

**SCHEMA DIRECTEUR D'ACCESSIBILITE AGENDA
D'ACCESSIBILITE PROGRAMMEE
COMMUNES DE VITROLLES ET LES PENNES MIRABEAU
METROPOLE AMP**

- MARS 2019 -

Introduction

En 2015, une question s'est posée sur la responsabilité de la réalisation des SD'AT-ADAP, à savoir, le gestionnaire du réseau ou l'AOT. Le réseau du SMITEEB, réseau des Bus de l'Etang couvrait des communes dépendant de plusieurs AOT, indépendantes les unes des autres et l'interprétation différente de cette question a conduit à l'exclusion de deux communes de toute programmation : Les Pennes Mirabeau et Vitrolles.

Lors du passage en Métropole, après la mise en place administrative et technique, il a fallu réparer cette omission et procéder à l'élaboration d'un document après diagnostic des arrêts.

I Présentation des communes

8 communes sont desservies par le réseau des Bus de l'Etang : Berre l'Etang, Velaux, Rognac, Vitrolles, Marignane, St Victoret, Gignac la Nerthe, Les Pennes Mirabeau

Ces communes comptent 138 000 habitants, et une superficie de 193 km².

L'organisation spatiale urbaine et périurbaine présente la particularité d'un habitat implanté en couronne de l'aéroport et des zones d'activités industrielles et commerciales d'intérêt régional, national et international.

II Les lignes et les services de transport

Description des lignes et plan du réseau

Le réseau Les Bus de L'Etang

- 1 ligne Bus à Haut Niveau de Service ZENIBUS
- 13 lignes régulières,
- 1 ligne le dimanche, les jours fériés
- 32 circuits scolaires dont 5 services spéciaux
- 7 secteurs de TAD ICIBUS
- 3 TAD PMR ICIBUS+
- 1 service de ChronoPro (desserte des zones d'activité en TAD « intelligent »)
- 2 Boutiques (Vitrolles Pierre Plantée, Marignane Parc Camoin)
- 3,8 millions de kms/an
- + de 3 millions de voyages/an
- 207 salariés
- 120 véhicules

Desserte des communes concernées :

Vitrolles :

Zenibus, lignes 7, 9, 10, 11, 12, Chronopro, ligne D, TAD, TAD PMR

Les Pennes Mirabeau :

Zenibus, lignes 1, 2, 4, 9, D, TAD, TAD PMR

III L'accessibilité des véhicules

□ BUS DE L'ETANG

Le réseau Bus de l'Etang dispose de 120 véhicules.

Le parc de véhicules est 100% accessible aux Usagers de Fauteuils Roulants mais présente néanmoins quelques manques pour les déficients visuels.

En effet, aucun de ces véhicules ne dispose de bandeaux lumineux ou d'annonce sonore indiquant l'évolution du trajet (indication de la ligne, de la direction et du prochain arrêt) excepté les 15 véhicules du Zenibus (BHNS).

D'après la loi, ce matériel roulant pourra continuer à être exploité jusqu'au terme de sa durée de vie. En revanche, lors de son renouvellement, le matériel utilisé pour le transport public devra être remplacé par des cars ou bus accessibles.

La métropole équipe progressivement l'ensemble de son parc d'un système d'aide à l'exploitation permettant de diffuser l'annonce sonore et visuelle de l'évolution du trajet.

Bus de l'Etang : parc de 9 véhicules		Nombre de véhicules MINIBUS	Nombre de véhicules STANDARD	Nombre de véhicules MIDIBUS	TOTAL	Véhicules renseignés	Taux d'équipement des véhicules renseignés (%)
Parc de véhicules		1	3	5	9	9 (100%)	100%
Norme Euro	Euro 4			2	2	9 (100%)	100%
	Euro 5	1	3	3	7	9 (100%)	
Longueur du véhicule		7 mètres	12 mètres	9 mètres		9 (100%)	
Capacité moyenne		21 places	102 places	63 places		9 (100%)	
Lignes desservies :		13	11	12, 80 et 91		9 (100%)	
Palette	Palette	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Manuelle ou automatique	Automatique	Automatique	Automatique		9 (100%)	
Système d'agenouillement	Système d'agenouillement	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Intégral ou unilatéral	Unilatéral	Intégral	Unilatéral		9 (100%)	
Plancher bas intégral			3	5	8	9 (100%)	89%
Emplacement Utilisateur de Fauteuil Roulant (UFR)	Emplacement UFR	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Pictogrammes indiquant l'emplacement	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Bouton de demande d'arrêt à proximité	1	3	5	9	9 (100%)	100%
Sièges prioritaires PMR (seniors, femmes enceintes, ...)	Sièges prioritaires	1	3	4	8	9 (100%)	89%
	Pictogrammes indiquant l'emplacement	1	3	5	9	9 (100%)	100%
Boutons d'ouverture de porte accessible aux fauteuils		1	3	5	9	9 (100%)	100%
Oblitérateurs	Oblitérateurs accessibles aux fauteuils	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Signal indiquant validation (visuel ou sonore)	1	3	5	9	9 (100%)	100%
Bandeau lumineux	Bandeau lumineux	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Indication de la ligne	0	0	0	0	9 (100%)	0%
	Indication du prochain arrêt	0	0	0	0	9 (100%)	0%
	Indication de la direction	0	0	0	0	9 (100%)	0%
Annonces sonores	Annonces sonores	0	0	0	0	9 (100%)	0%
	Indication du prochain arrêt	0	0	0	0	9 (100%)	0%
	Indication de la ligne	0	0	0	0	9 (100%)	0%
	Indication de la direction	0	0	0	0	9 (100%)	0%
Information statique	Plan de la ligne	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Tarifs	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Règlement	1	3	5	9	9 (100%)	100%
Au niveau des portes, pictogramme indiquant l'accessibilité du bus		1	3	5	9	9 (100%)	100%
Girouette frontale	Girouette frontale	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Indication de la ligne	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Indication de la direction	1	3	5	9	9 (100%)	100%
Girouette latérale	Girouette latérale	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Indication de la ligne	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Indication de la direction	1	3	5	9	9 (100%)	100%
Girouette arrière	Girouette arrière	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Indication de la ligne	1	3	5	9	9 (100%)	100%
	Indication de la direction	0	0	0	0	9 (100%)	0%

IV Les arrêts prioritaires

Les deux communes comptent 391 arrêts dont 223 sur Vitrolles et 168 sur les Pennes Mirabeau.

La liste des points d'arrêts prioritaires a été établie conformément aux caractéristiques établies par le décret en vigueur N° 2014- 1323.

La liste des points d'arrêts prioritaires comprend 258 arrêts dont 175 sur Vitrolles et 83 sur les Pennes Mirabeau.

Annexe 1 liste totale des points d'arrêts prioritaires

V Niveau d'accessibilité actuel des arrêts prioritaires

a) Diagnostic

Le diagnostic commandé en septembre 2017 a été réalisé par la société SPLAB (Service Public Lab) dans le cadre d'un marché de contrôle qualité. Un outil interne « Daxium » est alimenté pour suivre la sécurité et l'accessibilité des points d'arrêts (hors Marseille). Le diagnostic s'est déroulé sur une période de septembre 2017 jusqu'à la fin du premier semestre 2018.

b) Définition et liste des ITA

Après avoir analysé l'ensemble des arrêts prioritaires au regard de ce diagnostic, il ressort que 74 arrêts répondent aux conditions légales d'une Impossibilité Technique Avérée (ITA).

Nous pouvons répartir les ITA recensées en 2 catégories :

- Arrêt marqués par une **pente supérieure à 5%**, et qui ne peuvent être déplacé
- Arrêts disposant d'une emprise au sol insuffisante : **largeur de quai inférieure à 2m** (insuffisante au déploiement d'une palette), et qui ne peuvent être déplacés ou aménagés

Ce nombre relativement élevé s'explique par le fait que les deux communes concernées ont un centre ancien situés sur un pic rocheux et dont les rues sont très étroites.

