

STADE NAUTIQUE CAP PROVENCE

RAPPORT ANNUEL D'EXPLOITATION

01 Janvier 2018 > 31 Décembre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 13 janvier 2020



SOMMAIRE

SOMMAIRE -----	i
INTRODUCTION -----	1
L'ORGANISATION GENERALE DES SERVICES -----	4
1 L'organigramme du Stade Nautique Cap Provence -----	4
2 Les mouvements du personnel -----	6
3 Les absences du personnel -----	6
4 Les formations du personnel -----	7
LES PERIODES D'EXPLOITATION -----	9
1 L'espace aquatique -----	9
2 Les horaires et amplitudes d'ouverture -----	10
3 Les périodes d'exploitations des écoles primaires -----	11
4 Les périodes d'exploitations des établissements secondaires et universitaires -----	12
5 Les périodes d'exploitations des associations sportives et autres institutions -	13
LES ACTIVITES -----	14
1 Les activites aquatiques -----	14
1.1 Les cours de natation -----	14
1.2 Les cours d'aquagym -----	16
L'ACTIVITE FREQUENTIELLE -----	17
1 Les fréquentations par catégories -----	17
2 Les fréquentations par articles principaux -----	18
3 Ratio journalier des frequentations -----	20
4 Comparaison n-1 -----	21
5 Etats de provenance par code postal annee 2018 -----	25
COMMUNICATION -----	27
1 Les actions de communication -----	27
2 Le site internet et Facebook -----	27
3 LA MICROEDITION ET L'AFFICHAGE -----	28
4 Le SMSing -----	28
LA SATISFACTION CLIENT -----	29



LES ANIMATIONS	31
1 Les inscriptions aux cours de natation	31
2 Les journées d'animation	31
3 Les manifestations sportives	33
SECURITE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE	34
1 Le « POSS »	34
2 Les contrôles réglementaires	34
3 La maintenance des installations	36
4 La consommation énergétique	37
5 Les travaux réalisés	39
6 Inventaire des biens	40
LE BILAN FINANCIER	45
1 Le compte de résultats	45
2 Les produits	46
2.1 Les recettes commerciales	46
2.2 La compensation financière	46
3 Les charges	47
3.1 Charges de personnel	49
3.2 Fluides	49
3.3 Entretien et maintenance	50
3.4 Amortissements et provisions	51
3.5 Frais administratifs et divers	52
3.6 Assurances	52
3.7 Impôts et taxes	52
3.8 Frais généraux et frais de structure	53
3.9 Intéressement de la collectivité	53
4 Bilan	54
4.1 Investissements	54
4.2 Compte d'exploitation détaillé	54
CONCLUSION	56



INTRODUCTION

Le Stade Nautique Cap Provence a été confié en délégation de service public à la société Carilis intégrée au groupe S-PASS depuis plusieurs années. Situé dans le parc national des calanques, Cap Provence est une infrastructure de proximité ouverte tous les jours.

L'année 2018 a été marquée par une volonté accrue de mettre en place des animations et événements au sein de notre équipement. Cette stratégie montre notre volonté de faire de Cap Provence un équipement structurant du territoire dans lequel il se positionne.

Le renforcement de partenariat avec nos voisins (accrobranche) et surtout avec les entreprises en position de sous-occupant à Cap Provence répond de manière efficace à cette volonté, en répondant aux besoins des usagers et en prolongeant leur visite par une expérience originale et unique. Ces partenariats permettent à Cap Provence d'être un lieu d'échanges et de convivialité, et par conséquent permettent au site d'accroître sa notoriété.

Nous avons également démontré cette année notre volonté d'accélérer la mise en place de procédures permettant une meilleure qualité et continuité de service au sein de notre DSP.

La délégation du service public a pour objet l'exploitation de l'ensemble des activités aquatiques, ce qui inclut notamment :

- La gestion administrative et financière de l'équipement en nous positionnant de manière lisible auprès du délégant ;
- L'entretien et la maintenance des ouvrages et du matériel en collaboration avec des prestataires renommés ;
- Le renouvellement d'une partie des équipements et du matériel permettant à chaque usager de trouver au centre aquatique des prestations de qualité ;
- L'accueil des différents utilisateurs (scolaires, clubs, grand public, etc.), justifiant notre mission première de service public auprès de la population locale et avoisinante ;



- L'animation de l'équipement selon le projet retenu par la collectivité par l'expertise du groupe S-PASS et de son service de communication ;
- Toute mesure de communication visant à assurer la promotion du centre à l'aide d'outils pertinents et innovants ;
- La gestion de la billetterie et la perception des recettes sur les usagers.

Dénomination de la délégation

- Nature du service : La présente délégation a pour objet la gestion de l'établissement communautaire, Stade Nautique Cap Provence (Lieu-dit chemin des Gorguettes, 13260 Cassis), équipement d'intérêt public destiné principalement à la pratique de la Natation.
- Autorité délégante : Métropole Aix-Marseille Provence
- Délégataire : S-PASS. La société Carilis est devenue S-PASS au 01 juillet 2016.

Contrat

- Intitulé du contrat : Contrat d'affermage
- Date de la prise d'effet : 01 janvier 2014
- Date d'échéance : 31 décembre 2019

Type de services

Le délégataire a pour vocation d'organiser et équilibrer l'utilisation de l'équipement en fonctions des différents publics. De gérer et d'animer l'ensemble des locaux et installations du Stade Nautique Cap Provence ainsi que les diverses activités de service public, auxquels ils servent de support, en respectant la mission de l'établissement et conformément aux objectifs poursuivis par la Métropole.



COMPTE RENDU D'ACTIVITE



L'ORGANISATION GENERALE DES SERVICES

L'organisation du Stade Nautique Cap Provence s'appuie sur une structuration par pôle d'activités : aquatique, accueil, entretien/technique.

1 L'ORGANIGRAMME DU STADE NAUTIQUE CAP PROVENCE

Le Stade Nautique Cap Provence est composé de 12 salariés en contrat à durée indéterminée. L'organigramme ci-dessous permet de présenter le nombre de contrats à temps plein et temps partiel par pôle d'activités.

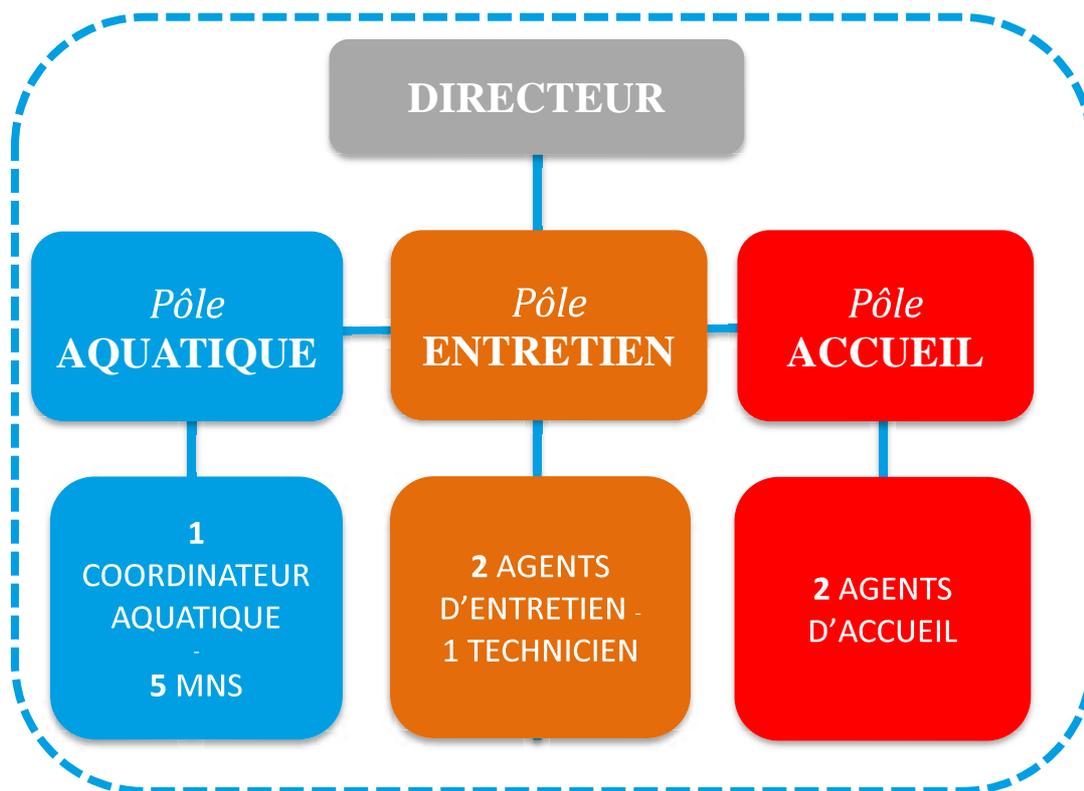


Figure 1 : Organigramme du Stade Nautique Cap Provence



Le profil général du personnel de CAP Provence se traduit par :

- Un âge moyen de 35 ans,
- Une ancienneté moyenne de 3.2 ans,
- Un taux de représentation féminine de 58% (7 femmes vs 5 hommes).

Est présentée dans le Tableau 1 ci-dessous la liste des emplois (type de contrat, équivalent temps plein) et des postes de travail utilisés pour le service ainsi que le nombre et la qualification des agents qui sont intervenus pendant l'exercice en distinguant :

- Les agents affectés à temps partiel directement au service (nombre par fonction et temps consacré),
- L'ensemble des personnels intérimaires et saisonniers.

L'effectif général représente 11.56 postes en équivalent temps plein en contrat à durée indéterminée et 1.45 en contrat à durée déterminée.

Tableau 1 : Nombre équivalent ETP par secteur

Secteurs	CDI	CDD
Direction	1,05	-
Educateur Sportif Natation	5,98	0,59
Agent Accueil	1,83	0,5
Agent Entretien	1,71	0,36
Agent Polyvalent	1	-

Tableau 1 (suite) : Détail par type de contrats

Secteurs	Tps Plein		Tps Partiel < 24h		Tps Partiel >24h	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Direction	1	0,05	-	-	-	-
Educateur Sportif Natation	3,88	2,51	-	0,03	-	0,15
Agent Accueil	1	0,17	0,02	-	0,93	0,19
Agent Entretien	1	0,2	-	0,03	0,77	0,07
Agent Polyvalent	-	1	-	-	-	-



2 LES MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Les mouvements du personnel synthétisés dans le tableau 2 ci-dessous ont été constatés durant cette année d'exploitation.

Tableau 2 : Mouvements du personnel

Mouvements	Secteur	Motif	Nombre	Date Effective
Embauche	Direction	Remplacement	1	19/11/2018
Embauche	Bassins	Remplacement départ	4	03/09/2018 20/08/2018 27/08/2018
Démissions	Bassins	Autre projet professionnel	1	31/08/2018
		Autre projet professionnel	1	02/09/2018
		Autre projet professionnel	1	02/09/2018
Fin de période d'essai	Direction	Autre projet professionnel	1	27/12/2018

3 LES ABSENCES DU PERSONNEL

Pour maintenir des conditions optimales d'exploitation, l'engagement de personnels sous contrat à durée déterminée reste essentiel afin de remédier aux absences pour d'éventuels accidents de travail ou arrêts « maladie », des congés payés et des congés maternités ou parentaux. Ce type d'embauche offre la possibilité de pallier les surcroûts d'activité lors des périodes de vacances scolaires.

Le Tableau 3 (ci-après) présente les absences du personnel attaché à l'établissement pour cette période d'exploitation.



Tableau 3 : Absences du personnel

Motif d'absences	Nombre de personnes	Secteur
Arrêt maladie (courte durée)	2	Accueil
	2	Bassins
	1	Direction
Accident du travail	1	Entretien
Congés maternité	1	Accueil
Autres absences	1	Entretien
	2	Accueil
	3	Bassins

Un total de 66 CDD a été signé en 2018, pour une durée moyenne de 7 jours et une durée médiane de 1 jour. (62% des contrats signés ont une durée effective de moins de 7 jours). Nous possédons un vivier important de remplaçants. Ainsi, seules 15 personnes ont signé un CDD en 2018 ; un avantage indéniable car les process sont connus et observés par tous.

4 LES FORMATIONS DU PERSONNEL

Plusieurs formations ont été dispensées pour le personnel sur l'année 2018 :

- Bassins :
 - Recyclage de PSE1 pour l'ensemble des maîtres-nageurs (Formation réglementaire),
 - Formation sur le plan d'organisation de Surveillance et des Secours.
- Entretien :
 - Formation annuelle sur l'utilisation et la sécurité des produits de nettoyage.



De manière générale et pour le bon fonctionnement de l'établissement, seront maintenues les formations annuelles :

- Aux exercices de simulations d'incendie et de secours,
- Aux premiers secours en équipe pour les MNS et si possible à la prévention et secours civiques pour le reste du personnel,
- A la lecture, compréhension et application du POSS,
- Aux gestes et postures pour diminuer le nombre d'accidents du travail.

Dans un second temps, d'autres pistes de formations sont à l'étude pour améliorer notre organisation et la gestion de nos services :

- Une habilitation pour le travail en hauteur concernant l'agent technique polyvalent,
- La gestion de conflit et clients difficiles pour la majorité des salariés,
- De nouvelles activités aquafitness.



