

SYNTHESE DU RAPPORT DU DELEGATAIRE
A L'ATTENTION DU CONSEIL METROPOLITAIN

Présentation du Rapport d'Activité 2018 du Délégué de Service Public pour le parking République – DSP n° 07/143 Indigo

1. Compte rendu technique

a. Présentation

Le parking République (800 places) a ouvert ses portes en 2008. Le contrat délégation de service public sous la forme d'un affermage avait été conclu avec la société Vinci Park. Depuis novembre 2015, la société Vinci Park a changé sa marque devenue Indigo. Ce contrat arrivera à échéance le 31 Mars 2020.

b. Ouverture et gardiennage

Le parc de stationnement fonctionne 24h/24, avec accès pour les clients horaires de 7h à 23h tous les jours de la semaine pour l'entrée, et 24h/24 pour la sortie. Pour les abonnés l'entrée/sortie est permanente.

c. Equipes et outils de maintenance

En 2018, l'équipe d'exploitation-maintenance mise en place sur le parc République représente 3,77 équivalents temps plein (ETP). L'équipe locale est composée de deux techniciens d'exploitation, six intervenants mobiles et un agent d'exploitation. Une équipe d'astreinte est également mise en place vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept et a la responsabilité du bon fonctionnement des équipements. Certaines opérations ponctuelles de maintenance sont assurées par un prestataire externe.

Indigo dispose d'un logiciel de gestion commerciale du parc, d'un logiciel de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage ainsi que d'un logiciel de Gestion Technique Centralisée (GTC).

d. Travaux de maintenance et contrôles

La gestion des installations techniques est assurée par la mise en place de divers contrats de maintenance.

Les travaux marquants de l'année 2018 sont listés ci-après :

- Intervention sur les portes coupe-feu ;
- Intervention sur l'auto laveuse autoportée ;
- Installation d'antennes-relais de type TW ;
- Interventions sur les barrières de sortie au péage ;
- Remplacement d'un vitrage escaliers.

- Vidéo protection

Une partie des travaux de l'année, essentiellement de vidéo protection, sont considérés comme des investissements et représentent 10 k€ HT.

Tous les contrôles réglementaires relatifs aux installations techniques qui devaient être réalisés en 2018, ont effectivement eu lieu et ne relatent aucun de problème de conformité. D'ailleurs, la Sous-Commission Départementale de Sécurité qui s'est déroulée au mois de février 2018 s'est conclue par un avis favorable.

2. Compte rendu financier

a. Tarifs

Le parking de la République offre une première demi-heure gratuite de stationnement. En 2018, les tarifs ont augmenté sur certaines tranches en respectant la formule d'actualisation contractuelle. Si les tarifs 1h et 3h ainsi que le ticket journalier restent inchangés, le tarif 4h passe de 9,10 € TTC à 9,50 € TTC.

b. Chiffre d'affaires global

Le chiffre d'affaires global de la délégation de service public a atteint 1 428 k€ HT. Il est en hausse de 235 k€ HT soit 19,7% par rapport à l'année précédente, où il s'élevait à 1 193 k€ HT. En effet, le parc République montre une augmentation significative des recettes horaires de 30,7% et des abonnements de 10,7%. Le délégataire explique cette hausse significative par l'attractivité croissante du secteur et l'ouverture de nouvelles enseignes commerciales, hôtelières ou d'activités tertiaires.

c. Aspects commerciaux

La fréquentation de 101 072 entrées horaires, dont 5 557 gratuites, a augmenté de 7,7% en 2018 par rapport à 2017 où elle s'établissait à 93 822 entrées horaires. Cette hausse de la fréquentation se conjugue à une augmentation du ticket moyen de 21,3% en 2018, lequel atteint 8,07 € TTC alors qu'il s'élevait à 7,98 € TTC en 2017.

Les recettes horaires atteignent 680 k€ HT pour 520 k€ HT l'année précédente, soit une hausse de 30,7%. Les recettes horaires représentent 48% du chiffre d'affaires de la délégation de service public.

La part des abonnements du chiffre d'affaires représente 51%, correspondant en moyenne à 637 abonnements, contre 550 l'année précédente, soit 15,6% d'augmentation. Les recettes générées par ce segment sont en évolution de 10,7%, passant de 660 k€ HT en 2017 à 731 k€ HT en 2018.

Le chiffre d'affaires par place s'élève à 1 785 € HT.

L'ensemble des évolutions sont donc très favorables à ce parking.

d) Analyse financière de la délégation

Les charges d'exploitation atteignent 1 362 k€ HT.

Les principaux postes de charges sont :

- les charges de personnel, comprenant la sous-traitance du nettoyage et du gardiennage, pour 17% du chiffre d'affaires, soit 247 k€ HT,
- les charges d'exploitation-maintenance représentent 11% du chiffre d'affaires, soit 155 k€ HT,
- les frais généraux pour 9% pour du chiffre d'affaires, soit 129 k€ HT.

L'augmentation de la fréquentation ne se répercute pas sur les charges d'exploitation, car hors frais généraux, l'augmentation de ces charges n'est que de 2,3% d'une année sur l'autre.

Les charges d'exploitation, hors redevances et taxes refacturées, s'élèvent à 679 € HT par place.

Une redevance composée d'une part variable et d'une part fixe est versée à la Métropole, pour 752 k€ HT, représentant 53% du chiffre d'affaires. Elle évolue de 34,4% par rapport à l'année précédente, soit une différence 192 k€ HT avec les 560 k€ HT constatés l'année précédente. Ceci s'explique par les bonnes performances commerciales de la délégation ; le montant de la redevance variable étant assis sur le chiffre d'affaires annuel.

L'excédent brut d'exploitation progresse de 11,9% pour s'établir à 133 k€ contre 119 k€ en 2017. L'excédent brut d'exploitation de l'année 2018 correspond à 9% du chiffre d'affaires.

Après amortissements de 89 k€ et frais financiers de 8 k€, le résultat net avant impôt sur les sociétés atteint 36 k€. Il a donc plus que triplé par rapport à l'année précédente où il atteignait 11 k€.

A fin 2018, les actifs de la concession, biens de retour et biens de reprise, sont valorisés à 92 k€.

3) Qualité du service

a. Description des services

La sécurité des parcs est assurée par la mise en place du système d'aide à l'exploitation Centre National de Télé-opération et d'assistance (CNTO). L'association des systèmes de vidéosurveillance et d'interphonie permettent de répondre aux demandes des clients vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

Indigo propose les services suivants : bornes de charge et places dédiées aux véhicules électriques, prêt de vélos, système de guidage à la place et à la zone, stations de lavage, application smartphone témoignant de la disponibilité des parcs, radio, plateforme indépendante de géolocalisation et de paiement « OPnGO ».

b. Modes de paiement

Le paiement est assuré par la mise en place de deux caisses automatiques, quatre bornes d'entrée, trois bornes de sortie, quatre lecteurs piétons ainsi que de deux lecteurs véhicule nuit.

Le règlement peut s'effectuer en espèces, par carte bancaire, par badge Liber'T, via paiement sans contact (NFC), par lecture de plaques d'immatriculation, par télépéage ou encore au moyen de l'application « OPnGO ».

c. Réclamations

Les clients peuvent effectuer leur demande de réclamations en permanence par courrier, téléphone ou sur le site internet. Indigo s'engage à apporter une solution sous soixante-douze heures après la déclaration de demande.

En 2018, un volume total de 196 demandes dont 148 réclamations et suggestions a été traité. Elles concernaient en majorité des demandes de renseignements tarifaires.

d. Evènements marquants

Des actes de vandalisme et de petite délinquance liés à l'environnement immédiat du parc ont eu lieu durant l'année 2018, visant prioritairement les matériels de péage, les portails automatiques et les extincteurs.

En 2018, 30 effractions de véhicules ont été recensées, 25 cas de vandalisme ont été déclarés et 15 expulsions de SDF/toxicomanes ont eu lieu.

4) Conclusion générale

En 2018, ce parking présente de bons résultats financiers avec une croissance remarquable par rapport à l'année précédente, permettant d'exploiter pleinement le nombre important de places dont il dispose tout en prévoyant le versement d'une redevance intéressante au profit à la collectivité.

Aucun risque réel n'apparaît pour la collectivité que ce soit en termes d'exploitation du service public de stationnement délégué ou de rentabilité de cette DSP.