Liste des 74 arrêts en ITA par commune

CODE_ARRET	NOMS-ARRET	VILLE	ITA motif et Proposition Priorisation
392	ROCHES BLANCHES	LES PENNES	ITA L
482	VAL DE CROY	LES PENNES	ITA L
485	RENARDIERE ECOLE	LES PENNES	ITA L
507	COLLEGE MONOD	LES PENNES	ITA L
523	MONACO	LES PENNES	ITA L
524	MONACO	LES PENNES	ITA L
526	ST GEORGES	LES PENNES	ITA L
527	ST GEORGES	LES PENNES	ITA L
528	JEANNE D'ARC	LES PENNES	ITA L
529	JEANNE D'ARC	LES PENNES	ITA L
530	MAIRIE GAVOTTE	LES PENNES	ITA L
531	MAIRIE GAVOTTE	LES PENNES	ITA L
627	F. MITTERRAND	LES PENNES	ITA L
628	F.MITTERRAND	LES PENNES	ITA L
391	ROCHES BLANCHES	LES PENNES	ITA P
511	CADENEAUX EGLISE	LES PENNES	ITA P
512	CADENEAUX EGLISE	LES PENNES	ITA P
549	CADENEAUX CIMETIERE	LES PENNES	ITA P
550	CADENEAUX CIMETIERE	LES PENNES	ITA P
564	LE CLOS IDEAL	LES PENNES	ITA P
565	LE CLOS IDEAL	LES PENNES	ITA P
597	CADENEAUX STADE	LES PENNES	ITA P
608	CADENEAUX STADE	LES PENNES	ITA P
620	PISCINE	LES PENNES	ITA P
686	LES OPALINES	LES PENNES	ITA P
705	LE GRAND VERGER	LES PENNES	ITA P
706	LE GRAND VERGER	LES PENNES	ITA P
739	VIEILLE ROUTE DE LA GAVOTTE	LES PENNES	ITA P
7	LE PORRY	VITROLLES	ITA L
9	LES VIGNETTES	VITROLLES	ITA L
11	LES VIGNETTES RN 113	VITROLLES	ITA L
12	LES VIGNETTES	VITROLLES	ITA L
16	LES TAMARIS	VITROLLES	ITA L
17	LES TAMARIS	VITROLLES	ITA L
35	LONDRES ATHENES	VITROLLES	ITA L
36	LONDRES ATHENES	VITROLLES	ITA L
55	VOIE D'ANGLETERRE	VITROLLES	ITA L
64	J.E CONSTANT	VITROLLES	ITA L
82	MAIL DE LA FRESCOULE	VITROLLES	ITA L
83	MAIL DE LA FRESCOULE	VITROLLES	ITA L
84	RUE DE FONTBLANCHE	VITROLLES	ITA L
85	COLLEGE S. DE BEAUVOIR	VITROLLES	ITA L
86	COLLEGE S.DE BEAUVOIR	VITROLLES	ITA L

93	RUE DE FONTBLANCHE	VITROLLES	ITA L
96	ST GERMET	VITROLLES	ITA L
97	ST GERMET	VITROLLES	ITA L
98	CROZE / CASCABEL	VITROLLES	ITA L
99	CROZE / CASCABEL	VITROLLES	ITA L
102	LES JARDINIERS	VITROLLES	ITA L
103	LES JARDINIERS	VITROLLES	ITA L
106	LE BRUSQUIE	VITROLLES	ITA L
108	LES PIERRES FAUVES	VITROLLES	ITA L
123	LES VIGNES	VITROLLES	ITA L
125	LE PARC	VITROLLES	ITA L
132	FREDERIC MISTRAL	VITROLLES	ITA L
133	FREDERIC MISTRAL	VITROLLES	ITA L
144	LES CADENIERES	VITROLLES	ITA L
153	LA PLAINE	VITROLLES	ITA L
154	LA PLAINE	VITROLLES	ITA L
157	COUPERIGNE2	VITROLLES	ITA L
162	SALVATOR ALLENDE	VITROLLES	ITA L
163	LES POMMIERS	VITROLLES	ITA L
164	LES POMMIERS	VITROLLES	ITA L
602	LES PINCHINADES	VITROLLES	ITA L
610	JEAN AICARD	VITROLLES	ITA L
745	LES VIGNETTES - LE BAOU	VITROLLES	ITA L
758	ROUTE DU CHEMIN DE FER	VITROLLES	ITA L
10	VIGNETTES ECOLE	VITROLLES	ITA P
14	HENRI LOUBET	VITROLLES	ITA P
127	PLACE DE L'AIRE	VITROLLES	ITA P
134	LA RANGUE	VITROLLES	ITA P
135	LA RANGUE	VITROLLES	ITA P
603	EMILE BOUILHAC	VITROLLES	ITA P
757	HENRI LOUBET	VITROLLES	ITA P

c) Équipement des arrêts

Le réseau est équipé de poteaux d'arrêts de type « Titus » de la société Clear Chanel et de totems spécifiques pour la ligne Zenibus (BHNS). Par ailleurs, le réseau est équipé d'abris bus publicitaires de la société Decaux de type Millenium pour l'ensemble des lignes et de type Foster pour la ligne Zenibus.

Dans le cadre de l'harmonisation de l'information voyageur sur l'ensemble de la métropole, une charte est en cours d'approbation. Elle prévoit le respect des règles d'accessibilité (visibilité, taille et contraste des caractères)

Annexe 2 : Charte produits d'information Aménagement des points d'arrêts

d) Niveau d'accessibilité global

En conclusion, sur l'ensemble des arrêts prioritaires :

- **76 arrêts sont déjà accessibles, notamment par la mise en place d'un BHNS**

- 74 arrêts sont déclarés en Impossibilité Technique Avérée
- 108 arrêts seront accessibles après des travaux d'aménagement ou un déplacement

**En synthèse, concernant la totalité des arrêts
de bus situés sur les deux communes (Les
Pennes Mirabeau et Vitrolles**

Nombre d'arrêts total	391
Nombre d'arrêts prioritaires	258
dont	
Faits	76
ITA	74
A faire sur 3 ans	108

Liste des 76 arrêts mis en accessibilité par commune

CODE_ARRET	NOMS-ARRET	VILLE
439	MAIRIE	LES PENNES
486	LA RENARDIERE	LES PENNES
487	LA RENARDIERE	LES PENNES
493	GENERAL LECLERC	LES PENNES
496	SQUARE GAL DE GAULLE - QUAI N°3	LES PENNES
498	LA VOILERIE	LES PENNES
506	COLLEGE MONOD	LES PENNES
575	PARC RELAIS PALLIERES	LES PENNES
576	CERCLE LE REPOS	LES PENNES
577	PARC RELAIS PALLIERES	LES PENNES
593	SQUARE DE GAULLE - QUAI N° 2	LES PENNES
594	SQUARE DE GAULLE - QUAI N° 1	LES PENNES
685	LES TABORS	LES PENNES
748	CLOS DE LA CADIERE	LES PENNES
823	TUNNEL RD113	LES PENNES
835	TUNNEL RD113	LES PENNES
858	CLOS DE LA CADIERE	LES PENNES
5	BASE NAUTIQUE	VITROLLES
6	BASE NAUTIQUE	VITROLLES
33	LONDRES / BRUXELLES	VITROLLES
34	LONDRES / BRUXELLES	VITROLLES
39	ESTROUBLANS CENTRE VIE 2	VITROLLES
44	PIERRE PLANTEE - QUAI 3	VITROLLES
48	ATHENES STOCKHOLM	VITROLLES
49	EUROPE POIDS PUBLIC	VITROLLES
56	ANJOLY	VITROLLES
57	MEDIATHEQUE	VITROLLES
58	MEDIATHEQUE	VITROLLES

61	LES PINS / CINEMA	VITROLLES
62	LES PINS / CINEMA	VITROLLES
69	PADOVANI	VITROLLES
70	PADOVANI	VITROLLES
71	GRAND VITROLLES	VITROLLES
71	VITROLLES ESPACE QUAI 1	VITROLLES
72	VITROLLES ESPACE QUAI 2	VITROLLES
73	BASTIDE BLANCHE	VITROLLES
74	BASTIDE BLANCHE	VITROLLES
75	GRIFFON CLINIQUE	VITROLLES
76	LYCEE MONNET	VITROLLES
77	LYCEE MONNET	VITROLLES
78	COLLEGE CLAUDEL	VITROLLES
79	COLLEGE CLAUDEL	VITROLLES
80	LA FRESCOULE	VITROLLES
81	LA FRESCOULE	VITROLLES
87	MAIRIE QUARTIERS SUD	VITROLLES
88	MAIRIE QUARTIERS SUD	VITROLLES
89	LE REPOS	VITROLLES
90	LE REPOS	VITROLLES
94	FONTBLANCHE - QUAI N°1	VITROLLES
95	FONTBLANCHE - QUAI N°2	VITROLLES
100	LA CADIERE	VITROLLES
115	LE LIOURAT	VITROLLES
116	LE LIOURAT	VITROLLES
117	LA VALLEE	VITROLLES
118	LA VALLEE	VITROLLES
119	FOYER SOLEIL	Vitrolles
120	FOYER SOLEIL	VITROLLES
121	LES HERMES	Vitrolles
122	LES HERMES	VITROLLES
158	PIERRE PLANTEE - QUAI 8 (BHNS)	VITROLLES
536	POLE EMPLOI	VITROLLES
592	GRIFFON CLINIQUE	VITROLLES
595	VICTOR GELU	VITROLLES
596	VICTOR GELU	VITROLLES
684	ATHENES ROME	VITROLLES
760	ATHENES ROME	VITROLLES
774	EUROPE CD9	VITROLLES
775	EUROPE CD9	VITROLLES
887	ATHENES STOCKHOLM	VITROLLES
888	ESTROUBLANS CENTRE VIE 2	VITROLLES
889	EUROPE POIDS PUBLIC	VITROLLES
893	POLE EMPLOI	VITROLLES
894	ANJOLY	VITROLLES
895	COUPERIGNES	VITROLLES
898	COUPERIGNES	VITROLLES
993	POLE EMPLOI	VITROLLES

VI Les aménagements prévus

a) Point d'arrêt type

Les arrêts seront mis en conformité selon le modèle validé en Commission Intercommunale pour l'Accessibilité métropolitaine.

