Exploitation du réseau des Bus de l'Etang de la Métropole Aix-Marseille-Provence

Société des Autobus de l'Etang

Présentation du rapport annuel d'activité du délégataire

Année 2017

PRESENTATION DE LA DSP

Par convention de délégation de service public en date du 26 décembre 2012, prenant effet au 1er janvier 2013 et arrivant à expiration le 31 décembre 2020, le SMITEEB a renouvelé pour une durée de 8 ans soit jusqu'au 31 décembre 2020, la gestion déléguée du réseau de transports publics urbains des Bus de l'Etang en la confiant à la société des Autobus de l'Etang. La Métropole Aix- Marseille- Provence est substituée depuis le 1er avril 2016 au SMITEEB dans ses droits et obligations.

La DSP consiste en la gestion déléguée des lignes régulières, scolaires et des services à la demande du réseau comprenant les communes de Vitrolles, les Pennes Mirabeau, Gignac La Nerthe, Saint Victoret, Marignane, Rognac, Berre l'Etang et Velaux. Le délégataire est en outre chargé de la gestion du réseau de vente, des points d'accueils, des études techniques et de la mise en œuvre des équipements techniques du réseau (billettique, SAEIV…) et de tout autre service complémentaire au réseau de transport urbain. Il a également en charge l'étude de l'offre de transport et la mise en œuvre de la politique commerciale et de communication pour l'ensemble des services concernés.

Depuis la mise en place de la DSP, 5 avenants ont été passés dont un en 2017 portant principalement sur les modifications apportées à l'offre.

1 – Consistance principale des services de la DSP :

Le délégataire prend à sa charge la réalisation du programme d'investissements en termes de véhicules. Ces biens constituent des biens de reprise et peuvent être rachetés en fin de contrat par l'autorité organisatrice suivant leur valeur nette comptable.

L'autorité organisatrice met à la disposition du délégataire le système d'aide à l'exploitation et à l'information, le matériel billettique, les agences commerciales de Vitrolles et Marignane, le dépôt de Vitrolles. Il s'agit de biens qui font retour gratuitement à l'autorité organisatrice en fin de convention.

A la date de la signature du contrat, l'offre kilométrique commerciale est définie sur la durée totale de la DSP.

2– Équilibres financiers initiaux

La convention prévoit un montant de recette globale moyen par an défini sur la durée totale de la DSP, sur la base des éléments suivants :

- une contribution forfaitaire annuelle fixée sur la durée totale de la DSP
- des recettes commerciales prévisionnelles établies également sur la durée totale de la DSP.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

RAPPORT D'ACTIVITE POUR L'ANNEE 2017 PRESENTE PAR LE DELEGATAIRE

1 - Faits marquants de l'année 2017

Le fait le plus marquant de l'année 2017 a été la montée en puissance de la ligne de Bus à Haut Niveau de Service ZENIBUS qui a nécessité, dès février 2017, la mise en place d'un itinéraire unique de bout en bout et d'un départ toutes les 10 minutes afin de rendre l'offre plus simple et plus régulière, plus attractive. Ainsi, la fréquentation sur l'axe du ZENIBUS a augmenté de 24.% en 2017 par rapport à 2016.

Par ailleurs, l'année 2017 s'est concrétisée par :

- la mise en service de véhicules neufs pour les services CHRONOPRO connectés et dédiés à la desserte des zones d'activités de Vitrolles et de Marignane
- des ajustements d'itinéraires et d'horaires sur des lignes urbaines (2, 3, 9, 14), de circuits scolaires avec notamment la prise en compte du retour à la semaine des 4 jours pour les primaires et maternelles pour les communes de Berre l'Etang, Rognac, St Victoret à compter de septembre 2017.
- La modification de la gamme tarifaire à compter du 1er septembre avec l'augmentation des tarifs des titres 1 voyage, 10 voyages, 10 voyages seniors, seniors Berre, groupe et du Pass mensuel senior.
- Une nouvelle baisse du taux de fraude global qui est passé de 16,2 % en 2015 à 11,6% en 2016, 10.6 % en 2017, résultat du dispositif de lutte contre la fraude mis en place en 2016 et qui s'est poursuivi en 2017. Le taux de fraude avec évasion de recette est passé en dessous de la barre des 10%.

Il est à noter que le logo de la Métropole Aix-Marseille-Provence a été mis en place sur l'ensemble du parc ainsi que sur tous les documents d'information voyageur.

L'engagement contractuel sur le niveau de qualité de service sur l'ensemble du réseau a été atteint en 2016 et les défis en matière d'environnement et de sécurité ont été relevés.

2 – Principaux résultats de l'année 2017

Offre	1 ligne BHNS 13 lignes régulières 1 ligne du dimanche 7 secteurs de TAD, 2 Services CHRONOPRO 34 circuits scolaires soit un total de 3 797 184 km, dont : 283 036 (km de TAD 370 479 kms scolaires	Déviations : 3 401 kms supplémentaires liés essentiellement aux travaux de voirie sur les 8 communes.	9 062 km non effectués

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Fréquentation	3 038 614 voyages dont 90.7 % sur les lignesurbaines Titres utilisés : 67 % d'abonnés 33 % d'occasionnels	Evolution 2017 / 2016 : + 13.1 % Fréquentation sur l'axe du Zenibus + 21.4%	Taux de correspondance : 16.4 %	0,75Voyageurs/km
Moyens	119 véhicules 159 conducteurs 10 contrôleurs	Effectif total : 207 personnes	Age moyen du parc : 5 ans et 5 mois	
Marketing	Budget: 328 258 € HT	46.2% des dépenses pour l'information des voyageurs (papier, internet, embarquée)	35.9 % des dépenses pour la promotion, La fidélisation et la conquête de nouveaux clients 10.3 % des dépenses pour des études et enquêtes	293 réclamations traitées
Qualité	Thèmes de priorité annuelle : d'amélioration : - Ponctualité - Régularité	420 enquêtes mystères	140 mesures contradictoires délégataire / autorité organisatrice	
Fraude	Taux fraude apparent : 1.4 % Taux de contrôle : 6.44 % (+1.02% par rapport à 2016)	Taux de fraude réel (enquête) : 10.6 % (-1% par rapport à 2016) Taux de fraude avec évasion de recettes : 9.7 % Taux de non validation : 0.9 %	195 548 clients Contrôlés (+ 34 % par rapport à 2016)	2747 PV dressé
Financier	1 975 011 € de recettes de trafic + 5.6 % par rapport à 2016 2 101 450 € HT d'engagement de recettes	Coût du réseau : 19 748 663 € yc investissement en matériel roulant (réseau urbain + circuits scolaire)	Contribution financière de l'AO 17 647 213 €	

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1. Eléments généraux

> Les faits marquants 3
> Les principaux résultats 4

2. Offre de transport - Kilomètres

> Chiffres clés 6
> Détail des kilomètres par ligne 9
> Aménagements de service 12
> Tours sautés 18
> Déviations 19
> Gamme tarifaire 20

3. Demande de transport - Fréquentation

> Chiffres clés 22
> Détail de la fréquentation par ligne 24
> Fréquentation par titre 25
> Correspondances 28

4. Parc de Véhicules

> Les véhicules 31
> Etat du parc 33

5. Politique commerciale

> Budget Marketing 38
> Etudes et enquêtes 39
> Positionnement UTP 40
> Bilan des actions marketing 41
> Le réseau de Distribution 63
> Relations avec la clientèle 64
> Pistes d'évolution du réseau 73
> Le contrôle fraude 74

6. Politique sociale

> Chiffres clés 79
> Formation du personnel 80
> Communication interne 81

7. Démarche qualité

> Politique qualité 83
> Résultats des mesures 85
> Management qualité 86

8. Système de management environnemental

> Labellisation FACE 95
> Actions environnementales 96
> Bilan 2017 99
> Programme des actions 2018 102

9. Eléments financiers

> Chiffres clés 105
> Recettes 107
> Coût du réseau 112
> Ratios 113

10. Annexes

> TOME 1 : Annexes

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1 Eléments généraux sur l'activité du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les faits marquants de l'année 2017

La Métropole Aix-Marseille Provence, qui a pris la compétence du SMITEEB (l'ex Syndicat Mixte de Transport de l'Est de l'Etang de Berre) le 1er avril 2016, a confié à la société Autobus de l'Etang la gestion déléguée de l'exploitation du réseau Les Bus de l'Etang pour une durée de 8 ans, du 1er janvier 2013 jusqu'au 31 décembre 2020.
Conformément à l'annexe 6 de la convention, le présent rapport annuel retrace l'activité 2017 de la Délégation de Service Public du réseau Les Bus de l'Etang exploité par la société Autobus de l'Etang avec le recours à la sous-traitance à la société Autocars SABARDU, aux sociétés du groupe SUMA/Delta Cars et depuis le 1er septembre 2014, à la société Trans Provence.

L'année 2017 est un tournant dans l'histoire du réseau Les Bus de l'Etang : le réseau a passé un cap en terme d'évolution et d'usage : les résultats obtenus en terme de fréquentation, de recettes de trafic, de taux de fraude sont le reflet de la profonde mutation du réseau en terme d'offre, opérée fin 2016.

Les faits marquants de l'année 2017 sont :

- **La mise en place dès février 2017 pour la ligne de Bus à Haut Niveau de Service (ZENIBUS) d'un itinéraire unique de bout en bout et d'un départ toutes les 10 minutes** afin de rendre l'offre plus simple et plus régulière, plus attractive.
- **L'arrivée de véhicules neufs pour le service CHRONOPRO**
- **Des ajustements d'itinéraires et d'horaires sur des lignes urbaines** (2, 3, 9, 14), **de circuits scolaires** avec notamment la prise en compte du retour à la semaine des 4 jours pour les primaires et maternelles pour les communes de Berre l'Etang, Rognac, St Victoret à compter de septembre 2017.
- **La modification de la gamme tarifaire à compter du 1er septembre** avec l'augmentation des tarifs des titres 1 voyage, 10 voyages, 10 voyages seniors, seniors Berre, groupe et du Pass mensuel senior.

Ces changements ont été actés par un avenant à la Convention de DSP.
L'autre changement a été le déploiement du logo de la Métropole Aix-Marseille-Provence sur les véhicules de la ligne ZENIBUS et du service CHRONOPRO ainsi que sur toute l'information voyageur.



L'engagement contractuel sur le niveau de qualité de service sur l'ensemble du réseau a été également atteint en 2017 grâce à l'investissement de chaque salarié composant le réseau Les Bus de l'Etang et les défis en matière d'environnement et de sécurité ont été relevés.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les principaux résultats de l'année 2017

Offre	Fréquentation	Moyens	Marketing	Qualité	Fraude	Financier
1 ligne BHNS 13 lignes régulières, 1 ligne circulant les dimanches et jours fériés 7 secteurs de TAD, 2 Services CHRONOPRO 34 circuits scolaires **soit un total de 3 797 184 kilomètres, dont : 283 036 (TAD) et 370 479 kms (scolaires)**	**3 038 614 voyages**	**119 véhicules** **159 conducteurs** **dont 83 conducteurs des transporteurs soustraitants :SUMA, TransProvence, Autocars SABARDU**	**328 257,93€ HT de dépenses dont** 117 795,41€ HT pour la promotion, la conquête et la fidélisation clients	**87 000 € HT de bonus** Information véhicules (:50 000€) Régularité : 37 500€ HT	**Taux fraude apparent : 1,4%** **Taux de contrôle : 6,44%**	**1 975 011€ HT Recettes de trafic**
Déviations : **3 401,425 kms** en plus	90,7% sur les lignes urbaines	5 ans et 5 mois, âge moyen du parc	21,4 % documents d'information	420 enquêtes mystères	195 548 personnes contrôlées	Recettes totales : 1 947 526 € HT
Perturbation du réseau : 9 062 km non effectués	Taux de correspondance : 16,4 %	**Effectif total : 221 personnes**	**35,9 % promotion, fidélisation, conquête**	140 mesures Autobus de l'Etang/Métropole	2747 PV dressés	**Coût du réseau : 19 748 663 € HT**
0,75 V/K			293 réclamations	Priorité annuelle : « Autobus de l'Etang et la Métropole ont choisi la « Ponctualité » et la « Régularité » comme thèmes de priorité d'amélioration annuel 2017 »	**Taux global de fraude : 10,6%**	

➔ **Tableau récapitulatifs des éléments physiques en annexe 1**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

2 L'offre de transport - Kilomètres

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les chiffres clés

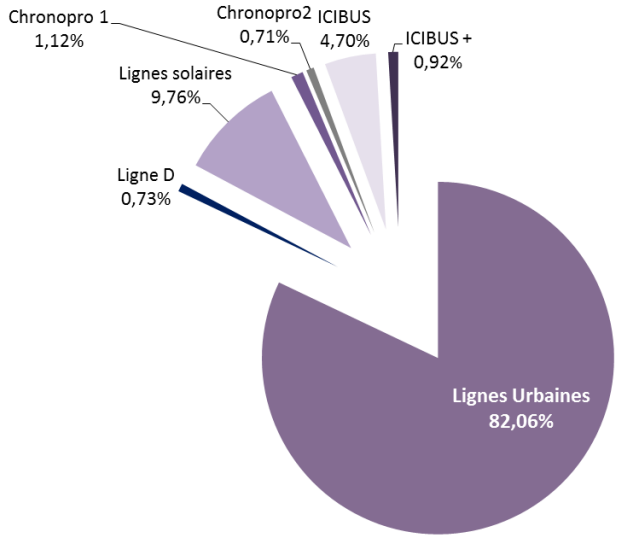
Légère augmentation des kilomètres parcourus

En 2017**, 3 797 184 kilomètres commerciaux** ont été parcourus, contre **3 709 475** en 2016 soit une augmentation de +**2** %.

	Kilomètres commerciaux	Evolution 2016/2017
Lignes urbaines	3 115 963	-0.9%
Lignes scolaires	370 479	2.6%
Ligne D	27 706	28%
CHRONOPRO 1	42 645	352%*
CHRONOPRO 2	26 907	322%*
ICIBUS	178 433	10%
ICIBUS+	35 051	528%
TOTAL réseau	**3 797 184**	**2.4%**

*Les services CHRONOPRO Ont été lancés le 29 août 2016, la comparaison kilométrique avec l'année 2017 est donc biaisée.

Au 31 décembre 2017, le réseau Les Bus de l'Etang est composé d'une ligne de Bus à Haut Niveau de Service : **Le ZENIBUS, de 13 lignes régulières qui représentent 82,17% des kilomètres**, complété par 7 zones de transport à la demande ICIBUS, 2 services CHRONOPRO dédiées à la desserte des zones d'activités de Vitrolles et de Marignane, de la ligne D qui fonctionne les dimanches, les jours fériés (sauf le 1er janvier, le 1er mai, le 25 décembre) et le 26 décembre, de 34 circuits scolaires et d'un service de transport à la demande PMR, ICIBUS+.

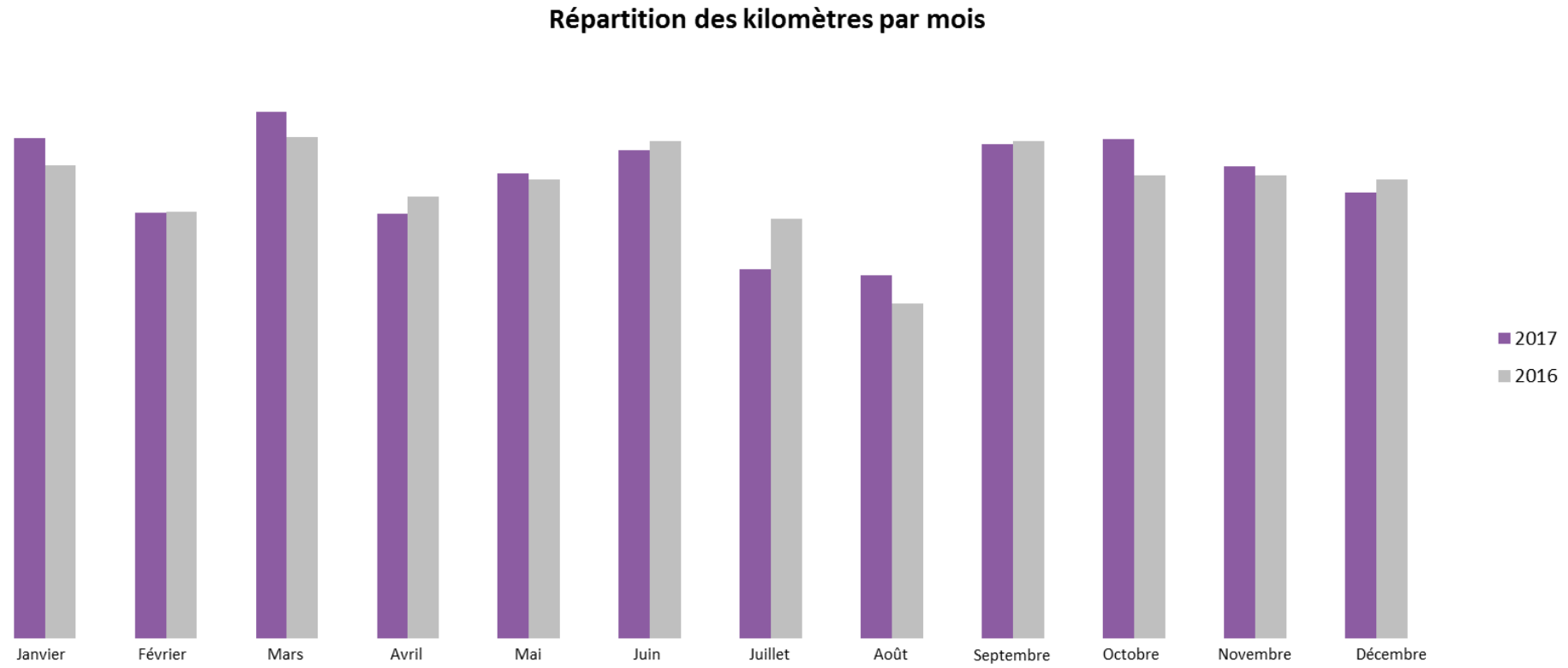


Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

2. OFFRE DE TRANSPORT

Une offre suivant la période scolaire

L'offre de service varie en fonction des périodes scolaires.
Nous avons donc **328 947,27 kilomètres en moyenne par mois pour la saison hiver** contre **253 855,47 en moyenne pour la saison été**.
A noter que le réseau été 2017 a démarré le 8 juillet et a fini le 27 août 2017. Le réseau hiver a démarré le 28 août 2017

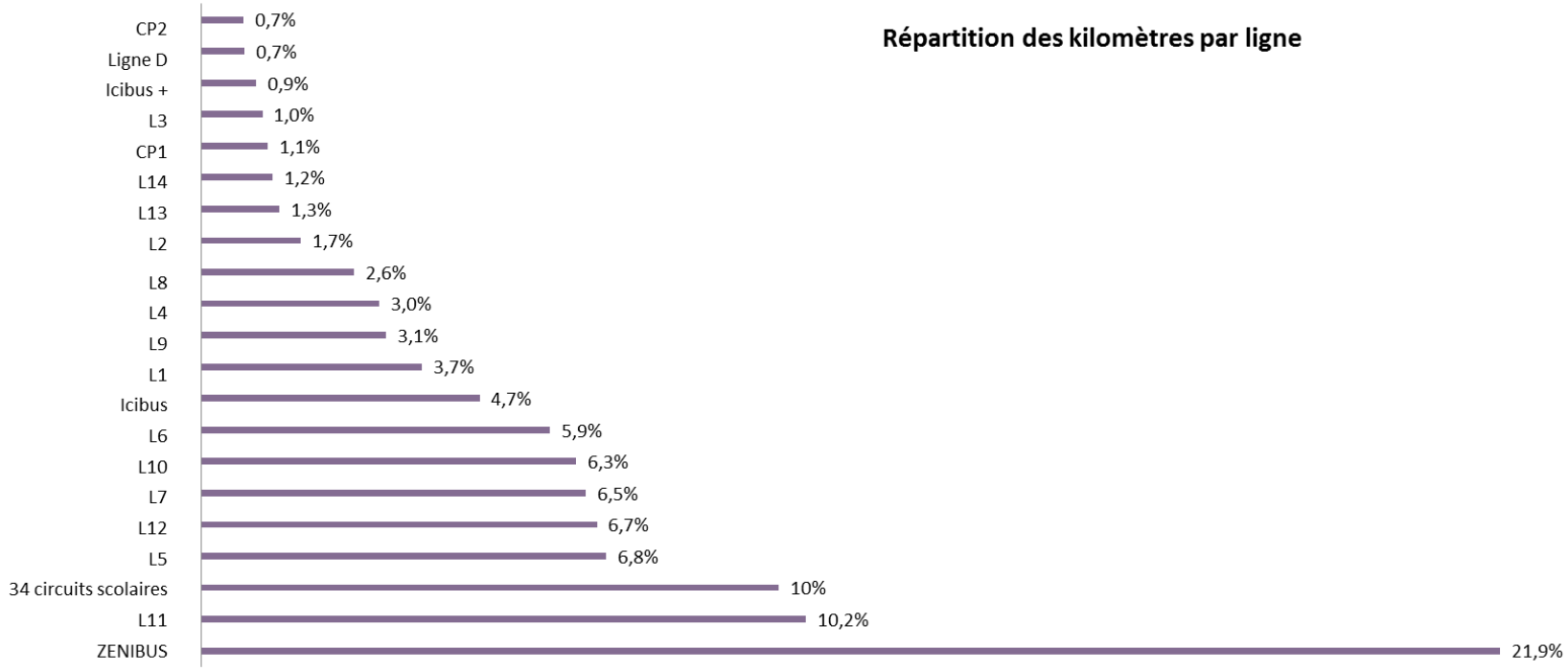


Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

2 lignes représentent 1/3 de l'offre totale avec les circuits scolaires :

Dans la continuité de la restructuration de l'année 2016, **les lignes ZENIBUS et 11 représentent presque la moitié de l'offre de transport**, soit 47% de l'offre totale.

Les 34 circuits scolaires représentent 10% des kilomètres du réseau et les services spécifiques (ICIBUS, ICIBUS+ et CHRONOPRO) 7,5 % en 2017.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Lignes	2016	2017	%
L1	139 287	141 463	1,6%
L2	61 367	63 794	4,0%
Total Secteur Sud	200 654	205 257	2,3%
L3	20 836	39 048	87,4%
L ZENIBUS	292 610	833 129	184,7%
L 4	186 476	114 055	-38,8%
L 24	350 952	0	-100%
Total AXE	850 873	986 232	15,9%
L5	92 659	259 817	180,4%
L6	205 680	223 536	8,7%
L7	88 658	246 783	178,4%
CP 2	6 374	26 907	322,1%
L 26	233 248	0	-100%
L 56	67 760	0	-100%
L 61	97 743	0	-100%
LZ2	10 449	0	-100%
L 9	37 292	118 627	218,1%
L 10	241 680	240 607	-0,4%
CP 1	9 433	42 645	352,1%
L 21	129 070	0	-100%
LZ3	86 318	0	-100%
Total Secteur Ouest	1 306 364	1 158 922	-11,3%
L 8	83 911	98 002	16,8%
L 11	345 380	387 859	12,3%
L 12	251 033	253 757	1,1%
L 13	74 000	49 960	-32,5%
L 14	47 317	45 527	-3,8%
Total Secteur Nord	801 642	835 105	4,2%
Total des lignes régulières	**3 159 533**	**3 185 516**	**0,8%**
Total ligne D	**21 607**	**27 706**	**28,2%**
Icibus	**161 907**	**178 433**	**10,2%**
Icibus +	**5 577**	**35 051**	**528,5%**
Total scolaires	**360 843**	**370 479**	**2,7%**
kILOMETRAGE TOTAL RESEAU	**3 709 475**	**3 797 185**	**2,4%**

Détail des kilomètres par ligne

Le réseau est réparti en 4 principaux secteurs géographiques :

→ **L'axe structurant du réseau est essentiellement composé de la ligne ZENIBUS qui circule sur Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et les Pennes Mirabeau.** Il couvre près de **26%** de l'ensemble des kilomètres du réseau.

→ **Un secteur Nord** qui couvre les communes de Berre l'Etang, Coudoux, La Fare Les Oliviers, Rognac, Velaux avec 5 lignes régulières qui représentent près de **22%** de l'ensemble des kilomètres du réseau dont la ligne 11 qui relie Berre l'Etang à Vitrolles (axe Nord-Sud) et qui est la deuxième ligne essentielle du réseau.

→ **Un secteur Ouest** qui couvre les communes de Vitrolles, Marignane, Gignac-la-Nerthe et Saint-Victoret avec 7 lignes régulières et **31%** des kilomètres du réseau (lignes 5, 6, 7, 9, 10 et les services CHRONOPRO 1 et CHRONOPRO 2).

→ **Un secteur Sud** qui couvre la commune des Pennes Mirabeau avec 2 lignes régulières (ligne 1 et 2) et près **de 5%** des kilomètres du réseau.

Faits marquants :

On constate que l'offre sur le secteur Ouest a baissé de -11,29 %, contrairement au secteur Sud qui remonte (+2,3%) entre 2016 et 2017. La plus forte croissance concerne l'axe structurant dominé par la ligne de BHNS ZENIBUS, qui augmente de +15,9 % (contre +12.2% en 2016 par rapport à 2015).

La ligne D empruntant l'itinéraire de BHNS ZENIBUS a fortement vu son offre kilométrique augmenter de +28,2% du fait de son fonctionnement désormais les jours fériés (sauf le 1er janvier, le 1er mai et le 25 décembre) en plus des dimanches. En 2017, le nombre de kilomètres parcourus en transport à la demande a considérablement augmenté : +9,47% pour l'ICIBUS (entre décembre 2016 et décembre 2017) +116,5% pour l'ICIBUS + (entre décembre 2016 et décembre 2017) !

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

2. OFFRE DE TRANSPORT

Détail des kilomètres par ligne et par mois

	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	L 12	L 13	L 14	ZENIBUS	L 21	L 24	L 26	L 56	L 61	L Z2	L Z3	Total des lignes régulières	Total ligne D	CP1	CP2	Total CP	ICIBUS	ICIBUS +	Total scolaires	Total réseau
janv-17	12615	5551,2	5150	9 961	23238	20 346	22 063	9 201	9 302	21 391	34 234	22 767	5 278	4 362	73 114	0	0	0	0	0	0	0	278 573	1 817	2 761	2 921	5 682	16 612	1 778	42 648	**347 110**
janv-16	11 820	4 869	0	19 857	0	16 608	0	6 230	0	20 209	27 982	21 595	6 786	4 179	0	16 615	45 601	32 021	8 910	13 239	1 340	11 527	269 388	1 966	0	0	0	14 616	0	42 064	328 034
%	6,7%	14%	5150%	-49,8%	23238%	22,5%	22063%	47,7%	9302%	5,8%	22,3%	5,4%	-22,2%	4,4%	58715%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	0	-7,6%	2761%	2921,0%	5682,0%	13,7%	1778%	1,4%	5,8%
févr-17	11 611	5 096	4754	9 012	21345	17 283	20285	7 066	8541	19 682	31 533	20 936	4 612	3 307	68953	0	0	0	0	0	0	0	254 016	1 817	2462	1940	4 402	12 833	1 900	20 264	295 232
févr-16	10 844	4 869	0	17 571	0	15 417	0	6 230	0	20 404	28 398	19 283	7 126	3 490	0	16 702	45 902	27 962	9 041	13 466	1 407	11 717	259 827	1 573	0	0	0	11 312	0	23 233	295 945
%	7,1%	4,7%	4754%	-48,7%	21345%	12,1%	20285%	13,4%	8541%	-3,5%	11%	8,6%	-35,3%	-5,2%	68953%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	0	15,5%	2462%	1940,0%	4402,0%	13,4%	1900%	-12,8%	-0,2%
mars-17	13 056	5 720	5 331	10 276	24 055	21 210	22 926	9 719	9 682	22 244	35 584	23 682	5 247	4 621	78 124	0	0	0	0	0	0	0	291 477	1 817	3 223	2 987	6 210	16 627	2 832	46 403	365 366
mars-16	12 424	5 063	0	20 865	0	17 358	0	6 479	0	21 252	29 601	22 767	7 465	4 438	0	17 453	47 889	33 879	9 391	13 966	1 474	12 216	283 978	1 573	0	0	0	16 551	0	45 759	347 861
%	5,1%	13%	5331%	-50,7%	24055%	22,2%	22926%	50%	9682%	4,7%	20,2%	4%	-29,7%	4,1%	78124%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	0	15,5%	3223%	2987%	6210%	0,5%	2832%	1,4%	5,0%
avr-17	11 482	5 096	4 763	9 055	21170	17 339	20095	7 066	8393	19 481	31 313	20 680	4 234	3 307	68131	0	0	0	0	0	0	0	251 605	2 725	2657	2322	4 979	12 787	2 403	20 110	294 609
avr-16	11 230	5 063	0	18 366	0	16 048	0	6 479	0	21 056	29 185	19 941	7 126	3 596	0	17 365	47 259	28 768	9 303	13 835	1 407	12 026	268 051	1 573	0	0	0	13 634	0	23 232	306 490
%	2,3%	0,6%	4763%	-50,7%	21170%	8%	20095%	9,1%	8393%	-7,5%	7,3%	3,7%	-40,6%	-8,0%	68131%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	0	73,2%	2657%	2322%	4979%	-6,2%	2403%	-13,4%	-4%
mai-17	11 611	5 094	4763	9 227	21318	18 795	20267	8 554	8534	19 683	31 533	20 936	4 589	4 073	69090	0	0	0	0	0	0	0	258 066	2 725	3424	2766	6 190	14 624	3 016	37 915	322 536
mai-16	11 434	4 674	0	19 263	0	16 042	0	5 981	0	19 557	27 196	20 936	6 786	4 073	0	16 124	44 214	31 231	8 689	12 942	1 340	11 218	261 701	1 180	0	0	0	14 650	0	40 892	318 423
%	1,5%	9%	4763%	-52,1%	21318%	17,2%	20267%	43%	8534%	0,6%	15,9%	0%	-32,4%	0%	69090%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	0	131%	3424%	2766%	6190%	-0,2%	3016%	-7,3%	1,3%
juin-17	12 113	5 306	4961	9 629	22274	19 383	21195	8 970	8921	20 537	32 883	21 852	4 781	4 256	72253	0	0	0	0	0	0	0	269 313	2 271	3879	2971	6 850	14 801	3 073	42 435	338 742
juin-16	12 424	5 063	0	20 865	0	17 423	0	6 479	0	21 252	29 601	22 767	7 465	4 438	0	17 452	47 706	33 629	9 428	14 083	1 474	12 216	283 764	1 573	0	0	0	13 817	0	45 967	345 121
%	-2,5%	4,8%	4961%	-53,9%	22303%	11,3%	21195%	38,4%	8921,0%	-3,4%	11,1%	-4%	-36,0%	-4,1%	72253%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	0	44,4%	3879%	2971%	6850%	7,1%	-100%	-7,7%	-1,8%
juil-17	10 377	5 306	4961	9 263	18691	16 922	17861	6 540	6552	17 511	29 368	17 723	1 615	3 629	57614	0	0	0	0	0	0	0	223 934	2 725	3473	2258	5 731	10 823	2 623	10 130	255 966
juil-16	9 975	4 869	0	15 697	0	14 501	0	6 230	0	17 115	20 904	17 228	1 018	3 539	0	14 449	38 271	24 433	6 920	8 802	1 055	8 294	213 301	1 966	0	0	0	9 035	0	6 608	230 910
%	4%	9%	4961%	-41%	1869%	16,7%	17861%	5%	6552%	2,3%	40,5%	2,9%	58,7%	2,5%	57614%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	0	38,6%	3473%	2258%	5731%	19,8%	2623%	53%	10,9%
août-17	10 662	5 518	4366	9 582	19139	17 486	18307	6 642	7221	18 013	30 279	18 144	1 369	3 753	58715	0	0	0	0	0	0	0	229 195	2 271	4294	2238	6 532	11 620	2 127	0	251 745
août-16	10 361	5 120	595	14 828	2 759	15 419	2 643	6 832	1 142	17 794	22 134	17 887	843	3 708	8 699	12 911	34 110	21 325	6 077	7 409	954	7 106	220 657	1 573	280	150	430	9 484	76	0	232 220
%	2,9%	7,8%	633,3%	-35,4%	593,6%	13,4%	592,6%	-2,8%	532,5%	1,2%	36,8%	1,4%	62,4%	1,2%	575%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	0	44,4%	1433,6%	2238%	6532%	22,5%	2691,3%	0%	8,4%
sept-17	12 506	5 544	0	10 031	22 838	19 995	21 692	9 312	12 981	21 252	34 014	22 510	4 572	3 832	74 371								275 450	1 817	4 442	1 345	5 787	16 006	3 502	40 078	342 640
sept-16	12 424	5 551	5 159	10 183	22 946	20 455	22 043	9 026	9 302	21 252	32 220	22 767	7 855	4 438	72 907								278 527	1 817	2 164	1 246	3 411	15 135	1 339	44 387	344 616
%	0,7%	-0,1%	-100%	-1,5%	-0,5%	-2,2%	-1,6%	3,2%	39,5%	0%	5,6%	-1,1%	-41,8%	-13,7%	2%								0	0%	105,2%	7,9%	69,7%	5,8%	161,5%	-9,7%	-0,6%
oct-17	12 615	5 539	0	9 837	23 186	18 851	21 899	8 369	13 609	21 453	34 234	22 767	4 817	3 478	74 998								275 652	2 271	4 490	1 761	6 251	18 505	3 817	40 078	346 574
oct-16	12 315	5 551	5 159	9 990	22 711	18 966	21 868	7 787	9 154	21 056	32 824	22 510	7 718	3 749	72 146								273 505	2 271	2 374	983	3 357	14 400	1 192	26 073	320 798
%	2,4%	-0,2%	-100%	-1,5%	2,1%	-0,6%	0,1%	7,5%	48,7%	1,9%	4,3%	1,1%	-37,6%	-7,2%	4%								0	0%	89,1%	79,1%	86,2%	28,5%	220,3%	53,7%	8,0%
nov-17	11 719	5 120	0	9 143	21 549	18 236	20 357	8 535	12 698	19 942	31 753	21 193	4 659	3 679	69 817								258 401	2 725	4 181	1 800	5 981	17 422	4 418	38 175	327 122
nov-16	11 545	5 124	4 763	9 236	21 246	18 580	20 300	8 332	8 541	19 639	31 533	20 936	9 089	3 997	67 068								259 929	2725	2 113	1 730	3843	14 846	1 325	38 229	320 898
%	1,5%	-0,1%	-100%	-1%	1,4%	-1,9%	0,3%	2,4%	48,7%	1,5%	0,7%	1,2%	-48,7%	-7,9%	4,1%								0	0%	97,8%	4%	55,6%	17,4%	233,4%	-0,1%	1,9%
déc-17	11 095	4 904	0	9 039	21 014	17 691	19 837	8 027	12 193	19 419	31 130	20 567	4 187	3 230	67 950								250 280	2725	3 359	1 598	4957	15 773	3 562	32 245	309 542
déc-16	12 491	5 551	5 159	9 756	22 996	18 862	21 803	7 824	9 154	21 096	33 802	22 415	4 724	3 672	71 790								271 097	1817	2 501	2 265	4766	14 436	1 645	24 399	318 159
%	-11,2%	-11,7%	-100%	-7,3%	-8,6%	-6,2%	-9%	2,6%	33,2%	-8%	-7,9%	-8,2%	-11,4%	-12,1%	-5,3%								0	50%	34,3%	-29,4%	4%	9,3%	116,5%	32,2%	-2,7%
TOTAL 2017	141 463	63 794	39 048	114 055	259 817	223 536	246 783	98 002	118 627	240 607	387 859	253 757	49 960	45 527	833 129	0	0	0	0	0	0	0	3 115 963	27706	42 645	26 907	69552	178 433	35 051	370 479	3 797 185
TOTAL 2016	139 287	61 367	20 836	186 476	92 659	205 680	88 658	83 911	37 292	241 680	345 380	251 033	74 000	47 317	292 610	129 070	350 952	233 248	67 760	97 743	10 449	86 318	3 143 725	21 607	9 433	6 374	15 807	161 916	5 577	360 843	3 709 475
%	1,6%	4%	87,4%	-38,8%	180,4%	8,7%	178,4%	16,8%	218,1%	-0,4%	12,3%	1,1%	-32%	-3,8%	184,7%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-0,009	28,2%	352,1%	322,1%	340%	10,2%	528,5%	3%	2,4%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

2. OFFRE DE TRANSPORT

Le réseau renouvelé en 2016 a été consolidé en 2017.

L'offre de transport du réseau Les Bus de l'Etang de 2017 se positionne dans la continuité de la restructuration de l'année 2016.

Certaines lignes ont été aménagées pour répondre au plus près des besoins des usagers. En 2017, seulement 6 lignes régulières du réseau ont changé. Il s'agit des lignes 2, 3, 7, 9, 14 et du BHNS ZENIBUS :

- ZENIBUS: passage aux 10 minutes de bout en bout de la ligne à compter du 6 février 2017.
- Ligne 2 : à certains horaires scolaires le matin, la ligne 2 ne passe plus par la Mairie des Pennes Mirabeau et est prolongé jusqu'à l'arrêt « Relais des Chasseurs ».
- Ligne 3 : a été supprimé le 28 août 2017 et remplacée par une nouvelle zone de TAD ICIBUS F.
- Ligne 7 : en raison des travaux de la route de Marseille à Vitrolles, l'itinéraire de la ligne a été modifié et un arrêt provisoire « Font Ségugne » a été rajouté à compter du 28 août 2017.
- Ligne 9 : le parcours a été modifié et un minibus a été rajouté.
- Ligne 14 : passage en transport à la demande ICIBUS le samedi

Les secteurs B, E et F des transports à la demande ICIBUS ont été étendus. Dès lors, les TAD desservent plus d'arrêts.

Les circuits scolaires sont encore au nombre de 34 dont certains circuits ont vu leurs horaires aménagés.
En raison du passage à la semaine de 4 jours, les circuits 45,46, 54, 57, 62, 75B, 96, 96A, 96B, 97, 97A et 97B ne circulent plus le mercredi.
Pour les autres circuits, ce sont des aménagements de parcours et d'horaires qui sont à noter.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Détails des aménagements des lignes régulières en 2017

Lignes régulières	Modifications effectuées	Nombre de courses
Ligne 2	**30/01/2017 :** Départ par l'arrêt « Jas de Rhodes », ne passe plus par la Mairie des Pennes Mirabeau.	**Du 01/01/2017 au 29/01/2017** Du lundi au samedi psc pvs pgv : 21 Du 30/01/2017 au 31/12/2017 Du lundi au samedi psc : 21
Ligne 3	**28/08/2017 :** Suppression de la ligne.	**Du 01/01/2017 au 27/08/2017** Du lundi au samedi psc pgv : 44
Ligne 7	**28/08/2017 :** Modification du parcours à cause des travaux sur la route de Marseille	**Du 01/01/2017 au 27/08/2017** Du lundi au vendredi psc, pvs pgv : 68 Samedi psc, pvs,pgv : 52 **Du 28/08/2017 au 31/12/2017** Du lundi au vendredi psc, pvs, pgv : 68 Samedi psc, pvs,pgv : 52
Ligne 9	**28/08/2017 :** Modification du parcours et rajout d'un minibus.	**Du 01/01/2017 au 27/08/2017** Du lundi au vendredi psc, pvs : 55 Du lundi au vendredi pgv : 33 Samedi psc, pvs : 33 Samedi pgv : 33 **Du 28/08/2017 au 31/12/2017** Du lundi au vendredi psc pvs: 68 Samedi psc, pvs : 52
Zenibus	**06/02/2017 :** Modification des horaires : passage toutes les 10 minutes.	**Du 01/01/2017 au 05/02/2017** Du lundi au vendredi psc, pvs : 192 Samedi psc, pvs: 126 Du lundi au jeudi pgv : 120 Vendredi et samedi pgv : 126 **Du 06/02/2017 au 31/12/2017** Du lundi au vendredi psc: 173 Samedi psc: 126 Du lundi au vendredi pvs: 172 Samedi pvs : 126 Du lundi au jeudi pgv : 120 Vendredi et samedi pgv : 126
Ligne 14	Passage au TAD le samedi	

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Détails des aménagements des TAD ICIBUS en 2017

TAD	Modifications effectuée
Icibus B	Parcours étendu : rajout des arrêts « ZI de la Palun ».
Icibus E	Parcours étendu : rajout de l'arrêt « Marie Mauron ».
Icibus F	Parcours étendu avec la suppression de la ligne 3 : rajout des arrêts «Vitrolles Font Blanche», «Chemin du Pas de la Mue», «Renardières école», «La Rastelido», «Val de Croy», «Les Cardelines», «Les Pinchinades Pagnol» et enfin «Ecureuils».



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Détails des aménagements des lignes scolaires en 2017

Lignes scolaires	Modifications effectuée	Nombre de courses
Circuit 28	**25/09/2017 :** Décalage des voyages à 8h30 aux Vignettes.	**Du 03/01/2017 au 24/09/2017** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 25/09/2017 au 31/12/2017** Du lundi au vendredi psc : 3
Circuit 35	**01/09/2017 :** Départ à 8h, avancé de 10minutes.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017** Du lundi au vendredi psc : 3
Circuit 43	**01/09/2017 :** Modification du parcours, passage par l'arrêt « Ponts ZI Verdière », uniquement le vendredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017** Du lundi au vendredi psc : 5 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017** Du lundi au vendredi psc : 5
Circuit 45	**01/09/20107:** Modification de la semaine à 4 jours : ne passe plus le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 5 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 4
Circuit 46	**01/09/2017:** Modification de la semaine à 4 jours	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 5 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 4
Circuit 47	**01/09/2017 :** Modification du parcours, passe par la Gerbine, Les Romarins, Les Barjaquets.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017** Du lundi au vendredi psc : 6 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017** Du lundi au vendredi psc : 6
Circuit 48	**01/09/2017 :** Décalage du départ de 7h10 de l'arrêt les Frégates à 7h00. **18/12/2017 :** Décalage du départ de 7h10 de l'arrêt les Frégates à 7h00.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 01/09/2017 au 17/12/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 18/12/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Détails des aménagements des lignes scolaires en 2017

Lignes scolaires	Modifications effectuée	Nombre de courses
Circuit 54	**01/09/2017:** Modification de la semaine à 4 jours : ne passe plus le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 3 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 2
Circuit 57	**01/09/2017:** Modification de la semaine à 4 jours : ne passe plus le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 3 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 2
Circuit 58	**01/09/2017 :** Décalage du voyage de 7h09 à 7h. Doublage ligne 11.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3
Circuit 59	**01/09/2017 :** Doublage du voyage le matin. **25/09/2017 :** Rajout doublage départ de 12h10 de Brassens Genevoix le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 5 **Du 01/09/2017 au 24/09/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 6 **Du 25/09/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 6
Circuit 62	**01/09/20107 :** Suppression de la course du mercredi midi.	**Du 03/09/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 3 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 2
Circuit 69	**01/09/20107 :** Prolongement du départ de 8h02 vers le lycée Maurice Genevoix.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 01/09/2017 au 24/09/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 2

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Détails des aménagements des lignes scolaires en 2017

Lignes scolaires	Modifications effectuée	Nombre de courses
Circuit 74	**01/09/20107 :** Décalage de départ de 7h00 à 6h50. **25/09/2017 :** Suppression de l'arrêt Voilerie, départ de 8h05 au relais.	**Du 03/01/2017 au 31 /08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 2 **Du 01/09/2017 au 24/09/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 25/09/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3
Circuit 75B	**01/09/20107:** Modification de la semaine à 4 jours.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 3 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 2
Circuit 77	**01/09/20107 :** Décalage de départ de 7h45 et prolongement relais des chasseurs.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 5 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 5
Circuit 77A	**16/10/2017 :** Rajout d'une course "Stade Basile Boli" à 7H40.	**Du 16/10/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 1
Circuit 78	**01/09/2017 :** Décalage de départ de 7h45 et prolongement relais des chasseurs. **06/11/2017 :** Décalage départ de 7h45 à 7h40 de Boli.	**Du 03/01/2017 au 31 /08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 7 **Du 01/09/2017 au 05/11/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 7 **Du 06/11/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 7
Circuit 92	**01/09/2017 :** Départ initial prévu à 7h45 avancé à 7h35.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3
Circuit 95	**01/09/2017 :** Passage de la boucle par les Barjaquets.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Détails des aménagements des lignes scolaires en 2017

Lignes scolaires	Modifications effectuée	Nombre de courses
Circuit 96	**01/09/2017:** Modification de la semaine à 4 jours : ne passe plus le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 4 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 3
Circuit 96A	**01/09/2017:** Modification de la semaine à 4 jours : ne passe plus le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 1 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 1
Circuit 96B	**01/09/2017:** Modification de la semaine à 4 jours : ne passe plus le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 2 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 1
Circuit 97	**01/09/2017:** Modification de la semaine à 4 jours : ne passe plus le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 5 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 4
circuit 97A	**01/09/2017:** Modification de la semaine à 4 jours : ne passe plus le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 1 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 1
Circuit 97B	**01/09/20107:** Modification de la semaine à 4 jours : ne passe plus le mercredi.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 2 **Du 01/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi (sauf mercredi) psc : 1
Circuit 98	**25/09/20107 :** Décalage du départ à 6h45 au lieu de 6h50, chemin de la Transhumance.	**Du 03/01/2017 au 31/08/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3 **Du 24/09/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 3
Circuit 74/76	**04/01/2017 :** Passage Les Pallières rajouté.	**Du 04/01/2017 au 31/12/2017 :** Du lundi au vendredi psc : 4

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Tours non effectués

9 062 Kilomètres soit **579 services** n'ont pas pu être effectués en 2017 **contre 11 698 km** en 2016 soit une très forte diminution de -**22,53% %** de tours sautés. Cette diminution s'explique par le poids en moins des travaux du BHNS entre janvier et juillet 2016.

En 2017, **84 services sautés** relèvent de la responsabilité de l'opérateur (panne ou accrochage), ce qui représente un total de **1 749 kilomètres**, soit **0,0005%** de l'offre.

La ligne la plus concernée est le ZENIBUS avec **1 521 kilomètres** non effectués, soit **1,92 %** de tours sautés.

Répartition des tours non effectués par mois

Mois	Tours sautés en bus	Tours sautés cause interne	Tours sautés cause droit de retrait
Janvier	198,342	384,984	/
Février	284,656	239,6	/
Mars	625,003	381,047	202,228
Avril	355,577	88,409	/
Mai	2411,226	117,233	/
Juin	366,587	97,645	/
Juillet	1148,503	93,403	/
Août	329,756	56,085	/
Septembre	317,884	77,793	/
Octobre	348,259	48,634	/
Novembre	306,94	113,83	/
Décembre	2369,647	50,236	14,308
Total année	**9062**	**1749**	**217**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Déviations

Ville	Cause	Nombre de kilomètres
Vitrolles	Travaux route de Marseille	-8533,923
	Camion en panne rond-point d'Indochine	2,700
	Accident Avenue Padovani	0,347
	Accident Zone Industrielle	16,450
	Carnaval	3,918
	Route inondée Avenue Victor Gelu	116,986
	Fuite canalisation	10,318
	Travaux Fontblanche	136,800
	Goudronnage de la route de Marseille	-650,680
	Fontaine Ségune	-446,596
	Travaux Camille Claudel	550,942
	Travaux route de Marseille	78,760
	Travaux Roucas l'escounière	-347,679
	Travaux Couperigne	119,000
	Accident de la circulation dans la zone industrielle Les Estroublans	3,100
	Accident à la Frescoule	15,960
Marignane	Travaux à l'arrêt "Technoparc 2"	-15184,260
	Avenue Barrelet bloqué par un camion de livraison	2,414
	Rond-point Avenue Lombardo	-1027,011
	Accident Bolmon Sorbière	-7,162
	Route bloquée par les pompiers à la suite d'un incendie	-23,291
	Terminus route de la plage	-19,157
	Travaux Avenue Lacanau	570,670
	Véhicule mal stationné Croix-Rouge	-2,760
	Travaux Avenue Marius Ruinat	-14,164
	Travaux Barrelet Libération	51,624
	Cérémonie hommage aux harkis	20,880
	Travaux les mardi Rue Lamartine	541,214
	Cérémonie de procession de la vierge	9,392
	Cérémonie de Saint-Michel	-38,688
	Cérémonie de la libération de Marignane	22,054
	Cérémonie de saint-Pierre	6,345
	Travaux devant l'école Jean Moulin	95,555
	Pose Décoration de Noël Avenue du Général de Gaulle	2,646
	Accident de la circulation Chemin du Couvent	4,650
	Accident à la Signore	5,336
	Barrière train bloqué direction technoparc	-10,388
	Travaux service des eaux Avenue Marius Ruinat	-1,000
	Commémoration à Mirabeau	14,198

Ville	Cause	Nombre de kilomètres
Les Pennes Mirabeau	EREA Aragon fermé	-5,980
	Course cycliste "La Provence"	-62,190
	Rénovation du chemin des pinchinades	-11,484
	Cross collège Monod	5,000
Saint-Victoret	Accident hôtel de ville	15,029
	Pose de ralentisseurs à Jaques Prévert	-25,843
	Feu Rébuty	-12,953
	Carnaval	18,535
	Accident Rollandins	-3,268
	Accident les Platanes	-7,330
	Camion en feu Avenue Paul Raphel	-4,262
	Travaux Avenue des Richauds	87,000
	Travaux Boulevard René Cailloux	19,326
Berre	Travaux	-490,678
	Commémoration de Magnanville	-23,517
	Carnaval	-100,403
	Jean Jacques Rousseau	85,577
	Manifestation culturelle	-25,352
	Fête foraine	-484,670
	Exposition des véhicules anciens	-27,373
	Déviation commémorative	-99,672
	Travaux devant la mairie	-65,342
	Pose Décoration de Noël parking cours Mirabeau Bouvelard Padovani	-64,467
Gignac la Nerthe	Accident autoroute + météo brumeuse	-4,304
	Course cycliste " La Provence"	-36,452
	Route bloquée par un hélicoptère de la sécurité civile après un accident Avenue Mitterrand	-5,941
	Carnaval	-88,853
	Course pédestre "Gignac La Nocturne"	-41,332
Rognac	Travaux rond-point Charles De Gaulle	13,591
	Travaux Les Cèdres	-185,346
	Travaux Boulevard Montaigne	41,264
	Droit de retrait	-1,970
La fare Les Oliviers	Boulevard Foch barré	409,680
	Centre ville	304,164
Velaux	Travaux Jean Pallet	-490,225
	TOTAL :	-25274,541

En 2017, en raison de nombreuses déviations, **3 401 kilomètres** ont été parcourus en plus de l'offre initiale, et **28 676 kilomètres** en moins, soit au total **25 275 kilomètres** n'ont pas pu être effectués à cause de la mise en place d'itinéraires de déviations.

Cet important kilométrage est dû aux nombreux travaux (les plus importants sur la route de Marseille à Vitrolles) ou accidents sur les communes de Marignane, Vitrolles, Saint-Victoret et Berre.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Gamme tarifaire du 1er Janvier 2017

Dans le cadre d'une harmonisation globale des gammes tarifaires au sein de la Métropole Aix Marseille Provence, certains tarifs ont été augmentés à partir du 1er septembre 2017.

Le titre 1 voyage est passé de 1,10€ à 1,20€, soit +9% d'augmentation.
Le titre 10 voyages est passé de 8,50€ à 9€, soit presque +6% d'augmentation.
La plus faible augmentation concerne le tarif de groupe et les Seniors Berre : 0,05 centimes, soit +5,9%.
Le Pass Mensuel Senior augmente quant à lui de 2 euros, soit +10%.



Gammes commerciales	Tarifs au 01/02/2016 (€ TTC)	Tarifs au 01/09/2017 (€ TTC)
Ticket à l'unité	1,1	1,2
Carnets de 10 tickets	8,5	9
Pass mensuel	27	Inchangé
Pass Mensuel Jeunes	17	Inchangé
Pass Annuel	270	Inchangé
Pass Annuel Jeunes	170	Inchangé
Pass Mensuel Senior	20	22
Pass Mensuel demandeurs d'emploi	18	Inchangé
Titre PDE		
Mensuel Airbus	27	Inchangé
Trimestriel Airbus	60	Inchangé
Annuel PDE	240	Inchangé
Autres		
Pass mensuel RSA	24	Inchangé
CMUC	13,5	Inchangé
Groupe	0,85	0,9
10 voyages seniors	8,5	9
Seniors Berre	0,85	0,9
Annuel St Louis	120	Inchangé
Annuel Ste Elisabeth	10	Inchangé
Annuel Erea	10	Inchangé
Enfants personnel	42,5	Inchangé
Police trimestriel	40,5	Inchangé
2 voyages concessionnaires	1,7	1,8

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3 Demande de transport - Fréquentation

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

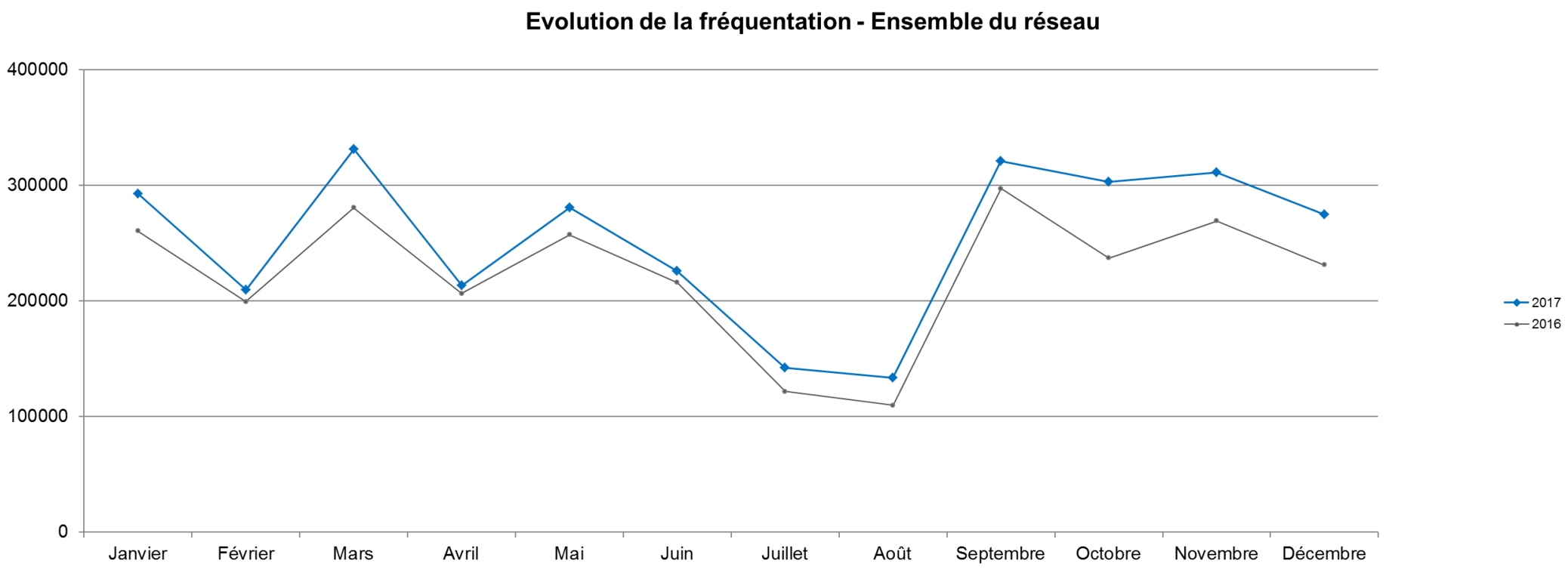
Les Chiffres clés

Le réseau Les Bus de l'Etang passe un cap décisif en 2017 avec une progression exceptionnelle à deux chiffres de sa fréquentation

En 2017, 3 038 614 validations ont été enregistrées, contre **2 686 357** validations en 2016 soit **une croissance de +13,1% de la fréquentation** !
Par ailleurs, il faudrait ajouter à la fréquentation totale, les 167 032 voyages effectués par des voyageurs dotés de titres Les Bus de l'Etang sur les lignes du réseau Cartreize.

Ainsi, 3 206 646 voyages ont été effectués sur le périmètre du réseau Les Bus de l'Etang en 2017 avec des titres les Bus de L'Etang que ce soit sur des lignes Cartreize ou sur des lignes du réseau contre 2 864 748 en 2016.

	Nombre de voyages	Evolution 2016-2017
Lignes Urbaines	2 757 021	+13,7%
TAD	36 070	+52,2%
Services Scolaires	245 523	+3%
Total réseau	3 038 614	+13,1%



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Lignes	2016	2017	%
L 1	78 104	**93510**	19,7%
L 2	27 336	26618	-2,6%
Total Secteur Sud	**105 440**	**120128**	13,9%
L 3	3 864	5518	42,8%
L 4	135 334	94542	-30,1%
L ZENIBUS	452 226	1327046	193,4%
L24	105 440	0	-100,0%
Total AXE	**696 864**	**1427106**	104,8%
L 5	66 236	166597	151,5%
L6	90 517	94737	4,7%
L7	59 854	160386	168%
CP2	890	1746	96,2%
L26	122 333	0	
L 56	23164	0	
L 61	11 452	0	
L Z2	4 589	0	
Total (5,6,7,CP1,26, 56, 61, Z2	379 035	423466	11,7%
L9	11 819	39055	230,4%
L 10	102 409	117435	14,7%
CP1	2 183	10675	389%
L 21	97 284	0	
L Z3	27 139	0	
Total (5, 6, 7, CP1, 21, Z3	240 834	167165	-30,6%
Total Secteur Ouest	**619 869**	**590631**	-4,7%
L 8	32 492	48961	50,7%
L 11	285 164	350305	22,8%
L 12	161 985	180165	11,2%
L 13	6 137	6481	5,6%
L 14	23 194	27366	18,0%
Total Secteur Nord	**508 972**	**613278**	20,5%
Total Lignes régulières	**1 931 145**	**2751143**	**42,5%**
Total ligne D	**13 555**	**18299**	**35,0%**
Icibus	**20 237**	**20429**	**0,9%**
Icibus +	**391**	**3220**	**723,5%**
Total Scolaires	**238 310**	**245523**	**3,0%**
TOTAL RESEAU	**2 686 157**	**3038614**	**13,1%**

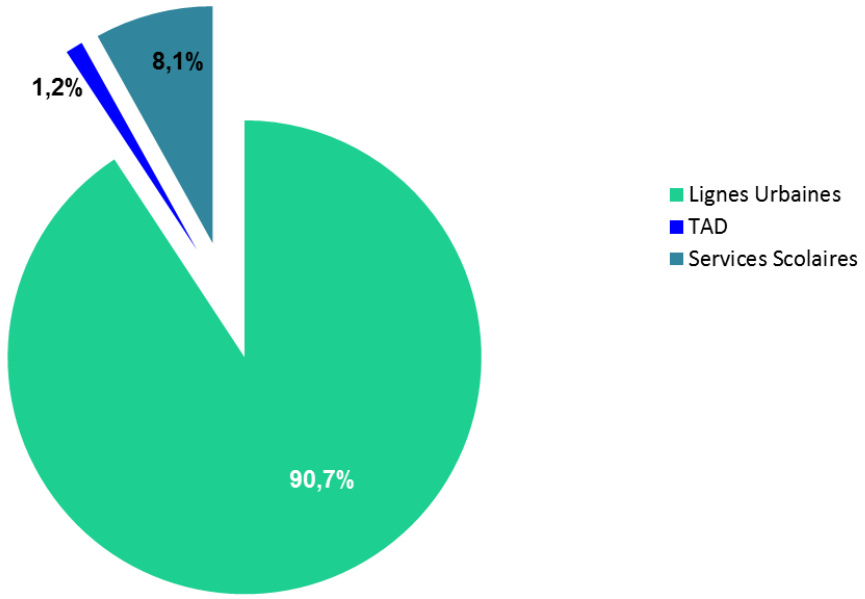
Les lignes régulières concentrent toujours l'essentiel de la fréquentation du réseau soit 90,54% de la fréquentation globale.

L'axe structurant composé principalement des lignes ZENIBUS et 4, a fortement augmenté grâce au succès de la ligne de BHNS (ZENIBUS).

L'évolution de l'offre de transport des TAD ICIBUS est le fruit d'une meilleure optimisation des courses et d'une meilleure gestion des circuits.

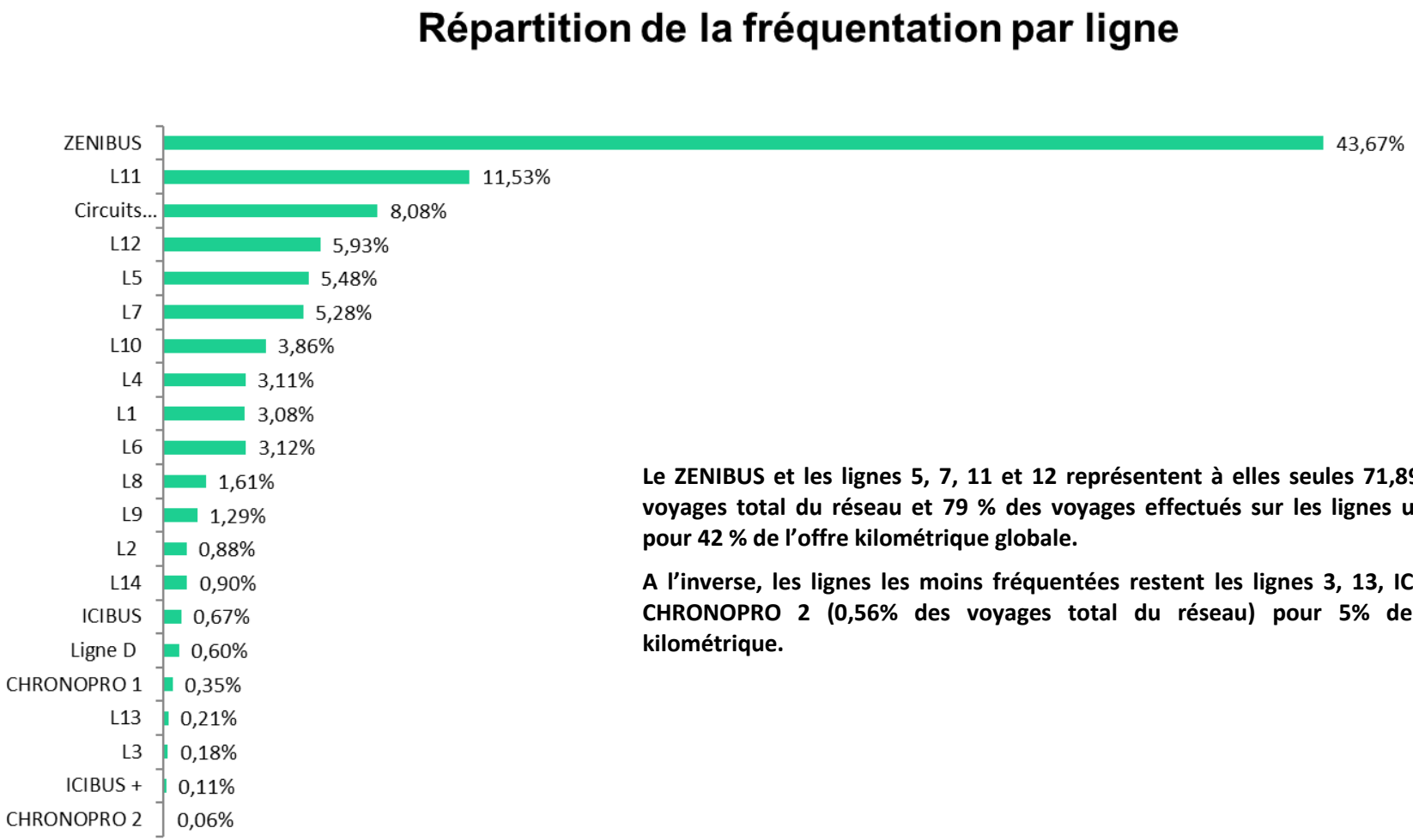
La croissance de la fréquentation de la ligne D est due à son fonctionnement les dimanches et surtout désormais les jours fériés : +35% par rapport à l'année dernière. Ce nouveau service des jours fériés correspond bien à une demande des voyageurs.

Répartition de la fréquentation de 2017 par type de service



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Détail de la fréquentation par ligne en 2017



Le ZENIBUS et les lignes 5, 7, 11 et 12 représentent à elles seules 71,89 % des voyages total du réseau et 79 % des voyages effectués sur les lignes urbaines pour 42 % de l'offre kilométrique globale.

A l'inverse, les lignes les moins fréquentées restent les lignes 3, 13, ICIBUS +, CHRONOPRO 2 (0,56% des voyages total du réseau) pour 5% de l'offre kilométrique.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Détail de la fréquentation par titre

Les voyageurs disposant d'un titre d'abonnement représentent 67% de la fréquentation avec une majorité d'abonnements jeunes et scolaires.
Le principal abonnement utilisé sur le réseau est le Pass Mensuel Jeune qui représente 21,4 % de la fréquentation totale et 33% des abonnements. Les abonnements annuels destinés aux jeunes (Annuel jeunes ou Scolaires) qui représentent quant à eux 53% de la fréquentation totale.

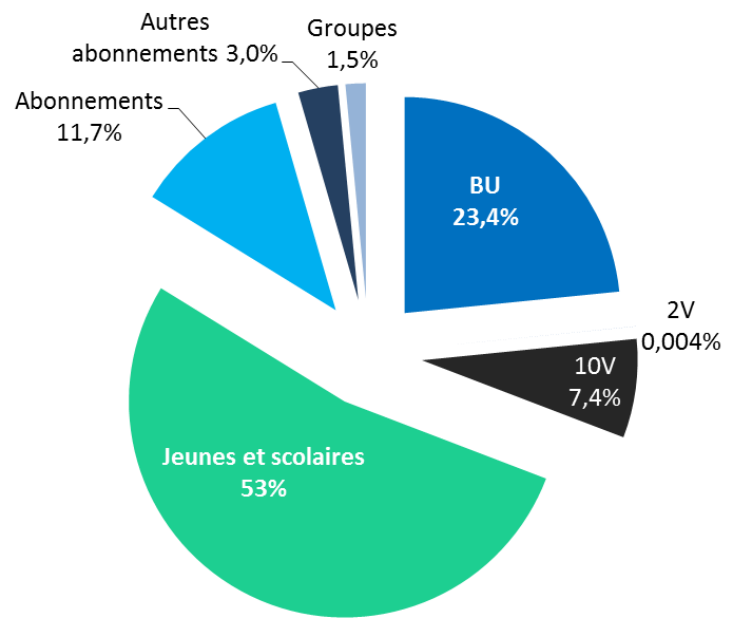
Concernant les voyageurs occasionnels :
- **Le titre 1 voyage représente +25,4 % de la fréquentation totale du réseau** et 72,4 % des occasionnels.

Les abonnements plein tarif ont progressé de +17,2% par rapport à 2016 et les voyageurs occasionnels ont augmenté de +5,4% plus nombreux qu'en 2016.

Abonnés
67%

Occasionnels
33%

Répartition de la fréquence par types de titres



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Un V/K relativement faible mais en progression continue

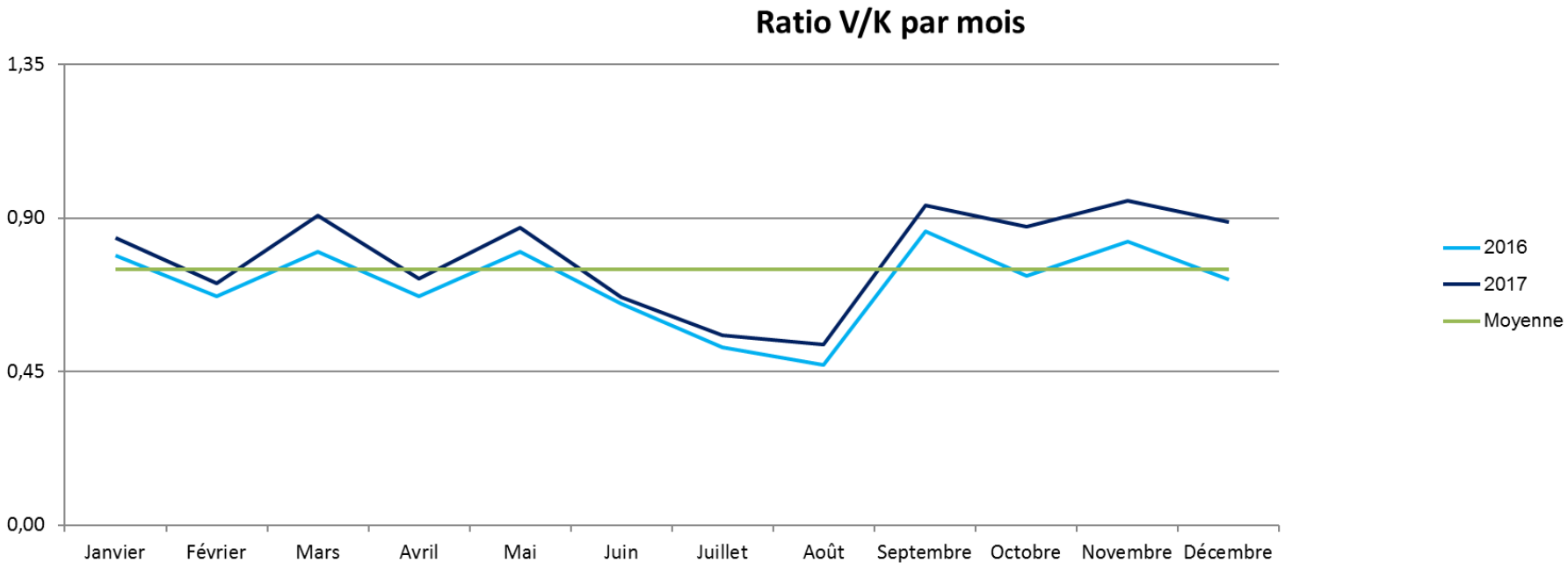
Le ratio Voyages par Kilomètre traduit l'efficacité d'un réseau et l'adéquation des moyens en fonction des besoins.

La moyenne du ratio V/K du réseau a évolué de 0,04 point soit un V/K de 0,75 en 2017 au lieu de 0,71 en 2016.

Ce niveau de ratio s'explique par le caractère périurbain du réseau qui impose à parcourir un nombre important de kilomètres dans des zones peu denses.

Cependant, le ratio V/K est très différent en fonction des lignes, et il évolue en fonction des mois et de l'incidence des vacances scolaires.

➔ **Ratio en Annexe 3**



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3. DEMANDE DE TRANSPORT

	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	TOTAL	%
BU	48 153	44870	50281	47161	48650	51681	49466	48480	55466	53265	47233	48044	**592 750**	**19,5%**
Correspondances BU	8942	8389	9006	9206	8944	10115	11638	11661	10900	10639	9096	10066	**118 602**	**3,9%**
TOTAL 1 V	57095	53259	59287	56367	57594	61796	61104	60141	66366	63904	56329	58110	**711 352**	**23,4%**
2V	11	13	3	4	4	23	4	22	16	13	12	6	**131**	**0,004%**
TOTAL 2V	11	13	3	4	4	23	4	22	16	13	12	6	**131**	**0,004%**
10V	17 286	15477	18601	15501	17202	16439	13182	12543	18073	18206	16769	14909	**194 188**	**6,4%**
10 V SENIORS	2 421	2386	3061	2543	2695	2623	2401	2027	2276	2549	2602	2552	**30 136**	**0,99%**
10 V PROMO	12	0	18	13	24	21	22	0	7	0	11	1	**129**	**0,004%**
10 V NOUVEAUX ARRIVANTS	6	11	0	10	0	7	10	3	6	22	22	11	**108**	**0,004%**
TOTAL 10 V	19 725	17874	21680	18067	19921	19090	15615	14573	20362	20777	19404	17473	**224 561**	**7,4%**
PASS MENSUEL jeunes	72 323	41349	82837	39771	64389	41129	13445	12048	76146	67968	75711	63 398	**650 514**	**21,4%**
PASS MENSUEL PROMO	0	20	0	0	0	0	0	0	0		0	0	**20**	**32,8%**
PASS ANNUEL jeunes	43 290	25350	49216	26448	39857	25722	8205	7365	49870	45126	50659	45 470	**416 578**	**13,7%**
PASS ANNUEL PROMO JEUNE	17	38	84	51	60	49	26	33	69	60	69	78	**634**	**0,02%**
PASS ANNUEL agglopole	56169	33211	64016	33277	52608	35504	6524	8774	60930	52706	56981	46297	**506 997**	**16,7%**
Intra Berre Agglopole*	36	45	51	30	53	7	1	2	22	16	6	0	**269**	**0,009%**
Scolaire**	3 530	2352	5226	2190	4245	2184	18	0	1680	4265	5400	4 023	**35 113**	**1,2%**
Total abonnements jeunes et scolaires	175 365	102365	201430	101767	161212	104595	28219	28222	188717	170141	188826	159 266	**1 610 125**	**53,0%**
PASS MENSUEL	21137	19280	24500	18486	20740	21039	17535	15813	23933	24472	23230	19685	**249 850**	**8,2%**
PASS MENSUEL senior	3476	3373	4278	3710	3774	3969	3583	3504	4229	4355	4304	3650	**46 205**	**1,5%**
PASS MENSUEL demandeur d'emploi	745	801	805	742	618	671	560	486	397	398	526	618	**7 367**	**0,2%**
PASS ANNUEL	2032	1712	2402	1783	1901	1694	5270	1077	2676	2774	2990	2455	**28 766**	**0,9%**
PASS MENSUEL CMUC	510	517	867	1065	911	1463	1527	1754	2861	3611	4206	4319	**23 611**	**0,8%**
Autres abonnements	27900	25683	32852	25786	27944	28836	28475	22634	34096	35610	35256	30727	**355 799**	**11,7%**
Tickets Verduron	2	0	5	115	4	0	1	0	9	0	0	0	**136**	**0,0%**
Groupe	3972	2542	6618	3524	6240	4158	2214	2202	3418	4850	3816	2602	**46 156**	**1,5%**
Seniors Berre	869	854	1077	985	1062	823	852	1014	1053	1094	1064	901	**11 648**	**0,4%**
PASS MENSUEL RSA	1831	1776	2218	1726	1556	1430	1438	1050	1377	1304	974	1057	**17 737**	**0,6%**
TITRES PDE+AIRBUS	872	933	1025	802	765	783	776	453	824	777	787	563	**9 360**	**0,3%**
Autres***	1496	1167	1721	1196	1576	1458	952	747	1454	1547	1668	1601	**16 583**	**0,5%**
Autres titres SMITEEB	9042	7272	12664	8348	11203	8652	6233	5466	8135	9572	8309	6724	**101 620**	**3,3%**
TITRES CPA/AIX EN BUS (mensuel et annue	767	623	670	796	734	651	567	525	614	729	836	731	**8 243**	**0,3%**
TITRES CG13	2162	1945	2002	1578	1763	1847	1841	1548	1988	1961	1777	1627	**22 039**	**0,7%**
TITRES Agglopole (scol com****)	77	83	153	74	115	174	46	0	119	114	126	115	**1 196**	**0,04%**
Titres MPM (Pass XL)	109	116	211	153	184	156	67	58	106	125	111	85	**1 481**	**0,05%**
TITRES SNCF (BEB+ZOU)	228	192	238	141	204	174	135	88	169	213	174	111	**2 067**	**0,1%**
Autres titres (intermodalité)	3343	2959	3274	2742	3000	3002	2656	2219	2996	3142	3024	2669	**35 026**	**1,2%**
TOTAL	**292 481**	**209425**	**331190**	**213081**	**280878**	**225994**	**142306**	**133277**	**320688**	**303159**	**311160**	**274975**	**3 038 614**	**100%**

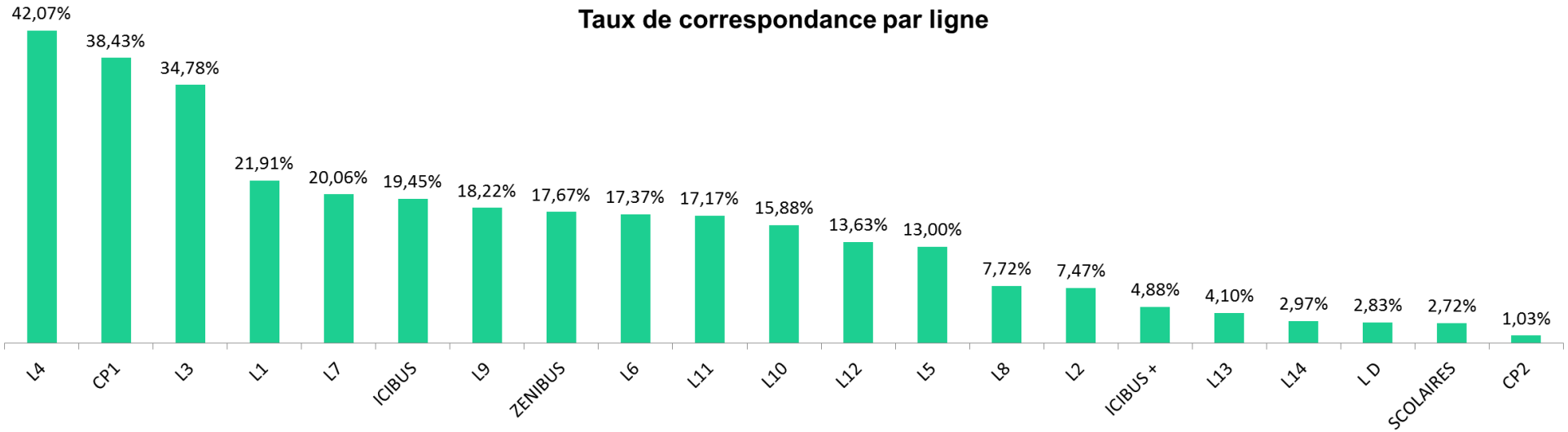
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les correspondances

Selon les données billettiques, +**16.44% des voyages sur l'ensemble du réseau ont été effectués en correspondance en 2017** (contre +13,9% en 2016).

Le taux de correspondance varie fortement en fonction des lignes :

- Les lignes 2, 8, 13, 14, la ligne D, ICIBUS+, CHRONOPRO 2 et les scolaires enregistrent les taux les plus faibles (inférieurs à +10%) ce qui illustre leur fonction de desserte locale.
- Les lignes 1, 3, 4 et CHRONOPRO 1 dépassent les +20% de correspondances (+42,07%, +38,43%, +34,78% et +21,91%).
- Les lignes 6, 9, 10, 11, ZENIBUS et ICIBUS dépassent les +16,4% de correspondances car il s'agit soit de lignes essentielles, soit de lignes en forte connexion avec les lignes du réseau Cartreize, soit encore en terminus de pôles d'échanges.
- A l'inverse, les circuits scolaires sont peu sujets aux correspondances, en raison de leur vocation de liaison directe.



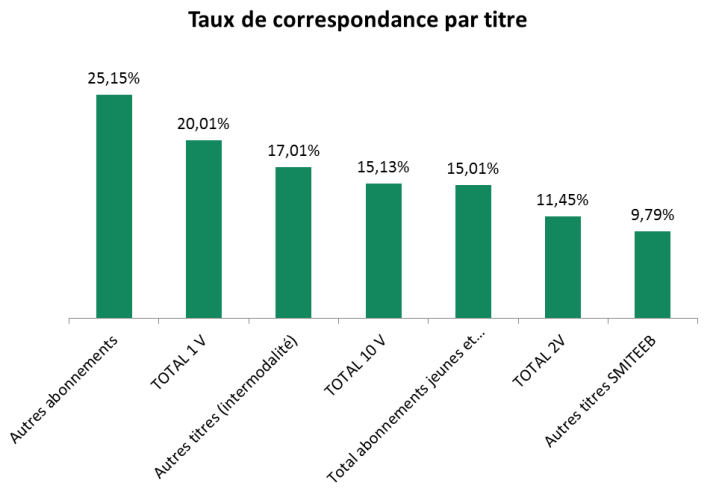
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

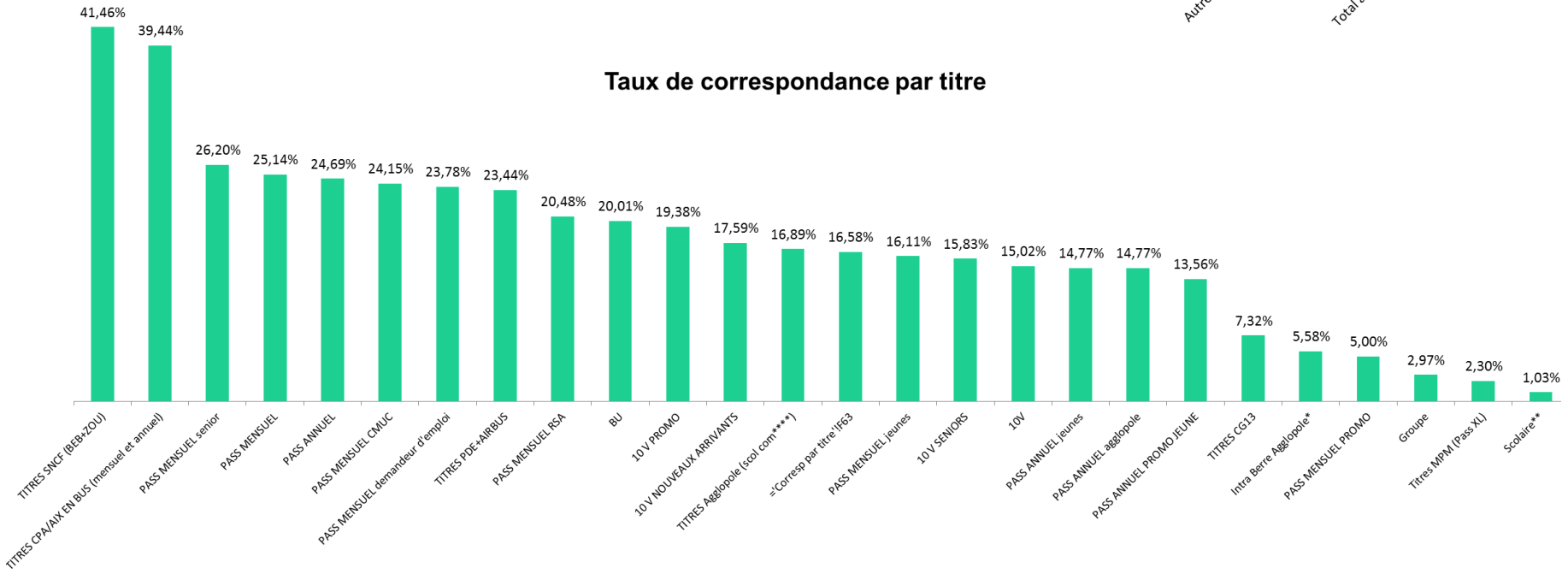
Le taux de correspondances est également différencié par titre :

- Globalement, les voyageurs **effectuent plus de correspondances avec des titres de type abonnements qu'avec des titres unitaires**

- Les utilisateurs des **titres groupes ou scolaires font moins de +2%** de correspondances car ils empruntent essentiellement des circuits scolaires directs qui ne nécessitent pas de correspondance.

- Les **abonnements plein tarif enregistrent plus de +25%** de correspondances par titre alors que les abonnements jeunes ne dépassent pas la **moyenne (+16,22%)** : ces abonnements plein tarif sont achetés principalement par les actifs.





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

4 Le parc de véhicules

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

4. LE PARC DE VEHICULES

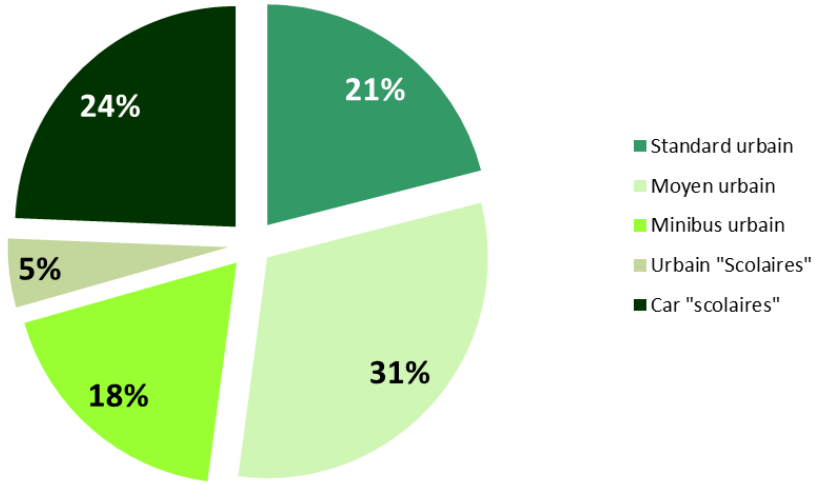
Les véhicules

Synthèse du parc au 31/12/2017 (parc Autobus de l'Etang + Suma/Delta cars + Autocars Sabardu + Trans Provence)

	Quantité	Age (années)
Standard Urbain	25	2 ans et 10 mois
Moyen Urbain	37	6 ans et 5 mois
Minibus Urbain	22	4 ans et 0 mois
Urbain Scolaires	6	14 ans et 3 mois
Car Scolaires	29	7 ans et 0 mois
Total	119	5 ans et 5 mois

De même qu'en 2016, près de 2/3 des véhicules sont affectés à l'urbain, dont plus de la moitié sont des moyens bus. Les véhicules affectés aux scolaires représentent plus d'un tiers avec principalement des autocars.

Répartition du parc par type de véhicule



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

4. LE PARC DE VEHICULES

Le réseau urbain comprend 3 principaux types de véhicules :



37 véhicules moyen GX127



15 standards urbains ZENIBUS Créalis





22 minibus dont 10 Renault

S'ajoute également des TRAFIC TAD et TAD PMR.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

4. LE PARC DE VEHICULES

Etat de parc détaillé au 31 décembre 2017 : Autobus de l'Etang :

41 véhicules dont 15 standards, 16 moyens, 10 minibus

Exploitant	N° de Parc	Marque	Type	Catégorie	Nb pupitre	Nb de valideurs	Date MEC	Immatriculation	Nb caméras videosurveillances	Type activité	Âge moyen
Autobus de l'Etang	72562	Iveco	Créalis	Standard	1	1	23/06/2016	ED-132-HA	4	Urbain / BHNS	1 ans 6 mois
Autobus de l'Etang	72563	Iveco	Créalis	Standard	1	1	28/06/2016	ED-185-LQ	4	Urbain / BHNS	1 ans 6 mois
Autobus de l'Etang	72564	Iveco	Créalis	Standard	1	1	26/07/2016	EE-953-EC	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72565	Iveco	Créalis	Standard	1	1	28/07/2016	EE-804-GJ	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72566	Iveco	Créalis	Standard	1	1	05/07/2016	ED-103-SP	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72567	Iveco	Créalis	Standard	1	1	28/07/2016	EE-869-GJ	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72568	Iveco	Créalis	Standard	1	1	05/07/2016	ED-670-SM	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72569	Iveco	Créalis	Standard	1	1	26/07/2016	EE-055-ED	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72570	Iveco	Créalis	Standard	1	1	26/07/2016	EE-242-ED	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72571	Iveco	Créalis	Standard	1	1	13/07/2016	ED-190-YP	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72572	Iveco	Créalis	Standard	1	1	28/07/2016	EE-934-GJ	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72573	Iveco	Créalis	Standard	1	1	28/07/2016	EE-108-GK	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72574	Iveco	Créalis	Standard	1	1	28/07/2016	EE-242-GK	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72575	Iveco	Créalis	Standard	1	1	28/07/2016	EE-384-GK	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	72576	Iveco	Créalis	Standard	1	1	28/07/2016	EE-629-GK	4	Urbain / BHNS	1 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	1010	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	12/11/2008	DH-599 GC	3	Urbain	9 ans 1 mois
Autobus de l'Etang	1011	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	12/11/2008	DH-610-GC	3	Urbain	9 ans 1 mois
Autobus de l'Etang	1012	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	12/11/2008	DH-129-BX	3	Urbain	9 ans 1 mois
Autobus de l'Etang	1013	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	12/11/2008	DH-627-GC	3	Urbain	9 ans 1 mois
Autobus de l'Etang	1018	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	25/03/2009	DE-432-KK	3	Urbain	8 ans 9 mois
Autobus de l'Etang	1020	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	25/03/2009	DE-325-KK	3	Urbain	8 ans 9 mois
Autobus de l'Etang	1021	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	25/03/2009	DE-618-TM	3	Urbain	8 ans 9 mois
Autobus de l'Etang	1022	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	25/03/2009	DE-602-TM	3	Urbain	8 ans 9 mois
Autobus de l'Etang	1023	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	25/03/2009	DE-586-TM	3	Urbain	8 ans 9 mois
Autobus de l'Etang	1025	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	25/03/2009	DF-572-DM	3	Urbain	8 ans 9 mois
Autobus de l'Etang	1037	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	01/07/2011	BR-797-KG	3	Urbain	6 ans 6 mois
Autobus de l'Etang	1038	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	02/07/2011	BR-910-KG	3	Urbain	6 ans 6 mois
Autobus de l'Etang	1039	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	03/07/2011	BR-991-KG	3	Urbain	6 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	1040	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	04/07/2011	BR-064-KH	3	Urbain	6 ans 5 mois
Autobus de l'Etang	70812	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	23/05/2008	607-BMF-13	3	Urbain	9 ans 7 mois
Autobus de l'Etang	73166	Dietrich	City 23	Minibus Urbain	1	1	27/03/2017	EL-765-CB	-	CP	0 ans 9 mois
Autobus de l'Etang	73167	Dietrich	City 24	Minibus Urbain	1	1	27/03/2017	EL-703-CB	-	CP	0 ans 9 mois
Autobus de l'Etang	73168	Dietrich	City 25	Minibus Urbain	1	1	27/03/2017	EL-732-CB	-	CP	0 ans 9 mois
Autobus de l'Etang	70855	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	1	1	11/10/2011	BW-067-EA	3	Urbain	6 ans 2 mois
Autobus de l'Etang	1044	Vehixel	City R	Minibus Urbain	1	1	29/11/2007	BY-493-YZ	-	Scolaire	10 ans 1 mois
Autobus de l'Etang	1065	Mercedes	Sprinter	Minibus Urbain	1	1	27/08/2013	CY-425-BN	-	TAD	4 ans 4 mois
Autobus de l'Etang	70768	Vehixel	Cytios	Minibus Urbain	1	1	08/02/2008	DK-277-DZ	-	Réserve	#REF!
Autobus de l'Etang	1073	Renault	Trafic	Minibus Urbain	1	1	04/01/2008	DB-071-LN	-	TAD	9 ans 11 mois
Autobus de l'Etang	1074	Renault	Trafic	Minibus Urbain	1	1	08/02/2008	DB-260-LN	-	TAD	9 ans 10 mois
Autobus de l'Etang	1075	Renault	Trafic	Minibus Urbain	1	1	08/02/2008	DB-901-LN	-	TAD	9 ans 10 mois
Autobus de l'Etang	1076	Renault	Trafic	Minibus Urbain	1	1	08/02/2008	DB-006-LP	-	TAD	9 ans 10 mois

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Etat de parc détaillé au 31 décembre 2017 : Autocars Sabardu :

25 véhicules dont 3 standards, 5 moyens, 4 minibus, 13 autocars scolaires.

Exploitant	N° de Parc	Marque	Type	Catégorie	Date MEC	Immatriculation	Type d'activité	Equipement billetique		Girouette exterieures		Age moyen
								Nb pupitres	Nb valideurs	Marque	Type	
ASabardu	27289	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	09/01/2008	BT 288 ME	Réserve	1	1	HANOVER	LED	9 ans 11 mois
A Sabardu	27282	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	04/09/2007	BG 103 SB	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	10 ans 3 mois
A Sabardu	27308	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	26/08/2009	AC 527 NV	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	8 ans 4 mois
A Sabardu	27309	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	26/08/2009	AC 551 NV	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	8 ans 4 mois
A Sabardu	27310	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	26/08/2009	AC 591 NV	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	8 ans 4 mois
A Sabardu	27315	Mercedes	Intouro	Car scolaire	15/09/2009	AC 628 WH	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	8 ans 3 mois
A Sabardu	27319	Bova	Futura FLD127	Car scolaire	12/11/2009	AF 633 DK	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	8 ans 1 mois
A Sabardu	27320	Bova	Futura FLD128	Car scolaire	16/11/2009	AF 536 GL	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	8 ans 1 mois
A Sabardu	27321	Mercedes	Intouro ME	Car scolaire	30/12/2009	AJ 842 CX	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	8 ans 0 mois
A Sabardu	27405	Mercedes	Mercedes	Car scolaire	18/09/2009	AC 455 YA	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	8 ans 3 mois
A Sabardu	27406	Mercedes	Mercedes	Car scolaire	18/09/2009	AC 874 LS	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	8 ans 3 mois
A Sabardu	27407	Irisbus	Crossway	Car scolaire	13/05/2008	DJ 869 GA	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	9 ans 7 mois
A Sabardu	27408	Irisbus	Crossway	Car scolaire	13/05/2008	DJ 480 EM	Scolaire	1	1	HANOVER	LED	9 ans 7 mois
A Sabardu	27354	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	15/10/2013	CZ 650 NK	Urbain	1	1	HANOVER	LED	4 ans 2 mois
A Sabardu	27356	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	15/10/2013	CZ 660 NK	Urbain	1	1	HANOVER	LED	4 ans 2 mois
A Sabardu	27357	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	15/10/2013	CZ 669 NK	Urbain	1	1	HANOVER	LED	4 ans 2 mois
A Sabardu	27298	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	14/11/2008	ES 443 WX	Moyen Urbain	1	1	HANOVER	LED	9 ans 1 mois
A Sabardu	27299	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	24/11/2008	ES 689 WX	Moyen Urbain	1	1	HANOVER	LED	9 ans 1 mois
A Sabardu	27361	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	03/12/2013	DB 685 AF	Moyen Urbain	1	1	HANOVER	LED	4 ans 0 mois
A Sabardu	27364	Heuliez	GX 137	Moyen Urbain	24/06/2015	DS 754 RH	Moyen Urbain	1	1	HANOVER	LED	2 ans 6 mois
A Sabardu	27387	Heuliez	GX 137	Moyen Urbain	27/10/2016	EG 059 HM	Moyen Urbain	1	1	HANOVER	LED	1 ans 2 mois
A Sabardu	27358	Renault	Trafic	TAD	28/10/2013	CZ 698 XX	Minibus Urbain	1		-	-	4 ans 2 mois
A Sabardu	27359	Renault	Trafic	TAD	28/10/2013	CZ 676 XX	Minibus Urbain	1		-	-	4 ans 2 mois
A Sabardu	27380	Renault	Trafic	TAD	24/11/2015	DX 402 NK	Minibus Urbain	1				2 ans 1 mois
A Sabardu	27381	Mercedes	Sprinter Atlas		10/10/2016	EF 357 XN	Minibus Urbain	1		HANOVER	LED	1 ans 2 mois

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

4. LE PARC DE VEHICULES

Etat de parc détaillé au 31 décembre 2017 : Groupe SUMA/DELTA CARS

41 véhicules dont 7 standards, 16 moyens, 2 minibus, 9 urbains scolaires.

N° de parc	Marque	Type	Catégorie	Date MEC	Immatriculation	Type activité	Equipement videosurveillance	Equipement billettique		Equipement SAE	Girouettes exterieures		Age moyen
								Nb pupitres	Nb valideurs		Marque	Type	
763	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	01/08/2013	CX976NH	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	4 ans et 5 mois
764	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	01/08/2013	CX984NH	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	4 ans et 5 mois
1202	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	01/12/2016	EH631BX	Urbain	Eolane	1	1		HANOVER	ERIC+ LED	1 an et 0 mois
1203	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	01/12/2016	EH642BX	Urbain	Eolane	1	1		HANOVER	ERIC+ LED	1 an et 0 mois
1204	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	01/12/2016	EH634BX	Urbain	Eolane	1	1		HANOVER	ERIC+ LED	1 an et 0 mois
762	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	01/08/2013	CX991NH	Scolaire	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	4 ans et 5 mois
765	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	01/08/2013	CX981NH	Réserve	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	4 ans et 5 mois
471	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/10/2006	CA994JG	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	11 ans et 3 mois
513	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/12/2008	996BSD13	Réserve	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	9 ans et 1 mois
514	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/12/2008	998BSD13	Réserve	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	9 ans et 1 mois
540	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/05/2009	AA264MZ	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	8 ans et 8 mois
616	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/04/2011	BM918NR	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	6 ans et 9 mois
614	Heuliez	GX 128	Moyen Urbain	01/03/11	BL064AP	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	6 ans et 10 mois
728	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/11/2008	CT297BX	Réserve	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	6 ans et 9 mois
729	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/11/2008	CT345BX	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	9 ans et 2 mois
803	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/10/2013	CZ071YB	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	9 ans et 2 mois
804	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/10/2013	CZ172YB	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	4 ans et 3 mois
805	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/10/2013	CZ432YB	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	4 ans et 3 mois
806	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/10/2013	CZ742YA	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	4 ans et 3 mois
807	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	01/10/2013	CZ937YA	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	4 ans et 3 mois
1199	Heuliez	GX 137	Moyen Urbain	02/12/2016	EG423YW	Scolaire	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	1 an et 0 mois
1200	Heuliez	GX 137	Moyen Urbain	02/12/2016	EG087YW	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	1 an et 0 mois
1201	Heuliez	GX 137	Moyen Urbain	02/12/2016	EG290YW	Urbain	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	1 an et 0 mois
75	Mercedes	Sprinter City	Minibus Urbain	01/01/2013	CP784LQ	Réserve	-	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	5 ans et 0 mois
76	Mercedes	Sprinter City	Minibus Urbain	01/01/2013	CT720VE	Urbain	-	1	1	1	HANOVER	ERIC+ LED	5 ans et 0 mois
424	Mercedes	Citaro	Urbain scolaire	01/12/2001	AS447GH	Scolaire	Ineo	1	1	1	HANOVER	ERIC+LED	16 ans et 1 mois
425	Mercedes	Citaro	Urbain scolaire	01/12/2001	AT095JF	Scolaire	Ineo	1	1	1	HANOVER	ERIC+LED	16 ans et 1 mois
426	Mercedes	Citaro	Urbain scolaire	01/12/2001	AT707GP	Scolaire	Ineo	1	1	1	HANOVER	ERIC+LED	16 ans et 1 mois
427	Mercedes	Citaro	Urbain scolaire	01/12/2001	AT202JF	Scolaire	Ineo	1	1	1	HANOVER	ERIC+LED	10 ans et 9 mois
454	Mercedes	Citaro	Urbain scolaire	01/04/2007	BL941SE	Scolaire	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+LED	10 ans et 9 mois
455	Mercedes	Citaro	Urbain scolaire	01/04/2007	BA468MG	Scolaire	Eolane	1	1	1	HANOVER	ERIC+LED	10 ans et 9 mois
446	Man	Man	Car scolaire	13/03/2007	BF304WW	Scolaire	Eolane	1			HANOVER	ERIC+LED	5 ans et 6 mois
933	Mercedes	Intouro	Car scolaire	01/08/2014	DJ291GZ	Scolaire	Eolane	1			HANOVER	ERIC+LED	4 ans et 0 mois
948	Mercedes	Intouro	Car scolaire	01/08/2014	DJ328GZ	Scolaire	Eolane	1			HANOVER	ERIC+LED	3 an(s) 9 mois

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Etat de parc détaillé au 31 décembre 2017 : Trans Provence

13 autocars scolaires et 3 minibus TAD PMR

Exploitant	N° Parc	Marque	Type	Catégorie	Date MEC	Immatriculation	Type	Equipement videosurveillance	Equipement billettique		Equipement SAE	Girouettes exterieures		Âge moyen
									Nb pupitres	Nb valideurs		Marque	Type	
Trans Provence	2301	Bova	Futura	Car scolaire	22/11/2009	AF-598-DK	Scolaire					HANOVER	LED	8 ans et 1 mois
Trans Provence	20507	Irisbus	Recreo	Car scolaire	17/02/2010	AL-694-VX	Scolaire					HANOVER	LED	7 ans et 10 mois
Trans Provence	20510	Irisbus	Recreo	Car scolaire	22/03/2010	AN-344-WB	Scolaire					HANOVER	LED	7 ans et 9 mois
Trans Provence	2282	Irisbus	Recreo	Car scolaire	20/07/2010	AX-232-CM	Scolaire					HANOVER	LED	7 ans et 5 mois
Trans Provence	2283	Irisbus	Recreo	Car scolaire	20/07/2010	AX-323-CM	Scolaire					HANOVER	LED	7 ans et 5 mois
Trans Provence	2284	Irisbus	Recreo	Car scolaire	20/07/2010	AX-420-CM	Scolaire					HANOVER	Pastilles	7 ans et 5 mois
Trans Provence	22898	Irisbus	Crossway	Car scolaire	20/06/2014	DG-565-WJ	Scolaire					HANOVER	LED	3 ans et 6 mois
Trans Provence	22899	Irisbus	Crossway	Car scolaire	20/06/2014	DG-394-WJ	Scolaire					HANOVER	LED	3 ans et 6 mois
Trans Provence	22911	Iveco	CBCW3	Car scolaire	19/05/2014	DF-775-XC	Scolaire		1			HANOVER	LED	3 ans et 6 mois
Trans Provence	22196	Irisbus	Recreo	Car scolaire	03/12/2009	AG-984-NT	Scolaire		1			HANOVER	LED	8 ans et 0 mois
Trans Provence	20486	Irisbus	Crossway	Car scolaire	26/08/2010	AY-615-ZD	Scolaire					HANOVER	LED	7 ans et 4 mois
Trans Provence	23396	Irisbus	Crossway	Car scolaire	19/12/2014	DM-704-SP	Scolaire		1			HANOVER	LED	3 ans et 0 mois
Trans Provence	22202	Irisbus	Recreo	Car scolaire	29/11/2009	AG-717-BZ	Scolaire	1				HANOVER	LED	8 ans et 1 mois
Trans Provence	VPT000118	Renault	Trafic	VL	22/06/2012	CG-459-TF	TPMR		1					5 ans et 6 mois
Trans Provence	VPT000119	Renault	Trafic	VL	22/06/2012	CG-475-TF	TPMR		1					5 ans et 6 mois
Trans Provence	VL01215	Renault	Master	VL	05/12/2011	BY-257-NV	TPMR		1					6 ans et 0 mois

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5 La politique commerciale

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE

Le plan marketing 2017 s'est décliné selon les axes suivants:

- Comprendre et connaître les attentes des clients,
- Consolider l'offre du réseau restructuré avec la ligne ZENIBUS,
- Faire évoluer la gamme tarifaire,
- Enrichir l'information voyageur pour donner envie d'essayer le réseau avec la ligne BHNS ZENIBUS,
- Fidéliser et conquérir de nouveaux clients avec l'argument de gain de temps, et des actions de proximité et de modernité du réseau,
- Accompagner le plan de lutte contre la fraude par la mise en place d'actions de sensibilisation et de campagnes de communication efficaces.
- Suivre, analyser et prendre en compte les réclamations clients.



Le budget marketing

Le budget marketing & qualité dépensé en 2017 sur le réseau Les Bus de l'Etang s'est élevé au total **à 328 257,93€ € HT**, pour un budget initial indexé de 326 270,89 €HT.

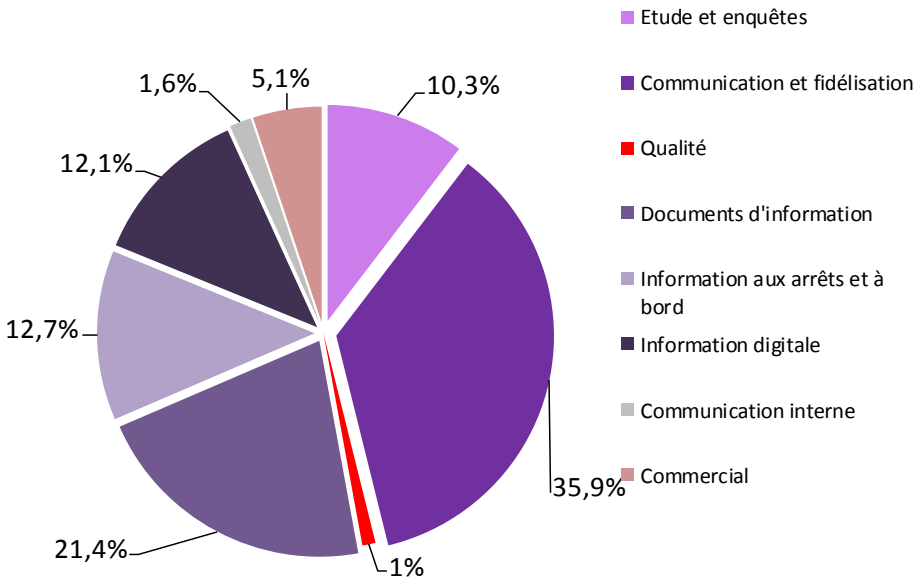
- Les **actions de promotion, fidélisation et conquête ont consommé 35,9% du budget,**

- **L'information voyageur** (papier, internet et embarquée) a représenté **46,2 % des dépenses,**

-Les **études et enquêtes ont absorbé 10.3% du budget**

➔ **Détail des dépenses marketing 2016 en annexe 4**

Répartition du budget marketing par poste



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Etudes & enquêtes

Afin d'être au plus près des préoccupations des habitants et de mettre en place des actions adaptées et conformément à nos engagements contractuel, nous avons déployé les études suivantes sur l'année 2017.

▶ LE PARCOURS CLIENT : L'EXPERIENCE T.EX DE FEVRIER A JUIN 2017

NOUVEAU

En 2015, Transdev s'engage avec ambition dans le grand chantier de T.ex, l'expérience client par Transdev. T.ex est né de la conviction qu'une expérience de mobilité positive résulte de la prise en compte du vécu d'un passager, somme de critères rationnels (ponctualité, praticité, propreté..), comme émotionnels (anxiété, surprise, fatigue …). Une méthodologie rigoureuse et tournée vers l'action construite autour de 5 étapes, dont les Personas et le Parcours Client, permet d'engager tous les collaborateurs d'un réseau autour d'un objectif unique: élaborer une expérience positive.

▶ ENQUETES DE SATISFACTION

Deux enquêtes de satisfactions ont été réalisées :

- Du 2 au 21 octobre 2017, un échantillon représentatif de 1 300 clients a été interrogé par téléphone, selon une méthode semi-aléatoire. Les clients ont été interrogés à partir du fichier d'abonnés et certains ont été pré-recrutés à bord des bus.
- Du 16 octobre au 7 novembre 2017, un échantillon représentatif de 300 clients sortant des Agences Mobilité de Vitrolles et de Marignane a été interrogé : 259 en sortie de l'agence de Vitrolles et 41 en sortie de l'agence de Marignane.

▶ ENQUETE FRAUDE : MESURER L'IMPACT DU PLAN D'ACTIONS

Du 20 au 27 novembre 2017 : une enquête fraude a été menée par la Métropole Aix Marseille réseau Les Bus de l'Etang auprès de 3933 voyageurs.

▶ ENQUETES INTERNES DE L'EQUIPE MARKETING:

➔ Comptes-rendus des études et enquêtes en annexe 4

Des mini-enquêtes terrain ont été réalisées par le service marketing à bord des bus ou en gare routière, sur des stands d'information, dans les centres commerciaux auprès des voyageurs, des points de vente, des non utilisateurs sur des thèmes tels que la nouvelle gamme tarifaire, l'offre de transport, sur l'information voyageur , sur les applis, sur le site internet, sur le transport à la demande ICIBUS+, etc, pour proposer toujours plus d'actions qui correspondent à leurs attentes ou encore évaluer les actions mises en œuvre.

▶ L'ANALYSE DES RECLAMATIONS : RESTER A L'ECOUTE DE NOS CLIENTS

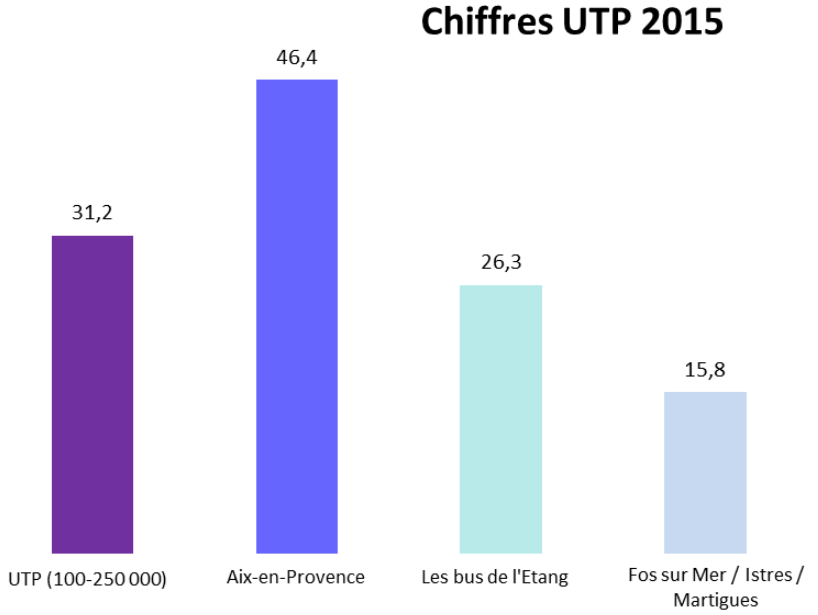
Toute l'année : un suivi régulier des réclamations permet de rester à l'écoute de nos voyageurs et de proposer, le cas échéant, des pistes d'améliorations, tout au long de l'année. Des réclamations qui sont analysées lors de chaque réunion mensuelle avec la Métropole.

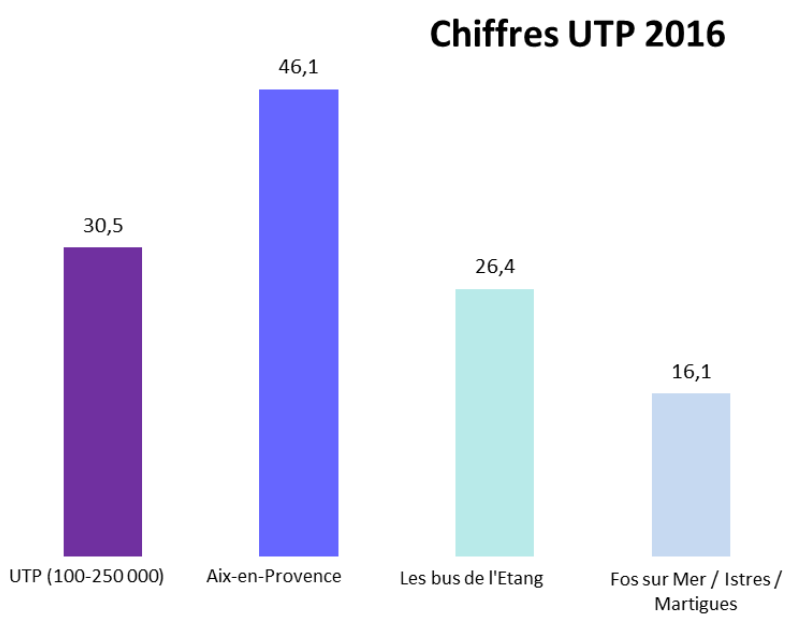
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Positionnement du réseau sur le marché des transports publics

Le niveau de l'offre de transport proposé par le réseau Les Bus de l'Etang semble comparable à celui des autres réseaux de même taille **: le nombre de kilomètres annuels par habitant du PTU avoisine 26.4 km/an/hab pour une moyenne de 30,5 km/an/hab dans les agglomérations de 100 000 à 250 000 habitants.**

Ce chiffre s'explique notamment par la nature périurbaine plus qu'urbaine du réseau Les Bus de l'Etang. En effet, l'étendue et la configuration du territoire de la Métropole Ouest et de l'Etang de Berre oblige à effectuer un grand nombre de kilomètres de liaison hors agglomération.





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Consolider l'offre de transport 2017 et étudier l'évolution de l'offre pour 2018

L'année 2017 a été une année de consolidation du réseau sous sa forme actuelle avec toutefois des ajustements.

▶ DE NOUVEAUX VEHICULES ET LA CREATION D'UNE DECOUPE SPECIFIQUE POUR RENDRE PLUS ATTRACTIF LE SERVICE CHRONOPRO POUR :

⇨ Rendre visible la complémentarité entre les services CHRONOPRO et le ZENIBUS qui apportent tous les 2 des solutions novatrices et performantes et qui solutionnent la problématique de mobilité du dernier kilomètre avec le service CHRONOPRO.

⇨ Diversifier la clientèle du réseau par la conquête des actifs

Les nouveaux véhicules dotés des performances environnementales, de la marque DIETRICH, d'une capacité de 23 places ont été dotés d'une découpe en cohérence avec celle des véhicules de la ligne ZENIBUS.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE

▶ AJUSTER LES LIGNES REGULIERES ET LES CIRCUITS SCOLAIRES

⇨ L'itinéraire et les horaires de la ligne 9 ont été modifiés et la ligne 3 supprimée afin de mieux desservir les établissements scolaires de Vitrolles du secteur de la « mairie des quartiers sud »

⇨ Le retour à la semaine de 4 jours pour certaines communes du périmètre du réseau a engendré des ajustements pour les circuits scolaires desservant des écoles maternelles et primaires

Ces changements ont été communiqués lors de réunions Etablissements scolaires /parents d'élèves de fin avril/début mai.

▶MODIFIER LA GAMME TARIFAIRE

Objectif : **modifier la gamme tarifaire en vue d'une meilleure complémentarité métropolitaine avec les réseaux du Pays d'Aix.**

Nous avons ajusté notre gamme tarifaire notamment au niveau du Titre 1 voyage.

⇨ le Titre 1 voyage ayant alors été porté à 1,20€.

▶LANCER UNE ETUDE D'EVOLUTION D'OFFRE EN 2017 POUR UNE MISE EN PLACE EN 2018

Dès le second trimestre 2017, nous avons lancé une réflexion sur le développement de l'offre de transport du réseau Les Bus de l'Etang

⇨ Le secteur de Rognac avec les lignes 8, 11 et 12:

En effet, un projet de pôle d'échanges attenant à la gare SNCF de Rognac s'est dessiné (passage des trains toutes les 15mn). Une étude plus approfondie sur l'emplacement de ce nouveau pôle multimodal devant la gare ou à l'arrière de la gare sera faite.

⇨ Le secteur des Pennes Mirabeau

La carte scolaire a changé, le quartier des Pallières n'est plus rattaché au collège Simone de Beauvoir mais au collège Camille Claudel.

⇨ Le secteur de Gignac La Nerthe avec la ligne 6

Pour des raisons de temps de parcours qui ne correspondaient plus à la réalité des flux sur cette partie du territoire, l'offre de la ligne 6 va être réajustée pour la rentrée 2018.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L'information voyageur

▶L'information papier et sa diffusion

Ciblée et accessible, l'information voyageur est au cœur des préoccupations de notre politique commerciale et marketing.

L'accent est toujours mis sur une information voyageur claire, simple et visible, utilisant des couleurs dynamiques.

Les documents d'information voyageur absorbe +21,4% du budget marketing.

4 rééditions de fiches horaires ont été nécessaires suite aux modifications de réseau entre janvier et novembre 2017 pour une meilleure diffusion de l'information auprès des voyageurs.

3 campagnes d'affichages ont aussi été réalisées :

1. en janvier pour la modification de la ligne 2 et les circuits scolaires 35,65
2. en août liée à la rentrée scolaire
3. en octobre concernant des modifications liées aux circuits scolaires

Nous avons mis en valeur notre application sur Android et Iphone afin de réduire l'édition de supports papiers.

L'information voyageur en 2017 a été marquée par l'intégration du logo de la Métropole Aix-Marseille Provence sur l'ensemble des documents d'information



Afin de mieux accompagner les modifications de réseau et pour s'adapter à la fréquentation de l'agence commerciale de Pierre Plantée, l'effectif d'hôtesses a été renforcé sur certaines périodes de la semaine (notamment lundi matin).

Enfin, les documents d'informations ont été distribués dans **738 lieux en 2017** contre 729 en 2016.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE



> Le plan du réseau

Le plan de réseau a été mis à jour à la rentrée scolaire 2017 suite aux modifications de réseau, à la nouvelle tarification tout en intégrant le logo de la Métropole.

Le plan du réseau dispose d'une information hiérarchisée, multimodale, avec un pliage simplifié, format poche avec valorisation des communes et des pôles d'échanges.

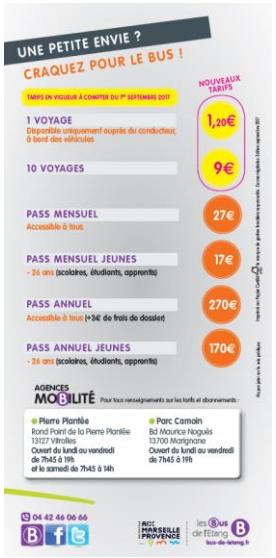
> Les fiches horaires



Les fiches horaires ont peu évolué en 2017 excepté l'introduction du logo de la Métropole la mise en valeur du changement de tarification au dos.

Seules certaines fiches horaires telles que les fiches horaires de la ligne 7 et celle du ZENIBUS ont été modifiées en profondeur en raison de travaux de longue durée ou de modification d'offre.

Chaque fiche horaire dispose d'un plan de ligne avec mention des arrêts PMR, de l'environnement de proximité (quartier) et des correspondances avec les autres lignes du réseau et lignes des réseaux Cartreize, lignes du Pays d'Aix et SNCF.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



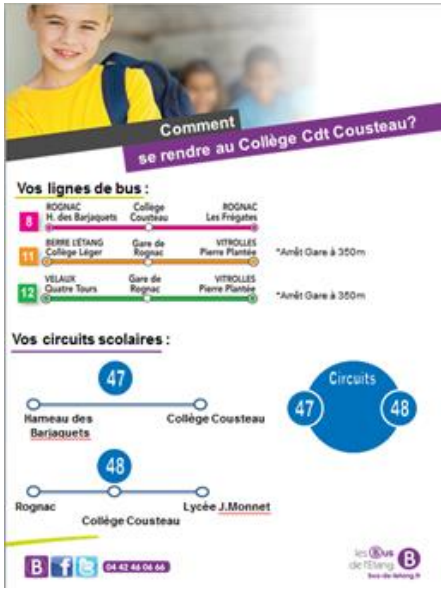
> Les mini-guides scolaires

La mise à jour des mini-guides scolaires au cours de l'année 2017 a inclus les modifications d'offre pour la rentrée de septembre et au retour des vacances de la Toussaint ainsi que bien entendu la nouvelle tarification et le logo de la Métropole.
Les 5 mini-guides scolaires rassemblent les circuits desservant les établissements scolaires situés sur les communes de:

1. Marignane, Saint-Victoret, Gignac la Nerthe
2. Vitrolles
3. Pennes Mirabeau
4. Berre L'Etang
5. Velaux/Rognac

> Les documents d'infos dédiés aux établissements scolaires

En complément des mini-guides scolaires, pour la rentrée 2017/2018, des fiches d'accès pour chaque établissement scolaire ont été réalisés en fonction de l'évolution de l'offre.
Ces fiches ont été intégrées dans les dossiers d'inscription des collèges et lycées pour la rentrée 2017/2018 grâce au travail de partenariat mis en œuvre depuis 2013. Elles sont également rassemblées sous forme de book mis à disposition des voyageurs pour consultation dans les Agences Mobilité.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

> Le Mémo TAD



Le Mémo TAD permet au voyageur de connaître les règles de fonctionnement du service de transport à la demande ICIBUS et les conditions de réservation.
Chaque secteur y est présenté. Il a été revu pour la rentrée 2017/2018 notamment en raison de la création d'une deuxième zone du secteur F du à la suppression de la ligne 3.

> Le Memo TAD +

NOUVEAU



Pour promouvoir le nouveau service de transport à la demande d'adresse à adresse dédié aux personnes à mobilité réduite, nous avons lancé le mémo TAD + afin d'y présenter le mode de fonctionnement complet.



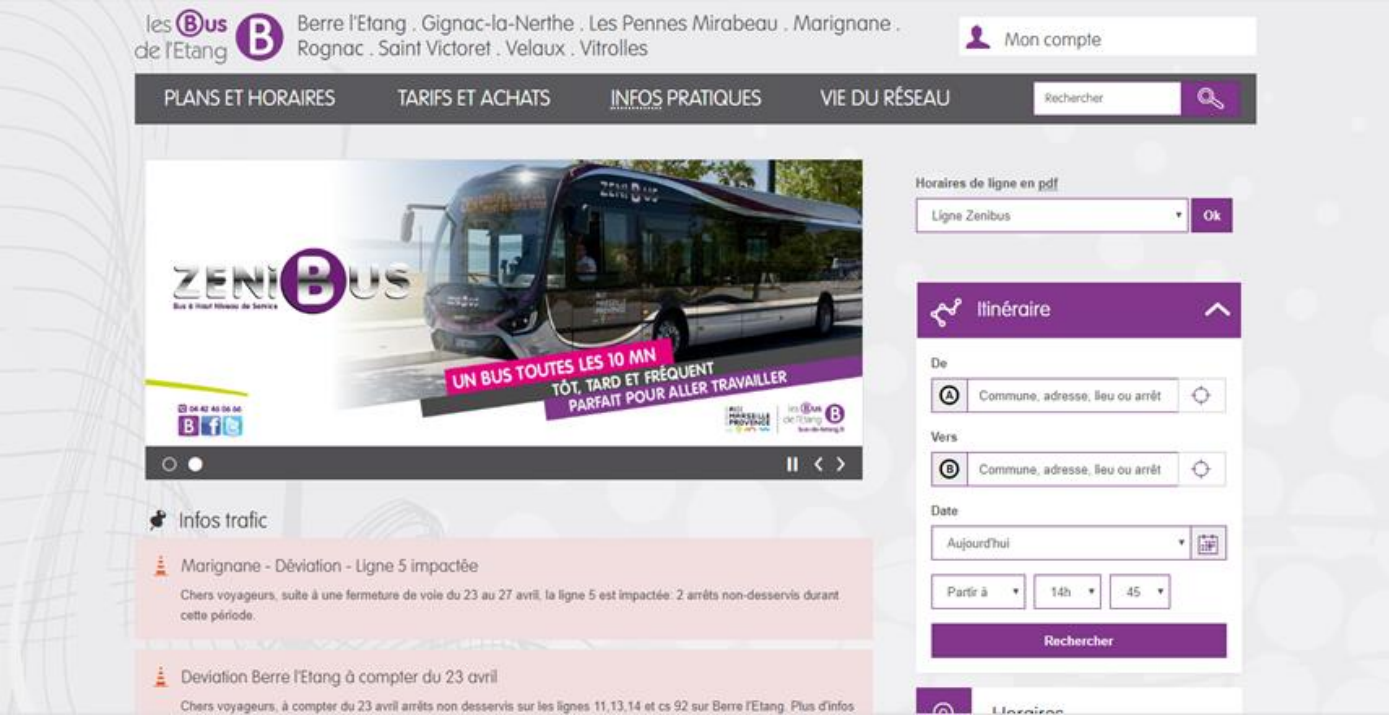
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

▶Le réseau Les bus de l'Etang innove en 2017

> Le site internet www.bus-de-letang.fr

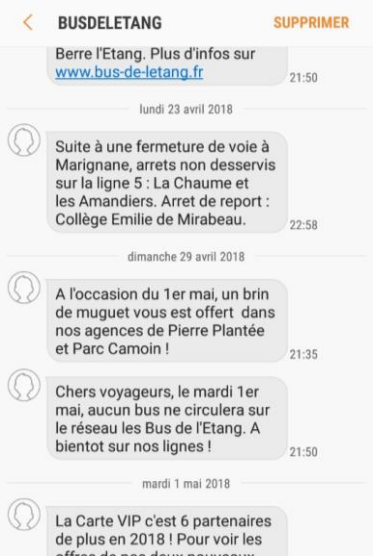
Le site internet représente un vecteur incontournable d'information pour les voyageurs ou les non clients, mais également un support relai efficace et accessible de nos campagnes de promotion.