LES PERIODES D'EXPLOITATION

Les périodes et amplitudes horaires d'exploitation sont définies dans le contrat de marché avec, de manière générale, la modalité d'ouverture 7 jours sur 7 tout au long de l'année pour les différents espaces (à l'exception des périodes de fermeture pour les arrêts techniques réglementaires, le 25 décembre, le jour de l'an).

1 L'ESPACE AQUATIQUE

L'exploitation du centre aquatique est toujours organisée en trois périodes :

- La période scolaire (environ 35 semaines dont 1 semaine d'arrêt technique),
- La période de petites vacances scolaires (environ 8 semaines),
- La période estivale (environ 9 semaines).

Le centre aquatique a connu une période d'arrêt technique réglementaire respectant ainsi l'arrêté du 7 septembre 2016 :

- Du 18 au 24 juin 2018 inclus

L'espace aquatique a été mis à disposition au club résident le « Cercle Activités Aquatiques Provence » pour l'organisation de deux week-ends de compétition :

- Gala des Dolphins (16 et 17 Juin 2018)
- Championnats départementaux Hiver Open (1 et 2 décembre 2018).

De plus, une fermeture a été programmée lors de la course Marseille-Cassis, du fait de l'isolement du site engendré par cette manifestation (20 octobre).



2 LES HORAIRES ET AMPLITUDES D'OUVERTURE

Le Tableau 4 ci-dessous présente les horaires d'ouvertures selon les différentes périodes contractuelles des espaces aquatiques.

Tableau 4 : Horaires d'ouvertures de la piscine

	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	9h30-13h30 18h-21h	10h - 19h	10h - 19h
Mardi	9h30-13h30 18h-22h	10h-22h	10h-22h
Mercredi	10h - 18h	10h - 19h	10h - 19h
Jeudi	9h30-13h30 18h-21h	10h - 19h	10h - 19h
Vendredi	9h30-13h30 18h-22h	10h-22h	10h-22h
Samedi	10h-18h	10h-18h	10h-18h
Dimanche	9h-13h30 14h30-18h30	10h-19h	10h-18h
Jours Fériés	10h-19h	10h-19h	10h-19h

Ainsi, l'amplitude horaire hebdomadaire est contractuellement respectée (Tableau 5).

Tableau 5 : Amplitude horaire hebdomadaire

Type de public	Période scolaire	Période vacances	Période estivale
Entrées publiques	54,5h	59h	58h
Activités aquatiques	34,25h	22,75h	26h
Scolaires Primaires	9h	-	-
Association hors public	16,25h	14,5h	1h



3 LES PERIODES D'EXPLOITATIONS DES ECOLES PRIMAIRES

Conformément au contrat, les créneaux annuels sont mis à disposition aux établissements scolaires sur des plages horaires réservées (lundi, mardi, jeudi et vendredi), ce qui permet d'accueillir les classes de grande section, CP, CE1, CE2, CM1 et CM2 de diverses collectivités avoisinantes.

L'accueil des scolaires respecte les modalités du contrat en priorisant les communes de Cassis, Carnoux-en-Provence et Roquefort-le-Bédoule. Aucune école extérieure au territoire de la collectivité n'est accueillie (pas de demande, pas de créneau disponible). Ainsi, 37 classes ont fréquenté l'établissement représentant 5294 élèves. Il est observé une diminution aussi bien du nombre de créneaux (302 en 2018 vs 311 en 2017) que des effectifs (5 294 en 2018 vs 7214 en 2017).

La difficulté est d'obtenir des services de l'Education Nationale l'ensemble de la programmation des classes et des créneaux avec une harmonisation et répartition équitable des périodes ou cycles, et ce dès le mois de juin de manière à anticiper la rentrée scolaire. Ce travail de fond est nécessaire pour optimiser les plannings.

Tableau 6 : Nombres de classes et fréquentations des écoles primaires

Etablissement	Nombre de créneaux	Effectifs	Nombre de classes				
			2018	2017	2016	2015	2014
Année							
Ecole Publique de Cassis	85	777	10	9	8	5	5
Ecole Privée Sainte Claire Cassis	20	491	2	2	4	1	2
Ecole Publique de Carnoux	105	3002	15	17	11	9	9
Ecole Privée Saint Augustin Carnoux	10	257	1	1	2	5	5
Ecole Publique La Bédoule	82	766	9	10	8	7	7
TOTAL	302	5294	37	39	28	28	28



4 LES PERIODES D'EXPLOITATIONS DES ETABLISSEMENTS SECONDAIRES ET UNIVERSITAIRES

Les fréquentations des établissements secondaires et universitaires sont présentées dans le Tableau 7 ci-dessous. Le nombre de créneaux de 1h00 sur l'année est de 283 pour une fréquentation de 3031 élèves.

Pour l'UFR STAPS, les effectifs sont très volatiles au regard du nombre variable des enseignements liés à la natation.

Tableau 7 : Nombres de classes et fréquentations des écoles secondaires

Etablissement	Nombre de créneaux	Nombre de classes				Effectif
		2018	2015	2016	2017	
Année		2018	2015	2016	2017	2018
Collège des Gorguettes	21	10	10	8	8	589
Collège Saint Augustin	24	1	1	2	6	695
s/total secondaires	45		11	10	14	1284
STAPS Luminy	240					1643
s/total universitaires	240					1643
TOTAL						2927



5 LES PERIODES D'EXPLOITATIONS DES ASSOCIATIONS SPORTIVES ET AUTRES INSTITUTIONS

Concernant les associations sportives et les autres institutions, le Tableau 8 ci-dessous synthétise le nombre de créneaux et les effectifs pour la période de janvier à décembre 2018. Ainsi, la fréquentation a été de 5546 nageurs.

Tableau 8 : Nombre de créneaux, lignes et volume horaires utilisés par semaine

Clubs	Créneaux	Ligne de nage	Volume horaire	Effectif 2018	Effectif 2017	Effectif 2016
CAAP	4	20	6	2737	3099	3680
Plongeurs des calanques	0	0	0	0	200	200
UNSS	1	4 + (petit bassin)	1,5	954	851	543
SDIS 13 Cassis et Police - Gendarmerie	2	4	2	434	563	500
Militaires de Carpianne	4	16	4	1421	1794	
TOTAL	11	44	13,5	5546	6507	4923

Il est toujours difficile d'obtenir en amont du début des activités la signature par les utilisateurs des conventions relatives aux conditions d'accueil et d'organisation définies par le Stade Nautique.

Depuis septembre 2017, l'association des plongeurs des Calanques n'occupe plus son créneau, compte tenu de son refus de signer la convention tripartite contraignant ses dirigeants à respecter les conditions sécuritaires. L'exploitant a toutefois conservé le créneau comme le prévoit le contrat d'affermage et reste à la disposition de l'association pour finaliser la convention.

Le nombre de ligne de nage hebdomadaire par heure (pour un total de 20h) mis à disposition du club résident CAAP est contractuellement respecté.



LES ACTIVITES

Diverses activités sont mises en place au sein du Stade Nautique Cap Provence. De nouveaux aménagements ont été appliqués par rapport à l'année précédente afin de répondre au mieux aux attentes des usagers concernant, notamment, les cours de l'école de natation.

1 LES ACTIVITES AQUATIQUES

Les activités aquatiques présentent deux modalités : l'école de natation et les cours d'aquagym et d'aquabiking.

1.1 Les cours de natation

Des aménagements ont été apportés au cours de l'année 2017, ce qui permet de se projeter sur la prochaine saison sportive débutant en septembre 2018.

La satisfaction de la clientèle face aux aménagements réalisés nous a conduit à maintenir le dispositif pour l'année 2018 :

- Ajout de cours d'apprentissage et de jardin aquatique le week-end,
- Lissage des cours sur la semaine pour avoir un nombre d'enfants par cours optimal,
- Suppression des cours doublés sur le même créneau pour libérer des lignes à destination des autres publics,
- Déplacement du cours de perfectionnement adulte au dimanche midi de manière à respecter les horaires d'ouverture de l'établissement.



La catégorie et le planning des cours de natation sont présentés dans le Tableau 9 ci-dessous.

Tableau 9 : Catégorisation et Planning des cours de natation

Activités	Créneaux	Encadrement par créneau	Description
Bébés dans l'eau 	Samedi 8h30-10h	2 MNS	De 6 mois à 3 ans. Familiarisation du milieu aquatique à travers des parcours avec et sans matériel.
Jardin Aquatique 	Niveau 1 : Samedi 9h30, 10h et 17h Niveau 2 : Samedi 10h30 et 17h30 Mercredi 10h45	1 MNS	A partir de 4 à 6 ans Familiarisation à l'apprentissage. Se déplacer sans matériel sur une distance supérieure à 15 mètres sur le ventre et sur le dos.
Apprentissage 	Niveau 1 : Lundi 17h30 Mercredi 14h15 et 15h15 Samedi 14h Dimanche 11h et 12h Niveau 2 : Mercredi 14h45 e 15h45 Jeudi 17h30 Samedi 11h Dimanche 10h30 et 11h30	1 MNS	A partir de 6 ans Apprentissage de la technique de nage choisie. Se déplacer sans matériel sur une distance supérieure à 15 mètres sur le ventre et sur le dos.
Perfectionnement 	Mercredi 16h15 Samedi 11h30	1 MNS	A partir de 8-10 ans / 9- 12 ans Maîtrise de la technique de nage choisie. Plongeon, crawl, dos, début de la brasse. Recherche d'objet immergé. Autonomie.
Graines de Champion 	Mercredi 17h Samedi 16h15	1 MNS	A partir de 9-12 ans / 12-14 ans. Renforcement de la technique de nage choisie. Plongeon, brasse, crawl, dos, papillon.
Perf'Adultes 	Lundi 20h Dimanche 12h30	1 MNS	La natation peut être pratiquée comme un loisir sportif. Perfection des techniques de nages, les plongeurs et les virages
Aquaphobie 	Vendredi 17h30	1 MNS	A partir de 18 ans Cours axé sur la gestion de la peur de l'eau



1.2 Les cours d'aquagym

Les cours d'aquagym restent diversifiés et proposent des séances telles que :

- **L'Aquagym** : permet de travailler l'ensemble des muscles du corps avec une action ciblée sur les jambes et adaptée aux personnes désirant se maintenir en forme en pratiquant une activité sportive. Cette activité est déclinée en Aqua Energy et Aqua Tonique selon le niveau des pratiquants.
- **L'AquaBike** : consiste à pédaler dans l'eau sur un vélo immergé dans une piscine et combine les bienfaits de l'hydro massage avec l'activité physique cardio-training. Ce nouveau mode d'entraînement est uniquement sur réservation.

La Figure 2 détaille le planning et la répartition hebdomadaires des cours dispensés en maintenant 25 créneaux de pratiques.

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
8H							
9H			Aquabike 9h45-10h30				Aquabike 9h30-10h15
10H	Aquagym 10h-10h45			Aquagym 10h-10h45	Entraide 10h15-11h		
11H	Entraide 11h15-12h	Aquabike 11h30-12h15		Aquabike 11h30-12h15	Aquabike 11h00-12h15		
12H	Aquagym 12h30-13h15	Aquagym 12h30-13h15	Aquagym 12h30-13h15	Aquagym 12h30-13h15	Aquagym 12h30-13h15		
13H							
14H							
15H							
16H					Entraide 16h15-17h		
17H	Aquabike 17h- 17h45						
18H	Aquagym 18h15-19h	Aquagym 18h15-19h	Aquagym 18h15-19h	Aquagym 18h15-19h	Aquagym 18h15-19h		
19H	Aquabike 19h15-20h	Aquabike 19h15-20h		Aquabike 19h15-20h	Aquabike 19h15-20h		
20H							

Figure 2 : Planning des cours d'aquagym

L'ACTIVITE FREQUENTIELLE

L'activité fréquentielle est déterminée par les données obtenues lors du contrôle d'accès. La fréquentation correspond au nombre de passages au contrôle d'accès. Cette donnée doit être déconnectée du chiffre d'affaire.

1 LES FREQUENTATIONS PAR CATEGORIES

Le Tableau 10 ci-dessous et la Figure 3 synthétise l'état annuel de fréquentation.

