

SYNTHESE DU RAPPORT DU DELEGATAIRE A L'ATTENTION DU CONSEIL METROPOLITAIN

■ Présentation du Rapport d'Activité 2017 du Délégué de Service Public pour le parking Blancarde à Marseille – DSP n°07/180 Indigo

1. Compte rendu technique

2.

a. Présentation

Le parking de la Blancarde (340 places) a ouvert ses portes en 2007. La société Indigo (ex Vinci-park) gère cet équipement dans le cadre d'un contrat d'affermage d'une durée de 12 ans qui arrivera à échéance le 20 janvier 2020.

b. Ouverture et gardiennage

Situé à proximité de la Gare de la Blancarde, du Tramway et du métro, ce parking principalement utilisé par des abonnés est ouvert du lundi au vendredi aux usagers horaires de 7h00 à 20h00.

c. Equipes et outils de maintenance

En 2018, l'équipe d'exploitation-maintenance représente 2,32 équivalents temps plein (ETP). L'équipe locale est composée de deux techniciens d'exploitation, six intervenants mobiles et un intervenant fixe. Elle s'appuie sur l'équipe de pilotage de Maintenance Régionale, gérée par le Responsable Infrastructures-Maintenance et le Directeur Régional.

Une équipe d'astreinte en charge du bon fonctionnement des équipements est également disponible vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept. Certaines opérations ponctuelles de maintenance sont assurées par un prestataire externe.

Indigo dispose d'un logiciel de gestion commerciale ainsi que d'un logiciel de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage.

d. Travaux de maintenance et contrôles

La gestion des installations techniques est assurée par la mise en place de divers contrats de maintenance.

Les travaux marquants de l'année 2018 sont listés ci-après :

- Remise en état de la caisse automatique ;
- Remplacement de réglettes ;
- Remise en état de la colonne sèche ;
- Interventions de curage.

Le montant total des travaux s'élève à 6,84 K€HT.

Tous les contrôles réglementaires relatifs aux installations techniques qui devaient être réalisés en 2018 ont effectivement eu lieu et montrent aucun problème de conformité.

3. Compte rendu financier

a. Tarifs et fréquentation

Le parking de la Blancarde propose la gratuité de la première demi-heure de stationnement. Les tarifs horaires n'ont pas évolué en 2018, contrairement aux abonnements.

La fréquentation horaire est en baisse de -5,6%, avec 8 171 sorties payantes en 2018, contre 8 659 en 2017. Cette baisse est remarquée tout au long de l'année.

Néanmoins, le ticket moyen augmente de 3,2% et s'élève à 6,51 € TTC contre 6,30 € TTC l'année précédente, ce qui ne compense pas totalement la baisse des volumes horaires qui passe de 45 k€ HT à 44 k€ HT.

Le nombre d'abonnés est en baisse de 9,7 % et s'établit en moyenne à 140 abonnés par mois, contre 155 l'année précédente. L'impact sur le chiffre d'affaires est contenu à -5,6%, du fait de l'augmentation des tarifs. Les recettes issues des abonnements sont en recul et passent de 139 k€ HT à 132 k€ HT en 2018.

Le parking Blancarde est mutualisé en parc relais à hauteur de 200 places. Cette mutualisation fait l'objet d'une convention avec la RTM depuis 2013. La fréquentation de ces places mutualisée est en forte hausse de 21,1 %. Elle s'établit en effet à 44 211 stationnements en 2018, contre 37 703 stationnements enregistrés l'année précédente.

b. Aspects commerciaux

Le chiffre d'affaires de la délégation de service public atteint 265 k€ HT, en hausse de 6,2% par rapport à 2017 où il s'était établi à 250 k€ HT.

Alors que les recettes horaires baissent de 2,6% et les recettes d'abonnement baissent de 5,6%, la hausse du chiffre d'affaires s'explique principalement par l'indemnité, de 18 k€ HT, versée par une entreprise qui avait fait une demande de contrat longue-durée en 2011 sans avoir donné suite. Sans ce produit exceptionnel, le chiffre d'affaires se serait contracté de 1,23%.

Dans une moindre mesure, l'augmentation de l'activité parc-relais compense partiellement les résultats dégradés pour les recettes horaires et les abonnements.

Le chiffre d'affaires par place est de 780 € HT, ce qui est relativement faible.

c. Analyse financière

Les charges d'exploitation s'établissent à 235 k€ HT. Les principaux postes de dépenses sont :

- les charges d'exploitation-maintenance représentant 31% du chiffre d'affaires, soit 83k€ HT,
- les frais de personnel, comprenant la sous-traitance du nettoyage et du gardiennage, pour 23% du chiffre d'affaires, soit 61 k€ HT,
- les impôts et taxes pour 9% du chiffre d'affaires, soit 24 k€ HT,
- et les frais généraux pour 8%, soit 20 k€ HT.

Une redevance fixe est versée à la Métropole, pour 47 k€ HT. Cela représente 18% du chiffre d'affaires. Le niveau des recettes d'exploitation ne permet pas de déclencher le versement d'une redevance variable. Cette redevance est en baisse de 577 € HT par rapport à l'année précédente, soit une diminution de -1,2%.

Les charges d'exploitation, hors redevance, représentent 555 € par place.

L'excédent brut d'exploitation atteint 30 k€, soit 11% du chiffre d'affaires. Cet excédent fait plus que doubler par rapport à l'année précédente, où il s'établissait à 14 k€. L'effet de l'indemnité exceptionnelle perçue et émanant d'un tiers explique cette variation, de même qu'une erreur d'imputation comptable en 2017 réduisant fortement les frais de personnel, compensée la même année par des dépenses plus importantes d'interventions techniques et liées aux sinistres.

Après amortissements de 19 k€ et frais financiers de 2 k€, le résultat avant impôts ressort à 9k€, alors que l'année précédente le résultat était négatif et s'établissait à -9 k€.

A fin 2018, les actifs de la concession, biens de retour et biens de reprise, sont valorisés à 28 k€.

4. Qualité du service

a. Description des services

La sécurité du parc est assurée par la mise en place du système d'aide à l'exploitation Centre National de Télé-opération et d'assistance (CNTO). La vidéosurveillance et l'interphonie associées permettent de répondre aux demandes des clients vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

Indigo propose les services suivants : bornes de charge et places dédiées aux véhicules électriques, prêt de vélos et de vélos électriques, système de guidage à la place et à la zone, stations de lavage, application smartphone témoignant de la disponibilité des parcs et radio.

b. Modes de paiement

Le moyen de paiement est assuré par la mise en place de deux caisses automatiques, deux bornes d'entrée et deux bornes de sortie.

Le règlement peut s'effectuer en espèces, carte bancaire, badge Liber'T, paiement sans contact (NFC), lecture de plaques minéralogiques et télépéage.

c. Réclamations

Les clients peuvent effectuer leur demande de réclamations en permanence par courrier, téléphone ou sur le site internet. Indigo est engagé à apporter une solution sous soixante-douze heures après la déclaration de la demande.

Un total de 23 demandes dont 11 réclamations ou suggestions a été traité durant l'année 2018.

d. Evènements marquants

L'année 2018 a été marquée par une tentative d'effraction sur l'une des deux caisses automatiques ainsi que par la présence de SDF, de squatters et de toxicomanes.

Une société en charge de la sécurité au sein du parc intervient dorénavant tous les jours de 19h à 7h et effectue trois rondes par nuit.

5. Conclusion

Les performances financières de la délégation sont limitées, en raison notamment d'une fréquentation horaire relativement faible et d'une baisse des abonnements.

Un rééquilibrage du contrat avait eu lieu en 2011, conduisant notamment à réduire la présence de personnel, et ouvrant un partenariat avec la RTM pour l'utilisation partielle en parc-relais.

Ainsi en 2018, l'équilibre est assuré, et ne remet pas en cause la poursuite des engagements du délégataire.

Rapport d'activité 2018

Parc de stationnement BLANCARDE MARSEILLE



INDIGO

SOMMAIRE

INDIGO	3
NOTRE METIER	5
NOTRE HISTOIRE	6
NOTRE ACTIONNARIAT	8
1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE	9
I. PRESENTATION GENERALE	10
A. DESCRIPTIF DU PARC	10
B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT	11
a) SOCIETE DELEGATAIRE	11
b) SOCIETE EXPLOITANTE	11
c) ADRESSE D'EXPLOITATION	12
C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES	13
D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION	14
II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS	15
A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS	15
B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS	16
III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT	17
A. INVESTISSEMENTS / GER	17
B. CONTRATS D'ENTRETIEN	18
C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE	19
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	20
A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	20
B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES	21
a) Fréquentation horaires	21
b) Sorties gratuites	22
C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS	23
a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés	23
D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS	24
E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	25
a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)	25
b) Répartition des modes de paiement	25

V.	QUALITE DE SERVICE	26
A.	SERVICES A LA CLIENTELE	26
	a) Service relations clients	26
	b) Service à la mobilité.....	27
	c) Service aux clients	28
	d) Services digitaux.....	30
B.	RECLAMATIONS CLIENTS	32
C.	QUALITE DE SERVICE	33
	a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères	33
	b) Engagements environnementaux.....	34
	c) Engagements sociaux	34
	d) Les moyens pour assurer la gestion du service	36
	e) Sureté et sécurité.....	37
VI.	ANALYSE DES EFFECTIFS	38
A.	ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2018	38
B.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP.....	39
2.	COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE	40
I.	COMPTE D'EXPLOITATION.....	41
A.	COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE.....	41
B.	COMPTES DU DELEGATAIRE.....	42
II.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL	44
3.	ANNEXES.....	45

INDIGO

LE LEADER MONDIAL
DU STATIONNEMENT
EN OUVRAGE

Indigo est le leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des métropoles et smart cities de demain.

Présent sur trois continents, Indigo est un acteur global à l'ancrage local. Indigo rassemble plusieurs métiers : les parcs en ouvrage, la voirie, la mobilité individuelle, le digital et les services associés. Indigo est présent dans 10 pays, auprès de 750 villes à travers le monde et développe des solutions sur-mesure, sur tous les segments de marchés (villes, aéroports, hôpitaux, centre-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

Pour faciliter l'expérience utilisateur, nous concevons, construisons, finançons et exploitons des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes. Paiement par mobile, pré-réservation de places de parking, guidage pour optimiser les temps de mobilité, autant d'exemples de services qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.

Ce qui fait la force d'Indigo, c'est la proximité que nous avons avec les territoires. Nous sommes de véritables partenaires des villes, à la fois innovants et toujours à l'écoute de nos clients, des utilisateurs et de nos clients amont.



« Le monde change et avec lui notre façon de nous déplacer »

Indigo s'est construit avec les évolutions de la mobilité. Nous avons accompagné ces évolutions puisque la question du stationnement est centrale. Sans stationnement, pas de mobilité... et donc pas de développement possible des villes ! La question n'est pas seulement d'arriver rapidement à destination, mais de manière la plus intelligente, en adéquation avec notre style de vie ou notre envie du moment. Cette mobilité souple et personnalisée passe nécessairement par un usage simplifié de la voiture. En tant que premier réseau de stationnement au monde, nous innovons pour fluidifier les déplacements en ville et faciliter le quotidien de millions de personnes.

La mobilité de demain devra apporter des solutions pour répondre aux enjeux auxquels nos villes font déjà face.

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international. Le digital est au cœur de nos innovations, parce qu'il permet de nourrir l'expérience de nos utilisateurs par des services intelligents, interconnectés et évolutifs. En équipant nos parkings de technologies de pointe, ou en imaginant les services que nos ouvrages peuvent apporter aux utilisateurs et aux quartiers, nous restons des acteurs centraux du développement urbain et de la dynamique de nos lieux de vie.

Serge Clément
Président

NOTRE METIER

Notre métier : offrir une expertise complète et innovante du stationnement. Voirie, ouvrage, parkings mutualisés, nous opérons suivant des modes contractuels variés et nous adressons à tous les segments de marché.

+5 400

PARKINGS DANS LE MONDE

+750

VILLES

+2,2 M

PLACES DE STATIONNEMENT GEREES

CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

En travaillant sur tous les aspects du stationnement, nous avons développé une expertise riche et diversifiée qui nous permet de répondre à tout type de besoin de manière personnalisée. Nous concevons, construisons, finançons et exploitons des solutions de stationnement sur mesure pour rendre la vie citadine plus facile et plus intuitive.

+170 M€

D'INVESTISSEMENT ENGAGES EN 2017

PROPOSER DES SERVICES INNOVANTS



Paiement par mobile, pré-réservation de places de parking, reconnaissance automatique de plaque minéralogique, gestion connectée des parcs de stationnement, autant d'exemples de services qui favorisent un parcours client plus intégré et plus fluide.

CONNECTER LES SITES POUR MIEUX LES PILOTER

Depuis quelques années Indigo mène un vaste programme de modernisation de ses installations afin de rendre ses parcs plus connectés, ouvrant la voie à la dématérialisation et à la centralisation des tâches courantes.

L'utilisation des technologies garantit également une gestion optimisée des recettes.

En 2015, Indigo a installé de nouveaux outils dans sa plate-forme de téléopération permettant une prise en main totale des équipements du parc à distance et garantissant ainsi un niveau de sécurité et de fiabilité.



NOTRE HISTOIRE

Né de la fusion de SOGEPARC et de Parcs GTM, VINCI Park a été créé en 2001. À la suite de l'ouverture du capital de l'entreprise en 2014, VINCI Park devient Indigo en novembre 2015. Des années 1960 à aujourd'hui, découvrez les événements clefs qui ont marqué notre histoire et qui ont ponctué le développement de la mobilité urbaine.

1960 – 1970 LES PREMIERES CONSTRUCTIONS EN OUVRAGE, INVENTION DU MODELE CONCESSIONNEMENT

- 1962 – GTM construit sous l'esplanade des Invalides son premier parc de stationnement France. Il ouvre en 1964.
- 1964-1970 – Plusieurs grands parcs parisiens sont construits : le parking George V à Malesherbes-Anjou en 1966, Haussmann-Berri en 1967 et le parc Joffre Ecole Militaire en 1969.
- 1968 – Création de SOGEPARC.
- 1975 – SOGEPARC se déploie à l'international, au Luxembourg.



1980-1990 CONSTRUCTION ET ESSOR A L'INTERNATIONAL : UN DEVELOPPEMENT FULGURANT

- Années 1990 – Construction de nouveaux parcs en France avec notamment Narbonne, qui ouvre en 1987 et celui de la Préfecture à Marseille, mis en service en 1994.
- 1992 à 1996 – Un grand parc de stationnement parisien est construit chaque année : Printemps Haussmann en 1992, Champs Elysées en 1993, Hoche en 1994, Saint-Michel en 1995 puis Edouard VII en 1996.
- 1996 – La SEPADEF assure la gestion et l'exploitation des parkings du quartier d'affaires de Défense, soit un total de 23 000 places.
- 1995-1999 – SOGEPARC se développe à l'international : Espagne en 1995, puis Suisse en 1997. Parcs GTM se déploie à Londres ainsi qu'au Chili et au Québec.
- 1999 – Un premier défilé de mode a lieu à Compiègne le 2 octobre 1999. Le parc stationnement devient un lieu événementiel.



2001-2014 LE DEVELOPPEMENT DES SERVICES ET DE L'INNOVATION

- 2001 – Fusion de GTM et de SOGEPARC et naissance de VINCI
- 2001 – Mise en place de nouveaux services au sein des parcs de stationnement : prêt de vélos, prêt de parapluies, mise à disposition de cabas et de poussettes.
- 2001-2010 – VINCI Park intensifie sa présence à l'international : développement en 2003, première implantation en Slovaquie en 2004, puis aux États-Unis en 2007 ainsi qu'au Qatar en 2010.
- 2004 – Création de l'École VINCI Park, premier établissement de formation aux métiers du stationnement.
- 2006 – Lancement de Radio VINCI Park dans les parkings en France.
- 2010-2015 – VINCI Park intègre des services innovants à ses solutions de parking : centre mobilité dans le parking Lobau-Rivoli ; location de vélos à assistance électrique en partenariat avec Green On ; installation de bornes de recharge pour véhicules électriques ; dématérialisation des tickets grâce à la technologie NFC à Caen.
- 2011 – Création du premier Centre de Télé-Opération en France, qui sera ensuite opérationnel dans plusieurs pays comme au Brésil, au Luxembourg et au Royaume-Uni.
- 2013 – Lancement de l'application My VINCI Park, avec la fonctionnalité de paiement mobile en voirie.
- 2013 – VINCI Park prend une participation dans la société brésilienne Moving au Brésil.
- 2014 – VINCI Park ouvre son capital. Ardian, Crédit Agricole Assurances et VINCI créent une société commune qui détient 100 % du capital de VINCI Park.