Rapport d'activité 2018 Parc de stationnement REPUBLIQUE MARSEILLE

INDIGO

SOMMAIRE

INDIGO.....	3
NOTRE METIER	5
NOTRE HISTOIRE.....	6
NOTRE ACTIONNARIAT	8
1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	9
I. PRESENTATION GENERALE.....	10
A. DESCRIPTIF DU PARC.....	10
B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT	11
a) SOCIETE DELEGATAIRE.....	11
b) SOCIETE EXPLOITANTE.....	11
c) ADRESSE D'EXPLOITATION	12
C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES .	13
D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION	14
II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS.....	15
A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS	15
B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS	16
III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT	17
A. INVESTISSEMENTS / GER.....	17
B. CONTRATS D'ENTRETIEN	18
C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	19
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	20
A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	20
B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES.....	21
a) Fréquentation horaires	21
b) Sorties gratuites	22
C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS.....	23
a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés	23
D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS.....	24
E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	25
a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC).....	25
b) Répartition des modes de paiement.....	25

V.	QUALITE DE SERVICE	26
A.	SERVICES A LA CLIENTELE	26
	a) Service relations clients	26
	b) Service à la mobilité.....	27
	c) Service aux clients	28
	d) Services digitaux.....	31
B.	RECLAMATIONS CLIENTS	34
C.	QUALITE DE SERVICE	35
	a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères	35
	b) Engagements environnementaux.....	36
	c) Engagements sociaux.....	36
	d) Les moyens pour assurer la gestion du service	38
	e) Sureté et sécurité.....	40
VI.	ANALYSE DES EFFECTIFS	41
A.	ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2018	41
B.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP.....	41
2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE		42
I.	COMPTE D'EXPLOITATION.....	43
A.	COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE.....	43
B.	COMPTES DU DELEGATAIRE.....	44
II.	DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE.....	45
III.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL	46
3. ANNEXES.....		47

INDIGO

LE LEADER MONDIAL
DU STATIONNEMENT
EN OUVRAGE

Indigo est le leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des métropoles et smart cities de demain.

Présent sur trois continents, Indigo est un acteur global à l'ancrage local. Indigo rassemble plusieurs métiers : les parcs en ouvrage, la voirie, la mobilité individuelle, le digital et les services associés. Indigo est présent dans 10 pays, auprès de 750 villes à travers le monde et développe des solutions sur-mesure, sur tous les segments de marchés (villes, aéroports, hôpitaux, centres-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

Pour faciliter l'expérience utilisateur, nous concevons, construisons, finançons et exploitons des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes. Paiement par mobile, pré-réservation de places de parking, guidage pour optimiser les temps de mobilité, autant d'exemples de services qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.

Ce qui fait la force d'Indigo, c'est la proximité que nous avons avec les territoires. Nous sommes de véritables partenaires des villes, à la fois innovants et toujours à l'écoute de nos clients, des utilisateurs et de nos clients amont.



« Le monde change et avec lui notre façon de nous déplacer »

Indigo s'est construit avec les évolutions de la mobilité. Nous avons accompagné ces évolutions puisque la question du stationnement est centrale. Sans stationnement, pas de mobilité... et donc pas de développement possible des villes ! La question n'est pas seulement d'arriver rapidement à destination, mais de manière la plus intelligente, en adéquation avec notre style de vie ou notre envie du moment. Cette mobilité souple et personnalisée passe nécessairement par un usage simplifié de la voiture. En tant que premier réseau de stationnement au monde, nous innovons pour fluidifier les déplacements en ville et faciliter le quotidien de millions de personnes.

La mobilité de demain devra apporter des solutions pour répondre aux enjeux auxquels nos villes font déjà face.

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international. Le digital est au cœur de nos innovations, parce qu'il permet de nourrir l'expérience de nos utilisateurs par des services intelligents, interconnectés et évolutifs. En équipant nos parkings de technologies de pointe, ou en imaginant les services que nos ouvrages peuvent apporter aux utilisateurs et aux quartiers, nous restons des acteurs centraux du développement urbain et de la dynamique de nos lieux de vie.

Serge Clément
Président

NOTRE METIER

Notre métier : offrir une expertise complète et innovante du stationnement. Voirie, ouvrage, parkings mutualisés, nous opérons suivant des modes contractuels variés et nous adressons à tous les segments de marché.

+5 400

PARKINGS DANS LE MONDE

+750

VILLES

+2,2 M

PLACES DE STATIONNEMENT GEREES

CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

En travaillant sur tous les aspects du stationnement, nous avons développé une expertise riche et diversifiée qui nous permet de répondre à tout type de besoin de manière personnalisée. Nous concevons, construisons, finançons et exploitons des solutions de stationnement sur mesure pour rendre la vie citadine plus facile et plus intuitive.

+170 M€

D'INVESTISSEMENT ENGAGES EN 2017

PROPOSER DES SERVICES INNOVANTS



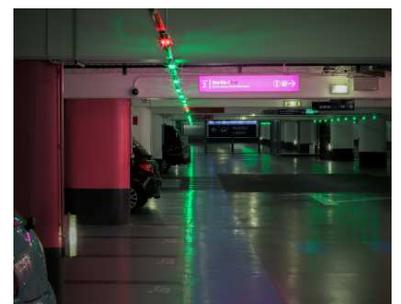
Païement par mobile, pré-réservation de places de parking, reconnaissance automatique de plaque minéralogique, gestion connectée des parcs de stationnement, autant d'exemples de services qui favorisent un parcours client plus intégré et plus fluide.

CONNECTER LES SITES POUR MIEUX LES PILOTER

Depuis quelques années Indigo mène un vaste programme de modernisation de ses installations afin de rendre ses parcs plus connectés, ouvrant la voie à la dématérialisation et à la centralisation des tâches courantes.

L'utilisation des technologies garantit également une gestion optimisée des recettes.

En 2015, Indigo a installé de nouveaux outils dans sa plate-forme de téléopération permettant une prise en main totale des équipements du parc à distance et garantissant ainsi un niveau de sécurité et de fiabilité.



NOTRE HISTOIRE

Né de la fusion de SOGEPARC et de Parcs GTM, VINCI Park a été créé en 2001. À la suite de l'ouverture du capital de l'entreprise en 2014, VINCI Park devient Indigo en novembre 2015. Des années 1960 à aujourd'hui, découvrez les événements clefs qui ont marqué notre histoire et qui ont ponctué le développement de la mobilité urbaine.

1960 – 1970 LES PREMIERES CONSTRUCTIONS EN OUVRAGE, INVENTION DU MODELE CONCESSIONNIF

- 1962 – GTM construit sous l'esplanade des Invalides son premier parc de stationnement France. Il ouvre en 1964.
- 1964-1970 – Plusieurs grands parcs parisiens sont construits : le parking George V à Malesherbes-Anjou en 1966, Haussmann-Berri en 1967 et le parc Joffre Ecole Militaire en 1969.
- 1968 – Création de SOGEPARC.
- 1975 – SOGEPARC se déploie à l'international, au Luxembourg.



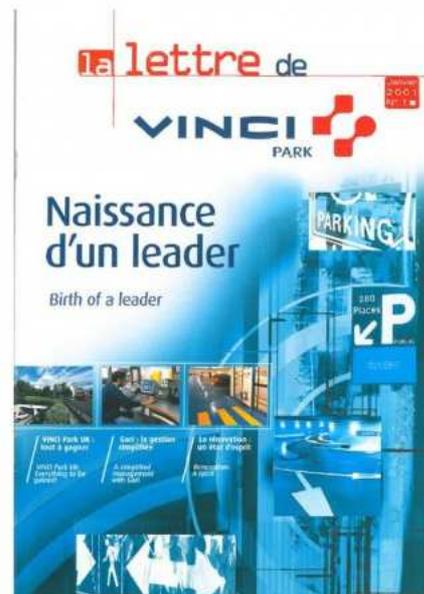
1980-1990 CONSTRUCTION ET ESSOR A L'INTERNATIONAL : UN DEVELOPPEMENT FULGURANT

- Années 1990 – Construction de nouveaux parcs en France avec notamment Narbonne, qui ouvre en 1987 et celui de la Préfecture à Marseille, mis en service en 1994.
- 1992 à 1996 – Un grand parc de stationnement parisien est construit chaque année : Printemps Haussmann en 1992, Champs Elysées en 1993, Hoche en 1994, Saint-Michel en 1995 puis Edouard VII en 1996.
- 1996 – La SEPADEF assure la gestion et l'exploitation des parkings du quartier d'affaires de Défense, soit un total de 23 000 places.
- 1995-1999 – SOGEPARC se développe à l'international : Espagne en 1995, puis Suisse en 1997. Parcs GTM se déploie à Londres ainsi qu'au Chili et au Québec.
- 1999 – Un premier défilé de mode a lieu à Compiègne le 2 octobre 1999. Le parc stationnement devient un lieu événementiel.