Annexe 3 : point d'arrêt type de la métropole

b) Planification des aménagements

Afin de planifier les travaux d'aménagement des arrêts pour les 3 ans à venir, les arrêts ont été hiérarchisés de la façon suivante :

- Rendre accessible au plus tôt, les arrêts desservant les principaux Etablissements Recevant du Public : Hôpital, Clinique, Collège, Centre Commercial, ...
- Hiérarchisées en fonction de la desserte
- Tenir compte des demandes des communes
- Prendre en compte de grands projets (réalisation gare routière, fin des travaux du BHNS etc.)
- Répartir les coûts sur les 3 années en tenant compte de la programmation déjà établie sur les autres territoires dans le cadre des SD'AP existants (budget global pour la métropole hors Marseille) . Il faut permettre la fin des SD'AP en cours, ce qui explique un nombre plus important en année 3.

Synthèse des travaux prévus sur les communes de Vitrolles et des Pennes Mirabeau

	Vitrolles	Les Pennes Mirabeau	Total
Année 1	11	11	22
Année 2	13	3	16
Année 3	46	24	70
	70	38	108

Tableau de synthèse par commune et par année

Liste globale des 108 arrêts programmés par commune

CODE_ARRET	NOMS-ARRET	VILLE	Proposition et Priorisation
495	SQUARE GAL DE GAULLE - QUAI N°4	LES PENNES	1
574	BOWLING	LES PENNES	1
744	BOWLING	LES PENNES	1
500	CINEMA	LES PENNES	1
750	PLAN DE CAMPAGNE - BARNEOUD	LES PENNES	1
734	CINEMA	LES PENNES	1
510	STE ELISABETH	LES PENNES	1
818	LES TABORS	LES PENNES	1
850	STADE M.VITRIA	LES PENNES	1
1006	EREA LOUIS ARAGON	LES PENNES	1
1085	MAISONS DE RETRAITE	LES PENNES	1
490	TINO ROSSI	LES PENNES	2
740	VIELLE ROUTE DE LA GAVOTTE	LES PENNES	2
807	LE RELAIS	LES PENNES	2
440	MAIRIE	LES PENNES	3
476	LES PALLIERES	LES PENNES	3
479	CERCLE LE REPOS	LES PENNES	3
494	GENERAL LECLERC	LES PENNES	3
545	CHEMIN DE PIERREFEU	LES PENNES	3
546	CHEMIN DE PIERREFEU	LES PENNES	3
560	Bd PAUL ARENE	LES PENNES	3
561	Bd PAUL ARENE	LES PENNES	3
566	LA GARDIETTE	LES PENNES	3
567	LA GARDIETTE	LES PENNES	3
604	AV. DE LATTRE DE TASSIGNY	LES PENNES	3
625	OCTROI	LES PENNES	3
626	OCTROI	LES PENNES	3
707	AV DE LATTRE DE TASSIGNY	LES PENNES	3
805	CHEMIN DE VAL SEC	LES PENNES	3
806	CHEMIN DE VAL SEC	LES PENNES	3
812	JEAN GIONO	LES PENNES	3
820	CH DES PETITS CADENEAUX	LES PENNES	3
838	IMPASSE DES JONQUILLES	LES PENNES	3
840	ETIENNE RABATTU	LES PENNES	3
841	CHEMIN DE VELAUX	LES PENNES	3
860	IMPASSE DES JONQUILLES	LES PENNES	3
861	ETIENNE RABATU	LES PENNES	3
821	CH DES PETITS CADENEAUX	LES PENNES	3
124	LES VIGNES	VITROLLES	3

45	PIERRE PLANTEE - QUAI 1	VITROLLES	3
26	HOTELS 1	VITROLLES	1
40	EUROPE / ESTROUBLANS	VITROLLES	1
41	EUROPE / ESTROUBLANS	VITROLLES	1
46	PIERRE PLANTEE - QUAI 2	VITROLLES	1
51	AV DE ROME	VITROLLES	1
63	J.E CONSTANT	VITROLLES	1
107	LE BRUSQUIE	VITROLLES	1
129	VIEUX VILLAGE	VITROLLES	1
896	AIRBUS HELICOPTERS	VITROLLES	1
1160	BRUXELLES 1	VITROLLES	1
1165	MADRID 2	VITROLLES	1
37	ESTROUBLANS CENTRE VIE	VITROLLES	2
38	ESTROUBLANS CENTRE VIE	VITROLLES	2
104	LA FILLE DU PUISATIER	VITROLLES	2
105	LA FILLE DU PUISATIER	VITROLLES	2
136	PRE BATAILLE	VITROLLES	2
137	PRE BATAILLE	VITROLLES	2
142	STADE LADOUMEGUE	VITROLLES	2
143	STADE LADOUMEGUE	VITROLLES	2
583	Bd DE L'EUROPE	VITROLLES	2
584	Bd DE L'EUROPE	VITROLLES	2
1130	LES TRIBALLES RD20	VITROLLES	2
1146	LES PINCHINADES RD9	VITROLLES	2
1147	LES PINCHINADES RD9	VITROLLES	2
3	LA FALAISE	VITROLLES	3
4	LA FALAISE	VITROLLES	3
21	VIEUX MOULIN	VITROLLES	3
22	VIEUX MOULIN	VITROLLES	3
42	PIERRE PLANTEE - QUAI 5	VITROLLES	3
43	PIERRE PLANTEE - QUAI 4	VITROLLES	3
53	EUROPE BERLIN	VITROLLES	3
101	LA CADIERE	VITROLLES	3
126	LE PARC	VITROLLES	3
128	PLACE DE L'AIRE	VITROLLES	3
130	ROUCAS L'ESCOUNIERE	VITROLLES	3
131	ROUCAS L'ESCOUNIERE	VITROLLES	3
138	REINE JEANNE	VITROLLES	3
139	REINE JEANNE	VITROLLES	3
140	LA CORNICHE	VITROLLES	3
141	LA CORNICHE	VITROLLES	3
151	19 MARS 1962	VITROLLES	3
152	19 MARS 1962	VITROLLES	3
159	LES ROSES	VITROLLES	3
160	LES ROSES	VITROLLES	3
161	SALVATOR ALLENDE	VITROLLES	3
538	LES PIERRES FAUVES	VITROLLES	3
590	VENT DU SOLEIL	VITROLLES	3

616	CAUCADIS	VITROLLES	3
617	CAUCADIS	VITROLLES	3
682	LES VIGNETTES - LE BAOU	VITROLLES	3
771	ROUTE DU CHEMIN DE FER	VITROLLES	3
772	EUROPE MADRID	VITROLLES	3
773	EUROPE MADRID	VITROLLES	3
798	EMILE BOUILHAC	VITROLLES	3
801	ROUMANILLE	VITROLLES	3
802	ROUMANILLE	VITROLLES	3
826	FERME CROZE	VITROLLES	3
827	FERME CROZE	VITROLLES	3
856	VIGNETTES ECOLE	VITROLLES	3
869	JEAN MOULIN	VITROLLES	3
870	JEAN MOULIN	VITROLLES	3
876	SQUARE MARGUERITE DE PCE	VITROLLES	3
877	SQUARE MARGUERITE DE PCE	VITROLLES	3
892	VOIE D'ANGLETERRE	VITROLLES	3
897	GARE DE VITROLLES VAMP	VITROLLES	3
899	LES TRIBALLES	VITROLLES	3
1126	PARC DU GRIFFON	VITROLLES	3
1127	PARC DU GRIFFON	VITROLLES	3

Liste globale des 108 arrêts programmés par année

CODE_ARRET	NOMS-ARRET	VILLE	Proposition et Priorisation
750	PLAN DE CAMPAGNE - BARNEOUD	LES PENNES	1
734	CINEMA	LES PENNES	1
510	STE ELISABETH	LES PENNES	1
1085	MAISONS DE RETRAITE	LES PENNES	1
1006	EREA LOUIS ARAGON	LES PENNES	1
574	BOWLING	LES PENNES	1
850	STADE M.VITRIA	LES PENNES	1
495	SQUARE GAL DE GAULLE - QUAI N°4	LES PENNES	1
744	BOWLING	LES PENNES	1
500	CINEMA	LES PENNES	1
818	LES TABORS	LES PENNES	1
51	AV DE ROME	VITROLLES	1
63	J.E CONSTANT	VITROLLES	1
46	PIERRE PLANTEE - QUAI 2	VITROLLES	1
40	EUROPE / ESTROUBLANS	VITROLLES	1
1165	MADRID 2	VITROLLES	1
26	HOTELS 1	VITROLLES	1