2015-2017

- En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.
- Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.

DEPUIS 2017

- Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel
- Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.

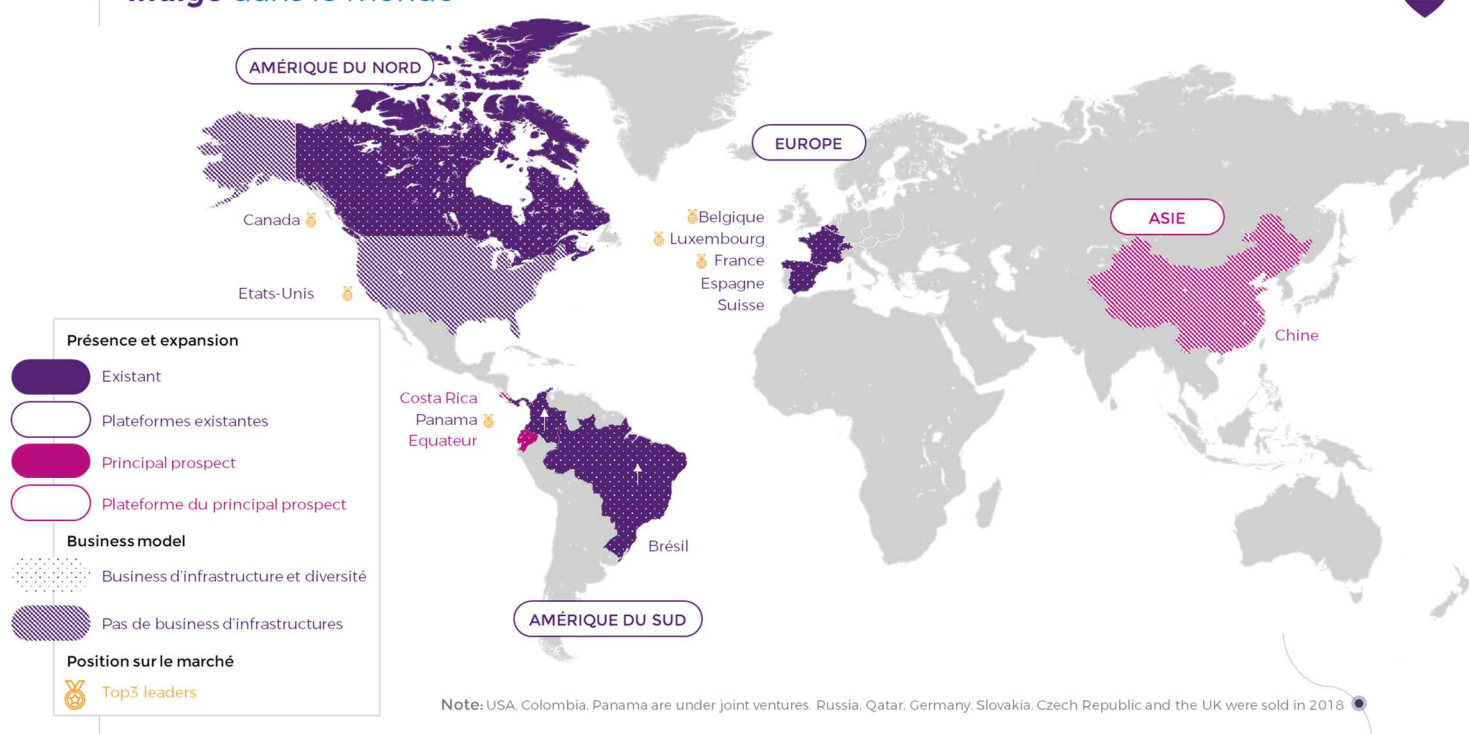
NOTRE ACTIONNARIAT

La société **Indigo Group S.A.S.** (antérieurement dénommée Infra Park S.A.S.) détient près de 100% du capital d'Indigo Infra S.A. (antérieurement dénommée VINCI Park S.A.).

Indigo Group S.A.S. est indirectement détenue à hauteur d'environ 49,2% par des fonds d'investissement gérés par **Ardian** et à hauteur d'environ 49,2% par **Crédit Agricole Assurances** via sa filiale **Predica** et pour le solde par les employés et le management du Groupe.

Ardian et Crédit Agricole Assurances entendent poursuivre le développement du groupe, en s'appuyant sur son management. Ce projet vise particulièrement à accroître la présence du groupe sur les marchés en forte croissance, notamment en Amérique du Nord, en Amérique Latine et en Asie, tout en affirmant sa position de leader en France et en Europe.

Indigo dans le monde





COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DU PARC

PARC BLANCARDE

- Capacité : 340 places réparties sur 6 niveaux
- Heures d'ouverture du parc à la clientèle horaire : 7h à 20h du lundi au vendredi
- Les abonnés ont un accès permanent au parc au moyen de leur carte d'abonnement ; les clients horaires peuvent récupérer leur véhicule à tout moment grâce à leur ticket en l'introduisant dans les lecteurs situés aux accès piétons.
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage en bornes de sortie.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation du parc de stationnement BLANCARDE

Signature du contrat : 21/01/2008
Echéance du contrat : 20/01/2020
Date du dernier avenant : 16/07/2015 pour l'avenant 2

a) SOCIETE DELEGATAIRE

Indigo Infra France

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) SOCIETE EXPLOITANTE

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Eric LECHAT
Directeur de Secteur Bouches du Rhône
CC BOURSE – 17 Cours Belsunce
13001 MARSEILLE
Tel : 06 48 96 37 62
Mail : eric.lechat@group-indigo.com

c) ADRESSE D'EXPLOITATION

Indigo Park

Parc de Stationnement BLANCARDE

2 Boulevard Frangin

13005 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38 43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

C. TARIFS EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

Temps en minutes	Tarifs 2017	Tarifs 2018
De 0 à 30 minutes	0,00 €	0,00 €
De 31 à 45 minutes	+ 1,30 €	+ 1,30 €
De 46 à 60 minutes	+ 0,40 €	+ 0,40 €
De 61 à 75 minutes	+ 1,20 €	+ 1,20 €
De 76 à 105 minutes	+ 0,40 € Par 1/4 d'heure	+ 0,40 € Par 1/4 d'heure
De 106 à 120 minutes	+ 0,30 €	+ 0,30 €
De 121 à 135 minutes	+ 0,70 €	+ 0,70 €
De 136 à 180 minutes	+ 0,40 € Par 1/4 d'heure	+ 0,40 € Par 1/4 d'heure
De 181 à 195 minutes	+ 0,80 €	+ 0,80€
De 196 à 420 minutes	+ 0,40 € Par 1/4 d'heure	+ 0,40 € Par 1/4 d'heure
De 421 à 540 minutes	+ 0,30 € Par 1/4 d'heure	+ 0,30€ Par 1/4 d'heure
De 541 à 720 minutes	+ 0,20 € Par 1/4 d'heure	+ 0,20 € Par 1/4 d'heure
De 721 à 1440 minutes	+ 0,10 € Par 1/4 d'heure	+ 0,10€ Par 1/4 d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	18,70 € par 24h	18,70 € par 24h

Les tarifs horaires n'ont pas évolué en 2018.

D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

1 ER TRIMESTRE

Le chiffre d'affaires global est en recul de -4,7% par rapport au 1er trimestre 2017 (ce qui représente environ 2 000€ TTC). C'est surtout le nombre d'abonnements (-7,1%) et le CA abonnements (-6,1%) qui baissent. La fréquentation horaire reste stable, à un niveau très faible (691 sorties payantes par mois en moyenne).

2EME TRIMESTRE

Le chiffre d'affaires global est en recul de -6,6% par rapport au 1er semestre 2017. C'est toujours le nombre d'abonnements (-9,6%) et le CA abonnements (-8,7%) qui baissent. La fréquentation horaire reste stable, à un niveau très faible (689 sorties payantes par mois en moyenne).

Nous avons fait installer une séparation des voies d'entrée et de sortie de la rampe avec des plots en béton, afin d'éviter le stationnement sauvage de véhicules dans la rampe de circulation. Ce stationnement sauvage gênait potentiellement l'accès des secours, sans que nos demandes d'intervention auprès des services de police ne soient suivies d'actions.

3EME TRIMESTRE

A fin septembre, le chiffre d'affaires global est en recul de -5,3% par rapport à 2017. C'est toujours le nombre d'abonnements (-10% en cumulé à fin septembre) et le CA abonnements (-8,1%) qui baissent. La fréquentation horaire reste stable, à un niveau très faible (700 sorties payantes par mois en moyenne).

4EME TRIMESTRE

L'année se termine avec un chiffre d'affaires global en baisse. Dans le détail, le chiffre d'affaires horaires qui était en progression à fin septembre 2018 chute finalement de 2,6% après intégration des mauvais chiffres de novembre et décembre.

Le chiffre d'affaires abonnés chute quant à lui de 5,6% en 2018, en ligne avec une baisse de 9,8% du nombre d'abonnés.

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2018

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2018

Parc de stationnement Marseille Blancarde

Libellé Compte		Valeur Brute au 31/12/2018	Dotations 2018	Cumul Amortissement au 31/12/2018	Valeur Nette Comptable au 31/12/2018
BIENS DE RETOUR	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	50 377	9 114	40 277	10 100
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	55 301	8 054	48 098	7 203
Total BIENS DE RETOUR		105 678	17 168	88 375	17 303
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	20 719	2 198	9 740	10 978
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	1 882	0	1 882	0
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU	776	0	776	0
Total BIENS DE REPRISE*		23 376	2 198	12 398	10 978
Total général		129 054	19 366	100 773	28 282

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Blancarde

en euros H.T.	31/12/2018
Immobilisations valeur Comptable Brute	129 054
Immobilisations valeur comptable nette	28 282
Immobilisation en cours	730
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	28 249

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2018 PARC DE MARSEILLE BLANCARDE

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATION 2018	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2018
01/07/2008	ALARME ANTI EFFRACTION	3 000	150	1 601	1 399
22/07/2012	2 BORNES RTM + RACCORDEMENT	1 482	148	955	527
31/07/2012	INTERPHONIE COMMEND	910	91	584	326
01/01/2013	POSE CENTRALE GE 200	262	17	105	157
01/01/2013	MODIF SAE INTERFACAGE PHONIE COMMEND	1 485	99	594	891
01/01/2013	50% GEST.& AFFICHAGE NOMBRE CLIENT RTM	8 590	859	5 154	3 436
01/01/2013	MATERIEL OCCASION PHONIE/INTERPHONIE	5 000	333	2 000	3 000
28/02/2013	PC GESTION WINPWT	1 983	198	1 158	825
01/11/2013	MIGRATION FLUX MONETIQUES SOUS IP	3 505	584	3 505	0
01/11/2013	INTERPHONIE	4 874	325	1 679	3 195
15/05/2014	TPE WYMIX	800	160	741	59
27/01/2016	130027 VIDEO 22 CAMERAS - NVR5416 - DD	13 340	1 668	4 884	8 456
26/02/2016	130027 VIDEO SURVEILLANCE (INSTALLATION)	1 445	181	514	931
25/03/2016	DEPANNAG SONO/PRE AMPLI BOSCH-MICRO COL	1 693	113	313	1 380
01/10/2018	LECTEUR TICKETS	2 008	51	51	1 957
	AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE		4 138	16 438	-16 438
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	50 377	9 114	40 277	10 100
01/07/2008	DEPLOIEMENT SYSTEME INTRAPARC	11 800	384	11 800	0
01/07/2008	SYSTEME INTRAPARC	2 293	53	2 293	0
01/09/2008	SYSTEME INTRAPAC	7 205	350	7 205	0
01/11/2013	DIVERS TX SAE	9 854	985	5 092	4 762
25/03/2015	TX AMENAGEMENT PLATEFORME PMR	4 092	409	1 544	2 548
01/06/2015	POSE LIAISONS MAINS-COURANTES PMR	4 535	454	1 640	2 895
08/09/2015	CARTE MICROPROCESSEUR/BLOC ALIMENTATION	5 884	392	1 309	4 575
14/10/2015	POSE LUMINAIRES PLACES PMR	2 380	238	776	1 604
28/10/2015	130027 SERRURERIE PORTES NIV 1 A 6	1 598	107	339	1 259
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	1 423	4 269	0
08/11/2018	BLOCS PNEUS	1 391	21	21	1 370
	AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE		3 238	11 811	-11 811
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	55 301	8 054	48 098	7 203
TOTAL	BIENS DE RETOUR	105 678	17 168	88 375	17 303
22/02/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	1 635	0	1 635	0
29/02/2012	AXIOBOX M1+IHM	5 692	569	3 893	1 799
29/02/2012	COMPLEMENT SAE IHM	2 261	226	1 546	715
29/02/2012	COMPLEMENT SAE CONFIG SERVEUR	750	75	513	237
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 DA V130027	1 240	413	1 240	0
01/01/2018	1 BALISE LIBERT	9 141	914	914	8 227
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	20 719	2 198	9 740	10 978
19/02/2008	INSTALLATION CICO SOHO 97 ADSL	950	0	950	0
01/01/2009	ENS.NEC PM ML450+ECRAN+HP P2015	932	0	932	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	1 882	0	1 882	0
05/02/2008	ENS.MOBILIER DE BUREAU	776	0	776	0
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU	776	0	776	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE*	23 376	2 198	12 398	10 978
TOTAL	130027 MARSEILLE BLANCARDE	129 054	19 366	100 773	28 282

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

Les principales opérations de GER et investissements réalisés en 2018 sont listées ci-dessous :

Equipements	Montant	Commentaires
Equipements routiers/signalisation	1 400 € HT	Mise en place d'une séparation des voies montantes et descendantes de la rampe d'accès au parc
Péage	2 008 € HT	Remplacement du lecteur piétons
Radio continuité Electrique des communications	2 667 € HT	Déplacement d'antennes relais pour éviter des interférences avec d'autres équipements
Péage	764 € HT	Remplacement d'une imprimante-reçu

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Centrale Incendie	SSI SERVICE
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	ENERIA
Centrale CO	ADS
Portes-automatiques	THYSSEN
Cellules HT / transfo	TRANSFO SERVICE
Extincteurs	UXELLO
Pompes de relevage	SIEMP

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2018 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	18/01	07/03	20/04	13/06	07/09	17/10	29/11
DETECTION INCENDIE	12/09/2018						
EXTINCTEURS	18/11/2018						
COLONNES SECHES	24/09/2018						
POMPES DE RELEVAGE	05/10/2018						
PEAGE	02 Février		02 Juillet		04 octobre		
Contrôles obligatoires	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	30/05/2018						
SSI/DSF	14/11/2017						
MOYENS DE SECOURS	14/11/2017						
ASCENSEUR	22/11/2017						

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Equipements	Montant	Commentaires
Péage	5 454.66 €	Remise en état de la caisse automatique suite vol avec effraction
Electricité	257.71 €	Remplacement de réglettes
Moyens de secours	2 209.62 €	Remise en état colonne sèche
Ascenseurs	378,00 €	Interventions de dépannage hors-contrat
Réseaux eau / Pompes de relevage	1 664.04 €	Diverses intervention de type curage