Le site internet du réseau a été amélioré en novembre 2017 : la page d'accueil a été remodelée avec la mise en avant des réservation en ligne pour le ICIBUS et le CHRONOPRO par la mise en place d'un mini-formulaire de recherche d'itinéraires en lien avec le site internet du Pilote, en mettant en avant le quick access permettant de se diriger plus facilement vers les horaires et le plan.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE



> L'info SMS/Email

Des SMS ou des emails voyageurs ont été envoyés systématiquement lors des modifications du réseau (changements d'horaires, arrêts déplacés, itinéraires déviés, infos travaux BHNS) et lors de chaque animation commerciale. **A la fin 2017, le service comptait 4 316 utilisateurs du service contre 4 286 en 2016. Au total 188 457 SMS et 25 145 emails ont été envoyés en 2017.**

> Les applis

L'appli Iphone et Smartphone

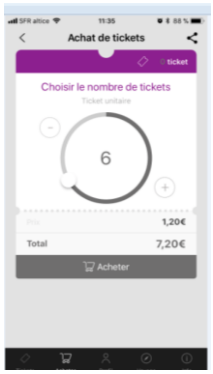
L'appli Iphone et Android du réseau Les Bus de l'Etang a été lancée le 1er Février 2015.
Simple d'utilisation, elle permet de consulter les horaires des lignes, le plan de réseau, les actualités.
Le nombre de téléchargement comptabilisés en 2017 est de 5101 téléchargements (Android : **2 464** Ios : **2 638)**

Les Bus de l'Etang

⇨ L'application CHRONORPO



Cette application lancée avec le service CHRONOPRO en août 2016 permet aux clients de réserver, eux-mêmes, en toute autonomie leur voyage.



⇨ L'application Pweep

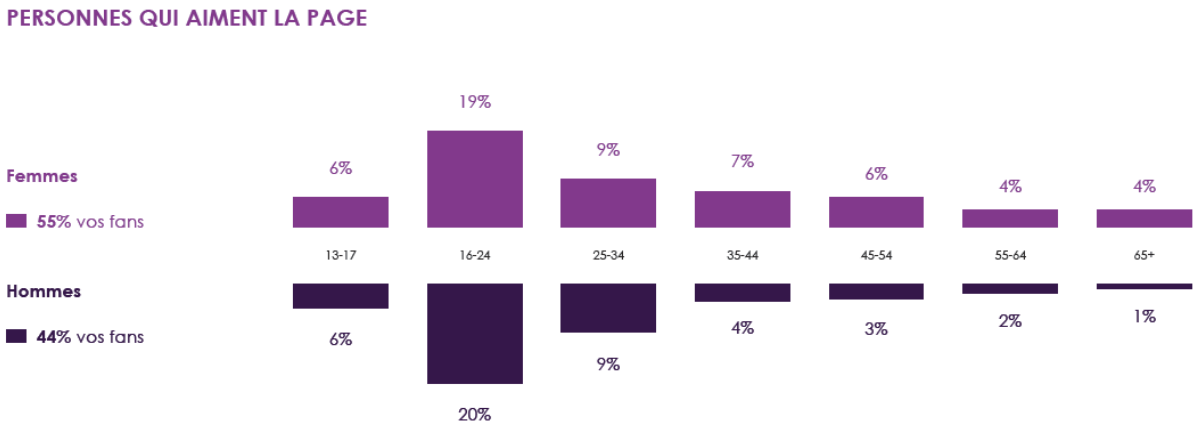
Pour faciliter l'accès au réseau et aussi pour limiter l'attente des passagers, lutter contre la fraude et permettre de respecter la vitesse commerciale en particulier sur la ligne ZENIBUS, nous avons lancé en novembre 2017 une expérimentation de paiement par téléphone : l'application PweeP permet aux voyageurs d'acheter leur Titre 1 voyage ou 10 voyages directement sur leur smatphone. Nous **avons 35 clients actifs à fin décembre 2017 après seulement un mois de fonctionnement.**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

> Les réseaux sociaux

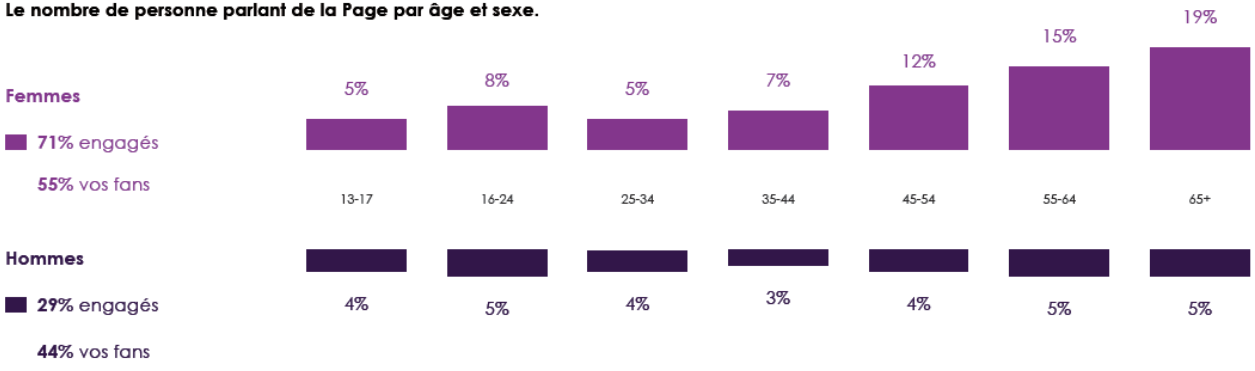
La page Facebook Les Bus de l'Etang enregistre fin 2017
9 965 likes contre 9 485 fin 2016, soit +5% de croissance.
Ce résultat montre la forte notorieté du réseau sur Facebook comparé aux autres réseaux :Aix en bus (8500 likes),Cité (Valence) 2938 likes, Envia (Arles) 508.
Les objectifs de notre page Facebook en 2017 étaient les suivants :

1) Augmenter l'engagement et l'interaction avec la Communauté (plus de like, de commentaires et de partages)
2) Générer du trafic sur le site Web des Bus de l'Etang
3) Augmenter le nombre de fans



Un post/jour est publié et se compose d'une information et d'une image illustrant cette information.
Le taux d'engagement de la communauté est de 2,11% par publication un taux plutôt bon pour une communauté qui se situe entre 0 et 10 000 fans.





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MEILLEURES PUBLICATIONS (SPONSORISÉES)



128 réactions, 88 commentaires, 25 partages



105 réactions, 100 commentaires, 1 partage

La page twitter, quant à elle, comptabilise 80 abonnés : elle est un relai des posts de la page Facebook.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

▶L'information voyageurs aux arrêts



En 2017, nous avons maintenu l'attention portée à l'information aux poteaux d'arrêt.

Des gabarits standards de fond de cadre ont été améliorés afin de rendre plus visible chaque catégorie d'information : le plan, les horaires et l'information voyageur en situation perturbée.

La mise en page des fiches horaires aux poteaux a été également repensée afin de garantir une meilleure présentation et lisibilité de l'information.



Enfin, un plan de quartier est affiché à chaque arrêt des pôles d'échanges dans l'optique d'améliorer la fluidité de passage d'un bus à l'autre et de faciliter le repérage dans l'espace. Ces plans indiquent les positions des arrêts de bus, cars, l'agence Mobilité, les points de vente à proximité.
A noter également que les 33 stations du ZENIBUS sont équipées de panneaux d'information en temps réel.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

▶L'information voyageurs dans les centres commerciaux

L'itinéraire pour rejoindre les arrêts de transports publics dans les différents centres commerciaux (Grand Vitrolles, centres commerciaux Saint-Victoret et Plan de Campagne) est rarement indiqué et optimisé pour le voyageurs.

En accord avec les centres commerciaux, nous avons mis en place une signalétique visible de cheminement vers les arrêts avec le centre commercial Grand Vitrolles (arrêt Grand Vitrolles), depuis 2015. Cette signalétique a été renouvelé en 2017.

La communication du réseau est présente dans un totem lumineux au sein de la galerie marchande de notre partenaire Leclerc Marignane afin de communiquer au plus proche de nos clients.





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

▶L'information voyageurs en situation perturbée

Pour signaler les travaux et les déviations en situation perturbée prévisible, nous affichons aux arrêts l'information selon un code couleur particulier en fonction des perturbations. A cette information aux poteaux d'arrêt, est associé l'envoi de SMS aux abonnés, un message dans la rubrique info trafic du **site internet du réseau et sur le site Le Pilote.com,** dans la page Facebook du réseau, dans les girouettes à bord des bus des lignes concernées.



Dans le cadre de notre PIU, décliné en fonction du Plan de Transport Adapté, nous nous engageons à communiquer l'information à la clientèle avant les perturbations et pendant toute la durée de celles-ci grâce aux dispositifs suivants :

- affichage dans les bus, dans les agences mobilité, et aux principaux points d'arrêts (code couleur selon type de perturbation).
- agence commerciale : affichage aux agences.
- mail ou fax informatif envoyé aux mairies, établissements scolaires et des fédérations de parents d'élèves.
- envoi d'email ou SMS, pour les clients inscrits aux services.
- publication et mise à jour en continu de l'information dans la rubrique « Info trafic » du site Internet (disponible en web mobile et du site Internet lepilote.com).
- communiqué de presse auprès des media locaux tels que la PQR (ex : La Provence, La Marseillaise) et les radios (France Bleue Provence, Virgin Radio, Radio Maritima).

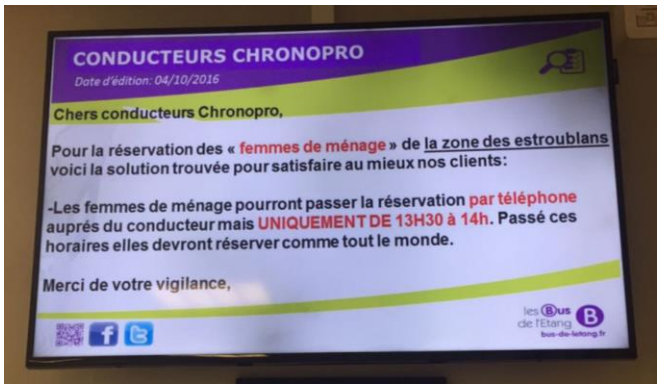
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Communication interne

Les conducteurs et les hôtesses sont des relais d'information importants auprès de la clientèle, il était donc capital de développer des outils de communication dédiés pour les tenir informés en temps réel des évolutions des travaux.

> Les panneaux et l'écran d'information en salle conducteurs

Un écran installé en salle conducteur permet de diffuser de façon dynamique les informations aux conducteurs.



> Les SMS Conducteurs/ hôtesses :

L'ensemble des conducteurs/hôtesses inscrits au service, reçoivent directement sur leur téléphone les actualités importantes.



> Le journal interne et le journal des sous-traitants

Un journal interne avec sa déclinaison pour les transporteurs sous-traitants du réseau est diffusé à l'ensemble du personnel des entreprises.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Bilan des actions de conquête et de fidélisation

▶La conquête de nouveaux clients

> Les Rendez-vous Mobilité de l'Agence Mobile

- **Lors des soldes d'hiver du mois de janvier 2017**

Au mois de janvier 2017, l'équipe commerciale Les Bus de l'Etang a mis en place des opérations soldes : plusieurs stands d'information et de vente de titre de transports ont été organisés pour **les fêtes de noël 2017, le fameux « Black Friday » et les soldes de rentrée 2017.**

L'équipe a sillonné les différentes galeries commerciales à l'occasion des soldes avec une promotion :

- Carte 10 voyages offerte pour les 30 premiers clients
- Offres promotionnelles

  - 15% de réduction sur tout nouvel abonnement mensuel (plein tarif et jeunes),
  - 20% de réduction sur tout nouvel abonnement annuel (plein tarif et jeunes),
  - 50% de réductions sur tout nouvel abonnement annuel (plein tarif) pour les périodes des soldes ainsi que pour le Black Friday.

    Plusieurs cartes de 10 voyages ont été vendues ainsi que quelques abonnements annuels à -50%. Ces stands ont servis à renseigner nos clients pendant leurs achats.

Pour ces évènements, nous avons envoyé des SMS aux abonnés mais aussi créé des flyers afin de faire connaître aux visiteurs de la galerie la localisation de notre stand.

Nous avons diffusé un spot sur les soldes d'hiver 2017, diffusé sur Virgin et Maritima au mois de janvier.



- **Lors des achats de Noël des mois de novembre et décembre**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE

> Lors de la Semaine de la mobilité du 19 au 22 septembre

Dans le cadre de la semaine de la mobilité qui a eu lieu du 16 au 22 septembre, nous avons proposé aux clients de la galerie marchande, une animation dans le cadre de la semaine de la mobilité permettant de visualiser un film sur la navette autonome Transdev.
Nous avons parlé du transport de demain ainsi que renseigné les clients sur les transports en commun à proximité de chez eux.

Pour cette opération, nous avons communiqué en amont via :

➔ Facebook

Avec une actu sur les réseaux sociaux + jeu Facebook : 3 lots à gagner dont 1 casque Samsung VR, un abonnement annuel et 1 carte 10 voyages

Le jeu a généré 129 likes, 74 commentaires, et 26 partages



➔ Provence / Maritima

SEMAINE DE LA MOBILITÉ

Animations futuristes à Grand Vitrolles

C'est la semaine européenne de la mobilité qui a débuté samedi dernier. Pour l'occasion, le réseau de transport des Bus de l'étang a décidé d'aller à la rencontre du public.

Aujourd'hui et demain, de 10 h à 18 h, il s'implante dans la galerie commerciale du centre Grand Vitrolles. Tout au long de la journée, des animations seront proposées gratuitement aux visiteurs. Des cyclopubs seront installés ainsi que des casques de réalité virtuelle pour transporter les Vitrollais dans le futur. "*Une personne sera à l'avant pour tracter le cyclo et une autre à l'arrière, elle portera un casque et aura l'impression d'être dans le futur. Elle découvrira un film sur le transport autonome, bref, le bus de demain*", expliquent les responsables des Bus de l'étang. "*Cette activité s'inscrit dans le cadre de notre action en faveur du développement durable. Prendre les transports en commun c'est aussi lutter contre le réchauffement climatique. Alors essayons de les rendre attractifs*".

L.C.



Les Bus de l'étang proposent des animations au centre commercial Grand Vitrolles aujourd'hui et demain. /PHOTO DR

En parallèle de cette manifestation, un grand jeu est organisé sur le site Facebook des Bus de l'étang. De nombreux cadeaux sont à gagner. Parmi eux, un casque de réalité virtuelle (Samsung New Gear VR), ainsi qu'un abonnement annuel au réseau des Bus de l'étang et un carnet de 10 voyages.

TRANSPORTS

Les Bus de l'étang à Grand Vitrolles



La semaine de la mobilité a lieu jusqu'au 22 septembre à Grand Vitrolles. /PHOTO DR

La semaine européenne de la mobilité se déroule jusqu'au 22 septembre.

Pour cette occasion, tous les Vitrollais sont invités à se rendre sur le stand des bus de l'étang stand dans la galerie commerciale de Grand Vitrolles (le mardi 19 et le mercredi 20 septembre, de 10 h à 18 h). Le public pourra y découvrir les sensations du transport futuriste grâce à une animation à réalité virtuelle.

Et pour célébrer l'événement, de nombreux cadeaux sont à gagner. Parmi eux, un casque de réalité virtuelle (Samsung New Gear VR), ainsi qu'un abonnement annuel au réseau des Bus de l'étang et un carnet de 10 voyages, pour vous déplacer sur le territoire vitrollais.

Mais attention, pour participer, il faudra faire vite. Il ne vous reste que jusqu'au vendredi 22 septembre minuit.

À l'issue de ce grand jeu, trois gagnants seront tirés au sort le lundi 25 septembre. Ils devront ensuite récupérer leur lot à l'agence commerciale de Vitrolles située au rond-point Pierre Plantée, le mardi 26 septembre.

Pour participer, rendez-vous sur le site Facebook. Il vous suffit de vous rendre sur la page des Bus de l'étang et de "liker" et commenter leur publication.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

> Lors de la Semaine de la mobilité du 19 au 22 septembre







Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

> La conquête de nouveaux clients grâce à des actions ciblées

Les nouveaux arrivants

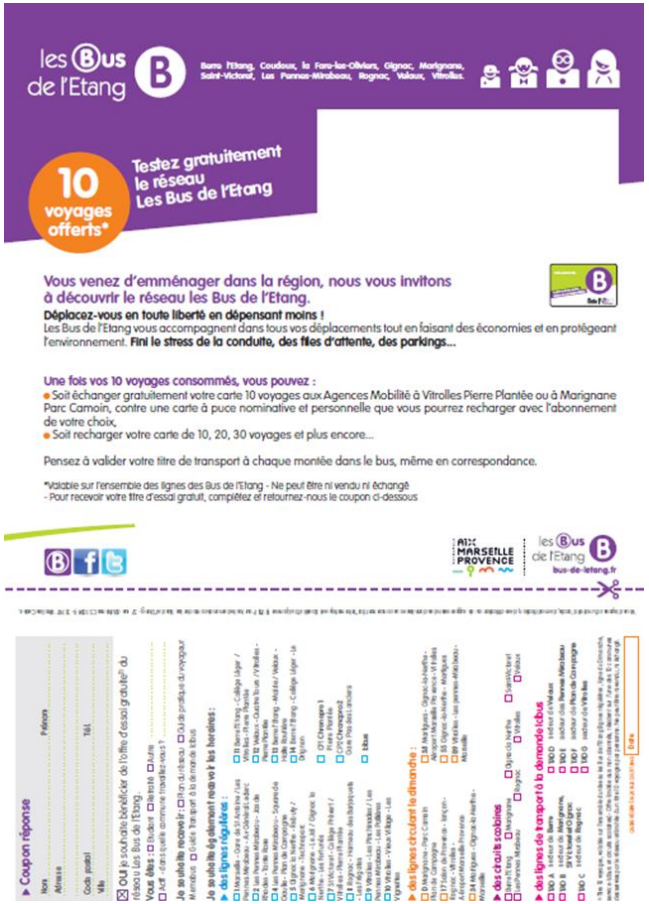
Conquérir de nouveaux clients, c'est aussi accueillir les nouveaux arrivants sur le territoire des 8 communes de la métropole Aix Marseille Provence, les informer de l'offre transport et leur donner l'opportunité de tester le réseau en leur offrant une carte de 10 voyages.

Nous avons reconduit notre opération « nouveaux arrivants » dont le but est permettre aux nouveaux habitants du territoire de tester gratuitement le réseau.

Menée en partenariat avec « média post » et "maileva", filières de « La Poste », cette opération se divise en trois parties :

1) L'envoi du carnet de découverte client,
2) En fonction du retour de l'enveloppe T, nous envoyons l'offre découverte 10 voyages
3) Relance par courrier du potentiel client par la proposition d'une offre d'abonnement.

Cette année, **494 flyers ont été envoyés.**



Les automobilistes

Un mailing ciblant les concessions automobiles a été envoyé afin d'offrir un service complet à leurs clients (promotion du titre 2 voyages, le ticket courtoisie).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

- **Les actifs**

➔ Campagne Display

Nous avons lancé une campagne display de 4 semaines au mois de mars sur les mobiles à la performance avec une campagne au clic avec une optimisation pour les téléchargements de l'application CHRONOPRO. Les principales zones ciblées furent Vitrolles et Marignane.

4700 clics en format bannière ont été comptabilisés.





➔ Opération set de tables

Nous avons lancé une communication ciblée pour les actifs dans les restaurants des zones d'activités de Vitrolles et Marignane : 10 000 sets de table ont été distribués.



➔ Campagne Prime transport

Nous avons fait la promotion de la prime transport au travers la création de la diffusion :

- D'un spot radio
- De flyers
- De signalétiques embarquées
- D'affiches en agences mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

- **Les scolaires : Les actions CM2**

Sensibiliser les jeunes à l'usage des transports en commun est essentiel dans le cadre de la démarche environnementale mais aussi d'un point de vue sécurité routière et civisme : ceci permet d'inciter à se déplacer autrement qu'en voiture. Les actions CM2 ont donc à la fois un caractère de prévention et d'information mais également de conquête de nouveaux clients et ce, tout en développant notre capital sympathie.

En 2017-2018, les interventions ont été planifiées dans **19 écoles dont 25 classes de CM2**. Ces interventions se sont conclues, en fin d'année scolaire par **une journée collective le 27 juin**, largement appréciée par les élèves et les enseignants accompagnateurs.

Après chaque intervention, les élèves ont reçu le livret « Maintenant je suis grand, je prends le bus tout seul » ainsi qu'un porte clé en forme de bus.

En collaboration avec le service prévention de la Métropole Aix Marseille, chaque classe a travaillé sur **un projet collectif autour de la thématique « Du transport, du civisme, du savoir-vivre et de la sécurité ».** Les élèves ont réalisé des dessins qui ont été exposés lors de la journée collective de fin d'année.





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

- **Les seniors : La semaine Bleue**

A l'occasion de la Semaine Bleue du 2 au 8 octobre qui met en avant les personnes âgées et les retraités, nous avons mis en place deux stands d'information sur la journée.

- mercredi 04 octobre à l'espace Jean Jacques à Rognac
- samedi 07 octobre aux Pennes Mirabeau au Gymnase Jean Rour

A cette occasion un questionnaire qualitatif permettant de mieux cerner l'image qu'ont les seniors du réseau des Bus de l'Etang, a été mis en place.

L'information a été partagée sur Facebook, le site des Bus de l'Etang et via sms.

.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

▶Les actions de fidélisation

> Les opérations de convivialité : la fidélisation au quotidien

Comme chaque année, nous poursuivons les traditionnelles opérations de fidélisation et de convivialité dans le but de préserver un lien de proximité avec les clients et développer un capital sympathie. Des rendez-vous toujours très attendus !

- Le 1er mai

Le 1er mai, 300 brins de muguet ont été distribués aux deux Points Accueils à nos clients.

- Noël et la nouvelle année

Les Agences Mobilité ont également été décorées pour célébrer les fêtes de fin d'année 2017 et des papillotes ont été distribuées à tous les clients.

NOUVEAU

> Lancement de la carte avantages VIP pour les abonnés annuels et mensuels

Nous avons développé des partenariats avec les commerçants afin d'offrir des avantages « abonnés » à tous nos abonnés mensuels et annuels (tarifs réduits au cinéma, bowling, fleuristes…) : 10 commerçants en 2017 ont participéà la carte VIP
Elle a été mise en place en juin 2017. Elle permet aux abonnés de la présenter dans différents commerces et bénéficier de remises.
Le lancement de cette carte avantages VIP a compris :

- Un spot radio
- Une signalétique embarquée
- La création d'un support carte spécifique
- Un mailing direct via notre outil edirect selligent (Un outil évolutif pour la conception et la gestion de campagnes marketing, omnicanal : e-mail, mobile, réseaux sociaux, web, service client)
- Un sms à tous les abonnés



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le réseau de distribution

Nous disposons en 2017 de **22 dépositaires** (presse, tabac, journaux) répartis sur l'ensemble des 8 communes desservies par le réseau Les Bus de l'Etang qui ont réalisé
182 396 €TTC de recettes de trafic soit 9.7% du global des recettes de trafic 2017.

Afin de stimuler les ventes des dépositaires et créer du trafic au sein de nos points bus pour inciter les clients à recharger des abonnements mensuels près de chez eux, nous avons lancé un « challenge Points Bus ».

Les clients devaient recharger leur abonnement chez nos Points Bus et non dans nos agences Mobilité, afin de recevoir en échange de leur fidélité, un petit cadeau (porte carte des Bus de l'Etang).
Ce challenge a été réalisé au mois de juillet pour inciter les clients à recharger même si nous étions en période de grande vacance scolaire et aussi limiter la fraude de l'été.

Nous avons envoyés un SMS à tous nos abonnés, ainsi que réalisé une communication à bord de tous nos bus et de nos deux agences mobilité afin d'encourager les clients à se rendre dans nos points bus.
L'information été également relayée sur notre site internet et Facebook.





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La Relation clients

Réclamations : 293
Fréquentation : 3 038 614 voyageurs soit 13.10% d'évolution par rapport à 2016

Avec 293 réclamations en 2017 contre 278 en 2016, le nombre de réclamations a légèrement augmenté de +5%, mais le nombre de réclamations mensuelles reste correct vis-à-vis du nombre de voyageurs mensuels.
Les réclamations sont majoritairement nombreuses au moment de la rentrée scolaire, le temps que les « scolaires » s'habituent aux changements mais aussi le temps d'adopter au mieux l'offre aux changements d'horaires des établissements scolaires et de l'évolution du nombre d'élèves.

La clientèle reste, dans l'ensemble, satisfaite de notre réseau car celui-ci répond à leurs attentes en termes d'offre, de fréquence et de desserte.

En 2017, **le motif des réclamations** porte essentiellement sur le motif « bus non passé », les retards et les différents ajustements de l'offre pour la rentrée de septembre 2017 avec près de 39 réclamations sur cette thématique.
Plus de +30% des réclamations ont été enregistrées pour le mois de septembre 2017, suite aux changements de certains circuits ou horaires de lignes scolaires.

Les mois de septembre/octobre/novembre 2017 comptabilisent plus de 58% des réclamations avec près de 171 réclamations sur ces mois-ci.
Toutefois, nous constatons une légère baisse des réclamations en septembre (88 en 2017 contre 104 en 2016) : ceci est vraisemblablement dû au fait que peu de changements ont eu lieu sur le réseau et que la communication des modifications a été mise en place dès le mois de juin et durant tout l'été afin d'informer un maximum de voyageurs sur les nouveautés du réseau.

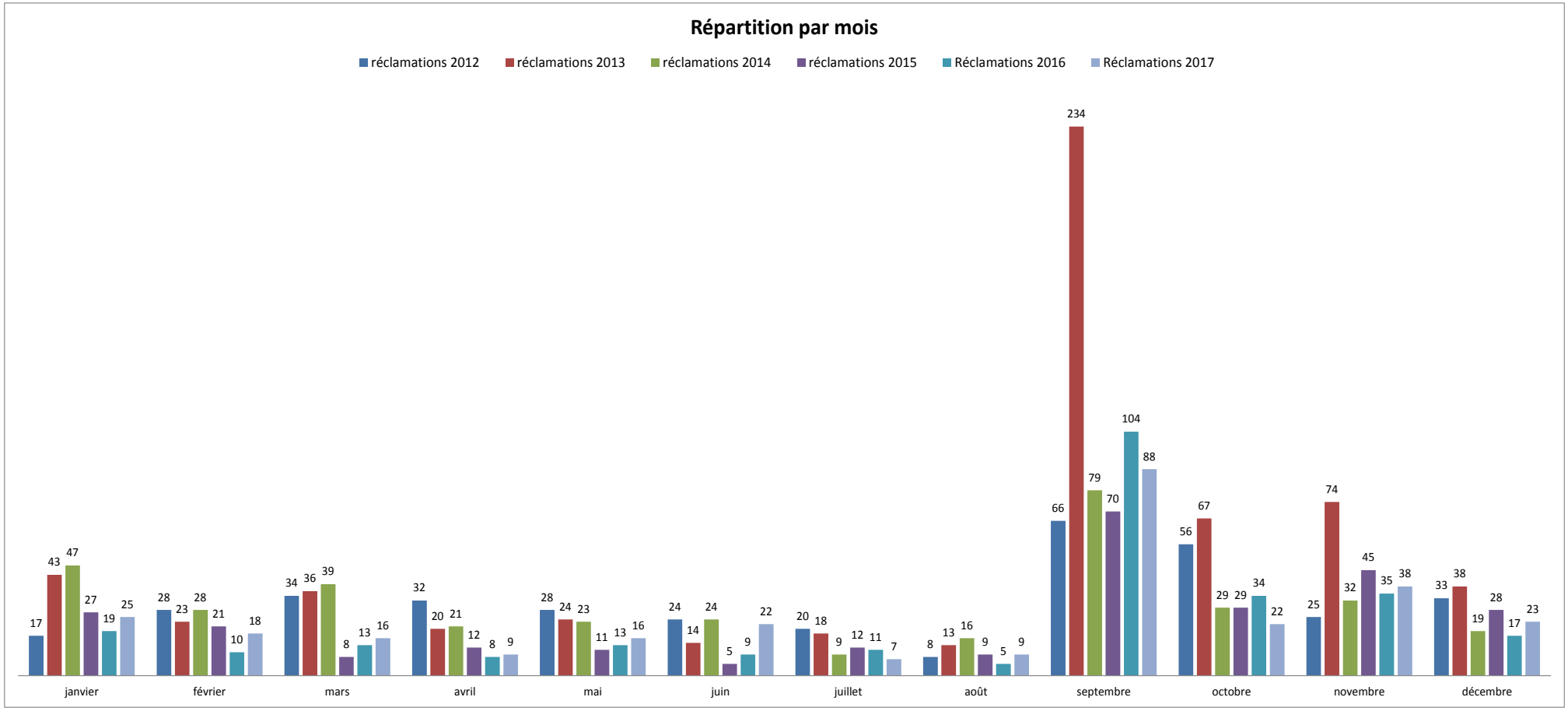
Les lignes qui enregistrent le plus de réclamations en 2017 sont : les lignes scolaires avec 64 réclamations puis le ZENIBUS avec 44 réclamations, la ligne 5 avec 26 réclamations et enfin la ligne 12 avec 20 réclamations.

La ligne ZENIBUS, principale ligne du réseau qui rassemble 1 327 046 voyageurs, a reçu 44 réclamations, soit +0,003% du nombre de voyageurs transportés : des problématiques de surcharge mais aussi de régularité ont été réglées. La ligne 5 a connu de nombreux retards à cause de travaux et enfin la ligne 12 a été affectée, comme tous les ans, par des problématiques de saturation du trafic au niveau de la RN113.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE

Nous constatons que le nombre de réclamations mensuelles baisse régulièrement d'année en année depuis 2012. Même les réclamations dites de « rentrée « diminuent d'année en année.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Analyse des tendances 2017 par rapport à 2016

Pour les bons points 2017 :

Le nombre annuel de réclamations reste stable et cela depuis 2014.

Les réclamations liées à l'offre de service ont diminué : le réseau répond donc de mieux en mieux aux attentes des voyageurs.

La surcharge a été le principal motif des réclamations mais la mise en place de renfort ou de doublage après les vacances de la Toussaint ont permis de répondre aux besoins.

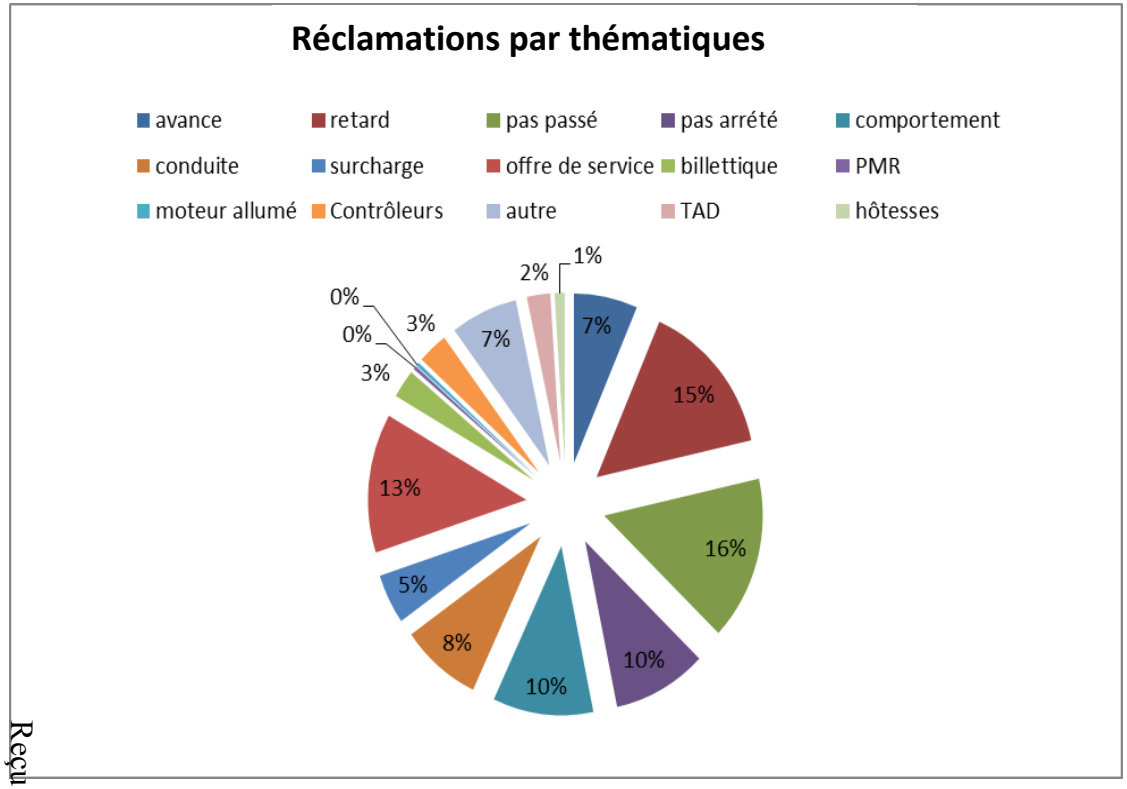
Les points de vigilance pour 2018

Les réclamations liées au « comportement et à la conduite» ont augmenté par rapport à 2016. Le mauvais « accueil client » est souvent cité par nos clients ainsi que la conduite excessive.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

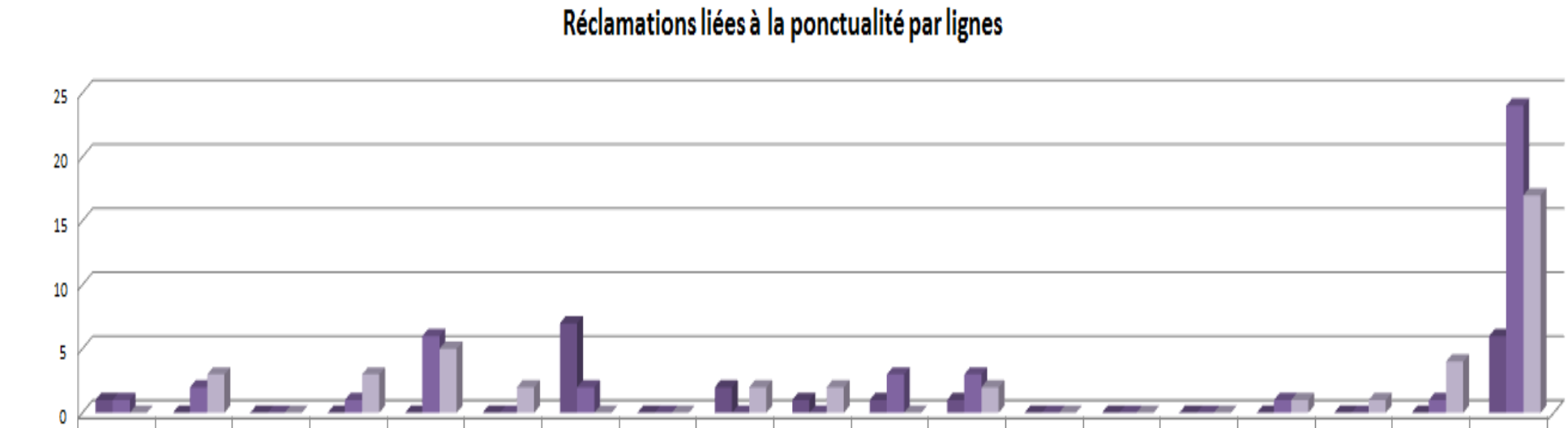
5. LA POLITIQUE COMMERCIALE



Analyse par typologie :

- Les réclamations portent principalement sur le motif « **bus pas passé » avec plus de 46 réclamations sur 293 soit +15% au total.**
- **Ensuite, nous avons juste derrière, la thématique « retard » avec 15% des réclamations également.** Nous avons connu une année avec beaucoup de travaux sur les différentes communes que nous desservons. Notamment, la ligne 5 qui comptabilise près de 26 réclamations**.**
- **L'offre de service, devenue stable pour nos clients est satisfaisante et arrive en troisième position avec +13% des réclamations.** Le réseau propose dorénavant des lignes de bus avec de meilleures fréquences et une belle desserte du territoire. Les lignes scolaires ont été modulées afin de limiter les réclamations liées à leurs dessertes.
- **Le comportement conducteur et la conduite ressortent en quatrième et cinquième position avec +10% des réclamations.** L'accueil client est souvent décrié par nos clients ainsi que la conduite excessive. Ces deux thématiques sont en hausse par rapport à 2016.
- La thématique **« contrôle »** est en baisse avec près de 9 réclamations en 2017 contre 15 en 2017.
- La thématique **«Transport à la demande»** connaît une légère hausse, ceci est principalement dû aux problèmes techniques du module de réservation en ligne.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	D	ZEN	CP1&2	TAD	Scolaires
AVANCE	1	0	0	0	0	0	7	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
RETARD	1	2	0	1	6	0	2	0	0	0	3	3	0	0	0	1	0	1	24
PAS PASSE	0	3	0	3	5	2	0	0	2	2	0	2	0	0	0	1	1	4	17

Le critère **ponctualité par ligne** englobe les motifs **: passage en avance du bus, en retard ou encore pas passé**.

Nous comptabilisons **105 réclamations pour ces motifs**.

Les réclamations pour motif des bus « pas passés » ont augmenté passant de **27 réclamations en 2016 à 42 en 2017**, soit une hausse de +42%.

Les motifs de bus pas passés s'expliquent par :

- Des travaux (ligne 5, ligne 6, ligne 10),
- Les aléas routiers (trafic RN113 notamment, ligne 2, ligne 4 et ligne 12),
- Une problématique du système de réservation en ligne (TAD PMR).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

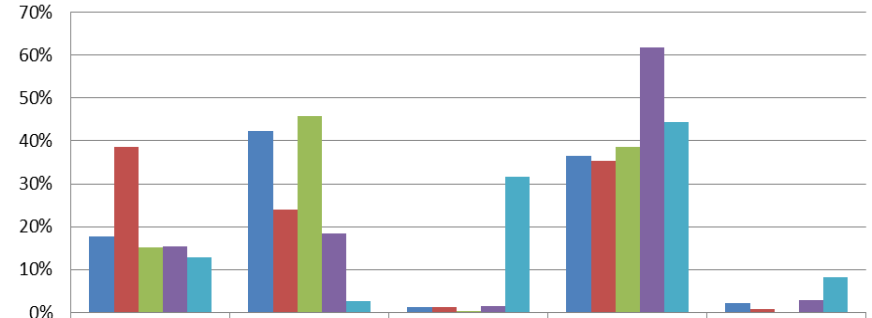
Analyse du moyen de communication de la réclamation et de son traitement

Nous constatons une **hausse importante de clients qui envoient leurs réclamations soit par email soit via notre facebook ou notre boite mail « communication » (93 en 2017 contre 8 en 2016)**.

Les clients continuent à faire des réclamations auprès **des hôtesses** avec 38 **réclamations enregistrées en agence pour 2017** contre **43 en 2016.**

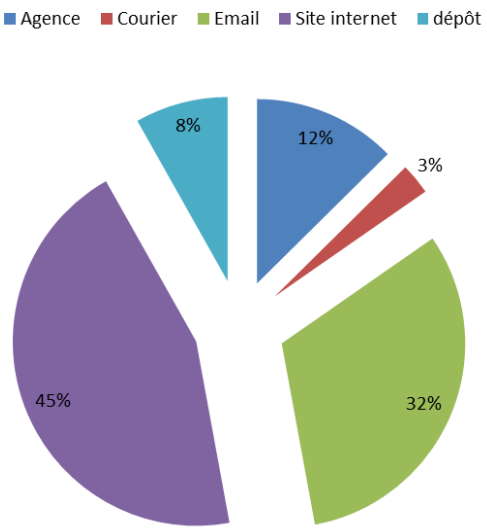
L'ensemble des **réponses aux réclamations** s'effectue par téléphone afin maintenir un lien direct avec les voyageurs : nous répondons en moyenne **en 4 jours aux réclamants.**

Répartition par canal



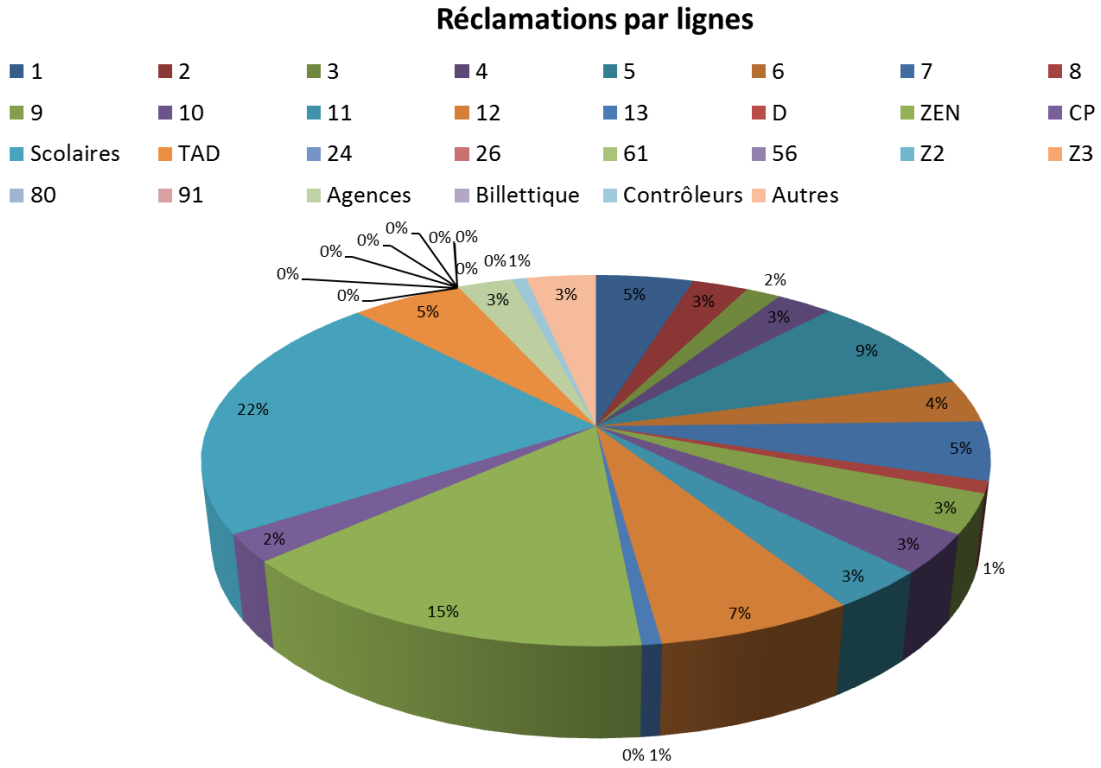
	Point Accueil	Dépôt	Courrier	Site internet	Mail
2013	18%	42%	1%	36%	2%
2014	39%	24%	1%	35%	1%
2015	15%	46%	0%	39%	0%
2016	15,47%	18,35%	1,44%	61,87%	2,88%
2017	12,97%	2,73%	31,74%	44,37%	8,19%

Réclamations par canal



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5.LA POLITIQUE COMMERCIALE



Zoom sur le TAD :

Le nombre de réclamations sur ce service est en diminution avec près de 5 réclamations en 2016. L'évolution de notre logiciel TCM a permis une meilleure gestion des réservations et une meilleure organisation dans la gestion des appels permettant de satisfaire au mieux notre clientèle.

☹ A la hausse

Les hausses les plus importantes des réclamations concernent :

- **Les lignes scolaires** : Le nombre de réclamations représentant 22% du total des réclamations a augmenté de + **36%** avec 64 réclamations en 2017 contre 46 en 2017.
  Les principaux motifs concernent **l'offre de service et la surcharge.**

- **La ligne ZENIBUS :** les réclamations ont également augmenté avec une évolution **de+37%, de 32 à 44 réclamations en 2017**. Le motif premier était la fréquence qui n'était pas identique selon certains tronçons de la ligne .

- **La ligne 5** représente 9% des réclamations. Il s'agit de plaintes au sujet de retards récurrents sur cette ligne.

☺ A la baisse

La ligne 2 a connu une forte baisse, on passe de 15 réclamations en 2016 à 8 en 2017.

Cette baisse est due à l'amélioration de la ponctualité sur cette ligne. Cette ligne représente 0.8 % de la fréquentation de notre réseau.

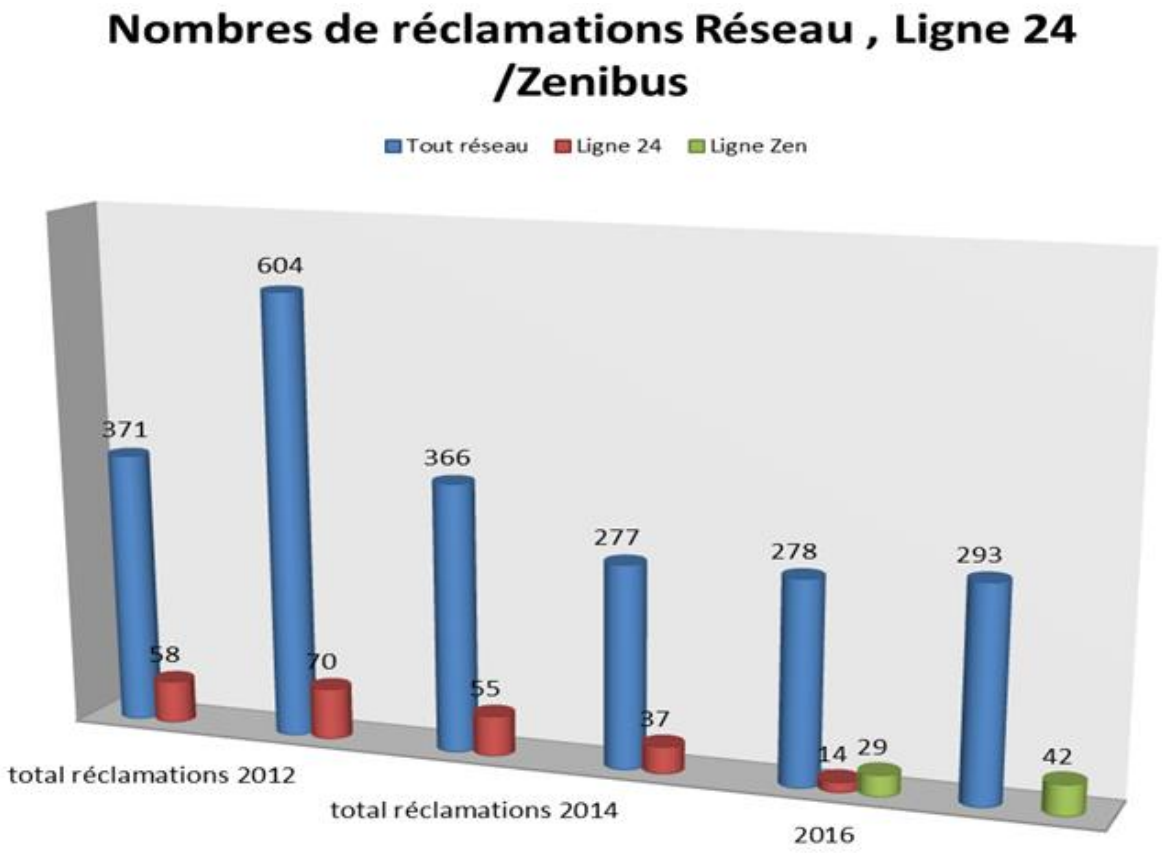
La ligne 8

Cette ligne est passée de 13 réclamations en 2016 à 3 en 2017, ce qui ne représente moins d'1% des réclamations sur 2017. La ligne 8 a fait l'objet d'une communication particulière car elle était parfois invisible ou oubliée de nos clients. Cette ligne représente 1.7% de fréquentation de notre réseau.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le poids du ZENIBUS sur le réseau entier

La part des réclamations de la **ligne ZENIBUS** par rapport au réseau ne représente que **14% des réclamations** et sont liées principalement à la « mauvaise compréhension » de nos clients avec la création de différentes fréquences selon les tronçons de cette ligne. Une partie était à 15 minutes et une autre à 10 minutes…
Nous avons modifié cela en mettant une fréquence à 10 minutes en heures de pointe toute la journée facilitant l'information et la compréhension du fonctionnement de la ligne.

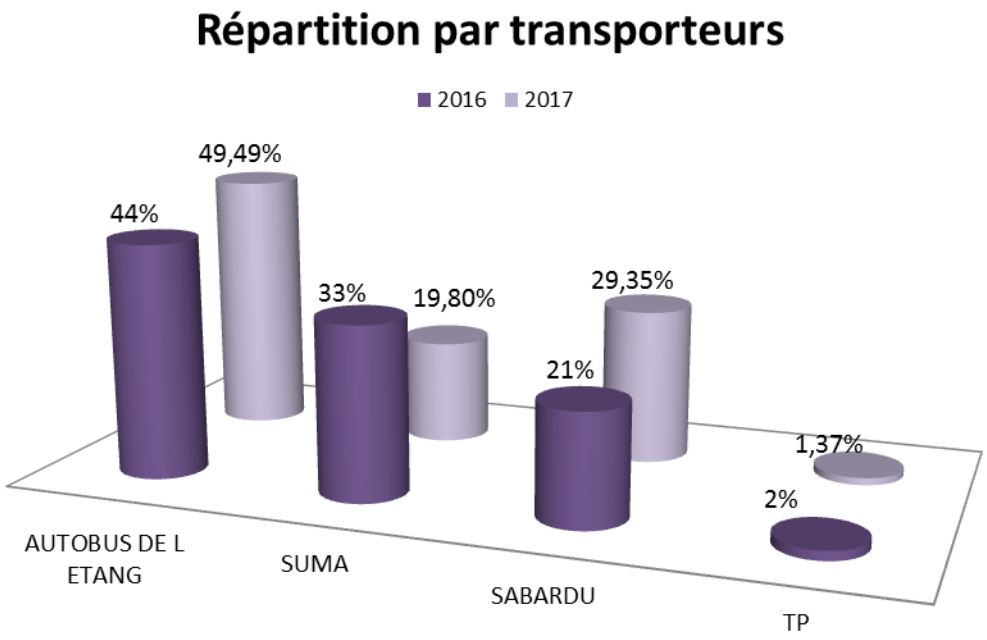


Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

En 2017, la part des réclamations concernant la société Autobus de l'Etang était de **49% du total des réclamations une légère hausse.**

La part des réclamations concernant les lignes exploitées par **SUMA** (10, 11, 12, 13, 8, 14 lignes D et les lignes scolaires) **est en baisse et représente 20% des réclamations (33% en 2016).**

Les réclamations concernant les lignes exploitées par **SABARDU** (01, 02, 03, 04 et lignes scolaires) représentaient 29**% des réclamations en 2017 et sont en hausse principalement à cause de surcharges sur leurs circuits scolaires et de retards sur la ligne 1 et 4.**



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les propositions d'évolution du réseau et projets

Avec une très belle fréquentation du réseau avec plus 3 Millions de voyages enregistrés, un de taux de satisfaction client élevé : 92%, le réseau Les Bus de l'Etang s'appuiera en 2018 sur ses excellents résultats de 2017 pour conquérir une nouvelle clientèle et pour permettre aux grands chantiers de la Métropole Aix Marseille Provence de voir le jour.

Les perspectives sont donc les suivantes :

1) ***Connaître l'évolution des besoins de mobilité des habitants du territoire*** *avec le lancement d'une vaste enquête ODMD*

2) ***Renforcer l'offre de transport sur les axes structurants et constituer un réseau de lignes de maillage aux 20minutes*** par le renfort de la fréquence des lignes secondaires et développer le transport à la demande sur les zones de faible densité afin d'accompagner la croissance explosive du réseau et préparer le réseau de demain

3) Intégrer la tarification métropolitaine au sein de la gamme tarifaire Les Bus de l'Etang

4) Consolider l'image d'un réseau innovant avec la promotion de tous les services plus du réseau qui passe notamment par la mise en avant du digital

En 2018, avec le succès des appli CHRONOPRO, des réservations du transport à la demande ICIBUS via internet, le réseau Les Bus de l'Etang suit les tendances de la révolution numérique. Nous souhaitons mettre en avant tous les avantages + du réseau

5) Conquérir de nouveaux clients par le recrutement d'actifs dans les zones d'activités avec l'argument de gain de temps et le recrutement de cibles loisirs avec des actions de proximité.

6) **Mise en place du SAEIV sur l'ensemble des véhicules du réseau et un service de régulation adapté au nouveau dimensionnement du réseau.**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le contrôle fraude

Chiffres clés

Dans le cadre de la convention, **7 personnes sont affectées à la mission de contrôle** sur le réseau Les Bus de l'Etang.

2017	
Nombre de véhicules contrôlés	20 007
Nombre de personnes contrôlées	195 548
Taux de contrôle	6.44%
Taux de fraude apparent	1.40
Nombre d'amendes	2834
Nombre d'amendes payées	731
Taux de recouvrement des amendes	25.8%
Montant des amendes encaissées €	29 373.50 €TTC



Concernant l'année 2017, en moyenne chaque mois **16 295 personnes** ont été contrôlées dans **1667 véhicules et 2 834 procès-verbaux ont été dressés**.

La société ADE a décidé en 2017 de renforcer la brigade avec le renfort de 2 contrôleurs et de 2 vérificateurs portant à 11 l'effectif total de la brigade.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE

Pour l'année 2017, le taux de fraude relevé suite à l'enquête fraude de décembre est de 10,6%, soit 0.9 points de moins qu'en 2016 et à 0,6% de l'engagement contractuel, soit un très bon résultat récompensant les efforts entrepris.



Plusieurs types de fraude sont observés :

1. La fraude avec évasion de recettes

   - Les personnes qui voyagent sans titre,
   - Les personnes qui utilisent un titre qui ne leur appartient pas ou auquel elles n'ont pas droit,
   - Les personnes avec une carte à décomptes (10 voyages) qu'elles ne valident pas.

2. La fraude sans évasion de recettes concerne les personnes abonnées qui ne valident pas.

Actions menées suite au plan d'action de lutte contre la fraude :

Concernant le contrôle :

> Réalisation de briefings et débriefings quotidiens et réunions mensuelles avec les contrôleurs et vérificateurs,

> Détachement de conducteurs comme conducteurs vérificateurs pour améliorer les relations et apporter une aide au contrôle,

> Contrôles combinés avec la police de Vitrolles puis de Marignane et avec la gendarmerie de Berre pour la fin d'année.

> Contrôle statique privilégié en heure de pointe

Concernant la relation contrôleur/conducteur :

Des fiches de liaisons ont été créées entre conducteur et contrôleurs pour signalement fraudes et incivilités.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Concernant les conducteurs :

> Réunions trimestrielles conducteurs / contrôleurs établies à partir des plans d'actions localisées.

> Application des règles de la VSE :

- Montée par l'avant ,
- ½ porte d'ouverte en période de non affluence.

Concernant les véhicules :

> Les véhicules disposent que de 2 portes pour favoriser la montée par l'avant et lutter contre la fraude.

> Véhicules habillés zone antifraude et campagne d'affichage sur la carrosserie et l'intérieur des bus.









Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE

Concernant les voyageurs:



Une campagne de lutte contre la fraude a été lancée au mois d'avril, mai et novembre pour accompagner le plan de lutte contre la fraude.
L'accent a été mis sur le thème « Merci d'avoir validé".
Un spot radio a également été diffusé sur les ondes sur Maritima, Virgin et NRJ.

A l'occasion du Plan de lutte contre la fraude nous avons lancé 4 opérations "coup de poing " :

- Le jeudi 6 avril sur la ligne 7
- Le lundi 22 mai sur la ligne 5
- les 13 novembre et 14 novembre sur la ligne Zenibus

Ces actions ont été réalisées pour accompagner les conducteurs par la présence à bord du personnel administratif et du personnel de la Métropole.

A bord du Zenibus nous avons remis à chaque personne qui aura validé son titre de transport :

- Un flyer " merci d'avoir validé",
- Des goodies: portes carte et des portes clé.







Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

6 Le social

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les chiffres clés

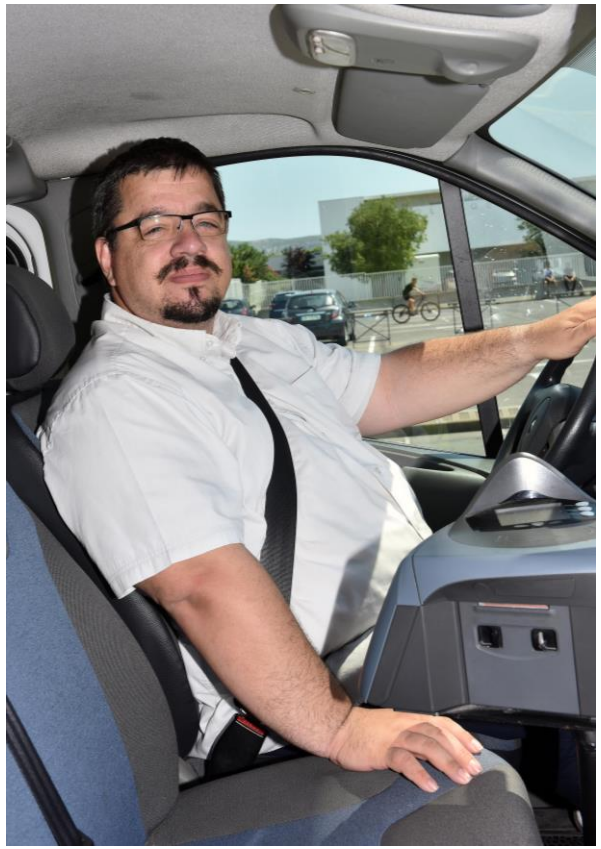
Effectif au 31/12/2017
(AUTOBUS DE L'ETANG + SUMA + AUTOCARS SABARDU + TRANS PROVENCE)

Conducteurs	159
Controleurs	7 Controleurs et 4 vérificateurs
Administratifs	31
Electriciens	12
Hôtesses	7
Total	220

Pour Autobus de l'Etang : à fin décembre

Turn over	12,19%
Ancienneté moyenne	12 ans
Absentéisme	5,04% % hors longue maladie 10,54% % avec longue maladie





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Type de formation	Nombre de personnes formées
SST	1 ouvrier, 5 conducteurs, 7 employés, 2 maîtrises
Formation continue obligatoire	1 ouvrier, 22 conducteurs, 4 maîtrises
Conduite responsable	26 conducteurs
Constat amiable	7 conducteurs
Défibrilateur	3 conducteurs, 1 employé, 4 conducteurs
Gestion des conflits et du stress	14 conducteurs, 14 employés, 4 maîtrises
Manipulation extincteurs	1 ouvrier, 1 conducteur, 1 maîtrise
Utilisations des ponts élévateurs	3 ouvriers
Maitrise du risque Routier	5 conducteurs
Formation conducteur PMR	17 conducteurs
Formation ecoconduite	1 conducteur
Transport en commun d'enfants - Risques d'accident	3 conducteurs
TP conducteurs routiers interurbains de voyageurs	1 conducteur

- **Formation PMR et STT :** Personne à mobilité réduite et sauveteur secouriste du travail

A la suite de la formation, le personnel est capable de participer à la prévention dans l'entreprise, d'aider à la conception ou à la mise à jour du document unique et de connaitre les gestes élémentaires de secours. Des conducteurs sont sensibilisés et sont formés pour permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder au bus.

- **Conduite responsable et écoconduite**

L'objectif de cette formation est double :

1/ Responsabiliser les conducteurs sur l'influence de leurs comportements de conduite sur l'environnement mais aussi sur l'accidentologie, le confort des passager, l'usure du matériel et bien entendu la consommation de gasoil.

2/ Donner aux conducteurs les techniques de conduite permettant d'adopter une conduite responsable, rationnelle, souple et préventive.

6. LE SOCIAL

Formations du personnel de la société délégataire

- **Constat amiable**

Formation de 7 conducteurs afin de remplir correctement un constat en cas d'accident de la circulation.

- **Gestion des conflits et du stress**

Le programme de gestion des conflits et du stress vise à améliorer les conditions de travail ainsi que le perfectionnement des modes de communications pour répondre au mieux aux attentes des clients et d'être en mesure de gérer les « relations clients » délicates.

- **Défibrillateur**

Formation à l'utilisation des défibrillateurs permettant d'intervenir rapidement en cas d'arrêt cardiaque.

- **Manipulation extincteurs**

A la suite de ce programme, le personnel maîtrise le fonctionnement d'un extincteur en cas d'incendie.

- **Utilisation des ponts élévateurs**

Ce programme vise à former les ouvriers de l'atelier à maîtriser le fonctionnement de l'atelier afin de pallier aux risques que représente l'utilisation des ponts élévateurs.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La communication interne

L'implication du personnel et sa bonne information est essentielle au bon fonctionnement de l'entreprise. Des outils de communication interne variés permettent d'informer sur l'actualité du réseau, l'avancée de la démarche qualité ou encore d'optimiser le travail de chacun.

- Le journal interne « Autobus de l'Etang News » a été publié 2 fois dans l'année,

- Des panneaux d'affichage et des panneaux d'information dynamique dans la salle conducteur permettent de communiquer avec eux au quotidien (notes de services, déviations, qualité, billettique,…),

- Le livret conducteur :

Tout nouveau conducteur reçoit à son arrivée, un livret d'accueil détaillant le fonctionnement de l'entreprise, le métier, la conduite à tenir, les démarches qualité et suit une période de formation théorique et pratique.




AUTOBUS DE L'ETANG NEWS

LE JOURNAL INTERNE DES AUTOBUS DE L'ETANG
N°7 . MAI/JUIN 2017 06

Date à retenir : 29 juin 2017
Barbecue Remise des Médailles

EDITO

2017 sera une année de grand changement : le conseil Régional Paca prend la responsabilité directe des transports interurbains et scolaires dès le mois de septembre, et la Métropole Aix Marseille Provence celle de l'ensemble de la mobilité sur une très grosse partie du département des Bouches du Rhône. Ces nouveaux clients ont de très fortes attentes vis-à-vis de leurs opérateurs, que ce soit en termes de modèle économique ou d'innovation.
Avec l'arrivée du ZENIBUS et des Chronopro, nous avons su montrer à la Métropole que nous pouvions relever les défis d'une nouvelle mobilité et que nous continuerons de relever en 2017 et je vous en remercie par avance.

Carole PAUMIER
Directrice

ZENIBUS : L'EXPÉRIMENTATION AUX 10 MINUTES

Depuis le 1 er février, nous avons lancé l'expérimentation aux 10 minutes pour le ZENIBUS. Elle se révèle satisfaisante aussi bien pour les voyageurs, pour les conducteurs et la Métropole.

«Cette expérimentation permet une véritable régularité sur la ligne ainsi qu'une optimisation maximale pour les clients, il n'y a plus de rupture de charge. Ainsi, nous avons pu observer une hausse de la fréquentation.»
Mickaël FERON, Responsable d'Exploitation

«Globalement, les conducteurs et la clientèle semblent satisfaits de cette expérimentation qui offre une vraie souplesse en terme de régulation.»
Christian ROUVIÈRE, Agent Etudes et Méthodes

«Le passage aux 10 minutes permet une meilleure régulation et une certaine fluidité sur le réseau.»
Thierry DOZANCE, Régulateur

Et pour les conducteurs : « C'est Zen pour le conducteur et Zen pour le client »

ACTUS DU GROUPE

L'achat de titre de transport par SMS : une première en France pour Transdev Rouen !

Un bus 100 % électrique à l'essai pour Transdev Reims : ce bus de type standard de 12 mètres et d'une capacité d'environ 90 passagers, fonctionne entièrement à l'électricité et est « full autonome » (sans recharge en ligne), avec une autonomie de 250 à 350 km.

Première en Europe : un service de transport à la demande avec des véhicules autonomes expérimentés à Transdev Rouen

CHIFFRES CLÉS

• 2 686 157 voyages -
Fréquentation globale de 2016, soit une croissance de près de 4% par rapport à 2015

• 3 = Arrivée de véhicules city 23 le 22 mars et en circulation sur le service Chronopro depuis le 31 mars

AUTOBUS DE L'ETANG

les Bus de l'Etang B
bus-de-letang.fr

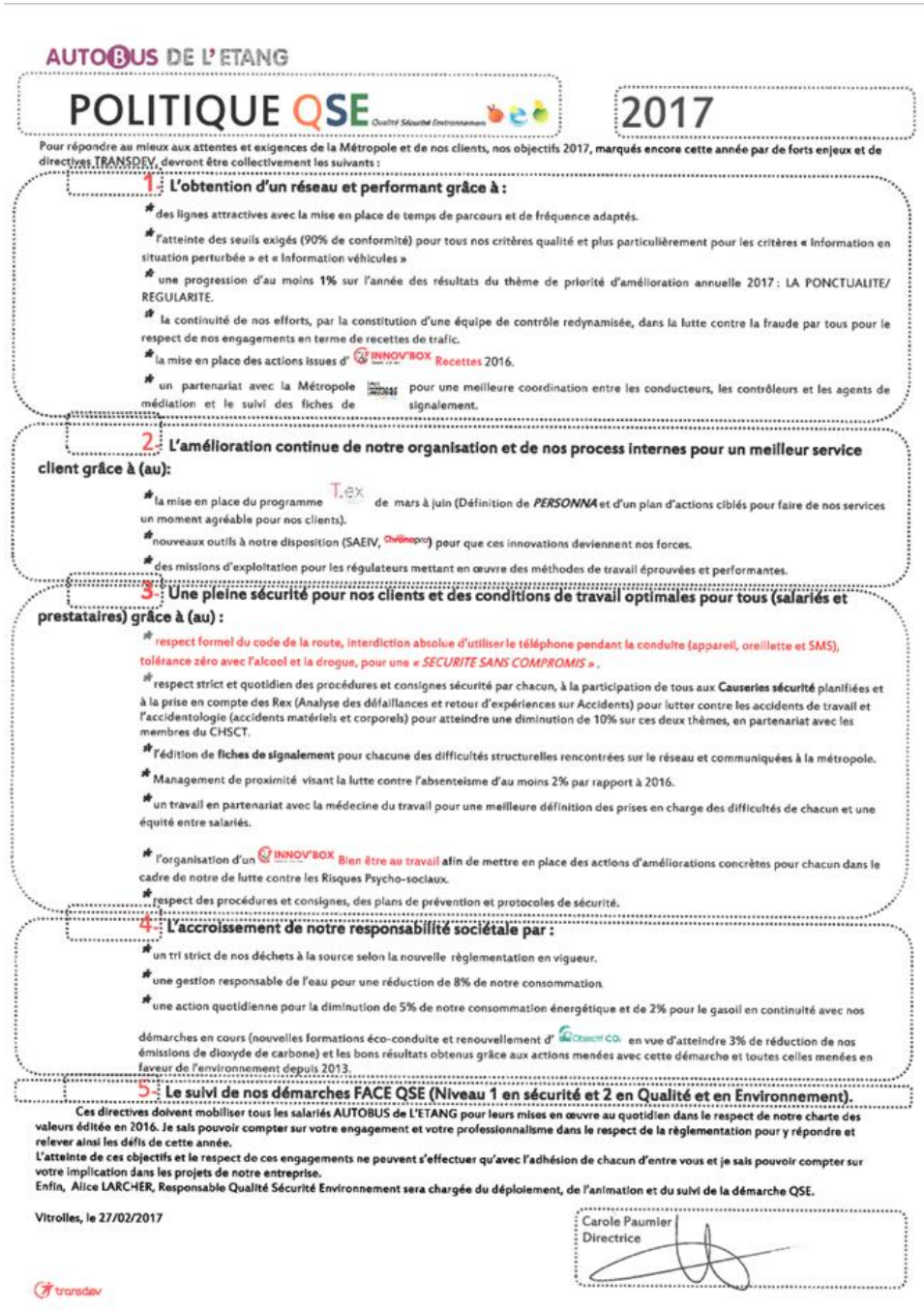
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

7 La Démarche Qualité

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

7. LA DEMARCHE QUALITE

Comme chaque année, La Directrice Autobus de l'Etang a défini sa **Politique Qualité Sécurité Environnement** 2017 et l'a déployée auprès de l'ensemble des salariés grâce aux réunions et aux actions de communication et de sensibilisation détaillées ci-contre.



AUTOBUS DE L'ETANG

POLITIQUE QSE Qualité Sécurité Environnement 2017

Pour répondre au mieux aux attentes et exigences de la Métropole et de nos clients, nos objectifs 2017, marqués encore cette année par de forts enjeux et de directives TRANSDEV, devront être collectivement les suivants :

1- L'obtention d'un réseau et performant grâce à :

- des lignes attractives avec la mise en place de temps de parcours et de fréquence adaptés.
- l'atteinte des seuils exigés (90% de conformité) pour tous nos critères qualité et plus particulièrement pour les critères « Information en situation perturbée » et « Information véhicules »
- une progression d'au moins 1% sur l'année des résultats du thème de priorité d'amélioration annuelle 2017 : LA PONCTUALITE/ REGULARITE.
- la continuité de nos efforts, par la constitution d'une équipe de contrôle redynamisée, dans la lutte contre la fraude par tous pour le respect de nos engagements en terme de recettes de trafic.
- la mise en place des actions issues d' INNOV'BOX Recettes 2016.
- un partenariat avec la Métropole pour une meilleure coordination entre les conducteurs, les contrôleurs et les agents de médiation et le suivi des fiches de signalement.

2- L'amélioration continue de notre organisation et de nos process internes pour un meilleur service client grâce à (au):

- la mise en place du programme T.ex de mars à juin (Définition de *PERSONNA* et d'un plan d'actions ciblés pour faire de nos services un moment agréable pour nos clients).
- nouveaux outils à notre disposition (SAEIV, Chronotpac) pour que ces innovations deviennent nos forces.
- des missions d'exploitation pour les régulateurs mettant en œuvre des méthodes de travail éprouvées et performantes.

3- Une pleine sécurité pour nos clients et des conditions de travail optimales pour tous (salariés et prestataires) grâce à (au) :

- respect formel du code de la route, interdiction absolue d'utiliser le téléphone pendant la conduite (appareil, oreillette et SMS), tolérance zéro avec l'alcool et la drogue, pour une *« SECURITE SANS COMPROMIS »*.
- respect strict et quotidien des procédures et consignes sécurité par chacun, à la participation de tous aux **Causeries sécurité** planifiées et à la prise en compte des Rex (Analyse des défaillances et retour d'expériences sur Accidents) pour lutter contre les accidents de travail et l'accidentologie (accidents matériels et corporels) pour atteindre une diminution de 10% sur ces deux thèmes, en partenariat avec les membres du CHSCT.
- l'édition de **fiches de signalement** pour chacune des difficultés structurelles rencontrées sur le réseau et communiquées à la métropole.
- Management de proximité visant la lutte contre l'absenteisme d'au moins 2% par rapport à 2016.
- un travail en partenariat avec la médecine du travail pour une meilleure définition des prises en charge des difficultés de chacun et une équité entre salariés.
- l'organisation d'un INNOV'BOX Bien être au travail afin de mettre en place des actions d'améliorations concrètes pour chacun dans le cadre de notre de lutte contre les Risques Psycho-sociaux.
- respect des procédures et consignes, des plans de prévention et protocoles de sécurité.

4- L'accroissement de notre responsabilité sociétale par :

- un tri strict de nos déchets à la source selon la nouvelle règlementation en vigueur.
- une gestion responsable de l'eau pour une réduction de 8% de notre consommation.
- une action quotidienne pour la diminution de 5% de notre consommation énergétique et de 2% pour le gasoil en continuité avec nos démarches en cours (nouvelles formations éco-conduite et renouvellement d' Objectif CO2 en vue d'atteindre 3% de réduction de nos émissions de dioxyde de carbone) et les bons résultats obtenus grâce aux actions menées avec cette démarche et toutes celles menées en faveur de l'environnement depuis 2013.

5- Le suivi de nos démarches FACE QSE (Niveau 1 en sécurité et 2 en Qualité et en Environnement).

Ces directives doivent mobiliser tous les salariés AUTOBUS de L'ETANG pour leurs mises en œuvre au quotidien dans le respect de notre charte des valeurs éditée en 2016. Je sais pouvoir compter sur votre engagement et votre professionnalisme dans le respect de la règlementation pour y répondre et relever ainsi les défis de cette année.
L'atteinte de ces objectifs et le respect de ces engagements ne peuvent s'effectuer qu'avec l'adhésion de chacun d'entre vous et je sais pouvoir compter sur votre implication dans les projets de notre entreprise.
Enfin, Alice LARCHER, Responsable Qualité Sécurité Environnement sera chargée du déploiement, de l'animation et du suivi de la démarche QSE.

Vitrolles, le 27/02/2017

Carole Paumier
Directrice

transdev

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Sensibilisation et communication Qualité 2017

La sensibilisation à la qualité de service a été réalisée tout au long de l'année 2017 grâce aux supports suivants :

- **Réunions**
  - DP et CHSCT : présentation des résultats d'indicateurs de performance qualité,
  - Qualité trimestrielles internes (en partenariat avec les sous-traitants) pour suivi des résultats qualité et mise en place d'actions correctives,
  - LDE : présentation des résultats de performance et des retours clients (réclamations, enquêtes, …).
- **Entretien d'Intégration QSE de tout nouveau salarié avec remise en main propre du :**
  - Réferentiel qualité (détail des critères de la démarche),
  - Livret sécurité,
  - Livret d'accueil conducteur,
  - Fiche de poste,
- **Formation au contrôle qualité contraditoire,**
- **Affichage des résultats qualité mensuels auprès des conducteurs,**
- **Quizz QSE à l'occasion des réunions LDE organisées auprès des conducteurs,**
- **Flash QSE (Edition de 2 par an) pour informer l'ensemble des salariés et sous traitants de nos résultats de performance, des résultats d'enquêtes, analyses des réclamations.**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Résultats des mesures de performance 2017

Comme présentés en synthèse annuelle qualité*, les résultats obtenus en 2017 témoignent d'une qualité de service de bon niveau réalisée quotidiennement.

Sur 31 indicateurs* du référentiel de qualité, seulement 6 enregistrent des résultats annuels inférieurs aux seuils requis et si l'on ne retient uniquement que les critères ayant des résultats annuels avec plus de 1% inférieur au seuil, seul les critères « Information par téléphone » et « information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageurs » présentent une baisse par rapport à l'objectif pour l'année 2017.
* Temps de parcours - vitesse commerciale – Netteté propreté des points d'arrêt - exclus.

Au regard des résultats qualité et des réclamations 2016, Autobus de l'Etang et la Métropole ont choisi la « Ponctualité » et la « Régularité » comme thèmes de priorité d'amélioration annuel 2017.

Conformément aux exigences de la convention de DSP, la synthèse annuelle de la qualité a été remise et présentée en réunion trimestrielle qualité avant le 31 janvier.

➔ ***Synthèse annuelle qualité en annexe 5**



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

7. LA DEMARCHE QUALITE

Un système de management qualité orienté amélioration continue :



NOUVEAU

Pour l'année 2017, Autobus de l'Etang a proposé le déploiement de la méthodologie T.ex (de février à avril 2017) en remplacement des enquêtes qualitatives contractuelles (tests de services et Comités de lignes).

Cette méthodologie permet d'adopter le point de vue du passager et non celui de l'opérateur et de reconnaître que l'expérience est à la fois rationnelle (ponctualité, propreté, disponibilité de l'information…) et émotionnelle (anxiété, surprise, fatigue...).
Le réseau qui choisit de déployer « T.ex » articule sa démarche autour de 5 étapes qui mobilisent une équipe pluridisciplinaires, lors d'ateliers terrain ou de travail en salle (brainstorming et définitions d'actions d'amélioration).

Étape 1 INSIGHTS : collecter toutes les données passagers (résultats qualité, réclamations, enquêtes de satisfaction, enquête fraude, …)
Étape 2 PERSONA : définition à minima de 6 personnages fictifs représentants de notre clientèle.
Étape 3 POINTS DE CONTACT : recensement et évaluation des interactions au cours du déplacement entre le passager et le réseau.
Étape 4 PARCOURS CLIENT : pour chaque Persona choisi, cartographie du cheminement avant/pendant/après le déplacement à la recherche des « moments de vérité ».
Étape 5 PLAN D'ACTIONS : priorisation des initiatives en fonction de celles qui seront les plus impactantes et attribution de responsabilités aux différents services.

T.ex permet d'engager tous les collaborateurs d'un réseau autour d'un objectif unique : délivrer une expérience positive.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

7. LA DEMARCHE QUALITE

Objectif : Amélioration de la qualité de service grâce à la définition d'un plan d'actions

Une Equipe pluridisciplinaire

-6 à 10 personnes volontaires issues de différents services

-Un travail en binôme pour chacun des ateliers terrain

(Un binôme= 1 Persona)

Des Chefs de Projet : A. LARCHER et S. AIMOND

+ en support Matthieu PELLETIER de la Direction Commerciale Groupe

6 grandes étapes en 8 ateliers

Connaissance client	Persona et points de contact	Repérages parcours client	Entretiens terrain	Expérience client	Plan d'actions

T.ex



Nos 4 personna* (Simone, Margot, Géraldine et Julien) imaginés puis ensuite analysés sur 4 mois et 8 Ateliers en tant que types de clients existants ont permis à l'équipe volontaire (cf photo) de réaliser ensemble un plan d'actions permettant d'améliorer pour chacun leurs insatisfactions ou leurs mauvaises expériences ! Plan d'actions (validé en Comité de Direction) prochainement communiqué !

*Personnages fictifs choisis comme étant représentatifs de nos clients voyageurs et basés sur des personnes réelles.



Extrait du flash QSE de juin 2017

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le plan d'actions TEX 2017/2018 :

➔ ***Synthèse des persona en annexe 5**

Date	Entité	Origine	Référence	Type d'action	Q / S / E	Action / Commentaire
28/06/2017	ADE	Réunions	Tex	AC	S	Faire le test pour le rajout de poignées amovibles ou tripodes dans les véhicules secondaires
28/06/2017	ADE	Réunions	Tex	AC	S	Créer un partenariat avec des Associations pour aide aux personnes agées dans leurs déplacements
28/06/2017	ADE	Réunions	Tex	AC	S	Proposer des appli à télécharger dans le bus + demander les évolutions SAEIV nécessaires permettant la diffusion d'informations locales/météo/musique
28/06/2017	ADE	Réunions	Tex	AC	S	Assurer des causeries qualité (PMR+qualité de service) auprès des conducteurs + former les conducteurs à objectif Client en 2018
28/06/2017	ADE	Réunions	Tex	AC	S	Nouveau paramétrage annonces sonores Rappel de la direction aux arrêts principaux

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

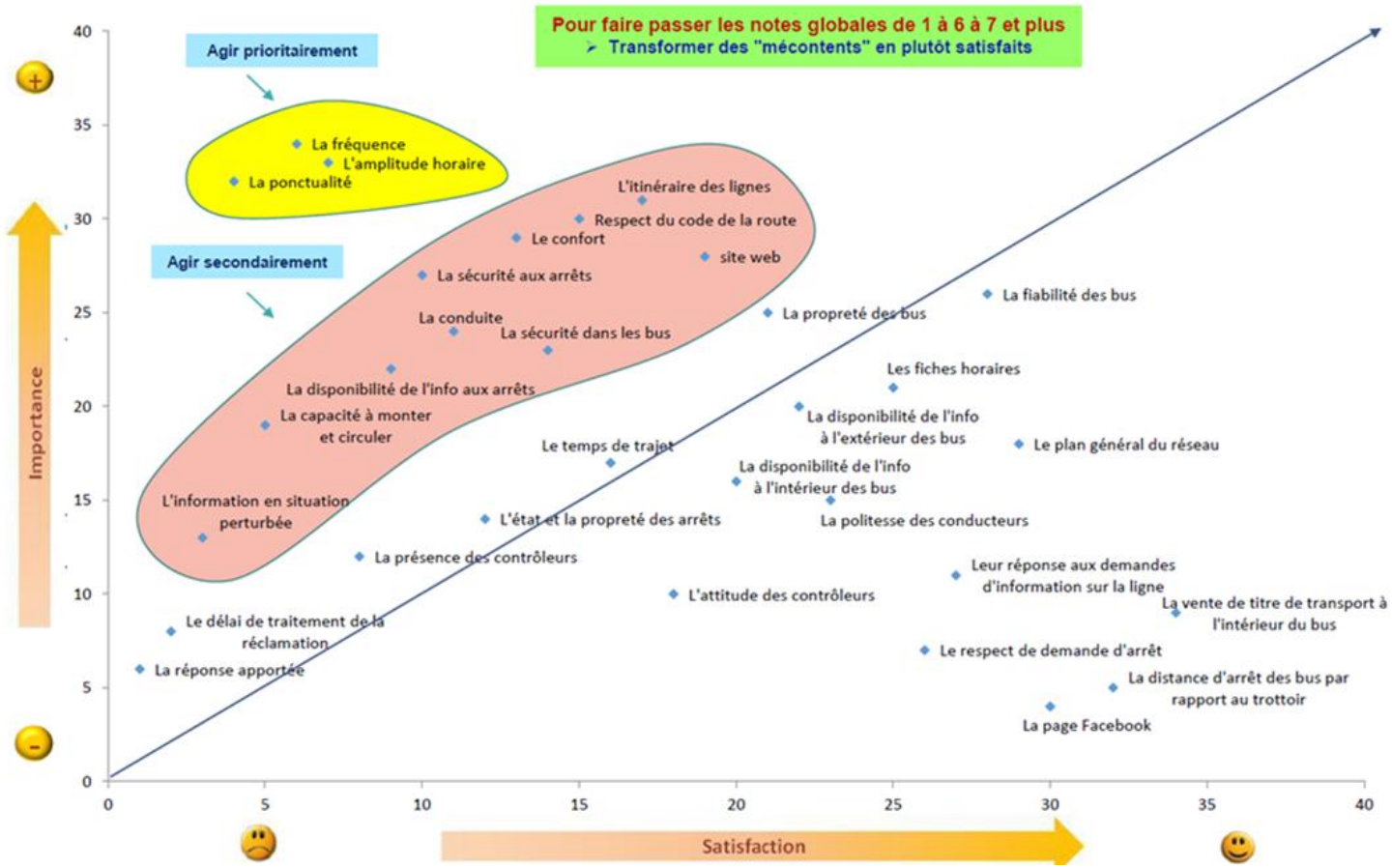
Enquête satisfaction :

Enquête satisfaction « Réseau » réalisée du 2 au 21 octobre 2017 grâce à un échantillon représentatif de 1 300 clients interrogés par téléphone, selon une méthode semi-aléatoire.

Enquête satisfaction « Agences » réalisée en face à face, du 16 octobre au 7 novembre 2017, auprès d'un échantillon représentatif de 300 clients sortant des Agences Mobilité de Vitrolles et de Marignane:

- 259 en sortie de l'agence de Vitrolles Pierre Plantée,
- 41 en sortie de l'agence Marignane Parc Camoin.

➔**Comptes-rendus des enquêtes en annexe 4**



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

7. LA DEMARCHE QUALITE

L'analyse de nos résultats de performance et des réclamations nous ont permis la mise en place d'actions correctives et préventives telles que présentées ci-dessous :

- Une procédure d'évaluation des connaissances en agences mobilité,
- La maîtrise de la maintenance du tunnel de lavage,
- La réalisation d'un guide d'accueil « Conducteur intérimaire »,
- Le changement des assises véhicules dès que nécessaire,
- Changement de fréquence à 10 minutes pour toute la ligne Zenibus en février 2017,
- Maintien des réunions de consultation des établissements scolaires, des associations de parents d'élèves du territoire et des responsables des services enseignements des communes desservies par le réseau et modification des horaires et des itinéraires des dessertes scolaires,
- Maintien des réunions hebdomadaires entre les Services Exploitation et Atelier afin d'améliorer le suivi des réparations en cours et la planification des entretiens préventifs dans l'objectif de diminuer le taux de panne,
- Renouvellement du programme de formation dédiée aux stagiaires d'été affecté à la rénovation propreté des véhicules.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les autres actions marquantes de l'année 2017 :





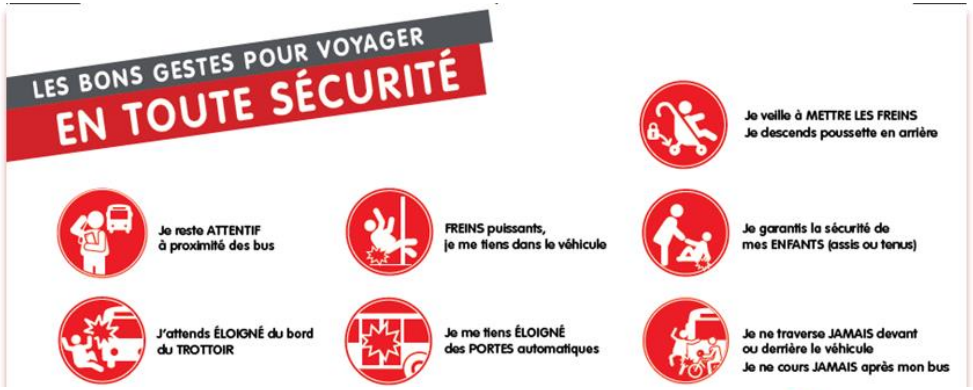




- Organisation de « causeries » sécurité auprès de 142 salariés et principalement sur les thèmes « Addictions », « Téléphone et conduite », « Circulation sur site » et « Risques routiers »,

- Organisation d'une journée sécurité le 13 octobre avec la présence des salariés Autobus de l'Etang, de la Métropole et de la police municipale, visant à sensibiliser nos voyageurs aux risques de collision en gare routière de Pierre plantée avec en support plus de 1000 flyers expliquant les risques et dangers distribués et un affichage des consignes sécurité à suivre durant son voyage dans tous les véhicules du réseau « Les Bus de l'Etang ».









Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

7. LA DEMARCHE QUALITE

Actions programmées en 2018 :

- Proposition d'une méthodologie pour la mesure "Régularité, Temps de parcours et vitesse commerciale" pour la ligne Zen pour 2018 via le SAE,
- Amélioration du réseau (ligne 6 et 11) grâce aux retours clients (Test de service/ comités de lignes/ réclamations clients enquête statisfcation et OD/MD),
- Etude de modification de l'agence afin d'améliorer la sécurité, l'ergonomie des postes et la qualité des relations clients,
- Mise à jour des Livrets d'accueil qualité et sécurité,





- Réalisation d'audits internes sur la base des procédures et mise en place d'actions correctives et préventives,
- Optimsation des process « exploitation » et « Atelier » grâce à la démarche SIMPLE pour l'amélioration des performances,
- Mise en place de Quizz Qualité sécurité Environnement afin d'évaluer les connaissances,
- Mise en place de ¼ heures « Qualité » à l'instar des ¼ sécurité,
- Définition des zones accidentogènes du réseau dans un objectif de prévention des accidents matériels et corporels.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

- Amélioration du process d'intégration des nouveaux conducteurs par la nomination de nouveaux « tuteurs »,
- Mise à jour de la documentation qualité via le logiciel de gestion documentaire QUALNET,
- Planification annuelle des réunions mensuelles Métropole -Autobus de l'etang et rédaction d'un ordre du jour avant chaque réunion,
- Maintien du tableau de suivi unique des actions correctives et préventives QSE.



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

8 Le système de management environnemental (S.M.E)

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les évènements environnementaux marquants en 2017 :

- Bilan de notre première année de réengagement dans la démarche « OBJECTIF CO2 » pour objectif la réduction de 3% de nos émissions de CO2 à fin Août 2019 comme présenté en Annexe ….

- Convention spéciale de déversement des eaux usées industrielles au réseau d'assainissement du 05 avril 2017 venant annexer la convention initiale du 6 octobre 2015.

- Récompense en décembre 2017 par la ville de Vitrolles par la remise du label « Eaurizon » grâce aux analyses d'eau de rejet effectuées chaque année et aux bons résultats obtenus.



➔**Annexe 7**

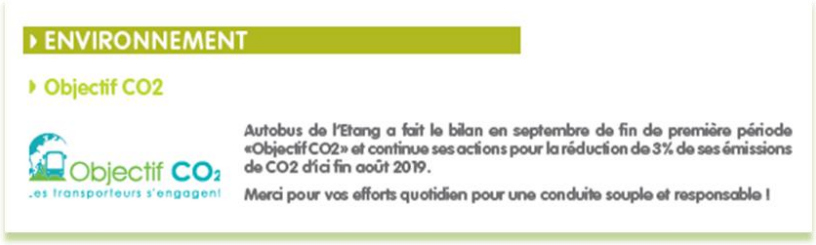
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les actions environnementales menées en 2017

- ✓ La rédaction et la diffusion de notre politique QSE 2017 comme présentées en chapitre 7,
- ✓ L'analyse de ses impacts Environnementaux significatifs (AIES) et de son plan d'actions associés ainsi que sa veille règlementaire,
- ✓ L'information du personnel (grâce à l'affichage dédié QSE, aux Flashs QSE ou aux LDE) concernant nos consommations en matière d'énergie, d'eau, de gasoil pour un meilleur suivi de notre impact écologique.



Extraits de Flashs Info QSE « Rubrique Environnement» de juin et de décembre 2017



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

- ✓ La sensibilisation du personnel :
  - de conduite à la conduite rationnelle, la coupure des moteurs en terminus ou le réglage de la climatisation.
  - de bureaux sur les gestes Eco label ou Développement Durable et de tri ainsi que la suppression des poubelles dans les bureaux
  - journée d'atelier sur le respect du tri des déchets polluants et non polluants grâce à l'affichage en atelier d'un tableau récapitulatif

Trans Provence
AUTOBUS DE L'ETANG

transdev
Mise à jour le 19 03 2018

TABLEAU RECAPITULATIF DU TRI DES DECHETS ZONE DE VITROLLES

	Produits "Dangereux"													Produits "non Dangereux"		
Déchets concernés	1-Liquide de refroidissement	2-Huile	3- Filtres à huile et à gasoil	4- Filtres à air (solides imprégnés)	5-Solides imprégnés : Gants jetables souillés, chiffons et cartons souillés, absorbants souillés…	6- Emballages souillés : Pneus, petits bidons (en verre, plastique ou fer) ayant contenus des produits dangereux, pot de	7- Ferraille : Toutes féraille souillées et non souillées (jantes	8- Aérosol usagés	9- Ampoules	10-Tubes fluorescents	11- Batteries de …	12- Cartouches d'impriman	13- Déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E)	14- Petites piles et batterie	Papiers, cartons	Canettes, gobelets, bouteilles	Déchet Industriel Banal (DIB) : Bois (palettes…) Pares Brises, Plastiques NON SOUILLE
Type de stockage	Fût "liquide de refroidissement"	Cuve	Bac "filtre à huile"	2 Fûts "solides imprégnés"+ 1 caisse	2 Fûts "solides imprégnés"	Bac "emballage souillé"	2 Bacs "féraille"	Fût "aérosol"	Fût "ampoule" remis à disposition	Carton "tube"	Bac "batterie"	Boîte de collecte	Bac "D3E"	BATRIBOX	poubelle de tri Benne rouge "Papier Carton"	Poubelle de tri + Benne verte	Benne rouge "Dechet banal"
Lieux de stockage	Fûts extérieur	Cuve enterrée extérieure	Exterieur	1 fût atelier , 1 fût station + 1 caisse exterieur pour filtes à air)	(1 fût atelier et 1 fût station)	1 caisse Exterieur (gros fut plastique à laisser à l'extérieur de la caisse en vrac)	2 Exterieur	Atelier	Atelier	Atelier	Atelier	Bureaux	Atelier	Atelier	Atelier/bureaux + Extérieur	Atelier/cuisine + Extérieur	Atelier/bureaux/ cuisine + Extérieur
Entreprise concernée	SEVIA											CONIBI	SEVIA	BATRIBOX / SCRELEC	Veolia Environnement	B&P Environnement	Veolia Environnement

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Autres actions réalisées en 2017 dans le cadre du SME :

- ✓ Le maintien du tri sélectif de nos déchets permettant la valorisation des papiers/cartons, canettes/gobelets/bouteilles et des piles.
- ✓ Le suivi mensuel des consommations en gasoil, en électricité, en gaz et enfin en eau pour une meilleure maîtrise.
- ✓ Le suivi de la production des déchets au travers du suivi du Registre des déchets.
- ✓ Le suivi mensuel de la production de déchets Industriels banals dans l'objectif de diminuer le tonnage.
- ✓ Le maintien du Process écologique de lavage des véhicules basé sur :
    - La sectorisation des produits par code couleurs,
    - L'utilisation de produits hyper concentrés, de haute qualité, ne nécessitant pas de rinçage,
    - La dilution des détergents automatique et sans aucun contact,
    - L'utilisation de la méthode de "pré-imprégnation",
    - L'utilisation de matériels ergonomiques, conçus sur mesure,
- ✓ Le maintien des process de nettoyage (interne ou du prestataire) incluant l'utilisation des produits Eco Labels.
- ✓ La maîtrise en faible niveau pollution des eaux de rejet grâce à l'analyse annuelle (en bilan 24h) en sortie tunnel de lavage.
- ✓ L'Information des voyageurs dans les véhicules concernant les valeurs nationales d'émissions Co2 par voyageurs, par kilomètre
- ✓ Le maintien de validité de l'Arrêté d'autorisation de rejet (validée par la SAUR et délivrée par la mairie de Vitrolles), suite au prélèvement sur 24h et à l'analyse des eaux de rejets de lavage effectués en 2016.

➔ **Résultats d'analyse d'eau de rejet en bilan 24h en annexe 7**

➔ **Arrêté d'autorisation de rejet en annexe 7**

➔ **Registre des déchets en annexe 7**

➔ **Bilan Objectif CO2 - Première période en Annexe 7**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Bilan 2017 des Indicateurs de suivi par rapport aux objectifs 2017.

Critères	2013	2014	2015	2016	2017
1-Face Environnement	Politique environnementale Audits pour le respect de la réglementation Plan d'action Mise en place indicateurs	Label Niveau 1	Préparation du niveau 2	Label Niveau 2	Label Niveau 2
2- Formation à la conduite responsable	13 conducteurs	13 conducteurs	13 conducteurs	13 conducteurs	26 conducteurs
3-Objectif CO2	Janvier : candidature Février : Diagnostic Mars : Signature de la charte	déploiement	déploiement	Signature de la nouvelle charte sept 2016-Août 2019 Objectif de réduction de 3% de nos émissions de Co2	déploiement
4-Réduction consommation gasoil	**3%**	**2%**		Nouvel objectif	
5-Réduction de la consommation d'électricité	**5%** Installation de sous compteurs				
6-Réduction de la consommation de gaz	**5%**				
7-Gestion rigoureuse de nos ressources en eau	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet
8-Réduction du tonnage des déchets banals	**5%**	**5%**	**1%**	**1%**	**1%**
9-Réduction de la consommation des consommables	Imprimantes recto/verso Une imprimante par niveau Tri et recyclage du papier				

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1- **FACE Environnement.** Pour rappel, Autobus de l'Etang a obtenu conformément aux exigences du Contrat de Délégation de Service Public, le ***Label FACE Environnement niveau 2*** en juin 2016.

2- **Formation à la Conduite Responsable :** Les formations éco-conduite de l'année 2017 ont été dispensées à 26 conducteurs conformément à l'objectif et **53 conducteurs ont été formés depuis le début de la DSP.**

Rappel de l'objectif de la formation :

Responsabiliser les conducteurs sur l'influence de leurs comportements de conduite sur l'environnement, l'accidentologie, le confort des passagers, l'usure du matériel et la consommation de carburant.

Donner aux conducteurs les techniques de conduite permettant d'adopter une conduite responsable : techniques de conduite rationnelle, souple et préventive.

3- **La démarche Objectif CO^2** menée de septembre 2013 au 31 Août 2016, nous a permis une réduction réelle **de -8.4%** de nos émissions de CO^2. Renouvelée en novembre 2016, Autobus de l'Etang espère ainsi encore pouvoir réduire de **-3%** ses émissions de CO^2 à fin août 2019.

4-5-6 – Pas d'objectifs pour l'année 2017

7-Gestion rigoureuse de nos ressources en eau : Sensibilisation, Eco gestes, Utilisation de produits de lavage bio, Analyse annuelle des eaux de rejets.

L'ensemble des actions ont pu être menées en 2017 comme décrites précédemment dans ce même chapitre.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

8-Réduction du tonnage des déchets banals : 0.5%

	2016	2017
Total production DIB. (en Tonne)	9,89	9,84
Différence (en Tonne)	0,05	
%	100	99,49
Réduction en %		**-0,51**

Grâce à la valorisation de déchets en entreprises de recyclage spécialisées, nous avons pu obtenir une forte réduction chaque année depuis 2013 mais il semble désormais que notre production de déchets industriels banals se stabilise en raison des bonnes pratiques intégrées.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Programme des actions environnementales 2018

- **Renouvellement du label FACE Environnement NIVEAU 2 « Amélioration continue »** et de l'ensemble des actions du Système de Management Environnemental mises en place depuis 2013 (et décrites ci-dessus),

- Bilan de 2ème période « Démarche Objectif CO2 » en Octobre 2018 avec la FNTV,

- Information des voyageurs en septembre 2018 concernant les valeurs réelles d'émissions CO2 par voyageurs, par Kilomètres à partir des données du réseau 2017. Suite aux calculs issus des données 2017, les émissions sont de ***347g/voyageur/km***,

- Conférence de presse qualité / Environnement et communication voyageurs par sticker à bord des véhicules autour de l'engagement de l'entreprise Autobus de l'Etang dans la démarche Objectif C02 et des résultats obtenus.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

9 Les éléments financiers

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

9. ELEMENTS FINANCIERS

Les faits marquants

L'année 2017 a été marquée par la signature de l'avenant 5 qui avait pour objet de tirer les implications des modifications suivantes intervenues sur le réseau Les Bus de l'Etang :

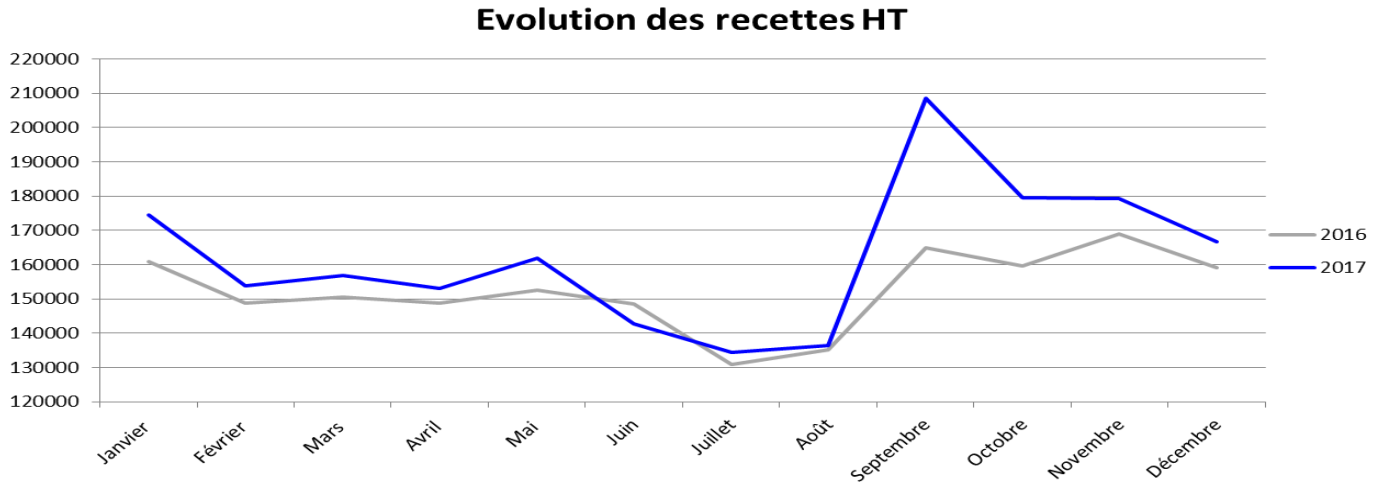
- Mise en place pour le ZENIBUS d'un itinéraire unique de bout en bout et d'un départ toutes les 10 minutes afin de rendre l'offre plus simple et plus régulière,
- Ajustement divers sur les lignes urbaines et circuits scolaires déjà existants,
- Acquisition de matériels complémentaires au SAEIV et aux terminaux de paiement sans contact mis en place dans les véhicules ZENIBUS et installation d'une liaison spécialisée pour le bon fonctionnement du SAE,
- Mise à jour du budget marketing et adaptation des horaires de l'agence commerciale de Pierre Plantée,
- Modification de la gamme tarifaire et définition du nouveau niveau de recette de référence,
- Mise à jour des annexes Qualité, Comptages et PTA, inventaire des biens mis à disposition.

Les incidences financières relatives au coût de production du réseau et à l'engagement sur le niveau de recettes sont redéfinies en fonction des nouveaux éléments apportés.

	TOTAL € HT	TOTAL € TTC
RECETTES DE TRAFIC - TTC	1 975 011	2 172 512
ABONNEMENTS ANNUELS 2016 RECETTES 2017	314 511	345 962
LISSAGE ABONNEMENTS ANNUELS 2017	- 341 996	- 376 196
TOTAL	**1 947 526**	**2 142 279**

Les chiffres clés

Les recettes commerciales du réseau **s'élèvent en 2017 à 1 947 526€ HT** contre **1 828 370** € HT en 2016 soit une hausse de **6.52**%.



Les recettes annexes sont constituées des recettes liées de recettes de publicité d'un montant de 57 312 €HT et du produit des amendes de 29 373,50€ HT.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

9. ELEMENTS FINANCIERS

Les chiffres clés

	Année 2017 (euros HT)
Coût du réseau (ajustement des kilomètres inclus)	19 748 663
Engagement de recettes	2 101 450
Contribution financière de l'Autorité Organisatrice	17 647 213

Détail de la contribution financière

	DF	RF	CF
TRIM 1	4 854 637	525 363	4 329 275
ACTUALISATION	**4 903 183**	**525 363**	**4 377 821**
TRIM 2	4 854 637	525 363	4 329 275
ACTUALISATION	**4 946 875**	**525 363**	**4 421 513**
TRIM 3	4 854 637	525 363	4 329 275
ACTUALISATION	**4 951 730**	**525 363**	**4 426 367**
TRIM 4	4 854 637	525 363	4 329 275
ACTUALISATION	**4 946 875**	**525 363**	**4 421 513**
TOTAL	19 418 548	2 101 450	17 317 098
TOTAL ACTUALISE	**19 748 663**	**2 101 450**	**17 647 213**

INDICES	TRIM 1	1,010
	TRIM 2	1,019
	TRIM 3	1,020
	TRIM 4	1,019

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

9. ELEMENTS FINANCIERS

Présentation de la méthode et des éléments de calcul économiques

La société Autobus de l'Etang est une société dédiée au réseau Les Bus de L'Etang. En conséquence l'ensemble des coûts directs et indirects sont affectés à la société.

Les règles appliquées en matière d'amortissement sont conformes à celles présentées dans le cadre de l'offre de Délégation de Service Publique : les véhicules sont amortis linéairement ; le coût annuel de mise à disposition a été lissé sur la durée du contrat (moyenne sur 8 ans) afin d'éviter les écarts de coût d'une année sur l'autre.

Les méthodes comptables appliquées dans l'entreprise sont celles préconisées par le Plan Général Comptable.

Afin de transmettre un détail des charges conforme au tableau récapitulatif de la grille 3 de l'annexe 5, l'ensemble des charges et produits (y compris le poste sous-traitance) a été ventilé par nature.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

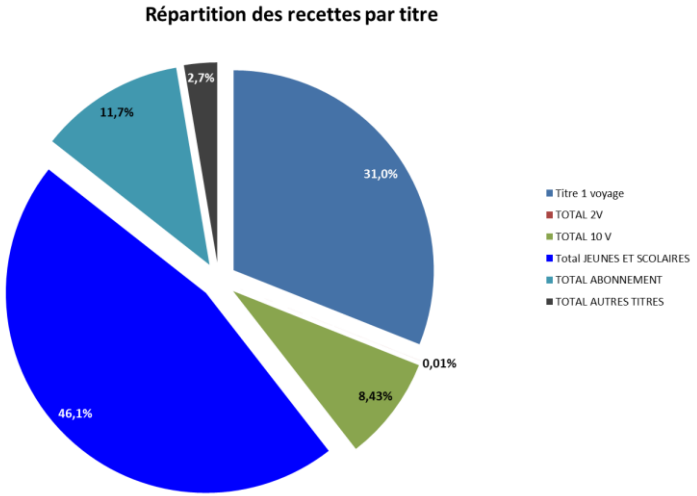
9. ELEMENTS FINANCIERS

Les Recettes

Recettes de trafic par titre

Les recettes de trafic ont atteint 2 172 511 TTC en 2017 soit +6,3%.

RECETTES TTC	2016	2017	EVOL%
BU	627 097	673600	7,4%
Titre 1 voyage	627 097	673600	7,4%
2V	204	124	-39,2%
TOTAL 2V	204	124	-39,2%
10V	160 115	164506	2,7%
10 V SENIORS	22 398	18695	-16,5%
TOTAL 10 V	182512	183201	0,4%
PASS MENSUEL jeunes	319414	339677	6,3%
PASS MENSUEL PROMO	28	22	-21,4%
PASS ANNUEL jeunes	217940	247180	13,4%
PASS ANNUEL agglopole	379270	387940	2,3%
Scolaire**	26069	26040	-0,1%
Total JEUNES ET SCOLAIRES	942721	1000859	6,2%
PASS MENSUEL	171126	184734	8,0%
PASS MENSUEL senior	28060	29368	4,7%
PASS MENSUEL demandeur d'emploi	4212	3848	-8,6%
PASS ANNUEL	20250	28890	42,7%
PASS ANNUEL PROMO	0	675	0%
PASS MENSUEL CMUC	122	7061	5687,7%
TOTAL ABONNEMENT	223770	254576	13,8%
Groupe	20655	18175	-12,0%
Seniors Berre	5979	9989	67,1%
PASS MENSUEL RSA	13596	8 826	-35,1%
TITRES PDE+AIRBUS	22470	19572	-12,9%
TITRES SNCF (BEB+ZOU)	2555	2272	-11,1%
Autres***	1275	1318	3,4%
TOTAL AUTRES TITRES	66530	57880	-13,0%
TOTAL DE TRAFIC TTC	**2 042 832**	**2 172 511**	**6,3%**



Les **abonnements jeunes et scolaires représentent 46,1%** des recettes, soit une augmentation de **+6,2% par rapport à 2016.**

Les **titres occasionnels 1 voyage et 10 voyages** représentent **39,4% des recettes soit +5,8%**.

Les principaux titres sont le titre 1 voyage, le Pass mensuel jeunes et le Pass Annuel Agglopole qui génèrent à eux seuls +**64 % des recettes.**

Toutefois, on observe une belle progression de +13,8% des recettes provenant des titres plein tarif (Pass mensuel et annuel).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

9. ELEMENTS FINANCIERS

Recettes par mois et par titre

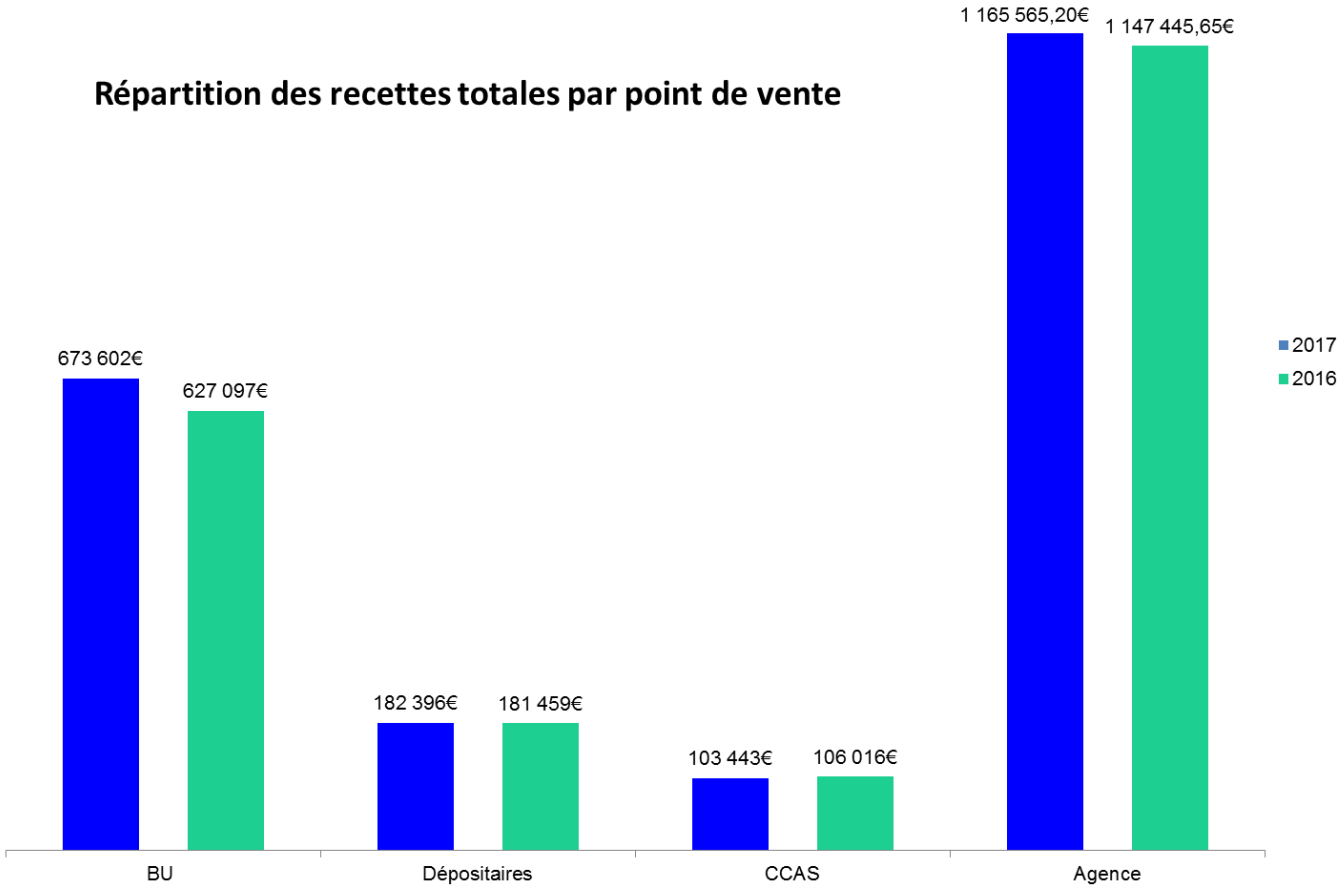
RECETTES DE TRAFIC TTC	Prix unitaire	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	total
Pass annuel	**270,00**	2700,00	540,00	1890,00	0,00	810,00	1080,00	540,00	10260,00	7830,00	1890,00	1350,00	0,00	**28 890,00**
Pass annuel PROMO	**135,00**	135,00	405,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,00	**675,00**
Pass annuel jeunes	**170,00**	1870,00	1020,00	680,00	1360,00	850,00	2550,00	16320,00	102510,00	104210,00	8500,00	5100,00	2210,00	**247 180,00**
Pass annuel agglopole berre	**170,00**	1530,00	510,00	170,00	340,00	0,00	0,00	117980,00	42840,00	25500,00	1870,00	3400,00	1190,00	**195 330,00**
Pass annuel agglopole rognac	**170,00**	510,00	0,00	0,00	170,00	0,00	0,00	109990,00	12070,00	4760,00	340,00	170,00	170,00	**128 180,00**
Pass annuel agglopole velaux	**170,00**	170,00	170,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51510,00	8330,00	2890,00	680,00	510,00	170,00	**64 430,00**
Annuel PDE	**240,00**	2880,00	720,00	1200,00	480,00	480,00	960,00	0,00	960,00	480,00	240,00	1200,00	240,00	**9 840,00**
Trimestriel AIRBUS HELICOPTERS	**60,00**	3120,00	240,00	300,00	480,00	0,00	240,00	0,00	60,00	0,00	60,00	0,00	4800,00	**9 300,00**
Mensuel AIRBUS HELICOPTERS (par trimestre)	**27,00**	0,00	0,00	27,00	0,00	189,00	27,00	0,00	27,00	0,00	54,00	108,00	0,00	**432,00**
1 voyage - Gamme tarifaire du 01/02/2015	**1,10**	53159,70	49343,80	55303,60	51841,90	53483,10	56818,30	54403,80	53225,70	0,00	0,00	0,00	841,50	**428 421,40**
1 voyage - Gamme tarifaire du 01/09/2015	**1,20**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66529,20	63814,80	56648,40	58188,00	**245 180,40**
Seniors Berre - Gamme tarifaire du 01/02/2015	**0,85**	738,65	725,90	915,45	836,40	901,85	619,65	724,20	861,90	0,00	0,00	0,00	0,00	**6 324,00**
Seniors Berre - Gamme tarifaire du 01/09/2015	**0,90**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	911,70	984,60	957,60	810,90	**3 664,80**
Pass XL au 01/02/2015	**0,85**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
10 voyages (BSC+CSC) - Gamme tarifaire du 01/02/2015	**8,50**	15376,50	12894,50	14518,00	12750,00	13328,00	12767,00	10914,00	11424,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**103 972,00**
10 voyages (BSC+CSC) - Gamme tarifaire du 01/09/2015	**9,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	18675,00	14481,00	15183,00	12105,00	**60 534,00**
10 voyages seniors - Gamme tarifaire du 01/02/2015	**8,50**	1453,50	603,50	1810,50	1487,50	2269,50	1657,50	1377,00	1088,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**11 747,00**
10 voyages seniors - Gamme tarifaire du 01/09/2015	**9,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1269,00	2304,00	1674,00	1701,00	**6 948,00**
Pass mensuel	**27,00**	18603,00	15363,00	15228,00	13905,00	16119,00	12042,00	12069,00	12420,00	18684,00	17901,00	18981,00	13419,00	**184 734,00**
Pass mensuel PROMO	**22,00**	0,00	22,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**22,00**
Pass mensuel jeunes (-26 ans + scolaire)	**17,00**	39100,00	32419,00	26860,00	29376,00	33167,00	15929,00	10098,00	14127,00	37485,00	32487,00	41412,00	27217,00	**339 677,00**
Pass mensuel jeunes PROMO (-26 ans + scolaire)	**14,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Pass mensuel seniors (+65 ans) - Gamme tarifaire du 01/02/2015	**20,00**	2620,00	2260,00	2380,00	1900,00	2500,00	2400,00	2020,00	1320,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**17 400,00**
Pass mensuel seniors (+65 ans) - Gamme tarifaire du 01/09/2015	**22,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	968,00	3036,00	2662,00	3146,00	2156,00	**11 968,00**
Pass mensuel demandeur d'emploi	**18,00**	450,00	324,00	360,00	306,00	360,00	306,00	306,00	324,00	162,00	396,00	234,00	306,00	**3 834,00**
Pass mensuel demandeur d'emploi PROMO	**13,50**	0,00	0,00	0,00	13,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**13,50**
Scolaire annuel St Louis Ste Marie	**120,00**	360,00	0,00	0,00	120,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21360,00	2280,00	0,00	840,00	**24 960,00**
Scolaire annuel EREA	**10,00**	200,00	10,00	0,00	10,00	0,00	0,00	110,00	90,00	180,00	10,00	20,00	0,00	**630,00**
Scolaire annuel Ste Elisabeth	**10,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	240,00	100,00	80,00	10,00	20,00	0,00	**450,00**
Tickets combinés TER/BEB ZOU! mens SNCF	**13,25**	159,00	66,25	106,00	106,00	106,00	26,50	53,00	53,00	39,75	66,25	106,00	66,25	**954,00**
Tickets combinés TER/BEB ZOU! Mens (Compens. CONS. REGION)	**5,38**	64,50	26,88	43,00	43,00	43,00	10,75	21,50	21,50	16,13	26,88	43,00	26,88	**387,00**
Tickets combinés TER/BEB ZOU ! Annuel SNCF	**11,04**	55,21	55,21	55,21	55,21	55,21	55,21	55,21	55,21	55,21	55,21	55,21	55,21	**662,50**
Tickets combinés TER/BEB ZOU ! Annuel compens.CONS.REGION)	**4,48**	22,40	22,40	22,40	22,40	22,40	22,40	22,40	22,40	22,40	22,40	22,40	22,40	**268,75**
Pass mensuel RSA au 01/02/2015	**12,00**	636,00	864,00	900,00	756,00	684,00	528,00	504,00	480,00	504,00	576,00	456,00	528,00	**7 416,00**
Pass mensuel RSA au 01/02/2015 tariF 13,50€	**13,50**												1410,00	**1 410,00**
CMUC	**13,50**	148,50	202,50	229,50	189,00	364,50	324,00	499,50	607,50	904,50	1215,00	1147,50	1228,50	**7 060,50**
Enfant du personnel au 01/02/2015	**42,50**	0,00	85,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,00	255,00	425,00	170,00	170,00	127,50	**1 317,50**
Police trimestriel au 01/02/2015	**40,50**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Groupes (50 voyages à 0,85€) - Gamme tarifaire du 01/02/2015	**42,50**	3187,50	892,50	1147,50	1912,50	2210,00	722,50	1445,00	42,50	0,00	0,00	0,00	0,00	**11 560,00**
Groupes (50 voyages à 0,9€) - Gamme tarifaire du 01/09/2015	**45,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3015,00	1890,00	450,00	1260,00	**6 615,00**
Ticket 2 voyages BSC (concessionnaires) - Gamme tarifaire du 01/02/2015	**1,70**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**34,00**
Ticket 2 voyages BSC (concessionnaires) - Gamme tarifaire du 01/09/2015	**1,80**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	**90,00**
RECETTES DE TRAFIC		**149 249,45**	**119 785,43**	**124 146,15**	**118 460,40**	**127 942,55**	**109 085,80**	**391 321,60**	**274 632,70**	**319 023,88**	**154 986,13**	**152 654,10**	**131 224,13**	**2 172 512,35**

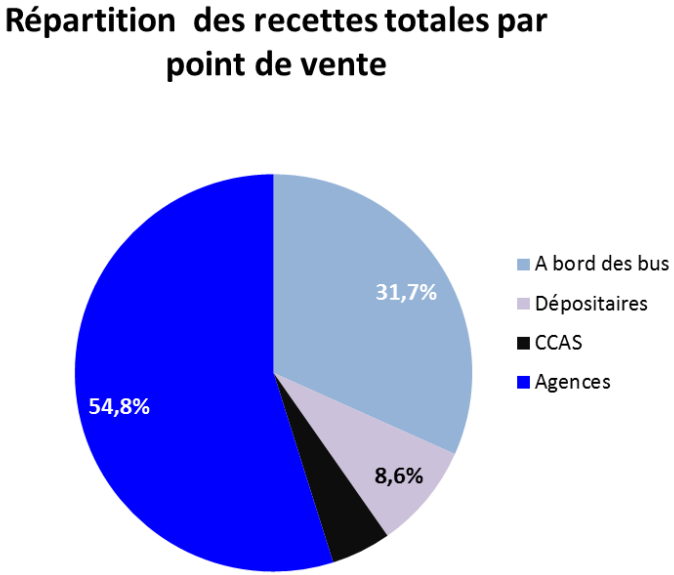
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

9. ELEMENTS FINANCIERS

Recettes par point de vente

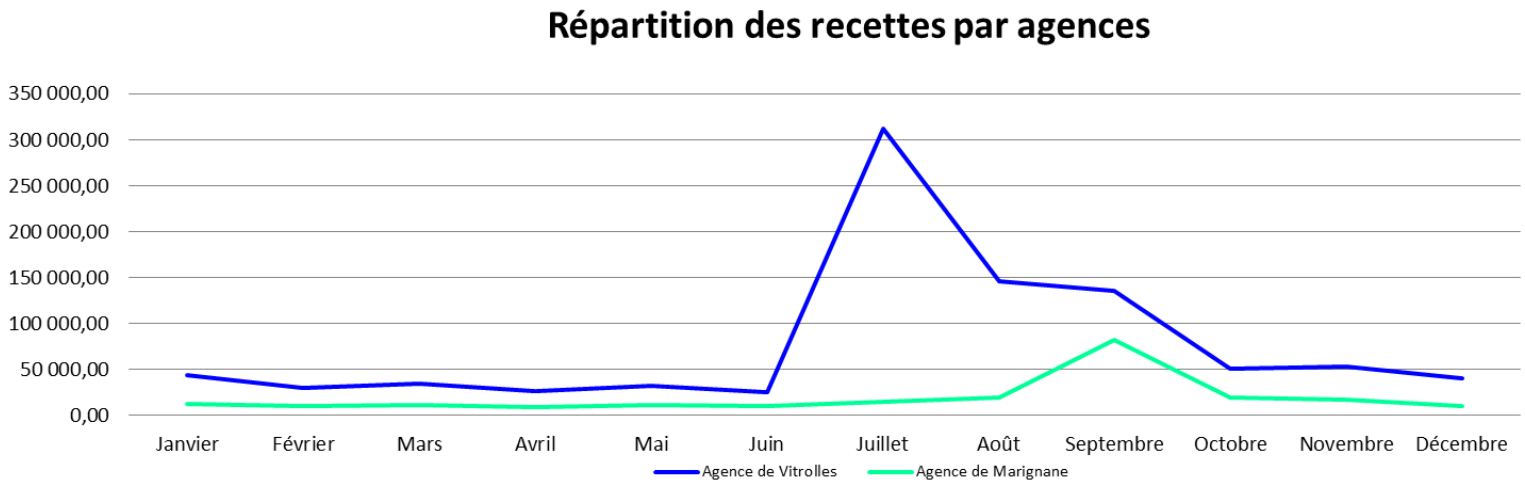
Les Agences Mobilité de Vitrolles et de Marignane assurent l'essentiel des ventes et représentent 54,8% des recettes totales, soit +1,58% de plus que l'année 2016.
La vente à bord se positionne en deuxième position avec 673 602€ de titre de voyage, soit 31,7% des recettes totales. **Elle représente une nette évolution de +7,42% par rapport à 2016.**
Les ventes réalisées par les dépositaires restent relativement stables alors que celles effectuées dans les CCAS ont diminué de -2,43%.





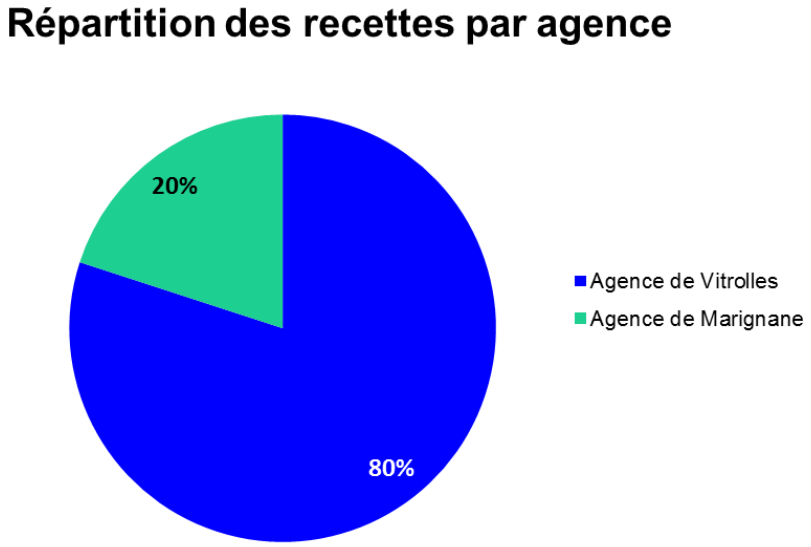
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Recettes par Agence



Les recettes de l'Agence Mobilité de Vitrolles représentent 80% du total des recettes par agence, et celles de Marignane représentent 20%.

Cette grande différence s'explique par le fait qu'à Vitrolles, la gare routière permet une grande possibilité de correspondances avec Marseille, Aix-en-Provence, Salon…
Le pic en été s'explique quant à lui par la vente de titres « Agglopole ».