1160	BRUXELLES 1	VITROLLES	1
129	VIEUX VILLAGE	VITROLLES	1
41	EUROPE / ESTROUBLANS	VITROLLES	1
107	LE BRUSQUIE	VITROLLES	1
896	AIRBUS HELICOPTERS	VITROLLES	1
490	TINO ROSSI	LES PENNES	2
807	LE RELAIS	LES PENNES	2
740	VIELLE ROUTE DE LA GAVOTTE	LES PENNES	2
583	Bd DE L'EUROPE	VITROLLES	2
1130	LES TRIBALLES RD20	VITROLLES	2
142	STADE LADOUMEGUE	VITROLLES	2
37	ESTROUBLANS CENTRE VIE	VITROLLES	2
38	ESTROUBLANS CENTRE VIE	VITROLLES	2
104	LA FILLE DU PUISATIER	VITROLLES	2
105	LA FILLE DU PUISATIER	VITROLLES	2
136	PRE BATAILLE	VITROLLES	2
137	PRE BATAILLE	VITROLLES	2
143	STADE LADOUMEGUE	VITROLLES	2
584	Bd DE L'EUROPE	VITROLLES	2
1146	LES PINCHINADES RD9	VITROLLES	2
1147	LES PINCHINADES RD9	VITROLLES	2
841	CHEMIN DE VELAUX	LES PENNES	3
440	MAIRIE	LES PENNES	3
476	LES PALLIERES	LES PENNES	3
479	CERCLE LE REPOS	LES PENNES	3
494	GENERAL LECLERC	LES PENNES	3
545	CHEMIN DE PIERREFEU	LES PENNES	3
546	CHEMIN DE PIERREFEU	LES PENNES	3
560	Bd PAUL ARENE	LES PENNES	3
561	Bd PAUL ARENE	LES PENNES	3
566	LA GARDIETTE	LES PENNES	3
567	LA GARDIETTE	LES PENNES	3
604	AV. DE LATTRE DE TASSIGNY	LES PENNES	3
625	OCTROI	LES PENNES	3
626	OCTROI	LES PENNES	3
707	AV DE LATTRE DE TASSIGNY	LES PENNES	3
805	CHEMIN DE VAL SEC	LES PENNES	3
806	CHEMIN DE VAL SEC	LES PENNES	3
812	JEAN GIONO	LES PENNES	3
820	CH DES PETITS CADENEAUX	LES PENNES	3
838	IMPASSE DES JONQUILLES	LES PENNES	3
840	ETIENNE RABATTU	LES PENNES	3
860	IMPASSE DES JONQUILLES	LES PENNES	3
861	ETIENNE RABATU	LES PENNES	3
821	CH DES PETITS CADENEAUX	LES PENNES	3
130	ROUCAS L'ESCOUNIERE	VITROLLES	3
45	PIERRE PLANTEE - QUAI 1	VITROLLES	3
682	LES VIGNETTES - LE BAOU	VITROLLES	3

124	LES VIGNES	VITROLLES	3
3	LA FALAISE	VITROLLES	3
4	LA FALAISE	VITROLLES	3
21	VIEUX MOULIN	VITROLLES	3
22	VIEUX MOULIN	VITROLLES	3
42	PIERRE PLANTÉE - QUAI 5	VITROLLES	3
43	PIERRE PLANTÉE - QUAI 4	VITROLLES	3
53	EUROPE BERLIN	VITROLLES	3
101	LA CADIÈRE	VITROLLES	3
126	LE PARC	VITROLLES	3
128	PLACE DE L'AIRE	VITROLLES	3
131	ROUCAS L'ESCOUNIÈRE	VITROLLES	3
138	REINE JEANNE	VITROLLES	3
139	REINE JEANNE	VITROLLES	3
140	LA CORNICHE	VITROLLES	3
141	LA CORNICHE	VITROLLES	3
151	19 MARS 1962	VITROLLES	3
152	19 MARS 1962	VITROLLES	3
159	LES ROSES	VITROLLES	3
160	LES ROSES	VITROLLES	3
161	SALVATOR ALLENDE	VITROLLES	3
538	LES PIERRES FAUVES	VITROLLES	3
590	VENT DU SOLEIL	VITROLLES	3
616	CAUCADIS	VITROLLES	3
617	CAUCADIS	VITROLLES	3
771	ROUTE DU CHEMIN DE FER	VITROLLES	3
772	EUROPE MADRID	VITROLLES	3
773	EUROPE MADRID	VITROLLES	3
798	ÉMILE BOUILHAC	VITROLLES	3
801	ROUMANILLE	VITROLLES	3
802	ROUMANILLE	VITROLLES	3
826	FERME CROZE	VITROLLES	3
827	FERME CROZE	VITROLLES	3
856	VIGNETTES ÉCOLE	VITROLLES	3
869	JEAN MOULIN	VITROLLES	3
870	JEAN MOULIN	VITROLLES	3
876	SQUARE MARGUERITE DE PCE	VITROLLES	3
877	SQUARE MARGUERITE DE PCE	VITROLLES	3
892	VOIE D'ANGLETERRE	VITROLLES	3
897	GARE DE VITROLLES VAMP	VITROLLES	3
899	LES TRIBALLES	VITROLLES	3
1126	PARC DU GRIFFON	VITROLLES	3
1127	PARC DU GRIFFON	VITROLLES	3

VII Le transport spécialisé

Les deux communes sont couvertes par un service de transport spécialisé, ICI BUS +, à destination des personnes en situation de handicap. Il fonctionne depuis fin août 2016 et couvre 8 communes dont les Pennes Mirabeau et Vitrolles.

Le service fonctionne sur réservation, en porte à porte, après validation des dossiers d'admission. La tarification est celle du réseau et il circule du lundi au samedi de 7h à 19h.

Relativement récent, il réalise environ 300 courses par mois.

Dans le cadre de l'harmonisation des services spécialisés métropolitains, il est susceptible de modifications dans son fonctionnement.

Annexe 4 : plaquette d'information sur le service et conditions d'utilisations

VIII Procédure de dépôt de plainte

Comme le prévoit l'article L1112-7 « L'autorité organisatrice de transport public met en place une procédure de dépôt de plainte concernant les obstacles à la libre circulation des personnes à mobilité réduite. »

Les réclamations concernant l'accessibilité des réseaux devront être portées à la connaissance de l'Autorité Organisatrice dans les meilleurs délais.

IX Information voyageurs

Voir Annexe 2

X Formation du personnel

Le délégataire poursuit son plan de formation sur la période globale de la délégation de service public soit de 2012 à fin 2020.

L'ensemble des conducteurs affectés au TAD PMR a été formé à l'accueil des PMR.

a) La connaissance de la clientèle

- Les différents types de handicaps : moteur, sensoriel, psychique et/ou mental,

- La prise en compte de l'âge de la clientèle (de l'enfant à la personne âgée),
- Les moments critiques (nécessité d'appeler le référent),
- L'accueil et le climat de confiance avec les personnes transportées : personnalisation de la relation client, technique et conseil en lien au handicap.

b) Les gestes et postures

- Les gestes et postures en lien avec le public transporté,
- Principes de sécurité physique,
- Principes d'économie d'effort,
- Prise en compte du public transporté dans la conduite,
- Manipulation du matériel (Pliage/arrimage du fauteuil roulant – utilisation des principaux types d'élévateurs),
- Aide au déplacement de la personne / Soutien de la personne,
- Aide à l'installation dans le véhicule (véhicule de +/- de 9 pl.).

Cette formation se déroule sur une journée (7 h).

☐ - FORMATION DU PERSONNEL D'ACCUEIL

Nous vous présentons ci-dessous, un exemple d'éléments de formation du personnel d'accueil recevant des PMR.

La connaissance de la clientèle

- Les différents types de handicaps : moteur, sensoriel, psychique et/ou mental,
- La prise en compte de l'âge de la clientèle (de l'enfant à la personne âgée),
- Les moments critiques (nécessité d'appeler le référent),
- L'accueil et le climat de confiance avec les personnes transportées : personnalisation de la relation client, technique et conseil en lien au handicap,
- La verbalisation, la communication,
- Répondre à sa demande,
- Favoriser son autonomie.

Cette formation se déroule sur une demi-journée (4h)

☐ - **PLAN DE FORMATION**

- Voir annexe 5 "Formation accueil PMR"

X Suivi de l'agenda

Suivi des indicateurs suivants :

- Nombre d'arrêts rendus accessibles / programmation
- Dispositif de formation du personnel d'accueil et du personnel roulant,

- Evolution du nombre d'ITA (arrêts déplacés, donc plus en ITA, création de lignes, évolution de l'offre, ...),
- Analyse des documents d'information papier à la disposition des voyageurs.
- Analyse de l'adéquation entre les prévisions et les réalisations effectives.

Le bilan sera présenté en Commission Intercommunale pour l'Accessibilité métropolitaine.