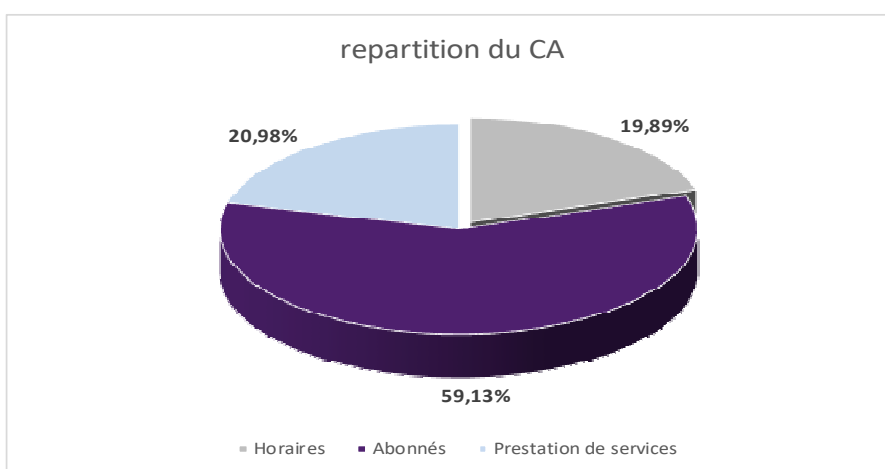
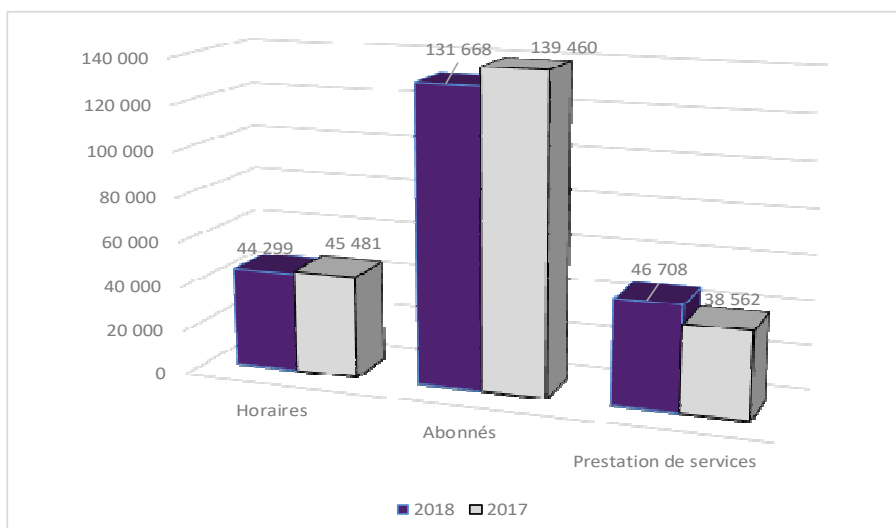
Les interventions de maintenance hors maintenance préventive se sont concentrées sur les équipements de péage (dont une part importante provient du vandalisme), de sécurité (mise aux normes des colonnes sèches) et au niveau des réseaux d'eau. Le relamping occupe une place réduite du fait de l'internalisation de ce type d'opération par le service technique Indigo. Enfin les interventions sur les ascenseurs ne représentent qu'un montant limité qui n'est pas en rapport avec les pannes régulières que ces équipements ont subi tout au long de l'année. La quasi-totalité des interventions ayant été réalisées dans le cadre du contrat de maintenance souscrit avec la société KONE, allégeant de fait les charges de maintenance curative.

IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Le CA pour l'année 2018 est de 222 900€ HT, en baisse de 0,5% par rapport à 2017 et ventilé comme suit :

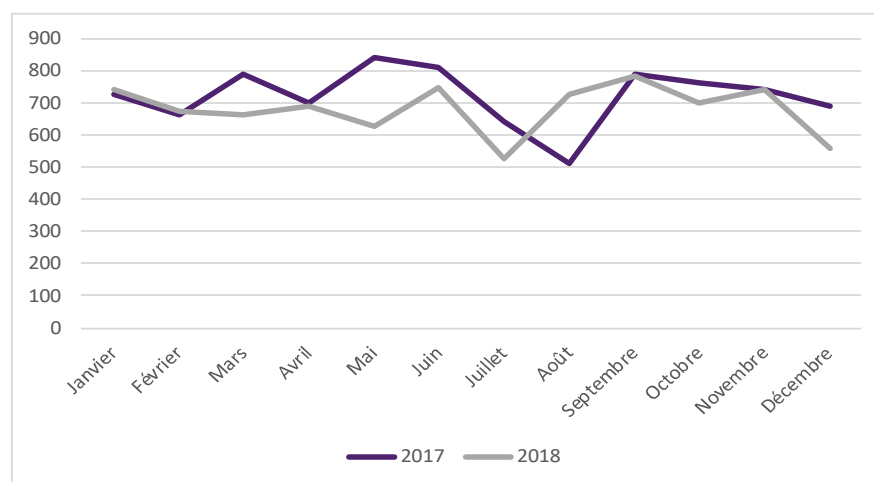
Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Prestation de services	Activités annexes	Total
2018	44 299	131 668	46 708	225	222 900
2017	45 481	139 460	38 562	450	223 953
ECART	-2,6%	-5,6%	21,1%	-50,0%	-0,5%
REPARTITION DU CA	19,9%	59,1%	21,0%	0,1%	



B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaire

	2017	2018	ECART
Janvier	724	740	2,2%
Février	664	673	1,4%
Mars	791	662	-16,3%
Avril	701	687	-2,0%
Mai	839	624	-25,6%
Juin	809	745	-7,9%
Juillet	642	529	-17,6%
Août	510	725	42,2%
Septembre	787	783	-0,5%
Octobre	763	700	-8,3%
Novembre	741	742	0,1%
Décembre	688	561	-18,5%
Total	8 659	8 171	-5,6%



La fréquentation horaire a diminué de 5,6% en 2018 par rapport à 2017. C'est une baisse marquée ; cependant le volume est somme toute faible et la variation n'est pas représentative de l'activité du quartier : en effet le stationnement en voirie est très disponible d'une part, et par ailleurs la plupart des visiteurs du parking sont des abonnés RTM qui ne sont pas comptabilisés en fréquentation horaire.

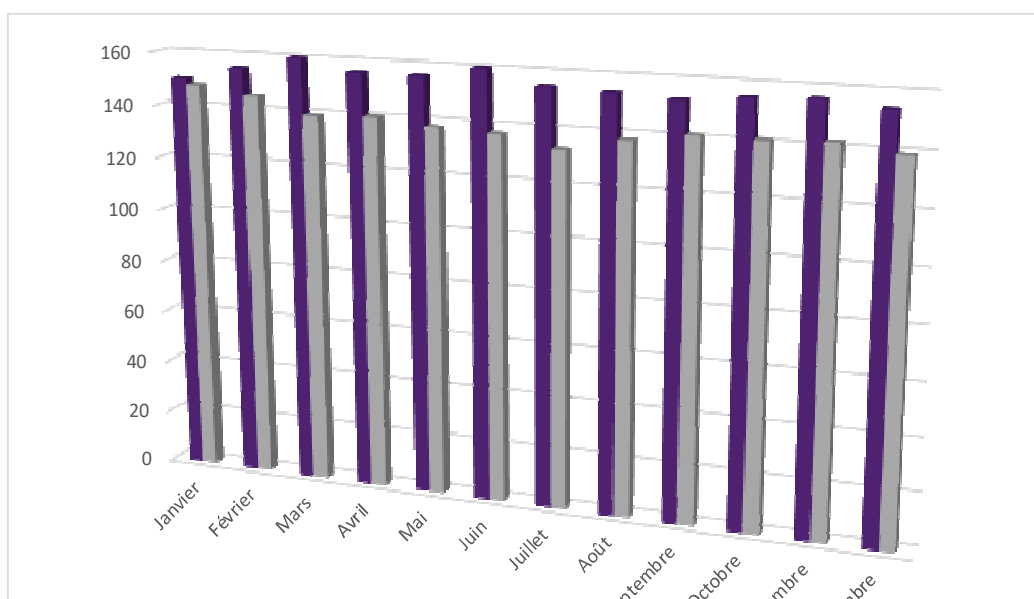
b) Sorties gratuites

	2017	2018	ECART
Janvier	413	307	-25,7%
Février	337	572	69,7%
Mars	632	576	-8,9%
Avril	496	458	-7,7%
Mai	441	574	30,2%
Juin	501	588	17,4%
Juillet	506	533	5,3%
Août	475	566	19,2%
Septembre	575	595	3,5%
Octobre	476	520	9,2%
Novembre	605	1 047	73,1%
Décembre	200	794	297,0%
Total	5 657	7 130	26,0%

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

Mois	2017	2018	ECART N-1
Janvier	150	148	-1,3%
Février	155	145	-6,5%
Mars	160	139	-13,1%
Avril	156	140	-10,3%
Mai	156	138	-11,5%
Juin	160	137	-14,4%
Juillet	155	133	-14,2%
Août	154	138	-10,4%
Septembre	153	141	-7,8%
Octobre	155	141	-9,0%
Novembre	156	142	-9,0%
Décembre	154	139	-9,7%
Total	155	140	-9,8%



Après une très belle année 2017, le volume d'abonnements a diminué en 2018 de 9,8% par rapport à 2017. Cependant la hausse des tarifs et la souscription d'abonnements plus chers (24/24) a limité la perte de CA à seulement 5,6%.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Nous avons enregistré en 2018 un produit exceptionnel: nous avons encaissé l'indemnité d'immobilisation de 18 461€ HT de la société SARL MEDITERRANIA qui avait fait une demande de réservation de places en 2011, via un contrat longue-durée mais n'a pas donné suite à sa réservation. Cela explique la hausse importante des Autres Produits qui sont également composés du remboursement de la CFE.

La ligne « prestation de service » correspond à la facturation des stationnements proposés dans le parking Blancarde qui est également un parking relais P+R. Le produit de cette prestation RTM a augmenté de 21,1%, car la fréquentation des usagers RTM ayant beaucoup progressé. Cette fréquentation est passée de 37 703 stationnements en 2017 à 44 211 stationnements en 2018.

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

Année	Ticket moyen TTC
2018	6.58 €
2017	6.26 €

b) Répartition des modes de paiement

Année	Espèces	Chèques	CB	Total GR	AMEX	LIBER'T	Virements	Prélèvements
2018	3233€	1288€	70837€	2593€	0€	6729€	51548€	73816€
	1,55%	0,62%	33,72%	1,23%	0%	3,20%	24,54%	35,14%
2017	6386€	1953€	65796€	3212€	303€	7313€	48356€	91651€
	2,84%	0,87%	29,24%	1,43%	0,14%	3,25%	21,49%	40,74%

*

V. QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking: sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur le parc Blancarde.

b) Service à la mobilité



VOITURE ÉLECTRIQUE

Indigo s'est engagé depuis plusieurs années à soutenir le développement des **véhicules électriques**. Pour permettre aux utilisateurs de recharger leur véhicule sereinement, Indigo développe aujourd'hui ses propres bornes de charge et réserve des places dédiées aux véhicules électriques dans ses parcs de stationnement.

Indigo a signé un accord de partenariat avec la société, SODETREL filiale d'EDF, pour déployer dans ses ouvrages une offre de bornes de rechargement électrique.



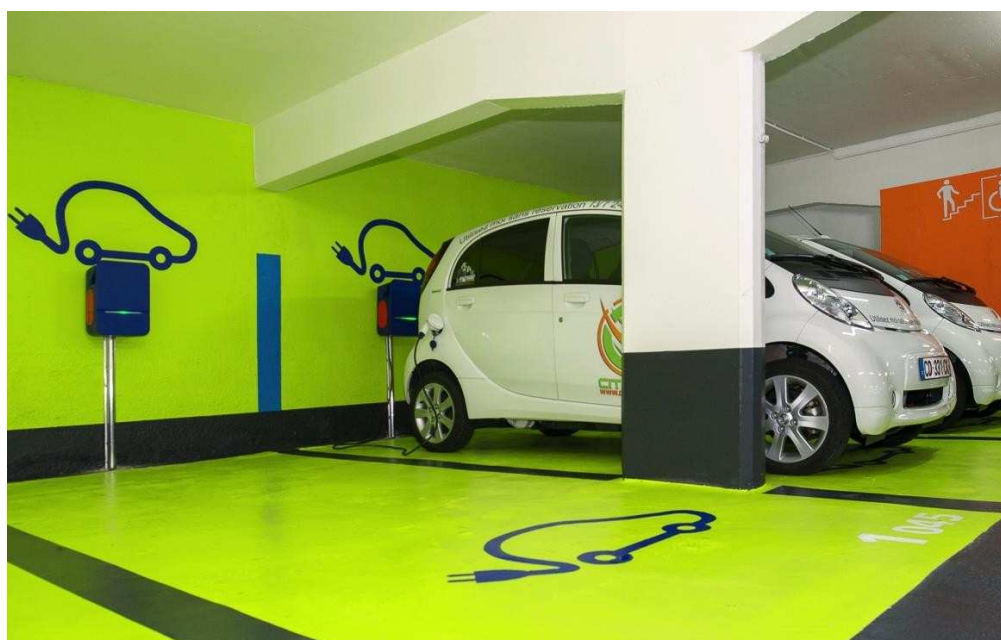
VÉLO ÉLECTRIQUE

En partenariat avec la société Green On, Indigo propose un service de **location de vélo à assistance électrique** (VAE). Plusieurs VAE sont déjà à disposition dans les parcs de stationnement Lobau-Rivoli à Paris, Château à Saint Germain en Laye, et Terrasses du port à Marseille. Un service d'éco-mobilité pour profiter des avantages du vélo sans effort



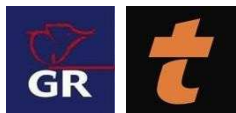
VÉLO

Pour favoriser la pratique des modes de déplacements doux et permettre aux automobilistes de découvrir la ville d'une manière à la fois ludique et apaisée, Indigo propose aux clients des parkings de leur **prêter des vélos** pendant le temps du stationnement de leur voiture. Il leur suffit pour cela de remettre à l'accueil du parc leur ticket d'entrée. Il leur est proposé, en échange, d'emprunter gratuitement une bicyclette de ville, équipée à la demande d'un panier et/ou d'un siège pour bébé.



c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- la mise en place du badge Liber't en sortie;
- la mise en place du paiement NFC;
- la lecture de plaques minéralogiques.



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Le parking du Centre Hospitalier est conforme à la norme accessibilité.

SYSTÈME DE GUIDAGE A LA PLACE ET GUIDAGE A LA ZONE

Pour optimiser l'utilisation du parc et offrir un meilleur service aux clients, un système de guidage à la place peut être installé dans le parc de stationnement. Cette installation innovante se compose d'un logiciel de gestion, d'afficheurs à diodes électroluminescentes et de capteurs de présence à chaque emplacement de stationnement. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central. Une représentation graphique de l'occupation par place et par niveau permet à l'exploitant de visualiser l'état de remplissage du parc.

Les afficheurs à diodes électroluminescentes sont installés en début d'emplacement, le long de l'allée de circulation et indiquent par un éclairage de couleur l'état d'occupation de l'emplacement :

- un éclairage vert, si la place est libre (bleu, s'il s'agit d'une place dédiée aux PMR);
- un éclairage rouge, si la place est occupée;
- un éclairage orange, si la place est réservée.
-



LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie du parking.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant. Ce système a été mis en place au centre hospitalier lors du changement de matériel de péage.

d) Services digitaux

APPLICATION SMARTPHONE

Avec sa nouvelle application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que :

- trouver parmi les 3000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours ;
- vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement ;
- bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).

FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

Disponibilité des places en temps réel

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.



Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo (www.group-indigo.fr), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet (www.group-indigo.fr).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies «mono-parking» ou plus globale.

