total
Parc Espercieux - Marseille	706340	Rémunération s/ct PUB (c2c)	21 109
	706410	Carte perdue (c2c)	479
	708800	Autres produits annexes	135
	708802	Location présent. journx (c2	250
	708900	MAD emplacement lavage (c2c)	5 774
Total Parc Espercieux - Marseille			27 746
Parc Les Docks - Marseille	706410	Carte perdue (c2c)	83
	708800	Autres produits annexes	93
	708802	Location présent. journx (c2	250
	708900	MAD emplacement lavage (c2c)	9 968
Total Parc Les Docks - Marseille			10 394
Total général			38 140,50

4 Qualité de service

4.1 Services à la clientèle Parking Les Docks



- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Distributeur de boissons fraîches,
- Prêt de poussettes,
- Prêt de parapluies,
- Parking sous vidéo surveillance.

Au bureau d'accueil, une information personnalisée est délivrée par notre personnel à notre clientèle, de même que par un affichage permanent dans le parc et ses accès.

Un service téléphonique est également à l'écoute de nos clients, au 0810 077 275, ou encore sur notre site internet: www.q-park.fr

Le pack Services est un ensemble de prestations proposé à notre clientèle: prêt de poussettes ou de parapluies, mise à disposition d'un kit démarrage batterie et présence permanente d'un défibrillateur dans nos parcs.

4.2 Suivi des réclamations

Un cahier de réclamations est à disposition de nos usagers à l'accueil du parking. Les remarques inscrites par nos clients font l'objet d'une attention toute particulière.

En complément des demandes traitées localement, le service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- | Par téléphone: 08100 77 275 (n° Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier: Q-Park France - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par email: service.clients@q-park.fr
- | Via les sites www.q-park.fr et www.q-park-resa.fr

A tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Valence) actif 24h/24 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.



Au titre de l'année 2018, nous avons comptabilisé vingt-cinq réclamations au niveau de notre service client, elles concernaient principalement des questions sur les horaires et le fonctionnement du parking ainsi que l'utilisation des coupons de réductions ou des pass hôtels, nos opérateurs apportent donc la réponse soit directement, soit par e mail pour répondre aux demandes de notre clientèle.

4.3 Enquêtes clients

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés et horaires répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieure, équipements, sécurité, contacts clients.



Nom du parking **Marseille - Espercieux**

	Total	Clients abonnés	Clients horaires
Nombre de répondants	4	3	1
Nombre de mails envoyés	133		



Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants. En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **8,2/10**. Ils sont 75% à avoir donné une note supérieure ou égale à 8, dont 66% des clients abonnés et 100% des clients horaires.

Satisfaction globale

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
Satisfaction globale	75%	8,2	66%	7,7	100%	10

I Détail de la note de satisfaction globale par thèmes

Thèmes généraux

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
Accueil et installations	69%	7,8	59%	7,1	100%	10
Signalétique et équipements	75%	8	69%	7,5	88%	9,4
Encaissement, paiement, tarif	47%	6,3	45%	6,4	50%	6,2
Sécurité	77%	7,4	67%	6,3	100%	10
Traitement et contacts clients	80%	8,6	77%	8,3	100%	10

Nos usagers apprécient la qualité de nos installations et l'accueil qui leur est réservé. Nous constatons également qu'un fort sentiment de sécurité prédomine dans ces parkings.

Satisfaction accueil, informations & signalétique

I Personnel du parking

Contact via le personnel

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
La qualité d'écoute du personnel sur le parking	100%	9,5	100%	9	100%	10
La résolution de votre demande	100%	9,5	100%	9	100%	10
La qualité de la réponse	100%	9,5	100%	9	100%	10

Contact via les bornes d'appel

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
La rapidité de prise en charge après actionnement de la borne d'appel	100%	8,5	100%	8,5	-	-
La qualité d'écoute	50%	8	50%	8	-	-
La résolution de votre demande	50%	8	50%	8	-	-
La facilité de compréhension de la réponse	50%	7,5	50%	7,5	-	-
La qualité de la réponse	50%	8	50%	8	-	-

Contact via le service client

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
La qualité d'écoute du Service Clients (par téléphone)	100%	8	100%	8	-	-
La résolution de votre demande	100%	9	100%	9	-	-
La rapidité d'intervention du Service Clients (par téléphone)	100%	8	100%	8	-	-
La qualité de la réponse	100%	9	100%	9	-	-

L'ensemble de notre clientèle apprécie la qualité d'écoute de nos agents en poste sur les parkings Espercieux et Arvieux. Ils sont également satisfaits des autres réponses apportées par le service client ainsi que notre centre d'appel de Valence.

Satisfaction sécurité

La sécurité est un enjeu majeur de notre activité.

Malgré le fait que nous ne rencontrons pas de souci majeur de sécurité sur ces deux sites, nous avons mis en place des rondes régulières réalisées par notre prestataire Boss.

La qualité de l'éclairage LED contribue également au sentiment de sécurité ressenti par nos usagers (note de 9/10)

Sécurité

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	75%	8	67%	7,3	100%	10
Le sentiment de sécurité dans le SAS piétons	75%	6,8	66%	5,7	100%	10
La visibilité du personnel aux horaires d'ouverture du parking	67%	7	50%	5,5	100%	10
La visibilité de la vidéosurveillance	50%	5	0%	0	100%	10
Des espaces bien éclairés	100%	9	100%	8,7	100%	10



Satisfaction propreté

	Total		Clients abonnés		Clients horaires	
	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne	Total >= 8	Note moyenne
La propreté des niveaux du parking, des accès véhicules	75%	7,8	66%	7	100%	10
La propreté des accès piétons, escaliers, ascenseurs	25%	5,5	0%	4	100%	10
La propreté du bureau d'accueil	75%	8,2	66%	7,7	100%	10
L'odeur dans les niveaux du parking	50%	7,5	33%	6,7	100%	10
L'odeur dans les accès piétons, escaliers, ascenseurs	25%	6,2	0%	5	100%	10
La qualité de l'éclairage	100%	8,8	100%	8,3	100%	10
L'ambiance sonore	75%	7,5	66%	6,7	100%	10
L'ambiance chaleureuse, l'intérieur accueillant	75%	8,2	66%	7,7	100%	10

Les notes sont globalement satisfaisantes sur le sujet de la propreté.

Nous remarquons toutefois que le point d'amélioration concerne la propreté des accès piétons.

Nous allons donc renforcer le nettoyage de ces zones en sous traitant la prestation à notre partenaire Proclair afin d'améliorer ce point.



Conclusion

Le niveau satisfaction global du parking Hôtel de Ville est satisfaisant. Vous trouverez ci-après la typologie des personnes interrogées :

SEXE	Votre parking
Homme	50%
Femme	50%

AGE	Votre parking
Moins de 25 ans	0%
25-34 ans	25%
35-44 ans	25%
45-54 ans	0%
55 ans et plus	50%

CSP	Votre parking
CSP Supérieures	50%
CSP Moyennes	25%
CSP Inférieures	25%
Inactifs	0%

Type d'abonnement - Clients abonnés	Votre parking
7 jours sur 7, 24h/24	100%
7 jours sur 7, 24h/24 - Moto	0%
6 jours sur 7, 24h/24	0%
5 jours sur 7, 24h/24	0%
Bureau (horaires de bureau)	0%
Nuit (horaires de nuit)	0%

4.4 Communication & actions commerciales 2018

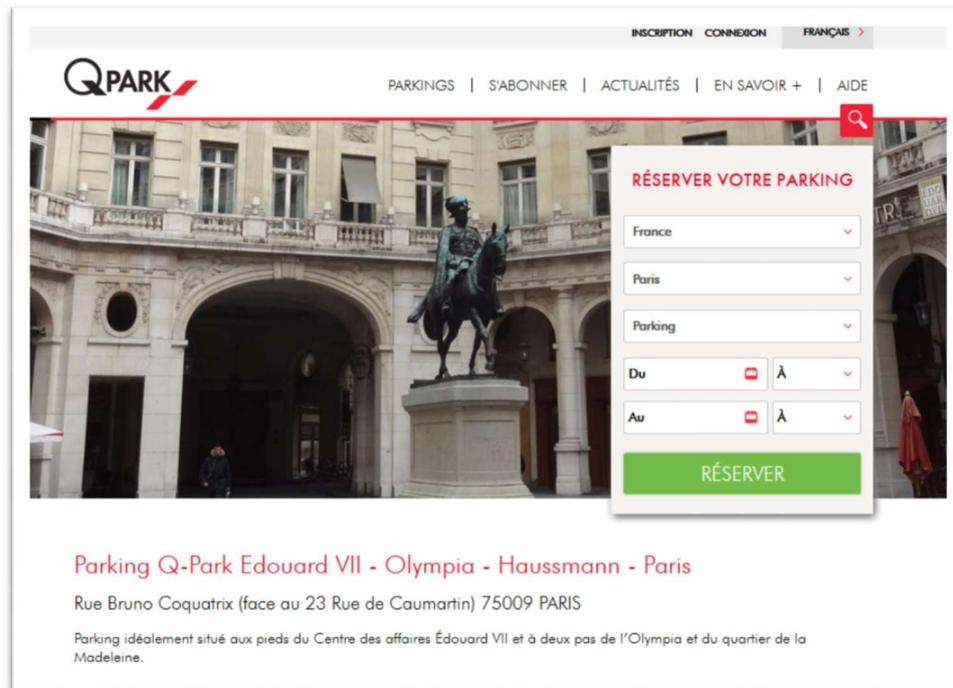
Q-Park France 2018 en bref

En 2018, Q-Park France a renforcé sa présence sur le territoire français, Avec l'ouverture de nouveaux parkings: le parking Nausicaa à Boulogne-sur-Mer (62) et le parking Saint-Michel à Epinal (882); et avec la reprise de plusieurs parkings publics : le Parking Edouard 7 situé à Paris à proximité de l'Olympia, les parkings Centre et La Loi situés en centre de ville de Vannes (56), les parkings Curial et Hôtel de Ville à Chambéry (73). Q-Park a aussi finalisé les travaux du parking Brest Capucins (29) avec l'ouverture de deux derniers niveaux du parkings portant l'ouvrage à 615 places de stationnement. L'activité travaux a été dense aussi sur la ville de Toulon où les 10 parkings de la ville sont en rénovation complète.

De plus, cette année Q-Park a déménagé son centre de télégestion à distance afin d'offrir un plus grand confort de travail aux équipes. Le centre a été inauguré à Porte-les-Valence dans la Drôme (26) le 3 octobre 2018.

I Ouverture de nouveaux parkings dans toutes la France

Un nouveau parking connecté au cœur de Paris



Le 1^{er} février 2018, Q-Park a repris le parking Edouard VII situé dans le 9^{ème} arrondissement parisien, montant ainsi à 10 le nombre de parkings Q-Park au cœur de la capitale. À deux pas des grands magasins du boulevard Haussmann, de la place de la Madeleine et de la mythique salle de l'Olympia, ce parking, maintenant totalement connecté, est idéal pour tous les visiteurs des plus grands événements. Sur les niveaux -6 et -7 dans une zone privée et sécurisée, 79 places sont dédiées à la réservation en ligne. Chaque place disponible est équipée d'un jalonement à la place (diode verte au plafond) et d'un panneau « Place Réservée Q-Park Résa ». Côté tarif, si les visiteurs réservent leur place à l'avance, Q-Park propose une offre préférentielle en soirée (19h-2h) à 18€ au lieu de 26 à 29€ sur place (selon les jours de la semaine) pour 7h de stationnement. Q-Park garantie aux clients réservant en ligne, une place disponible, un tarif avantageux et un accès « mains libres » grâce à la reconnaissance de plaque d'immatriculation en entrée et en sortie de parking.

Le parking de NAUSICAA, un parc de stationnement pensé pour les visiteurs du plus grand aquarium d'Europe

Q-Park est en charge de l'exploitation du nouveau parking de Nausicaa et ce pour une durée de 25 ans. Unique opérateur de stationnement de Boulogne-sur-mer, Q-Park renforce ainsi sa présence avec l'ouverture d'un nouveau parking idéalement situé à proximité du Centre National de la Mer, qui devient en 2018 le plus grand aquarium d'Europe avec plus de 1 million de visiteurs attendus chaque année. L'extension de Nausicaa, avec le plus grand bassin d'Europe, a ouvert le 19 mai, l'occasion pour les nombreux visiteurs de profiter d'une immersion totale dans l'Océan grâce au nouveau parcours « Voyage en Haute Mer » d'environ 4h30 de visite. Pour accompagner le développement du plus grand aquarium d'Europe, Q-Park a ouvert au public un nouvel ouvrage de 783 places au sein du grand complexe immobilier « Les terrasses de la Falaise ». Il était nécessaire pour la ville de Boulogne-sur-Mer et la Communauté d'Agglomération du Boulonnais (CAB) d'accroître l'offre de stationnement pour assurer une meilleure fluidité de la circulation, ainsi que l'accueil et le confort des automobilistes.



Trois parkings confiés à Q-Park par la Ville de Vannes

Après la gestion du parking du Port confiée à Q-Park par la ville de Vannes il y a une dizaine d'années, celle-ci renouvelle sa confiance à l'acteur du stationnement en lui livrant la gestion des parkings « Le Centre » et « La Loi » ainsi que la télégestion du parking de surface « Rempart » pour une durée de 5 ans. Idéalement situés en plein centre-ville, Q-Park est maintenant en charge de 3 parkings sur 4 dans la ville de Vannes.

Le parking Le Centre situé sous l'Hôtel de Ville est ouvert aux abonnés et aux visiteurs, il bénéficie de 262 places réparties sur 8 demi-niveaux en souterrain et en élévation.

Pour la reprise de l'entrée du parking, Q-Park simplifie l'accès grâce à l'ajustement des bordures et la mise en place d'une signalétique d'approche dynamique aux couleurs de Q-Park. Celui-ci reprend l'ensemble des informations du parking. Les visiteurs auront également la possibilité de réserver leur place de parking à l'avance grâce à la mise en place de Q-Park Résa.



Le parking « La Loi » est un parking en souterrain de 146 places avec 4 demi-niveaux est totalement réservé aux abonnés. En plus des parkings souterrains « Le Centre » et « La Loi », Q-Park s'occupera de la télégestion du parking de surface « Le Rempart » de 56 places dans le centre-ville de Vannes.

Reprise de deux nouveaux parkings à Chambéry dans le cadre de la DSP remportée par Q-Park en Juillet 2017

Les parkings Hôtel de Ville et Curial ont été repris par les équipes d'exploitation de Q-Park le 7 décembre 2018. Cette reprise s'intègre dans le contrat de DSP qui porte sur un projet plus global intégrant notamment la construction de 2 nouveaux ouvrages, l'exploitation de 5 parkings de surface et la réhabilitation de 5 parkings souterrains existants.



Situé sous l'Hôtel de Ville, ce parking souterrain se compose de 243 places sur 5 niveaux. En plein hyper centre, il accueille une clientèle essentiellement abonnée, de commerçants et d'employés du quartier.

Le parking Curial de 244 places sur 3 niveaux se situe en entrée de ville et est fréquenté essentiellement par une clientèle abonnée.