Tableau 10 : Etats des fréquentations par catégories

Catégories	Fréquentation
Entrées Publiques Piscine	123438
Entrées Unitaires	55988
Abonnements piscine	67450
Entrées Publiques Bien-être	3784
Entrées Unitaires	2242
Abonnements bien-être	1542
Sous-total	127222
Activités Aquatiques	
Activités Aquagym	10436
Activités Aquabike	1759
Activités Natation	5893
Stages	914
Sous-total	19002
Pass illimités	4752
Sous-total	4752
Groupes	
Centres de loisirs	5893
Institutions (Police, Pompiers, Gendarmerie, Militaires, Université)	3498
Comités d'Entreprise	1152
Associations – Clubs	3691
Etablissements Primaires	5294
Etablissements Secondaires	1284
Sous-total	20812
TOTAL	171788

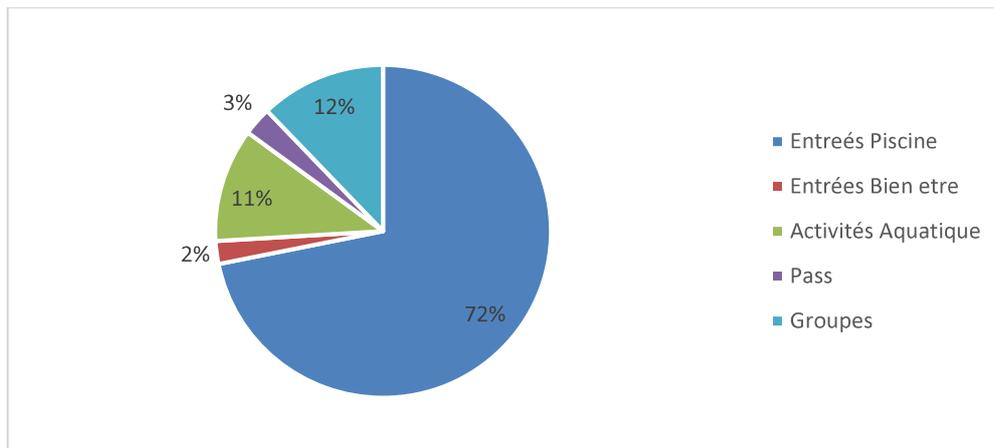


Figure 3 : Répartition en pourcentage des fréquentations en fonction des catégories

2 LES FREQUENTATIONS PAR ARTICLES PRINCIPAUX

Le Tableau 11 ci-dessous détaille, par articles principaux, les états de fréquentation obtenus lors de la période.

Tableau 11 : Etats de fréquentation par articles

Catégories	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Total
Entrée unitaire adulte	2748	2654	3285	3464	3344	1592	17087
Entrée unitaire enfant	1692	1767	2555	2418	2215	794	11441
10 entrées adultes	4040	3685	4009	3616	3336	1952	20638
10 entrées Enfants	1320	1094	1061	1000	943	403	5821
10 heures	1947	1867	2098	1862	1702	1206	10682
1 Séance Aquagym	24	33	27	16	15	9	124
10 séances Aquagym	62	52	69	48	60	41	332
Trimestriel Aquagym	498	402	423	393	339	255	2310
Annuel Aquagym	554	487	554	511	505	407	3018
1 Séance Aquabike	24	50	33	31	30	24	192
10 Séances Aquabike	149	136	114	116	118	103	736
TOTAL	13058	12227	14228	13475	12607	6786	72381



Tableau 11 (suite) : Etats de fréquentation par articles (Juillet - Décembre)

Catégories	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Entrée unitaire adulte	3667	4360	2302	2419	2167	1665	16580
Entre unitaire enfant	2416	2842	1341	1491	1221	796	10107
10 entrées adultes	2678	3099	2802	2941	3055	2260	16835
10 entrées enfants	853	909	774	771	712	421	4440
10 heures	1222	1269	1651	1703	1803	1386	9034
Séance Aquagym	17	16	14	30	20	12	109
10 séances Aquagym	27	5	24	35	22	23	136
Trimestriel Aquagym	164	105	97	470	452	297	1585
Annuel Aquagym	444	351	542	547	554	384	2822
Séance Aquabike	28	21	34	28	22	10	143
10 Séances Aquabike	100	52	133	122	157	79	643
TOTAL	11616	13029	9714	10557	10185	733	62434



3 RATIO JOURNALIER DES FREQUENTATIONS

Une analyse des fréquentations selon le jour de la semaine sur l'ensemble de l'exercice 2018 est présentée (Tableau 12 et Figure 4). On y constate que plus de 35% de la fréquentation s'opère le week-end.

Sont exclus de ce ratio, les catégories « scolaires » (5294 primaires, 1284 secondaires), les institutions (1643 universitaires, 1421 militaires, 434 pompiers), les « accompagnants de Bébés dans l'eau » et les « clubs-associations » (2737 CAAP, 954 autres associations sportives).

Tableau 12 : Ratio Fréquentation par jour hebdomadaire

Jour	Fréquentation	%
Lundi	19187	12.4%
Mardi	22600	14.3%
Mercredi	21082	13.34%
Jeudi	18416	11.66%
Vendredi	20884	13.22%
Samedi	25400	16.07%
Dimanche	30452	19.27%
TOTAL	158 021	100%

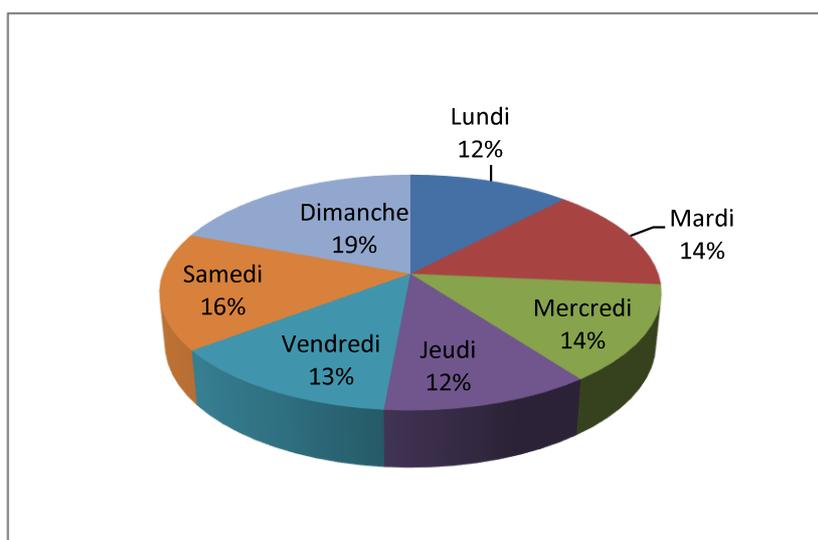


Figure 4 : Répartition hebdomadaire de la fréquentation



4 COMPARAISON N-1

La comparaison des états de fréquentations des années 2018 et 2017 indique une diminution de [-8,6%]. La plupart des dysfonctionnements du contrôle d'accès ont été résolus en remplaçant des lecteurs. L'emplacement de ce dernier reste un écueil majeur à la véracité du comptage (Tableau 13).

Tableau 13 : Comparaison de l'état de fréquentations 2018, 2017, 2016, 2015 et 2014

Année	Fréquentation
2014	209 180
2015	202 003
2016	194 166
2017	188 124
2018	171 788
<i>Variation en nombre N-1</i>	<i>-16 336</i>
Variation % N-1	-8,6%

Le Tableau 14 ci-après présente les états des fréquentations par catégories en les comparant avec l'année N-1 et le taux de variation en pourcentage. Il y est ajouté le prévisionnel du contrat pour l'année 5.



Tableau 14 : Etat comparatif des fréquentations par catégorie

Catégories	2018	2017	2016	Variation 2018-2017 %	Prévisionnel Année 5
Entrées Publiques Piscine					
Entrées Unitaires	55988	58301	60813	-4,0%	138432
Abonnements piscine	67450	75488	79666	-10,6%	
Entrées Publiques Bien-être					
Entrées Unitaires	2242	2181	2163	2,8%	3605
Abonnements bien-être	1542	1234	903	25,0%	
<i>Sous-total</i>	<i>127222</i>	<i>137204</i>	<i>143545</i>	<i>-7,3%</i>	<i>142037</i>
Activités Aquatiques					
Activités Aquagym	10436	11036	10464	-5,4%	23690
Activités Aquabike	1759	2270	2993	-22,3%	
Activités Natation	5893	6166	5415	-4,4%	
Stages	914	1004	1212	-9,0%	
<i>Sous-total</i>	<i>19002</i>	<i>20476</i>	<i>20084</i>	<i>-7,2%</i>	
Pass illimités					
<i>Sous-total</i>	<i>4752</i>	<i>4026</i>	<i>3034</i>	<i>18,0%</i>	<i>Dans les 142037</i>
Groupes					
Centres de loisirs	5893	7143	4936	-17,5%	10712
Institutions (Police, Pompiers, Gendarmerie, Militaires, Université)	3498	4373	7040	1,8%	
Comités d'Entreprise	1152	2523	2793	-54,3%	4326
Associations – Clubs	3691	4150	4423	-11,1%	
Etablissements Primaires	5294	7214	6776	-26,6%	8899
Etablissements Secondaires	1284	1015	1535	-17,6%	
<i>Sous-total</i>	<i>20812</i>	<i>26418</i>	<i>27503</i>		<i>35508</i>
TOTAL	171 788	188124	194166	-8,2%	201035

On constate, dans un premier temps, une hausse significative de la fréquentation de l'espace bien-être pour l'année 2018 (+15%). Cette hausse s'explique par la faible concurrence de l'offre bien-être puisque peu de piscines publiques disposent de zones équipées de sauna/hammam.

Une baisse des entrées unitaires piscine (-4%) et des entrées unitaires aquagym (-5,4%) se remarque. Une stabilisation de l'équipe d'encadrement des activités tout comme un renouvellement de l'offre devront être envisagés.



Cependant, cette baisse reste à relativiser au regard d'un plus fort engouement pour le Pass Illimité (+18%) qui inclut les activités aquagym.

On assiste donc à une fidélisation de la clientèle présente qui recherche une offre plus large d'activités associées à une formule bien-être différenciée, et qui souhaite un passage plus rapide et plus simple à l'entrée.

En excluant certaines catégories volatiles de public (scolaires, institutions, clubs, les accompagnants des bébés-nageurs), l'analyse mensuelle des fréquentations (Tableau 15 et Figure 5) ne permet pas de dégager une véritable saisonnalité même s'il peut être observé que les mois de juin et de décembre restent les moins porteurs pour le Stade Nautique.

En 2018, on constate une baisse globale de la fréquentation annuelle (-8,6%). Les mois les plus impactés par cette baisse sont : février (-13,8%), juin (-38,1%), août (-15,1%) et décembre (-10,2%).

La baisse de fréquentation constatée au mois de juin 2018 s'explique en partie par l'organisation du gala des Dolphins, les 16 et 17 juin 2018, événement durant lequel la piscine n'a pas été ouverte au public. Elle s'explique également par l'arrêt technique réglementaire réalisé du 18 au 24 juin 2018. Les trois autres mois sont, quant à eux, concernés par les vacances scolaires d'hiver et d'été. La météo particulièrement clémente au mois d'août 2018 comme le « pont » de Noël (du samedi 22 décembre au mardi 25 décembre 2018) ont eu pour conséquence une baisse de la fréquentation. Cette baisse s'explique également par la tenue des championnats départementaux Hiver Open (1^{er} et 2 décembre 2018).

En revanche, les mois de janvier, mars et mai (hors vacances scolaires) ont enregistré une hausse de la fréquentation (respectivement +14,0%, +2,9% et +4,2%).



Tableau 15 : Détail mensuel des variations de fréquentations 2017 et 2018

Année	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
2017	13480	16702	16257	17567	14017	12954
2018	15351	14393	16719	15688	14600	8005
Variation nombre	1871	-2229	462	-1859	583	-4925
Variation %	14,0	-13,8	2,9	-10,6	4,2	-38,1

Année	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
2017	13482	17072	13170	13798	13257	9828
2018	13192	14486	11588	12725	12463	8811
Variation nombre	-270	-2599	-1582	-1053	-774	-993
Variation %	-2,1	-15,1	-12,1	-7,7	-5,8	-10,2

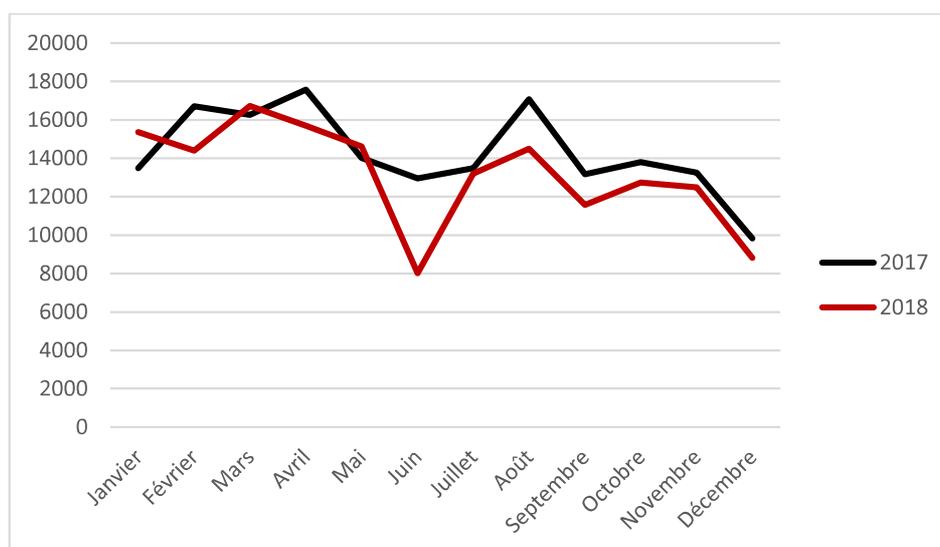


Figure 5 : Représentation graphique de l'évolution des fréquentations sur les années 2017 et 2018



5 ETATS DE PROVENANCE PAR CODE POSTAL ANNEE 2018

Depuis Mars 2017, une programmation a été faite sur le logiciel de caisse « ELISATH ». Elle nous permet d'extraire les données statistiques des états de provenance par code postal.