B. RECLAMATIONS CLIENTS

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

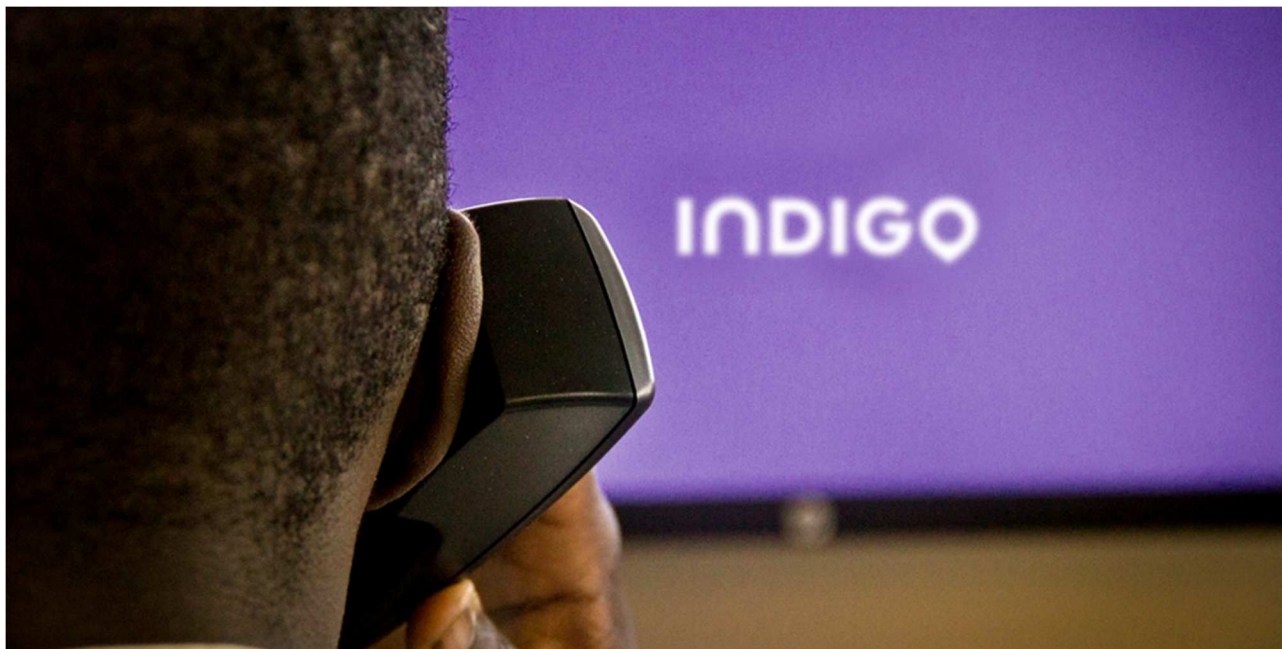
- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site www.group-indigo.fr à l'adresse suivante service.clients@group-indigo.com
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

En 2018, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Blancarde, plus de 23 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : 8
- incidents techniques (défaut péage,...) : 4
- divers (objets perdus,...) : 0
- réclamations, remarques, suggestions : 11

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication,...).



C. QUALITE DE SERVICE

a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiat. Ces tournées sont faites en moyenne 5 fois par semaine.



b) Engagements environnementaux

Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2016.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensées pour les collaborateurs du contrat du parc Blancarde.



Parc	Fonction	Formation Suivie
Blancarde	Technicien d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique
Blancarde	Technicien d'exploitation	Sécurité incendie
Blancarde	Technicien d'exploitation	Gestion des conflits

FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « **Bien accueillir les personnes handicapées** » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 1 téléphone fixe,
- 1 auto laveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet et un PC contenant les logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage
- un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- l'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Rampe d'entrée	1					
Rampe de sortie	1					
Panneau libre/saturé	1					
Escalier	3	3	3	3	3	3
Ascenseur	2	2	2	2	2	2
Allée de circulation	2	2	1	1	1	1
Entrée hall caisse	1					
QUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau
Contrôleur d'entrée	2					
Contrôleur de sortie	2					
Barrière d'entrée	2					
Barrière de sortie	2					
Porte basculante	2					
Lecteur de badges	1					
Lecteur piéton	1					
Caisse automatique	2					
Colonne sèche	3	3	3	3	3	3
Commande pompier	1					
Déclencheur manuels	3	4	3	3	3	3
Extincteur	7	4	4	4	4	4
Bac à sable	1	1	1	1	1	1
Edicule extraction d'air	4	3	2	2	2	2
Phonie	4	3	3	3	3	3
Caméra de surveillance	6	4	2	2	2	2
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4		
Archive/technique	1					
TGBT	1					
EDF	1					
Pompe						1
Machinerie Ascenseur	1					
Compteurs Electriques	1					

e) Sureté et sécurité

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2017	10	0	0	0
2018	17	0	0	1

Historiquement, le quartier de la Blancarde est un quartier résidentiel qui est très peu concerné par des actes de vandalisme, que ce soit sur les équipements, les véhicules ou les personnes.

L'année 2018 a été marquée en janvier par la première tentative d'effraction et de vol sur une des 2 caisses automatiques du parking. Sans être parvenu jusqu'aux fonds détenus dans la caisse, les auteurs des faits ont causé des dégâts importants (2700 € de frais de remise en état) et un délai d'indisponibilité de plusieurs semaines très pénalisant pour la clientèle.

On note en parallèle à cet incident, à compter du dernier trimestre 2018, une recrudescence de la présence de SDF et autres squatters ainsi que des toxicomanes. Il s'agit d'un phénomène nouveau dans ce quartier qui inquiète les utilisateurs du parking comme les riverains.

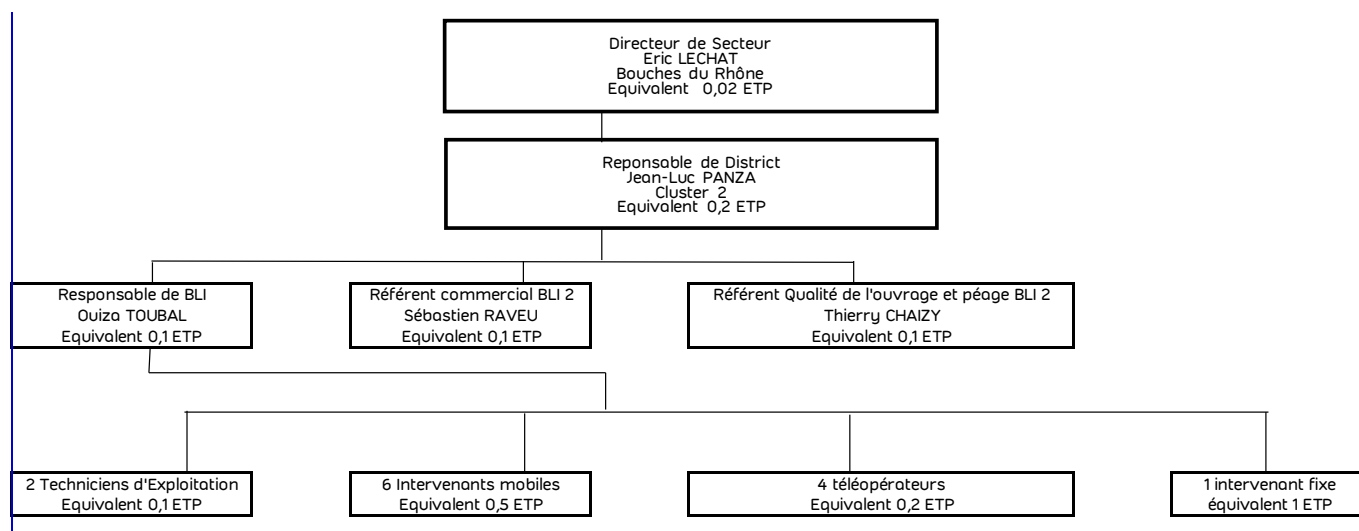
Une société en charge de la sécurité intervient sur l'ensemble des parcs de Marseille tous les jours de 19h à 7h, avec trois rondes par nuit et par parc et intervention sur appel téléphonique.

Une équipe d'astreinte composée de Responsables de Site, de Techniciens d'Exploitation et de techniciens du service technique Indigo est également en charge du bon fonctionnement des équipements 7j/7 et 24h/24.

VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2018

1 technicien d'exploitation Indigo est affecté exclusivement à la gestion du parc Blancarde. Il est encadré par un responsable de site, Ouiza TOUBAL, supervisé par un responsable de district, Jean-Luc PANZA. Nos équipes support permettent d'assurer la continuité de service 24/24 : intervenants mobiles, services techniques, équipes de télé-opération.



B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

	Détail des frais par type d'ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	9 360 €
Service technique et CRTO	5 773 €
Responsable de site	0 €
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	34 987 €
Total	50 120 €

Pour rappel : en 2017, les charges de personnel interne avaient fortement baissé : la baisse de la dépense était due à une erreur d'affectation du collaborateur affecté à 100% au parking Blancarde, mais dont la charge de personnel avait été affectée par erreur dans d'autres parkings.

En 2018, nous avons corrigé cette erreur ce qui explique la hausse des frais de personnel interne entre 2017 et 2018 : 50120€ en 2018 contre 15 578€ en 2017



2.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Intra France

en euros H.T.

ANNEE : 2017

	ANNEE 2017	BUDGET 2018	ECART
Horaires parcs	45 481	41 264	-4 217
Abonnés parcs	139 460	139 949	489
Voirie			
Garantie de recettes villes			
Prestation de services	38 562	31 200	-7 362
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiotaires			
Activités annexes			
Sous Total Chiffre d'Affaires	223 953	212 413	-11 540
Subventions d'exploitation			
Autres Produits	26 012	43 500	17 488
Sous Total Autres Produits	26 012	43 500	17 488
Total Produits d'Exploitation	249 965	255 913	5 948
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-15 578	-52 540	-36 962
Personnel contrat à durée déterminée			
Autre Personnel externe et Frais Divers	-455	-700	-245
Personnel Intérimaire d'Exploitation		-500	-500
Prestations de Nettoyage	-3 773	-3 800	-27
Prestations de Gardiennage	-7 628	-10 000	-2 372
Sous Total Frais de Personnel	-27 434	-67 540	-40 106
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-32 525	-19 600	12 925
Entretien : Contrats	-11 305	-14 000	-2 695
Electricité, Fluides	-32 316	-33 000	-684
Autres Prestations Sous Traitées			
Frais de Télécommunication	-2 802	-2 000	802
Location Matériel d'Exploitation	-1 193		1 193
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-80 141	-68 600	11 541
Actions Commerciales	-788	-500	288
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-904	-693	211
Frais Administratifs et Divers	-211		211
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-1 903	-1 193	710
Total Charges Directes d'Exploitation	-109 478	-137 333	-27 855
Police d'Assurances	-1 293	-1 274	19
Sinistres	-23 941		-23 941
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 126	-1 147	-21
Redevances Aux Concédants	-47 530	-47 378	152
Taxes et Versements Assimilés	-25 207	-23 316	1 891
Autres Charges et Provisions Courantes	-54		-54
Charges de Gros Entretien	-7 443	-9 000	-1 557
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-4 927	-4 673	254
Frais Généraux Siège	-15 117	-14 338	779
			0
Total Autres Charges d'Exploitation	-126 638	-101 126	25 512
Total Charges d'Exploitation	-126 638	-101 126	25 512
Autres Charges Non Courantes			
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		-268	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-19 399	-18 426	973
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-19 399	-18 694	705
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	-5 550	-1 240	4 310
Frais Financiers	-2 998	-1 931	1 067
Total Frais Financiers	-2 998	-1 931	1 067
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	-8 548	-3 171	5 377

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

EN H.T.	Année 2017	Année 2018
Horaires parcs	45 481	44 299
Abonnés parcs	139 460	131 668
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services	38 562	46 708
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	450	225
Sous Total Chiffre d'Affaires	223 953	222 900
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	26 012	42 462
Sous Total Autres Produits	26 012	42 462
Total Produits d'Exploitation	249 965	265 362
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-15 578	-50 121
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-455	-424
Personnel Intérimaire d'Exploitation		
Prestations de Nettoyage	-3 773	-3 782
Prestations de Gardiennage	-7 628	-7 053
Sous Total Frais de Personnel	-27 434	-61 380
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-32 525	-23 250
Entretien : Contrats	-11 305	-8 941
Electricité, Fluides	-32 316	-38 748
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-2 802	-3 109
Location Matériel d'Exploitation	-1 193	-426
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-80 141	-74 474
Actions Commerciales	-788	-771
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-904	-877
Frais Administratifs et Divers	-211	-591
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-1 903	-2 239
Total Charges Directes d'Exploitation	-109 478	-138 093
Police d'Assurances	-1 293	-1 292
Sinistres	-23 941	-2 333
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 126	-1 163
Redevances Aux Concédants	-47 530	-46 956
Taxes et Versements Assimilés	-25 207	-24 436
Autres Charges et Provisions Courantes	-54	-77
Charges de Gros Entretien	-7 443	-1 326
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-4 927	-4 904
Frais Généraux Siège	-15 117	-15 046
Total Autres Charges d'Exploitation	-126 638	-97 533
Total Autres Charges d'Exploitation	-126 638	-97 533
Total Charges d'Exploitation	-236 116	-235 626
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-19 399	-19 366
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-19 399	-19 366
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-19 399	-19 366
EBIT	-5 550	10 370
Frais Financiers	-2 998	-1 580
Total Frais Financiers	-2 998	-1 580
Total Frais Financiers	-2 998	-1 580
Resultat Net avant Impot Parc	-8 548	8 790
Prestations Internes		
Prestations Internes		
Prestations Internes		

Les produits d'exploitation progressent de 6,2%. En effet nous avons procédé en 2018 à l'encaissement de l'indemnité d'immobilisation en 2018 (SARL MEDITERRANIA) pour un montant de 18 461€ HT. Cette écriture est passée en Autres Produits.

Les charges de personnel interne progressent de 221% par rapport à 2017. Pour rappel, en 2017 une erreur d'imputation de charges de personnel avait été commise, et avait conduit à faire baisser sensiblement ces frais. Les dépenses engagées en 2018 sont alignées avec celles de 2016.

Les interventions techniques, qui avaient fortement augmenté en 2017, ont diminué et reviennent au niveau de 2016.

Enfin les dépenses de sinistres, qui avaient fortement augmenté en 2017 suite aux dommages sur l'installation électrique causés par les travaux de la SOGIMA au-dessus du parking, diminuent de 90% en 2018 (- 21 608€).

Au final, les charges d'exploitation sont globalement stables par rapport à 2017. La hausse des produits d'exploitation permet à l'EBITDA de devenir positif (+ 10 370€ contre -5 550€ en 2017).

Le résultat net avant impôt devient également positif, passant de -8 548€ en 2017 à +8 790€ en 2018.

II. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 6 du compte-rendu technique.