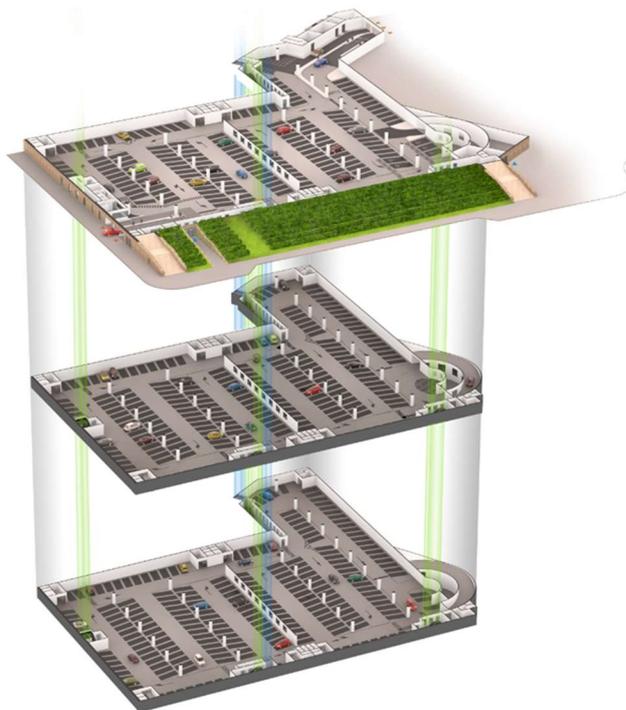
I Des travaux d'envergure en 2018

Le parking Q-Park LES CAPUCINS

Situé au cœur du plateau des Capucins et à proximité du téléphérique, le parking Les Capucins contribue à faciliter l'accès aux nouveaux générateurs du quartier: à la médiathèque, au, aux espaces d'exposition, mais aussi au futur Cinéma Multiplexe.

Q-Park France a majoritairement pris en charge la maîtrise d'ouvrage et le financement (soit un investissement de 11.5 millions d'euros, dont 3.5 millions d'euros pour la phase travaux et 8 millions d'euros de droit d'entrée) pour l'aménagement du parking

Le contrat de Délégation de Service Public entre Q-Park et Brest Métropole a été signé le 23 décembre 2013 et a pris effet le 1er janvier 2014 pour une durée de 9 ans. Le parking construit par Brest Métropole, a été équipé par Q-Park. Le 1er niveau de 184 places et 15 emplacements pour les 2 roues motorisées a été ouvert le 25 novembre 2016 puis les travaux ont été suspendus dans l'attente de la montée en puissance du quartier et de l'arrivée des générateurs du plateau des Capucins: commerces, restaurants, cinémas. Les travaux ont repris en janvier 2018 pour une ouverture mi-septembre 2018 des niveaux -1 et -2.



I Inauguration du nouveau centre de télégestion

Q-Park a déménagé son Service QCR (Qualité-Contrôle-Relation clients) le 2 juillet dernier à Portes-Lès-Valence. Les 23 collaborateurs ont rejoint leurs nouveaux locaux de 400 m² dans lequel ils profitent désormais d'un espace de travail lumineux et opérationnel. Ce déménagement a également été l'occasion d'une structuration du service avec de nouveaux collaborateurs et un regroupement avec le Service Clients de l'entreprise, basé auparavant à Issy-Les-Moulineaux.



Le Service QCR de Q-Park : un centre de contrôle et de relation clients connecté 24/24 à près de 200 parkings.

Mis en place en 2004, le service QCR était jusqu'à présent situé dans le parking de La Gare de Valence. C'est dans cette ville que Q-Park a expérimenté le contrôle du stationnement à distance afin d'optimiser la gestion opérationnelle des 9 parkings de Valence, ville pionnière. Rapidement le service QCR a grandi et s'est déployé petit-à-petit sur l'intégralité des parkings Q-Park en France. Ce nouvel espace de travail ouvert 24h/24 et 7j/7 a pour objectif d'améliorer le confort et les conditions de travail des collaborateurs qui ont pu intégrer un bâtiment neuf et complètement conçu en fonction de leurs besoins et avec une ergonomie particulièrement adaptée. Ce changement était nécessaire car l'activité de Q-Park a beaucoup évolué depuis le début de l'année 2017 grâce aux succès commerciaux de l'entreprise. Ainsi, et du fait également du regroupement avec le service clients, les effectifs du service QCR ont grossi, passant de 15 opérateurs en 2016 à 23 en 2018.

Depuis le 2 juillet 2018, les 23 collaborateurs du Service QCR gèrent à distance de près de 200 parcs de stationnement et 105 000 places de stationnement 24h/24.

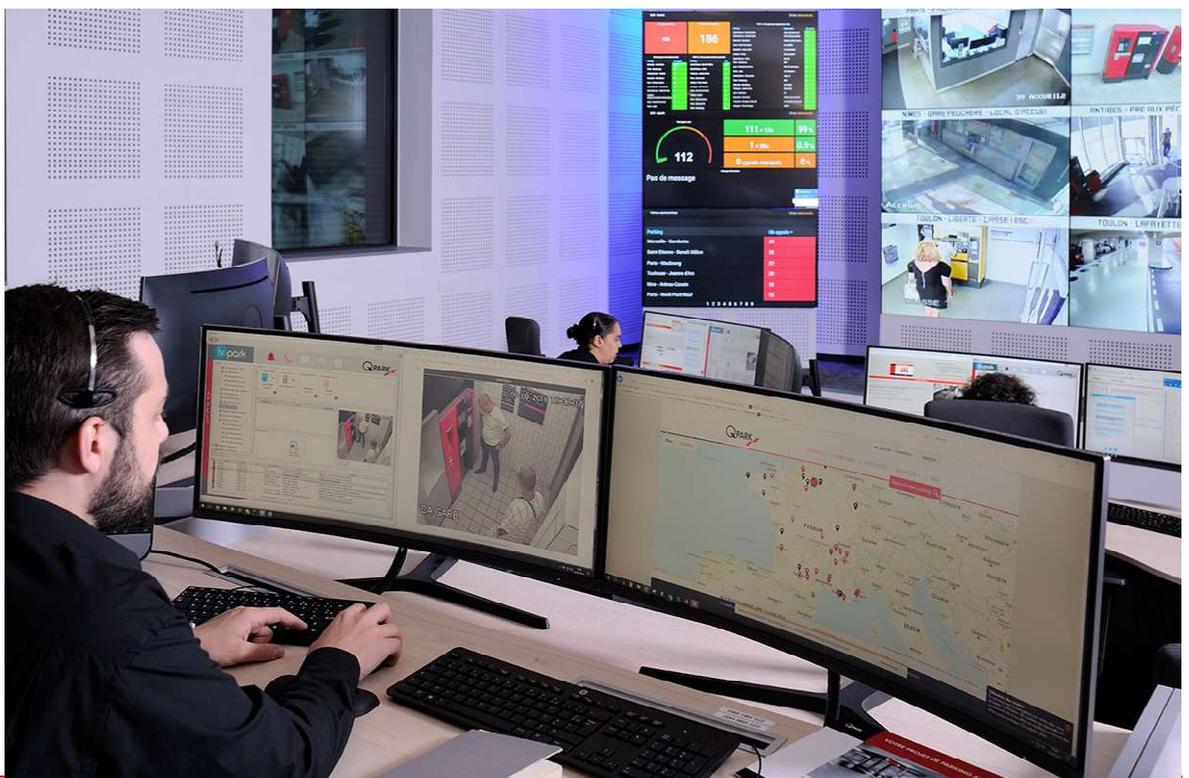
Le nouveau site a été inauguré le 3 octobre prochain en présence de Nicolas Darragon, maire de Valence et de Michèle Salvadoretti Directeur Général Q-Park.

La mission du QCR : prévention, contrôle et gestion des alarmes et des incidents, surveillance, relation clients et qualité de service

Le QCR assure la surveillance à distance des parkings et la sécurité des clients qui les fréquentent. Il répond aux exigences du Guide des Préconisations établi par le Bureau de la Prévention et de la Réglementation Incendie. En effet, Q-Park France doit respecter une réglementation de sécurité stricte pour pouvoir gérer ses parkings à distance tout en améliorant le service et la productivité sur site.

Pour cela, des reports alarmes, des commandes d'équipements à distance, des points d'interphonie et une couverture vidéo sont nécessaires.

Un programme de formation spécifique avec certification est dispensé à nos employés: Titulaires SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes) et également formés aux mesures de premiers secours et de prévention des risques, les opérateurs du Service QCR apportent leur expertise et leur conseil avec calme et professionnalisme, en activant le cas échéant, les procédures de secours nécessaires.



Par ailleurs, le QCR joue un rôle clef dans le suivi de la maintenance et du bon fonctionnement technique de nos parkings. Les opérateurs sont les premiers informés des dysfonctionnements et peuvent ainsi déclencher des interventions dans les meilleurs délais. Ils répertorient dans notre outil de GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) ces pannes ou incidents de manière à assurer le suivi des résolutions, et alimenter nos statistiques techniques sur les équipements.

Le nouveau site du QCR a permis également de développer des synergies opérationnelles, notamment avec le Service Clients, basé auparavant à Issy-les-Moulineaux, pour offrir aux clients de Q-Park un seul point d'entrée efficace et professionnel. Les 23 opérateurs sont formés pour savoir répondre à la clientèle quelle que soit sa provenance (appel téléphonique ou interphonie des parcs), ainsi qu'aux emails des clients.

Ce regroupement a permis d'élargir les fonctions principales du QCR et en fait aujourd'hui le centre névralgique garant du bon fonctionnement des parcs de stationnement gérés. Ainsi, de la sécurisation des sites jusqu'à la prise en charge des demandes des clients, le QCR est l'interface entre les opérationnels sur sites et les services supports de l'entreprise. Cette organisation permet la résolution des dysfonctionnements et la réactivité nécessaire à un service clients de qualité.

Cette nouvelle implantation est une étape supplémentaire dans le processus d'amélioration continu du service, orientation et quintessence de notre entreprise.

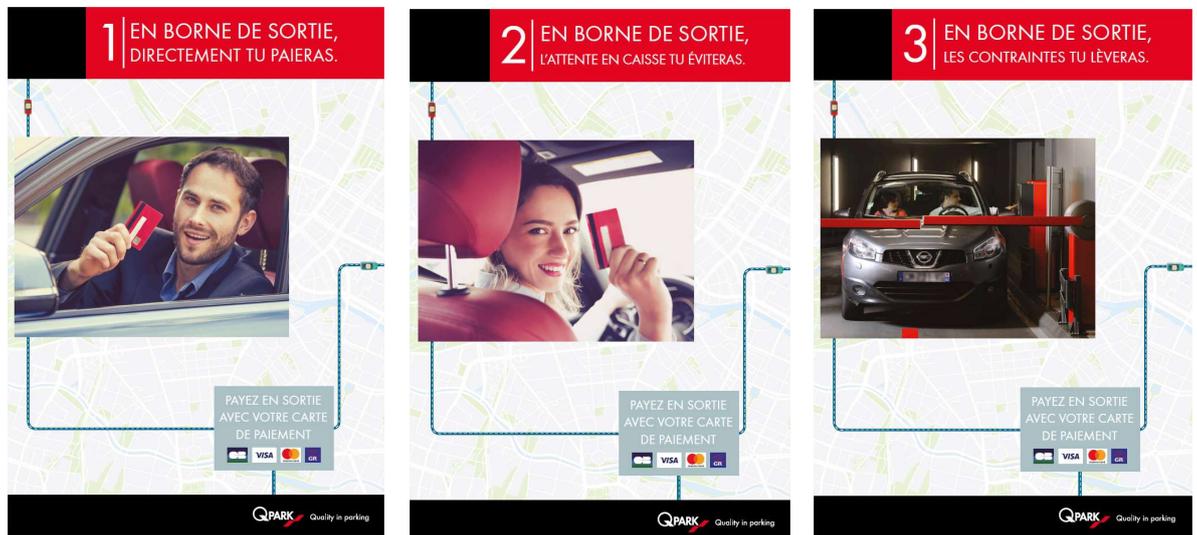
De nouveaux axes de progression sont d'ores et déjà à l'étude toujours orienté vers la sécurité et le service à nos clients.



Campagnes promotionnelles

I Campagne de communication sur le paiement en sortie

En 2018, Q-Park a mené une campagne nationale afin de communiquer sur les modes de paiement en borne de sortie. En effet, il est possible aujourd'hui dans tous les parkings Q-park de payer en sortie par carte bancaire ou grâce au badge télépéage. Cela permet aux clients moins d'attente à la caisse automatique et pour Q-Park cela limite les manipulations d'argent.



I Nouveaux services à la clientèle Q-Park

Forfaits et Abonnements en ligne : accès Mains-Libres

En place sur plusieurs parkings, ce service permet au client d'accéder au parking par lecture de sa plaque d'immatriculation. Lors d'une réservation en ligne, le fonctionnement est simple : le client réserve sa place de stationnement sur Q-Park Résa (Forfait Onepass ou en Multipass), et le jour de sa venue, il n'a plus qu'à avancer en borne d'entrée afin que sa plaque soit lue et que la barrière lui soit ouverte, idem en sortie (plus besoin d'ouvrir sa fenêtre). L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode. S'il y a des dépassements avant ou après la réservation, ceux-ci sont prélevés directement sur la CB utilisée au moment du paiement de la réservation. Pour les clients Abonnés, ils leur suffit d'indiquer leur n° de plaque au moment de leur souscription d'abonnement afin de pouvoir entrer et sortir du parking par simple lecture de leur plaque. Les clients Abonnés bénéficient toujours d'un badge d'accès pour l'accès aux entrées piétons sécurisées.

S'abonner

Abonnez-vous en quelques clics, c'est simple et rapide !

1 Mon abonnement
2 Mes coordonnées
3 Mon paiement
4 Recapitulatif

Je suis un *

Civilité *

Nom *

Prénom *

Email *

Téléphone *

Choisissez l'indicatif de votre pays (+33 pour la France, +32 pour la Belgique, ...) puis indiquez votre n° de téléphone (fixe ou mobile) sans le 0 (ex : 612345678).

Immatriculation *

Veillez saisir votre plaque d'immatriculation (sans tirets ni espaces). Votre plaque sera votre moyen d'accès principal au parking et votre badge abonné sera votre moyen d'accès secondaire.

Adresse de facturation

Adresse *

Code postal *

Ville *

Adresse de livraison

Vérifiez votre adresse postale de livraison pour ne pas retarder la réception de votre badge

Identique à l'adresse de facturation

Formulaire complété à

66%

↩ [ETAPE PRECEDENTE](#)
SUIVANT

(*) Champs obligatoires

Les clients abonnés peuvent aussi se connecter sur leur Espace Abonné

Une fois connectés, ils peuvent :

- I Avoir accès au détail de leur contrat
- I Visualiser et télécharger leurs factures
- I Payer par carte bancaire
- I Accéder à leurs coordonnées personnelles et éventuellement les modifier
- I Gérer leurs identifiants de connexion

Mes factures

09/02/2018

08/02/2019

Filtre

Référence	Nom du document	Date de facture	
FAC-RE719000096	FAC-RE719000096.pdf	20/01/2019	
FAC-QPF19017087	FAC-QPF19017087.pdf	20/01/2019	
FAC-QPF19016835	FAC-QPF19016835.pdf	20/01/2019	
FAC-RE719000046	FAC-RE719000046.pdf	04/01/2019	
FAC-QPF19003232	FAC-QPF19003232.pdf	03/01/2019	

Fin 2018, plus de **50%** des clients abonnés ont créé leur espace abonné et 5700 demandes d'abonnements ont été effectuées en ligne.

28 abonnements ont été contractualisés en ligne sur les deux parcs en 2018.

Les partenariats nationaux

I Europcar

Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Q-park a renouvelé son partenariat avec

Europcar



Europcar pour offrir des solutions complètes à ses clients,

et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.

Le partenariat a pour objectif concret de :

- I Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des points de vente dans les parkings Q-Park.
- I Développer l'auto-partage au travers de la plateforme multimodale Ubeejo et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- I Réaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des évènements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.

I BMW

Q-Park propose une remise exclusive aux clients BMW appartenant au programme de fidélité « BMW et vous » : 30% de réduction sur une réservation de place de parking en ligne sur Q-Park Résa.

BMW offre la possibilité aux clients Q-Park de réserver un essai de véhicule, gratuitement, via une page web dédiée sur son site internet. Bel échange de visibilité digitale entre Q-Park et BMW (site internet, emailing...).



