



BILAN D'ACTIVITE 2018

Aire d'accueil des gens du voyages Marseille-Saint Menet

SOMMAIRE

- ❑ Introduction
- ❑ L'organisation de l'aire
- ❑ Le quotidien sur l'aire
- ❑ Les statistiques de fréquentation
- ❑ Bilan chiffré
- ❑ Conclusion

INTRODUCTION

Une aire d'accueil a été mise à disposition des gens du voyage par la ville de MARSEILLE :

Aire de Saint Menet chemin du Mouton 13011 Marseille.

La ville de Marseille a confié, par délégation de service public, à la société VAGO la gestion de ces aires depuis le 1er mars 2013.

Le présent document a pour objet de dresser un bilan global de l'activité de ce terrain pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2018.

Nous commencerons par détailler l'organisation de l'aire d'accueil, puis, nous expliquerons comment s'est déroulée notre mission de gestion sur le terrain en 2018.

L'AIRE D'ACCUEIL DE SAINT MENET



L'ORGANISATION SUR L'AIRE DE SAINT MENET

- L'aire d'accueil des Gens du Voyage de Saint Menet est composée de 24 emplacements pour 48 places caravanes.
- Chaque emplacement de 150 m² est équipé d'un bloc sanitaire individuel, WC et douches séparés, d'une alimentation électrique, d'une alimentation en eau potable et de l'eau chaude sanitaire.
- Les modules sanitaires sont réunis par deux dans un bloc commun à deux emplacements qui abrite également un local technique alimentant les deux emplacements en énergie et en fluides.
- Chaque emplacement est relié au réseau des eaux usées qui s'écoulent dans le réseau public.

L'ORGANISATION DE L'AIRE DE SAINT MENET (suite)

- ▶ Le sol de l'aire d'accueil est recouvert d'enrobé.
- ▶ Les emplacements, dont le sol est en béton, sont délimités par traçage et séparés deux par deux par une zone recouverte de graviers.
- ▶ L'arrière des emplacements est équipé d'un étendage planté sur un large espace enherbé.
- ▶ Le site est ceinturé par une clôture en grillage.
- ▶ Un accès réservé aux services de secours a été aménagé à l'extrémité Nord du site.

L'ORGANISATION DE L'AIRE DE SAINT MENET (suite)

- ▶ L'aire dispose d'un bâtiment administratif de trois niveaux. Il se compose :
- ▶ Au sous-sol, de deux salles d'animations sociales, d'un local technique abritant le TGBT, des comptages eau et électricité des emplacements.
- ▶ Au premier niveau, d'un hall pour l'accueil des usagers, du bureau du gestionnaire, d'un espace pour les agents de gestion, d'une salle de réunion, d'un sanitaire et d'un local atelier permettant le remisage des produits d'entretien, de l'outillage et du matériel.
- ▶ Au second niveau d'un local administratif occupé par le Centre de Culture Ouvrière, CCO, qui a signé une convention d'occupation avec Vago.

L'ORGANISATION DE L'AIRE DE SAINT MENET (suite)

- ✓ La tarification en vigueur en 2018 pour l'AAGV est :
 - Dépôt de garantie (caution) 60 €/emplacement
 - Redevance d'occupation (séjour) 2 €/jour/emplacement
 - Eau potable 3,00 €/m³
 - Electricité 0,085 €/kwh
- ✓ Un tarif des dégradations éventuelles a été établi. Il est affiché à l'entrée du local d'accueil ainsi que le règlement intérieur et les informations générales.

L'ORGANISATION DE L'AIRE DE SAINT MENET (suite)

- ▶ La durée de stationnement annuelle est limitée à 2 mois maximum. Elle pourra cependant être prolongée jusqu'à 6 mois par dérogation exceptionnelle sous réserve de présentation d'un certificat de scolarité.
- ▶ Horaire d'ouverture du bureau d'accueil :
 - Du lundi au vendredi (hors jour férié) 8h-12h et 14h-17h.
 - Le samedi (hors jour férié) 9h-12h
- ▶ En dehors des heures d'accueil, il y a en permanence un agent d'astreinte. Le numéro de téléphone ci-après répond 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an 09 69 39 41 43.

LES RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITE

► L'équipe d'exploitation VAGO travaille en étroite collaboration avec les techniciens de la métropole Aix Marseille Provence qui mettent en œuvre, chaque fois que nécessaire, les moyens utiles à l'exercice de notre mission.

► Pour une meilleure communication entre la CCVG et VAGO, le site internet www.vagogestion.fr permet aux agents de produire «en temps réel» un certain nombre de documents :

- Fiches de liaison.
- Fiches d'interventions exceptionnelles.
- Rapports d'activité et d'occupation.
- Rapports hebdomadaires et mensuels.