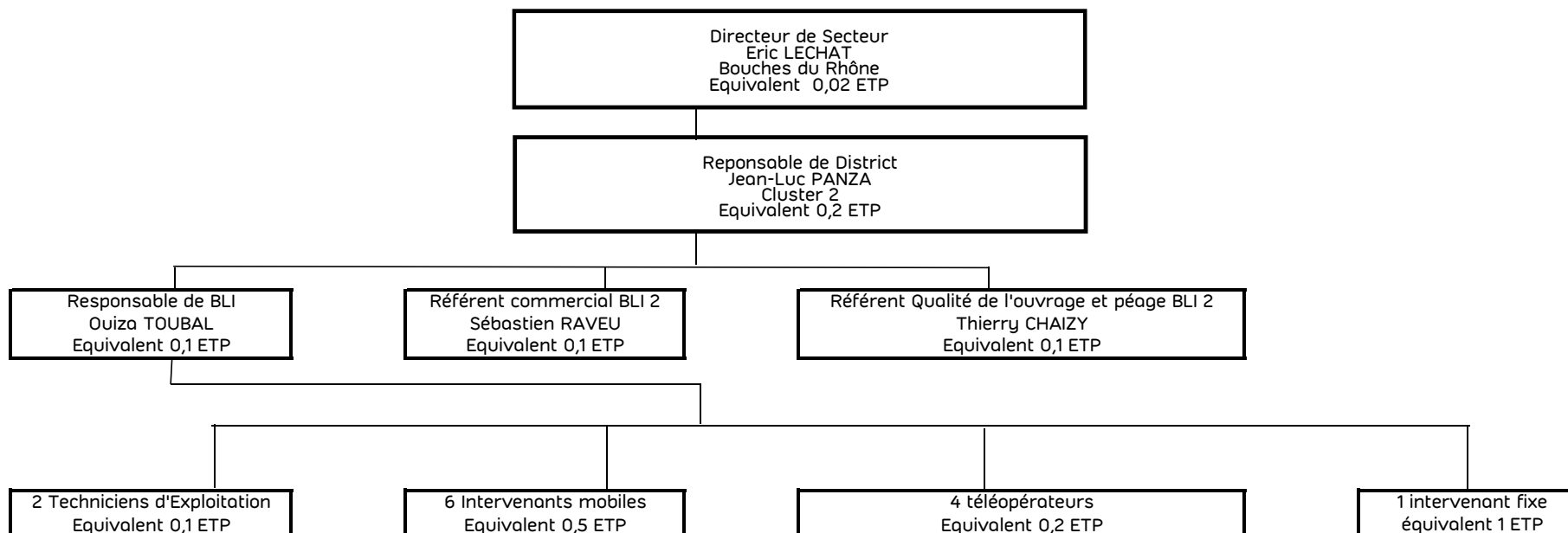


3

ANNEXES

Annexe 1 :	Organigramme Parc Blancarde
Annexe 2 :	Compte d'exploitation 2017 Parc Blancarde – Version complète
Annexe 3 :	Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
Annexe 3a:	Présentation des Méthodes et des Eléments de calcul Economique Annuel et Pluriannuel (Article R 1411-7 I-a et b du CGCT)
Annexe 3b :	Règles et méthodes comptables (I – a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation
Annexe 3c :	Gestion des services communs
Annexe 4 :	Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Blancarde – Version complète
Annexe 5 :	Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc Blancarde - Version complète
Annexe 6 :	Bilan et comptes de résultat de la Société Concessionnaire

Ressources Humaines Parc Blancarde 2018 - Annexe 1



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 1 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 1 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

	Détail des frais par type d'ETP
Encadrement (Direteur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	9 360,41 €
Service technique et CRTO	5 773,09 €
Resposable de site	0,00 €
Agent d'exploitation et Technicien	34 987,43 €
Total	50 120,93 €

PARC DE STATIONNEMENT : 130027 Marseille Blancarde

Annexe 2

DELEGANT: COMMUNAUTE URBAINE MARSEILLE PROVENCE METROPOLE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2018

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2018	ANNEE 2017	ANNEE 2018	ECART
Horaires parcs	45 481	44 299	-1 182
Abonnés parcs	139 460	131 668	-7 792
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services	38 562	46 708	8 146
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires			0
Activités annexes	450	225	-225
Sous Total Chiffre d'Affaires	223 953	222 900	-1 053
Subventions d'exploitation	0	0	0
Autres Produits	26 012	42 462	16 450
Sous Total Autres Produits	26 012	42 462	16 450
Total Produits d'Exploitation	249 965	265 362	15 397
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-15 578	-50 121	-34 543
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-455	-424	31
Personnel Intérimaire d'Exploitation	0	0	0
Prestations de Nettoyage	-3 773	-3 782	-9
Prestations de Gardiennage	-7 628	-7 053	575
Sous Total Frais de Personnel	-27 434	-61 380	-33 946
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-32 525	-23 250	9 275
Entretien : Contrats	-11 305	-8 941	2 364
Electricité, Fluides	-32 316	-38 748	-6 432
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-2 802	-3 109	-307
Location Matériel d'Exploitation	-1 193	-426	767
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-80 141	-74 474	5 667
Actions Commerciales	-788	-771	17
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-904	-877	27
Frais Administratifs et Divers	-211	-591	-380
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-1 903	-2 239	-336
Total Charges Directes d'Exploitation	-109 478	-138 093	-28 615
Police d'Assurances	-1 293	-1 292	1
Sinistres	-23 941	-2 333	21 608
Logers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 126	-1 163	-37
Redevances Aux Concédants	-47 530	-46 956	574
Taxes et Versements Assimilés	-25 207	-24 436	771
Autres Charges et Provisions Courantes	-54	-77	-23
Charges de Gros Entretien	-7 443	-1 326	6 117
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-4 927	-4 904	23
Frais Généraux Siège	-15 117	-15 046	71
			0
Total Autres Charges d'Exploitation	-126 638	-97 533	29 105
Total Charges d'Exploitation	-236 116	-235 626	490
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-19 399	-19 366	33
Autres Provisions Non Courantes			0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-19 399	-19 366	33
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	-5 550	10 370	15 920
Frais Financiers	-2 998	-1 580	1 418
Total Frais Financiers	-2 998	-1 580	1 418
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficits antérieurs	-8 548	8 790	17 338

Reçu au Contrôle de légalité le 30 décembre 2019

**ETABLISSEMENT DES COMPTES RETRAÇANT LA TOTALITE DES OPERATIONS
AFFERENTES A L'EXECUTION DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC
(données comptables – exercice 2018)**

Conformément à l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (loi n° 95.127 du 8 février 1995) ou à l'article 52 de l'ordonnance n°2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession conclus à partir du 1^{er} avril 2016, notre société est tenue de présenter à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public.

L'article R 1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales- CGCT- (décret n° 2005-236 du 14 mars 2005) ou l'article 33 du décret du n°2016-86 du 1^{er} février 2016 relatif aux contrats de concession conclus à partir du 1^{er} avril 2016, sont venus encadrer son contenu en énumérant les « *données comptables* » qui doivent figurer depuis 2006 dans le compte-rendu retraçant les opérations de l'exercice comptable :

- a- Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours.
Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon les critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes et notamment les charges de structure ;
- b- Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée ;
- c- Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat ;
- d- Un compte-rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement y compris au regard des normes environnementales et de sécurité ;
- e- Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation ;
- f- Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles ;
- g- Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;
- h- Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public.

Plus précisément, vous trouverez dans notre rapport les éléments répondant aux points rappelés ci-dessus, étant précisé que notre société s'est rapprochée du modèle préconisé par l'ordre des experts comptables (« le rapport annuel du délégataire de service public », édité par Le courrier des Maires et des Elus Locaux)

Vous trouverez joint au compte annuel de résultat de l'exploitation les pièces suivantes :

- Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (a/b).
- Annexe 1- règles et méthodes comptables (a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation (e)
- Annexe 2 – gestion des services communs (a/b).

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat (I-c) de l'article R 1411-7 du CGCT et I.1°.c) de l'article 33 du décret du 1^{er} février 2016), a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

Concernant le compte-rendu de situation des biens et immobilisations (art. R 1411-7 CGCT I-d) ou article 33 – II –1°.a) – du décret du 1^{er} février 2016), nous vous renvoyons d'une part au descriptif des équipements visés dans le rapport, et d'autre part le cas échéant au programme prévisionnel d'investissement pour l'exercice 2018.

Ensuite, l'inventaire des biens de la délégation, prévu au paragraphe I – g) de l'article R 1411-7 CGCT ou au paragraphe II-1°.c) de l'article 33 du décret du 1^{er} février 2016 est intégré dans le rapport.

Il est complété par un état récapitulatif des investissements immobilisés nécessaires à l'exploitation du service public délégué réalisés au cours de l'exercice 2018 (art. R 1411-7 CGCT I- e et art. 33 – II-1°.b) du décret du 1^{er} février 2016), ainsi qu'un état des autres dépenses de renouvellement (ayant la nature de charge) réalisées dans l'année (art. R 1411-7 CGCT – I-f ou article 33 I-1°.d).).

Enfin, à ce jour, seuls la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat et le cas échéant les contrats de crédit-bail, nous semblent devoir être recensés comme des engagements à incidences financières nécessaires à la continuité du service public délégué (art. R 1411-7 – I – h ou art. 33- II.1°.d) du décret du 1^{er} février 2016).

Par la production de ce rapport, notre société a rempli les obligations qui lui sont imposées par les articles L 1411-3 et R-1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales, ou par l'article 52 de l'ordonnance n°2016-65 du 29 janvier 2016 et de l'article 33 de son décret d'application applicables aux contrats de concession conclus à partir du 1^{er} avril 2016. Il sera présenté lors d'une prochaine réunion de l'Assemblée Délibérante qui prend acte de sa transmission.

Dans le cadre plus général de son droit de contrôle, le délégant peut souhaiter avoir communication d'éléments supplémentaires, en dehors des obligations liées à la remise du rapport du délégataire. Notre société apportera bien entendu toutes les réponses utiles. Si la communication de ces éléments est souhaitée en vue de l'Assemblée Délibérante ayant pour objet de prendre acte de la transmission du rapport, nous vous remercions de bien vouloir nous réserver un délai raisonnable de préparation et de réponse.

Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport dont le délégant souhaiterait avoir communication dans le cadre de son droit de contrôle, sont tenues à sa disposition.

Puteaux – La Défense, le 10 mai 2019

Le Directeur Administratif et Financier
Edouard RISSO



PRESENTATION DES METHODES ET DES ELEMENTS DE CALCUL ECONOMIQUE ANNUEL ET PLURIANNUEL

(Article R 1411-7 I- a et b du CGCT et article 33 du décret n°2016-86 du 01/02/2016 –I.1°.a et b)

- Les méthodes et éléments de calcul économique sont identiques et homogènes pour l'ensemble des sociétés françaises du groupe INDIGO.
- La structure analytique de notre société est identique à celle des autres sociétés du groupe.
- Le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société.
- Dans tous les cas, les éléments comptables, financiers et économiques présentés dans le rapport du délégataire émanent des états financiers de la comptabilité générale du délégataire ou du siège auquel il se rattache, établis conformément aux principes du Plan Comptable Général. Ils ont pour vocation la présentation économique des données financières de la DSP sur la durée du contrat et retracent la réalité économique du service.

Les principaux éléments concourant à l'établissement du compte annuel de résultat d'exploitation se composent en :

1. Produits et charges directs

Les opérations sont directement affectables au contrat ou à l'ouvrage. C'est le cas de la plus grande partie des postes figurant au compte de résultat :

- Produits : chiffre d'affaires, subvention d'exploitation et appels de charges amodiataires, ainsi que les produits divers.

- Charges : frais de personnel, frais d'entretien, maintenance et réparation, coûts liés à l'énergie et aux consommables, autres services extérieurs et honoraires, frais de fonctionnement administratifs et commerciaux, frais de sinistres nets de remboursement d'assurances, redevances et loyers dues au concédant, Contribution Economique Territoriale et Taxes foncières, charges de gros entretien et les charges de crédit-bail (amortissement et intérêts) le cas échéant.

2. Charges calculées

Il s'agit essentiellement de la quote-part annuelle d'amortissement¹ liée à l'investissement d'origine et aux investissements de renouvellement, ainsi que les dotations aux amortissements de fin de contrat qui sont constatées dès que la durée d'utilité des équipements excède la durée du contrat et que le délégataire a l'obligation de les remettre gratuitement au délégant au terme normal du contrat.

Les règles et modalités comptables sont décrites dans l'annexe 1.

¹ Hors impairment tests : le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société en excluant à compter de l'exercice 2015 l'impact des impairment tests, en cohérence avec la présentation de l'inventaire du patrimoine de la délégation de service public.

3.Charges indirectes

Elles recouvrent l'ensemble des frais communs nécessaires à plusieurs ouvrages ou contrats. Ceux-ci sont mutualisés au sein de de sociétés prestataires

a. Les frais de structure

Les frais de structure relatifs à l'exercice 2018 sont facturés au moyen d'une clé de répartition dont le mécanisme est décrit à l'annexe 2.

b. Les polices d'assurances

Elles sont négociées annuellement au niveau du groupe INDIGO, afin de bénéficier d'économies d'échelles et regroupent :

- la Responsabilité Civile d'exploitation,
- la police Dommages parcs et locaux d'exploitation.

Elles sont affectées à chaque site d'exploitation au prorata du chiffre d'affaires généré par celui ci.

c. Les charges financières

Quel que soit le mode de financement de l'ouvrage ou du contrat (emprunt ou fonds propres), il en résulte nécessairement une charge financière représentative du coût de ce financement.

Au sein du groupe INDIGO, il est réalisé une affectation standard de cette charge financière. Pour l'exercice 2018, il est appliqué un pourcentage de 4,5 % à la valeur non amortie, hors incidences des éventuelles dépréciations d'actifs au 31/12/2017. Le taux est revu annuellement à compter de l'exercice 2018 afin de refléter le coût d'endettement du groupe INDIGO et l'évolution de la conjoncture économique.

* *
*

REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes arrêtés au 31 décembre 2018 ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le plan comptable général, issu du règlement ANC n° 2014-03.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas de d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation du patrimoine de la concession est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

(a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations, revenant au concédant sans indemnité, au terme normal du contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.

- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

(b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société. Il s'agit de :

(a) constructions :

Parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) matériels et outillages et autres immobilisations corporelles :

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

Immobilisations	Durée	Mode
Installations technique, matériel et outillage	2 à 30 ans	linéaire
Installation générale, agencement, aménagement	7 à 10 ans	linéaire
Matériel de transport	4 ans	linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	linéaire

La société applique les modalités d'amortissements dites de durée de vie utile. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

3. Provisions

Renouvellement et grosses réparations :

Sauf obligation contractuelle il n'est pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées selon les méthodes décrites aux points 1 et 2.

GESTION DES FRAIS DE STRUCTURE Exercice 2018

A. Description du mécanisme de gestion des frais de structure du groupe INDIGO

Conformément aux règles d'organisation du groupe INDIGO, motivée par des objectifs de rationalisation et d'harmonisation des moyens mis en œuvre, la Société Délégataire confie aux sociétés compétentes du groupe, la société Indigo Park et la société Infra Park depuis 2015, des missions de prestations de services pour l'exploitation des sites gérés par le groupe.

Les moyens des sociétés Indigo Park et Infra Park comprennent ainsi les services dits communs correspondant aux services administratifs et fonctionnels du groupe INDIGO répartis géographiquement entre le siège social à Puteaux et les Directions Régionales.

Cette organisation permet aux sociétés Infra Park et Indigo Park de disposer de moyens, notamment humains, importants et spécialisés, au bénéfice de l'ensemble des sociétés du groupe.

Ces frais de structure sont supportés par la Société Délégataire selon la méthode décrite ci-dessous.

B. Clé de répartition des frais de structure - Eléments chiffrés

La clé de répartition des frais de structure repose sur le chiffre d'affaires.

Ainsi, concernant l'exercice 2018, l'affectation des frais de structure correspond à 8,95% du chiffre d'affaires prévisionnel du contrat de délégation de service public.

C. Gestion de l'Activité par les frais de structure

Indigo Park assure ainsi des missions de gestion technique, administrative, commerciale et comptable afférente à l'exploitation et exécute toutes les tâches relevant d'une gestion courante de ladite exploitation. A cette fin, la Société Indigo Park remplit notamment les missions suivantes :

1. Exécution directe de l'activité

- Recrutement et gestion administrative du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- Etablissement de la paie du personnel,
- Suivi des litiges et des contentieux prud'homaux,
- Animation des instances sociales représentatives et relations avec les syndicats patronaux et des salariés,
- Mise en œuvre du plan de formation professionnelle continue,
- Etablissement des statistiques d'exploitation, des rapports d'activité et de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

2. Missions techniques

- Suivi technique des sites de stationnement (parcs ou voirie) dont la gestion a été confiée à la Société ou dont elle est propriétaire et de leurs équipements,
- Entretien des sites précités,
- Maintenance et entretien des équipements précités,
- Choix des et relations avec les fournisseurs, le cas échéant conformément aux et avec le bénéfice des conditions d'achat propres au groupe INDIGO,
- Perception et collecte des recettes pour le compte de la Société,
- Relations avec les usagers/utilisateurs et les clients amont,
- Mise en œuvre de la politique de qualité et de services du groupe INDIGO, ainsi que de sa charte graphique et de ses normes en matière d'aménagement et de signalétique,
- Application des dispositions contractuelles et réglementaires,
- Application et contrôle du respect des règles de sécurité,
- Recrutement et gestion du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- Etablissement des statistiques, des rapports d'activité et plus généralement de tous autres documents à la production desquels la Société est assujettie légalement ou contractuellement, aux fins de validation par la Société et envoi par cette dernière, en tant que de besoin, aux destinataires concernés,
- Définition des conditions d'exploitation et surveillance générale de l'exploitation.