Marketing et communication locale

I Panneaux de barrière



I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Hôtel Ibis	Boulevard de Dunkerque	Pass 1 nuit
Hôtel Novotel	13002 Marseille	Pass 2 Jours Pass 3 Jours Pass 4 Jours Pass 5 jours Pass Weekend
Aix Marseille	Place de la Joliette	Tickets Temps Réel & Cartes à
Provence Métropole	13002 Marseille	décomptes
OPPBTP	Place de la Joliette 13002 Marseille	Tickets Temps Réel & Cartes à décomptes 50 Heures / 100 Heures
Fongécif	Place de la Joliette 13002 Marseille	Cartes à décomptes 50 Heures / 100 Heures
Expertis	Place de la Joliette	Pass demi Journée et Journée
Docks Village	Place de la Joliette 13002 Marseille	Cheques parc 1 heure et 2 heures
Partenariat société pour séminaire		Tickets soirées

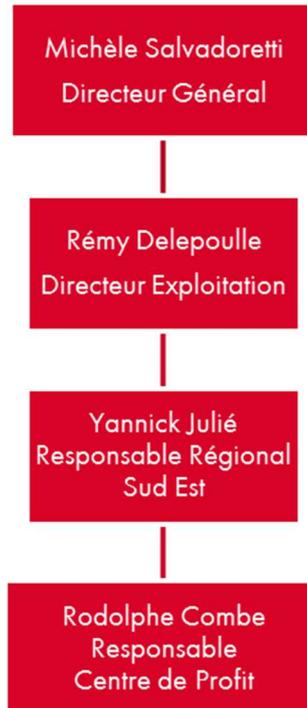
I Dépliants tarifaires par ville



5 Affectation Personnel Exploitation parkings Les Docks et Espercieux

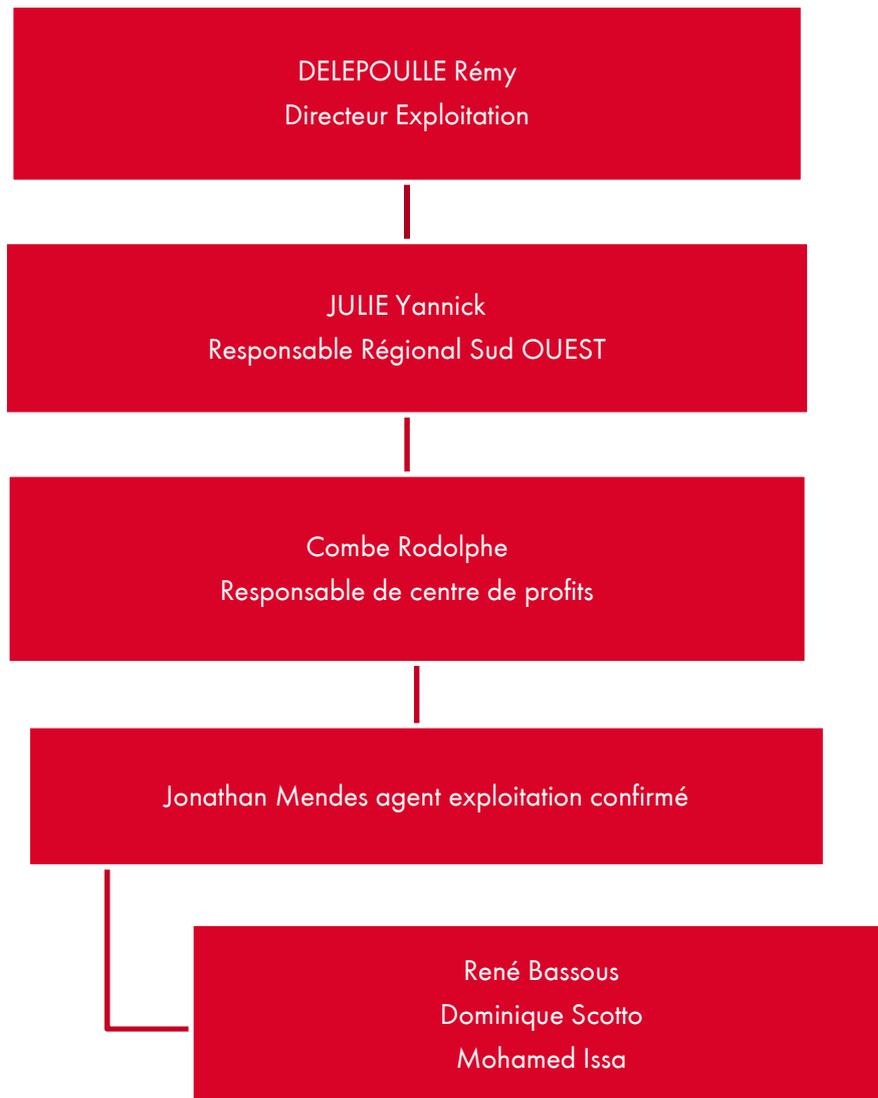
5.1 Organigramme National et Equipe exploitation

National:



Equipe Locale

L'équipe d'exploitation en place sur le parking Hôtel de Ville est encadrée par Yannick JULIE (Responsable Régional Sud Ouest Méditerranée) sous la direction de Rémy DELEPOULLE (Directeur d'Exploitation France).



L'équipe d'exploitation est sous la responsabilité de Rodolphe Combe en qualité de responsable de centres de Profits.

Pour le site il est épaulé par Jonathan Mendes en qualité d'agent d'exploitation confirmé, et de trois agents d'exploitations.

Notre présence sur ces sites est plus importante que ce qui est prévu au contrat car nous devons garantir une présence de personnel de 7h00 à 21h00 du lundi au vendredi.

5.2 Affectation et ETP des parkings

2018		NB HEURES ANN		ETP
13001 - Marseille - Espercieux				1,98
	COMBE	384		
	MENDES DA SILVA	786,5		
	REMPLACEMENT		2 011,49	
13002 - Marseille - Arvieux				2,12
	COMBE	384		
	MENDES DA SILVA	786,5		
	REMPLACEMENT		2 232,75	
				4,10

Mr Combe est affecté à 50% sur des deux parkings, Mr Mendes est titulaire temps plein, et dans l'attente d'une réorganisation nous avons recours à de la prestation intérimaire.

A ce jour, l'ensemble de l'équipe est en CDI avec des recrutements en début d'année 2019.

5.3 Missions confiées aux équipes d'exploitations

Responsable Centre de Profits

Gestion du parking HDV

Gestion relationnelle entre les usagers des parcs et la ville de Toulouse en prenant en considération la mission de service public, et le respect de nos clauses contractuelles.

Responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs.

Gestion du personnel d'exploitation de l'ensemble du site.

Adjoint Responsable d'exploitation/ Agent exploitation confirmé

Le Responsable d'Exploitation assure la responsabilité de l'exploitation d'un site de stationnement.

Activités commerciales :

- accueil, information et assistance à la clientèle,
- établissement de factures et encaissements,
- responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs,
- contribution à la mise en œuvre d'actions commerciales,
- traitement des réclamations (dans le cadre de directives reçues).
- surveillance technique et gestion du matériel

Activités de gestions, d'organisation et de management :

- encadrement du personnel de l'exploitation,
- organisation, contrôle et participation à l'ensemble des activités nécessaires à l'exploitation,
- suivi de la maintenance des équipements, établissement des plannings des travaux d'entretien et de nettoyage,
- réalisation et encadrement de l'ensemble des activités administratives et comptables,
- établissement de tableaux de bord relatifs à l'activité,
- établissement / transmission et classement de tous documents à caractère administratif et commercial,
- application des procédures de sécurité et de qualité en vigueur dans l'entreprise.

- Le chef de parc de stationnement s'assure de l'application des règles, normes et procédures qui régissent l'activité du site.

Agents d'exploitation

Les principales missions des agents d'exploitation sont :

- L'accueil, l'information et le conseil de la clientèle,
- L'assistance à la clientèle en cas de difficultés (pannes, oubli de l'emplacement du véhicule, indications d'itinéraires,...),
- Les encaissements et l'établissement de facture sur demande,
- De veiller à la sécurité des personnes et des biens,
- La connaissance et la maîtrise des procédures de sécurité (alerte, activation des équipements, mise en sécurité des personnes, évacuation du bâtiment) et de sûreté (alerte les services de Police en cas d'anomalies)
- D'effectuer les opérations de maintenance de premier niveau des équipements et installations,
- D'assurer le nettoyage de l'ensemble du parc.

5.4 Formation Personnel exploitation 2018

Nom	Prénom	Départemen	Intitulé session	Organisme de formation
COMBE	RODOLPHE	MARSEILLE	SECURITE INCENDIE PERSONNEL EXERCANT DANS UN PARKING	IFPTS
COMBE	RODOLPHE	MARSEILLE	RECYCLAGE SST	IFPTS
COMBE	RODOLPHE	MARSEILLE	RECYCLAGE HO BE BS	IFPTS
COMBE	RODOLPHE	MARSEILLE	GESTES ET POSTURES	IFPTS
COMBE	RODOLPHE	MARSEILLE	GED	
MENDES DA	JONATHAN	MARSEILLE	RECYCLAGE SST	IFPTS
MENDES DA	JONATHAN	MARSEILLE	SECURITE INCENDIE PERSONNEL EXERCANT DANS LES PARCS	IFPTS
MENDES DA	JONATHAN	MARSEILLE	RECYCLAGE HO BE BS	IFPTS
MENDES DA	JONATHAN	MARSEILLE	GESTES ET POSTURES	IFPTS
MENDES DA	JONATHAN	MARSEILLE	LIVRET SECURITE MARSEILLE COMBE	

6 Compte-rendu financier du service

6.1 Compte exploitation année 2018

Compte-rendu financier: Marseille - Espercieux / Arvieux

(En Milliers Euros)	Résultat sur contrat		Analyse de variation		Détail 2018 par société	
	2018	2017	Variation en valeur	Variation en %	MARSEILLE ISE DE STAT. SAS	QPS
Recettes horaires & assimilées	1 214,0	1 140,2	73,9	6,5%	1 214,0	
Recettes abonnés	881,2	870,5	10,7	1,2%	881,2	
Prestations de service & Recettes voirie						
Recettes diverses	38,1	40,2	-2,1	-5,2%	38,1	
Subvention d'exploitation						
Coûts capitalisés						
Amortissement des amodiataires						
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	2 133,4	2 050,9	82,5	4,0%	2 133,4	
Coûts des travaux refacturés		-2,2	2,2	-100,0%		
Travaux refacturés		2,2	-2,2	-100,0%		
Solde sur travaux refacturés						
Coût du personnel interne	-89,5	-78,5	-11,0	14,1%		-89,5
Personnel intérimaire	-97,6	-99,5	1,9	-1,9%		-97,6
Personnel de sécurité		-11,0	11,0	-100,0%		
Autres coûts de personnel	-4,0		-4,0			-4,0
Coût main d'œuvre directe	-191,1	-188,9	-2,2	1,1%		-191,1
Taxes professionnelles	-15,3	-17,9	2,7	-15,0%	-15,3	
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères						
C3S (ex Organic)						
Autres taxes diverses	-0,8	-1,3	0,6	-44,3%		-0,8
Impôts et Taxes	-16,0	-19,3	3,3	-17,0%	-15,3	-0,8
Eau & énergie	-54,3	-59,7	5,5	-9,1%		-54,3
Fournitures de parking/voirie	-6,9	-4,5	-2,4	53,3%		-6,9
Entretien de l'ouvrage	-36,0	-49,1	13,1	-26,6%	-0,0	-36,0
Maintenance des équipements de parking	-34,8	-30,5	-4,3	14,2%		-34,8
Location diverses d'exploitation	-0,9	-0,9	-0,0	0,2%		-0,9
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs						
Téléphone	-6,1	-6,8	0,7	-10,5%		-6,1
Télésurveillance	-20,3	-17,8	-2,5	14,1%	-20,3	
Assurance parking	-9,7	-8,3	-1,4	17,3%	-9,7	-0,0
Coût de la gestion de l'argent	-10,0	-8,8	-1,2	13,8%	-6,1	-3,9
Coût du marketing opérationnel	-0,5		-0,5		-0,1	-0,4
Coût des véhicules d'exploitation	-0,1	-0,1	0,0	0,0%	-0,1	
Frais de voyages & mission/réception	-5,1	-4,8	-0,3	6,3%		-5,1
Charges administratives d'exploitation	-8,0	-11,3	3,3	-29,4%	-0,1	-7,8
Sous Traitance QPS		-0,0	0,0	-100,0%	-350,4	350,4
Rémunération sous traitance QPS (1%)	-3,5	-3,5	0,0	-1,1%	-3,5	
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Ex	-10,0	5,0	-15,0	NS	-17,4	7,4
Total charges directes de production	-413,2	-409,2	-3,9	1,0%	-423,0	9,9

Loyers des locaux						
Charges locatives						
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe	-957,6	-950,1	-7,5	0,8%	-957,6	
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	-362,9	-317,7	-45,2	14,2%	-362,9	
Total loyers et redevances	-1 320,5	-1 267,8	-52,7	4,2%	-1 320,5	
Autres taxes indirectes						
Honoraires CAC	-7,4	-7,1	-0,3	4,9%		-7,4
Honoraires avocats						
Honoraires divers		-0,5	0,5	-100,0%		
Frais de services bancaires (indirectes)						
Assurances (hors exploit, locaux et transport)						
Frais généraux divers						
Convention Mission Direction & Assistance	-222,6	-202,6	-20,0	9,9%	-222,6	
Total charges indirectes	-1 550,4	-1 477,9	-72,5	4,9%	-1 543,0	-7,4
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-1 963,6	-1 887,1	-76,5	4,1%	-1 966,1	2,5
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	169,8	163,7	6,0	3,7%	167,3	2,5
Crédit-bail (part capital remboursé)						
Amortissements de la concessionnaire	-119,1	-82,3	-36,7	44,6%	-116,6	-2,5
Amortissement subv équipements						
Amortissements exploitation QPS		-2,3	2,3	-100,0%		
Prov renouvellement des immobilisations						
Résultat s/ cessions & Mises au rebut						
Total Amortissements	-119,1	-84,6	-34,4	40,6%	-116,6	-2,5
RESULTAT D'EXPLOITATION	50,7	79,1	-28,4	-35,9%	50,7	0,0
Produits financiers	0,0	0,0			0,0	
Frais financiers capitalisés aux coûts d'invest						
Charges financières	-0,3		-0,3		-0,3	
Crédit-bail (part frais financiers)						
RESULTAT FINANCIER	-0,3	0,0	-0,3	NS	-0,3	
Produits exceptionnels						
Charges exceptionnels						
RESULTAT EXCEPTIONNEL						
Impôts sur les sociétés	-14,1	-22,4	8,2	-36,8%	-14,1	
RESULTAT NET COMPTABLE	36,3280	56,7	-20,4	-36,0%	36,3	0,0

Au titre de l'année 2018, nous constatons une amélioration du chiffre d'affaire de l'ordre de 82,5K€ principalement au niveau des recettes horaires.

Cette évolution est de l'ordre de 4% par rapport à l'année précédente.

Le chiffre d'affaire 2018 représente 2133,4 K€ HT.

Au niveau des dépenses en 2018, nous constatons une légère variation sur le poste coût main d'œuvre qui s'explique par la hausse du poste intérimaire suite à des maladies, et à un départ en cours d'année dans l'attente d'un recrutement sur le poste vacant de Mr Bassous René inapte au poste d'agents d'exploitation après une longue maladie.

Le poste impôt et taxe est en baisse par rapport à 2017 avec un gain de 3,3K€.

Au niveau des charges d'exploitations, les postes de dépenses sont globalement stables entraînant une variation de 3,9K€ par rapport à 2017 pour représenter un montant de 413,2K€ au titre de l'année 2018.