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

9. ELEMENTS FINANCIERS

Présentation des charges d'exploitation de l'année 2017

		Autobus de l'Etang avec sous-traitants	Autobus de l'Etang	Total sous traitants	Autobus de l'Etang avec sous-traitants
non indéxé = Valeur au 01/07/2012 en Euros		DSP base indexée	Compte d'exploitation 2017 indéxé	Compte d'exploitation 2017 indéxé	Total Compte d'exploitation 2017 indéxé
Personnel d'exploitation		8 010 825	4 736 130	3 872 364	8 608 494
Coût des Investissements		2 484 084	1 282 931	1 200 785	2 483 716
Rénovation des autobus		0	0	0	0
Assurances		154 186	77 912	74 532	152 444
Frais kilométriques		3 296 694	1 359 999	1 593 594	2 953 593
Budget Information / Marketing		326 271	324 435	0	324 435
Gestion de la billettique/SAE/Videosurveillance		230 378	50 374	0	50 374
Gestion du Point Accueil		238 251	347 537	0	347 537
Gestion des blocs sanitaires		29 230	2 000	0	2 000
Autres Frais Généraux		4 471 441	2 632 732	1 812 571	4 445 303
Sous Traitance		0		0	0
Sous total hors marge & aléas		19 241 360	10 814 051	8 553 846	19 367 897
Aléas		507 305		0	0
TOTAL Euros		19 748 665	10 814 051	8 553 846	19 367 897

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Tableau récapitulatif des éléments financiers du réseau

	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution sur la période
Dépenses d'exploitation réseau urbain (K€ HT)	16 691	16 710	16 977	17 451	18 228	4,46%
Evolution annuelle en %						
Dépenses d'exploitation TAD (K€ HT)	862	724	724	917	1 148	25,25%
Evolution annuelle en %						
Recettes réseau urbain (K€ HT)	1 646,88	1 582,53	1 734,09	1 813,64	1 925,63	6,18%
Evolution annuelle en %						
Recettes TAD (K€ HT)	15,06	12,05	12,51	14,73	21,90	48,61%
Evolution annuelle en %						
Recettes / Dépenses réseau urbain (hors investissemer	12,09%	10,56%	11,26%	11,84%	12,23%	3,28%
Evolution annuelle en %						
Recettes / Dépenses TAD (hors investissement)	1,75%	1,65%	1,75%	1,62%	1,91%	17,91%
Evolution annuelle en %						
Dépense moyenne /km réseau urbain (€ HT)	4,23	4,78	4,84	4,92	5,19	5,37%
Evolution annuelle en %						
Dépense moyenne /km TAD (€ HT)	3,46	3,74	3,90	5,47	5,38	-1,73%
Evolution annuelle en %						
Dépense moyenne /voyage réseau urbain (€ HT)	5,81	6,53	6,62	6,62	6,07	-8,25%
Evolution annuelle en %						
Dépense moyenne /voyage TAD (€ HT)	36,38	36,35	36,96	42,86	31,83	-25,74%
Evolution annuelle en %						
Recette moyenne /km réseau urbain (€ HT)	0,47	0,45	0,49	0,51	0,55	7,10%
Evolution annuelle en %						
Recette moyenne /km TAD (€ HT)	0,06	0,06	0,07	0,09	0,10	16,60%
Evolution annuelle en %						
Recette moyenne /Voyages réseau urbain (€ HT)	0,64	0,62	0,68	0,69	0,64	-6,74%
Evolution annuelle en %						
Recette moyenne /Voyages TAD (€ HT)	0,64	0,60	0,64	0,69	0,61	-11,89%
Evolution annuelle en %						
Déficit moyen / voyage réseau urbain (€ HT)	-5,17	7,15	-5,94	-5,93	-5,43	-8,43%
Evolution annuelle en %						
Déficit moyen / voyage TAD (€ HT)	-35,74	36,96	-36,32	-42,18	-31,22	-25,97%
Evolution annuelle en %						
PKFMO convention / avenant	4,262	4,191	4,155	4,255	4,349	2,22%
PKFMO indexé	4,309	4,271	4,242	4,276	4,423	3,44%
Evolution annuelle en %	*1,10%*	*1,90%*	*2,10%*	*0,50%*	*1,70%*	

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 1 : Eléments Généraux

Tableau récapitulatif des éléments physiques de l'évolution du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 2 : L'offre de transport

Plan par ligne

Fiches horaires par ligne

Scolaires

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 3 : Demande de transport

Ratios V/K et R/K

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 4 : Budget marketing et qualité détaillé

Budget marketing et qualité détaillé

Enquêtes internes au service marketing

Rapport étude clients en sortie des agences mobilité de Vitrolles et Marignane

Rapport études des clients du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 5 : Le social

Accord d'entreprise 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 6 : QUALITE

Convention spéciale de déversement des eaux usées industrielles au réseau d'assainissement

Synthèse annuelle qualité

Tex : Synthèse des Personas

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 7 : Le système de management environnemental (S.M.E)

Registre de suivi des déchets

Résultats d'analyse d'eau de rejet station de lavage en bilan 24 h

Bilan objectif CO2- première période

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 8 : Eléments financiers

Attestation d'assurance

Attestation de régularité fiscale

Attestation de versement de cotisations et de fournitures de déclaration des candidats attributaires d'un marché public

Tableau récapitulatif des éléments financier de l'évolution du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

10

Annexes Tome

Annexes 1-2-3-4-5-6-7-8

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 1 : Eléments Généraux

Tableau récapitulatif des éléments physiques de l'évolution du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

	2016	2017	Moyenne UTP pour les agglomérations de même taille
Offre kilométrique réseau urbain (en milliers de km)	3 709	3 797	4727
Evolution annuelle en %	0,03%	2,37%	NC
Offre kilométrique spéciaux scolaires (En milliers de km)	361	370	NC
Évolution annuelle en %	15,76%	0,28%	NC
Offre kilométrique TAD (En milliers de km)	167	213	NC
Évolution annuelle en %	-3,63%	27,54%	NC
Fréquentation réseau urbain (En milliers de voyages)	2 686	3 038	11821
Evolution annuelle en %	0,19%	13,10%	NC
Fréquentation spéciaux scolaires (En milliers de voyages)	238	246	NC
Evolution annuelle en %	8,97%	3,36%	NC
Fréquentation TAD (En milliers de voyages)	23	36	NC
Evolution annuelle en %	21,21%	56,52%	NC
Taux d'utilisation réseau urbain (Voyages / km)	0,72	0,80	2,5
Evolution annuelle en %	0,00%	10,48%	NC
Taux d'utilisation spéciaux scolaires (Voyages / km)	0,66	0,66	NC
Evolution annuelle en %	-1,43%	0,85%	NC
Taux d'utilisation TAD (Voyages / km)	0,14	0,17	NC
Evolution annuelle en %	29,03%	22,72%	NC
Effectif du personnel	151	207	286
Evolution annuelle en %	21,77%	37,09%	NC
Nombre de véhicules en parc	117	120	NC
Dont réserve :	13	13	NC
Evolution annuelle en %	0,00%	2,56%	NC
Productivité des conducteurs réseau urbain (en km/an)	24 437	23 478	22202
Evolution annuelle en %	-0,18%	-3,92%	NC
Productivité des véhicules réseau urbain (en km/an)	31 701	31 642	41104
Evolution annuelle en %	0,00%	-0,19%	NC
Vitesse commerciale (1) (en km/h)	25,1	25,1	NC
Evolution annuelle en %	-0,77%	0,00%	NC
Effectif du personnel TAD	11	11	NC
Evolution annuelle en %	0	0,00%	NC
Nombre de véhicules en parc	12	12	NC
Dont Réserve :	3	3	NC
Evolution annuelle en %	0	0,00%	NC
Productivité des conducteurs TAD (en km/an)	15 182	19 364	NC
Evolution annuelle en %	-3,84%	27,54%	NC
Productivité des véhicules TAD (en km/an)	13 917	17 750	NC
Evolution annuelle en %	-4,00%	27,54%	NC
Vitesse commerciale (1) (en km/h)	25,1	25,10	NC
Evolution annuelle en %	-0,77%	0,00%	NC

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 2 : L'offre de transport

Plan par ligne

Fiches horaires par ligne

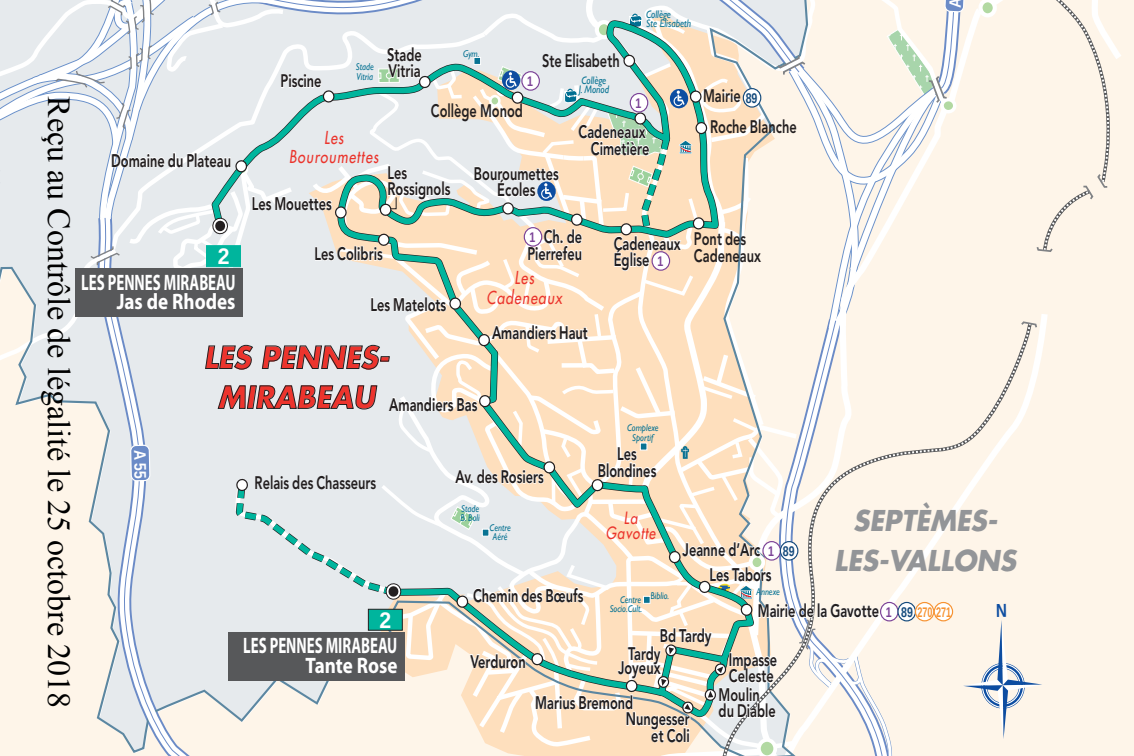
Scolaires

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018


8
ROGNAC
Hameau des
Barjaquets
Les Barjaquets
Les Césaires
Les Bréts
Les Mûriers
Les Cèdres
Les Ormes
Les Barjaquets 12
La Grande Bastide
ZI Nord
Ader
ZI Nord
Lavoisier
8
ROGNAC
Les Frégates
Les Bleuets
Les Tulipes
Route de Velaux 11
Les Constansounes
CAM
Mistral
Sarragousse
M. Achard
Coll. Cousteau
Stade des Pugettes
V. Hugo
Ch. de Gaulle 12 13
Bd Montaigne 11 12 17
Centre Ville
Tête Noire
Gare 11 12 17
Mas des Jeunes
Foyer
Ec. de Musique
Coll. Cdt Cousteau
Les Borys
Boulodrome
Casec
ZI Les Cadesteaux
VELAUX
Hameaux de Velaux
Collège Roquepertuse Média.
Pallet
Beffroi
Moulin
ROGNAC
BERRE-L'ÉTANG
Raffinerie Shell Berre
Raffinerie Shell Berre
Euroflory Parc
Stade R. Martin
Parc H. Fabre
A7
D 20
D113
D113
Jean Pierre
Paul Curie
Jean Jaurès
Jean Jaurès
Jean Jaurès

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



LIGNE EN CORRESPONDANCE

AVEC LE ZENIBUS*

*Bus à Haut Niveau de Service

Une liaison simple, rapide et régulière
de 5h30 à 21h du lundi au jeudi
et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis
entre Marignane, Saint-Victoret,
Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

LA LIGNE 1 EST EN
CORRESPONDANCE AVEC LE ZENIBUS
à Square de Gaulle

LIGNE 1 Av. Général Leclerc ⇄ Gare Saint-Antoine

La ligne 1 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE ET DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ

TOUTES LES 40 MN

VERS GARE SAINT-ANTOINE

Av Général Leclerc	89	**7:00**	**7:38**	**8:17**	**8:55**	**9:34**	**10:12**	**10:51**	**11:29**	**12:08**	**12:46**	**13:25**	**14:03**	**14:42**	**15:20**	**15:59**	**16:37**	**17:16**	**17:54**	**18:33**	**19:11**
Square Gal de Gaulle	ZENIBUS 4 89 21 21	7:01	7:39	8:18	8:56	9:35	10:13	10:52	11:30	12:09	12:47	13:26	14:04	14:43	15:21	16:00	16:38	17:17	17:55	18:34	19:12
Ste Elisabeth	2 21 21	**7:04**	**7:42**	**8:21**	**8:59**	**9:38**	**10:16**	**10:55**	**11:33**	**12:12**	**12:50**	**13:29**	**14:07**	**14:46**	**15:24**	**16:03**	**16:41**	**17:20**	**17:58**	**18:37**	**19:15**
Cadeneaux Eglise	2	7:10	7:48	8:27	9:05	9:44	10:22	11:01	11:39	12:18	12:56	13:35	14:13	14:52	15:30	16:09	16:47	17:26	18:04	18:43	19:21
Chemin des Petits Cadeneaux	21 21	**7:12**	**7:50**	**8:29**	**9:07**	**9:46**	**10:24**	**11:03**	**11:41**	**12:20**	**12:58**	**13:37**	**14:15**	**14:54**	**15:32**	**16:11**	**16:49**	**17:28**	**18:06**	**18:45**	**19:23**
Monaco	89 21 21	7:14	7:52	8:31	9:09	9:48	10:26	11:05	11:43	12:22	13:00	13:39	14:17	14:56	15:34	16:13	16:51	17:30	18:08	18:47	19:25
Jeanne d'Arc	2 89	**7:15**	**7:53**	**8:32**	**9:10**	**9:49**	**10:27**	**11:06**	**11:44**	**12:23**	**13:01**	**13:40**	**14:18**	**14:57**	**15:35**	**16:14**	**16:52**	**17:31**	**18:09**	**18:48**	**19:26**
Jean Giono	2 89 21 21	7:17	7:55	8:34	9:12	9:51	10:29	11:08	11:46	12:25	13:03	13:42	14:20	14:59	15:37	16:16	16:54	17:33	18:11	18:50	19:28
Les Tabors	2 89 21 21	**7:19**	**7:57**	**8:36**	**9:14**	**9:53**	**10:31**	**11:10**	**11:48**	**12:27**	**13:05**	**13:44**	**14:22**	**15:01**	**15:39**	**16:18**	**16:56**	**17:35**	**18:13**	**18:52**	**19:30**
Mairie Gavotte	2 89 21 21	7:20	7:58	8:37	9:15	9:54	10:32	11:11	11:49	12:28	13:06	13:45	14:23	15:02	15:40	16:19	16:57	17:36	18:14	18:53	19:31
Saint Antoine	89	**7:25**	**8:03**	**8:42**	**9:20**	**9:59**	**10:37**	**11:16**	**11:54**	**12:33**	**13:11**	**13:50**	**14:28**	**15:07**	**15:45**	**16:24**	**17:02**	**17:41**	**18:19**	**18:58**	**19:36**
Saint Antoine - Béranger	RTM	7:25	8:03	8:42	9:20	9:59	10:37	11:16	11:54	12:33	13:11	13:50	14:28	15:07	15:45	16:24	17:02	17:41	18:19	18:58	19:36
Bd Saint Antoine - Gare		**7:30**	**8:08**	**8:47**	**9:25**	**10:04**	**10:42**	**11:21**	**11:59**	**12:38**	**13:16**	**13:55**	**14:33**	**15:12**	**15:50**	**16:29**	**17:07**	**17:46**	**18:24**	**19:03**	**19:41**

VERS AV. GÉNÉRAL LECLERC

Bd Saint Antoine - Gare	RTM	**7:45**	**8:23**	**9:02**	**9:40**	**10:19**	**10:57**	**11:36**	**12:14**	**12:53**	**13:31**	**14:10**	**14:48**	**15:27**	**16:05**	**16:44**	**17:22**	**18:01**	**18:39**	**19:18**
Saint Antoine - Béranger		**7:50**	**8:28**	**9:07**	**9:45**	**10:24**	**11:02**	**11:41**	**12:19**	**12:58**	**13:36**	**14:15**	**14:53**	**15:32**	**16:10**	**16:49**	**17:27**	**18:06**	**18:44**	**19:23**
Saint Antoine	89	7:50	8:28	9:07	9:45	10:24	11:02	11:41	12:19	12:58	13:36	14:15	14:53	15:32	16:10	16:49	17:27	18:06	18:44	19:23
Mairie Gavotte	2 89 21 21	**7:52**	**8:30**	**9:09**	**9:47**	**10:26**	**11:04**	**11:43**	**12:21**	**13:00**	**13:38**	**14:17**	**14:55**	**15:34**	**16:12**	**16:51**	**17:29**	**18:08**	**18:46**	**19:25**
Jean Giono	2 89 21 21	7:54	8:32	9:11	9:49	10:28	11:06	11:45	12:23	13:02	13:40	14:19	14:57	15:36	16:14	16:53	17:31	18:10	18:48	19:27
Jeanne D'Arc	2 89 21 21	**7:56**	**8:34**	**9:13**	**9:51**	**10:30**	**11:08**	**11:47**	**12:25**	**13:04**	**13:42**	**14:21**	**14:59**	**15:38**	**16:16**	**16:55**	**17:33**	**18:12**	**18:50**	**19:29**
Monaco	89 21 21	7:58	8:36	9:14	9:52	10:31	11:09	11:49	12:27	13:05	13:44	14:22	15:00	15:39	16:18	16:57	17:35	18:13	18:51	19:30
Chemin des Petits Cadeneaux	21 21	**8:00**	**8:38**	**9:16**	**9:54**	**10:33**	**11:11**	**11:51**	**12:29**	**13:07**	**13:46**	**14:24**	**15:02**	**15:41**	**16:20**	**16:59**	**17:37**	**18:15**	**18:53**	**19:32**
Cadeneaux Eglise	2	8:02	8:40	9:18	9:56	10:35	11:13	11:53	12:31	13:09	13:48	14:26	15:04	15:43	16:22	17:01	17:39	18:17	18:55	19:34
Collège Monod	2	**8:05**	**8:43**	**9:21**	**9:59**	**10:38**	**11:16**	**11:56**	**12:34**	**13:12**	**13:51**	**14:29**	**15:07**	**15:46**	**16:25**	**17:04**	**17:42**	**18:20**	**18:58**	**19:37**
Ste Elisabeth	2 21 21	8:08	8:46	9:24	10:02	10:41	11:19	11:59	12:37	13:15	13:54	14:32	15:10	15:49	16:28	17:07	17:45	18:23	19:01	19:40
Square Gal de Gaulle	ZENIBUS 4 89 21 21	**8:11**	**8:49**	**9:27**	**10:05**	**10:44**	**11:22**	**12:02**	**12:40**	**13:18**	**13:57**	**14:35**	**15:13**	**15:52**	**16:31**	**17:10**	**17:48**	**18:26**	**19:04**	**19:43**
Av Général Leclerc	89	8:12	8:50	9:28	10:06	10:45	11:23	12:03	12:41	13:19	13:58	14:36	15:14	15:53	16:32	17:11	17:49	18:27	19:05	19:44

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

2 4 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
89 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.
21 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

EN PLUS DE LA LIGNE 1

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent sur les Pennes Mirabeau : **35, 65, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Vitrolles, Les Pennes Mirabeau et St Antoine, utilisez **la ligne Cartreize 89** du lundi au dimanche, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS
Les Pennes Mirabeau - La Gavotte :
- Tabac «La Civette 113», 132 avenue F. Mitterrand
- Presse «Les Cadeneaux», 99 ter vieille route de La Gavotte

DANS LE BUS
Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 1

HORAIRES
À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES 30/40 MN

Les Pennes Mirabeau
- Av. Général Leclerc
Square Gal de Gaulle
Collège J. Monod
Ste Elisabeth
Les Cadeneaux
La Gavotte
Marseille - Gare St-Antoine

JE MONTE, JE VALIDE
MÊME EN CORRESPONDANCE, J'Y PENSE ! MÊME EN CORRESPONDANCE, J'Y PENSE !

04 42 46 06 66
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



-LIGNE- 1

La ligne 1 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Point de vente Bus
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

-LIGNE- 1 Av. Général Leclerc ⇄ Gare Saint-Antoine

La ligne 1 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

a Ne dessert pas les arrêts : Saint Antoine - Béranger, Bd Saint Antoine - Gare.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI TOUTE L'ANNÉE SAUF DURANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ

TOUTES LES 30 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS GARE SAINT-ANTOINE

					a																			
Av Général Leclerc	89	6:32	6:50	7:20	7:48	8:12	8:47	9:00	9:30	10:15	11:03	11:32	12:28	12:52	13:48	14:12	15:02	15:45	16:18	16:30	17:10	17:31	17:47	18:22	18:54
Square Gal de Gaulle	ZENIBUS 4 89 270 271	6:33	6:51	7:21	7:49	8:13	8:48	9:01	9:31	10:15	11:04	11:33	12:29	12:53	13:49	14:13	15:03	15:46	16:19	16:31	17:11	17:32	17:48	18:23	18:55
Ste Elisabeth	2 270 271	6:36	6:54	7:24	7:52	8:16	8:51	9:04	9:34	10:19	11:07	11:36	12:32	12:56	13:52	14:16	15:06	15:49	16:22	16:34	17:14	17:35	17:51	18:26	18:58
Collège Monod	2	6:39	6:57	7:27	7:55	8:19	8:54	9:07	9:37	10:22	11:10	11:39	12:35	12:59	13:55	14:19	15:09	15:52	16:25	16:37	17:17	17:38	17:54	18:29	19:01
Cadeneaux Eglise	2	6:42	7:00	7:32	8:10	8:24	8:59	9:10	9:40	10:25	11:13	11:44	12:38	13:02	14:00	14:22	15:12	15:55	16:30	16:42	17:22	17:43	17:59	18:32	19:04
Chemin des Petits Cadeneaux	270 271	6:44	7:02	7:34	8:02	8:26	9:01	9:12	9:42	10:27	11:15	11:46	12:40	13:04	14:02	14:24	15:14	15:57	16:32	16:44	17:24	17:45	18:01	18:34	19:06
Monaco	89 270 271	6:46	7:04	7:36	8:04	8:28	9:03	9:14	9:44	10:29	11:17	11:48	12:42	13:06	14:04	14:26	15:16	15:59	16:34	16:46	17:26	17:47	18:03	18:36	19:08
Jeanne d'Arc	2 89 270 271	6:47	7:06	7:38	8:06	8:30	9:04	9:15	9:45	10:30	11:18	11:50	12:43	13:07	14:05	14:27	15:17	16:00	16:36	16:48	17:28	17:49	18:04	18:37	19:09
Centre Jean Giono	2 89 270 271	6:49	7:08	7:40	8:08	8:32	9:06	9:17	9:47	10:32	11:20	11:52	12:45	13:09	14:07	14:29	15:19	16:02	16:38	16:50	17:30	17:51	18:06	18:39	19:11
Les Tabors	2 89 270 271	6:51	7:10	7:42	8:10	8:34	9:08	9:19	9:49	10:34	11:22	11:54	12:47	13:11	14:09	14:31	15:21	16:04	16:40	16:52	17:32	17:53	18:08	18:41	19:13
Mairie Gavotte	2 89 270 271	6:52	7:11	7:43	8:11	8:35	9:09	9:20	9:50	10:35	11:23	11:55	12:48	13:12	14:10	14:32	15:22	16:05	16:41	16:53	17:33	17:54	18:09	18:42	19:14
Octroi	89 270 271	6:54	7:13	7:45	8:13	8:37	9:11	9:22	9:52	10:37	11:25	11:57	12:50	13:14	14:12	14:34	15:24	16:07	16:43	16:54	17:35	17:56	18:11	18:44	19:16
Saint Antoine	89	6:54	7:13	7:45	8:13	8:37	9:11	9:22	9:52	10:37	11:25	11:57	12:50	13:14	14:12	14:34	15:24	16:07	16:43	16:54	17:35	17:56	18:11	18:44	19:16
Saint Antoine - Béranger		6:54	7:13	7:45	-	8:37	9:11	9:22	9:52	10:37	11:25	11:57	12:50	13:14	14:12	14:34	15:24	16:07	16:43	16:54	17:35	17:56	18:11	18:44	19:16
Bd Saint Antoine - Gare	RTM	6:58	7:17	7:49	-	-	9:15	9:26	9:56	10:41	11:29	12:01	12:54	13:18	14:16	14:38	15:28	16:11	16:47	16:59	17:39	18:00	18:15	18:48	19:20

VERS AV. GÉNÉRAL LECLERC

						a	a																		
Bd Saint Antoine - Gare	RTM	6:47	7:05	7:30	8:05	-	-	9:30	9:41	10:25	10:55	11:43	12:10	13:05	13:32	14:25	15:00	15:46	15:55	16:28	16:56	17:08	17:45	18:09	18:22	19:00	19:27
Saint Antoine - Béranger		6:47	7:05	7:30	8:05	-	-	9:30	9:41	10:25	10:55	11:43	12:10	13:05	13:32	14:25	15:00	15:46	15:55	16:28	16:56	17:08	17:45	18:09	18:22	19:00	19:27
Saint Antoine	89	6:47	7:05	7:30	8:05	8:30	9:01	9:30	9:41	10:25	10:55	11:43	12:10	13:05	13:32	14:25	15:00	15:46	15:55	16:28	16:56	17:08	17:45	18:09	18:22	19:00	19:27
Octroi	89 270 271	6:47	7:05	7:30	8:05	8:31	9:02	9:30	9:45	10:29	10:59	11:47	12:14	13:09	13:40	14:29	15:04	15:50	15:58	16:32	17:00	17:12	17:49	18:13	18:26	19:04	19:31
Mairie Gavotte	2 89 270 271	6:54	7:12	7:37	8:12	8:32	9:03	9:37	9:48	10:32	11:02	11:50	12:17	13:12	13:39	14:32	15:07	15:53	16:02	16:35	17:03	17:15	17:52	18:16	18:29	19:07	19:34
Les Tabors	2 89 270 271	6:54	7:13	7:38	8:13	8:33	9:04	9:38	9:49	10:33	11:03	11:51	12:18	13:13	13:40	14:33	15:08	15:54	16:03	16:36	17:04	17:16	17:53	18:17	18:30	19:08	19:35
Centre Jean Giono	2 89 270 271	6:56	7:16	7:41	8:16	8:36	9:05	9:39	9:50	10:34	11:04	11:54	12:21	13:14	13:43	14:34	15:09	15:55	16:06	16:39	17:07	17:19	17:56	18:18	18:31	19:09	19:36
Jeanne d'Arc	2 89 270 271	6:58	7:19	7:44	8:19	8:39	9:07	9:41	9:52	10:36	11:06	11:57	12:23	13:16	13:46	14:36	15:11	15:57	16:09	16:42	17:10	17:22	17:59	18:20	18:33	19:11	19:38
Monaco	89 270 271	6:59	7:21	7:46	8:21	8:41	9:08	9:42	9:53	10:37	11:07	11:59	12:24	13:17	13:48	14:37	15:12	15:58	16:11	16:44	17:12	17:24	18:01	18:21	18:34	19:12	19:39
Chemin des Petits Cadeneaux	270 271	7:00	7:23	7:48	8:23	8:43	9:10	9:44	9:55	10:39	11:09	12:01	12:28	13:19	13:50	14:39	15:14	16:00	16:13	16:46	17:14	17:26	18:03	18:23	18:36	19:14	19:41
Cadeneaux Eglise	2	7:02	7:25	7:50	8:25	8:45	9:12	9:46	9:57	10:41	11:11	12:03	12:30	13:21	13:52	14:41	15:16	16:02	16:15	16:48	17:16	17:28	18:05	18:25	18:38	19:16	19:43
Collège Monod	2	7:05	7:28	7:53	8:28	8:48	9:18	9:49	10:00	10:44	11:14	12:06	12:33	13:24	13:55	14:44	15:19	16:05	16:18	16:51	17:19	17:31	18:08	18:28	18:41	19:19	19:46
Ste Elisabeth	2 270 271	7:08	7:31	7:56	8:31	8:51	9:18	9:52	10:03	10:47	11:17	12:09	12:36	13:27	13:58	14:47	15:22	16:08	16:21	16:54	17:22	17:34	18:11	18:31	18:44	19:22	19:49
Square Gal de Gaulle	ZENIBUS 4 89 270 271	7:11	7:34	7:59	8:34	8:54	9:21	9:55	10:06	10:50	11:20	12:12	12:39	13:30	14:01	14:50	15:25	16:11	16:25	16:57	17:25	17:37	18:14	18:34	18:47	19:25	19:52
Av Général Leclerc	89	7:12	7:35	8:00	8:35	8:55	9:22	9:56	10:07	10:51	11:21	12:13	12:40	13:31	14:02	14:51	15:26	16:12	16:25	16:58	17:26	17:38	18:15	18:35	18:48	19:26	19:53

2 4 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
89 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.
270 271 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Certifié issu de la biomasse de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Merci

MERCI, MERCI, MERCI...
D'AVOIR VALIDÉ

Vous êtes plus de 85%
à payer et à valider
votre titre de transport !

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L2-BEB-Sept2017.indd 1

LIGNE 2 Tante Rose ⇄ Jas de Rhodes

La ligne 2 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE

TOUTES LES HEURES

VERS JAS DE RHODES

	b										
Tante Rose	7:25	8:30	9:45	11:00	12:14	13:13	13:35	14:40	15:55	17:05	18:10
Verduron	7:26	8:31	9:46	11:01	12:15	13:14	13:36	14:41	15:57	17:06	18:11
Moulin du Diable	7:29	8:34	9:49	11:04	12:18	13:17	13:39	14:44	16:00	17:09	18:14
Mairie Gavotte 1 89 40 41	7:30	8:35	9:50	11:05	12:19	13:18	13:40	14:45	16:01	17:10	18:15
Les Tabors	7:31	8:36	9:51	11:06	12:20	13:19	13:41	14:46	16:02	17:11	18:16
Amandiers Bas	7:36	8:41	9:56	11:11	12:24	-	13:45	14:50	16:06	17:16	18:21
Bouroumettes Ecole	7:41	8:46	10:01	11:16	12:29	-	13:50	14:55	16:11	17:21	18:26
Cadeneaux Eglise 1	7:43	8:48	10:03	11:18	12:31	-	13:52	14:57	16:13	17:23	18:28
Mairie 89	7:45	8:50	10:05	11:20	12:33	-	13:54	14:59	16:15	17:25	18:30
Ste Elisabeth	7:47	8:52	10:07	11:22	12:35	-	13:56	15:01	16:17	17:27	18:32
Collège Monod 1 40	7:52	8:54	10:09	11:24	12:37	-	13:58	15:03	16:19	17:29	18:34
La Piscine	7:56	8:57	10:12	11:26	12:39	-	14:00	15:05	16:21	17:32	18:37
Jas de Rhodes	7:59	9:00	10:15	11:29	12:42	-	14:03	15:08	16:24	17:35	18:40

b Départ des Relais des Chasseurs à 7:21 du lundi au vendredi en période scolaire

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

1 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
89 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.
40 41 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

EN PLUS DE LA LIGNE 2

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent sur les Pennes Mirabeau : **72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Vitrolles, Les Pennes Mirabeau et St Antoine, utilisez **la ligne Cartreize 89** du lundi au dimanche, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

Les Pennes Mirabeau - La Gavotte :
- Tabac «La Civette 113»,
  132 avenue F. Mitterrand
- Presse «Les Cadeneaux»,
  99 ter vieille route
  de La Gavotte

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 2

HORAIRES
À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES HEURES

- Les Pennes Mirabeau - Tante Rose
- La Gavotte
- Les Bouroumettes
- Mairie
- Ste Elisabeth
- Collège Monod
- Les Pennes Mirabeau - Jas de Rhodes

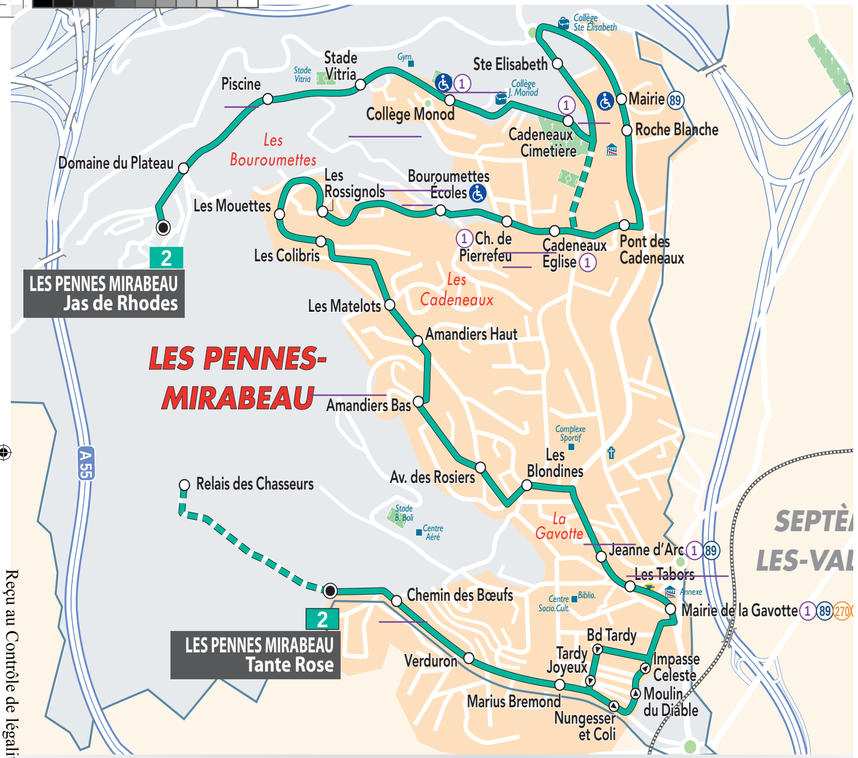
JE MONTE JE VALIDE
AYEZ LA CORRESPONDANCE, C'EST GRATUIT
AYEZ LA CORRESPONDANCE, C'EST PRATIQUE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

13/07/2017 17:34



La ligne 2 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.
- B Point de vente Bus

LIGNE 2 Jas de Rhodes ⇄ Tante Rose

La ligne 2 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE — TOUTES LES HEURES

VERS TANTE ROSE

	a									
Jas de Rhodes	8:00	9:05	10:25	11:40	12:42	-	14:05	15:15	16:30	17:35
La Piscine	8:03	9:08	10:28	11:43	12:45	-	14:08	15:18	16:33	17:38
Collège Monod 1 210	8:04	9:09	10:29	11:44	12:46	-	14:09	15:19	16:34	17:39
Ste Elisabeth	-	9:11	10:31	11:46	12:48	-	14:11	15:21	16:36	17:41
Mairie 89	-	9:13	10:33	11:48	12:50	-	14:13	15:23	16:38	17:43
Cadeneaux Eglise 1	8:07	9:15	10:35	11:50	12:52	-	14:15	15:25	16:40	17:45
Bouroumettes Ecole	8:10	9:18	10:37	11:52	12:54	-	14:17	15:27	16:43	17:48
Amandiers Bas	8:19	9:27	10:45	12:00	13:02	-	14:25	15:35	16:51	17:56
Les Tabors	8:23	9:31	10:49	12:04	13:06	13:24	14:29	15:39	16:55	18:00
Mairie Gavotte 1 89 270 271	8:24	9:32	10:50	12:05	13:07	13:25	14:30	15:40	16:56	18:01
Verduron	8:26	9:34	10:52	12:07	13:09	13:29	14:32	15:42	17:00	18:05
Tante Rose	8:30	9:38	10:53	12:08	13:10	13:30	14:33	15:43	17:02	18:07

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

a Ne dessert pas les arrêts Ste Elisabeth et Mairie

1 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
89 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.
210 270 271 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ — Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Ne pas jeter sur la voie publique
Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de sources de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



LIGNE EN CORRESPONDANCE

AVEC LE ZENIBUS*

*Bus à Haut Niveau de Service

Une liaison simple, rapide et régulière
de 5h30 à 21h du lundi au jeudi
et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis
entre Marignane, Saint-Victoret,
Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

LA LIGNE 4 EST EN CORRESPONDANCE AVEC LE ZENIBUS

à Square de Gaulle

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

LIGNE 4 Plan de Campagne - Barnéoud → Square Gal de Gaulle

La ligne 4 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE

TOUTES LES 15 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS SQUARE GAL DE GAULLE

					e	d			d	e																	
Plan de Campagne - Barnéoud		6:40	6:56	7:10	7:20	7:26	7:40	7:56	8:10	8:10	8:26	8:40	8:56	9:10	9:26	9:40	9:56	10:10	10:26	10:40	10:56	11:10	11:26	11:40	11:56
Cinéma	4	6:42	6:58	7:12	7:21	7:28	7:42	7:58	8:12	8:11	8:28	8:42	8:58	9:12	9:28	9:42	9:58	10:12	10:28	10:42	10:58	11:12	11:28	11:42	11:58
Bowling	4	6:43	6:59	7:13	7:21	7:29	7:43	7:59	8:13	8:11	8:29	8:43	8:59	9:13	9:29	9:43	9:59	10:13	10:29	10:43	10:59	11:13	11:29	11:43	11:59
Chemin de Velaux		6:44	7:00	7:14	7:22	7:30	7:44	8:00	8:14	8:12	8:30	8:44	9:00	9:14	9:30	09:44	10:00	10:14	10:30	10:44	11:00	11:14	11:30	11:44	12:00
La Voilerie		-	-	-	7:25	-	-	-	-	8:15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Square Gal de Gaulle	ZENIBUS 1 89 21	6:49	7:05	7:19	7:34	7:35	7:49	8:05	8:19	8:24	8:35	8:49	9:05	9:19	9:35	9:49	10:05	10:19	10:35	10:49	11:05	11:19	11:35	11:49	12:05

			d		f																			d	f		
Plan de Campagne - Barnéoud		12:10	12:26	12:40	-	12:56	13:10	13:26	13:40	13:56	14:10	14:26	14:40	14:56	15:10	15:26	15:40	15:56	16:10	16:26	16:40	16:56	17:10	17:26	-	17:40
Cinéma	4	12:12	12:28	12:42	-	12:58	13:12	13:28	13:42	13:58	14:12	14:28	14:42	14:58	15:12	15:28	15:42	15:58	16:12	16:28	16:42	16:58	17:12	17:28	-	17:42
Bowling	4	12:13	12:29	12:43	-	12:59	13:13	13:29	13:43	13:59	14:13	14:29	14:43	14:59	15:13	15:29	15:43	15:59	16:13	16:29	16:43	16:59	17:13	17:29	-	17:43
Chemin de Velaux		12:14	12:30	12:44	-	13:00	13:14	13:30	13:44	14:00	14:14	14:30	14:44	15:00	15:14	15:30	15:44	16:00	16:14	16:30	16:44	17:00	17:14	17:30	-	17:44
Square Gal de Gaulle	ZENIBUS 1 89 21	12:19	12:35	12:49	-	13:05	13:19	13:35	13:49	14:05	14:19	14:35	14:49	15:05	15:19	15:35	15:49	16:05	16:19	16:35	16:49	17:05	17:19	17:35	-	17:49
La Voilerie		-	-	-	12:44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17:39	-
Plan de Campagne - Barnéoud		-	-	-	12:49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17:44	-	

				d	f							g	g	c	g	c	g
Plan de Campagne - Barnéoud		17:56	18:10	18:26	-	18:40	18:56	19:10	19:26	19:40	19:56	20:10	20:26	20:40	20:56	21:10	21:26	21:45
Cinéma	4	17:58	18:12	18:28	-	18:42	18:58	19:12	19:28	19:42	19:58	20:12	20:28	20:42	20:58	21:12	21:28	21:47
Bowling	4	17:59	18:13	18:29	-	18:43	18:59	19:13	19:29	19:43	19:59	20:13	20:29	20:43	20:59	21:13	21:29	21:48
Chemin de Velaux		18:00	18:14	18:30	-	18:44	19:00	19:14	19:30	19:44	20:00	20:14	20:30	20:44	21:00	21:14	21:30	21:49
Square Gal de Gaulle	ZENIBUS 1 89 21	18:05	18:19	18:35	-	18:49	19:05	19:19	19:35	19:49	20:05	20:19	20:35	20:49	21:05	21:19	21:35	21:54
La Voilerie		-	-	-	18:38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Plan de Campagne - Barnéoud		-	-	-	18:43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

c Horaires uniquement les vendredis et les samedis en période scolaire uniquement

d Horaires uniquement pendant les petites vacances et l'été

e Dessert le Relais 5 minutes avant Plan de Campagne et la Voilerie 5 minutes après Plan de Campagne en période scolaire uniquement

f Dessert la Voilerie 5 minutes avant Plan de Campagne en période scolaire uniquement

g Horaires uniquement vendredi et samedi toute l'année

EN PLUS DE LA LIGNE 4

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent sur les Pennes Mirabeau : **35, 65, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Vitrolles, Les Pennes Mirabeau et St Antoine, utilisez **la ligne Cartreize 89** du lundi au dimanche, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

1 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

89 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

20 21 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

Plan de Campagne :
- Tabac Barnéoud, Centre Commercial Barnéoud

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 4

HORAIRES
À COMPTER DU 21 OCTOBRE 2017

TOUTES LES 15 MN

Les Pennes Mirabeau
- Square Gal de Gaulle
Bowling
Cinéma
Plan de Campagne
- Barnéoud

MONTE EN CORRESPONDANCE, IL PEUT REPARTIR ! JE MONTE, JE VALIDE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang bus-de-letang.fr

L4-BEB-Oct2017.indd 1 18/10/2017 16:21



LIGNE 4

La ligne 4 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- B Point de vente Bus
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

LIGNE 4 Square Gal de Gaulle ➜ Plan de Campagne - Barnéoud

La ligne 4 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE

TOUTES LES 15 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD

					b			b																
Square Gal de Gaulle	6:20	6:40	6:56	7:12	7:26	7:40	7:56	8:10	8:26	8:40	8:56	9:10	9:26	9:40	9:56	10:10	10:26	10:40	10:56	11:10	11:26	11:40	11:56	12:10
Bowling	6:25	6:45	7:01	7:17	7:31	7:45	8:01	8:15	8:31	8:45	9:01	9:15	9:31	9:45	10:01	10:15	10:31	10:45	11:01	11:15	12:01	11:45	12:01	12:15
Cinéma	6:27	6:47	7:03	7:19	7:33	7:47	8:03	8:17	8:33	8:47	9:03	9:17	9:33	9:47	10:03	10:17	10:33	10:47	11:03	11:17	12:03	11:47	12:03	12:17
Plan de Campagne - Barnéoud	6:29	6:49	7:05	7:21	7:35	7:49	8:05	8:19	8:35	8:49	9:05	9:19	9:35	9:49	10:05	10:19	10:35	10:49	11:05	11:19	11:35	11:49	12:05	12:19

		a	b																		a		b
Square Gal de Gaulle	12:26	12:30	12:40	12:56	13:10	13:26	13:40	13:56	14:10	14:26	14:40	14:56	15:10	15:26	15:40	15:56	16:10	16:26	16:40	16:56	17:10	17:25	17:26	17:40
Bowling	12:31	12:35	12:45	13:01	13:15	13:31	13:45	14:01	14:15	14:31	14:45	15:01	15:15	15:31	15:45	16:01	16:15	16:31	16:45	17:01	17:15	17:30	17:31	17:45
Cinéma	12:33	12:37	12:47	13:03	13:17	13:33	13:47	14:03	14:17	14:33	14:47	15:03	15:17	15:33	15:47	16:03	16:17	16:33	16:47	17:03	17:17	17:32	17:33	17:47
Plan de Campagne - Barnéoud	12:35	12:39	12:49	13:05	13:19	13:35	13:49	14:05	14:19	14:35	14:49	15:05	15:19	15:35	15:49	16:05	16:19	16:35	16:49	17:05	17:19	17:34	17:35	17:49
La Voilerie	-	12:44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17:39	-	-

			a		b								c	c	c	
Square Gal de Gaulle	17:56	18:10	18:24	18:26	18:40	18:56	19:10	19:26	19:40	19:56	20:10	20:26	20:40	20:56	21:26	
Bowling	18:01	18:15	18:29	18:31	18:45	19:01	19:15	19:31	19:45	20:01	20:15	20:31	20:45	21:01	21:31	
Cinéma	18:03	18:17	18:31	18:33	18:47	19:03	19:17	19:33	19:47	20:03	20:17	20:33	20:47	21:03	21:33	
Plan de Campagne - Barnéoud	18:05	18:19	18:33	18:35	18:49	19:05	19:19	19:35	19:49	20:05	20:19	20:35	20:49	21:05	21:35	
La Voilerie	-	-	18:38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

1 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

89 Des correspondances possibles avec les lignes Carreize.

270 271 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

a Dessert la Voilerie après Plan de Campagne du lundi au samedi en période scolaire.

b Horaires uniquement pendant les petites vacances scolaires et l'été.

c Horaires uniquement les vendredis et samedis.

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Cyclus, la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



LIGNE EN CORRESPONDANCE

AVEC LE ZENIBUS*

*Bus à Haut Niveau de Service

Une liaison simple, rapide et régulière
de 5h30 à 21h du lundi au jeudi
et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis
entre Marignane, Saint-Victoret,
Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

LA LIGNE 5 EST EN
CORRESPONDANCE AVEC LE ZENIBUS

à Brassens/Genevoix, Parc Camoin,
Collège J. Prévert et le Centre Commercial St-Victoret

Rebuty ⇄ Technoparc 2

La ligne 5 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU SAMEDI ET L'ÉTÉ DU LUNDI AU SAMEDI

TOUTES LES 30 MN

VERS TECHNOPARC 2

Rebuty	-	6:54	7:24	7:54	8:24	8:54	9:24	9:54	10:24	10:54	11:24	11:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54	17:24	17:54	18:24	18:54	19:24
ZI Les Pins	-	6:55	7:25	7:55	8:25	8:55	9:25	9:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:25	12:55	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:25	17:55	18:25	18:55	19:25
Gare de Pas des Lanciers	-	6:56	7:26	7:56	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:26	17:56	18:26	18:56	19:26
La Glacière	-	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
Abbadie Musée	6:26	7:02	7:32	8:02	8:32	9:02	9:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:32	13:02	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:02	17:32	18:02	18:32	19:02	19:32
Clamony collège J. Prévert 7	6:28	7:04	7:34	8:04	8:34	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:34	18:04	18:34	19:04	19:34
Emilie de Mirabeau 6 30 38	6:32	7:08	7:38	8:08	8:38	9:08	9:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:08	17:38	18:08	18:38	19:08	19:38
La Chaume	6:34	7:10	7:40	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10	19:40
Mirabeau	6:37	7:13	7:43	8:13	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	12:43	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:13	17:43	18:13	18:43	19:13	19:43
Parc Camoin	6:38	7:14	7:44	8:14	8:44	9:14	9:44	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:14	18:44	19:14	19:44
Saint Nicolas	6:41	7:17	7:47	8:17	8:47	9:17	9:47	10:17	10:47	11:17	11:47	12:17	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:17	17:47	18:17	18:47	19:17	19:47
La Signore	6:44	7:20	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20	19:50
Brassens Genevoix	6:46	7:22	7:52	8:22	8:52	9:22	9:52	10:22	10:52	11:22	11:52	12:22	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	16:52	17:22	17:52	18:22	18:52	19:22	19:52
Technoparc 1	6:50	7:26	7:56	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:26	17:56	18:26	18:56	19:26	19:56
Technoparc 2	6:52	7:28	7:58	8:28	8:58	9:28	9:58	10:28	10:58	11:28	11:58	12:28	12:58	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:58	17:28	17:58	18:28	18:58	19:28	19:58

VERS REBUTY

Technoparc 2	6:40	7:08	7:38	8:08	8:38	9:08	9:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:08	17:38	18:08	18:38	19:08	
Technoparc 1	6:41	7:09	7:39	8:09	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	17:09	17:39	18:09	18:39	19:09	
Brassens Genevoix	6:45	7:13	7:46	8:13	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:16	12:43	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:46	17:18	17:48	18:18	18:48	19:13	
La Signore	6:47	7:15	7:48	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:18	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:48	17:20	17:50	18:20	18:50	19:15	
Saint Nicolas	6:50	7:18	7:51	8:18	8:48	9:18	9:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:21	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	16:51	17:23	17:53	18:23	18:53	19:18	
Parc Camoin	6:53	7:21	7:54	8:21	8:51	9:21	9:51	10:21	10:51	11:21	11:51	12:24	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	16:54	17:26	17:56	18:26	18:56	19:21	
Mirabeau	6:55	7:23	7:56	8:23	8:53	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:26	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:56	17:28	17:58	18:28	18:58	19:23	
La Chaume	6:58	7:26	7:59	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:30	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	17:00	17:31	18:01	18:31	19:01	19:26	
Emilie de Mirabeau 6 30 38	6:59	7:27	8:00	8:27	8:57	9:27	9:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:31	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	17:01	17:32	18:02	18:32	19:02	19:27	
Clamony collège J. Prévert 7	7:03	7:31	8:04	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:35	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:05	17:36	18:06	18:36	19:06	19:31	
Abbadie Musée	7:05	7:33	8:06	8:33	9:03	9:33	10:03	10:33	11:03	11:33	12:03	12:37	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:07	17:38	18:08	18:38	19:08	19:33	
La Glacière	7:07	7:35	8:08	8:35	9:05	9:35	10:05	10:35	11:05	11:35	12:05	12:39	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:09	17:40	18:10	18:40	19:10	19:35	
Les Couronnes 7	7:11	7:39	8:12	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:43	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:41	17:13	17:44	18:14	18:44	19:14	19:39	
Gare de Pas des Lanciers	7:13	7:41	8:14	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:11	12:45	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:43	17:15	17:46	18:16	18:46	19:16	19:41	
ZI Les Pins	7:14	7:42	8:15	8:42	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	12:46	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:44	17:16	17:47	18:17	18:47	19:17	19:42	
Rebuty	7:15	7:43	8:16	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	12:47	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:45	17:17	17:48	18:18	18:48	19:18	19:43	

Attention les mardis et samedis matin, jours de marché, la ligne 5 ne dessert pas l'arrêt «Mirabeau» dans les 2 sens.

EN PLUS DE LA LIGNE 5

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent au départ de Vitrolles ou Marignane : **27, 28, 48, 49, 58, 59, 66, 67, 68, 69, 74, 76, 78, 79, 98, 99.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Marignane, St Victoret et Gignac la Nerthe pensez à utiliser **la ligne Cartreize 36** du lundi au samedi, **la ligne Cartreize 38** du lundi au dimanche avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

6 7 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

30 38 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

Correspondance Ter

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

Marignane :
- Tabac Loto parc Camoin
- Centre Commercial Leclerc Chemin de St Pierre

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

Les Bus de l'Etang

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 5

HORAIRES
À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES 20 MN

Gignac-la-Nerthe - Rebuty
Gare des Pas des Lanciers
Centre ville de St Victoret
Centre ville de Marignane
La Signore
Marignane - Technoparc 2

JE MONTE JE VALIDE
MONTÉE EN CORRESPONDANCE, IL FAUT VALIDER À CHAQUE MONTÉE EN CORRESPONDANCE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



La ligne 5 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Point de vente Bus
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

LIGNE 5 Technoparc 2 ⇄ Rebuty

La ligne 5 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

Attention les mardis et samedis matin, jours de marché, la ligne 5 ne dessert pas l'arrêt «Mirabeau» dans les 2 sens.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE ET PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

TOUTES LES 20 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS TECHNOPARC 2

Rebuty	-	6:59	7:19	7:39	7:59	8:19	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:29	11:49	12:09	12:29	12:59	13:19	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	15:59	16:19	16:39	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:39	19:04	19:34
ZI Les Pins	-	7:00	7:20	7:40	8:00	8:20	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:30	11:50	12:10	12:30	13:00	13:20	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:05	19:35
Gare de Pas des Lanciers	-	7:01	7:21	7:41	8:01	8:21	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:31	11:51	12:11	12:31	13:01	13:21	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:01	16:21	16:41	17:01	17:21	17:41	18:01	18:21	18:41	19:06	19:36
La Glacière	-	7:04	7:24	7:44	8:05	8:25	8:44	9:14	9:44	10:14	10:44	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	13:04	13:24	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:04	16:24	16:44	17:04	17:24	17:44	18:04	18:24	18:44	19:09	19:39
Abbadie Musée	6:26	7:06	7:26	7:46	8:07	8:27	8:46	9:16	9:46	10:16	10:46	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	13:06	13:26	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:06	16:26	16:46	17:06	17:26	17:46	18:06	18:26	18:46	19:11	19:41
Clamony collège J. Prévert 7	6:28	7:08	7:28	7:48	8:09	8:29	8:48	9:18	9:48	10:18	10:48	11:18	11:38	11:58	12:18	12:38	13:08	13:28	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:09	16:29	16:49	17:09	17:29	17:49	18:08	18:28	18:48	19:13	19:43
Emilie de Mirabeau 6 38 38	6:32	7:12	7:32	7:52	8:14	8:34	8:52	9:22	9:52	10:22	10:52	11:22	11:43	12:03	12:23	12:42	13:12	13:32	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:14	16:34	16:54	17:14	17:34	17:54	18:12	18:32	18:52	19:17	19:47
La Chaume	6:34	7:14	7:34	7:54	8:16	8:36	8:54	9:24	9:54	10:24	10:54	11:24	11:45	12:05	12:25	12:44	13:14	13:34	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:14	18:34	18:54	19:19	19:49
Mirabeau	6:37	7:17	7:37	7:57	8:19	8:39	8:57	9:27	9:57	10:27	10:57	11:27	11:48	12:08	12:28	12:47	13:17	13:37	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:17	18:37	18:57	19:22	19:52
Parc Camoin	6:38	7:18	7:38	7:58	8:20	8:40	8:58	9:28	9:58	10:28	10:58	11:28	11:49	12:09	12:29	12:48	13:18	13:38	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:21	16:41	17:01	17:21	17:41	18:01	18:18	18:38	18:58	19:23	19:53
Saint Nicolas	6:41	7:21	7:41	8:01	8:23	8:43	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	11:52	12:12	12:32	12:51	13:21	13:41	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:24	16:44	17:04	17:24	17:44	18:04	18:21	18:41	19:01	19:26	19:56
La Signore	6:44	7:24	7:44	8:04	8:26	8:46	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	11:55	12:15	12:35	12:54	13:24	13:44	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:27	16:47	17:07	17:27	17:47	18:07	18:24	18:44	19:04	19:29	19:59
Brassens Genevoix	6:47	7:27	7:47	8:08	8:30	8:49	9:07	9:37	10:07	10:37	11:07	11:37	11:58	12:18	12:38	12:57	13:27	13:47	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:27	18:47	19:07	19:32	20:02
Technoparc 1	6:51	7:31	7:51	8:12	8:34	8:53	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:02	12:22	12:42	13:01	13:31	13:51	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:34	16:54	17:14	17:34	17:54	18:14	18:31	18:51	19:11	19:36	20:06
Technoparc 2	6:53	7:33	7:53	8:14	8:36	8:55	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:04	12:24	12:44	13:03	13:33	13:53	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:33	18:53	19:13	19:38	20:08

VERS REBUTY

Technoparc 2	6:10	6:30	7:00	7:20	7:40	8:00	8:40	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	11:50	12:10	12:30	13:00	13:20	13:40	14:00	14:30	15:00	15:30	15:50	16:10	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:30	18:50	19:20	19:55
Technoparc 1	6:11	6:31	7:01	7:21	7:41	8:01	8:41	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	11:51	12:11	12:31	13:01	13:21	13:41	14:01	14:31	15:01	15:31	15:51	16:11	16:31	16:51	17:11	17:31	17:51	18:11	18:31	18:51	19:21	19:56
Brassens Genevoix	6:15	6:35	7:05	7:25	7:46	8:05	8:45	9:05	9:35	10:05	10:35	11:05	11:35	11:55	12:15	12:35	13:05	13:25	13:45	14:05	14:35	15:05	15:35	15:55	16:15	16:38	16:58	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:00	19:25	20:00
La Signore	6:17	6:37	7:07	7:27	7:48	8:07	8:47	9:07	9:37	10:07	10:37	11:07	11:37	11:57	12:17	12:37	13:07	13:27	13:47	14:07	14:37	15:07	15:37	15:57	16:17	16:40	17:00	17:22	17:42	18:02	18:22	18:42	19:02	19:27	20:02
Saint Nicolas	6:20	6:40	7:10	7:30	7:51	8:10	8:50	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:00	12:20	12:40	13:10	13:30	13:50	14:10	14:40	15:10	15:40	16:00	16:20	16:43	17:03	17:25	17:45	18:05	18:25	18:45	19:05	19:30	20:05
Parc Camoin	6:23	6:43	7:13	7:33	7:54	8:13	8:53	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:03	12:23	12:43	13:13	13:33	13:53	14:13	14:43	15:13	15:43	16:03	16:23	16:46	17:06	17:28	17:48	18:08	18:28	18:48	19:08	19:33	20:08
Mirabeau	6:25	6:45	7:15	7:35	7:56	8:15	8:55	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:05	12:25	12:45	13:15	13:35	13:55	14:15	14:45	15:15	15:45	16:05	16:25	16:48	17:08	17:30	17:50	18:10	18:30	18:50	19:10	19:35	20:10
La Chaume	6:28	6:48	7:18	7:38	7:59	8:18	8:58	9:18	9:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:09	12:29	12:48	13:18	13:38	13:58	14:18	14:48	15:18	15:48	16:08	16:28	16:52	17:11	17:33	17:53	18:13	18:33	18:53	19:13	19:38	20:13
Emilie de Mirabeau 6 38 38	6:29	6:49	7:19	7:39	8:00	8:19	8:59	9:19	9:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:10	12:30	12:49	13:19	13:39	13:59	14:19	14:49	15:19	15:49	16:09	16:29	16:53	17:12	17:34	17:54	18:14	18:34	18:54	19:14	19:39	20:14
Clamony collège J. Prévert 7	6:33	6:53	7:23	7:43	8:04	8:23	9:03	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:14	12:34	12:53	13:23	13:43	14:03	14:23	14:53	15:23	15:53	16:13	16:33	16:57	17:18	17:40	18:00	18:18	18:38	18:58	19:18	19:43	20:18
Abbadie Musée	6:35	6:55	7:25	7:45	8:06	8:25	9:05	9:25	9:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:16	12:36	12:55	13:25	13:45	14:05	14:25	14:55	15:25	15:55	16:15	16:35	16:59	17:20	17:42	18:02	18:20	18:40	19:00	19:20	19:45	20:20
La Glacière	6:37	6:57	7:27	7:47	8:08	8:27	9:07	9:27	9:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:18	12:38	12:57	13:27	13:47	14:07	14:27	14:57	15:27	15:57	16:17	16:37	17:01	17:22	17:44	18:04	18:22	18:42	19:02	19:22	19:47	20:22
Les Couronnes 7	6:41	7:01	7:31	7:51	8:12	8:31	9:11	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:22	12:42	13:01	13:31	13:51	14:11	14:31	15:01	15:31	16:01	16:21	16:42	17:05	17:26	17:48	18:08	18:26	18:46	19:06	19:26	19:51	20:26
Gare de Pas des Lanciers	6:42	7:02	7:32	7:52	8:13	8:32	9:12	9:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:23	12:43	13:02	13:32	13:52	14:12	14:32	15:02	15:32	16:02	16:22	16:43	17:06	17:27	17:49	18:09	18:27	18:47	19:07	19:27	19:52	20:27
ZI Les Pins	6:43	7:03	7:33	7:53	8:14	8:33	9:13	9:33	10:03	10:33	11:03	11:33	12:03	12:24	12:44	13:03	13:33	13:53	14:13	14:33	15:03	15:33	16:03	16:23	16:44	17:07	17:28	17:50	18:10	18:28	18:48	19:08	19:28	19:53	20:28
Rebuty	6:44	7:04	7:34	7:54	8:15	8:34	9:14	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:25	12:45	13:04	13:34	13:54	14:14	14:34	15:04	15:34	16:04	16:24	16:45	17:08	17:29	17:51	18:11	18:29	18:49	19:09	19:29	19:54	20:29

6 7 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

38 38 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

Correspondance Ter

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de sources de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



LIGNE EN CORRESPONDANCE

AVEC LE ZENIBUS*

*Bus à Haut Niveau de Service

Une liaison simple, rapide et régulière de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis entre Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

LA LIGNE 6 EST EN CORRESPONDANCE AVEC LE ZENIBUS à Parc Camoin et Lycée Blériot

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le Jaï ⇄ Les Fortunés

La ligne 6 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE, DU LUNDI AU VENDREDI EN PETITES VACANCES SCOLAIRES ET VACANCES SCOLAIRES ÉTÉ — TOUTES LES 40 MN

VERS LES FORTUNÉS

						c	c													
Le Jaï	7:00	7:40	8:20	9:00	9:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
Mermoz	7:04	7:44	8:24	9:04	9:44	10:24	11:04	11:44	12:24	13:04	13:44	14:24	15:04	15:44	16:24	17:04	17:44	18:24	19:04	19:44
St Exupéry	7:05	7:45	8:25	9:05	9:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
Lycée L. Blériot	7:07	7:47	8:27	9:07	9:47	10:27	11:07	11:47	12:27	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	16:27	17:07	17:47	18:27	19:07	19:47
Parc Camoin S 36 38 39	7:08	7:48	8:28	9:08	9:48	10:28	11:08	11:48	12:28	13:08	13:48	14:28	15:08	15:48	16:28	17:08	17:48	18:28	19:08	19:48
Mirabeau	7:10	7:50	8:30	9:10	9:50	10:30	11:10	11:50	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10	-
Clinique S 36 38	7:13	7:53	8:33	9:13	9:53	10:33	11:13	11:53	12:33	13:13	13:53	14:33	15:13	15:53	16:34	17:13	17:54	18:33	19:13	-
Emilie de Mirabeau 36 38 39	7:16	7:56	8:36	9:16	9:56	10:36	11:16	11:56	12:36	13:16	13:56	14:36	15:16	15:56	16:38	17:16	17:57	18:36	19:16	-
Pré Fleuri 36 38 39	7:21	8:01	8:41	9:21	10:01	10:41	11:21	12:01	12:41	13:21	14:01	14:41	15:21	16:01	16:43	17:21	18:02	18:41	19:21	-
Ménage Neuf	7:24	8:04	8:44	9:24	10:04	10:44	11:24	12:04	12:44	13:24	14:04	14:44	15:24	16:04	16:46	17:24	18:05	18:44	19:24	-
Av Pasteur	7:26	8:06	8:46	9:26	10:06	10:46	11:26	12:06	12:46	13:26	14:06	14:46	15:26	16:06	16:48	17:26	18:07	18:46	19:26	-
La République	7:28	8:08	8:48	9:28	10:08	10:48	11:28	12:08	12:48	13:28	14:08	14:48	15:28	16:08	16:50	17:28	18:09	18:48	19:28	-
Capeau	7:30	8:10	8:50	9:30	10:10	10:50	11:30	12:10	12:50	13:30	14:10	14:50	15:30	16:10	16:52	17:30	18:11	18:50	19:30	-
Les Fortunés	7:33	8:13	8:53	9:33	10:13	10:53	11:33	12:13	12:53	13:33	14:13	14:53	15:33	16:13	16:55	17:33	18:14	18:53	19:33	-

VERS LE JAÏ

	a				d	d														
Capeau	7:02	7:42	8:22	9:02	9:42	10:22	11:02	11:42	12:22	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	16:22	17:02	17:42	18:22	19:02	19:42
La République	7:03	7:43	8:23	9:03	9:43	10:23	11:03	11:43	12:23	13:03	13:43	14:23	15:03	15:43	16:23	17:03	17:43	18:23	19:03	19:43
Av Pasteur	7:05	7:45	8:25	9:05	9:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
Ménage Neuf	7:07	7:47	8:27	9:07	9:47	10:27	11:07	11:47	12:27	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	16:27	17:07	17:47	18:27	19:07	19:47
Pré Fleuri 36 38 39	7:09	7:49	8:29	9:09	9:49	10:29	11:09	11:49	12:29	13:09	13:49	14:29	15:09	15:49	16:29	17:09	17:49	18:29	19:09	19:49
Emilie de Mirabeau 36 38 39	7:14	7:54	8:34	9:14	9:54	10:34	11:14	11:54	12:34	13:14	13:54	14:34	15:14	15:54	16:34	17:14	17:54	18:34	19:14	19:54
Clinique S 36 38	7:18	7:58	8:38	9:18	9:58	10:38	11:18	11:58	12:38	13:18	13:58	14:38	15:18	15:58	16:38	17:18	17:58	18:38	19:18	19:58
Mirabeau	7:20	8:00	8:40	9:21	10:01	10:41	11:20	12:00	12:40	13:20	14:01	14:41	15:21	16:01	16:42	17:21	18:01	18:41	19:21	20:01
Parc Camoin S 36 38 39	7:21	8:01	8:44	9:22	10:02	10:42	11:23	12:03	12:41	13:21	14:02	14:42	15:22	16:02	16:43	17:22	18:02	18:42	19:22	20:02
Lycée L. Blériot	7:23	8:03	8:46	9:24	10:04	10:44	11:25	12:05	12:43	13:23	14:04	14:44	15:24	16:04	16:45	17:24	18:04	18:44	19:24	20:04
St Exupéry	7:25	8:05	8:48	9:26	10:06	10:46	11:27	12:07	12:45	13:25	14:06	14:46	15:26	16:06	16:47	17:26	18:06	18:46	19:26	20:06
Mermoz	7:27	8:07	8:50	9:28	10:08	10:48	11:29	12:09	12:47	13:27	14:08	14:48	15:28	16:08	16:49	17:28	18:08	18:48	19:28	20:08
Le Jaï	7:33	8:13	8:55	9:34	10:14	10:54	11:34	12:15	12:53	13:33	14:14	14:54	15:34	16:14	16:55	17:34	18:14	18:54	19:34	20:14

***** Horaires au départ des principaux arrêts. Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

EN PLUS DE LA LIGNE 6

- Pensez aux circuits scolaires au départ de Gignac ou Marignane : **49, 58, 59, 62, 66, 67, 69, 79, 99.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Gignac, Marignane et l'Aéroport, utilisez les **lignes Cartreize 36, 38, 39** avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com — N°Azur 0 810 00 13 26 (PRIX APPEL LOCAL)

Attention les mardis et samedis matins, jours de marché, la ligne 6 ne dessert pas l'arrêt «Mirabeau» dans les deux sens.

a Départ aux Fortunés 2 minutes avant.

c Départ de l'arrêt Parc Camoin uniquement les mardis été et vacances scolaires et les samedis toute l'année.

d Terminus à l'arrêt Parc Camoin uniquement les mardis été et vacances scolaires et les samedis toute l'année.

S Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

36 38 39 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

Marignane :
- Tabac Loto Parc Camoin

Gignac le Nerthe :
- Maison de la Presse, 37, rue de la République
- Presse Tabac, Place de Laure

DANS LE BUS
Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 6

HORAIRES
À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES 30/40 MN

- Marignane - Le Jaï
- Parc Camoin
- Clinique
- Collet du Lèbre
- Gignac - Pré Fleuri
- Gignac - Les Fortunés

MÊME EN CORRESPONDANCE, IL Y A TOUJOURS UNE VALIDATION À FAIRE — JE MONTE, JE VALIDE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE — les Bus de l'Etang — bus-de-letang.fr



La ligne 6 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Point de vente Bus
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Les Fortunés ⇄ Le Jaï

La ligne 6 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

TOUTES LES 30 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS LES FORTUNÉS

							b	b															
Le Jaï	6:44	7:14	7:57	8:27	8:52	9:36	10:27	11:07	11:42	12:07	12:40	13:13	13:42	14:12	14:50	15:30	16:08	16:35	17:02	17:57	18:27	18:45	-	20:00
Mermoz	6:51	7:21	8:04	8:34	8:59	9:43	10:34	11:14	11:49	12:14	12:47	13:20	13:49	14:19	14:57	15:37	16:15	16:42	17:09	18:04	18:34	18:52	-	20:07
St Exupéry	6:52	7:22	8:05	8:35	9:00	9:44	10:35	11:15	11:50	12:15	12:48	13:21	13:50	14:20	14:58	15:38	16:16	16:43	17:10	18:05	18:35	18:53	-	20:08
Lycée L. Blériot	6:53	7:23	8:06	8:36	9:01	9:45	10:36	11:16	11:51	12:16	12:49	13:22	13:51	14:21	14:59	15:39	16:17	16:44	17:11	18:06	18:36	18:54	-	20:09
Parc Camoin S 38 43 ZENIBUS	6:54	7:24	8:07	8:37	9:02	9:46	10:37	11:17	11:52	12:17	12:50	13:23	13:52	14:22	15:00	15:40	16:18	16:45	17:12	18:07	18:37	18:55	19:22	20:10
Clinique	6:58	7:28	8:11	8:41	9:06	9:50	10:41	11:21	11:56	12:21	12:54	13:27	13:56	14:26	15:04	15:44	16:22	16:49	17:16	18:11	18:41	18:59	19:26	20:14
Emilie de Mirabeau S 38 43	7:02	7:32	8:15	8:45	9:10	9:54	10:45	11:25	12:00	12:25	12:58	13:31	14:00	14:30	15:08	15:48	16:26	16:53	17:20	18:15	18:45	19:03	19:30	20:18
Collet de Lèbre 38 43	7:03	7:33	8:16	8:46	9:11	9:55	10:46	11:26	12:01	12:26	12:59	13:32	14:01	14:31	15:09	15:49	16:27	16:54	17:21	18:16	18:46	19:04	19:31	20:19
Pré Fleuri 38 43 39	7:11	7:41	8:26	8:54	9:19	10:03	10:54	11:34	12:09	12:34	13:07	13:40	14:09	14:39	15:17	15:57	16:35	17:05	17:32	18:27	18:54	19:12	19:39	20:27
Pousaraque Collège	7:14	7:44	8:29	8:57	9:22	10:06	10:57	11:37	12:12	12:37	13:10	13:43	14:12	14:42	15:20	16:00	16:38	17:08	17:35	18:30	18:57	19:15	19:42	20:30
Ménage Neuf	7:14	7:44	8:29	8:57	9:22	10:06	10:57	11:37	12:12	12:37	13:10	13:43	14:12	14:42	15:20	16:00	16:38	17:08	17:35	18:30	18:57	19:15	19:42	20:30
Av Pasteur	7:16	7:46	8:31	8:59	9:24	10:08	10:59	11:39	12:14	12:39	13:12	13:45	14:14	14:44	15:22	16:02	16:40	17:10	17:37	18:32	18:59	19:17	19:44	20:32
La République	7:18	7:48	8:33	9:01	9:26	10:10	11:01	11:41	12:16	12:41	13:14	13:47	14:16	14:46	15:24	16:04	16:42	17:12	17:39	18:34	19:01	19:19	19:46	20:34
Capeau	7:20	7:50	8:35	9:03	9:28	10:12	11:03	11:43	12:18	12:43	13:16	13:49	14:18	14:48	15:26	16:06	16:44	17:14	17:41	18:36	19:03	19:21	19:48	20:36
Les Fortunés	7:20	7:50	8:35	9:03	9:28	10:12	11:03	11:43	12:18	12:43	13:16	13:49	14:18	14:48	15:26	16:06	16:44	17:14	17:41	18:36	19:03	19:21	19:48	20:36

VERS LE JAÏ

	a	a					b	b															
Capeau	6:32	7:14	7:40	8:01	8:52	09:12	09:40	10:20	11:00	11:20	11:54	12:32	12:55	13:30	14:05	14:37	15:27	15:50	16:19	17:02	17:30	17:53	18:47	19:20	19:54
La République	6:33	7:15	7:41	8:02	8:53	9:13	9:41	10:21	11:01	11:21	11:55	12:33	12:56	13:31	14:06	14:38	15:28	15:51	16:20	17:03	17:31	17:54	18:48	19:21	19:55
Av Pasteur	6:35	7:17	7:43	8:04	8:55	9:15	9:43	10:23	11:03	11:23	11:57	12:35	12:58	13:33	14:08	14:40	15:30	15:53	16:22	17:05	17:33	17:56	18:50	19:23	19:57
Ménage Neuf	6:37	7:19	7:45	8:06	8:57	9:17	9:45	10:25	11:05	11:25	11:59	12:37	13:00	13:35	14:10	14:42	15:32	15:55	16:24	17:07	17:35	17:58	18:52	19:25	19:59
Pousaraque Collège	6:38	7:20	7:46	8:07	8:58	9:18	9:46	10:26	11:06	11:26	11:60	12:38	13:01	13:36	14:11	14:43	15:33	15:56	16:25	17:08	17:36	17:59	18:53	19:26	20:00
Pré Fleuri 38 43 39	6:40	7:22	7:48	8:09	9:00	9:20	9:48	10:28	11:08	11:28	12:02	12:40	13:03	13:38	14:13	14:45	15:35	15:58	16:27	17:10	17:38	18:01	18:55	19:28	20:02
Collet de Lèbre 38 43	6:47	7:29	7:56	8:18	9:07	9:27	9:55	10:35	11:15	11:35	12:09	12:47	13:10	13:45	14:20	14:52	15:42	16:05	16:36	17:19	17:47	18:10	19:02	19:35	20:09
Emilie de Mirabeau S 38 43	6:49	7:31	7:57	8:20	9:09	9:29	9:57	10:37	11:17	11:37	12:11	12:49	13:12	13:47	14:22	14:54	15:44	16:07	16:38	17:21	17:49	18:12	19:04	19:37	20:11
Clinique	6:53	7:35	8:01	8:24	9:13	9:33	10:01	10:41	11:21	11:41	12:15	12:53	13:16	13:51	14:26	14:58	15:48	16:11	16:42	17:25	17:53	18:16	19:08	19:41	20:15
Parc Camoin S 38 43 ZENIBUS	6:56	7:38	8:04	8:27	9:17	9:37	10:05	10:45	11:25	11:45	12:19	12:56	13:19	13:55	14:30	15:02	15:52	16:15	16:47	17:30	17:58	18:21	19:12	19:45	20:19
Lycée L. Blériot	6:57	7:40	8:06	8:29	9:19	-	10:07	10:47	11:27	11:47	12:21	12:58	13:21	13:57	14:32	15:04	15:54	16:17	16:49	17:32	18:00	18:23	-	19:47	-
St Exupéry	6:58	7:41	8:07	8:30	9:20	-	10:08	10:48	11:28	11:48	12:22	12:59	13:22	13:58	14:33	15:05	15:55	16:18	16:50	17:33	18:01	18:24	-	19:48	-
Mermoz	7:00	7:43	8:09	8:32	9:22	-	10:10	10:50	11:30	11:50	12:24	13:01	13:24	14:00	14:35	15:07	15:57	16:20	16:52	17:35	18:03	18:26	-	19:50	-
Le Jaï	7:08	7:50	8:16	8:39	9:29	-	10:17	10:57	11:37	11:57	12:31	13:08	13:31	14:07	14:42	15:14	16:04	16:27	16:59	17:42	18:10	18:33	-	19:57	-

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

S Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

38 43 39 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

a Départ aux Fortunés 2 minutes avant.

b Terminus à l'arrêt Parc Camoin le mardi uniquement.

Attention les mardis et samedis matins, jours de marché, la ligne 6 ne dessert pas l'arrêt «Mirabeau» dans les deux sens.

UNE PETITE ENVIE ?

CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Cyclus, issu du recyclage de papiers de bureau. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



LIGNE EN CORRESPONDANCE

AVEC LE ZENIBUS*

*Bus à Haut Niveau de Service

Une liaison simple, rapide et régulière
de 5h30 à 21h du lundi au jeudi
et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis
entre Marignane, Saint-Victoret,
Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

LA LIGNE 7 EST EN CORRESPONDANCE AVEC LE ZENIBUS

à Pierre Plantée, Vitrolles Espace, Bastide Blanche,
Le griffon Clinique, Lycée J. Monnet,
Centre Commercial St Victoret et Collège Prévert

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang — bus-de-letang.fr

LIGNE 7 Collège J. Prévert ⇄ Pierre Plantée

La ligne 7 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* LE SAMEDI TOUTE L'ANNÉE ET DU LUNDI AU VENDREDI PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ — TOUTES LES 30 MN

VERS COLLÈGE J. PRÉVERT

Pierre Plantée	06:50	07:20	07:50	08:20	08:50	09:20	09:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:30
Les Pommiers	06:51	07:21	07:51	08:21	08:51	09:21	09:51	10:21	10:51	11:21	11:51	12:21	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	16:51	17:21	17:51	18:21	18:51	19:31
Les Roses	06:52	07:22	07:52	08:22	08:52	09:22	09:52	10:22	10:52	11:22	11:52	12:22	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	16:52	17:22	17:52	18:22	18:52	19:32
Font Ségugne	06:56	07:26	07:56	08:26	08:56	09:26	09:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:26	17:56	18:26	18:56	19:36
Les Hermes	06:57	07:27	07:57	08:27	08:57	09:27	09:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	16:57	17:27	17:57	18:27	18:57	19:37
Le Liourat	06:59	07:29	07:59	08:29	08:59	09:29	09:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:59	17:29	17:59	18:29	18:59	19:39
Grand Vitrolles	07:03	07:33	08:03	08:33	09:03	09:33	10:03	10:33	11:03	11:33	12:03	12:33	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:03	17:33	18:03	18:33	19:03	19:43
Lycée J.Monnet	07:06	07:36	08:06	08:36	09:06	09:36	10:06	10:36	11:06	11:36	12:06	12:36	13:06	13:36	14:06	14:36	15:06	15:36	16:06	16:36	17:06	17:36	18:06	18:36	19:06	19:46
Pôle Emploi	07:09	07:39	08:09	08:39	09:09	09:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	17:09	17:39	18:09	18:39	19:09	19:49
Moulin à Huile	07:11	07:41	08:11	08:41	09:11	09:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:11	12:41	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:41	17:11	17:41	18:11	18:41	19:11	19:51
Cascadelle	07:14	07:44	08:14	08:44	09:14	09:44	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:14	18:44	19:14	19:54
Les Couronnes	07:18	07:48	08:18	08:48	09:18	09:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:18	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	16:48	17:18	17:48	18:18	18:18	19:18	19:58
Carbonel	07:21	07:51	08:21	08:51	09:21	09:51	10:21	10:51	11:21	11:51	12:21	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	16:51	17:21	17:51	18:21	18:51	19:21	20:01
Abbadie Musée	07:24	07:54	08:24	08:54	09:24	09:54	10:24	10:54	11:24	11:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54	17:24	17:54	18:24	18:54	19:24	20:04
Collège J. Prévert	07:27	07:57	08:27	08:57	09:27	09:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	16:57	17:27	17:57	18:27	18:57	19:27	20:07

Font Ségugne : arrêt provisoire travaux

VERS PIERRE PLANTÉE

Collège J. Prévert	7:05	7:35	8:05	8:35	9:05	9:35	10:05	10:35	11:05	11:35	12:05	12:35	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:05	17:35	18:05	18:35	19:05	19:35
Abbadie Musée	7:07	7:37	8:07	8:37	9:07	9:37	10:07	10:37	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07	17:37	18:07	18:37	19:07	19:37
Carbonel	7:10	7:40	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10	19:40
Les Couronnes	7:12	7:42	8:12	8:42	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	12:42	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	17:42	18:12	18:42	19:12	19:42
Cascadelle	7:15	7:45	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15	19:45
Moulin à Huile	7:18	7:48	8:18	8:48	9:18	9:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:18	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	16:48	17:18	17:48	18:18	18:48	19:18	19:48
Pôle Emploi	7:20	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20	19:50
Lycée J.Monnet	7:20	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20	19:50
Grand Vitrolles	7:23	7:53	8:23	8:53	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:53	17:23	17:53	18:23	18:53	19:23	19:53
Le Liourat	7:28	7:58	8:28	8:58	9:28	9:58	10:28	10:58	11:28	11:58	12:28	12:58	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:58	17:28	17:58	18:28	18:58	19:28	19:58
Les Hermes	7:33	8:03	8:33	9:03	9:33	10:03	10:33	11:03	11:33	12:03	12:33	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:03	17:33	18:03	18:33	19:03	19:33	20:03
Font Ségugne	7:36	8:06	8:36	9:06	9:36	10:06	10:36	11:06	11:36	12:06	12:36	13:06	13:36	14:06	14:36	15:06	15:36	16:06	16:36	17:06	17:36	18:06	18:36	19:06	19:36	20:06
Les Roses	7:39	8:09	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	17:09	17:39	18:09	18:39	19:09	19:39	20:09
Les Pommiers	7:41	8:11	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:11	12:41	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:41	17:11	17:41	18:11	18:41	19:11	19:41	20:11
Pierre Plantée	7:42	8:12	8:42	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	12:42	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	17:42	18:12	18:42	19:12	19:42	20:12

Font Ségugne : arrêt provisoire travaux

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

5 10 11 12 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
12 36 38 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.
21 41 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

EN PLUS DE LA LIGNE 7

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent sur les communes de Vitrolles et St Victoret : **27, 28, 35, 48, 58, 67, 69, 74, 76, 78, 79, 98, 99.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre St Victoret et Vitrolles pensez à utiliser **la ligne Cartreize 36** du lundi au samedi, **la ligne Cartreize 38, 88** du lundi au dimanche avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com — N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

St Victoret : Géant Casino - Accueil ZAC de la Lauve
- Flash Presse 21 bd Abbadie à Saint Victoret

Vitrolles :
- Tabac Presse «La Frescoule», 19, av. du 8 mai 1945
- Tabac Presse «Le Griffon», Place de l'Amitié Les Pinchinades
- Toute la Presse - 32, av. Jean Moulin
- Alimentation «chez Amar», 6, rue Pierre et Marie Curie
- Tabac Presse Le Padovani, 4 place Henri Dunant

DANS LE BUS
Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 7

HORAIRES À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES 30/12 MN

- Vitrolles - Pierre Plantée
- Le Roucas
- Vitrolles Espace
- Les Rollandins
- Centre Commercial St Victoret
- St Victoret - Collège J. Prévert

JE MONTE, JE VALIDE — MÊME EN CORRESPONDANCE, IL Y A TOUJOURS UN VALIDATEUR

Itinéraire déviation horaire spécial travaux

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang — bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



La ligne 7 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.
- B Point de vente Bus

Pierre Plantée ⇄ Collège J. Prévert

La ligne 7 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI TOUTE L'ANNÉE SAUF PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ

TOUTES LES 20 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS COLLÈGE J. PRÉVERT

Pierre Plantée	10 11 12 17 38 88	06:25	06:45	07:05	07:25	07:45	08:05	08:25	08:45	09:05	09:25	09:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:15	12:35	13:00	13:20	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:30	18:50	19:10	19:30
Les Pommiers	10	06:26	06:46	07:06	07:26	07:46	08:06	08:26	08:46	09:06	09:26	09:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:16	12:36	13:01	13:21	13:41	14:11	14:41	1511	15:41	16:11	16:31	16:51	17:11	17:31	17:51	18:11	18:31	18:51	19:11	19:31
Les Roses		06:27	06:47	07:07	07:27	07:47	08:07	08:27	08:47	09:07	09:27	09:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:17	12:37	13:02	13:22	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:32	16:52	17:12	17:32	17:52	18:12	18:32	18:52	19:12	19:32
Font Ségugne	10	06:31	06:51	07:11	07:31	07:51	08:11	08:31	08:51	09:11	09:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:21	12:41	13:06	13:26	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:36	18:56	19:16	19:36
Les Hermes		06:32	06:52	07:12	07:32	07:52	08:12	08:32	08:52	09:12	09:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:22	12:42	13:07	13:27	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:37	16:57	17:17	17:37	17:57	18:17	18:37	18:57	19:17	19:37
Le Liourat	10 11 12 17 38 88 21	06:34	06:54	07:14	07:34	07:54	08:14	08:34	08:54	09:14	09:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:24	12:44	13:09	13:29	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:39	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:39	18:59	19:19	19:39
Grand Vitrolles	88	06:38	06:58	07:18	07:38	07:58	08:18	08:38	08:58	09:18	09:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:28	12:48	13:13	13:33	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:43	17:03	17:23	17:43	18:03	18:23	18:43	19:03	19:23	19:43
Lycée J.Monnet		06:41	07:01	07:21	07:41	08:01	08:21	08:41	09:01	09:21	09:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:11	12:31	12:51	13:16	13:36	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:46	17:06	17:26	17:46	18:06	18:26	18:46	19:06	19:26	19:46
Pôle Emploi	36	06:44	07:04	07:24	07:44	08:04	08:24	08:44	09:04	09:24	09:44	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:34	12:54	13:19	13:39	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:49	17:09	17:29	17:49	18:09	18:29	18:49	19:09	19:29	19:49
Moulin à Huile		06:46	07:06	07:26	07:46	08:06	08:26	08:46	09:06	09:26	09:46	10:16	10:46	11:16	11:46	12:16	12:36	12:56	13:21	13:41	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	16:51	17:11	17:31	17:51	18:11	18:31	18:51	19:11	19:31	19:51
Cascadelle		06:49	07:09	07:29	07:49	08:09	08:29	08:49	09:09	09:29	09:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:39	12:59	13:24	13:44	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	16:54	17:14	17:34	17:54	18:14	18:34	18:54	19:14	19:34	19:54
Les Couronnes	5	06:53	07:13	07:33	07:53	08:13	08:33	08:53	09:13	09:33	09:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:43	13:03	13:28	13:48	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	16:58	17:18	17:38	17:58	18:18	18:38	18:58	19:18	19:38	19:58
Carbonel	5	06:56	07:16	07:36	07:56	08:16	08:36	08:56	09:16	09:36	09:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:26	12:46	13:06	13:31	13:51	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:41	17:01	17:21	17:41	18:01	18:21	18:41	19:01	19:21	19:41	20:01
Abbadie Musée	5	06:59	07:19	07:39	07:59	08:19	08:39	08:59	09:19	09:39	09:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:29	12:49	13:09	13:34	13:54	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:04	17:24	17:44	18:04	18:24	18:44	19:04	19:24	19:44	20:04
Collège Prévert	5	07:02	07:22	07:42	08:02	08:22	08:42	09:02	09:22	09:42	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:32	12:52	13:12	13:37	13:57	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:07	17:27	17:47	18:07	18:27	18:47	19:07	19:27	19:47	20:07

Font Ségugne : arrêt provisoire travaux

VERS PIERRE PLANTÉE

Collège Prévert	5	07:00	07:20	07:40	08:00	08:20	08:40	09:10	09:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:30	12:55	13:15	13:35	13:55	14:25	14:55	15:25	15:45	16:03	16:23	16:43	17:03	17:23	17:43	18:03	18:23	18:43	19:08	19:35
Abbadie Musée	5	07:02	07:22	07:42	08:02	08:22	08:42	09:12	09:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	12:32	12:57	13:17	13:37	13:57	14:27	14:57	15:27	15:47	16:05	16:25	16:45	17:05	17:25	17:45	18:05	18:25	18:45	19:10	19:37
Carbonel	5	07:05	07:25	07:45	08:05	08:25	08:45	09:15	09:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:35	13:00	13:20	13:40	14:00	14:30	15:00	15:30	15:50	16:08	16:28	16:48	17:08	17:28	17:48	18:08	18:28	18:48	19:13	19:40
Les Couronnes	5	07:07	07:27	07:47	08:07	08:27	08:47	09:17	09:47	10:17	10:47	11:17	11:47	12:17	12:37	13:02	13:22	13:42	14:02	14:32	15:02	15:32	15:52	16:10	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:30	18:50	19:15	19:42
Cascadelle		07:10	07:30	07:50	08:10	08:30	08:50	09:20	09:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:40	13:05	13:25	13:45	14:05	14:35	15:05	15:35	15:55	16:13	16:33	16:53	17:13	17:33	17:53	18:13	18:33	18:53	19:18	19:45
Moulin à Huile		07:13	07:33	07:53	08:13	08:33	08:53	09:23	09:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:43	13:08	13:28	13:48	14:08	14:38	15:08	15:38	15:58	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:36	18:56	19:21	19:48
Pôle Emploi	36	07:15	07:35	07:55	08:15	08:35	08:55	09:25	09:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:25	12:45	13:10	13:30	13:50	14:10	14:40	15:10	15:40	16:00	16:18	16:38	16:58	17:18	17:38	17:58	18:18	18:38	18:58	19:23	19:50
Lycée J.Monnet		07:18	07:38	07:58	08:18	08:38	08:58	09:28	09:58	10:28	10:58	11:28	11:58	12:28	12:48	13:13	13:33	13:53	14:13	14:43	15:13	15:43	16:03	16:21	16:41	17:01	17:21	17:41	18:01	18:21	18:41	19:01	19:26	19:53
Grand Vitrolles	88	07:22	07:42	08:02	08:22	08:42	09:02	09:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:33	12:52	13:17	13:37	13:57	14:17	14:47	15:17	15:47	16:07	16:25	16:46	17:06	17:26	17:46	18:05	18:25	18:45	19:05	19:30	19:57
Le Liourat	10 11 12 17 38 88 21	07:26	07:46	08:06	08:26	08:46	09:06	09:36	10:06	10:36	11:06	11:36	12:06	12:37	12:56	13:21	13:41	14:01	14:21	14:51	15:21	15:51	16:11	16:29	16:50	17:10	17:30	17:50	18:09	18:29	18:49	19:09	19:34	20:01
Les Hermes		07:28	07:48	08:08	08:28	08:48	09:08	09:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:39	12:58	13:23	13:43	14:03	14:23	14:53	15:23	15:53	16:13	16:31	16:52	17:12	17:32	17:52	18:11	18:31	18:51	19:11	19:36	20:03
Font Ségugne	10	07:30	07:50	08:10	08:30	08:50	09:10	09:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:41	13:00	13:25	13:45	14:05	14:25	14:55	15:25	15:55	16:15	16:33	16:54	17:14	17:34	17:54	18:13	18:33	18:53	19:13	19:38	20:05
Les Roses		07:33	07:53	08:13	08:33	08:53	09:13	09:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	12:44	13:03	13:28	13:48	14:08	14:28	14:58	15:28	15:58	16:18	16:36	16:57	17:17	17:37	17:57	18:16	18:36	18:56	19:16	19:41	20:08
Les Pommiers	10	07:36	07:56	08:16	08:36	08:56	09:16	09:46	10:16	10:46	11:16	11:46	12:16	12:47	13:06	13:31	13:51	14:11	14:31	15:01	15:31	16:01	16:21	16:39	17:00	17:20	17:40	18:00	18:19	18:39	18:59	19:19	19:44	20:11
Pierre Plantée	10 11 12 17 38 88 21	07:37	07:57	08:17	08:37	08:57	09:17	09:47	10:17	10:47	11:17	11:47	12:17	12:48	13:07	13:32	13:52	14:12	14:32	15:02	15:32	16:02	16:22	16:40	17:01	17:21	17:41	18:01	18:20	18:40	19:00	19:20	19:45	20:12

Font Ségugne : arrêt provisoire travaux

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

5 10 11 12 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
17 36 38 88 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.
21 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de sources de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L7-BEB-Sept2017.indd 2 27/07/17 16:40

Merci

MERCI, MERCI, MERCI...
D'AVOIR VALIDÉ

Vous êtes plus de 85%
à payer et à valider
votre titre de transport !

Hameau des Barjaquets ⇄ Les Frégates

La ligne 8 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU SAMEDI ET DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ

TOUTES LES HEURES

VERS LES FRÉGATES

Hameau des Barjaquets	**6:49**	**7:49**	**8:47**	**9:54**	**10:56**	**12:01**	**13:32**	**14:36**	**15:35**	**16:36**	**17:40**	**18:41**	**19:40**
Les Cèdres	6:51	7:51	8:49	9:56	10:58	12:03	13:34	14:38	15:37	16:38	17:42	18:43	19:42
Stade des Pugettes	**7:00**	**8:00**	**8:58**	**10:05**	**11:07**	**12:12**	**13:43**	**14:47**	**15:46**	**16:47**	**17:51**	**18:52**	**19:51**
Centre Ville Rognac 11 12 15 17	7:03	8:03	9:01	10:08	11:10	12:15	13:46	14:50	15:49	16:50	17:54	18:55	19:54
Gare 11 12 15 17	**7:03**	**8:03**	**9:01**	**10:08**	**11:10**	**12:15**	**13:46**	**14:50**	**15:49**	**16:50**	**17:54**	**18:55**	**19:54**
Collège Cousteau	7:06	8:06	9:04	10:11	11:13	12:18	13:49	14:53	15:52	16:53	17:57	18:58	19:57
C.A.M	**7:09**	**8:09**	**9:07**	**10:14**	**11:16**	**12:21**	**13:52**	**14:56**	**15:55**	**16:56**	**18:00**	**19:01**	**20:00**
Les Frégates	7:14	8:14	9:12	10:19	11:21	12:26	13:57	15:01	16:00	17:01	18:05	19:06	20:05

VERS HAMEAU DES BARJAQUETS

Les Frégates	**7:21**	**8:18**	**9:18**	**10:27**	**11:29**	**12:34**	**14:08**	**15:06**	**16:05**	**17:09**	**18:11**	**19:12**
C.A.M	7:24	8:21	9:21	10:30	11:32	12:37	14:11	15:09	16:08	17:12	18:14	19:15
Collège Cousteau	**7:28**	**8:25**	**9:25**	**10:34**	**11:36**	**12:41**	**14:15**	**15:13**	**16:12**	**17:16**	**18:18**	**19:19**
Gare 11 12 15 17	7:30	8:27	9:27	10:36	11:38	12:43	14:17	15:15	16:15	17:19	18:20	19:21
Centre Ville Rognac 11 12 15 17	**7:31**	**8:28**	**9:28**	**10:37**	**11:39**	**12:44**	**14:18**	**15:16**	**16:16**	**17:20**	**18:21**	**19:22**
Stade des Pugettes	7:34	8:31	9:31	10:40	11:42	12:47	14:21	15:19	16:19	17:23	18:24	19:25
Les Cèdres	**7:43**	**8:40**	**9:40**	**10:49**	**11:51**	**12:56**	**14:30**	**15:28**	**16:28**	**17:32**	**18:33**	**19:34**
Hameau des Barjaquets	7:45	8:42	9:42	10:51	11:53	12:58	14:32	15:30	16:30	17:34	18:35	19:36

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

11 12 Correspondances possibles avec la ligne 11 vers Berre l'Etang, vers Vitrolles par autauroute, avec la ligne 12 vers Velaux et Vitrolles.

15 17 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

ter Correspondance TER www.ter-sncf.com

EN PLUS DE LA LIGNE 8

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent sur Rognac : **28, 47, 48, 49, 95.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Berre, Rognac et Velaux, pensez à **la ligne Cartreize 15** du lundi au vendredi. Entre Rognac, Vitrolles et l'Aéroport, utilisez **la ligne Cartreize 17** du lundi au dimanche, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS
- Tabac Journaux Papeterie, avenue Jean Jaurès
- Tabac Journaux Papeterie, 6, av. Camille Pelletan
- Tabac Presse, av. de Verdun

DANS LE BUS
Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 8

HORAIRES
À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES 15/30 MN

Rognac - Hameau des Barjaquets
ZI Nord
Stade des Pugettes
Centre ville de Rognac
Gare SNCF
Centre d'Animation Municipal
Rognac - Les Frégates

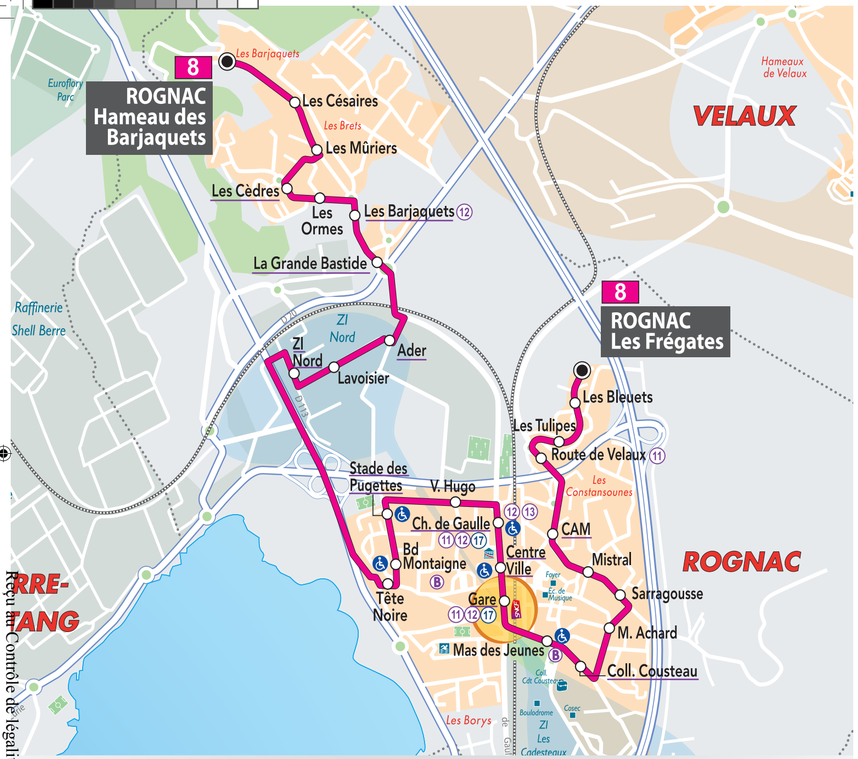
JE MONTE, JE VALIDE
MONTE EN CORRESPONDANCE, JE VALIDE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



-LIGNE-
8

La ligne 8 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite

Point de vente Bus

Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires

Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.

LIGNE 8

Hameau des Barjaquets ⇄ Les Frégates

La ligne 8 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

TOUTES LES 20/30 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS LES FRÉGATES

Hameau des Barjaquets		6:39	7:29	7:49	8:37	8:47	9:54	10:56	11:26	12:01	12:24	13:32	14:36	14:56	15:35	15:52	16:36	16:59	17:40	18:01	18:41	19:40
Les Cèdres		6:41	7:31	7:51	8:39	8:49	9:56	10:58	11:28	12:03	12:26	13:34	14:38	14:58	15:37	15:54	16:38	17:01	17:42	18:03	18:43	19:42
Les Barjaquets	12	6:42	7:32	7:52	8:40	8:50	9:57	10:59	11:29	12:04	12:27	13:35	14:39	14:59	15:38	15:55	16:39	17:02	17:43	18:04	18:44	19:43
La Grande Bastide	12 15	6:43	7:33	7:53	8:41	8:51	9:58	11:00	11:30	12:05	12:28	13:36	14:40	15:00	15:39	15:56	16:40	17:03	17:44	18:05	18:45	19:44
Ader		6:45	7:35	7:55	8:43	8:53	10:00	11:02	11:32	12:07	12:30	13:38	14:42	15:02	15:41	15:58	16:42	17:05	17:46	18:07	18:47	19:46
ZI Nord		6:47	7:37	7:57	8:45	8:55	10:02	11:04	11:34	12:09	12:32	13:40	14:44	15:04	15:43	16:00	16:44	17:07	17:48	18:09	18:49	19:48
Stade des Pugettes		6:50	7:40	8:00	8:48	8:58	10:05	11:07	11:37	12:12	12:35	13:43	14:47	15:07	15:46	16:03	16:47	17:10	17:51	18:12	18:52	19:51
Ch. de Gaulle	11 12 15 17	6:52	7:42	8:02	8:50	9:00	10:07	11:09	11:39	12:14	12:37	13:45	14:49	15:09	15:48	16:05	16:49	17:12	17:53	18:14	18:54	19:53
Centre Ville Rognac	11 12 15 17	6:53	7:43	8:03	8:51	9:01	10:08	11:10	11:40	12:15	12:38	13:46	14:50	15:10	15:49	16:06	16:50	17:13	17:54	18:15	18:55	19:54
Gare	11 12 15 17	6:53	7:43	8:03	8:51	9:01	10:08	11:10	11:40	12:15	12:38	13:46	14:50	15:10	15:49	16:06	16:50	17:13	17:54	18:15	18:55	19:54
Collège Cousteau		6:56	7:46	8:06	8:54	9:04	10:11	11:13	11:43	12:18	12:41	13:49	14:53	15:13	15:52	16:09	16:53	17:16	17:57	18:18	18:58	19:57
C.A.M		6:59	7:49	8:09	8:57	9:07	10:14	11:16	11:46	12:21	12:44	13:52	14:56	15:16	15:55	16:12	16:56	17:19	18:00	18:21	19:01	20:00
Les Frégates		7:04	7:54	8:14	9:02	9:12	10:19	11:21	11:51	12:26	12:49	13:57	15:01	15:21	16:00	16:17	17:01	17:24	18:05	18:26	19:06	20:05

VERS HAMEAU DES BARJAQUETS

Les Frégates		7:00	7:11	7:59	8:18	9:07	9:18	10:27	11:29	11:55	12:34	13:36	14:08	15:06	15:25	16:05	16:31	17:09	17:31	18:11	18:34	19:12
C.A.M		7:03	7:14	8:02	8:21	9:10	9:21	10:30	11:32	11:58	12:37	13:39	14:11	15:09	15:28	16:08	16:34	17:12	17:34	18:14	18:37	19:15
Collège Cousteau		7:07	7:18	8:06	8:25	9:14	9:25	10:34	11:36	12:02	12:41	13:43	14:15	15:13	15:32	16:12	16:38	17:16	17:38	18:18	18:41	19:19
Gare	11 12 15 17	7:09	7:20	8:08	8:27	9:16	9:27	10:36	11:38	12:04	12:43	13:45	14:17	15:15	15:34	16:15	16:41	17:19	17:40	18:20	18:43	19:21
Centre Ville Rognac	11 12 15 17	7:10	7:21	8:09	8:28	9:17	9:28	10:37	11:39	12:05	12:44	13:46	14:18	15:16	15:35	16:16	16:42	17:20	17:41	18:21	18:44	19:22
Ch. de Gaulle	11 12 15 17	7:11	7:22	8:10	8:29	9:18	9:29	10:38	11:40	12:06	12:45	13:47	14:19	15:17	15:36	16:17	16:43	17:21	17:42	18:22	18:45	19:23
Stade des Pugettes		7:13	7:24	8:12	8:31	9:20	9:31	10:40	11:42	12:08	12:47	13:49	14:21	15:19	15:38	16:19	16:45	17:23	17:44	18:24	18:47	19:25
ZI Nord		7:17	7:28	8:16	8:35	9:24	9:35	10:44	11:46	12:12	12:51	13:53	14:25	15:23	15:42	16:23	16:49	17:27	17:48	18:28	18:51	19:29
Ader		7:18	7:29	8:17	8:36	9:25	9:36	10:45	11:47	12:13	12:52	13:54	14:26	15:24	15:43	16:24	16:50	17:28	17:49	18:29	18:52	19:30
La Grande Bastide	12 15	7:19	7:30	8:18	8:37	9:26	9:37	10:46	11:48	12:14	12:53	13:55	14:27	15:25	15:44	16:25	16:51	17:29	17:50	18:30	18:53	19:31
Les Barjaquets	12	7:20	7:31	8:19	8:38	9:27	9:38	10:47	11:49	12:15	12:54	13:56	14:28	15:26	15:45	16:26	16:52	17:30	17:51	18:31	18:54	19:32
Les Cèdres		7:22	7:33	8:21	8:40	9:29	9:40	10:49	11:51	12:17	12:56	13:58	14:30	15:28	15:47	16:28	16:54	17:32	17:53	18:33	18:56	19:34
Hameau des Barjaquets		7:24	7:35	8:23	8:42	9:31	9:42	10:51	11:53	12:19	12:58	14:00	14:32	15:30	15:49	16:30	16:56	17:34	17:55	18:35	18:58	19:36

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

11 12 Correspondances possibles avec la ligne 11 vers Berre l'Etang, vers Vitrolles par autauroute, avec la ligne 12 vers Velaux et Vitrolles.

15 17 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

TER Correspondance TER www.ter-sncf.com

UNE PETITE ENVIE ?

CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de sources de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



LIGNE EN CORRESPONDANCE

AVEC LE ZENIBUS*

*Bus à Haut Niveau de Service

LIGNE 9 Les Pinchinades ⇄ Les Pallières

La ligne 9 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU SAMEDI ET DU LUNDI AU SAMEDI PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ

TOUTES LES 40 MN

VERS LES PINCHINADES

Les Pallières		**7:26**	**8:05**	**8:45**	**9:24**	**10:04**	**10:43**	**11:23**	**12:02**	**12:43**	**13:21**	**14:02**	**14:40**	**15:21**	**15:59**	**16:41**	**17:19**	**18:01**	**18:39**	**19:21**	**19:58**
Clos de la cadière	ZENIBUS 63	7:30	8:09	8:49	9:28	10:08	10:47	11:27	12:06	12:47	13:25	14:06	14:44	15:25	16:03	16:45	17:23	18:05	18:43	19:25	20:02
Fontblanche	ZENIBUS 63	**7:32**	**8:11**	**8:51**	**9:30**	**10:10**	**10:49**	**11:29**	**12:08**	**12:49**	**13:27**	**14:08**	**14:46**	**15:27**	**16:05**	**16:47**	**17:25**	**18:07**	**18:45**	**19:27**	**20:04**
Mail de la Frescoule		7:34	8:13	8:53	9:32	10:12	10:51	11:31	12:10	12:51	13:29	14:10	14:48	15:29	16:07	16:49	17:27	18:09	18:47	19:29	20:06
Collège C. Claudel	ZENIBUS	**7:35**	**8:14**	**8:54**	**9:33**	**10:13**	**10:52**	**11:32**	**12:11**	**12:52**	**13:30**	**14:11**	**14:49**	**15:30**	**16:08**	**16:50**	**17:28**	**18:10**	**18:48**	**19:30**	**20:07**
Lycée J. Monnet	ZENIBUS	7:37	8:16	8:56	9:35	10:15	10:54	11:34	12:13	12:54	13:32	14:13	14:51	15:32	16:10	16:52	17:30	18:12	18:50	19:32	20:09
Griffon Clinique	ZENIBUS	**7:38**	**8:17**	**8:57**	**9:36**	**10:16**	**10:55**	**11:35**	**12:14**	**12:55**	**13:33**	**14:14**	**14:52**	**15:33**	**16:11**	**16:53**	**17:31**	**18:13**	**18:51**	**19:33**	**20:10**
Collège S. de Beauvoir		7:40	8:19	8:59	9:38	10:18	10:57	11:37	12:16	12:57	13:35	14:16	14:54	15:35	16:13	16:55	17:33	18:15	18:53	19:35	20:12
Mairie des quartiers sud	ZENIBUS	**7:41**	**8:20**	**9:00**	**9:39**	**10:19**	**10:58**	**11:38**	**12;17**	**12:58**	**13:36**	**14:17**	**14:55**	**15:36**	**16:14**	**16:56**	**17:34**	**18:16**	**18:54**	**19:36**	**20:13**
Fontblanche	ZENIBUS 63	7:43	8:22	9:02	9:41	10:21	11:00	11:40	12:19	13:00	13:38	14:19	14:57	15:38	16:16	16:58	17:36	18:18	18:56	19:38	20:15
Croze Cascabel		**7:46**	**8:25**	**9:05**	**9:44**	**10:24**	**11:03**	**11:43**	**12:22**	**13:03**	**13:41**	**14:22**	**15:00**	**15:41**	**16:19**	**17:01**	**17:39**	**18:21**	**18:59**	**19:41**	**20:18**
Les Pinchinades	40 48 71 72	7:49	8:28	9:08	9:47	10:27	11:06	11:46	12:25	13:06	13:44	14:25	15:03	15:44	16:22	17:04	17:42	18:24	19:02	19:44	20:21

VERS LES PALLIÈRES

Les Pinchinades	40 48 71 72	**6:45**	**7:24**	**8:04**	**8:43**	**9:23**	**10:02**	**10:42**	**11:21**	**12:01**	**12:40**	**13:21**	**13:59**	**14:40**	**15:18**	**15:59**	**16:37**	**17:19**	**17:57**	**18:39**	**19:17**
Croze Cascabel		6:48	7:27	8:07	8:46	9:26	10:05	10:45	11:24	12:04	12:43	13:24	14:02	14:43	15:21	16:02	16:40	17:22	18:00	18:42	19:20
Fontblanche	ZENIBUS 63	**6:51**	**7:30**	**8:10**	**8:49**	**9:29**	**10:08**	**10:48**	**11:27**	**12:07**	**12:46**	**13:27**	**14:05**	**14:46**	**15:24**	**16:05**	**16:43**	**17:25**	**18:03**	**18:45**	**19:23**
Mairie des quartiers Sud	ZENIBUS	6:53	7:32	8:12	08:51	09:31	10:10	10:50	11:29	12:09	12:48	13:29	14:07	14:48	15:26	16:07	16:45	17:27	18:05	18:47	19:25
Collège S. de Beauvoir		**6:54**	**7:33**	**8:13**	**8:52**	**9:32**	**10:11**	**10:51**	**11:30**	**12:10**	**12:49**	**13:30**	**14:08**	**14:49**	**15:27**	**16:08**	**16:46**	**17:28**	**18:06**	**18:48**	**19:26**
Griffon Clinique	ZENIBUS	6:57	7:36	8:16	8:55	9:35	10:14	10:54	11:33	12:13	12:52	13:33	14:11	14:52	15:30	16:11	16:49	17:31	18:09	18:51	19:29
Lycée J. Monnet	ZENIBUS	**6:58**	**7:37**	**8:17**	**8:56**	**9:36**	**10:15**	**10:55**	**11:34**	**12:14**	**12:53**	**13:34**	**14:12**	**14:53**	**15:31**	**16:12**	**16:50**	**17:32**	**18:10**	**18:52**	**19:30**
Collège C. Claudel	ZENIBUS	7:00	7:39	8:19	8:58	9:38	10:17	10:57	11:36	12:16	12:55	13:36	14:14	14:55	15:33	16:14	16:52	17:34	18:12	18:54	19:32
Mail de la Frescoule		**7:02**	**7:41**	**8:21**	**09:00**	**09:40**	**10:19**	**10:59**	**11:38**	**12:18**	**12:57**	**13:38**	**14:16**	**14:57**	**15:35**	**16:16**	**16:54**	**17:36**	**18:14**	**18:56**	**19:34**
Fontblanche	ZENIBUS 63	7:04	7:43	8:23	9:02	9:42	10:21	11:01	11:40	12:20	12:59	13:40	14:18	14:59	15:37	16:18	16:56	17:38	18:16	18:58	19:36
Clos de la cadière	ZENIBUS 63	**7:07**	**7:46**	**8:26**	**09:05**	**09:45**	**10:24**	**11:04**	**11:43**	**12:23**	**13:02**	**13:43**	**14:21**	**15:02**	**15:40**	**16:21**	**16:59**	**17:41**	**18:19**	**19:01**	**19:39**
Les Pallières		7:10	7:49	8:29	9:08	9:48	10:27	11:07	11:46	12:26	13:05	13:46	14:24	15:05	15:43	16:24	17:02	17:44	18:22	19:04	19:42

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

40 63 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

48 71 72 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

Une liaison simple, rapide et régulière
de 5h30 à 21h du lundi au jeudi
et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis
entre Marignane, Saint-Victoret,
Vitrolles et Les Pennes Mirabeau.

LA LIGNE 9 EST EN CORRESPONDANCE AVEC LE ZENIBUS

à La Frescoule, Fontblanche
et Parc Relais Pallières

EN PLUS DE LA LIGNE 9

- Pensez aux circuits scolaires au départ de Vitrolles ou des Pennes Mirabeau : **27, 28, 35, 48, 58, 74, 75, 76, 78, 98, 99.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre les Quartiers Sud et les Pennes Mirabeau, utilisez la **ligne Cartreize 89,** avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com
  N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

Vitrolles :
- Tabac Presse «La Frescoule»,
  19 av du 8 mai 1945
- Tabac Presse «Le Griffon», Place de l'Amitié
  Les Pinchinades

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 9

NOUVEL ITINÉRAIRE

TOUTES LES 20/30 MN

HORAIRES

À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

Vitrolles - Les Pinchinades
Fontblanche
Mairie Quartiers Sud
Mail La Frescoule
Les Pennes Mirabeau
- Les Pallières

JE MONTE JE VALIDE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



La ligne 9 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- B Point de vente Bus

LIGNE 9 — Les Pallières ⇄ Les Pinchinades

La ligne 9 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE ET PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

TOUTES LES 20/30 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS LES PINCHINADES

	a		a	a	a	a		a	a	a					a		a					a	a	a	a	a	a	a		a
Les Pallières	6:45	7:28	7:50	8:15	8:50	9:15	9:46	10:10	10:32	10:57	11:21	11:55	12:15	12:35	13:05	13:35	14:03	14:26	14:54	15:17	15:40	16:13	16:32	17:12	17:35	17:59	18:31	18:57	19:25	19:51
Clos de la cadière ZENIBUS 89	6:49	7:32	7:39	8:20	8:55	9:19	9:50	10:14	10:36	11:01	11:25	11:59	12:19	12:39	13:09	13:39	14:07	14:30	14:58	15:21	15:44	16:18	16:37	17:17	17:40	18:04	18:36	19:02	19:29	19:55
Fontblanche ZENIBUS 89	6:51	7:34	7:58	8:23	8:58	9:21	9:52	10:16	10:38	11:03	11:27	12:01	12:21	12:41	13:11	13:41	14:09	14:32	15:00	15:23	15:46	16:21	16:40	17:20	17:43	18:07	18:39	19:05	19:31	19:57
Mail de la Frescoule	6:53	7:36	8:00	8:25	9:00	9:23	9:54	10:18	10:40	11:05	11:29	12:03	12:23	12:43	13:13	13:43	14:11	14:34	15:02	15:25	15:48	16:23	16:42	17:22	17:45	18:09	18:41	19:07	19:33	19:59
Collège C. Claudel ZENIBUS	6:54	7:37	8:01	8:26	9:01	9:24	9:55	10:19	10:41	11:06	11:30	12:04	12:24	12:44	13:14	13:44	14:12	14:35	15:03	15:26	15:49	16:25	16:44	17:24	17:47	18:11	18:43	19:08	19:34	20:00
Lycée J. Monnet ZENIBUS	6:56	7:40	8:04	8:29	9:03	9:26	9:57	10:21	10:43	11:08	11:32	12:07	12:27	12:46	13:16	13:46	14:14	14:37	15:05	15:28	15:51	16:28	16:47	17:26	17:49	18:13	18:45	19:09	19:35	20:01
Griffon Clinique ZENIBUS	6:57	7:42	8:06	8:31	9:04	9:27	9:58	10:22	10:44	11:09	11:33	12:09	12:29	12:47	13:17	13:47	14:15	14:38	15:06	15:29	15:52	16:30	16:49	17:28	17:51	18:15	18:47	19:10	19:36	20:02
Collège S. de Beauvoir	6:59	7:44	8:08	8:33	9:06	9:29	10:00	10:24	10:46	11:11	11:35	12:11	12:31	12:49	13:19	13:49	14:17	14:40	15:08	15:31	15:54	16:32	16:51	17:30	17:53	18:17	18:49	19:12	19:38	20:04
Mairie des quartiers sud ZENIBUS	7:00	7:46	8:10	8:35	9:07	9:30	10:01	10:25	10:47	11:12	11:36	12:13	12:33	12:51	13:20	13:50	14:18	14:41	15:09	15:32	15:55	16:34	16:53	17:32	17:55	18:19	18:51	19:13	19:39	20:05
Fontblanche ZENIBUS 89	7:02	7:50	8:14	8:39	9:09	9:32	10:03	10:27	10:49	11:14	11:38	12:17	12:36	12:54	13:23	13:53	14:21	14:44	15:12	15:35	15:58	16:38	16:57	17:36	17:59	18:23	18:55	19:16	19:42	20:08
Croze Cascabel	7:05	7:53	8:17	8:42	9:12	9:35	10:06	10:30	10:52	11:17	11:41	12:20	12:39	12:57	13:26	13:56	14:24	14:47	15:15	15:38	16:01	16:41	17:00	17:39	18:02	18:26	18:58	19:19	19:45	20:11
Les Pinchinades 40 210 211 271	7:09	7:58	8:22	8:47	9:16	9:39	10:10	10:34	10:56	11:21	11:45	12:25	12:43	13:01	13:30	14:00	14:28	14:51	15:19	15:42	16:06	16:46	17:05	17:44	18:07	18:31	19:03	19:23	19:49	20:15

VERS LES PALLIÈRES

		a		a		a	a	a	a		a		a			a		a	a			a	a	a	a	a	a		
Les Pinchinades 40 210 211 271	7:14	7:35	8:07	8:38	9:05	9:29	9:54	10:24	10:44	11:06	11:36	12:00	12:33	13:00	13:24	13:47	14:15	14:38	15:01	15:35	15:57	16:20	16:56	17:21	17:52	18:22	18:50	19:15	19:45	
Croze Cascabel	7:17	7:40	8:12	8:43	9:08	9:32	9:57	10:27	10:47	11:09	11:39	12:03	12:36	13:03	13:27	13:50	14:18	14:41	15:04	15:38	16:00	16:24	17:00	17:25	17:56	18:26	18:54	19:18	19:48	
Fontblanche ZENIBUS 89	7:20	7:43	8:15	8:46	9:11	9:35	10:00	10:30	10:50	11:12	11:42	12:06	12:39	13:06	13:30	13:53	14:21	14:44	15:07	15:41	16:03	16:27	17:03	17:28	17:59	18:29	18:57	19:21	19:51	
Mairie des quartiers Sud ZENIBUS	7:23	7:46	8:18	8:49	9:14	9:38	10:03	10:33	10:53	11:15	11:45	12:09	12:42	13:09	13:33	13:56	14:24	14:47	15:10	15:44	16:06	16:30	17:06	17:31	18:02	18:32	19:00	19:24	19:54	
Collège S. de Beauvoir	7:24	7:48	8:20	8:51	9:15	9:39	10:04	10:34	10:54	11:16	11:46	12:11	12:44	13:11	13:35	13:58	14:26	14:49	15:12	15:46	16:07	16:31	17:07	17:32	18:03	18:33	19:01	19:25	19:55	
Griffon Clinique ZENIBUS	7:27	7:52	8:24	8:55	9:19	9:43	10:07	10:37	10:57	11:19	11:49	12:15	12:48	13:15	13:39	14:02	14:30	14:53	15:16	15:50	16:11	16:35	17:11	1736	18:07	18:37	19:04	19:28	19:58	
Lycée J. Monnet ZENIBUS	7:28	7:53	8:25	8:56	9:20	9:44	10:08	10:38	10:58	11:20	11:50	12:16	12:49	13:16	13:40	14:03	14:31	14:54	15:17	15:51	16:12	16:36	17:12	17:37	18:08	18:38	19:05	19:29	19:59	
Collège C. Claudel ZENIBUS	7:30	7:55	8:27	8:58	9:22	9:46	10:10	10:40	11:00	11:22	11:52	12:19	12:51	13:18	13:42	14:05	14:33	14:56	15:19	15:53	16:15	16:39	17:15	17:40	18:11	18:41	19:07	19:31	20:01	
Mail de la Frescoule	7:32	07:57	8:29	9:00	09:24	9:48	10:12	10:42	11:02	11:24	11:54	12:21	12:53	13:20	13:44	14:07	14:35	14:58	15:21	15:55	16:17	16:41	17:17	17:42	18:13	18:43	19:09	19:33	20:03	
Fontblanche ZENIBUS 89	7:35	8:00	8:32	9:03	9:27	9:51	10:15	10:45	11:05	11:27	11:57	12:24	12:56	13:23	13:47	14:10	14:38	15:01	15:24	15:58	16:19	16:43	17:19	17:44	18:15	18:45	19:11	19:35	20:05	
Clos de la cadière ZENIBUS 89	7:39	8:04	8:36	9:07	9:31	09:55	10:18	10:48	11:08	11:30	12:00	12:27	12:59	13:26	13:50	14:13	14:41	15:04	15:27	16:01	16:23	16:47	17:23	17:48	18:19	18:49	19:14	19:38	20:08	
Les Pallières	7:43	8:08	8:40	9:11	9:35	9:59	10:21	10:51	11:11	11:33	12:03	12:30	13:02	13:29	13:53	14:16	14:44	15:07	15:30	16:04	16:27	16:51	17:27	17:52	18:23	18:53	19:17	19:41	20:11	

a Correspondance avec la ligne 210

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

40 89 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

40 210 211 271 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de sources de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



LIGNE EN CORRESPONDANCE

AVEC LE ZENIBUS*

*Bus à Haut Niveau de Service

Une liaison simple, rapide et régulière
de 5h30 à 21h du lundi au jeudi
et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis
entre Marignane, Saint-Victoret,
Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

LA LIGNE 10 EST EN
CORRESPONDANCE AVEC LE ZENIBUS
à Pierre Plantée, Victor Gelu
et Londres Bruxelles

04 42 46 06 66

LIGNE 10 Les Vignettes ➜ Vieux Village

La ligne 10 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

TOUTES LES 40/50 MN AUX HEURES DE POINTE

* Horaires au départ des principaux arrêts
Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE ET PETITES VACANCES SCOLAIRES

Les Vignettes	6:20	6:37	7:28	8:14	8:34	9:19	10:04	10:39	11:11	11:46	12:36	13:09	13:48	14:26	14:54	15:49	16:17	16:51	17:43	18:26	19:00
Route du Chemin de fer	6:23	6:40	7:31	8:17	8:37	9:22	10:07	10:42	11:14	11:49	12:39	13:12	13:51	14:29	14:57	15:52	16:20	16:54	17:46	18:29	19:03
Gare de Vitrolles SNCF	6:27	6:44	7:35	8:21	8:41	9:26	-	10:46	11:18	11:53	12:43	13:16	-	14:33	15:01	15:56	16:24	16:58	17:50	18:33	19:07
Aéroport 17 38 39 40 41	6:36	6:53	-	8:28	8:48	9:33	10:14	10:53	11:25	12:00	12:50	13:23	13:58	14:40	15:08	16:03	16:31	17:05	17:57	18:40	19:14
Airbus Helicopters 17 38 39	6:40	6:57	7:40	8:32	8:52	9:37	10:18	10:57	11:29	12:04	12:54	13:27	14:02	14:44	15:12	16:07	16:35	17:09	18:01	18:44	19:18
Estroublans Centre Vie 17 38 39	6:44	7:01	7:44	8:36	8:56	9:41	10:22	11:01	11:33	12:08	12:58	13:31	14:06	14:48	15:16	16:11	16:39	17:13	18:05	18:48	19:22
Pierre Plantée 7 11 12 17 38 38	6:48	7:05	7:48	8:40	9:00	9:45	10:26	11:05	11:37	12:15	13:05	13:35	14:10	14:52	15:20	16:15	16:43	17:18	18:10	18:53	19:26
LEP Caucadis	6:51	7:08	7:51	8:43	9:03	9:48	10:29	11:08	11:40	12:18	13:08	13:38	14:13	14:55	15:23	16:18	16:46	17:21	18:13	18:56	19:29
Les Cadenières	6:56	7:13	7:59	8:51	9:11	9:56	10:37	11:16	11:48	12:26	13:16	13:46	14:21	15:03	15:31	16:26	16:54	17:29	18:21	19:04	19:37
Reine Jeanne	6:58	7:15	8:01	8:53	9:13	9:58	10:39	11:18	11:50	12:28	13:18	13:48	14:23	15:05	15:33	16:28	16:56	17:31	18:23	19:06	19:39
Roucas l'Escounière 7	7:01	7:18	8:04	8:56	9:16	10:01	10:42	11:21	11:53	12:31	13:21	13:51	14:26	15:08	15:36	16:31	16:59	17:34	18:26	19:09	19:42
Vieux Village	7:04	7:21	8:07	8:59	9:19	10:04	10:45	11:24	11:56	12:34	13:24	13:54	14:29	15:11	15:39	16:34	17:02	17:37	18:29	19:12	19:45

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ

Les Vignettes	-	6:45	7:38	8:28	9:19	10:12	11:02	11:55	12:48	13:39	14:34	15:24	16:19	17:08	18:03	18:53	19:47
Route du Chemin de fer	-	6:48	7:41	8:31	9:22	10:15	11:05	11:58	12:51	13:42	14:37	15:27	16:22	17:11	18:06	18:56	19:50
Gare de Vitrolles SNCF	-	6:52	7:45	8:35	9:26	10:19	11:09	12:02	12:55	13:46	14:41	15:31	16:26	17:15	18:10	19:00	19:54
Aéroport 17 38 39 40 41	-	7:01	7:52	8:42	9:33	10:26	11:16	12:09	13:02	13:53	14:48	15:38	16:33	17:22	18:17	19:07	20:01
Airbus Helicopters 17 38 39	-	7:04	7:55	8:45	9:36	10:29	11:19	12:12	13:05	13:56	14:51	15:41	16:36	17:25	18:20	19:10	20:04
Estroublans Centre Vie 17 38 39	-	7:07	7:58	8:48	9:39	10:32	11:22	12:15	13:08	13:59	14:54	15:44	16:39	17:28	18:23	19:13	20:07
Pierre Plantée 7 11 12 17 38 38	6:26	7:11	8:02	8:52	9:43	10:36	11:26	12:19	13:12	14:03	14:58	15:48	16:43	17:32	18:27	19:17	20:11
Les Cadenières	6:34	7:19	8:13	9:03	9:54	10:47	11:37	12:30	13:23	14:14	15:09	15:59	16:54	17:43	18:38	19:28	20:22
Reine Jeanne	6:36	7:21	8:15	9:05	9:56	10:49	11:39	12:32	13:25	14:16	15:11	16:01	16:56	17:45	18:40	19:30	20:24
Roucas l'Escounière 7	6:39	7:24	8:18	9:08	9:59	10:52	11:42	12:35	13:28	14:19	15:14	16:04	16:59	17:48	18:43	19:33	20:27
Vieux Village	6:42	7:27	8:21	9:11	10:02	10:55	11:45	12:38	13:31	14:22	15:17	16:07	17:02	17:51	18:46	19:36	20:30

HORAIRES* SAMEDI TOUTE L'ANNÉE

L'arrêt «Airbus Helicopters» n'est pas desservi le samedi

Les Vignettes	-	6:45	7:38	8:28	9:19	10:12	11:02	11:55	12:48	13:39	14:34	15:24	16:19	17:08	18:03	18:53	19:47
Route du Chemin de fer	-	6:48	7:41	8:31	9:22	10:15	11:05	11:58	12:51	13:42	14:37	15:27	16:22	17:11	18:06	18:56	19:50
Gare de Vitrolles SNCF	-	6:52	7:45	8:35	9:26	10:19	11:09	12:02	12:55	13:46	14:41	15:31	16:26	17:15	18:10	19:00	19:54
Aéroport 17 38 39 40 41	-	6:56	7:49	8:39	9:30	10:23	11:13	12:06	12:59	13:50	14:45	15:35	16:30	17:19	18:14	19:04	19:58
Estroublans Centre Vie 17 38 39	-	7:03	7:56	8:46	9:37	10:30	11:20	12:13	13:06	13:57	14:52	15:42	16:37	17:26	18:21	19:11	20:05
Pierre Plantée 7 11 12 17 38 38	6:26	7:07	8:00	8:50	9:41	10:34	11:24	12:17	13:10	14:01	14:56	15:46	16:41	17:30	18:25	19:15	20:09
LEP Caucadis	6:29	7:10	8:03	8:53	9:44	10:37	11:27	12:20	13:13	14:04	14:59	15:49	16:44	17:33	18:28	19:18	20:12
Stade Ladoumègue	6:31	7:12	8:06	8:56	9:47	10:40	11:30	12:23	13:16	14:07	15:02	15:52	16:47	17:36	18:31	19:21	20:15
Les Cadenières	6:34	7:15	8:11	9:01	9:52	10:45	11:35	12:28	13:21	14:12	15:07	15:57	16:52	17:41	18:36	19:26	20:20
Reine Jeanne	6:36	7:17	8:13	9:03	9:54	10:47	11:37	12:30	13:23	14:14	15:09	15:59	16:54	17:43	18:38	19:28	20:22
Roucas l'Escounière 7	6:39	7:20	8:16	9:06	9:57	10:50	11:40	12:33	13:26	14:17	15:12	16:02	16:57	17:46	18:41	19:31	20:25
Vieux Village	6:42	7:23	8:19	9:09	10:00	10:53	11:43	12:36	13:29	14:20	15:15	16:05	17:00	17:49	18:44	19:34	20:28

EN PLUS DE LA LIGNE 10

- Pensez aux circuits scolaires au départ de Vitrolles : **27, 28, 29, 48, 68, 74, 76, 78, 98, 99.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Vitrolles et l'Aéroport, utilisez **les lignes Cartreize 17 et 38** du lundi au dimanche, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com
  N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

7 11 12
Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

17 38 38 40 40 41
Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

40 41
Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix.