2001-2014 LE DEVELOPPEMENT DES SERVICES ET DE L'INNOVATION

- 2001 – Fusion de GTM et de SOGEPARC et naissance de VINCI
- 2001 – Mise en place de nouveaux services au sein des parcs de stationnement : prêt de vélos, prêt de parapluies, mise à disposition de cabas et de poussettes.
- 2001-2010 – VINCI Park intensifie sa présence à l'international : développement en 2003, première implantation en Slovaquie en 2004, puis aux États-Unis en 2007 ainsi qu'au Qatar en 2010.
- 2004 – Création de l'École VINCI Park, premier établissement de formation aux métiers du stationnement.
- 2006 – Lancement de Radio VINCI Park dans les parkings en France.
- 2010-2015 – VINCI Park intègre des services innovants à ses solutions de parking : centre mobilité dans le parking Lobau-Rivoli ; location de vélos à assistance électrique en partenariat avec Green On ; installation de bornes de recharge pour véhicules électriques ; dématérialisation des tickets grâce à la technologie NFC à Caen.
- 2011 – Création du premier Centre de Télé-Opération en France, qui sera ensuite opérationnel dans plusieurs pays comme au Brésil, au Luxembourg et au Royaume-Uni.
- 2013 – Lancement de l'application My VINCI Park, avec la fonctionnalité de paiement mobile en voirie.
- 2013 – VINCI Park prend une participation dans la société brésilienne Moving au Brésil.
- 2014 – VINCI Park ouvre son capital. Ardian, Crédit Agricole Assurances et VINCI créent une société commune qui détient 100 % du capital de VINCI Park.



2015-2017

- En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.
- Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.

DEPUIS 2017

- Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel
- Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.

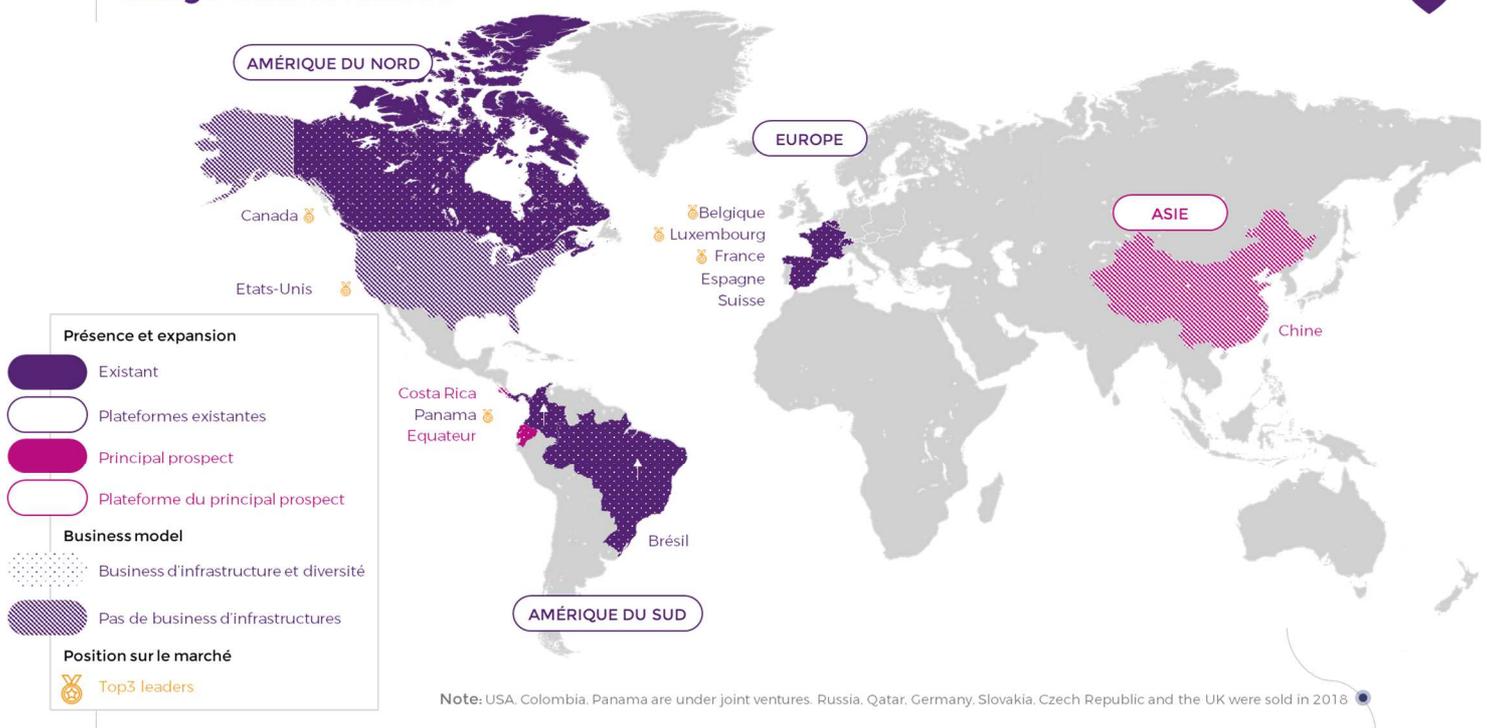
NOTRE ACTIONNARIAT

La société **Indigo Group S.A.S.** (antérieurement dénommée Infra Park S.A.S.) détient près de 100% du capital d'Indigo Infra S.A. (antérieurement dénommée VINCI Park S.A.).

Indigo Group S.A.S. est indirectement détenue à hauteur d'environ 49,2% par des fonds d'investissement gérés par **Ardian** et à hauteur d'environ 49,2% par **Crédit Agricole Assurances** via sa filiale **Predica** et pour le solde par les employés et le management du Groupe.

Ardian et Crédit Agricole Assurances entendent poursuivre le développement du groupe, en s'appuyant sur son management. Ce projet vise particulièrement à accroître la présence du groupe sur les marchés en forte croissance, notamment en Amérique du Nord, en Amérique Latine et en Asie, tout en affirmant sa position de leader en France et en Europe.

Indigo dans le monde





COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DU PARC

- Capacité : 800 places réparties sur 5 niveaux incluant 16 places PMR
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 2 sorties véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 4 bornes d'entrée, 3 bornes de sortie, 4 lecteurs piétons, 2 lecteurs véhicule nuit
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB, AMERICAN EXPRESS, TOTAL GR et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage en bornes de sortie.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation du parc de stationnement REPUBLIQUE

Signature du contrat : 19/02/2008
Echéance du contrat : 30/03/2020
Date du dernier avenant : 16/07/2015 pour l'avenant 2

a) SOCIETE DELEGATAIRE

Indigo Infra France

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) SOCIETE EXPLOITANTE

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Eric LECHAT
Directeur de Secteur Bouches du Rhône
CC Bourse – 17 Cours Belsunce
13001 MARSEILLE
Tel : 06.48.96.37.62
Mail : eric.lechat@group-indigo.com

c) ADRESSE D'EXPLOITATION

Indigo Park

Parc de Stationnement REPUBLIQUE
2 rue Jean Marc Cathala
13002 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA
Responsable de District
Tel : 06 72 82 38 43
Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

C. TARIFS EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATION PRATIQUEES

Temps en minutes	Tarifs 2017	Tarifs 2018
De 0 à 30 minutes	0,00 €	0,00 €
De 31 à 45 minutes	+ 1,70 €	+ 1,70 €
De 46 à 180 minutes	+ 0,60 € Par 1/4 d'heure	+ 0,60 € Par 1/4 d'heure
De 181 à 240 minutes	+ 0,50 € Par 1/4 d'heure	+ 0,60 € Par 1/4 d'heure
De 241 à 600 minutes	+ 0,50 € Par 1/4 d'heure	+ 0,50 € Par 1/4 d'heure
De 601 à 690 minutes	+ 0,30 € Par 1/4 d'heure	+ 0,30 € Par 1/4 d'heure
De 691 à 705 minutes	+ 0,20 € Par 1/4 d'heure	+ 0,20 € Par 1/4 d'heure
De 706 à 720 minutes	+ 0,30 €	+ 0,00 € Par 1/4 d'heure
De 721 à 1440 minutes	+ 0,00 € Par 1/4 d'heure	+ 0,00 € Par 1/4 d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	23,50 € Par 24h	23.50 € Par 24h

D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

1^{ER} TRIMESTRE

La fréquentation horaire du parking République est en hausse importante au cours du 1^{er} trimestre 2018 : +18,2%, avec une hausse du CA horaire de 15%. Même tendance pour les abonnements avec une progression de 19% du volume en 2018, et une hausse du CA abonnements spectaculaire de 26,1% !

2^{EME} TRIMESTRE

La fréquentation horaire du parking République est toujours en hausse importante au cours du 1^{er} semestre 2018 : + 16,4%, avec une hausse du CA horaire de 26%. Même tendance pour les abonnements avec une progression de 18,3% du volume en 2018, et une hausse du CA abonnements de 15,2%.