Annexes :

Annexe 1 : liste totale des arrêts prioritaires (par numéro / par communes)

Annexe 2 : charte produits d'information aménagement des points d'arrêts

Annexe 3 : point d'arrêt type de la métropole (hors Marseille)

Annexe 4 : plaquette d'information et conditions d'utilisation du service de transport spécialisé ICI BUS +

Annexe 5 : Formation Accueil PMR

Annexe 1 : Liste totale des points d'arrêts prioritaires par ordre de numéro d'arrêts

CODE_ARRET	NOMS-ARRET	VILLE	Situation de l'arrêt
3	LA FALAISE	VITROLLES	3
4	LA FALAISE	VITROLLES	3
5	BASE NAUTIQUE	VITROLLES	FAIT
6	BASE NAUTIQUE	VITROLLES	FAIT
7	LE PORRY	VITROLLES	ITA L
9	LES VIGNETTES	VITROLLES	ITA L
10	VIGNETTES ECOLE	VITROLLES	ITA P
11	LES VIGNETTES RN 113	VITROLLES	ITA L
12	LES VIGNETTES	VITROLLES	ITA L
14	HENRI LOUBET	VITROLLES	ITA P
16	LES TAMARIS	VITROLLES	ITA L
17	LES TAMARIS	VITROLLES	ITA L
21	VIEUX MOULIN	VITROLLES	3
22	VIEUX MOULIN	VITROLLES	3
26	HOTELS 1	VITROLLES	1
33	LONDRES / BRUXELLES	VITROLLES	FAIT
34	LONDRES / BRUXELLES	VITROLLES	FAIT
35	LONDRES ATHENES	VITROLLES	ITA L
36	LONDRES ATHENES	VITROLLES	ITA L
37	ESTROUBLANS CENTRE VIE	VITROLLES	2
38	ESTROUBLANS CENTRE VIE	VITROLLES	2
39	ESTROUBLANS CENTRE VIE 2	VITROLLES	FAIT
40	EUROPE / ESTROUBLANS	VITROLLES	1
41	EUROPE / ESTROUBLANS	VITROLLES	1
42	PIERRE PLANTEE - QUAI 5	VITROLLES	3
43	PIERRE PLANTEE - QUAI 4	VITROLLES	3

44	PIERRE PLANTEE - QUAI 3	VITROLLES	FAIT
45	PIERRE PLANTEE - QUAI 1	VITROLLES	3
46	PIERRE PLANTEE - QUAI 2	VITROLLES	1
48	ATHENES STOCKHOLM	VITROLLES	FAIT
49	EUROPE POIDS PUBLIC	VITROLLES	FAIT
51	AV DE ROME	VITROLLES	1
53	EUROPE BERLIN	VITROLLES	3
55	VOIE D'ANGLETERRE	VITROLLES	ITA L
56	ANJOLY	VITROLLES	FAIT
57	MEDIATHEQUE	VITROLLES	FAIT
58	MEDIATHEQUE	VITROLLES	FAIT
61	LES PINS / CINEMA	VITROLLES	FAIT
62	LES PINS / CINEMA	VITROLLES	FAIT
63	J.E CONSTANT	VITROLLES	1
64	J.E CONSTANT	VITROLLES	ITA L
69	PADOVANI	VITROLLES	FAIT
70	PADOVANI	VITROLLES	FAIT
71	GRAND VITROLLES	VITROLLES	FAIT
71	VITROLLES ESPACE QUAI 1	VITROLLES	FAIT
72	VITROLLES ESPACE QUAI 2	VITROLLES	FAIT
73	BASTIDE BLANCHE	VITROLLES	FAIT
74	BASTIDE BLANCHE	VITROLLES	FAIT
75	GRIFFON CLINIQUE	VITROLLES	FAIT
76	LYCEE MONNET	VITROLLES	FAIT
77	LYCEE MONNET	VITROLLES	FAIT
78	COLLEGE CLAUDEL	VITROLLES	FAIT
79	COLLEGE CLAUDEL	VITROLLES	FAIT
80	LA FRESCOULE	VITROLLES	FAIT
81	LA FRESCOULE	VITROLLES	FAIT
82	MAIL DE LA FRESCOULE	VITROLLES	ITA L
83	MAIL DE LA FRESCOULE	VITROLLES	ITA L
84	RUE DE FONTBLANCHE	VITROLLES	ITA L
85	COLLEGE S. DE BEAUVOIR	VITROLLES	ITA L
86	COLLEGE S.DE BEAUVOIR	VITROLLES	ITA L
87	MAIRIE QUARTIERS SUD	VITROLLES	FAIT
88	MAIRIE QUARTIERS SUD	VITROLLES	FAIT
89	LE REPOS	VITROLLES	FAIT
90	LE REPOS	VITROLLES	FAIT
93	RUE DE FONTBLANCHE	VITROLLES	ITA L
94	FONTBLANCHE - QUAI N°1	VITROLLES	FAIT
95	FONTBLANCHE - QUAI N°2	VITROLLES	FAIT
96	ST GERMET	VITROLLES	ITA L
97	ST GERMET	VITROLLES	ITA L
98	CROZE / CASCABEL	VITROLLES	ITA L
99	CROZE / CASCABEL	VITROLLES	ITA L
100	LA CADIERE	VITROLLES	FAIT
101	LA CADIERE	VITROLLES	3
102	LES JARDINIERS	VITROLLES	ITA L
103	LES JARDINIERS	VITROLLES	ITA L

104	LA FILLE DU PUISATIER	VITROLLES	2
105	LA FILLE DU PUISATIER	VITROLLES	2
106	LE BRUSQUIE	VITROLLES	ITA L
107	LE BRUSQUIE	VITROLLES	1
108	LES PIERRES FAUVES	VITROLLES	ITA L
115	LE LIOURAT	VITROLLES	FAIT
116	LE LIOURAT	VITROLLES	FAIT
117	LA VALLEE	VITROLLES	FAIT
118	LA VALLEE	VITROLLES	FAIT
119	FOYER SOLEIL	Vitrolles	FAIT
120	FOYER SOLEIL	VITROLLES	FAIT
121	LES HERMES	Vitrolles	FAIT
122	LES HERMES	VITROLLES	FAIT
123	LES VIGNES	VITROLLES	ITA L
124	LES VIGNES	VITROLLES	3
125	LE PARC	VITROLLES	ITA L
126	LE PARC	VITROLLES	3
127	PLACE DE L'AIRE	VITROLLES	ITA P
128	PLACE DE L'AIRE	VITROLLES	3
129	VIEUX VILLAGE	VITROLLES	1
130	ROUCAS L'ESCOUNIERE	VITROLLES	3
131	ROUCAS L'ESCOUNIERE	VITROLLES	3
132	FREDERIC MISTRAL	VITROLLES	ITA L
133	FREDERIC MISTRAL	VITROLLES	ITA L
134	LA RANGUE	VITROLLES	ITA P
135	LA RANGUE	VITROLLES	ITA P
136	PRE BATAILLE	VITROLLES	2
137	PRE BATAILLE	VITROLLES	2
138	REINE JEANNE	VITROLLES	3
139	REINE JEANNE	VITROLLES	3
140	LA CORNICHE	VITROLLES	3
141	LA CORNICHE	VITROLLES	3
142	STADE LADOUMEGUE	VITROLLES	2
143	STADE LADOUMEGUE	VITROLLES	2
144	LES CADENIERES	VITROLLES	ITA L
151	19 MARS 1962	VITROLLES	3
152	19 MARS 1962	VITROLLES	3
153	LA PLAINE	VITROLLES	ITA L
154	LA PLAINE	VITROLLES	ITA L
157	COUPERIGNE2	VITROLLES	ITA L
158	PIERRE PLANTEE - QUAI 8 (BHNS)	VITROLLES	FAIT
159	LES ROSES	VITROLLES	3
160	LES ROSES	VITROLLES	3
161	SALVATOR ALLENDE	VITROLLES	3
162	SALVATOR ALLENDE	VITROLLES	ITA L
163	LES POMMIERS	VITROLLES	ITA L
164	LES POMMIERS	VITROLLES	ITA L
391	ROCHES BLANCHES	LES PENNES	ITA P
392	ROCHES BLANCHES	LES PENNES	ITA L