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS
Vitrolles :
«Toute la Presse» 32, avenue Jean Moulin

DANS LE BUS
Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android
Les Bus de l'Etang

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 10

HORAIRES
À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES 10/12/30 MN

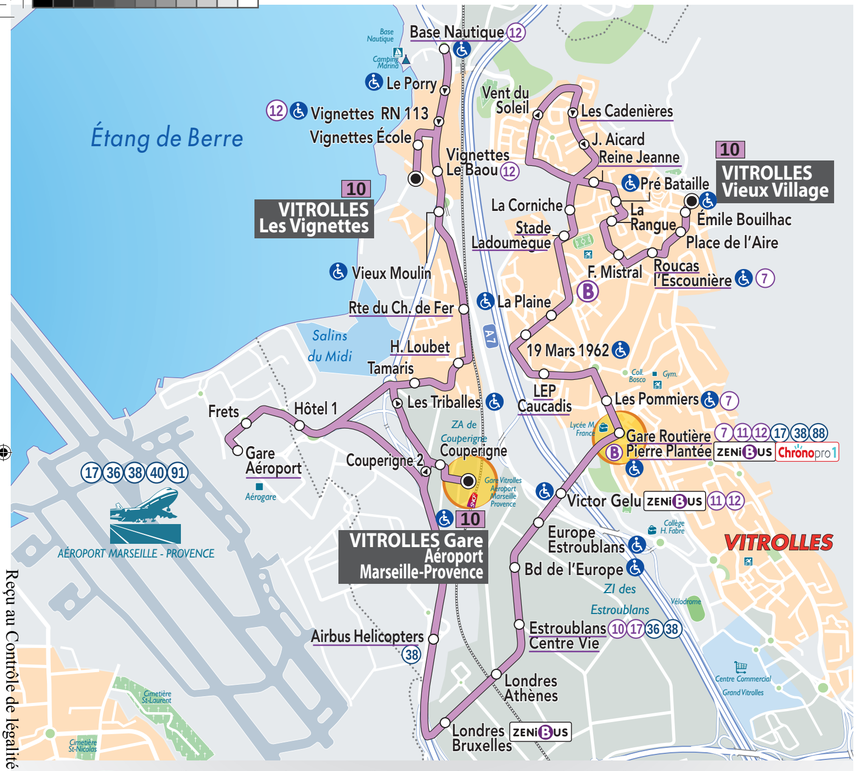
Vitrolles - Les Vignettes
Gare / Aéroport / Airbus Helicopters
LEP Caucadis
Vitrolles - Les Cadenières
Vitrolles - Vieux Village

JE MONTE JE VALIDE
MÊME EN CORRESPONDANCE, LE TICKET EST TOUJOURS À VALIDER

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE
les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



La ligne 10 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Point de vente Bus
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

LIGNE 10 — Vieux Village → Les Vignettes

La ligne 10 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

TOUTES LES 20/30 MN AUX HEURES DE POINTE

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE ET PETITES VACANCES SCOLAIRES

Vieux Village	**6:36**	**7:14**	**7:30**	**8:24**	**9:04**	**9:33**	**10:16**	**10:50**	**11:34**	**12:01**	**12:49**	**13:32**	**13:59**	**14:52**	**15:19**	**15:51**	**16:42**	**17:15**	**17:52**	**18:40**	**19:23**	**19:50**
Roucas l'Escounière 7	6:38	7:16	7:32	8:26	9:06	9:35	10:18	10:52	11:36	12:03	12:51	13:34	14:01	14:54	15:21	15:53	16:44	17:17	17:54	18:42	19:25	19:52
Reine Jeanne	**6:41**	**7:19**	**7:35**	**8:29**	**9:09**	**9:38**	**10:21**	**10:55**	**11:39**	**12:06**	**12:54**	**13:37**	**14:04**	**14:57**	**15:24**	**15:56**	**16:47**	**17:20**	**17:57**	**18:45**	**19:28**	**19:55**
Les Cadenières	6:44	7:22	7:38	8:32	9:12	9:41	10:24	10:58	11:42	12:09	12:57	13:40	14:07	15:00	15:27	15:59	16:50	17:23	18:00	18:48	19:31	19:58
LEP Caucadis	**6:49**	**7:27**	**7:43**	**8:37**	**9:17**	**9:46**	**10:29**	**11:03**	**11:47**	**12:14**	**13:02**	**13:45**	**14:12**	**15:05**	**15:32**	**16:04**	**16:55**	**17:28**	**18:05**	**18:53**	**19:36**	**20:00**
Pierre Plantée ZENIBUS 7 11 12 17 38 88	6:53	7:31	7:47	8:41	9:21	9:50	10:33	11:07	11:51	12:18	13:06	13:49	14:16	15:09	15:36	16:08	16:59	17:32	18:09	18:57	19:40	20:03
Estroublans Centre Vie 17 38 88	**6:56**	**7:34**	**7:50**	**8:44**	**9:24**	**9:53**	**10:36**	**11:10**	**11:54**	**12:21**	**13:09**	**13:52**	**14:19**	**15:12**	**15:39**	**16:11**	**17:02**	**17:35**	**18:12**	**19:00**	**19:43**	**20:07**
Airbus Helicopters 17 38 38	7:00	7:38	7:54	8:48	9:28	9:57	10:40	11:14	11:58	12:25	13:13	13:56	14:23	15:16	15:43	16:15	17:06	17:39	18:16	19:04	19:47	-
Gare de Vitrolles SNCF	**7:04**	**7:42**	**7:58**	**8:52**	**9:32**	-	**10:44**	**11:18**	**12:02**	**12:29**	**13:17**	-	**14:27**	**15:20**	**15:47**	**16:19**	**17:10**	**17:43**	**18:20**	**19:08**	**19:51**	-
Aéroport 17 38 38 40 91	7:11	7:49	8:05	8:59	9:39	10:04	10:51	11:25	12:09	12:36	13:24	14:03	14:34	15:27	15:54	16:26	17:17	17:50	18:27	19:15	19:58	-
Route du Chemin de fer	**7:16**	**7:54**	**8:10**	**9:04**	**9:44**	**10:09**	**10:56**	**11:30**	**12:14**	**12:41**	**13:29**	**14:08**	**14:39**	**15:32**	**15:59**	**16:31**	**17:22**	**17:58**	**18:32**	**19:20**	**20:03**	-
Les Vignettes	7:26	8:04	8:20	9:14	9:54	10:19	11:06	11:40	12:24	12:51	13:39	14:18	14:49	15:42	16:09	16:41	17:33	18:08	18:46	19:30	20:13	-

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ

Vieux Village	**6:45**	**7:34**	**8:27**	**9:20**	**10:11**	**11:04**	**11:54**	**12:47**	**13:40**	**14:31**	**15:26**	**16:16**	**17:11**	**18:00**	**18:55**	**19:45**	**20:31**
Roucas l'Escounière 7	6:48	7:37	8:30	9:23	10:14	11:07	11:57	12:50	13:43	14:34	15:29	16:19	17:14	18:03	18:58	19:48	20:34
Reine Jeanne	**6:51**	**7:40**	**8:33**	**9:26**	**10:17**	**11:10**	**12:00**	**12:53**	**13:46**	**14:37**	**15:32**	**16:22**	**17:17**	**18:06**	**19:01**	**19:51**	**20:37**
Les Cadenières	6:54	7:43	8:36	9:29	10:20	11:13	12:03	12:56	13:49	14:40	15:35	16:25	17:20	18:09	19:04	19:54	20:40
Pierre Plantée ZENIBUS 7 11 12 17 38 88	**7:03**	**7:52**	**8:45**	**9:38**	**10:29**	**11:22**	**12:12**	**13:05**	**13:58**	**14:49**	**15:44**	**16:34**	**17:29**	**18:18**	**19:13**	**20:03**	**20:49**
Estroublans Centre Vie 17 38 38	7:07	7:56	8:49	9:42	10:33	11:26	12:16	13:09	14:02	14:53	15:48	16:38	17:33	18:22	19:17	20:07	-
Airbus Helicopters 17 38 38	**7:11**	**8:00**	**8:53**	**9:46**	**10:37**	**11:30**	**12:20**	**13:13**	**14:06**	**14:57**	**15:52**	**16:42**	**17:37**	**18:26**	**19:21**	**20:11**	-
Gare de Vitrolles SNCF	7:15	8:04	8:57	9:50	10:41	11:34	12:24	13:17	14:10	15:01	15:56	16:46	17:41	18:30	19:25	20:15	-
Aéroport 17 38 38 40 91	**7:22**	**8:11**	**9:04**	**9:57**	**10:48**	**11:41**	**12:31**	**13:24**	**14:17**	**15:08**	**16:03**	**16:53**	**17:48**	**18:37**	**19:32**	**20:22**	-
Route du Chemin de fer	7:27	8:16	9:09	10:02	10:53	11:46	12:36	13:29	14:22	15:13	16:08	16:58	17:53	18:42	19:37	20:27	-
Les Vignettes	**7:35**	**8:24**	**9:17**	**10:10**	**11:01**	**11:54**	**12:44**	**13:37**	**14:30**	**15:21**	**16:16**	**17:06**	**18:01**	**18:50**	**19:45**	**20:35**	-

HORAIRES* SAMEDI TOUTE L'ANNÉE

L'arrêt «Airbus Helicopters» n'est pas desservi le samedi

Vieux Village	**6:45**	**7:34**	**8:27**	**9:20**	**10:11**	**11:04**	**11:54**	**12:47**	**13:40**	**14:31**	**15:26**	**16:16**	**17:11**	**18:00**	**18:55**	**19:45**	**20:31**
Roucas l'Escounière 7	6:48	7:37	8:30	9:23	10:14	11:07	11:57	12:50	13:43	14:34	15:29	16:19	17:14	18:03	18:58	19:48	20:34
Reine Jeanne	**6:52**	**7:41**	**8:34**	**9:27**	**10:18**	**11:11**	**12:01**	**12:54**	**13:47**	**14:38**	**15:33**	**16:23**	**17:18**	**18:07**	**19:02**	**19:52**	**20:38**
Les Cadenières	6:55	7:44	8:37	9:30	10:21	11:14	12:04	12:57	13:50	14:41	15:36	16:26	17:21	18:10	19:05	19:55	20:41
Stade Ladoumègue	**6:57**	**7:46**	**8:39**	**9:32**	**10:23**	**11:16**	**12:06**	**12:59**	**13:52**	**14:43**	**15:38**	**16:28**	**17:23**	**18:12**	**19:07**	**19:57**	**20:43**
LEP Caucadis	7:00	7:49	8:42	9:35	10:26	11:19	12:09	13:02	13:55	14:46	15:41	16:31	17:26	18:15	19:10	20:00	20:46
Pierre Plantée ZENIBUS 7 11 12 17 38 88	**7:04**	**7:53**	**8:46**	**9:39**	**10:30**	**11:23**	**12:13**	**13:06**	**13:59**	**14:50**	**15:45**	**16:35**	**17:30**	**18:19**	**19:14**	**20:04**	**20:50**
Estroublans Centre Vie 17 38 38	7:09	7:58	8:51	9:44	10:35	11:28	12:18	13:11	14:04	14:55	15:50	16:40	17:35	18:24	19:19	20:09	-
Gare de Vitrolles SNCF	**7:14**	**8:03**	**8:56**	**9:49**	**10:40**	**11:33**	**12:23**	**13:16**	**14:09**	**15:00**	**15:55**	**16:45**	**17:40**	**18:29**	**19:24**	**20:14**	-
Aéroport 17 38 38 40 91	7:21	8:10	9:03	9:56	10:47	11:40	12:30	13:23	14:16	15:07	16:02	16:52	17:47	18:36	19:31	20:21	-
H. Loubet	**7:26**	**8:15**	**9:08**	**10:01**	**10:52**	**11:45**	**12:35**	**13:28**	**14:21**	**15:12**	**16:07**	**16:57**	**17:52**	**18:41**	**19:36**	**20:26**	-
Base nautique 12 17	7:30	8:19	9:12	10:05	10:56	11:49	12:39	13:32	14:25	15:16	16:11	17:01	17:56	18:45	19:40	20:30	-
Les Vignettes	**7:36**	**8:26**	**9:17**	**10:10**	**11:00**	**11:53**	**12:46**	**13:37**	**14:32**	**15:22**	**16:17**	**17:06**	**18:01**	**18:51**	**19:45**	**20:35**	-

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

7 11 12 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

17 36 38 40 58 91 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

11 41 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix.

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Ne pas jeter sur la voie publique

Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de sources de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



LIGNE EN CORRESPONDANCE

AVEC LE ZENIBUS*

*Bus à Haut Niveau de Service

Une liaison simple, rapide et régulière
de 5h30 à 21h du lundi au jeudi
et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis
entre Marignane, Saint-Victoret,
Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

LA LIGNE 11 EST EN
CORRESPONDANCE AVEC LE ZENIBUS
à Pierre Plantée et Victor Gelu

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

LIGNE 11 Collège Léger ⇄ Pierre Plantée

La ligne 11 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE, ET DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES VACANCES SCOLAIRES ÉTÉ

TOUTES LES 40 MN

VERS COLLÈGE LÉGER

Pierre Plantée (ZENIBUS 10 11 ; 7 10 12 17 38 88)	6:15	6:40	7:00	7:20	7:40	8:20	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40
La Gare Rognac (15 47 48)	6:25	6:50	7:10	7:30	7:50	8:30	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50
Rockenhausen (12 15 47)	6:28	6:53	7:13	7:33	7:53	8:33	8:53	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:33	12:53	13:13	13:33	13:53
Les Mouettes	6:34	6:59	7:19	7:39	7:59	8:39	8:59	9:29	9:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:39	12:59	13:19	13:39	13:59
Place J. Moulin - Mairie (13)	6:39	7:04	7:24	7:44	8:04	8:44	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:44	13:04	13:24	13:44	14:04
La Mariélie	6:44	7:09	7:29	7:49	8:09	8:49	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:49	13:09	13:29	13:49	14:09
Collège Léger (13 14)	6:50	7:15	7:35	7:55	8:15	8:55	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:55	13:15	13:35	13:55	14:15

Pierre Plantée (ZENIBUS 10 11 ; 7 10 12 17 38 88)	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	18:00	18:20	18:40	19:20	19:40	20:00	20:40
La Gare Rognac (15 47 48)	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:30	16:50	17:10	17:30	18:10	18:30	18:50	19:30	19:50	20:10	20:50
Rockenhausen (12 15 47)	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:33	16:53	17:13	17:33	18:13	18:33	18:53	19:33	19:53	20:13	20:53
Les Mouettes	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:39	16:59	17:19	17:39	18:19	18:39	18:59	19:39	19:59	20:19	20:59
Place J. Moulin - Mairie (13)	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:44	17:04	17:24	17:44	18:24	18:44	19:04	19:44	20:04	20:24	21:04
La Mariélie	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:49	17:09	17:29	17:49	18:29	18:49	19:09	19:49	20:09	20:29	21:09
Collège Léger (13 14)	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	-	17:15	17:35	17:55	18:35	18:55	19:15	19:55	-	20:35	-

VERS PIERRE PLANTÉE

Collège Léger (13 14)	6:14	6:40	7:00	7:20	7:40	8:00	8:20	8:40	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:20	13:00
La Mariélie	6:18	6:44	7:04	7:24	7:44	8:04	8:24	8:44	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:24	13:04
Place J. Moulin - Mairie (13)	6:22	6:48	7:08	7:28	7:48	8:08	8:28	8:48	9:08	9:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:28	13:08
Les Mouettes	6:27	6:53	7:13	7:33	7:53	8:13	8:33	8:53	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	12:33	13:13
Rockenhausen (12 15 47)	6:33	6:59	7:19	7:39	7:59	8:19	8:39	8:59	9:19	9:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:39	13:19
La Gare Rognac (15 47 48)	6:37	7:03	7:23	7:43	8:03	8:23	8:43	9:03	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:43	13:23
Pierre Plantée (ZENIBUS 10 11 ; 7 10 12 17 38 88)	6:49	7:15	7:35	7:57	8:17	8:37	9:08	9:15	9:35	10:05	10:35	11:05	11:35	12:05	12:35	12:55	13:35

Collège Léger (13 14)	13:20	13:40	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:00	19:19	20:00	-
La Mariélie	13:24	13:44	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:44	17:04	17:24	17:44	18:04	18:24	18:44	19:04	19:23	20:04	20:16
Place J. Moulin - Mairie (13)	13:28	13:48	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:48	17:08	17:28	17:48	18:08	18:28	18:48	19:08	19:27	20:08	20:20
Les Mouettes	13:33	13:53	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	16:53	17:13	17:33	17:53	18:13	18:33	18:53	19:13	19:32	20:13	20:25
Rockenhausen (12 15 47)	13:39	13:59	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:39	18:59	19:19	19:38	20:19	20:31
La Gare Rognac (15 47 48)	13:43	14:03	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:03	17:23	17:43	18:03	18:23	18:43	19:03	19:23	19:42	20:23	20:35
Pierre Plantée (ZENIBUS 10 11 ; 7 10 12 17 38 88)	13:55	14:15	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:15	17:35	17:55	18:15	18:35	18:55	19:15	19:35	19:54	20:35	20:47

* Horaires au départ des principaux arrêts.
Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

7 8 10 12 15 16 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

15 19 40 88 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

21 41 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

EN PLUS DE LA LIGNE 11

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent sur Berre et Rognac : **28, 47, 48, 49, 92, 95, 96, 97, 98, 99.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Berre, Rognac et Velaux, utilisez **la ligne Cartreize 15** du lundi au vendredi. Entre Rognac, Vitrolles et l'Aéroport, utilisez la **ligne Cartreize 17** du lundi au dimanche avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

Berre :
- Service des Transports, av. de la Libération

Rognac :
- Tabac Presse Loto, 32 av. J. Jaurès
- Tabac Journaux Papeterie, 6, av. C. Pelletan
- Tabac Presse, avenue de Verdun

DANS LE BUS
Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 11

HORAIRES
À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES 20 MN

Vitrolles - Pierre Plantée
Gare de Rognac
Mairie de Berre
Berre l'Etang
- Collège F. Léger

JE MONTE JE VALIDE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L11-BEB-Sept2017.indd 1 20/07/17 16:57



La ligne 11 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Point de vente Bus
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

LIGNE 11 Pierre Plantée ⇄ Collège Léger

La ligne 11 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI TOUTE L'ANNÉE SAUF PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ

TOUTES LES 20 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS COLLÈGE LÉGER

					a												b					
Pierre Plantée	ZENIBUS 7 10 12 17 38 88	6:15	6:40	7:00	7:20	-	7:40	8:00	8:20	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:00	12:21	12:21	12:40	13:00	13:20	13:40
La Gare Rognac	15 17 38	6:25	6:50	7:10	7:30	-	7:50	8:10	8:30	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:10	12:35	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50
Rockenhausen	12 15 17	6:28	6:53	7:13	7:33	-	7:53	8:13	8:33	8:53	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:13	12:38	12:33	12:53	13:13	13:33	13:53
Les Mouettes		6:34	6:59	7:19	7:39	7:54	7:59	8:19	8:39	8:59	9:29	9:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:19	12:44	12:39	12:59	13:19	13:39	13:59
Place J. Moulin - Mairie	13	6:39	7:04	7:24	7:44	7:59	8:04	8:24	8:44	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:24	12:49	12:44	13:04	13:24	13:44	14:04
La Mariélie		6:44	7:09	7:29	7:49	8:04	8:09	8:29	8:49	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:29	12:54	12:49	13:09	13:29	13:49	14:09
Collège Léger	13 14	6:50	7:15	7:35	7:55	8:10	8:15	8:35	8:55	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:35	13:00	12:55	13:15	13:35	13:55	14:15

					c			d										
Pierre Plantée	ZENIBUS 7 10 12 17 38 88	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:20	16:40	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:17	18:20	18:40	19:20	19:40	20:00	20:40
La Gare Rognac	15 17 38	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:30	16:50	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:31	18:30	18:50	19:30	19:50	20:10	20:50
Rockenhausen	12 15 17	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:33	16:53	16:53	17:13	17:33	17:53	18:13	18:34	18:33	18:53	19:33	19:53	20:13	20:53
Les Mouettes		14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:39	16:59	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:40	18:39	18:59	19:39	19:59	20:19	20:59
Place J. Moulin - Mairie	13	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:44	17:04	17:04	17:24	17:44	18:04	18:24	18:45	18:44	19:04	19:44	20:04	20:24	21:04
La Mariélie		14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:49	17:09	17:09	17:29	17:49	18:09	18:29	18:50	18:49	19:09	19:49	20:09	20:29	21:09
Collège Léger	13 14	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	16:55	17:15	17:15	17:35	17:55	18:15	18:35	18:56	18:55	19:15	19:55	-	20:35	-

VERS PIERRE PLANTÉE

					e			f										a			
Collège Léger	13 14	6:14	6:40	6:50	6:50	7:20	7:40	8:00	8:00	8:20	8:40	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:20	12:35	12:40	13:00	13:20
La Mariélie		6:18	6:44	6:54	6:54	7:24	7:44	8:04	8:04	8:24	8:44	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:24	12:39	12:44	13:04	13:24
Place J. Moulin - Mairie	13	6:22	6:48	6:58	6:58	7:28	7:48	8:08	8:08	8:28	8:48	9:08	9:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:28	12:43	12:48	13:08	13:28
Les Mouettes		6:27	6:53	7:03	7:03	7:33	7:53	8:13	8:14	8:33	8:53	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	12:33	-	12:53	13:13	13:33
Rockenhausen	12 15 17	6:33	6:59	7:09	7:09	7:39	7:59	8:19	-	8:39	8:59	9:19	9:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:39	-	12:59	13:19	13:39
La Gare Rognac	15 17 38	6:37	7:03	7:13	7:13	7:43	8:03	8:23	-	8:43	9:03	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:43	-	13:03	13:23	13:43
Pierre Plantée	ZENIBUS 7 10 12 17 38 88	6:49	7:15	7:25	7:25	7:57	8:17	8:37	8:30	9:08	9:15	9:35	10:05	10:35	11:05	11:35	12:05	12:35	12:55	-	13:15	13:35	13:55

					c													
Collège Léger	13 14	13:40	14:00	14:20	14:50	15:20	15:50	16:05	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:00	19:19	20:00	-
La Mariélie		13:44	14:04	14:24	14:54	15:24	15:54	16:09	16:24	16:44	17:04	17:24	17:44	18:04	18:24	18:44	19:04	19:23	20:04	20:16
Place J. Moulin - Mairie	13	13:48	14:08	14:28	14:58	15:28	15:58	16:13	16:28	16:48	17:08	17:28	17:48	18:08	18:28	18:48	19:08	19:27	20:08	20:20
Les Mouettes		13:53	14:13	14:33	15:03	15:33	16:03	16:19	16:33	16:53	17:13	17:33	17:53	18:13	18:33	18:53	19:13	19:32	20:13	20:25
Rockenhausen	12 15 17	13:59	14:19	14:39	15:09	15:39	16:09	16:24	16:39	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:39	18:59	19:19	19:38	20:19	20:31
La Gare Rognac	15 17 38	14:03	14:23	14:43	15:13	15:43	16:13	16:28	16:43	17:03	17:23	17:43	18:03	18:23	18:43	19:03	19:23	19:42	20:23	20:35
Pierre Plantée	ZENIBUS 7 10 12 17 38 88	14:15	14:35	14:55	15:25	15:55	16:25	16:40	16:55	17:15	17:35	17:55	18:15	18:35	18:55	19:15	19:35	19:54	20:35	20:47

a Fonctionne uniquement en période scolaire.

b Fonctionne uniquement le mercredi en période scolaire.
Départ du Lycée J. Monnet 10 minutes avant.
Dessert le LEP Caucadis après Pierre Plantée.

c Fonctionne uniquement en période scolaire sauf le mercredi.

d Fonctionne uniquement en période scolaire sauf le mercredi.
Départ du Lycée J. Monnet 10 minutes avant.
Dessert le LEP Caucadis après Pierre Plantée.

e Fonctionne uniquement en période scolaire.
Prolongé au LEP Caucadis et au Lycée J. Monnet.

f Fonctionne uniquement en période scolaire.
Prolongé au Lycée J. Monnet.

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

7 8 10 12 13 14 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

15 17 38 88 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

NOUVEAUX TARIFS

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Cyclus, la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L11-BEB-Sept2017.indd 2 20/07/17 16:57



LIGNE EN CORRESPONDANCE

AVEC LE ZENIBUS*

*Bus à Haut Niveau de Service

Une liaison simple, rapide et régulière
de 5h30 à 21h du lundi au jeudi
et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis
entre Marignane, Saint-Victoret,
Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

LA LIGNE 12 EST EN
CORRESPONDANCE AVEC LE ZENIBUS
à Pierre Plantée et Victor Gelu

LIGNE 12 Quatre Tours ⇄ Pierre Plantée

La ligne 12 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE ET DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ — TOUTES LES 30 MN

VERS PIERRE PLANTÉE

Quatre Tours	13 15	-	6:30	7:19	8:08	9:04	9:49	10:41	11:27	12:19	13:05	13:57	14:44	15:35	16:21	17:14	17:59	18:50	19:40
Maison Médicale	13	-	6:33	7:22	8:11	9:07	9:52	10:44	11:30	12:22	13:08	14:00	14:47	15:38	16:24	17:17	18:02	18:53	19:43
Roquepertuse Collège		-	6:38	7:27	8:16	9:12	9:57	10:49	11:35	12:27	13:13	14:05	14:52	15:43	16:29	17:22	18:07	18:58	19:47
Bastide Bertin		-	6:44	7:33	8:22	9:18	10:03	10:55	11:41	12:33	13:19	14:11	14:58	15:49	16:35	17:28	18:13	19:04	19:52
Les Barjaquets	8	6:10	6:52	7:41	8:30	9:26	10:11	11:03	11:49	12:41	13:27	14:19	15:06	15:57	16:43	17:36	18:21	19:12	20:00
Gare	8 11 12 15 17	6:16	6:57	7:46	8:35	9:31	10:16	11:08	11:54	12:46	13:32	14:24	15:11	16:02	16:48	17:41	18:26	19:17	20:05
Rockenhausen		6:18	6:59	7:48	8:37	9:33	10:18	11:10	11:56	12:48	13:34	14:26	15:13	16:04	16:50	17:43	18:28	19:19	20:07
Base Nautique		6:20	7:01	7:53	8:43	9:36	10:21	11:13	11:59	12:51	13:37	14:29	15:16	16:07	16:53	17:46	18:31	19:22	20:10
Les Vignettes-Le Baou		6:22	7:03	7:55	8:46	9:38	10:23	11:15	12:01	12:53	13:39	14:31	15:18	16:09	16:55	17:48	18:33	19:24	20:12
Pierre Plantée	7 10 11 12 38 38	6:26	7:07	7:59	8:51	9:42	10:27	11:19	12:05	12:57	13:43	14:35	15:22	16:13	16:59	17:52	18:37	19:28	20:16

VERS QUATRE TOURS

Pierre Plantée	7 10 11 12 38 38	6:30	7:17	8:13	8:58	9:50	10:36	11:28	12:14	13:06	13:53	14:44	15:30	16:23	17:08	18:01	18:46	19:40	20:23
Les Vignettes-Le Baou		6:33	7:21	8:17	9:02	9:54	10:40	11:32	12:18	13:10	13:57	14:48	15:34	16:27	17:12	18:04	18:49	19:43	20:26
Base Nautique		6:34	7:22	8:18	9:03	9:55	10:41	11:33	12:19	13:11	13:58	14:49	15:35	16:28	17:13	18:05	18:50	19:44	20:27
Rockenhausen		6:37	7:25	8:21	9:06	9:58	10:44	11:36	12:22	13:14	14:01	14:52	15:38	16:31	17:16	18:08	18:53	19:47	20:30
Gare	8 11 12 15 17	6:39	7:27	8:23	9:08	10:00	10:46	11:38	12:24	13:16	14:03	14:54	15:40	16:33	17:18	18:10	18:55	19:49	20:32
Les Barjaquets		6:42	7:30	8:26	9:11	10:03	10:49	11:41	12:27	13:19	14:06	14:57	15:43	16:36	17:21	18:13	18:58	19:52	20:36
Bastide Bertin	8	6:50	7:38	8:34	9:19	10:11	10:57	11:49	12:35	13:27	14:14	15:05	15:51	16:44	17:29	18:21	19:06	20:00	-
Roquepertuse Collège		6:56	7:44	8:40	9:25	10:17	11:03	11:55	12:41	13:33	14:20	15:11	15:57	16:50	17:35	18:27	19:12	20:06	-
Maison Médicale	13	7:01	7:49	8:45	9:30	10:22	11:08	12:00	12:46	13:38	14:25	15:16	16:02	16:55	17:40	18:32	19:17	20:11	-
Quatre Tours	13 15	7:04	7:52	8:48	9:33	10:25	11:11	12:03	12:49	13:41	14:28	15:19	16:05	16:58	17:43	18:35	19:20	20:14	-

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

7 8 10 11 12 13 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

13 15 38 38 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

TER Correspondance TER www.ter-sncf.com

EN PLUS DE LA LIGNE 12

- Pensez aux circuits scolaires au départ de Velaux et Rognac : **28, 43, 47, 48, 49.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Berre, Rognac et Velaux, pensez à la ligne **Cartreize 15**, du lundi au vendredi.
  Entre Rognac, Vitrolles et l'Aéroport, utilisez la ligne **Cartreize 17** du lundi au dimanche avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

Rognac : Tabac Presse Loto, av. Jean Jaurès
Tabac Journaux Papeterie, 6 av. C. Pelletan
Tabac Presse, av. de verdun

Velaux : Centre Commercial le Parterre

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 12

HORAIRES
À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES 10/15/30 MN

- Velaux - Quatre Tours
- Collines de Velaux
- Gare de Rognac
- Les Vignettes
- Vitrolles - Pierre Plantée

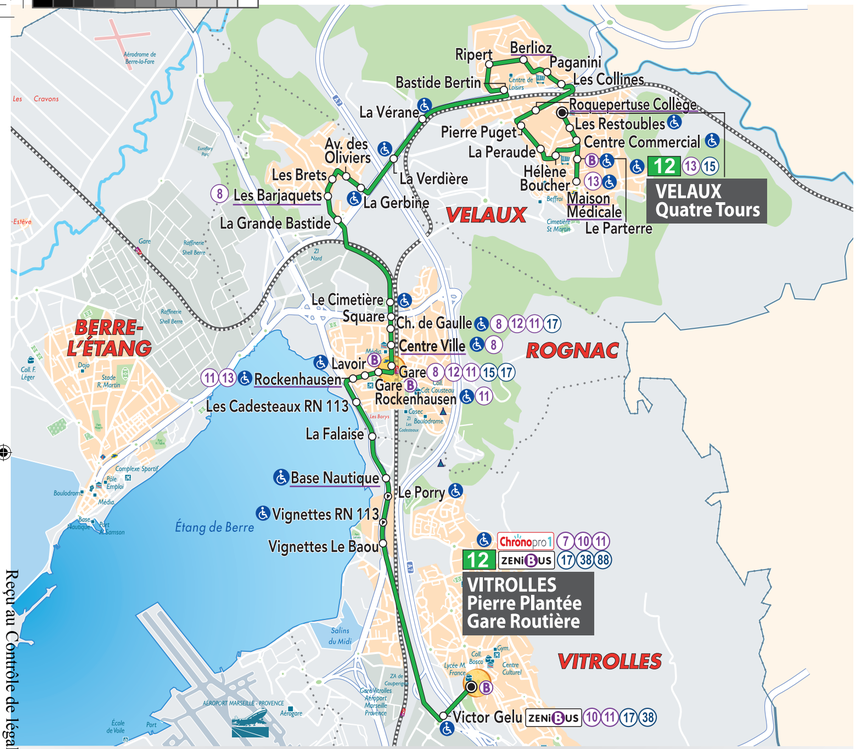
LIGNE EN CORRESPONDANCE, J'Y PENSE, JE MONTE, JE VALIDE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



-LIGNE- 12

La ligne 12 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- B Point de vente Bus
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

LIGNE 12

Quatre Tours ⇄ Pierre Plantée

La ligne 12 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI TOUTE L'ANNÉE SAUF DURANT LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ

TOUTES LES 20/30 MN AUX HEURES DE POINTE

VERS PIERRE PLANTÉE

		a																								
Quatre Tours 13 15	6:25	6:45	7:05	7:35	8:00	8:37	9:10	9:50	10:20	10:50	11:30	12:07	12:35	13:10	13:40	14:20	15:00	15:30	16:07	16:30	17:07	17:30	18:00	18:35	19:00	19:28
Maison Médicale 13	6:28	6:48	7:08	7:38	8:03	8:40	9:13	9:53	10:23	10:53	11:33	12:10	12:38	13:13	13:43	14:23	15:03	15:33	16:10	16:33	17:10	17:33	18:03	18:38	19:03	19:31
Roquepertuse Collège	6:33	6:53	7:13	7:43	8:08	8:45	9:18	9:58	10:28	10:58	11:38	12:15	12:43	13:18	13:48	14:28	15:08	15:38	16:15	16:38	17:15	17:38	18:08	18:43	19:08	19:35
Bastide Bertin	6:39	6:59	7:19	7:49	8:14	8:51	9:24	10:04	10:34	11:04	11:44	12:21	12:49	13:24	13:54	14:34	15:14	15:44	16:21	16:44	17:21	17:44	18:14	18:49	19:14	19:40
Les Barjaquets 8	6:47	7:07	7:27	7:57	8:22	8:59	9:32	10:12	10:42	11:12	11:52	12:29	12:57	13:32	14:02	14:42	15:22	15:52	16:29	16:52	17:29	17:52	18:22	18:57	19:22	19:48
Square	6:51	7:12	7:31	8:01	8:26	9:03	9:36	10:16	10:46	11:16	11:56	12:33	13:01	13:36	14:06	14:46	15:26	15:56	16:33	16:56	17:33	17:56	18:26	19:01	19:26	19:52
Gare 8 11 12 15 17	6:52	7:13	7:32	8:02	8:27	9:04	9:37	10:17	10:47	11:17	11:57	12:34	13:02	13:37	14:07	14:47	15:27	15:57	16:34	16:57	17:34	17:57	18:27	19:02	19:27	19:53
Rockenhausen	6:54	7:15	7:34	8:04	8:29	9:06	9:39	10:19	10:49	11:19	11:59	12:36	13:04	13:39	14:09	14:49	15:29	15:59	16:36	16:59	17:36	17:59	18:29	19:04	19:29	19:55
Base Nautique	6:56	7:18	7:39	8:12	8:37	9:09	9:42	10:22	10:52	11:22	12:02	12:39	13:07	13:42	14:12	14:52	15:32	16:02	16:39	17:02	17:39	18:02	18:32	19:07	19:32	-
Les Vignettes-Le Baou	6:58	7:21	7:41	8:15	8:40	9:11	9:44	10:24	10:54	11:24	12:04	12:41	13:09	13:44	14:14	14:54	15:34	16:04	16:41	17:04	17:41	18:04	18:34	19:09	19:34	-
Pierre Plantée 7 Pmo 10 Pmo 7 10 11 12 38 88	7:02	7:32	7:45	8:20	8:45	9:15	9:48	10:28	10:58	11:28	12:08	12:45	13:13	13:48	14:18	14:58	15:38	16:08	16:45	17:08	17:45	18:08	18:38	19:13	19:38	-

VERS QUATRE TOURS

										b							c				d	d			
Pierre Plantée 7 Pmo 10 Pmo 7 10 11 12 38 88	7:15	7:55	8:23	9:00	9:30	10:00	10:40	11:10	11:50	12:15	12:19	12:55	13:20	14:00	14:40	15:10	15:50	16:08	16:15	16:50	17:15	17:16	17:50	18:11	18:15	18:50	19:20	19:50
Les Vignettes-Le Baou	7:18	7:58	8:27	9:04	9:34	10:04	10:44	11:14	11:54	12:19	12:28	12:59	13:24	14:04	14:44	15:14	15:54	16: 12	16:19	16:54	17:19	17:26	17:54	18: 21	18:19	18:53	19:23	19:53
Base Nautique	7:19	7:59	8:28	9:05	9:35	10:05	10:45	11:15	11:55	12:20	12:30	13:00	13:25	14:05	14:45	15:15	15:55	16:13	16:20	16:55	17:20	17:28	17:55	18:23	18:20	18:54	19:24	19:54
Rockenhausen	7:22	8:02	8:31	9:08	9:38	10:08	10:48	11:18	11:58	12:23	12:33	13:03	13:28	14:08	14:48	15:18	15:58	16:16	16:23	16:58	17:23	17:31	17:58	18:26	18:23	18:57	19:27	19:57
Gare 8 11 12 15 17	7:23	8:03	8:32	9:09	9:39	10:09	10:49	11:19	11:59	12:24	12:35	13:04	13:29	14:09	14:49	15:19	15:59	16:17	16:24	16:59	17:24	17:33	17:59	18:28	18:24	18:58	19:28	19:58
Square	7:24	8:04	8:33	9:10	9:40	10:10	10:50	11:20	12:00	12:25	12:36	13:05	13:30	14:10	14:50	15:20	16:00	16:18	16:25	17:00	17:25	17:34	18:00	18:29	18:25	18:59	19:29	19:59
Les Barjaquets 8	7:28	8:08	8:37	9:14	9:44	10:14	10:54	11:24	12:04	12:29	12:41	13:09	13:34	14:14	14:54	15:24	16:04	16:23	16:29	17:04	17:29	17:37	18:04	18:34	18:29	19:03	19:33	20:03
Bastide Bertin	7:36	8:16	8:45	9:22	9:52	10:22	11:02	11:32	12:12	12:37	12:48	13:17	13:42	14:22	15:02	15:32	16:12	16:31	16:37	17:12	17:37	17:44	18:12	18:41	18:37	19:11	19:41	20:11
Roquepertuse Collège	7:41	8:21	8:50	9:27	9:57	10:27	11:07	11:37	12:17	12:42	12:52	13:22	13:47	14:27	15:07	15:37	16:17	16:35	16:42	17:17	17:42	17:50	18:17	18:45	18:42	19:16	19:46	20:16
Maison Médicale 13	7:46	8:26	8:55	9:32	10:02	10:32	11:12	11:42	12:22	12:47	12:57	13:27	13:52	14:32	15:12	15:42	16:22	16:40	16:47	17:22	17:47	17:55	18:22	18:50	18:47	19:21	19:51	20:21
Quatre Tours 13 15	7:49	8:29	8:58	9:35	10:05	10:35	11:15	11:45	12:25	12:50	13:00	13:30	13:55	14:35	15:15	15:45	16:25	16:43	16:50	17:25	17:50	17:58	18:25	18:53	18:50	19:24	19:54	20:24

a Prolongé au LEP Caucadis et au Lycée J. Monnet. Fonctionne uniquement en période scolaire.

b Départ du Lycée Monnet 10mn avant. Dessert Caucadis après Pierre Plantée. Fonctionne uniquement le mercredi.

c Départ du LEP Caucadis 3 mn avant. Ne fonctionne pas le mercredi.

d Départ du Lycée Monnet 10mn avant. Dessert Caucadis après Pierre Plantée. Ne fonctionne pas le mercredi.

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

7 8 10 11 12 13 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

15 17 38 88 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

TER Correspondance TER www.ter-sncf.com

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

NOUVEAUX TARIFS

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de sources de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L12-BEB-Sept2017.indd 2 17/07/17 11:17

Merci

MERCI, MERCI, MERCI...
D'AVOIR VALIDÉ

Vous êtes plus de 85%
à payer et à valider
votre titre de transport !

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L13-BEB-Sept2017.indd 1

LIGNE 13 Velaux - Halte Routière ⇄ Place J. Moulin

La ligne 13 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI TOUTE L'ANNÉE SAUF LES VACANCES D'ÉTÉ

VERS VELAUX - HALTE ROUTIÈRE

Place J. Moulin - Mairie 11 14	6:27	12:29	17:21
Collège F. Léger 11 14	6:33	12:35	17:27
Mauran	6:42	12:44	17:36
Berre Les Baïsses	6:53	12:55	17:47
La Fare les Oliviers - Eglise 13	7:08	13:10	18:02
Coudoux - La Mine 13	7:20	13:22	18:14
Quatre Tours 12 13	7:33	13:35	18:27
Maison Médicale	7:34	13:36	18:28
Halte Routière de Velaux 13	7:36	13:38	18:30
Les Brets	7:42	-	18:36
Square 8 12	7:47	-	18:41
Gare de Rognac 8 11 12 15 17	7:48	-	18:42

En dehors des horaires fixes la ligne 13 circule en Transport À la Demande
- **en semaine de 9:30 à 12:29 et de 14:52 à 15:40**
- **le samedi et les vacances d'été de 9:00 à 19:00**

Pour réserver votre ligne 13 en Transport À la Demande, téléphonez au :

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
N°Vert 0 800 556 556

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

8 11 12 14 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
15 16 17 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.
20 Des correspondances possibles avec les lignes du Pays d'Aix.

EN PLUS DE LA LIGNE 13

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent sur Berre ou Velaux : **49, 95, 96, 97, 98, 99.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Berre, Rognac et Velaux, pensez à la **ligne Cartreize 15**, avec votre titre Les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau, du lundi au dimanche.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

Velaux :
- Presse «Le Gavroche» - C Cial Le Parterre

Berre :
- Service des transports - Av. de la Libération

DANS LE BUS
Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android
Les Bus de l'Etang

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 13

HORAIRES

À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

BUS À LA DEMANDE

DESSERT LA GARE SNCF DE ROGNAC

- Velaux - Halte Routière
- Coudoux
- La Fare les Oliviers
- Les Baïsses
- Berre l'Etang - Mairie

JE MONTE JE VALIDE
MONTER EN CORRESPONDANCE, C'EST PRATIQUE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

27/07/17 18:01



La ligne 13 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Point de vente Bus

Ligne 13 : Velaux - Halte Routière ⇄ Place J. Moulin

La ligne 13 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI TOUTE L'ANNÉE SAUF LES VACANCES D'ÉTÉ

VERS BERRE L'ÉTANG - MAIRIE

La Gare Rognac (8 11 12 15 17)	**7:58**	-	-
Square (8 12)	7:59	-	-
Les Brets	**8:04**	-	-
Halte Routière de Velaux (15)	8:08	13:45	16:11
Quatre Tours (12 15)	**8:10**	**13:47**	**16:13**
Maison Médicale	8:12	13:49	16:15
Coudoux - La Mine (15)	**8:30**	**14:00**	**16:26**
La Fare les Oliviers - Eglise (16)	8:43	14:12	16:38
Berre - Les Baïsses	**8:58**	**14:27**	**16:53**
Mauran	9:10	14:39	17:05
Collège F. Léger (11 14)	**9:18**	**14:47**	**17:13**
Place J. Moulin - Mairie (11 14)	9:22	14:52	17:18

En dehors des horaires fixes la ligne 13 circule en Transport À la Demande
- **en semaine de 9:30 à 12:29 et de 14:52 à 15:40**
- **le samedi et les vacances d'été de 9:00 à 19:00**

Pour réserver votre ligne 13 en Transport À la Demande, téléphonez au :

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
N°Vert 0 800 556 556

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

(8 11 12 14) Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

(15 16 17) Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

(20) Des correspondances possibles avec les lignes du Pays d'Aix.

EN PLUS DE LA LIGNE 13

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent sur Berre ou Velaux : **49, 95, 96, 97, 98, 99.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Berre, Rognac et Velaux, pensez à la **ligne Cartreize 15**, avec votre titre Les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau, du lundi au dimanche.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com — N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules	1,20€
10 VOYAGES	9€
PASS MENSUEL Accessible à tous	27€
PASS MENSUEL JEUNES - 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)	17€
PASS ANNUEL Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)	270€
PASS ANNUEL JEUNES - 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)	170€

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de sources de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Merci

MERCI, MERCI, MERCI...
D'AVOIR VALIDÉ

Vous êtes plus de 85%
à payer et à valider
votre titre de transport !

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

04 42 46 06 66
AIX MARSEILLE PROVENCE
les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

LIGNE 14 Le Drignon ⇄ Champigny

La ligne 14 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES* DU LUNDI AU VENDREDI, PENDANT LES GRANDES VACANCES

TOUTES LES HEURES

VERS CHAMPIGNY

Le Drignon (15)	7:50	8:50	11:50	12:50	15:50	16:50
Port A. Samson	7:50	8:50	11:50	12:50	15:50	16:50
Piscine C. Jouve	**7:51**	**8:51**	**11:51**	**12:51**	**15:51**	**16:51**
Cabrianne Ouest	7:53	8:53	11:53	12:53	15:53	16:53
La Baleine Bleue	**7:55**	**8:55**	**11:55**	**12:55**	**15:55**	**16:55**
Clos de Galleigne	8:03	9:03	12:03	13:03	16:03	17:03
Champigny	**8:13**	**9:13**	**12:13**	**13:13**	**16:13**	**17:13**

VERS LE DRIGNON

Champigny	**8:18**	**9:18**	**12:18**	**13:18**	**15:18**	**16:18**	**17:18**
Clos de Galleigne	8:28	9:28	12:28	13:28	15:28	16:28	17:28
La Baleine Bleue	**8:35**	**9:35**	**12:35**	**13:35**	**15:35**	**16:35**	**17:35**
Cabrianne Ouest	8:37	9:37	12:37	13:37	15:37	16:37	17:37
Piscine C. Jouve	**8:40**	**9:40**	**12:40**	**13:40**	**15:40**	**16:40**	**17:40**
Port A. Samson	8:42	9:42	12:42	13:42	15:42	16:42	17:42
Le Drignon (15)	**8:45**	**9:45**	**12:45**	**13:45**	**15:45**	**16:45**	**17:45**

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

(15) Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

ICI BUS

La ligne 14 circule en Transport À la Demande Icibus
- **Le samedi de 7:00 à 19:00**

Pour réserver votre ligne 14
en Transport À la Demande Icibus,

téléphonez au :

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
N°Vert 0 800 556 556

EN PLUS DE LA LIGNE 14

- Pensez aux circuits scolaires qui circulent sur Berre : **92, 95, 96, 97, 98, 99.** Ils sont ouverts à tous.
- Entre Berre, Rognac et Velaux, utilisez **la ligne Cartreize 15** du lundi au vendredi, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize et des lignes du Pays d'Aix sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS
Berre :
- Service des Transports,
avenue de la Libération

DANS LE BUS
Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE 14

HORAIRES
À COMPTER DU 2 SEPTEMBRE 2017

TOUTES LES 45 MN

DESSERT LA PLAGE DE CHAMPIGNY, L'ÉTÉ

- **Berre l'Etang - Le Drignon**
- **Piscine C. Jouve**
- **La Baleine Bleue**
- **Clos de Galleigne**
- **Berre l'Etang - Collège F. Léger**

JE MONTE, JE VALIDE
MONTE EN CORRESPONDANCE, JE VALIDE

04 42 46 06 66
AIX MARSEILLE PROVENCE
les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

LIGNE 14

La ligne 14 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- B Point de vente Bus
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

LIGNE 14 Le Drignon ⇄ Collège Léger

La ligne 14 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

HORAIRES DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

TOUTES LES 45 MN

VERS COLLÈGE F. LÉGER

Le Drignon	15	8:05	9:00	10:00	10:45	11:30	12:15	12:56	13:35	14:30	15:45	16:40	17:35	18:28
Port A. Samson		8:05	9:00	10:00	10:45	11:30	12:15	12:56	13:35	14:30	15:45	16:40	17:35	18:28
Piscine C. Jouve		8:06	9:01	10:01	10:46	11:31	12:16	12:57	13:36	14:31	15:46	16:41	17:36	18:29
Cabrianne Ouest		8:08	9:03	10:03	10:48	11:33	12:18	12:59	13:38	14:33	15:48	16:43	17:38	18:31
La Baleine Bleue		8:10	9:05	10:05	10:50	11:35	12:20	13:01	13:40	14:35	15:50	16:45	17:40	18:33
GS Picasso		8:13	9:08	10:08	10:53	11:38	12:23	13:04	13:43	14:38	15:53	16:48	17:43	18:36
Clos de Galleigne		8:18	9:13	10:13	10:58	11:43	12:28	13:09	13:48	14:43	15:58	16:53	17:48	18:41
Collège Léger	11 13	8:20	9:15	10:15	11:00	11:45	12:30	13:11	13:50	14:45	16:00	16:55	17:50	18:43

VERS LE DRIGNON

Collège Léger	11 13	7:40	8:35	9:35	10:20	11:05	11:50	12:35	13:14	14:00	15:10	16:10	17:10	18:05
Clos de Galleigne		7:41	8:36	9:36	10:21	11:06	11:51	12:36	13:15	14:01	15:11	16:11	17:11	18:06
GS Picasso		7:46	8:41	9:41	10:26	11:11	11:56	12:41	13:20	14:06	15:16	16:16	17:16	18:11
La Baleine Bleue		7:48	8:43	9:43	10:28	11:13	11:58	12:43	13:22	14:08	15:18	16:18	17:18	18:13
Cabrianne Ouest		7:50	8:45	9:45	10:30	11:15	12:00	12:45	13:24	14:10	15:20	16:20	17:20	18:15
Piscine C. Jouve		7:53	8:48	9:48	10:33	11:18	12:03	12:48	13:27	14:13	15:23	16:23	17:23	18:18
Port A. Samson		7:55	8:50	9:50	10:35	11:20	12:05	12:50	13:29	14:15	15:25	16:25	17:25	18:20
Le Drignon	15	7:58	8:53	9:53	10:38	11:23	12:08	12:53	13:32	14:18	15:28	16:28	17:28	18:23

HORAIRES DU LUNDI AU VENDREDI PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

TOUTES LES 45 MN

VERS COLLÈGE F. LÉGER

Le Drignon	15	8:05	9:00	12:15	12:56	13:35	15:45	16:40
Piscine C. Jouve		8:06	9:01	12:16	12:57	13:36	15:46	16:41
Cabrianne Ouest		8:08	9:03	12:18	12:59	13:38	15:48	16:43
La Baleine Bleue		8:10	9:05	12:20	13:01	13:40	15:50	16:45
Clos de Galleigne		8:18	9:13	12:28	13:09	13:48	15:58	16:53
Collège Léger		8:20	9:15	12:30	13:11	13:50	16:00	16:55

VERS LE DRIGNON

Collège Léger	7:40	8:35	11:50	12:35	13:14	15:10	16:10	17:10
Clos de Galleigne	7:41	8:36	11:51	12:36	13:15	15:11	16:11	17:11
La Baleine Bleue	7:48	8:43	11:58	12:43	13:22	15:18	16:18	17:18
Cabrianne Ouest	7:50	8:45	12:00	12:45	13:24	15:20	16:20	17:20
Piscine C. Jouve	7:53	8:48	12:03	12:48	13:27	15:23	16:23	17:23
Le Drignon	7:58	8:53	12:08	12:53	13:32	15:28	16:28	17:28

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

11 13 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

15 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

ICI BUS

La ligne 14 circule en Transport À la Demande Icibus

● **Le samedi de 7:00 à 19:00**

Pour réserver votre ligne 14 en Transport À la Demande Icibus,

téléphonez au :

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

N° Vert 0 800 556 556

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

NOUVEAUX TARIFS

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

Ne pas jeter sur la voie publique
Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de massifs de gestion forestière responsable. Édition septembre 2017

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Merci

MERCI, MERCI, MERCI...
D'AVOIR VALIDÉ

Vous êtes plus de 85%
à payer et à valider
votre titre de transport !

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Lycée M. Genevoix → Plan de Campagne - Barnéoud

La ligne D fonctionne tous les dimanches, le 26 décembre, tous les jours fériés sauf le 1er janvier, le 1er mai, le 25 décembre.

HORAIRES* DU DIMANCHE TOUTE L'ANNÉE

TOUTES LES HEURES

VERS PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD

Lycée M. Genevoix	5	8:46	9:46	10:46	11:46	12:46	14:01	15:01	16:01	17:01	18:16	19:16
Barrelet Libération	5	8:50	9:50	10:50	11:50	12:50	14:05	15:05	16:05	17:05	18:20	19:20
Parc Camoin	5 6 38 38	8:52	9:52	10:52	11:52	12:52	14:07	15:07	16:07	17:07	18:22	19:22
Hôtel de Ville	5	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	14:12	15:12	16:12	17:12	18:27	19:27
Londres Bruxelles	10 12 36 38	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:15	15:15	16:15	17:15	18:30	19:30
Pierre Plantée	7 10 11 12 17 38 38 39 41 41	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:20	15:20	16:20	17:20	18:35	19:35
Les Pins - Cinéma	38 39 41	9:09	10:09	11:09	12:09	13:09	14:24	15:24	16:24	17:24	18:39	19:39
Grand Vitrolles	7 38 39 41	9:11	10:11	11:11	12:11	13:11	14:26	15:26	16:26	17:26	18:41	19:41
Mairie des Quartiers Sud	9 39	9:18	10:18	11:18	12:18	13:18	14:33	15:33	16:33	17:33	18:48	19:48
Fontblanche	9 39	9:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:35	15:35	16:35	17:35	18:50	19:50
Parc Relais Pallières		9:23	10:23	11:23	12:23	13:23	14:38	15:38	16:38	17:38	18:53	19:53
Square Gal de Gaulle	4 39 40 41	9:27	10:27	11:27	12:27	13:27	14:42	15:42	16:42	17:42	18:57	19:57
Bowling	4 402	9:33	10:33	11:33	12:33	13:33	14:48	15:48	16:48	17:48	19:03	20:03
Cinéma	4 402	9:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:50	15:50	16:50	17:50	19:05	20:05
Plan de Campagne - Barnéoud	4 402 402	9:36	10:36	11:36	12:36	13:36	14:51	15:51	16:51	17:51	19:06	20:06

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

4 5 6 7 9 10 11 12 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

17 36 38 38 39 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

402 402 40 40 40 41 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

EN PLUS DE LA LIGNE D

- Entre Lançon, Rognac, Vitrolles, utilisez **la ligne Cartreize 17**.
- Entre Martigues, Gignac, Airbus Helicopters, l'Aéroport et ZI les Estroublans, Vitrolles, pensez **à la ligne Cartreize 38**.
- Entre Vitrolles et les Pennes Mirabeau, pensez **à la ligne Cartreize 89**. avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- **Retrouvez les horaires des lignes Cartreize sur :** lepilote.com N°Azur 0 810 00 13 26 PRIX APPEL LOCAL

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS

Marignane : - Tabac-Loto, Parc Camoin

Saint-Victoret : Géant Casino, Accueil ZAC de la Lauve

Vitrolles : Alimentation «Chez Amar»,
6, rue Pierre et Marie Curie

Les Pennes Mirabeau :
- Tabac Presse «l'expresso» La Renardière
- Tabac «la Civette», 132 av. F. Mitterand, La Gavotte
- Presse «les Cadeneaux»,
99 ter, vieille route de La Gavotte

Plan de Campagne :
Tabac Barneoud, Centre Ccial Barnéoud

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE D

HORAIRES
À COMPTER DU 21 OCTOBRE 2017

TOUTES LES HEURES

- Marignane - Lycée M. Genevoix
- St Victoret
- Les Pins - Cinéma
- Vitrolles
- Les Pennes Mirabeau
- Plan de Campagne - Barnéoud

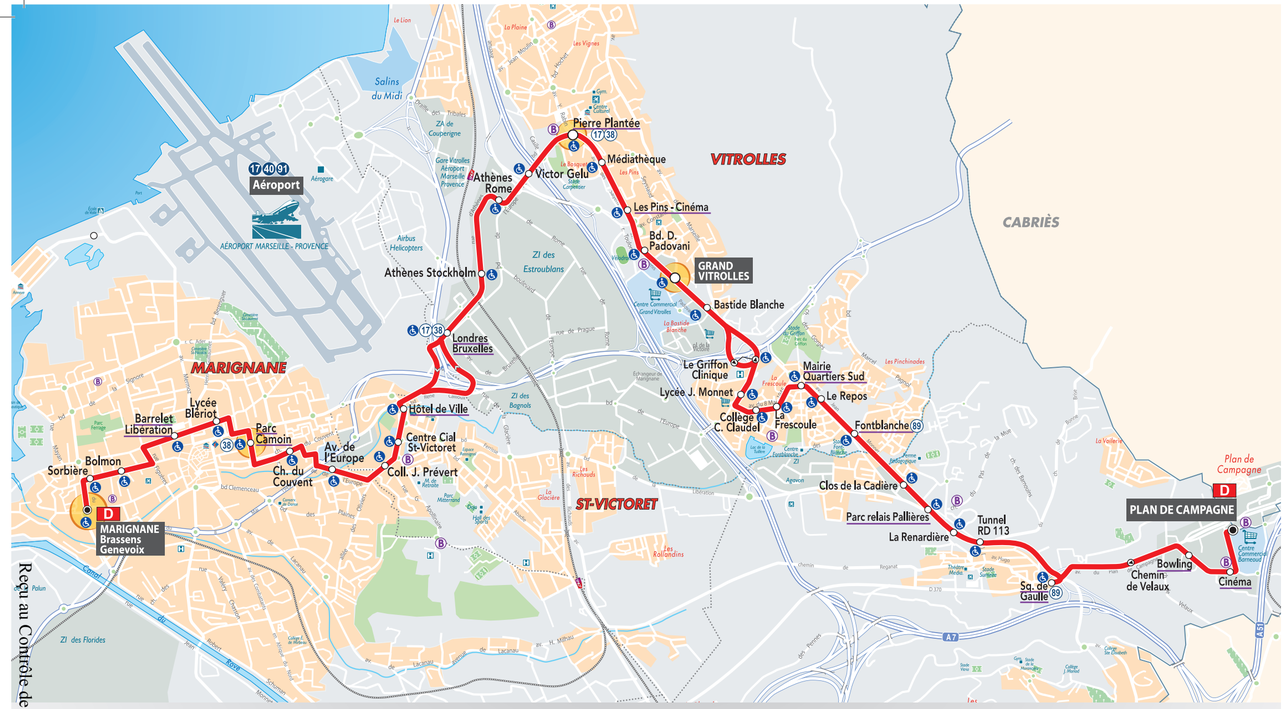
JE MONTE, JE VALIDE

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

D-BEB-sept2017.indd 1 18/10/2017 09:52



-LIGNE- D

La ligne D fonctionne tous les dimanches, le 26 décembre, tous les jours fériés sauf le 1er janvier, le 1er mai, le 25 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- B Point de vente Bus
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

-LIGNE- D

Plan de Campagne - Barnéoud ➜ Lycée M. Genevoix

La ligne D fonctionne tous les dimanches, le 26 décembre, tous les jours fériés sauf le 1er janvier, le 1er mai, le 25 décembre.

HORAIRES* DU DIMANCHE TOUTE L'ANNÉE — TOUTES LES HEURES

VERS LYCÉE M. GENEVOIX

Plan de Campagne - Barnéoud	4 40 91	**9:45**	**10:45**	**11:45**	**12:45**	**14:00**	**15:00**	**16:00**	**17:00**	**18:15**	**19:15**	**20:15**
Cinéma	4 40	9:47	10:47	11:47	12:47	14:02	15:02	16:02	17:02	18:17	19:17	20:17
Bowling	4 40	**9:48**	**10:48**	**11:48**	**12:48**	**14:03**	**15:03**	**16:03**	**17:03**	**18:18**	**19:18**	**20:18**
Square Gal de Gaulle	ZENBUS 4 38 40 41	9:54	10:54	11:54	12:54	14:09	15:09	16:09	17:09	18:24	19:24	20:24
Parc Relais Pallières	ZENBUS	**9:59**	**10:59**	**11:59**	**12:59**	**14:14**	**15:14**	**16:14**	**17:14**	**18:29**	**19:29**	**20:29**
Fontblanche	ZENBUS 9 38	10:01	11:01	12:01	13:01	14:16	15:16	16:16	17:16	18:31	19:31	20:31
Mairie des Quartiers Sud	ZENBUS 9 38	**10:03**	**11:03**	**12:03**	**13:03**	**14:18**	**15:18**	**16:18**	**17:18**	**18:33**	**19:33**	**20:33**
Grand Vitrolles	ZENBUS 7 38 39 41	10:10	11:10	12:10	13:10	14:25	15:25	16:25	17:25	18:40	19:40	20:40
Les Pins - Cinéma	ZENBUS 38 39 41	**10:13**	**11:13**	**12:13**	**13:13**	**14:28**	**15:28**	**16:28**	**17:28**	**18:43**	**19:43**	**20:43**
Pierre Plantée	ZENBUS 7 10 11 12 17 38 39 40 41	10:16	11:16	12:16	13:16	14:31	15:31	16:31	17:31	18:46	19:46	20:46
Londres Bruxelles	ZENBUS 10 17 38 39	**10:22**	**11:22**	**12:22**	**13:22**	**14:37**	**15:37**	**16:37**	**17:37**	**18:52**	**19:52**	**20:52**
Hôtel de Ville	ZENBUS	10:25	11:25	12:25	13:25	14:40	15:40	16:40	17:40	18:55	19:55	20:55
Parc Camoin	ZENBUS 5 6 38 39	**10:29**	**11:29**	**12:29**	**13:29**	**14:44**	**15:44**	**16:44**	**17:44**	**18:59**	**19:59**	**20:59**
Barrelet Libération	ZENBUS	10:32	11:32	12:32	13:32	14:47	15:47	16:47	17:47	19:02	20:02	21:02
Collège G. Brassens	ZENBUS 5	**10:37**	**11:37**	**12:37**	**13:37**	**14:52**	**15:52**	**16:52**	**17:52**	**19:07**	**20:07**	**21:07**
Lycée M. Genevoix	ZENBUS 5	10:38	11:38	12:38	13:38	14:53	15:53	16:53	17:53	19:08	20:08	21:08

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

4 5 6 7 9 10 11 12 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

17 38 39 40 41 Des correspondances possibles avec les lignes Cartreize.

40 40 40 40 40 40 41 Des correspondances avec les lignes du Pays d'Aix

UNE PETITE ENVIE ? CRAQUEZ POUR LE BUS !

NOUVEAUX TARIFS

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

1 VOYAGE — 1,20€
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

10 VOYAGES — 9€

PASS MENSUEL — 27€
Accessible à tous

PASS MENSUEL JEUNES — 17€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

PASS ANNUEL — 270€
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

PASS ANNUEL JEUNES — 170€
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de forêts gérées durablement. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Nogués
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

D-BEB-sept2017.indd 2 18/10/2017 09:52

UNE PETITE ENVIE ?

CRAQUEZ POUR LE BUS !

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1er SEPTEMBRE 2017

NOUVEAUX TARIFS

1 VOYAGE Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules	1,20€
10 VOYAGES	9€
PASS MENSUEL Accessible à tous	27€
PASS MENSUEL JEUNES - 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)	17€
PASS ANNUEL Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)	270€
PASS ANNUEL JEUNES - 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)	170€

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE | les Bus de l'Etang bus-de-letang.fr

Imprimé sur Papier Certifié PEFC issu de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

TRAVAIL, ÉTUDES, SHOPPING, LOISIRS

le ZENIBUS réalise toutes vos envies !

LE ZENIBUS : UN VÉHICULE CONFORTABLE, ACCESSIBLE ET INNOVANT

LE ZENIBUS est **RÉGULIER** car il circule sur des voies réservées et est prioritaire aux carrefours et aux feux.

Le ZENIBUS est **CONFORTABLE** grâce à ses sièges en velours, des lumières bleues apaisantes et de larges baies vitrées.

Le ZENIBUS est **ACCESSIBLE** grâce à sa rampe d'accès spécifique pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

Ses **33 STATIONS** sont dôtées **D'ARCEAUX VÉLOS**, aménagées de façon à favoriser l'accès aux poussettes et PMR et de bornes d'information en temps réel.

Des ANNONCES SONORES ET VISUELLES sont présentes à quai et dans les bus pour informer les malvoyants et les malentendants.

Le ZENIBUS est **INNOVANT ET TECHNOLOGIQUE** avec ses écrans d'information en temps réel, des prises USB pour recharger tablettes et portables, **le paiement possible de votre titre 1 voyage en carte bleue sans contact.**



Possibilité de recharger les téléphones : prises USB



TÔT, TARD ET FRÉQUENT

Le ZENIBUS circule :

- de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et jusqu'à 22h30 le vendredi et de 5h30 à 22h30 les samedis.
- Toutes les 10 mn en semaine entre Marignane-Genevoix et Les Pennes Mirabeau Square de Gaulle.
- Toutes les 15 mn le samedi et l'été.
- Toutes les 30 mn pour les services soirée, les vendredis et samedis tout au long de l'année.



Photos Jean-François Deroubaix

ZENIBUS + car freize

LA CORRESPONDANCE

COMMENT ÇA MARCHE ?

CAS 1 **J'achète un titre 1 voyage les Bus de l'Etang à bord du ZENIBUS ou je suis abonné Bus de l'Etang.**

> J'ai le droit à une correspondance gratuite pendant 1 heure dans le même sens avec une seule ligne Cartreize (17,36,38,89) à l'intérieur du réseau les Bus de l'Etang.

Ex : Je prends le ZENIBUS à Padovani et la ligne Cartreize 17 à Pierre Plantée pour me rendre à Rognac jusqu'à Charles de Gaulle.

ZENIBUS + car freize = 1,20€

CAS 2 **J'ai un titre Cartreize ou un abonnement Cartreize non combiné ou j'ai acheté un titre Cartreize à bord d'une ligne Cartreize et je veux prendre le ZENIBUS.**

> Je paye 1,20 € à bord du ZENIBUS

Ex : Je prends la ligne Cartreize 89 à l'arrêt Mairie de la Gavotte ou Square de Gaulle aux Pennes Mirabeau, j'ai payé 1,10 € et je descends à Fontblanche pour prendre le ZENIBUS.
Je paye de nouveau 1,20 € à bord du ZENIBUS.

car freize + ZENIBUS = 1,10€ + 1,20€

CAS 3 **Je possède un abonnement Cartreize combiné Bus de l'Etang et je veux emprunter le ZENIBUS.**

car freize + ZENIBUS = **Illimité durant la période de l'abonnement sur la ligne concernée Cartreize et l'ensemble du réseau Les Bus de l'Etang.**

LE SAVIEZ-VOUS ?

Avec un titre 1 voyage ou un titre 10 voyages Les Bus de l'Etang, une correspondance vous est offerte pendant 1 heure, sur 2 lignes différentes* du réseau Les Bus de l'Etang ! **sans aller-retour sur une même ligne.*

FACILE L'ACHAT DES TITRES

AGENCES MOBILITÉ 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h
et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

POINTS BUS
Liste des points Bus aux Agences Mobilité et sur internet : www.bus-de-letang.fr

DANS LE BUS
Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement. Faites l'appoint.
Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

FACILE L'INFO DU RÉSEAU

Appli Iphone et Android

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

Abonnez-vous aux textos du réseau
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable

LIGNE ZENIBUS

HORAIRES

À COMPTER DU 28 AOÛT 2017

TOUTES LES 10 / 15 / 30 MN DÈS 5H30

- Marignane - Lycée Genevoix
- Marignane - Parc Camoin
- St-Victoret - Collège J. Prévert
- St-Victoret - Centre Commercial
- Vitrolles - ZI les Estroublans
- Vitrolles - Pierre Plantée
- Vitrolles - Cinéma
- Vitrolles - C. Cial Grand Vitrolles
- Vitrolles - Lycée J. Monnet
- Les Pennes Mirabeau - Parc relais Les Pallières
- Les Pennes Mirabeau - Square De Gaulle

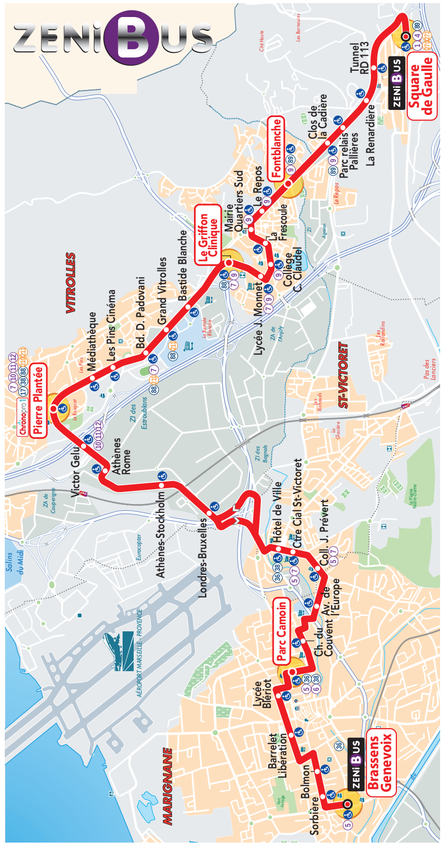
JE CORRESPONDANCE, J'AI DROIT À UNE CORRESPONDANCE GRATUITE DANS LE MÊME SENS EN CORRESPONDANCE, JE PAYE 0€

JE MONTE, JE VALIDE

SERVICE SOIRÉE vendredi et samedi jusqu'à 22h30

04 42 46 06 66

AIX MARSEILLE PROVENCE | les Bus de l'Etang bus-de-letang.fr



HORAIRES DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE**

VERS LES PENNES MIRABEAU - SQUARE DE GAULLE

Marignane - Brassens/Genevoix 5	-	05:29	05:49	06:04	06:20		11:58	12:00		19:06	19:21	19:36	19:51	20:06	20:31	21:02 a	21:32 a	22:02 a
Sorbière	-	05:30	05:50	06:05	06:21					19:07	19:22	19:37	19:52	20:07	20:32	21:03	21:33	22:03
Bolmon	-	05:31	05:51	06:06	06:22					19:07	19:22	19:37	19:52	20:07	20:32	21:03	21:33	22:03
Lycée Blériot 6	-	05:34	05:54	06:09	06:25					19:09	19:24	19:39	19:54	20:09	20:34	21:05	21:35	22:05
Parc Camoin 5 6 36 38	-	05:35	05:55	06:10	06:26		12:04	12:06		19:10	19:25	19:40	19:55	20:10	20:35	21:06	21:36	22:06
St Victoret - Collège Prévert 5 7	-	05:39	05:59	06:14	06:30					19:13	19:28	19:43	19:58	20:13	20:38	21:09	21:39	22:09
St Victoret - Hôtel de Ville	-	05:41	06:01	06:16	06:32	<	De 6h20 à 19h	>		19:15	19:30	19:45	20:00	20:15	20:40	21:11	21:41	22:11
Vitrolles Athènes stockholm	-	05:47	06:07	06:22	06:38					19:20	19:35	19:50	20:05	20:20	20:45	21:16	21:46	22:16
Vitrolles- Pierre Plantée 7 10 11 12 17 38 38 40 41 27	05:32	05:51	06:11	06:26	06:42		12:20	12:26		19:24	19:39	19:54	20:09	20:24	20:49	21:20	21:50	22:20
Les Pins Cinéma	05:34	05:53	06:13	06:28	06:44		un Bus toutes			19:26	19:41	19:56	20:11	20:26	20:51	21:22	21:52	22:22
Grand Vitrolles 7 38 38 41	05:36	05:55	06:15	06:30	06:46					19:28	19:43	19:58	20:13	20:28	20:53	21:24	21:54	22:24
Lycée Monnet	05:39	05:58	06:18	06:33	06:49		les 10 mn environ			19:31	19:46	20:01	20:16	20:31	20:56	21:27	21:57	22:27
Mairie Quartiers Sud	05:41	06:00	06:20	06:35	06:51					19:33	19:48	20:03	20:18	20:33	20:58	21:29	21:59	22:29
Fontblanche 9 38	**05:43**	**06:02**	**06:22**	**06:37**	**06:53**					**19:35**	**19:50**	**20:05**	**20:20**	**20:35**	**21:00**	**21:31**	**22:01**	**22:31**
Parc relais Pallières	05:46	06:05	06:25	06:40	06:56					19:38	19:53	20:08	20:23	20:38	21:03	21:34	22:04	22:34
La Renardière 38 41	05:46	06:05	06:25	06:40	06:56					19:38	19:53	20:08	20:23	20:38	21:03	21:34	22:04	22:34
Les Pennes Mirabeau - Square de Gaulle 1 4 38 41 27	05:51	06:10	06:30	06:45	07:00		-	13:02		19:43	19:58	20:13	20:28	20:43	21:08	21:39	22:09	22:39

VERS MARIGNANE - BRASSENS GENEVOIX

Les Pennes Mirabeau - Square de Gaulle 1 4 38 41 27	05:30	05:55	06:10	06:20						19:25	19:40	19:55	20:10	20:30	21:00 a	21:30 a	22:00 a
La Renardière 38 41	05:33	05:58	06:13	06:23						19:28	19:43	19:58	20:13	20:33	21:03	21:33	22:03
Parc relais Pallières	05:34	05:59	06:14	06:24						19:29	19:44	19:59	20:14	20:34	21:04	21:34	22:04
Fontblanche 9 38	**05:36**	**06:01**	**06:16**	**06:26**						**19:31**	**19:46**	**20:01**	**20:16**	**20:36**	**21:06**	**21:36**	**22:06**
Mairie Quartiers Sud	05:38	06:03	06:18	06:28						19:33	19:48	20:03	20:18	20:38	21:08	21:38	22:08
Lycée Monnet	05:40	06:05	06:20	06:30						19:35	19:50	20:05	20:20	20:40	21:10	21:40	22:10
Grand Vitrolles 7 38 38 41	05:44	06:09	06:24	06:34	<	De 6h20 à 19h25	>			19:39	19:54	20:09	20:24	20:44	21:14	21:44	22:14
Les Pins Cinéma	05:47	06:12	06:27	06:37						19:41	19:56	20:11	20:26	20:46	21:16	21:46	22:16
Vitrolles- Pierre Plantée 7 10 11 12 17 38 38 40 41 27	05:50	06:15	06:30	06:40						19:44	19:59	20:14	20:29	20:49	21:19	21:49	22:19
Vitrolles Athènes stockholm	05:53	06:18	06:33	06:43		un Bus toutes				19:48	20:03	20:18	20:33	20:53	21:23	21:53	22:23
St Victoret - Hôtel de Ville	06:00	06:25	06:40	06:50						19:52	20:07	20:22	20:37	20:57	21:27	21:57	22:27
St Victoret- Collège Prévert 5 7	06:02	06:27	06:42	06:51		les 10 mn environ				19:53	20:08	20:23	20:38	20:58	21:28	21:58	22:28
Parc Camoin 5 6 36 38	**06:05**	**06:30**	**06:45**	**06:55**						**19:56**	**20:11**	**20:26**	**20:41**	**21:01**	**21:31**	**22:01**	**22:31**
Lycée Blériot 6	06:06	06:31	06:46	06:56						19:57	20:12	20:27	20:42	21:02	21:32	22:02	22:32
Bolmon	06:08	06:33	06:48	06:58						19:59	20:14	20:29	20:44	21:04	21:34	22:04	22:34
Sorbière	06:09	06:34	06:49	06:59						20:00	20:15	20:30	20:45	21:05	21:35	22:05	22:35
Marignane - Brassens/Genevoix 5	**06:12**	**06:37**	**06:52**	**07:02**						**20:03**	**20:18**	**20:33**	**20:48**	**21:08**	**21:38**	**22:08**	**22:38**

HORAIRES DU SAMEDI EN PÉRIODE SCOLAIRE ET PETITES VACANCES

VERS LES PENNES MIRABEAU - SQUARE DE GAULLE

Marignane - Brassens/Genevoix 5	05:37	05:57	06:09							20:06	20:39	21:09	21:39	22:09								
Parc Camoin 5 6 36 38	05:41	06:01	06:12							20:11	20:44	21:14	21:44	22:14								
St Victoret - Hôtel de Ville	05:46	06:06	06:18							20:16	20:49	21:19	21:49	22:19								
Vitrolles- Pierre Plantée 7 10 11 12 17 38 38 40 41 27	05:56	06:16	06:28							20:26	20:59	21:29	21:59	22:29								
Les Pins Cinéma	05:58	06:18	06:30							20:28	21:01	21:31	22:01	22:31								
Grand Vitrolles 7 38 38 41	06:00	06:20	06:32							20:30	21:03	21:33	22:03	22:33								
Fontblanche 9 38	**06:07**	**06:27**	**06:39**							**20:37**	**21:10**	**21:40**	**22:10**	**22:40**								
Parc relais Pallières	06:09	06:29	06:41							20:39	21:12	21:42	22:12	22:42								
Les Pennes Mirabeau - Square de Gaulle 1 4 38 41 27	**06:14**	**06:34**	**06:46**							**20:44**	**21:17**	**21:47**	**22:17**	**22:47**								

VERS MARIGNANE - BRASSENS GENEVOIX

Les Pennes Mirabeau - Square de Gaulle 1 4 38 41 27	05:30	05:55	06:10							20:10	20:30	21:00	21:30	22:00								
Parc relais Pallières	05:34	05:59	06:14							20:14	20:34	21:04	21:34	22:04								
Fontblanche 9 38	**05:36**	**06:01**	**06:16**							**20:16**	**20:36**	**21:06**	**21:36**	**22:06**								
Grand Vitrolles 7 38 38 41	05:44	06:09	06:24							20:24	20:44	21:14	21:44	22:14								
Les Pins Cinéma	05:46	06:11	06:26							20:26	20:46	21:16	21:46	22:16								
Vitrolles- Pierre Plantée 7 10 11 12 17 38 38 40 41 27	05:48	06:13	06:28							20:28	20:48	21:18	21:48	22:18								
St Victoret - Hôtel de Ville	05:57	06:22	06:37							20:37	20:57	21:27	21:57	22:27								
Parc Camoin 5 6 36 38	**06:01**	**06:26**	**06:41**							**20:41**	**21:01**	**21:31**	**22:01**	**22:31**								
Marignane - Brassens/Genevoix 5	06:08	06:33	06:48							20:48	21:08	21:38	22:08	22:38								

HORAIRES DU LUNDI AU VENDREDI PETITES VACANCES

VERS LES PENNES MIRABEAU - SQUARE DE GAULLE

Marignane - Brassens/Genevoix 5	-	05:30	05:50	06:05	06:20		11:58	12:00		19:05	19:20	19:35	19:50	20:05	20:30	21:01 a	21:31 a	22:01 a
Sorbière	-	05:31	05:51	06:06	06:21					19:06	19:21	19:36	19:51	20:06	20:31	21:02	21:32	22:02
Bolmon	-	05:31	05:51	06:06	06:21					19:06	19:21	19:36	19:51	20:06	20:31	21:02	21:32	22:02
Lycée Blériot 6	-	05:33	05:53	06:08	06:23					19:08	19:23	19:38	19:53	20:08	20:33	21:04	21:34	22:04
Parc Camoin 5 6 36 38	-	05:34	05:54	06:09	06:24		12:04	12:06		19:09	19:24	19:39	19:54	20:09	20:34	21:05	21:35	22:05
St Victoret - Collège Prévert 5 7	-	05:38	05:58	06:13	06:28					19:13	19:28	19:43	19:58	20:13	20:38	21:09	21:39	22:09
St Victoret - Hôtel de Ville	-	05:39	05:59	06:14	06:29	<	De 6h20 à 19h	>		19:14	19:29	19:44	19:59	20:14	20:39	21:10	21:40	22:10
Vitrolles Athènes stockholm	-	05:45	06:05	06:20	06:35					19:20	19:35	19:50	20:05	20:20	20:45	21:16	21:46	22:16
Vitrolles- Pierre Plantée 7 10 11 12 17 38 38 40 41 27	05:33	05:49	06:09	06:24	06:39		12:20	12:26		19:24	19:39	19:54	20:09	20:24	20:49	21:20	21:50	22:20
Les Pins Cinéma	05:35	05:51	06:11	06:26	06:41		un Bus toutes			19:26	19:41	19:56	20:11	20:26	20:51	21:22	21:52	22:22
Grand Vitrolles 7 38 38 41	05:37	05:53	06:13	06:28	06:43					19:28	19:43	19:58	20:13	20:28	20:53	21:24	21:54	22:24
Lycée Monnet	05:40	05:56	06:16	06:31	06:46					19:31	19:46	20:01	20:16	20:31	20:56	21:27	21:57	22:27
Mairie Quartiers Sud	05:42	05:58	06:18	06:33	06:48					19:33	19:48	20:03	20:18	20:33	20:58	21:29	21:59	22:29
Fontblanche 9 38	**05:44**	**06:00**	**06:20**	**06:35**	**06:50**					**19:35**	**19:50**	**20:05**	**20:20**	**20:35**	**21:00**	**21:31**	**22:01**	**22:31**
Parc relais Pallières	05:46	06:02	06:22	06:37	06:52		les 10 mn environ			19:37	19:52	20:07	22:22	20:37	21:02	21:33	22:03	22:33
La Renardière 38 41	05:47	06:03	06:23	06:38	06:53					19:38	19:53	20:08	22:23	20:38	21:03	21:34	22:04	22:35
Les Pennes Mirabeau - Square de Gaulle 1 4 38 41 27	05:51	06:07	06:27	06:42	06:57		-	13:02		19:42	19:57	20:12	20:27	20:42	21:07	21:38	22:08	22:38

VERS MARIGNANE - BRASSENS GENEVOIX

Les Pennes Mirabeau - Square de Gaulle 1 4 38 41 27	05:30	05:55	06:10	06:20						19:25	19:40	19:55	20:10	20:30	21:00 a	21:30 a	22:00 a
La Renardière 38 41	05:33	05:58	06:13	06:23						19:28	19:43	19:58	20:13	20:33	21:03	21:33	22:03
Parc relais Pallières	05:34	05:59	06:14	06:24						19:29	19:44	19:59	20:14	20:34	21:04	21:34	22:04
Fontblanche 9 38	**05:36**	**06:01**	**06:16**	**06:26**						**19:31**	**19:46**	**20:01**	**20:16**	**20:36**	**21:06**	**21:36**	**22:06**
Mairie Quartiers Sud	05:38	06:03	06:18	06:28						19:33	19:48	20:03	20:18	20:38	21:08	21:38	22:08
Lycée Monnet	05:39	06:04	06:19	06:29						19:34	19:49	20:04	20:19	20:39	21:09	21:39	22:09
Grand Vitrolles 7 38 38 41	05:43	06:08	06:23	06:33						19:38	19:53	20:08	20:23	20:43	21:13	21:43	22:13
Les Pins Cinéma	05:45	06:10	06:25	06:35						19:40	19:55	20:10	20:25	20:45	21:15	21:45	22:15
Vitrolles- Pierre Plantée 7 10 11 12 17 38 38 40 41 27	05:47	06:12	06:27	06:37						19:42	19:57	20:12	20:27	20:47	21:17	21:47	22:17
Vitrolles Athènes stockholm	05:53	06:18	06:33	06:43						19:46	20:01	20:16	20:31	20:51	21:21	21:51	22:21
St Victoret - Hôtel de Ville	06:00	06:25	06:40	06:50						19:50	20:05	20:20	20:35	20:55	21:25	21:55	22:25
St Victoret- Collège Prévert 5 7	06:02	06:27	06:42	06:52						19:51	20:06	20:21	20:36	20:56	21:26	21:56	22:26
Parc Camoin 5 6 36 38	**06:05**	**06:30**	**06:45**	**06:55**						**19:54**	**20:09**	**20:24**	**20:39**	**20:59**	**21:29**	**21:59**	**22:29**
Lycée Blériot 6	06:06	06:31	06:46	06:56						19:55	20:10	20:25	20:40	21:00	21:30	22:00	22:30
Bolmon	06:08	06:33	06:48	06:58						19:57	20:12	20:27	20:42	21:02	21:32	22:02	22:32
Sorbière	06:09	06:34	06:49	06:59						19:58	20:13	20:28	20:43	21:03	21:33	22:03	22:33
Marignane - Brassens/Genevoix 5	06:12	06:37	06:52	07:02						20:01	20:16	20:31	20:46	21:06	21:36	22:06	22:36

HORAIRES DU LUNDI AU SAMEDI EN PÉRIODE D'ÉTÉ

VERS LES PENNES MIRABEAU - SQUARE DE GAULLE

Marignane - Brassens/Genevoix 5	05:31	05:51	06:03	06:18						19:03	19:18	19:33	19:48	20:03	20:36	21:09 b	21:39 b	22:09 b
Sorbière	05:32	05:52	06:04	06:19						19:04	19:19	19:34	19:49	20:04	20:37	21:09	21:40	22:10
Bolmon	05:33	05:53	06:05	06:20						19:04	19:19	19:34	19:49	20:04	20:37	21:09	21:40	22:10
Lycée Blériot 6	05:35	05:55	06:07	06:22						19:06	19:21	19:36	19:51	20:06	20:39	21:12	21:42	22:12
Parc Camoin 5 6 36 38	**05:36**	**05:56**	**06:08**	**06:23**						**19:07**	**19:22**	**19:37**	**19:52**	**20:07**	**20:40**	**21:13**	**21:43**	**22:13**
St Victoret - Collège Prévert 5 7	05:40	06:00	06:12	06:27						19:10	19:25	19:40	19:55	20:10	20:43	21:16	21:46	22:16
St Victoret - Hôtel de Ville	05:42	06:02	06:14	06:29						19:12	19:27	19:42	19:57	20:12	20:45	21:18	21:48	22:18
Vitrolles Athènes stockholm	05:48	06:08	06:20	06:35						19:17	19:32	19:47	20:02	20:17	20:50	21:23	21:53	22:23
Vitrolles- Pierre Plantée 7 10 11 12 17 38 38 40 41 27	05:52	06:12	06:24	06:39						19:21	19:36	19:51	20:06	20:21	20:54	21:27	21:57	22:27
Les Pins Cinéma	05:54	06:14	06:26	06:41						19:23	19:38	19:53	20:08	20:23	20:56	21:29	21:59	22:29
Grand Vitrolles 7 38 38 41	05:56	06:16	06:28	06:43						19:25	19:40	19:55	20:10	20:25	20:58	21:31	22:01	22:31
Lycée Monnet	05:59	06:19	06:31	06:46						19:28	19:43	19:58	20:13	20:28	21:01	21:34	22:04	22:34
Mairie Quartiers Sud	06:01	06:21	06:33	06:48						19:30	19:45	20:00	20:15	20:30	21:03	21:36	22:06	22:36
Fontblanche 9 38	**06:03**	**06:23**	**06:35**	**06:50**						**19:32**	**19:47**	**20:02**	**20:17**	**20:32**	**21:05**	**21:38**	**22:08**	**22:38**
Parc relais Pallières	06:05	06:25	06:37	06:52						19:34	19:49	20:04	20:19	20:34	21:07	21:40	22:10	22:40
La Renardière 38 41	06:06	06:26	06:38	06:53						19:35	19:50	20:05	20:20	20:35	21:08	21:41	22:11	22:41
Les Pennes Mirabeau - Square de Gaulle 1 4 38 41 27	06:10	06:30	06:42	06:57						19:39	19:54	20:09	20:24	20:39	21:12	21:45	22:15	22:45

VERS MARIGNANE - BRASSENS GENEVOIX

Les Pennes Mirabeau - Square de Gaulle 1 4 38 41 27	05:30	05:55	06:10	06:25						19:25	19:40	19:55	20:10	20:30	21:00 b	21:30 b	22:00 b
La Renardière 38 41	05:33	05:58	06:13	06:28						19:28	19:43	19:58	20:13	20:33	21:03	21:33	22:03
Parc relais Pallières	05:34	05:59	06:14	06:29						19:29	19:44	19:59	20:14	20:34	21:04	21:34	22:04
Fontblanche 9 38	**05:36**	**06:01**	**06:16**	**06:31**						**19:31**	**19:46**	**20:01**	**20:16**	**20:36**	**21:06**	**21:36**	**22:06**
Mairie Quartiers Sud	05:38	06:03	06:18	06:33						19:33	19:48	20:03	20:18	20:38	21:08	21:38	22:08
Lycée Monnet	05:40	06:05	06:20	06:35						19:34	19:49	20:04	20:19	20:39	21:09	21:39	22:09
Grand Vitrolles 7 38 38 41	05:44	06:09	06:24	06:39						19:38	19:53	20:08	20:23	20:43	21:13	21:43	22:13
Les Pins Cinéma	05:46	06:11	06:26	06:41						19:40	19:55	20:10	20:25	20:45	21:15	21:45	22:15
Vitrolles- Pierre Plantée 7 10 11 12 17 38 38 40 41 27	05:48	06:13	06:28	06:43						19:42	19:58	20:12	20:27	20:47	21:17	21:47	22:17
Vitrolles Athènes stockholm	05:53	06:18	06:33	06:48						19:48	20:03	20:17	20:32	20:52	21:22	21:52	22:22
St Victoret - Hôtel de Ville	05:58	06:23	06:38	06:53						19:52	20:07	20:21	20:36	20:56	21:26	21:56	22:26
St Victoret- Collège Prévert 5 7	05:59	06:24	06:39	06:54						19:53	20:08	20:22	20:37	20:57	21:27	21:57	22:27
Parc Camoin 5 6 36 38	**06:02**	**06:27**	**06:42**	**06:57**						**19:56**	**20:11**	**20:25**	**20:40**	**21:00**	**21:30**	**22:00**	**22:30**
Lycée Blériot 6	06:03	06:28	06:43	06:58						19:57	20:12	20:26	20:41	21:01	21:31	22:01	22:31
Bolmon	06:05	06:30	06:45	07:00						19:59	20:14	20:28	20:43	21:03	21:33	22:03	22:33
Sorbière	06:06	06:31	06:46	07:01						20:00	20:15	20:29	20:44	21:04	21:34	22:04	22:34
Marignane - Brassens/Genevoix 5	06:09	06:34	06:49	07:04						20:03	20:18	20:32	20:47	21:07	07:37	22:07	22:37

TEMPS DE PARCOURS*

GENEVOIX/ BRASSENS	6 mn	PARC CAMOIN
SÉCURITÉ SOCIALE/ SORBIÈRE	5 mn	PARC CAMOIN
CENTRE DES IMPÔTS/ BOLMON	4 mn	PARC CAMOIN
PARC CAMOIN	17 mn	PIERRE PLANTÉE
PARC CAMOIN	19 mn	GRAND VITROLLES
PARC CAMOIN	18 mn	CINÉMA
PARC CAMOIN	27 mn	FONTBLANCHE
PIERRE PLANTÉE	18 mn	SQUARE DE GAULLE
PIERRE PLANTÉE	3 mn	GRAND VITROLLES

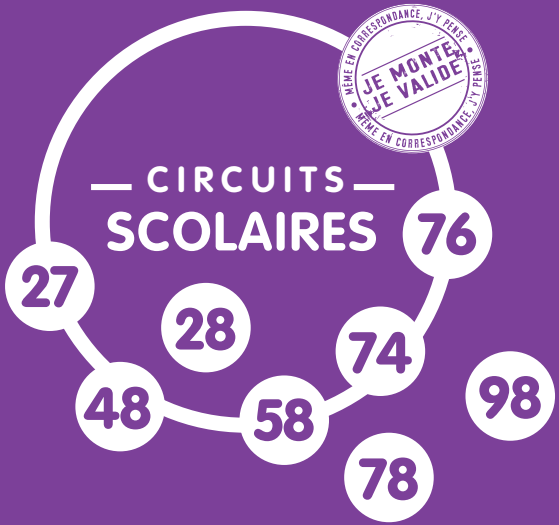
*Temps de parcours moyen.
Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.
Passage du bus aux arrêts dans les 5 minutes maximum.
Le ZENIBUS ne fonctionne pas le dimanche, ni les jours fériés, ni le 26 décembre.

**Les horaires sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.
Passage du bus dans les 5 minutes maximum.
Cette ligne ne fonctionne pas le dimanche, ni les jours fériés, ni le 26 décembre.

a : Fonctionne que vendredi
b : Fonctionne que vendredi et samedi

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

VITROLLES



HORAIRES

À COMPTER DU 4 SEPTEMBRE 2017

- Collège S. de Beauvoir
- Collège H. Bosco
- Collège C. Claudel
- Collège H. Fabre
- LEP Caucadis
- Lycée Mendès France
- Lycée J. Monnet

04 42 46 06 66

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EDITO

Ce guide détaille la desserte des établissements scolaires : Simone de Beauvoir, Jean Monnet et Camille Claudel à Vitrolles. Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des communes de Vitrolles, Rognac, Berre et des Pennes Mirabeau.

27 Vitrolles
Pierre Plantée, Cadenières, Pas du Boeuf, Pinchinades.

28 Rognac
Les Cèdres, Les Vignettes, Chemin du Lion...

48 Rognac
Les Frégates, Rockenhausen, Les Vignettes...

58 Gignac-la-Nerthe
Pré Fleury, Le Tunnel, Clamony.

74 Les Pennes Mirabeau
Le Relais, La Voilerie, Les Barnouins...

76 Les Pennes Mirabeau
Plan des Pennes, La Cité Haute, Les Pallières...

78 Les Pennes Mirabeau
Tante Rose, Basile Boli, Bouroumettes, Jas de Rhodes...

98 Berre
Aérodrome, Mauran, Les Vignettes...

Ces établissements sont également desservis par les lignes régulières :

ZENIBUS 5 6 7 8 10 11 12

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes concernées

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

SOMMAIRE

Fonctionnement 4

Circuit 27 6

Circuit 28 8

Circuit 48 10

Circuit 58 12

Circuit 74 14

Circuit 76 16

Circuit 78 18

Circuit 98 20

Les Points Bus 22



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre des Bus de l'Etang en cours de validité (abonnement ou carte de 10 voyages).
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Tarifs Jeunes - de 26 ans

Pass Mensuel Jeunes **17€**

Valable du 1er au dernier jour du mois.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans.

Pass Annuel Jeunes **170€**

2 MOIS OFFERTS + 3€ de frais de dossier - Valable 1 an à partir de la 1ère validation.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans

Les + de l'annuel : paiement en 3 fois sans frais, service d'informations SMS (inscription gratuite sur www.bus-de-letang.fr).

Les élèves résidants sur les communes de Berre l'Etang, Rognac ou Velaux et scolarisés dans un établissement desservi par le réseau des Bus de l'Etang peuvent bénéficier d'une prise en charge de leur abonnement par Agglopole Provence. Renseignez-vous auprès de votre mairie.

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée.

Cette amende pourra être réduite à 20€ si le voyageur se présente dans les 2 jours suivant l'infraction avec une carte valide, son PV et sa carte en cours de validité au bureau de règlement des PV.

Ce bureau est situé au dépôt des Autobus de l'Etang, 37 rue d'Athènes 13127 VITROLLES.
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi :
de 8h45 à 11h45 et de 13h à 17h.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT— 27 VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Pierre Plantée Lycée Mendès France	12:10	16:10	17:10
Les Pommiers Collège H. Bosco	12:11	16:11	17:11
LEP Caucadis	12:14	16:14	17:14
Alsace	12:15	16:15	17:15
Lorraine	12:16	16:16	17:16
Picardie	12:16	16:16	17:16
Stade Ladoumègue	12:17	16:17	17:17
La Corniche	12:17	16:17	17:17
Vent du Soleil	12:19	16:19	17:19
Les Cadenières	12:19	16:19	17:19
Jean Aicard	12:20	16:20	17:20
Reine Jeanne	12:21	16:21	17:21
Pré Bataille	12:21	16:21	17:22
La Rangue	12:22	16:22	17:22
F. Mistral	12:23	16:23	17:24
Roucas l'Escounière	12:24	16:24	17:25
Le Parc	12:24	16:25	17:26
Les Vignes	12:25	16:26	17:27
Les Hermes	12:26	16:26	17:27
Foyer Soleil	12:26	16:27	17:28
La Vallée	12:27	16:28	17:29
Le Liourat	12:27	16:28	17:29
Pas du Boeuf	12:28	16:29	17:30
Les Terrasses	12:28	16:29	17:30
Croix Route	12:30	16:31	17:32

Pensez également à consulter les horaires des lignes 7 10 11 12 ZENIBUS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

—CIRCUIT—
28

VELAUX → VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

ROGNAC

LES CÈDRES
LES ORMES
LES BARJAQUETS
LA GRANDE BASTIDE
LE CIMETIÈRE
SQUARE
AV CH. DE GAULLE
CENTRE VILLE
LA GARE
GARE ROCKENHAUSEN
LE LAVOIR
ROCKENHAUSEN
LES CADESTEAUX RN 113
LA FALAISE
BASE NAUTIQUE
CAMPING MARINA
LE PORRY
LES VIGNETTES RN 113
VIGNETTES ECOLE
CHEMIN DES OISEAUX
LES VIGNETTES
VIGNETTES ECOLE
LES VIGNETTES LE BAOU
VIEUX MOULIN
ROUTE DU CHEMIN DE FER
H. LOUBET
TAMARIS
LES TRIBALLES
CHEMIN DU LION
VIEUX MOULIN
VICTOR GELU
PIERRE PLANTÉE - QUAI N°2
PAUL GUIGOU / H. FABRE
BD D. PADOVANI
VITROLLES ESPACE
BASTIDE BLANCHE
LE GRIFFON CLINIQUE
LYCÉE J. MONNET
COLLÈGE C. CLAUDEL

ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Les Cèdres	6:55	-
Les Ormes	6:56	-
Les Barjaquets	6:56	-
La Grande Bastide	6:57	-
Le Cimetière	7:00	-
Square	7:00	-
Av Ch. de Gaulle	7:00	-
Centre Ville	7:00	-
La Gare	7:01	-
Gare Rockenhausen	7:02	-
Le Lavoir	7:03	-
Rockenhausen	7:03	-
Les Cadesteaux RN 113	7:09	-
La Falaise	7:12	-
Base Nautique	7:12	-
Camping Marina	7:15	-
Le Porry	7:17	-
Les Vignettes RN 113	7:19	-
Vignettes Ecole	7:20	-
Chemin des Oiseaux	7:21	8:36
Les Vignettes	7:22	8:37
Vignettes Ecole	7:22	8:37
Les Vignettes Le Baou	7:23	8:38
Vieux Moulin	7:24	8:39
Route du Chemin de Fer	7:25	8:40
H. Loubet	7:27	8:42
Tamaris	7:28	8:43
Les Triballes	7:29	8:44
Chemin du Lion	7:29	8:44
Vieux Moulin	7:30	8:45
Victor Gelu	7:33	8:48
Pierre Plantée *	7:34	8:49
Paul Guigou	7:36	8:51
Bd D. Padovani	7:39	8:54
Vitrolles Espace	7:40	8:55
Bastide Blanche	7:41	8:56
Le Griffon Clinique	7:42	8:57
Lycée J. Monnet	7:43	8:58
Collège C. Claudel	7:45	9:00

Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Arrêt desservi uniquement en direction de Velaux

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

* Arrêt pour se rendre au Lycée Mendès France

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège C. Claudel	12:25	16:10	17:10	18:05
Lycée J. Monnet	12:27	16:13	17:13	18:08
Le Griffon Clinique	12:28	16:14	17:14	18:09
Bastide Blanche	12:29	16:15	17:16	18:10
Vitrolles Espace	12:30	16:16	17:18	18:11
Bd D. Padovani	12:31	16:17	17:19	18:12
Paul Guigou	12:33	16:19	17:21	18:14
Victor Gelu	12:34	16:20	17:22	18:15
Vieux Moulin	12:36	16:22	17:24	18:17
Route du Chemin de Fer	12:36	16:22	17:24	18:17
H. Loubet	12:37	16:23	17:25	18:18
Tamaris	12:38	16:24	17:26	18:19
Les Triballes	12:38	16:24	17:27	18:19
Chemin du Lion	12:39	16:25	17:27	18:20
Vieux Moulin	12:40	16:26	17:28	18:21
Les Vignettes Le Baou	12:40	16:26	17:28	18:21
Base Nautique	12:42	16:28	17:30	18:23
Le Porry	12:44	16:30	17:32	18:25
Les Vignettes RN 113	12:45	16:31	17:33	18:26
Vignettes Ecole	12:45	16:31	17:33	18:26
Chemin des Oiseaux	12:46	16:32	17:34	18:27
Les Vignettes	12:47	16:33	17:35	18:28
Vignettes Ecole	-	-	17:35	-
Les Vignettes Le Baou	-	-	17:37	-
Base Nautique	-	-	17:41	-
Camping Marina	-	-	17:42	-
Les Vignettes Le Baou	-	-	17:42	-
Vieux Moulin	-	-	17:43	-
Les Triballes	-	-	17:44	-
Les Tamaris	-	-	17:44	-
H. Loubet	-	-	17:45	-
Route du Chemin de Fer	-	-	17:48	-
Vieux Moulin	-	-	17:50	-

⬇ Prolongé jusqu'au Vieux Moulin (desserte des arrêts : Base Nautique, Camping Marina, Vignettes Ecole, Les Vignettes Le Baou, Les Triballes, Tamaris, H. Loubet, Route du Chemin de Fer)

DOUBLAGE SCOLAIRE

Le Lycée J. Monnet est également desservi à certains horaires par les lignes régulières 7 8 10 11 12 13 reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

—CIRCUIT—
48

ROGNAC → VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	du LUN au VEN
Les Frégates	7:10
Les Bleuets	7:11
Les Tulipes	7:12
Route de Velaux	7:13
CAM	7:13
F. Mistral	7:14
Sarragousse	7:15
Marcel Achard	7:16
Collège Cousteau	7:17
Mas des Jeunes	7:18
Gare Rockenhausen	7:18
Le Lavoir	7:18
Rockenhausen	7:19
Les Cadesteaux RN 113	7:20
La Falaise	7:21
Base Nautique	7:22
Le Porry	7:23
Les Vignettes RN 113	7:24
Les Vignettes Le Baou	7:25
Victor Gelu	7:29
LEP Caucadis	7:32
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:34
Pierre Plantée - Lycée Mendès France	7:35
Médiathèque	7:36
Les Pins - Cinéma - Collège H. Fabre	7:38
Bd D. Padovani	7:39
Vitrolles Espace	7:40
Bastide Blanche	7:41
Le Griffon Clinique	7:42
Lycée J. Monnet	7:43

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée J. Monnet	12:10	17:00
Le Griffon Clinique	12:11	17:01
Bastide Blanche	12:12	17:03
Vitrolles Espace	12:13	17:05
Bd D. Padovani	12:15	17:07
Les Pins - Cinéma - Collège H. Fabre	12:17	17:10
Médiathèque	12:20	17:14
Pierre Plantée *	12:20	17:14
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:24	17:17
LEP Caucadis	12:24	17:17
Victor Gelu	12:26	17:19
Les Vignettes Le Baou	12:32	17:25
Base Nautique	12:32	17:25
La Falaise	12:34	17:27
Les Cadesteaux RN 113	12:35	17:28
Rockenhausen	12:35	17:28
Le Lavoir	12:35	17:28
Gare Rockenhausen	12:36	17:29
Mas des Jeunes	12:37	17:31
Collège Cousteau	12:37	17:31
Marcel Achard	12:38	17:32
Sarragousse	12:39	17:33
Mistral	12:39	17:33
CAM	12:40	17:34
Route de Velaux	12:44	17:38
Les Tulipes	12:44	17:38
Les Bleuets	12:45	17:39
Les Frégates	12:45	17:39

* Arrêt pour partir du Lycée Mendès France

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires LEP Caucadis, Lycée Mendès France (Pierre Plantée) et Lycée J. Monnet sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières ZENIBUS 8 10 11 12 reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
58

GIGNAC → → ST VICTORET

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

GIGNAC

- PRÉ FLEURI
- POUSARAQUE COLLÈGE
- MÉNAGE NEUF
- VIGUIÈRE BD DE PROVENCE
- VIGUIÈRE LE MAIL
- VICTOR HUGO
- LA RÉPUBLIQUE V. HUGO
- CAPEAU
- LES FORTUNÉS
- CAPEAU
- LA RÉPUBLIQUE MAIRIE
- JEAN JAURÈS
- VIGUIÈRE ÉCOLE
- AV PASTEUR
- LA ROSE
- FERNANDEL
- COLLET DE LÈBRE
- LE TUNNEL
- COLLÈGE E. DE MIRABEAU
- LE DEVIN
- LA VIERGE
- LE COLLET ROUGE
- LES OLIVIERS
- COLLÈGE J. PRÉVERT
- CCIAL ST VICTORET
- ABBADIE MUSÉE
- MAISON DES ASSOCIATIONS
- BD FERRISSE
- LA GLACIÈRE
- 1ÈRE / 4ÈME AV.
- ZA LA GLACIÈRE
- LONDRES BRUXELLES
- LONDRES ATHÈNES
- ESTROUBLANS CENTRE VIE
- BD DE L'EUROPE
- EUROPE ESTROUBLANS
- VICTOR GELU
- LEP CAUCADIS
- LES POMMIERS-COLLÈGE H. BOSCO
- PIERRE PLANTÉE-LYCÉE M. FRANCE

ALLER

	du LUN au VEN
Pré Fleuri	7:00
Pousaraque Collège	7:02
Ménage Neuf	7:02
Viguière Bd de Provence	7:03
Viguière Le Mail	7:04
Victor Hugo	7:05
La Répulique V. Hugo	7:05
Capeau	7:07
Les Fortunés	7:07
Capeau	7:09
La Répulique Mairie	7:10
Jean Jaurès	7:11
Av Pasteur	7:14
La Rose	7:16
Fernandel	7:16
Collet de Lèbre	7:17
Le Tunnel	7:18
Emilie de Mirabeau	7:18
Le Devin	7:20
La Vierge	7:21
Le Collet Rouge	7:22
Les Oliviers	7:23
Collège J. Prévert	7:23
Ccial St Victoret	7:24
Abbadie Musée	7:25
Maison des Associations	7:26
Bd Ferrisse	7:27
La Glacière	7:28
1ère / 4ème Av.	7:29
ZA La Glacière	7:29
Londres Bruxelles	7:31
Londres Athènes	7:31
Estroublans Centre Vie	7:32
Bd de l'Europe	7:32
Europe Estroublans	7:33
Victor Gelu	7:34
LEP Caucadis	7:37
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:40
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:41

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARIGNANE → VITROLLES

CIRCUIT 58

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	12:10	18:05
Les Pommiers	12:12	18:07
Pierre Plantée	12:13	18:08
Victor Gelu	12:14	18:10
Europe Estroublans	12:15	18:11
Bd de l'Europe	12:16	18:12
Estroublans Centre Vie	12:17	18:13
Londres Athènes	12:18	18:14
Londres Bruxelles	12:18	18:15
ZA La Glacière	12:20	18:18
La Glacière	12:21	18:19
Bd Ferrisse	12:22	18:20
Maison des Associations	12:23	18:20
Abbadie Musée	12:24	18:21
CCial St Victoret	12:25	18:22
Collège J. Prévert	12:26	18:23
Les Oliviers	12:27	18:24
Le Collet Rouge	12:28	18:25
La Vierge	12:29	18:26
Le Devin	12:30	18:27
Emilie de MIRABEAU	12:30	18:27
Le Tunnel	12:33	18:30
Collet de Lèbre	12:36	18:32
Les Fortunés	12:36	18:32
Capeau	12:38	18:34
La République Mairie	12:39	18:35
Jean Jaurès	12:40	18:36
Av Pasteur	12:43	18:39
Viguière Ecole	12:44	18:40
Viguière Bd de Provence	12:44	18:40
Ménage Neuf	12:45	18:41
Pousaraque Collège	12:47	18:43
Pré Fleuri	12:48	18:44

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 6 7 10 11 12

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
74

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Le Relais	6:50	8:05
Le Pin	6:50	8:05
La Raphaële (Mandela Ecole)	6:53	8:08
Etienne Rabatu	6:56	8:11
La Gardiette	6:58	8:13
La Voilerie	7:00	8:15
La Gardiette	7:01	8:16
Etienne Rabatu	7:04	8:19
Plan de Campagne Village	7:05	8:20
Chemin de Velaux	7:05	8:20
Montée du Château	7:10	8:25
Les Clairières	7:11	8:26
Closon	7:11	8:26
Bonne Brise	7:11	8:26
Les Barnouins	7:13	8:28
Les Barnouins 2	7:14	8:29
Tunnel RD113	7:18	8:33
La Renardière	7:20	8:35
Chemin du Pas de la Mue	7:20	8:35
Renardière Ecole	7:22	8:37
La Rastelido	7:23	8:38
Val de Croy	7:23	8:38
Les Cardelines	7:24	8:39
Pinchinades M. Pagnol	7:25	8:40
Ecureuils	7:26	8:41
Fontblanche Quai n°3	7:27	8:42
Fontblanche Quai n°2	7:27	8:42
Le Repos	7:28	8:43
Mairie des Quartiers Sud	7:29	8:44
Collège S. de Beauvoir	7:30	8:46
Le Griffon Clinique	7:34	8:50
Lycée J. Monnet	7:35	8:51
Victor Gelu	7:41	
LEP Caucadis	7:45	
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:48	
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:48	

LES PENNES MIRABEAU
LE RELAIS
LE PIN
LA RAPHAËLE (MANDELA ÉCOLE)
ETIENNE RABATU
LA GARDIETTE
LA VOILERIE
PLAN DE CAMPAGNE VILLAGE
CHEMIN DE VELAUX
MONTÉE DU CHÂTEAU
LES CLAIRIÈRES
CLOSON
BONNE BRISE
LES BARNOUINS
LES BARNOUINS 2
TUNNEL RD113
LA RENARDIÈRE
CHEMIN DU PAS DE LA MUE
RENARDIÈRE ECOLE
LA RASTELIDO
VAL DE CROY
LES CARDELINES
PINCHINADES M. PAGNOL
ECUREUILS
FONTBLANCHE
LE REPOS
MAIRIE DES QUARTIERS SUD
COLLÈGE S. DE BEAUVOIR
LE GRIFFON CLINIQUE
LYCÉE J. MONNET
VICTOR GELU
LEP CAUCADIS
LES POMMIERS - COLLÈGE H. BOSCO
PIERRE PLANTÉE - LYCÉE M. FRANCE

Correspondance
en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

VITROLLES

CIRCUIT 74

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	12:05	-	-	17:20
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:06	-	-	17:21
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:07	-	-	17:22
Victor Gelu	12:08	-	-	17:24
Lycée J. Monnet	12:15	15:35	16:35	17:30
Le Griffon Clinique	12:17	15:37	16:37	17:32
Collège S. de Beauvoir	12:20	15:40	16:40	17:35
Mairie des Quartiers Sud	12:22			
Le Repos	12:24			
Fontblanche Quai N°1	12:26			
Fontblanche Quai N°4	12:26			
Ecureuils	12:27			
Pinchinades M. Pagnol	12:29			
Les Cardelines	12:29			
Val de Croy	12:29			
La Rastelido	12:30			
Renardière Ecole	12:30			
Chemin du Pas de la Mue	12:31			
La Renardière	12:31			
Tunnel RD113	12:33			
Montée du Château	12:34			
Les Clairières	12:35			
Closon	12:36			
Bonne Brise	12:37			
Les Barnouins	12:37			
Les Barnouins 2	12:39			
Etienne Rabatu	12:53			
La Gardiette	12:56			
La Voilerie	12:57			
La Gardiette	12:57			
Le Relais	13:05			
Le Pin	13:08			
La Raphaële (Mandela Ecole)	13:11			

Arrêts desservis selon le quartier d'habitation des élèves à bord.

Pensez également à consulter les horaires de la ligne ZENIBUS 4 7 9 10

Le samedi, le Lycée J. Monnet est desservi par l'Icibus E ou F

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
76

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	du LUN au VEN
Le Brusq	7:00
La Cabassette	7:02
Cottage Isabelle	7:03
St Christophe	7:04
Plan des Pennes	7:05
Chemin de la Croix	7:06
La Culasse	7:10
La Laiterie	7:18
Square Gal de Gaulle Quai N°3	7:24
Tunnel RD113	7:25
La Renardière	7:26
Chemin du Pas de la Mue	7:28
La Cité Haute 2	7:31
La Cité Haute	7:32
Le Croy	7:32
Le Petit Chêne	7:32
Clos de la Cadière	7:33
Fontblanche Quai N°2	7:34
Le Repos	7:35
Mairie des Quartiers Sud	7:35
Collège S. de Beauvoir	7:36
Le Griffon Clinique	7:40
Lycée J. Monnet	7:42
Victor Gelu	7:45
LEP Caucadis	7:51
Les Pommiers	7:54
Lycée Pierre Mendès France	7:54

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

VITROLLES

CIRCUIT 76

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	12:05	-	-	17:20	18:05
Les Pommiers	12:07	-	-	17:22	18:06
Lycée Pierre Mendès France	12:07	-	-	17:22	18:07
Victor Gelu	12:08	-	-	17:24	18:09
Lycée J. Monnet	12:15	15:35	16:35	17:30	18:15
Le Griffon Clinique	12:17	15:37	16:37	17:32	18:17
Collège S. de Beauvoir	12:20	15:40	16:40	17:35	18:20
Mairie des Quartiers Sud	12:21				
Le Repos	12:21				
Fontblanche Quai N°1	12:22				
Clos de la Cadière	12:24				
Chemin du Pas de la Mue	12:29				
La Cité Haute 2	12:32				
La Cité Haute	12:34				
Le Croy	12:36				
Le Petit Chêne	12:36				
Chemin du Pas de la Mue	12:37				
La Renardière	12:37				
Tunnel RD113	12:40				
Square Gal de Gaulle Quai N°4	12:42				
La Laiterie	12:45				
Le Brusq	12:45				
La Cabassette	12:46				
Cottage Isabelle	12:46				
St Christophe	12:47				
Plan des Pennes	12:48				
Chemin de la Croix	12:48				
La Culasse	12:50				
Square Gal de Gaulle Quai N°4	12:52				

Arrêts desservis selon le quartier d'habitation des élèves à bord.

Pensez également à consulter les horaires de la ligne ZENIBUS 7 9 10 12

Le samedi, le Lycée J. Monnet est desservi par l'Icibus E ou F

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
78

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

LES PENNES MIRABEAU

RELAIS DES CHASSEURS
TANTE ROSE
CHEMIN DES BOEUFS
VERDURON
AV MARIUS BREMOND
BD TARDY / AV DES JOYEUX
BD TARDY
MAIRIE GAVOTTE
STADE BASILE BOLI
CHEMIN DU VAL SEC
ST GEORGES
LES TABORS
JEANNE D'ARC
LES BLONDINES
AV DES ROSIERS
AMANDIERS BAS
AMANDIERS HAUT
LES MATELOTS
BOUROUMETTES LES COLIBRIS
BOUROUMETTES LES MOUETTES
BOUROUMETTES LES ROSSIGNOLS
BOUROUMETTES ÉCOLE
CHEMIN DE PIERREFEU
CADENEAUX ÉGLISE
MONACO
VIEILLE ROUTE DE LA GAVOTTE
LE CLOS IDÉAL
CADENEAUX STADE
LA MORANDIÈRE - COLLÈGE MONOD
JAS DE RHODES
DOMAINE DU PLATEAU
LA PISCINE
STADE M.VITRIA
LA MORANDIÈRE - COLLÈGE MONOD
CADENEAUX CIMETIÈRE
STE ELISABETH
SQUARE GAL DE GAULLE
TUNNEL RD113
LA RENARDIÈRE
PARC RELAIS
CLOS DE LA CADIÈRE
FONTBLANCHE
ECOLE LE REPOS
LE REPOS
MAIRIE DES QUARTIERS SUD
COLLÈGE S. DE BEAUVOIR
LE GRIFFON CLINIQUE
LYCÉE J. MONNET
VICTOR GELU
LEP CAUCADIS
LES POMMIERS - COLLÈGE H. BOSCO
PIERRE PLANTÉE - LYCÉE M. FRANCE

ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Relais des Chasseurs	-	6:56	7:51
Tante Rose	-	7:00	7:55
Chemin des Boeufs	-	7:02	7:57
Verduron	-	7:04	7:59
Av Marius Bremond	-	7:05	8:00
Bd Tardy / Av des Joyeux	-	7:07	8:02
Bd Tardy	-	7:09	8:04
Mairie Gavotte	-	7:10	8:05
Stade Basile Boli	7:00	-	-
Chemin de Val Sec	7:01	-	-
St Georges	7:02	-	-
Les Tabors	-	7:12	8:07
Jeanne D'Arc	7:03	7:14	8:09
Les Blondines	-	7:15	8:10
Av des Rosiers	-	7:15	8:10
Amandiers Bas	-	7:16	8:11
Amandiers Haut	-	7:19	8:14
Les Matelots	-	7:20	8:15
Bouroumettes les Colibris	-	7:21	8:16
Bouroumettes les Mouettes	-	7:22	8:17
Bouroumettes les Rossignols	-	7:23	8:18
Bouroumettes Ecole	-	7:25	8:20
Ch. de Pierrefeu	-	7:26	8:21
Cadeneaux Eglise	-	7:27	8:22
Monaco	7:04	-	-
Vieille route de la Gavotte	7:05	-	-
Le Clos Ideal	7:06	-	-
Cadeneaux Stade	7:07	-	-
La Morandière - Collège Monod	7:09	-	-
Jas de Rhodes	7:14	-	-
Domaine du Plateau	7:16	-	-
La Piscine	7:16	-	-
Stade M.Vitria	7:17	-	-
La Morandière - Collège Monod	7:19	-	-
Cadeneaux Cimetière	7:20	-	-
Ste Elisabeth	7:22	7:31	8:26
Square Gal de Gaulle Quai N°4	7:25	7:34	8:29
Tunnel RD113	7:27	7:36	8:32
La Renardière	7:27	7:37	8:33
Parc Relais les Pallières	7:28	7:38	8:34
Clos de la Cadière	7:29	7:38	8:34
Fontblanche	7:30	7:39	8:35
Le Repos	7:30	7:40	8:35
Mairie Quartiers Sud	7:30	7:40	8:35
Collège S. de Beauvoir	7:31	7:41	8:36
Le Griffon Clinique	7:32	7:42	8:37
Lycée J. Monnet	7:32	7:42	8:37
Victor Gelu	7:36	7:46	8:41
LEP Caucadis	7:38	7:47	8:42
Les Pommiers	7:39	7:49	8:44
Lycée Pierre Mendès France	7:40	7:49	8:44

Correspondance avec la ligne 2 en direction des Pennes Mirabeau

Correspondance avec la ligne 2 en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

VITROLLES

CIRCUIT 78

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	-	-	-	18:05
Les Pommiers	-	-	-	18:07
Lycée Pierre Mendès France	-	-	-	18:07
Victor Gelu	-	-	-	18:08
Lycée J. Monnet	12:15	16:10	17:07	18:15
Le Griffon Clinique	12:17	16:12	17:09	18:17
Collège S. de Beauvoir	12:20	16:15	17:12	18:20
Mairie des Quartiers Sud	12:22	16:17	17:14	
Le Repos	12:24	16:19	17:16	
Ecole Le Repos	12:24	16:19	17:16	
Fontblanche Quai N°1	12:26	16:21	17:18	
Clos de la Cadière	12:28	16:23	17:20	
Tunnel RD113	12:32	16:27	17:24	
Ste Elisabeth	12:39	16:34	17:31	
Cadeneaux Cimetière	12:40	16:35	17:32	
Collège Monod	12:41	16:36	17:33	
Stade M.Vitria	12:43	16:38	17:36	
La Piscine	12:43	16:38	17:36	
Domaine du Plateau	12:43	16:38	17:36	
Jas de Rhodes	12:45	16:40	17:38	
Cadeneaux Stade	12:52	16:47	17:45	
Cadeneaux Eglise	12:54	16:48	17:46	
Chemin de Pierrefeu	12:55	16:49	17:47	
Bouroumettes Ecole	12:55	16:51	17:49	
les Rossignols	12:57	16:53	17:51	
les Colibris	12:58	16:54	17:52	
Les Matelots	12:59	16:55	17:53	
Amandiers Haut	13:00	16:56	17:54	
Amandiers Bas	13:02	16:58	17:56	
Av des Rosiers	13:03	16:59	17:57	
Les Blondines	13:04	17:00	17:58	
Jeanne D'Arc	13:05	17:02	18:00	
St Georges	13:08	17:04	18:02	
Chemin de Val Sec	13:09	17:05	18:03	
Stade Basile Boli	13:10	17:06	18:04	
Les Tabors	13:12	17:08	18:06	
Mairie Gavotte	13:13	17:09	18:07	
Bd Tardy Av des Joyeux	13:15	17:11	18:09	
Av Marius Brémond	13:16	17:12	18:10	
Verduron	13:17	17:13	18:11	
Chemin des Boeufs	13:19	17:15	18:13	
Tante Rose	13:20	17:16	18:14	
Relais des Chasseurs	13:24	17:20	18:18	

Arrêts desservis selon le quartier d'habitation des élèves à bord.