3. Missions commerciales

- Etudes de marché,
- Prospection et animation commerciales,
- Etude des produits et tarifs.

4. Missions administratives

- Suivi de la réglementation spécifique à l'Activité,
- Suivi des dossiers contentieux,
- Suivi et rédaction de contrats et d'avenants,
- Etablissement des contrats d'abonnements et de location ou de cession de droits d'occupation,
- Gestion des assurances (polices et sinistres).

5. Gestion de la société délégataire

- Gestion du système informatique et mise en place de nouveaux logiciels et équipements,
- Contrôle de gestion, suivi budgétaire,
- Elaboration, mise en place et suivi des procédures comptables,
- Gestion de la trésorerie et des financements, négociation auprès des organismes bancaires des conditions de crédit ou de placement,
- Tenue de la comptabilité et établissement des déclarations fiscales,
- Etablissement de la consolidation et du reporting de gestion selon les normes appliquées par le Groupe INDIGO,
- Relations avec les Commissaires aux comptes,
- Gestion des réunions ou décisions des organes sociaux et plus généralement toutes tâches relevant du droit des sociétés.

Infra Park consent une licence d'utilisation de ses marques et noms de domaine à la Société Délégateur et lui apporte son expertise dans les domaines suivants :

1. Politique de marque

Définition, coordination de la politique d'image du Groupe en France et à l'international, validation des évènements, de la communication externe et interne, actions de développement et de suivi propre au Groupe.

2. Stratégie, études, développement

Définition des axes de stratégie, du marketing et de la communication du Groupe, réflexion sur les opérations de croissance externe ou de partenariat, validation des opérations retenues, réalisation d'études de marché et d'une veille concurrentielle.

3. Financement

Opérations de financements long terme, gestion des taux d'intérêt et du change, cautionnements et garanties, opérations en capital, prêts, relations avec les banques et les organismes de notation, politique de financement.

4. Innovation

Promotion, coordination, impulsion et validation des innovations retenues.

5. Audit interne

Sécurisation des données informatiques et monétiques, de création de valeur des organisations.

Les sociétés Indigo Park et Infra Park interviennent sous le contrôle et la responsabilité de la société Délégateur qui reste, en tout état de cause le seul et unique cocontractant de la collectivité délégante.

PARC DE STATIONNEMENT : 130027 Marseille Blancarde

Annexe 4

DELEGANT: COMMUNAUTE URBAINE MARSEILLE PROVENCE METROPOLE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2018

	ANNEE 2018	BUDGET 2018	R-B
Horaires parcs	44 299	41 264	3 035
Abonnés parcs	131 668	139 949	-8 281
Voirie			
Garantie de recettes villes			
Prestation de services	46 708	31 200	15 508
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiataires			
Activités annexes	225		
Sous Total Chiffre d'Affaires	222 900	212 413	10 487
Subventions d'exploitation	0		
Autres Produits	42 462	43 500	-1 038
Sous Total Autres Produits	42 462	43 500	-1 038
Total Produits d'Exploitation	265 362	255 913	9 449
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-50 121	-52 540	2 419
Personnel contrat à durée déterminée			
Autre Personnel externe et Frais Divers	-424	-700	276
Personnel Intérimaire d'Exploitation	0	-500	500
Prestations de Nettoyage	-3 782	-3 800	18
Prestations de Gardiennage	-7 053	-10 000	2 947
Sous Total Frais de Personnel	-61 380	-67 540	6 160
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-23 250	-19 600	-3 650
Entretien : Contrats	-8 941	-14 000	5 059
Electricité, Fluides	-38 748	-33 000	-5 748
Autres Prestations Sous Traitées			
Frais de Télécommunication	-3 109	-2 000	-1 109
Location Matériel d'Exploitation	-426		-426
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-74 474	-68 600	-5 874
Actions Commerciales	-771	-500	-271
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-877	-693	-184
Frais Administratifs et Divers	-591		-591
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-2 239	-1 193	-1 046
Total Charges Directes d'Exploitation	-138 093	-137 333	-760
Police d'Assurances	-1 292	-1 274	-18
Sinistres	-2 333		-2 333
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 163	-1 147	-16
Redevances Aux Concédants	-46 956	-47 378	422
Taxes et Versements Assimilés	-24 436	-23 316	-1 120
Autres Charges et Provisions Courantes	-77		-77
Charges de Gros Entretien	-1 326	-9 000	7 674
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-4 904	-4 673	-231
Frais Généraux Siège	-15 046	-14 338	-708
Total Autres Charges d'Exploitation	-97 533	-101 126	3 593
Total Charges d'Exploitation	-235 626	-101 126	-134 500
Autres Charges Non Courantes	0		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		-268	268
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-19 366	-18 426	-940
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-19 366	-18 694	-672
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	10 370	-1 240	11 610
Frais Financiers	-1 580	-1 931	351
Total Frais Financiers	-1 580	-1 931	351
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficits antérieurs	8 790	-3 171	11 961

PARC DE STATIONNEMENT : 130027 Marseille Blancarde

Annexe 5

DELEGANT: COMMUNAUTE URBAINE MARSEILLE PROVENCE METROPOLE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2018

	ANNEE 2018	BUDGET 2019	ECART
Horaires parcs	44 299	46 853	2 554
Abonnés parcs	131 668	132 000	332
Voirie			
Garantie de recettes villes			
Prestation de services	46 708	38 333	-8 375
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiataires			
Activités annexes	225		
Sous Total Chiffre d'Affaires	222 900	217 186	-5 714
Subventions d'exploitation	0		
Autres Produits	42 462	50 700	8 238
Sous Total Autres Produits	42 462	50 700	8 238
Total Produits d'Exploitation	265 362	267 886	2 524
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-50 121	-67 000	-16 879
Personnel contrat à durée déterminée			
Autre Personnel externe et Frais Divers	-424	-700	-276
Personnel Intérimaire d'Exploitation	0	-500	-500
Prestations de Nettoyage	-3 782	-2 860	922
Prestations de Gardiennage	-7 053	-10 000	-2 947
Sous Total Frais de Personnel	-61 380	-81 060	-19 680
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-23 250	-19 800	3 450
Entretien : Contrats	-8 941	-12 900	-3 959
Electricité, Fluides	-38 748	-39 300	-552
Autres Prestations Sous Traitées			
Frais de Télécommunication	-3 109	-2 200	909
Location Matériel d'Exploitation	-426	-1 000	-574
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-74 474	-75 200	-726
Actions Commerciales	-771	-823	-52
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-877	-646	231
Frais Administratifs et Divers	-591		591
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-2 239	-1 469	770
Total Charges Directes d'Exploitation	-138 093	-157 729	-19 636
Police d'Assurances	-1 292	-1 303	-11
Sinistres	-2 333		-2 333
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-1 163	-1 173	-10
Redevances Aux Concédants	-46 956	-48 800	-1 844
Taxes et Versements Assimilés	-24 436	-23 775	661
Autres Charges et Provisions Courantes	-77		-77
Charges de Gros Entretien	-1 326		1 326
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-4 904	-4 778	126
Frais Généraux Siège	-15 046	-14 660	386
			0
Total Autres Charges d'Exploitation	-97 533	-94 489	3 044
Total Charges d'Exploitation	-235 626	-252 218	-16 592
Autres Charges Non Courantes	0		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		-534	-534
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-19 366	-39 595	-20 229
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-19 366	-40 129	-20 763
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	10 370	-24 461	-14 091
Frais Financiers	-1 580	-1 128	452
Total Frais Financiers	-1 580	-1 128	452
Resultat avant Impots sur les Sociétés et Déficits antérieurs	8 790	-25 589	-16 799

Reçu au Contrôle de légalité le 30 décembre 2019

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

**1 place des Degrés - Tour Voltaire
92800 Puteaux / La Défense**

**Société anonyme
N° RCS 304646078**

SOMMAIRE

<u>SOMMAIRE.....</u>	<u>2</u>
<u>BILAN - ACTIF.....</u>	<u>3</u>
<u>BILAN - PASSIF.....</u>	<u>4</u>
<u>COMPTE DE RESULTAT.....</u>	<u>5</u>
<u>COMPTE DE RESULTAT (suite).....</u>	<u>6</u>
<u>Faits caractéristiques et changements de méthode.....</u>	<u>7</u>
<u>Règles et méthodes comptables.....</u>	<u>8</u>
<u>Règles et méthodes comptables (suite).....</u>	<u>9</u>
<u>Etat de l'actif immobilisé.....</u>	<u>10</u>
<u>Etat des amortissements.....</u>	<u>11</u>
<u>Etat des provisions.....</u>	<u>12</u>
<u>Etat des échéances des créances et des dettes.....</u>	<u>13</u>
<u>Etat des charges à payer et des produits à recevoir.....</u>	<u>14</u>
<u>Listes des filiales et des participations.....</u>	<u>15</u>
<u>Variation des capitaux propres.....</u>	<u>16</u>
<u>Engagements hors bilan.....</u>	<u>17</u>
<u>Fiscalité différée ou latente.....</u>	<u>18</u>
<u>Charges et produits exceptionnels.....</u>	<u>19</u>
<u>Entreprises liées.....</u>	<u>20</u>

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

BILAN-ACTIF	31/12/2018			31/12/2017
	Brut	Amort.	Net	Net
Capital souscrit non appelé				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	250 554 400	128 676 055	121 878 345	126 354 116
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances sur immobilisations incorporelles	15 989 681		15 989 681	13 660 927
TOTAL immobilisations incorporelles	266 544 081	128 676 055	137 868 025	140 015 044
Terrains	1 954 276		1 954 276	1 954 276
Constructions	61 780 960	26 774 700	35 006 260	36 589 142
Installations techniques, matériel	3 444 347	1 493 105	1 951 242	2 075 442
Autres immobilisations corporelles	579 252	455 486	123 766	158 585
Immobilisations en cours	510 985		510 985	208 991
Avances et acomptes				
TOTAL immobilisations corporelles	68 269 821	28 723 290	39 546 531	40 986 435
Participations	26 468 204	2 096 000	24 372 204	24 372 204
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	214 272		214 272	232 613
TOTAL immobilisations financières (2)	26 682 475	2 096 000	24 586 475	24 604 817
TOTAL ACTIF IMMOBILISE (I)	361 496 377	159 495 346	202 001 031	205 606 296
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
TOTAL Stock				
Avances et acomptes versés sur commandes	942 330		942 330	951 125
Clients et comptes rattachés	9 683 721	950 134	8 733 587	7 976 988
Autres créances	20 856 095	38 437	20 817 658	18 869 360
Capital souscrit et appelé, non versé				
TOTAL Créances d'exploitation (3)	30 539 816	988 571	29 551 245	26 846 348
Valeurs mobilières de placement				
dont actions propres:				
Disponibilités	2 847 121		2 847 121	2 057 057
TOTAL Disponibilités	2 847 121		2 847 121	2 057 057
Charges constatées d'avance (3)	4 111 687		4 111 687	4 274 008
TOTAL ACTIF CIRCULANT (II)	38 440 955	988 571	37 452 384	34 128 538
Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)				
Prime de remboursement des obligations (IV)				
Ecarts de conversion actif (V)				
TOTAL GENERAL (I à V)	399 937 331	160 483 917	239 453 415	239 734 834
(1) dont droit au bail :				
(2) dont à moins d'un an :				
(3) dont à plus d'un an :			2 784 231	2 949 531

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

BILAN-PASSIF	31/12/2018	31/12/2017
Capital social ou individuel	16 431 968	16 431 968
Primes d'émission, de fusion, d'apport,	4 916 610	4 916 610
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale	1 643 197	1 643 197
Réserves statutaires ou contractuelles	5 335 716	5 335 716
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	13 310	85 184
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	15 156 010	15 127 696
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)	43 496 811	43 540 371
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)		
Provisions pour risques	92 671	141 980
Provisions pour charges	2 410 000	2 400 000
TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)	2 502 671	2 541 980
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières divers	73 145 252	83 593 653
TOTAL Dettes financières (1)	73 145 252	83 593 653
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	307 195	315 284
Dettes fournisseurs et comptes rattachés (1)	6 386 084	2 849 695
Dettes fiscales et sociales (1)	4 248 485	4 740 804
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés (1)	30 116 328	29 468 905
Autres dettes (1)	72 350 223	65 395 069
TOTAL Dettes	113 408 315	102 769 757
Produits constatés d'avance (1)	6 900 367	7 289 073
TOTAL DETTES (IV)	193 453 933	193 652 483
Ecart de conversion Passif (V)		
TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)	239 453 415	239 734 834
(1) dont à plus d'un an	64 471 875	75 011 998
dont à moins d'un an	128 674 863	118 325 202
(2) dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque :		

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

COMPTE DE RESULTAT	31/12/2018	31/12/2017
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de marchandises	2 582	3 700
Production vendue biens		
Production vendue services	94 036 820	87 838 555
Chiffre d'affaires net	94 039 402	87 842 255
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	169 776	178 075
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	434 659	3 606 592
Autres produits	92 533	21 261
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	94 736 370	91 648 183
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises (y compris droits de douane)	1 707	
Variation de stock (marchandises)		
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)		
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)		
Autres achats et charges externes (5)	32 187 068	30 102 681
Impôts, taxes et versements assimilés	1 473 478	1 342 360
Salaires et traitements		
Charges sociales		
Dotations d'exploitation		
Sur immobilisation : dotations aux amortissements	14 607 392	13 271 194
Sur immobilisation : dotations aux provisions		
Sur actif circulant : dotations aux provisions	450 401	328 457
Pour risques et charges : dotations aux provisions	18 519	2 498 362
Autres charges	26 503 206	25 540 746
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)	75 241 771	73 083 800
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	19 494 599	18 564 383
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)		
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)		
PRODUITS FINANCIERS		
Produits financiers de participations (3)	3 621 542	3 522 789
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (3)		
Autres intérêts et produits assimilés (3)	15 903	22 489
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)	3 637 445	3 545 278
CHARGES FINANCIERES		
Dotations financières aux amortissements et provisions		923 000
Intérêts et charges assimilées (4)	1 824 927	2 011 083
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)	1 824 927	2 934 083
RÉSULTAT FINANCIER	1 812 518	611 195
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)	21 307 117	19 175 578

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

	31/12/2018	31/12/2017
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	1 665 600	394 130
Reprises sur provisions et transferts de charges	112 036	760 685
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	1 777 636	1 154 814
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	364 878	197 283
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	112 036	681 576
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	476 915	878 859
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII -VIII)	1 300 722	275 955
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)	7 451 828	4 323 837
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	100 151 451	96 348 275
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	84 995 441	81 220 579
BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)	15 156 010	15 127 696
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(3) dont produits concernant les entreprises liées	3 637 400	3 545 142
(4) dont intérêts concernant les entreprises liées	1 824 927	2 011 083
(5) y compris :		
- redevances de crédit bail immobilier		
- redevances de crédit bail mobilier		

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE ET CHANGEMENTS DE METHODE

1. FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE

Aucun fait significatif n'est à signaler au cours de cet exercice.

2. CHANGEMENTS DE METHODE OU DE PRESENTATION

Aucun changement de méthode comptable n'a été effectué pendant l'exercice.

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes annuels ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le Plan Comptable Général, issu du règlement ANC n° 2016-07.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

(a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations revenant au concédant, sans indemnité, en fin de contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.
- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

(b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société.

(a) Constructions

Il s'agit de parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) Matériels et outillages et autres immobilisations corporelles

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

Immobilisations	Durée	Mode
Install. techniques, matériel et outillage	2 à 30 ans	Linéaire
Install. gén., agencements, aménagements	7 à 10 ans	Linéaire
Matériel de transport	4 ans	Linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	Linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	Linéaire

La société applique les nouvelles modalités d'amortissement dites de durée de vie utiles. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

REGLES ET METHODES COMPTABLES (suite)

3. Avances et acomptes

Ces postes comprennent les sommes versées aux fournisseurs en vue de l'acquisition des immobilisations.