A noter la neutralisation d'emplacements de stationnement au niveau -1 (rapport de contrôle débits d'extractions non satisfaisant) au printemps 2018, qui n'a pas d'impact sur le volume ni le CA.

3^{EME} TRIMESTRE

La fréquentation horaire du parking République est toujours en hausse importante au cours du 3^{ème} trimestre 2018 : +29.3% en juillet, +5.4% en août et +9.8% en septembre. et une hausse du CA horaire de 21% depuis le début de l'année. Même tendance pour les abonnements avec une progression de 16,7% du volume en 2018, et une hausse du CA abonnements de 13%.

4^{EME} TRIMESTRE

La fréquentation horaire du parking République a diminué de 11,2% en novembre avant de se reprendre en décembre (+4,6%). Cette relative insensibilité aux mouvements sociaux permet d'afficher un CA global en hausse de 18,5%, porté par un CA horaire en hausse de 30,7% et un CA abonnés en hausse de 10,7%.

Ces chiffres confirment le nouvel essor de la rue de la République qui a démarré avec l'ouverture du NH COLLECTION, en décembre 2017 (176 chambres, classé 4 étoiles – convention signée avec le parking), les boutiques du rez-de-chaussée qui ouvrent, de nouveaux locataires / propriétaires qui intègrent le quartier (notamment Babel Community, espace de coworking). De belles perspectives pour 2019.

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2018

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2018

Parc de stationnement Marseille République

Libellé Compte		Valeur Brute au 31/12/2018	Dotations 2018	Cumul Amortissement au 31/12/2018	Valeur Nette Comptable au 31/12/2018
BIENS DE RETOUR	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	315 807	39 457	284 369	31 438
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	275 561	47 868	220 972	54 589
Total BIENS DE RETOUR		591 368	87 325	505 341	86 028
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL ENGENS ET GROS OUTILLAGE	26 498	1 938	21 748	4 749
	INST.GEN.AG.AMENAG.CONST.&TERR.	1 250	125	519	731
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	2 014	0	2 014	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	3 486	0	3 486	0
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU	1 703	24	828	875
Total BIENS DE REPRISE*		34 950	2 087	28 595	6 354
Total général		626 318	89 411	533 936	92 382

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille République

en euros H.T.	31/12/2018
Immobilisations valeur Comptable Brute	626 318
Immobilisations valeur comptable nette	92 382
Immobilisation en cours	2 700
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	120 808

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2018 - PARC DE MARSEILLE REPUBLIQUE

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2018	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2018
01/05/2008	INSTALLATION ET MISE EN SERVICE INTRAPAR	17 090	271	17 090	0
01/06/2008	PILOTE VIDEO BOSCH DIVAR	2 436	162	1 735	701
01/06/2008	KIT DE RELEVAGE DES BARRIERES/COUPEUR EL	1 689	65	1 689	0
01/05/2009	MATERIEL DE PEAGE	160 000	16 000	160 000	0
01/07/2009	LECTEURS PIETONS	11 388	1 139	10 929	459
01/07/2009	CAMERAS VIDEO SURVEILLANCE	22 260	0	22 260	0
29/05/2013	ASACUS CENTRALE GESTION DBS	5 438	441	5 438	0
01/11/2013	MIGRATION FLUX MONETIQUES SOUS IP	3 505	584	3 505	0
25/02/2014	EQUIPEMENT RESEAU RADIO PTI	17 026	1 135	5 504	11 522
26/03/2014	MODULE NUMERIQUE AVEC DSP	506	34	161	345
20/05/2014	ANTENNE LIBERT	3 259	326	1 505	1 754
19/10/2015	130026 MATERIEL ELECTRIQUE REGLETTES	4 640	928	2 972	1 668
01/01/2016	TRAVAUX AMENAGEMENT PEAGE	39 195	3 920	11 759	27 437
04/07/2016	ADAPTATION BANCAIRE BTS	16 012	3 202	7 989	8 024
31/08/2017	CAMERA	1 941	243	324	1 617
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	9 422	403	403	9 019
	AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE		10 605	31 105	-31 105
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	315 807	39 457	284 369	31 438
19/02/2008	MAT EN ACIER POUR DRAPPEAU	2 684	36	2 684	0
01/05/2008	TRVX AMENAGEMENT SANITAIRES	11 277	345	11 277	0
01/06/2008	TRAVAUX AMENAGEMENT SANITAIRES	15 340	117	15 340	0
01/07/2008	INTRAVISION INTRAPARC	17 325	843	17 325	0
01/02/2009	CAISSON DYNAMIQUE CPLT SIGNLIQUE	1 481	148	1 469	13
01/07/2009	HABILLAGES ESCALIERS	10 174	1 017	9 842	332
01/07/2009	PEINTURES DALLES POCO TACTILES	13 670	911	8 816	4 854
01/07/2009	MACONNERIE ET CARRELAGE PALIERS ET ESCAL	6 575	658	6 283	292
01/01/2011	BARRE AU SOL POUR MOTOS	2 280	228	1 824	456
01/01/2011	BARRE MOTO 15 M	800	80	640	160
24/08/2012	REMPLAC.BATTERIE SOURCE CENTRALE	2 660	266	1 690	970
05/01/2013	BOUCLES DETECTION RAMPES ENTREES	1 845	185	1 108	740
01/11/2013	DIVERS TX SAE	14 322	1 432	7 400	6 921
01/11/2013	CABLAGE SAE MATERIEL PEAGE	9 121	912	4 713	4 408
04/04/2014	PEINTURE	4 298	287	1 360	2 938
01/09/2014	ADAPTAT.DISPOSITIF SAE ALARME PTI	405	40	176	229
23/10/2014	2 CLIMATISATIONS	2 990	299	1 253	1 737
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	5 326	533	2 037	3 289
31/10/2015	DOWNLIGHT EXTRA	1 320	132	418	902
09/11/2015	TRAVAUX DE PEINTURE	84 830	5 655	17 787	67 043
13/11/2015	INSTALLATION ELECTRIQUE	7 135	713	2 236	4 898
28/11/2015	MISE EN PEINTURE	33 737	2 249	6 957	26 780
01/01/2016	BLOCS SECOURS	5 671	567	1 701	3 969
01/01/2016	PEINTURE	4 978	332	995	3 982
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	1 423	4 269	0
01/01/2017	DETECTION CO NO	6 508	434	868	5 640
01/01/2017	DIVERS MACONNERIE	1 655	166	331	1 324
17/05/2017	ENSEIGNE DRAPPEAU VEHICULES/PIETONS	2 887	289	470	2 417
	AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE		27 571	89 703	-89 703
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	275 561	47 668	220 972	54 589
	TOTAL BIENS DE RETOUR	591 368	87 325	505 341	86 028
30/06/2008	1 BALISE LIBER-T TIME Q	10 688	529	10 688	0
01/01/2012	AXIOBOX MI-HM	5 738	574	4 077	1 721
14/02/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	0	3 436	0
18/02/2014	ANTENNE LIBER T GEA	2 950	295	1 436	1 514
18/02/2014	ANTENNE LIBER T GEA	2 950	295	1 436	1 514
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 DA VI30026	735	245	735	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	26 498	1 938	21 748	4 749
06/11/2014	CLIM MONO SPLIT REVERSIBLE INVERTER	1 250	125	519	731
	INST.GENLAG.AMENAG.CONST.&TERR.	1 250	125	519	731
18/02/2008	ENS.NEC ML450 POWERMATE + LCT7M VGA	532	0	532	0
19/02/2008	INSTALLATION CICO 50HO 97 ADSL	950	0	950	0
26/02/2010	ENS.HP COMPAQ 6000PRO E5300+LE19	532	0	532	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	2 014	0	2 014	0
31/07/2008	ENS.MOBILIER DE BUREAU	3 486	0	3 486	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	3 486	0	3 486	0
24/03/2008	COPIEUR BIZHUB 163+OF502	804	0	804	0
24/10/2018	PHOTOCOPIEUR A92F021032493	899	24	24	875
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU	1 703	24	828	875
	TOTAL BIENS DE REPRIS*	34 950	2 087	28 595	6 354
	TOTAL 130026 MARSEILLE REPUBLIQUE	626 318	89 411	533 936	92 382

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

Les principales opérations de GER et investissements réalisés en 2018 sont listées ci-dessous :

Equipements	Montant	Commentaires
PORTES COUPE-FEU	2 450 € HT	Remplacement des contacts de position
AUTOLAVEUSE AUTOPORTEE	2 800 € HT	Remplacement du pédalier et des brosses
COPIEUR	898 € HT	Achat copieur
INSTALLATION ANTENNES RELAI DE TYPE TW	3 700 € HT	L'ensemble des niveaux sont désormais couverts par un réseau de communication de type TW avec PTI

Les investissements en 2018 ont porté principalement en 3 opérations de gros-entretien réparation dont notamment le remplacement de l'ensemble des contacts de position des portes coupe-feu coulissantes inter-niveaux qui causaient une gêne à l'exploitation.