LE QUOTIDIEN SUR L'AIRE DE SAINT MENET



LES RELATIONS AVEC LES VOYAGEURS DE L'AIRE DE SAINT MENET

Au mois de février 2017 l'aire a été fermée afin d'effectuer des travaux de remise en état, elle a été réouverte au mois d'avril 2018.

BILAN D'OCCUPATION

taux d'occupation	janv.- 18	févr.- 18	mars- 18	avr.- 18	mai- 18	juin- 18	juil.- 18	août- 18	sept.- 18	oct.- 18	nov.- 18	déc.- 18	moyenne
Aire de St Menet	0%	0%	0%	80%	94%	90%	93%	96%	94%	85%	95%	81%	67%

STATISTIQUES DE FREQUENTATION

Durée des Séjours	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	total
< à 1 mois				45	4	9	4		3	14	7	8	94
1 à 3 mois					21	21	6	9	4	1	12	8	82
3 à 6 mois							14	14	19	6	4	3	60
6 à 9 mois										7	7	7	21
9 à 12 mois													
> à 12 mois													

Durée des Séjours	< à 1 mois	1 à 3 mois	3 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	> à 12 mois
Aire de St Menet	36%	32%	23%	9%	0%	0%

STATISTIQUES DE FREQUENTATION

Etat Civil	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	TOTAL
hommes	0	0	0	21	13	12	10	10	10	13	17	16	122
femmes	0	0	0	24	12	18	14	13	16	15	13	10	135
enfants	0	0	0	42	33	33	33	33	33	33	33	33	306
Total	0	0	0	87	58	63	57	56	59	61	63	59	563

État Civil	Aire de Saint Menet
hommes	43%
femmes	30%
enfants	27%

STATISTIQUES DE FREQUENTATION

AGES	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	TOTAL
0-17 ans	0	0	0	42	33	33	33	33	33	33	33	33	306
18-24 ans	0	0	0	3	3	4	5	5	6	7	6	3	42
25-39 ans	0	0	0	9	11	11	11	10	10	13	12	12	99
40-65 ans	0	0	0	9	7	20	5	5	10	6	6	8	76
Plus de 65 ans	0	0	0	10	4	5	3	3	5	3	4	3	40
Total	0	0	0	73	58	73	57	56	64	62	61	59	563

AGE DES PERSONNES HÉBERGÉES	aire de Saint Menet
Moins de 18 ans	54,35%
18-24 ans	7,46%
25-39 ans	17,58%
40-65 ans	13,50%
Plus de 65 ans	7,10%
Total	100,00%

compo ménages	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	TOTAL
Isolé	0	0	0	4	4	3	2	2	2	3	2	2	24
Isolé + 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Isolé + 2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8
Isolé + 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
Isolé + 4 et plus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Couple	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	10
Couple + 1	0	0	0	3	3	4	4	3	3	3	2	1	26
Couple + 2	0	0	0	4	4	4	4	3	3	3	3	2	30
Couple + 3	0	0	0	4	4	5	7	4	4	4	4	4	40
Couple + 4 et plus	0	0	0	3	3	3	2	5	5	5	4	4	34
Total	0	0	0	20	20	21	21	19	19	24	17	15	176

aire Saint Menet	
Isolé	13,64%
Isolé + 1	0,00%
Isolé + 2	4,55%
Isolé + 3	2,27%
Isolé + 4 et plus	0,00%
Couple	5,68%
Couple + 1	14,77%
Couple + 2	17,05%
Couple + 3	22,73%
Couple + 4 et plus	19,32%
Total	100,00%

BILAN CHIFFRE

Païement voyageurs	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	TOTAL
Séjour	0,00	0,00	0,00	578,00	1396,00	1294,00	1380,00	2774,00	1348,00	1262,00	1374,00	1210,00	12616,00€
Eau	0,00	0,00	0,00	345,54	661,51	772,35	364,98	898,51	898,51	811,61	638,76	527,61	5919,38€
Electricité	0,00	0,00	0,00	406,31	978,10	829,86	408,87	491,96	491,96	1395,98	2454,27	2583,16	10040,47 €
Total	- €	- €	- €	1329,85€	3035,61€	2896,21€	2153,85€	4164,47€	2738,47€	3469,59€	4467,03€	4320,77€	28575,85€

CONCLUSION

- La gestion de l'aire d'accueil des gens du voyage de Saint Menet s'est plutôt bien déroulée en 2018 malgré des incivilités, des actes de vandalisme, perpétrés par certains usagers indésirables.
- Deux cambriolages ont eu lieu sur l'aire (aout et décembre 2018), les bureaux ont été saccagés il y a eu vol (argent, outillage et matériels.) malgré le système d'alarme en place.
- Il est important de souligner que la réussite de la mission d'accueil de l'aire de Saint Menet dépend en grande partie de la qualité des échanges et de la collaboration entre les divers partenaires impliqués dans son fonctionnement.