439	MAIRIE	LES PENNES	FAIT
440	MAIRIE	LES PENNES	3
476	LES PALLIERES	LES PENNES	3
479	CERCLE LE REPOS	LES PENNES	3
482	VAL DE CROY	LES PENNES	ITA L
485	RENARDIERE ECOLE	LES PENNES	ITA L
486	LA RENARDIERE	LES PENNES	FAIT
487	LA RENARDIERE	LES PENNES	FAIT
490	TINO ROSSI	LES PENNES	2
493	GENERAL LECLERC	LES PENNES	FAIT
494	GENERAL LECLERC	LES PENNES	3
495	SQUARE GAL DE GAULLE - QUAI N°4	LES PENNES	1
496	SQUARE GAL DE GAULLE - QUAI N°3	LES PENNES	FAIT
498	LA VOILERIE	LES PENNES	FAIT
500	CINEMA	LES PENNES	1
506	COLLEGE MONOD	LES PENNES	FAIT
507	COLLEGE MONOD	LES PENNES	ITA L
510	STE ELISABETH	LES PENNES	1
511	CADENEAUX EGLISE	LES PENNES	ITA P
512	CADENEAUX EGLISE	LES PENNES	ITA P
523	MONACO	LES PENNES	ITA L
524	MONACO	LES PENNES	ITA L
526	ST GEORGES	LES PENNES	ITA L
527	ST GEORGES	LES PENNES	ITA L
528	JEANNE D'ARC	LES PENNES	ITA L
529	JEANNE D'ARC	LES PENNES	ITA L
530	MAIRIE GAVOTTE	LES PENNES	ITA L
531	MAIRIE GAVOTTE	LES PENNES	ITA L
536	POLE EMPLOI	VITROLLES	FAIT
538	LES PIERRES FAUVES	VITROLLES	3
545	CHEMIN DE PIERREFEU	LES PENNES	3
546	CHEMIN DE PIERREFEU	LES PENNES	3
549	CADENEAUX CIMETIERE	LES PENNES	ITA P
550	CADENEAUX CIMETIERE	LES PENNES	ITA P
560	Bd PAUL ARENE	LES PENNES	3
561	Bd PAUL ARENE	LES PENNES	3
564	LE CLOS IDEAL	LES PENNES	ITA P
565	LE CLOS IDEAL	LES PENNES	ITA P
566	LA GARDIETTE	LES PENNES	3
567	LA GARDIETTE	LES PENNES	3
574	BOWLING	LES PENNES	1
575	PARC RELAIS PALLIERES	LES PENNES	FAIT
576	CERCLE LE REPOS	LES PENNES	FAIT
577	PARC RELAIS PALLIERES	LES PENNES	FAIT
583	Bd DE L'EUROPE	VITROLLES	2
584	Bd DE L'EUROPE	VITROLLES	2
590	VENT DU SOLEIL	VITROLLES	3
592	GRIFFON CLINIQUE	VITROLLES	FAIT
593	SQUARE DE GAULLE - QUAI N° 2	LES PENNES	FAIT

594	SQUARE DE GAULLE - QUAI N° 1	LES PENNES	FAIT
595	VICTOR GELU	VITROLLES	FAIT
596	VICTOR GELU	VITROLLES	FAIT
597	CADENEAUX STADE	LES PENNES	ITA P
602	LES PINCHINADES	VITROLLES	ITA L
603	EMILE BOUILHAC	VITROLLES	ITA P
604	AV. DE LATTRE DE TASSIGNY	LES PENNES	3
608	CADENEAUX STADE	LES PENNES	ITA P
610	JEAN AICARD	VITROLLES	ITA L
616	CAUCADIS	VITROLLES	3
617	CAUCADIS	VITROLLES	3
620	PISCINE	LES PENNES	ITA P
625	OCTROI	LES PENNES	3
626	OCTROI	LES PENNES	3
627	F. MITTERRAND	LES PENNES	ITA L
628	F.MITTERRAND	LES PENNES	ITA L
682	LES VIGNETTES - LE BAOU	VITROLLES	3
684	ATHENES ROME	VITROLLES	FAIT
685	LES TABORS	LES PENNES	FAIT
686	LES OPALINES	LES PENNES	ITA P
705	LE GRAND VERGER	LES PENNES	ITA P
706	LE GRAND VERGER	LES PENNES	ITA P
707	AV DE LATTRE DE TASSIGNY	LES PENNES	3
734	CINEMA	LES PENNES	1
739	VIEILLE ROUTE DE LA GAVOTTE	LES PENNES	ITA P
740	VIELLE ROUTE DE LA GAVOTTE	LES PENNES	2
744	BOWLING	LES PENNES	1
745	LES VIGNETTES - LE BAOU	VITROLLES	ITA L
748	CLOS DE LA CADIERE	LES PENNES	FAIT
750	PLAN DE CAMPAGNE - BARNEOUD	LES PENNES	1
757	HENRI LOUBET	VITROLLES	ITA P
758	ROUTE DU CHEMIN DE FER	VITROLLES	ITA L
760	ATHENES ROME	VITROLLES	FAIT
771	ROUTE DU CHEMIN DE FER	VITROLLES	3
772	EUROPE MADRID	VITROLLES	3
773	EUROPE MADRID	VITROLLES	3
774	EUROPE CD9	VITROLLES	FAIT
775	EUROPE CD9	VITROLLES	FAIT
798	EMILE BOUILHAC	VITROLLES	3
801	ROUMANILLE	VITROLLES	3
802	ROUMANILLE	VITROLLES	3
805	CHEMIN DE VAL SEC	LES PENNES	3
806	CHEMIN DE VAL SEC	LES PENNES	3
807	LE RELAIS	LES PENNES	2
812	JEAN GIONO	LES PENNES	3
818	LES TABORS	LES PENNES	1
820	CH DES PETITS CADENEAUX	LES PENNES	3
821	CH DES PETITS CADENEAUX	LES PENNES	3
823	TUNNEL RD113	LES PENNES	FAIT

826	FERME CROZE	VITROLLES	3
827	FERME CROZE	VITROLLES	3
835	TUNNEL RD113	LES PENNES	FAIT
838	IMPASSE DES JONQUILLES	LES PENNES	3
840	ETIENNE RABATTU	LES PENNES	3
841	CHEMIN DE VELAUX	LES PENNES	3
850	STADE M.VITRIA	LES PENNES	1
856	VIGNETTES ECOLE	VITROLLES	3
858	CLOS DE LA CADIERE	LES PENNES	FAIT
860	IMPASSE DES JONQUILLES	LES PENNES	3
861	ETIENNE RABATU	LES PENNES	3
869	JEAN MOULIN	VITROLLES	3
870	JEAN MOULIN	VITROLLES	3
876	SQUARE MARGUERITE DE PCE	VITROLLES	3
877	SQUARE MARGUERITE DE PCE	VITROLLES	3
887	ATHENES STOCKHOLM	VITROLLES	FAIT
888	ESTROUBLANS CENTRE VIE 2	VITROLLES	FAIT
889	EUROPE POIDS PUBLIC	VITROLLES	FAIT
892	VOIE D'ANGLETERRE	VITROLLES	3
893	POLE EMPLOI	VITROLLES	FAIT
894	ANJOLY	VITROLLES	FAIT
895	COUPERIGNES	VITROLLES	FAIT
896	AIRBUS HELICOPTERS	VITROLLES	1
897	GARE DE VITROLLES VAMP	VITROLLES	3
898	COUPERIGNES	VITROLLES	FAIT
899	LES TRIBALLES	VITROLLES	3
993	POLE EMPLOI	VITROLLES	FAIT
1006	EREA LOUIS ARAGON	LES PENNES	1
1085	MAISONS DE RETRAITE	LES PENNES	1
1126	PARC DU GRIFFON	VITROLLES	3
1127	PARC DU GRIFFON	VITROLLES	3
1130	LES TRIBALLES RD20	VITROLLES	2
1146	LES PINCHINADES RD9	VITROLLES	2
1147	LES PINCHINADES RD9	VITROLLES	2
1160	BRUXELLES 1	VITROLLES	1
1165	MADRID 2	VITROLLES	1

Annexe 1 Bis : Liste totale des points d'arrêts prioritaires par communes

CODE_ARRET	NOMS-ARRET	VILLE	Situation de l'arrêt
391	ROCHES BLANCHES	LES PENNES	ITA P
392	ROCHES BLANCHES	LES PENNES	ITA L
439	MAIRIE	LES PENNES	FAIT
440	MAIRIE	LES PENNES	3
476	LES PALLIERES	LES PENNES	3
479	CERCLE LE REPOS	LES PENNES	3
482	VAL DE CROY	LES PENNES	ITA L
485	RENARDIERE ECOLE	LES PENNES	ITA L
486	LA RENARDIERE	LES PENNES	FAIT
487	LA RENARDIERE	LES PENNES	FAIT
490	TINO ROSSI	LES PENNES	2
493	GENERAL LECLERC	LES PENNES	FAIT
494	GENERAL LECLERC	LES PENNES	3
495	SQUARE GAL DE GAULLE - QUAI N°4	LES PENNES	1
496	SQUARE GAL DE GAULLE - QUAI N°3	LES PENNES	FAIT
498	LA VOILERIE	LES PENNES	FAIT
500	CINEMA	LES PENNES	1
506	COLLEGE MONOD	LES PENNES	FAIT
507	COLLEGE MONOD	LES PENNES	ITA L
510	STE ELISABETH	LES PENNES	1
511	CADENEAUX EGLISE	LES PENNES	ITA P
512	CADENEAUX EGLISE	LES PENNES	ITA P
523	MONACO	LES PENNES	ITA L
524	MONACO	LES PENNES	ITA L
526	ST GEORGES	LES PENNES	ITA L
527	ST GEORGES	LES PENNES	ITA L
528	JEANNE D'ARC	LES PENNES	ITA L
529	JEANNE D'ARC	LES PENNES	ITA L
530	MAIRIE GAVOTTE	LES PENNES	ITA L
531	MAIRIE GAVOTTE	LES PENNES	ITA L
545	CHEMIN DE PIERREFEU	LES PENNES	3
546	CHEMIN DE PIERREFEU	LES PENNES	3
549	CADENEAUX CIMETIERE	LES PENNES	ITA P
550	CADENEAUX CIMETIERE	LES PENNES	ITA P
560	Bd PAUL ARENE	LES PENNES	3
561	Bd PAUL ARENE	LES PENNES	3
564	LE CLOS IDEAL	LES PENNES	ITA P
565	LE CLOS IDEAL	LES PENNES	ITA P