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	DESIGNA
Centrale Incendie	DEF
Portes coupe-feu	THYSSEN
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	ENERIA
Centrale CO	ADS
Portes-automatiques	THYSSEN
Cellules HT / transfo	TRANSFO SERVICE
Extincteurs	UXELLO
Pompes de relevage	SIEMP

Le service technique INDIGO permet d'internaliser la maintenance préventive et curative de plusieurs équipements, notamment la maintenance des équipements électriques (hors Haute Tension), la sonorisation, la vidéo-surveillance, les portes palières et les systèmes d'alarme-intrusion.

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et les contrôles obligatoires effectués en 2018 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	19/01	10/04	01/06	04/07	20/08	26/10	05/12
DETECTION INCENDIE	22 NOVEMBRE 2018						
EXTINCTEURS	05 AOUT 2018						
COLONNES SECHES	12 SEPTEMBRE 2018						
POMPES DE RELEVAGE	09 OCTOBRE 2018						
PEAGE	27/02/2018		31/08/2018		06/11/2018		
Contrôles obligatoires	DATE						
RADIO CONTINUE ELECTRIQUE	13 JUIN 2018						
SSI/DSF	07 FEVRIER 2018						
MOYENS DE SECOURS	07 FEVRIER 2018						
ASCENSEUR	15 JUIN 2018						

A noter que la visite périodique de la Sous-Commission Départementale de Sécurité qui s'est tenue le 22 février 2018 s'est conclue par un avis favorable.

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Equipements	Montant	Commentaires
Péage	2 560 € HT	Diverses interventions essentiellement aux barrières de sortie
Electricité / Groupe Electrogène	353,89 € HT	Changement des batteries de secours
Moyens de secours	656,50 € HT	Nombreux vandalismes extincteurs
Portes et portails	2 450 € HT	Vandalisme sur portail de sortie Cathala
Réseaux eau / pompe de relevage	735 € HT	Divers curages et remplacement disjoncteur bac hydrocarbure
Vitrage escaliers	2 965 € HT	Sinistre vitre -5

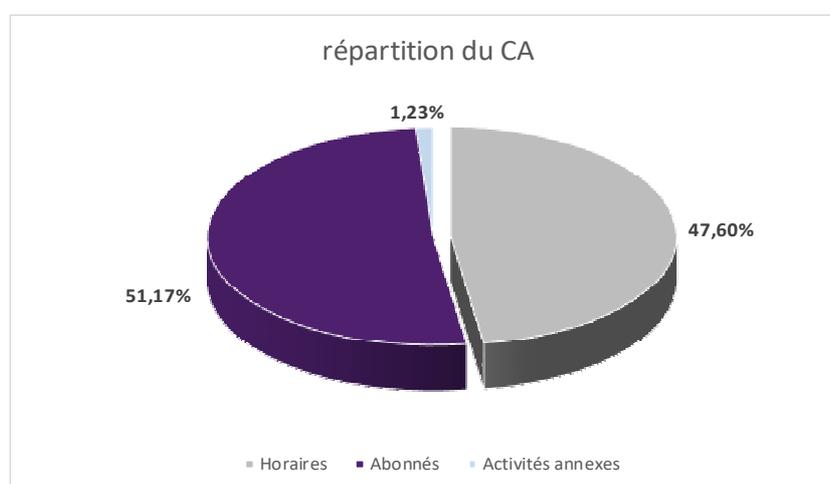
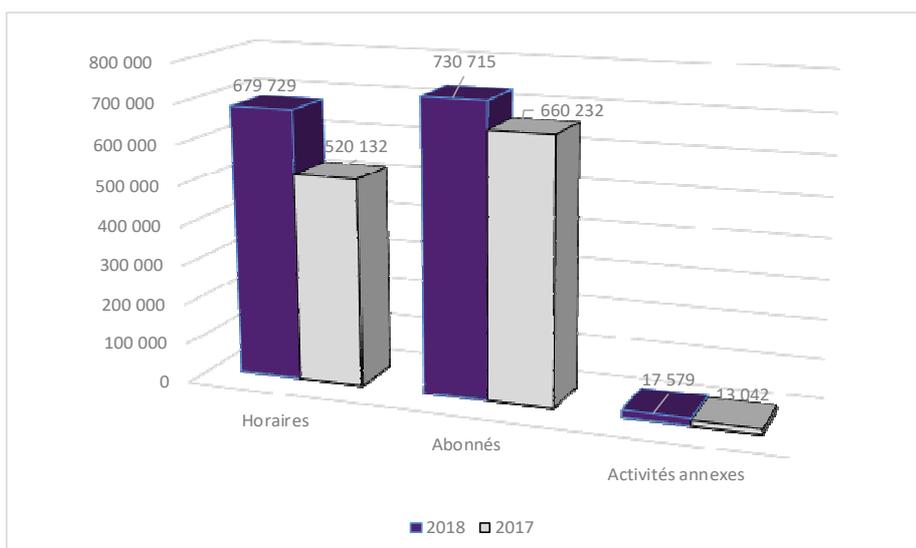
Les interventions de maintenance curative ont pour origine principalement des actes de vandalisme et de petite délinquance liée à l'environnement immédiat du parking. Notamment au niveau du matériel de péage (barrières et lecteurs piétons), des portails automatiques (ou lecteurs piéton) ainsi que sur les extincteurs (compris dans le poste moyens de secours).

IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Le Chiffre d'Affaires pour l'année 2018 (source : comptes du délégataire) est de 1 428 023€ HT, en progression de 19,7%. Il est ventilé comme suit :

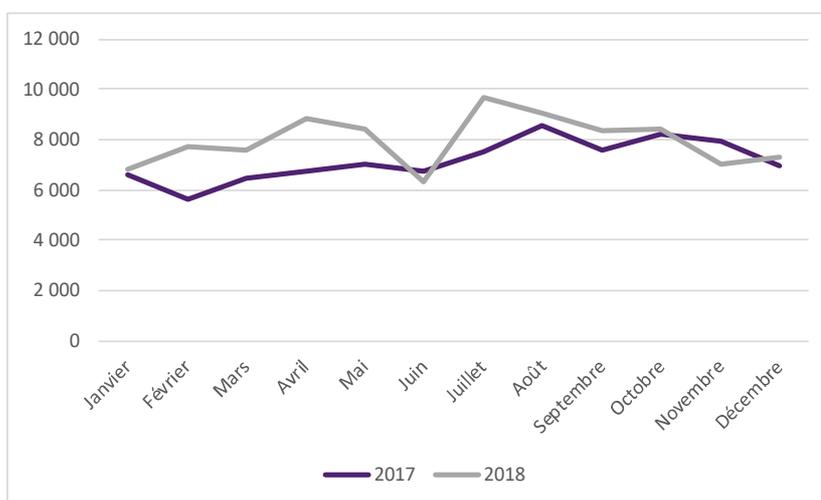
Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2018	679 729	730 715	17 579	1 428 023
2017	520 132	660 232	13 042	1 193 406
ECART	30,7%	10,7%	34,8%	19,7%
REPARTITION DU CA	47,6%	51,2%	1,2%	



B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaire

	2017	2018	ECART
Janvier	6 590	6 810	3,3%
Février	5 628	7 710	37,0%
Mars	6 500	7 605	17,0%
Avril	6 714	8 840	31,7%
Mai	7 060	8 409	19,1%
Juin	6 730	6 297	-6,4%
Juillet	7 498	9 697	29,3%
Août	8 588	9 056	5,4%
Septembre	7 576	8 320	9,8%
Octobre	8 212	8 446	2,8%
Novembre	7 943	7 053	-11,2%
Décembre	6 955	7 272	4,6%
Total	85 994	95 515	11,1%



La hausse de la fréquentation horaire de 11,1% au cours de l'année 2018 confirme le nouvel essor de la rue de la République qui a démarré avec l'ouverture du NH COLLECTION, en décembre 2017 (176 chambres, classé 4 étoiles – convention de partenariat signée avec le parking), les nouvelles boutiques du rez-de-chaussée de la rue de la République qui ont ouvert, de nouveaux locataires / propriétaires qui intègrent le quartier (notamment Babel Community, espace de coworking). L'évolution aurait été encore plus élevée sans la chute sensible de trafic au mois de novembre, causée par les manifestations et mouvements sociaux.