COMPTE D'EXPLOITATION 2018 Aires de MAZARGUES EYNAUD

DEPENSES		RECETTES	
AIRES D'ACCUEIL		PERCEPTION VOYAGEURS	
ACHATS	CHARGES H.T.		
Vêtements de travail	61,05	Locations (Emplacement et droit de stationnement)	20 742,12
Carburant	839,97	Prépaiements eau et électricité	2 777,40
Petit matériel Aires d'Accueil	591,25	Sous-total	23 519,52
Fournitures Administratives	76,93		
Consommables	0,00		
Sous-total	1 569,19		
SERVICES EXTERIEURS			
Entretien et réparations	4 154,87		
Assainissement	2 108,46		
Travaux de plomberie ou d'électricité	0,00		
Dératisation	99,16		
Entretien espaces verts	984,86		
Entretien véhicules Sinistres	0,00		
Sous-total	7 347,35		
AUTRES SERVICES EXTERIEURS			
Frais de structure gestionnaire	0,00		
Honoraires	0,00		
Frais d'actes et de contentieux	0,00		
Frais postaux	23,50		
Télécom (communications et systèmes informatiques)	2 211,19		
Frais de déplacement du personnel	336,51		
Location Véhicule	672,03		
Assurances	1 054,27		
Divers services extérieurs	694,47		
Services Bancaires	0,00		
Sous-total	4 991,97		
CHARGES DE PERSONNEL			
Salaires bruts	84 074,21		
Charges sociales	26 739,44		
Médecine du travail	0,00		
Sous-total	110 813,65		
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE		SUBVENTIONS	
Impôts et Taxes	0,00		
Autres charges exceptionnelles sur opérations de gestion	0,00	ALT2-CAF	0,00
Amortissements	0,00	Participation de la Métropole	105 832,77
Sous-total	0,00	Sous-total	105 832,77
TOTAL CHARGES	124 722,16	TOTAL RECETTES	129 352,29
<i>Excédent</i>	4 630,13	<i>Déficit</i>	
TOTAL	129 352,29	TOTAL	129 352,29

L 27.02.19

SAS VAGO

Impasse des Deux Crastes

Parc d'activités de Buch

33260 LESTÈRE DE BUCH

Tél. : 05 57 72 09 02

Siret 493 414 973 00039 - APE 7022 Z

Reçu au Contrôle de légalité le 16 janvier 2020

COMPTE D'EXPLOITATION 2018 Aires de ST MENET

DEPENSES		RECETTES	
ACHATS	MONTANT H.T.	RECETTES	MONTANT H.T.
Vêtements de travail	452,16	Locations (Emplacement et droit de stationnement)	10 967,42
Carburant	1 863,32	Prépaiements eau et électricité	10 005,07
Petit matériel Aires d'Accueil	4 749,07	Sous-total	20 972,49
Fournitures Administratives	147,58		
Consommables	0,00		
Sous-total	7 212,13		
SERVICES EXTERIEURS			
Entretien et réparations	9 717,56	Avenant travaux	0,00
Assainissement	2 820,76	Sous-total	20 972,49
Travaux de plomberie ou d'électricité	627,85		
Dératisation	561,92		
Entretien espaces verts	0,00		
Entretien véhicules Sinistres	0,00		
Sous-total	13 728,08		
AUTRES SERVICES EXTERIEURS			
Frais de structure gestionnaire	0,00		
Honoraires	0,00		
Frais d'actes et de contentieux	851,61		
Frais postaux	26,09		
Télécom (communications et systèmes informatiques)	7 204,17		
Frais de déplacement du personnel	983,01		
Location Véhicule	2 590,49		
Assurances	1 409,32		
Divers services extérieurs	796,14		
Services Bancaires	0,00		
Sous-total	13 860,83		
CHARGES DE PERSONNEL			
Salaires bruts	50 854,87		
Charges sociales	15 332,43	SUBVENTIONS	
Médecine du travail	0,00		
Sous-total	66 187,30	ALT2-CAF 2018 AVEC REGUL	45 805,10
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE			
Impôts et Taxes	0,00	Subventions ASSEDIC	2 200,01
Autres charges exceptionnelles sur opérations de gestion	706,09	Participation de la Métropole	30 404,94
Amortissements	131,63		
Sous-total	837,72	Sous-total	78 410,05
TOTAL CHARGES	101 826,05	TOTAL RECETTES	120 355,03
Excédent	18 528,98	Déficit	
TOTAL	120 355,03	TOTAL	120 355,03

le 27.02.19

SAS VAGO

Impasse des Deux Crastes

Parc d'activités de Buch

33240 LA VESTE DE BUCH

Tél. : 05 57 72 09 02

Siret 493 414 973 00039 - APE 7022 Z