Compte tenu de l'évolution du chiffre d'affaire, la redevance évolue de 52,7K€ et représente un montant de 1320,5 K€ au titre de l'année 2018

Suite à la remise en peinture et les investissements portés au titre de l'année 2018, les amortissements évoluent de 28,4K€ par rapport à 2017.

Le résultat net représente un montant de 36,3 K€ en 2018 soit une baisse de 20,4K€ par rapport à l'année 2017 principalement impacté par les investissements réalisés et les amortissements en cours.

Détail des charges par parking

Somme de MONTANT_SIGNE									
CG_COMPTE	LIBELLES_NAVISION	ID_CRF	LIB_CONTRAT	LIB_PARC					Total général
			Indivis Régions	GPM - Direction financière	GPM - Direction juridique	Parc Espercieux - Marseille	Parc Les Docks - Marseille		
606100	Eau	TOTCRF609				0,00			0,00
606310	Petit matériel & outillage	TOTCRF611				-18,30			-18,30
606496	Ach.Mat.informatique	TOTCRF622				83,32			-83,32
606800	Fournitures diverses	TOTCRF622				8,53			-8,53
611220	Charge s/Ct expl QFF €/€. G	TOTCRF623				-180 460,16	-169 719,54		-350 379,70
611230	Mission Direct & Ass QFF - G	TOTCRF637				-115 848,00	-106 703,00		-222 551,00
611250	Sous-traitance CCT - GRP	TOTCRF616				-6 379,20	-6 379,21		-12 758,41
611260	Sous-traitance ADV - GRP	TOTCRF616				-4 726,80	-2 848,64		-7 575,44
611423	Transport de fonds	TOTCRF618				0,00			0,00
611540	Location matériel de bureau	TOTCRF613				0,00	0,00		0,00
611562	Maint. matériel de péage	TOTCRF612				0,00			0,00
6115624	Maint. ascenseurs	TOTCRF612				0,00	0,00		0,00
6115625	Maint. installation électriq	TOTCRF612				0,00	0,00		0,00
6115626	Maint. ventilation	TOTCRF612				0,00	0,00		0,00
6115627	Maint. contrôle CO2	TOTCRF612				0,00	0,00		0,00
6115628	Maint. protection incendie	TOTCRF612				0,00	0,00		0,00
6115631	Maint. fosses, canal, pompes	TOTCRF612				0,00	0,00		0,00
6115633	Maint. vidéosurveillance	TOTCRF612				0,00	0,00		0,00
6115960	Sinistres RC (indemnité vers	TOTCRF617					-1 730,10		-1 730,10
616100	Assurances RC	TOTCRF617				-575,75	-621,67		-1 197,42
616250	Assurance Multirisques Explo	TOTCRF617				-4 173,05	-2 591,24		-6 764,29
616800	Assurances véhicules	TOTCRF620					-131,52		-131,52
621100	Personnel intérimaire	TOTCRF602				0,00			0,00
622200	Commissions s/Ventes SMS	TOTCRF618				-0,79			-0,79
622612	Honoraires CAC	TOTCRF631				-7 404,00			-7 404,00
622700	Frais dactes & de contentieu	TOTCRF633					-317,20		-317,20
623720	Commissions QPark Résa	TOTCRF619					-96,23		-96,23
626542	Frais postaux	TOTCRF622					-27,10		-27,10
626545	Téléphone portables	TOTCRF615				0,00			0,00
627810	Commissions CB et Amex	TOTCRF618				-2 113,07	-3 633,84		-5 746,91
627820	Frais bancaires autres	TOTCRF618				-398,06			-773,44
628503	Marge s/Ct expl QFF €/€. GR	TOTCRF624				-1 806,59	-1 697,20		-3 503,79
635110	CET (CFE+CVAE+Plaf)	TOTCRF605				-7 223,00	-8 027,00		-15 250,00
631000	Redevances FIXE	TOTCRF628				-506 865,00	-450 736,01		-957 601,01
631100	Redevances VARIABLE	TOTCRF629				-131 651,00	-231 238,00		-362 889,00
631600	Redevance diffusion musicale	TOTCRF608					0,00		0,00
634100	Pertes créances irrécouv exe	TOTCRF625					-180,83		-180,83
638000	Charges diverses gestion	TOTCRF625					-7,72		-7,72
661610	Intérêts bancaires - agios	TOTCRF645					-6,63		-6,63
661818	Int C/CT LCL QFS Cash Pool E	TOTCRF645				-282,35			-282,35
681153	DAP PMS (not valuated)	TOTCRF639				-13 095,24	-863,48		-13 958,72
681154	DAP horodateurs (valuated)	TOTCRF639				-590,81			-590,81
681181	DAP inst.agenc,cons (valuate	TOTCRF639				-59 385,67	-42 631,81		-102 017,48
681740	Prov. pour clients douteux	TOTCRF625				-5 517,50	-4 063,74		-10 878,32
706140	CRT Recettes horaire Chq/Aut	TOTCRF701				1 821,35	17 259,16		19 080,51
706141	QPARK RESA	TOTCRF701					309,26		309,26
706143	Espèces	TOTCRF701				13 606,99	17 791,09		31 398,08
706144	Cartes de crédit	TOTCRF701				270 263,82	468 001,60		738 265,42
706145	Cartes de débit	TOTCRF701				109 383,93	155 543,36		264 927,29
706146	Chq parcs - Assoc. Comm. Vil	TOTCRF701				6 944,16	1 383,34		8 327,50
706148	Pass Hôtels - Cartes Congrès	TOTCRF701				141 135,47	500,00		141 635,47
706151	Abonnés 7*24 (c2c)	TOTCRF702				527 078,70	363 118,13		890 196,83
706159	Autres Recettes diverses Hor	TOTCRF701				14 856,99			14 856,99
706166	Abonnement nuit+we - Résiden	TOTCRF702				-43,33	-3 100,00		-3 143,33
706171	Abonnement manuel divers	TOTCRF702					-5 827,50		-5 827,50
706340	Rémunération s/ct PUB (c2c)	TOTCRF704				21 108,80			21 108,80
706410	Carte perdue (c2c)	TOTCRF704				479,14	83,32		562,46
706998	Vals, sinistres recettes hor	TOTCRF701				-2 583,10	-2 199,70		-4 782,80
708800	Autres produits annexes	TOTCRF704				134,91	93,11		228,02
708802	Location présent. journx (c2	TOTCRF704				250,00	250,00		500,00
708900	MAD emplacement lavage (c2c)	TOTCRF704				5 773,60	9 967,62		15 741,22
758000	Produits divers gestion	TOTCRF625					1,02		1,02
768015	Pénalités de retard	TOTCRF711					14,00		14,00
781600	Rep prov. créances douteuses	TOTCRF625				1 119,99			1 119,99
Total général						-177,09	-8 061,85	-317,20	69 278,31
							-10 265,93		50 456,24

Ce fichier est joint sur le support USB avec le rapport pour une meilleur analyse

6.2 Calcul du seuil des redevances fixes et variables

Indexation				
Société	MARSEILLAISE DE STAT. SAS			
Ville :	Marseille			
Contrat :	E130 - Marseille - Espercieux / Arvieux			
Année	2018			
Parking	Parc Espercieux - Marseille			
Formule d'indexation	0,05 + 0,5xS/S0 + 0,3xFSD2/FSD20 + 0,15xBT01/BT010			
Coefficient d'indexation	1,128943364			
Indexation des seuils de la partie variable				
	Origine	N		
Seuil 1 Espercieux	750000	846708		
Seuil 2 Espercieux	815000	920089		
Indice	Non soumis à un indice			contrôle répartition index 100,00%
% de participation	5,00%			
	Date indice	Montant		
Nouvel Indice	janv.-12	1,00		
Indice de Référence	janv.-08	1,00	Correct	
Indice	S : ICHTTS20 -> ICHT-H			Coef. de Raccord 1,42
% de participation	50,00%			
	Date indice	Montant		
Nouvel Indice	juin-17	155,35		
Indice de Référence	janv.-08	136,30		
Indice	FSD2			Coef. de Raccord 8,3802
% de participation	30,00%			
	Date indice	Montant		
Nouvel Indice	nov.-17	126,60		
Indice de Référence	janv.-08	114,10		
Indice	BT01			Coef. de Raccord 8,3802
% de participation	15,00%			
	Date indice	Montant		
Nouvel Indice	sept.-17	894,17		
Indice de Référence	janv.-08	761,20		
INDEXATION SEUIL REDEVANCE FIXE	BASE 0 = 37ème mois soit au 01/01/2011		1,0559678	INDEXATION
Indice de Référence ICHT H	janv.-11	102,30		
Indice de Référence FSD2	janv.-11	119,20		
Indice de Référence BT01	janv.-11	828,30		
Commentaire				

Indexation			
Société	MARSEILLAISE DE STAT. SAS		
Ville :	Marseille		
Contrat :	E130 - Marseille - Espercieux / Arvieux		
Année	2018		
Parking	Parc Arvieux - Marseille		
Formule d'indexation	0,05 + 0,5xS/S0 + 0,3xFSD2/FSD20 + 0,15xBT01/BT010		
Coefficient d'indexation	1,098935598		
Indexation des seuils de la partie variable			
	Origine	N	
Seuil 1 Arvieux	570000	626393	
Seuil 2 Arvieux	635000	697824	
Indice	Non soumis à un indice		
% de participation	5,00%		
	Date indice	Montant	
Nouvel Indice	janv.-11	1,00	
Indice de Référence	mars-09	1,00	
			contrôle répartition index 100,00% Correct
Indice	S : ICHTTS20 > ICHT-H		
% de participation	50,00%		
	Date indice	Montant	
Nouvel Indice	juin-17	155,35	
Indice de Référence	mars-09	141,50	
			Coef. de Raccord 1,42
Indice	FSD2		
% de participation	30,00%		
	Date indice	Montant	
Nouvel Indice	nov.-17	126,60	
Indice de Référence	mars-09	114,30	
Indice	BT01		
% de participation	15,00%		
	Date indice	Montant	
Nouvel Indice	sept.-17	894,17	
Indice de Référence	mars-09	799,70	
			Coef. de Raccord 8,3802
INDEXATION SEUIL REDEVANCE	BASE 0 = 37ème mois soit au 01/03/2012		1,0029904
Indice de Référence ICHT H	mars-12	106,90	
Indice de Référence FSD2	mars-12	127,90	
Indice de Référence BT01	mars-12	875,30	
Commentaire			

Partie Fixe						
Société	MARSEILLAISE DE STAT. SAS					
Ville :	Marseille					
Contrat :	E130 - Marseille - Espercieux / Arvieux					
Année	2018					
Parking	Parc Espercieux - Marseille					
	Parc Arvieux - Marseille					
Mois à provisionner	12					
	Annuel	Mensuel				
Redevance Fixe Arvieux 01/03/16-28/02/17	447 690	37 308				
Redevance Fixe Arvieux 01/03/17-28/02/18	451 346	37 612				
Redevance Fixe Espercieux 01/01/15 -31/12/	506 865	42 239				
Numéro Mois	Nom du Mois	Mensuel Arvieux	Redevance Fixe Cumulé Arvieux	Mensuel Espercieux	Redevance Fixe Cumulé Espercieux	
1	Janvier	37 308	37 308	42 239	42 239	
2	Février	37 308	74 615	42 239	84 477	
3	Mars	37 612	112 227	42 239	126 716	
4	Avril	37 612	149 839	42 239	168 955	
5	Mai	37 612	187 451	42 239	211 194	
6	Juin	37 612	225 064	42 239	253 432	
7	Juillet	37 612	262 676	42 239	295 671	
8	Août	37 612	300 288	42 239	337 910	
9	Septembre	37 612	337 900	42 239	380 148	
10	Octobre	37 612	375 512	42 239	422 387	
11	Novembre	37 612	413 124	42 239	464 626	
12	Décembre	37 612	450 736	42 239	506 865	
	Total	450 736		506 865		
Redevance fixe A provisionner			450 736		506 865	

Partie Variable					
Société	MARSEILLAISE DE STAT. SAS				
Ville :	Marseille				
Contrat :	E130 - Marseille - Espercieux / Arvieux				
Année	2018				
Parking	Parc Espercieux - Marseille				
	Parc Arvieux - Marseille				
Mois à provisionner	12				
Budget	13002	13001			
	Arvieux	Espercieux			
Seuil 1	626 393	846708	1 473 101		HORS PROD ANNEXES
Seuil 2	697 824	920089	1 617 913		HORS CARTES PERDUE
Chiffre d'Affaires	13002	13001			
Mois	Arvieux	Espercieux	Total	Cumul	
Janvier	79 736	93 445	173 181	173 181	
Février	82 089	93 450	175 539	348 720	
Mars	84 627	99 718	184 345	533 065	
Avril	87 889	101 370	189 259	722 324	
Mai	89 265	92 883	182 147	904 471	
Juin	90 581	96 679	187 260	1 091 731	
Juillet	80 078	96 983	177 060	1 268 792	
Août	56 013	72 464	128 477	1 397 269	
Septembre	88 898	93 507	182 404	1 579 673	
Octobre	102 253	84 626	186 880	1 766 553	
Novembre	91 668	88 810	180 478	1 947 030	
Décembre	79 373	68 935	148 308	2 095 338	
Total Année	1012469,48	1082868,82	2 095 338		
Redevance Variable A provisionner	231 238	131 651	362 889		
Numéro Mois	Mois	Arvieux	Redevance Variable A provisionner Cumulé	Espercieux	Redevance Variable A provisionner Cumulé
	1 Janvier	19 270	19 270	10 971	10 971
	2 Février	19 270	38 540	10 971	21 942
	3 Mars	19 270	57 810	10 971	32 913
	4 Avril	19 270	77 079	10 971	43 884
	5 Mai	19 270	96 349	10 971	54 854
	6 Juin	19 270	115 619	10 971	65 825
	7 Juillet	19 270	134 889	10 971	76 796
	8 Août	19 270	154 159	10 971	87 767
	9 Septembre	19 270	173 429	10 971	98 738
	10 Octobre	19 270	192 698	10 971	109 709
	11 Novembre	19 270	211 968	10 971	120 680
	12 Décembre	19 270	231 238	10 971	131 651
Redevance Total du mois : 12			681 975		638 515
Redevance Variable Provisionnée	-		Ecart	- 362 889	
Redevance Variable Calculée	362 889				
Commentaire					

7 Annexes

Annexe A: Fiche descriptive des parcs

Annexe B: Gamme tarifaire des parkings

Annexe C: Description du Service Clients

Annexe D: QCR de Valence

Annexe E: Détail des amortissements économiques

Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H: Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

Annexe I: La presse en parle

Annexe J: BP prévisionnel

Annexe K: Suivi GMAO

Annexe L: Tableau RAD

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Caractéristiques du parc	
Nom	Espercieux
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	6
Adresse	Rue des Docks
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue des Docks
Sortie(s) adresse(s)	Rue des Docks
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Espercieux & Rue des Docks
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 91 90 12 56
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église,	Commerce des Docks, hôtel, salle de concert ...
Heures d'ouverture semaine (horaires)	L - D 06h à 22h
Heures d'ouverture weekend (horaires)	S - D 08h à 20h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	500
Dimension des places	1.9m x 4,25m
Nombre de places pour handicapés	12
Nombre de places véhicules électriques	4
Nombre de places deux roues	24
Hauteur maximum	1,90m
Place(s) réservée(s)	26 Places réservées Aix Marseille Provence Métropole
Ascenseur(s)	2
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Station de Lavage Véhicule
Panneaux publicitaires	4
Toilettes public	NON
Vidéo surveillance	Oui