b) Sorties gratuites

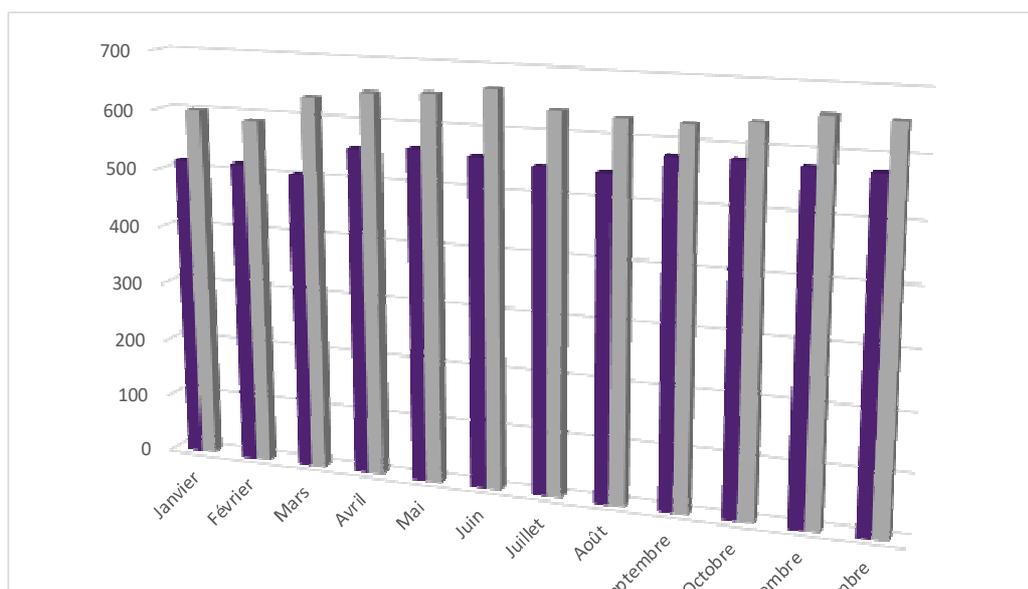
	2017	2018	ECART
Janvier	665	697	4,8%
Février	558	735	31,7%
Mars	665	407	-38,8%
Avril	635	680	7,1%
Mai	864	643	-25,6%
Juin	720	528	-26,7%
Juillet	696	376	-46,0%
Août	819	304	-62,9%
Septembre	614	294	-52,1%
Octobre	427	338	-20,8%
Novembre	460	266	-42,2%
Décembre	705	289	-59,0%
Total	7 828	5 557	-29,0%

Les sorties gratuites correspondent essentiellement aux passages dans la franchise d'entrée de 30 minutes gratuites. Leur nombre est en baisse importante en 2018.

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

Mois	2017	2018	ECART N-1
Janvier	513	600	17,0%
Février	515	589	14,4%
Mars	504	634	25,8%
Avril	555	648	16,8%
Mai	562	653	16,2%
Juin	555	665	19,8%
Juillet	548	637	16,2%
Août	545	633	16,1%
Septembre	577	630	9,2%
Octobre	579	639	10,4%
Novembre	577	656	13,7%
Décembre	575	654	13,7%
Total	6 605	7 638	15,8%



La création des Boutiques Indigo au cours de l'année 2017 a permis d'être beaucoup plus réactif et disponible pour répondre aux besoins et demandes de nos clients abonnés, ce qui se vérifie par l'augmentation du nombre d'abonnés dans tous nos parcs marseillais en 2018.

L'essor spécifique de la rue de la République nous a permis d'augmenter sensiblement le nombre d'abonnés tout au long de l'année, avec une progression de 15,8% du nombre d'abonnements par rapport à 2017.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Les autres produits pour un montant de 67 380€ HT en 2018 correspondent à la Cotisation Foncière des Entreprises qui est à la charge du Propriétaire, et donc refacturée. Celle-ci a augmenté de 6% par rapport à 2017.

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

Année	Ticket moyen TTC
2018	7,98 €
2017	6,90 €

En 2018, le ticket moyen a augmenté de 15,5%. Trois phénomènes expliquent cette progression sensible du ticket moyen :

- La hausse tarifaire mise en œuvre au 1^{er} janvier 2018, à trafic constant, a permis une hausse du ticket moyen de 1,33%.
- La durée moyenne de stationnement horaire est passée de 4h06min en 2017, à 4h42min en 2018
- Le nombre de sorties gratuites (qui impacte aussi le calcul du ticket moyen) a diminué de 29% entre 2017 et 2018.

b) Répartition des modes de paiement

Année	Espèces	Chèques	CB	Prélèvements	LIBER'T	OP'N'GO	Total GR	AMEX	Virements
2018	17621€	75131€	817500€	303275€	144328€	13608€	62463€	2181€	183248€
	1,08%	4,63%	50,48%	18,78%	8,90%	0,84%	3,85%	0,13%	11,31%
2017	43958€	43635€	576908	342493€	113069€	1681€	55752€	239€	188028€
	3,21%	3,19%	42,25%	25,07%	8,28%	0,13%	4,08%	0,02%	13,77%

Les paiements en carte bancaire ont fortement augmenté, notamment grâce à la création de notre nouveau mode de paiement de l'abonnement par débit récurrent sur CB. Et aussi parce que les clients privilégient de plus en plus le paiement de leur stationnement horaire en CB, que ce soit à la caisse automatique ou en borne de sortie.

Les paiements en espèces ont diminué sensiblement (montant divisé par 2,5) et représentent désormais moins de 15% du chiffre d'affaires.

Enfin les montants payés via l'application OPnGO (pour du stationnement horaire et des abonnements) ont été multipliés par 8 !

V. QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO) et le Centre Régional de Télé-Opération basé au parking Bourse (CRTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantissent une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO et le CRTO assurent, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO / CRTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking: sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

b) Service à la mobilité



VOITURE ÉLECTRIQUE

Indigo s'est engagé depuis plusieurs années à soutenir le développement des **véhicules électriques**. Pour permettre aux utilisateurs de recharger leur véhicule sereinement, Indigo développe aujourd'hui ses propres bornes de charge et réserve des places dédiées aux véhicules électriques dans ses parcs de stationnement.

Indigo a signé un accord de partenariat avec la société, SODETREL filiale d'EDF, pour déployer dans ses ouvrages une offre de bornes de rechargement électrique.



VÉLO ÉLECTRIQUE

En partenariat avec la société Green On, Indigo propose un service de **location de vélo à assistance électrique** (VAE). Plusieurs VAE sont déjà à disposition dans les parcs de stationnement Lobau-Rivoli à Paris, Château à Saint Germain en Laye, et Vieux-Port MUCM à Marseille. Un service d'éco-mobilité pour profiter des avantages du vélo sans effort



c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire, American Express et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- Le paiement avec un badge Liber't en sortie;
- la mise en place du paiement NFC;
- la lecture de plaques minéralogiques.

6.3.2.

L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE



P.M.R.

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Le parking République est conforme à la norme accessibilité.

SYSTÈME DE GUIDAGE A LA PLACE ET GUIDAGE A LA ZONE

Pour optimiser l'utilisation du parc et offrir un meilleur service aux clients, un système de guidage à la place peut être installé dans le parc de stationnement. Cette installation innovante se compose d'un logiciel de gestion, d'afficheurs à diodes électroluminescentes et de capteurs de présence à chaque emplacement de stationnement. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central. Une représentation graphique de l'occupation par place et par niveau permet à l'exploitant de visualiser l'état de remplissage du parc.

Les afficheurs à diodes électroluminescentes sont installés en début d'emplacement, le long de l'allée de circulation et indiquent par un éclairage de couleur l'état d'occupation de l'emplacement :

- un éclairage vert, si la place est libre (bleu, s'il s'agit d'une place dédiée aux PMR);
- un éclairage rouge, si la place est occupée;
- un éclairage orange, si la place est réservée.



LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie du parking République.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant.

STATION DE LAVAGE



STATION DE LAVAGE

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, Indigo favorise l'installation de **service de lavage de véhicule** qui permet aux clients de faire nettoyer leur voiture sans rendez-vous, pendant le temps de leur stationnement. La station de lavage du parking République est située au niveau -1, et représente un service très apprécié par les clients.

d) Services digitaux

APPLICATION SMARTPHONE

Avec son application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que:

- o trouver parmi les 3000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours;
- o vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement;
- o bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).

FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

Disponibilité des places en temps réel

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.



Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo (www.group-indigo.fr), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet (www.group-indigo.fr).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies «mono-parking» ou plus globale.

OPNGO



Géolocalisation

Indigo a choisi la plateforme indépendante OPnGO pour offrir un nouveau moyen dématérialisé d'accès aux parkings.