4. Titres de participation

Les titres de participation sont comptabilisés à leur coût d'achat frais d'acquisition inclus. Une provision pour dépréciation est constituée lorsque la valeur d'acquisition des titres apparaît supérieure à la quote-part de la situation nette de la filiale, corrigée éventuellement des plus values latentes et des perspectives de rentabilité.

5. Créances clients

Les créances sont comptabilisées à leur valeur nominale et provisionnées, le cas échéant au cas par cas, compte tenu de leur ancienneté et de leur probabilité de recouvrement.

6. Provisions pour risques et charges

La société ne comptabilise pas de provision pour renouvellement, sauf si un engagement contractuel l'y oblige formellement.

7. Impôts sur les sociétés

La société est intégrée dans le groupe fiscal constitué par la SAS INFRAFOCH TOPCO, en vertu d'une convention d'intégration fiscale signée avec la SAS INFRAFOCH TOPCO.

8. Identités des sociétés consolidantes

La société est intégrée globalement dans les comptes consolidés au 31/12/2018 des sociétés :

- SAS INFRA FOCH TOPCO - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.
- SAS INDIGO GROUP - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

ACTIF IMMOBILISE		Valeur brute au début de l'exercice	Réévaluation	Acqu. et apports
Frais d'établissement et de développement				
Autres postes d'immobilisations incorporelles		263 993 119		11 043 066
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		263 993 119		11 043 066
Terrains		1 954 276		
Constructions	Sur sol propre	49 205 800		
	Sur sol d'autrui	1 201 026		
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	11 239 768		69 858
Installations techniques, matériel et outillage industriels		3 311 600		26 921
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	260 414		0
	Matériel de transport			
	Matériel de bureau et mobilier informatique	331 222		0
	Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours		208 991		448 030
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		67 713 098		544 810
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations		26 468 204		
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières		232 613		4 084
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)		26 700 817		4 084
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)		358 407 034		17 547 335

ACTIF IMMOBILISE		Virement	Cession	Valeur brute à la fin de l'exercice	Réévaluation Valeur d'origine
Frais d'établissement et de développement					
Autres postes d'immobilisations incorporelles		-228 821	8 263 283	266 544 081	
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		-228 821	8 263 283	266 544 081	
Terrains				1 954 276	
Constructions	Sur sol propre			49 205 800	
	Sur sol d'autrui			1 201 026	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	64 508		11 374 134	
Installations techniques, matériel et outillage industriels		107 029	1 204	3 444 347	
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	792		261 206	
	Matériel de transport				
	Matériel de bureau et mobilier informatique		13 176	318 046	
	Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours		-146 036		510 985	
Avances et acomptes					
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		26 293	14 380	68 269 821	
Participations évaluées par mise en équivalence					
Autres participations				26 468 204	
Autres titres immobilisés					
Prêts et autres immobilisations financières		-22 426		214 272	
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)		-22 426		26 682 475	
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)		-224 954	8 277 662	361 496 377	

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE					
Immobilisations amortissables		Début d'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement					
Autres postes d'immobilisations incorporelles		122 818 451	12 708 421	7 898 404	127 628 468
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		122 818 451	12 708 421	7 898 404	127 628 468
Terrains					
Constructions	Sur sol propre	19 281 879	1 010 819		20 292 698
	Sur sol d'autrui	25 664	27 914		53 579
	Installations générales, agencements	5 749 908	678 514		6 428 423
Installations techniques, matériels et outillages		1 236 159	258 150	1 204	1 493 105
Autres immo. corporelles	Installations générales, agencements divers	101 829	35 610		137 439
	Matériel de transport				
	Matériel de bureau, informatique et mobilier	331 222	0	13 176	318 046
	Emballages récupérables et divers				
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		26 726 662	2 011 008	14 380	28 723 290
TOTAL GENERAL (I+II)		149 545 114	14 719 428	7 912 784	156 351 758

CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Début de l'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice
Frais d'émission d'emprunt à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

PROVISIONS DE L'EXERCICE				
Nature des provisions	Début de l'exercice	Dotations	Reprises	Fin de l'exercice
Provisions investissements				
Provisions pour hausse des prix				
Amortissements dérogatoires				
- Dont majorations exceptionnelles de 30%				
Provisions implantation étranger avant 1.1.1992				
Provisions implantation étranger après 1.1.1992				
Provisions pour prêts d'installation				
Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES (I)				
Provisions pour litige				
Provisions pour garanties données aux clients				
Provisions pour pertes sur marchés à terme				
Provisions pour amendes et pénalités				
Provisions pour pertes de change				
Provisions pour pensions et obligations similaires				
Provisions pour impôts				
Provisions pour amortissements de fin de contrats				
Provisions pour grosses réparations				
Provisions pour charges soc et fisc sur congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges	2 541 980	18 519	57 828	2 502 671
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (II)	2 541 980	18 519	57 828	2 502 671
Provisions sur immos incorporelles	1 159 624	0	112 036	1 047 588
Provisions sur immos corporelles				
Provisions sur titres mis en équivalence				
Provisions sur titres de participations	2 096 000			2 096 000
Provisions sur autres immos financières				
Provisions sur stocks				
Provisions sur comptes clients	713 427	450 401	213 694	950 134
Autres provisions pour dépréciations	38 437			38 437
PROVISIONS POUR DEPRECIATIONS (III)	4 007 488	450 401	325 730	4 132 159
TOTAL GENERAL (I+II+III)	6 549 467	468 920	383 558	6 634 829
Dont dotations et reprises d'exploitation		468 920	271 522	
Dont dotations et reprises financières				
Dont dotations et reprises exceptionnelles			112 036	
Dépréciations des titres mis en équivalence				

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

ETAT DES CREANCES		Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an
Créances rattachées à des participations				
Prêts				
Autres immos financières		214 272	2 415	211 857
TOTAL DES CREANCES LIEES A L'ACTIF IMMOBILISE (I)		214 272	2 415	211 857
Clients douteux ou litigieux		1 276 434	1 276 434	
Autres créances clients		8 407 287	8 407 287	
Créances représentatives de titres prêtés				
Personnel et comptes rattachés				
Sécurité sociale et autres organismes sociaux				
Etat et autres collectivités	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée	5 782 087	5 782 087	
	Autres impôts			
	Divers	4 564 649	4 564 649	
Groupes et associés		5 887 364	5 887 364	
Débiteurs divers		5 564 325	5 564 325	
Charges constatées d'avance		4 111 687	1 327 456	2 784 231
TOTAL CREANCES LIEES A L'ACTIF CIRCULANT (II)		35 593 833	32 809 602	2 784 231
TOTAL DES CREANCES (I+II)		35 808 105	32 812 017	2 996 088
Prêts accordés en cours d'exercice				
Remboursements obtenus en cours d'exercice				

ETAT DES DETTES		Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an et moins de cinq ans	A plus de cinq ans
Emprunts obligataires convertibles					
Autres emprunts obligataires					
Emprunts auprès des établissements de crédits moins de 1 an à l'origine					
Emprunts auprès des établissements de crédits plus de 1 an à l'origine					
Emprunts et dettes financières divers		73 145 252	10 492 348	41 810 232	20 842 671
Fournisseurs et comptes rattachés		6 386 084	6 386 084		
Personnel et comptes rattachés					
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		120 910	120 910		
Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices				
	Taxe sur la valeur ajoutée	1 898 510	1 898 510		
	Obligations cautionnées				
	Autres impôts	2 229 065	2 229 065		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		30 116 328	30 116 328		
Groupes et associés		48 737 101	48 737 101		
Autres dettes		23 624 526	23 624 526		
Dette représentative de titres empruntés					
Produits constatés d'avance		6 900 367	5 069 990	512 165	1 318 211
TOTAL DES DETTES		193 158 143	128 674 863	42 322 397	22 160 883
Emprunts souscrits en cours d'exercice					
Emprunts remboursés en cours d'exercice		10 400 000			

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

CHARGES A PAYER	Montant
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES DIVERS	4 085
DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	1 730 968
DETTES FISCALES ET SOCIALES	2 349 975
DETTES SUR IMMOBILISATIONS ET COMPTES RATTACHES	15 922 557
AUTRES DETTES	22 278 881
TOTAL	42 286 465

PRODUITS A RECEVOIR	Montant
CREANCES CLIENTS ET COMPTES RATTACHES	2 016 563
AUTRES CREANCES	6 631 447
TOTAL	8 648 011

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

[illegible]

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

VARIATION DES CAPITAUX PROPRES							
CAPITAUX PROPRES	Ouverture	Augment.	Diminut.	Affectation du résultat N-1	Distribut. Dividendes	Apports et fusions	Clôture
Capital social ou individuel	16 431 968						16 431 968
Primes d'émission, de fusion, d'apport,	4 916 610						4 916 610
Ecart de réévaluation							
Réserve légale	1 643 197						1 643 197
Réserves statutaires ou contractuelles	5 335 716						5 335 716
Réserves réglementées							
Autres réserves							
Report à nouveau	85 184			15 127 696	-15 199 570		13 310
Résultat de l'exercice	15 127 696	15 156 010		-15 127 696			15 156 010
Subventions d'investissement							
Provisions réglementées							
TOTAL CAPITAUX PROPRES	43 540 371	15 156 010			-15 199 570		43 496 811

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL					
Catégories de titres	Nombre au début de l'exercice	Créés au cours de l'exercice	Remboursés au cours de l'exercice	Nombre au 31/12/2018	Valeur nominale
Actions ordinaires	1 026 998			1 026 998	16,00
Actions amorties					
Actions à dividendes prioritaires sans droit de vote					
Actions préférentielles					
Parts sociales					
Parts fondateurs					
TOTAL	1 026 998			1 026 998	

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

ENGAGEMENTS HORS BILAN	MONTANTS
------------------------	----------

ENGAGEMENTS RECUS	
Cautions bancaires	402 174
TOTAL	402 174

ENGAGEMENTS DONNES	
Garanties d'exécution des conventions de concessions ou prestations	5 438 329
Garanties de bonne fin de travaux	1 516 750
Garanties de paiement ou contentieux ou fiscales	115 811
Garanties financières Mère pour le compte de filiale	55 354 296
Locations immobilières	13 120 000
Redevances fixes DSP	130 117 904
Engagements d'achat et d'investissement	16 966 000
Autres engagements	3 916 000
TOTAL	226 545 090

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

FISCALITE DIFFEREE OU LATENTE		
	Base	Impôt (1)
Accroissement de la dette future d'impôt		
Charges immobilisées	212 130	70 710
Ecart de conversion Actif		
Autres charges déduites d'avance		
Total	212 130	70 710
Allègement de la dette future d'impôt		
Provisions risques et charges		
Provision pour dépréciations	1 047 588	349 196
Charges à payer	120 910	40 303
Ecart de conversion Passif		
Autres produits taxés d'avance		
Déficits reportables fiscalement		
Total	1 168 498	389 499
Situation différée nette		-318 789

(1) Taux d'impôt : 33,33%

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

CHARGES ET PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Libellé	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
Produits de cession biens retour cédés		1 665 600
Impairment test		112 036
VNC biens retour mis au rebut	364 878	
Impairment test	112 036	
TOTAL	476 915	1 777 636

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

OPERATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIEES

COMPTES DE BILAN	ACTIF	PASSIF
Titres de participations et créances rattachées	26 468 204	
Prêts		
Immobilisations financières	26 468 204	
Créances clients et comptes rattachés	940 519	
Autres créances	7 850 129	
Créances	8 790 648	
Emprunts et dettes financières divers		72 804 085
Dettes financières		72 804 085
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		4 391 981
Dettes sur immobilisations		19 031 589
Autres dettes		48 736 946
Dettes		72 160 516

COMPTES DE RESULTAT	CHARGES	PRODUITS
Charges et produits d'exploitation	29 625 566	1 026 778
Charges et produits financiers	1 824 927	3 637 400
Charges et produits exceptionnels		

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

**1 place des Degrés - Tour Voltaire
92800 Puteaux / La Défense**

**Société anonyme
N° RCS 304646078**

SOMMAIRE

<u>SOMMAIRE.....</u>	<u>2</u>
<u>BILAN - ACTIF.....</u>	<u>3</u>
<u>BILAN - PASSIF.....</u>	<u>4</u>
<u>COMPTE DE RESULTAT.....</u>	<u>5</u>
<u>COMPTE DE RESULTAT (suite).....</u>	<u>6</u>
<u>Faits caractéristiques et changements de méthode.....</u>	<u>7</u>
<u>Règles et méthodes comptables.....</u>	<u>8</u>
<u>Règles et méthodes comptables (suite).....</u>	<u>9</u>
<u>Etat de l'actif immobilisé.....</u>	<u>10</u>
<u>Etat des amortissements.....</u>	<u>11</u>
<u>Etat des provisions.....</u>	<u>12</u>
<u>Etat des échéances des créances et des dettes.....</u>	<u>13</u>
<u>Etat des charges à payer et des produits à recevoir.....</u>	<u>14</u>
<u>Listes des filiales et des participations.....</u>	<u>15</u>
<u>Variation des capitaux propres.....</u>	<u>16</u>
<u>Engagements hors bilan.....</u>	<u>17</u>
<u>Fiscalité différée ou latente.....</u>	<u>18</u>
<u>Charges et produits exceptionnels.....</u>	<u>19</u>
<u>Entreprises liées.....</u>	<u>20</u>

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

BILAN-ACTIF	31/12/2018			31/12/2017
	Brut	Amort.	Net	Net
Capital souscrit non appelé				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	250 554 400	128 676 055	121 878 345	126 354 116
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances sur immobilisations incorporelles	15 989 681		15 989 681	13 660 927
TOTAL immobilisations incorporelles	266 544 081	128 676 055	137 868 025	140 015 044
Terrains	1 954 276		1 954 276	1 954 276
Constructions	61 780 960	26 774 700	35 006 260	36 589 142
Installations techniques, matériel	3 444 347	1 493 105	1 951 242	2 075 442
Autres immobilisations corporelles	579 252	455 486	123 766	158 585
Immobilisations en cours	510 985		510 985	208 991
Avances et acomptes				
TOTAL immobilisations corporelles	68 269 821	28 723 290	39 546 531	40 986 435
Participations	26 468 204	2 096 000	24 372 204	24 372 204
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	214 272		214 272	232 613
TOTAL immobilisations financières (2)	26 682 475	2 096 000	24 586 475	24 604 817
TOTAL ACTIF IMMOBILISE (I)	361 496 377	159 495 346	202 001 031	205 606 296
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
TOTAL Stock				
Avances et acomptes versés sur commandes	942 330		942 330	951 125
Clients et comptes rattachés	9 683 721	950 134	8 733 587	7 976 988
Autres créances	20 856 095	38 437	20 817 658	18 869 360
Capital souscrit et appelé, non versé				
TOTAL Créances d'exploitation (3)	30 539 816	988 571	29 551 245	26 846 348
Valeurs mobilières de placement				
dont actions propres:				
Disponibilités	2 847 121		2 847 121	2 057 057
TOTAL Disponibilités	2 847 121		2 847 121	2 057 057
Charges constatées d'avance (3)	4 111 687		4 111 687	4 274 008
TOTAL ACTIF CIRCULANT (II)	38 440 955	988 571	37 452 384	34 128 538
Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)				
Prime de remboursement des obligations (IV)				
Ecarts de conversion actif (V)				
TOTAL GENERAL (I à V)	399 937 331	160 483 917	239 453 415	239 734 834
(1) dont droit au bail :				
(2) dont à moins d'un an :				
(3) dont à plus d'un an :			2 784 231	2 949 531