En effet, le logiciel impose de rentrer le code postal de la ville du lieu de vie de la personne réalisant un achat d'une entrée unitaire ou du carte 10h/10 entrées. Cette étape est obligatoire pour pouvoir encoder la carte d'entrée. Cela constitue un outil statistique très précis.

Le Stade Nautique Cap Provence situé dans le parc national des calanques attire des usagers de toute la France. Cependant, nous pouvons noter que la majorité des visiteurs provient des régions Provence Alpes Côte-d'Azur (76%), de l'Île de France (≈ 6%) et Auvergne Rhône Alpes (5%). A elles trois, ces régions plus de 87.5% des visiteurs (Tableau).

Tableau 16 : Répartition géographique des visiteurs

Région	Ratio	Rang
Provence-Alpes-Côte d'Azur	76,37%	1
Île-de-France	5,87%	2
Auvergne-Rhône-Alpes	5,26%	3
Hauts-de-France	2,16%	4
Occitanie	1,93%	5
Nouvelle-Aquitaine	1,82%	6
Grand Est	1,80%	7
Bourgogne-Franche-Comté	1,25%	8
Normandie	0,91%	9
Pays de la Loire	0,80%	10
Centre-Val de Loire	0,76%	11
Région Bretagne	0,61%	12
Corse	0,32%	13
Outre-Mer	0,15%	14



La répartition départementale au sein de la région Provenances Alpes Côte-d'Azur est présentée dans le Tableau 167, identifiant ainsi une forte proportion d'utilisateurs provenant du département des Bouches du Rhône.

Tableau 16 : Répartition géographique des visiteurs

Région	Ratio	Rang
Bouches-du-Rhône	89,19%	1
Var	7,26%	2
Alpes-Maritimes	1,26%	3
Vaucluse	1,09%	4
Hautes-Alpes	0,72%	5
Alpes-de-Haute-Provence	0,47%	6

Le Tableau 178 décrit la répartition au sein du département des Bouches du Rhône.

Tableau 17 : Répartition géographique des visiteurs au sein du département des Bouches du Rhône

Région	Ratio	Rang
Marseille 05	11,31%	1
Marseille 02	11,03%	2
Marseille 08	8,92%	3
Marseille 09	7,84%	4
Marseille 10	3,42%	5
Marseille 06	3,11%	6
Cassis	2,89%	7
Aubagne	2,89%	8
La Ciotat	2,83%	9
Autres communes		
Bouches du Rhône	45,75%	10

L'ensemble de ces données confirme la forte implantation territoriale du Stade Nautique Cap Provence.



COMMUNICATION

Le Stade Nautique Cap Provence a maintenu sa stratégie de communication inscrite dans l'ère de la communication digitale, relais essentiel pour asseoir la notoriété et la fidélisation à l'équipement.

1 LES ACTIONS DE COMMUNICATION

Les actions de communication s'appuient tout particulièrement sur les supports internet et Facebook mais aussi sur l'affichage (proximité), les communiqués de presses, les sliders en signature mail et le SMSing.

2 LE SITE INTERNET ET FACEBOOK

La communication par le web reste incontournable et le site Internet constitue le moyen de relais d'informations permettant de dépasser les frontières du territoire. Le temps de connexion est d'environ 2 min par personne, ce qui témoigne de l'importance d'une information claire et lisible rapidement.

Ainsi, une page Facebook dédiée à la piscine a été créée en janvier 2016. L'audience affiche 708 fans au 31 décembre 2018 contre 269 au 31 décembre 2016. Le nombre de sessions, de pages vues et d'utilisateurs sont respectivement de 60 447 (2017 : 60 005), 251 633 (2017 : 258 421) et 32 600 (2017 : 32 708). Le site internet a accueilli 32 600 (2017 : 31 780) nouveaux visiteurs. Le temps de connexion est d'environ 2 min. par session déterminant l'importance d'une information claire et lisible rapidement. La page Facebook dédiée à la piscine a été créée en janvier 2016. L'audience affiche 708 fans au 31 décembre 2018. On constate donc une augmentation linéaire du nombre de fans.



Tableau 19 : Evolution du nombre d'abonnés sur la page Facebook de Cap Provence

Année	Nombre d'abonné FB
2016	269
2017	474
2018	708
Différence 2017/2018	49,4%

3 LA MICROEDITION ET L’AFFICHAGE

Plusieurs types de flyers et d’affichages existent sur site pour présenter les activités de l’établissement ainsi que les horaires d’ouvertures publiques.

4 LE SMSING

L’envoi de SMS est un outil essentiel à la communication avec nos usagers. Cet outil permet d’informer les usagers sur les événements à venir, les offres promotionnelles ou encore sur les dates d’inscriptions pour les cours de natation. Cette technique sert également à communiquer plus rapidement avec nos clients en cas de changement de dernière minute.



LA SATISFACTION CLIENT

Dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, le Stade Nautique Cap Provence a poursuivi ses campagnes d'enquêtes orientées spécifiquement cette année sur les animations.

- Animations :
 - « Etes-vous satisfaits de l'animation Détox » : 13 et 14/01/2018
 - « Etes-vous satisfaits de l'animation Saint Valentin » : 14 et 15/02/2018
 - « Etes-vous satisfaits de l'animation Vitalité » : 10 et 11/03/2018
 - « Etes-vous satisfaits de l'animation de Pâques » : 01 et 02 avril 2018
- L'entretien : du 14 au 27 mai 2018

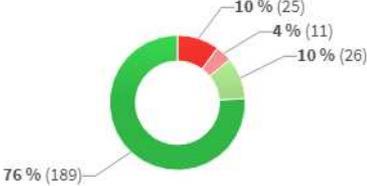
« Êtes-vous satisfaits de l'hygiène de votre complexe aujourd'hui ? »

Nous pouvons constater à travers les résultats ci-dessous représentés dans le Tableau 18 que la clientèle est de manière générale satisfaite des services proposés.

Tableau 18 : Résultats de l'analyse de services

Secteur	Question	Résultats																
Entretien	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">75% de satisfaction</p> <p>Êtes-vous satisfaits de l'hygiène de votre complexe aujourd'hui ?</p>	<div style="text-align: right;"> </div> <p style="text-align: right;">Réponses : 1 142 Happy Index: 75</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: 0 auto; font-size: small;"> <caption>Données du graphique à barres empilées</caption> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>lu</th> <th>ma</th> <th>me</th> <th>je</th> <th>ve</th> <th>sa</th> <th>di</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de réponses</td> <td>80</td> <td>173</td> <td>236</td> <td>190</td> <td>182</td> <td>119</td> <td>162</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Jour	lu	ma	me	je	ve	sa	di	Nombre de réponses	80	173	236	190	182	119	162
Jour	lu	ma	me	je	ve	sa	di											
Nombre de réponses	80	173	236	190	182	119	162											



Secteur	Question	Résultats
	Week-end Détox	<p>75% de satisfaction</p>  <p>Réponses : 339 Happy Index: 75</p>
Animations	Week-end St Valentin	<p>95% de satisfaction</p>  <p>Réponses : 1 142 Happy Index: 75</p>
	Week-end Vitalité	<p>94% de satisfaction</p>  <p>Réponses : 251 Happy Index: 84</p>
	Week-end Pâques	<p>68% de satisfaction</p>  <p>Réponses : 132 Happy Index: 68</p>

Les résultats relatifs à l'entretien présentent un taux de satisfaction de 75%.
Concernant les animations, le taux de satisfaction varie entre 68% et 95% démontrant ainsi le succès du programme mensuel établi cette année 2018.



LES ANIMATIONS

Un programme d'animations est déterminé afin de répondre aux attentes des différents publics toute l'année.

1 LES INSCRIPTIONS AUX COURS DE NATATION

Les inscriptions aux cours de natation se font dorénavant au quotidien durant les 2 mois qui précèdent le nouveau trimestre. Ceci permet de désengorger le travail de l'accueil et d'inscrire les enfants à des cours qui leur sont plus adaptés.

En effet, inscrire un enfant dès septembre pour le troisième trimestre ne préjuge pas du niveau qu'il aura 6 mois plus tard, après 2 trimestres de pratiques. Les tests se font les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 18h00 à 18h30 préalablement à l'inscription.

2 LES JOURNEES D'ANIMATION

Dans le but de fidéliser et de promouvoir l'établissement, plusieurs animations ont été mises en place : la Saint-Valentin, la Nuit de l'eau, la fête des mères, les structures gonflables tous les dimanches après-midi et tous les jours durant les vacances scolaires de 15h00 à 17h00 ainsi que les stages de natation pendant les périodes de congés scolaires.

En plus des animations, des Associations et Clubs ont été accueillis :

- Stages de triathlon en weekend : Endurance Training Concept,
- Challenge Sportif de la brigade des ERIS,
- Club Natation Menton



12 et 13/01 Week-end Detox
Aquazumba, naturopathe, coach sportif, offre 1 entrée achetée = 1 activité offerte



14 février Saint Valentin
Goodies offerts



10 et 11 mars Week end vitalité
Circuit training, tisanerie, jus de fruits, animations enfants, aquagym grande profondeur, parcours et structures gonflables



1^{er} avril Animations Pâques
Décoration, concours de dessins, chasse aux œufs, chocolats, toboggans et structures gonflables



Du 16 au 31 Août Mise en place de la structure gonflable (de 15h00 à 17h)



24/09 au 07/10 15 Zen de la forme
1 entrée achetée = 1 activité offerte, 10 entrées activité = 12, carte activité « surprise ».



30 octobre Halloween : 14h30-16h30 : Animations aquatique pour enfants.
Aménagement des bassins, distribution de friandises, maquillages avec concours (carta cadeau) et aquagym Aqualloween.



3 LES MANIFESTATIONS SPORTIVES

Deux manifestations pour lesquelles le Stade Nautique a été mis à disposition se sont déroulées au cours de l'année 2018.

Type de manifestation

NATATION ARTISTIQUE



Présentation de l'évènementiel

16 et 17 Juin 2018
 Gala des Dolphins
 (102 nageuses, 18 bénévoles et 250 spectateurs)

NATATION



1 & 2 Décembre
 Championnats Départementaux Hiver Open
 (325 nageurs, 194 courses, 1786 performances réalisées, 150 spectateurs, 20 juges, 2 bénévoles FFN et 5 bénévoles CAAP)



SECURITE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE

La gestion du Stade Nautique Cap Provence reste centrée sur les problématiques de sécurité, d'entretien et de maintenance de l'équipement. Elles regroupent aussi bien le Plan d'Organisation de la Surveillance et des Secours (P.O.S.S.), les contrôles réglementaires que la maintenance des installations.

1 LE « POSS »

Les protocoles de sécurité contenus dans ce P.O.S.S sont connus de l'ensemble du personnel. Il a été procédé à des formations de rappel sur le POSS effectuées par un organisme de formation spécialisé.

2 LES CONTROLES REGLEMENTAIRES

Le Stade Nautique Cap Provence est contractuellement tenu de procéder aux contrôles périodiques réglementaires.

Le Tableau 19 présente les types et dates de contrôles opérés sur l'ensemble de l'équipement.



Tableau 191 : Contrôles réglementaires

Moyens de secours (Extincteurs, Désenfumage, Eclairage, Déclencheurs manuels)		
Vérification annuelle : éclairage, DMA..	12/2/18	Eurofeu Services
Vérification annuelle : extincteurs	20/06/18	Eurofeu Services
Vérification annuelle : TGBT	05/09/18	SOCOTEC
Système d'alarme incendie SSI		
Vérification annuelle	13/03/18	Eurofeu Services
Exercices d'évacuation et formation		
Extincteurs	20/06/18	Eurofeu Services
Evacuation	20/06/18	Eurofeu Services
Ascenseurs		
Visite d'entretien	01/02 - 17/02 - 06/03 22/03 - 10/04 - 15/05 28/06 - 10/07 - 27/07 06/08 - 13/08 - 01/10 06/11 - 13/11	Thyssen
Installations électriques		
Contrôle réglementaire	05/09/18	SOCOTEC
Installations de gaz		
Contrôle réglementaire	01/2019	SOCOTEC
Contrôle Qualité Air		
Contrôle	25/04/18	Hygiatech DPA
	13/12/18	Hygiatech DPA
Dératisation		
Vérification annuelle	06/08/18	DKM Expert
Légionnelle		
Analyse	13/07/18	IDEX



3 LA MAINTENANCE DES INSTALLATIONS

Pour garantir le suivi des contrôles réglementaires, respecter ses engagements auprès du délégant et afin de maintenir une sécurité optimale dans le fonctionnement et la pérennité des installations techniques, le Stade Nautique Cap Provence a maintenu les mêmes contrats de maintenance que l'année précédente (Tableau 22).