Première application à réunir l'ensemble de l'offre de stationnement en ville, publique et privée, OPnGO permet aux citoyens de trouver facilement la meilleure place au meilleur prix.

Finis le stress et les tours de quartier, avec OPnGO le stationnement devient facile.



Accès automatique

Grâce à l'application OPnGO, le client peut :

TROUVER UNE PLACE DE STATIONNEMENT

Grâce à la géolocalisation, le client pourra repérer les parkings autour de lui et comparer les prix et services proposés, afin de trouver où se garer.



Paiement mobile

ENTRER ET SORTIR AUTOMATIQUEMENT

Grâce à l'accès mains-libres, le client pourra entrer et sortir des parkings sans prise de ticket, grâce à la lecture de plaques minéralogiques.



Réductions

RESERVER ET ECONOMISER

Profitez de prix avantageux en payant votre stationnement à l'avance.

Nous pouvons nous rapprocher des tours opérateurs d'évènements (Théâtre, Cinéma...), afin de proposer des solutions combinées stationnement + spectacle



B. RECLAMATIONS CLIENTS

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

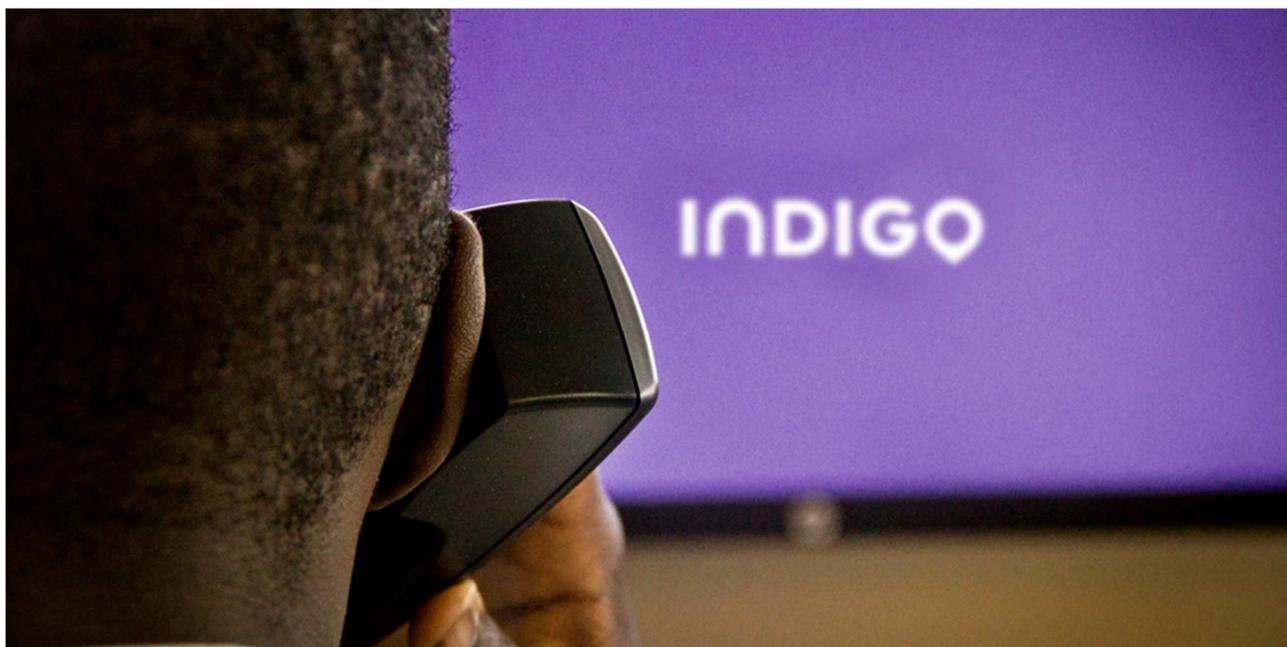
- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site www.group-indigo.fr à l'adresse suivante service.clients@group-indigo.com
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

En 2018, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc République, 196 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **23**
- incidents techniques (défaut péage,...) : **24**
- divers (objets perdus,...) : **1**
- réclamations, remarques, suggestions : **148**

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication,...).



C. QUALITE DE SERVICE

a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiat. Ces tournées sont faites en moyenne 5 fois par semaine.



b) Engagements environnementaux

Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2016.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensés pour les collaborateurs du contrat du parc République.



Parc	Fonction	Formation Suivie
République	Responsable commercial	Traitement des demandes clientèle
République	Agent d'exploitation	Traitement des demandes clientèle
République	Agent d'exploitation	Savoir gérer les situations de conflit

FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « **Bien accueillir les personnes handicapées** » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 1 téléphone fixe,
- 1 auto laveuse autoportée
- Deux PC de gestion équipés du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet INDIGO, un PC contenant les logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage ainsi qu'un PC dédié au logiciel de gestion technique centralisé du parc
- 1 coffre
- l'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5
Rampe d'entrée	2	1	1	1	1
Rampe de sortie	1	1	1	1	1
Panneau libre/saturé	2				
Escalier	4	4	4	4	4
Monte charge					
Ascenseur	4	3	3	3	3
Allée de circulation	1	1	1	1	1
Entrée hall caisse	1				
EQUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	
Contrôleur d'entrée	4				
Contrôleur de sortie	3				
Barrière d'entrée	4				
Barrière de sortie	3				
Porte basculante	3				
Lecteur de badges	2				0
Lecteur piéton	4				
Caisse automatique	2				
Colonne sèche	2	2	2	2	2
Commande pompier	1				
Déclencheur manuels	7	4	4	4	4
Extincteur	19	11	12	13	12
Bac à sable	2	2	2	2	2
Edicule extraction d'air	2	2	2	2	2
Phonie	4	4	4	4	4
Caméra de surveillance	14	6	6	6	6
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	
Archive/technique		1			
TGBT	1				
EDF	1				
Pompe					1
Machinerie Ascenseur	1				
Compteurs Electriques	1				

e) Sureté et sécurité

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2017	5	2	8	21
2018	15	0	30	25

Nous notons en 2018 un accroissement sensible des expulsions de SDF, les actes de vandalisme demeurent à un niveau élevé et le fait marquant en 2018 est le nombre d'effractions de véhicules est en très nette augmentation.

L'environnement immédiat du parking, notamment en voirie où des groupes d'individus se forment à proximité des accès, peut laisser supposer qu'un lien de cause à effet existe entre cette présence extérieure inopportune et l'augmentation des actes de vandalisme (notamment sur les lecteurs piétons et les portails automatiques permettant d'éviter les intrusions extérieures) ainsi que des effractions de véhicules au sein même du parking.

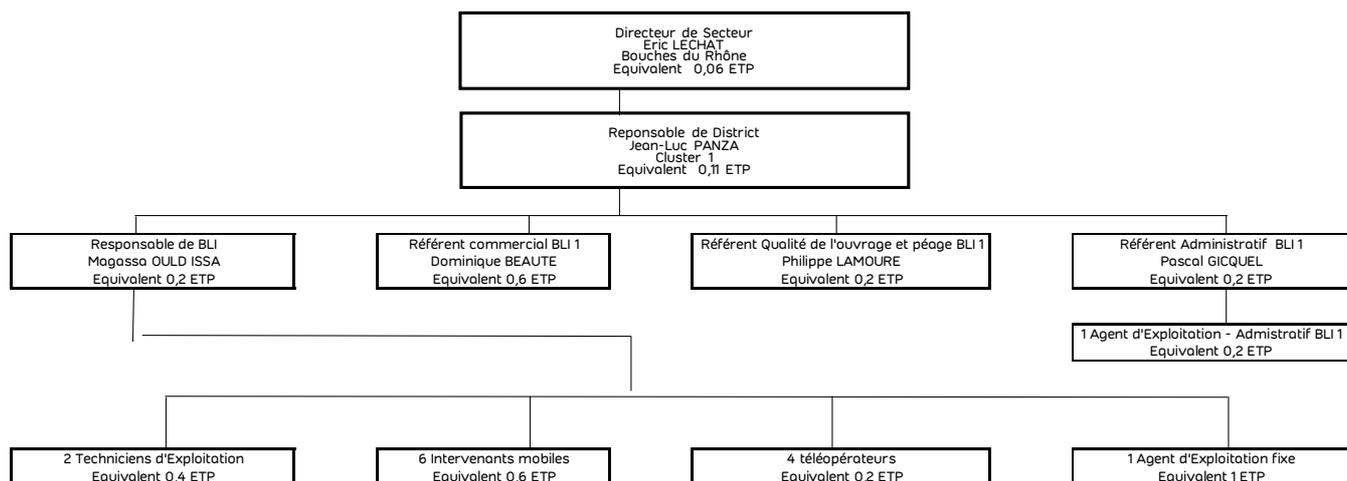
Une société en charge de la sécurité intervient sur l'ensemble des parcs de Marseille tous les jours de 19h à 7h et le dimanche 24/24, comprenant trois rondes par nuit et par parc et intervention sur appel téléphonique.