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires Ste Elisabeth, S. de Beauvoir, J. Monnet, LEP Caucadis , H. Bosco et Mendès France sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

ZENIBUS E 1 2 7 10 11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Le samedi, le lycée J. Monnet est desservi par l'Icibus E ou F

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
98

BERRE → VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

ALLER

	du LUN au VEN
BERRE	
CH. DE LA TRANSHUMANCE	6:50
CHEMIN DE BOUCARUT	6:51
CHEMIN DU COUSSOUS	6:51
CHEMIN DES GRANDS LOTS	6:52
CHEMIN DE RICHELM	6:53
AÉRODROME SUD	6:56
AÉRODROME NORD	6:57
LES LIMITES	6:58
CHEMIN DES LIMITES	6:59
LES MOUTERONS	7:01
LES GALLARGUES	7:04
ST JOSEPH	7:05
ST ESTÈVE HAMEAU	7:09
MAURAN	7:12
MAURAN PONT DE L'ARC	7:13
LES 3 PINS	7:13
LA PETITE SUZANNE	7:13
LA SUZANNE	7:14
CAVE COOPÉRATIVE OUEST	7:14
CLOS DE GALLEIGNE	7:14
LES CIGALES	7:17
LES VOLTES	7:21
LA GUYENNE	7:21
CHEMIN NOTRE DAME	7:22
LES CADESTEAUX RN 113	7:23
LA FALAISE	7:23
BASE NAUTIQUE	7:24
LE PORRY	7:27
LES VIGNETTES RN 113	7:30
LES VIGNETTES LE BAOU	7:32
VICTOR GELU	7:33
LEP CAUCADIS	7:35
LES POMMIERS - COLLÈGE H. BOSCO	7:38
PIERRE PLANTÉE - LYCÉE M.FRANCE	7:40
MÉDIATHÈQUE	7:41
LES PINS-CINÉMA-COLLÈGE H. FABRE	7:44
BD D. PADOVANI	7:47
VITROLLES ESPACE	7:48
BASTIDE BLANCHE	
LE GRIFFON CLINIQUE	
LYCÉE J. MONNET	

* Arrêt pour se rendre au Lycée Mendès France

Arrêt desservi uniquement en direction de Berre

Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée J. Monnet	12:10	17:00
Le Griffon Clinique	12:11	17:01
Bastide Blanche	12:12	17:03
Vitrolles Espace	12:13	17:05
Bd D. Padovani	12:15	17:07
Les Pins - Cinéma	12:16	17:09
Médiathèque	12:19	17:12
Pierre Plantée **	12:20	17:14
Les Pommiers	12:21	17:15
LEP Caucadis	12:23	17:18
Victor Gelu	12:25	17:20
Les Vignettes Le Baou	12:29	17:24
Base Nautique	12:31	17:26
La Falaise	12:31	17:26
Les Cadesteaux RN 113	12:32	17:27
Chemin Notre Dame	12:36	17:31
Les Cigales	12:37	17:32
Les Voltes	12:37	17:32
La Guyenne	12:37	17:32
Clos de Galleigne	12:39	17:34
Cave Coopérative Ouest (scolaire)	12:39	17:34
Suzanne	12:40	17:35
Les 3 Pins	12:40	17:35
Petite Suzanne	12:40	17:35
Mauran Pont de l'Arc	12:41	17:36
Mauran	12:41	17:36
St Estève Hameau	12:44	17:39
Saint Joseph	12:48	17:43
Les Gallargues	12:48	17:43
Les Mouterons	12:51	17:46
Chemin des Limites	12:52	17:47
Les Limites	12:53	17:48
Aérodrome Nord	12:54	17:49
Aérodrome Sud	12:57	17:52
Chemin de Richelm	12:59	17:54
Chemin des grands Lots	13:00	17:55
Chemin de Coussous	13:00	17:55
Chemin de Boucarut	13:01	17:56
Ch. de la Transhumance	13:01	17:56

DOUBLAGE SCOLAIRE

Doublages Scolaires :
Les établissements scolaires LEP Caucadis, Lycée Mendès France (Pierre Plantée) et Lycée J. Monnet sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières 10 11 12 reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

** Arrêt pour partir du Lycée Mendès France

Pensez également à consulter les horaires de la ligne ZENIBUS 7 9 10 12

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

LES POINTS BUS
LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLES

BERRE L'ETANG

- **Service des transports**
  Avenue de la Libération

VELAUX

- **Presse «Le Gavroche»**
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- **Tabac Presse Journaux**
  32, av. Jean Jaurès
- **Tabac Journaux Papeterie**
  6, av. Camille Pelletan
- **Maison de la Presse**
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- **Tabac Presse «La Frescoule»**
  19, av. du 8 mai 1945
- **Tabac Presse «Le Griffon»**
  Place de l'Amitié - Les Pinchinades
- **Toute la Presse**
  32, av. Jean Moulin
- **Alimentation «chez Amar»**
  6, rue Pierre et Marie Curie
- **Tabac Presse Le Padovani**
  4, place Henri Dunant

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARIGNANE

- **Tabac Loto**
  Parc Camoin
- **Centre Commercial E. Leclerc**
  Chemin de St Pierre

SAINT-VICTORET

- **Géant Casino**
  Accueil ZAC de la Lauve - Av. Jacques Prévert
- **Flash Presse**
  21, bd Abbadie

GIGNAC-LA-NERTHE

- **Maison de la Presse**
  37, rue de la République
- **Tabac Presse**
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- **Tabac la Civette 113**
  132, avenue F. Mitterrand
- **«l'Expresso»**
  La Renardière
- **Presse «les Cadeneaux»**
  99 ter, vieille route de la Gavotte

PLAN DE CAMPAGNE

- **Tabac Barnéoud**
  Centre Commercial Géant Barnéoud

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

UNE PETITE ENVIE ?

CRAQUEZ POUR LE BUS !

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2017

NOUVEAUX TARIFS

1 VOYAGE
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

1,20€

10 VOYAGES

9€

PASS MENSUEL
Accessible à tous

27€

PASS MENSUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

17€

PASS ANNUEL
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

270€

PASS ANNUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

170€

Imprimé sur Papier Certifié PEFC la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

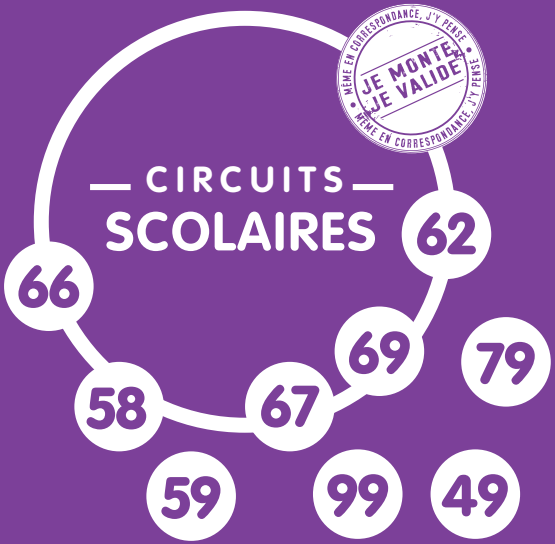
Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARIGNANE
GIGNAC-LA-NERTHE
SAINT-VICTORET



HORAIRES

À COMPTER DU 4 SEPTEMBRE 2017

- Etablissement Sainte Marie
- Collège G. Brassens
- Collège E. de Mirabeau
- Collège J. Prévert
- Collège Petit Prince
- Lycée L. Blériot
- Lycée M. Genevoix

04 42 46 06 66

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EDITO

Ce guide détaille la desserte des établissements scolaires Louis Blériot, Georges Brassens, Maurice Genevoix, Emilie de Mirabeau à Marignane, Petit Prince à Gignac, Jacques Prévert et Sainte Marie à Saint Victoret. Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des communes de Vitrolles, Velaux, Marignane, Gignac, St Victoret, Les Pennes Mirabeau et Berre.

49 Velaux

La Verdière, Les Brets, Rockenhausen, Les Vignettes, Le Gabian.

58 Gignac-la-Nerthe

Clamony, Glacière.

59 Gignac-la-Nerthe

Le Tholonet, Pré Fleuri, Les Fortunés, Le Tunnel, Clinique.

62 Marignane

Le Jaï, Lacanau, Pas des Lanciers Platanes, Les Rollandins, La Glacière.

66 Marignane

Le Jaï, La Signore.

67 Marignane

Lacanau, Pas des Lanciers Platanes, Les Rollandins, Richauds, La Glacière.

69 Saint-Victoret

La Glacière, Les Rollandins, Pas des Lanciers Platanes, Lacanau, La Chaume.

79 Les Pennes Mirabeau

St Antoine, La Gavotte, Les Cadeneaux, La Renardière, Les Pallières, La Glacière, Le Gabian.

99 Berre

Aérodrome, Mauran, Le Drignon, Les Vignettes, Le Gabian.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

SOMMAIRE

Fonctionnement 4

Circuit 49 6

Circuit 58 8

Circuit 59 10

Circuit 62 12

Circuit 66 14

Circuit 67 16

Circuit 69 18

Circuit 79 20

Circuit 99 22

Les Points Bus 24

Notes 26



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre des Bus de l'Etang en cours de validité (abonnement ou carte de 10 voyages).
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Tarifs Jeunes - de 26 ans

Pass Mensuel Jeunes **17€**

Valable du 1er au dernier jour du mois.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans.

Pass Annuel Jeunes **170€**

2 MOIS OFFERTS + 3€ de frais de dossier - Valable 1 an à partir de la 1ère validation.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans

Les + de l'annuel : paiement en 3 fois sans frais, service d'informations SMS (inscription gratuite sur www.bus-de-letang.fr).

Les élèves résidants sur les communes de Berre l'Etang, Rognac ou Velaux et scolarisés dans un établissement desservi par le réseau des Bus de l'Etang peuvent bénéficier d'une prise en charge de leur abonnement par Agglopole Provence. Renseignez-vous auprès de votre mairie.

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée.

Cette amende pourra être réduite à 20€ si le voyageur se présente dans les 2 jours suivant l'infraction avec une carte valide, son PV et sa carte en cours de validité au bureau de règlement des PV.

Ce bureau est situé au dépôt des Autobus de l'Etang, 37 rue d'Athènes 13127 VITROLLES.
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi :
de 8h45 à 11h45 et de 13h à 17h.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
49

VELAUX → ROGNAC → ST VICTORET

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

VELAUX

- HALTE ROUTIÈRE DE VELAUX
- LA VERANE
- LA VERDIÈRE
- LA GERBINE
- AV DES OLIVIERS
- LES BRETS
- LES BARJAQUETS
- LA GRANDE BASTIDE
- LE CIMETIÈRE
- SQUARE
- AV CH. DE GAULLE
- CENTRE VILLE
- LA GARE
- GARE ROCKENHAUSEN
- LE LAVOIR
- ROCKENHAUSEN
- LES CADESTEAUX RN 113
- LA FALAISE
- BASE NAUTIQUE
- LE PORRY
- LES VIGNETTES RN 113
- LES VIGNETTES LE BAOU
- VICTOR GELU
- LEP CAUCADIS
- LES POMMIERS-COLLÈGE H. BOSCO
- PIERRE PLANTÉE-LYCÉE M. FRANCE
- VICTOR GELU
- EUROPE ESTROUBLANS
- BD DE L'EUROPE
- ESTROUBLANS CENTRE VIE
- LONDRES ATHÈNES
- LONDRES BRUXELLES
- GABRIEL VOISIN
- LE MOULIN
- LE GABIAN
- GALAGOVIÈRE
- PERRUSSONS
- LYCÉE L. BLÉRIOT
- BARRELET LIBÉRATION
- BOLMON CTRE DES IMPÔTS
- SORBIÈRE S. SOCIALE
- COLLÈGE G. BRASSENS
- LYCÉE M. GENEVOIX

ALLER

	du LUN au VEN
Halte de Velaux N°1	6:50
La Verane	6:53
La Verdière	6:54
La Gerbine	6:56
Av des Oliviers	6:56
Les Brets	6:56
Les Barjaquets	6:57
La Grande Bastide	6:58
Le Cimetière	7:01
Square	7:02
Av Ch. de Gaulle	7:02
Centre Ville	7:02
La Gare	7:02
Gare Rockenhausen	7:03
Le Lavoir	7:03
Rockenhausen	7:04
Les Cadesteaux RN 113	7:05
La Falaise	7:06
Base Nautique	7:06
Le Porry	7:08
Les Vignettes RN 113	7:09
Les Vignettes Le Baou	7:10
Victor Gelu	7:16
LEP Caucadis	7:16
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:19
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:19
Victor Gelu	7:20
Europe Estroublans	7:21
Bd de l'Europe	7:22
Estroublans Centre Vie	7:23
Londres Athènes	7:24
Londres Bruxelles	7:25
Gabriel Voisin	7:26
Le Moulin	7:27
Le Gabian	7:30
Galagovière	7:33
Lycée L. Blériot	7:36
Barrelet Libération	7:38
Collège G. Brassens	7:43
Lycée M. Genevoix	7:44

Arrêt desservi uniquement en direction de Marignane

Arrêt desservi uniquement en direction de Velaux

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

VITROLLES
MARIGNANE

CIRCUIT 49

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:15	17:25
Sorbière S. Sociale	12:16	17:26
Bolmon Ctre des Impôts	12:17	17:27
Barrelet Libération	12:18	17:28
Lycée L. Blériot	12:20	17:30
Perrussons	12:21	17:31
Le Gabian	12:22	17:32
Le Moulin	12:24	17:34
Gabriel Voisin	12:24	17:34
Londres Bruxelles	12:26	17:36
Londres Athènes	12:27	17:37
Estroublans Centre Vie	12:27	17:37
Bd de l'Europe	12:28	17:38
Europe Estroublans	12:29	17:39
Victor Gelu	12:31	17:40
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:33	17:42
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:37	17:45
LEP Caucadis	12:37	17:45
Victor Gelu	12:39	17:47
Les Vignettes Le Baou	12:45	17:53
Base Nautique	12:45	17:53
La Falaise	12:46	17:54
Les Cadesteaux RN 113	12:47	17:55
Rockenhausen	12:48	17:56
Le Lavoir	12:48	17:56
Gare Rockenhausen	12:49	17:57
La Gare	12:50	17:58
Centre Ville	12:50	17:58
Av Ch. de Gaulle	12:50	17:58
Square	12:51	17:59
Le Cimetière	12:51	17:59
La Grande Bastide	12:53	18:01
Les Barjaquets	12:54	18:02
Les Brets	12:54	18:02
Av des Oliviers	12:54	18:02
La Gerbine	12:55	18:03
La Verdière	12:56	18:04
La Verane	12:57	18:05
Halte de Velaux N°1	12:58	18:06

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires LEP Caucadis, Lycée Mendès France (Pierre Plantée) et Lycée Jean Monnet sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières 11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes 11 et 12 disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
58

GIGNAC → → ST VICTORET

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

GIGNAC

PRÉ FLEURI
POUSARAQUE COLLÈGE
MÉNAGE NEUF
VIGUIÈRE BD DE PROVENCE
VIGUIÈRE LE MAIL
VICTOR HUGO
LA RÉPUBLIQUE V. HUGO
CAPEAU
LES FORTUNÉS
CAPEAU
LA RÉPUBLIQUE MAIRIE
JEAN JAURÈS
VIGUIÈRE ÉCOLE
AV PASTEUR
LA ROSE
FERNANDEL
COLLET DE LÈBRE
LE TUNNEL
COLLÈGE E. DE MIRABEAU
LE DEVIN
LA VIERGE
LE COLLET ROUGE
LES OLIVIERS
COLLÈGE J. PRÉVERT
CCIAL ST VICTORET
ABBADIE MUSÉE
MAISON DES ASSOCIATIONS
BD FERRISSE
LA GLACIÈRE
1ÈRE / 4ÈME AV.
ZA LA GLACIÈRE
LONDRES BRUXELLES
LONDRES ATHÈNES
ESTROUBLANS CENTRE VIE
BD DE L'EUROPE
EUROPE ESTROUBLANS
VICTOR GELU
LEP CAUCADIS
LES POMMIERS-COLLÈGE H. BOSCO
PIERRE PLANTÉE-LYCÉE M. FRANCE

ALLER

	du LUN au VEN
Pré Fleuri	7:00
Pousaraque Collège	7:02
Ménage Neuf	7:02
Viguière Bd de Provence	7:03
Viguière Le Mail	7:04
Victor Hugo	7:05
La Répulique V. Hugo	7:05
Capeau	7:07
Les Fortunés	7:07
Capeau	7:09
La Répulique Mairie	7:10
Jean Jaurès	7:11
Av Pasteur	7:14
La Rose	7:16
Fernandel	7:16
Collet de Lèbre	7:17
Le Tunnel	7:19
Emilie de Mirabeau	7:19
Le Devin	7:20
La Vierge	7:21
Le Collet Rouge	7:22
Les Oliviers	7:23
Collège J. Prévert	7:23
Ccial St Victoret	7:24
Abbadie Musée	7:25
Maison des Associations	7:26
Bd Ferrisse	7:27
La Glacière	7:28
1ère / 4ème Av.	7:29
ZA La Glacière	7:29
Londres Bruxelles	7:31
Londres Athènes	7:31
Estroublans Centre Vie	7:32
Bd de l'Europe	7:32
Europe Estroublans	7:33
Victor Gelu	7:34
LEP Caucadis	7:37
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:40
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:41

Arrêt facultatif en direction de Vitrolles

Arrêt facultatif en direction de Gignac

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARIGNANE → VITROLLES

CIRCUIT 58

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	12:10	18:05
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:12	18:07
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:13	18:08
Victor Gelu	12:14	18:10
Europe Estroublans	12:15	18:11
Bd de l'Europe	12:16	18:12
Estroublans Centre Vie	12:17	18:13
Londres Athènes	12:18	18:14
Londres Bruxelles	12:18	18:15
ZA La Glacière	12:20	18:18
La Glacière	12:21	18:19
Bd Ferrisse	12:22	18:20
Maison des Associations	12:23	18:20
Abbadie Musée	12:24	18:21
CCial St Victoret	12:25	18:22
Collège J. Prévert	12:26	18:23
Les Oliviers	12:27	18:24
Le Collet Rouge	12:28	18:25
La Vierge	12:29	18:26
Le Devin	12:30	18:27
Emilie de MIRABEAU	12:30	18:27
Le Tunnel	12:33	18:30
Collet de Lèbre	12:36	18:32
Les Fortunés	12:36	18:32
Capeau	12:38	18:34
La République Mairie	12:39	18:35
Jean Jaurès	12:40	18:36
Av Pasteur	12:43	18:39
Viguière Ecole	12:44	18:40
Viguière Bd de Provence	12:44	18:40
Ménage Neuf	12:45	18:41
Pousaraque Collège	12:47	18:43
Pré Fleuri	12:48	18:44

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 6 7 10 11 12

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

—CIRCUIT—
59

GIGNAC → MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

GIGNAC
THOLONET
LES BAYONS
COTTON
LES PIELLETTES
LES ACACIAS
LES PRÉS
PLACE DE LAURE
PRÉ FLEURI
COLLÈGE PETIT PRINCE
POUSARAQUE COLLÈGE
MÉNAGE NEUF
VIGUIÈRE BD DE PROVENCE
VIGUIÈRE ÉCOLE
VIGUIÈRE LE MAIL
VICTOR HUGO
LA RÉPUBLIQUE V. HUGO
CAPEAU
LES FORTUNÉS
CAPEAU
LA RÉPUBLIQUE MAIRIE
JEAN JAURÈS
AV PASTEUR
LA ROSE
FERNANDEL
COLLET DE LÈBRE
LE TUNNEL
COLLÈGE E. DE MIRABEAU
LE CARESTIER
TOES/CARESTIE
M. PAGNOL
CLINIQUE
LES FLORIDES
GYMNASE ST PIERRE
LYCÉE M. GENEVOIX
COLLÈGE G. BRASSENS

ALLER

	du LUN au VEN
Tholonet	7:09
Les Bayons	7:11
Cotton	7:12
Les Piellettes	7:13
Les Acacias	7:13
Les Prés	7:14
Place de Laure	7:15
Pré Fleuri	7:17
Pousaraque Collège Petit Prince	7:19
Ménage Neuf	7:20
Viguière Bd de Provence	7:21
Viguière Le Mail	7:22
Victor Hugo	7:23
La République V. Hugo	7:24
Capeau	7:25
Les Fortunés	7:26
Capeau	7:28
La République Mairie	7:29
Jean Jaurès	7:30
Av Pasteur	7:31
La Rose	7:32
Fernandel	7:33
Collet de Lèbre	7:33
Le Tunnel	7:34
Collège E. de Mirabeau	7:36
Le Carestier	7:37
Toes/Carestie	7:39
M. Pagnol	7:39
Clinique	7:41
Les Florides	7:42
Gymnase St Pierre	7:44
Lycée M. Genevoix	7:46

Arrêt aux Mêmes Horaires en direction de Lycée M. Genevoix

Arrêt aux Mêmes Horaires en direction de Gignac

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège G. Brassens	12:10	16:05	17:10	-
Lycée M. Genevoix	12:11	16:06	17:11	18:00
Gymnase St Pierre	12:16	16:11	17:16	18:05
Clinique	12:18	16:13	17:18	18:07
M. Pagnol	12:19	16:14	17:19	18:08
Toes/Carestie	12:20	16:15	17:20	18:09
Le Carestier	12:20	16:16	17:21	18:10
Collège E. de Mirabeau	12:21	16:17	17:22	18:11
Le Tunnel	12:22	16:18	17:23	18:12
Collet de Lèbre	12:23	16:19	17:24	18:13
Les Fortunés	12:27	16:23	17:28	18:16
Capeau	12:28	16:24	17:29	18:17
La République Mairie	12:29	16:25	17:30	18:18
Jean Jaurès	12:30	16:26	17:31	18:19
Av Pasteur	12:31	16:27	17:32	18:20
Viguière Ecole	12:32	16:28	17:33	18:21
Viguière Bd de Provence	12:32	16:28	17:33	18:21
Ménage Neuf	12:33	16:29	17:34	18:22
Parking Collège Petit Prince	12:35	16:31	17:36	18:24
Pousaraque Collège	12:37	16:33	17:38	18:24
Pré Fleuri	12:38	16:34	17:39	18:25
Les Prés	12:39	16:35	17:40	18:26
Place de Laure	12:40	16:36	17:41	18:27
Les Acacias	12:41	16:37	17:42	18:28
Les Pielettes	12:42	16:38	17:43	18:29
Cotton	12:43	16:39	17:44	18:30
Les Bayons	12:45	16:41	17:46	18:32
Tholonet	12:47	16:43	17:48	18:34

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENBUS 5 6

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
62

MARIGNANE → ST VICTORET

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	MAR
Parc Camoin	8:30
Pdt J.F. Kennedy	8:31
Le Gabian	8:32
Le Moulin	8:33
8 mai 1945 Ccial	8:35
G. Clémenceau	8:36
Mistral	8:36
Ste Anne	8:37
La Chaume	8:38
Les Amandiers	8:39
Collège E. Mirabeau	8:39
Le Devin	8:40
La Vierge	8:41
Le Collet Rouge	8:42
Les Oliviers	8:43
Collège J. Prévert	8:43
Sainte Marie	8:45

	LUN MER JEU et VEN
Parc Camoin	8:30
Mirabeau	8:32
Mistral	8:33
Ste Anne	8:33
La Chaume	8:35
Les Amandiers	8:36
Collège E. Mirabeau	8:36
Le Devin	8:37
La Vierge	8:38
Le Collet Rouge	8:39
Les Oliviers	8:40
Collège J. Prévert	8:40
Sainte Marie	8:42

Arrêt desservi uniquement en direction de Ste Marie

Arrêt desservi uniquement en direction de Marignane

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	LUN MAR JEU et VEN
Sainte Marie	17:45
Collège J. Prévert	17:47
Les Oliviers	17:47
Le Collet Rouge	17:48
La Vierge	17:49
Le Devin	17:50
Collège E. Mirabeau	17:51
Les Amandiers	17:53
La Chaume	17:53
Ste Anne	17:55
Mistral	17:56
Mirabeau	17:57
Parc Camoin	17:58

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 6 7

Le mardi matin, jour de marché, l'arrêt Mirabeau n'est pas desservi dans les 2 sens.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

—CIRCUIT—
66

MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	du LUN au VEN
Le Jaï	7:35
Le Jaï Aviateur	7:36
Le Jaï La Motte Picquet	7:36
Le Jaï Comte de Grasse	7:37
Le Jaï Centre Nautique	7:38
Les Beugons	7:41
Mermoz	7:42
La Signore	7:43
Henri Fabre	7:45
Marius Ruinat / Genevoix	7:47
Collège G. Brassens	7:48
Lycée M. Genevoix	7:50

Arrêt desservi uniquement en période scolaire, établissements scolaires

Arrêt desservi uniquement en période scolaire, établissements scolaires

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège G. Brassens	12:11	16:06	17:11
Lycée M. Genevoix	12:12	16:07	17:12
Av Ch. de Gaulle	12:12	16:07	17:12
Henri Fabre	12:13	16:08	17:13
La Signore	12:14	16:09	17:14
Mermoz	12:16	16:11	17:16
Les Beugons	12:17	16:12	17:17
Le Jaï Centre Nautique	12:20	16:15	17:20
Le Jaï Comte de Grasse	12:21	16:16	17:21
Le Jaï La Motte Picquet	12:22	16:17	17:22
Le Jaï Aviateur	12:22	16:17	17:22
Le Jaï	12:23	16:18	17:23

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 6

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

—CIRCUIT—
67

MARIGNANE → ST VICTORET

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

MARIGNANE

- COLLÈGE E. DE MIRABEAU
- LE DEVIN
- NOTRE DAME
- LACANAU
- RAUMARTIN
- LES COLLINES
- SABATÉRY
- RUE HENRI MILHAU
- PETIT NICE
- LES PLATANES
- ZI LES PINS
- REBUTY
- ALLÉE DES PLATANES
- SIMONE SIGNORET
- PAS DES LANCIERS LES PLATANES
- PAUL RAPHEL
- LE PAS DES BROQUETTES
- CASCADELLE / LES ROLLANDINS
- LES AMPHOUX
- LES SYBILLES
- LA SIPIÈRE
- LES RICHAUDS
- LA GLACIÈRE
- BD FERRISE
- MAISON DES ASSOCIATIONS
- ABBADIE MUSÉE
- MAURICE NOGUÈS
- CCIAL ST VICTORET
- SAINTE MARIE
- COLÈGE J. PRÉVERT

ALLER

	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège E. de Mirabeau	7:28	12:58
Le Devin	7:29	12:59
Notre Dame	7:30	13:00
Lacanau	7:31	13:01
Raumartin	7:31	13:01
Les Collines	7:32	13:02
Sabatéry	7:33	13:03
Rue Henri Milhau	7:34	13:04
Petit Nice	7:34	13:04
Les Platanes	7:35	13:05
ZI Les Pins	7:35	13:05
Rebuty	7:36	13:06
Allée des Platanes	7:37	13:07
Simone Signoret	7:39	13:09
Pas des Lanciers Les Platanes	7:39	13:09
Paul Raphel	7:40	13:10
Le Pas des Broquettes	7:41	13:11
Cascadelle	7:42	13:12
Les Amphoux	7:43	13:13
Les Sybilles	7:44	13:14
La Sipière	7:47	13:17
Les Richauds	7:48	13:18
La Glacière	7:48	13:18
Bd Ferrisse	7:49	13:19
Maison des Associations	7:49	13:19
Abbadie Musée	7:49	13:19
CCial St Victoret	7:50	13:20
Collège J. Prévert	7:50	13:20

Arrêt desservi en direction de St Victoret

Arrêt desservi en direction de Marignane

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège J. Prévert	12:20	16:40	17:40
Sainte Marie	-	-	17:43
CCial St Victoret	12:20	16:40	17:45
Abbadie Musée	12:21	16:41	17:46
Maison des Associations	12:21	16:41	17:46
Bd Ferrisse	12:21	16:41	17:46
La Glacière	12:22	16:42	17:47
Les Richauds	12:23	16:43	17:48
La Sipière	12:24	16:44	17:49
Les Sybilles	12:26	16:46	17:51
Les Amphoux	12:28	16:48	17:53
Cascadelle	12:28	16:48	17:53
Le Pas des Broquettes	12:29	16:49	17:54
Paul Raphel	12:30	16:50	17:55
Pas des Lanciers Les Platanes	12:32	16:52	17:57
Simone Signoret	12:32	16:52	17:57
Rebuty	12:35	16:55	18:00
ZI Les Pins	12:36	16:56	18:01
Les Platanes	12:37	16:57	18:02
Rue Henri Milhau	12:38	16:58	18:03
Sabatéry	12:39	16:59	18:04
Les Collines	12:40	17:00	18:05
Raumartin	12:40	17:00	18:05
Lacanau	12:40	17:00	18:05
Notre Dame	12:41	17:01	18:06
Le Devin	12:42	17:02	18:07
Collège E. de Mirabeau	12:42	17:02	18:07

Pensez également à consulter les horaires des lignes 5 6 7

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
69

ST VICTORET → MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
La Glacière	7:22	7:57
Les Richauds	7:22	7:57
La Sipière	7:23	7:58
Les Sybilles	7:25	8:00
Les Amphoux	7:27	8:02
Cascadelle	7:28	8:03
Le Pas des Broquettes	7:29	8:04
Paul Raphel	7:30	8:05
Pas des Lanciers les Platanes	7:31	8:06
Simone Signoret	7:31	8:06
Rebuty	7:33	8:08
ZI Les Pins	7:34	8:09
Les Platanes	7:35	8:10
Rue Henri Milhau	7:36	8:11
Sabatéry	7:37	8:12
Les Collines	7:38	8:13
Raumartin	7:38	8:13
Lacanau	7:39	8:14
Notre Dame	7:40	8:15
Le Devin	7:40	8:15
Collège E. de Mirabeau	7:41	8:16
Les Amandiers	7:43	8:18
La Chaume	7:43	8:18
Les Florides	7:46	8:21
Gymnase St Pierre	7:48	8:23
Collège G. Brassens	7:49	8:24
Lycée M. Genevoix	7:51	8:26

Arrêt desservi uniquement en direction du Lycée M. Genevoix

Arrêt desservi uniquement en direction de St Victoret

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER*	MER*	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:00	-	16:05	17:10
Collège G. Brassens	-	-	16:09	17:14
Gymnase St Pierre	-	-	16:10	17:15
Sorbière S. Sociale	12:01	-	-	-
Bolmon Centre des Impôts	12:02	-	-	-
Barrelet Libération	12:03	-	-	-
Lycée L. Blériot	12:05	-	-	-
Parc Camoin	12:06	-	-	-
Mirabeau	12:07	-	-	-
Mistral	12:09	-	-	-
Les Florides	-	-	-	-
Ste Anne	12:11	-	-	-
La Chaume	12:11	-	16:14	17:19
Les Amandiers	12:11	-	16:14	17:19
Collège E. de Mirabeau	12:12	12:40	16:15	17:20
Le Devin	-	12:41	16:16	17:21
Notre Dame	-	12:42	16:17	17:22
Lacanau	-	12:44	16:19	17:24
Raumartin	-	12:44	16:19	17:24
Les Collines	-	12:45	16:20	17:25
Sabatéry	-	12:45	16:20	17:25
Rue Henri Milhau	-	12:46	16:21	17:26
Petit Nice	-	12:48	16:23	17:28
Les Platanes	-	12:48	16:23	17:28
ZI Les Pins	-	12:48	16:23	17:28
Rebuty	-	12:49	16:24	17:29
Allée des Platanes	-	12:49	16:24	17:29
Simone Signoret	-	12:51	16:26	17:31
Pas des Lanciers les Platanes	-	12:51	16:26	17:31
Paul Raphel	-	12:52	16:27	17:32
Le Pas des Broquettes	-	12:53	16:28	17:33
Cascadelle	-	12:54	16:29	17:34
Les Amphoux	-	12:55	16:30	17:35
Les Sybilles	-	12:57	16:32	17:37
La Sipière	-	13:00	16:35	17:40
Les Richauds	-	13:01	16:36	17:41
La Glacière	-	13:01	16:36	17:41

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 7

* le mercredi le circuit dessert Parc Camoin

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

—CIRCUIT—
79

LES PENNES MIRABEAU → MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

ALLER

LES PENNES MIRABEAU

- ST ANTOINE
- OCTROI
- FRANCOIS MITTERRAND
- MAIRIE GAVOTTE
- LES TABORS
- JEANNE D'ARC
- LES BLONDINES
- AV DES ROSIERS
- AMANDIERS BAS
- AMANDIERS HAUT
- LES MATELOTS
- BOUROUMETTES LES COLIBRIS
- BOUROUMETTES LES MOUETTES
- BOUROUMETTES LES ROSSIGNOLS
- BOUROUMETTES ECOLE
- CHEMIN DE PIERREFEU
- CADENEAUX EGLISE
- CADENEAUX STADE
- **STE ELISABETH**
- SQUARE GAL DE GAULLE
- AV GÉNÉRAL LECLERC
- LA CONDAMINE
- VICTOR HUGO
- TUNNEL RD113
- LA RENARDIÈRE
- CHEMIN DU PAS DE LA MUE
- RENARDIÈRE ECOLE
- LA RASTELIDO
- CLOS DE LA CADIÈRE
- LE GRAND VERGER
- LES PALLIÈRES
- LES SYBILLES
- LA SIPIÈRE
- LES RICHAUDS
- LA GLACIÈRE
- BD FERRISSE
- MAISON DES ASSOCIATIONS
- ABBADIE MUSÉE
- HÔTEL DE VILLE
- LE MOULIN
- LE GABIAN
- GALAGOVIÈRE
- **LYCÉE L. BLÉRIOT**
- BARRELET LIBÉRATION
- **LYCÉE M. GENEVOIX**

	du LUN au VEN
St Antoine	6:50
Octroi	6:51
Francois Mitterrand	6:52
Mairie Gavotte	6:52
Les Tabors	6:53
Jeanne D'Arc	6:54
Les Blondines	6:55
Av des Rosiers	6:56
Amandiers Bas	6:57
Amandiers Haut	7:00
Les Matelots	7:00
Bouroumettes les Colibris	7:02
Bouroumettes les Mouettes	7:03
Bouroumettes les Rossignols	7:04
Bouroumettes Ecole	7:06
Chemin de Pierrefeu	7:06
Cadeneaux Eglise	7:07
Cadeneaux Stade	7:09
Ste Elisabeth	7:12
Square Gal de Gaulle Quai n°4	7:17
Square Gal de Gaulle Quai n°3	7:17
Tunnel RD113	7:22
La Renardière	7:24
Chemin du Pas de la Mue	7:24
Renardière Ecole	7:25
La Rastelido	7:25
Clos de la Cadière	7:26
Le Grand Verger	7:27
Les Sybilles	7:30
La Sipière	7:31
Les Richauds	7:32
La Glacière	7:32
Bd Ferrisse	7:33
Maisons des Associations	7:33
Abbadie Musée	7:34
Hôtel de Ville	7:35
Le Moulin	7:36
Le Gabian	7:38
Galagovière	7:41
Lycée L. Blériot	7:44
Barrelet Libération	7:46
Lycée M. Genevoix	7:52

Arrêt desservi en direction de St Antoine

Arrêt desservi en direction de Marignane

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ST VICTORET

CIRCUIT 79

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:15	17:25
Barrelet Libération	12:18	17:28
Lycée L. Blériot	12:20	17:30
Le Gabian	12:22	17:32
Le Moulin	12:24	17:34
Hôtel de Ville	12:25	17:35
Abbadie Musée	12:26	17:36
Maisons des Associations	12:26	17:36
Bd Ferrisse	12:27	17:37
La Glacière	12:28	17:38
Les Richauds	12:28	17:38
La Sipière	12:29	17:39
Les Sybilles	12:31	17:41
Les Pallières	12:32	17:42
Le Grand Verger	12:33	17:43
Clos de la Cadière	12:34	17:44
La Rastelido	12:34	17:44
Renardière Ecole	12:35	17:45
Chemin du Pas de la Mue	12:35	17:45
La Renardière	12:35	17:45
Tunnel RD113	12:38	17:48
Square Gal de Gaulle Quai n°4	12:41	17:51
Square Gal de Gaulle Quai n°3	12:41	17:51
Ste Elisabeth	12:47	17:57
Cadeneaux Stade	12:50	18:00
Cadeneaux Eglise	12:52	18:02
Chemin de Pierrefeu	12:53	18:03
Bouroumettes Ecole	12:54	18:04
Bouroumettes les Rossignols	12:55	18:05
Bouroumettes les Mouettes	12:56	18:06
Bouroumettes les Colibris	12:57	18:07
Les Matelots	12:59	18:09
Amandiers Haut	12:59	18:09
Amandiers Bas	13:02	18:12
Av des Rosiers	13:03	18:13
Les Blondines	13:04	18:14
Jeanne D'Arc	13:06	18:16
Les Tabors	13:06	18:16
Mairie Gavotte	13:07	18:17
Francois Mitterrand	13:08	18:18
Octroi	13:09	18:19
St Antoine	13:09	18:19

Les établissements scolaires Ste Elisabeth, L. Blériot et M. Genevoix sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières ZENIBUS 1 5 7 reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
99

BERRE

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

BERRE

- CHEMIN NOTRE DAME
- CHEMIN DE GUIENNE
- LES CIGALES
- LES VOLTES
- LA GUYENNE
- CLOS DE GALLEIGNE
- CAVE COOPÉRATIVE NORD
- ST ESTÈVE HAMEAU
- CHEMIN DE LA TRANSHUMANCE
- CHEMIN DE BOUCARUT
- CHEMIN DU COUSSOUS
- CHEMIN DES GRANDS LOTS
- CHEMIN DE RICHELM
- AÉRODROME SUD
- AÉRODROME NORD
- LES LIMITES
- CHEMIN DES LIMITES
- LES MOUTERONS
- LES GALLARGUES
- SAINT JOSEPH
- ST ESTÈVE HAMEAU
- MAURAN
- MAURAN PONT DE L'ARC
- LA PETITE SUZANNE
- LES 3 PINS
- SUZANNE
- CAVE COOPÉRATIVE OUEST
- COOPÉRATIVE VINICOLE
- AV. DE SYLVANES
- LES JONQUILLES
- AV DE LA LIBÉRATION
- PLACE DU SOUVENIR FRANÇAIS
- LE DRIGNON
- PORT A. SAMSON
- F. MISTRAL
- J. MONNET
- LES JARDINS DE CABRIANNE
- 08 MAI 45
- PARC HENRI FABRE
- LES MOUETTES
- LES CADESTEAUX RN 113
- LA FALAISE
- BASE NAUTIQUE
- LE PORRY
- LES VIGNETTES RN 113
- LES VIGNETTES LE BAOU
- VIEUX MOULIN
- CHEMIN DU LION
- LES TRIBALLES
- LE MOULIN
- LE GABIAN
- GALAGOVIÈRE
- LYCÉE L. BLÉRIOT
- BARRELET LIBÉRATION
- SORBIÈRE S. SOCIALE
- BOLMON CTRE DES IMPOTS
- COLLÈGE G. BRASSENS
- LYCÉE M. GENEVOIX

ALLER

	du LUN au VEN
Chemin Notre Dame	6:40
Les Cigales	6:41
Les Voltes	6:41
La Guyenne	6:41
Clos de Galleigne	6:43
Cave Coopérative Nord	6:43
St Esteve Hameau	6:44
Chemin de la Transhumance	6:45
Chemin De Boucarut	6:46
Chemin du Coussous	6:46
Chemin Des Grands Lots	6:47
Chemin de Richelm	6:48
Aérodrome Sud	6:51
Aérodrome Nord	6:52
Les Limites	6:53
Chemin des Limites	6:53
Les Mouterons	6:54
Les Gallargues	6:56
Saint Joseph	6:56
St Estève Hameau	6:58
Mauran	7:00
Mauran Pont de l'Arc	7:02
La Petite Suzanne	7:02
La Suzanne	7:04
Cave coopérative Ouest	7:06
Coopérative Vinicole	7:06
Av. de Sylvanes	7:07
Les Jonquilles	7:10
Av de la Libération	7:11
Place du Souvenir Français	7:11
Le Drignon	7:12
Port A. Samson	7:13
F. Mistral	7:14
J. Monnet	7:15
Les Jardins de Cabrianne	7:16
8 mai 1945	7:17
Parc Henri Fabre	7:18
Les Mouettes	7:19
Les Cadesteaux RN 113	7:24
La Falaise	7:24
Base Nautique	7:25
Le Porry	7:27
Les Vignettes RN 113	7:29
Les Vignettes Le Baou	7:30
Vieux Moulin	7:31
Chemin du Lion	7:33
Les Triballes	7:34
Le Gabian	7:38
Galagovière	7:41
Lycée L. Blériot	7:44
Barrelet Libération	7:45
Collège G. Brassens	7:47
Lycée M. Genevoix	7:48

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARIGNANE

—CIRCUIT—
99

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:15	17:25	18:00
Sorbière S. Sociale	12:16	17:26	18:01
Bolmon Ctre des Impôts	12:17	17:27	18:02
Barrelet Libération	12:18	17:30	18:03
Lycée L. Blériot	12:20	17:32	18:05
Le Gabian	12:22	17:34	18:07
Le Moulin	12:23	17:35	18:08
Gabriel Voisin	12:23	17:35	18:08
Les Triballes	12:30	17:42	18:15
Chemin du Lion	12:31	17:43	18:16
Vieux Moulin	12:32	17:44	18:17
Les Vignettes Le Baou	12:32	17:44	18:17
Base Nautique	12:34	17:46	18:19
La Falaise	12:35	17:47	18:20
Les Cadesteaux RN 113	12:35	17:47	18:20
Les Mouettes	12:41	17:53	18:26
Parc Henri Fabre	12:42	17:54	18:27
8 mai 1945	12:43	17:55	18:28
Les Jardins de Cabrianne	12:44	17:56	18:29
Place du Souvenir Français	12:45	17:57	18:30
Le Drignon	12:46	17:58	18:31
Le Petit Port	12:47	17:59	18:32
F. Mistral	12:47	17:59	18:32
J. Monnet	12:48	18:00	18:33
Av de la Libération	12:48	18:00	18:33
Les Jonquilles	12:49	18:01	18:34
Av. de Sylvanes	12:50	18:02	18:35
Coopérative Vinicole	12:51	18:03	18:36
La Suzanne	12:53	18:05	18:38
Les 3 Pins	12:55	18:07	18:40
Petite Suzanne	12:56	18:08	18:41
Mauran Pont de l'Arc	12:57	18:09	18:42
Mauran	12:58	18:10	18:43
St Estève Hameau	13:01	18:13	18:46
Saint Joseph	13:04	18:16	18:49
Les Gallargues	13:05	18:17	18:50
Les Mouterons	13:08	18:20	18:53
Chemin des Limites	13:09	18:21	18:54
Les Limites	13:09	18:21	18:54
Aérodrome Nord	13:11	18:23	18:56
Aérodrome Sud	13:13	18:25	18:58
Chemin de Richelm	13:15	18:27	19:00
Chemin des grands Lots	13:16	18:28	19:01
Chemin du Coussous	13:17	18:29	19:02
Chemin de Boucarut	13:18	18:30	19:03
Ch. de la Transhumance	13:18	18:30	19:03
St Estève Hameau	13:19	18:31	19:04
Clos de Galleigne	13:20	18:32	19:05
Chemin de Guienne	13:22	18:34	19:07
Chemin Notre Dame	13:23	18:35	19:08

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

LES POINTS BUS
LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLES

BERRE L'ETANG

- **Service des transports**
  Avenue de la Libération

VELAUX

- **Presse «Le Gavroche»**
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- **Tabac Presse Journaux**
  32, av. Jean Jaurès
- **Tabac Journaux Papeterie**
  6, av. Camille Pelletan
- **Maison de la Presse**
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- **Tabac Presse «La Frescoule»**
  19, av. du 8 mai 1945
- **Tabac Presse «Le Griffon»**
  Place de l'Amitié - Les Pinchinades
- **Toute la Presse**
  32, av. Jean Moulin
- **Alimentation «chez Amar»**
  6, rue Pierre et Marie Curie
- **Tabac Presse Le Padovani**
  4, place Henri Dunant

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARIGNANE

- **Tabac Loto**
  Parc Camoin
- **Centre Commercial E. Leclerc**
  Chemin de St Pierre

SAINT-VICTORET

- **Géant Casino**
  Accueil ZAC de la Lauve - Av. Jacques Prévert
- **Flash Presse**
  21, bd Abbadie

GIGNAC-LA-NERTHE

- **Maison de la Presse**
  37, rue de la République
- **Tabac Presse**
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- **Tabac la Civette 113**
  132, avenue F. Mitterrand
- **«l'Expresso»**
  La Renardière
- **Presse «les Cadeneaux»**
  99 ter, vieille route de la Gavotte

PLAN DE CAMPAGNE

- **Tabac Barnéoud**
  Centre Commercial Géant Barnéoud

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

NOTES

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

UNE PETITE ENVIE ?

CRAQUEZ POUR LE BUS !

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2017

NOUVEAUX TARIFS

1 VOYAGE
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

1,20€

10 VOYAGES

9€

PASS MENSUEL
Accessible à tous

27€

PASS MENSUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

17€

PASS ANNUEL
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

270€

PASS ANNUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

170€

Imprimé sur Papier Certifié PEFC la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

BERRE L'ETANG



CIRCUITS SCOLAIRES

97

96

HORAIRES

À COMPTER DU 4 SEPTEMBRE 2017

- Collège F. Léger
- Groupe Scolaire E. Zola

04 42 46 06 66

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EDITO

Ce guide détaille la desserte des établissements scolaires Léger et Zola à Berre-l'Etang.

Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des quartiers de Berre.

96 **Berre**

Ch. Notre Dame, La Suzanne, Le Clos, Les Jonquilles, Paul Eluard.

97 **Berre**

Aérodrome, Ch. des limites, St Estève, Mauran, La Suzanne.



Ces établissements sont également desservis par les lignes régulières 11 14

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes concernées

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

SOMMAIRE

Fonctionnement 4

Circuit 96 6

Circuit 97 8

Les Points Bus 10



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre des Bus de l'Etang en cours de validité (abonnement ou carte de 10 voyages).
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Tarifs Jeunes - de 26 ans

Pass Mensuel Jeunes **17€**

Valable du 1er au dernier jour du mois.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans.

Pass Annuel Jeunes **170€**

2 MOIS OFFERTS + 3€ de frais de dossier - Valable 1 an à partir de la 1ère validation.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans

Les + de l'annuel : paiement en 3 fois sans frais, service d'informations SMS (inscription gratuite sur www.bus-de-letang.fr).

Les élèves résidants sur les communes de Berre l'Etang, Rognac ou Velaux et scolarisés dans un établissement desservi par le réseau des Bus de l'Etang peuvent bénéficier d'une prise en charge de leur abonnement par Agglopole Provence. Renseignez-vous auprès de votre mairie.

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée.

Cette amende pourra être réduite à 20€ si le voyageur se présente dans les 2 jours suivant l'infraction avec une carte valide, son PV et sa carte en cours de validité au bureau de règlement des PV.

Ce bureau est situé au dépôt des Autobus de l'Etang, 37 rue d'Athènes 13127 VITROLLES.
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi :
de 8h45 à 11h45 et de 13h à 17h.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
96

BERRE

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

96a

	du LUN au VEN
Chemin Notre Dame	8:00
ZI Euroflory	8:01
Les Cigales	8:03
Les Voltes	8:03
La Guyenne	8:03
Clos de Galleigne	8:07
Coopérative Vinicole	8:07
Av. de Sylvanes	8:07
Les Jonquilles	8:10
Av de la Libération	8:10
Paul Eluard	8:11
Collège F. léger	8:14
Clos de Galleigne	8:19
GS E. Zola	8:23

96b

	du LUN au VEN
Cave Coopérative Nord	8:00
Mauran	8:04
Mauran Pont de l'Arc	8:07
La Petite Suzanne	8:07
Les 3 pins	8:09
Suzanne	8:11
Coopérative Agricole	8:14
Collège F. Léger	8:17
GS E. Zola	8:26

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
96

EN PÉRIODE SCOLAIRE

BERRE **RETOUR**

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
GS E. Zola	-	16:35	-
Collège F. Léger	12:35	16:38	17:10
Av. de Sylvanes	12:36	16:39	17:11
Coopérative Vinicole	12:36	16:39	17:11
Cave Coopérative Nord	12:36	16:39	17:11
Mauran	12:39	16:42	17:14
Mauran Pont de l'Arc	12:40	16:43	17:15
La Petite Suzanne	12:40	16:43	17:15
Les 3 Pins	12:41	16:44	17:16
Suzanne	12:42	16:45	17:17
Cave Coopérative Ouest	12:43	16:46	17:18
St Estève Hameau	12:44	16:47	17:19
Chemin de la Transhumance	12:45	16:48	17:20
Chemin De Boucarut	12:46	16:49	17:21
Chemin du Coussous	12:46	16:49	17:21
Chemin des grands Lots	12:47	16:50	17:22
Chemin de Richelm	12:47	16:50	17:22
Les Cravons	12:48	16:51	17:23
Coopérative Agricole	12:49	16:52	17:24
Chemin Notre Dame	12:52	16:55	17:27
ZI Euroflory	12:53	16:56	17:28
Les Cigales	12:55	16:58	17:30
Les Voltes	12:55	16:58	17:30
La Guyenne	12:56	16:59	17:31
Clos de Galleigne	13:00	17:03	17:35

GS E. ZOLA
COLLÈGE F. LÉGER
AV. DE DE SYLVANES
COOPÉRATIVE VINICOLE
CAVE COOPÉRATIVE NORD
MAURAN
MAURAN PONT DE L'ARC
LA PETITE SUZANNE
LES 3 PINS
SUZANNE
CAVE COOPÉRATIVE OUEST
ST ESTÈVE HAMEAU
CH. DE LA TRANSHUMANCE
CH. DE BOUCARUT
CH. DE COUSSOUS
CH. DES GRANDS LOTS
CH. DE RICHELM
COOPÉRATIVE AGRICOLE
CHEMIN NOTRE DAME
ZI EUROFLORY
LES CIGALES
LES VOLTES
LA GUYENNE
CLOS DE GALLEIGNE

DOUBLAGE SCOLAIRE

Pensez également à consulter les horaires des lignes régulières
11 14

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
97 BERRE

HORAIRES VALABLES DU 21 NOVEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

ALLER



97a

	du LUN au VEN
Coopérative Agricole	7:50
Les Cravons	7:51
Chemin de Richelm	7:51
Chemin Des Grands Lots	7:52
Chemin de Coussous	7:52
Chemin de Boucarut	7:53
Ch. de la Transhumance	7:53
St Estève Hameau	7:57
Cave Coopérative Ouest	7:59
Suzanne	8:00
Le Clos / Saumier	8:02
Le Claux	8:03
Collège F. Léger	8:08
Av. de Sylvanes	8:11
Coopérative Vinicole	8:13
Clos de Galleigne	8:13
GS E. Zola	8:17

97b

	du LUN au VEN
Coopérative Agricole	7:50
Les Cravons	7:51
Aérodrome Sud	7:52
Aérodrome Nord	7:53
Les Limites	7:54
Chemin des Limites	7:56
Les Mouterons	7:58
Les Gallargues	8:01
Saint Joseph	8:02
St Estève Hameau	8:05
Mauran	8:08
Mauran Pont de l'Arc	8:10
La Petite Suzanne	8:11
Les 3 pins	8:12
Suzanne	8:14
Cave Coopérative Ouest	8:16
Coopérative Vinicole	8:16
Av. de Sylvanes	8:17
Collège F. Léger	8:18
Clos de Galleigne	8:23
GS E. Zola	8:27

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
GS E. Zola	-	-	16:35	-
Collège F. Léger	12:35	16:10	16:38	17:10
Les Jonquilles	12:37	16:12	16:40	17:12
Av de la Libération	12:38	16:13	16:41	17:13
Paul Eluard	12:39	16:14	16:42	17:14
Le Claux	12:43	16:18	16:46	17:18
Le Clos / Saumier	12:45	16:20	16:48	17:20
Suzanne	12:47	16:22	16:50	17:22
Cave Coopérative Ouest	12:49	16:24	16:52	17:24
Cave Coopérative Nord	12:49	16:24	16:52	17:24
Mauran	12:53	16:28	16:56	17:28
Mauran Pont de l'Arc	12:55	16:30	16:58	17:30
La Petite Suzanne	12:55	16:30	16:58	17:30
Les 3 pins	12:56	16:31	16:59	17:31
St Estève Hameau	13:01	16:36	17:04	17:36
Saint Joseph	13:05	16:40	17:08	17:40
Les Gallargues	13:05	16:40	17:08	17:40
Les Mouterons	13:08	16:43	17:11	17:43
Chemin des Limites	13:09	16:44	17:12	17:44
Les Limites	13:09	16:44	17:12	17:44
Aérodrome Nord	13:11	16:46	17:14	17:46
Aérodrome Sud	13:13	16:48	17:16	17:48

DOUBLAGE SCOLAIRE

Pensez également à consulter les horaires des lignes régulières
11 14

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

LES POINTS BUS
LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLES

BERRE L'ETANG

- **Service des transports**
  Avenue de la Libération

VELAUX

- **Presse «Le Gavroche»**
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- **Tabac Presse Journaux**
  32, av. Jean Jaurès
- **Tabac Journaux Papeterie**
  6, av. Camille Pelletan
- **Maison de la Presse**
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- **Tabac Presse «La Frescoule»**
  19, av. du 8 mai 1945
- **Tabac Presse «Le Griffon»**
  Place de l'Amitié - Les Pinchinades
- **Toute la Presse**
  32, av. Jean Moulin
- **Alimentation «chez Amar»**
  6, rue Pierre et Marie Curie
- **Tabac Presse Le Padovani**
  4, place Henri Dunant

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARIGNANE

- **Tabac Loto**
  Parc Camoin
- **Centre Commercial E. Leclerc**
  Chemin de St Pierre

SAINT-VICTORET

- **Géant Casino**
  Accueil ZAC de la Lauve - Av. Jacques Prévert
- **Flash Presse**
  21, bd Abbadie

GIGNAC-LA-NERTHE

- **Maison de la Presse**
  37, rue de la République
- **Tabac Presse**
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- **Tabac la Civette 113**
  132, avenue F. Mitterrand
- **«l'Expresso»**
  La Renardière
- **Presse «les Cadeneaux»**
  99 ter, vieille route de la Gavotte

PLAN DE CAMPAGNE

- **Tabac Barnéoud**
  Centre Commercial Géant Barnéoud

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

UNE PETITE ENVIE ?

CRAQUEZ POUR LE BUS !

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2017

NOUVEAUX TARIFS

1 VOYAGE
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

1,20€

10 VOYAGES

9€

PASS MENSUEL
Accessible à tous

27€

PASS MENSUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

17€

PASS ANNUEL
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

270€

PASS ANNUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

170€

Imprimé sur Papier Certifié PEFC la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

● Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

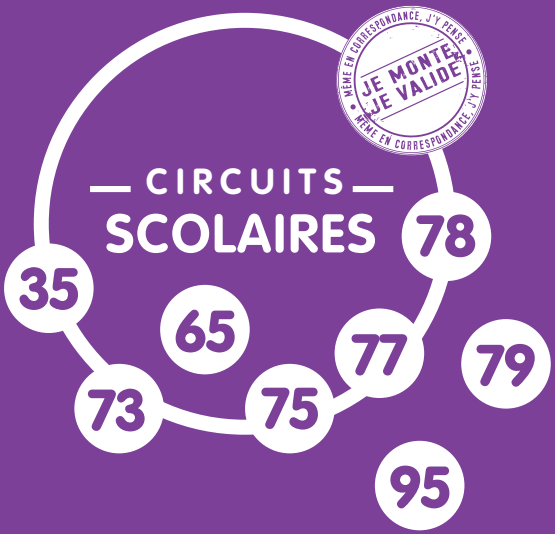
● Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

LES PENNES MIRABEAU



HORAIRES

À COMPTER DU 4 SEPTEMBRE 2017

- Collège J. Monod
- Etablissement Ste Elisabeth
- EREA Louis Aragon

04 42 46 06 66

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EDITO

Ce guide détaille la desserte des établissements scolaires : Monod et Ste Elisabeth, aux Pennes Mirabeau. Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des communes des Pennes Mirabeau et de Berre.

35 Vitrolles
Pierre Plantée, Vitrolles Espace, Fontblanche, La Renardière...

65 Marignane
Parc Camoin, La Chaume, Les Fortunés...

73 Les Pennes Mirabeau
Le Relais, La Voilerie, Les Barnouins...

75 Les Pennes Mirabeau
Plan des Pennes, La Cité Haute, Les Pallières...

77 Les Pennes Mirabeau
Tante Rose, Basile Boli, Les Garrigues, Roches Blanches.

78 Les Pennes Mirabeau
Tante Rose, Basile Boli, Bouroumettes, Jas de Rhodes...

79 Les Pennes Mirabeau
St Antoine, La Gavotte, Les Cadeneaux...

95 Berre
La Mariélie, Mairie de Berre, Rockenhausen, Les Vignettes...



Ces établissements sont également desservis par les lignes régulières

1 2

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes concernées

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

SOMMAIRE

Fonctionnement 4

Circuit 35 6

Circuit 65 8

Circuit 73 10

Circuit 75 12

Circuit 77 14

Circuit 78 16

Circuit 79 18

Circuit 95 20

Les Points Bus 22



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre des Bus de l'Etang en cours de validité (abonnement ou carte de 10 voyages).
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Tarifs Jeunes - de 26 ans

Pass Mensuel Jeunes **17€**

Valable du 1er au dernier jour du mois.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans.

Pass Annuel Jeunes **170€**

2 MOIS OFFERTS + 3€ de frais de dossier - Valable 1 an à partir de la 1ère validation.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans

Les + de l'annuel : paiement en 3 fois sans frais, service d'informations SMS (inscription gratuite sur www.bus-de-letang.fr).

Les élèves résidants sur les communes de Berre l'Etang, Rognac ou Velaux et scolarisés dans un établissement desservi par le réseau des Bus de l'Etang peuvent bénéficier d'une prise en charge de leur abonnement par Agglopole Provence. Renseignez-vous auprès de votre mairie.

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée.

Cette amende pourra être réduite à 20€ si le voyageur se présente dans les 2 jours suivant l'infraction avec une carte valide, son PV et sa carte en cours de validité au bureau de règlement des PV.

Ce bureau est situé au dépôt des Autobus de l'Etang, 37 rue d'Athènes 13127 VITROLLES.
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi :
de 8h45 à 11h45 et de 13h à 17h.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
35

VITROLLES → LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	du LUN au VEN
Pierre Plantée - Mendès France	7:45
Médiathèque	7:47
Les Pins - Cinéma	7:48
Padovani	7:49
Vitrolles Espace	7:50
Le Griffon Clinique	7:54
Collège S. de Beauvoir	7:55
Mairie Quartiers Sud	7:56
Ecole le Repos	7:58
Fontblanche Quai N°1	7:58
La Renardière	8:03
Collège Jacques Monod	8:16
EREA Louis Aragon	8:20

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Agglopôle Provence
et Direction des Pennes Mirabeau

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
EREA Louis Aragon	12:37	16:37
Collège Jacques Monod	12:40	16:39
La Renardière	12:47	16:47
Fontblanche Quai N°2	12:50	16:50
Mairie Quartiers Sud	12:51	16:51
Collège S. de Beauvoir	12:52	16:51
Le Griffon Clinique	12:54	16:53
Vitrolles Espace	12:56	16:55
Padovani	12:57	16:56
Les Pins - Cinéma	12:57	16:56
Médiathèque	12:58	16:57
Pierre Plantée - Mendès France	12:59	16:58

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

CIRCUIT 65

MARIGNANE → LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	LUN MER JEU et VEN	MAR
Parc Camoin	7:30	7:30
8 mai 1945 Ccial	-	7:32
Ste Anne	7:32	7:35
La Chaume	7:33	7:36
Collet de Lèbre	7:36	7:41
Les Fortunés	7:40	7:45
Square Gal de Gaulle Quai N°3	7:51	8:00
Collège Monod	7:56	8:06
EREA Louis ARAGON	8:10	8:10

Arrêt Desservi en direction des Pennes Mirabeau

Arrêt Desservi en direction de Marignane

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
EREA Louis Aragon	12:37	16:37
Collège Monod	12:41	16:41
Square Gal de Gaulle Quai N°4	12:48	16:48
Les Fortunés	13:04	17:03
Collet de Lèbre	13:09	17:07
Le Tunnel	13:10	17:08
Les Amandiers	13:13	17:11
La Chaume	13:13	17:11
Sainte Anne	13:14	17:13
Parc Camoin	13:17	17:15

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
73

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

LES PENNES MIRABEAU

- LE RELAIS
- LE PIN
- LA RAPHAËLE (MANDELA ÉCOLE)
- ETIENNE RABATU
- LA GARDIETTE
- LA VOILERIE
- ETIENNE RABATU
- PLAN DE CAMPAGNE VILLAGE
- CHEMIN DE VELAUX ▽
- LES BARNOUINS 2 △
- LES BARNOUINS △
- BONNE BRISE △
- CLOSON △
- LES CLAIRIÈRES △
- MONTÉE DU CHATEAU △
- VERSAILLES
- COLLÈGE JACQUES MONOD ◎

ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Le Relais	7:30	8:30
Le Pin	7:30	8:30
La Raphaële (Mandela Ecole)	7:33	8:33
Etienne Rabatu	7:38	8:38
La Gardiette	7:41	8:41
La Voilerie	7:41	8:41
La Gardiette	7:42	8:42
Etienne Rabatu	7:45	8:45
Plan de Campagne Village	7:46	8:46
Chemin de Velaux	7:49	8:49
Versailles	8:00	9:00
Collège Jacques Monod Nord	8:05	9:05

▽ Arrêt desservi uniquement au collège Jacques Monod

△ Arrêt desservi uniquement au collège Jacques Monod

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège Jacques Monod	12:35	16:25	17:30
Versailles	12:40	16:30	17:35
Montée du Château	12:45	16:35	17:40
Les Clairières	12:47	16:37	17:42
Closon	12:48	16:38	17:43
Bonne Brise	12:48	16:38	17:43
Les Barnouins	12:49	16:39	17:44
Les Barnouins 2	12:50	16:40	17:45
Etienne Rabatu	12:59	16:49	17:54
La Gardiette	13:01	16:51	17:56
La Voilerie	13:02	16:52	17:57
Plan de Campagne Village	13:03	16:53	17:58
Le Relais	13:10	17:00	18:05
Le Pin	13:10	17:00	18:05
La Raphaële (Mandela Ecole)	13:13	17:03	18:08

Le Collège Jacques Monod est également desservi par la ligne 1 et 2

Reportez-vous directement à la fiche horaire de la ligne 1 et 2

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
75 LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

75a LES PENNES MIRABEAU

- LES PALLIÈRES
- LE GRAND VERGER
- CLOS DE LA CADIÈRE
- AV DE LATTRE DE TASSIGNY
- FONTBLANCHE
- ECUREUILS
- PINCHINADES M. PAGNOL
- LES CARDELINES
- VAL DE CROY
- LA RASTELIDO
- RENARDIÈRE ECOLE
- CHEMIN DU PAS DE LA MUE
- LA CITÉ HAUTE 2
- LA CITÉ HAUTE
- LE CROY
- LE PETIT CHÊNE
- LA RENARDIÈRE
- TUNNEL RD113
- MONTÉE DU CHÂTEAU
- LES CLAIRIÈRES
- CLOSON
- BONNE BRISE
- BARNOUINS
- BARNOUINS 2
- LE BRUSQ
- LA CABASSETTE
- COTTAGE ISABELLE
- ST CHRISTOPHE
- PLAN DES PENNES
- CHEMIN DE LA CROIX
- LA CULASSE
- LA LAITERIE
- SQUARE GAL DE GAULLE
- COLLÈGE JACQUES MONOD
- COLLÈGE STE ELISABETH

▲ Arrêt desservi uniquement en direction des Pallières

▼ Arrêt desservi uniquement en direction des Collèges Ste Elisabeth et Jacques Monod

ALLER

75a

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Les Pallières	7:20	8:20
Le Grand Verger	7:21	8:21
Clos de la Cadière	7:24	8:24
Av de Lattre de Tassigny	7:24	8:24
Fontblanche Quai N°4	7:26	8:26
Ecureuils	7:27	8:27
Pinchinades M. Pagnol	7:28	8:28
Les Cardelines	7:28	8:28
Val de Croy	7:28	8:28
La Rastelido	7:29	8:29
Renardière Ecole	7:30	8:30
Chemin du Pas de la Mue	7:31	8:31
La Cité Haute 2	7:37	8:37
La Cité Haute	7:38	8:38
Le Croy	7:38	8:38
Le Petit Chêne	7:38	8:38
La Renardière	7:39	8:39
Tunnel RD113	7:41	8:41
Montée du Château	7:43	8:43
Les Clairières	7:45	8:45
Closon	7:45	8:45
Bonne Brise	7:47	8:47
Barnouins	7:49	8:49
Barnouins 2	7:50	8:50
Collège Jacques Monod nord	8:06	9:06
Collège Ste Elisabeth	8:10	-

75b

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Le Brusq	7:30	8:30
La Cabassette	7:32	8:32
Cottage Isabelle	7:33	8:33
St Christophe	7:34	8:34
Plan des Pennes	7:39	8:39
Chemin de la Croix	7:40	8:40
La Culasse	7:43	8:43
La Laiterie	7:48	8:48
Square Gal de Gaulle Quai n°3	7:49	8:49
Collège Jacques Monod nord	7:53	8:53
Collège Ste Elisabeth	7:57	-

Les Collèges Jacques Monod et Ste Elisabeth sont également desservis par les lignes 1 2

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes 1 2

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

75a

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège Ste Elisabeth	12:40	-	-
Collège Jacques Monod nord	12:45	16:25	17:15
Tunnel RD113	12:53	16:32	17:39
Les Pallières	12:56	16:37	17:42
Le Grand Verger	12:57	16:38	17:43
Clos de la Cadière	13:02	16:40	17:47
Av de Lattre de Tassigny	13:02	16:40	17:47
Fontblanche Quai N°4	13:02	16:41	17:48
Ecureuils	13:03	16:43	17:49
Pinchinades M. Pagnol	13:05	16:45	17:50
Les Cardelines	13:05	16:45	17:50
Val de Croy	13:07	16:47	17:52
La Rastelido	13:09	16:49	17:54
Renardière Ecole	13:11	16:51	17:56
La Cité Haute 2	13:17	16:57	18:02
La Cité Haute	13:18	16:58	18:03
Le Croy	13:19	16:59	18:04
Le Petit Chêne	13:19	16:59	18:04
Chemin du Pas de la Mue	13:19	16:59	18:04
La Renardière	13:19	16:59	18:04
La Laiterie	13:24	-	18:09
Le Brusq	13:27	-	18:12
La Cabassette	13:28	-	18:13
Cottage Isabelle	13:28	-	18:13
St Christophe	13:29	-	18:14
Plan des Pennes	13:30	-	18:15
Chemin de la Croix	13:30	-	18:15
La Culasse	13:31	-	18:16
Square Gal de Gaulle Quai n°4	13:34	-	18:19

75b

	LUN MAR JEU et VEN
Collège Jacques MONOD nord	16:25
Square Gal de Gaulle Quai N°4	16:35
Castel Hélène	16:40
La Laiterie	16:42
Le Brusq	16:42
La Cabassette	16:43
Cottage Isabelle	16:44
St Christophe	16:45
Plan des Pennes	16:46
Chemin de la Croix	16:47
La Culasse	16:48
Square Gal de Gaulle Quai n°4	16:52



Arrêt desservi uniquement en direction du Brusq

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

—CIRCUIT—
77

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	du LUN au VEN
Stade Basile Boli	7:45
Chemin de Val Sec	7:48
St Georges	7:48
Les Tabors	7:50
Jeanne D'Arc	7:52
Les Blondines	7:54
Av des Rosiers	7:55
Amandiers Bas	7:56
Amandiers Haut	7:57
Les Matelots	7:57
Les Garrigues	7:57
Chemin de Pierrefeu	8:02
Cadeneaux Eglise	8:02
Roches Blanches	8:05
Collège Jacques Monod nord	8:09
Ste Elisabeth	8:13

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	LUN MAR JEU et VEN	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège Jacques Monod nord	12:35	12:35	16:25	17:30
Ste Elisabeth	-	12:39	-	-
Roches blanches	12:41	12:42	16:31	17:30
Cadeneaux Eglise	12:42	12:45	16:32	17:36
Ch. De Pierrefeu	12:43	12:46	16:33	17:37
Les Garrigues	12:43	12:46	16:33	17:38
Les Matelots	12:44	12:47	16:34	17:38
Amandiers haut	12:44	12:47	16:34	17:39
Amandiers bas	12:46	12:49	16:36	17:39
Av des rosiers	12:46	12:49	16:36	17:41
Les Blondines	12:47	12:50	16:37	17:42
Jeanne D'Arc	12:47	12:50	16:37	17:42
Les Tabors	12:48	12:51	16:38	17:43
St Georges	12:48	12:51	16:38	17:43
Chemin de Val Sec	12:49	12:52	16:39	17:44
Stade Basile Boli	12:50	12:53	16:40	17:45
Mairie Gavotte	12:55	12:58	16:45	17:50
Bd Tardy	12:55	12:58	16:46	17:51
Bd Tardy / Av des Joyeux	12:56	12:58	16:47	17:51
Av Marius Bremond	12:57	12:59	16:48	17:52
Verduron	12:57	13:00	16:49	17:54
Chemin des Boeufs	12:58	13:01	16:50	17:55
Tante Rose	12:58	13:01	16:51	17:56
Relais des chasseurs	13:02	13:05	16:55	18:00

Les Collèges Jacques Monod et Ste Elisabeth sont également desservis par les lignes 1 2

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes 1 2

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
78

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

LES PENNES MIRABEAU

RELAIS DES CHASSEURS
TANTE ROSE
CHEMIN DES BOEUFS
VERDURON
AV MARIUS BREMOND
BD TARDY / AV DES JOYEUX
BD TARDY
MAIRIE GAVOTTE
STADE BASILE BOLI
CHEMIN DU VAL SEC
ST GEORGES
LES TABORS
JEANNE D'ARC
LES BLONDINES
AV DES ROSIERS
AMANDIERS BAS
AMANDIERS HAUT
LES MATELOTS
BOUROUMETTES LES COLIBRIS
BOUROUMETTES LES MOUETTES
BOUROUMETTES LES ROSSIGNOLS
BOUROUMETTES ÉCOLE
CHEMIN DE PIERREFEU
CADENEAUX ÉGLISE
MONACO
VIEILLE ROUTE DE LA GAVOTTE
LE CLOS IDÉAL
CADENEAUX STADE
LA MORANDIÈRE - COLLÈGE MONOD
JAS DE RHODES
DOMAINE DU PLATEAU
LA PISCINE
STADE M.VITRIA
LA MORANDIÈRE - COLLÈGE MONOD
CADENEAUX CIMETIÈRE
STE ELISABETH
SQUARE GAL DE GAULLE
TUNNEL RD113
LA RENARDIÈRE
PARC RELAIS
CLOS DE LA CADIÈRE
FONTBLANCHE
ECOLE LE REPOS
LE REPOS
MAIRIE DES QUARTIERS SUD
COLLÈGE S. DE BEAUVOIR
LE GRIFFON CLINIQUE
LYCÉE J. MONNET
VICTOR GELU
LEP CAUCADIS
LES POMMIERS - COLLÈGE H. BOSCO
PIERRE PLANTÉE - LYCÉE M. FRANCE

ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Relais des Chasseurs	-	6:56	7:51
Tante Rose	-	7:00	7:55
Chemin des Boeufs	-	7:02	7:57
Verduron	-	7:04	7:59
Av Marius Bremond	-	7:05	8:00
Bd Tardy / Av des Joyeux	-	7:07	8:02
Bd Tardy	-	7:09	8:04
Mairie Gavotte	-	7:10	8:05
Stade Basile Boli	7:00	-	-
Chemin de Val Sec	7:01	-	-
St Georges	7:02	-	-
Les Tabors	-	7:12	8:07
Jeanne D'Arc	7:03	7:14	8:09
Les Blondines	-	7:15	8:10
Av des Rosiers	-	7:15	8:10
Amandiers Bas	-	7:16	8:11
Amandiers Haut	-	7:19	8:14
Les Matelots	-	7:20	8:15
Bouroumettes les Colibris	-	7:21	8:16
Bouroumettes les Mouettes	-	7:22	8:17
Bouroumettes les Rossignols	-	7:23	8:18
Bouroumettes Ecole	-	7:25	8:20
Ch. de Pierrefeu	-	7:26	8:21
Cadeneaux Eglise	-	7:27	8:22
Monaco	7:04	-	-
Vieille route de la Gavotte	7:05	-	-
Le Clos Ideal	7:06	-	-
Cadeneaux Stade	7:07	-	-
La Morandière - Collège Monod	7:09	-	-
Jas de Rhodes	7:14	-	-
Domaine du Plateau	7:16	-	-
La Piscine	7:16	-	-
Stade M.Vitria	7:17	-	-
La Morandière - Collège Monod	7:19	-	-
Cadeneaux Cimetière	7:20	-	-
Ste Elisabeth	7:22	7:31	8:26
Square Gal de Gaulle Quai N°4	7:25	7:34	8:29
Tunnel RD113	7:27	7:36	8:32
La Renardière	7:27	7:37	8:33
Parc Relais les Pallières	7:28	7:38	8:34
Clos de la Cadière	7:29	7:38	8:34
Fontblanche	7:30	7:39	8:35
Le Repos	7:30	7:40	8:35
Mairie Quartiers Sud	7:30	7:40	8:35
Collège S. de Beauvoir	7:31	7:41	8:36
Le Griffon Clinique	7:32	7:42	8:37
Lycée J. Monnet	7:32	7:42	8:37
Victor Gelu	7:36	7:46	8:41
LEP Caucadis	7:38	7:47	8:42
Les Pommiers	7:39	7:49	8:44
Lycée Pierre Mendès France	7:40	7:49	8:44

Correspondance avec la ligne 2 en direction des Pennes Mirabeau

Correspondance avec la ligne 2 en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

VITROLLES

CIRCUIT 78

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	-	-	-	18:05
Les Pommiers	-	-	-	18:07
Lycée Pierre Mendès France	-	-	-	18:07
Victor Gelu	-	-	-	18:08
Lycée J. Monnet	12:15	16:10	17:07	18:15
Le Griffon Clinique	12:17	16:12	17:09	18:17
Collège S. de Beauvoir	12:20	16:15	17:12	18:20
Mairie des Quartiers Sud	12:22	16:17	17:14	
Le Repos	12:24	16:19	17:16	
Ecole Le Repos	12:24	16:19	17:16	
Fontblanche Quai N°1	12:26	16:21	17:18	
Clos de la Cadière	12:28	16:23	17:20	
Tunnel RD113	12:32	16:27	17:24	
Ste Elisabeth	12:39	16:34	17:31	
Cadeneaux Cimetière	12:40	16:35	17:32	
Collège Monod	12:41	16:36	17:33	
Stade M.Vitria	12:43	16:38	17:36	
La Piscine	12:43	16:38	17:36	
Domaine du Plateau	12:43	16:38	17:36	
Jas de Rhodes	12:45	16:40	17:38	
Cadeneaux Stade	12:52	16:47	17:45	
Cadeneaux Eglise	12:54	16:48	17:46	
Chemin de Pierrefeu	12:55	16:49	17:47	
Bouroumettes Ecole	12:55	16:51	17:49	
les Rossignols	12:57	16:53	17:51	
les Colibris	12:58	16:54	17:52	
Les Matelots	12:59	16:55	17:53	
Amandiers Haut	13:00	16:56	17:54	
Amandiers Bas	13:02	16:58	17:56	
Av des Rosiers	13:03	16:59	17:57	
Les Blondines	13:04	17:00	17:58	
Jeanne D'Arc	13:05	17:02	18:00	
St Georges	13:08	17:04	18:02	
Chemin de Val Sec	13:09	17:05	18:03	
Stade Basile Boli	13:10	17:06	18:04	
Les Tabors	13:12	17:08	18:06	
Mairie Gavotte	13:13	17:09	18:07	
Bd Tardy Av des Joyeux	13:15	17:11	18:09	
Av Marius Brémond	13:16	17:12	18:10	
Verduron	13:17	17:13	18:11	
Chemin des Boeufs	13:19	17:15	18:13	
Tante Rose	13:20	17:16	18:14	
Relais des Chasseurs	13:24	17:20	18:18	

Arrêts desservis selon le quartier d'habitation des élèves à bord.

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires Ste Elisabeth, S. de Beauvoir, J. Monnet, LEP Caucadis , H. Bosco et Mendès France sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

ZENIBUS 1 2 7 10 11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Le samedi, le lycée J. Monnet est desservi par l'Icibus E ou F

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
79

LES PENNES MIRABEAU → MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

ALLER

	du LUN au VEN
St Antoine	6:50
Octroi	6:51
Francois Mitterrand	6:52
Mairie Gavotte	6:52
Les Tabors	6:53
Jeanne D'Arc	6:54
Les Blondines	6:55
Av des Rosiers	6:56
Amandiers Bas	6:57
Amandiers Haut	7:00
Les Matelots	7:00
Bouroumettes les Colibris	7:02
Bouroumettes les Mouettes	7:03
Bouroumettes les Rossignols	7:04
Bouroumettes Ecole	7:06
Chemin de Pierrefeu	7:06
Cadeneaux Eglise	7:07
Cadeneaux Stade	7:09
Ste Elisabeth	7:12
Square Gal de Gaulle Quai n°4	7:17
Square Gal de Gaulle Quai n°3	7:17
Tunnel RD113	7:22
La Renardière	7:24
Chemin du Pas de la Mue	7:24
Renardière Ecole	7:25
La Rastelido	7:25
Clos de la Cadière	7:26
Le Grand Verger	7:27
Les Sybilles	7:30
La Sipière	7:31
Les Richauds	7:32
La Glacière	7:32
Bd Ferrisse	7:33
Maisons des Associations	7:33
Abbadie Musée	7:34
Hôtel de Ville	7:35
Le Moulin	7:36
Le Gabian	7:38
Galagovière	7:41
Lycée L. Blériot	7:44
Barrelet - Libération	7:46
Lycée M. Genevoix	7:52

LES PENNES MIRABEAU

ST ANTOINE
OCTROI
FRANCOIS MITTERRAND
MAIRIE GAVOTTE
LES TABORS
JEANNE D'ARC
LES BLONDINES
AV DES ROSIERS
AMANDIERS BAS
AMANDIERS HAUT
LES MATELOTS
BOUROUMETTES LES COLIBRIS
BOUROUMETTES LES MOUETTES
BOUROUMETTES LES ROSSIGNOLS
BOUROUMETTES ECOLE
CHEMIN DE PIERREFEU
CADENEAUX EGLISE
CADENEAUX STADE
STE ELISABETH
SQUARE GAL DE GAULLE
AV GÉNÉRAL LECLERC
LA CONDAMINE
VICTOR HUGO
TUNNEL RD113
LA RENARDIÈRE
CHEMIN DU PAS DE LA MUE
RENARDIÈRE ECOLE
LA RASTELIDO
CLOS DE LA CADIÈRE
LE GRAND VERGER
LES PALLIÈRES
LES SYBILLES
LA SIPIÈRE
LES RICHAUDS
LA GLACIÈRE
BD FERRISSE
MAISON DES ASSOCIATIONS
ABBADIE MUSÉE
HÔTEL DE VILLE
LE MOULIN
LE GABIAN
GALAGOVIÈRE
LYCÉE L. BLÉRIOT
BARRELET - LIBÉRATION
LYCÉE M. GENEVOIX

Arrêt à la demande en direction de St Antoine

Arrêt à la demande en direction de Marignane

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ST VICTORET

CIRCUIT 79

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:15	17:25
Barrelet - Libération	12:18	17:28
Lycée L. Blériot	12:20	17:30
Le Gabian	12:22	17:32
Le Moulin	12:24	17:34
Abbadie Musée	12:26	17:36
Maisons des Associations	12:26	17:36
Bd Ferrisse	12:27	17:37
La Glacière	12:28	17:38
Les Richauds	12:28	17:38
La Sipière	12:29	17:39
Les Sybilles	12:31	17:41
Les Pallières	12:32	17:42
Le Grand Verger	12:33	17:43
Clos de la Cadière	12:34	17:44
La Rastelido	12:34	17:44
Renardière Ecole	12:35	17:45
Chemin du Pas de la Mue	12:35	17:45
La Renardière	12:35	17:45
Tunnel RD113	12:38	17:48
Square Gal de Gaulle Quai n°4	12:41	17:51
Square Gal de Gaulle Quai n°3	12:41	17:51
Ste Elisabeth	12:47	17:57
Cadeneaux Stade	12:50	18:00
Cadeneaux Eglise	12:52	18:02
Chemin de Pierrefeu	12:53	18:03
Bouroumettes Ecole	12:54	18:04
Bouroumettes les Rossignols	12:55	18:05
Bouroumettes les Mouettes	12:56	18:06
Bouroumettes les Colibris	12:57	18:07
Les Matelots	12:59	18:09
Amandiers Haut	12:59	18:09
Amandiers Bas	13:02	18:12
Av des Rosiers	13:03	18:13
Les Blondines	13:04	18:14
Jeanne D'Arc	13:06	18:16
Les Tabors	13:06	18:16
Mairie Gavotte	13:07	18:17
Francois Mitterrand	13:08	18:18
Octroi	13:09	18:19
St Antoine	13:09	18:19

Les établissements scolaires Ste Elisabeth, L. Blériot et M. Genevoix sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières ZENIBUS 1 5 7 reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

—CIRCUIT—
95

BERRE ➔ ROGNAC LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	du LUN au VEN
La Mariélie	7:40
Les Acacias	7:45
Jean Monnet	7:45
08 Mai 1945	7:50
Les Mouettes	7:50
Les Barjaquets	7:55
La Grande Bastide	7:56
Le Cimetière	7:59
Square	7:59
Av Ch. de Gaulle	7:59
Centre Ville	8:00
La Gare	8:00
Gare Rockenhausen	8:01
Le Lavoir	8:01
Rockenhausen	8:02
Les Cadesteaux RN 113	8:03
La Falaise	8:04
Base Nautique	8:05
Le Porry	8:06
Les Vignettes RN 113	8:07
Collège Ste Elisabeth	8:32

Arrêt desservi uniquement au départ de Collège Ste Elisabeth

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

VITROLLES

CIRCUIT 95

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Collège Ste Elisabeth	12:35	17:15
Montée du Chateau	12:49	17:29
Les Clairières	12:51	17:31
Closon	12:52	17:32
Bonne Brise	12:55	17:35
Les Barnouins	12:58	17:38
Les Barnouins 2	12:58	17:38
Les Vignettes RN 113	13:00	17:40
Les Vignettes Le Baou	13:01	17:41
Base Nautique	13:03	17:43
La Falaise	13:04	17:44
Les Cadesteaux RN 113	13:05	17:45
Rockenhausen	13:06	17:46
Le Lavoir	13:06	17:46
Gare Rockenhausen	13:07	17:47
La Gare	13:07	17:47
Centre Ville	13:08	17:48
Av Ch. de Gaulle	13:08	17:48
Square	13:08	17:48
Le Cimetière	13:08	17:48
La Grande Bastide	13:11	17:51
Les Barjaquets	13:12	17:52
La Grande Bastide	13:12	17:52
Les Mouettes	13:17	17:57
08 Mai 1945	13:19	17:59
Jean Monnet	13:22	18:02
Les Acacias	13:26	18:06
La Mariélie	13:27	18:07

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

LES POINTS BUS
LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLES

BERRE L'ETANG

- **Service des transports**
  Avenue de la Libération

VELAUX

- **Presse «Le Gavroche»**
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- **Tabac Presse Journaux**
  32, av. Jean Jaurès
- **Tabac Journaux Papeterie**
  6, av. Camille Pelletan
- **Maison de la Presse**
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- **Tabac Presse «La Frescoule»**
  19, av. du 8 mai 1945
- **Tabac Presse «Le Griffon»**
  Place de l'Amitié - Les Pinchinades
- **Toute la Presse**
  32, av. Jean Moulin
- **Alimentation «chez Amar»**
  6, rue Pierre et Marie Curie
- **Tabac Presse Le Padovani**
  4, place Henri Dunant

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARIGNANE

- **Tabac Loto**
  Parc Camoin
- **Centre Commercial E. Leclerc**
  Chemin de St Pierre

SAINT-VICTORET

- **Géant Casino**
  Accueil ZAC de la Lauve - Av. Jacques Prévert
- **Flash Presse**
  21, bd Abbadie

GIGNAC-LA-NERTHE

- **Maison de la Presse**
  37, rue de la République
- **Tabac Presse**
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- **Tabac la Civette 113**
  132, avenue F. Mitterrand
- **«l'Expresso»**
  La Renardière
- **Presse «les Cadeneaux»**
  99 ter, vieille route de la Gavotte

PLAN DE CAMPAGNE

- **Tabac Barnéoud**
  Centre Commercial Géant Barnéoud

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

UNE PETITE ENVIE ?

CRAQUEZ POUR LE BUS !

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2017

NOUVEAUX TARIFS

1 VOYAGE
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

1,20€

10 VOYAGES

9€

PASS MENSUEL
Accessible à tous

27€

PASS MENSUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

17€

PASS ANNUEL
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

270€

PASS ANNUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

170€

Imprimé sur Papier Certifié PEFC la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

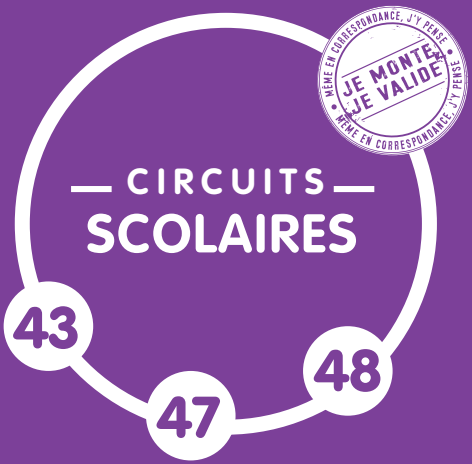
Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ROGNAC
VELAUX



HORAIRES

À COMPTER DU 4 SEPTEMBRE 2017

- Collège Cousteau
- Collège Roquepertuse

04 42 46 06 66

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EDITO

Ce guide détaille la desserte de l'établissement scolaire Cousteau à Rognac et la desserte de l'établissement scolaire Roquepertuse à Velaux.

Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des communes de Rognac et de Velaux.

43 Velaux

La Verane, Rue Ampère, La Verdière, Cimetière haut, Cave coopérative.

47 Rognac

Les Barjaquets, Les Brets, Les Romarins, Les Frégates, Rockenhausen.

48 Rognac

Les Frégates.



L' établissement Collège Cousteau est également desservi par la ligne régulière 8



L' établissement Collège Roquepertuse est également desservi par les lignes régulières 12 13

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes concernées

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

SOMMAIRE

Fonctionnement 4

Circuit 43 6

Circuit 47 8

Circuit 48 10

Les Points Bus 12

Notes 14



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre des Bus de l'Etang en cours de validité (abonnement ou carte de 10 voyages).
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Tarifs Jeunes - de 26 ans

Pass Mensuel Jeunes **17€**

Valable du 1er au dernier jour du mois.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans.

Pass Annuel Jeunes **170€**

2 MOIS OFFERTS + 3€ de frais de dossier - Valable 1 an à partir de la 1ère validation.
Réservé aux scolaires, étudiants et apprentis de moins de 26 ans

Les + de l'annuel : paiement en 3 fois sans frais, service d'informations SMS (inscription gratuite sur www.bus-de-letang.fr).

Les élèves résidants sur les communes de Berre l'Etang, Rognac ou Velaux et scolarisés dans un établissement desservi par le réseau des Bus de l'Etang peuvent bénéficier d'une prise en charge de leur abonnement par Agglopole Provence. Renseignez-vous auprès de votre mairie.

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée.

Cette amende pourra être réduite à 20€ si le voyageur se présente dans les 2 jours suivant l'infraction avec une carte valide, son PV et sa carte en cours de validité au bureau de règlement des PV.

Ce bureau est situé au dépôt des Autobus de l'Etang, 37 rue d'Athènes 13127 VITROLLES.
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi :
de 8h45 à 11h45 et de 13h à 17h.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
43

VELAUX

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

ALLER



	du LUN au VEN	du LUN au VEN
La Verane	7:15	8:15
Chemin des Pinettes	7:16	8:16
Fontaine de Laurent	7:18	8:18
La Verdière	7:19	8:19
Rue Ampere	7:21	8:21
Rue Chaptal	7:22	8:22
ZI La Verdière	7:24	8:24
Moulin à Huile	7:24	8:24
Cimetière Haut	7:29	8:29
Jules Andraud	7:30	8:30
Les Aubépines	7:32	8:32
Sarah Bernhardt	7:33	8:33
Paul Cézanne	7:34	8:34
Cave Coopérative	7:35	8:35
Halte de Velaux - Collège Roquepertuse	7:39	8:39

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Halte de Velaux - Collège Roquepertuse	16:15	17:15
La Verane	16:22	17:22
Chemin des Pinettes	16:23	17:23
Fontaine de Laurent	16:25	17:25
La Verdière	16:26	17:26
Rue Ampère	16:28	17:28
Rue Chaptal	16:29	17:29
ZI La Verdière	16:31	17:31
Moulin à Huile	16:32	17:32
Cimetière Haut	16:36	17:36
Jules Andraud	16:38	17:38
Les Aubépines	16:39	17:39
Sarah Bernhardt	16:40	17:40
Paul Cézanne	16:42	17:42
Cave Coopérative	16:43	17:43

	MER
Halte de Velaux - Collège Roquepertuse	12:15
La Verane	12:21
Chemin des Pinettes	12:22
Fontaine de Laurent	12:24
La Verdière	12:25
Rue Ampère	12:26
La Verdière	12:28
Rue Chaptal	12:40
ZI La Verdière	12:41
Moulin à Huile	12:42
Cimetière Haut	12:46
Jules Andraud	12:48
Les Aubépines	12:49
Sarah Bernhardt	12:50
Paul Cézanne	12:51
Cave Coopérative	12:52

DOUBLAGE SCOLAIRE

Collège Roquepertuse est également desservi par les lignes régulières 12

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
47

ROGNAC

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018

ROGNAC
LA GERBINE
AV DES OLIVIERS
LES ROMARINS
LES BRETS
LES BARJAQUETS
LA GRANDE BASTIDE
LE CIMETIÈRE
SQUARE
AV VICTOR HUGO
STADE DES PUGETTES
BD MONTAIGNE
TÊTE NOIRE
POLYCLINIQUE DE ROGNAC
ROCKENHAUSEN
LE LAVOIR
GARE ROCKENHAUSEN
MAS DES JEUNES
COLLÈGE COUSTEAU

ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN
La Gerbine	7:50	8:53	13:35
Av des Oliviers	7:51	8:54	13:36
Les Romarins	7:54	8:57	13:39
Les Brets	7:57	9:00	13:42
Les Barjaquets	7:58	9:01	13:43
La Grande Bastide	7:59	9:02	13:44
Le Cimetière	8:01	9:04	13:46
Square	8:01	9:04	13:46
Av Victor Hugo	8:02	9:05	13:47
Stade des Pugettes	8:04	9:07	13:49
Bd Montaigne	8:05	9:08	13:50
Tête Noire	8:06	9:09	13:51
Rockensausen	8:07	9:10	13:52
Le Lavoir	8:07	9:10	13:52
Gare Rockenhausen	8:08	9:11	13:53
Mas des Jeunes	8:09	9:12	13:54
Collège Cousteau	8:09	9:12	13:54

Arrêt réservé aux scolaires en direction des Barjaquets

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège Cousteau	12:40	16:20	17:15
Mas des Jeunes	12:41	16:21	17:16
Gare Rockenhausen	12:42	16:22	17:17
Le Lavoir	12:42	16:22	17:17
Rockenhausen	12:42	16:22	17:17
Polyclinique de Rognac	12:43	16:23	17:18
Tête Noire	12:43	16:23	17:18
Bd Montaigne	12:44	16:24	17:19
Stade des Pugettes	12:45	16:25	17:20
Av Victor Hugo	12:46	16:26	17:21
Square	12:47	16:27	17:22
Le Cimetière	12:48	16:28	17:23
La Grande Bastide	12:51	16:31	17:26
Les Barjaquets	12:51	16:31	17:26
Les Brets	12:52	16:32	17:27
Les Romarins	12:53	16:33	17:28
Av des Oliviers	12:57	16:37	17:32
La Gerbine	12:59	16:39	17:34

DOUBLAGE SCOLAIRE

Le Collège Cousteau est également desservi par la ligne régulière 8

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

—CIRCUIT—
48

ROGNAC → VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 4 SEPTEMBRE 2017 AU 6 JUILLET 2018



ALLER

	du LUN au VEN
Les Frégates	7:10
Les Bleuets	7:11
Les Tulipes	7:12
Route de Velaux	7:13
CAM	7:13
F. Mistral	7:14
Sarragousse	7:15
Marcel Achard	7:16
Collège Cousteau	7:17
Mas des Jeunes	7:18
Gare Rockenhausen	7:18
Le Lavoir	7:18
Rockenhausen	7:19
Les Cadesteaux RN 113	7:20
La Falaise	7:21
Base Nautique	7:22
Le Porry	7:23
Les Vignettes RN 113	7:24
Les Vignettes Le Baou	7:25
Victor Gelu	7:29
LEP Caucadis	7:32
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:34
Pierre Plantée - Lycée Mendès France	7:35
Médiathèque	7:36
Les Pins - Cinéma - Collège H. Fabre	7:38
Bd D. Padovani	7:39
Vitrolles Espace	7:40
Bastide Blanche	7:41
Le Griffon Clinique	7:42
Lycée J. Monnet	7:43

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée J. Monnet	12:10	17:00
Le Griffon Clinique	12:11	17:01
Bastide Blanche	12:12	17:03
Vitrolles Espace	12:13	17:05
Bd D. Padovani	12:15	17:07
Les Pins - Cinéma - Collège H. Fabre	12:17	17:10
Médiathèque	12:20	17:14
Pierre Plantée *	12:20	17:14
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:24	17:17
LEP Caucadis	12:24	17:17
Victor Gelu	12:26	17:19
Les Vignettes Le Baou	12:32	17:25
Base Nautique	12:32	17:25
La Falaise	12:34	17:27
Les Cadesteaux RN 113	12:35	17:28
Rockenhausen	12:35	17:28
Le Lavoir	12:35	17:28
Gare Rockenhausen	12:36	17:29
Mas des Jeunes	12:37	17:31
Collège Cousteau	12:37	17:31
Marcel Achard	12:38	17:32
Sarragousse	12:39	17:33
Mistral	12:39	17:33
CAM	12:40	17:34
Route de Velaux	12:44	17:38
Les Tulipes	12:44	17:38
Les Bleuets	12:45	17:39
Les Frégates	12:45	17:39

* Arrêt pour partir du Lycée Mendès France

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires LEP Caucadis, Lycée Mendès France (Pierre Plantée) et Lycée J. Monnet sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières ZENIBUS 8 10 11 12 reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

LES POINTS BUS
LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLES

BERRE L'ETANG

- **Service des transports**
  Avenue de la Libération

VELAUX

- **Presse «Le Gavroche»**
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- **Tabac Presse Journaux**
  32, av. Jean Jaurès
- **Tabac Journaux Papeterie**
  6, av. Camille Pelletan
- **Maison de la Presse**
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- **Tabac Presse «La Frescoule»**
  19, av. du 8 mai 1945
- **Tabac Presse «Le Griffon»**
  Place de l'Amitié - Les Pinchinades
- **Toute la Presse**
  32, av. Jean Moulin
- **Alimentation «chez Amar»**
  6, rue Pierre et Marie Curie
- **Tabac Presse Le Padovani**
  4, place Henri Dunant

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARIGNANE

- **Tabac Loto**
  Parc Camoin
- **Centre Commercial E. Leclerc**
  Chemin de St Pierre

SAINT-VICTORET

- **Géant Casino**
  Accueil ZAC de la Lauve - Av. Jacques Prévert
- **Flash Presse**
  21, bd Abbadie

GIGNAC-LA-NERTHE

- **Maison de la Presse**
  37, rue de la République
- **Tabac Presse**
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- **Tabac la Civette 113**
  132, avenue F. Mitterrand
- **«l'Expresso»**
  La Renardière
- **Presse «les Cadeneaux»**
  99 ter, vieille route de la Gavotte

PLAN DE CAMPAGNE

- **Tabac Barnéoud**
  Centre Commercial Géant Barnéoud

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

NOTES

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

UNE PETITE ENVIE ?

CRAQUEZ POUR LE BUS !

TARIFS EN VIGUEUR À COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2017

NOUVEAUX TARIFS

1 VOYAGE
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules

1,20€

10 VOYAGES

9€

PASS MENSUEL
Accessible à tous

27€

PASS MENSUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

17€

PASS ANNUEL
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

270€

PASS ANNUEL JEUNES
- 26 ans (scolaires, étudiants, apprentis)

170€

Imprimé sur Papier Certifié PEFC la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2017

Ne pas jeter sur la voie publique

AGENCES MOBILITÉ Pour tous renseignements sur les tarifs et abonnements :

Pierre Plantée
Rond Point de la Pierre Plantée
13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin
Bd Maurice Noguès
13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

04 42 46 06 66

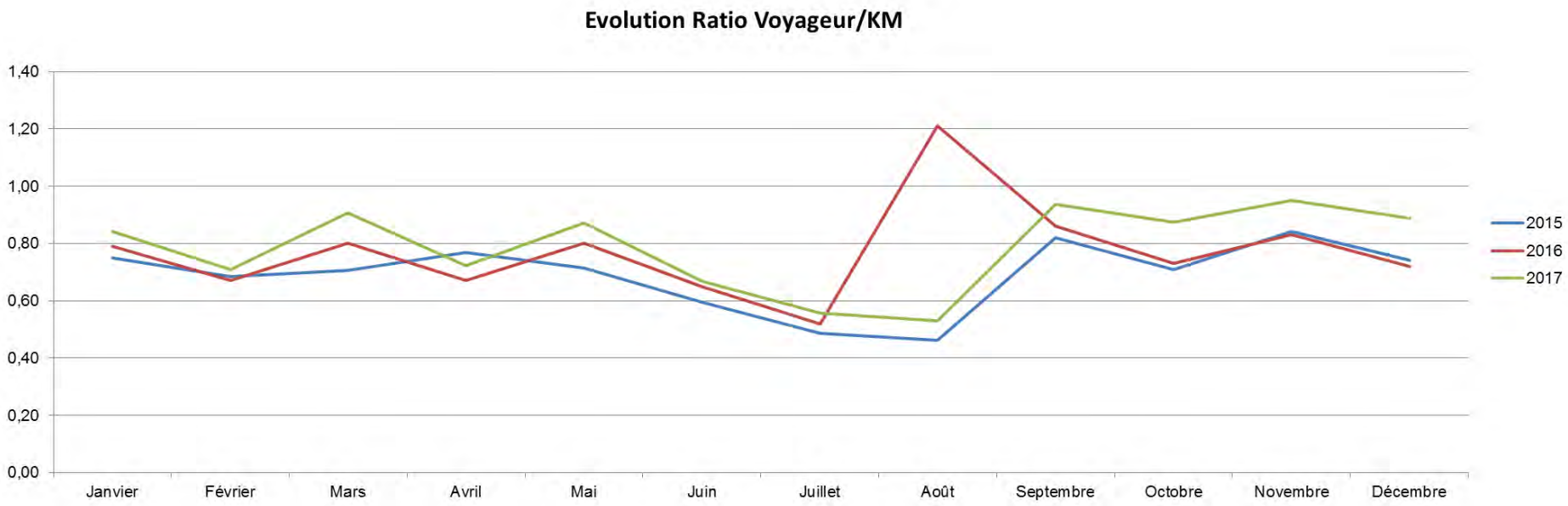
les Bus de l'Etang
bus-de-letang.fr

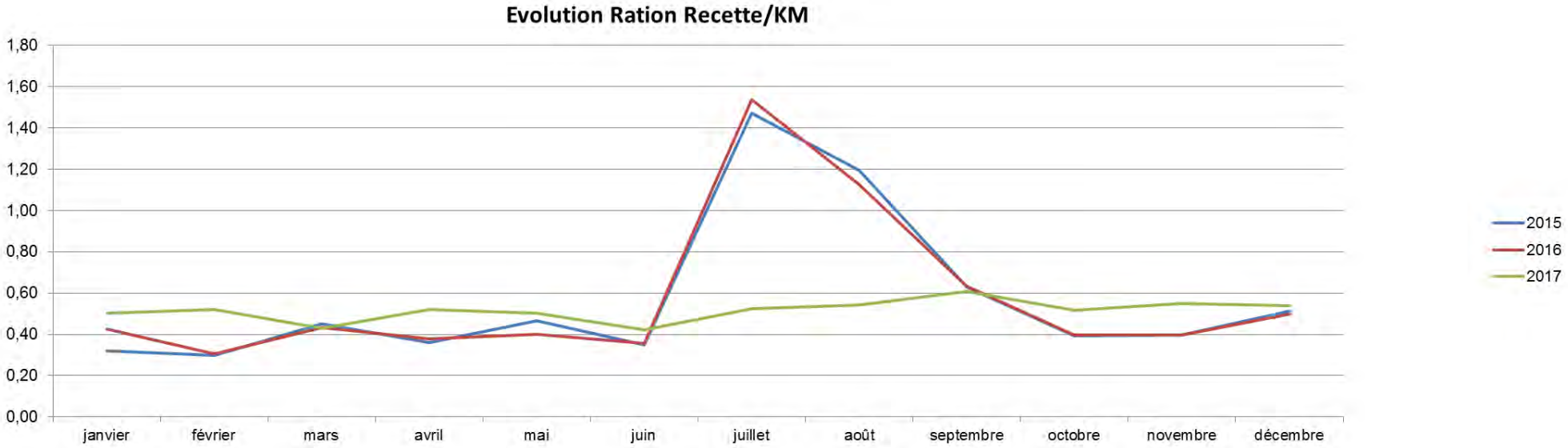
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 3 : Demande de transport

Ratios V/K et R/K

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 4 : Budget marketing et qualité détaillé

Budget marketing et qualité détaillé

Enquêtes internes au service marketing

Rapport étude clients en sortie des agences mobilité de Vitrolles et Marignane

Rapport études des clients du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARKETING ET COMMUNICATION	Fournisseur	TOTAL HT
Informations voyageurs		**203 824,83**
DOCUMENT D'INFORMATION GENERALE		**111 014,00**
Fiches horaires		**62 277,00**
réimpression des fiches horaires pour le 7/11 et 14/11	Propulsion	13 966,00
impression fiches horaires été 2017	Propulsion	6 935,00
fiches 6 et 12 + carte abo	Propulsion	1 380,00
réimpression des fiches horaires pour le 7/11 et 14/11	Propulsion	13 966,00
réimpression des fiches horaires avril voire juin 2017	Propulsion	4 937,00
modif 35,65,73, 02, et chronopro 2 + impression 22500 ex	Propulsion	3 130,00
a4 horaires été	Propulsion	200,00
fiches poteaux A5	Propulsion	140,00
fiches poteaux Zenibus	Propulsion	400,00
fiches horaires	propulsion	3 488,00
fh9	propulsion	760,00
com septembre	propulsion	1 330,00
modif 35,65,73, 02, et chronopro 2 + impression 22500 ex	Propulsion	3 130,00
fiches 6 et 12 + carte abo	Propulsion	1 380,00
a4 horaires été	Propulsion	200,00
impression fiches horaires été 2017	Propulsion	6 935,00
Plans de réseau (conception+impression)		**48 737,00**
travaux cartographiques	Etudes et Cathographie	11 800,00
modification du document mise en place de la nouvelle charte graphique	Propulsion	870,00
travaux cartographiques été 2017	Etudes et Cathographie	5 200,00
mise à jour carthogrpahie interactive	Actigraph	350,00
mise à jour carthogrpahie interactive	Actigraph	700,00
co branding mamp	Propulsion	340,00
communication signalétique	Propulsion	2 370,00
travaux cartographiques	Etudes et Cathographie	11 800,00
modification du document mise en place de la nouvelle charte graphique	Propulsion	870,00
travaux cartographiques été 2017	Etudes et Cathographie	5 200,00
réimpression des fiches horaires avril voire juin 2017	Propulsion	4 937,00
mise à jour carthogrpahie interactive	Actigraph	350,00
mise à jour carthogrpahie interactive	Actigraph	700,00
fiches poteaux A5	Propulsion	140,00
fiches poteaux Zenibus	Propulsion	400,00
co branding mamp	Propulsion	340,00
communication signalétique	Propulsion	2 370,00
DOCUMENT D'INFORMATION SPECIFIQUE		**11 923,91**
Routage janvier	High co	223,06
Routage janvier	High co	220,50
Routage janvier	High co	3,50
Routage fevrier	High co	99,29
Routage fevrier	High co	178,50
Routage fevrier	High co	3,50
Routage mars	High co	3,50
Routage mars	High co	157,50
Routage mars	High co	508,90
Routage avril	High co	67,17
Routage avril	High co	3,50
Routage avril	High co	45,50
Routage mai	High co	94,73
Routage mai	High co	90,50
Routage mai	High co	3,50
routage juin	High co	56,92
routage juin	High co	59,50
routage juin	High co	3,50
routage juillet	High co	3,50
routage juillet	High co	59,50
routage juillet	High co	82,74
routage rentrée	High co	8 046,35

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

routage aout	High co	3,50
routage aout	High co	377,50
routage aout	High co	45,00
Routage septembre	High co	141,30
Routage septembre	High co	3,50
routage rentrée	High co	95,05
routage rentrée	High co	229,00
routage octobre	High co	271,50
routage octobre	High co	109,00
routage octobre	High co	3,50
routage novembre	High co	88,50
routage novembre	High co	3,50
routage novembre	High co	237,00
routage décembre	High co	3,50
routage décembre	High co	74,90
routage décembre	High co	222,50
INFORMATION AUX ARRETS ET A BORD		**42 063,84**
Plans arrêts abribus et poteaux		**3 313,80**
autocollants pour tete de poteaux	Sud laser	42,00
autocllants fh poteaux	Sud laser	150,40
autocollants FH poteaux	Sud laser	3 114,80
nom d'arret et n° de ligne pour poteaux	Sud Laser	6,60
Horaires et tarifs aux arrêts		**26 160,74**
prestation sud laser affichage été 2016	Sud Laser	8 857,70
noms d'arrêts pour SMITEEB	Sud Laser	5,40
Stickers numéro d'urgence	Sud Laser	55,00
Campagne d'affichage aout 2017	Sud Laser	11 358,30
impression plan de reseau 20 pour Christian	Sud Laser	210,00
impression ligne 2 en double exemplaire	Seripub	44,84
affichage 6	Sud Laser	345,00
autocollants 50x50	sud laser	45,00
panneaux plans impression	Propulsion	5 030,00
autocollants scolaires ligne 77	sud laser	62,50
fiche horaire ligne 9	sud laser	147,00
Information embarquée		**12 589,30**
info embarquée Suma	Sud laser	2 230,00
plus value des 3 chronopro	Sud laser	903,30
information embarquée chronopro	Sud laser	725,80
autocollants cs 48	Sud Laser	70,00
autocollants cartreize	sud laser	81,00
info embarquée ADE	Sud laser	2 223,50
information embarquée SUMA	Sud Laser	667,50
Information embarquée ADE	Sud Laser	4 422,30
information embarquée GX 117	Sud laser	675,90
stickers civisme suma	Sud laser	590,00
SITE INTERNET+SMS+APPLI IHONE+INTERNET MOBILE		**30 303,08**
Envoi SMS		**13 372,88**
Redevance + envoi sms T1	Cityway	3 734,03
Redevance + envoi sms T2	Cityway	3 764,55
Redevance + envoi sms T3	Cityway	2 182,76
Redevance + envoi sms T4	Cityway	3 691,54
Maintenance du site internet + Hébergement +Plateforme SMS		**5 832,45**
frais de fonctionnement	Cityway	3 740,00
maintenance appli android	Cityway	86,77
maintenance appli iphone	Cityway	174,83
maintenance appli site internet	Cityway	126,40
maintenance appli site mobile	Cityway	52,45
prestations de maintenance 2017 4 éme trimestre	cityway	1 300,00
prestations de maintenance 2017 3 éme trimestre	cityway	325,00
IP TWINS	Ip twins	27,00
Conception et mise à jour		**11 097,75**
modifs sur le site internet	cityway	11 097,75

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

DIVERS		**8 520,00**
Honoraires agence		**8 520,00**
Honoraires janvier	Propulsion	710,00
Honoraires février	Propulsion	710,00
Honoraires mars	Propulsion	710,00
Honoraires avril	Propulsion	710,00
Honoraires mai	Propulsion	710,00
Honoraires juin	Propulsion	710,00
Honoraires juillet	Propulsion	710,00
Honoraires août	Propulsion	710,00
Honoraires septembre	Propulsion	710,00
Honoraires octobre	Propulsion	710,00
Honoraires novembre	Propulsion	710,00
Honoraires décembre	Propulsion	710,00
Communication et promotion		
PROMOTION RESEAU ET DEVELOPPEMENT RESEAU		**24 479,60**
Radio et média		1 804,64
creation spot services rentrée	Agence y2	150,00
radio maritima	maritima	584,64
annonces presse	Propulsion	270,00
montage de 2 annonces presse services	Propulsion	300,00
ventilation honoraires annuels Agence Y 2	Agence y2	500,00
Affichage bus		**16 925,00**
cadre pub arrière ae 5/6/7/9	Sud Laser	1 331,00
flanc gauche Zenibus GX 127 / GX 117 AE	Sud Laser	1 488,00
Cadre pub arrière crealis	Sud Laser	1 005,00
flanc gauche zenibus citaro new	Sud Laser	1 302,00
suma flanc gauche zenibus	Sud Laser	2 345,00
cadre pub arrière suma changement de ligne nouveau réseau	Sud Laser	968,00
visuel arrière de bus générique Zenibus	Sud Laser	847,00
flanc gauche zenibus sur GX 127/ GX 117	Sud Laser	1 270,00
visuel arrière nouvelle numerotation des lignes	Sud Laser	834,00
suma flanc gauche zenibus	Sud Laser	2 345,00
cadre pub crealis services soirée	Sud laser	1 200,00
montage arrière de bus	Propulsion	200,00
honoraires agence y2	Agence y2	500,00
honoraires agence y2	Agence y2	500,00
fond de bus services de soirée	Propulsion	280,00
affiches culs de bus	Propulsion	220,00
bache gare routière zenibus	sud laser	290,00
Affichage		**4 684,60**
affiche decaux	propulsion	300,00
contrat leclerc Marignane	Leclerc	60,00
contrat leclerc Marignane	Leclerc	60,00
plan cheminement leclerc	Propulsion	350,00
contrat leclerc Marignane janvier 2017	Leclerc	60,00
contrat leclerc Marignane fevrier 2017	Leclerc	60,00
contrat leclerc Marignane mars 2017	Leclerc	60,00
contrat leclerc Marignane avril 2017	Leclerc	60,00
ventilation honoraires annuels Agence Y 2	Agence y2	500,00
travaux divers (kakemono, annonce presse, modifs des A4 dépositaires)	Propulsion	510,00
contrat Leclerc	Leclerc	60,00
contrat Leclerc	Leclerc	60,00
elaboration de la stratégie de communication	Agence y2	500,00
honoraires agence y2 facture février	Agence y2	500,00
impression decaux	propulsion	820,00
contrat Leclerc	Leclerc	60,00
rentrée 2017	euro sud	544,60
contrat de publicité Leclerc	Leclerc	60,00
contrat Leclerc	Leclerc	60,00
Photoraphe		**2 870,00**
photos lionel caille	lionel caille	250,00
photos reportage 40 Morgan Mirrocolo	Morgan Mirocolo	620,00
photos reportage 10 Morgan Mirrocolo	Morgan Mirocolo	200,00
photos	lionel caille	350,00
photos lionel caille	lionel caille	1 450,00
CAMPAGNE PRIME DE TRANSPORT		**1 284,64**
flyers TAD et prime de transport	Propulsion	540,00
devis prime transport visuel leclerc Marignane	Propulsion	110,00
Maritima spot prime transport	Maritima	584,64
mise au format prime transport spot radio	Agence y2	50,00
CAMPAGNE LUTTE CONTRE LA FRAUDE / CIVISME		**5 955,60**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

photos reportage 10 Morgan Mirrocolo	Morgan Mirocolo	200,00
photos	lionel caille	350,00
photos lionel caille	lionel caille	1 450,00
CAMPAGNE PRIME DE TRANSPORT		**1 284,64**
flyers TAD et prime de transport	Propulsion	540,00
devis prime transport visuel leclerc Marignane	Propulsion	110,00
Maritima spot prime transport	Maritima	584,64
mise au format prime transport spot radio	Agence y2	50,00
CAMPAGNE LUTTE CONTRE LA FRAUDE / CIVISME		**5 955,60**
flancs droits fraude	Sud Laser	2 180,50
flancs droits fraude suma	Sud Laser	1 672,50
spot radio fraude	Agence y2	150,00
spot maritma ade fraude mars	maritima	584,64
spot lutte contre la fraude	regie radio regions	1 367,96
ACTION DE FIDELISATION		**7 330,60**
Actions CM2		**3 552,60**
format 150x210 impression de 400 ex actions CM2	Propulsion	850,00
guides CM2	Propulsion	600,00
Campagne réabonnement		
spot radio "campagne d'abo"	Agence y2	150,00
campagne réabonnement juin	regie radio regions	683,98
campagne réabonnement Maritima	maritima	584,64
campagne réabonnement aout	régie radio regions	683,98
VIP		**3 640,00**
carte vip	Agence Y2	3 300,00
panneau tarifs + panneau vip	Propulsion	340,00
Cinéma		**138,00**
places de cinéma CGR	cinemas cgr	138,00
ACTION DE CONQUETE NOUVEAUXD CLIENTS		60 016,17
Campagne nouveaux arrivants		**2 271,60**
nouveaux arrivants	La poste	22,24
nouveaux arrivants	La poste	23,30
nouveaux arrivants	La poste	19,06
nouveaux arrivants	La poste	85,00
nouveaux arrivants	La poste	30,00
nouveaux arrivants	La poste	30,00
nouveaux arrivants	La poste	26,83
nouveaux arrivants	La poste	23,65
nouveaux arrivants	La poste	30,00
nouveaux arrivants	La poste	45,56
nouveaux arrivants	La poste	30,00
nouveaux arrivants	La poste	21,54
novueaux arrivants	La poste	30,00
nouveaux arrivants	La poste	30,00
nouveaux arrivants	La poste	30,00
nouveaux arrivants	La poste	172,12
Maileva	La poste	57,33
maileva	La poste	42,84
maileva	La poste	60,06
maileva	La poste	44,88
Maileva	La poste	49,14
Maileva	La poste	69,16
Maileva	La poste	51,68
Maileva	La poste	36,72
maileva	La poste	60,97
mailing	La poste	16,24
maileva	La poste	41,86
maileva	La poste	31,28
maileva	La poste	55,51
maileva	La poste	41,48
mailing	La poste	29,65
maileva	La poste	76,44
maileva	La poste	60,06
maileva	La poste	46,92
maileva	La poste	62,79

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

maileva	La poste	30,00
maileva	La poste	30,00
maileva	La poste	57,12
maileva	La poste	44,88
maileva	La poste	22,21
maileva	La poste	24,02
maileva	La poste	30,00
maileva	La poste	41,48
maileva	La poste	55,51
la poste	La poste	30,00
maileva	La poste	38,22
maileva	La poste	28,56
maileva	La poste	15,29
Doc nouveaux arrivants	Propulsion	240,00
Médias		**1 685,81**
spot radio "soldes" / stand janvier	Agence y2	450,00
maritima spot soldes janvier 2017	Maritima	1 235,81
Flyers		**8 294,56**
flyer cc	Propulsion	4 287,28
Flyer chronopro	Propulsion	220,00
flyer soldes janvier	Propulsion	220,00
250 flyers	Print o clock	39,00
250 flyers	Print o clock	29,00
25 AFFICHES	Print o clock	24,00
500 flyers	Print o clock	48,00
25 affiches	Print o clock	36,00
500 flyers	Print o clock	59,00
2500 flyers	Print o clock	35,00
1000 flyers octobre	Print o clock	61,90
500 flyers octobre	Print o clock	27,90
1000 flyers octobre	Print o clock	61,90
2500 flyers décembre	Print o clock	39,90
1000 flyers novembre	Print o clock	36,90
spot radio "soldes" / stand janvier	regie networks	1 564,01
spot radio "soldes" / stand janvier	regie radio regions	1 504,77
Flyer L8	Propulsion	280,00
Animation		**8 099,30**
animation stand vitrolles juke box	Agence y2	1 500,00
operation centre commercial vitrolles stand d'info animation sport	Agence y2	4 200,00
opération sets de table chronopro	Agence y2	1 400,00
total display appli mobile bus etang et chronopro	Agence y2	676,94
total display appli mobile bus etang et chronopro : campagne de clis	Agence y2	322,36
Affichage		**39 664,90**
bandeau web des soldes	Propulsion	140,00
10000 dépliants 30x20	Print o clock	309,90
livrets actions cm2	propulsion	1 370,00
affiches chronopro	sud laser	650,00
divers communication	Propulsion	1 235,00
communication outils d'information	Propulsion	35 460,00
creation bannières web chronopro	Agence y2	500,00
ACTION DE CONVIVIALITE ET EVENEMENTIEL		**7 705,00**
bandeau de fêtes de fin d'année	Propulsion	100,00
bouquets de fleurs	Source aux fleurs	125,00
flyer correspondances	Propulsion	280,00
animation semaine de la mobilité	Agence y2	4 200,00
street marketing semaine dvt durable européen	Agence y2	3 000,00
MECENAT ET PARTENARIAT - PLAN MEDIA		**7 705,00**
partenariat Vitropole	Vitropole entreprendre	5 550,00
total la provence	Eurosud	1 778,40
plan guide vitrolles	cgeo	400,00
pompier de vitrolles	pes	420,00
Agenda Saint Victoret devis signé en 2015	diffusion conseil media	583,00
MEDIAS SOCIAUX		**11 900,04**
Pages Facebook+Twitter (community manager)		**11 900,04**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Community Management janvier	Agence y2	590,00
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
Community Management février	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management mars	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management avril	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management mai	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management juin	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management juillet	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management août	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management septembre	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management octobre	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management novembre	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
Community Management décembre	Agence y2	590,00
facebook advertising	Agence y2	331,67
gestion publicitaire	Agence y2	70,00
COMMUNICATION INTERNE		**5 358,00**
journal interne autobus de l'etang + sous traitants (220 ex + 100 ex)	Propulsion	1 780,00
jounaux internes	Propulsion	1 789,00
journal interne autobus de l'etang + sous traitants (220 ex + 100 ex)	Propulsion	1 789,00
Animation dépositaires		**967,76**
mug depositaires	Premium goodies	572,76
adhésifs spécial sol	Sud laser	395,00
Agences commerciales et centrale mobilité		**4 917,16**
Communication		**3 485,16**
panneau gr	Sud laser	47,00
panneau tarifs + info réseau	sud laser	266,00
porte horaires	Séripub	285,00
contrats abonnement annuel	Esmenjaud	1 445,00
oriflamme	Smartcomm	277,16
liasses contrats d'abon annuel	Esmenjaud	704,00
liasse fiches d'inscription	Esmenjaud	461,00
Signalétique		**1 432,00**
adhésif logo	sud laser	12,00
marquage au sol extérieur	Sud Laser	1 420,00
Objets promotionnels et cadeaux		**3 224,40**
portes clés jetons	Premium goodies	1 896,00
porte clé à la forme bus	Premium goodies	547,20
clés usb 4g	Prémium goodies	781,20

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

QUALITE		**37 183,37**
Etudes et enquêtes		**33 950,00**
Enquêtes mystères		**33 950,00**
Enquête mystère T1	SCAT	5 750,00
Enquête mystère T2	SCAT	5 750,00
Enquête mystère T3	SCAT	5 750,00
Enquête mystère T4	SCAT	6 500,00
enquete satisfaction 50 %	3 s marketing	10 200,00
Promotion QSE		**2 813,37**
contrat de publicité Leclerc	Leclerc	60,00
pochoirs qualité	Pano	964,37
journal QSE	Propulsion	1 789,00
Communication interne QSE		**420,00**
Collecte janvier	B&P Environnement	30,00
collecte février	B&P Environnement	30,00
collecte mars	B&P Environnement	30,00
Collecte avril	B&P Environnement	30,00
Collecte mai	B&P Environnement	30,00
Collecte juin	B&P Environnement	30,00
Collecte juillet	B&P Environnement	30,00
Collecte août	B&P Environnement	30,00
Collecte septembre	B&P Environnement	30,00
Collecte octobre	B&P Environnement	30,00
supp bp septembre	B&P Environnement	30,00
Collecte novembre	B&P Environnement	30,00
Collecte novembre	B&P Environnement	30,00
Collecte décembre	B&P Environnement	30,00

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 24/04/2017 **Horaires :** 07h00-12h00

Participant : M'foungoulie Mounia

Fonction : Stagiaire marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Gare de pas des lanciers

Personnes / cibles interrogées : Utilisateurs du CP2

Thème(s) de la visite : Satisfaction + attentes des usages

Echantillon : 8 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est principalement composé de stagiaire (scolaire) : 6 et 2 actifs.
3 sont âgées entre 15-24 ans, 4 entre 25-34 ans et 1 de + 45 ans.
5 empruntent la ligne tous les jours et 3 (-) de 5 fois par semaine.

Toutes les personnes interrogées ont emprunté le train avant de prendre le CP2. 7 viennent de Marseille et 1 d'Aubagne.

L'ensemble de l'échantillon est satisfait du parcours du CP2.

5/8 ne sont pas satisfaites des horaires et ont déclaré que les horaires n'étaient pas adaptés aux horaires d'arrivée des trains et de fin de journée de travail.

Ces 5 personnes ont déclaré attendre 30 minutes entre l'arrivée du train et le départ du CP2. Parmi les 5 personnes : 2 déclarent avoir besoins de faire des réservations entre 12h – 14h au départ de la gare de pas des lanciers pour les personnes qui travaillent la demi-journée. 1 personne ressent le besoin de mettre en place des horaires (17h- 17h30) au départ du Technoparc.

3 personnes déclarent avoir eu un problème avec l'application lors de la réservation. Un problème nécessitant de réinstaller l'application à chaque fois. De plus, l'application n'est pas adaptée aux Windows phones (1 personnes).

Retour d'expérience

Cette enquête a été réalisée avec un échantillon peu représenté. Les voyageurs sont globalement satisfaits par cette ligne, qui est direct et rapide. Si l'enquête devait être refaite, il faudrait faire l'enquête entre 8h et 10h ; 15h et 18h qui correspondent aux heures d'affluence.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 26/01/2017 **Horaires :** 14h-18h

Participant : Charlotte Ferey

Fonction : Chargée de missions commerciales

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Gare routière de Vitrolles et Ligne Zenibus

Personnes / cibles interrogées : Clients de notre réseau

Thème(s) de la visite : Que pensez-vous de notre site internet et de nos réseaux sociaux ?

Echantillon : 27 personnes

Commentaires liés à la visite :

Les personnes interrogées sont des **clients de notre réseau** présents en gare routière de Pierre Plantée et sur notre ligne Zenibus.

19 personnes sur les 23 connaissent notre site internet et y sont déjà allés pour prendre des informations sur nos **horaires de lignes.**

4 Personnes y sont allées pour **réserver leur TAD ou Chronopro**.

Pour les personnes connaissant notre site internet, celui-ci leur semble clair en termes d'informations diffusées. Ils apprécient d'avoir des actualités en « temps réels » et de pouvoir suivre les informations telles que les perturbations.

6 personnes ne savaient pas qu'on pouvait créer son compte utilisateurs sur notre site internet afin de recevoir les informations sur notre réseau par SMS. Le reste des clients avaient tous un compte utilisateur.

14 personnes sur 23 connaissent notre facebook. Il trouve cette page animée mais manque de photos de notre réseau en « circulation ». Ils aimeraient plus d'animations en « temps réel ».

Les clients aimeraient avoir les horaires de nos lignes sur notre facebook.

Retour d'expérience

Les clients apprécient notre communication sur notre site ou facebook.

Nous avons une image jeune et dynamique auprès de nos voyageurs.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 26/06/2017 **Horaires :** 08h00-09h30

Participant : M'foungoulié Mounia

Fonction : Stagiaire marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Gare pas des lanciers

Personnes / cibles interrogées : Utilisateurs ligne 5

Thème(s) de la visite : Satisfaction ligne 5

Echantillon : 11 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé à 18% d'hommes et 82% de femmes. 55% de l'échantillon est composé d'actif, 18 % de scolaires, 18% de demandeurs d'emploi et 9% de personnes sans travail.
55% de l'échantillon emprunte la ligne 5 environ 5 fois par semaine, 27% occasionnellement et 18% moins de 5 fois par semaine.

Parmi l'échantillon, 82% affirme que le parcours correspond à leurs attentes. 64% ne sont pas satisfait des horaires.
91% de l'échantillon n'utilise pas la ligne 5 pour se rendre à la ZI Les Florides.
Pour se rendre à la ZI les Florides, seulement 9% de l'échantillon (soit une personne) utilise la ligne 5 pour se rendre à la ZI, et connais le service Chronopro.
.

Retour d'expérience

La ligne 5 n'est pas très fréquentée, d'où la faible composition de l'échantillon. La quasi-totalité de l'échantillon n'emprunte pas la ligne jusqu'à la ZI les Florides.
Le parcours satisfait la majorité de l'échantillon, même si le temps d'attente leur semble très long (65% des personnes ne sont pas satisfaites des horaires).
Pour obtenir un échantillon plus significatif, il faudrait réaliser l'enquête aux heures de pointe et en début de semaine.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 23 & 28 /03/2017 **Horaires :** 16h00-18h00 & 07h00-09h00

Participant : Christophe Albarel

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Fontblanche et Square de Gaulle

Personnes / cibles interrogées : Utilisateurs de la ligne 3

Thème(s) de la visite : satisfaction + compréhension des usages

Echantillon : 7 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est principalement composé de scolaires : 6/7 et 1 actif qui n'emprunte pas la ligne pour raison professionnelle mais pour raison personnelle.