566	LA GARDIETTE	LES PENNES	3
567	LA GARDIETTE	LES PENNES	3
574	BOWLING	LES PENNES	1
575	PARC RELAIS PALLIERES	LES PENNES	FAIT
576	CERCLE LE REPOS	LES PENNES	FAIT
577	PARC RELAIS PALLIERES	LES PENNES	FAIT
593	SQUARE DE GAULLE - QUAI N° 2	LES PENNES	FAIT
594	SQUARE DE GAULLE - QUAI N° 1	LES PENNES	FAIT
597	CADENEAUX STADE	LES PENNES	ITA P
604	AV. DE LATTRE DE TASSIGNY	LES PENNES	3
608	CADENEAUX STADE	LES PENNES	ITA P
620	PISCINE	LES PENNES	ITA P
625	OCTROI	LES PENNES	3
626	OCTROI	LES PENNES	3
627	F. MITTERRAND	LES PENNES	ITA L
628	F.MITTERRAND	LES PENNES	ITA L
685	LES TABORS	LES PENNES	FAIT
686	LES OPALINES	LES PENNES	ITA P
705	LE GRAND VERGER	LES PENNES	ITA P
706	LE GRAND VERGER	LES PENNES	ITA P
707	AV DE LATTRE DE TASSIGNY	LES PENNES	3
734	CINEMA	LES PENNES	1
739	VIEILLE ROUTE DE LA GAVOTTE	LES PENNES	ITA P
740	VIEILLE ROUTE DE LA GAVOTTE	LES PENNES	2
744	BOWLING	LES PENNES	1
748	CLOS DE LA CADIERE	LES PENNES	FAIT
750	PLAN DE CAMPAGNE - BARNEOUD	LES PENNES	1
805	CHEMIN DE VAL SEC	LES PENNES	3
806	CHEMIN DE VAL SEC	LES PENNES	3
807	LE RELAIS	LES PENNES	2
812	JEAN GIONO	LES PENNES	3
818	LES TABORS	LES PENNES	1
820	CH DES PETITS CADENEAUX	LES PENNES	3
821	CH DES PETITS CADENEAUX	LES PENNES	3
823	TUNNEL RD113	LES PENNES	FAIT
835	TUNNEL RD113	LES PENNES	FAIT
838	IMPASSE DES JONQUILLES	LES PENNES	3
840	ETIENNE RABATTU	LES PENNES	3
841	CHEMIN DE VELAUX	LES PENNES	3
850	STADE M.VITRIA	LES PENNES	1
858	CLOS DE LA CADIERE	LES PENNES	FAIT
860	IMPASSE DES JONQUILLES	LES PENNES	3
861	ETIENNE RABATU	LES PENNES	3
1006	ERE LOUIS ARAGON	LES PENNES	1
1085	MAISONS DE RETRAITE	LES PENNES	1
3	LA FALAISE	VITROLLES	3
4	LA FALAISE	VITROLLES	3
5	BASE NAUTIQUE	VITROLLES	FAIT
6	BASE NAUTIQUE	VITROLLES	FAIT

7	LE PORRY	VITROLLES	ITA L
9	LES VIGNETTES	VITROLLES	ITA L
10	VIGNETTES ECOLE	VITROLLES	ITA P
11	LES VIGNETTES RN 113	VITROLLES	ITA L
12	LES VIGNETTES	VITROLLES	ITA L
14	HENRI LOUBET	VITROLLES	ITA P
16	LES TAMARIS	VITROLLES	ITA L
17	LES TAMARIS	VITROLLES	ITA L
21	VIEUX MOULIN	VITROLLES	3
22	VIEUX MOULIN	VITROLLES	3
26	HOTELS 1	VITROLLES	1
33	LONDRES / BRUXELLES	VITROLLES	FAIT
34	LONDRES / BRUXELLES	VITROLLES	FAIT
35	LONDRES ATHENES	VITROLLES	ITA L
36	LONDRES ATHENES	VITROLLES	ITA L
37	ESTROUBLANS CENTRE VIE	VITROLLES	2
38	ESTROUBLANS CENTRE VIE	VITROLLES	2
39	ESTROUBLANS CENTRE VIE 2	VITROLLES	FAIT
40	EUROPE / ESTROUBLANS	VITROLLES	1
41	EUROPE / ESTROUBLANS	VITROLLES	1
42	PIERRE PLANTEE - QUAI 5	VITROLLES	3
43	PIERRE PLANTEE - QUAI 4	VITROLLES	3
44	PIERRE PLANTEE - QUAI 3	VITROLLES	FAIT
45	PIERRE PLANTEE - QUAI 1	VITROLLES	3
46	PIERRE PLANTEE - QUAI 2	VITROLLES	1
48	ATHENES STOCKHOLM	VITROLLES	FAIT
49	EUROPE POIDS PUBLIC	VITROLLES	FAIT
51	AV DE ROME	VITROLLES	1
53	EUROPE BERLIN	VITROLLES	3
55	VOIE D'ANGLETERRE	VITROLLES	ITA L
56	ANJOLY	VITROLLES	FAIT
57	MEDIATHEQUE	VITROLLES	FAIT
58	MEDIATHEQUE	VITROLLES	FAIT
61	LES PINS / CINEMA	VITROLLES	FAIT
62	LES PINS / CINEMA	VITROLLES	FAIT
63	J.E CONSTANT	VITROLLES	1
64	J.E CONSTANT	VITROLLES	ITA L
69	PADOVANI	VITROLLES	FAIT
70	PADOVANI	VITROLLES	FAIT
71	GRAND VITROLLES	VITROLLES	FAIT
71	VITROLLES ESPACE QUAI 1	VITROLLES	FAIT
72	VITROLLES ESPACE QUAI 2	VITROLLES	FAIT
73	BASTIDE BLANCHE	VITROLLES	FAIT
74	BASTIDE BLANCHE	VITROLLES	FAIT
75	GRIFFON CLINIQUE	VITROLLES	FAIT
76	LYCEE MONNET	VITROLLES	FAIT
77	LYCEE MONNET	VITROLLES	FAIT
78	COLLEGE CLAUDEL	VITROLLES	FAIT
79	COLLEGE CLAUDEL	VITROLLES	FAIT