Caractéristiques du parc	
Nom	Arvieux
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	7
Adresse	Rue des Docks
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue des Docks
Sortie(s) adresse(s)	Rue des Docks
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Arvieux & Rue des Docks
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 91 90 49 99
A proximité du parc (mairie, marché, hôpital, église,	Commerce des Docks, hôtel, salle de concert ...
Heures d'ouverture semaine (horaires)	L - D 06h à 22h
Heures d'ouverture weekend (horaires)	S - D 08h à 20h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	283
Dimension des places	1.9m x 4,25m
Nombre de places pour handicapés	12
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	3
Hauteur maximum	1,90m
Place(s) réservée(s)	2 Ambassade Allemagne
Ascenseur(s)	2
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Station de Lavage Véhicule
Panneaux publicitaires	4
Toilettes public	NON
Vidéo surveillance	Oui

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

		TARIFS ET SERVICES Q-PARK MARSEILLE ARVIEUX			
HORAIRE D'OUVERTURE					
Lundi au Vendredi de 06H00 à 22H00			Accessible 24h/24h aux abonnés		
Samedi et Dimanche 08H00 à 20H00			Sortie possible 24H / 24H		
TARIFICATION AU QUART D'HEURES					
15 mn	0,00 €	04 H 15 mn	13,00 €	08 H 15 mn	23,90 €
30 mn	0,00 €	04 H 30 mn	13,60 €	08 H 30 mn	24,70 €
45 mn	2,20 €	04 H 45 mn	14,20 €	08 H 45 mn	25,10 €
01 H 00	2,70 €	05 H 00	14,50 €	09 H 00	25,50 €
01 H 15 mn	4,20 €	05 H 15 mn	15,90 €	09 H 15 mn	26,50 €
01 H 30 mn	5,00 €	05 H 30 mn	16,50 €	09 H 30 mn	27,30 €
01 H 45 mn	5,40 €	05 H 45 mn	17,10 €	09 H 45 mn	28,10 €
02 H 00	5,70 €	06 H 00	17,40 €	10 H 00	28,60 €
02 H 15 mn	7,30 €	06 H 15 mn	18,50 €	10 H 15 mn	29,60 €
02 H 30 mn	8,10 €	06 H 30 mn	19,10 €	10 H 30 mn	30,50 €
02 H 45 mn	8,50 €	06 H 45 mn	19,80 €	10 H 45 mn	31,30 €
03 H 00	8,70 €	07 H 00	20,30 €	11 H 00	32,10 €
03 H 15 mn	10,20 €	07 H 15 mn	21,10 €	11 H 15 mn	32,80 €
03 H 30 mn	11,00 €	07 H 30 mn	21,90 €	11 H 30 mn	33,40 €
03 H 45 mn	11,40 €	07 H 45 mn	22,60 €	11 H 45 mn	34,00 €
04 H 00	11,60 €	08 H 00	23,10 €	12 H 00	34,60 €
De 12 H00 à 24 H 00 de stationnement / 35 € 30 Cts					
Ticket perdu 40 € 00 Cts					
ABONNEMENTS					
	Mensuel	Trimestriel	Annuel		
Auto permanent	217,00 €	626,00 €	2 383,00 €		
Auto résident	111,00 €	316,00 €	1 224,00 €		
Moto permanent	108,00 €	313,00 €	1 191,00 €		
Moto résident	56,00 €	158,00 €	612,00 €		
Vélo	6,00 €	16,00 €	59,00 €		

TARIFS ET SERVICES Q-PARK MARSEILLE ESPERCIEUX

HORAIRE D'OUVERTURE

Lundi au Vendredi de
06H00 à 22H00

Samedi et Dimanche
08H00 à 20H00

Accessible 24h/24h aux abonnés

Sortie possible 24H / 24H

TARIFICATION AU QUART D'HEURES

15 mn	0,00 €	04 H 15 mn	13,00 €	08 H 15 mn	23,90 €
30 mn	0,00 €	04 H 30 mn	13,60 €	08 H 30 mn	24,70 €
45 mn	2,20 €	04 H 45 mn	14,20 €	08 H 45 mn	25,10 €
01 H 00	2,70 €	05 H 00	14,50 €	09 H 00	25,50 €
01 H 15 mn	4,20 €	05 H 15 mn	15,90 €	09 H 15 mn	26,50 €
01 H 30 mn	5,00 €	05 H 30 mn	16,50 €	09 H 30 mn	27,30 €
01 H 45 mn	5,40 €	05 H 45 mn	17,10 €	09 H 45 mn	28,10 €
02 H 00	5,70 €	06 H 00	17,40 €	10 H 00	28,60 €
02 H 15 mn	7,30 €	06 H 15 mn	18,50 €	10 H 15 mn	29,60 €
02 H 30 mn	8,10 €	06 H 30 mn	19,10 €	10 H 30 mn	30,50 €
02 H 45 mn	8,50 €	06 H 45 mn	19,80 €	10 H 45 mn	31,30 €
03 H 00	8,70 €	07 H 00	20,30 €	11 H 00	32,10 €
03 H 15 mn	10,20 €	07 H 15 mn	21,10 €	11 H 15 mn	32,80 €
03 H 30 mn	11,00 €	07 H 30 mn	21,90 €	11 H 30 mn	33,40 €
03 H 45 mn	11,40 €	07 H 45 mn	22,60 €	11 H 45 mn	34,00 €
04 H 00	11,60 €	08 H 00	23,10 €	12 H 00	34,60 €

De 12 H00 à 24 H 00 de stationnement / 35 € 30 Cts

Ticket perdu 40 € 00 Cts

ABONNEMENTS

	Mensuel	Trimestriel	Annuel
Auto permanent	217,00 €	626,00 €	2 383,00 €
Auto résident	111,00 €	316,00 €	1 224,00 €
Moto permanent	108,00 €	313,00 €	1 191,00 €
Moto résident	56,00 €	158,00 €	612,00 €
Vélo	6,00 €	16,00 €	59,00 €

Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr , et www.q-park-resa.fr , un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D: QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	<p>Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaie 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parkings Q-Park.</p> <p>Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site.</p> <p>Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.</p>
Missions	<p>Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle</p> <p>Assurer la gestion à distance 24h/24</p> <p>Orienter et informer la clientèle de nos parcs</p> <p>Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)</p> <p>Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance</p> <p>Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites</p>
Un personnel formé	<p>Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service :</p> <p>HO.B0 (habilitation électrique)</p> <p>S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail)</p> <p>S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).</p>
Moyens techniques	<p>IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe.</p> <p>ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.</p>
Gestion clients des sites	<p>Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.</p>
Le service QCR en quelques chiffres	<ul style="list-style-type: none"> 23 opérateurs 110 000 appels/mois (bornes interphonie des parkings) - durée moyenne 88 secondes/appel 3 500 appels téléphoniques/mois - durée moyenne : 4 minutes/appel 2 500 e-mails/mois Près de 200 parkings connectés
Sécurité	<p>Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site.</p> <p>Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service.</p> <p>Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion.</p> <p>Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel.</p> <p>Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....</p>

Annexe E: Détail des amortissements économiques

Détail des Immobilisations & Amortissements																				
Id Contrat : E130										Année: 2018										
Contrat : Marseille - Espercieux / Arvieux										Parkings :										
Id_Entité : C11										Entité : MARSEILLAISE DE STAT. SAS										
Company	Nom Parking	N°	Désignation	Code classe immo.	Code sous-classe immo.	Groupe compta. immo.	Code parking	Début amort.	Invest. Cumulés 31-12-2017	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. 2018	Amort. cumulés 31-12-17	Amort. Période	Amort. Immos sorties	Amort. Cumulés au 31-12-18	VNC 31-12-2017	VNC 31-12-18	Type de Bien
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Arvieux - MAR	IEC-MAR-0000	VIOLEO BDC 17-004960	O2MAINTENA	1022B	231100	13002	27/12/2017	23 312,00	0,00	-23 312,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23 312,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IEC-MAR-0000	NETCELER CAMERA MICROPAK	O1PMS	1022B	231200	13001	26/07/2018	0,00	2 320,00	-2 320,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IEC-MAR-0000	KONE BDC YOOZ 18-009338	O2MAINTENA	1021	231100	13001	31/12/2018	0,00	3 853,80	0,00	0,00	3 853,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 853,80	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Arvieux - MAR	IEC-MAR-0000	CONDUENT BDC YOOZ 18-006935	O1PMS	1022B	231200	13002	31/12/2018	0,00	2 854,09	0,00	0,00	2 854,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 854,09	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Arvieux - MAR	IEC-MAR-0000	AVRBAT BDC YOOZ 18-010210	O2MAINTENA	1021	231100	13002	31/12/2018	0,00	6 869,70	0,00	0,00	6 869,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 869,70	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IEC-MAR-0000	NETCELER BDC YOOZ 18-007696	O2MAINTENA	1021	231100	13001	31/12/2018	0,00	9 414,00	0,00	0,00	9 414,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 414,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IEC-MAR-0000	VM COUNSEIE BDC YOOZ 18-007691	O1PMS	1022B	231200	13001	31/12/2018	0,00	1 398,45	0,00	0,00	1 398,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 398,45	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IEC-MAR-0000	NETCELER BDC YOOZ 18-008232	O2MAINTENA	1021	231100	13001	31/12/2018	0,00	3 138,00	0,00	0,00	3 138,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 138,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003246	ELECTRIC MOTEUR SOUFFLAGE	O2MAINTENA	1021	215325	13001	30/10/2017	2 990,00	0,00	0,00	0,00	2 990,00	-233,53	-1 378,21	0,00	-1 611,74	2 756,47	1 378,26	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003247	SKIDATA LECTEUR CAISSE MANUELL	O1PMS	1022B	215440	13001	13/10/2017	3 782,05	0,00	0,00	0,00	3 782,05	-369,67	-1 706,16	0,00	-2 075,83	3 412,38	1 706,22	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003248	VIOLEO PROJECTEUR LED	O2MAINTENA	1021	218140	13002	19/02/2018	0,00	0,00	23 312,00	0,00	23 312,00	0,00	-6 848,72	0,00	-6 848,72	0,00	16 463,28	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003249	ST GROUPE REMISE EN PEINTURE	O3COATING	1021	218120	13001	28/06/2018	0,00	62 634,50	0,00	0,00	62 634,50	0,00	-21 108,87	0,00	-21 108,87	0,00	41 525,63	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003250	COLORGAMS SIGNALTIQUE	O2MAINTENA	1021	215360	13002	23/07/2018	0,00	6 850,00	0,00	0,00	6 850,00	0,00	-1 191,95	0,00	-1 191,95	0,00	5 658,05	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003251	SKIDATA LECTEUR BORNE SORTIE	O1PMS	1022B	215440	13001	29/06/2018	0,00	3 769,45	0,00	0,00	3 769,45	0,00	-1 265,75	0,00	-1 265,75	0,00	2 503,70	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003252	SNEF RPLT POMPE N°2	O2MAINTENA	1021	215390	13001	11/10/2018	0,00	4 243,81	0,00	0,00	4 243,81	0,00	-771,60	0,00	-771,60	0,00	3 472,21	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003253	NETCELER CAMERA MICROPAK	O1PMS	1022B	215340	13001	28/08/2018	0,00	0,00	2 320,00	0,00	2 320,00	0,00	-590,81	0,00	-590,81	0,00	1 729,19	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003254	ELECTRIC RPLT MOTEUR SOUFFLA	O2MAINTENA	1021	215325	13002	27/11/2018	0,00	2 990,00	0,00	0,00	2 990,00	0,00	-129,67	0,00	-129,67	0,00	2 860,33	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003116	QMS-HINTRAPARC MAR ESP	CORPORELLE	1022B	215310	13001	01/05/2008	5 000,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	-5 000,00	0,00	0,00	-5 000,00	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003117	LAV 7300 ES DISC 100 MAR ESP	CORPORELLE	1023	215450	13001	01/05/2008	23 984,45	0,00	0,00	0,00	23 984,45	-23 984,45	0,00	0,00	-23 984,45	0,00	0,00	
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003118	BATT+CHARG LAV 7300ES MAR ESP	CORPORELLE	1023	215450	13001	01/05/2008	4 054,70	0,00	0,00	0,00	4 054,70	-4 054,70	0,00	0,00	-4 054,70	0,00	0,00	
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003121	TRIEUSE MAR ESP	CORPORELLE	1023	218410	13001	01/05/2008	3 015,00	0,00	0,00	0,00	3 015,00	-3 015,00	0,00	0,00	-3 015,00	0,00	0,00	
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003122	COFFRE FORT MAR ESP	CORPORELLE	1021	218410	13001	01/05/2008	1 194,00	0,00	0,00	0,00	1 194,00	-1 194,00	0,00	0,00	-1 194,00	0,00	0,00	
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003123	CLOISON MAR ESP	CONCESS	1021	225100	13001	01/05/2008	1 588,00	0,00	0,00	0,00	1 588,00	-1 325,98	-137,11	0,00	-1 463,09	262,02	124,91	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003124	TRAITEMENT PIERRE MAR ESP	CONCESS	1021	225100	13001	01/05/2008	1 720,00	0,00	0,00	0,00	1 720,00	-1 436,18	-148,52	0,00	-1 584,70	283,82	135,30	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003136	HONO CIAUX MAR ESP	CONCESS	1021	225100	13001	01/05/2008	33 872,00	0,00	0,00	0,00	33 872,00	-28 465,24	-2 944,68	0,00	-31 409,92	5 466,76	2 462,08	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003157	MOBILIER	CORPORELLE	1023	218400	13001	14/04/2008	4 070,84	0,00	0,00	0,00	4 070,84	-4 070,84	0,00	0,00	-4 070,84	0,00	0,00	
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003159	HONORAIRE MO ESPERCIEUX	CORPORELLE	1021	225100	13001	01/10/2008	12 500,00	0,00	0,00	0,00	12 500,00	-10 359,63	-1 119,96	0,00	-11 479,59	2 140,37	1 020,41	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003161	CUM LOCAL EXPLOIT ESPERCIEUX	CORPORELLE	1021	218150	13001	01/10/2008	1 430,00	0,00	0,00	0,00	1 430,00	-1 430,00	0,00	0,00	-1 430,00	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003169	RADIO PTI MAR ESP	CORPORELLE	1022B	215380	13001	01/01/2009	20 977,90	0,00	0,00	0,00	20 977,90	-17 303,64	-1 922,58	0,00	-19 226,22	3 674,26	1 751,68	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003171	SIGNALTIQUE MAR ESP	CORPORELLE	1021	215360	13001	19/01/2009	17 772,16	0,00	0,00	0,00	17 772,16	-15 906,04	-1 777,26	0,00	-17 683,30	1 866,12	88,86	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003172	SIGNALTIQUE DYNA MAR ESP	CORPORELLE	1021	215361	13001	19/01/2009	1 090,28	0,00	0,00	0,00	1 090,28	-975,81	-109,02	0,00	-1 084,83	114,47	5,45	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003174	MAT DE PEAGE MAR ESP	CORPORELLE	1022B	215440	13001	01/04/2009	9 665,00	0,00	0,00	0,00	9 665,00	-9 004,69	-660,31	0,00	-9 665,00	660,31	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003175	VIDEO INTERPHONIE MAR ESP	CORPORELLE	1022B	215340	13001	01/04/2009	66 931,75	0,00	0,00	0,00	66 931,75	-66 931,75	0,00	0,00	-66 931,75	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEME	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003176	HONO CIAUX MH1 MAR ESP	CORPORELLE	1021	218170	13001	01/04/2009	323,23	0,00	0,00	0,00	323,23	-267,16	-30,54	0,00	-297,70	56,07	25,53	Biens de retour

MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003179	HONO DCO 08 ESP	CORPORELLE	1021	225100	13001	31/12/2008	19 558,00	0,00	0,00	0,00	19 558,00	-16 132,33	-1 792,50	0,00	-17 924,83	3 425,67	1 633,17	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003181	HONORAIRES ARCHITECTE SMA ESP	CORPORELLE	1021	225100	13001	11/05/2009	3 602,15	0,00	0,00	0,00	3 602,15	-2 949,58	-341,46	0,00	-3 291,04	652,57	311,11	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003183	CPLT VIDEO INTERPHONIE	CORPORELLE	1022B	215340	13001	01/07/2009	4 486,81	0,00	0,00	0,00	4 486,81	-4 486,81	0,00	0,00	-4 486,81	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003189	HONO ARCHITECT ESPERCIEUX	CORPORELLE	1021	218170	13001	01/07/2009	728,88	0,00	0,00	0,00	728,88	-599,43	-70,50	0,00	-669,93	129,45	58,95	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003195	SIGNALETIQ INT NON DYN MAR ESP	CORPORELLE	1021	215360	13001	01/10/2009	7 030,10	0,00	0,00	0,00	7 030,10	-5 799,82	-703,02	0,00	-6 502,84	1 230,28	527,26	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003196	INST ELECTRIQUE IVPARK MAR ESP	CONCESS	1021	215390	13001	01/10/2009	3 370,00	0,00	0,00	0,00	3 370,00	-2 736,24	-331,62	0,00	-3 067,86	633,76	302,14	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003197	INTRAPARC MAR ESP REFACT QPF	CORPORELLE	1022B	215310	13001	01/10/2009	18 782,00	0,00	0,00	0,00	18 782,00	-18 782,00	0,00	0,00	-18 782,00	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003198	QMS+INTRAPARC MAR ESP	CORPORELLE	1022B	215310	13001	01/10/2009	4 672,50	0,00	0,00	0,00	4 672,50	-4 672,50	0,00	0,00	-4 672,50	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003200	RADIO PTI ANTI INTRU MAR ESP	CORPORELLE	1022B	215340	13001	01/10/2009	22 082,00	0,00	0,00	0,00	22 082,00	-22 082,00	0,00	0,00	-22 082,00	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003201	MAT DE PEAGE MAR ESP	CORPORELLE	1022B	215440	13001	01/10/2009	422,38	0,00	0,00	0,00	422,38	-391,93	-30,45	0,00	-422,38	30,45	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003202	HONO ARCHITECT ESPERCIEUX	CORPORELLE	1021	218170	13001	01/10/2009	160,50	0,00	0,00	0,00	160,50	-131,31	-15,90	0,00	-147,21	29,19	13,29	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003210	ADAPTATION CENTRALE INC ESP	CORPORELLE	1021	215320	13001	07/01/2010	765,90	0,00	0,00	0,00	765,90	-765,90	0,00	0,00	-765,90	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003212	GAGNERAUD MO ESPERCIEUX	CORPORELLE	1021	225100	13001	01/01/2010	19 220,00	0,00	0,00	0,00	19 220,00	-15 513,86	-1 939,26	0,00	-17 453,12	3 706,14	1 766,88	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003213	PORTES BASCULANTES MOTORISEES	CORPORELLE	1022B	215440	13001	17/09/2010	23 430,00	0,00	0,00	0,00	23 430,00	-21 347,31	-2 082,69	0,00	-23 430,00	2 082,69	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003214	CPLT VIDEO INTERPHONIE	CORPORELLE	1022B	215340	13001	01/07/2009	987,00	0,00	0,00	0,00	987,00	-987,00	0,00	0,00	-987,00	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003215	ESP IVPARK GTC QMS MAR ESP	CORPORELLE	1022B	215440	13001	15/06/2011	5 824,60	0,00	0,00	0,00	5 824,60	-4 461,28	-681,66	0,00	-5 142,94	1 363,32	681,66	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003216	SKIDATA MIGRAT CARTE TOTAL	CORPORELLE	1022B	215440	13001	30/11/2011	2 303,00	0,00	0,00	0,00	2 303,00	-1 733,36	-284,82	0,00	-2 018,18	569,64	284,82	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003217	SOMES POMPE RELAVAGE ESPERC	CORPORELLE	1021	215390	13001	09/03/2012	4 850,00	0,00	0,00	0,00	4 850,00	-4 850,00	0,00	0,00	-4 850,00	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003218	7 LECTEURS FACADE RS232	CORPORELLE	1022B	215440	13001	01/01/2012	518,73	0,00	0,00	0,00	518,73	-435,11	-72,54	0,00	-507,65	83,62	11,08	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003219	8 LECTEURS TABLE FERIE	CORPORELLE	1022B	215440	13001	01/01/2012	1 985,87	0,00	0,00	0,00	1 985,87	-1 665,84	-277,62	0,00	-1 943,46	320,03	42,41	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003221	SOUCHON TVX ECLAIRAGE ESPER	CORPORELLE	1021	218140	13001	13/01/2012	9 190,00	0,00	0,00	0,00	9 190,00	-6 882,91	-1 153,56	0,00	-8 036,47	2 307,09	1 153,53	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003222	SKIDATA MIGRATION V19 AMESYS	CORPORELLE	1022B	215440	13001	01/01/2012	13 724,00	0,00	0,00	0,00	13 724,00	-10 293,08	-1 715,46	0,00	-12 008,54	3 430,92	1 715,46	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003223	KONE RPLT VITRE PYLONE ASCENCE	CORPORELLE	1021	225100	13001	29/08/2013	1 225,00	0,00	0,00	0,00	1 225,00	-838,48	-193,26	0,00	-1 031,74	386,52	193,26	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003224	MIROITERIE RPLT VITRE	CORPORELLE	1021	225100	13001	30/07/2013	3 840,00	0,00	0,00	0,00	3 840,00	-2 643,71	-598,15	0,00	-3 241,86	1 196,29	598,14	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003226	ST GROUPE REVETEMT ANTIDERAP	CORPORELLE	1021	218110	13001	30/09/2013	15 300,00	0,00	0,00	0,00	15 300,00	-10 406,21	-2 446,92	0,00	-12 853,13	4 893,79	2 446,87	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003227	KONE RPLT PORTE PALIERE VITREE	CORPORELLE	1021	215370	13001	01/01/2013	2 320,99	0,00	0,00	0,00	2 320,99	-1 657,81	-331,56	0,00	-1 989,37	663,18	331,62	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003228	QPF HON CONV ETUDE 2011	CORPORELLE	1021	225100	13001	01/01/2013	280,00	0,00	0,00	0,00	280,00	-199,96	-40,02	0,00	-239,98	80,04	40,02	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003235	SELETRIC RELAYAGE DESENFUMAC	CORPORELLE	1021	215325	13001	26/05/2015	5 680,00	0,00	0,00	0,00	5 680,00	-3 208,92	-1 235,52	0,00	-4 444,44	2 471,08	1 235,56	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003237	SELETRIC COFFRET RELAYAGE AXON	CORPORELLE	1021	218140	13001	25/02/2016	3 000,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	-1 849,98	-1 000,02	0,00	-2 850,00	1 150,02	150,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003238	SOUCHON CABLE CR1 SOUFFLAGE	CORPORELLE	1021	215325	13001	03/08/2016	3 426,00	0,00	0,00	0,00	3 426,00	-1 417,32	-1 004,34	0,00	-2 421,66	2 008,68	1 004,34	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003240	SKIDATA MIS A JOUR BULLETIN 13	CORPORELLE	1022B	215440	13001	01/01/2017	2 232,60	0,00	0,00	0,00	2 232,60	-744,24	-744,18	0,00	-1 488,42	1 488,36	744,18	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003241	SKIDATA LECT ENTREE + CAISSE	CORPORELLE	1022B	215440	13001	25/02/2017	10 184,70	0,00	0,00	0,00	10 184,70	-3 037,56	-3 573,60	0,00	-6 611,16	7 147,14	3 573,54	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003242	KONE PORTAIL GIRARDOT	CORPORELLE	1021	215390	13001	12/05/2017	12 113,00	0,00	0,00	0,00	12 113,00	-2 071,61	-3 256,68	0,00	-5 328,29	10 041,39	6 784,71	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003243	VISIOLED LAMPES 2G11-2G7	CORPORELLE	1021	218140	13001	18/04/2017	23 700,00	0,00	0,00	0,00	23 700,00	-6 162,49	-8 768,76	0,00	-14 931,25	17 537,51	8 768,75	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003244	DIESEL ELECTRIC TV S/GE VECO	CORPORELLE	1021	215390	13001	31/05/2017	3 750,00	0,00	0,00	0,00	3 750,00	-849,91	-1 450,07	0,00	-2 299,98	2 900,09	1 450,02	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003245	SELETRIC COFFRET RELAYAGE	02MAINTENA	1021	218140	13001	30/03/2017	3 480,00	0,00	0,00	0,00	3 480,00	-951,65	-1 264,20	0,00	-2 215,85	2 528,35	1 264,15	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003160	EXTINCTEUR ARVIEUX	CORPORELLE	1021	215320	13002	01/10/2008	4 312,08	0,00	0,00	0,00	4 312,08	-3 103,48	-391,98	0,00	-3 495,46	1 208,60	816,62	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003164	HOUSE STYLE ARVIEUX	CORPORELLE	1021	218130	13002	02/01/2009	261 000,00	0,00	0,00	0,00	261 000,00	-195 689,58	-21 750,00	0,00	-217 439,58	65 310,42	43 560,42	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003165	COMPTEUSE DE PIECE	CORPORELLE	1023	215490	13002	01/01/2009	2 938,00	0,00	0,00	0,00	2 938,00	-2 938,00	0,00	0,00	-2 938,00	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003166	COFFRE FORT	CORPORELLE	1021	215490	13002	01/01/2009	1 194,00	0,00	0,00	0,00	1 194,00	-1 194,00	0,00	0,00	-1 194,00	0,00	0,00	Biens de retour

MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003167	SIGNALTIQUE EXT DYN MAR ARV	CORPORELLE	1021	215361	13002	02/01/2009	1 090,28	0,00	0,00	0,00	1 090,28	-1 090,28	0,00	0,00	-1 090,28	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003168	SIGNA INTER MAR ARV	CORPORELLE	1021	215360	13002	02/01/2009	6 731,00	0,00	0,00	0,00	6 731,00	-6 055,99	-673,14	0,00	-6 729,13	675,01	1,87	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003170	EXTINCTEURS MAR ARVIEUX	CORPORELLE	1021	215320	13002	02/01/2009	1 353,58	0,00	0,00	0,00	1 353,58	-1 217,86	-135,34	0,00	-1 353,20	135,72	0,38	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003173	MONITEUR KEWEGO BOX ARVIEUX	CORPORELLE	1023	218310	13002	30/01/2009	5 765,00	0,00	0,00	0,00	5 765,00	-5 765,00	0,00	0,00	-5 765,00	0,00	0,00	
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003177	HONO CIAUX MH1 MAR ARV	CORPORELLE	1021	218170	13002	01/04/2009	322,38	0,00	0,00	0,00	322,38	-240,04	-27,42	0,00	-267,46	82,34	54,92	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003178	EXTINCTEURS MAR ARVIEUX	CORPORELLE	1021	215320	13002	01/04/2009	113,90	0,00	0,00	0,00	113,90	-102,17	-11,70	0,00	-113,87	11,73	0,03	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003182	HONO ARCHIT MH1 MAR ARV	CORPORELLE	1021	225100	13002	11/05/2009	3 244,24	0,00	0,00	0,00	3 244,24	-2 407,37	-278,70	0,00	-2 686,07	836,87	558,17	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003184	CTRAT MO MODIF ARVIEUX	CORPORELLE	1021	218130	13002	01/07/2009	2 610,00	0,00	0,00	0,00	2 610,00	-1 928,79	-226,86	0,00	-2 155,65	681,21	454,35	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003185	MOE HOUSE STYLE ARVIEUX	CORPORELLE	1021	218130	13002	01/07/2009	1 305,00	0,00	0,00	0,00	1 305,00	-964,30	-113,46	0,00	-1 077,76	340,70	227,24	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003186	TVX HOUSE STYLE ARVIEUX	CORPORELLE	1021	218130	13002	01/07/2009	2 610,00	0,00	0,00	0,00	2 610,00	-1 928,79	-226,86	0,00	-2 155,65	681,21	454,35	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003187	TVX CHGMT FREQUENCE ARVIEUX	CORPORELLE	1022B	215340	13002	01/07/2009	740,00	0,00	0,00	0,00	740,00	-740,00	0,00	0,00	-740,00	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003188	CPLMT SIGNALTIQUE INT ARVIEUX	CORPORELLE	1021	215360	13002	01/07/2009	2 007,00	0,00	0,00	0,00	2 007,00	-1 705,95	-200,70	0,00	-1 906,65	301,05	100,35	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003190	MISE EN SCE INTRAPARC ARV	CORPORELLE	1022B	215310	13002	01/10/2009	25 042,07	0,00	0,00	0,00	25 042,07	-25 042,07	0,00	0,00	-25 042,07	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003194	HONO DCO 08 ARV	CORPORELLE	1021	225100	13002	01/10/2009	20 429,00	0,00	0,00	0,00	20 429,00	-16 586,63	-2 010,54	0,00	-18 597,17	3 842,37	1 831,83	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003203	QMS CABLAGE MAR ARV	CORPORELLE	1022B	215310	13002	01/10/2009	3 985,25	0,00	0,00	0,00	3 985,25	-3 985,25	0,00	0,00	-3 985,25	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003204	QMS ADAPTATION MAR ARV	CORPORELLE	1022B	215310	13002	01/10/2009	12 834,01	0,00	0,00	0,00	12 834,01	-12 834,01	0,00	0,00	-12 834,01	0,00	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003205	INSTALL DETECTION GTC MAR ARV	CORPORELLE	1021	215380	13002	01/10/2009	480,00	0,00	0,00	0,00	480,00	-351,90	-42,66	0,00	-394,56	128,10	85,44	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003206	TVX HOUSE STYLE ARVIEUX	CORPORELLE	1021	218130	13002	01/10/2009	3 200,00	0,00	0,00	0,00	3 200,00	-2 346,19	-284,34	0,00	-2 630,53	853,81	569,47	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003207	INSTALL IVPARK GTC QMS MAR ARV	CORPORELLE	1021	215390	13002	01/10/2009	34 334,60	0,00	0,00	0,00	34 334,60	-25 172,58	-3 051,18	0,00	-28 223,76	9 162,02	6 110,84	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003208	MOE HS LOT TECH MAR ARV	CORPORELLE	1021	218130	13002	01/10/2009	2 400,00	0,00	0,00	0,00	2 400,00	-1 759,51	-213,30	0,00	-1 972,81	640,49	427,19	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003209	HONO MO MH1 HS MAR ARV	CORPORELLE	1021	218130	13002	01/10/2009	842,35	0,00	0,00	0,00	842,35	-617,68	-74,82	0,00	-692,50	224,67	149,85	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003211	GAGNERAUD MO ARVIEUX	CORPORELLE	1021	225100	13002	01/01/2010	19 220,00	0,00	0,00	0,00	19 220,00	-13 974,72	-1 746,84	0,00	-15 721,56	5 245,28	3 498,44	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003220	ACS MIGRATION TELECOLLECTE	CORPORELLE	1022B	215440	13002	26/03/2012	3 780,00	0,00	0,00	0,00	3 780,00	-2 462,62	-427,26	0,00	-2 889,88	1 317,38	890,12	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003225	TTS LOT SIGNALTIQUE ARVIEUX	CORPORELLE	1021	215360	13002	30/08/2013	2 138,36	0,00	0,00	0,00	2 138,36	-1 249,81	-288,18	0,00	-1 537,99	888,55	600,37	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003229	QPF HON CONV ETUDE 2011	CORPORELLE	1021	225100	13002	01/12/2013	280,00	0,00	0,00	0,00	280,00	-159,57	-39,06	0,00	-198,63	120,43	81,37	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003230	SOMES RPLMT POMPE RELEVAGE	CORPORELLE	1021	215390	13002	03/12/2013	4 026,00	0,00	0,00	0,00	4 026,00	-3 283,43	-742,57	0,00	-4 026,00	742,57	0,00	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003231	XEROX INTERFACE TELEJALONNEMENT	CORPORELLE	1022B	215440	13002	28/01/2014	886,70	0,00	0,00	0,00	886,70	-496,54	-126,54	0,00	-623,08	390,16	263,62	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003232	MICHAT SERVEUR JALON DYNAMIQ	CORPORELLE	1021	215361	13002	31/01/2014	4 260,00	0,00	0,00	0,00	4 260,00	-2 384,29	-608,34	0,00	-2 992,63	1 875,71	1 267,37	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003233	OTIS RPLMT RUBAN DETECTION	CORPORELLE	1021	215390	13002	17/03/2014	3 322,20	0,00	0,00	0,00	3 322,20	-1 831,66	-483,42	0,00	-2 315,08	1 490,54	1 007,12	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003234	ACS CHGT PC GESTION DE PEAGE	CORPORELLE	1022B	215440	13002	17/02/2014	2 154,10	0,00	0,00	0,00	2 154,10	-1 199,30	-309,68	0,00	-1 508,98	954,80	645,12	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003236	JCT RPLT CAISSON SURPRESSION	CORPORELLE	1021	215325	13002	20/10/2015	2 561,00	0,00	0,00	0,00	2 561,00	-1 065,65	-484,98	0,00	-1 550,63	1 495,35	1 010,37	Biens de retour
MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003239	QPF MISE EN CONFORMITE PMR	CORPORELLE	1021	218170	13002	01/08/2016	1 597,74	0,00	0,00	0,00	1 597,74	-503,03	-355,08	0,00	-858,11	1 094,71	739,63	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO002883	VESTIAIRE MAR ESP	CORPORELLE	1023	218410	13001	01/01/2008	335,00	0,00	0,00	0,00	335,00	-335,00	0,00	0,00	-335,00	0,00	0,00	
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003222	LICENCE INTRAPARC QMS ESPERCIE	CORPORELLE	1012	205010	13001	11/07/2008	20 640,00	0,00	0,00	0,00	20 640,00	-20 640,00	0,00	0,00	-20 640,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003242	FRAIS INSTAL EASYNET MAR ESPER	CORPORELLE	1023	215390	13001	01/10/2008	250,00	0,00	0,00	0,00	250,00	-250,00	0,00	0,00	-250,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003288	PACK SERVICES MAR ESP	CORPORELLE	1023	218130	13001	10/09/2008	3 412,88	0,00	0,00	0,00	3 412,88	-3 412,88	0,00	0,00	-3 412,88	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003374	FRAIS INSTAL EASY NET MAR ESP	CORPORELLE	1023	215390	13001	01/01/2009	200,00	0,00	0,00	0,00	200,00	-200,00	0,00	0,00	-200,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003525	QPM 1 CIREUSE A CHAUSSURES	CORPORELLE	1023	218130	13001	31/10/2009	1 195,00	0,00	0,00	0,00	1 195,00	-1 195,00	0,00	0,00	-1 195,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003527	QPM 1 DEFIBRILLATEUR	CORPORELLE	1023	218130	13001	31/10/2009	1 406,72	0,00	0,00	0,00	1 406,72	-1 406,72	0,00	0,00	-1 406,72	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003528	QPM 9 POUBELLES AVEC LOGO	CORPORELLE	1023	218130	13001	31/10/2009	1 755,00	0,00	0,00	0,00	1 755,00	-1 755,00	0,00	0,00	-1 755,00	0,00	0,00	Biens de retour

Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003529	QPM 4 CADRES A1 ALUMINIUM	CORPORELLE	1023	218130	13001	31/10/2009	900,00	0,00	0,00	0,00	900,00	-900,00	0,00	0,00	-900,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003530	QPM 15 PARAPLUIES	CORPORELLE	1023	218130	13001	31/10/2009	37,50	0,00	0,00	0,00	37,50	-37,50	0,00	0,00	-37,50	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003531	QPM 1 POUSETTE	CORPORELLE	1023	218130	13001	31/10/2009	66,00	0,00	0,00	0,00	66,00	-66,00	0,00	0,00	-66,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO003532	QPM 4 CLES POUBELLES	CORPORELLE	1023	218130	13001	31/10/2009	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00	-20,00	0,00	0,00	-20,00	0,00	0,00	Biens de retour
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO004426	PC FIXE R BASSOUS	CORPORELLE	1023	218310	13001	01/10/2014	669,15	0,00	0,00	0,00	669,15	-669,15	0,00	0,00	-669,15	0,00	0,00	
Q-PARK FRANCE	Marseille - Espercieux - MAR	IMMO005512	TENNANT AUTOLAVEUSE T16	CORPORELLE	1023	215450	13001	21/02/2017	19 882,16	0,00	0,00	0,00	19 882,16	-2 140,13	-2 485,30	0,00	-4 625,43	17 742,03	15 256,73	
Q-PARK FRANCE	Marseille - Arvieux - MAR	IMMO003220	LICENCE INTRAPARC ARVIEUX	CORPORELLE	1012	205010	13002	24/09/2008	20 640,00	0,00	0,00	0,00	20 640,00	-20 640,00	0,00	0,00	-20 640,00	0,00	0,00	Biens de retour

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements													
Id Contrat : E130						Année: 2018							
Contrat : Marseille - Espercieux / Arvieux						Entité : MARSEILLAISE DE STAT. SAS							
Id_Entité : C11													
Company	Nom Parking	Type de Bien	Somme de Invest. Cumulés 31-12-2017	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Interne	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés	Somme de Amort. cumulés	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos	Somme de Amort. Cumulés	Somme de VNC 31-12-2017	31-12-18
⇒ MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT	⇒ Marseille - Arvieux - MAR	Biens de reprise	5 765				5 765	-5 765			-5 765		
		Biens de retour	462 657	19 564			482 221	-338 613	-43 495		-382 108	124 044	100 112
	Total Marseille - Arvieux - MAR		468 422	19 564			487 986	-344 378	-43 495		-387 873	124 044	100 112
	⇒ Marseille - Espercieux - MAR	Biens de reprise	36 319				36 319	-36 319			-36 319		
		Biens de retour	437 869	90 772			528 641	-342 749	-73 072		-415 820	95 120	112 821
	Total Marseille - Espercieux - MAR		474 188	90 772			564 960	-379 068	-73 072		-452 139	95 120	112 821
Total MARSEILLAISE DE STATIONNEMENT			942 610	110 336			1 052 946	-723 446	-116 567		-840 013	219 164	212 933
⇒ Q-PARK FRANCE	⇒ Marseille - Arvieux - MAR	Biens de retour	20 640				20 640	-20 640			-20 640		
	Total Marseille - Arvieux - MAR		20 640				20 640	-20 640			-20 640		
	⇒ Marseille - Espercieux - MAR	Biens de reprise	20 886				20 886	-3 144	-2 485		-5 630	17 742	15 257
		Biens de retour	29 883				29 883	-29 883			-29 883		
	Total Marseille - Espercieux - MAR		50 769				50 769	-33 027	-2 485		-35 513	17 742	15 257
Total Q-PARK FRANCE			71 409				71 409	-33 667	-2 485		-36 153	17 742	15 257
Total général			1 014 019	110 336			1 124 355	-777 113	-119 052		-896 165	236 906	228 190

Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Id_Contrat :	E130		Année :	2018
Nom Contrat :	Marseille - Espercieux / Arvieux			
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance				
Total des dépenses de Siège			A	12 035 198
Clés de répartition				
Chiffres d'Affaires HT		<u>Total</u>		
		115 370 147	100%	115 370 147
			B	115 370 147
Montants spécifiques au contrat concerné :				
Chiffres d'Affaires HT		2 133 384	100%	2 133 384
			C	2 133 384
Affectation des honoraires de MDA = A x C/B				222 551
Total Frais de Gestion				222 551

Annexe H: Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

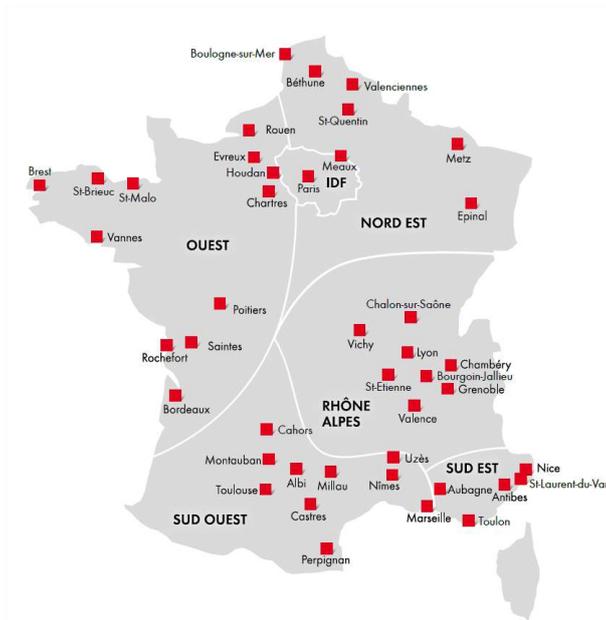
I Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

- I Présence dans 10 pays européens
- I Gestion de 881 465 places de stationnement
- I 2ème acteur du marché européen
- I Naissance du Groupe en 1998
- I 2 507 collaborateurs
- I 854,5 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2017



I Q-Park France



Implanté en France depuis 2002, Q-Park France compte plus de 400 collaborateurs qui assurent chaque jour la conception, la rénovation et la gestion de 103 550 places de stationnement en France.

I Nombre de parkings : 216

I CA 2017 : 123 M €

Le succès de Q-Park France repose sur un positionnement inédit via une offre de parkings au design original, l'House Style Q-Park, à haut niveau de qualité. Q-Park dispose d'un fort potentiel de croissance, soutenu par une

stratégie d'innovation dynamique et une orientation client affirmée. Véritable maillon de la chaîne de la mobilité, Q-Park France met toute son expertise à la disposition de ses clients et des donneurs d'ordre, privés ou publics, en proposant des parkings et services synonymes de qualité, rapidité, sécurité et services.

Annexe I : La presse en parle

Annexe I: La presse en parle



Date : 02/01/2018
Heure : 09:03:14

www.vosgesmatin.fr
Pays : France
Dynamisme : 0



Page 1/2

[Visualiser l'article](#)

Une solution pour chaque type de stationnement



Photo HD Les nouveaux horodateurs sont arrivés début décembre. Il faudra encore un peu de temps aux automobilistes pour s'habituer. Photo M. D.

La municipalité donne cinq conseils - recommandations aux usagers du nouveau stationnement urbain :

- **Je fais une course rapide de quinze minutes en centre-ville ?** Solution : je me gare en voirie pour 50 centimes.
- **Je fais mes courses l'après-midi en centre-ville ?** Solution : je me gare au parking Saint-Nicolas pour 2,80 € les deux heures et je profite d'un bon de réduction d'un euro offert par les commerçants partenaires.
- **Je suis coiffeuse à domicile et je me gare sur voirie à cinq endroits différents pendant la journée ?** Solution : j'utilise l'application Woosh sur mon smartphone. Si je n'en ai pas, je me procure un boîtier Piaf auprès de la société Q-Park.
- **Je suis résident ?** Solution : je m'abonne en enclos (19 €/mois), en voirie (23 €/mois) ou en ouvrage (67 €/mois).
- **Je travaille en ville, je me gare de 8 h à 19 h ?** Solution : je me gare au Petit Champ de Mars et je prends la navette électrique gratuite qui m'amène au centre-ville en dix minutes.



grand angle

SPORTS

LES COUREURS ET LES BÉNÉVOLES DU SEMI-MARATHON HONORÉS À L'HÔTEL DE VILLE



Samedi 2 décembre, les coureurs, bénévoles et partenaires du semi-marathon ont été conviés dans les salons d'honneur de l'hôtel de ville. Au cours de cette réception, le maire les a félicités et remerciés pour leur participation à cet événement sportif majeur dans notre ville.

Pour sa 21^e édition, le semi-marathon de Boulogne-Billancourt a reçu deux beaux cadeaux : le record de participation et le record de l'épreuve chez les dames. « Cela confirme son rayonnement international et de haut niveau », a souligné Pierre-Christophe Baguet samedi 2 décembre, lors de la réception en l'honneur des partenaires, coureurs et bénévoles. Le semi-marathon de Boulogne-Billancourt est dans le top 3 des plus importants semi-marathons de France. » Avec 9000 inscrits pour cette édition et 700 personnes mobilisées

autour de l'organisation, l'importance de la course boulognaise grandit un peu plus chaque année. Le maire a donc remercié les nombreux partenaires dont New Balance, Veolia-Sedif, Punch Power, la Région Île de France, Passion running, Baume du tigre, Flash Sport Maindru, Xrun et QPark. Dans le cadre de leur politique de développement durable, Veolia et le syndicat des eaux d'Île-de-France ont remplacé les bouteilles classiques par des fontaines à eau aux stands de ravitaillement. Il a également salué la présence fidèle de la Croix-Rouge ainsi que les associations soutenues par la course : Les Souffles de l'espoir, qui ont reçu 3401 euros de dons, les Apprentis d'Auteuil, qui ont récolté 2957 euros de dons aussi, les Enfants de l'Himalaya et l'association Trisomie 21.

LES BOULONNAIS À L'HONNEUR

La réception s'est clôturée par la remise des récompenses aux meilleurs coureurs boulognais,

aux handisports et au lauréat du challenge entreprises. Ainsi les Boulonnais Julien Labro, Matthieu Rabreau et Bertrand Le Corre chez les messieurs, ainsi que les Boulonnaises Vanessa Auger, Carly Avery et Aline Albi Feldzer chez les dames, ont-ils été récompensés pour leurs belles performances. À noter, la présence du doyen de la course : Pierre Penavaire, 76 ans. En handisport, c'est le binôme non-voyant composé de Guy Lansaman et de son guide Régis Flotat qui est arrivé premier. Visiblement émus, ils ont témoigné : « Nous sommes ravis de l'organisation et de l'accueil qui nous a été réservé. Nous serons heureux de revenir l'an prochain défendre notre titre. » Enfin, côté entreprises, Allianz a remporté le challenge en alignant 95 coureurs et en plaçant ses cinq meilleurs représentants en un temps cumulé de 6h14'09". Un grand bravo à tous pour la réussite de ce bel événement !

J.-S. F.



Stationnement : tarifs inchangés et paiements facilités

De nouveaux horodateurs pour des paiements simplifiés

De nouveaux horodateurs sont installés sur la totalité du parc géré par Qpark à partir du mois de février. L'utilisation de ces appareils est simple et rapide grâce à une ergonomie intuitive et à l'affichage de pictogrammes animés.

Plusieurs modes de paiement sont possibles avec ces nouveaux horodateurs. On peut d'une part s'acquitter du paiement de son stationnement par carte bleue et espèces. L'automobiliste peut alors faire le choix de ne pas imprimer son ticket. Pour cela, il suffit de renseigner la plaque d'immatriculation de son véhicule avant de procéder au paiement du stationnement.

Autre nouveauté, le paiement par téléphone mobile est également possible grâce à l'application Whoosh. Une fois son compte créé sur www.whooshstore.fr, l'automobiliste génère son ticket de stationnement via l'application, reçoit une alerte de fin stationnement sur son mobile et a la possibilité d'étendre la durée au besoin avant de payer le temps consommé, en toute sécurité. Simple, rapide et pratique !

Des tarifs stabilisés pour le stationnement en centre-ville

Le remplacement de ces horodateurs s'inscrit dans le prolongement de l'application de la loi MAPTAM qui a



Les nouveaux horodateurs qui seront installés à Montauban

modifié les règles de stationnement en donnant aux Villes la gestion des amendes pour stationnement. L'objectif est de confier aux communes la mise en oeuvre d'un véritable service public du stationnement incluant la stratégie en matière de tarification, une meilleure incitation au paiement et un renforcement de la surveillance.

La ville de Montauban a donc fait le choix de ne pas augmenter les tarifs de stationnement et de maintenir les zones bleues (stationnement à durée limitée avec contrôle par disque).