Parmi les 6 scolaires, 5 empruntent la ligne 3 quotidiennement matin et soir et 1 de manière exceptionnelle ; l'actif interrogé emprunte la ligne 3 assez régulièrement.

En direction de Fontblanche, l'actif avait préalablement emprunté la ligne 4 ; concernant le reste de l'échantillon, tous commence par emprunter la ligne 3, puis le Zenibus, principalement pour se rendre au lycée Monnet.

6 personnes sur 7 sont satisfaites par la ligne 3, mais 2 de ces personnes et 1 personne insatisfaite ont déclaré que la fréquence était trop faible.

1 scolaire a déclaré que la ligne 3 devrait aller jusqu'à Grand Vitrolles, en rappel à la précédente ligne 4 qu'il empruntait.

Retour d'expérience

Cette enquête a été réalisée en deux temps, mais avec un échantillon peu représenté. Les voyageurs sont satisfaits par cette ligne qui n'est jamais en retard ou en avance.

Si l'enquête devait être refaite, il faudrait prévoir 4 séquences, avec un A-R par séquence, sur des horaires choisis par les clients.

L'avis global des voyageurs transparait dans cette enquête, mais le faible échantillon en diminue la légitimité.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 30/05/2017 **Horaires :** 06h00-09h00

Participant : Albarel Christophe

Fonction : Assistant marketing et commercial

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : Utilisateurs de Chronopro 1

Thème(s) de la visite : Pourquoi moins de réservations le soir par rapport au matin ?

Echantillon : 19 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé à 100% de professionnels.

84% de l'échantillon emprunte Chronopro 1 tous les jours ; 10% l'emprunte plusieurs fois par semaine et 6% de manière aléatoire.

63% de l'échantillon emprunte Chronopro en fin de journée pour retourner à Pierre Plantée ; 21% de l'échantillon utilise le covoiturage et 16% préfère rentrer à leur domicile en bus sans utiliser Chronopro.

Retour d'expérience

Nous remarquons que les personnes empruntant Chronopro 1 le matin n'utilisent pas toutes ce service après le travail pour retourner à Pierre Plantée.
Les personnes privilégient le covoiturage pour éviter de perdre trop de temps en transport en commun car ce sont des personnes qui doivent généralement effectuer des correspondances.
Certaines personnes de l'échantillon empruntent les lignes Cartreize pour rentrer à leur domicile, ou les lignes du réseau car, ne finissant pas à heure fixe, elles ne peuvent effectuer de réservations Chronopro.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 04/01/2017 **Horaires :** 12h-18h

Participant : Charlotte Ferey et Perrine Lecleire

Fonction : Chargée de missions commerciales et Chargée de missions communication

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Galerie marchande Grand Vitrolles

Personnes / cibles interrogées : clients de la galerie

Thème(s) de la visite : Que pensez-vous de notre présence dans cette galerie marchande ?

Echantillon : 12 personnes

Commentaires liés à la visite :

Les personnes interrogées sont des clients de la galerie marchande et du carrefour.

9 personnes sur les 12 utilisent régulièrement notre réseau pour aller au travail ou à l'école. Ces personnes apprécient notre présence pendant leur loisir. Cela leur permet de recharger leur carte et d'obtenir des renseignements sur place sans avoir besoin d'aller en agence mobilité.

3 personnes interrogées n'empruntaient pas notre réseau et donc n'avaient pas entendu parler de cet évènement.

Les utilisateurs de notre réseau avaient eu l'information de notre présence via notre information sur notre site internet.

Plus de la moitié des personnes interrogées, connaissaient la présence de notre agence mobilité et la possibilité grâce à celle-ci, de recharger son titre de transport sur notre stand.

Retour d'expérience

Les clients ont fortement appréciés la présence d'une animation autour de notre stand d'information.

Beaucoup de clients nous ont fait part de leur souhait de voir de telles animations plus souvent, sur la gare routière de pierre Plantée.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 4 & 5 /04/2017 **Horaires :** Matinée + après midi

Participant : Christophe Albarel

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Dépôt car enquête téléphonique

Personnes / cibles interrogées : Utilisateurs du service Icibus +

Thème(s) de la visite : satisfaction + compréhension des usages

Echantillon : 16 personnes (car 1 indisponible, 5 ne l'ont pas encore utilisés, 1 a déménagé)

Liste des personnes interrogées : Allio, Bardou, Belli, Borel, Dos Santos, Fekiri, Ferrandino, Jacques, Imbert, Klein, Leger, Marcot, Montoya, Reant, Roatta, Tankwe.

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé 2 hommes (12,5%) et 14 femmes (87,5%).

68,75% de l'échantillon est satisfait de l'amplitude horaire proposée par le service (07h00-19h00) ; parmi les personnes n'étant pas totalement satisfaites (31,25%), nous relevons que l'arrêt du service à 20h00 serait apprécié, ainsi que la mise en service le dimanche.

100% de l'échantillon est satisfait par l'accueil qui leur est réservé.

75% de l'échantillon estime que les conducteurs sont suffisamment bien formés pour ce type de clientèle ; pour que ce ressenti augmente, il faudrait, à la demande de l'échantillon, que les conducteurs soient davantage renseignés sur le handicap des clients.

36% des déplacements le sont pour le loisir ; 32% le sont pour les rendez-vous médicaux ; 16% des déplacements le sont pour le travail ; 12% le sont pour raisons diverses et 4% pour le shopping.

25% de l'échantillon, soit 4 personnes, emprunte les lignes régulières 1, 4, 10 et Zenibus de notre réseau.

12,5% de l'échantillon emprunte d'autres réseaux : Mobi Métropole de la RTM, Cartreize et les lignes CPA.

57% de l'échantillon se déplaçait auparavant par leurs propres moyens : en empruntant le taxi ou en faisant appel à leur famille ; 5% de l'échantillon empruntait le service Mobi Métropole ; 38% faisait appel à l'association NRH (Nouveau Regard sur le Handicap) et leurs bénévoles ou empruntait les lignes régulières de notre réseau.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Retour d'expérience

A travers cette enquête, nous pouvons voir que la satisfaction des clients est réelle, même si quelques ajustements devraient, selon eux, être faits : l'amplitude horaire à revoir pour certains.

En regroupement l'accueil et la formation des conducteurs, nous parvenons à 87,5% de satisfaction globale du service, avec des améliorations facilement exécutables : la connaissance de l'handicap pour éviter des situations de malaise.

Les usagers du service Icibus + sont très satisfaits que Les Bus de l'Etang et la Métropole mettent en place une solution de transport dédiée aux handicapés.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 04/07/2017 **Horaires :** 16h00-17h00

Participant : M'foungoulié Mounia

Fonction : Stagiaire marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : P.Plantée

Personnes / cibles interrogées : Usagers BEB

Thème(s) de la visite : Horaires d'été

Echantillon : 23 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé à 43% d'hommes et 57% de femmes. 57% de l'échantillon est composé de scolaires, 22 % de retraités, 17% d'actifs et 4% de demandeurs d'emploi.

70% des personnes interrogées prennent régulièrement le bus pendant l'été, contre 30%. Parmi celles qui prennent régulièrement le bus pendant l'été, 75% sont au courant des horaires d'été : 75% ont pris connaissance de l'information par les fiches horaires, 17% par habitudes et seulement 8% par le site internet.

Concernant l'impact des horaires d'été sur leur quotidien, 57% pensent que les horaires ne changent pas du tout leur quotidien, 22% et 13% affirment qu'elles ne changent pas vraiment leur quotidien, et pour 9%, ces horaires impactent leur quotidien.

Pour les préférences des horaires, 40% souhaitent que les horaires soient les mêmes toute l'année contre 17% et 43% ne se prononcent pas.

Retour d'expérience

La majorité de l'échantillon (scolaires) n'était pas au courant du passage aux horaires d'été, ignorait l'existence de ces horaires au dos des fiches horaires, et n'avait pas eu accès à ces informations (site internet et Facebook)

En effet, cette majorité n'a pas le réflexe d'accéder aux informations du réseau en utilisant les différents canaux d'informations.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 04/08/2017 **Horaires :** 14h-16h30

Participant : Charlotte Ferey

Fonction : Chargée de missions commerciales

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Halte R. Parc Camoin

Personnes / cibles interrogées : Clients de notre réseau

Thème(s) de la visite : Accueil Clients au sein de notre agence du Parc Camoin

Echantillon : 21 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de clients de notre réseau présents au sein de notre agence du parc Camoin.
Sur 21 personnes interrogées, près d'un tiers viennent souvent recharger au sein de cette agence et les autres vont chez un dépositaire.

Plus de 70% de l'échantillon trouve l'accueil des hôtesses très bien et agréable. Ils insistent sur le fait que les hôtesses les renseignent à chaque fois au maximum en fonction de leurs besoins.
Les clients trouvent l'agence en elle-même très agréable, claire, propre et facile d'accès. Ils sont ravis également de ne jamais trop attendre pour recharger leur carte ou obtenir une information.

Plus de 50% des clients interrogés affirment aller en agence pour obtenir des informations sur les horaires des lignes et le reste de l'échantillon va sur notre site internet.

Retour d'expérience

Les clients décrivent l'agence comme un commerce de proximité avec des hôtesses très souriantes et agréables.

Les personnes âgées sont ravies de ne plus être obligées d'aller à Vitrolles.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 07/08/2017 **Horaires :** 15h00 – 17h00

Participant : Ikram TASSI & Kévin BARD

Fonction : Stagiaire marketing / Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Halte R. Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : Clients de notre réseau

Thème(s) de la visite : Accueil Clients Carte VIP

Echantillon : 28 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de clients de notre réseau présents dans les divers quais de la gare routière Pierre Plantée dont 46% d'abonnés mensuels, 36 % d'abonnés annuel et 18 % ayant une carte 10 voyages.

86 % de l'échantillon ne connait pas la carte VIP, 4 personnes (14 %) en avait déjà attendu parler (2 ont eu l'information sur les bus, 1 en gare routière).
Tout l'échantillon trouve qu'une carte apportant des réductions et des offres promotionnelles chez des partenaires locaux, est une bonne idée. Les principaux adjectifs reçus sont : intéressant et avantageux. Il est noté cependant que 2 personnes (7%) ont trouvé l'idée surtout intéressante pour les jeunes et qu'une personne a trouvé l'idée intéressante mais des réductions chez plus de partenaires serait encore mieux.
Seulement 11 % de l'échantillon sait qu'il est possible d'obtenir la carte en Agence Mobilité.

71 % de l'échantillon aimerait avoir cette carte VIP dont 1 personne seulement si les réductions sont très intéressantes. Les personnes ne souhaitant pas la carte sont des personnes qui déménagent dans peu de temps, qui ont déjà des réductions avec leur comité d'entreprise, qui ne font pas assez de trajets en bus pour prendre un abonnement mensuel. Les séniors sont également une des cibles moins intéressés, du fait que certains ne sortent pas régulièrement.

Retour d'expérience

La carte VIP est un service apprécié par tout l'échantillon (notamment auprès des jeunes), cependant ils ne sont que trop peu à savoir qu'elle existe (14 % l'échantillon).

Malgré la visite terrain effectuée sur les différents quais de la gare routière Pierre Plantée, seulement 11 % de l'échantillon sait que la carte VIP est disponible en Agence Mobilité.

Alors que 86 % de l'échantillon ne connait pas la carte VIP, 71 % serait intéressé pour avoir cette dernière.

Nous pouvons donc conclure que la carte VIP aurait du succès si elle était connue de tous nos clients.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu ENQUÊTE CLIENTS

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 07/11/2017 **Horaires :** 10h00-12h00

Participant : Kévin BARD

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Enquête à bord d'un ZENIBUS

Personnes / cibles interrogées : Les voyageurs à bord

Thème(s) de l'enquête : Les fiches horaires à bord des bus et la consultation d'horaires

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de 20 personnes étant à bord du Zenibus entre 10h et 12h.
Parmi cet échantillon, 6 personnes prennent des correspondances avec la ligne 7, 5 personnes avec la ligne 5 et 4 personnes avec la ligne 11. Toutes les autres lignes n'ont pas assez de personnes sondées pour mériter d'être relevé ici.
75 % de cet échantillon a connaissance de la présence des fiches horaires à bord des bus pourtant seulement 35 % de l'échantillon totale à prit au moins une fois des fiches horaires à bord.
Sur ces 35 % (soit 7 personnes sur 20), 4 personnes en prennent une fois dans l'année et 3 en prennent deux fois dans l'année.
Les personnes ne prenant pas de fiches horaires à bord ont une préférence pour prendre les fiches horaires directement en Agence Mobilité (6 personnes) mais la majorité des personnes ne prennent pas du tout de fiches horaires papier (7 personnes).
Le moyen favori de consultation d'horaires reste une consultation aux arrêts (notamment pour le Zenibus avec la BIV) pour 30 % des personnes, suivi par une consultation depuis le site internet des Bus de l'Étang (25 % des personnes). La consultation sur le site du pilote, en Agence Mobilité ou via les fiches horaires sont des moyens utilisées chacun par 10 % des sondés. Enfin 2 personnes connaissent leurs horaires favoris par cœur et 1 personne aux horaires en photo sur son smartphone.
Plusieurs axes d'amélioration lié à la consultation des horaires a été soulevé : 4 personnes ont relevé le fait d'avoir tous les horaires de la Zenibus sur la fiche horaire ou sur le komatex de l'abribus. En restant sur les komatex, une personne voudrait avoir une police d'écriture plus grosse sur les fiches poteaux. Enfin deux remarques sur le BIV, une personne en voudrait équipé sur les gros arrêts du réseau hors Zenibus et enfin que les retards soit affiché sur le BIV.

Retour d'expérience

Avec cette enquête, nous pouvons nous apercevoir que la majorité des voyageurs connaissent l'existence des fiches horaires à bord mais que seulement la moitié de ces personnes en ont pris au moins une fois (équivalant à 35 % des sondés).

De plus, les personnes se servant des fiches horaires à bord les prennent seulement 1 à 2 fois par an.

Enfin, les deux moyens privilégiés pour consulter les horaires sont les informations aux arrêts (dont le BIV) et le site internet des Bus de l'Étang qui sont utilisées à 55 % des personnes sondées.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 09/02/2017 **Horaires :** 09h-12h00

Participant : Christophe Albarel

Fonction : Chargée de missions commerciales

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : ZI Rognac

Personnes / cibles interrogées : Actifs de la ZI

Thème(s) de la visite : Desserte de la ZI par la ligne 8

Echantillon : 18 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé d'actifs, exerçant leur emploi sur la zone de ZI Nord de Rognac. 87,5 % de l'échantillon n'empruntent pas le réseau Les Bus de l'Etang ; cependant parmi les personnes qui l'empruntent, les lignes utilisées sont les 8, 11 et 12 par des personnes résidantes à Berre et Velaux.

Nous noterons que les deux personnes interrogées, empruntant notre réseau, utilisent la ligne 8 pour se rendre dans la ZI.

Seulement 50% de l'échantillon savait que la ligne 8 traversait la ZI de Rognac.

Comme pressentis, parmi les 87,5% de l'échantillon n'empruntant pas notre réseau, tous utilise leur voiture personnel pour une question de praticité, par rapport à leurs horaires de travail ou leur lieu de résidence, trop éloigné de leur lieu de travail.

22% de l'échantillon réside à Marseille. Pour le reste de l'échantillon, voici la liste des communes de résidence : Rognac, Marignane, Vitrolles, Berre, Chateauneuf les Martigues, Miramas, St Maximin, Calas, Velaux, Lançon de Provence, Grances.

Retour d'expérience

De part la typologie des entreprises présentes sur la ZI (fret, travaux publics, usine), l'offre de transport n'est pas adaptée aux horaires de travail d'un grand nombre de salariés, ce qui les pousse à emprunter leur voiture.

3 personnes ont demandé à recevoir la documentation sur la ligne 8.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 09/05/2017 **Horaires :** 15h00-18h00

Participant : M'foungoulie Mounia & Christophe Albarel

Fonction : Stagiaire marketing – Assistant Marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Square de Gaulle

Personnes / cibles interrogées : Utilisateurs des lignes ZEN et 4

Thème(s) de la visite : Satisfaction + attentes des usages

Echantillon : 26 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé à 58% de scolaires, à 23% d'actifs, à 11% de retraités et à 8% de demandeurs d'emploi.

Parmi l'échantillon, 89% affirme que le Zen répond à leur attente en terme de parcours ; 96% en terme d'horaires.

Il arrive à 85% de l'échantillon d'effectuer une correspondance entre les lignes 4 et Zen ; parmi ces 85% de l'échantillon, 95% affirme que les horaires de correspondance sont adaptés à leur besoin.

En situation de correspondance, 11% de l'échantillon souhaiterait attendre moins de 5 minutes, 81% de l'échantillon souhaiterait attendre entre 5 et 10 minutes, et 8% de l'échantillon serait prêt à attendre plus de 10 minutes.

Le terminus Square de Gaulle est bien aménagé pour 100% de l'échantillon, sécurisé pour 92% de l'échantillon, facile d'accès pour 88% de l'échantillon.

Retour d'expérience

L'avis global de l'échantillon est positif concernant l'offre de transport du Zen, des correspondances entre ZEN et ligne 4, ainsi que pour l'aménagement du Terminus Square de Gaulle.

Quelques clients regrettent que la ligne 4 n'aille plus jusqu'à Vitrolles Espace ; d'autres souhaiteraient que la ligne 3 aille jusqu'à Plan de Campagne ; une demie douzaine d'individus souhaiteraient l'installation d'un snack ou d'un point d'eau au cœur du Terminus.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 10/02/2017 **Horaires :** 11h00 /13h30

Participant : Perrine Lecleire

Fonction : Chargée de missions marketing et communication

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Pierre Plantée Gare routière

Personnes / cibles interrogées : Voyageurs sur la ligne ZENIBUS

Thème(s) de la visite : l'expérimentation des 10 minutes du ZENIBUS

Echantillon : 30 personnes

Commentaires liés à la visite :

Sur les 30 personnes interrogées, 22 personnes prenaient le Zenibus.

9 voyageurs allaient vers Marignane, 6 vers Square de Gaulle dont 3 à Vitrolles Espace.

Les voyageurs trouvent que le ZENIBUS est « pratique », « top », « super », 1 personne a dit qu'il était très beau et spacieux. 2 personnes ont mis un bémol sur le confort des sièges.

Globalement, il est dit que la fréquence semble plus régulière, 10 personnes ont eu l'impression qu'il y avait plus de bus.

Majoritairement, l'expérimentation est transparente pour la plupart des gens. Ils n'ont pas remarqué la modification du changement de fréquence. Sur les 22 personnes, 2 ont noté ce changement à cause d'une correspondance avec la 11 et un impact sur la ligne 210. Les 20 autres personnes ont dit qu'il y avait plus de facilité pour les correspondances et que ça généré moins de stress.

Retour d'expérience

Globalement, l'expérimentation aux 10 minutes est transparente pour les personnes interrogées. Soit, ils ne l'ont pas remarqué soit ça n'a pas eu d'impact sur leur quotidien. Toutefois, 2 personnes ont noté un impact sur les correspondances avec la ligne 11 et la 210.

Les personnes interrogées étaient majoritairement des scolaires, 3 seniors et 2 actifs.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu ENQUÊTE CLIENTS

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 11/07/2017 **Horaires :** 15h30 – 17h00

Participant : Christophe ALBAREL

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Point Bus – La Frescoule

Personnes / cibles interrogées : Clients du Tabac Presse

Thème(s) de la visite : Enquête Clients – Signalétique Points Bus

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de clients du tabac presse La Frescoule, cet échantillon nous permettant d'avoir un ratio sur la fréquence de clients Autobus de l'Etang par rapport au client totaux.
80% de cet échantillon n'a pas de carte de bus et n'est même pas client Autobus de l'Etang, sur les personnes qui ne sont pas clients Autobus de l'Etang, une seule sait quel peut recharger une carte de bus chez le tabac presse La Frescoule. Les clients Autobus de l'Etang eux, savent tous qu'il est possible de recharger sur ce lieu et ont tous recharger leur carte de bus au moins une fois chez un Point Bus (que ce soit celui-ci ou un autre situé ailleurs sur le réseau).
3 personnes (2%) reconnaissent les points bus grâce au panneau extérieur, 1 personne voit les panneaux extérieurs mais ne comprenait pas la signification, 3 personnes connaissait le point bus La Frescoule sans signalisation (par habitude) et enfin 13 personnes (65 % de l'échantillon) ne reconnaissent pas ou ne prêtent pas attention à la signalétique des différents Points Bus.
Une fois que les personnes interrogées ont vu les différentes signalétiques, 45 % d'entre elles ont jugées que la signalétique actuelle est suffisante pour remarquer de suite que l'on peut recharger une carte de bus (contre 55 % qui la juge insuffisante).
Enfin, 80% des sondés n'ont pas eu d'idées concernant une signalétique à rajouter. Les 20 % restants ont insisté sur le fait d'afficher un adhésif sur la vitrine du Point Bus.

Retour d'expérience

Au tabac presse La Frescoule, 20 % des personnes interrogés étaient clients Autobus de l'Etang et avait déjà rechargés leur carte de bus chez un des points bus. Une seule personne n'étant pas client Autobus de l'Etang savait qu'il est possible de recharger une carte de bus à La Frescoule. La majorité des personnes (65 %) ne reconnaissent pas ou ne prêtent pas attention à la signalétique des Points Bus, pourtant une fois informé 45 % des sondés jugent satisfaisants la signalétique des Points Bus.
La seule idée remontée par l'échantillon pour améliorer la signalétique est un adhésif sur la devanture du Point Bus.
Nous pouvons conclure que la signalétique des Points Bus est, dans la plus part des cas, inefficace car la majorité des clients (même Autobus de l'Etang) ne prêtent pas attention à cette signalétique.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu ENQUÊTE CLIENTS

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 18/09/2017 **Horaires :** 15h30 – 17h00

Participant : Kévin BARD

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Point Bus – La Frescoule

Personnes / cibles interrogées : Clients du tabac presse

Thème(s) de la visite : Enquête Clients – Signalétique Points Bus

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de clients du tabac presse La Frescoule, cet échantillon nous permettant d'avoir un ratio sur la fréquence de clients Autobus de l'Etang par rapport au client totaux.
80% de cet échantillon n'a pas de carte de bus et n'est même pas client Autobus de l'Etang, sur les personnes qui ne sont pas clients Autobus de l'Etang, une seule sait quel peut recharger une carte de bus chez le tabac presse La Frescoule. Les clients Autobus de l'Etang eux, savent tous qu'il est possible de recharger sur ce lieu et ont tous recharger leur carte de bus au moins une fois chez un Point Bus (que ce soit celui-ci ou un autre situé ailleurs sur le réseau).
3 personnes (2%) reconnaissent les points bus grâce au panneau extérieur, 1 personne voit les panneaux extérieurs mais ne comprenait pas la signification, 3 personnes connaissait le point bus La Frescoule sans signalisation (par habitude) et enfin 13 personnes (65 % de l'échantillon) ne reconnaissent pas ou ne prêtent pas attention à la signalétique des différents Points Bus.
Une fois que les personnes interrogées ont vu les différentes signalétiques, 45 % d'entre elles ont jugées que la signalétique actuelle est suffisante pour remarquer de suite que l'on peut recharger une carte de bus (contre 55 % qui la juge insuffisante).
Enfin, 80% des sondés n'ont pas eu d'idées concernant une signalétique à rajouter. Les 20 % restants ont insisté sur le fait d'afficher un adhésif sur la vitrine du Point Bus.

Retour d'expérience

Au tabac presse La Frescoule, 20 % des personnes interrogés étaient clients Autobus de l'Etang et avait déjà rechargés leur carte de bus chez un des points bus. Une seule personne n'étant pas client Autobus de l'Etang savait qu'il est possible de recharger une carte de bus à La Frescoule. La majorité des personnes (65 %) ne reconnaissent pas ou ne prêtent pas attention à la signalétique des Points Bus, pourtant une fois informé 45 % des sondés jugent satisfaisants la signalétique des Points Bus.
La seule idée remontée par l'échantillon pour améliorer la signalétique est un adhésif sur la devanture du Point Bus.
Nous pouvons conclure que la signalétique des Points Bus est, dans la plus part des cas, inefficace car la majorité des clients (même Autobus de l'Etang) ne prêtent pas attention à cette signalétique.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu ENQUÊTE CLIENTS

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 20/10/2017 **Horaires :** 10h00 - 12h00

Participant : Kévin BARD

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Enquête téléphonique

Personnes / cibles interrogées : Tous les clients du ChronoPro2 depuis Janvier 2017

Thème(s) de la visite : Enquête Clients – Chronopro2

Echantillon : 6 personnes (sur les 29 clients Chronopro 2 depuis janvier 2017)

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de personnes ayant pris au moins une fois la ligne Chronopro 2 en 2017, sur 29 personnes appelées, 6 ont répondu à notre questionnaire.
Ainsi 83 % de l'échantillon utilise Chronopro 2 pour des raisons professionnelles, seul une seule personne se déplace en Chronopro 2 pour des raisons personnelles.
50 % de ces voyageurs utilisent ou utilisait Chronopro 2 tous les jours, 33 % l'utilise ou l'utilisait irrégulièrement et enfin une seule personne le prend ou le prenait plusieurs fois par semaine.
Seule une personne ne prend pas Chronopro 2 pour rentez le soir, et préfère rentrer en bus classique.
Les personnes prenant Chronopro 2 pour rentrer le soir prennent parfois le bus ou la voiture.
La majorité des retours sur ce service est positif : très pratique, très bien, très facile ou encore très flexible. Le seul point négatif qui est revenu est un problème récurrent de retard, qui cause des problèmes de correspondances, notamment avec le train à la Gare de Pas des Lanciers.
Enfin, le retour sur l'application et le site internet, pour réserver Chronopro 2 sont également positifs : facile d'utilisation, très pratique. Enfin des avis plus en demi-teinte : très bien quand ça marche, parfois ne fonctionne pas.
Parmi les 6 personnes interrogées, 4 d'entre elles n'utilisent plus Chronopro 2, deux ont déménagé et 2 ne travaillent plus dans la zone.

Retour d'expérience

Avec cette enquête, nous pouvons voir que la majorité des personnes utilisant Chronopro l'utilise dans un cadre professionnelle et que la moitié des voyageurs l'utilise ou l'utilisait tous les jours. Malgré un retour positif (pratique, facile et flexible), nous pouvons voir que sur les six personnes interrogées, 4 n'utilisent plus ce service car ils ne travaillent plus dans la zone ou on déménageait.

Enfin, l'application mobile plait également à la majorité des personnes sondées, malgré des problèmes techniques quelques fois.

Chronopro 2 est un service qui plait, mais qui dépend beaucoup de l'activité de la zone. Par exemple, si la zone à un rythme avec une forte saisonnalité, la fréquentation de Chronopro subira ce rythme.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu ENQUÊTE CLIENTS

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 20/12/2017 **Horaires :** 14h30 - 17h00

Participant : Kévin BARD

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Enquête au sein de nos agences mobilité et gares routière de notre réseau

Personnes / cibles interrogées : Nos clients

Thème(s) de l'enquête : La validation et le paiement par téléphone

Echantillon : 16 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de 16 personnes clients de notre réseau.
Plus de 80 % des personnes sondées rechargent des cartes de 10 voyages et 6 personnes rechargent des abonnements mensuels.
Les clients interrogés rechargent principalement en agence et 4 personnes au sein de points bus.
L'idée de pouvoir recharger sa carte ou payer son titre via son téléphone est très bien perçue par nos clients.
Ils trouvent cela bien et en accord avec notre société « digitale ».

Retour d'expérience

Avec cette enquête, nous pouvons constater que les clients ne sont pas fermés aux nouvelles technologies mais ils s'inquiètent tous sur le SAV en cas de problème où doivent-ils se rendre ? En agence ? Au dépôt ?

Certains clients ont évoqué l'application « Pweep » comme une superbe nouveauté !

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 21/06/2017 **Horaires :** 16h00-17h00

Participant : M'foungoulié Mounia

Fonction : Stagiaire marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : Utilisateurs des Bus

Thème(s) de la visite : Fête de la musique

Echantillon : 23 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé à 43% d'hommes et 57% de femmes. Il est composé de 83 % de scolaires et de 17% d'actifs.
35% de l'échantillon possède un abonnement annuel, 43% un abonnement mensuel et 22% prend un ticket à l'unité.

Parmi l'échantillon, 52% affirme ne pas participer à la fête de la musique, 26% vont participer et 22% affirme ne pas savoir.
Sur les 26% qui vont participer à la fête de la musique, 17% vont s'y rendre en voiture ; 50% en bus et 33% à pied.
Il s'avère que 87% de l'échantillon n'a pas vu l'actualité de la fête de la musique (site internet et Facebook).
Pour la fête de la musique, 70% de l'échantillon souhaiterait avoir de la musique dans les bus, 22% de l'animation et 9% rien du tout.

Retour d'expérience

La quasi-totalité de l'échantillon n'a pas vu l'actualité de la fête de la musique. La majorité des voyageurs ne sont pas au courant de l'existence d'une page Facebook. D'autant plus qu'ils se rendent rarement sur le site internet.
Pour l'année prochaine, les voyageurs souhaiteraient que l'on mette de la musique dans les bus pour la fête de la musique.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu ENQUÊTE CLIENTS

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 21-09-2017 **Horaires :** 11h30-13h00

Participant : Kévin BARD – Ikram TASSI

Fonction : Assistant marketing – Stagiaire marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Pierre Plantée / Grand Vitrolles

Personnes / cibles interrogées : voyageurs sur les quais des Zenibus

Thème(s) de la visite : Enquête Clients – Borne d'Information Voyageurs

Echantillon : 21 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de voyageurs présents sur les quais des Zenibus de Pierre Plantée et Grand Vitrolles. Ces derniers sont donc à proximité des bornes d'informations voyageurs (BIV).

80 % de cet échantillon consulte les bornes d'informations voyageurs avant de prendre le ZENIBUS. 77 % des personnes sondés trouvent leur voyage facilité grâce aux informations présentes sur les BIV. Les BIV sont, pour la majorité des personnes, utiles pour connaître l'arrivée du prochain bus (17 personnes) ou en cas de correspondances (3 personnes). Aucune personne ayant répondu à l'enquête ne savez que les BIV pouvaient être consultées par les malvoyants (avec l'aide du boîtier). Enfin, aucune personne n'a recommandait d'avoir d'autres informations sur les bornes d'informations voyageurs.

Retour d'expérience

Les BIV actuellement installées sont très utiles pour les voyageurs prenant le ZENIBUS. En effet, 80% des sondés les consultent, la majorité de ces personnes trouve leur voyage facilité grâce aux informations. L'information la plus utile étant l'information d'arrivée des prochains bus pour 17 des 22 personnes interrogées.

Aucune personne ne savait que les BIV pouvaient être consultées par les malvoyants à l'aide d'un boîtier.

Enfin, pour la totalité de l'échantillon, les informations affichées actuellement conviennent aux voyageurs et ils ne souhaitent pas d'autres informations sur les BIV.

Nous pouvons conclure que les BIV sont utilisées par 4 voyageurs sur 5, elles ont changé le mode de consultation des horaires d'arrivée des prochains bus et l'information actuellement affichée est pertinente et suffisante selon la majorité des voyageurs.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu ENQUÊTE CLIENTS

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 21/12/2017 **Horaires :** 10h-18h

Participant : Charlotte Ferey

Fonction : commercial

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Enquête au sein des agences mobilité et gare routières

Personnes / cibles interrogées : Nos clients

Thème(s) de l'enquête : La communication autour des stands d'information

Echantillon : 14 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de 14 personnes présentent en agences et en gares routières sur toute la journée.
Parmi cet échantillon, 9 personnes ne savaient pas que nous organisions des stands d'information au sein de galeries marchandes, CCAS ou encore des lieux tels que le cinéma de Vitrolles, les bibliothèques...
Les 5 personnes ayant connaissance de ces stands ont eu l'information va notre facebook et nos envois de SMS et 2 via la bouche à oreilles.
Lorsque nous avons évoqués les lieux où nous installions nos stands, plus de la moitié des clients interrogés les ont trouvés attractifs pour les clients. Ils apprécient l'idée de pouvoir faire leurs courses et recharger en même temps leur carte de transport.
Cependant, les clients trouvent que des remises de -15 ou -20% ne suffisent pas pour convaincre de nouveaux clients.

Retour d'expérience

Avec cette enquête, nous pouvons nous apercevoir que nous devons accentuer notre communication sur les stands que nous tenons et qu'une offre plus attractive doit être pensée afin de conquérir de nouveaux clients. (-50% ou 1 abonnement acheté 1 offert, système de parrainage...)

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu VISITE TERRAIN

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 23/03/2017 et 27/03/2017 **Horaires :** 16h15 – 17h30 et 16h15 – 17h00

Participant : Christophe Albarel

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Général Leclerc + ligne 1

Personnes / cibles interrogées : Clients de notre réseau

Thème(s) de la visite : Suppression de l'arrêt « Général Leclerc »

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon était composé de 50% d'élèves, 10% d'actifs, 15% de retraités et 25% de personnes en recherche d'emploi ou mère au foyer.

Dans 90% des cas, la ligne 1 correspond aux attentes des clients en terme de parcours ; par contre, ils sont 55% à être insatisfaits en terme d'horaires : faible fréquence et retard fréquent.

75% de l'échantillon n'est jamais descendu à l'arrêt « Général Leclerc ».

Parmi les 5 personnes interrogées qui descendent à l'arrêt « Général Leclerc », 4 le font pour des raisons personnelles et 1 pour se rendre à La Poste.

85% de l'échantillon ne serait pas gêné si le terminus de la ligne 1 s'effectuait à l'arrêt « Square de Gaulle » ; ce qui veut dire que 2 personnes sur 5 fréquentant l'arrêt « Général Leclerc » ne seraient pas gênées si cet arrêt était supprimé.

Retour d'expérience

Parmi les 3 personnes qui seraient gênées par la suppression de l'arrêt « Général Leclerc » du parcours de la ligne 1, il y a :

- 1 actif qui fréquente souvent l'arrêt pour raisons personnelles
- 1 retraitées qui fréquente la Poste et qui a un peu de mal à se déplacer
- 1 mère au foyer qui ne paye pas le bus et qui va chercher sa fille à l'école

De plus, beaucoup de voyageurs font la correspondance entre la ligne 1 et le Zen à l'arrêt « Square de Gaulle ».

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Compte rendu ENQUÊTE CLIENTS

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 23/10/2017 **Horaires :** 14h30 - 17h00

Participant : Kévin BARD

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) – Point(s) visité(s) : Enquête téléphonique

Personnes / cibles interrogées : Les clients ayant faite au moins une réclamation.

Thème(s) de l'enquête : Le service réclamation

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'échantillon est composé de 20 personnes ayant au moins fait une réclamation.
Ainsi 80 % des personnes sondées ont utilisé le formulaire internet pour faire leur réclamation, le téléphone et les Agences Mobilités sont les deux autres outils préférés pour déposer sa réclamation (10 % chacun), les personnes envoyant leur réclamation par courrier n'est pas représenté dans l'échantillon, du fait de leur très faible nombre.

60 % de cet échantillon a eu une réponse à leur réclamation sous 3 jours. Enfin, 20 % des enquêtés ont eu une réponse sous 1 semaine et également 20 % entre 1 et 2 semaine. Aucune personne sondée n'a eu de retour sous plus de 2 semaines.

Toujours concernant le délai de réponse des réclamations, 20 % des personnes se disent très satisfaites de ce délai, 70 % se disent satisfaites et enfin 10 % se disent insatisfaites.
La même question a été posée sur la qualité de la réponse ainsi 20 % des personnes se disent très satisfaites de la qualité de la réponse, 30 % se disent satisfaits, il y a également 30 % d'insatisfaits et 20 % de très insatisfaits.

Plusieurs pistes ont été donné afin d'améliorer le service réclamation entre autres : d'accepter plus de réclamations par téléphone sans être rediriger vers le site internet, de communiquer d'avantage sur l'onglet « Réclamation » du site internet et enfin d'apporter une réelle réponse à la problématique des réclamations et pas seulement une information « transférée ».

Retour d'expérience

Avec cette enquête, nous pouvons nous apercevoir que la majorité des réclamations se fait dorénavant par internet, libérant ainsi les canaux téléphoniques et les Agences Mobilités.

De plus, toutes les réclamations ont des réponses sous 2 semaines (soit 10 jours ouvrés), ce qui est estimé au minimum satisfaisant par 90 % des personnes sondés.

En revanche la qualité des réponses apportées est en demi-teinte puisqu'une personne sur deux juge la qualité de la réponse au minimum insatisfaisante.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1. **Agence Vitrolles** **2. Agence Marignane** Enquêteur /_____/

Questionnaire "AGENCE MOBILITE"- 280917

Bonjour Monsieur, Madame.
Avez-vous quelques petites minutes à m'accorder pour répondre à un questionnaire concernant la visite que vous venez de faire à l'Agence Mobilité ? Merci.

1* Globalement, quelle note donnez-vous à l'Agence Mobilité du réseau "Les Bus de l'Etang" ?

1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 tout à fait satisfait.
Les notes intermédiaires peuvent être utilisées pour nuancer votre jugement.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Je vais vous énumérer un certain nombre d'aspects liés à l'Agence Mobilité. Merci de me donner pour chacun d'entre eux une note de 1 à 10.

(Enquêteur : en cas de remarques négatives, relancer éventuellement en Q18)

2* Les horaires et jours d'ouverture (Préciser si nécessaire : 7H-45 à 19H du lundi ou vendredi Et le samedi matin 0 Vitrolles de7H45 à 14H)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3* La disponibilité des informations extérieures, le fait que l'on voit bien les horaires d'ouverture, numéro de téléphone, site internet, logo du réseau	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4* La disponibilité des informations intérieures, le fait d'avoir accès aux principales informations à l'intérieur (plan du réseau, fiches tarifs, fiches horaires)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5* L'accueil et la disponibilité des hôtesses	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6* Le temps d'attente avant que l'on s'occupe de vous	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

→ 7* Combien de temps seriez-vous prêt à patienter pour être servi par les hôtesses du Agence Mobilité ?

1. Moins de 3 minutes
2. 3 minutes
3. 5 minutes
4. 7 minutes
5. 10 minutes
6. Plus de 10 minutes

8* La prise en charge de vos besoins et problèmes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9* L'état, la netteté, la propreté des locaux (* si note < 7 : que faudrait-il améliorer sur la propreté ?)	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7	8	9	10
10* Les informations affichées concernant les perturbations (travaux)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11* Avez-vous déjà acheté un titre de transport à l'Agence Mobilité ?	1- Oui	2- Non

→ 12* Si oui : quelle note donnez-vous à la qualité des informations données sur les titres ? (proposition	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

d'un titre adapté, information sur les conditions d'utilisation)										

13* Avez-vous déjà appelé l'Agence Mobilité ?	1 Oui				2 Non					
→ 14* Si oui, notez les points suivants :										
- L'accueil téléphonique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- La qualité des informations fournies	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- Le temps d'attente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

15* Combien de temps seriez-vous prêt à patienter pour obtenir une réponse téléphonique ?

1. Moins de 1 minute
2. 2 minutes
3. 3 minutes
4. 4 minutes
5. 5 minutes
6. Plus de 5 minutes

16* **Finalement, quelle note donnez-vous à l'Agence Mobilité des Bus de l'Etang ?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17* Au cours de ces 3 dernières années, avez-vous eu l'impression que la qualité du service de l'Agence Mobilité… (citer)

1. S'est améliorée
2. N'a pas changé
3. S'est dégradée

18* Si vous **aviez 3 améliorations principales ou nouveaux services** à formuler pour l'Agence Mobilité, ce serait quoi ? *(relance éventuelle sur les points négatifs préalablement formulés)*

En n°1	
En n°2	
En n°3	

Pour terminer, juste quelques questions de signalétique.

*** Sexe** : 1. Homme 2. Femme

* Pouvez-vous m'indiquer votre **âge** ? /_____/ ans

*** Depuis combien de temps** venez-vous dans cette Agence Mobilité ? /_____/ ans ou /_____/ mois

* Vous **habitez**…

1. Vitrolles
2. Marignane
3. Saint Victoret
4. Gignac la Nerthe
5. Les Pennes Mirabeau
6. Velaux
7. Berre l'Etang
8. Rognac

Autre :

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

* Pouvez-vous m'indiquer quel est **votre statut professionnel** ?

1. Scolaire, étudiant
2. Actif, vous travaillez
3. Inactif, vous ne travaillez pas
4. Retraité

* Quel est **le titre de transport** que vous utilisez le plus souvent ?

1. Titre 1 voyage
2. 10 voyages
3. Pass mensuel
4. Pass mensuel jeunes (< 26 ans)
5. Pass mensuel seniors (> 65 ans)
6. Pass mensuel demandeur d'emploi
7. Pass mensuel CMUC
8. Pass mensuel RSA
9. Pass annuel
10. Pass annuel jeunes
11. Pass annuel Agglopole
12. Intra Berre

Autre, préciser :

* **A quelle fréquence utilisez-vous les bus du réseau "Les Bus de l'Etang" ?**

1. Tous les jours ou presque (5 jours par semaine ou plus)
2. 2 à 4 jours par semaine
3. 1 jour par semaine
4. Au moins un jour par mois
5. Moins d'une fois par mois
6. Jamais : je ne suis pas client

*** Pour terminer, quel est le motif principal de votre visite à l'Agence Mobilité aujourd'hui ?**

1. Demande d'information
2. Achat, recharge d'un titre de transport
3. Réclamation

Autre, préciser :

Afin que l'institut de sondages qui m'emploie puisse éventuellement contrôler la qualité de mon travail, pouvez-vous s'il vous plaît me laisser vos coordonnées ?

Nom + téléphone interviewé:

Je tiens à vous remercier au nom des Bus de l'Etang pour le temps que vous m'avez gentiment accordé. Je vous souhaite une excellente journée / soirée. Au revoir Monsieur, Madame.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3S MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

ETUDE AUPRES DES CLIENTS EN SORTIE DES AGENCES MOBILITE DE VITROLLES ET MARIGNANE

ANALYSE DES RESULTATS

Décembre 2017

les Bus de l'Etang

METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

8 Bd Latil 13008 Marseille
Tel : 04 91 20 66 00 Fax : 04 91 25 75 91
www.3smarketing.fr info@3smarketing.fr

Note méthodologique

Enquête réalisée en face à face, du 16 octobre au 7 novembre 2017, après d'un échantillon représentatif de **300 clients sortant des Agences Mobilité de Vitrolles et de Marignane** :

- 259 en sortie de l'agence de Vitrolles Pierre Plantée
- 41 en sortie de l'agence Marignane Parc Camoin

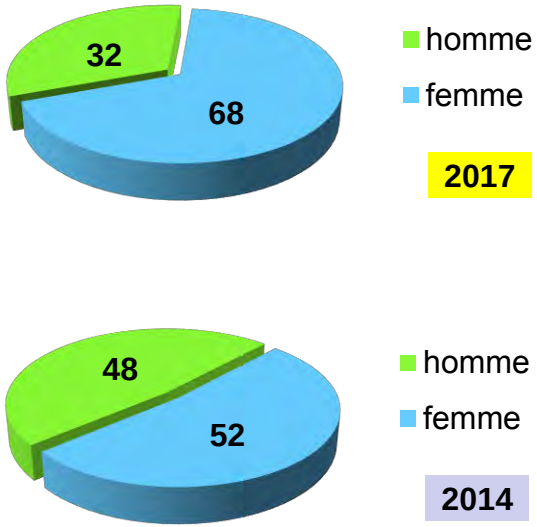
Important : lors des comparaisons avec les résultats de l'enquête de 2014…

- seuls les écarts d'au moins 0,15 points sur les notes peuvent être considérés comme significatifs
- les écarts entre 0,10 et 0,14 points révèlent des tendances à confirmer
- les écarts inférieurs à 0,10 points ne sont pas significatifs.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le profil de l'échantillon

Le sexe



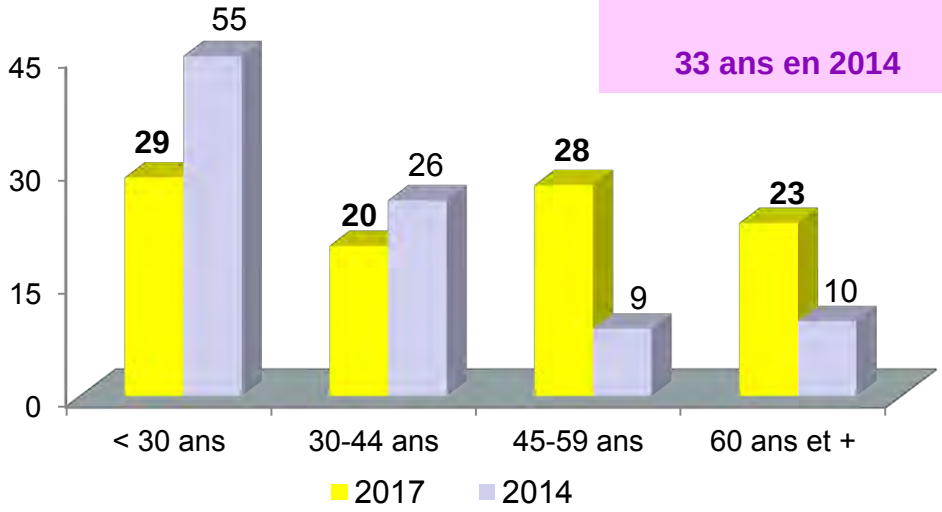
L'âge

Résultats en %

Age moyen :

43 ans en 2017

33 ans en 2014



Les femmes sont majoritaires : leur part augmente sensiblement (68% vs 52% en 2014) et retrouve un niveau comparable à 2011.
70% de femmes à Vitrolles, 61% à Marignane.

L'âge moyen des visiteurs augmente sensiblement : 43 ans vs 33 ans en 2014.
44 ans à Vitrolles, 42 ans à Marignane.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

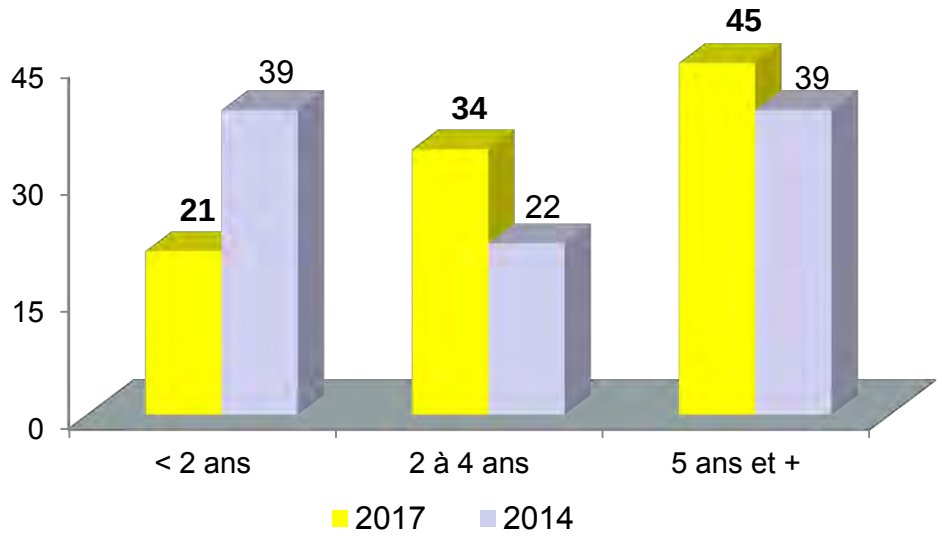
L'ancienneté de fréquentation de l'agence

Résultats en %

Moyenne :

6 ans en 2017

3,5 ans en 2014 pour Vitrolles
5 mois en 2014 pour Marignane

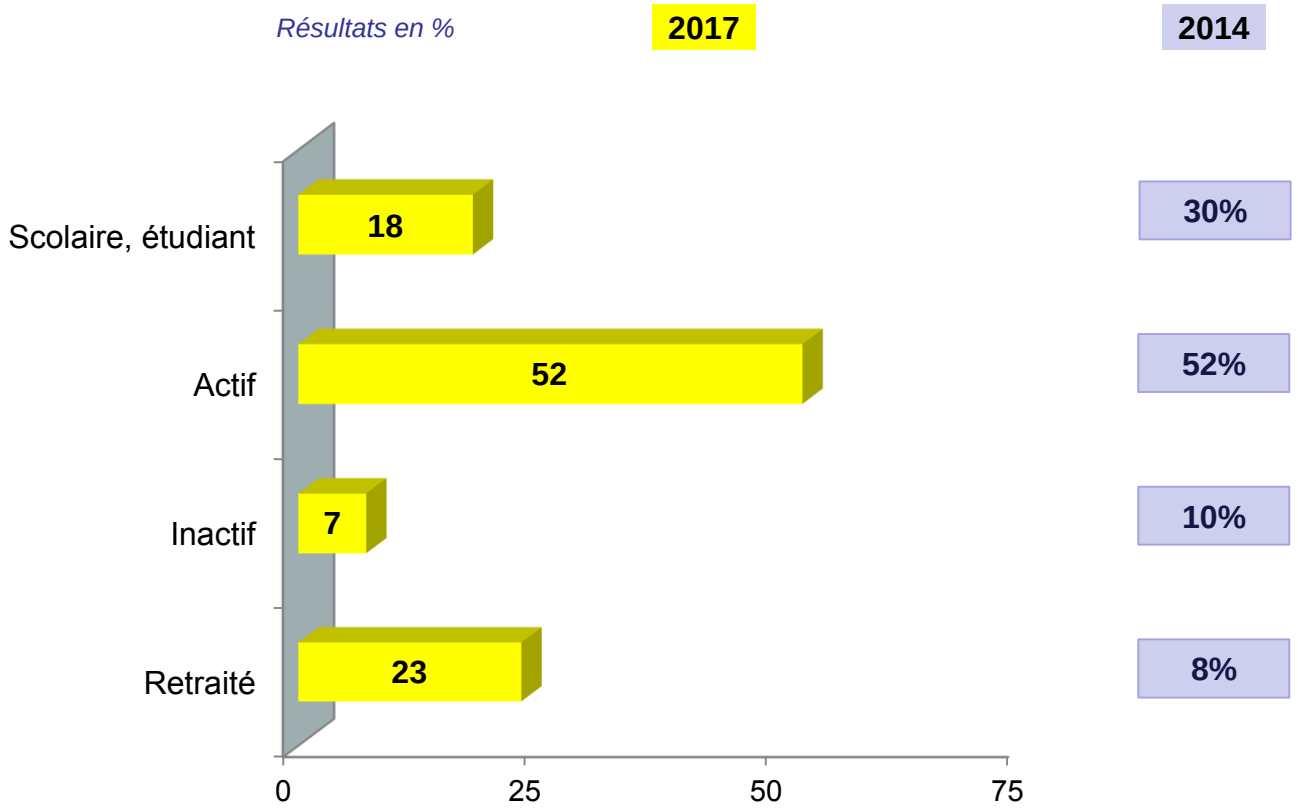


L'âge moyen des visiteurs étant à la hausse, il est logique d'observer une hausse de l'ancienneté moyenne de fréquentation de l'agence mobilité qui se situe à 6 ans en moyenne.

7 ans à Vitrolles, 3 ans à Marignane.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La CSP



52% des visiteurs sont actifs (55% à Vitrolles, 42% à Marignane), comme en 2014.

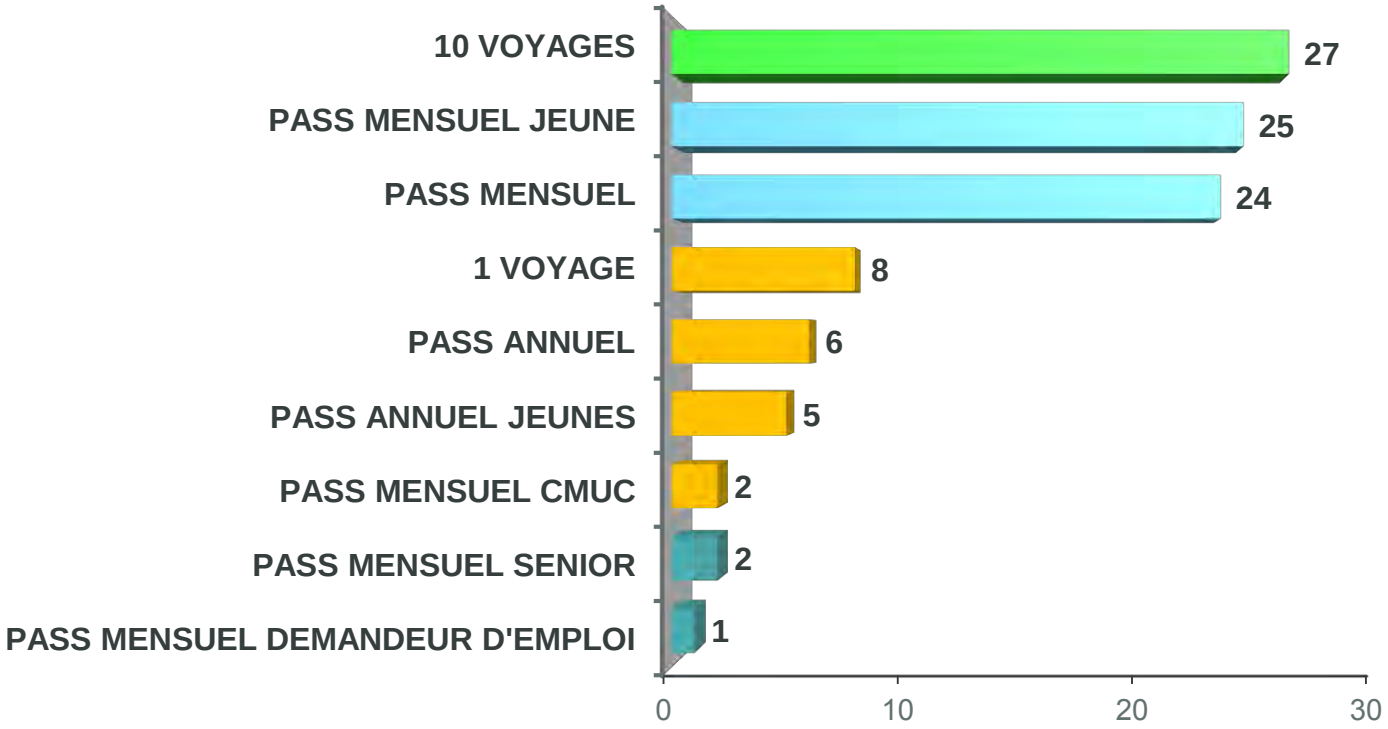
On observe en revanche une baisse cette année des scolaires / étudiants (18% vs 30% - 17% à Vitrolles, 23% à Marignane) et une hausse des retraités (23% vs 8% - 24% à Vitrolles, 19% à Marignane).

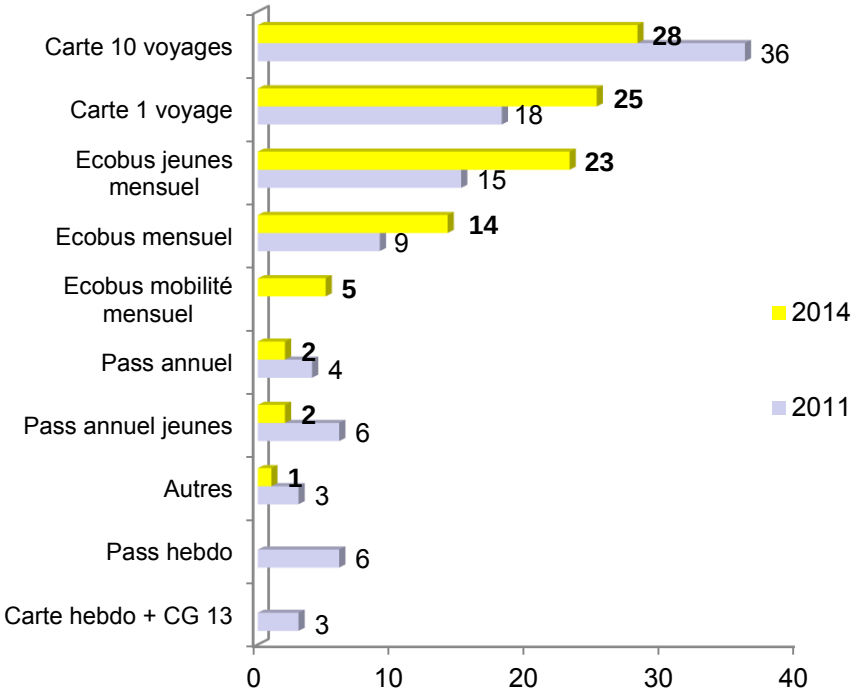
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les titres de transport

Quel est le titre de transport que vous utilisez le plus souvent ?

Résultats en %



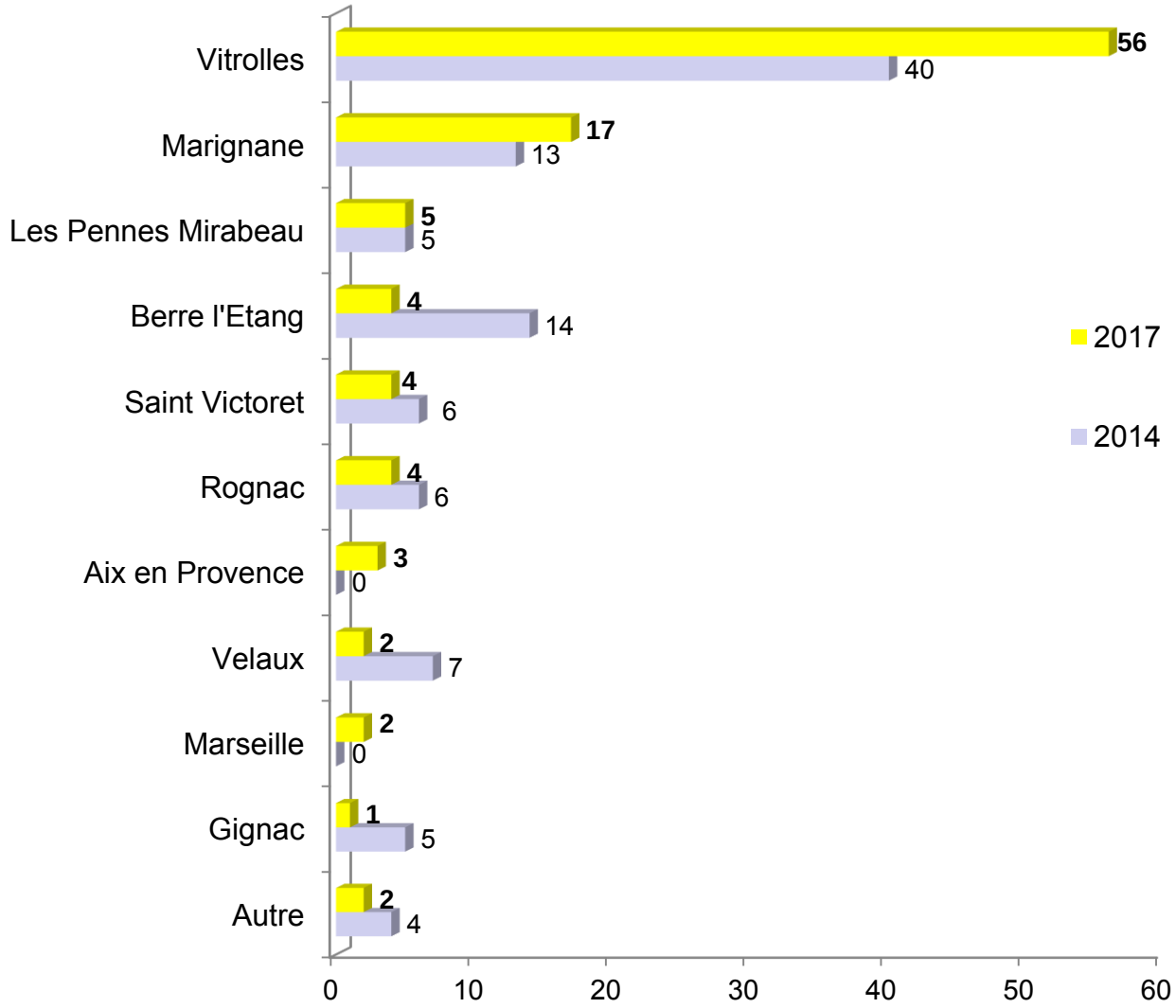


Les titres 10 voyages sont les plus utilisés (27% - 28% à Vitrolles, 23% à Marignane), devant le Pass mensuel jeune (25% - 23% à Vitrolles, 34% à Marignane) et le Pass mensuel (24% - 22% à Vitrolles, 31% à Marignane).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L'origine géographique des visiteurs

Résultats en %

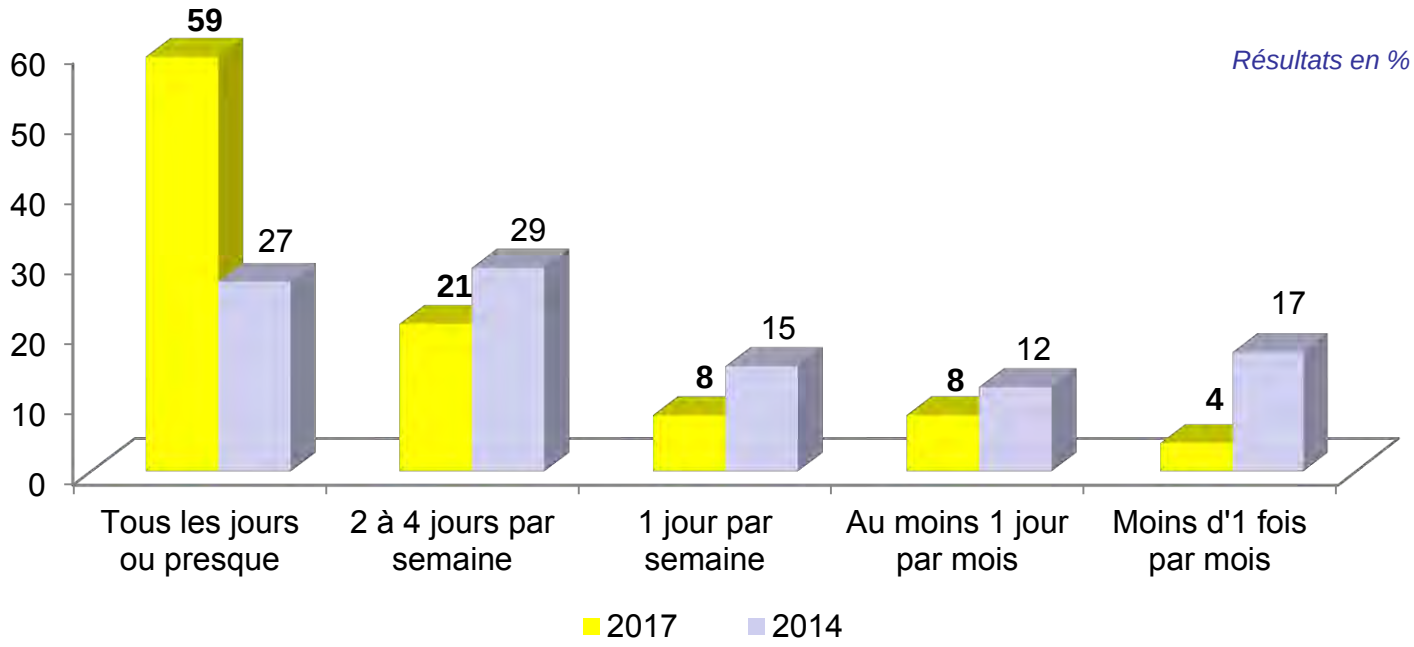


Les visiteurs habitent majoritairement Vitrolles (56% - 65% à Vitrolles, 8% à Marignane), puis Marignane (17% - 8% à Vitrolles, 73% à Marignane).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La fréquence

A quelle fréquence utilisez-vous le plus souvent les bus du réseau "Les Bus de l'Etang" ?



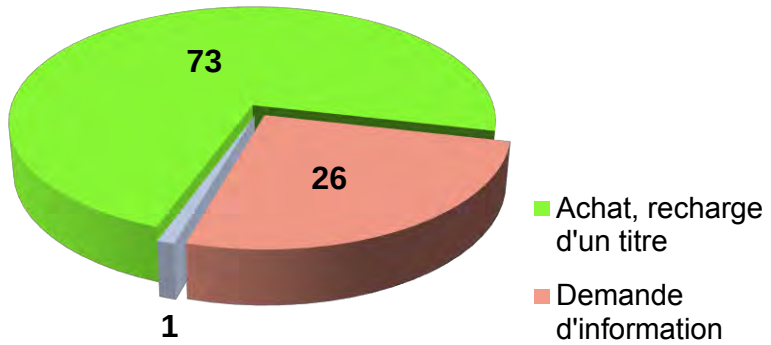
La fréquence d'utilisation du réseau augmente sensiblement (59% tous les jours vs 27% en 2014) et retrouve un niveau similaire à 2011.

57% tous les jours à Vitrolles, 77% à Marignane.

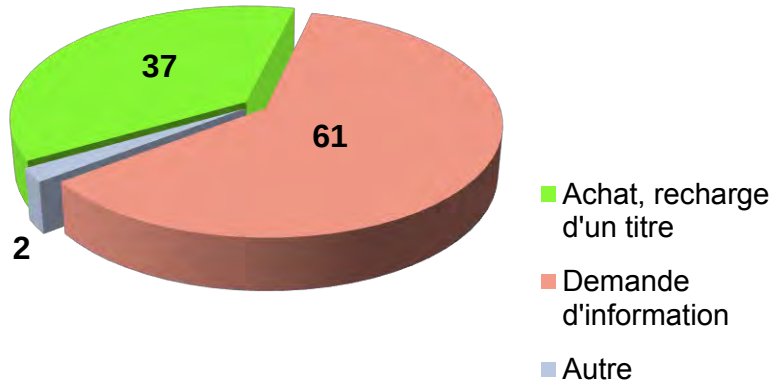
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le motif de visite

2017



2014

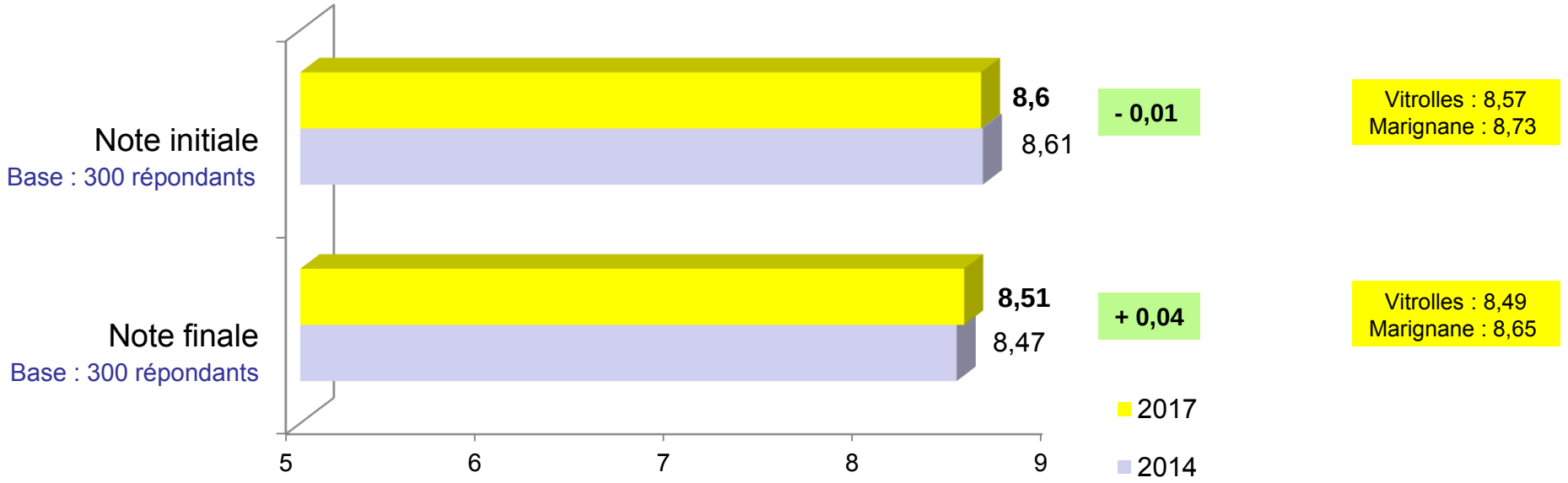


Le principal motif de visite à l'Agence Mobilité est l'achat ou la recharge d'un titre de transport, en augmentation sensible (73% vs 37% en 2014 – idem Vitrolles et Marignane), devant la demande d'information qui est en forte baisse (26% vs 61% en 2014 – idem Vitrolles et Marignane).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les notes

Globalement, quelle note sur 10 donnez-vous à cette Agence Mobilité du réseau "Les Bus de l'Etang" ?

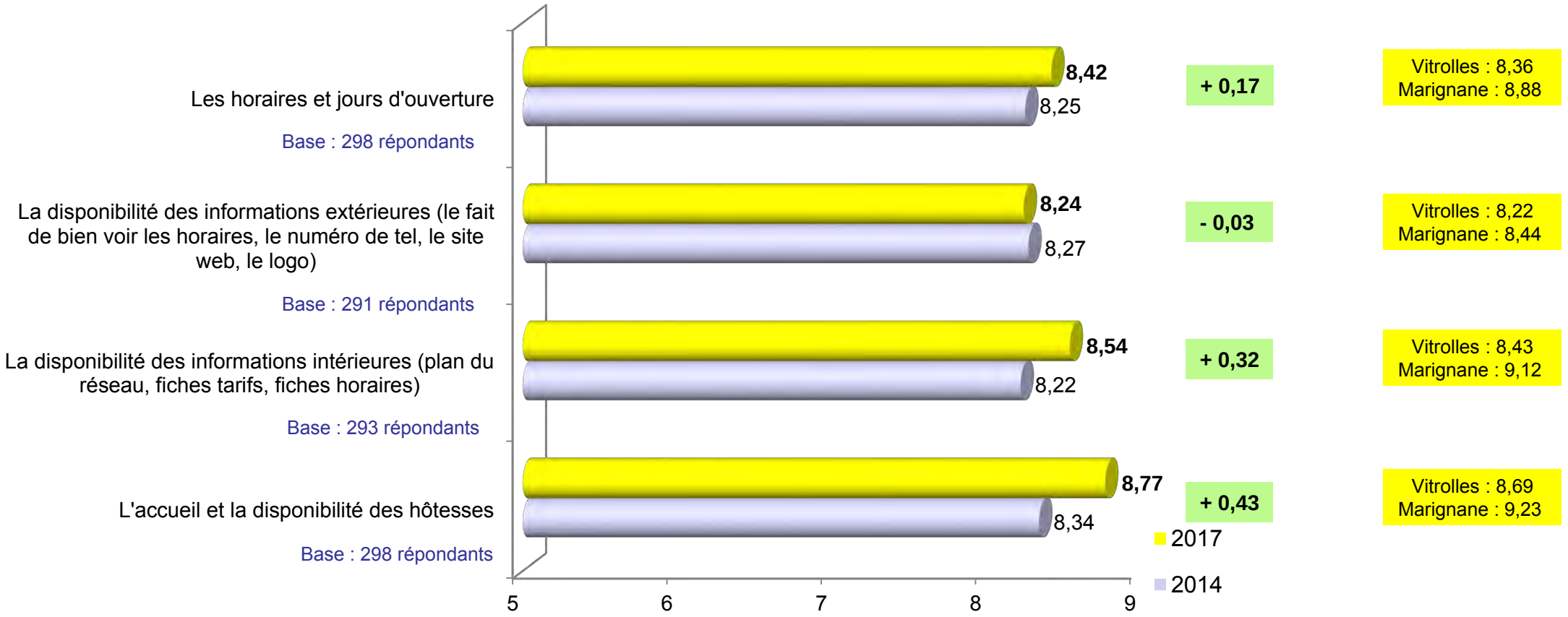


Les résultats sont très stables par rapport à 2014 (variations non significatives) : la satisfaction globale est très élevée.

Elle est encore plus forte à Marignane : 8,73 vs 8,57 pour Vitrolles en note initiale, 8,65 vs 8,49 en note finale.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

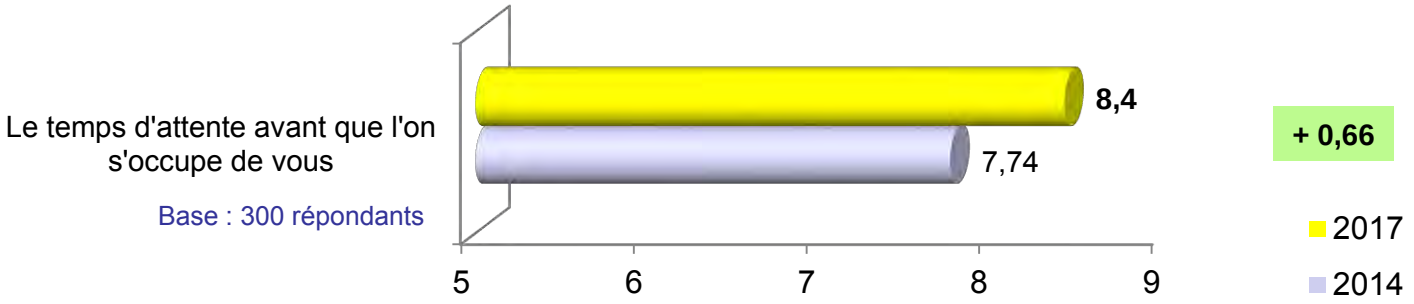
Je vais vous citer un certain nombre d'aspects liés à cette Agence Mobilité?
Vous me donnerez pour chacun d'entre eux une note de 1 à 10.



Les résultats sont très bons, voire excellents, et le plus souvent en augmentation par rapport à 2014.
Les jours et horaires d'ouverture sont très bien perçus.
La disponibilité des informations est très bien jugée, notamment à l'intérieur de l'agence.
L'appréciation est excellente pour l'accueil et la disponibilité des hôtesses.

Sur tous ces points, l'appréciation de l'agence de Marignane est encore plus élevée que celle (déjà haute) de Vitrolles.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

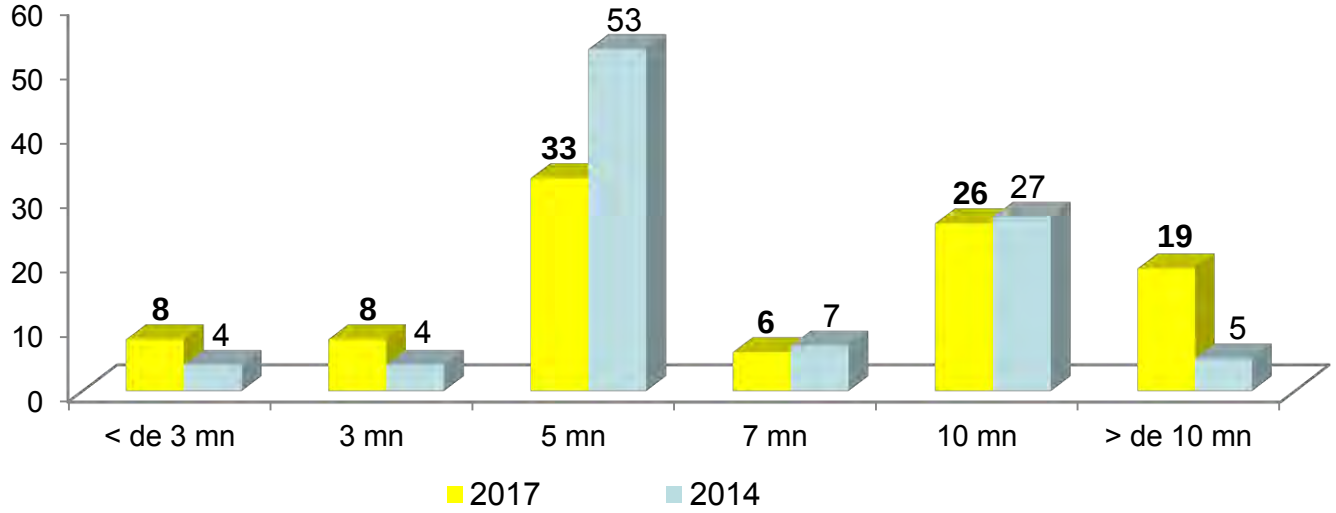


+ 0,66

Vitrolles : 8,28
Marignane : 9,08

Combien de temps seriez-vous prêt à patienter pour être servi par les hôtesses de l'Agence Mobilité ?

Base : 293 répondants

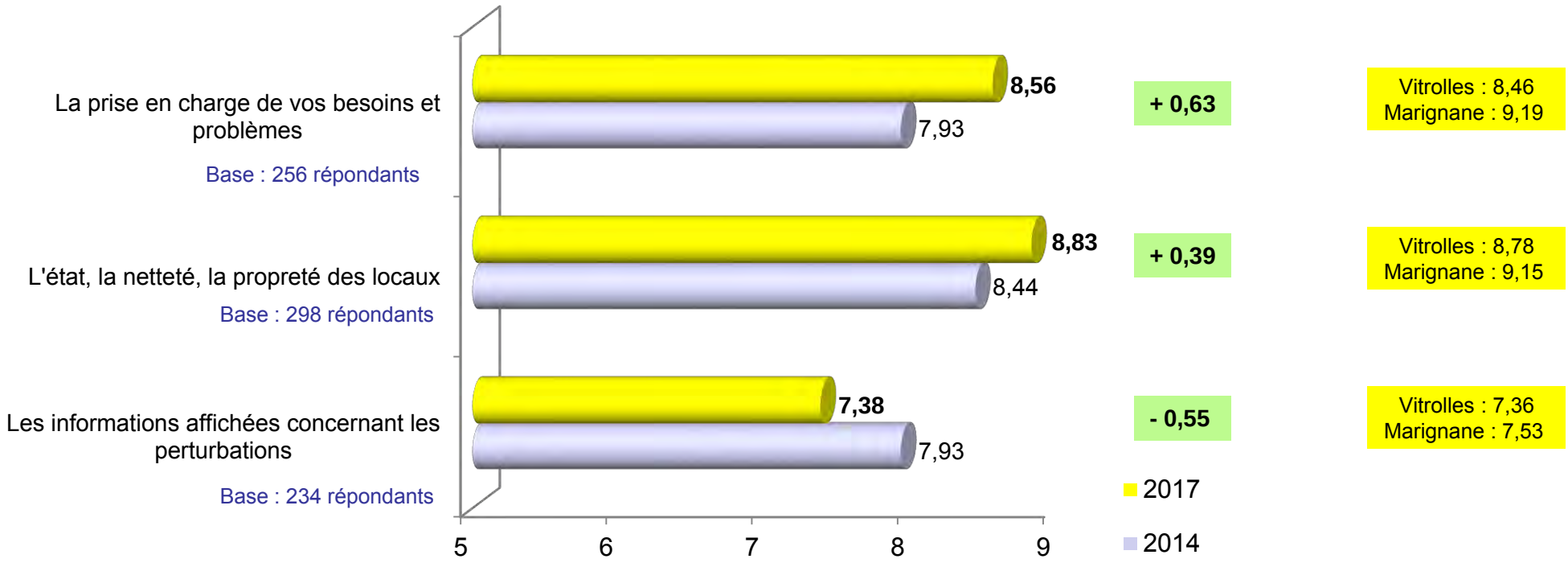


Vitrolles : 43% acceptent plus de 5 mn
Marignane : 88% acceptent plus de 5 mn

Le jugement sur le temps d'attente progresse très fortement et devient très satisfaisant avec une note de 8,40.
Le temps d'attente jugé acceptable est globalement à la hausse : 51% accepteraient d'attendre plus de 5 mn vs 39% en 2014.

L'attente est encore mieux jugée à Marignane, où la prédisposition à attendre plus longtemps est également plus élevée.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



La prise en charge des besoins et problèmes progresse très fortement et atteint une note excellente de 8,56.

La propreté des locaux, déjà bien jugée en 2014, génère une excellente appréciation avec une note de 8,83, en forte augmentation.

Attention en revanche aux informations affichées concernant les perturbations, avec une baisse sensible et une note moyenne de 7,38.

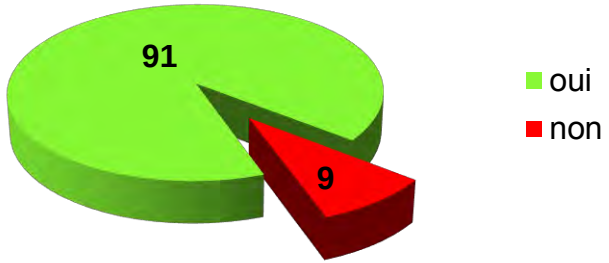
Sur ces différents points, l'agence de Marignane demeure toujours mieux notée.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Avez-vous déjà acheté un titre de transport à l'Agence Mobilité ?

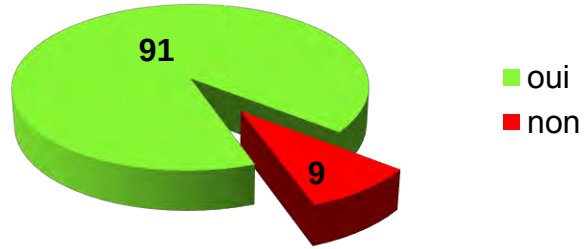
Base : 300 répondants

2017



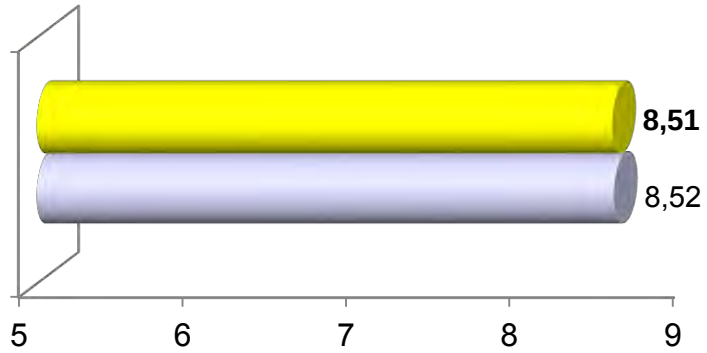
Vitrolles : 89%
Marignane : 100%

2014



Si oui : la qualité d'information donnée sur les titres

Base : 263 répondants



- 0,01

Vitrolles : 8,35
Marignane : 9,43

Les résultats sont très stables.
91% ont déjà acheté un titre de transport à l'Agence Mobilité; la note de 8,51 donnée à la qualité d'information sur les titres demeure très satisfaisante.

Et encore un jugement particulièrement excellent sur Marignane.

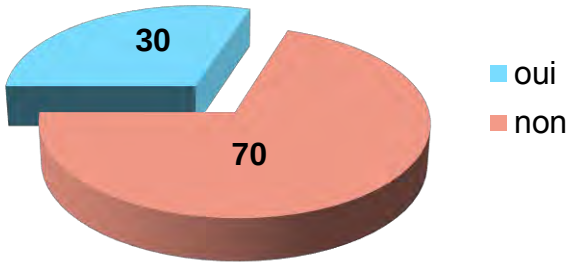
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Avez-vous déjà appelé l'Agence Mobilité ?

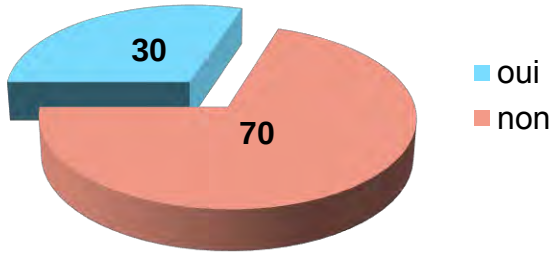
Base : 300 répondants

Idem Vitrolles et Marignane

2017



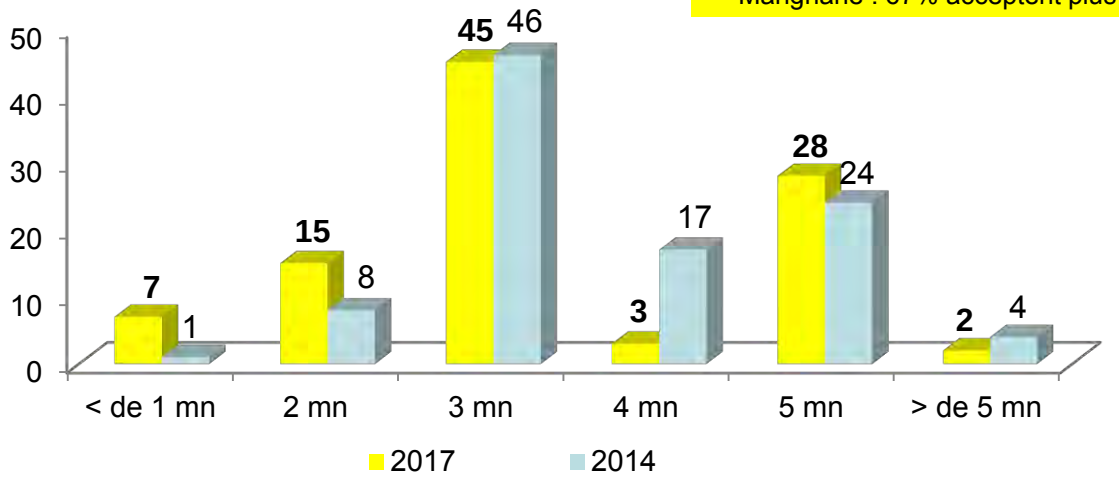
2014



Combien de temps seriez-vous prêt à patienter pour obtenir une réponse téléphonique?

Base : 208 répondants

Vitrolles : 30% acceptent plus de 3 mn
Marignane : 67% acceptent plus de 3 mn

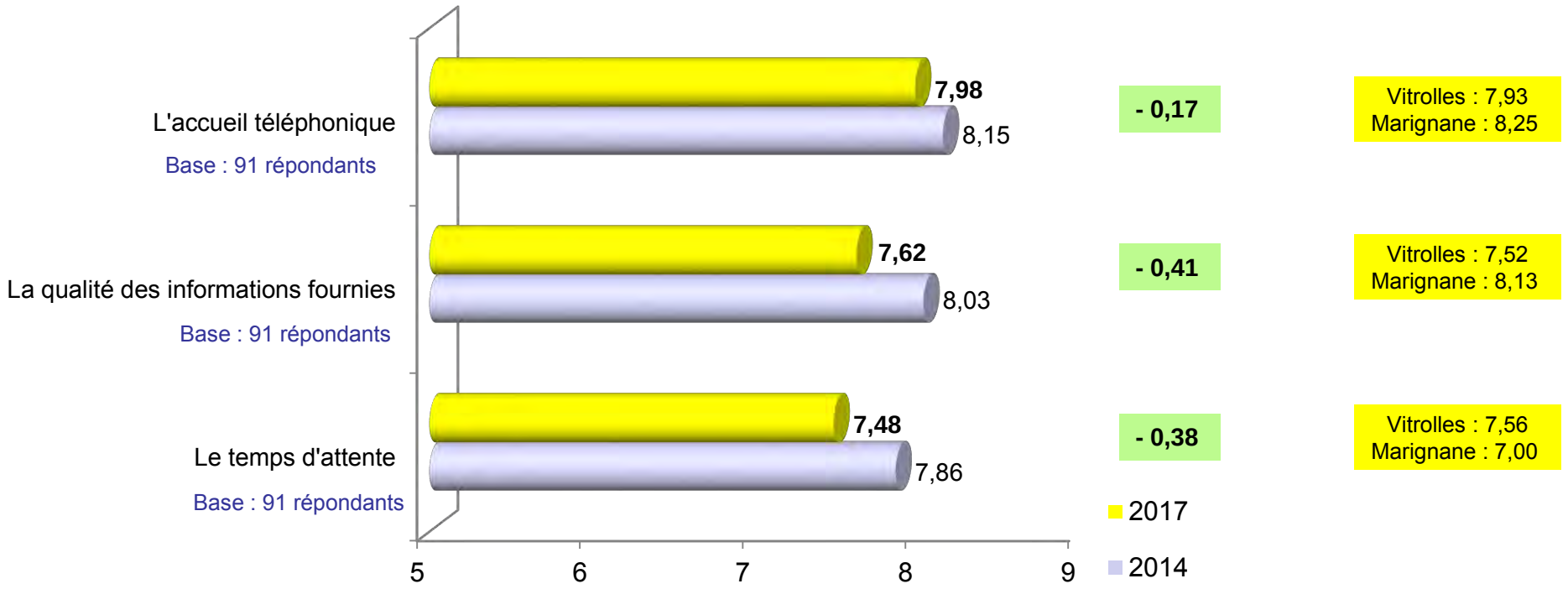


Les résultats sont très stables : 30% ont déjà appelé l'Agence Mobilité.

La majorité (67%) souhaite attendre 3 mn maximum.

L'attente jugée acceptable augmente sur Marignane.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Attention : l'appréciation de l'appel téléphonique est globalement en baisse.

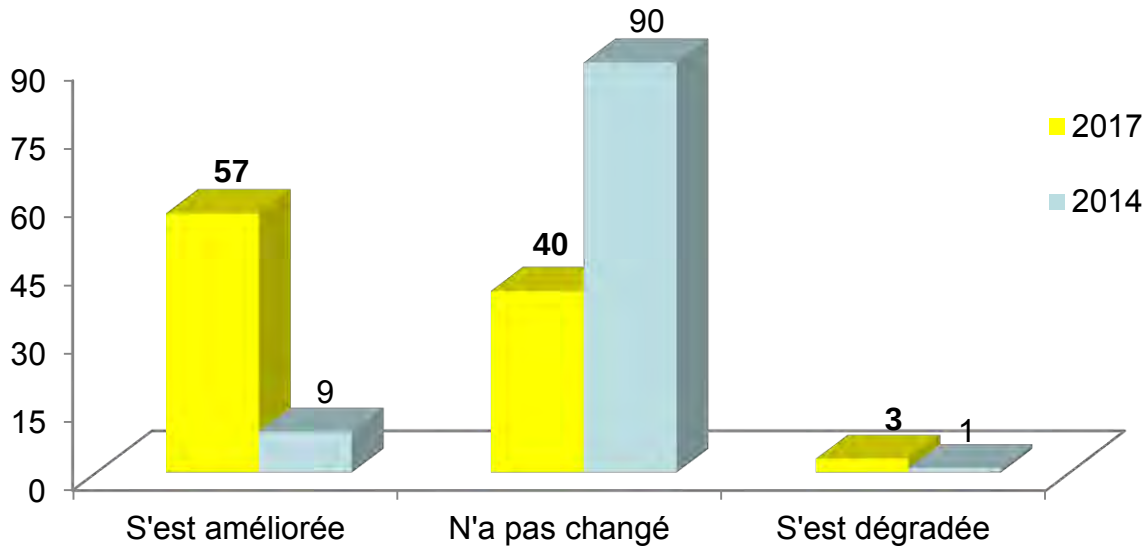
L'accueil téléphonique baisse légèrement, mais le temps d'attente et la qualité des informations fournies baissent plus fortement.

L'appréciation sur Marignane est meilleure, sauf pour le temps d'attente.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Au cours de ces 3 dernières années, avez-vous eu l'impression que la qualité du service de l'Agence Mobilité…

Base : 283 répondants



	Vitrolles	Marignane
s'est améliorée	63,5%	24,0%
n'a pas changée	32,8%	76,0%
s'est dégradée	3,6%	0,0%

Point positif à souligner : la tendance est à l'amélioration perçue de la qualité de service, nettement, et bien plus qu'en 2014.

Cette tendance est plus marquée sur Vitrolles, tandis que c'est davantage une tendance à la stabilité sur Marignane.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Si vous aviez 3 améliorations principales ou nouveaux services à formuler pour l'Agence Mobilité, se serait quoi ?

Base : 300 répondants - Spontané - 53% ne se sont pas exprimés

	Effectifs	%	Vitrolles %	Marignane %
Plus de personnel présent lors des heures d'affluence	31	**10,3%**	**11%**	**7,7%**
Mettre un panneau pour tenir informés les clients en cas de perturbations	24	**8,0%**	**9,7%**	**-**
Mieux desservir certaines destinations : Marseille / aéroport /Berre / Pennes Mirabeau / Bouc Bel Air	14	4,7%	4,8%	-
Mettre un distributeur de nourriture, boissons, café à disposition dans le hall	9	3,0%	3,4%	-
Plus de bancs pour s'asseoir	7	2,3%	2,1%	3,8%
Plus d'informations sur les destinations (Marseille, aéroport)	7	2,3%	2,8%	
Mettre des toilettes dans l'agence	7	2,3%	2,8%	
Plus de fréquence le dimanche	5	1,7%		
Moins de retards	5	1,7%		
Que l'espace d'attente soit plus grand	3	1,0%		
Meilleur respect des handicapés, mettre les accès au normes	3	1,0%		
Plus de relation avec les bus d'Aix en Provence : abonnements communs, plus d'informations	3	1,0%		
Plus d'infos en général	3	1,0%		
Meilleur entretien de l'agence	3	1,0%		
L'agence est un peu vide	3	1,0%		
Mieux gérer les correspondances	3	1,0%		
Plus de moyens matériels pour les hôtesses	3	1,0%		
Plus de bus	3	1,0%		
Refaire le site internet	3	1,0%		
Afficher les horaires	3	1,0%		

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Borne arrivée des bus	1,0%
Le changement de plan du réseau n'est pas clair	0,6%
Mieux indiquer les quais	0,6%
Envoyer des SMS en cas de circulation perturbée	0,6%
Afficher l'heure dans l'agence	0,6%
Afficher les tarifs à l'extérieur	0,6%
Gare routière plus grande	0,6%
Plus de sécurité dans l'agence, plus de vigiles	0,6%
Sièges plus confortables	0,6%
Mieux indiquer l'agence de mobilité en ville	0,6%
Plus d'informations sur les titres de transport	0,6%
Batiment plus accueillant	0,6%
Plus d'infos sur les bornes	0,6%
L'agence de Marignane n'est pas satisfaisante	0,6%
Baisser le prix des titres de transport	0,6%
Pouvoir recharger les cartes	0,6%
Mieux mettre à jour les horaires	0,6%
Assouplir les règles de l'appoint dans le bus	0,6%
Proposer des titres spéciaux aux handicapés	0,6%
Plus de fréquence	0,6%
Faire des titres pour les familles nombreuses	0,6%
Plus de bus à la demande disponibles tôt le matin	0,6%
Une plus grande propreté des bus	0,6%

Les réponses sont faibles en volumes, avec de nombreux visiteurs qui ne donnent aucune réponse.

La principale amélioration souhaitée concerne le fait d'avoir plus de personnel pendant les périodes d'affluence.
On note aussi le souhait d'avoir un panneau d'information pour bien informer en cas de perturbations, sur Vitrolles.

Les répondants sur Marignane donnent très peu de réponses.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Synthèse des résultats

**Une excellente appréciation des Agences Mobilité,
avec des résultats le plus souvent en hausse par rapport à 2014**

❑ Le profil des visiteurs des agences

68% sont des femmes (en augmentation), 32% sont des hommes.
L'âge moyen augmente (43 ans vs 33 ans en 2014).
L'ancienneté de fréquentation moyenne est de 7 ans à Vitrolles et 3 ans à Marignane.
52% des visiteurs sont actifs (stable). On observe une baisse des scolaires / étudiants (18% vs 30% en) et une hausse des retraités (23% vs 8% en 2014).
Les titres 10 voyages sont les plus utilisés (27%), devant le Pass mensuel jeune (25%) et le Pass mensuel (24%).
Les visiteurs habitent majoritairement Vitrolles (56%) ou Marignane (17%).
La fréquence d'utilisation du réseau augmente sensiblement (59% tous les jours vs 27% en 2014).
Le principal motif de visite à l'Agence Mobilité est l'achat ou la recharge d'un titre de transport, en augmentation sensible (73% vs 37% en 2014), devant la demande d'information qui est en forte baisse (26% vs 61% en 2014).

❑ La satisfaction globale

La 1ère note initiale de 8,60 est très satisfaisante et stable.

La 2ème note finale de 8,51 est elle aussi très positive et stable.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

❑ La satisfaction spécifique

Les différents points sont bien jugés, avec des hausses de satisfaction plus ou moins marquées par rapport à 2014 :

- Les jours et horaires d'ouverture sont très bien perçus (8,42)
- La disponibilité des informations est très bien jugée, notamment à l'intérieur de l'agence (8,54), mais aussi à l'extérieur (8,24)
- L'appréciation est excellente pour l'accueil et la disponibilité des hôtesses (8,77)
- Le jugement sur le temps d'attente progresse très fortement et devient très satisfaisant (8,40); on observe sur ce thème que le temps d'attente jugé acceptable est globalement à la hausse (51% accepteraient d'attendre plus de 5 mn vs 39% en 2014)
- La prise en charge des besoins et problèmes progresse très fortement et atteint une note excellente (8,56)
- La propreté des locaux génère une excellente appréciation avec une note en forte augmentation (8,83)
- Attention en revanche aux informations affichées concernant les perturbations, avec une baisse sensible (7,38)

- 91% ont déjà acheté un titre de transport à l'Agence Mobilité; la note donnée à la qualité d'information sur les titres demeure très satisfaisante (8,51)

- 30% ont déjà appelé l'Agence Mobilité; la majorité (67%) souhaite attendre 3 mn maximum. L'appréciation de l'appel téléphonique est globalement en baisse : l'accueil téléphonique baisse légèrement (7,98), mais le temps d'attente (7,48) et la qualité des informations fournies (7,62) baissent plus fortement.

- Point positif : la tendance est à l'amélioration perçue de la qualité de service (57%), bien plus qu'en 2014.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Enquêteur /_____/

Questionnaire "CLIENTS BUS DE L'ETANG" – 250917

Bonjour Monsieur, Madame. C'est Sophie Durand, de l'institut d'étude 3 S.

- **<u>Si appel fichier BEB</u> : Nous réalisons une étude pour le réseau des Bus de l'Etang et nous souhaiterions avoir votre opinion en tant qu'usager du réseau. Pourriez-vous m'accorder quelques minutes pour répondre à un questionnaire ? Merci.**

- **<u>Si appel personne recrutée à bord</u> : Vous aviez accepté de laisser vos coordonnées à un enquêteur dans la ligne … (citer le numéro de la ligne), pour répondre à une étude de satisfaction. Nous vous rappelons comme convenu. Avez-vous quelques minutes pour répondre à un questionnaire ? Merci.**

1* Globalement, quelle note donnez-vous au réseau "Les Bus de l'Etang" ?
1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 tout à fait satisfait.
Les notes intermédiaires peuvent être utilisées pour nuancer votre jugement.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Les questions de satisfaction qui suivent portent sur le DERNIER TRAJET que vous avez effectué en bus sur le réseau des Bus de l'Etang.
Je vais vous énumérer un certain nombre d'aspects liés à votre trajet en bus. Merci de me donner pour chacun d'entre eux une note de 1 à10.

(Enquêteur : en cas de remarques positives ou négatives, les reporter dans le tableau de la page 4)

2* L'état et la propreté des arrêts	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3* La disponibilité de l'information aux arrêts (on trouve facilement des infos aux arrêts ? Horaires, plans, fiches horaires, tarifs…)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4* La disponibilité de l'information à l'extérieur des bus (N° de ligne / direction : on voit bien ces infos sur les bus ?)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5* La disponibilité de l'information à l'intérieur des bus (Tarifs / plan du réseau ou de la ligne / fiches horaires : on voit bien ces infos dans les bus ?)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6* L'information en situation perturbée (est-on bien informé par le réseau en cas de travaux ?)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7* La capacité à monter à bord et à circuler dans le bus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8* Le fonctionnement des boutons de demande d'arrêt, des valideurs et des ouvertures de portes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9* La ponctualité (que le bus ne soit pas en retard de plus de 5 mn ou en avance)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10* L'amplitude horaire (des bus suffisamment tôt le matin et tard le soir)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11* La fréquence (suffisamment de bus qui passent sans attendre trop longtemps)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

12* L'itinéraire des lignes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13* Le temps de trajet (rapidité)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14* La fiabilité des bus (absence de pannes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15* La propreté des bus (* si note < 7 : que faudrait améliorer sur la propreté ? Reporter les réponses dans le tableau de la page 4)	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7	8	9	10
16* Le confort dans les bus (sièges, température) (* si note < 7 : que faudrait améliorer sur le confort ? Reporter les réponses dans le tableau de la page 4)	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7	8	9	10
17* Votre sécurité aux arrêts par rapport à l'incivilité (la délinquance)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18* Votre sécurité dans les bus par rapport à l'incivilité, la délinquance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19* La politesse des conducteurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20* Leurs réponses à vos demandes d'information sur la ligne	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21* La conduite (souple, confortable)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22* Le respect du code de la route par les conducteurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23* La distance d'arrêt des bus par rapport au trottoir	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24* La vente des titres de transport à l'intérieur du bus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25* Le respect des demandes d'arrêt, dans le bus ou à l'arrêt après avoir fait signe de la main au conducteur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26* La présence des contrôleurs (suffisamment de contrôles ?)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27* L'attitude des contrôleurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

28* Prenez-vous le Zenibus, qui relie Marignane, Saint Victoret, Vitrolles et les Pennes Mirabeau ?

1. Oui, souvent (au moins 2 fois par semaine)
2. Oui, occasionnellement (moins de 2 fois par semaine)
3. Non → aller direct en Q37

Si oui, quelles notes donneriez-vous au Zenibus pour…

29* L'information dynamique, en temps réel, aux arrêts	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30* L'information visuelle par écrans à bord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31* Les annonces sonores à bord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32* Le confort aux arrêts	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33* Le confort à bord (sièges, température, équipement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34* La capacité à monter à bord et circuler dans le										

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Zenibus										
35* La vente des titres de transport à l'intérieur du Zenibus										
36* La fréquence, la régularité de passage	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37* L'amplitude horaire : de 5H30 à 21H / 22H30 le vendredi et le samedi										

38* Saviez-vous que l'on peut payer son ticket 1 voyage par carte bancaire dans le Zenibus ?

1. Oui, et j'ai déjà payé par CB
2. Oui, mais je n'ai jamais payé par CB
3. Non

39* A bord des bus du réseau "Les Bus de l'Etang" se trouvent parfois des agents de prévention, qui sont chargés d'accompagner et de renseigner les voyageurs.

Avez-vous déjà vu des agents de prévention à bord des bus ? 1. Oui 2. Non

→ 40* Si oui : quelle note de 1 à 10 donneriez-vous concernant l'attitude de ces agents de prévention ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Concernant les documents d'information sur le réseau "Les Bus de l'Etang"…

41* Le plan général du réseau	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
42* Les fiches horaires pour chaque ligne	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

43* Avez-vous déjà consulté le site internet du réseau "Les Bus de l'Etang" ? 1. Oui 2. Non

44* Si oui : quelle note donnez-vous à ce site ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

45* Avez-vous déjà consulté la page Facebook du réseau "Les Bus de l'Etang" ? 1. Oui 2. Non

46* Si oui : quelle note donnez-vous à cette page Facebook ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

47* Avez-vous l'appli "Les Bus de l'Etang" sur votre smartphone ? 1. Oui 2. Non

48* Si oui : quelle note donnez-vous à cette appli ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

49* Savez-vous qu'il y a une agence Mobilité du réseau à Vitrolles, à la Pierre Plantée ?

1. Oui 2. Non

50* Savez-vous qu'il y a une agence Mobilité du réseau à Marignane, au Parc Camoin ?

1. Oui 2. Non

51* A quelle agence Mobilité avez-vous l'habitude de vous rendre ?

1. Vitrolles
2. Marignane
3. Les deux
4. Aucune

52* Saviez-vous que le réseau Les Bus de l'Etang a des objectifs en matière de qualité, de sécurité et protection de l'environnement ?

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1. Oui 2. Non

53* Avez-vous déjà fait une réclamation liée à l'utilisation du réseau "Les Bus de l'Etang" ? (par courrier, email, téléphone ou à l'Agence Mobilité) (attention : une remarque orale au conducteur n'est pas une réclamation)	1- Oui	2- Non

→ Si oui : quelle note donnez-vous…

54* au délai de traitement ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
55* à la réponse apportée ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

56* Connaissez-vous les Points Bus de votre commune, c'est-à-dire les lieux où sont vendus les titres de transport du réseau Les Bus de l'Etang ?

1. Oui 2. Non

57* **Finalement, quelle note donnez-vous au réseau "Les Bus de l'Etang" ?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

58* Si vous aviez **3 améliorations principales** à formuler pour les Bus de l'Etang, ce serait quoi ?

En n°1	
En n°2	
En n°3	

Pour terminer, juste quelques questions de signalétique.

*** Sexe** : 1. Homme 2. Femme

* Pouvez-vous m'indiquer votre **âge** ? /_____/ ans

*** Depuis combien de temps** utilisez-vous Les Bus de l'Etang ? /_____/ ans

* Vous **habitez**…
1. Vitrolles
2. Marignane
3. Saint Victoret
4. Gignac la Nerthe
5. Les Pennes Mirabeau
6. Velaux
7. Berre l'Etang
8. Rognac

Autre :

* Pouvez-vous m'indiquer quel est **votre statut professionnel** ?

1. Scolaire, étudiant
2. Actif, vous travaillez
3. Inactif, vous ne travaillez pas
4. Retraité

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

* Quelle est **la ligne de bus** que vous utilisez le plus souvent ?

1. Ligne 1
2. Ligne 2
3. Ligne 4
4. Ligne 5
5. Ligne 6
6. Ligne 7
7. Ligne 8
8. Ligne 9
9. Ligne 10
10. Ligne 11
11. Ligne 12
12. Ligne 13
13. Ligne 14
14. Zenibus
15. Chronopro 1 et 2
16. Ligne D
17. Transport à la demande Ici Bus
18. Transport à la demande Ici Bus pour les personnes à mobilité réduite

En n°1 /_____/

En n°2 /_____/

* Vous arrive-t-il de faire des **correspondances** ? 1. Oui 2. Non

* Si oui : de quelle ligne vers quelle autre ligne ? → De la ligne /_____/ vers la ligne /_____/

A quel Arrêt ? → A l'arrêt /_____/

* Quel est **le titre de transport** que vous utilisez le plus souvent ?

1. Titre 1 voyage
2. 10 voyages
3. Pass mensuel
4. Pass mensuel jeunes (< 26 ans)
5. Pass mensuel seniors (> 65 ans)
6. Pass mensuel demandeur d'emploi
7. Pass mensuel CMUC
8. Pass mensuel RSA
9. Pass annuel
10. Pass annuel jeunes
11. Pass annuel Agglopole
12. Intra Berre

Autre, préciser :

* Pourriez-vous acheter vos titres 1 et 10 voyages par carte bancaire dans des distributeurs automatiques à quai ?

1. Oui 2. Non 3. Ne sait pas, non concerné

* A quelle **fréquence** utilisez-vous les bus du réseau "Les Bus de l'Etang" ?

1. Tous les jours ou presque (5 jours par semaine ou plus)
2. 2 à 4 jours par semaine
3. 1 jour par semaine
4. Au moins un jour par mois
5. Moins d'une fois par mois

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le questionnaire est terminé.
Je tiens à vous remercier au nom des Bus de l'Etang pour le temps que vous m'avez gentiment accordé.
Je vous souhaite une excellente soirée. Au revoir Monsieur, Madame.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3S MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

ETUDE AUPRES DES CLIENTS DU RESEAU "LES BUS DE L'ETANG"

ANALYSE DES RESULTATS

Décembre 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

8 Bd Latil 13008 Marseille
Tel : 04 96 20 66 00 Fax : 04 91 25 75 91
www.3smarketing.fr info@3smarketing.fr

Sommaire

Le rappel du contexte : p 3

La note méthodologique : p 4

Le profil de l'échantillon : p 5

Les notes : p 19

- La performance et la fiabilité du service : p 22
- La propreté : p 32
- Le confort et la sécurité : p 35
- L'information : p 40
- Les conducteurs : p 47
- Les contrôleurs : p 56
- Le Zenibus : p 59
- Les agents de prévention : p 62
- Les réclamations : p 65

La communication digitale : p 68

L'achat des titres : p 74

Les objectifs du réseau : p 80

Les points d'amélioration : p 82

La synthèse des résultats : p 88

Les axes de progression : p 93

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Rappel du contexte

Dans l'optique de la démarche Qualité ces dernières années, la Métropole Aix Marseille Provence et les Bus de l'Etang mettent en place régulièrement un processus de mesure de la satisfaction de la clientèle du réseau.

Des enquêtes de satisfaction ont été réalisées, notamment en 2008, 2011 et 2014. Ces mesures récurrentes de satisfaction permettent de s'inscrire dans une démarche de progrès et de suivi de la qualité de service.

Un des objectifs suivis est d'anticiper au mieux sur les besoins et attentes des clients du réseau, afin d'adapter continuellement l'offre globale aux évolutions d'attitudes et de comportements des clients actuels et potentiels.

Une nouvelle enquête de satisfaction sur le réseau, ainsi qu'une enquête au niveau des Agences Mobilité de Vitrolles et Marignane, ont été réalisées en octobre 2017 afin de :

- Bien cerner les composantes de la satisfaction des clients
- Identifier leurs attentes, et voir dans quelle mesure elles ont évolué
- Donner des axes d'amélioration concrets en priorisant les actions à entreprendre.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Note méthodologique

Du 2 au 21 octobre 2017, un échantillon représentatif de **1 300 clients** a été interrogé par téléphone, selon une méthode semi-aléatoire.

Les clients ont été interrogés à partir du fichier d'abonnés transmis par Les Bus de l'Etang, et certains ont été pré-recrutés à bord des bus

Important : lors des comparaisons avec les résultats de l'enquête de 2014…

- seuls les écarts d'au moins 0,15 points sur les notes peuvent être considérés comme significatifs
- les écarts entre 0,10 et 0,14 points révèlent des tendances à confirmer
- les écarts inférieurs à 0,10 points ne sont pas significatifs.

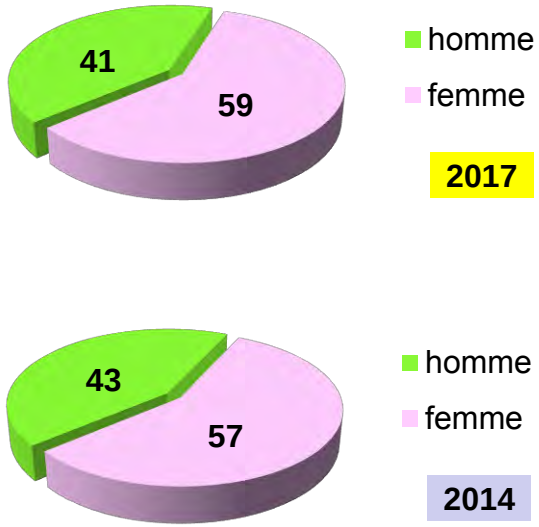
Dans ce rapport, nous ferons également un benchmark concurrentiel * : nous comparerons les résultats avec ceux obtenus depuis 4 ans sur 10 réseaux de transports pour lesquels nous avons posé des questions identiques.

* Notre benchmark est constitué des réseaux suivants, la ville principale figurant entre parenthèses : Réseau Mistral (Toulon), Envibus (Antibes), les Lignes de l'Agglo (Aubagne), CTPM (Perpignan), Ulysse (Istres), Thau Agglo Transport (Sète), Transvilles (Valenciennes), Envia (Arles), Libébus (Salon de Provence), Aix en bus (Aix en Provence).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le profil de l'échantillon

Le sexe



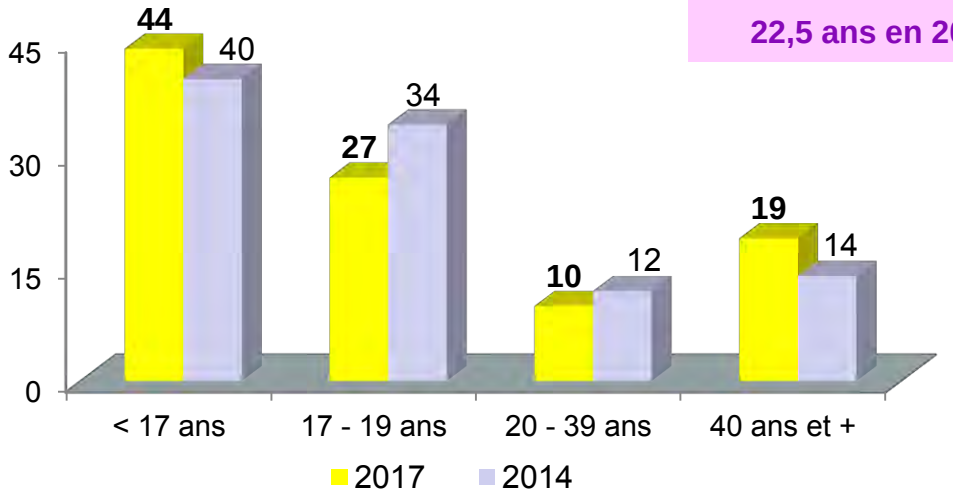
L'âge

Résultats en %

Age moyen :

24 ans en 2017

22,5 ans en 2014



On observe une certaine stabilité sur les critères de sexe et d'âge.

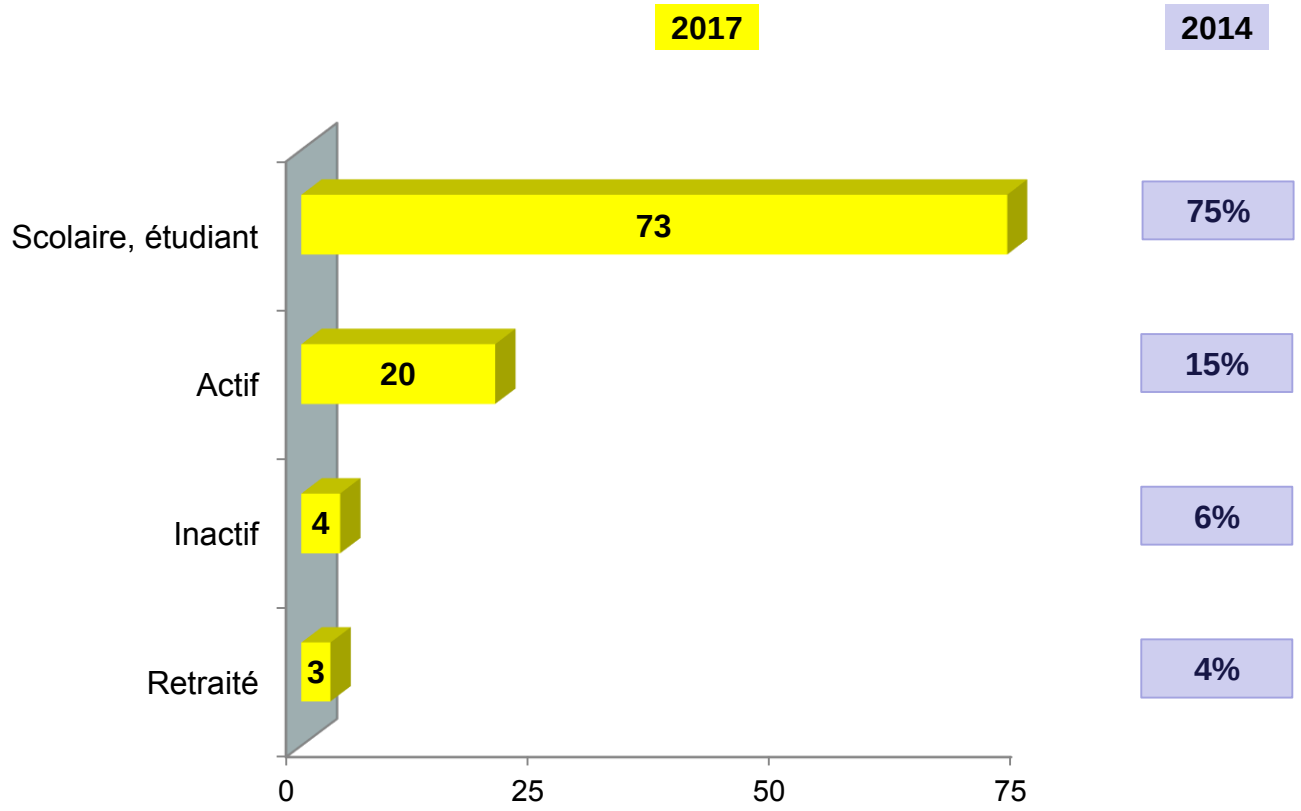
59% des clients sont des femmes et 41% sont des hommes, soit une répartition similaire à l'étude de 2014, avec légèrement plus de femmes.
Les usagers du réseau sont jeunes. L'âge moyen est de 24 ans, un peu plus élevé qu'en 2014 (22,5 ans). 44% ont moins de 17 ans (+4%), 29% ont 20 ans ou plus (+3%).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La CSP

Base : 1300 répondants

Résultats en %



Les utilisateurs du réseau sont très majoritairement des scolaires et étudiants, avec une légère baisse : 73% vs 75% en 2014.

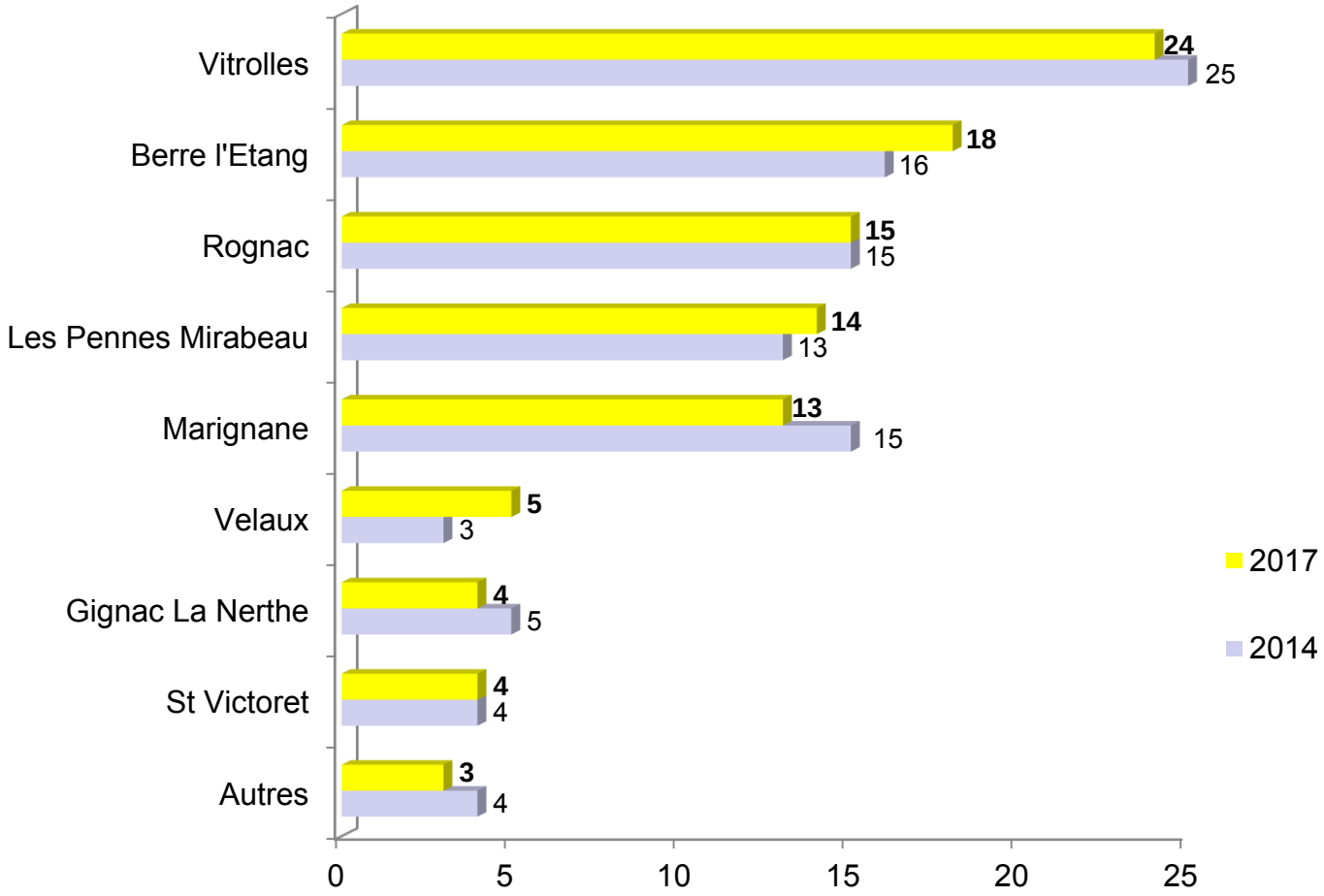
On observe une augmentation significative des actifs : 20% vs 15% en 2014.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L'origine géographique des clients

Base : 1300 répondants

Résultats en %



Là aussi, la tendance est à la stabilité, avec de faibles variations.

84% des clients du réseau habitent sur 5 villes : Vitrolles (24%), Berre l'Etang (18%), Rognac (15%), Les Pennes Mirabeau (14%) et Marignane (13%).
Les communes de Velaux (5%), Gignac la Nerthe (4%) et Saint Victoret (4%) sont également citées, mais dans une moindre mesure.

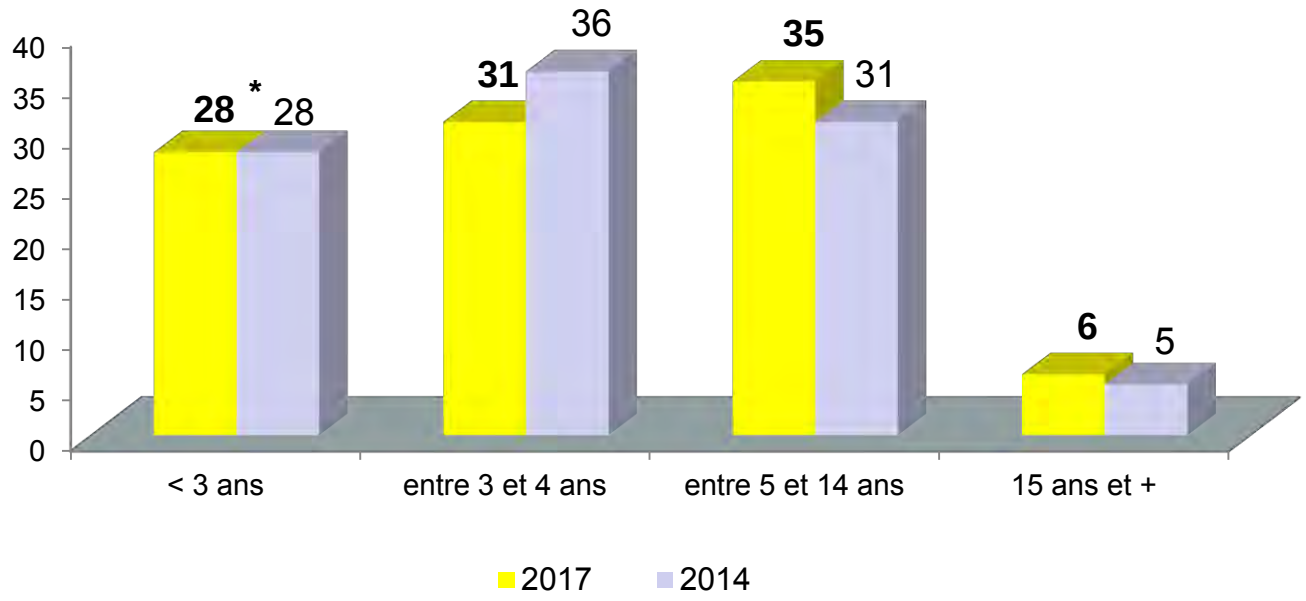
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L'ancienneté d'utilisation du réseau

Depuis combien de temps utilisez-vous Les Bus de l'Etang ?