Tableau 22 : Contrats de maintenance

Secteur	Entreprise	Périodicité
Installations techniques		
Casiers à clés	Navic	A la demande
Contrôle d'accès	Elisath	Hot-line 24/24
Matériel entretien	Karcher / Orapi	A la demande
Robots	Maytronics / Mariner	Visites à la demande
Alarme Intrusion / Télésurveillance	CNM internationale	Annuel
Oxygénothérapie	Air Liquide	Remplissage à la demande
GTC	Kieback& Peter	Annuelle
Autres contrats		
Traitement de l'eau	Bayrol	A la demande
Téléphonie	Orange	A la demande
Transport de fonds	Loomis	2 visites mensuelles

IDEX garantit toujours contractuellement la gestion des fluides et la maintenance des installations de traitement d'air et chauffage. Concernant la maintenance, notre personnel technique assure l'entretien journalier de travaux divers.



4 LA CONSOMMATION ENERGETIQUE

Les consommations mensuelles d'électricité, de gaz et d'eau (Tableau 23), la comparaison des consommations (Tableau 4) ainsi que l'utilisation des produits de traitement d'eau (Tableau 205) sont exposées ci-après.

Tableau 23 : Consommations des fluides

	ELEC		GAZ		EAU
	<i>Kwh</i>	<i>Mwh</i>	<i>m³</i>	<i>Mwh</i>	<i>m³</i>
Janvier	83627	84	8338	73	1199
Février	79645	80	13053	115	1250
Mars	106563	107	13774	121	1389
Avril	80649	81	7987	70	1282
Mai	107128	107	6607	58	1350
Juin	92287	92	4262	37	2513
Juillet	91844	92	2158	19	1224
Août	99917	100	2553	22	1305
Septembre	84564	85	3414	30	852
Octobre	94217	94	6504	57	1273
Novembre	87458	87	10520	92	1050
Décembre	66129	66	12343	108	765
Total	1074028	1074	91513	804	15452

Tableau 24 : Comparaison des consommations

	ELEC	GAZ	EAU
	<i>Mwh</i>	<i>Mwh</i>	<i>m³</i>
Année 2018	1074	804	15452
Année 2017	1018	923	17617
Année 2016	1037	1286	15405
Année 2015	1044	1881	31224
Année 2014	1061	1444	21990



Tableau 205 : Consommation des produits de traitement d'eau

	<i>Chlore</i>	<i>pH</i>	<i>Floculant</i>
	<i>litre</i>	<i>litre</i>	<i>litre</i>
Janvier	1660	120	320
Février	1380	460	380
Mars	1540	180	360
Avril	1320	180	320
Mai	1400	220	520
Juin	1040	180	260
Juillet	1360	400	260
Août	1820	100	340
Septembre	2000	120	380
Octobre	1800	100	380
Novembre	1740	180	200
Décembre	1440	200	240
Total	18500	2440	3960

Il est constaté un équilibre de la consommation des fluides en électricité et gaz sur l'exercice 2018 et une optimisation concernant la consommation en eau correspondant au contrôle et suivi quotidiens des installations techniques.

Nous attendons les résultats de l'audit solaire afin de remettre en état le système photovoltaïque qui devrait nous garantir une amélioration des performances énergétiques.

Dans le cadre d'une démarche environnementale, un contrat négocié avec l'entreprise avec Bayrol nous permet d'évacuer les bidons issus du traitement de l'eau avec un certificat de traçabilité.



5 LES TRAVAUX REALISES

La liste des principaux travaux de maintenance de réparation de l'équipement est présentée ci-dessous en fonction de l'arrêt technique ordinaire.

Arrêt technique du 18 au 24 juin 2018 :

- Le nettoyage à la brosse et le décapage des surfaces verticales et horizontales de toutes les surface de baignade,
- Nettoyage des bassins,
- Echanges des sondes dans les chambres d'analyses,
- Echanges des lampes UV dans les dechloramineurs,
- Le nettoyage de tous les murs verticaux et horizontaux des plages bassins et des vestiaires,
- Nettoyage des bacs tampons,
- Nettoyage des grilles de ventilation,
- Révision et nettoyage des casiers,
- Rangement du local pédagogique et inventaire général,
- Désinfection du matériel pédagogique,
- Nettoyage des baies vitrées, façade est et façade ouest, hall d'entrée intérieure et extérieure.



6 INVENTAIRE DES BIENS

STADE NAUTIQUE CAP PROVENCE Les Gorguettes 13260 CASSIS					
Vétusté : BE = Bon Etat - EM = Etat Moyen - ME = Mauvais Etat - AR = A renouveler - N = Inutile - C = Consommables - NC = Non consommables					
Inventaires des biens affectés au service mis à disposition du délégataire (Annexe 4 du contrat de DSP).					
Matériel pédagogique					
Désignation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Aquabike	12	17	BE		
Infirmierie					
Désignation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Brancard pliable	1	1	BE	NC	
Marche pied 2 marches	1	1	BE	NC	
Masque de réanimation	2	11	BE	C	10AD +1 ENFT
Distributeur de savon	1	1	AR	C	
Couverture de survie	2	6	BE	C	
Coussin hémostatique	2	3	BE	C	
Coussin thermique	1	0	N	C	Aucune nécessité en secours
Insufflateur silicone adulte	1	2	BE	C	avec masque (kit)
Insufflateur silicone bébé/enfant	2	7	BE	C	3 Enft / 4 Pédiatriques avec masque (kit)
Electrodes d'entraînement (lot de 5 paires)	2	1 paire	BE	C	Pas stockage
Electrodes pédiatrique (une paire)	1	1	BE	C	A renouveler le 07/18
Sondes d'aspiration (lot de 10)	1	5	BE	C	
Haricot inox	1	1	ME / N	NC	Renouveler par de l'usage unique
Jeu d'attelles	1	1	BE	C	
Colliers cervicaux ajustables (lot de 3)	1	2 colliers	BE	C	1 enfant + 1 ajustable (manque1)
Rince œil	1	1	BE	C	1 boîte de 30 dosettes
Trousse de premier secours	1	3	BE	C	Complète
Ciseau pointu	1	1	BE	C	
Ciseau rond	1	2	BE	C	
Drap stéril (lot de 50)	1	12 Draps	BE	C	Inutile d'en avoir 50
Champ de soin	1	2	BE	C	
Pansements américains (lot de 20)	2	2	BE	C	
Ampoules Hibidil (lot de 20)	1	5 désinfectants	BE	C	Ampoules remplacées par désinfectants
Canules de Guédal (boîte de 8)	3	3	BE	C	
Pincés à échardes	1	3	ME	C	Renouveler par de l'usage unique
Carnet sanitaire	1	1	BE	NC	
Aspirateur de mucosité	1	2	BE	NC	Mécanique
Masque de poche	1	2	BE	NC	1 dans chaque trousse de secours
Boîte de gants	200	400	BE	C	
Masque inhalateur Enfants	0	14	BE	C	
Masque inhalateur pédiatrique	0	2	BE	C	
Masque inhalateur Adulte	0	7	BE	C	
Oxymètre depouls	0	1	BE	NC	
Echarpes triangulaire	0	5	BE	C	
Thermomètre	0	1	BE	NC	
Gel hydroalcoolique	0	5	BE	C	
Tensiomètre électrique	0	1	BE	NC	
Sac de transport O2	0	2	1BE + 1EM	NC	
Administration					
Désignation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Imprimante jet d'encre multifonction Brother MFC-295CN	1	2	BE	NC	accueil/bureau
Ordinateur HP DC6005SFF	2	3	EM	NC	Bac office/accueil/bureau (1 réparé, 1 acheté)
Moniteur HP 22 L2208W - 1680x1050	2	2	EM	NC	Bac office/direction
Bureau isole 160x80	1	1	BE	NC	
Caisson-haut-bureau-PF80	3	0			Inconnu
Plan réunion 160x80 sans pied	4	4	BE	NC	
1/2 lune pour 2 plans réunion	2	2	BE	NC	
Pied pour plan réunion	12	12	BE	NC	
Chaise visiteur assise tissu dossier résille	14	12	BE	NC	
Armoire 198x120 4 tablettes unicolore	4	4	BE	NC	(bac office/direction/Techn.bass/Tech.s.sol)
4 travée 492x187x40	3	3	BE	NC	
3 travée 370x187x40	1	1	BE	NC	
Plateau fibre bois 122x40	75	35	BE	NC	
Table 120x80 artense plateau stratifié	3	1	BE	NC	
Table de 120 de diamètre	1	1	BE	NC	
Chaise coque plastique pied chrome (par 4)	4	75	EM	NC	71 à la brasserie
Fauteuil de travail exos	5	4	BE	NC	
Coffre fort à clé 48 litres	1	2	BE	NC	1 grand et 1 petit
Destructeur de documents	1	1	BE	NC	



STADE NAUTIQUE CAP PROVENCE
Les Gorguettes
13260 CASSIS

Vétusté : BE = Bon Etat - EM = Etat Moyen - ME = Mauvais Etat - AR = A renouveler - IN = Inutile - C = Cosommables - NC = Non consommables

Inventaires des biens affectés au service mis à disposition du délégataire (Annexe 4 du contrat de DSP).

Matériel technique / entretien

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Balai radlette	3	3	BE	NC	
Ralonge à balai	3	1	BE	NC	
Balai brosse	3	5	BE	NC	
Balai coco	3	3	EM	NC	
Accroche pour balais	10	8	BE	NC	
Gale porte	45	0		€	Inconnu / A sortir
Pulvérisateur plastique	1	1	BE	NC	
Pelle poussière plastique	4	2	BE	NC	
Tapis Brushmat 120/180	4	3	BE	NC	
Grattoir vitre	2	2	BE	NC	
Poignée radlette vitré	2	3	BE	NC	
Support mouilleur	2	2	BE	NC	
Seau droit 10 litres avec anse	4	2	BE	NC	
Seau rectangulaire 5 litres avec anse	2	2	BE	NC	
Poubelle pédale blanche pour toilettes	18	7	BE	NC	
Poubelle à couvercle basculant grand modèle	5	4	BE	NC	
Poubelle à couvercle basculant moyen modèle	10	9	BE	NC	
Poubelle à couvercle basculant petit modèle	2	5	BE	NC	
Brosse nylon carbure de silicium	1	1	BE	C	
Brosse nylon autolaveuse	1	1	BE	C	
Jeu de batterie de 103 Ah	1	1	BE	C	
Disques abrasifs (lot de 5)	10	2	BE	C	
Brosse mixte fibres de synthèse et acier inox	1	0	BE	C	
Brosse nylon monobrosse	1	1	BE	C	
Réservoir à liquide 12 litres	1	1	BE	NC	
Pompe de relevage de secours toute eau	2	2	BE	NC	
Containeur poubelle 360 litres	2	3	BE	NC	
Centrale mobile d'hygiène avec pistolet	3	3	EM	NC	A sortir de l'inventaire
Aspirateur à eau et poussière	1	1	BE	NC	
Nettoyeur haute pression	1	1	BE	NC	
Laveuse automatique	1	2	1 BE et 1 EM	NC	
Monobrosse	1	2	BE	NC	
Kit de nettoyage bassin	2	2		NC	
Robot de nettoyage bassin d'apprentissage / ludique	1	1	1HS	NC	
Robot de nettoyage bassin sportif	1	1	1	NC	

Matériel de convivialité

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Horloge Futuraplay	1	1	BE	NC	
Distributeur de savon inox 500ml	20	43	BE	NC	inox remplacé par distrib en plastique
Bain de soleil venise	25	69	EM	NC	
Table basse vanille 48x48	20	24	EM	NC	

Cafétéria

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Table Futuraplay exos 80x80	20	20	ME	NC	dont 14 à la brasserie
Table exos 120x80	10	10	EM	NC	
Mange debout xeos diamètre 60	5	5	EM	NC	
Chaise coque plastique	20	20	BE	NC	
Tabouret haut xeos	4	4	ME	NC	
Tableau mural blanc 100x120	1	2	BE	NC	Réunion/Local MNS
Réfrigérateur Figelux table top 102 litres	2	2	EM	NC	
Cuisinière électrique Brandt four catalyse	1	1	BE	NC	
Four micro-onde Brandt 26 litres	1	1	BE	NC	
Fontaine à eau mixte	1	1	BE	NC	Neuve

Bassin de natation-PMR-Compétition

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
plaques de touche	8	8	BE	NC	
poteaux + câbles pour ligne de retournement virage dos	2	2	BE	NC	
poteaux + câble pour ligne de faux départ	1	1	BE	NC	
système de commande, type ordinateur tropicalisé	1	1	BE	NC	
chronomètre compétition mural	1	1	BE	NC	
compte secondes mural	1	1	BE	NC	
sifflet en métal	8	8	BE	C	
coque de brume avertissement évacuation	2	0		€	
chronomètre water resistant	6	0		€	
talkie walkies (lot de 2)	2	8	BE	NC	dont 1 PTI
mannequin sauvetage 4 KG	2	2	BE	NC	
mannequin sauvetage 8 KG	2	2	BE	NC	
photomètre d'analyse eaux de baignade	1	1	BE	NC	
Matelas à langer	3	5	BE	C	
porte serviettes (7 patères)	2	2	BE	NC	
appareil de mise à l'eau mobile	1	1	BE	NC	
fauteuil roulant submersible	2	2	1BE / 1EM	NC	



STADE NAUTIQUE CAP PROVENCE

Les Gorguettes

13260 CASSIS

Vétusté : BE = Bon Etat - EM = Etat Moyen - ME = Mauvais Etat - AR = A renouveler - IN = Inutile - C = Consommables - NC = Non consommables

Inventaires des biens affectés au service mis à disposition du délégataire (Annexe 4 du contrat de DSP).