A compter du 1er janvier 2018, les automobilistes dé-

passant le temps maximum autorisé sur une place de stationnement devront s'acquitter d'un forfait post-stationnement (FPS) de 25 euros. Cela concerne un stationnement de plus de 8h15 en zone verte (autour de l'hyper-centre) et de plus de 2h15 en zone orange (hyper-centre). Même chose pour les défauts de paiement.

En zone verte, les tarifs vont de 0,60 euros pour 30 minutes à 25 euros pour une durée de 8h15 de stationnement. En zone orange, ils vont de 0,60 euros pour 30 minutes à 25 euros pour 2h15 de stationnement.



COLOMBES DURABLE

RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE 2017 COLOMBES MONTRE L'EXEMPLE

La municipalité s'engage, expérimente et innove avec les habitants, les entreprises et les associations pour répondre aux défis du 21^e siècle. Le nouveau rapport sur le développement durable, brièvement résumé ici, dresse le bilan des actions menées en 2017.



Une ville verte et fleurie

- Inauguration du nouveau square Médéric
- Accompagnement du projet « incroyables comestibles »
- Maintien de la 3^e fleur, du label éco-jardin, et des 2 libellules (concours ville Nature)
- Entretien écologique des espaces verts de la ville
 - Distribution de 202 composteurs



Une Ville mobilisée contre le réchauffement climatique

- 5 stations Vélib' programmées
- 1 nouveau local Véligo gare des Vallées
- 3 174 116 € de travaux dans le cadre du programme « Habiter durable » pour améliorer la performance énergétique des logements
- Installation de récupérateurs d'eau de pluie dans les cimetières
- Création d'une nouvelle zone bleue de stationnement
- Installation de 2 prises de recharge électrique par parking Q-Park



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le rapport annuel de la municipalité sur ses actions en termes de développement durable pourra être consulté dans son intégralité sur le site de la ville à partir du 15 février : www.colombes.fr



Les travaux du parking Ravet ont débuté cette semaine

Projet C'est l'une des clés du plan de circulation de la majorité municipale

François DELESTRE

On les attendait en début d'année, sans plus de précisions et hop! En fait, ils ont commencé cette semaine. Bien que contestés [lire par ailleurs], les travaux du futur parking Ravet sont bel et bien partis pour durer, sauf surprise, plus d'un an. En ajoutant un équipement conséquent pour le stationnement à proximité du centre-ville. «L'ensemble devrait être terminé au printemps 2019», confirme Josiane Beaud, la première adjointe au maire (LR) chargée du dossier.

Ce projet, c'est l'une des clés de voûte de son plan de circulation et de parage des voitures. «L'objectif, c'est de parvenir à éviter que les gens rentrent dans le centre-ville. Avec 500 places, ce parking pourra accueillir les voitures en provenance du sud et du sud-est de la ville et de l'agglomération, à moins de 5 minutes du centre.» Pour la majorité municipale, il s'agit aussi de libérer les espaces actuellement dédiés au stationnement, sur l'avenue des Ducs de Savoie, pour créer des voies réservées aux bus, aux voitures et aux vélos. «Nous n'aurons peut-être pas le temps de faire ces aménagements dans leur configuration définitive d'ici la fin du mandat», précise l'élue.

«Ce qu'ils veulent, c'est nous retarder»

C'est l'exploitant privé, QPark, qui va financer les 13 millions d'euros de ce parking dit "en ouvrage aérien" ou "silo". «Les opérations devraient se dérouler de manière assez fluide, dans la mesure où, hormis l'attention portée à la proximité de la ligne SNCF et des cheminements piétons, il n'y a pas vraiment de complication majeure sur le site», estime l'adjointe. Qui promet toujours une réalisation «légère et esthétique» avec un permis de construire «qui a reçu un avis favorable de l'architecte des bâtiments de France». Et ne cille pas face à l'évocation d'un ou plusieurs recours. «Il faut appeler un chat, un chat: ce qu'ils veulent, c'est nous retarder. Mais attention, nous n'hésiterons pas à faire jouer la notion de recours abusif devant les instances.»

Les recours n'étant pas suspensifs, la majorité municipale a donné son feu vert au chantier. En plus d'invoquer une "majorité silencieuse" qui appellerait le parking Ravet de ses vœux, elle considère que son dossier est "béton". Un point de vue qui va passer l'épreuve de la réalisation.





www.toulon.fr
 Pays : France
 Dynamisme : 0

Date : 12/06/2018
 Heure : 15:16:03



Page 1/2

[Visualiser l'article](#)

« Le Lafayette »... et les autres

Rouvert il y a quelques jours, le parking de la rue Dutasta a largement gagné en confort, en sécurité et en esthétique. ☺ autres parcs de stationnement toulonnais suivent déjà ou suivront bientôt le même type de cure de rajeunissement.



Les traces de fumée dues à l'incendie de l'été dernier appartiennent bel et bien au passé. À l'issue de 8 mois de travaux, c'est un équipement totalement transformé qui a été rendu aux usagers. La réhabilitation, menée par Q-Park dans le cadre du contrat de Délégation de service public que lui ont confié la Ville et la Métropole, a été menée en plusieurs étapes, touchant la totalité de l'installation.

Du sol au plafond

Sur le fond, le programme s'est traduit par le renforcement structurel et la reprise de l'ensemble du flocage, la mise aux normes techniques (*) et d'accessibilité des personnes à mobilité réduite et la modernisation de l'éclairage (conjuguant meilleure luminosité et réduction de la consommation électrique). Sur la forme, sols, murs et plafonds ont été repeints, tout comme les cages d'escaliers, entièrement rénovées et dotées de

Le parking du marché couvert gratuit en soirée



Photo HD Le parking Q-Park du marché couvert est désormais gratuit en soirée. R.R.

Bonne nouvelle pour les noctambules et amateurs de bons petits restaurants, le parking Q-Park du marché couvert est désormais gratuit en soirée.

En effet il est dorénavant possible de mettre sa voiture à l'abri de 19 h à 24 heures sans déboursier un centime. Le reste de la nuit étant au tarif préférentiel de 1 € jusqu'à 8 h du matin.



TEMPS FORT

Les policiers nationaux ont négocié un tarif préférentiel



Nombre de places de stationnement sont disponibles sur la place Clemenceau. Où les policiers ne garent plus leurs véhicules personnels.

La grogne a gagné les rangs des policiers nationaux lors des premiers jours du mois de janvier. Ceux-ci ont en effet peu goûté de voir leurs véhicules personnels, stationnés place Clemenceau, être régulièrement verbalisés par leurs collègues de la police municipale appelés à appliquer logiquement les nouvelles règles de stationnement et notamment la mise en route du forfait post-stationnement (FPS) désormais encaissé par les services de la Ville.

Les fonctionnaires du commissariat ont donc fait remonter leur courroux à leur hiérarchie laquelle a pris contact avec la municipalité pour trouver une solution. Laquelle a débouché, après accord de la société Qpark, sur la mise en place d'un tarif spécial pour les policiers. Ceux-ci vont pouvoir prendre des abonnements dans les parkings gérés par la société privée, au tarif de 23 euros mensuels. Les fonctionnaires utilisent donc désormais les parkings en enclos (Clemenceau) ou en ouvrage (Saint-Nicolas) situés aux abords du commissariat. Et autour de celui-ci, les places de stationnement payantes, sont désormais très peu occupées sur la place Clemenceau.

Philippe NICOLLE

L'Espace Datapresse - Q-Park inaugure son nouveau parking de NAUSICAA à Boulogne-sur-Mer

Depuis le 1er janvier, Q-Park est en charge de la gestion du nouveau parking de Nausicaa et ce pour une durée de 25 ans. Unique opérateur de stationnement de la ville, Q-Park renforce ainsi sa présence avec l'ouverture d'un nouveau parking idéalement situé à proximité du Centre National de la Mer, qui devient en 2018 le plus grand aquarium d'Europe avec plus de 1 million de visiteurs attendus chaque année

Le parking Q-PARK de NAUSICAA, un parc de stationnement pensé pour les visiteurs

L'extension de Nausicaa, avec le plus grand bassin d'Europe, a ouvert le 19 mai, l'occasion pour les nombreux visiteurs de profiter d'une immersion totale dans l'Océan grâce au nouveau parcours « Voyage en Haute Mer » d'environ 4h30 de visite. Pour accompagner le développement du plus grand aquarium d'Europe, Q-Park a ouvert au public un nouvel ouvrage de 783 places au sein du grand complexe immobilier « Les terrasses de la Falaise ». Il était nécessaire pour la ville de Boulogne-sur-Mer et la Communauté d'Agglomération du Boulonnais (CAB) d'accroître l'offre de stationnement pour assurer une meilleure fluidité de la circulation, ainsi que l'accueil et le confort des automobilistes.



MINE DE RIEN



LE RETOUR DU PARKING À 1 €

La ville a prévu d'en refaire la demande à Q-Park, qui est disposé à accéder à la requête. Bonne nouvelle donc pour les usagers de la foire aux manèges ou n'importe quel autre usager de passage. Le temps de la foire de printemps, du 9 mars au soir au dimanche 25, le parking souterrain de la Grand-Place accordera un tarif à 1€ la journée les mercredis, samedis et dimanches. Bon, avec le surplus d'abonnements et de fréquentation liés à la hausse des tarifs de surface, il faudra peut-être tourner un peu pour trouver une place. Mais en ces temps de manèges, après tout...

VOSGES MATIN

Pays : France
Périodicité : Quotidien
OJD : 35564
Edition : Epinal, Saint-Dié, Vittel



Date : 20 MARS 18
Journaliste : S. KUHN



Page 1/4

Entrée et sortie communes pour les parkings



L'entrée des parkings en ouvrage et extérieur est commune afin d'éviter les encombrements au rond-point Saint-Michel.



La sortie est commune également, au bout de la rue Entre-les-deux-Portes où l'intégration dans le trafic est facilitée.

Annexe J: BP prévisionnel

Comple rendu financier prévisionnel	Indexation 2%												Prévisionnel 01/03/2021	
	1	3	4	5	6	6	7	8	9	10	11	12		
	Réalisé 2009	Réalisé 2010	Réalisé 2011	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Prévisionnel 2014	Réalisé 2014	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Prévisionnel 2019	Prévisionnel 2020	Prévisionnel 01/03/2021
Horaires	526 755	723 794	1 134 357	1 234 390	1 397 280	1 376 321	1 386 938	1 074 503	1 207 032	1 140 155	1 214 018	1 238 298	1 263 064	214 721
Abonnés	963 958	1 040 939	1 122 451	1 112 670	1 008 269	993 145	912 770	697 720	675 944	870 493	881 226	898 851	916 828	155 861
Produit de publicité	13 350	20 611	21 499	21 673	22 319	21 985	20 512	20 359	20 651	20 686	21 109	21 531	21 962	3 734
Recettes diverses	3 770		8 618	6 226	3 126	3 079	6 452	14 957	16 693	19 550	17 032	17 372	17 720	3 012
CHIFFRE D'AFFAIRES	1 507 832	1 785 344	2 286 925	2 374 960	2 430 995	2 394 530	2 326 672	1 807 539	1 920 321	2 050 883	2 133 384	2 176 052	2 219 573	377 327
Redevance à la collectivité	-662 660	-1 069 178	-1 445 150	-1 504 328	-1 532 789	-1 551 956	-1 468 531	-1 113 383	-1 190 761	-1 267 762	-1 320 490	-1 294 178	-1 321 262	-224 815
Dépenses d'exploitation QPS	-365 684	-408 201	-426 617	-438 974	-444 655	-453 548	-415 533	-392 037	-389 962	-393 958	-393 652	-401 525	-409 556	-68 259
Annulation Honoraires QPARK 2007	27 828													
Rémunération de l'exploitant QPS	-52 943	-133 101	-139 002	-145 339	-154 905	-158 003	-144 001	-145 383	-105 926	-3 545	-3 504	-3 574	-3 645	-620
Taxes professionnelles	-16 280	-15 645	-45 519	-12 691	-15 445	-15 754	-27 357	-9 540	-28 801	-17 935	-15 250	-15 555	-15 866	-2 644
Taxes Diverses	-2 520	-2 912	-4 149	-4 144	-4 503		-1 331			-1 347	-750	-765	-780	-133
Autres produits & charges du concessionnaire	-17 201	-44 135	5 317	-14 724	0	0	0			-202 593	-229 955	-234 554	-239 245	-40 672
Amortissements	-62 538	-84 079	-86 906	-91 348	-100 415	-140 415	-82 843	-79 284	-74 423	-84 649	-119 052	-138 580	-120 720	-20 120
CHARGES D'EXPLOITATION	-1 151 998	-1 757 251	-2 142 026	-2 211 547	-2 252 711	-2 319 675	-2 139 597	-1 739 627	-1 789 872	-1 971 789	-2 082 653	-2 088 731	-2 111 075	-357 262
Produits financiers	620	7 711	15 163	23 297	12 465		9 277	4 540	89	14	14			
Charges financières diverses	-5 000	390	-723	-257	-1 021		-1 086	-756	-320		-289			
Intérêts sur emprunts														
RESULTAT FINANCIER	-4 380	8 100	14 440	23 040	11 444	0	8 192	3 784	-231	14	-275	0	0	0
Résultat Exceptionnel							42 812	412	-830					
Impôt sur les sociétés	-126 040	-12 243	-53 803	-62 133	-63 315	-25 675	-77 975	-24 083	-43 356	-22 370	-14 128	-29 951	-37 215	-6 882
CHARGES DE LA CONCESSION	-1 278 038	-1 769 494	-2 195 829	-2 273 680	-2 316 026	-2 345 350	-2 217 572	-1 763 710	-1 833 228	-1 994 159	-2 096 781	-2 118 682	-2 148 280	-364 145
RESULTAT NET	225 414	23 950	105 536	124 320	128 412	49 179	160 104	48 025	86 031	56 738	36 328	57 370	71 283	13 183

Annexe K: Suivi GMAO

Parkings	INTERVENTIONS SOLDÉES PAR LOT TECHNIQUE									
	Matériel de péage	Sécurité incendie	Télégestion	Communication	Ventilation	Electricité	Vidéosurveillance	Portails	Ascenseurs	TOTAL
Arvieux	22	1	1	8	5	1	0	1	2	41
Espercieux	18	1	1	3	0	0	3	0	5	31

Matériel de péage: Bornes d'entrée et sortie, lecteurs piétons, lecteurs de tickets, barrières, caisses automatiques

Sécurité incendie: Blocs autonomes électrique de secours, extincteurs, colonnes sèches, bac à sables,RIA, PCF

Télégestion: Matériel informatique, routeur, Wago, Flybox

Communication: Interphonie, continuité des ondes radio, radio PTI, téléphonie

Ventilation: Climatisation, traitement de l'air, ventilation/désenfumage

Electricité: Alimentation générale, groupe électrogène, luminaire, distribution

Vidéosurveillance: Caméras, stockeurs d'image

Portails: Portes d'accès véhicules, portes automatiques, portes piétonnes

Ascenseurs: Phonie ascenseurs, porte palières, boutons d'appel, équipements ascenseurs

Annexe L: Tableau RAD

RAD Année 2018 - Déléataire																		
DSP	CA N (en k€)	Variation CA N/N-1	PRODUITS D'EXPLOITATION (en k€)	CHARGES D'EXPLOITATION (en k€)	REDEVANCE			RESULTAT AVANT IMPOT N (en k€)	RESULTAT NET IMPOT N (en k€)	VARIATION RESULTAT N/N-1	FREQUENTATIONS			EVOLUTION TARIFS		ETP	OBSERVATION	
					VARIABLE (en k€)	FIXE (en k€)	TOTAL (en k€)				HORAIRES N	VARIATION ABONNES N	VARIATION ABONNES N/N-1	HORAIRES	ABONNES			
ARV/ESP	2 133	4,02%	2 133	- 1 964	363	958	1 320	50	36	-35,98%	130 376	1,60%	429	-1,38%	1,18%	1,37%	4,10	