Base : 1247 répondants

Résultats en %



Moyenne :

5 ans

2017 = 2014

*
2017 :
1 an ou moins : 12%
> 1 an et < 3 ans : 16%

2014 :
1 an ou moins : 8%
> 1 an et < 3 ans : 20%

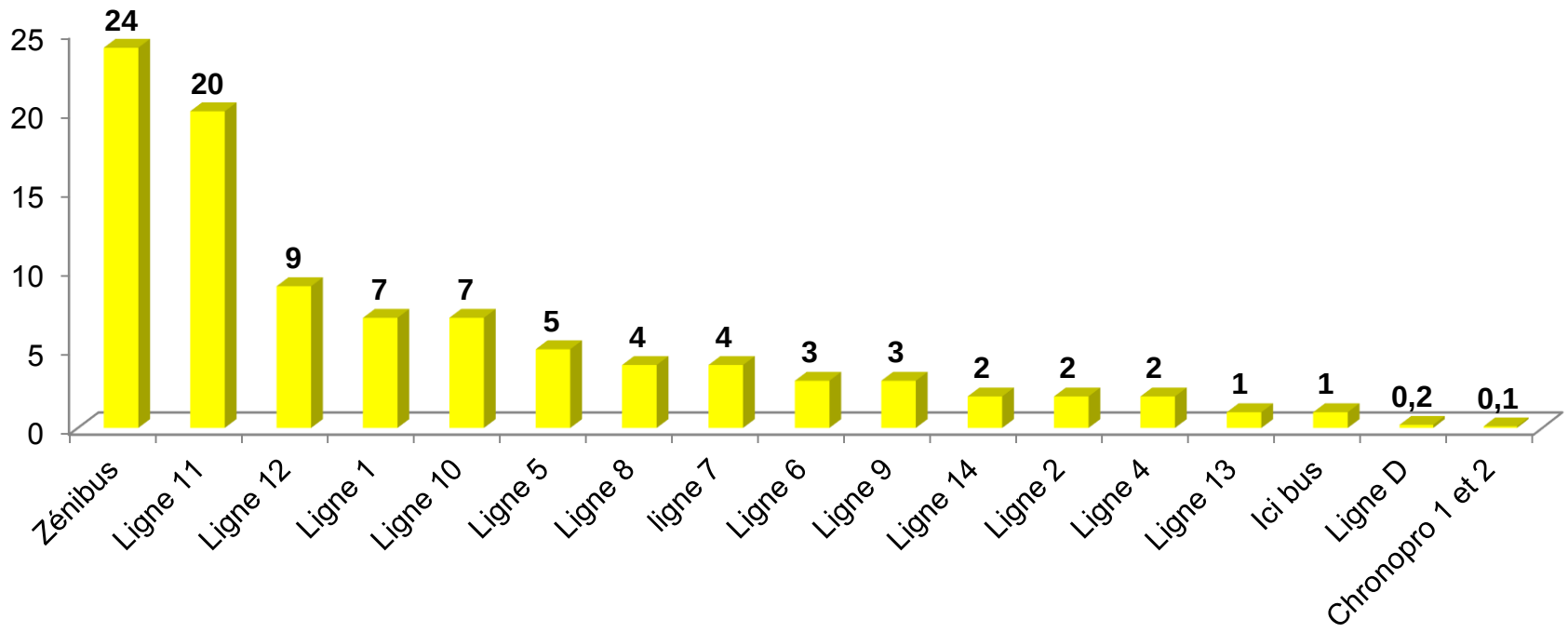
La stabilité se retrouve sur ce critère.

Les clients utilisent le réseau depuis 5 ans en moyenne, tendance très stable depuis des années.
Les utilisateurs très récents sont stables (< 3 ans : 28%), tout comme les plus anciens (15 ans et + : 6%).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La ligne utilisée en n°1

Base : 1300 répondants



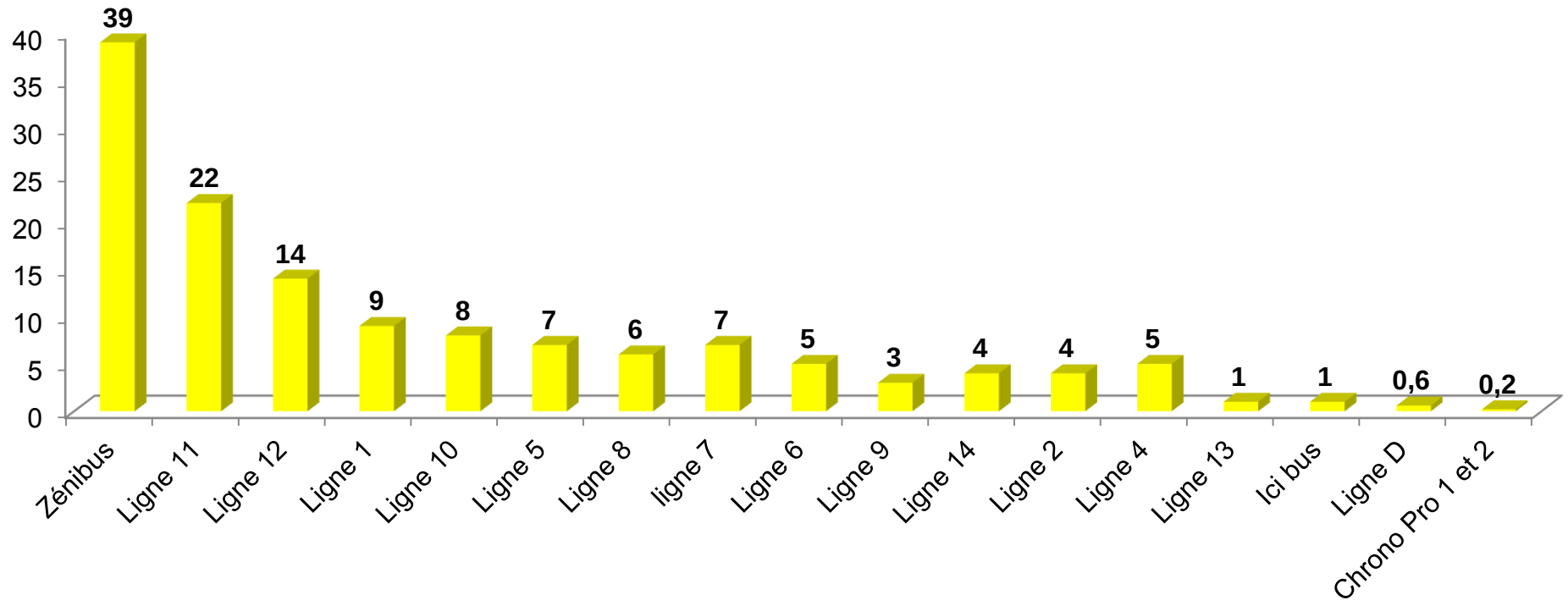
Autres lignes, dont scolaires	
L 96	1%
L 59	1%
L 210	1%
L66	0,4%
L77	0,3%
L24	0,2%
L28	0,2%
L73	0,2%
L75	0,2%
L76	0,2%
L21	0,2%
L92	0,2%
L47	0,2%
L97	0,2%
L69	0,1%
L48	0,1%
L74	0,1%
L56	0,1%
L78	0,1%
L65	0,1%
L67	0,1%

Près d'un client sur quatre prend le Zenibus en tant que ligne principale (24%); c'est dans notre échantillon la ligne n°1 du réseau, devant la ligne 11 (20%), et loin devant les lignes 12 (9%), 1 (7%), 10 (7%) et 5 (5%).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les lignes utilisées

Base : 1300 répondants



Sur la base des deux lignes principalement utilisées, le Zenibus confirme son statut de ligne principale du réseau : 39% des clients l'utilisent en tant que ligne n°1 ou n°2.

La ligne 11 vient ensuite (22% l'utilisent), devant la ligne 12 (14%), la ligne 1 (9%), la ligne 10 (8%), la ligne 5 (7%) et la ligne 7 (7%).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Ligne utilisée en n°1 x âge

	Moyenne
L1	28,57
L2	18,83
L4	27,67
L5	19,94
L6	21,63
L7	22,26
L8	21,62
L9	23,23
L10	25,10
L11	24,11
L12	20,05
L14	19,25
Zenibus	26,95

% ligne	< 17 ans	17-19 ans	20-39 ans	40 ans et +
L1	44,8%	17,9%	7,5%	29,9%
L2	88,9%	0,0%	0,0%	11,1%
L4	20,0%	40,0%	13,3%	26,7%
L5	42,9%	40,8%	6,1%	10,2%
L6	50,0%	30,0%	6,7%	13,3%
L7	31,6%	47,4%	10,5%	10,5%
L8	66,7%	7,1%	11,9%	14,3%
L9	50,0%	26,9%	7,7%	15,4%
L10	35,8%	35,8%	6,0%	22,4%
L11	43,7%	25,9%	11,2%	19,3%
L12	55,9%	30,1%	3,2%	10,8%
L14	80,0%	5,0%	5,0%	10,0%
Zenibus	26,9%	33,5%	16,1%	23,6%

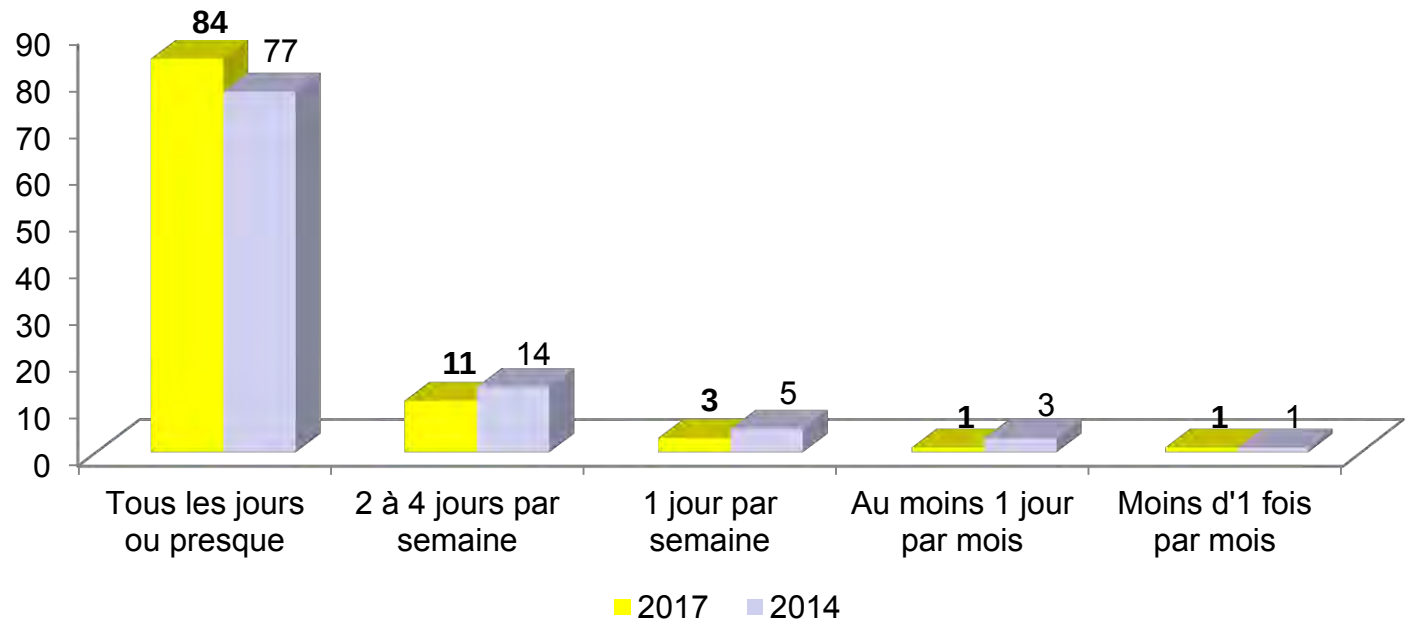
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La fréquence

A quelle fréquence utilisez-vous le plus souvent les bus du réseau "Les Bus de l'Etang" ?

Base : 1289 répondants

Résultats en %



Les clients du réseau sont des utilisateurs très fréquents pour leur grande majorité : 84% disent prendre les bus du réseau tous les jours ou presque, en augmentation par rapport à 2014 (+7%).

11% sont des utilisateurs réguliers mais non quotidiens. Seuls 5% ont une fréquence d'utilisation comprise entre 1 jour par semaine et 1 jour par mois.

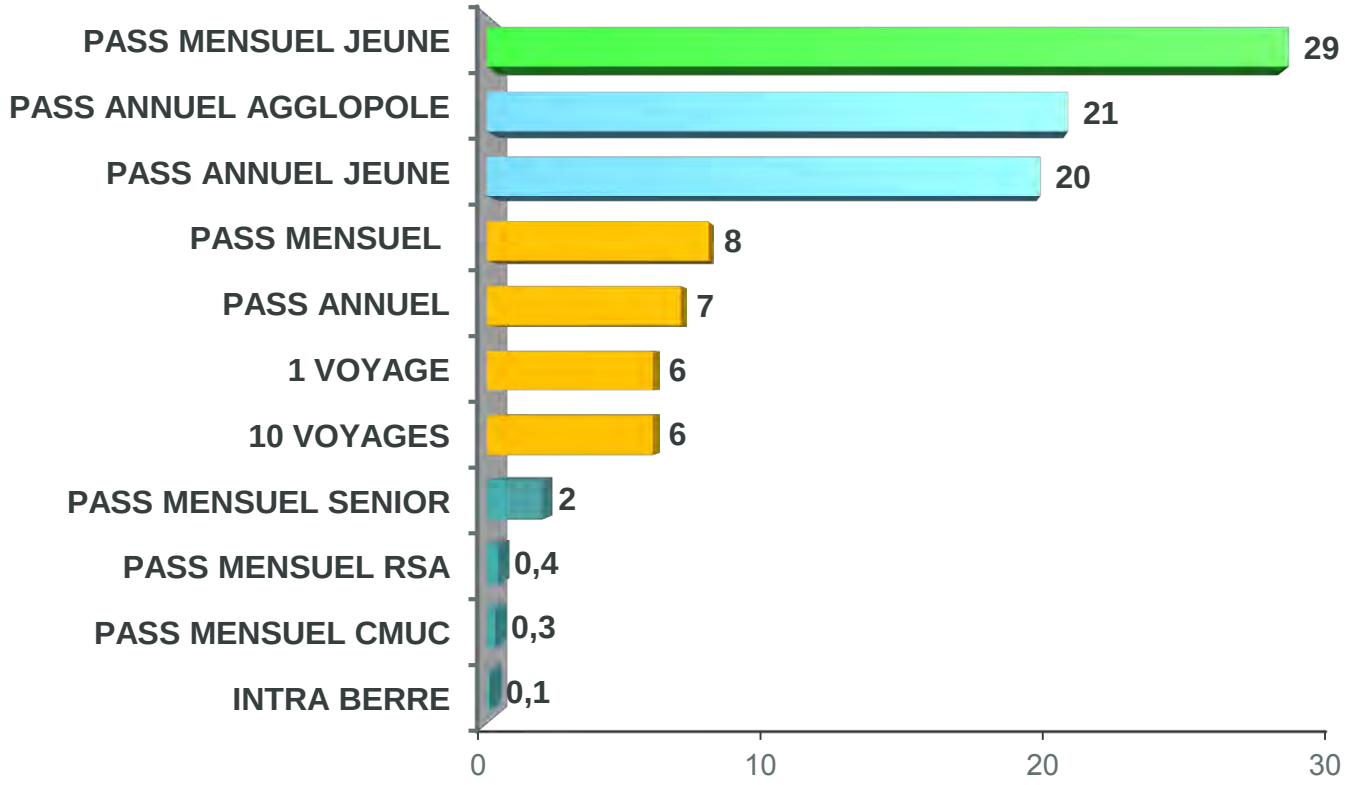
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les titres de transport

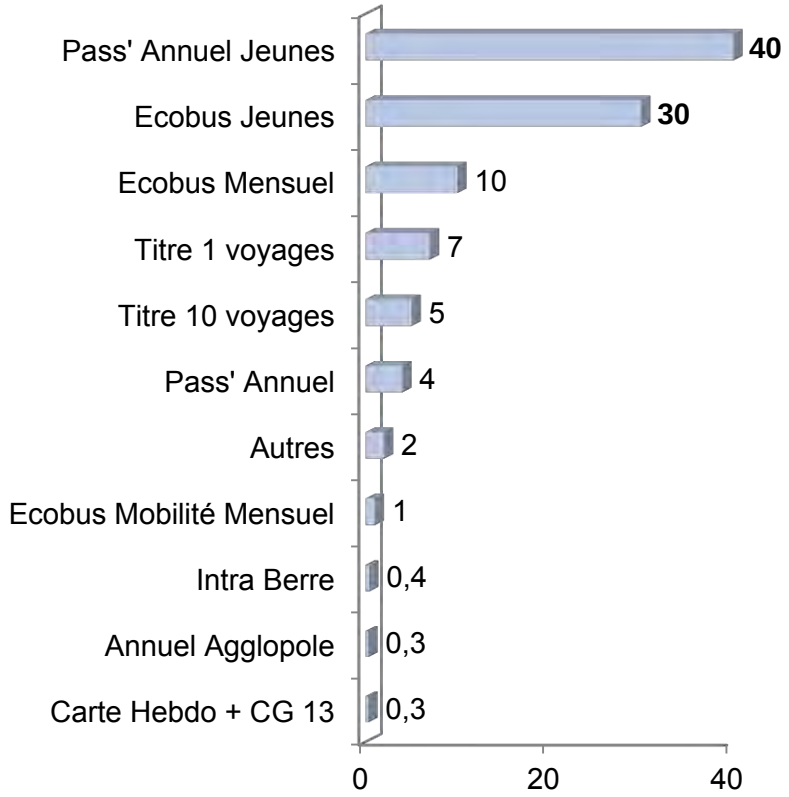
Quel est le titre de transport que vous utilisez le plus souvent?

Base : 1290 répondants

Résultats en %



2014



Les abonnements sont largement majoritaires.

3 titres représentent 70% des réponses : le Pass mensuel jeunes qui est le plus représenté (29%), devant le Pass annuel Agglopole (21%) et le Pass annuel jeunes (20%). Viennent ensuite le Pass mensuel (8%), le Pass annuel (7%), puis les 1 voyage (6%) et les 10 voyages (6%).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Ligne utilisée en n°1 x titre

% ligne	1 voyage	10 voyages	Pass mensuel	Pass mensuel jeune	Pass mensuel senior	Pass mensuel CMU	Pass mensuel RSA	Pass annuel	Pass annuel jeune	Pass annuel Agglopole
L1	4,4%	5,9%	4,4%	39,7%	7,4%	0,0%	2,9%	5,9%	26,5%	2,9%
L2	0,0%	5,6%	5,6%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	44,4%	5,6%
L4	13,3%	13,3%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	6,7%	13,3%	33,3%	0,0%
L5	2,0%	6,1%	2,0%	46,9%	2,0%	0,0%	0,0%	10,2%	30,6%	0,0%
L6	3,3%	3,3%	10,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,3%	40,0%	0,0%
L7	5,3%	2,6%	10,5%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	28,9%	0,0%
L8	2,4%	0,0%	2,4%	4,8%	2,4%	0,0%	0,0%	16,7%	14,3%	57,1%
L9	7,7%	0,0%	3,8%	38,5%	0,0%	0,0%	0,0%	26,9%	23,1%	0,0%
L10	6,0%	9,0%	9,0%	31,3%	3,0%	0,0%	0,0%	4,5%	19,4%	17,9%
L11	10,7%	4,1%	5,6%	6,6%	1,5%	0,5%	0,5%	9,2%	15,3%	45,9%
L12	1,1%	4,3%	5,4%	9,8%	1,1%	0,0%	0,0%	3,3%	17,4%	57,6%
L14	5,0%	5,0%	0,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%	40,0%
Zenibus	6,3%	7,1%	14,6%	49,6%	3,3%	0,4%	0,0%	3,8%	14,2%	0,8%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

% ligne	Tous les jours ou presque	2 à 4 jours par semaine	1 jour par semaine	Au moins un jour par mois	Mois d'une fois par mois
1 voyage	40,3%	25,8%	12,9%	16,1%	4,8%
10 voyages	42,9%	41,1%	10,7%	3,6%	1,8%
Pass mensuel	82,3%	15,2%	2,5%	0,0%	0,0%
Pass mensuel jeune	89,2%	9,8%	1,0%	0,0%	0,0%
Pass mensuel senior	71,4%	23,8%	4,8%	0,0%	0,0%
Pass mensuel CMU	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pass mensuel RSA	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Pass annuel	92,0%	6,7%	0,0%	1,3%	0,0%
Pass annuel jeune	91,0%	7,0%	1,5%	0,0%	0,5%
Pass annuel Agglopole	94,4%	4,7%	0,9%	0,0%	0,0%
Intra berre	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

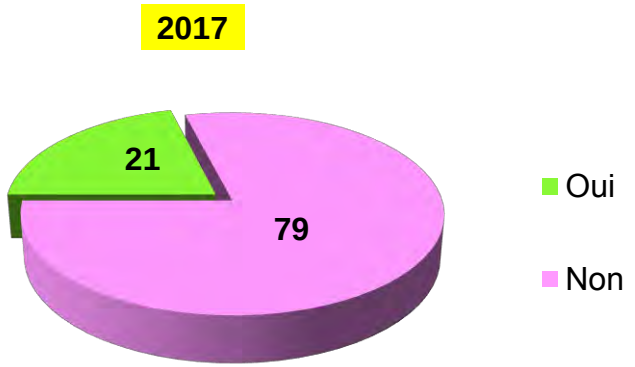
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

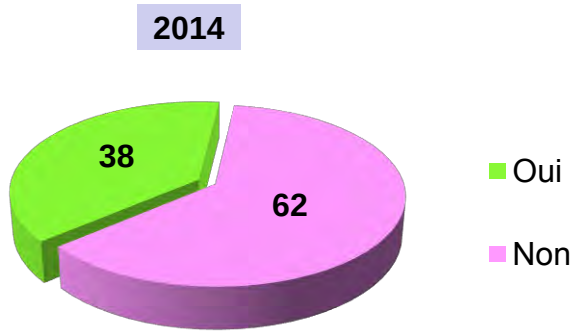
Les correspondances

Utilisez-vous des lignes de bus en correspondance ?

Résultats en %

Base : 1292 répondants





Si oui : à quel arrêt?

Base : 248 répondants

Pierre plantée	**31,3%**
Général Charles de Gaulle	**10,3%**
Parc Camoin	**10,8%**
Square de Gaulle	8,2%
Lycée Jean Monet	6,2%
Barjaquet	3,1%
Les couronnes	2,6%
Collège Camille Claudel	2,6%
Jeunevois	2,1%
Pennes Mirabeau	2,1%
Ginac	2,1%
Vitrolles	1,5%

La Gavotte	1,5%
Gare de Rognac	1,5%
Fond blanche	1,5%
St Victoret	1,0%
Jaques Prévert	1,0%
Rognac centre ville	1,0%
Aix en Provence	1,0%
Général Leclerc	0,5%
Victor Gelu	0,5%
Ecole Mendès	0,5%
Lidl Vitrolles	0,5%
Europe Estroublans	0,5%

Carrefour market	0,5%
Plan de Campagne	0,5%
La voilerie	0,5%
Ecole Colibri	0,5%
Médiathèque	0,5%
Mairie des Quartier sud	0,5%
Clos de la Cadière	0,5%
Général Leclerc	0,5%
Rond point hélicoptère	0,5%
Clos de la Cadière	0,5%
Mairie de Quartier sud	0,5%
Géant Casino Couronne	0,5%

21% des usagers du réseaux disent faire des correspondances : la proportion baisse par rapport à 2014 (38%).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Si oui : de quelles lignes vers quelles autres lignes?

Lignes de départ

Base : 262 répondants

Zenibus	30,1%
L11	**20,9%**
L1	**10,2%**
L6	6,3%
L12	5,8%
L10	5,3%
L7	4,4%
L5	3,9%
L8	2,4%
L9	1,9%
L4	1,5%
L2	1,5%
L24	1,0%
L13	0,5%
Chronopro 1 et 2	0,5%
Ici Bus	0,5%
L21	0,5%
L14	0,5%
L210	0,5%

Lignes d'arrivée

Base : 257 répondants

Zenibus	46,0%
L4	**12,9%**
L11	**5,4%**
L1	5,4%
L12	5,0%
L7	5,0%
L5	3,5%
L10	2,5%
L6	2,5%
L2	1,5%
L8	1,0%
L13	1,0%
L14	1,0%
L9	1,0%
Ligne D	1,0%
L89 Cartreize	1,0%
L91	1,0%
L24	0,5%
L210	0,5%
Chronopro 1 et 2	0,5%

Le Zenibus apparait comme ligne pivot du réseau.

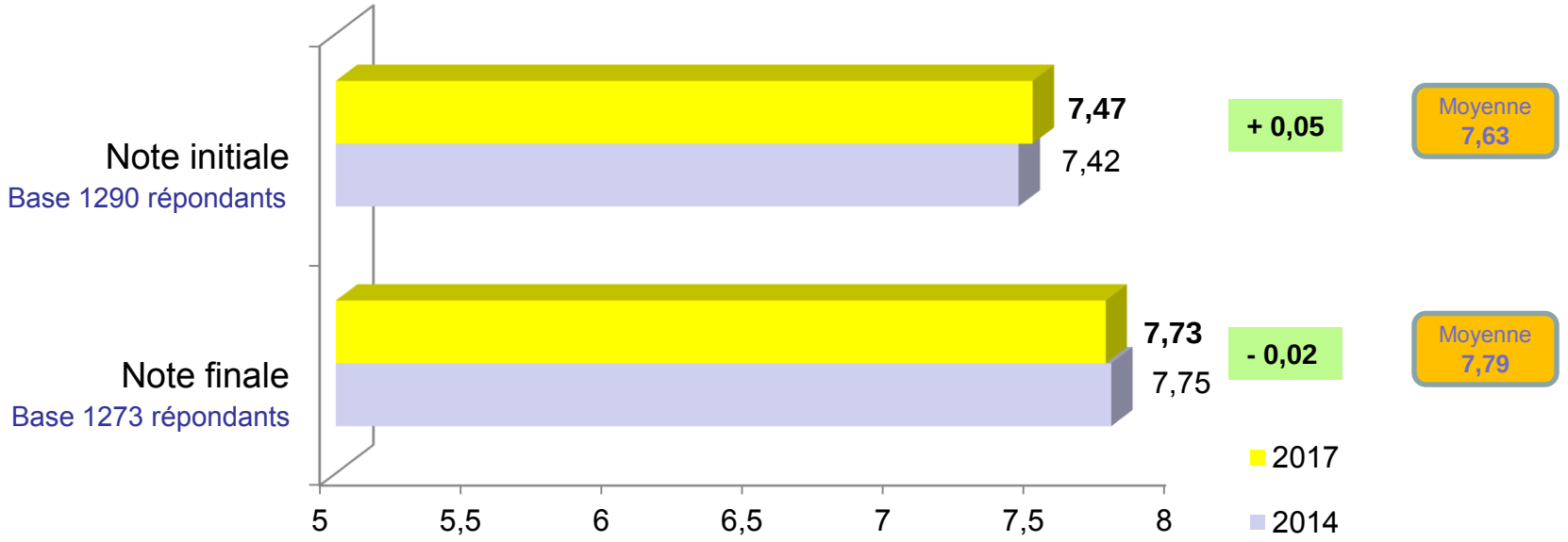
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

% Colonne	L1	L4	L5	L6	L7	L10	L11	L12	Zenibus
L1	-	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,13%
L2	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
L4	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,17%
L5	0,00%	0,00%	-	0,00%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	5,43%
L6	0,00%	0,00%	14,29%	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,96%
L7	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	8,70%
L8	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%	20,00%	0,00%
L9	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%
L10	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	-	9,09%	0,00%	9,78%
L11	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	-	70,00%	30,43%
L12	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	-	9,78%
L13	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%
Zenibus	72,73%	69,23%	85,71%	100,00%	66,67%	100,00%	45,45%	10,00%	-
Ici Bus	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,09%
38	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,09%
L210	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,09%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les notes

Globalement, quelle note sur 10 donneriez-vous au réseau "Les Bus de l'Etang" ?



Les résultats sont très stables par rapport à 2014.

Le réseau "Les Bus de l'Etang" est bien apprécié : les clients lui donnent un note moyenne initiale de 7,47 (légèrement inférieure à notre benchmark) et une note finale de 7,73 (dans la moyenne de notre benchmark).

La satisfaction est meilleure sur les lignes 4, 14 et Zenibus; elle est plus faible sur les lignes 1, 2, 6 et 9.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Note initiale

7,47

\+ désigne une note supérieure à la moyenne

\- désigne une note inférieure à la moyenne

	Moyenne	
L1	6,93	-
L2	6,94	-
L4	7,93	+
L5	7,47	
L6	7,00	-
L7	7,61	
L8	7,51	
L9	7,12	-
L10	7,39	
L11	7,41	
L12	7,27	
L14	7,95	+
Zenibus	7,74	+

2014

24	7,52
11	7,42
12	7,47
21	7,59
4	7,26
10	7,32
26	7,26
1	7,20
60	7,03
80	7,47
2	7,38
61	6,80
56	7,19
91	8,00
Z	7,61

	Moyenne
Tous les jours	7,47
Moins souvent	7,50

	Moyenne
Abonnements Pass	7,49
Titres occasionnels	7,29

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Note finale
7,73

	Moyenne	
L1	7,41	-
L2	7,17	-
L4	7,93	+
L5	7,58	
L6	7,28	-
L7	7,78	
L8	7,74	
L9	7,54	-
L10	7,49	
L11	7,78	
L12	7,78	
L14	8,05	+
Zenibus	7,96	+

2014

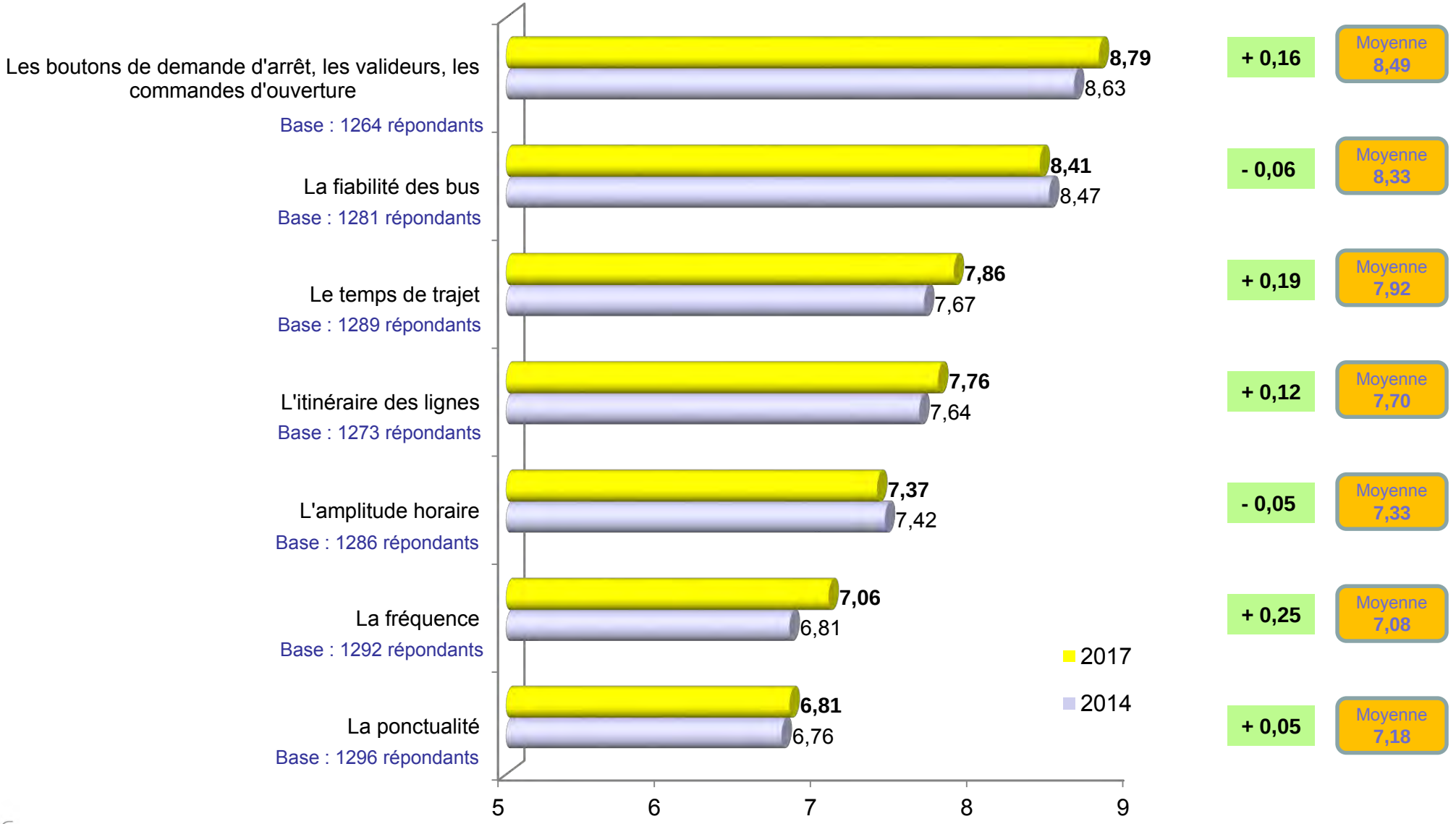
24	7,89
11	7,71
12	7,74
21	7,92
4	7,54
10	7,36
26	7,66
1	7,95
60	7,62
80	8,17
2	7,70
61	7,10
56	7,61
91	7,79
Z	8,22

	Moyenne
Tous les jours	7,70
Moins souvent	7,89

	Moyenne
Abonnements Pass	7,74
Titres occasionnels	7,65

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La performance et la fiabilité du service



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Trois points sont en augmentation significative par rapport à 2014, un point est en tendance à l'augmentation et trois points sont en variations non significatives, donc globalement stables.

La fréquence tout d'abord est en forte hausse : 7,06 (+0,25); on se situe désormais dans la moyenne de notre benchmark. La progression est sensible et doit être soulignée.
Les lignes 5, 14 et Zenibus sont les mieux notées, mais les lignes 2, 9 et 10 sont très en retrait.

Le temps de trajet connait aussi une progression intéressante avec une note de 7,86 (+0,19), qui se situe dans notre moyenne benchmark.
Les lignes 4 et Zenibus obtiennent les meilleures notes, à l'inverse de la ligne 6.

Le 3ème point en augmentation significative concerne les boutons de demandes d'arrêt, avec 8,79 (+0,16), mieux notés que dans notre benchmark.
La ligne 4 est la mieux notée, la 2 est le moins bien notée.

En tendance à la hausse, l'itinéraire des lignes obtient une note correcte de 7,76 (+0,12), en moyenne + par rapport au benchmark.
Les lignes 5, 14 et Zenibus sont les mieux appréciées, tandis que les lignes 9, 1 et 2 sont en retrait, ainsi que les titres occasionnels.

Les bus restent très fiables globalement (8,41 / moyenne + par rapport au benchmark).
La ligne 2 obtient une note sensiblement inférieure.

L'amplitude horaire obtient une note correcte et stable (7,37 / moyenne benchmark).
La ligne 14 et le Zenibus sont très bien notés, tandis que la ligne 10 génère sensiblement moins de satisfaction.

Attention à la ponctualité : malgré une note en augmentation non significative (6,81 vs 6,76), celle-ci demeure moyenne et continue à se situer en dessous de notre benchmark.
Les lignes 4, 8, 9 et le Zenibus sont les mieux notés, mais les lignes 1, 2, 5, 10, 11, 12 et 14 sont moins bien notées.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les boutons de demande d'arrêt, les valideurs

8,79

	Moyenne	
L1	8,44	-
L2	8,17	-
L4	9,40	+
L5	9,04	+
L6	9,07	+
L7	8,92	
L8	8,55	-
L9	8,35	
L10	8,86	
L11	8,78	
L12	8,83	
L14	8,65	
Zenibus	8,94	

2014

24	8,59
11	8,71
12	8,43
21	8,39
4	8,73
10	8,94
26	8,69
1	8,51
60	8,24
80	8,73
2	8,73
61	9,30
56	8,78
91	8,50
Z	9,00

	Moyenne
Tous les jours	8,77
Moins souvent	8,95

	Moyenne
Abonnements Pass	8,79
Titres occasionnels	8,87

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La fiabilité des bus **8,41**

	Moyenne	
L1	8,27	
L2	7,44	-
L4	8,67	+
L5	8,65	+
L6	7,93	-
L7	8,68	+
L8	8,49	
L9	8,69	+
L10	7,93	-
L11	8,37	
L12	8,35	
L14	8,65	+
Zenibus	8,59	

2014

24	8,36
11	8,55
12	8,42
21	8,48
4	8,68
10	8,50
26	8,50
1	8,68
60	8,35
80	8,85
2	8,68
61	8,60
56	8,53
91	8,17
Z	8,11

	Moyenne
Tous les jours	8,40
Moins souvent	8,45

	Moyenne
Abonnements Pass	8,41
Titres occasionnels	8,47

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

Le temps de trajet

7,86

	Moyenne
L1	7,84
L2	7,53
L4	8,36
L5	7,94
L6	7,43
L7	7,79
L8	7,90
L9	7,56
L10	7,51
L11	7,77
L12	7,63
L14	7,80
Zenibus	8,10

La fréquence

7,06

	Moyenne
L1	6,74
L2	6,33
L4	7,27
L5	7,43
L6	6,70
L7	6,89
L8	6,98
L9	6,32
L10	6,07
L11	7,28
L12	6,68
L14	7,60
Zenibus	7,51

La ponctualité

6,81

	Moyenne
L1	6,46
L2	6,06
L4	7,60
L5	6,37
L6	6,87
L7	6,84
L8	7,38
L9	7,31
L10	6,33
L11	6,59
L12	6,56
L14	6,45
Zenibus	7,26

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le temps de trajet **7,86**

	Moyenne	
L1	7,84	
L2	7,53	-
L4	8,36	+
L5	7,94	
L6	7,43	-
L7	7,79	
L8	7,90	
L9	7,56	-
L10	7,51	-
L11	7,77	
L12	7,63	
L14	7,80	
Zenibus	8,10	+

2014

24	7,72
11	7,66
12	7,39
21	8,07
4	8,27
10	7,60
26	7,36
1	7,74
60	7,44
80	7,76
2	8,13
61	7,80
56	7,72
91	8,33
Z	8,39

	Moyenne
Tous les jours	7,88
Moins souvent	7,76

	Moyenne
Abonnements Pass	7,91
Titres occasionnels	7,54

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3C MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

L'itinéraire des lignes **7,76**

	Moyenne	
L1	7,43	-
L2	7,27	-
L4	7,73	
L5	8,02	+
L6	7,40	-
L7	7,87	
L8	7,79	
L9	7,50	-
L10	7,52	
L11	7,79	
L12	7,59	
L14	8,10	+
Zenibus	8,03	+

2014

24	7,71
11	7,80
12	7,72
21	7,83
4	7,84
10	7,21
26	7,43
1	7,54
60	7,00
80	7,74
2	7,48
61	7,70
56	7,06
91	7,42
Z	8,41

	Moyenne
Tous les jours	7,78
Moins souvent	7,71

	Moyenne
Abonnements Pass	7,83
Titres occasionnels	7,28

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

L'amplitude horaire **7,37**

	Moyenne	
L1	7,04	-
L2	7,24	
L4	7,73	+
L5	7,58	+
L6	7,45	
L7	7,61	+
L8	7,12	-
L9	7,15	-
L10	6,74	-
L11	7,23	
L12	7,42	
L14	8,00	+
Zenibus	7,83	+

2014

24	7,52
11	7,70
12	7,48
21	6,97
4	7,73
10	7,13
26	7,10
1	7,22
60	7,38
80	7,35
2	7,23
61	5,89
56	6,85
91	7,75
Z	7,39

	Moyenne
Tous les jours	7,39
Moins souvent	7,31

	Moyenne
Abonnements Pass	7,42
Titres occasionnels	7,20

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

La fréquence	7,06

	Moyenne	
L1	6,74	-
L2	6,33	-
L4	7,27	
L5	7,43	+
L6	6,70	-
L7	6,89	
L8	6,98	
L9	6,32	-
L10	6,07	-
L11	7,28	
L12	6,68	-
L14	7,60	+
Zenibus	7,51	+

2014	
24	7,18
11	7,01
12	6,78
21	6,41
4	6,80
10	5,85
26	6,26
1	6,62
60	6,85
80	6,89
2	6,42
61	6,44
56	6,12
91	6,58
Z	6,11

	Moyenne
Tous les jours	7,04
Moins souvent	7,21

	Moyenne
Abonnements Pass	7,08
Titres occasionnels	6,99

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La ponctualité **6,81**

	Moyenne	
L1	6,46	-
L2	6,06	-
L4	7,60	+
L5	6,37	-
L6	6,87	
L7	6,84	
L8	7,38	+
L9	7,31	+
L10	6,33	-
L11	6,59	-
L12	6,56	-
L14	6,45	-
Zenibus	7,26	+

2014

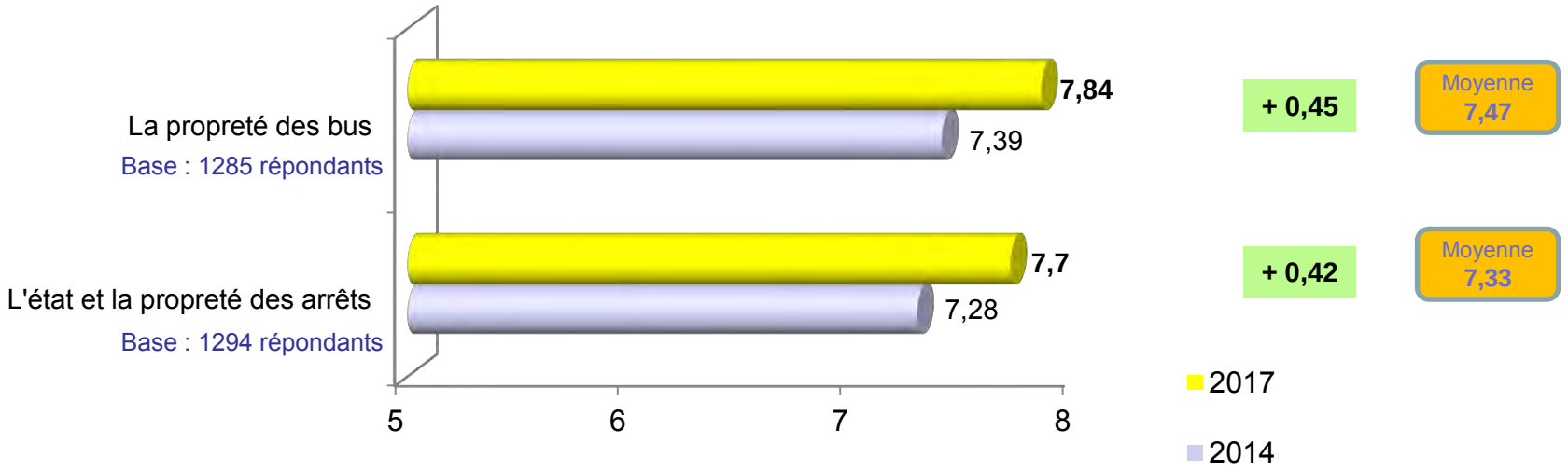
24	6,65
11	6,58
12	6,82
21	6,93
4	6,84
10	6,98
26	5,91
1	7,11
60	6,06
80	6,92
2	6,83
61	7,50
56	6,36
91	7,50
Z	7,41

	Moyenne
Tous les jours	6,78
Moins souvent	7,02

	Moyenne
Abonnements Pass	6,80
Titres occasionnels	6,90

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La propreté



Point positif notable du baromètre : le réseau est perçu plus propre.

La propreté des bus augmente régulièrement depuis 2011 et atteint désormais la note satisfaisante de 7,84, bien supérieure au benchmark.
Les lignes 4, 7 et 9 sont les mieux appréciées, tandis que les lignes 1, 6 et 11 sont un peu moins bien notées.

Idem pour la propreté des arrêts, en progression régulière depuis des années et désormais à une note positive de 7,70, elle aussi bien au dessus du benchmark.
Les lignes 2, 12 et le Zenibus obtiennent les meilleures notes, les lignes 4, 5 et 14 étant un plus en retrait sur ce point.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La propreté des bus **7,84**

	Moyenne	
L1	7,64	-
L2	7,82	
L4	8,53	+
L5	7,90	
L6	7,63	-
L7	8,13	+
L8	7,95	
L9	8,36	+
L10	7,92	
L11	7,46	-
L12	7,85	
L14	7,75	
Zenibus	7,98	

2014

24	7,15
11	7,37
12	7,44
21	7,70
4	7,68
10	7,83
26	7,26
1	7,46
60	7,26
80	7,43
2	7,67
61	8,10
56	7,47
91	5,83
Z	8,06

	Moyenne
Tous les jours	7,84
Moins souvent	7,85

	Moyenne
Abonnements Pass	7,83
Titres occasionnels	7,93

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La propreté des arrêts **7,70**

	Moyenne	
L1	7,82	
L2	8,33	+
L4	7,27	-
L5	7,33	-
L6	7,60	
L7	7,61	
L8	7,71	
L9	7,58	
L10	7,83	
L11	7,64	
L12	7,99	+
L14	7,45	-
Zenibus	7,91	+

2014

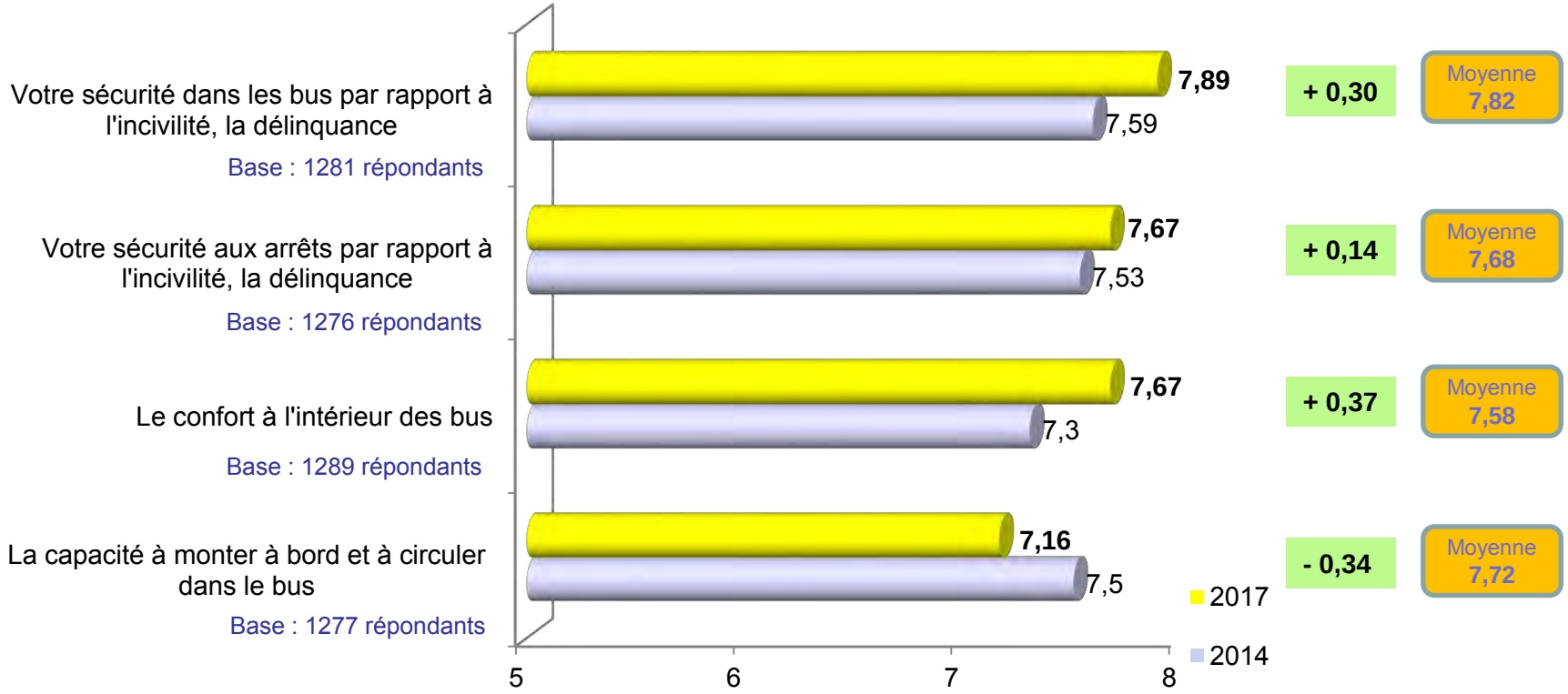
24	7,20
11	7,25
12	7,71
21	7,36
4	7,38
10	7,43
26	7,33
1	7,56
60	7,44
80	6,47
2	7,52
61	7,90
56	7,17
91	6,42
Z	7,61

	Moyenne
Tous les jours	7,70
Moins souvent	7,73

	Moyenne
Abonnements Pass	7,73
Titres occasionnels	7,53

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le confort, la sécurité



L'appréciation du sentiment de sécurité progresse : 7,89 pour la sécurité à bord des bus (+0,30 et moyenne + benchmark), 7,67 pour la sécurité aux arrêts (+0,14, dans la moyenne).
Bon sentiment de sécurité à bord pour les lignes 4, 7 et le Zenibus, les lignes 2, 11 et 14 étant moins bien notées.
La sécurité aux arrêts est bien jugée sur les lignes 7, 8 et le Zenibus; elle est un peu en dessous pour les lignes 2, 4, 9 et 11.
Les utilisateurs non quotidiens et ceux âgés de 20 ans et plus sont un peu plus mitigés sur le sentiment de sécurité à bord et/ou aux arrêts.

Le confort augmente régulièrement depuis des années : 7,67 (+0,37, moyenne + benchmark).
Bonne appréciation du confort pour les lignes 4, 7 et Zenibus, et jugement plus mitigé pour les lignes 1, 6, 11 et 12.

En revanche, la capacité à monter et à circuler dans le bus se tasse (7,16) avec une note désormais bien plus basse que notre benchmark.
Les lignes 7 et 9 sont les mieux notées, tandis que les moins bonnes notes sont sur les lignes 8 et 12 et chez les utilisateurs quotidiens.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La sécurité dans les bus **7,89**

	Moyenne	
L1	8,03	
L2	7,22	-
L4	8,14	+
L5	7,96	
L6	7,73	
L7	8,24	+
L8	7,91	
L9	8,00	
L10	7,83	
L11	7,58	-
L12	7,99	
L14	7,60	-
Zenibus	8,07	+

2014

24	7,46
11	7,54
12	7,50
21	7,58
4	7,70
10	7,68
26	7,43
1	8,00
60	7,03
80	7,78
2	8,17
61	7,78
56	7,47
91	7,17
Z	8,06

	Moyenne
Tous les jours	7,94
Moins souvent	7,61

	Moyenne
Abonnements Pass	7,92
Titres occasionnels	7,71

	Moyenne
< 17 ans	7,89
17-19 ans	8,03
20-39 ans	7,79
40 ans et +	7,75

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La sécurité aux arrêts **7,67**

	Moyenne	
L1	7,59	
L2	7,33	-
L4	7,43	-
L5	7,83	
L6	7,77	
L7	8,26	+
L8	7,98	+
L9	7,19	-
L10	7,59	
L11	7,34	-
L12	7,84	
L14	7,70	
Zenibus	7,89	+

2014

24	7,44
11	7,61
12	7,50
21	7,36
4	7,65
10	7,58
26	7,38
1	7,88
60	7,06
80	7,81
2	8,04
61	7,56
56	7,35
91	7,00
Z	7,76

	Moyenne
Tous les jours	7,72
Moins souvent	7,34

	Moyenne
Abonnements Pass	7,69
Titres occasionnels	7,54

	Moyenne
< 17 ans	7,71
17-19 ans	7,88
20-39 ans	7,21
40 ans et +	7,47

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

Les confort dans les bus

7,67

	Moyenne	
L1	7,34	-
L2	7,82	
L4	8,27	+
L5	7,69	
L6	7,33	-
L7	7,95	+
L8	7,79	
L9	7,76	
L10	7,72	
L11	7,46	-
L12	7,23	-
L14	7,80	
Zenibus	7,93	+

2014

24	7,06
11	7,02
12	7,30
21	7,51
4	7,52
10	7,38
26	7,43
1	7,50
60	7,55
80	7,69
2	7,79
61	7,60
56	7,22
91	6,67
Z	7,56

	Moyenne
Tous les jours	7,66
Moins souvent	7,69

	Moyenne
Abonnements Pass	7,67
Titres occasionnels	7,65

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

La capacité à monter et circuler **7,16**

	Moyenne	
L1	6,82	-
L2	7,22	
L4	7,80	+
L5	7,73	+
L6	7,60	+
L7	8,16	+
L8	6,28	-
L9	7,92	+
L10	7,63	+
L11	6,77	-
L12	6,42	-
L14	6,55	-
Zenibus	7,37	+

2014

24	7,38
11	7,11
12	7,14
21	8,04
4	7,62
10	7,81
26	8,19
1	7,66
60	7,76
80	7,22
2	7,42
61	8,11
56	8,88
91	5,83
Z	8,11

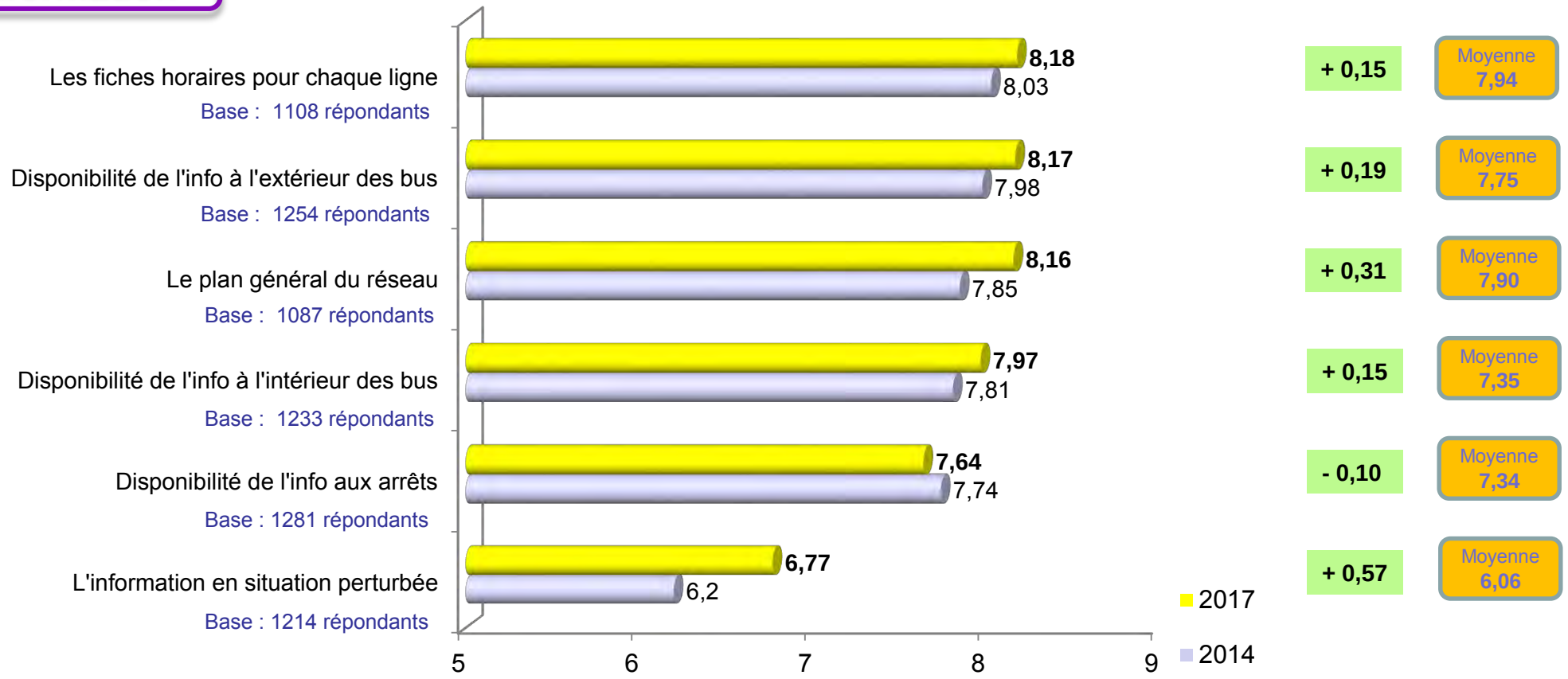
	Moyenne
Tous les jours	7,07
Moins souvent	7,63

	Moyenne
Abonnements Pass	7,11
Titres occasionnels	7,56

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

L'information



Les résultats augmentent pour la plupart et tous sont supérieurs à notre benchmark : il y a une vraie satisfaction des clients sur ces points.

La disponibilité de l'information est très bien notée : à l'extérieur des bus (en hausse : 8,17, +0,19; + sur L2, - sur L6) et dans les bus (7,97, +0,15). Elle l'est un peu moins aux arrêts avec une note en légère baisse (7,64, -0,10; + sur L5, - sur L4) mais encore au dessus de notre benchmark.
A noter l'augmentation régulière depuis des années de l'information en situation perturbée (6,77, +0,57; + sur L8 et L4, - sur L5 et L6), désormais bien au dessus de notre benchmark.
L'appréciation des fiches horaires par ligne est très satisfaisante (8,18, +0,15; - sur L2), au dessus à présent du benchmark.
Mention très bien enfin pour le plan général du réseau (8,16, +0,31; + sur L10, - sur L2), au dessus de notre benchmark.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les fiches horaires pour chaque ligne

8,18

	Moyenne	
L1	8,09	
L2	7,19	-
L4	8,33	
L5	7,93	-
L6	7,76	-
L7	8,24	
L8	8,03	
L9	8,14	
L10	8,39	+
L11	8,36	
L12	8,18	
L14	7,94	-
Zenibus	8,24	

2014

24	7,91
11	7,99
12	8,39
21	8,22
4	8,05
10	8,10
26	8,25
1	8,06
60	7,79
80	8,33
2	8,09
61	8,00
56	7,47
91	8,42
Z	8,22

	Moyenne
Tous les jours	8,19
Moins souvent	8,17

	Moyenne
Abonnements Pass	8,22
Titres occasionnels	7,92

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La disponibilité de l'info à l'extérieur des bus

8,17

	Moyenne	
L1	8,27	
L2	8,71	+
L4	7,67	-
L5	8,23	
L6	7,46	-
L7	8,16	
L8	8,28	
L9	7,68	-
L10	8,25	
L11	8,19	
L12	7,98	
L14	8,15	
Zenibus	8,29	

2014

24	7,95
11	8,01
12	8,14
21	7,92
4	7,89
10	8,15
26	8,09
1	8,10
60	7,97
80	8,20
2	8,17
61	8,67
56	8,03
91	7,67
Z	8,44

	Moyenne
Tous les jours	8,20
Moins souvent	7,92

	Moyenne
Abonnements Pass	8,18
Titres occasionnels	8,09

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le plan général du réseau **8,16**

	Moyenne	
L1	8,18	
L2	7,44	-
L4	8,00	
L5	7,77	-
L6	7,64	-
L7	7,82	-
L8	8,22	
L9	7,76	-
L10	8,37	+
L11	8,33	
L12	8,16	
L14	7,89	-
Zenibus	8,32	

2014

24	7,84
11	8,05
12	7,98
21	8,01
4	7,92
10	7,65
26	7,58
1	7,89
60	7,87
80	8,12
2	7,50
61	8,00
56	7,20
91	8,08
Z	7,29

	Moyenne
Tous les jours	8,16
Moins souvent	8,17

	Moyenne
Abonnements Pass	8,18
Titres occasionnels	8,04

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

La disponibilité de l'info à l'intérieur des bus **7,97**

	Moyenne	
L1	8,17	+
L2	7,88	
L4	7,53	-
L5	8,00	
L6	7,89	
L7	8,14	
L8	8,13	
L9	8,00	
L10	8,05	
L11	7,92	
L12	7,84	
L14	7,60	-
Zenibus	8,12	

2014

24	7,85
11	7,82
12	7,81
21	7,90
4	8,37
10	8,02
26	7,66
1	7,50
60	8,15
80	7,81
2	7,58
61	7,88
56	8,21
91	7,18
Z	7,39

	Moyenne
Tous les jours	8,03
Moins souvent	7,66

	Moyenne
Abonnements Pass	8,00
Titres occasionnels	7,79

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La disponibilité de l'info aux arrêts

7,64

	Moyenne	
L1	7,82	
L2	7,39	-
L4	6,40	-
L5	8,06	+
L6	7,57	
L7	7,71	
L8	7,36	-
L9	7,24	-
L10	7,90	+
L11	7,85	+
L12	7,96	+
L14	7,80	
Zenibus	7,52	

2014

24	7,61
11	7,96
12	8,14
21	8,02
4	7,95
10	7,92
26	7,53
1	7,48
60	7,42
80	8,07
2	7,88
61	7,70
56	7,67
91	7,75
Z	7,33

	Moyenne
Tous les jours	7,68
Moins souvent	7,44

	Moyenne
Abonnements Pass	7,68
Titres occasionnels	7,31

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

L'information en situation perturbée

6,77

	Moyenne	
L1	6,43	-
L2	6,78	
L4	7,36	+
L5	6,13	-
L6	6,25	-
L7	6,72	
L8	7,32	+
L9	6,73	
L10	6,45	-
L11	7,10	+
L12	6,83	
L14	6,79	
Zenibus	6,80	

2014

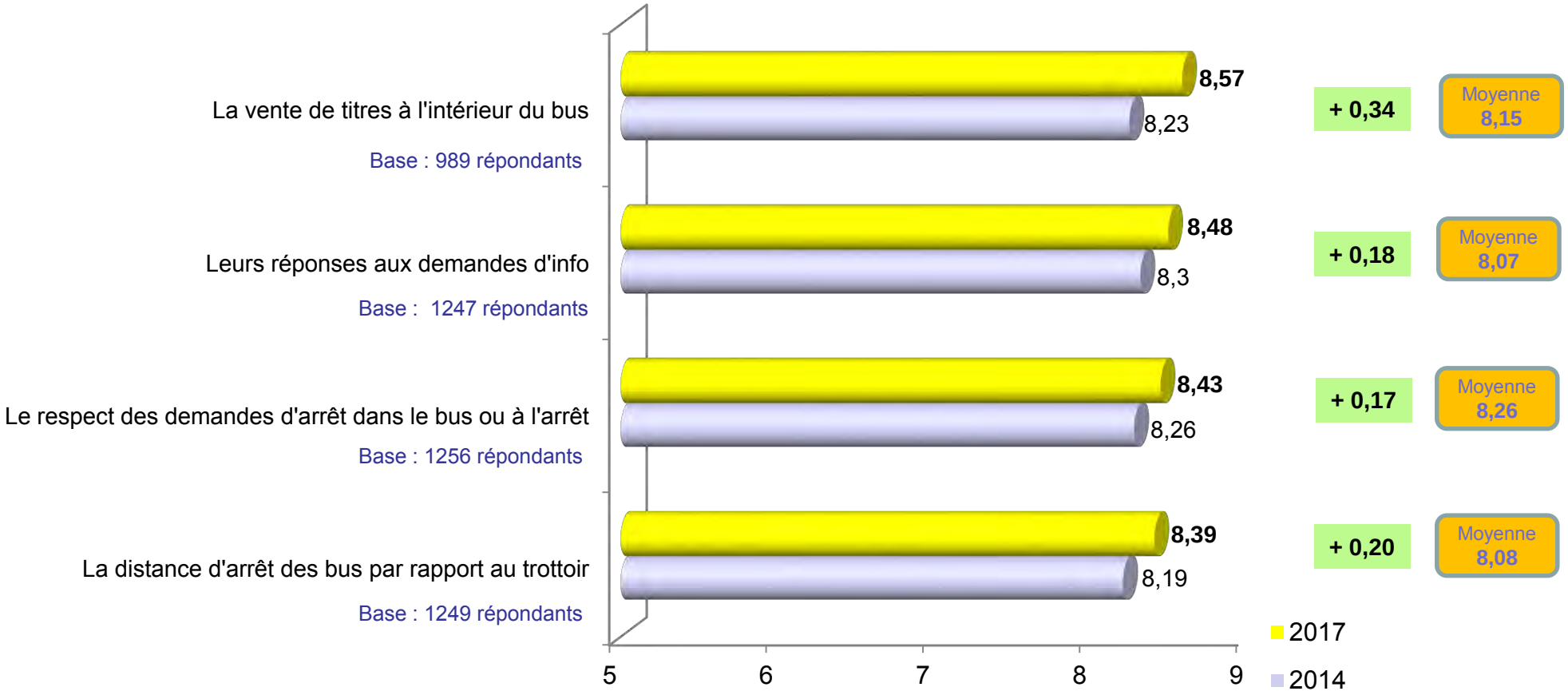
24	6,22
11	6,44
12	6,49
21	5,88
4	5,75
10	6,92
26	5,60
1	6,76
60	5,45
80	5,91
2	5,41
61	4,86
56	6,53
91	7,27
Z	6,19

	Moyenne
Tous les jours	6,72
Moins souvent	7,10

	Moyenne
Abonnements Pass	6,74
Titres occasionnels	7,03

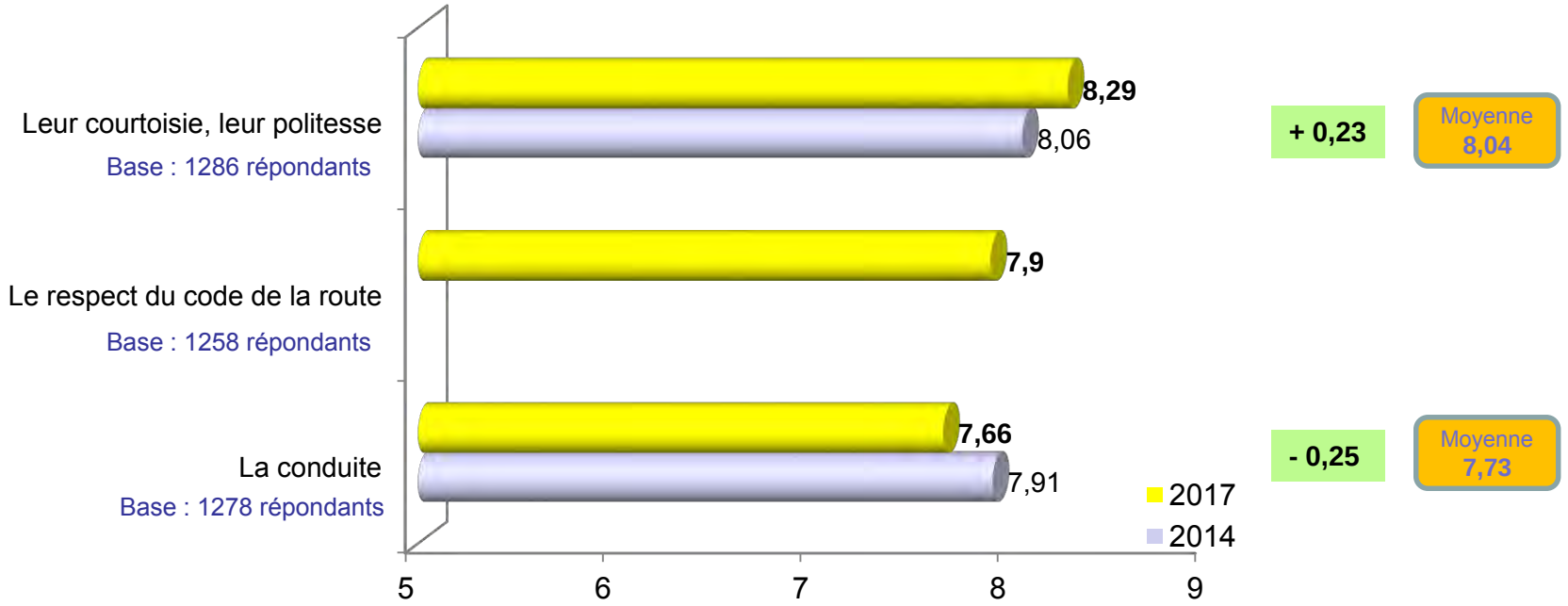
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les conducteurs



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les conducteurs



Là aussi, on observe des critères le plus souvent bien jugés, pratiquement tous en augmentation et supérieurs à notre benchmark.

Mention bien à très bien globalement pour les conducteurs, sauf sur un point.
Il sont très polis (8,29, +0,23; + sur L7 et L5, - sur L2) et ils répondent bien aux demandes d'infos (8,48, +0,18; + sur L9, - sur L2). Ils respectent bien les demandes d'arrêt (8,43, +0,17; + sur L4, - sur L8 et L2) et observent une bonne distance d'arrêt par rapport aux trottoirs (8,39, +0,20; + sur L6 et L7, - sur L2). La vente de titres dans le bus se passe très bien (8,57, +0,34; + sur L4, L6, L12, - sur L2).
La note sur le respect de la route est satisfaisante sans être excellente : 7,90 (+ sur L5 et L7, - sur L1 et L2).
Un bémol cependant : la conduite, qui avait bien progressé de 2008 à 2014, se tasse avec une note de 7,66 (-0,25), à présent en moyenne - de notre benchmark (+ sur L4 et L10, - sur L1 et L2).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La vente de titres dans les bus **8,57**

	Moyenne	
L1	8,36	-
L2	7,90	-
L4	8,82	+
L5	8,27	-
L6	8,85	+
L7	8,67	
L8	8,69	
L9	8,72	
L10	8,40	
L11	8,63	
L12	8,80	+
L14	8,59	
Zenibus	8,57	

2014

24	8,21
11	8,25
12	8,34
21	8,20
4	8,54
10	8,08
26	8,26
1	8,21
60	8,46
80	8,34
2	8,45
61	8,90
56	8,25
91	7,60
Z	8,21

	Moyenne
Tous les jours	8,60
Moins souvent	8,43

	Moyenne
Abonnements Pass	8,59
Titres occasionnels	8,47

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les réponses aux demandes d'info

8,48

	Moyenne	
L1	8,03	-
L2	7,59	-
L4	8,43	
L5	8,73	+
L6	8,76	+
L7	8,70	+
L8	8,30	
L9	8,83	+
L10	8,60	
L11	8,47	
L12	8,56	
L14	8,50	
Zenibus	8,53	

2014

24	8,26
11	8,24
12	8,22
21	8,32
4	8,33
10	8,55
26	8,16
1	8,30
60	8,63
80	8,33
2	8,58
61	8,90
56	8,13
91	7,67
Z	8,35

	Moyenne
Tous les jours	8,51
Moins souvent	8,25

	Moyenne
Abonnements Pass	8,52
Titres occasionnels	8,23

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le respect des demandes d'arrêt **8,43**

	Moyenne	
L1	7,85	-
L2	7,72	-
L4	8,71	+
L5	8,40	
L6	8,41	
L7	8,59	
L8	7,66	-
L9	8,54	
L10	8,55	
L11	8,45	
L12	8,48	
L14	8,35	
Zenibus	8,59	

2014

24	8,24
11	8,23
12	8,38
21	7,88
4	8,29
10	8,16
26	8,53
1	8,06
60	8,36
80	8,50
2	8,22
61	9,10
56	7,97
91	8,42
Z	8,18

	Moyenne
Tous les jours	8,41
Moins souvent	8,60

	Moyenne
Abonnements Pass	8,42
Titres occasionnels	8,48

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La distance d'arrêt **8,39**

QligneR\Q23distancarrêt	Moyenne	
L1	8,13	-
L2	7,82	-
L4	8,57	
L5	8,16	-
L6	8,86	+
L7	9,03	+
L8	8,23	
L9	8,33	
L10	8,37	
L11	8,46	
L12	8,33	
L14	8,50	
Zenibus	8,43	

2014

24	8,06
11	8,29
12	8,33
21	8,43
4	8,18
10	8,21
26	8,48
1	8,02
60	8,09
80	8,61
2	8,42
61	8,70
56	7,94
91	7,91
Z	8,50

QfréquenceR\Q23distancarrêt	Moyenne
A Tous les jours	8,41
B Moins souvent	8,27

QtitreR\Q23distancarrêt	Moyenne
A Abonnements Pass	8,42
B Titres occasionnels	8,20

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La politesse **8,29**

	Moyenne	
L1	8,00	-
L2	7,17	-
L4	8,60	+
L5	8,71	+
L6	8,57	+
L7	8,79	+
L8	7,64	-
L9	8,50	+
L10	8,49	+
L11	8,31	
L12	8,15	
L14	8,10	
Zenibus	8,32	

2014

24	7,97
11	7,88
12	8,04
21	8,15
4	7,98
10	8,26
26	8,02
1	7,84
60	8,44
80	8,17
2	8,00
61	8,90
56	8,35
91	8,33
Z	8,44

	Moyenne
Tous les jours	8,31
Moins souvent	8,21

	Moyenne
Abonnements Pass	8,32
Titres occasionnels	8,11

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le respect du code de la route **7,90**

	Moyenne	
L1	7,47	-
L2	7,25	-
L4	7,77	
L5	8,12	+
L6	7,96	
L7	8,31	+
L8	7,76	
L9	7,96	
L10	8,00	
L11	7,84	
L12	7,72	
L14	7,95	
Zenibus	8,06	

	Moyenne
Tous les jours	7,90
Moins souvent	7,91

	Moyenne
Abonnements Pass	7,92
Titres occasionnels	7,79

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La conduite **7,66**

	Moyenne	
L1	7,32	-
L2	6,82	-
L4	7,93	+
L5	7,65	
L6	7,83	
L7	7,82	
L8	7,47	
L9	7,71	
L10	8,03	+
L11	7,74	
L12	7,53	
L14	7,80	
Zenibus	7,68	

2014

24	7,83
11	7,97
12	7,58
21	8,07
4	8,23
10	7,79
26	7,93
1	8,14
60	7,85
80	8,03
2	7,46
61	8,30
56	7,88
91	7,25
Z	7,76

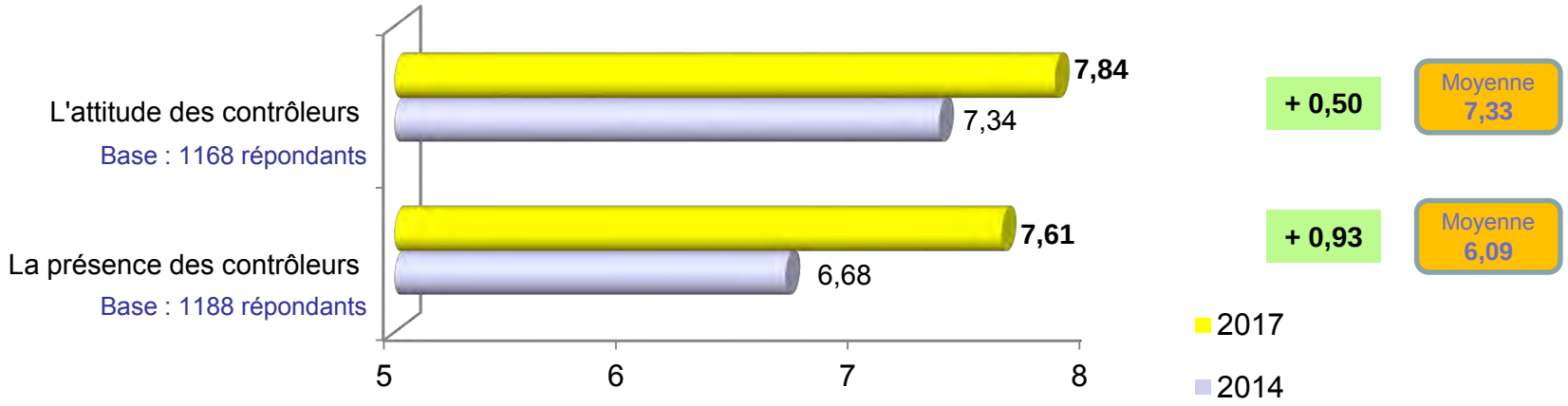
	Moyenne
Tous les jours	7,65
Moins souvent	7,72

	Moyenne
Abonnements Pass	7,68
Titres occasionnels	7,56

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

Les contrôleurs



Les contrôleurs induisent des notes satisfaisantes.

Leur attitude est bien jugée avec une note de 7,84 en forte augmentation (+0,50; +sur L9, - sur L2; - chez les titres occasionnels), désormais bien supérieure à notre benchmark.

La présence des contrôleurs progresse très fortement à 7,61 (+0,93; sur L4, L7 et L6, - sur L2, L1 et L14; - chez les utilisateurs non quotidiens et les titres occasionnels), à présent bien au dessus du benchmark.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L'attitude des contrôleurs **7,84**

	Moyenne	
L1	8,05	+
L2	7,38	-
L4	7,64	-
L5	7,69	
L6	7,76	
L7	7,83	
L8	7,73	
L9	8,28	+
L10	7,89	
L11	7,93	
L12	7,63	
L14	7,89	
Zenibus	7,92	

2014

24	7,26
11	7,33
12	7,30
21	7,14
4	7,40
10	7,32
26	6,93
1	7,46
60	7,42
80	7,71
2	7,20
61	6,25
56	7,38
91	8,09
Z	7,44

	Moyenne
Tous les jours	7,89
Moins souvent	7,55

	Moyenne
Abonnements Pass	7,92
Titres occasionnels	7,11

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La présence des contrôleurs **7,61**

	Moyenne	
L1	7,11	-
L2	6,33	-
L4	7,93	+
L5	7,60	
L6	7,93	+
L7	7,81	+
L8	7,59	
L9	7,75	
L10	7,53	
L11	7,75	
L12	7,63	
L14	7,21	-
Zenibus	7,68	

2014

24	6,56
11	6,94
12	6,95
21	6,59
4	7,31
10	6,16
26	6,44
1	7,00
60	6,22
80	7,28
2	6,43
61	5,67
56	5,94
91	5,64
Z	6,33

	Moyenne
Tous les jours	7,72
Moins souvent	7,04

	Moyenne
Abonnements Pass	7,69
Titres occasionnels	6,90

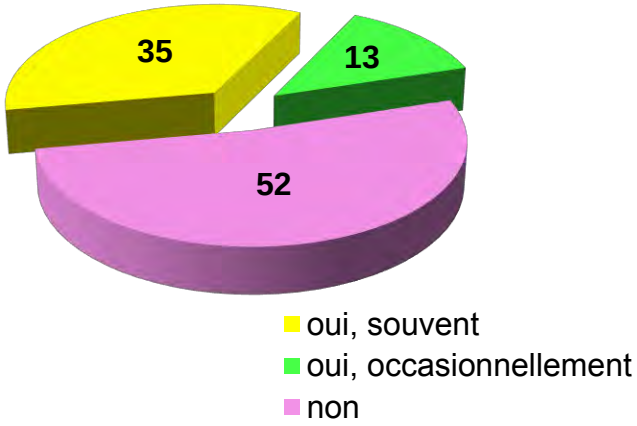
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le Zenibus

Prenez-vous le Zenibus, qui relie Marignane, St Victoret, Vitrolles et les Pennes Mirabeau?

Base : 1287 répondants

Résultats en %

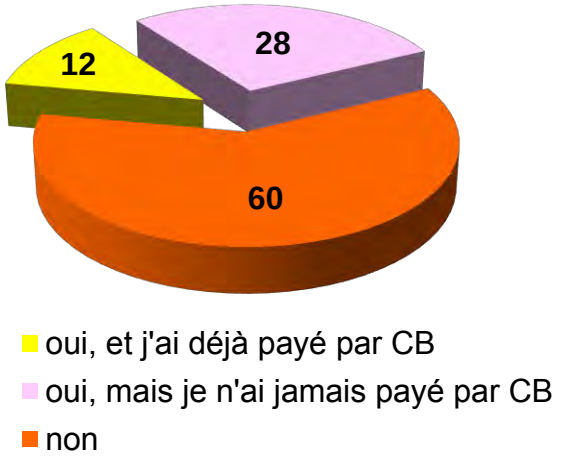


Près d'un client du réseau sur deux utilise le Zenibus : 35% souvent et 13% occasionnellement.
Les utilisateurs des lignes 5, 6, 7 et 9 le prennent plus souvent.

Parmi eux, 40% savent que l'on peut payer son ticket 1 voyage par CB dans le Zenibus, dont 12% qui l'ont déjà fait.

Saviez-vous que l'on peut payer son ticket 1 voyage par carte bancaire dans le Zenibus ?

Base : 621 répondants qui prennent le Zenibus



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Prend-on le Zenibus quand on prend une autre ligne ?

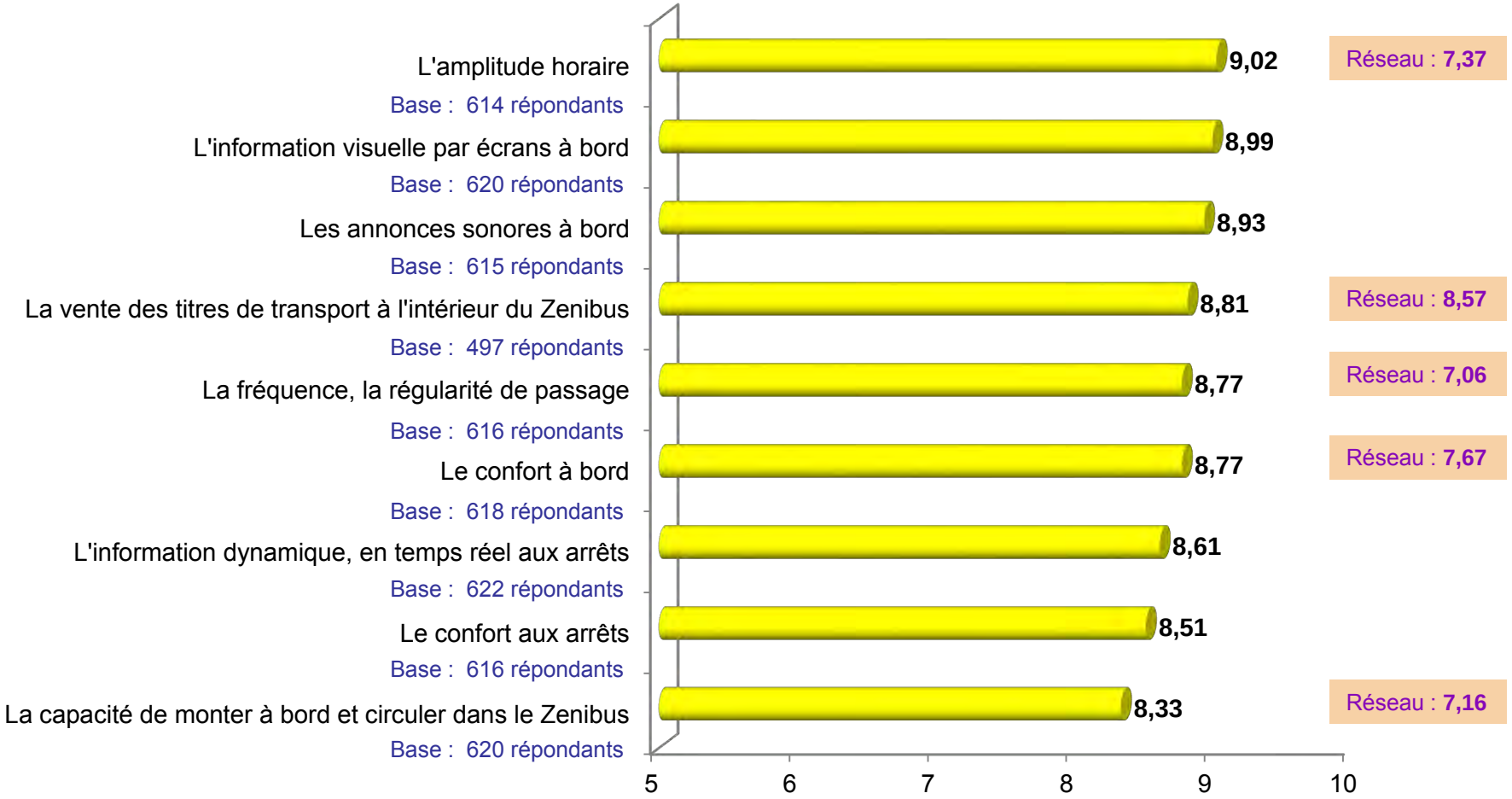
	Oui souvent	Oui occasionnellement	Non
L1	30,9%	11,8%	57,4%
L2	11,1%	0,0%	88,9%
L4	20,0%	6,7%	73,3%
L5	34,7%	18,4%	46,9%
L6	46,7%	13,3%	40,0%
L7	34,2%	21,1%	44,7%
L8	0,0%	9,3%	90,7%
L9	42,3%	15,4%	42,3%
L10	21,2%	13,6%	65,2%
L11	21,4%	12,2%	66,3%
L12	11,8%	20,4%	67,7%
L14	0,0%	10,0%	90,0%
Zenibus	84,7%	15,3%	-

Sait-on que l'on peut payer sont ticket 1 voyage par CB dans le Zenibus ?

	Oui, je l'ai déjà fait	Oui, je l'ai vu faire	Non
1 voyage	25,0%	25,0%	50,0%
10 voyages	18,8%	15,6%	65,6%
Pass mensuel	16,7%	31,3%	52,1%
Pass mensuel jeune	12,2%	31,9%	55,9%
Pass mensuel senior	22,2%	11,1%	66,7%
Pass mensuel CMU	0,0%	100,0%	0,0%
Pass mensuel RSA	0,0%	50,0%	50,0%
Pass annuel	17,6%	14,7%	67,6%
Pass annuel jeune	6,2%	26,8%	67,0%
Pass annuel Agglopole	4,5%	31,8%	63,6%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Si oui, quelle note donneriez-vous au Zenibus pour…



Les résultats sont sans ambiguïté : le Zenibus est aujourd'hui la figure de proue du réseau Les Bus de l'Etang.

Il obtient des notes très satisfaisantes, voire même excellentes, qui sont bien supérieures à celles observées sur l'ensemble du réseau.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

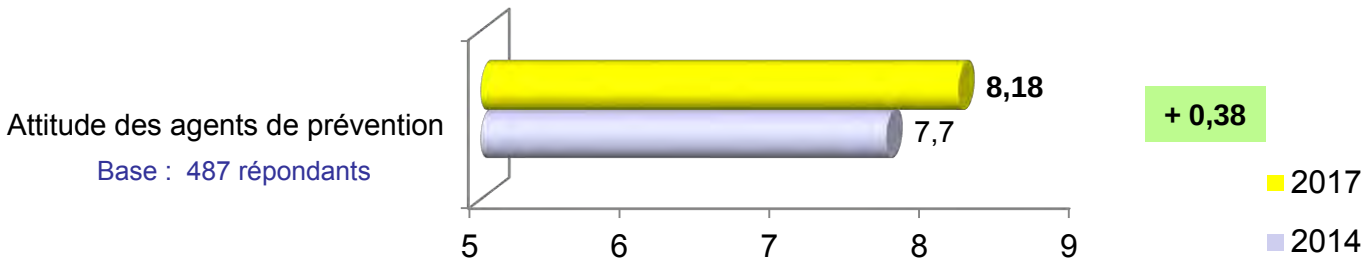
Les agents de prévention

A bord des bus du réseau "Les Bus de l'Etang" se trouvent parfois des agents de prévention qui sont chargés d'accompagner et de renseigner les voyageurs. Avez-vous déjà vu des agents de prévention à bord des bus?

Base : 1289 répondants

Résultats en %





39% des clients disent avoir vu des agents de prévention : la proportion baisse régulièrement depuis 2008.
La visibilité des agents de prévention est plus élevée chez les utilisateurs quotidiens, ainsi que sur les lignes 11, 4 et le Zenibus.

En revanche, on observe une augmentation sensible de la note d'appréciation : 8,18 vs 7,70.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Visibilité des agents de prévention

	Oui	Non
L1	22,7%	77,3%
L2	5,6%	94,4%
L4	46,7%	53,3%
L5	36,7%	63,3%
L6	43,3%	56,7%
L7	42,1%	57,9%
L8	29,3%	70,7%
L9	38,5%	61,5%
L10	35,4%	64,6%
L11	46,7%	53,3%
L12	39,1%	60,9%
L14	25,0%	75,0%
Zenibus	49,8%	50,2%

	Oui	Non
Tous les jours	41,2%	58,8%
Moins souvent	28,5%	71,5%

	Oui	Non
Abonnements Pass	39,5%	60,5%
Titres occasionnels	37,5%	62,5%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Attitude des agents de prévention

	Moyenne	
L1	8,46	
L2 *	9,00	+
L4	9,29	+
L5	7,88	
L6	8,15	
L7	7,71	-
L8	7,77	-
L9	7,89	
L10	8,48	
L11	8,16	
L12	8,22	
L14 *	8,80	+
Zenibus	8,10	

2014

24	7,71
11	7,97
12	7,00
21	7,86
4	7,80
10	7,78
26	7,50
1	7,80
60	7,14
80	8,54
2	6,67
61	8,00
56	7,00
91	7,00
Z	9,00

	Moyenne
Tous les jours	8,21
Moins souvent	8,07

	Moyenne
Abonnements Pass	8,26
Titres occasionnels	7,59

* Attention : faible base de répondants

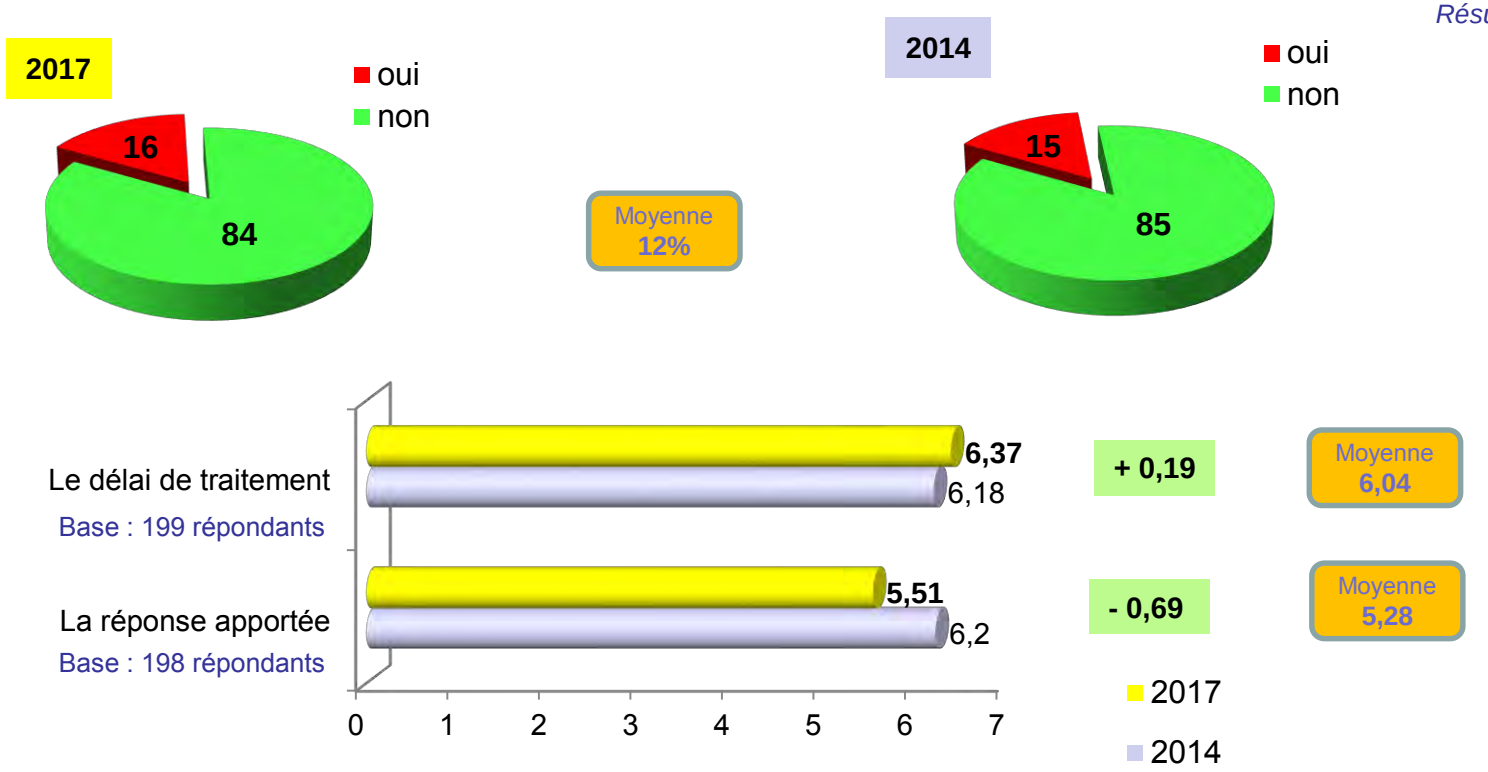
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les réclamations

Avez-vous déjà fait une réclamation liée à l'utilisation du réseau Les Bus de l'Etang ?

Base: 1265 répondants

Résultats en %



16% des clients disent avoir déjà fait une réclamation : le taux, globalement stable par rapport à 2014, se situe toutefois à un niveau relativement élevé.
La proportion augmente sur les lignes 8 et 9, mais elle est plus faible sur les lignes 7, 14 et 2.

Attention : la qualité de la réponse apportée baisse régulièrement depuis 2011; la note de 5,51 reste cependant encore supérieure à notre benchmark.

En revanche, le délai de traitement augmente légèrement et la note de 6,37 est à présent légèrement au dessus de notre benchmark.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les réclamations

	Oui	Non
L1	16,9%	83,1%
L2	12,5%	87,5%
L4	14,3%	85,7%
L5	14,6%	85,4%
L6	17,2%	82,8%
L7	8,8%	91,2%
L8	21,4%	78,6%
L9	34,6%	65,4%
L10	16,7%	83,3%
L11	17,5%	82,5%
L12	15,1%	84,9%
L14	10,0%	90,0%
Zenibus	12,6%	87,4%

	Oui	Non
Tous les jours	16,2%	83,8%
Moins souvent	15,9%	84,1%

	Oui	Non
Abonnements Pass	16,5%	83,5%
Titres occasionnels	14,8%	85,2%

* Moins de 10 répondants
Prudence dans l'interprétation des résultats

Délai de traitement	Moyenne
L1	6,75
L2	3,00 *
L4	9,00 *
L5	5,00 *
L6	7,00 *
L7	4,33 *
L8	6,56
L9	5,00
L10	5,64
L11	7,21
L12	6,47
L14	7,50 *
Zenibus	6,89

2014

24	7,28
11	5,76
12	6,20
21	5,89
4	7,00
10	5,92
26	6,18
1	6,11
60	4,00
80	6,71
2	3,00
61	7,50
56	5,33
91	8,00
Z	4,75

Réponse apportée	Moyenne
L1	5,82
L2	2,50*
L4	9,00 *
L5	4,14 *
L6	6,20 *
L7	5,33 *
L8	4,80
L9	4,75
L10	5,00
L11	6,94
L12	5,07
L14	8,00 *
Zenibus	4,96

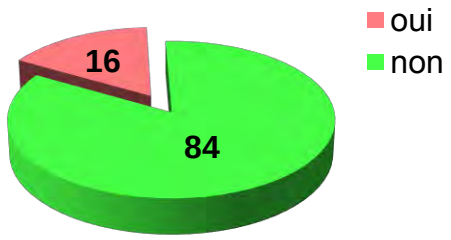
2014

24	7,12
11	5,92
12	6,13
21	6,00
4	6,17
10	5,33
26	7,06
1	6,56
60	5,00
80	5,71
2	4,75
61	6,00
56	5,33
91	8,00
Z	3,75

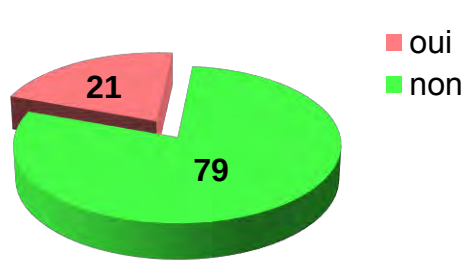
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les réclamations

Lignes classiques



Service scolaire



Délai de traitement	Moyenne
Lignes classiques	6,49
Service scolaire	4,56

Réponse apportée	Moyenne
Lignes classiques	5,58
Service scolaire	4,00

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

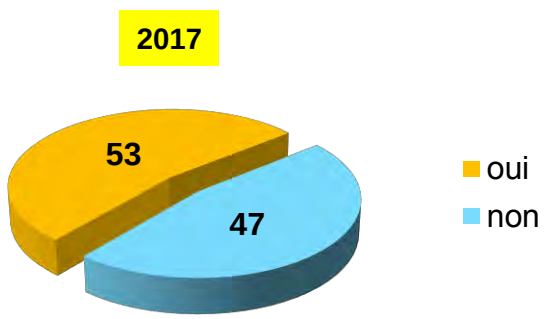
La communication digitale

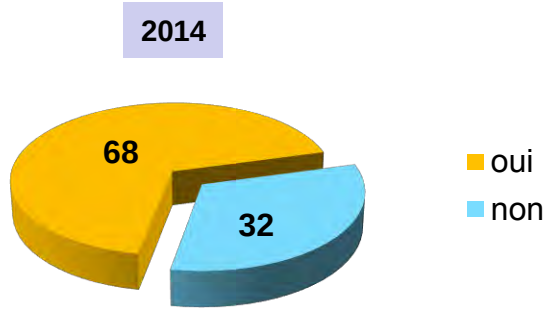
Le site internet

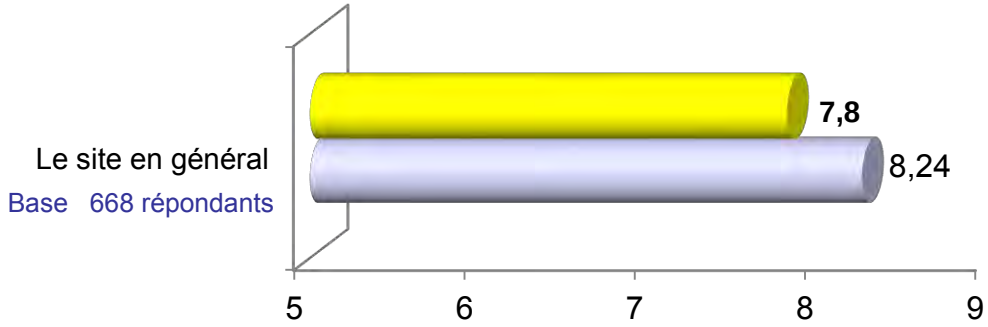
Résultats en %

Avez-vous déjà consulté le site du réseau « Les Bus de l'Etang » ?

Base : 1290 répondants







- 0,44

Moyenne 8,28

La consultation du site du réseau diminue sensiblement après l'augmentation de 2014 : 53% des clients disent l'avoir déjà consulté.

Attention : la satisfaction vis-à-vis du site demeure correcte, mais elle baisse sensiblement à 7,80 (-0,44), à un niveau désormais bien inférieur à notre benchmark.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le site Internet

2014

	Oui	Non
L1	44,8%	55,2%
L2	55,6%	44,4%
L4	40,0%	60,0%
L5	55,1%	44,9%
L6	48,3%	51,7%
L7	52,6%	47,4%
L8	53,5%	46,5%
L9	53,8%	46,2%
L10	56,9%	43,1%
L11	53,6%	46,4%
L12	57,0%	43,0%
L14	45,0%	55,0%
Zenibus	57,9%	42,1%

	Oui	Non
24	66,0%	34,0%
11	72,1%	27,9%
12	82,5%	17,5%
21	63,9%	36,1%
4	53,6%	46,4%
10	73,6%	26,4%
26	81,0%	19,0%
1	62,0%	38,0%
60	61,8%	38,2%
80	73,0%	27,0%
2	75,0%	25,0%
61	70,0%	30,0%
56	61,1%	38,9%
91	33,3%	66,7%
Z	72,2%	27,8%

	Oui	Non
Tous les jours	53,6%	46,4%
Moins souvent	50,3%	49,7%

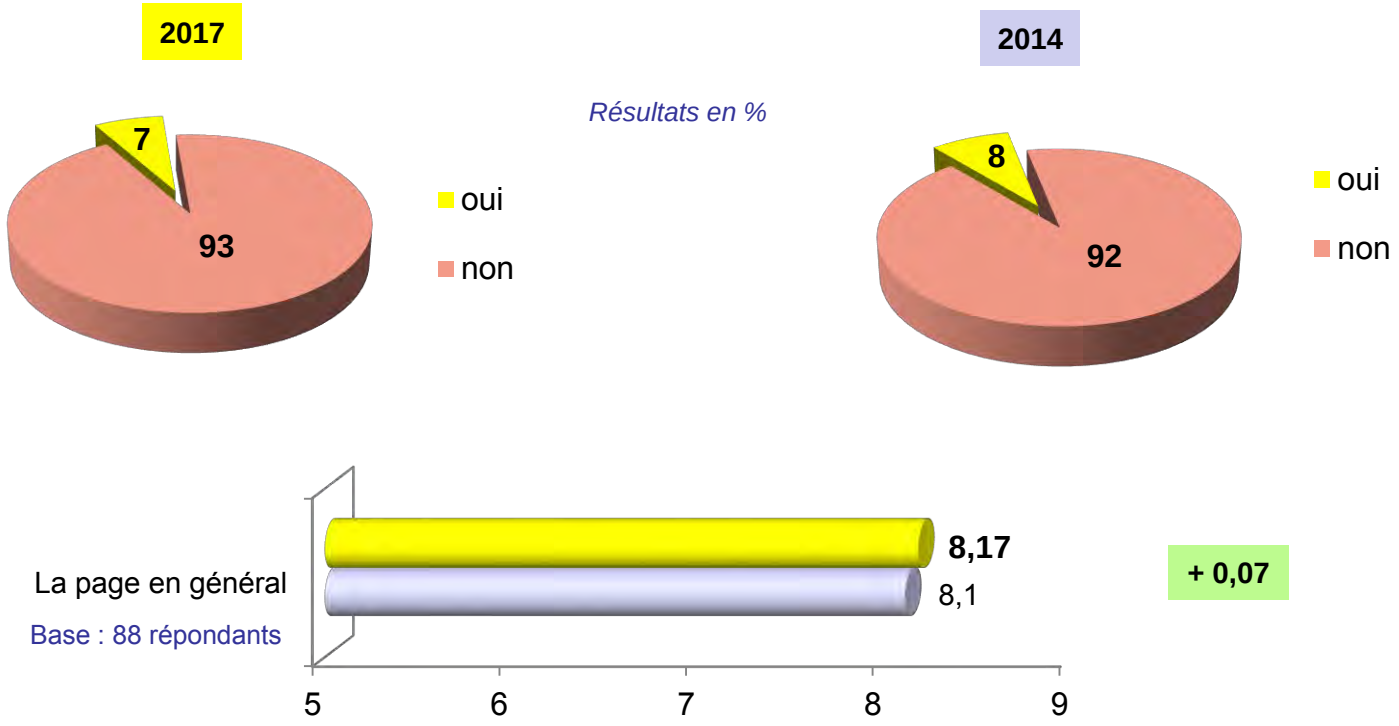
	Oui	Non
Abonnements Pass	52,3%	47,7%
Titres occasionnels	52,5%	47,5%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La page Facebook

Avez-vous déjà consulté la page Facebook du réseau « Les Bus de l'Etang » ?

Base : 1293 répondants



La consultation de la page Facebook du réseau ne décolle pas : elle est quasi-stable à 7%.

Les clients qui consultent la page Facebook du réseau en sont satisfaits avec une note moyenne donnée de 8,17.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La page Facebook

2014

	Oui	Non
L1	4,5%	95,5%
L2	5,6%	94,4%
L4	0,0%	100,0%
L5	10,4%	89,6%
L6	6,9%	93,1%
L7	13,2%	86,8%
L8	4,8%	95,2%
L9	3,8%	96,2%
L10	7,6%	92,4%
L11	9,1%	90,9%
L12	3,2%	96,8%
L14	5,0%	95,0%
Zenibus	8,2%	91,8%

	Oui	Non
24	6,8%	93,2%
11	11,4%	88,6%
12	3,9%	96,1%
21	10,2%	89,8%
4	5,5%	94,5%
10	7,7%	92,3%
26	21,1%	78,9%
1	2,0%	98,0%
60	11,8%	88,2%
80	5,6%	94,4%
2	4,2%	95,8%
61	0,0%	100,0%
56	5,6%	94,4%
91	25,0%	75,0%
Z	0,0%	100,0%

	Oui	Non
Tous les jours	6,9%	93,1%
Moins souvent	7,0%	93,0%

	Oui	Non
Abonnements Pass	7,0%	93,0%
Titres occasionnels	6,7%	93,3%

	Oui	Non
< 17 ans	5,6%	94,4%
17-19 ans	10,9%	89,1%
20-39 ans	3,7%	96,3%
40 ans et +	6,3%	93,7%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

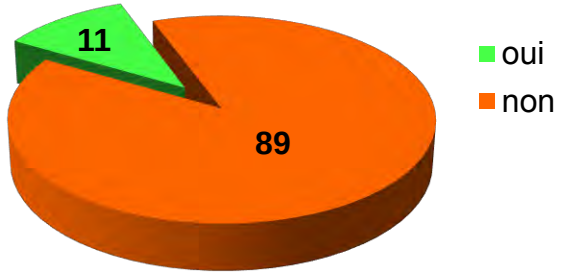
3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

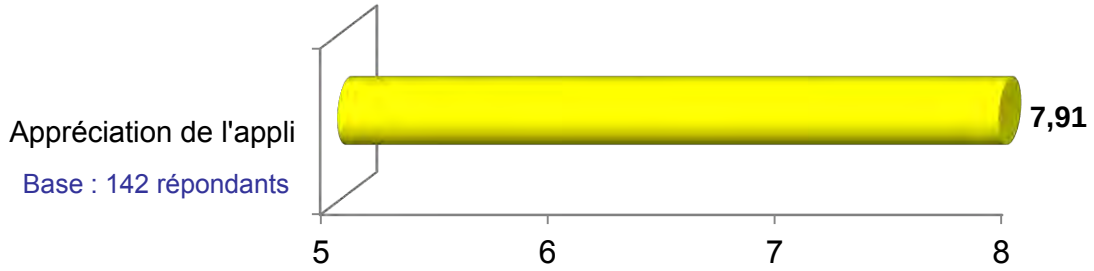
L'application

Avez-vous l'appli « Les Bus de l'Etang » sur votre smartphone ?

Base : 1287 répondants

Résultats en %





11% des clients déclarent avoir l'appli du réseau sur leur smartphone.
La proportion est un peu plus élevée sur les lignes 1, 5, 7 et le Zenibus, ainsi que chez les utilisateurs quotidiens et les titulaires d'abonnements.

La note qu'ils donnent à cette appli est plutôt bonne, mais pas excellente : 7,91.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L'appli

	Oui	Non
L1	17,9%	82,1%
L2	5,6%	94,4%
L4	6,7%	93,3%
L5	16,7%	83,3%
L6	13,8%	86,2%
L7	18,4%	81,6%
L8	11,6%	88,4%
L9	7,7%	92,3%
L10	6,1%	93,9%
L11	7,2%	92,8%
L12	9,8%	90,2%
L14	15,0%	85,0%
Zenibus	16,6%	83,4%

	Oui	Non
< 17 ans	10,2%	89,8%
17-19 ans	14,2%	85,8%
20-39 ans	10,4%	89,6%
40 ans et +	8,5%	91,5%

	Oui	Non
Tous les jours	11,6%	88,4%
Moins souvent	7,6%	92,4%

	Oui	Non
Abonnements Pass	11,5%	88,5%
Titres occasionnels	6,7%	93,3%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L'achat des titres

Les Points Bus

Connaissez-vous les Points Bus de votre commune, c'est à dire les lieux où sont vendus les titres de transport du réseau Les Bus de l'Etang ?

Base : 1264 répondants

Résultats en %



Les résultats sont globalement stables, avec un léger tassement : 56% des clients disent connaitre les Points Bus de leur commune.

La proportion augmente chez les titres occasionnels, ainsi que sur Vitrolles, Saint Victoret et Gignac; elle est plus faible sur Velaux, Berre et Rognac.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les Points Bus

	Oui	Non
Vitrolles	63,4%	36,6%
Marignane	57,6%	42,4%
Saint Victoret	75,7%	24,3%
Gignac la Nerthe	61,8%	38,2%
Les Pennes Mirabeau	55,6%	44,4%
Velaux	38,9%	61,1%
Berre l'Etang	49,4%	50,6%
Rognac	50,3%	49,7%

	Oui	Non
Tous les jours	56,0%	44,0%
Moins souvent	55,8%	44,2%

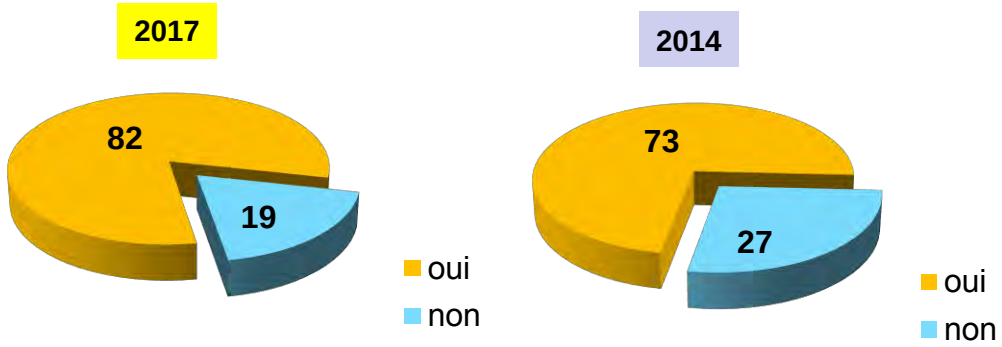
	Oui	Non
Abonnements Pass	55,5%	44,5%
Titres occasionnels	60,3%	39,7%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les agences mobilité

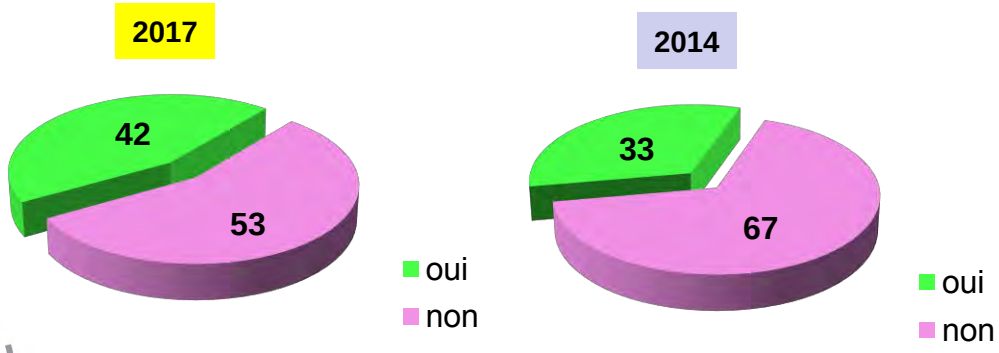
Savez-vous qu'il y a une Agence Mobilité du réseau, à Vitrolles, à la Pierre Plantée ?

Base : 1290 répondants



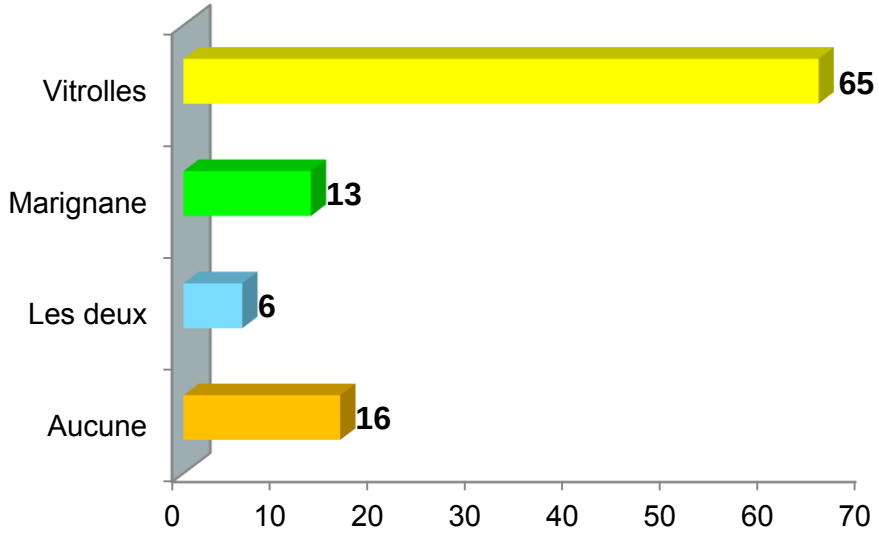
Savez-vous qu'il y a une Agence Mobilité du réseau, à Marignane, au Parc Camoin ?

Base : 1275 répondants



A quelle agence Mobilité avez-vous l'habitude de vous rendre ?

Base : 1268 répondants



La connaissance des deux Agences Mobilité est à la hausse : 82% (+9%) pour la Pierre Plantée et 42% (+9%) pour le Parc Camoin (+ sur lignes 5 et 6).

L'Agence Mobilité de Vitrolles est celle qui est la plus utilisée : 65% vs 13% pour celle de Marignane.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Connaissance Agence Mobilité Vitrolles

	Oui	Non
L1	73,8%	27,7%
L2	61,1%	38,9%
L4	86,7%	13,3%
L5	61,2%	38,8%
L6	70,0%	30,0%
L7	76,3%	23,7%
L8	88,4%	14,0%
L9	76,9%	23,1%
L10	84,8%	15,2%
L11	87,8%	14,3%
L12	92,5%	8,6%
L14	85,0%	30,0%
Zenibus	88,4%	11,6%

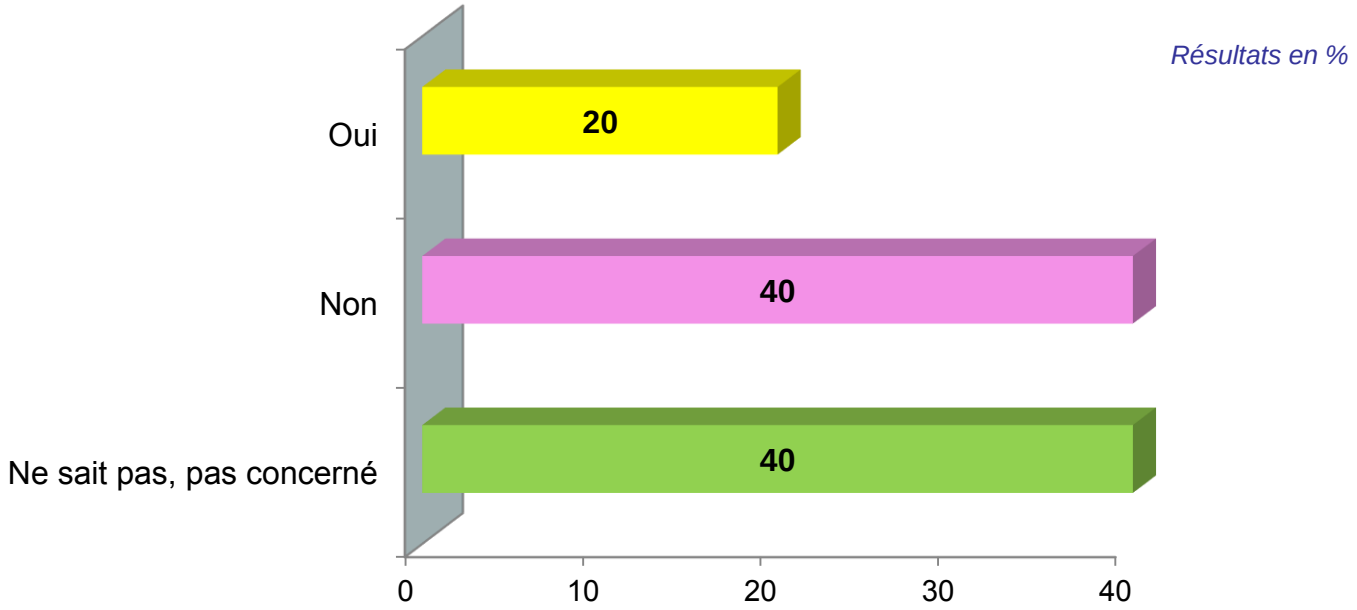
Connaissance Agence Mobilité Marignane

	Oui	Non
L1	26,6%	73,4%
L2	11,1%	88,9%
L4	20,0%	80,0%
L5	81,6%	18,4%
L6	80,0%	20,0%
L7	51,4%	48,6%
L8	25,6%	74,4%
L9	20,0%	80,0%
L10	27,3%	72,7%
L11	32,8%	67,2%
L12	25,8%	74,2%
L14	35,0%	65,0%
Zenibus	59,6%	40,4%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Pourriez-vous acheter vos titres 1 et 10 voyages par carte bancaire dans des distributeurs automatiques à quai ?

Base : 1281 répondants



Au-delà des clients non concernés, on observe que cette possibilité d'achat par CB dans des distributeurs automatiques à quai séduit une minorité : 20% l'envisagent vs 40% qui l'écartent.

Logiquement, cette possibilité intéresse davantage les utilisateurs occasionnels et les titulaires de titres occasionnels.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les achats par distributeurs automatiques

	Oui	Non	Ne sait pas, pas concerné
L1	10,3%	50,0%	39,7%
L2	11,1%	55,6%	33,3%
L4	21,4%	42,9%	35,7%
L5	16,7%	29,2%	54,2%
L6	13,8%	37,9%	48,3%
L7	10,8%	40,5%	48,6%
L8	9,5%	52,4%	38,1%
L9	3,8%	46,2%	50,0%
L10	19,4%	41,8%	38,8%
L11	26,2%	44,1%	29,7%
L12	23,7%	38,7%	37,6%
L14	15,0%	30,0%	55,0%
Zenibus	24,5%	32,4%	43,2%

	Oui	Non	Ne sait pas, pas concerné
Tous les jours	17,6%	40,4%	42,0%
Moins souvent	31,6%	38,1%	30,3%

	Oui	Non	Ne sait pas, pas concerné
Abonnements Pass	17,2%	39,7%	43,2%
Titres occasionnels	40,3%	42,0%	17,6%

Détail des titres occasionnels	Oui	Non	Ne sait pas, pas concerné
1 voyage	36,5%	44,4%	19,0%
10 voyages	44,6%	39,3%	16,1%

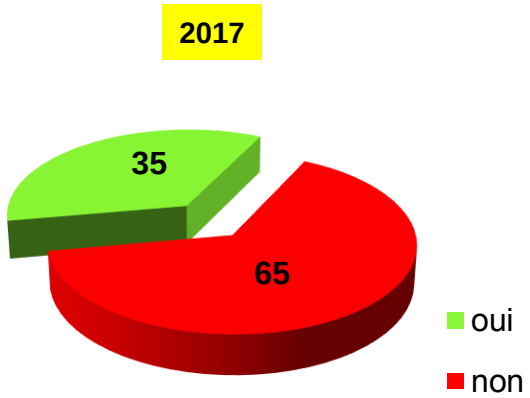
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

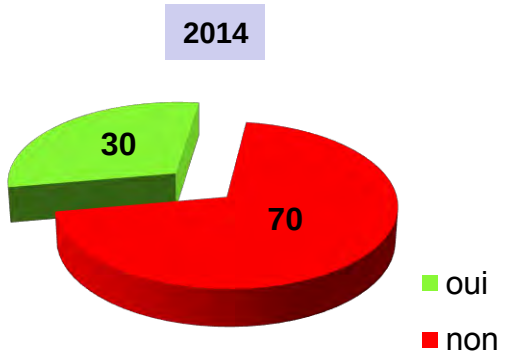
Les objectifs du réseau

Saviez-vous que le réseau Les Bus de l'Etang a des objectifs en matière de qualité, de sécurité et protection de l'environnement ?

Base : 1278 répondants

Résultats en %





La proportion augmente : 35% des clients déclarent être au courant des objectifs du réseau en qualité, sécurité et protection de l'environnement.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La connaissance des objectifs en matière de qualité, de sécurité et protection de l'environnement

2014

	Oui	Non
L1	29,9%	70,1%
L2	38,9%	61,1%
L4	46,7%	53,3%
L5	34,7%	65,3%
L6	23,3%	76,7%
L7	36,1%	63,9%
L8	31,0%	69,0%
L9	26,9%	73,1%
L10	23,4%	76,6%
L11	43,7%	56,3%
L12	31,5%	68,5%
L14	40,0%	60,0%
Zenibus	36,8%	63,2%

	Oui	Non
24	28,5%	71,5%
11	34,3%	65,7%
12	28,2%	71,8%
21	30,0%	70,0%
4	26,8%	73,2%
10	33,3%	66,7%
26	36,8%	63,2%
1	26,5%	73,5%
60	27,3%	72,7%
80	24,3%	75,7%
2	20,8%	79,2%
61	20,0%	80,0%
56	29,4%	70,6%
91	50,0%	50,0%
Z	47,1%	52,9%

	Oui	Non
Tous les jours	34,8%	65,2%
Moins souvent	36,7%	63,3%

	Oui	Non
Abonnements Pass	34,5%	65,5%
Titres occasionnels	41,0%	59,0%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3D MARKETING
ETUDES ET SONDAGES D'OPINION

Les points d'amélioration

Si vous aviez 3 améliorations principales à formuler pour les Bus de l'Etang, ce serait quoi?