Agrement public

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Vitrine affichage	1	3	BE	NC	
Horloge de piscine	1	1	BE	NC	
Table à langer	2	5	BE	NC	
Transat bébé	2	2	EM	NC	
Table basse rumba	4	4	BE	NC	
Fauteuil bolero	12	12	BE	NC	

Animation pédagogique

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Tunnel lésé	4	222	222	NC	Jeux
Cercueil flottant	10	10	BE	NC	Jeux
Ballon de jeu	10	7	BE	NC	
Monde sous-marin	40	222	222	NC	
Disques + barres	10	10	BE	NC	
Links	10	10	10	NC	Attaches échelles pédagogiques
Echelle pédagogique 1,5 larg	1	1	BE	NC	
Echelle pédagogique 2 larg	1	1	BE	NC	
Frites	80	80	ME	NC	AR
Jeux de bain	10	25	BE	NC	
Palmes 25/27	10	2	EM	NC	
Palmes 28/30	10	2	EM	NC	
Palmes 30/32	15	7	EM	NC	
Palmes 33/34	15	11	EM	NC	
Palmes 35/36	20	13	EM	NC	
Palmes 37/38	20	3	EM	NC	
Palmes 39/40	20	10	EM	NC	
Palmes 41/42	20	12	EM	NC	
Palmes 43/44	10	1	EM	NC	
Palmes 45/46	8	3	EM	NC	
Mini baby pool	2	???	???	NC	
Planches Aqua	40	20	EM	NC	
Pull boy	50	15	EM	NC	
Tapis	4	4	EM	NC	
Maison flottante	1	0			
Ponceau flottant de 15 m	1	1	BE	NC	
Tobo kid	1	1	ME	NC	
Haltère plate	50	40	EM	NC	
Bac de rangement	2	2	BE	NC	
Enrouleur lignes	1	1	BE	NC	
Mousqueton 8 cm	10	???	???	NC	
Perche apprentissage 2 m	3	3	BE	NC	
Perche apprentissage 3 m	3	3	BE	NC	
Petenees inox	4	222	222	NC	
Sono Liberty	1	2	BE	NC	Remplacement par 2 sonos, micro casque
Radeau (tapis)	2	222	222	NC	
Radeau (tapis) 200X100X9	4	222	222	NC	
Radeau 200X100X4,6	2	222	222	NC	
Ceinture 5 plots	40	0		NC	
Ligne d'entraînement 25 m	3	3	BE	NC	
Interrelaire PVC	20	222	222	NC	
Flotteur Styropor	40	222	222	NC	
Pastille interrelaire	30	222	222	NC	
Tendeur caoutchouc	4	222	222	NC	
Mousqueton 8 cm	4	222	222	NC	
Potelet inox	6	222	222	NC	
Anneaux lestés	10	5	BE	NC	
Consommables	11	17	BE	NC	
Ecran TV	1	1	AR	NC	
Toboggan pour enfant	1	1	ME	NC	
Ventouses	4	4	BE	NC	



STADE NAUTIQUE CAP PROVENCE
Les Gorguettes
13260 CASSIS

Vétusté : BE = Bon Etat - EM = Etat Moyen - ME = Mauvais Etat - AR = A renouveler - IN = Inutile - C = Consommables - NC = Non consommables

Inventaires des biens affectés au service mis à disposition du délégataire (Annexe 4 du contrat de DSP).

Contrôle d'accès activités

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Bracelet silicone	160	0		C	

Espace bien être

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Meublenaek	2	???	???	NC	
Table basse	4	4	ME	NC	local MNS
Meuble rubis	4	4	ME	NC	
Meuble rubi MDV	4	4	ME	NC	
Meuble de rangement	2	???	???	NC	
Bibliothèque	4	???	???	NC	
Kitte lods	4	???	???	NC	
Canapé Kivie 3 Places	2	4	ME	NC	
banque d'assueil	4	4	??	NC	
Cabine de massage KING SQUARE	4	???	???	NC	
Cabine multi fonction	4	???	???	NC	
Tabouret ergonomique	4	???	???	NC	
Chauffe cartouche	4	???	???	NC	

Mobilier d'agrément

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Bains de soleil (transats)	45	69	EM	NC	
Table basse	24	24	EM	NC	
Chaises basses	12	12	EM	NC	

Outils

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Tuyau LMP	400	???	???	G	???

Sécurité

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Chaise de surveillance	3	3	BE	NC	
Plan dur	1	1	BE	NC	
Bouteille O2	1	3	BE	C	Location
Colliers cervicaux	1	2	BE	C	

Stockage

Designation	Quantité Initiale	Quantité au 31 12 2017	Vétusté au 31 12 2107	Consommables	Commentaires
Etagère PVC	6	6	BE	C	



COMPTE RENDU FINANCIER

LE BILAN FINANCIER

Précision Préalable

Les données financières sont présentées pour des périodes de 12 mois coïncidant avec l'exercice comptable de la société.

L'intéressement est considéré comme une charge de gestion courante et déduite à ce titre du résultat fiscal pour l'établissement final de l'impôt sur les sociétés (IS). De ce fait, un premier calcul d'IS est effectué en vue de l'élaboration de la base d'intéressement. Un ajustement de l'IS est ensuite effectué après déduction de l'intéressement du résultat fiscal définitif.

Ainsi, le résultat net de l'exercice clos le 31/12/2018 ressort positif à 17 314 € après constatation de l'impôt société pour 73 € et d'un intéressement de la collectivité de 13 527 €. L'exercice clos le 31/12/2017 ressort positif à 41 531 € après constatation de l'impôt société pour 11 477 € et d'un intéressement de la collectivité de 31 148 €.

1 LE COMPTE DE RESULTATS

Présenté comme à l'accoutumé, le compte d'exploitation de l'exercice clos le 31/12/18 est comparé à l'exercice précédent.

Dans un souci de transparence, nous vous présentons en annexe ce compte d'exploitation sous une forme détaillée, comparé aux comptes de l'exercice n-1 et avec en rappel le compte d'exploitation prévisionnel ayant prévalu à l'attribution de la délégation. Nous y apporterons par ailleurs quelques précisions quant aux variations significatives ou précisions que nous jugeons nécessaires.

Compte d'exploitation Piscine Cap Provence-Les Gorguettes	Réalisé 2014	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation 2017-2018	Budget actualisé 2018
Recettes du délégataire	1 006 370 €	1 168 976 €	1 044 660 €	983 146 €	953 672 €	-3,1%	985 034 €
Charges du délégataire	883 971 €	967 545 €	953 307 €	898 991 €	922 758 €	2,6%	983 275 €
Résultat d'exploitation (A)	122 398 €	201 431 €	91 353 €	84 156 €	30 914 €		1 759 €
Impôts sur les sociétés (B)	16 778 €	-62 584 €	-24 734 €	-21 859 €	-3 860 €		
Intéressement 50 % ((A+B)/2)	69 588 €	69 423 €	33 310 €	31 148 €	13 527 €		



2 LES PRODUITS

Compte d'exploitation Piscine Cap Provence-Les Gorguettes	Réalisé 2014	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation 2017-2018	Budget actualisé 2018
Recettes du délégataire	1 006 370 €	1 168 976 €	1 044 660 €	983 146 €	953 672 €	-3,1%	985 034 €
Recettes issues des usagers	725 041 €	900 730 €	815 655 €	761 369 €	737 371 €	-3,3%	773 032 €
Entrées publiques / Abonnements	406 150 €	586 908 €	558 160 €	482 083 €	471 562 €	-2,2%	
<i>Dont PCA</i>		-47 865 €	-52 269 €	22 446 €	-4 567 €	591,5%	
Entrées activités/cours	190 578 €	153 995 €	117 814 €	88 158 €	87 148 €	-1,2%	
Entrées espace bien-être	7 727 €	10 042 €	12 738 €	13 292 €	16 433 €	19,1%	
Entrées groupes/CE/CLSH	29 583 €	29 052 €	37 050 €	41 232 €	31 521 €	-30,8%	
Entrées scolaires	19 148 €	21 735 €	20 180 €	36 773 €	33 477 €	-9,8%	
Entrées associations/séjours sportifs	12 781 €	34 979 €	32 359 €	21 133 €	13 917 €	-51,9%	
Cafétéria/boutique/location espaces	59 074 €	64 020 €	89 623 €	56 253 €	87 881 €	36,0%	
Subvention forfaitaire d'exploitation	255 178 €	241 385 €	225 664 €	218 482 €	211 914 €	-3,1%	212 002 €
Autres recettes non commerciales	26 151 €	26 861 €	3 342 €	3 296 €	4 387 €	24,9%	
Produits divers Gestion courante	2 428 €	49 €	294 €	3 296 €	7 €	-48084,4%	
Transfert avantages	3 048 €	3 048 €	3 048 €	0 €	4 380 €	100,0%	
Transfert de charges	20 675 €	23 764 €	0 €	0 €	0 €	N/A	

2.1 Les recettes commerciales

Exposées en détail lors des fréquentations, le total des recettes commerciales sont influencées par la constatation comptable de la variation des Produits Constatés d'Avance (PCA).

En effet bien que vendus et encaissés immédiatement, une obligation nous est faite quant à constater en produit que les utilisations réelles effectuées au cours de l'exercice et porter en PCA les ventes non consommées. Ainsi ces derniers s'élèvent à la somme de 34 390 € au 31/12/2018. Le chiffre d'affaires intègre la variation positive des PCA calculée comme suit (+PCA initiaux -PCA Finaux) soit -4 567 €.

2.2 La compensation financière

Fixée conventionnellement par année civile au contrat de délégation de service public, la compensation pour contrainte de service public est passée de 215 830 € en 2017 à 212 002 € en 2018. Cette variation est la résultante de la baisse prévue au compte d'exploitation prévisionnel (208 828 € en année 5) majorée de l'actualisation



pratiquée qui pour cet exercice. Le montant de 211 914 € inscrit en compte pour l'année 2018 ressort d'une indexation erronée pour laquelle les corrections sont finalement intervenue en 2018.

3 LES CHARGES

Compte d'exploitation Piscine Cap Provence-Les Gorguettes	Réalisé 2014	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation 2017-2018	Budget actualisé 2018
Charges du délégataire	883 971 €	967 545 €	953 307 €	898 991 €	922 758 €	2,6%	985 032 €
Personnel	299 879 €	312 895 €	358 175 €	377 032 €	373 133 €	-1,0%	402 826 €
Encadrement et services généraux							54 821 €
Accueil							50 372 €
Activités aquatiques							158 752 €
Entretien et maintenance			357 579 €	375 036 €	372 957 €	-0,6%	84 497 €
Bus							45 785 €
Espace bien-être							0 €
Taxe sur les salaires							6 327 €
Vêtements de travail			597 €	1 996 €	176 €	-1031,5%	2 272 €
Abonnements et consommables	247 108 €	271 604 €	218 604 €	214 730 €	215 177 €	0,2%	175 043 €
Eau			53 615 €	57 870 €	51 964 €	-11,4%	79 397 €
Electricité			102 004 €	97 973 €	103 124 €	5,0%	54 585 €
Gaz			62 943 €	58 827 €	60 034 €	2,0%	41 061 €
Autres (préciser)			42 €	60 €	55 €	-9,1%	0 €
Entretien et maintenance du site (fournitures et sous-traitance)	154 871 €	137 825 €	95 617 €	75 641 €	80 031 €	5,5%	118 481 €
Achat matériel d'entretien			8 181 €	6 874 €	4 264 €	-61,2%	3 469 €
Achat produits de traitement			13 662 €	17 137 €	18 163 €	5,7%	8 331 €
Réparations diverses			12 258 €	21 272 €	30 507 €	30,3%	14 923 €
Maintenance contrôle d'accès			2 210 €	1 373 €	1 349 €	-1,8%	3 046 €
Maintenance des casiers			0 €	0 €	597 €	100,0%	914 €
Maintenance informatique			1 666 €	1 072 €	2 541 €	57,8%	2 436 €
Nettoyage industriel			0 €	0 €	440 €	100,0%	2 538 €
Contrat P2			34 896 €	27 980 €	28 731 €	2,6%	62 926 €
PPR			11 040 €	-10 384 €	-12 399 €	16,3%	13 198 €
Dont Utilisation du GER			1 960 €	23 434 €	25 500 €	8,1%	
Autres (préciser)			11 705 €	10 318 €	5 838 €	-76,7%	6 700 €
Sécurité incendie			1 844 €	2 089 €	2 459 €	15,1%	
Maintenance ascenseurs et montes charges			3 161 €	1 605 €	2 211 €	27,4%	
Produits entretien et hygiène			6 700 €	6 624 €	1 168 €	-467,2%	