Durant les manifestations telles que le 14 Juillet, des renforts de sécurité en statique sont positionnés sur le site et nos équipes redoublent de vigilance.

Une équipe d'astreinte composée de Responsables de Site, de Techniciens d'Exploitation et des techniciens du service technique INDIGO de Marseille est également en charge du bon fonctionnement des équipements 7j/7 et 24h/24.

VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2018



B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

	Détail des frais par type d'ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	25 878 €
Service technique et CRTO	34 451 €
Responsable de site	55 523 €
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	96 021 €
Total	211 874 €

NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 5 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

2.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

en euros H.T. DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France
ANNEE : 2017

COMPARATIF Réalisé N / Budgété N+1	ANNEE 2017	BUDGET 2018	Ecart
Horaires parcs	520 132	528 451	8 319
Abonnés parcs	660 232	663 046	2 814
Voirie			
Garantie de recettes villes			
Prestation de services			
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiataires		21 600	21 600
Activités annexes	13 042	13 655	613
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 193 406	1 226 752	33 346
Subventions d'exploitation			
Autres Produits	63 547	61 500	-2 047
Sous Total Autres Produits	63 547	61 500	-2 047
Total Produits d'Exploitation	1 256 953	1 288 252	31 299
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-196 890	-176 090	20 800
Personnel contrat à durée déterminée			
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 339	-3 100	239
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-30 067	-5 000	25 067
Prestations de Nettoyage	-5 261	-2 800	2 461
Prestations de Gardiennage	-18 620	-14 700	3 920
Sous Total Frais de Personnel	-254 177	-201 690	52 487
Entretien : interventions Techniques et Fournitures	-29 086	-43 700	-14 614
Entretien : Contrats	-23 496	-22 500	996
Electricité, Fluides	-38 550	-38 500	50
Autres Prestations Sous Traitées			
Frais de Télécommunication	-3 513	-2 100	1 413
Location Matériel d'Exploitation	-890	-500	390
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-95 535	-107 300	-11 765
Actions Commerciales	-1 213	-600	613
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-7 128	-6 990	138
Frais Administratifs et Divers	-720	-1 000	-280
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-9 061	-8 590	471
Total Charges Directes d'Exploitation	-358 773	-317 580	41 193
Police d'Assurances	-7 522	-7 361	161
Sinistres	-1 509		
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-6 510	-6 624	-114
Redevances Aux Concédants	-559 641	-568 939	-9 298
Taxes et Versements Assimilés	-72 353	-69 972	2 381
Autres Charges et Provisions Courantes	-6 833		
Charges de Gros Entretien	-16 861	-6 000	-10 861
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-26 591	-26 989	-398
Frais Généraux Siège	-81 586	-82 806	-1 220
Total Autres Charges d'Exploitation	-779 406	-768 691	10 715
Total Charges d'Exploitation	-1 138 179	-1 086 271	51 908
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-224	-373	-149
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-93 633	-93 530	103
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-93 857	-93 903	-46
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	24 917	108 078	83 161
Frais Financiers	-13 897	-9 028	4 869
Total Frais Financiers	-13 897	-9 028	4 869
Resultat avant Impots sur les Sociétés et Déficit antérieurs	11 038	99 050	88 012

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

La hausse du chiffre d'affaires de 234 617€ (+19,7%) déclenche une hausse de la redevance au Concédant de 192 399€ (+34,4%). L'excédent brut d'exploitation progresse de 18 577€ par rapport à 2017, grâce à une bonne maîtrise des charges et malgré un poste GER en hausse de 14 729€.

EN H.T.	Année 2017	Année 2018
Horaires parcs	520 132	679 729
Abonnés parcs	660 232	730 715
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	13 042	17 579
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 193 406	1 428 023
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	63 547	67 380
Sous Total Autres Produits	63 547	67 380
Total Produits d'Exploitation	1 256 953	1 495 403
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-196 890	-211 874
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 339	-1 557
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-30 067	-9 707
Prestations de Nettoyage	-5 261	-3 724
Prestations de Gardiennage	-18 620	-19 894
Sous Total Frais de Personnel	-254 177	-246 756
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-29 086	-34 447
Entretien : Contrats	-23 496	-22 034
Electricité, Fluides	-38 550	-45 447
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-3 513	-3 475
Location Matériel d'Exploitation	-890	-1 209
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-95 535	-106 612
Actions Commerciales	-1 213	-3 232
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-7 128	-8 736
Frais Administratifs et Divers	-720	-1 502
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-9 061	-13 470
Total Charges Directes d'Exploitation	-358 773	-366 838
Police d'Assurances	-7 522	-8 829
Sinistres	-1 509	-2 480
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-6 510	-7 876
Redevances Aux Concédants	-559 641	-752 040
Taxes et Versements Assimilés	-72 353	-79 684
Autres Charges et Provisions Courantes	-6 833	-13 428
Charges de Gros Entretien	-16 861	-2 132
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-26 591	-31 756
Frais Généraux Siège	-81 586	-97 435
Total Autres Charges d'Exploitation	-779 406	-995 660
Total Autres Charges d'Exploitation	-779 406	-995 660
Total Charges d'Exploitation	-1 138 179	-1 362 498
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-224	-24
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-93 633	-89 387
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-93 857	-89 411
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-93 857	-89 411
EBIT	24 917	43 494
Frais Financiers	-13 879	-7 716
Total Frais Financiers	-13 879	-7 716
Total Frais Financiers	-13 879	-7 716
Resultat Net avant Impot Parc	11 038	35 778
Prestations Internes		
Prestations Internes		
Prestations Internes		

II. DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE



Indigo Infra France

METROPOLE AIX-MARSEILLE PROVENCE

DETERMINATION DE LA REDEVANCE VARIABLE du Parc REPUBLIQUE

(article 2 de l'avenant 1 de 2011 au contrat d'affermage N°07-143 pour l'exploitation du parking république du 19 juillet 2007)

ANNEE : 2018

A) Détermination du coefficient d'indexation :

$$K = 0,15 + 0,65 (ICHT-IME \times a / ICHT-IMEo) + 0,20 (EBIQ00 \times b / EBIQo)$$

ICHT-IMEo =	100,0	valeur décembre 2008 indice du coût du travail, tous salariés dans les industries mécaniques et électriques
a =	1,0648	(ICHTTS1 déc 2008 : 143,0/ICHTTS1 août 2006 : 134,3)
ICHT-IME =	119,1	indice connu au 1er janvier 2018 (juillet 2017 : date de parution 06/10/17)
	126,8	
EBIQo =	111,0	valeur novembre 2006
b =	1,0525	coefficient de rattachement à appliquer à l'ancien indice EBIQ
	1,1276	coefficient de rattachement à appliquer à l'ancien indice EBIQ00 base 100 2005
EBIQ00 =	108,2	indice connu au 1er janvier 2018 (novembre 2017 : date de parution 22/12/17)
base 100 2010	128,4	
0,15	0,15	
0,65	0,824315	
0,20	0,231372	

K (2018) =	1,20569
--------------	---------

début d'exploitation : 19-02-2008
 début du calcul de la redevance : 01 juin 2008

B) Redevance variable : RE

$$REn = 80\% (Rn - Sn)$$

So =	910 000,00	Sn =	1 097 175,41
Recettes HT 2018 :	REALISE	Rn =	1 428 023,00
Horaires	679 729,00		
Abonnés	730 715,00		
Autres	17 579,00		
		(Rn - Sn) =	330 847,59
		REn =	264 678,07
			0,80
		Redevance variable Rn =	264 678,07

REDEVANCE VARIABLE 2018 =	264 678,07
---------------------------	------------

III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 6 du compte-rendu technique.



ANNEXES

- Annexe 1 : Liste des amodiataires Parc République
- Annexe 2 : Organigramme Parc République
- Annexe 3 : Compte d'exploitation 2018 Parc République – Version complète
- Annexe 4 : Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
- Annexe 4a : Présentation des Méthodes et des Eléments de calcul Economique Annuel et Pluriannuel (Article R 1411-7 I- a et b du CGCT)
- Annexe 4b : Règles et méthodes comptables (I- a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation
- Annexe 4c : Gestion des services communs
- Annexe 5 : Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc République – Version complète
- Annexe 6 : Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc République – Version complète
- Annexe 7 : Bilan et Comptes de résultat de la société Concessionnaire