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

BILAN-PASSIF	31/12/2018	31/12/2017
Capital social ou individuel	16 431 968	16 431 968
Primes d'émission, de fusion, d'apport,	4 916 610	4 916 610
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale	1 643 197	1 643 197
Réserves statutaires ou contractuelles	5 335 716	5 335 716
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	13 310	85 184
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	15 156 010	15 127 696
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)	43 496 811	43 540 371
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)		
Provisions pour risques	92 671	141 980
Provisions pour charges	2 410 000	2 400 000
TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)	2 502 671	2 541 980
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières divers	73 145 252	83 593 653
TOTAL Dettes financières (1)	73 145 252	83 593 653
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	307 195	315 284
Dettes fournisseurs et comptes rattachés (1)	6 386 084	2 849 695
Dettes fiscales et sociales (1)	4 248 485	4 740 804
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés (1)	30 116 328	29 468 905
Autres dettes (1)	72 350 223	65 395 069
TOTAL Dettes	113 408 315	102 769 757
Produits constatés d'avance (1)	6 900 367	7 289 073
TOTAL DETTES (IV)	193 453 933	193 652 483
Ecart de conversion Passif (V)		
TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)	239 453 415	239 734 834
(1) dont à plus d'un an	64 471 875	75 011 998
dont à moins d'un an	128 674 863	118 325 202
(2) dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque :		

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

COMPTE DE RESULTAT	31/12/2018	31/12/2017
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de marchandises	2 582	3 700
Production vendue biens		
Production vendue services	94 036 820	87 838 555
Chiffre d'affaires net	94 039 402	87 842 255
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	169 776	178 075
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	434 659	3 606 592
Autres produits	92 533	21 261
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	94 736 370	91 648 183
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises (y compris droits de douane)	1 707	
Variation de stock (marchandises)		
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)		
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)		
Autres achats et charges externes (5)	32 187 068	30 102 681
Impôts, taxes et versements assimilés	1 473 478	1 342 360
Salaires et traitements		
Charges sociales		
Dotations d'exploitation		
Sur immobilisation : dotations aux amortissements	14 607 392	13 271 194
Sur immobilisation : dotations aux provisions		
Sur actif circulant : dotations aux provisions	450 401	328 457
Pour risques et charges : dotations aux provisions	18 519	2 498 362
Autres charges	26 503 206	25 540 746
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)	75 241 771	73 083 800
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	19 494 599	18 564 383
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)		
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)		
PRODUITS FINANCIERS		
Produits financiers de participations (3)	3 621 542	3 522 789
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (3)		
Autres intérêts et produits assimilés (3)	15 903	22 489
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)	3 637 445	3 545 278
CHARGES FINANCIERES		
Dotations financières aux amortissements et provisions		923 000
Intérêts et charges assimilées (4)	1 824 927	2 011 083
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)	1 824 927	2 934 083
RÉSULTAT FINANCIER	1 812 518	611 195
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)	21 307 117	19 175 578

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

	31/12/2018	31/12/2017
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	1 665 600	394 130
Reprises sur provisions et transferts de charges	112 036	760 685
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	1 777 636	1 154 814
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	364 878	197 283
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	112 036	681 576
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	476 915	878 859
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII -VIII)	1 300 722	275 955
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)	7 451 828	4 323 837
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	100 151 451	96 348 275
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	84 995 441	81 220 579
BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)	15 156 010	15 127 696
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(3) dont produits concernant les entreprises liées	3 637 400	3 545 142
(4) dont intérêts concernant les entreprises liées	1 824 927	2 011 083
(5) y compris :		
- redevances de crédit bail immobilier		
- redevances de crédit bail mobilier		

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE ET CHANGEMENTS DE METHODE

1. FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE

Aucun fait significatif n'est à signaler au cours de cet exercice.

2. CHANGEMENTS DE METHODE OU DE PRESENTATION

Aucun changement de méthode comptable n'a été effectué pendant l'exercice.

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes annuels ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le Plan Comptable Général, issu du règlement ANC n° 2016-07.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

(a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations revenant au concédant, sans indemnité, en fin de contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.
- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

(b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société.

(a) Constructions

Il s'agit de parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) Matériels et outillages et autres immobilisations corporelles

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

Immobilisations	Durée	Mode
Install. techniques, matériel et outillage	2 à 30 ans	Linéaire
Install. gén., agencements, aménagements	7 à 10 ans	Linéaire
Matériel de transport	4 ans	Linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	Linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	Linéaire

La société applique les nouvelles modalités d'amortissement dites de durée de vie utiles. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2018

REGLES ET METHODES COMPTABLES (suite)

3. Avances et acomptes

Ces postes comprennent les sommes versées aux fournisseurs en vue de l'acquisition des immobilisations.

4. Titres de participation

Les titres de participation sont comptabilisés à leur coût d'achat frais d'acquisition inclus. Une provision pour dépréciation est constituée lorsque la valeur d'acquisition des titres apparaît supérieure à la quote-part de la situation nette de la filiale, corrigée éventuellement des plus values latentes et des perspectives de rentabilité.

5. Créances clients

Les créances sont comptabilisées à leur valeur nominale et provisionnées, le cas échéant au cas par cas, compte tenu de leur ancienneté et de leur probabilité de recouvrement.

6. Provisions pour risques et charges

La société ne comptabilise pas de provision pour renouvellement, sauf si un engagement contractuel l'y oblige formellement.

7. Impôts sur les sociétés

La société est intégrée dans le groupe fiscal constitué par la SAS INFRAFOCH TOPCO, en vertu d'une convention d'intégration fiscale signée avec la SAS INFRAFOCH TOPCO.

8. Identités des sociétés consolidantes

La société est intégrée globalement dans les comptes consolidés au 31/12/2018 des sociétés :

- SAS INFRA FOCH TOPCO - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.
- SAS INDIGO GROUP - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

ACTIF IMMOBILISE		Valeur brute au début de l'exercice	Réévaluation	Acqu. et apports
Frais d'établissement et de développement				
Autres postes d'immobilisations incorporelles		263 993 119		11 043 066
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		263 993 119		11 043 066
Terrains		1 954 276		
Constructions	Sur sol propre	49 205 800		
	Sur sol d'autrui	1 201 026		
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	11 239 768		69 858
Installations techniques, matériel et outillage industriels		3 311 600		26 921
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	260 414		0
	Matériel de transport			
	Matériel de bureau et mobilier informatique	331 222		0
	Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours		208 991		448 030
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		67 713 098		544 810
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations		26 468 204		
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières		232 613		4 084
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)		26 700 817		4 084
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)		358 407 034		17 547 335

ACTIF IMMOBILISE		Virement	Cession	Valeur brute à la fin de l'exercice	Réévaluation Valeur d'origine
Frais d'établissement et de développement					
Autres postes d'immobilisations incorporelles		-228 821	8 263 283	266 544 081	
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		-228 821	8 263 283	266 544 081	
Terrains				1 954 276	
Constructions	Sur sol propre			49 205 800	
	Sur sol d'autrui			1 201 026	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	64 508		11 374 134	
Installations techniques, matériel et outillage industriels		107 029	1 204	3 444 347	
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	792		261 206	
	Matériel de transport				
	Matériel de bureau et mobilier informatique		13 176	318 046	
	Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours		-146 036		510 985	
Avances et acomptes					
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		26 293	14 380	68 269 821	
Participations évaluées par mise en équivalence					
Autres participations				26 468 204	
Autres titres immobilisés					
Prêts et autres immobilisations financières		-22 426		214 272	
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)		-22 426		26 682 475	
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)		-224 954	8 277 662	361 496 377	

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE					
Immobilisations amortissables		Début d'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement					
Autres postes d'immobilisations incorporelles		122 818 451	12 708 421	7 898 404	127 628 468
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		122 818 451	12 708 421	7 898 404	127 628 468
Terrains					
Constructions	Sur sol propre	19 281 879	1 010 819		20 292 698
	Sur sol d'autrui	25 664	27 914		53 579
	Installations générales, agencements	5 749 908	678 514		6 428 423
Installations techniques, matériels et outillages		1 236 159	258 150	1 204	1 493 105
Autres immo. corporelles	Installations générales, agencements divers	101 829	35 610		137 439
	Matériel de transport				
	Matériel de bureau, informatique et mobilier	331 222	0	13 176	318 046
	Emballages récupérables et divers				
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		26 726 662	2 011 008	14 380	28 723 290
TOTAL GENERAL (I+II)		149 545 114	14 719 428	7 912 784	156 351 758

CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Début de l'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice
Frais d'émission d'emprunt à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

PROVISIONS DE L'EXERCICE				
Nature des provisions	Début de l'exercice	Dotations	Reprises	Fin de l'exercice
Provisions investissements				
Provisions pour hausse des prix				
Amortissements dérogatoires				
- Dont majorations exceptionnelles de 30%				
Provisions implantation étranger avant 1.1.1992				
Provisions implantation étranger après 1.1.1992				
Provisions pour prêts d'installation				
Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES (I)				
Provisions pour litige				
Provisions pour garanties données aux clients				
Provisions pour pertes sur marchés à terme				
Provisions pour amendes et pénalités				
Provisions pour pertes de change				
Provisions pour pensions et obligations similaires				
Provisions pour impôts				
Provisions pour amortissements de fin de contrats				
Provisions pour grosses réparations				
Provisions pour charges soc et fisc sur congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges	2 541 980	18 519	57 828	2 502 671
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (II)	2 541 980	18 519	57 828	2 502 671
Provisions sur immos incorporelles	1 159 624	0	112 036	1 047 588
Provisions sur immos corporelles				
Provisions sur titres mis en équivalence				
Provisions sur titres de participations	2 096 000			2 096 000
Provisions sur autres immos financières				
Provisions sur stocks				
Provisions sur comptes clients	713 427	450 401	213 694	950 134
Autres provisions pour dépréciations	38 437			38 437
PROVISIONS POUR DEPRECIATIONS (III)	4 007 488	450 401	325 730	4 132 159
TOTAL GENERAL (I+II+III)	6 549 467	468 920	383 558	6 634 829
Dont dotations et reprises d'exploitation		468 920	271 522	
Dont dotations et reprises financières				
Dont dotations et reprises exceptionnelles			112 036	
Dépréciations des titres mis en équivalence				

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

ETAT DES CREANCES		Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an
Créances rattachées à des participations				
Prêts				
Autres immos financières		214 272	2 415	211 857
TOTAL DES CREANCES LIEES A L'ACTIF IMMOBILISE (I)		214 272	2 415	211 857
Clients douteux ou litigieux		1 276 434	1 276 434	
Autres créances clients		8 407 287	8 407 287	
Créances représentatives de titres prêtés				
Personnel et comptes rattachés				
Sécurité sociale et autres organismes sociaux				
Etat et autres collectivités	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée	5 782 087	5 782 087	
	Autres impôts			
	Divers	4 564 649	4 564 649	
Groupes et associés		5 887 364	5 887 364	
Débiteurs divers		5 564 325	5 564 325	
Charges constatées d'avance		4 111 687	1 327 456	2 784 231
TOTAL CREANCES LIEES A L'ACTIF CIRCULANT (II)		35 593 833	32 809 602	2 784 231
TOTAL DES CREANCES (I+II)		35 808 105	32 812 017	2 996 088
Prêts accordés en cours d'exercice				
Remboursements obtenus en cours d'exercice				

ETAT DES DETTES		Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an et moins de cinq ans	A plus de cinq ans
Emprunts obligataires convertibles					
Autres emprunts obligataires					
Emprunts auprès des établissements de crédits moins de 1 an à l'origine					
Emprunts auprès des établissements de crédits plus de 1 an à l'origine					
Emprunts et dettes financières divers		73 145 252	10 492 348	41 810 232	20 842 671
Fournisseurs et comptes rattachés		6 386 084	6 386 084		
Personnel et comptes rattachés					
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		120 910	120 910		
Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices				
	Taxe sur la valeur ajoutée	1 898 510	1 898 510		
	Obligations cautionnées				
	Autres impôts	2 229 065	2 229 065		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		30 116 328	30 116 328		
Groupes et associés		48 737 101	48 737 101		
Autres dettes		23 624 526	23 624 526		
Dette représentative de titres empruntés					
Produits constatés d'avance		6 900 367	5 069 990	512 165	1 318 211
TOTAL DES DETTES		193 158 143	128 674 863	42 322 397	22 160 883
Emprunts souscrits en cours d'exercice					
Emprunts remboursés en cours d'exercice		10 400 000			

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

CHARGES A PAYER	Montant
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES DIVERS	4 085
DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	1 730 968
DETTES FISCALES ET SOCIALES	2 349 975
DETTES SUR IMMOBILISATIONS ET COMPTES RATTACHES	15 922 557
AUTRES DETTES	22 278 881
TOTAL	42 286 465

PRODUITS A RECEVOIR	Montant
CREANCES CLIENTS ET COMPTES RATTACHES	2 016 563
AUTRES CREANCES	6 631 447
TOTAL	8 648 011

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

[illegible]

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

VARIATION DES CAPITAUX PROPRES							
CAPITAUX PROPRES	Ouverture	Augment.	Diminut.	Affectation du résultat N-1	Distribut. Dividendes	Apports et fusions	Clôture
Capital social ou individuel	16 431 968						16 431 968
Primes d'émission, de fusion, d'apport,	4 916 610						4 916 610
Ecart de réévaluation							
Réserve légale	1 643 197						1 643 197
Réserves statutaires ou contractuelles	5 335 716						5 335 716
Réserves réglementées							
Autres réserves							
Report à nouveau	85 184			15 127 696	-15 199 570		13 310
Résultat de l'exercice	15 127 696	15 156 010		-15 127 696			15 156 010
Subventions d'investissement							
Provisions réglementées							
TOTAL CAPITAUX PROPRES	43 540 371	15 156 010			-15 199 570		43 496 811

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL					
Catégories de titres	Nombre au début de l'exercice	Créés au cours de l'exercice	Remboursés au cours de l'exercice	Nombre au 31/12/2018	Valeur nominale
Actions ordinaires	1 026 998			1 026 998	16,00
Actions amorties					
Actions à dividendes prioritaires sans droit de vote					
Actions préférentielles					
Parts sociales					
Parts fondateurs					
TOTAL	1 026 998			1 026 998	

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

ENGAGEMENTS HORS BILAN	MONTANTS
------------------------	----------

ENGAGEMENTS RECUS	
Cautions bancaires	402 174
TOTAL	402 174

ENGAGEMENTS DONNES	
Garanties d'exécution des conventions de concessions ou prestations	5 438 329
Garanties de bonne fin de travaux	1 516 750
Garanties de paiement ou contentieux ou fiscales	115 811
Garanties financières Mère pour le compte de filiale	55 354 296
Locations immobilières	13 120 000
Redevances fixes DSP	130 117 904
Engagements d'achat et d'investissement	16 966 000
Autres engagements	3 916 000
TOTAL	226 545 090

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

FISCALITE DIFFEREE OU LATENTE		
	Base	Impôt (1)
Accroissement de la dette future d'impôt		
Charges immobilisées	212 130	70 710
Ecart de conversion Actif		
Autres charges déduites d'avance		
Total	212 130	70 710
Allègement de la dette future d'impôt		
Provisions risques et charges		
Provision pour dépréciations	1 047 588	349 196
Charges à payer	120 910	40 303
Ecart de conversion Passif		
Autres produits taxés d'avance		
Déficits reportables fiscalement		
Total	1 168 498	389 499
Situation différée nette		-318 789

(1) Taux d'impôt : 33,33%

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

CHARGES ET PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Libellé	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
Produits de cession biens retour cédés		1 665 600
Impairment test		112 036
VNC biens retour mis au rebut	364 878	
Impairment test	112 036	
TOTAL	476 915	1 777 636

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2018

OPERATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIEES

COMPTES DE BILAN	ACTIF	PASSIF
Titres de participations et créances rattachées	26 468 204	
Prêts		
Immobilisations financières	26 468 204	
Créances clients et comptes rattachés	940 519	
Autres créances	7 850 129	
Créances	8 790 648	
Emprunts et dettes financières divers		72 804 085
Dettes financières		72 804 085
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		4 391 981
Dettes sur immobilisations		19 031 589
Autres dettes		48 736 946
Dettes		72 160 516

COMPTES DE RESULTAT	CHARGES	PRODUITS
Charges et produits d'exploitation	29 625 566	1 026 778
Charges et produits financiers	1 824 927	3 637 400
Charges et produits exceptionnels		