Compte d'exploitation Piscine Cap Provence-Les Gorguettes							
	Réalisé 2014	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation 2017-2018	Budget actualisé 2018
Charges du délégataire	883 971 €	967 545 €	953 307 €	898 991 €	922 758 €	2,6%	985 032 €
Frais de contrôle par des organismes extérieurs	0 €	0 €	7 260 €	6 212 €	7 251 €	14,3%	2 093 €
Contrôles règlement. oblig. & légionellose			7 260 €	6 212 €	7 251 €	14,3%	2 093 €
Contrôle eau DDASS			0 €	0 €	0 €	N/A	0 €
Matériel d'exploitation	2 897 €	2 518 €	15 922 €	-126 €	2 658 €	104,8%	3 589 €
Petites fournitures d'exploitation	2 897 €	2 518 €	15 833 €	-843 €	2 056 €	141,0%	3 589 €
Autres (préciser)			89 €	717 €	602 €	-19,0%	0 €
<i>Locations</i>			89 €	717 €	602 €	-19,0%	
Amortissement des biens mis à disposition par le délégataire (art.12.3)	23 215 €	56 714 €	87 662 €	54 772 €	83 259 €	34,2%	56 809 €
Total Administration							655 €
Total Aménagements extérieurs							643 €
Total Entretien bassins							5 936 €
Total Infirmierie	23 215 €	44 814 €	45 346 €	38 740 €	19 298 €	-100,7%	546 €
Total Pédagogie							8 591 €
Equipements							40 439 €
Dotation aux provisions		11 900 €	42 316 €	16 032 €	63 960 €	74,9%	
Frais administratifs	35 485 €	40 542 €	34 556 €	36 872 €	29 950 €	-23,1%	75 926 €
Promotion et communication	19 191 €	2 943 €	1 697 €	2 920 €	6 265 €	53,4%	26 649 €
Véhicules - Frais de déplacement	2 756 €	9 417 €	3 890 €	4 286 €	4 147 €	-3,4%	31 979 €
Postes - Télécommunications et autres (frais bancaires, honoraires)	4 284 €	3 573 €	3 716 €	3 929 €	3 537 €	-11,1%	4 784 €
Activités sous traitées	9 254 €	24 609 €	25 253 €	25 738 €	16 002 €	-60,8%	12 514 €
<i>Transport de fonds</i>			1 120 €	225 €	0 €	N/A	
<i>Formations et colloques</i>		13 905 €	14 533 €	19 135 €	3 558 €	-437,8%	
<i>Honoraires</i>	9 254 €	10 704 €	9 600 €	6 378 €	11 049 €	42,3%	
Achats divers	19 378 €	33 063 €	29 279 €	19 476 €	23 287 €	16,4%	18 001 €
Billetterie	831 €	3 881 €	442 €	2 306 €	1 090 €	-111,6%	3 214 €
Fournitures diverses			3 139 €	902 €	279 €	-222,8%	1 462 €
Achats Boutique	18 548 €	29 182 €	25 698 €	16 268 €	21 918 €	25,8%	13 325 €
Redevance de mise à disposition (art. 38)	8 400 €	10 069 €	10 063 €	10 007 €	10 000 €	-0,1%	10 152 €
Assurances art. 48 et 49						-1282,9%	
Responsabilité Civile	18 506 €	20 862 €	18 461 €	15 590 €	1 127 €	N/A	25 380 €
Dommage aux biens						N/A	
Autres (préciser)						N/A	
Impôts locaux et taxes locales	11 895 €	20 850 €	17 643 €	28 949 €	34 527 €	16,2%	24 227 €
Taxe d'apprentissage			1 944 €	2 010 €	1 963 €	-2,4%	2 666 €
Taxe ordures ménagères			0 €	0 €	0 €	N/A	621 €
Contribution économique territoriale			11 674 €	11 720 €	15 787 €	25,8%	6 152 €
Sacem			0 €	0 €	0 €	N/A	2 538 €
Autres (préciser)			4 024 €	15 219 €	16 777 €	9,3%	12 249 €
<i>Taxes diverses</i>				13 534 €	11 391 €	-18,8%	
<i>Taxe à la formation continue</i>			4 024 €	1 685 €	5 386 €	68,7%	
Frais Financiers	7 337 €	5 224 €	4 724 €	4 409 €	6 523 €	32,4%	16 671 €
Frais de comptabilité			0 €	0 €	0 €	N/A	0 €
Frais Généraux - Frais de structure			35 216 €	0 €	0 €	N/A	35 532 €
Rémunération du délégataire	55 000 €	55 380 €	20 125 €	55 426 €	55 836 €	0,7%	20 304 €



3.1 Charges de personnel

La masse salariale est passée de 377 032 € en 2017 à 373 133 € en 2018. Le recul reste minime en comparaison aux évènements exceptionnels de 2017 (prud'homme, départ directeur) due notamment à l'augmentation naturelle des cotisations sociales ainsi qu'au remplacement de la directrice en place depuis 2017 qui a généré des frais supplémentaires.

Pour le poste CICE, rappelant que depuis le 01 janvier 2013, les entreprises bénéficient d'un « crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi » (CICE), à raison des rémunérations n'excédant pas 2.5 SMIC versées à leurs salariés au cours de l'année civile.

Ce crédit d'impôt a pour objet, en application de l'article 244 quater C du CGI, le financement de l'amélioration de la compétitivité des entreprises, à travers notamment des efforts en matière d'investissement, de recherche, d'innovation, de formation, de recrutement, de prospection de nouveaux marchés, de transition écologique et énergétique et de reconstitution de leur fond de roulement.

A ce titre l'exercice 2018 comptabilise 17 127 € de crédit d'impôt, contre 18 899 € l'exercice précédent.

Les provisions salariales constituées en fin de période se décomposent comme suit :

Elements	31/12/2018			31/12/2017			Variation 2017-2018
	brut	charges	Total	brut	charges	Total	
Congés Payés	22 287,25 €	9 740,10 €	32 027,35 €	8 074,61 €	5 036,00 €	13 110,61 €	18 916,74 €

3.2 Fluides

Le poste budgétaire atteint 215 177 € en 2018 contre 214 730 € l'année précédente.

Dans le détail, le poste de gaz est stable par rapport à la moyenne des 2 années précédentes. Les postes d'électricité et d'eau sont en légère hausse par rapport à la moyenne des années passées.



3.3 Entretien et maintenance

Le poste "Entretien et maintenance" connaît une augmentation de 5,5 % et atteint 80 031 € en 2018.

- Les achats de matériels d'entretien comprennent le petit outillage et quincaillerie nécessaire à l'entretien courant du site ainsi que des prestations ponctuelles (paysagiste, contrôle électrique). Ce poste diminue de 61 % et atteint un niveau proche du prévisionnel.
- Le poste "Réparation diverses" atteint 30 507 € en 2018 contre 21 272 € l'an passé. Ce poste intègre des dépenses GER pour 25 048 €,
- Le poste "Entretien P2" varie de l'indexation contractuelle de notre prestataire.
- Le poste GER est doté à hauteur de 13 050 €. L'utilisation en 2018 de cette provision a été de 25 500 €. La variation du poste GER se trouve donc négative (reprises > provisions de l'année).

Date	N° Facture	Libellé	Montant	Commentaire
30/09/2017	17091808	GACHES CHIMIE PPES DOSEUSES 8L+15L	610,00	Régul. 2017
20/12/2017	20171218	AQUAPLAST 2 COUVERCLES PREFILTRE	-158,00	Régul TVA
17/01/2018	101195161	EUROFEU TRX ALARME	1 118,40	
28/02/2018	380271914	IDEX MANCHETTES SOUPLES TRAPPE	1 895,52	
28/02/2018	380271567	IDEX VANNE 3 VOIES+SERVOMOTEUR POMP	657,12	
22/03/2018	1219623	EUROFEU TRVX ALARME DETECTION	2 058,00	
05/04/2018	F1804036	AQUA GLOBAL PROCESS SURCHLO	4 850,00	
03/08/2018	F1804036	TECHNILEC PROJECTEURS SPOT LED	9 460,00	
01/09/2018	FX18050030	ACCORD ASSISTANCE SERRURERIE BARRE	732,63	
		IDEX REMPLACEMENT POMPE CHARGE		
30/11/2018	381163354	SALM	1 135,14	
30/11/2018	O181101595	IDEX COMPTEUR EMETTEUR D'IMPULSION	325,49	
30/11/2018	O181101437	IDEX MITIGEURS CLAPETS VANNES ALIM	2 518,00	
30/11/2018	O181101501	IDEX SERVOMOTEUR SIEMENS 25NM	297,27	
		TOTAL	25 499,57	



CAP PROVENCE		SUIVI GER							
		Contrat du 01/01/2014 au 01/01/2020							
		Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Total	
		01/14 à 12/14	01/15 à 12/15	01/16 à 12/16	01/17 à 12/17	01/18 à 12/18	01/19 à 12/19	01/14 à 01/20	
Provision		13 000 €	13 000 €	13 000 €	13 000 €	13 000 €	13 000 €	78 000 €	
Solde		13 000 €	-3 064 €	2 155 €	-2 460 €	-9 658 €	2 839,80 €		
Validation	Dépenses								
30/06/2015	FAT		levées de reserves	2 300,00 €					
15/07/2015	FAT		rpct disjoncteur	350,00 €					
15/07/2015	FAT		rpct luminaires douches	1 000,00 €					
15/07/2015	FAT		rpct luminaires douches	1 250,00 €					
15/07/2015	FAT		Seches cheveux	1 080,00 €					
15/07/2015	FAT		Compteur electrique	300,00 €					
15/07/2015	FAT		Pose 2 cameras	1 000,00 €					
15/07/2015	FAT		Pose 2 cameras	1 000,00 €					
01/12/2015	Aquaplast		Vannes filtration	12 420,00 €					
01/12/2015	Aquaplast		pot à galets pédiluves	980,00 €					
01/12/2015	Aquaplast		points injections	720,00 €					
01/12/2015	Bio UV		Armoires Dechloramineurs	6 664,00 €					
01/03/2016	Idex		Plaques échangeur ECS		865,60 €				
11/04/2016	Idex		Pompe bache sportif		1 754,00 €				
19/05/2016	Idex		Mitigeur		334,36 €				
19/05/2016	Idex		Manomètres filtration		340,47 €				
26/07/2016	Idex		Electrovanne appoint d'eau		119,70 €				
14/09/2016	Idex		Clapet coupe feu CTA bassins		3 625,34 €				
14/09/2016	Idex		Compteurs bassins		441,60 €				
01/12/2016	FAT		Differentiel chaufferie		300,00 €				
12/01/2017	Bio UV		Fourniture kit de maintenance			1 430,04 €			
02/02/2017	K&P		GTC			1 581,56 €			
10/10/2017	idex		pompe filtration sportif			3 936,00 €			
23/05/2017	idex		Vase d'expansion			837,00 €			
23/05/2017	idex		pompe bouclage ecs			282,07 €			
23/05/2017	idex		pompes plancher chauffant			996,41 €			
23/05/2017	idex		servomoteur et soupape ecs			392,60 €			
01/06/2017	gaches		maintenance			1 283,45 €			
04/07/2017	Nordique France		Résistances sauna			626,10 €			
18/07/2017	Gaches		Pompe doseuse			610,00 €			
20/10/2017	Aquaglobal		Surchlo express			4 850,00 €			
24/11/2017	Aquaplast		couvercles préfiltres			790,00 €			
28/03/2018	Accord assist		serrurerie				732,63 €		
28/02/2018	idex		manchettes CTA				1 895,52 €		
28/02/2018	idex		Préparateur ECS				657,12 €		
22/03/2018	eurofeu		SSI				2 058,00 €		
11/01/2018	eurofeu		SSI				1 118,40 €		
01/07/2018	technilec		Eclairage bassin led				9 460,00 €		
01/07/2018	idex		Douche mitigeur				2 518,00 €		
01/07/2018	idex		pompe de charge				1 135,14 €		
01/07/2018	idex		compteurs ludique				325,49 €		
02/09/2018	idex		Servomoteur CTA				297,27 €		

3.4 Amortissements et provisions

Les dotations aux provisions sont présentées hors P3, isolé sur la ligne budgétaire PPR détaillée ci-dessus. Le poste se décompose comme suit :

Type de provision	Dotation	Reprise	Solde
Contentieux matériel	6 875 €		6 875 €
Contentieux salarié	18 500 €	13 603 €	4 897 €
Clients douteux	31 421 €	27 818 €	3 603 €
Dépassement GER	9 507 €		9 507 €
Autre renouvellement matériel	39 079 €		39 079 €



3.5 Frais administratifs et divers

Le poste "Frais administratifs" baisse de 23 % par rapport à 2017. De manière détaillée, il faut retenir que :

- Les moyens de promotion ont augmenté de 53% et se compose de
 - Support de communication et publicité pour 5 238 €,
 - Service SMS pour 756 €,
 - Cadeaux clientèle usager pour 270 € (jeux concours)
- Les autres frais baissent de 60 % avec :
 - La formation en baisse de 16 k€. Des formations spécifiques faites en 2017 ne se reconduisant pas cette année,
 - Les honoraires augmentent de 5 k€ liés aux litiges salariés en cours.

3.6 Assurances

Les assurances ont été négociées à l'échelle du groupe Fimalac Entertainment. Le niveau normal des assurances en 2018 (Resp. civile et Dom. aux biens) est de 4 k€. Un avoir 2017 non provisionné vient impacter le montant 2018.