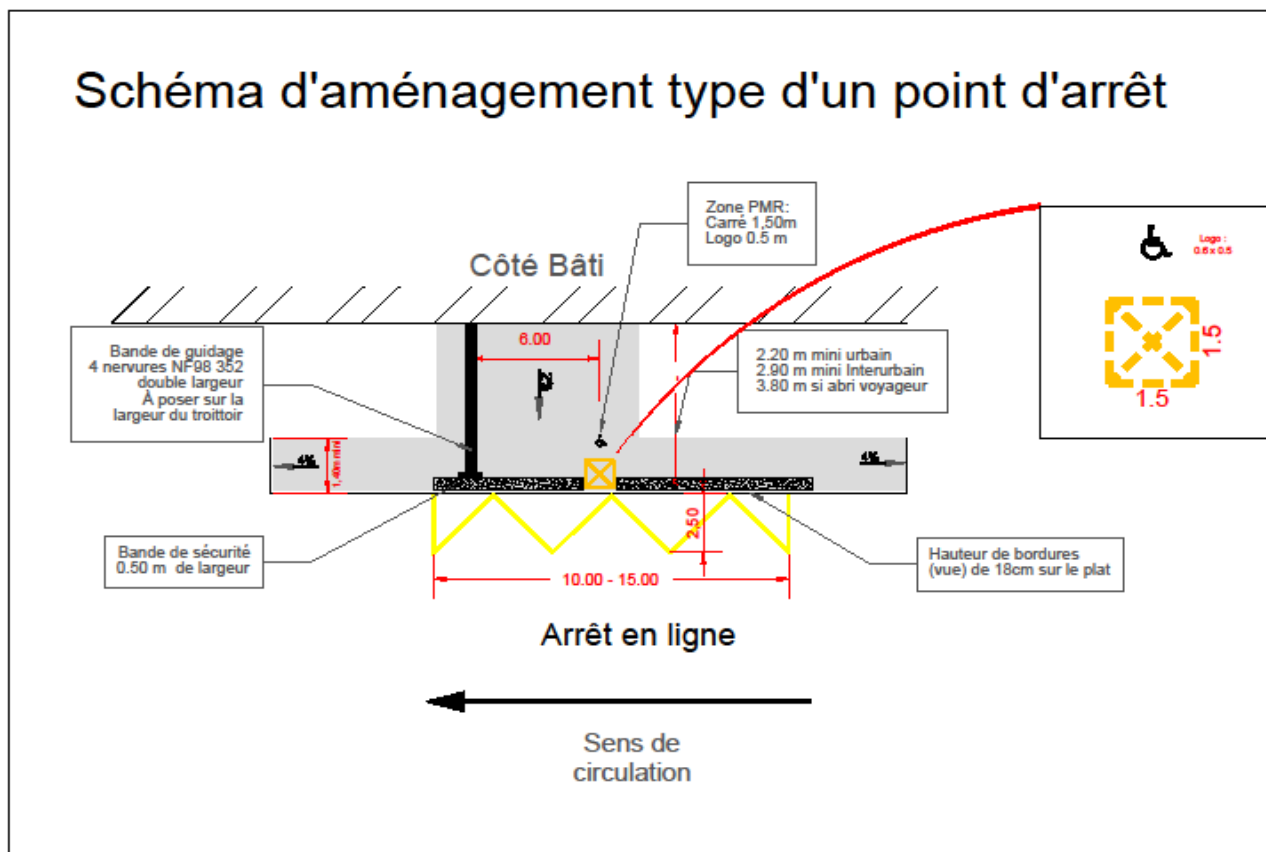
80	LA FRESCOULE	VITROLLES	FAIT
81	LA FRESCOULE	VITROLLES	FAIT
82	MAIL DE LA FRESCOULE	VITROLLES	ITA L
83	MAIL DE LA FRESCOULE	VITROLLES	ITA L
84	RUE DE FONTBLANCHE	VITROLLES	ITA L
85	COLLEGE S. DE BEAUVOIR	VITROLLES	ITA L
86	COLLEGE S.DE BEAUVOIR	VITROLLES	ITA L
87	MAIRIE QUARTIERS SUD	VITROLLES	FAIT
88	MAIRIE QUARTIERS SUD	VITROLLES	FAIT
89	LE REPOS	VITROLLES	FAIT
90	LE REPOS	VITROLLES	FAIT
93	RUE DE FONTBLANCHE	VITROLLES	ITA L
94	FONTBLANCHE - QUAI N°1	VITROLLES	FAIT
95	FONTBLANCHE - QUAI N°2	VITROLLES	FAIT
96	ST GERMET	VITROLLES	ITA L
97	ST GERMET	VITROLLES	ITA L
98	CROZE / CASCABEL	VITROLLES	ITA L
99	CROZE / CASCABEL	VITROLLES	ITA L
100	LA CADIERE	VITROLLES	FAIT
101	LA CADIERE	VITROLLES	3
102	LES JARDINIERS	VITROLLES	ITA L
103	LES JARDINIERS	VITROLLES	ITA L
104	LA FILLE DU PUISATIER	VITROLLES	2
105	LA FILLE DU PUISATIER	VITROLLES	2
106	LE BRUSQUIE	VITROLLES	ITA L
107	LE BRUSQUIE	VITROLLES	1
108	LES PIERRES FAUVES	VITROLLES	ITA L
115	LE LIOURAT	VITROLLES	FAIT
116	LE LIOURAT	VITROLLES	FAIT
117	LA VALLEE	VITROLLES	FAIT
118	LA VALLEE	VITROLLES	FAIT
119	FOYER SOLEIL	Vitrolles	FAIT
120	FOYER SOLEIL	VITROLLES	FAIT
121	LES HERMES	Vitrolles	FAIT
122	LES HERMES	VITROLLES	FAIT
123	LES VIGNES	VITROLLES	ITA L
124	LES VIGNES	VITROLLES	3
125	LE PARC	VITROLLES	ITA L
126	LE PARC	VITROLLES	3
127	PLACE DE L'AIRE	VITROLLES	ITA P
128	PLACE DE L'AIRE	VITROLLES	3
129	VIEUX VILLAGE	VITROLLES	1
130	ROUCAS L'ESCOUNIERE	VITROLLES	3
131	ROUCAS L'ESCOUNIERE	VITROLLES	3
132	FREDERIC MISTRAL	VITROLLES	ITA L
133	FREDERIC MISTRAL	VITROLLES	ITA L
134	LA RANGUE	VITROLLES	ITA P
135	LA RANGUE	VITROLLES	ITA P
136	PRE BATAILLE	VITROLLES	2

137	PRE BATAILLE	VITROLLES	2
138	REINE JEANNE	VITROLLES	3
139	REINE JEANNE	VITROLLES	3
140	LA CORNICHE	VITROLLES	3
141	LA CORNICHE	VITROLLES	3
142	STADE LADOUMEGUE	VITROLLES	2
143	STADE LADOUMEGUE	VITROLLES	2
144	LES CADENIERES	VITROLLES	ITA L
151	19 MARS 1962	VITROLLES	3
152	19 MARS 1962	VITROLLES	3
153	LA PLAINE	VITROLLES	ITA L
154	LA PLAINE	VITROLLES	ITA L
157	COUPERIGNE2	VITROLLES	ITA L
158	PIERRE PLANTEE - QUAI 8 (BHNS)	VITROLLES	FAIT
159	LES ROSES	VITROLLES	3
160	LES ROSES	VITROLLES	3
161	SALVATOR ALLENDE	VITROLLES	3
162	SALVATOR ALLENDE	VITROLLES	ITA L
163	LES POMMIERS	VITROLLES	ITA L
164	LES POMMIERS	VITROLLES	ITA L
536	POLE EMPLOI	VITROLLES	FAIT
538	LES PIERRES FAUVES	VITROLLES	3
583	Bd DE L'EUROPE	VITROLLES	2
584	Bd DE L'EUROPE	VITROLLES	2
590	VENT DU SOLEIL	VITROLLES	3
592	GRIFFON CLINIQUE	VITROLLES	FAIT
595	VICTOR GELU	VITROLLES	FAIT
596	VICTOR GELU	VITROLLES	FAIT
602	LES PINCHINADES	VITROLLES	ITA L
603	EMILE BOUILHAC	VITROLLES	ITA P
610	JEAN AICARD	VITROLLES	ITA L
616	CAUCADIS	VITROLLES	3
617	CAUCADIS	VITROLLES	3
682	LES VIGNETTES - LE BAOU	VITROLLES	3
684	ATHENES ROME	VITROLLES	FAIT
745	LES VIGNETTES - LE BAOU	VITROLLES	ITA L
757	HENRI LOUBET	VITROLLES	ITA P
758	ROUTE DU CHEMIN DE FER	VITROLLES	ITA L
760	ATHENES ROME	VITROLLES	FAIT
771	ROUTE DU CHEMIN DE FER	VITROLLES	3
772	EUROPE MADRID	VITROLLES	3
773	EUROPE MADRID	VITROLLES	3
774	EUROPE CD9	VITROLLES	FAIT
775	EUROPE CD9	VITROLLES	FAIT
798	EMILE BOUILHAC	VITROLLES	3
801	ROUMANILLE	VITROLLES	3
802	ROUMANILLE	VITROLLES	3
826	FERME CROZE	VITROLLES	3
827	FERME CROZE	VITROLLES	3

856	VIGNETTES ECOLE	VITROLLES	3
869	JEAN MOULIN	VITROLLES	3
870	JEAN MOULIN	VITROLLES	3
876	SQUARE MARGUERITE DE PCE	VITROLLES	3
877	SQUARE MARGUERITE DE PCE	VITROLLES	3
887	ATHENES STOCKHOLM	VITROLLES	FAIT
888	ESTROUBLANS CENTRE VIE 2	VITROLLES	FAIT
889	EUROPE POIDS PUBLIC	VITROLLES	FAIT
892	VOIE D'ANGLETERRE	VITROLLES	3
893	POLE EMPLOI	VITROLLES	FAIT
894	ANJOLY	VITROLLES	FAIT
895	COUPERIGNES	VITROLLES	FAIT
896	AIRBUS HELICOPTERS	VITROLLES	1
897	GARE DE VITROLLES VAMP	VITROLLES	3
898	COUPERIGNES	VITROLLES	FAIT
899	LES TRIBALLES	VITROLLES	3
993	POLE EMPLOI	VITROLLES	FAIT
1126	PARC DU GRIFFON	VITROLLES	3
1127	PARC DU GRIFFON	VITROLLES	3
1130	LES TRIBALLES RD20	VITROLLES	2
1146	LES PINCHINADES RD9	VITROLLES	2
1147	LES PINCHINADES RD9	VITROLLES	2
1160	BRUXELLES 1	VITROLLES	1
1165	MADRID 2	VITROLLES	1

Annexe 2 : charte produits d'information Aménagement des points d'arrêts
(Voir dossier joint)

Annexe 3 : point d'arrêt type de la métropole (hors Marseille)



Annexe 4 : plaquette d'information et conditions d'utilisation du service de transport spécialisé ICI BUS +
(Voir dossier joint)



8 communes desservies
du lundi au samedi de 7h à 19h
Réservation 2h avant
Accessibilité PMR



Annexe 5: Formation accueil PMR

Dossier de formation accueil PMR.

Il s'agit des salariés de Trans Provence dans le cadre du service TAD PMR.

TRANS PROVENCE

Formation du personnel en	Année 2017	Année 2018	Année 2019
NB DE CONDUCTEURS (EQUIVALENT TEMPS PLEIN) formés	4	2	3
NB DE PERSONNEL D'ACCUEIL (EQUIVALENT TEMPS PLEIN) formés	0	0	0
NOMBRE TOTAL D'HEURES DE FORMATION CONSACREE A L'ACCUEIL DES PMR	56	28	42