3.7 Impôts et taxes

Les impôts et taxes supportés par la société se composent de :

- La taxe sur les salaires pour 4 604 €,
- La Contribution Economique Territorial pour 15 787 €,
- Les taxes recouvrées par l'URSSAF pour 6 787 €,
- Les taxes d'apprentissage et de formation continue pour 7 349 €

Malgré des régularisations de taxe sur les salaires ayant impactées le poste de 12k€ an 2017, celui-ci augmente de 16 % en 2018 pour les raisons suivantes :

- CET : modification du taux d'imposition de la CVAE suite à la nouvelle loi de finance (+5 k€),
- Fin du mécanisme de lissage du versement transport de l'URSSAF (+ 6k€).



3.8 Frais généraux et frais de structure

Ce poste est révisé chaque année, dans les mêmes conditions que la compensation financière. Ainsi enregistré pour 55 426 € pour 2017, ce poste est porté à 55 836 € pour 2018.

3.9 Intéressement de la collectivité

Dans le cas où le résultat de l'exercice clos parviendrait à un résultat après impôts supérieur à celui prévu dans le budget prévisionnel, une redevance variable est servie au délégant à raison de 50% de cet excédent.

L'intéressement ressort à 13 527 € pour 2018 calculé comme suit :

		AVANT COMPTABILISATION de l'INTERESSEMENT et IS
Calcul de la base de l'intéressement avant IS		
Résultat	(1)	30 914
déduction fiscale (CICE)		-17 127
reintégration fiscale		<u>13 787</u>
base de l'impôts société		<u>13 787</u>
IS correspondant	28% (2)	<u><u>3 860</u></u>
Calcul de la base de l'intéressement après IS		
Résultat net avant IS	(1)	30 914
IS avant intéressement	(2)	-3 860
IS après intéressement		<u>27 054</u>
Résultat après IS	(1)-(2)	<u>27 054</u>
Intéressement	50,00%	<u>13 527</u>



4 BILAN

4.1 Investissements

Les principales réalisations ou opérations effectuées cet exercice sont :

- Matériel et outillage

Date	Fournisseur	Matériel	
10/01/2018	ELISATH	Lecteur carte	1 739 €

4.2 Compte d'exploitation détaillé

De ce qui précède il est joint pour l'exercice 2017, est présenté page suivante le compte d'exploitation détaillé.



Compte d'exploitation Piscine Cap Provence-Les Gorguettes							
	Réalisé 2014	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation 2017-2018	Budget actualisé 2018
Recettes du délégataire	1 006 370 €	1 168 976 €	1 044 660 €	983 146 €	953 672 €	-3,1%	985 034 €
Recettes issues des usagers	725 041 €	900 730 €	815 655 €	761 369 €	737 371 €	-3,3%	773 032 €
Entrées publiques / Abonnements	406 150 €	586 908 €	558 160 €	482 083 €	471 562 €	-2,2%	
Dont PCA		-47 865 €	-52 269 €	22 446 €	-4 567 €	591,5%	
Entrées activités/cours	190 578 €	153 995 €	117 814 €	88 158 €	87 148 €	-1,2%	
Entrées espace bien-être	7 727 €	10 042 €	12 738 €	13 292 €	16 433 €	19,1%	
Entrées groupes/CE/CLSH	29 583 €	29 052 €	37 050 €	41 232 €	31 521 €	-30,8%	
Entrées scolaires	19 148 €	21 735 €	20 180 €	36 773 €	33 477 €	-9,8%	
Entrées associations/séjours sportifs	12 781 €	34 979 €	32 359 €	21 133 €	13 917 €	-51,9%	
Cafétéria/boutique/location espaces	59 074 €	64 020 €	89 623 €	56 253 €	87 881 €	36,0%	
Subvention forfaitaire d'exploitation	255 178 €	241 385 €	225 664 €	218 482 €	211 914 €	-3,1%	212 002 €
Autres recettes non commerciales	26 151 €	26 861 €	3 342 €	3 296 €	4 387 €	24,9%	
Produits divers Gestion courante	2 428 €	49 €	294 €	3 296 €	7 €	-48084,4%	
Transfert avantages	3 048 €	3 048 €	3 048 €	0 €	4 380 €	100,0%	
Transfert de charges	20 675 €	23 764 €	0 €	0 €	0 €	N/A	
Charges du délégataire	883 971 €	967 545 €	953 307 €	898 991 €	922 758 €	2,6%	985 032 €
Personnel	299 879 €	312 895 €	358 175 €	377 032 €	373 133 €	-1,0%	402 826 €
Encadrement et services généraux							54 821 €
Accueil							50 372 €
Activités aquatiques							158 752 €
Entretien et maintenance			357 579 €	375 036 €	372 957 €	-0,6%	84 497 €
Bus							45 785 €
Espace bien-être							0 €
Taxe sur les salaires							6 327 €
Vêtements de travail			597 €	1 996 €	176 €	-1031,5%	2 272 €
Abonnements et consommables	247 108 €	271 604 €	218 604 €	214 730 €	215 177 €	0,2%	175 043 €
Eau			53 615 €	57 870 €	51 964 €	-11,4%	79 397 €
Electricité			102 004 €	97 973 €	103 124 €	5,0%	54 585 €
Gaz			62 943 €	58 827 €	60 034 €	2,0%	41 061 €
Autres (préciser)			42 €	60 €	55 €	-9,1%	0 €
Entretien et maintenance du site (fournitures et sous-traitance)	154 871 €	137 825 €	95 617 €	75 641 €	80 031 €	5,5%	118 481 €
Achat matériel d'entretien			8 181 €	6 874 €	4 264 €	-61,2%	3 469 €
Achat produits de traitement			13 662 €	17 137 €	18 163 €	5,7%	8 331 €
Réparations diverses			12 258 €	21 272 €	30 507 €	30,3%	14 923 €
Maintenance contrôlée d'accès			2 210 €	1 373 €	1 349 €	-1,8%	3 046 €
Maintenance des casiers			0 €	0 €	597 €	100,0%	914 €
Maintenance informatique			1 666 €	1 072 €	2 541 €	57,8%	2 436 €
Nettoyage industriel			0 €	0 €	440 €	100,0%	2 538 €
Contrat P2			34 896 €	27 980 €	28 731 €	2,6%	62 926 €
PPR			11 040 €	-10 384 €	-12 399 €	-16,3%	13 198 €
Dont Utilisation du GER			1 960 €	23 434 €	25 500 €	8,1%	
Autres (préciser)			11 705 €	10 318 €	5 838 €	-76,7%	6 700 €
Sécurité incendie			1 844 €	2 089 €	2 459 €	15,1%	
Maintenance escenseurs et montes charges			3 161 €	1 605 €	2 211 €	27,4%	
Produits entretien et hygiène			6 700 €	6 624 €	1 168 €	-467,2%	
Frais de contrôle par des organismes extérieurs	0 €	0 €	7 260 €	6 212 €	7 251 €	14,3%	2 093 €
Contrôles règlement. oblig. & légionellose			7 260 €	6 212 €	7 251 €	14,3%	2 093 €
Contrôle eau DDASS			0 €	0 €	0 €	N/A	0 €
Matériel d'exploitation	2 897 €	2 518 €	15 922 €	-126 €	2 658 €	104,8%	3 589 €
Petites fournitures d'exploitation	2 897 €	2 518 €	15 833 €	-843 €	2 056 €	141,0%	3 589 €
Autres (préciser)			89 €	717 €	602 €	-19,0%	0 €
Locations			89 €	717 €	602 €	-19,0%	
Amortissement des biens mis à disposition par le délégataire (art.12.3)	23 215 €	56 714 €	87 662 €	54 772 €	83 259 €	34,2%	56 809 €
Total Administration							655 €
Total Aménagements extérieurs							643 €
Total Entretien bassins	23 215 €	44 814 €	45 346 €	38 740 €	19 298 €	-100,7%	5 936 €
Total Infirmerie							546 €
Total Pédagogie							8 591 €
Equipements							40 439 €
Dotation aux provisions		11 900 €	42 316 €	16 032 €	63 960 €	74,9%	
Frais administratifs	35 485 €	40 542 €	34 556 €	36 872 €	29 950 €	-23,1%	75 926 €
Promotion et communication	19 191 €	2 943 €	1 697 €	2 920 €	6 265 €	53,4%	26 649 €
Véhicules - Frais de déplacement	2 756 €	9 417 €	3 890 €	4 286 €	4 147 €	-3,4%	31 979 €
Postes - Télécommunications et autres (frais bancaires, honoraires)	4 284 €	3 573 €	3 716 €	3 929 €	3 537 €	-11,1%	4 784 €
Activités sous traitées	9 254 €	24 609 €	25 253 €	25 738 €	16 002 €	-60,8%	12 514 €
Transport de fonds			1 120 €	225 €	0 €	N/A	
Formations et colloques		13 905 €	14 533 €	19 135 €	3 558 €	-437,8%	
Honoraires	9 254 €	10 704 €	9 600 €	6 378 €	11 049 €	42,3%	
Achats divers	19 378 €	33 063 €	29 279 €	19 476 €	23 287 €	16,4%	18 001 €
Billetterie	831 €	3 881 €	442 €	2 306 €	1 090 €	-111,6%	3 214 €
Fournitures diverses			3 139 €	902 €	279 €	-222,8%	1 462 €
Achats Boutique	18 548 €	29 182 €	25 698 €	16 268 €	21 918 €	25,8%	13 325 €
Redevance de mise à disposition (art. 38)	8 400 €	10 069 €	10 063 €	10 007 €	10 000 €	-0,1%	10 152 €
Assurances art. 48 et 49						-1282,9%	
Responsabilité Civile							N/A
Domage aux biens	18 506 €	20 862 €	18 461 €	15 590 €	1 127 €		25 380 €
Autres (préciser)							N/A
Impôts locaux et taxes locales	11 895 €	20 850 €	17 643 €	28 949 €	34 527 €	16,2%	24 227 €
Taxe d'apprentissage			1 944 €	2 010 €	1 963 €	-2,4%	2 666 €
Taxe ordures ménagères			0 €	0 €	0 €	N/A	621 €
Contribution économique territoriale			11 674 €	11 720 €	15 787 €	25,8%	6 152 €
Sacem			0 €	0 €	0 €	N/A	2 538 €
Autres (préciser)			4 024 €	15 219 €	16 777 €	9,3%	12 249 €
Taxes diverses				13 534 €	11 391 €	-18,8%	
Taxe à la formation continue			4 024 €	1 685 €	5 386 €	68,7%	
Frais Financiers	7 337 €	5 224 €	4 724 €	4 409 €	6 523 €	32,4%	16 671 €
Frais de comptabilité			0 €	0 €	0 €	N/A	0 €
Frais Généraux - Frais de structure			35 216 €	0 €	0 €	N/A	35 532 €
Rémunération du délégataire	55 000 €	55 380 €	20 125 €	55 426 €	55 836 €	0,7%	20 304 €
Résultat d'exploitation (A)	122 398 €	201 431 €	91 353 €	84 156 €	30 914 €		2 €
Impôts sur les sociétés (B)	16 778 €	-62 584 €	-24 734 €	-21 859 €	-3 860 €		
Intérêt 50 % ((A+B)/2)	69 588 €	69 423 €	33 310 €	31 148 €	13 527 €		



CONCLUSION

Ce rapport dresse le bilan des actions menées par le Stade Nautique Cap Provence en 2018. Il décrit les principales activités organisées par l'équipe, précise la fréquentation du lieu et explique les partenariats mis en place auprès de différents organismes et institutions. Ce rapport témoigne ainsi du dynamisme du Stade Nautique Cap Provence et de son désir d'offrir une expérience toujours plus riche et variée au public.

En effet, dans la continuité des années précédentes, les objectifs du Stade Nautique en 2018 ont été d'optimiser les prestations proposées à la population de la Métropole Aix-Marseille Provence et de fidéliser la clientèle des lieux. Malgré une diminution de la fréquentation publique, due à quelques difficultés techniques et à l'organisation de l'arrêt technique, nous constatons une véritable fidélisation des pratiquants plus nombreux à faire le choix du pass illimité. La diversité des activités proposées au sein de la structure Cap Provence suscite donc un engouement certain.

Afin de faire de Cap Provence une piscine incontournable de la Métropole, nous allons continuer la mise en œuvre de nouvelles procédures de nettoyage. Nous allons également assurer la formation secourisme de l'ensemble du personnel. Enfin, nous faisons le choix de pérenniser les animations, chaque week-end, à l'aide de structures gonflables.

L'un des enjeux de l'année 2019 sera donc d'apporter un service toujours plus complet aux usagers et de nous différencier des autres établissements à travers des activités événementielles nombreuses. Mais nous continuerons à développer également l'activité de Cap Provence sur les réseaux sociaux afin d'accroître la notoriété de l'établissement tout en offrant à nos usagers une expérience encore plus agréable et originale.

Le dynamisme que nous souhaitons insuffler en 2019 à travers de nombreux événements aura aussi pour effet de poursuivre les partenariats établis avec les producteurs et artisans locaux afin de mettre en avant le terroir de la Métropole en s'implantant toujours davantage dans son territoire.