Base : 1300 personnes – Spontané - 21% n'ont donné aucune réponse

	Effectifs	%
Plus de fréquence de bus (L12), (L11), (L8), (L7), (L2), (L10)	208	**16,0%**
Ponctualité / Respect des horaires (Dont moins de bus en retard : 5,4% - moins de bus en avance : 1,6%)	208	**16,0%**
Des bus plus propres (odeurs d'urines, papiers par terre, miettes, chewing-gums collés sur les sièges, crasse sur les sièges et sur les vitres...)	70	5,4%
Faire des sièges plus confortables (autre matériaux, moins rigides, moins glissants...)	60	4,6%
Des abribus améliorés (protection contre la pluie, mieux sécurisé, pas trop près de la route...)	47	3,6%
Davantage de sièges / de places assises dans les bus	39	3,0%
Des bus plus grands / plus spacieux / ayant une capacité d'accueil plus importante	37	2,8%
Les bus moins surchargés, surtout aux heures de pointes	36	2,7%
Plus de fréquence le soir (après 20h)	36	2,7%
Davantage d'amplitude	33	2,5%
Clim / chauffage dans tous les bus et bien dosés selon la période de l'année	32	2,4%
Changer les bus / les rendre plus confortables / les rendre plus modernes : prise pour smartphone, réseau wifi...	32	2,4%
Les bus doivent être synchronisés avec les horaires de sorties des scolaires (que le bus arrive quelques minutes après la sortie des élèves)	28	2,1%
Refaire / modifier les itinéraires	27	2,0%
Plus de fréquence entre 7h/8h	25	1,9%
Des prix plus accessibles (des abonnements pour familles nombreuses, ticket solo moins cher...)	25	1,9%
Rétablir la ligne L21	23	1,8%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Davantage de contrôle / de personnel présent dans les bus et aux arrêts pour la sécurité des voyageurs	1,6%
Le site internet (Bus de l'étang) n'est pas clair / pas à jour / manque d'informations / n'est pas synthétique	1,5%
Des contrôleurs davantage présents à bord des bus et plus répressifs	1,5%
Modifier les horaires aux arrêts de bus / les mettre à jour	1,5%
Meilleure concordance des correspondances entre les bus	1,5%
Plus de fréquence entre 16h/18h	1,4%
Plus de fréquence aux sorties scolaires	1,4%
Conduite trop brusque / trop violente	1,3%
Les conducteurs roulent trop vite / c'est dangereux / on a du mal à se tenir	1,3%
Davantage de bus tôt le matin	1,3%
Plus d'information / de communication en général (horaires, tarifs, sur le Zenibus, Ici Bus...)	1,3%
Davantage de fréquence le dimanche	1,3%
Itinéraires plus directs / moins d'arrêts inutiles	1,2%
Plus de fréquence sur le Zenibus	1,2%
Avoir davantage d'information si le trafic est perturbé ou bien en grève	1,1%
Réduire les distances d'arrêt entre les bus et l'arrêt de bus (l'écart est dangereux)	1,1%
Certains bus ne s'arrêtent pas lorsqu'il y a du monde devant / certain ne respectent pas les demandes de descente	0,9%
Davantage d'arrêts de bus	0,9%
Plus de lieux pour recharger sa carte	0,9%
Que les chauffeurs soient plus aimables	0,8%
Certains conducteurs téléphonent ou sont avec leur écouteurs au volant	0,8%
Davantage de fréquence le week-end	0,8%
Que l'affichage des horaires et des lignes aux arrêts soient plus compréhensibles	0,8%
Plus de panneaux d'arrivée du bus en temps réel	0,7%
Recharger les cartes des Bus de l'Etang sur internet	0,7%
Trop d'incivilités	0,7%
Plus de Zenibus tard après 20h le soir	0,7%
Davantage de fiches horaires sur papier mis à disposition (aux arrêts, dans les bus ...)	0,7%
Créer un bus ou bien plus d'itinéraires en direction de Plan de Campagne	0,7%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les clients ont eu un mauvais accueil en présentiel à l'agence mobilité de Vitrolles et au téléphone de cette même agence	0,6%
Certains chauffeurs conduisent trop vite	0,6%
Plus de fréquence entre 12h/14h	0,6%
Mettre des poubelles à disposition dans les bus	0,6%
Des bus plus fiables / qui viennent toujours	0,6%
Les chauffeurs se montrent irrespectueux envers tout le monde	0,5%
Plus de boutons d'arrêt mis à disposition dans les bus	0,5%
Des Zenibus plus propres	0,5%
Avoir plus d'arrêts de bus à proximité des habitations	0,5%
Que les contrôleurs fassent preuve de souplesse lorsqu'on peut justifier un oubli de carte / ou lorsque l'on n'avait pas l'appoint pour un ticket (qu'on puisse payer les contrôleurs)	0,5%
Avoir davantage d'Ici Bus mis à disposition	0,4%
Plus de paiements sans contact dans le bus (plus facile de faire l'appoint)	0,4%
Il y a des agressions aux arrêts isolés / favoriser la sécurité à ces arrêts en particulier	0,4%
Les annonces sonores sont trop fortes dans le Zenibus / baisser le volume	0,4%
Davantage d'aménagements pour les personnes à mobilité réduite (rampes d'accès au bus, des abribus avec un emplacement spécifique pour faciliter la montée dans le bus, de la place dans le bus...)	0,4%
Afficher les numéros de lignes de manière lisible	0,4%
Que les Bus de l'Etang deviennent comme le Zenibus	0,4%
Un site de réservation "Ici Bus" plus clair	0,3%
Créer une voie réservée au bus pour pouvoir circuler plus vite	0,3%
Faire des itinéraires plus courts	0,3%
Une plus grande amplitude horaire en période de vacances	0,3%
Un arrêt du Zenibus vers Pierre Plantée	0,3%
Les écrans dans le Zenibus ne sont pas fiables	0,3%
Créer des cartes de transport plus efficaces / qui ne buggent pas	0,3%
Plus de Zenibus le matin	0,3%
Avoir des bus moins bruyants	0,3%
Créer une ligne Velaux-Vitrolles plus directe	0,3%
Accès plus facile pour les poussettes (plus large)	0,3%
Plus de Zenibus aux heures de pointes	0,3%
Plus de petits bus pour les lignes peu fréquentées	0,3%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Anticiper les horaires en fonction de la circulation en ville	0,2%
Plus de fréquence à 10h	0,2%
Plus de renseignements à l'agence de la Pierre Plantée	0,2%
Davantage de bus en direction de Rognac	0,2%
Que la carte Cartreize donne accès au Zen et aux bus de l'étang	0,2%
Plus de fréquence 14h/15h	0,2%
Des contrôleurs plus aimables	0,2%
Des chauffeurs roulent avec les portes ouvertes (c'est dangereux et contraire au code de la route)	0,2%
Que les chauffeurs ne fument plus dans le bus	0,2%
Les chauffeurs se montrent irrespectueux envers des enfants	0,2%
Des Zenibus plus ponctuels	0,2%
Que les bus soient moins hauts (pour les enfants ou les personnes âgées, c'est difficile de monter)	0,2%
Préciser la date de péremption des tickets 1 ou 10 voyages	0,2%
Plus d'arrêts de bus éclairés le soir (surtout en hiver)	0,2%
Des contrôleurs plus sympathiques	0,2%
Meilleure mise à jour des horaires de bus	0,2%
Plus de respect dans les itinéraires	0,2%
Les jeunes ne laissent pas leur place au personnes âgées	0,2%
Plus de fréquence sur la L43 à 15h	0,2%
Un arrêt sur la L43 à la Verrane	0,2%
Mieux sécuriser les trottoirs aux abords des arrêts de bus (mettre des barrières de protection...)	0,2%
Pouvoir recharger sa carte Zenibus dans le Zen ou aux arrêts du Zen	0,2%
Plus d'itinéraires	0,2%
Davantage d'annonces sonores	0,2%
Mieux desservir le Parc Camoin	0,1%
Créer un bus, une ligne dans laquelle un bus monte aux Frégates	0,1%
Avoir davantage de contrôleurs en civil	0,1%
Créer des lignes supplémentaires	0,1%
Meilleure concordance des bus avec les trains	0,1%
Les arrêts / le matériel est dégradé à Pierre Plantée	0,1%
Faire des réductions pour les seniors	0,1%
Davantage de fréquence entre Vitrolles et Berre l'Etang	0,1%
Que les contrôleurs montrent leur cartes d'habilitation	0,1%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Mieux répartir les horaires de contrôles et les contrôles sur la ligne	0,1%
Modifier toute la ligne 6	0,1%
Des contrôleurs sont parfois agressifs avec les enfants	0,1%
Davantage de bus en direction de Velaux	0,1%
Des bus plus haut pour les personnes de grande taille	0,1%
Davantage d'arrêts sur la ligne 12	0,1%
Une fréquence plus soutenue entre Velaux et Vitrolles entre 7h/9h	0,1%
Créer une documentation papier plus claire	0,1%
Les contrôleurs doivent contacter les parents des enfants mineurs (6 à 13 ans)	0,1%
Plus de bus montant à la Voilerie	0,1%
Plus d'agents de prévention	0,1%
Prévenir en cas de non passage du bus	0,1%
Davantage de Zenibus entre 16h/17h	0,1%
Créer un arrêt de bus à l'avenue des Sylvains	0,1%
Créer une formule abonnement de 3 mois	0,1%
Après 8h, le bus 18 doit passer à l'arrêt Jas de Rode	0,1%
Pouvoir télécharger et imprimer les horaires au format PDF	0,1%
Davantage de lignes scolaires	0,1%
Remettre un arrêt à Pierre Plantée pour le Zen et pour la L24	0,1%
Des arrêts plus visibles pour les chauffeurs (pas caché par des arbres, pas en sortie de virage, pas dans des buissons...)	0,1%
Plus d'itinéraires Vitrolles centre ville	0,1%
Des contrôleurs moins stricts	0,1%
Plus d'informations aux arrêts de bus	0,1%

Mettre de la musique dans le bus	0,1%
Que le bus adapte sa vitesse en fonction de la situation (si en avance allure modérée et si en retard accélère)	0,1%
Les chauffeurs ne respectent pas les handicapés	0,1%
Le conducteur se rabat à la dernière minute (c'est dangereux)	0,1%
Trop de bus aux heures denses est un facteur de pollution en ville	0,1%
Un agent de prévention a levé la main sur un enfant de 10 ans	0,1%
Plus de réponses aux réclamations faites	0,1%
Plus de guichets dans les agences de mobilité	0,1%
Avoir le droit de boire des boissons dans le bus	0,1%
Plus de sécurité Vigipirate	0,1%
Moins d'odeurs nauséabondes dans le bus	0,1%
Plus d'informations sur les bus scolaires	0,1%
Remettre la ligne 89	0,1%
Avoir 2 conducteurs dans le bus	0,1%
Un tarif spécial pour les familles nombreuses (1 voyage)	0,1%
Faire une agence de mobilité aux Pennes Mirabeau	0,1%
Que les horaires du Zen soient plus clairs	0,1%
Mettre un arrêt avenue Lacanau	0,1%
Mettre des amendes pour ceux qui salissent le bus	0,1%
Remettre la L61	0,1%
Que le Zenibus remplace la L3	0,1%
Que l'achat à l'unité soit plus rapide	0,1%
Le bus bouge trop	0,1%
Créer une ligne vers l'aéroport	0,1%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

	L1	L2	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11	L12	L14	Zenibus
Refaire/ modifier les itinéraires	5,88%	5,56%	0,00%	2,04%	0,00%	5,26%	2,33%	3,85%	2,99%	1,02%	1,08%	0,00%	1,65%

	L1	L2	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11	L12	L14	Zenibus
Ponctualité / Respect des horaires	25,00%	22,22%	20,00%	30,61%	20,00%	26,32%	16,29%	7,70%	16,41%	19,79%	22,58%	10,00%	6,17%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Synthèse des résultats

Bonne à très bonne appréciation du réseau,
avec des résultats le plus souvent à la hausse depuis 2011 et 2014

Enseignement principal de l'étude : **le réseau Les Bus de l'Etang génère une bonne satisfaction d'ensemble, s'améliore sur plusieurs points depuis 2011 et 2014 et bénéficie d'un "effet Zenibus" incontestable qui booste l'image et la satisfaction.**

❑ Le profil des clients

Il est globalement stable par rapport à 2011, mais avec des évolutions notables.
L'âge moyen augmente légèrement à chaque étude (24 ans vs 22,5 ans en 2014 et 20,5 ans en 2011).
Les clients jeunes (scolaires et jeunes étudiants) sont largement majoritaires (71% ont moins de 20 ans), les femmes sont plus nombreuses que les hommes (59%).
Les scolaires / étudiants demeurent majoritaires mais sont en légère baisse (73% cette année vs 75% en 2014 et 83% en 2011).
Fait important : les actifs augmentent sensiblement et doublent presque leur poids en 6 ans (20% vs 15% en 2014 et 11% en 2011).
Les origines géographiques sont globalement stables : Vitrolles reste la ville principale (24%) devant Berre l'Etang (18%), puis Rognac (15%), les Pennes Mirabeau (14%) et Marignane (13%), et enfin Velaux (5%), Gignac (4%) et Saint Victoret (4%).
L'ancienneté d'utilisation du réseau est de 5 ans, très stable chaque année; près de six clients sur dix (59%) sont des utilisateurs plutôt récents, depuis moins de 5 ans.
Le Zenibus apparait comme la ligne la plus utilisée, devant les lignes 11, 12, 1, 10, 5, 7 et 8.
21% des clients disent faire des correspondances.
Les fréquences d'utilisation évoluent quelque peu : augmentation des clients quotidiens (84% vs 77% en 2014 et 73% en 2011), des clients assez fréquents en baisse (11% vs 14% en 2014 et 18% en 2011), et très peu de clients occasionnels ou rares (5% vs 9% en 2014).
Les abonnements Pass sont les plus utilisés, notamment le Pass mensuel jeune (29%), le Pass annuel Agglopole (21%) et le Pass annuel jeune (20%), suivis du Pass mensuel (8%), du Pass annuel (7%), des 1 voyage (6%) et des 10 voyages (6%).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

❑ La satisfaction globale

La 1ère note initiale de 7,47 est positive et plutôt stable depuis 2011, et juste au dessous du niveau moyen de notre benchmark transports.

La 2ème note finale de 7,73 est très positive, stable par rapport à 2014 et dans la moyenne de notre benchmark.

❑ La satisfaction spécifique

➢ Thématique "Performance et fiabilité du service"

Les différents points sont bien jugés, avec des hausses de satisfaction plus ou moins marquées par rapport à 2014 et 2011 :

- Les bus sont fiables (8,41), avec une note légèrement supérieure à notre benchmark
- Les boutons de demande d'arrêt fonctionnent très bien (8,79), avec une note supérieure à la moyenne et une hausse régulière depuis 2011
- Avec une hausse régulière depuis 2011, la note du temps de trajet est globalement bonne (7,86), dans la fourchette du benchmark
- L'itinéraire des lignes est correctement noté (7,76), en hausse et dans la moyenne supérieure du benchmark
- L'amplitude horaire obtient une note plutôt bonne (7,37), globalement stable et toujours dans la moyenne du benchmark
- La fréquence, critère traditionnellement moyennement noté dans les études transport, progresse sensiblement (7,06) et se situe désormais dans la moyenne de notre benchmark
- La ponctualité augmente non significativement avec une note moyenne (6,81) encore en dessous de notre benchmark.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

➢ Thématique "Propreté, confort, sécurité"

Cette thématique est bien appréciée des clients du réseau, avec le plus souvent des améliorations très nettes.

- Point positif notable : l'appréciation de la propreté des bus augmente fortement et régulièrement depuis 2011 (7,84) et se situe désormais bien au dessus de la moyenne de notre benchmark
- Même remarque pour l'état et la propreté des arrêts, critère en nette progression (7,70) et en augmentation constante depuis 2011, et aujourd'hui bien au dessus de notre benchmark
- Bonne progression également de la sécurité à bord des bus (7,89) et de la sécurité aux arrêts (7,67), deux points désormais dans les moyennes de notre benchmark
- Mention bien aussi pour le confort (7,67), en augmentation sensible et régulière depuis 2011 et maintenant dans la moyenne supérieure du benchmark
- La capacité à monter à bord et à bien circuler dans le bus se tasse (7,16), à un niveau bien inférieur à notre benchmark

➢ Thématique "Personnel"

Mention bien à très bien globalement sur cette thématique, avec des résultats en augmentation le plus souvent : le personnel fait bien son travail.

- L'appréciation des conducteurs est positive : ils répondent bien aux demandes d'informations (8,48, en hausse, supérieure à la moyenne), ils respectent le plus souvent les demandes d'arrêt (8,43, en hausse et au dessus de benchmark), la vente de titres dans le bus se passe bien (8,57, en augmentation et bien au dessus du benchmark) et la distance d'arrêt par rapport au trottoir est bien jugée (8,39, en hausse et au dessus du benchmark)
- Point positif : on observe une légère hausse régulière depuis 2011 de la politesse des conducteurs (8,29), également au dessus de notre benchmark
- Le respect du code de la route est correctement jugé (7,90)
- Un bémol cependant : la conduite, qui avait bien progressé de 2008 à 2014, se tasse avec une note de 7,66 (-0,25), à présent en moyenne - de notre benchmark
- Mention bien pour l'attitude des contrôleurs qui progresse fortement (7,84) et se situe à présent bien au dessus de notre benchmark
- Mention bien aussi pour la présence des contrôleurs, critère en très forte hausse (7,61), très largement au dessus de notre benchmark
- Les agents de prévention : 39% des clients disent en avoir vus, proportion en baisse régulière depuis 2011. L'attitude des agents de prévention est bien notée et en hausse (8,18).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

➢ Thématique "Information"

Là encore des jugements positifs, avec des résultats le plus souvent à la hausse et supérieurs à notre benchmark.

- La disponibilité de l'information à l'extérieur des bus est bien notée (8,17)
- L'information est jugée disponible dans les bus (7,97), ainsi qu'aux arrêts (7,74) : les notes sont bonnes globalement
- On note aussi une forte amélioration de l'information en situation perturbée (6,77) : la note reste moyenne dans l'absolu, mais elle progresse régulièrement depuis 2011 et se situe désormais bien au dessus de notre benchmark
- L'appréciation des fiches horaires par ligne reste positive (8,18)
- Le plan général du réseau obtient une note satisfaisante (8,16), en hausse sensible

- La consultation du site du réseau est en baisse : 53% des clients disent l'avoir déjà consulté. Le site génère encore un degré de satisfaction correct (7,80), mais est désormais en dessous du benchmark
- La consultation de la page Facebook du réseau est quasi-stable à 7%; les clients qui consultent la page Facebook du réseau en sont satisfaits avec une note moyenne donnée de 8,17
- 11% des clients déclarent avoir l'appli du réseau sur leur smartphone; la note donnée à cette appli est correcte (7,91)

➢ Thématique "Zenibus"

Les jugements sur le Zenibus sont très positifs, voire même excellents.

- Près d'un client du réseau sur deux utilise le Zenibus : 35% souvent et 13% occasionnellement. Parmi eux, 40% savent que l'on peut payer son ticket 1 voyage par CB dans le Zenibus, dont 12% qui l'ont déjà fait.
- Tous les critères de satisfaction spécifiques sont compris entre 8,33 et 9,02, notes très satisfaisantes ou même excellentes, supérieures à celles obtenues sur l'ensemble du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

❑ Points divers

- La connaissance des deux agences Mobilité progresse : 82% des clients disent connaitre l'existence de l'Agence Mobilité à Vitrolles et 42% déclarent connaitre l'existence de l'Agence Mobilité de Marignane
- 56% des clients disent connaitre les Points Bus de leur commune
- La possibilité d'achat par CB des titres 1 et 10 voyages dans des distributeurs automatiques à quai séduit une minorité : 20% l'envisagent vs 40% qui l'écartent
- 35% des clients (en hausse) savent a priori que le réseau a des objectifs au niveau de la qualité, la sécurité et la protection de l'environnement
- 16% des clients disent avoir déjà fait une réclamation, taux globalement stable par rapport à 2014 et au dessus de la moyenne de notre benchmark. La qualité de la réponse apportée est en diminution sensible (5,51) mais reste encore supérieure à notre benchmark. Le délai de traitement est en augmentation (6,37) avec une note légèrement au dessus de notre benchmark.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

LES AXES DE PROGRESSION

Quels sont les critères de satisfaction spécifiques qui contribuent le plus à la note de satisfaction globale ?

Il s'agit d'expliquer la satisfaction globale (en l'occurrence la 2ème de satisfaction globale, en fin de questionnaire) par les différents critères spécifiques testés.

En effet : certains critères peuvent être bien ou très bien notés, mais sans pour autant contribuer fortement à la satisfaction globale (en d'autres termes : des notes moyennes ou faibles sur ces critères n'entrainent pas forcément une mauvaise note de satisfaction globale); à l'inverse, d'autres critères mal notés peuvent entrainer une mauvaise note de satisfaction globale : ce sont les critères-clés qui contribuent le plus à la satisfaction globale, qu'il convient d'identifier.

Les graphiques qui suivent vont permettre de déterminer les critères de satisfaction qui contribuent le plus à la satisfaction globale des clients du réseau, et à l'inverse ceux qui y contribuent le moins.

Sur l'axe horizontal (axe des abscisses) figurent les niveaux de satisfaction pour chaque critère : plus on va vers la droite, plus la satisfaction est élevée.

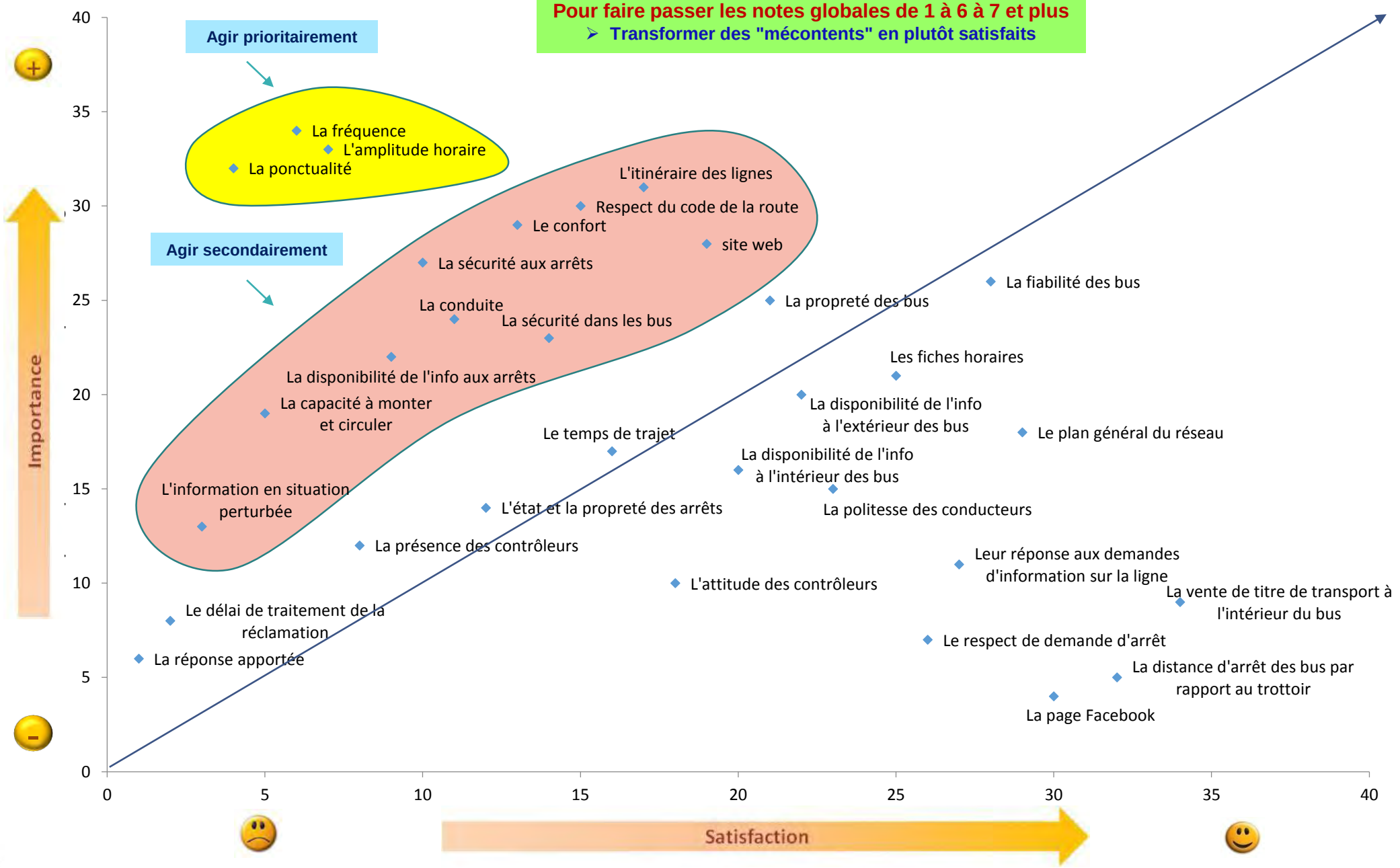
Sur l'axe vertical (axe des ordonnées) figure l'importance de chaque critère dans la satisfaction globale : plus on va vers le haut, plus le critère est important pour la satisfaction globale (méthode statistique basée sur la corrélation entre plusieurs critères permettant de définir "un rang d'importance").

Une diagonale coupe chaque graphique en deux : pour les critères situés en dessous de cet axe, cela signifie que le niveau de satisfaction est suffisant par rapport à l'importance du critère.

En revanche, pour les critères situés au dessus de cet axe, cela signifie qu'ils n'ont pas un niveau de satisfaction suffisant par rapport à l'importance du critère : il y a donc nécessité d'agir dessus pour améliorer la satisfaction globale. Plus les points sont éloignés en projection horizontale de l'axe central, plus les efforts d'amélioration sont nécessaires, voire urgents.

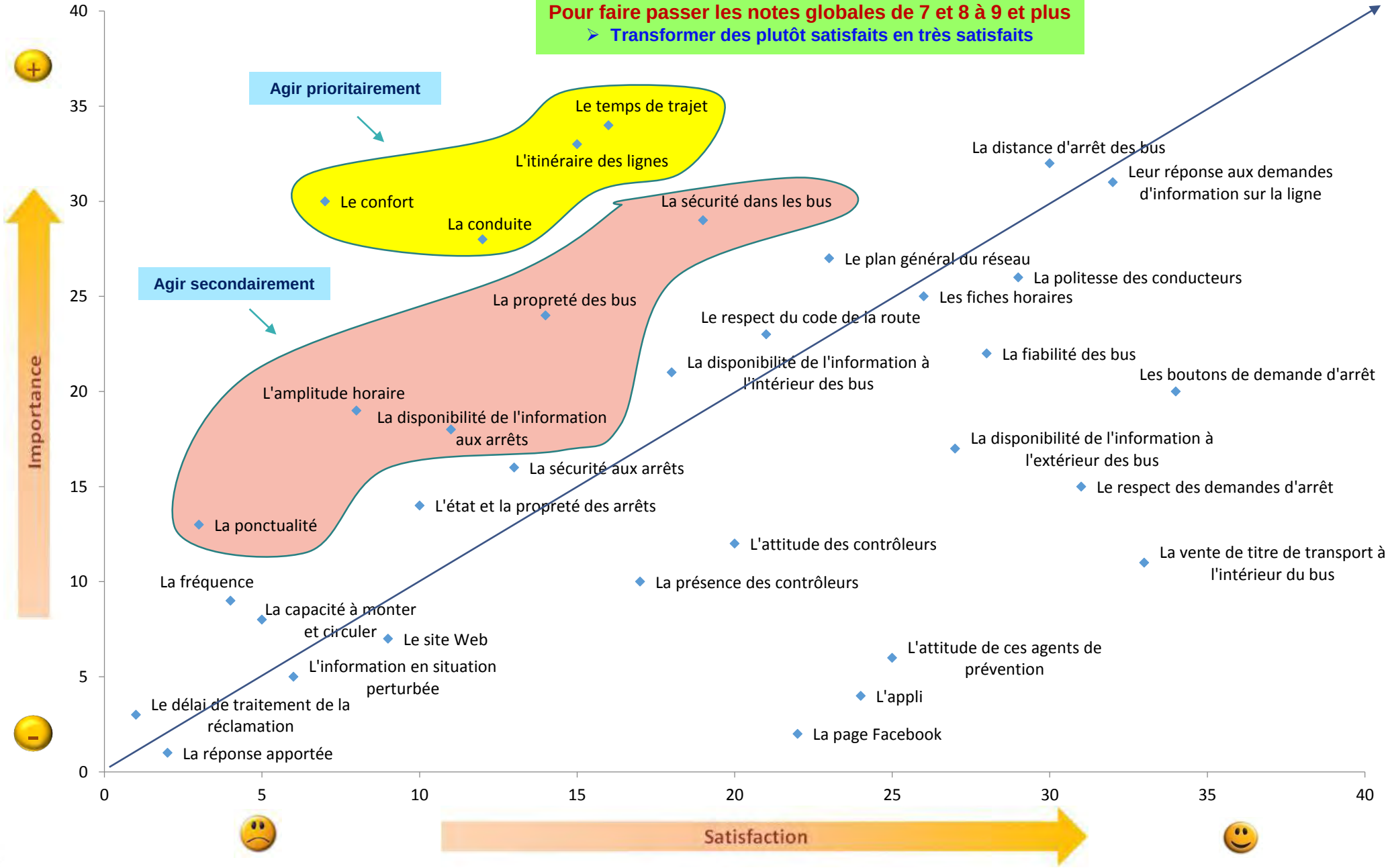
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Pour faire passer les notes globales de 1 à 6 à 7 et plus
➢ **Transformer des "mécontents" en plutôt satisfaits**



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Pour faire passer les notes globales de 7 et 8 à 9 et plus
➢ **Transformer des plutôt satisfaits en très satisfaits**



Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Soit

Ces résultats, confirmés par ceux d'une régression classique, mettent en évidence **7 critères-clés pour la satisfaction globale** :

- **La fréquence**
- **La ponctualité**
- **L'amplitude horaire**
- **La conduite**
- **Le confort**
- **Le temps de trajet**
- **L'itinéraire des lignes**

On peut identifier 7 autres critères, qui viennent juste après en rang d'importance :

- La sécurité dans le bus et/ou aux arrêts
- La disponibilité de l'information aux arrêts
- Le respect du code de la route
- La capacité à monter et à circuler
- L'information en situation perturbée
- La propreté des bus
- Le site web

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 5 : Le social

Accord d'entreprise 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ACCORD D'ENTREPRISE

NAO AUTOBUS DE L'ETANG 2017

Entre :

La société AUTOBUS DE L'ETANG, sise 37 rue d'Athènes, 13747 Vitrolles cedex, représentée par Madame Carole PAUMIER, Directrice,

Et :

Le Syndicat CFE-CGC représenté par Monsieur Philippe NAHUM, Délégué Syndical,
Le Syndicat CFTC représenté par Monsieur Frédéric DIF, Délégué Syndical,
Le Syndicat CGT représenté par Monsieur Lionel GARCIA, Délégué Syndical,
Le Syndicat FO représenté par Monsieur Laurent CASANOVA, Délégué Syndical,
Le Syndicat SNTU-CFDT représenté par Monsieur Cédric MOLLARD, Délégué Syndical,

Il a été convenu ce qui suit :

Conformément à l'article L. 2242-1 du Code du travail, les négociations annuelles obligatoires pour l'exercice 2017 ont été engagées au sein de la société Autobus de l'Etang entre la Direction et les Délégués Syndicaux le 25 janvier 2017.

A l'issue de plusieurs réunions entre les partenaires, réalisées respectivement les 1er mars 2017, 23 mars 2017, le 20 avril 2017, le 16 mai 2017 et le 31 mai 2017, les parties sont parvenues à la signature du présent accord.

Le présent accord fixe les conditions de rémunération du personnel jusqu'au 31 décembre 2017 inclus.

Article 1 – Champ d'application :

Le présent accord s'applique à l'ensemble des personnels de l'entreprise à l'exception des personnels cadres qui font l'objet de mesures salariales individuelles.

Article 2 – Salaires effectifs :

- A compter du 21 décembre 2016, la valeur du point de l'entreprise est augmentée de 0.6% au titre de l'augmentation générale des salaires.
- Dans le contexte particulier de la diminution de la fraude (taux de fraude de 16.5% en 2015 contre 11.6% en 2016), une enveloppe de 0.4% est reversée rétroactivement au 21 décembre 2016.

La régularisation rétroactive de l'augmentation de la valeur du point sera effectuée sur la paye du mois de juin 2017.

Article 3 – Création d'une prime de départ en retraite

Une prime de départ en retraite sera attribuée aux salariés partant en retraite à compter du 1er juin 2017. Cette prime sera fixée comme suit en fonction de l'ancienneté acquise au jour du départ en retraite de la manière suivante :

- Entre 10 ans d'ancienneté et 14 ans d'ancienneté : 300 euros bruts

- Entre 15 ans d'ancienneté et 18 ans d'ancienneté : 500 euros bruts

- Plus de 19 ans d'ancienneté : 1000 euros bruts

Article 4 – Création d'une tranche d'ancienneté pour les conducteurs receveurs à 2 ans, 4 ans, 7 ans, 17 ans et 23 ans

Il sera créé pour le personnel conducteur-receveur des tranches de majoration d'ancienneté supplémentaires. Une majoration d'ancienneté au salaire de base de :

- 7.5% après 2 ans d'ancienneté sera appliquée pour les conducteurs receveurs qui ont deux ans d'ancienneté

F.D P.C P.N LG CL

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

- 10.5% après 4 ans d'ancienneté sera appliquée pour les conducteurs receveurs qui ont quatre ans d'ancienneté

- 12.5% après 7 ans d'ancienneté sera appliquée pour les conducteurs receveurs compris dans la tranche entre 7 et 9 ans

- 18.5% après 17 ans d'ancienneté sera appliquée pour les conducteurs receveurs compris dans la tranche entre 17 et 19 ans

- 22.5% après 23 ans d'ancienneté sera appliquée pour les conducteurs receveurs compris dans la tranche entre 23 et 24 ans

La majoration d'ancienneté s'applique le mois qui suit l'atteinte de la tranche d'ancienneté par le salarié.

Article 5– Dispositions finales

Les dispositions du présent accord se substituent automatiquement aux dispositions contraires résultant d'accords ou d'usages antérieurs.

Tout autre élément de rémunération non mentionné dans le présent accord demeure inchangé.

Les prochaines négociations annuelles obligatoires seront ouvertes au mois de janvier 2018.

Article 6 – Publicité :

Le présent accord est établi en un nombre suffisant d'exemplaires pour remise à chacune des parties signataires et dépôt dans les conditions prévues à l'article D. 2231-2 du Code du Travail, par la partie la plus diligente (deux à la DIRECCTE, dont une version sur papier et une version sur support électronique, et un au secrétariat-greffe du Conseil des Prud'hommes).

Il est notifié à l'ensemble des organisations syndicales représentatives dans l'entreprise.

Le dépôt à l'Administration du Travail s'accompagnera de la copie de la notification de l'accord aux organisations syndicales, de la copie des résultats des dernières élections professionnelles, et d'un bordereau de dépôt.

Fait à Vitrolles, le 31 mai 2017, (en 8 exemplaires)

Pour l'Entreprise :

Représentée par Madame Carole PAUMIER
En sa qualité de Directrice

(signature et cachet de l'Entreprise)

Pour les organisations syndicales signataires représentées par	*Signatures*
Monsieur Philippe NAHUM Pour CFE CGC	
Monsieur Frédéric DIF Pour CFTC	
Monsieur Lionel GARCIA Pour CGT	
Monsieur Laurent CASANOVA Pour F.O.	
Monsieur Cédric MOLLARD Pour SNTU CFDT	

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 6 : QUALITE

Convention spéciale de déversement des eaux usées industrielles au réseau d'assainissement

Synthèse annuelle qualité

Tex : Synthèse des Personna

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Département des Bouches du Rhône

Commune de Vitrolles

AUTOBUS DE L'ETANG

Convention Spéciale de Déversement
des eaux usées industrielles
au réseau d'assainissement

5 avril 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

TABLE DES MATIERES

ARTICLE 1 - OBJET 4
ARTICLE 2 - DEFINITIONS ET PRESCRIPTIONS 5
2.1 Eaux usées domestiques 5
2.2 Eaux industrielles et assimilées 5
2.3 Eaux pluviales 5
ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT 6
3.1 Nature des activités 6
3.2 Liste des produits polluants utilisés dans l'Établissement. 6
3.3 Plan des réseaux internes de collecte 6
3.4 Usage de l'eau 6
3.5 Effluents produits et rejetés au réseau public d'eaux usées 7
ARTICLE 4 - INSTALLATIONS PRIVEES 8
4.1 Réseau intérieur 8
4.2 Traitements préalables aux déversements (Prétraitements) 8
ARTICLE 5 - CONDITIONS TECHNIQUES DES BRANCHEMENTS 8
ARTICLE 6 - PRESCRIPTIONS APPLICABLES AUX EFFLUENTS 9
6.1 Déversements interdits 9
6.2 Conditions d'admissibilité 9
6.3 Prescriptions particulières 11
ARTICLE 7 - SURVEILLANCE DES REJETS 11
7.1 Autosurveillance 11
7.2 Contrôles par la Collectivité 12
7.3 Obligation d'information du Délégataire 12
ARTICLE 8 - DISPOSITIFS DE MESURES ET DE PRELEVEMENTS 12
ARTICLE 9 - DISPOSITIFS DE COMPTAGE DES PRELEVEMENTS D'EAU 12
9.1 Modalité de comptage des prélèvements d'eau 12
ARTICLE 10 - ECHEANCIER DE MISE EN CONFORMITE DES INSTALLATIONS 13
10.1 13
Liste des travaux à réaliser pour être en conformité avec les conditions générales d'admissibilité 13
10.2 Liste des travaux optionnels 13
ARTICLE 11 - CONDUITE A TENIR PAR L'ETABLISSEMENT EN CAS DE NON RESPECT DES CONDITIONS D'ADMISSION DES EFFLUENTS 13
ARTICLE 12 - CONSEQUENCES DU NON RESPECT DES CONDITIONS DE REJET AU RESEAU PUBLIC D'ASSAINISSEMENT 13
12.1 Conséquences techniques 13
12.2 Conséquences financières 14
ARTICLE 13 - OBLIGATIONS DE LA COLLECTIVITE ET/OU DE SON DELEGATAIRE 14
ARTICLE 14 - VARIATIONS DANS LES CARACTERISTIQUES DES REJETS 14
14.1 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de l'Établissement 15
14.2 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de la Collectivité 15
14.3 Dispositions communes 15
ARTICLE 15 - EVOLUTION DE LA REGLEMENTATION GENERALE 15
ARTICLE 16 - CESSIBILITE DE LA CONVENTION 15
16.1 Transfert de la Convention – Transfert de l'Établissement 15
16.2 Effet de la dénonciation 15
ARTICLE 17 - CONDITIONS FINANCIERES 16
17.1 Détermination de l'assiette corrigée 16
17.2 Rémunération du Délégataire 17
17.3 Pénalités financières 18

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 18 - CONDITIONS DE FACTURATION 19
ARTICLE 19 - CESSATION DU SERVICE 19
19.1 Conditions de fermeture du branchement 19
19.2 Résiliation de la convention 20
ARTICLE 20 - DUREE 20
ARTICLE 21 - DELEGATAIRE ET CONTINUITE DU SERVICE 20
ARTICLE 22 - JUGEMENT DES CONTESTATIONS 20
ARTICLE 23 - DOCUMENTS ANNEXES A LA CONVENTION 21
ARTICLE 24 - VISA DES ORGANISMES SIGNATAIRES 21

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ENTRE :

Raison sociale de l'entreprise : AUTOBUS DE L'ETANG domicilié 37, rue d'Athènes - 13 127 VITROLLES.
Immatriculée au registre de commerce sous le numéro : RCS 538 729 534.

Représentée par :

Madame Carole PAUMIER : agissant en Directrice.

Et dénommée : l'Établissement

ET :

D'une part la Commune de Vitrolles
Propriétaire des ouvrages de collecte du système d'assainissement.
Représentée par son Maire Monsieur Loïc GACHON

Et dénommée : la Collectivité

Et

La société SAUR, inscrite au registre du Commerce et des sociétés de Tarascon sous le numéro 789 938 784 dont le siège social est 140 impasse de Dion Bouton, 13 300 SALON DE PROVENCE - représentée par Monsieur Laurent ROULET, Directeur Régional Alpes Méditerranée, agissant en vertu des pouvoirs qui lui ont été délégués, désignée dans le texte qui suit par l'appellation

Et dénommée : le Délégataire.

EXPOSE :

Par contrat en date du 1er Aout 2014, la Commune de Vitrolles a confié à SAUR, l'exploitation en affermage de son service d'assainissement (réseau + station d'épuration (STEP).

La Collectivité et son Délégataire du service d'assainissement/réseau & STEP s'entendent pour contractualiser avec l'Établissement pour que celui-ci puisse déverser ses effluents conformément aux dispositions de l'article 1331-10 du Code de la Santé Publique, en tenant compte des préconisations propres aux capacités réceptrices de la STEP reprise dans la présente convention du rejet.

Considérant que l'Établissement ne peut déverser ses rejets d'eaux usées autres que domestiques directement dans le milieu naturel du fait de leur qualité et ne dispose pas des installations adéquates permettant un traitement suffisant,

Considérant que l'Établissement est autorisé à déverser ses eaux usées autres que domestiques au réseau public d'assainissement par Arrêté du Maire, annexé à la présente convention (Annexe n°1).

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT :

ARTICLE 1 - OBJET

La présente convention définit les modalités complémentaires à caractère administratif, technique, financier et juridique que les parties s'engagent à respecter pour la mise en œuvre de l'arrêté d'autorisation de déversement des eaux usées autres que domestiques de l'Établissement, dans le réseau public d'assainissement.
L'Établissement est par ailleurs soumis aux clauses générales du règlement du service d'assainissement ainsi qu'à toutes les clauses de la réglementation générale auxquelles il sera fait référence pour tout ce qui n'est pas réglé de manière spécifique par la présente convention.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 2 - DEFINITIONS ET PRESCRIPTIONS[1]

2.1 Eaux usées domestiques

Sont admissibles sans restriction dans les réseaux d'eaux usées, les eaux usées domestiques dès lors qu'elles sont conformes aux caractéristiques précisées dans le règlement général d'assainissement.
Les eaux usées domestiques comprennent les eaux usées provenant des cuisines, buanderies, lavabos, salles de bains, toilettes et installations similaires. Ces eaux sont admissibles au réseau public d'assainissement sans autre restriction que celles mentionnées au règlement du service de l'assainissement.
Les eaux assimilées aux eaux usées domestiques correspondent à la définition de l'article Article L1331-7-1 du code de la santé publique. Les rejets de l'Établissement évoqués dans la présente convention n'appartiennent à aucune de ces deux catégories.

2.2 Eaux industrielles et assimilées

Sont classés dans les eaux industrielles et assimilées tous les rejets autres que les eaux usées domestiques ou eaux pluviales (ou expressément assimilées à ces dernières par la présente Convention).

Leurs rejets sont autorisés à condition de respecter les clauses d'acceptabilité décrites aux paragraphes 4.2 ci-après.

2.3 Eaux pluviales

Les eaux pluviales sont celles qui proviennent des précipitations atmosphériques. Peuvent être reconnues assimilées à ces eaux pluviales les eaux d'arrosage et de lavage des voies publiques et privées, ainsi que les eaux de refroidissement et les eaux de rabattement de nappe (à condition que leur température soit inférieure à 30 °C et qu'elles n'aient eu aucun contact avec des sources polluantes).

La présente convention ne dispense pas l'Établissement de prendre les mesures nécessaires pour évacuer ses eaux pluviales dans les conditions réglementaires en vigueur.

---

[1] **Contexte réglementaire :**
- Directive modifiée n°91/271/CEE du 21 Mai 1991 relatives au traitement des eaux urbaines résiduaires
- Loi n°2006-1772 du 30 décembre 2006, sur l'eau et les milieux aquatiques ;
- Code de la Santé Publique (notamment article L.1331-10, L.1331-15, L.1337-2,) ;
- Code général des Collectivités Territoriales (notamment article L.2224-5, L.2224-8, Annexe VI sous article D. 2224-1 et Art. R.2224-6 à R.2224-20) ;
  - Décret n°2007-675 du 2 Mai 2007 pris pour application de l'article L.2224-5 et modifiant les annexes V et VI du CGCT ;
  - Décret n°2007-1339 du 11 septembre 2007 relatif aux redevances d'assainissement et au régime exceptionnel de tarification forfaitaire de l'eau et modifiant le code général des Collectivités territoriales ;
  - Arrêté du 2 Mai 2007 relatif au rapport annuel sur les prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement ;
- Code de l'environnement (notamment article L. 230-10-2, L.230-10-5, R. 213-48-3 et R. 213-48-11) ;
  - Décret n°2007-1311 du 5 Septembre 2007 relatif aux modalités de calcul des redevances des agences de l'eau ;
  - Arrêté du 21 Décembre 2007 relatif aux modalités d'établissement des redevances pour pollution de l'eau et pour la modernisation des réseaux de collecte ;
- Décret n°2005-378 du 20 Avril 2005 relatif au programme national d'action contre la pollution des milieux aquatiques par certaines substances dangereuses ;
- Arrêté modifié du 2 Février 1998 relatif au prélèvement et à la consommation d'eau ainsi qu'aux émissions de toute nature des ICPE soumises à autorisation ;
- Arrêté du 21 juillet 2015 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité, et aux dispositifs d'assainissement non collectif recevant une charge brute de pollution organique supérieure à 1,2 kg/j de DBO5 ;
- Circulaire du 8 décembre 2006 relative à la mise en conformité de la collecte et du traitement des eaux usées des communes soumises aux échéances des 31 Décembre 1998, 2000 et 2005 en application de la directive n°91/271/CEE du 21 Mai 1991 relative au traitement des eaux résiduaires urbaines ;
- Circulaire du 15 février 2008 ayant pour objet les instructions pour l'application de l'arrêté interministériel du 21 juillet 2015 relatif à la collecte, au transport, au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité et aux dispositifs d'assainissement non collectif, recevant une charge brute de pollution organique supérieure à 1,2 kg/j de DBO. Instructions applicables à l'assainissement collectif ;
- Règlement de Service ;
- Loi n°2011-525 du 17 mai 2011 dite Warsmann 2, Article 37 qui est un droit de raccordement pour les déversements d'eaux usées résultant « d'utilisation de l'eau assimilables à un usage domestiques »
- Circulaire du 5 janvier 2009 relative à la recherche des substances dangereuses dans les rejets des établissements ICPE
- Circulaire du 29 septembre 2010 précisant les modalités de mise en place d'une surveillance de la présence de certains micropolluants dans les rejets des stations d'épuration.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L'Établissement s'engage à justifier des dispositions prises pour assurer une collecte séparative et donc de ne pas envoyer des eaux pluviales dans les réseaux publics d'eaux usées.

En cas de risques de pollution avérés du réseau d'eaux pluviales public, l'Établissement pourra être amené à traiter ses eaux de lavage et/ou de ruissellement des parkings et aire de livraison avant leur rejet au réseau public.

ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT

3.1 Nature des activités

3.1.1 Activités de l'Établissement :

Au vu des déclarations établies par l'Etablissement les informations suivantes ont pu être collectées :

Prestations assurées par l'Établissement :
- Transport de voyageurs.

L'établissement emploie 120 personnes au total, dont 38 employés administratifs.

L'amplitude hebdomadaire de travail est de 6 jours/7.
L'activité fonctionne 16h/j du lundi au samedi.

3.1.2 Évolution envisagée :

Toute évolution de l'activité ayant un impact sur les eaux rejetées (débits et quantités de matière polluante rejetées) devra être signalée à la Collectivité et au Délégataire afin de rediscuter les termes de la présente convention.

3.2 Liste des produits polluants utilisés dans l'Établissement.

L'Établissement s'engage à fournir à la Collectivité et à son Délégataire la liste des produits utilisés sur le site ainsi que leurs fiches techniques et fiches de données de sécurité.
En cas de changement de produit l'Établissement s'engage à en informer les parties prenantes.

3.3 Plan des réseaux internes de collecte

Un plan de recollement des installations actuelles de collecte et d'évacuation des eaux usées interne à l'Établissement a été fourni par ce dernier (Cf. Annexe 2).

3.4 Usage de l'eau

3.4.1 Eau de distribution publique :

L'Établissement dispose de ressources en eau listées en Annexe n°3.

L'eau de distribution publique est utilisée pour les usages suivants :

Usage	N° compteur	Fraction du volume consommé
Eaux sanitaires /eaux vannes	D07TD052853B	50,8% du volume
Eaux industrielles	D07TD052853B	49,2% du volume

Les consommations d'eau de distribution publique pour les dernières années ont été les suivantes :

Année	2012	2013	2014
Consommation en m3*	5608	5119	4195

**Volume déclaré sur la base des factures d'eau potable*

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'après les consommations en eau de l'Etablissement, le débit journalier est de 13,84m^3/j en 2014.

3.4.2 Ressources alternative :

Non concerné.

L'Établissement s'engage à prévenir la Collectivité et le Délégataire si la mise en place d'une ressource alternative venait à se faire (par exemple : Canal de Provence, forage etc...).

3.4.3 Evolution envisagée

RAS

3.5 Effluents produits et rejetés au réseau public d'eaux usées

❖ **Les rejets sont constitués par :**

- Les eaux usées domestiques tels que définie à l'article 2.1
- Les eaux industrielles et assimilés, dans la mesure où celles-ci peuvent être quantifiées en charge de pollution (forfaitaire ou réelle)
- Les eaux pluviales et assimilées, dans la mesure où l'arrêté d'autorisation ICPE l'autorise, sont rejetées dans le réseau pluvial en conformité avec le règlement de service et de la réglementation en vigueur

3.5.1 Bilan pollution

La présente convention est établie sur la base :
- de bilans de charge réalisés par l'Etablissement en 2017.

Concentrations au rejet en 2017

Dates	DBO5 mg/l	DCO mg/l	MES mg/l	pH	T° C	Azote Kjeldhal mg/l	Phosphore Total mg/l	Hydrocarbures mg/l
Du 31 janvier 2017 au 01 février 2017	80	470	12,8	8,2	20,6	9,80	<0.1	1,6

Dates	Zinc total mg/l	Fer total mg/l	Manganèse total mg/l	Tétrachlorure de carbone µg/l	Composés organiques halogénés µg/l
Du 31 janvier 2017 au 01 février 2017	0,34	0,81	0,03	<0.5	15

3.5.2 Mise à jour

Les informations mentionnées au présent article seront au minimum mises à jour par l'Établissement au moment de chaque réexamen de la convention en se basant, entre autre, sur les résultats de l'auto surveillance décrite à l'Article 7.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 4 - INSTALLATIONS PRIVEES

4.1 Réseau intérieur

L'Établissement prend toutes les dispositions nécessaires, d'une part pour s'assurer que son réseau intérieur est conforme à la réglementation en vigueur et, d'autre part, pour éviter tout rejet intempestif susceptible de nuire :

- Soit au bon état et au bon fonctionnement du réseau d'assainissement ;
- Soit au bon état et au bon fonctionnement des ouvrages de dépollution ;
- Soit à la sécurité du personnel d'exploitation des ouvrages de collecte et de traitement.

L'Établissement entretient convenablement ses canalisations de collecte d'effluents et procède à des vérifications régulières de leur bon état.

4.2 Traitements préalables aux déversements (Prétraitements)

Lors de la signature de la présente convention, l'Établissement dispose d'une aire de lavage de véhicules raccordée à un combiné débourbeur / séparateur à hydrocarbures.

Ce dispositif sera régulièrement entretenus et l'Établissement tiendra à disposition les registres d'exploitation de maintenance et de vidange, y compris les relevés de facture/ BSDI. (Annexe n°4)
Les ouvrages seront vidangés **au minimum deux fois par an** à une date convenue préalablement avec le Délégataire.

Tout dysfonctionnement sera signalé sans délai au Délégataire.

➢ **Conditions générales d'admissibilité fixées par le règlement du service Assainissement**

Les eaux industrielles et assimilées doivent :

- Être neutralisées à un pH compris entre 6,5 et 8,5.
- Être ramenées à une température inférieure ou au plus égale à 25° C.
- Être débarrassées des matières flottantes, décantables ou précipitables, susceptibles, directement ou indirectement après mélange avec d'autres effluents, d'entraver le bon fonctionnement des ouvrages ou de développer des gaz nuisibles ou incommodant les égoutiers dans leur travail.
- Être stockées en cas de rejets accidentels avec un volume correspondant à la quantité des effluents susceptibles d'être collectés.

ARTICLE 5 - CONDITIONS TECHNIQUES DES BRANCHEMENTS

Le raccordement aux réseaux assainissement et pluvial est réalisé par :

- 1 branchement pour les eaux pluviales raccordé à la canalisation publique
- 1 branchement pour les eaux usées domestiques et pour les eaux industrielles et assimilées.

Le branchement au réseau pluvial comprendra depuis la canalisation publique :

- Un dispositif permettant le raccordement au réseau public ;
- Une canalisation de branchement située tant sous le domaine public que privé ;

Le branchement au réseau d'eaux usées domestiques ou industrielles et assimilées sera conçu de la manière suivante :

- Un dispositif permettant le raccordement au réseau public ;
- Une canalisation de branchement située tant sous le domaine public que privé ;
- Un regard de visite installé en limite de propriété et munie d'une vanne guillotine, devant rester toujours accessible au Délégataire et aux services de contrôle.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

6.2.1 Paramètres

PARAMETRES	CONCENTRATION MAXIMALE (mg/l)	CONCENTRATION REDHIBITOIRE (mg/l)
Demande biochimique en oxygène 5 jours (DBO_5)	300	600
Demande chimique en oxygène (DCO)	900	2000
Matière en suspension (MES)	350	800
Teneur en azote Kjeldhal	60	150
Teneur en phosphore total	10	50
pH	6,5 à 8,5	
Température	25°C	

Le rapport DCO/DBO5 contrôlé au point de rejet dans le réseau public devra correspondre à un effluent biodégradable (environ 2,5) et ne devra pas être supérieur à 4.

Ces concentrations serviront de base au calcul du coefficient de pollution et de biodégradabilité, en Annexe n°5.

6.2.2 Débit et volume

PARAMETRE	DEBIT MAXIMAL AUTORISE
Volume	$20m^3/j$

6.2.3 Valeurs limites pour les toxiques[2]

PARAMETRES	CONCENTRATIONS MAXIMALES
Potentiel redox	+ 100mv par rapport à l'électrode hydrogène normal
Sulfures libres (S)	1 mg/l
Nitrites NO2	1 mg/l
Chlorures totaux	500 mg/l
Indice phénols	0,3 mg/l
Cyanures	0,1 mg/l
Chrome hexavalent et composés (en Cr)	0,1 mg/l
Plomb et composés (en Pb)	0,5 mg/l
Cuivre et composés (en Cu)	1,5 mg/l
Chrome et composés (en Cr)	0,5 mg/l
Nickel et composés (en Ni)	0,5 mg/l
Zinc et composés (en Zn)	2 mg/l
Manganèse et composés (en Mn)	1 mg/l
Étain et composés (en Sn)	2 mg/l
Fer (en Fe)	1 mg/l
Al +Fe et ses composés	5 mg/l
Composés organiques halogénés (en AOX ou EOX)	1 mg/l
Aluminium (en Al)	10 mg/l
Fluor et composés (en F)	15 mg/l
Substances extractibles à l'hexane	60 mg/l
Mercure (en Hg)	0,05 mg/l
Hydrocarbures totaux	10 mg/l
Arsenic (en As)	0,05 mg/l
Cadmium (En Cd)	0,2 mg/l
Substances toxiques, bio-accumulables ou nocives pour l'environnement (au rejet final et en flux de concentrations cumulées)	Voir arrêté du 2 Février 1998 relatif aux prélèvements, consommation d'eau et émissions de toute nature des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation ou tout autre arrêté spécifique à certaines activités

[2] Liste non exhaustive pouvant évoluer en fonction de la réglementation ou de la nature du rejet.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

6.3 Prescriptions particulières

L'Etablissement s'engage à ne pas utiliser de procédé visant à diluer ses effluents par le biais d'une consommation d'eau excessive ou d'un rejet non autorisé d'eau de refroidissement ou d'eaux pluviales, tout en conservant la même charge polluante globale.

ARTICLE 7 - SURVEILLANCE DES REJETS

7.1 Autosurveillance

L'Etablissement est responsable, à ses frais, de la surveillance et de la conformité de ses rejets au regard des prescriptions de la présente Convention.
L'Établissement est responsable de l'entretien des équipements mis en place avant rejet des effluents aux réseaux publics.

L'Établissement met en place, sur les rejets d'eaux usées (industrielles et assimilés mélangés), un programme de mesures dont la nature et la fréquence sont les suivantes :

7.1.1 Fréquence des analyses au cours de la durée de validité de la présente convention

Paramètres à analyser en bilan de pollution de type 24H* *(1)*	**Fréquence à minima /an***	**Dates de prélèvement***	**Méthode analyse**
Index des compteurs	Mensuelle	/	relevés et consignés
- DBO5	Annuelle	Avant le mois de septembre	normalisé AFNOR
- DCO			normalisé AFNOR
- MES			normalisé AFNOR
- Azote (NTK, NO2, NO3, NH4)			normalisé AFNOR
- Phosphore total			normalisé AFNOR
- Hydrocarbures			normalisé AFNOR
- pH (courbe de variation)			normalisé AFNOR
- Température (courbe de variation)			normalisé AFNOR
- Tétrachlorure de carbone			normalisé AFNOR
- Zinc (métal total)			normalisé AFNOR
- Fer (métal total)			normalisé AFNOR
- Manganèse (métal total)			normalisé AFNOR
- AOX			normalisé AFNOR
- Débit (courbe de variation)			normalisé AFNOR

** Le Délégataire se réserve le droit de modifier, au cours de toute la durée de validité de la présente convention, la fréquence ainsi que les dates précises des prélèvements, le type d'analyses et la liste des paramètres (liste non exhaustive) à analyser afin d'adapter le programme de surveillance de l'Etablissement à celui de la station d'épuration et de l'évolution de la règlementation.*

(1) Les mesures de concentration, visées dans le tableau ci-dessus, seront effectuées sur des échantillons moyens 24 heures, prélevés et conservés à basse température (4°C) :
Les analyses seront réalisées par un laboratoire agréé ou accrédité COFRAC.
Un volume journalier et un volume horaire réalisés en même temps que le bilan 24h seront demandés.

L'Établissement présentera au Délégataire un planning de surveillance de ses rejets sur l'année.
Les résultats de l'analyse annuelle devront être transmis au plus tard, avant le 1er novembre de chaque année.

En cas d'impossibilité de respecter le planning convenu, l'Établissement devra en informer le Délégataire à l'avance, tout en justifiant la cause du décalage et proposant une nouvelle date.
Les résultats des mesures doivent être transmis dès réception à la Collectivité et au Délégataire.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

7.2 Contrôles par la Collectivité

La Collectivité et le Délégataire pourront effectuer, à leurs frais et de façon inopinée, des contrôles de débit et de qualité. Les résultats seront communiqués à l'Établissement.
Dans le cas où les résultats de ces contrôles (d'auto surveillance et/ou inopinés) dépasseraient les concentrations maximales autorisées, les frais de l'opération de contrôle concernée seraient mis à la charge de l'Établissement sur la base des pièces justificatives produites par la Collectivité ou le Délégataire.

7.3 Obligation d'information du Délégataire

Il appartient à l'Etablissement de fournir au Délégataire toutes informations permettant d'évaluer la bonne application de la présente convention et d'optimiser le fonctionnement du système d'assainissement :

- Incident d'exploitation,
- Changement de process,
- Utilisation de nouveaux produits chimiques,
- Dysfonctionnement du prétraitement,
- Non-respect du planning d'auto surveillance.

Ces données seront intégrées dans le registre d'exploitation annuel (cf. Article 4.2)
Ces données seront exploitées lors de la mise à jour de la convention.

ARTICLE 8 - DISPOSITIFS DE MESURES ET DE PRELEVEMENTS

Afin de garantir la validation des résultats, les mesures de flux polluants devront être réalisées à partir de dispositif de mesure de débit et de prélèvement.

L'Établissement laissera le libre accès aux agents de la Collectivité ou du Délégataire aux installations, sous réserve du respect par ces derniers des procédures de sécurité en vigueur au sein de l'Établissement pour effectuer des mesures. Le cas échéant, ces procédures sont communiquées à la Collectivité.

ARTICLE 9 - DISPOSITIFS DE COMPTAGE DES PRELEVEMENTS D'EAU

L'Établissement déclare que toute l'eau qu'il utilise provient des dispositifs suivants d'alimentation en eau :

- Réseau d'alimentation en eau potable (Société des Eaux de Marseille) pour les eaux à usage domestiques et non domestiques.

9.1 Modalité de comptage des prélèvements d'eau

Le compteur servant à la facturation des eaux industrielles, est celui d'alimentation en eau potable n° D07TD052853B.
Ce comptage servira de base à la facturation de la redevance assainissement des eaux usées non domestiques.

L'Établissement autorise, à tout moment, la Collectivité et leur Délégataire à visiter ces dispositifs. Il s'engage à effectuer tous les mois les relevés de ses consommations et à les communiquer tous les trimestres au Délégataire.

Conformément au règlement sanitaire départemental, toutes interconnexions entre les réseaux d'alimentation public et privé (forage, captage,...) sont interdites.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 10 - ECHEANCIER DE MISE EN CONFORMITE DES INSTALLATIONS

10.1 Liste des travaux à réaliser pour être en conformité avec les conditions générales d'admissibilité

Etablissement non concerné lors de la signature de la présente convention.

10.2 Liste des travaux optionnels

Etablissement non concerné lors de la signature de la présente convention.

ARTICLE 11 - CONDUITE A TENIR PAR L'ETABLISSEMENT EN CAS DE NON RESPECT DES CONDITIONS D'ADMISSION DES EFFLUENTS

L'Établissement sera en mesure de fournir à tout moment à la Collectivité et à leur Délégataire les dispositions prévues en cas d'accident ou d'incident.

En tout état de cause, en cas d'accident de fabrication susceptible de provoquer un dépassement des valeurs limites fixées par l'Article 6, l'Établissement est tenu :

- d'en avertir dans les plus brefs délais la Collectivité et son Délégataire ;
- de prendre les dispositions nécessaires pour réduire la pollution de l'effluent rejeté ;
- de prendre, si nécessaire, les dispositions pour évacuer les rejets exceptionnellement pollués vers un centre de traitement spécialisé, sauf accord de la Collectivité pour une autre solution ;
- d'isoler son réseau d'évacuation d'eaux industrielles si le dépassement fait peser un risque grave pour le fonctionnement du service public d'assainissement ou pour le milieu naturel, ou sur demande justifiée de la Collectivité.

ARTICLE 12 - CONSEQUENCES DU NON RESPECT DES CONDITIONS DE REJET AU RESEAU PUBLIC D'ASSAINISSEMENT

12.1 Conséquences techniques

Dès lors que les conditions d'admission des effluents ne seraient pas respectées, l'Établissement s'engage à en informer la Collectivité et son Délégataire et à soumettre à ces derniers, en vue de procéder à un examen commun, des solutions permettant de remédier à cette situation et compatibles avec les contraintes d'exploitation du service public d'assainissement.

Si nécessaire, la Collectivité se réserve le droit :

- de n'accepter dans le réseau public et sur les ouvrages d'épuration que la fraction des effluents correspondant aux prescriptions définies dans la présente convention ;
- de prendre toute mesure susceptible de mettre fin à l'incident constaté, y compris la fermeture du branchement en cause, si la limitation des débits collectés et traités, prévue ci-dessus, est impossible à mettre en œuvre ou inefficace ou lorsque les rejets de l'Établissement présentent des risques importants.

Toutefois, dans ces cas, la Collectivité :

- informera l'Établissement de la situation et de la ou des mesure(s) envisagée(s), ainsi que de la date à laquelle celles-ci pourraient être mises en œuvre ;
- mettra l'Établissement en demeure d'avoir à se conformer aux dispositions définies dans la présente convention avant cette date.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

12.2 Conséquences financières

En application des dispositions de l'article L. 1337-2 du Code de la Santé Publique, l'Etablissement s'expose au paiement d'une amende forfaitaire de 10 000 €, en cas de déversement, dans le réseau public de collecte, d'eaux usées dont les caractéristiques ne respecteraient pas les prescriptions de la présente autorisation.

L'Établissement est responsable des conséquences dommageables subies par la Collectivité ou le Délégataire du fait du non-respect des conditions d'admission des effluents, et, en particulier, des valeurs limites définies par l'Article 6, et ce, dès lors que le lien de causalité entre la non-conformité des dits rejets et les dommages subis aura été démontré.

Dans ce cadre, il s'engage à réparer les préjudices subis par la Collectivité propriétaires des ouvrages (STEP ou Réseau), et à rembourser tous les frais engagés et justifiés par la Collectivité ou le Délégataire, y compris à compenser la perte de prime pour épuration correspondant à l'impact sur le rejet de la STEP lié au dépassement des valeurs rédhibitoires de rejets.

Ainsi, si les conditions initiales d'élimination des sous-produits et des boues générés par le système d'assainissement de la Collectivité devaient être modifiées du fait des rejets de l'Établissement, celui-ci devra supporter les surcoûts d'évacuation et de traitement correspondants.

Il en est de même si les rejets de l'Établissement influent sur la quantité et la qualité des sous-produits de curage et de décantation du réseau et sur leur destination finale.

ARTICLE 13 - OBLIGATIONS DE LA COLLECTIVITE ET/OU DE SON DELEGATAIRE

La Collectivité et son Délégataire, sous réserve du strict respect par l'Établissement des obligations résultant de la présente Convention, prennent toutes les dispositions pour :

- Accepter les rejets de l'Établissement dans les limites fixées par l'article 6 de la présente convention ;
- Assurer l'acheminement de ces rejets, leur traitement et leur évacuation dans le milieu naturel conformément aux prescriptions techniques fixées par la réglementation applicable en la matière ;
- Informer, dans les meilleurs délais, l'Établissement de tout incident ou accident survenu sur son système d'assainissement et susceptible de ne plus permettre d'assurer de manière temporaire la réception ou le traitement des eaux usées visées par la Convention, ainsi que des délais prévus pour le rétablissement du service.

Dans le cadre de l'exploitation du service public de l'assainissement, la Collectivité et/ou leur Délégataire pourront être amenées de manière temporaire à devoir limiter les flux de pollution entrant dans les réseaux. Ils devront alors en informer au préalable l'Établissement et étudier avec celui-ci les modalités de mise en œuvre compatibles avec les contraintes de production de l'Établissement.

Une réduction notable d'activité imposée à l'Établissement, ou un dommage subi par une de ses installations en raison d'un dysfonctionnement grave et/ou durable du système d'assainissement, peut engager la responsabilité de la Collectivité et/ou de son Délégataire dans la mesure où, le préjudice subi par l'Établissement présente un caractère anormal et spécial eu égard aux gênes inhérentes aux opérations de maintenance et d'entretien des ouvrages dudit système.

La Collectivité et/ou le Délégataire s'engagent à indemniser l'Établissement dès lors que celui-ci aura démontré le lien de causalité entre le dysfonctionnement et le préjudice subi.

ARTICLE 14 - VARIATIONS DANS LES CARACTERISTIQUES DES REJETS

La présente autorisation de rejet dans les réseaux publics est valable pour toutes les activités de l'Etablissement visées à l'Article 3.1 de la présente convention.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

14.1 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de l'Établissement

Si l'Etablissement était amené à modifier de façon temporaire ou permanente les caractéristiques de ses rejets, en raison notamment d'extension ou de modifications de son activité, la Collectivité et le Délégataire devront en être avertis au préalable.

14.2 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de la Collectivité

La Collectivité se réserve le droit de redéfinir les caractéristiques des rejets de l'Établissement tant pour tenir compte des nouvelles normes concernant la qualité de l'eau épurée ou de la boue que dans le but de mieux répartir son capital de traitement entre les différents Établissements industriels raccordés sur l'usine d'épuration collective.

14.3 Dispositions communes

Si les modifications envisagées ci-dessus entraînent des investissements supplémentaires sur les ouvrages d'épuration du Service Public d'assainissement ou des coûts d'exploitation non pris en compte par la présente convention, un avenant à cette dernière déterminera les nouvelles conditions techniques d'acceptation des rejets ainsi que les nouvelles participations financières résultant de la redéfinition des investissements et des charges d'exploitation correspondant à ces modifications.

ARTICLE 15 - EVOLUTION DE LA REGLEMENTATION GENERALE

Tous les seuils fixés à l'article 6 et ses annexes tiennent compte de la réglementation générale applicable à la date de la présente convention. Toute modification ultérieure de cette réglementation générale tendant à modifier ces valeurs sera applicable au bénéficiaire de la présente convention et fera l'objet d'un avenant redéfinissant les droits et devoirs de chacun.

ARTICLE 16 - CESSIBILITE DE LA CONVENTION

16.1 Transfert de la Convention – Transfert de l'Établissement

La présente convention est nominative et elle n'est pas transférable.

Le transfert au profit d'un tiers, sous quelque forme et à quelque titre que ce soit, du droit d'exploiter de l'Établissement dont le rejet des effluents dans le réseau d'assainissement de la Collectivité est autorisé par la présente Convention, doit donner lieu à la signature d'une nouvelle convention.

La Collectivité et le Délégataire doivent être informés de ce transfert trois mois au moins avant la date dudit transfert. La signature de la convention avec le nouveau Délégataire doit avoir lieu avant cette date.

Tout transfert intervenu sans l'accord écrit et préalable de la Collectivité annule de facto la présente convention.

La Collectivité peut, en conséquence, dénoncer la présente convention transférée sans son accord écrit et préalable ; cette dénonciation prenant effet huit jours après sa notification à l'Établissement.

16.2 Effet de la dénonciation

La dénonciation de la présente convention en application du 16.1 ci-dessus autorise la Collectivité à procéder à la fermeture du branchement dès la prise d'effet de la dénonciation.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 17 - CONDITIONS FINANCIERES

La redevance est ici calculée en fonction de la quantité d'eau prélevée pouvant être corrigée par un coefficient de correction pour tenir compte de l'impact réel de ces rejets sur le service d'assainissement.

17.1 Détermination de l'assiette corrigée

17.1.1 Détermination du volume prélevé (Vp)

Conformément aux dispositions des articles R. 2224-19-2 à R. 2224-19-4 du Code général des Collectivités territoriales, ce volume est calculé en référence à la somme des volumes prélevés directement au réseau d'adduction public d'eau potable.

17.1.2 Calcul de l'assiette corrigée (V)

L'assiette corrigée V, utilisable pour le calcul de la redevance, est donc obtenue par la formule suivante :

$$V = Vp \times Cp$$

Le coefficient de pollution pourra être modifié au 1er Janvier de chaque année pour tenir compte des éventuelles évolutions des rejets de l'Établissement, sur la base des données de l'année précédente.

Soit Vp, le volume prélevé :

Il s'agit du volume comptabilisé par le compteur d'adduction d'eau potable n° D07TD052853B (cf. Article. 9)

Soit Cp, le coefficient de pollution :

Le coefficient de pollution (Cp) est un coefficient de comparaison entre la qualité de l'effluent de l'Établissement et la qualité d'un effluent domestique standard. En aucun cas, il ne sera appliqué un coefficient inférieur à 1.
Pour chaque analyse réalisée au cours de l'année, sera calculé un coefficient de pollution. **La moyenne des coefficients de pollution servira de base à la facturation. Le coefficient de pollution sera modifié chaque année pour tenir compte des éventuelles évolutions des rejets de l'Établissement, sur la base des données de l'auto surveillance.**
Toutefois, si les analyses ne sont pas effectuées aux dates prévues dans le planning d'auto surveillance indiqué à l'Article 7, le coefficient de pollution de base établi, lors de signature de la présente convention sera appliqué pour l'année en cours, auquel sera ajoutée une pénalité.

17.1.3 Calcul du coefficient de pollution

17.1.3.1 Formule de calcul :

Le coefficient de pollution, appliqué dans le cadre de la présente convention, est obtenu par le calcul suivant :

$$C_p = C_b \times C_r$$

Avec :

C_b = Coefficient de biodégradabilité
C_r = Coefficient de répartition pondérée

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

DBO5 MES NTK PT

$$Cr = (1 - fv) + \left[\left(\frac{EI}{ED}\right) \times K1\right] + \left[\left(\frac{EI}{ED}\right) \times K2\right] + \left[\left(\frac{EI}{ED}\right) \times K3\right] + \left[\left(\frac{EI}{ED}\right) \times K4\right]$$

Avec :

K1 = Coûts variable (DBO5) x fv
K2 = Coûts variable (MES) x fv
K3= Coûts variable (NTK) x fv
K4= Coûts variable (PT) x fv
fv = 50%

EI= Effluent Industriel
ED= Effluent Domestique

17.1.3.2 Cas particulier

Si la moyenne des concentrations pour chacun des paramètres des rejets d'un Etablissement, obtenues lors des bilans analytique sur 24h, au cours d'une année, est inférieure aux concentrations des paramètres suivants :

- DCO = 125 mg/L
- DBO5 = 25 mg/L
- MES = 35 mg/L

Et que le coefficient de répartition pondéré Cr est inférieur à 1, alors l'Etablissement sera exonéré du coefficient de pollution appliqué à la redevance assainissement, dans le cas où le rapport DCO/DBO5 est supérieur à 4.

Au jour de la signature de la présente convention **Cp = 1,35** (cf. Annexe n°5)

17.2 Rémunération du Délégataire

La rémunération du Délégataire est issue des volumes assujettis à l'assainissement facturés aux abonnés (éventuellement majorés du coefficient de pollution), des prestations exclusives qui lui sont confiées (raccordements...), et des recettes issues du marché public avec les Pennes Mirabeau pour le traitement d'une partie de leurs effluents.

Les tarifs d'assainissement, établis hors taxes et redevances en valeur au 1er août 2014, sont composés de deux termes :
- Un abonnement $\mathbf{F_0}$ dépendant de la catégorie d'usagers, facturé d'avance,
- Un prix $\mathbf{P_0}$ dépendant de la catégorie d'usagers, proportionnel au volume assujetti à l'assainissement, facturé à terme échu.
- Un coefficient d'actualisation **k** fixé dans le cadre du même contrat entre la Collectivité et le Délégataire.

L'ensemble des tarifs de base (F, P) sont calculés à partir des formules suivantes :

$$\mathbf{Fn = F_0 \times k1} \qquad \mathbf{Pn = P_0 \times k1}$$

$$k1 = 0{,}15 + a1\left(\frac{I1}{I10}\right) + a2\left(\frac{I2}{I20}\right) + a3\left(\frac{I3}{I30}\right) + \cdots$$

Où Ii sont les indices de références de Ii0 leurs valeurs initiales et où αi sont des coefficients tels que 0,15 + α1 + α2 + α3 + ...=1. Le coefficient k1 est arrondi au millième le plus proche (4 décimales), les calculs intermédiaires étant menés au cent millième le plus proche (5 décimales).

$$k1 = 0{,}15 + 0{,}30\left(\frac{ICHTE}{ICHTE0}\right) + 0{,}080\left(\frac{TP10-a}{TP10-a0}\right) + 0{,}120\left(\frac{FMOD351106}{FMOD351106o}\right) + 0{,}350\left(\frac{Fsd2}{Fsd2o}\right)$$

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La valeur des indices est celle connue au 1er août de chaque année. Ainsi, la valeur initiale des paramètres ci-dessus est :

Indice	Valeur	Descriptif de l'indice	Identifiant
I1	α1 = 0,30	Coût horaire du travail dans les services liés à l'eau et l'assainissement	ICHTE
I2	α2 = 0,08	Coût liés aux canalisations, aux égouts, assainissement et adduction d'eau avec fournitures de tuyaux	TP10-a
I3	α3 = 0,12	Tarif de l'électricité basse tension	FMOD 351106
I4	α4 = 0,35	Frais et services divers	Fsd2

17.2.1 Détermination de la surtaxe

Le Délégataire perçoit, pour le compte de la Collectivité, une surtaxe au titre des eaux résiduaires égale à :

$$ST = \mathbf{Vp \times S}$$

- Vp est la somme des volumes prélevés soit directement au réseau d'adduction public d'eau potable, soit le cas échéant complétée par des volumes prélevés sur des ressources propres.

- S est le montant de la surtaxe de la Collectivité en euros par m^3 perçu auprès des abonnés et fixée par délibération de la Collectivité

S évoluera conformément aux délibérations prises par la Collectivité.

17.3 Pénalités financières

17.3.1 Coefficient de majoration

Le coefficient de majoration permet de tenir compte des composés chimiques responsables de la détérioration des réseaux, ou toxiques pour le milieu naturel.
Il est appliqué à la redevance assainissement lorsqu'un des paramètres ne respecte pas les valeurs limites de rejets. Il prend effet immédiatement après le contrôle sur les volumes de l'année en cours.

Le coefficient de majoration concerne tous les paramètres n'intervenant pas dans la formule de calcul du coefficient de pollution, et est établi à partir des concentrations des tableaux suivants :

- Composés toxiques* :

Taux de dépassement (TX) des concentrations maximales	Taux de majoration
0,1 mg/l ≤ TX ≤ 100 mg/l	5%
100 mg/l ≤ TX ≤ 1000 mg/l	10%
1000 mg/l ≤ TX ≤ 10000 mg/l	20%
TX ≥ 10 000mg/L	Travaux obligatoires

**Composés toxiques: sulfures libres, nitrites, chlorures totaux, indice phénols, cyanures, chrome, plomb, cuivre, mercure, nickel, zinc et composés, manganèse et composés, étain, fer et composés, aluminium, arsenic, cadmium, fluor, substances extractibles à l'hexane, hydrocarbures totaux, composés organiques halogénés, matières inhibitrices.*

- pH :

Taux de dépassement	Taux de majoration
5,5 ≤ pH ≤ 9,5	5%
4 ≤ pH ≤ 11	10%
2 ≤ pH ≤ 13	20%

- Température :

Taux de dépassement	Taux de majoration
25,1°C ≤ T°C ≤ 35°C	5%
35°C ≤ T°C ≤ 50°C	10%
T°C ≥ 50°C	20%

Les normes de concentrations, pH et température, sont référencées aux tableaux de l'Article 6.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Si un dépassement des concentrations, pH et/ou température fixées par le présent règlement est constaté pour un ou plusieurs paramètres, une majoration maximale de vingt pourcent (20%) sera appliquée à la redevance assainissement, cumulable pour chaque dépassement.

17.3.2 Autres pénalités

En cas de non-respect des conditions énoncées au présent règlement, d'autres pénalités financières peuvent s'ajouter aux coefficients de pollution, de majoration et de non-conformité, dans le cas :

- de retard dans la transmission d'analyses :
  + 100€ par jour de retard après mise en demeure par courrier avec accusé de réception

- d'aire de lavage non couverte, la facturation sera établie de la façon suivante :

$$Vr = Vpluie \times Saire$$

V_{pluie} : volume de pluie tombé par an, en millimètres (mm), soit des litres par mètres carrés (L/m^2)
S_{aire} : surface de l'aire de lavage, en mètre carré (m^2)
V_r : volume d'eau de pluie rejeté au réseau d'assainissement, en mètre cube (m^3)

- de pollution accidentelle, les frais d'intervention, de réparations effectuées sur le réseau d'assainissement public seront à la charge exclusive de l'entreprise responsable.

En cas de récidive, les mêmes frais seront à nouveau supportés par l'entreprise responsable, accompagnés d'une pénalité financière d'un forfait de 600m3 d'eaux usées.

ARTICLE 18 - CONDITIONS DE FACTURATION

Le paiement de la redevance est régi par les mêmes règles que celles du contrat d'affermage liant la Collectivité à son Délégataire.

A défaut de paiement dans le délai d'exigibilité, celle-ci sera majorée de 25% conformément aux dispositions de l'article R. 2224-19-9 du CGCT (modifiée par Décret n° 2007-1339 du 11 septembre 2007 relatif aux redevances d'assainissement et au régime exceptionnel de tarification forfaitaire de l'eau), hors frais de recouvrement. En cas de non-paiement, le règlement des factures sera poursuivi par toutes voies de droit.

ARTICLE 19 - CESSATION DU SERVICE

19.1 Conditions de fermeture du branchement

La Collectivité peut décider de procéder ou de faire procéder à la fermeture du branchement, dès lors que :

- le non-respect des dispositions de l'arrêté d'autorisation de déversement ou de la présente convention induit un risque justifié et important sur le service public de l'assainissement et notamment en cas :
  - de modification de la composition des effluents définis à l'Article 6 ;
  - de non-respect des limites et des conditions de rejet fixées par l'Article 6 ;
  - d'impossibilité pour la Collectivité de procéder aux contrôles prévus à l'Article 7 ;

- que les solutions proposées par l'Établissement pour y remédier restent insuffisantes.

En tout état de cause, la fermeture du branchement ne pourra être effective qu'après notification de la décision par la Collectivité à l'Établissement, par lettre recommandé avec AR, et à l'issue d'un préavis de quinze (15) jours.

Toutefois, en cas de risque pour la santé publique ou d'atteinte grave à l'environnement, la Collectivité se réserve le droit de pouvoir procéder à une fermeture immédiate du branchement.

En cas de fermeture du branchement, l'Établissement est seul responsable de l'élimination de ses effluents.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La participation financière demeure exigible pendant cette fermeture, à l'exception de la partie variable couvrant les charges d'exploitation.

19.2 Résiliation de la convention

La présente convention peut être résiliée de plein droit avant son terme contractuel :

- Par la Collectivité, en cas d'inexécution par l'Établissement de l'une quelconque de ses obligations, 30 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet ou n'ayant donné lieu qu'à des solutions de la part de l'Établissement jugées insuffisantes ;
- Par l'Établissement, dans un délai de 30 jours après notification à la Collectivité.

La résiliation autorise la Collectivité à procéder ou à faire procéder à la fermeture du branchement à compter de la date de prise d'effet de ladite résiliation et dans les conditions précitées à l'article 19.1.

Pour permettre l'exécution des dispositions prévues à l'article 19.1 des vannes seront positionnées sur les canalisations de raccordement au poste de relevage communal. Ces vannes seront installées sous les voiries publiques.

ARTICLE 20 - DUREE

La présente convention est conclue pour toute la durée du contrat de délégation de services publics, soit jusqu'au 1er août 2022. Elle prend effet à la date de signature par l'ensemble des signataires.
Six mois avant l'expiration de ce délai, le Délégataire procédera en liaison avec la Collectivité et l'Établissement, au réexamen de la présente convention en vue de son renouvellement et de son adaptation éventuelle.

ARTICLE 21 - DELEGATAIRE ET CONTINUITE DU SERVICE

La présente convention, conclue avec la Collectivité et le Délégataire, s'applique pendant toute la durée fixée à l'article 20, quel que soit le mode d'organisation du service d'assainissement.

A la date de signature de la présente convention, le Délégataire travaille en collaboration avec la Collectivité pour la mise en œuvre des droits et obligations de ladite Collectivité dans les limites définies par le contrat de gestion déléguée du service d'assainissement. Pendant la durée de ce contrat, les notifications à la Collectivité, prévues par la présente convention, lui sont donc valablement adressées.

ARTICLE 22 - JUGEMENT DES CONTESTATIONS

Faute d'accord amiable entre les parties, tout différend qui viendrait à naître à propos de la validité, de l'interprétation et de l'exécution de la présente convention sera soumis aux juridictions compétentes.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 23 - DOCUMENTS ANNEXES A LA CONVENTION

Numéro d'Annexe	Contenu de l'annexe
N°1	Arrêté d'autorisation de rejet
N°2	Plan des réseaux humides
N°3	Identification des compteurs d'eau
N°4	Justificatifs d'entretien de l'ouvrage de prétraitement
N°5	Table de calcul du coefficient de pollution
N°6	Liste des produits utilisés
N°7	Résultats d'analyses du 31 janvier au 01 février 2017
N°8	Règlement du service d'assainissement

ARTICLE 24 - VISA DES ORGANISMES SIGNATAIRES

Pour AUTOBUS DE L'ETANG	Pour la Commune de VITROLLES	Pour SAUR
Nom et titre : Patrice Cord Directeur	Nom et titre : M. Le Maire Loïc GACHON	Nom et titre : Michel MALET Chef d'Agence
Fait à : Vitrolles	Fait à : Vitrolles	Fait à : Salon de Provence
Le : 6/04/2017	Le : 18/04/2017	Le : 05/04/2017
Visa : AUTOBUS DE L'ETANG CS 10249 37, Rue d'Athènes 13747 VITROLLES cédex Tél. 04 42 10 02 02 Fax 04 42 79 06 88 RCS Salon 538 729 534 00031 SIRET 538 729 534 00031 APE : 4931 Z	Visa : MAIRIE de VITROLLES 13127	Visa : SAUR 140, Impasse De Dion Bouton Parc d'Activité de la Crau 13300 SALON DE PROVENCE Tél 04 13.43.50.20 - Fax 04 90 42.49.34

Apposer le tampon des organismes signataires

Annexes

Convention Spéciale de Déversement des eaux usées industrielles au réseau d'assainissement

- **AUTOBUS DE L'ETANG** -

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Sommaire

Annexe n° 1 : Arrêté Municipal d'Autorisation de déversement 3

Annexe n° 2 : Plan des réseaux humides 5

Annexe n° 3 : Identification des compteurs servant de base à la facturation 6

Annexe n° 4 : Justificatif entretien 7

Annexe n° 5 : Table de calcul du coefficient de pollution 8

Annexe n° 6 : Liste produits utilisés 9

Annexe n° 7 : Résultats d'analyses du bilan 24h du 31 janvier au 01 février 2017 10

Annexe n° 8 : Règlement du Service Assainissement Collectif 14

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 1 : Arrêté Municipal d'Autorisation de déversement

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Vitrolles
vivre ensemble

DIRECTION VOIRIE RESEAUX CIRCULATION
RLP/RP – E&A – 15-012

ARRETE MUNICIPAL

Date : 6 octobre 2015

AUTORISANT LE DEVERSEMENT DES EAUX USEES AUTRES QUE DOMESTIQUES DE L'ETABLISSEMENT AUTOBUS DE L'ETANG DANS LE SYSTEME D'ASSAINISSEMENT DE LA COMMUNE DE VITROLLES

Le Maire de la Ville de Vitrolles,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales (C.G.C.T) et en particulier ses articles L. 2224-7 à L. 2224-12 et R 2333-127,
VU le Code de la Santé Publique et en particulier son article L 1331-10,
VU le décret n° 94-469 du 3 juin 1994 relatif à la collecte et au traitement des eaux usées, mentionnées aux articles L 2224-8 et L 2224-10 du C.G.C.T, et en particulier son article 22,
VU l'arrêté ministériel du 22 juin 2007 fixant les prescriptions techniques minimales relatives aux ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité,
VU l'arrêté préfectoral du 10 novembre 2003 autorisant le système global d'assainissement de l'agglomération de Vitrolles _ Les Pennes-Mirabeau,
VU le Règlement du Service de l'Assainissement de la Commune de VITROLLES,

ARRETE

ARTICLE 1 : OBJET DE L'AUTORISATION

L'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG, sis 37 rue d'Athènes à VITROLLES**, est autorisé, dans les conditions fixées par le présent arrêté, à déverser ses eaux usées autres que domestiques, issues des **activités de lavage de véhicules à moteurs**, dans le réseau d'eaux usées, via un branchement.

ARTICLE 2 : CARACTERISTIQUES DES REJETS

A. *PRESCRIPTIONS GENERALES*

Sans préjudice des lois et règlements en vigueur, les eaux usées autres que domestiques doivent :

a) Etre neutralisées à un pH compris entre 6,5 et 8,5.
b) Etre ramenées à une température inférieure ou égale à 25°C.
c) Ne pas contenir de matières ou de substances susceptibles :

- de porter atteinte à la santé du personnel qui travaille dans le système de collecte ou à la station d'épuration,
- d'endommager le système de collecte, la station d'épuration et leurs équipements connexes,
- d'entraver le fonctionnement de la station d'épuration des eaux usées et le traitement des boues,
- d'être à l'origine de dommages à la flore ou à la faune aquatiques, d'effets nuisibles sur la santé, ou d'une remise en cause d'usages existants (prélèvement pour l'adduction en eau potable, zones de baignades,...) à l'aval des points de déversement des collecteurs publics,
- d'empêcher l'évacuation des boues en toute sécurité d'une manière acceptable pour l'environnement.

B. *PRESCRIPTIONS PARTICULIERES*

En cas de dépassement de ces seuils, mis en évidence par une campagne d'analyse ou lors d'un contrôle inopiné effectué par le service Assainissement de la collectivité, le présent arrêté se verra compléter par une Convention Spéciale de Déversement (voir article 4). L'établissement sera alors assujetti à une redevance complémentaire dite coefficient de pollution, dont les modalités de calcul sont détaillées dans le règlement d'assainissement communal.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

C. *EAUX PLUVIALES*

L'Établissement s'engage à justifier des dispositions prises pour assurer une collecte séparative et éviter ainsi d'envoyer des eaux pluviales dans les réseaux publics d'eaux usées et inversement.
Les eaux de pluie ruisselant sur des zones régulièrement souillées par des produits de quelque nature que se soit doivent faire l'objet d'un prétraitement approprié avant d'être envoyées dans le réseau public d'eaux pluviales.

Sous réserve de modifications de la réglementation en matière de rejets d'eaux dans le milieu naturel, les rejets au réseau d'eaux pluviales devront respecter en tous points les valeurs limites indiquées dans l'Arrêté du 2 février 1998.

ARTICLE 3 : CONDITIONS FINANCIERES

Les établissements déversant des eaux industrielles dans un réseau public d'évacuation des eaux, sont soumis au paiement de la redevance d'assainissement.
Par conséquent, en contrepartie du service rendu, l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, dont le déversement des eaux est autorisé par le présent arrêté, est soumis au paiement d'une redevance dont le tarif est fixé dans les conditions prévues par le règlement d'assainissement communal.

ARTICLE 4 : CONVENTION SPECIALE DE DEVERSEMENT

Les modalités complémentaires à caractère administratif, technique, financier et juridique applicables au déversement des eaux usées autres que domestiques, autorisé par le présent arrêté, peuvent être définies dans une Convention Spéciale de Déversement, établie entre l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, la Commune de VITROLLES et le délégataire pour l'assainissement.

ARTICLE 5 : DUREE DE L'AUTORISATION

Cette autorisation est délivrée pour une période de 8 (huit) ans, à compter de sa signature.
Si l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG** désire obtenir le renouvellement de son autorisation, il devra en faire la demande au Maire, par écrit, 4 mois au moins avant la date d'expiration du présent arrêté, en indiquant la durée pour laquelle il désire que l'autorisation soit renouvelée.

ARTICLE 6 : CARACTERE DE L'AUTORISATION

L'autorisation est délivrée dans le cadre des dispositions réglementaires portant sur la salubrité publique et la lutte contre la pollution des eaux.
Elle est accordée à titre personnel, précaire et révocable. En cas de cession ou de cessation d'activité, l'Etablissement devra en informer le Maire.
Toute modification apportée par l'Etablissement, et de nature à entraîner un changement notable dans les conditions et les caractéristiques de rejet des effluents, doit être portée avant sa réalisation à la connaissance du Maire.
Si, à quelque époque que ce soit, les prescriptions applicables au service public d'assainissement venaient à être changées, notamment dans un but d'intérêt général ou par décision de l'administration chargée de la police de l'eau, les dispositions du présent arrêté pourraient être, le cas échéant, modifiées d'une manière temporaire ou définitive.

ARTICLE 7 : EXECUTION

Les contraventions au présent arrêté seront constatées par des procès-verbaux et poursuivies conformément aux lois en vigueur.
Le présent arrêté peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de Marseille dans un délai de 2 (deux) mois à compter de la date de sa notification pour le bénéficiaire et à compter de l'affichage pour les tiers.

ARTICLE 8

- Monsieur le Maire,
- L'Etablissement,
- Monsieur le Directeur Général des Services,
- Monsieur le Directeur des Services Techniques,

Sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de veiller à l'exécution du présent arrêté.

ARTICLE 9

AMPLIATION
- Sous-préfecture d'Istres
- DDTM Police de l'Eau
- Agence de l'Eau

Le Maire,
Loïc GACHON
Vice-Président de la Communauté du Pays d'Aix

MAIRIE DE VITROLLES 13127

Annexe n° 2 : Plan des réseaux humides

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 3 : Identification des compteurs servant de base à la facturation

CODE LIVRAISON	CATÉGORIE
00860151100370O	DOMESTIQUE-EAU FILTREE

COMPTEUR N° D07TD052853B **DIAMÈTRE** 030 TR.01.04

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 4 : Justificatif entretien

FAP
France Assainissement Pétrolier
ASSAINISSEMENT
DÉGAZAGE
TRAITEMENT DES DÉCHETS
« Les Sybilles » - 13730 SAINT-VICTORET
Tél. : 04 42 89 56 00 - Fax : 04 42 76 13 34
e-mail : bplusfap@orange.fr

N° 12625

Le 11/03/2014

☐ BON DE COMMANDE ☐ FACTURE ☒ BON D'INTERVENTION

ADRESSE DE FACTURATION :

Téléphone domicile :

Téléphone bureau :

AUTOBUS DE L'ETANG
CS 10249
37, Rue d'Athènes
13747 VITROLLES cedex
Tél. 04 42 10 02 02
Fax. 04 42 79 06 88
RCS Salon 538 729 534 (2013 B) ou
SIRET 538 729 534 00031
APE : 4931 Z

ADRESSE DU CHANTIER :

OBSERVATIONS	NATURES DES RISQUES		MESURES PRÉVENTIVES
- Pompage + nettoyage séparateur + fosse de levage côté garage - Pomp-ge + nettoyage recyclage d'eau + séparateur côté rouleau + fosse - Pompage + nettoyage séparateur côté station - Pompage + nettoyage séparateur Côté Bobcat - Pompage + nettoyage séparateur Côté parking - Pompage + nettoyage grille de relevage + curage réseau EU.	Incendie	☐	Extincteurs adaptés
	Emission de gaz	☒	EPI/procédure Analyse d'atmosphère
	Chute de hauteur	☒	Port du harnais
	Risque électrique	☐	Mise hors tension électrique consignée
	Chute de plein pied	☒	Chantier propre
	Bruit	☒	Protection antibruit
	Travail à chaud	☐	Permis de feu
	Manutention manuelle	☒	Sensibilisation geste et posture
	Haute pression	☒	Sensibilisation à l'utilisation du matériel HP
	Légionellose	☐	Masque/cartouche P3
		☐	

☐ Le client atteste que l'immeuble est achevé depuis plus de 2 ans et est affecté à l'usage d'habitation et que les travaux ne concourent pas à la production d'un immeuble neuf.

Durée de l'intervention y compris déplacement : 1 journée

NOM DU CHAUFFEUR : Frank + Flo

MONTANT DE LA FACTURE TTC :

Dont TVA ☐ 7,00 % ☐ 19,60 %

Règlement ☐ Chèque ☐ Espèces

SIGNATURE :

Du client A. Gaudy

De l'agent

Blanc : Client / Rose : Comptabilité / Jaune : Société

IMP. GATUSSO ALBAGNE 04 42 70 70 70

SAS AU CAPITAL DE 50 000 € - RCS AIX 500 222 740 - SIRET 500 222 740 00028 - CODE NAF 5709Z - N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 50 500 222 740

Annexe n° 5 : Table de calcul du coefficient de pollution

Calcul coefficient de pollution AUTOBUS DE L'ETANG bilan 24h du 31/01/2017 au 01/02/2017

Filière Eau Type d'aération	Filière élimination C+N+P(voie mixte) Diffuseurs	
Déshydratation	Centrifugeuse	
Élimination des boues	compostage	
Sélection de filière	Filière élimination C+N+P(voie mixte)	Diffuseurs Centrifugeuse compostage
Objectif de qualité du rejet : En général les ouvrages traitent tous les paramètres. Les valeurs sont données à titre indicatif	DBO_5	25 mg/l de O2
	MeS	25 mg/l de MES
	Azote	10 mg/l de NGl
	Phosphore	1 mg/l de Pt
Répartition des coûts variables par paramètre (Carbone # DBO_5)	pour la DBO_5	0,499
	pour les Mes	0,213
	pour l'Azote	0,055
	pour le phosphore:	0,232
Frais variables d'exploitation:	t_v =	50,0%
Coefficient de répartition pondéré	pour la DBO5: a	0,250
	pour les Mes: b	0,107
	pour l'azote: c	0,028
	pour le phosphore: d	0,116

Comparaison domestique/industriel	Concentration de l'effluent Domestique	Concentration de l'effluent industriel	Ratio
pour la DBO_5: K_1	300 mg/l	80 mg/l	0,27
pour les MeS: K_2	350 mg/l	13 mg/l	0,04
pour l'Azote: K_3	60 mg/l	10 mg/l	0,16
pour le Phosphore: K_4	10 mg/l	0 mg/l	0,01
Coefficient de répartition pondéré			
		Cr =	0,576

Coefficient de biodégradabilité			
Comparaison domestique/industriel	Biodégradabilité de l'effluent Domestique	Concentration de l'effluent industriel	Ratio
DCO/DBO	2,5	5,875	2,35
		Cb	2,35

Cp à appliquer sur le V = 1,3536 soit cp = 1,35

Cp majoré Non concerné

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 6 : Liste produits utilisés

Nom du produit	Utilisation
TRANSFLUID PLUS	Liquide de refroidissement
TRANSFLUID G -30°C	Liquide de refroidissement
DET8	Nettoyant dégraissant
DET5	Nettoyant dégraissant

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 7 : Résultats d'analyses du bilan 24h du 31 janvier au 01 février 2017

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

AUTOBUS DE L'ETANG
Madame Alice LARCHER
37 rue d'Athènes
13747 VITROLLES

RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-17-IG-000984-01 Version du : 10/02/2017 Page 1/4
Dossier N° : 17T000380 Date de réception : 01/02/2017

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
001	Eau de rejet / Eau résiduaire	AUTOBUS DU SUD	(103) (voir note ci-dessous) (179) (voir note ci-dessous)

(103) DBO5 : échantillons congelés
(179) AOX : échantillons congelés

Eurofins Hydrologie Sud SAS
75, chemin de Sommières
F-30310 Vergèze

tél. +33 4 66 73 15 70
fax +33 1 57 67 36 83

www.eurofins.fr/env

SAS au capital de 4 752 990 €
RCS Nîmes 415 110 808
TVA FR 70 415 110 808
APE 7120B

Accréditation
1-0903
Site de Vergèze
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

N° ech. **17T0003360-001** | Version AR-17-IG-000064-01 | 01/03/2017 | Dossier réf. AUTOBUS DU SUD

Limites : Autre matrice

Température de l'air de l'enceinte	8.6°C	**Localisation exacte**	EAU DE REJET
Préleveur	Préleveur Externe IRH Ingénieur Conseil	**Nom installation**	VITROLLES
Date de prélèvement	31/01/2017 10:00	**Nom point de prélèvement**	EAU DE REJET
Date de réception	01/02/2017 10:30	**Commune**	VITROLLES
Début d'analyse	01/02/2017	**Descr. point de prélèvement**	MOAAA
Code point de prélèvement	IG0007782-001		

PARAMETRES DE PRELEVEMENT		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IXP24 : Prélèvement 24h eaux résiduaires Prestation sous-traitée à un laboratoire externe Asservissement extérieur avec asservissement au temps (mise d'un échantillon automatique à l'heure fixe) Echantillonnage automatique avec asservissement au débit (mise d'échantillon asservissement au débit (0,5 m³/h) et des volumes de chaque prélèvement (1 prélèvement tous les 0,5 m³/h) et 100 échantillons de 100ml) réfrigérés à 4°C (glacière) (NF EN ISO 5667-10) - au moyen de deversoir et de canaux jaugeurs - déversoir à paroi triangulaire - (NF ISO 4359 ou NF X 10-311) - au moyen de déversoirs en mince paroi (NF X 10-311) - canaux jaugeurs Parshall et Venturi (NF ISO 9826 ou NF X 10-318) - au moyen de déversoirs et de canaux jaugeurs par asservissement de la préleveuse (au choix notre laboratoire (NF X 10-312) La prestation comprend : La remise du flacon sur 24 heures La mesure du débit sur 24 heures La mesure du pH et de la température en continu sur 24 heures Conservation échantillons 24 heures - T2 / 2°C-5°C	*				

METAUX		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX61V : Manganèse (Mn) Analyse sous-traitée à Eurofins Hydrologie Est (Masevaux) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0645 ICP-AES - NF EN ISO 11885	*	0.60	mg/l		
IX63N : Fer (Fe) Analyse sous-traitée à Eurofins Hydrologie Est (Masevaux) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0645 ICP-AES - NF EN ISO 11885	*	0.81	mg/l		
IX63V : Zinc (Zn) Analyse sous-traitée à Eurofins Hydrologie Est (Masevaux) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0645 ICP-AES - NF EN ISO 11885	*	0.34	mg/l		

PARAMETRES INDESIRABLES		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX47B : Indice Hydrocarbures (C10-C40) Analyse sous-traitée à Eurofins Hydrologie Est (Masevaux) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0645 EDCF-ID (Extraction Liquide / Liquide) - NF EN ISO 9377-2	*	1.6	mg/l		
IX60C : Organo Halogénés Adsorbables (AOX) Analyse sous-traitée à Eurofins Hydrologie Est (Masevaux) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0645 Coulométrie (Microcoulométrie) - NF EN ISO 9562	*	15	µg/l		

PHYSICO-CHIMIE		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG590 : Mesure du pH Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 Potentiométrie - NF EN ISO 10523					
pH	*	8.2	Unités pH		
Température de mesure du pH		20.6	°C		
IG00B : Phosphore (P) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF EN ISO 6878	*	<0.1	mg P/l		
IG463 : Demande Biochimique en Oxygène (DBO5) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 Electrométrie - NF EN 1899-1	*	60.0	mg/l		
IG473 : Azote Kjeldahl (NTK) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 Titrimétrie (Minéralisation, Distillation) - NF EN 25663	*	9.80	mg N/l		
IG673 : Matières en suspension (MES) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 Filtration (Filtre Millipore AP4004700) - NF EN 872	*	12.0	mg/l		

Eurofins Hydrologie Sud SAS
75, chemin de Sormiou
F-13011 Vergèze

tél. +33 4 66 73 15 70
fax +33 1 57 67 36 83

www.eurofins.fr/eh

SAS au capital de 4 782 900 €
RCS Nîmes 419 176 926
TVA FR 70 419 176 926
APE 7120B

Accréditation 1-0903
Site de Vergèze
Portée disponible sur www.cofrac.fr

cofrac ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

N°ech : 17T000380-001 | Version AR-17-IG-000984-01(10/02/2017) | Votre réf : AUTOBUS DU SUD

PHYSICO-CHIMIE		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IGS9E : Azote global (NO2+NO3+NTK) Prestation réalisée par nos soins *Calcul - Calcul*		10.4	mg N/l		
IG05A : Demande chimique en oxygène (ST-DCO) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705*	*	470	mg O2/l		

ANIONS		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG05Y : Azote Nitreux / Nitrites (NO2) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1*					
Nitrites	*	0.127	mg NO2/l		
Azote nitreux	*	0.039	mg N-NO2/l		
IG05W : Azote Nitrique / Nitrates (NO3) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1*					
Nitrates	*	2.49	mg NO3/l		
Nitrates (en N)	*	0.56	mg N-NO3/l		
IG05U : Sulfates (SO4) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1*	*	96.5	mg/l		

CATIONS		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG07A : Azote ammoniacal Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1*					
Azote ammoniacal	*	<0.050	mg N/l		
Ammonium	*	<0.500	mg NH4/l		

COMPOSES ORGA. VOLATILS		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX24R : Tetrachlorure de carbone Analyse sous-traitée à Eurofins Hydrologie Est (Masevaux) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0695 *HS - GC/MS - NF EN ISO 10301*	*	<0.5	µg/l		

ESSAIS ORGANOLEPTIQUES		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG580 : Couleur apparente Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF EN ISO 7887*	*	22	mg Pt/l		

OPERATIONS PRELIMINAIRES		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX488 : Minéralisation Analyse sous-traitée à Eurofins Hydrologie Est (Masevaux) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Minéralisation sur plaques chauffantes - NF EN ISO 15587-1 ou NF EN ISO 15587-2*	*	-			

Olivier Duclos
Coordinateur Projets Clients

Eurofins Hydrologie Sud SAS
75, chemin de Sommeres
F-30310 Vergèze

tél. +33 4 66 73 15 70
fax +33 1 57 67 36 83

www.eurofins.fr/env

SAS au capital de 8 762 990 €
RCS Nimes 415 110 808
TVA FR 79 415 110 808
APE 7120B

Accréditation
1-0903
Site de Vergèze
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac ESSAIS

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai
Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole *.
Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification et aux limites ou références de qualité, il a pas été tenu expressément compte de l'incertitude associée au résultat. Tour les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.
Les résultats non conformes aux limites ou références de qualité sont signalés par un astérisque.
Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports d'essais correspondants sont disponibles sur demande.
Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements. Ces analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.
Analyses effectuées par un laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement sans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011

Eurofins Hydrologie Sud SAS
15, chemin de Saint-Hilaire
F-30000 Nîmes

tél. +33 4 66 73 15 70
fax +33 1 57 67 36 85

www.eurofins.fr/env

SAS au capital de 762 500 €
RCS Nîmes 415 110 606
TVA FR 70 415 110 606
APE 7120B

Accréditation
1-0503
Site du Vergua
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac
ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Vitrolles
vivre ensemble

REGLEMENT DU SERVICE ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Demande chimique en oxygène (DCO)	800	mg/l
Demande biologique en oxygène sur 5 jours (DBO5)	300	mg/l
Rapport DCO/DBO5	≤ 2,5	
Azote Kjeldhal	60	mg/l
Azote global	60	mg/l
Phosphore total	10	mg/l
Sulfures libres (S)	1	mg/l
Nitrites NO2	1	mg/l
Chlorures totaux	500	mg/l
Indice phénols	0,3	mg/l
Cyanures	0,1	mg/l
Chrome (Cr)	0,1	mg/l
Plomb (Pb)	0,5	mg/l
Cuivre (Cu)	1,5	mg/l
Mercure (Hg)	0,05	mg/l
Nickel (Ni)	0,5	mg/l
Zinc et composés (Zn)	2	mg/l
Manganèse et composés (Mn)	1	mg/l
Etain (Sn)	2	mg/l
Fer et composés (Fe)	1	mg/l
Aluminium (Al)	10	mg/l
Al + Fe et ses composés	5	mg/l
Arsenic (As)	0,05	mg/l
Cadmium (Cd)	0,2	mg/l
Fluor (F)	15	mg/l
Substances extractibles à l'hexane (SEH)	60	mg/l
Hydrocarbures totaux (HCT)	10	mg/l
Composés organiques halogénés (AOX ou EOX)	1	mg/l
Matières inhibitrices (MI)	4	mEquitox/l

En dessous de ces seuils, les rejets sont assimilés à des rejets domestiques et le raccordement de l'établissement industriel n'est subordonné qu'à l'obtention d'un arrêté d'autorisation.
Les abonnés non domestiques ont l'obligation de respecter les limites de concentration des rejets d'eaux usées.
En cas de dépassement de ces paramètres s'appliquera un coefficient de pollution (cf. **Article 31.4**).

Article 27 - Conditions de raccordement pour le déversement des eaux usées non domestiques

Conformément à **l'Article L.1331-10 du Code de la Santé Publique**, la commune de Vitrolles n'a pas l'obligation d'accepter le raccordement des établissements déversant des eaux usées non domestiques au réseau public d'assainissement.
Le raccordement d'eaux usées non domestiques à un réseau public d'assainissement n'est

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

envisageable que si celles-ci sont compatibles qualitativement et quantitativement avec le système de collecte et la capacité épuratoire de la station d'épuration.
Les établissements doivent être autorisés à déverser leurs eaux usées non domestiques au réseau public d'assainissement au moyen d'un arrêté d'autorisation de rejet, éventuellement assorti d'une convention de déversement dans les conditions décrites au présent règlement.
L'établissement doit impérativement signaler à la commune de Vitrolles et au délégataire de l'assainissement collectif, dans un délai de trois mois toute modification apportée de nature à entrainer un changement notable dans les conditions et les caractéristiques de rejet de ses effluents (notamment lors de modifications de procédés ou d'activité, ou lors d'un accroissement de l'activité). Cette modification peut faire l'objet d'une nouvelle autorisation.
De plus, la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif seront amenés à procéder à des vérifications régulières et inopinées de l'évolution des activités et des rejets.
Dans certains cas particuliers, les eaux pluviales peuvent être intégrées dans la convention de déversement.

Article 28 - Arrêté d'autorisation

28.1 - CONTENU DE L'ARRETE

L'arrêté d'autorisation de rejet a pour objet de définir les conditions techniques et financières générales d'admissibilité des eaux usées non domestiques dans le réseau public d'assainissement.
Dans certains cas, un échéancier d'action et/ou de travaux peut être établi. La validité de l'autorisation est soumise à la réalisation des actions ou travaux définis dans cet échéancier.
L'arrêté d'autorisation de rejet est délivré par le Maire de la commune après avis du délégataire de l'assainissement collectif.
Il est ensuite notifié à l'établissement.
Lorsqu'une convention est nécessaire, l'arrêté d'autorisation de rejet définit les conditions générales de déversement au réseau ; les conditions techniques particulières (caractéristiques des effluents admis, débit, concentrations, flux, type de prétraitement, contrôle, entretien), administratives, juridiques et le volet financier étant traités spécifiquement dans la convention.

28.2 - DEMANDE DE L'ARRETE

La demande d'arrêté d'autorisation de déversement des eaux usées non domestiques (accompagnée ou non d'une convention de déversement) doit être formulée par l'entreprise auprès de la commune de Vitrolles propriétaire du réseau d'assainissement auquel elle souhaite se raccorder.
Pour ce faire, la demande doit s'accompagner des pièces suivantes :

- Le statut de l'entreprise et une description de son ou ses activités,
- Un plan des réseaux internes de l'établissement (eaux usées domestiques, eaux usées non domestiques et eaux pluviales), avec l'implantation des points de rejets aux réseaux publics ; la situation, la nature des ouvrages de contrôle ; l'implantation, les caractéristiques techniques des ouvrages de prétraitement éventuels, ainsi que leurs justificatifs d'entretien,
- Les fiches de données sécurité des produits utilisés susceptibles d'être rejetés au réseau d'assainissement public,
- Les résultats des analyses (bilans 24h) effectués sur les rejets.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

28.3 - DUREE DE L'ARRETE

L'autorisation est délivrée pour une durée égale au contrat de délégation de service public, avec renouvellement par tacite reconduction si le délégataire de l'assainissement collectif reste identique, dans la mesure où la nature et les caractéristiques des rejets n'ont pas été modifiés (augmentation ou diversification de l'activité, modification des procédés…).

La validité de l'arrêté est conditionnée par le respect des clauses de la convention de déversement ou le cas échéant par les prescriptions particulières de l'arrêté d'autorisation.
Cette autorisation est révocable à tout moment par l'autorité qui l'a délivrée pour motif d'intérêt général ou non-respect des clauses de la convention associée.

Toute modification de la nature des rejets autorisés rend caduque l'arrêté en cours.

Dans le cas d'un arrêté assorti d'une convention de déversement, le renouvellement de l'arrêté d'autorisation de rejet est conditionné par le renouvellement de la convention ou par le changement de délégataire de l'assainissement collectif.

28.4 - DELIVRANCE DE L'ARRETE

La délivrance de l'arrêté d'autorisation de rejets est subordonnée à la réalisation par le propriétaire des éventuels travaux préconisés et à la vérification de la bonne exécution de ces travaux par le délégataire de l'assainissement collectif et les services communaux.

Article 29 - Convention spéciale de déversement

29.1 - SIGNATURE DE LA CONVENTION

Lorsqu'elle est nécessaire, la signature de la convention de déversement est une condition de la délivrance de l'arrêté d'autorisation de rejet.

Elle est signée de façon tripartite entre : le responsable de l'entreprise, le délégataire de l'assainissement collectif et la commune de Vitrolles.

29.2 - CHAMPS D'APPLICATION

Entrent dans le champ d'application de la convention de déversement :

Dans tous les cas :

- Les établissements soumis à la règlementation des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE) soumis à autorisation au titre de rejet d'eaux usées non domestiques.

Et à l'appréciation du délégataire de l'assainissement collectif :

- Les établissements soumis à la règlementation ICPE soumise à déclaration au titre de rejet d'eaux non domestiques,

- Les établissements générant des effluents pouvant avoir une influence significative sur le système d'assainissement collectif et/ou nécessitant la mise en place de modalités de rejet particulières (volumes, caractéristiques…).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

29.3 - CONTENU DE LA CONVENTION

La convention de déversement précise notamment la qualité et quantité des eaux à évacuer, ainsi que les conditions administratives, techniques, financières et juridiques particulières associées dont le coefficient de pollution.

Cette convention détaille les conditions de surveillance des rejets et permet d'établir le cas échéant un programme de mise en conformité des installations (échéancier de travaux).

29.4 - DUREE DE LA CONVENTION

La période de validité de la convention ne peut excéder la durée du contrat de délégation de service public de l'assainissement collectif.
Afin de renouveler l'ancienne convention, l'établissement doit contacter le délégataire de l'assainissement, au minimum six mois avant la date d'échéance fixée dans la convention.

29.5 - DEMANDE DE CONVENTION

Dans le cas d'établissement existant :
La demande doit s'accompagner, en plus des pièces demandées pour l'autorisation, des résultats d'une campagne de prélèvements et de mesures réalisées sur les rejets d'eaux usées non domestiques par un organisme agréé, sur des échantillons moyens représentatifs collectés sur une période de 24 heures.
La commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif peuvent fixer une durée différente et une période spécifique en fonction de l'activité de l'établissement.
Cette campagne porte principalement sur les éléments suivants :

- Mesures et enregistrement en continu du débit, du pH, de la température sur une période de 24 heures
- Mesures des MEST (matières en suspension totales), de la DCO (demande chimique en oxygène), de la DBO5 (demande biologique en oxygène à 5 jours), de l'azote Global (NGL), du phosphore total (Pt) sur une période de 24 heures,
- Mesures de tous les éléments caractéristiques de l'activité et sans que cette liste soit limitative : métaux, hydrocarbures, graisses, solvants chlorés…

Tous ces résultats sont exprimés en concentration et en flux journaliers.

Dans le cas d'un projet d'implantation d'un nouvel établissement :
L'établissement doit fournir un rapport comprenant au minimum les éléments suivants :

- Un plan sur lequel doit figurer l'implantation et le diamètre de toutes les canalisations, les regards en limite de propriété avec leur profondeur, les ouvrages annexes, les surfaces imperméabilisées raccordées (toitures, voiries, parking de surface), et le ou les points de raccordement au réseau public.
- Un bilan des rejets devra être réalisé dans les six mois suivant le démarrage de l'activité, selon les modalités définies dans le cas d'un établissement existant.

Ce bilan devra permettre de :

- valider la conformité des rejets et les valeurs limites fixées,
- fixer les coefficients correcteurs de la redevance assainissement.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Article 30 - Caractéristiques techniques de branchement

30.1 - SEPARATION DES RESEAUX

Les eaux usées domestiques, les eaux pluviales et les eaux usées non domestiques doivent être collectées séparément. Ce qui signifie que l'établissement doit être pourvu de trois réseaux distincts jusqu'en limite de propriété.

30.2 - DISPOSITIFS DE CONTROLE

Tout branchement d'eaux usées non domestiques doit être pourvu d'un regard dit de contrôle respectant les caractéristiques fixées par le service assainissement de la commune de Vitrolles et implanté en limite de propriété.
Ce regard est destiné à permettre le contrôle des effluents (prélèvements et mesures). Il doit rester en permanence, et à toute heure accessible au service de l'assainissement de la commune de Vitrolles et au délégataire de l'assainissement collectif chargés d'effectuer ce contrôle.

En cas de refus ou d'obstacle à l'accomplissement des missions de contrôle des installations, l'occupant est contraint au paiement d'une somme équivalente à la redevance assainissement dans une proportion de 100%.
Pour certains établissements, en fonction de l'importance des rejets, il peut être demandé la mise en place d'ouvrage nécessaire à l'auto surveillance des effluents, permettant notamment la mesure du débit en continu et le prélèvement automatique d'échantillons.

30.3 - DISPOSITIFS D'OBTURATION

Suivant avis de la commune de Vitrolles, un dispositif d'obturation manuel ou automatique peut être placé sur le branchement d'eaux usées non domestiques. Celui-ci devra être accessible à tout moment.
En cas de pollution accidentelle l'établissement se doit de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour arrêter la propagation de la pollution dans le réseau d'eaux usées public. Il est impératif de prévenir au plus tôt le gestionnaire du réseau d'eaux usées ainsi que le service assainissement de la commune de Vitrolles.

30.4 - INSTALLATION DE PRETRAITEMENT

Afin de répondre aux prescriptions du présent règlement et de manière générale à la réglementation en vigueur, l'établissement peut avoir à mettre en place des installations de prétraitements de ses eaux usées industrielles avant leur rejet au réseau public d'assainissement.

La nature et le nombre d'ouvrages de prétraitement sont précisés dans l'arrêté d'autorisation de rejet et/ou dans la convention de déversement. L'établissement dimensionne ses équipements de prétraitement en adéquation avec les objectifs définis dans ces documents. La mise en place de ces équipements est soumise à l'avis du service de l'assainissement de la commune de Vitrolles.
Un contrôle de conception sera effectué par la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

30.5 - ENTRETIEN DES INSTALLATIONS

Les réseaux privés, les dispositifs de contrôles et les installations de prétraitement doivent être en permanence maintenus en bon état de fonctionnement. L'établissement doit pouvoir justifier au service assainissement de la commune de Vitrolles, et au délégataire de l'assainissement collectif, le bon état de ces installations.
En particuliers les séparateurs à hydrocarbures, huiles, graisses, fécules et débourbeurs doivent être vidangés chaque fois que nécessaire par une entreprise agréée.
Peuvent notamment être exigés pour les usages ci-dessous (liste non exhaustive):

Type d'établissement	Type de prétraitement
Fabrication et conditionnement de produits alimentaires, plats cuisinés, boucherie, charcuterie, traiteur….	Bac à graisses, séparateurs à fécules, débourbeur
Stations ou aires de lavage pour véhicules légers, poids lourds ou engins Travaux Publics	Débourbeur et séparateur à hydrocarbures
Garages automobiles avec atelier mécanique	Séparateur à hydrocarbures
Caves vinicoles	Dégrilleur, décanteur

L'établissement doit être en mesure de justifier le traitement de ses déchets par un prestataire agrée en fournissant à la demande du service assainissement de la commune de Vitrolles et/ou du délégataire de l'assainissement collectif, les copies des factures des bordereaux d'enlèvement et de destruction des déchets liés à son activité.
En tout état de cause, l'établissement demeure seul responsable de ses installations et de leur maintenance.
Les dommages qui peuvent être causés aux ouvrages publics, par le déversement d'eaux usées non conforme, seront imputés à la charge exclusive de l'établissement responsable.

30.6 - PARTICIPATION FINANCIERE

Conformément au présent règlement, l'établissement reste entièrement redevable :

- Des frais de branchement et des éventuelles taxes ou participations applicables dans le cadre d'un raccordement au réseau public d'assainissement,
- De la redevance assainissement eaux usées domestiques,
- Ainsi que la redevance assainissement eaux usées non domestiques telle que définit à l'**Article 31.4**.

Article 31 - Redevance assainissement eaux usées non domestiques

31.1 - PRINCIPE

Conformément à l'**Article L.1331-10 du Code de la Santé Publique**, l'autorisation de rejet d'eaux usées autres que domestiques, dans les réseaux publics de collecte, est subordonnée à la participation de l'auteur du déversement aux dépenses d'entretien et d'exploitation entrainées par le rejet de ses eaux.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les modalités de calcul de la participation financière pour les rejets d'eaux usées autres que domestiques sont fixées par le présent règlement aux Articles 31.2 à 31.5, conformément à l'**Article R.2224-19-6 du Code Général des Collectivités Territoriales.**

31.2 - VOLUMES D'EAUX USEES NON DOMESTIQUES

La redevance est assise :

- sur le volume d'eau prélevé par l'établissement sur le réseau de distribution public,
- sur le volume prélevé sur une ressource en eau autre que le réseau de distribution public (ex : puits, forage, Canal de Provence,….) équipé obligatoirement d'un système de comptage installé par le délégataire de l'assainissement collectif aux frais du demandeur,
- sur le volume rejeté si l'établissement est doté d'un moyen de comptage (ex : débitmètre ou compteur spécifique) avant rejet au réseau d'eaux usées.

Les cas ne faisant pas partie des catégories mentionnées précédemment seront étudiés de façon individuelle.

Le calcul de l'assiette sera effectué sur la base de déclarations, avec une évaluation réalisée par le délégataire de l'assainissement collectif et majorée de 10% par rapport à l'exercice précédent, dans les cas énumérés ci-dessous :

- Dispositif de comptage hors service
- Absence de transmission des relevés

31.3 - VOLUME CORRIGE FACTURE / VOLUME REJETE

L'établissement peut bénéficier d'un abattement s'il fournit la preuve qu'une partie importante du volume d'eau prélevé n'est pas rejeté au réseau public d'assainissement, en installant un dispositif de comptage homologué avant le rejet au réseau public de collecte des eaux usées.
Le volume corrigé facturé est notifié dans l'arrêté d'autorisation de rejet et/ou dans la convention spéciale de déversement.

31.4 - COEFFICIENT DE POLLUTION

Le coefficient de pollution (Cp) permet de tenir compte des dépenses supplémentaires engendrées pour l'assainissement de l'effluent de l'établissement, comparativement à l'effluent moyen domestique. Il est calculé en fonction des caractéristiques de l'effluent de l'établissement et réévalué chaque année dans le cadre de l'application de la convention de déversement.

Le coefficient de pollution (Cp) permet de tenir compte pour chaque effluent rejeté de l'impact réel sur le traitement des eaux.
Le coefficient de pollution est notifié dans la convention. La formule du calcul du coefficient de pollution, basée sur les paramètres DBO5, MES, NTK, Pt et DCO est la suivante :

$$\boxed{Cp = Cr \times Cb}$$

- Cp : correspond au coefficient de pollution
- Cr : correspond au coefficient de répartition pondéré
- Cb: correspond au coefficient de biodégradabilité

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

$$Cr = (1 - fv) + [(DBO5ind/DBOdom) \times 0{,}264] + [(MESind/MESdom) \times 0{,}0937] + [(NTKind/NTKdom) \times 0{,}0335] + [(Ptind/Ptdom) \times 0{,}102]$$

$$Cb = ((DCOind/DBO5ind)/(DCOdom/DBO5dom))$$

Chaque ratio (*ind/dom*) est indépendant.

Le coefficient de biodégradabilité Cb, est plafonné à 4.

- fv : correspond au surcoût de fonctionnement administratif et technique lié aux eaux usées non domestiques, soit 50%
- 0,264 : correspond au coût variable de traitement de la DBO5,
- 0,0937 : correspond au coût variable de traitement des MES,
- 0,0335 : correspond au coût variable de traitement des NTK,
- 0,102 : correspond au coût variable de traitement du Pt,
- MES*ind*, DCO*ind*, DBO5*ind*, NTK*ind*, Pt*ind* : concentrations moyennes des rejets d'eaux usées non domestiques de l'établissement
- MES*dom*= 350mg/l, DBO5*dom*= 300mg/l, NTK*dom*= 60mg/l, Pt*dom*= 10mg/l, DCO/DBO ≤4*

*si la moyenne des concentrations pour chacun des paramètres des rejets d'un établissement, obtenues lors des bilans analytiques sur 24h, au cours d'une année, est inférieure aux concentrations suivantes :
- DCO = 125 mg/L
- DBO_5 = 25 mg/L
- MES = 35 mg/L et que le coefficient de répartition pondéré Cr est inférieur à 1, alors l'établissement sera exonéré du coefficient de pollution appliqué à la redevance assainissement.

31.5 - MODALITES D'ACTUALISATION DU COEFFICIENT DE POLLUTION

Le coefficient de pollution (Cp) est fixé au minimum pour une durée d'un an, à compter de la date de signature de la convention.
Chaque année, la commune de Vitrolles, le délégataire de l'assainissement collectif et l'établissement doivent se rapprocher pour définir au regard de ces éléments, le nouveau coefficient de pollution qui s'appliquera d'office par notification, sans nécessité d'établir un avenant à la convention en cours.

Article 32 - Suivi et contrôle des rejets

32.1 - PAR L'ETABLISSEMENT

Les modalités de suivi et de contrôle des rejets par l'établissement sont définies dans l'autorisation de déversement et/ou la convention de déversement. Les résultats d'analyses fournis sont recevables par la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif dès lors que l'établissement est en mesure de justifier l'entretien et l'étalonnage de ses appareils de mesures et de prélèvement.

De même, dans le cadre de l'arrêté d'autorisation de raccordement et/ou de déversement, il peut être demandé la réalisation d'une ou plusieurs campagnes de mesures annuelles sur les

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

$$Cr = (1 - fv) + [(DBO5ind/DBOdom) \times 0{,}264] + [(MESind/MESdom) \times 0{,}0937] + [(NTKind/NTKdom) \times 0{,}0335] + [(Ptind/Ptdom) \times 0{,}102]$$

$$Cb = ((DCOind/DBO5ind)/(DCOdom/DBO5dom))$$

Chaque ratio (*ind/dom*) est indépendant.

Le coefficient de biodégradabilité Cb, est plafonné à 4.

- fv : correspond au surcoût de fonctionnement administratif et technique lié aux eaux usées non domestiques, soit 50%
- 0,264 : correspond au coût variable de traitement de la DBO5,
- 0,0937 : correspond au coût variable de traitement des MES,
- 0,0335 : correspond au coût variable de traitement des NTK,
- 0,102 : correspond au coût variable de traitement du Pt,
- MES*ind*, DCO*ind*, DBO5*ind*, NTK*ind*, Pt*ind* : concentrations moyennes des rejets d'eaux usées non domestiques de l'établissement
- MES*dom*= 350mg/l, DBO5*dom*= 300mg/l, NTK*dom*= 60mg/l, Pt*dom*= 10mg/l, DCO/DBO ≤4*

*si la moyenne des concentrations pour chacun des paramètres des rejets d'un établissement, obtenues lors des bilans analytiques sur 24h, au cours d'une année, est inférieure aux concentrations suivantes :
- DCO = 125 mg/L
- DBO_5 = 25 mg/L
- MES = 35 mg/L et que le coefficient de répartition pondéré Cr est inférieur à 1, alors l'établissement sera exonéré du coefficient de pollution appliqué à la redevance assainissement.

31.5 - MODALITES D'ACTUALISATION DU COEFFICIENT DE POLLUTION

Le coefficient de pollution (Cp) est fixé au minimum pour une durée d'un an, à compter de la date de signature de la convention.
Chaque année, la commune de Vitrolles, le délégataire de l'assainissement collectif et l'établissement doivent se rapprocher pour définir au regard de ces éléments, le nouveau coefficient de pollution qui s'appliquera d'office par notification, sans nécessité d'établir un avenant à la convention en cours.

Article 32 - Suivi et contrôle des rejets

32.1 - PAR L'ETABLISSEMENT

Les modalités de suivi et de contrôle des rejets par l'établissement sont définies dans l'autorisation de déversement et/ou la convention de déversement. Les résultats d'analyses fournis sont recevables par la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif dès lors que l'établissement est en mesure de justifier l'entretien et l'étalonnage de ses appareils de mesures et de prélèvement.

De même, dans le cadre de l'arrêté d'autorisation de raccordement et/ou de déversement, il peut être demandé la réalisation d'une ou plusieurs campagnes de mesures annuelles sur les

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

effluents non domestiques à la charge de l'établissement. La période, la fréquence, la durée et les paramètres à analyser sont précisés dans l'arrêté d'autorisation de déversement et/ou la convention de déversement.

32.2 - PAR LA COMMUNE DE VITROLLES

Des prélèvements et contrôles peuvent être effectués à tout moment par la commune de Vitrolles et/ou son délégataire de l'assainissement collectif, afin de vérifier si les eaux usées non domestiques déversées au réseau public d'assainissement sont conformes au présent règlement et aux conditions particulières visées dans l'arrêté d'autorisation et/ou la convention de déversement

Si les rejets ne sont pas conformes, l'autorisation de déversement peut être suspendue.
En cas de danger, la commune de Vitrolles et/ou le délégataire de l'assainissement peuvent obturer le branchement.

Article 33 - Pénalités et mesures de sauvegarde

33.1 - COEFFICIENT DE MAJORATION

Le coefficient de majoration permet de tenir compte des composés chimiques responsables de la détérioration des réseaux, ou toxiques pour le milieu naturel.
Il est appliqué à la redevance assainissement lorsqu'un des paramètres ne respecte pas les valeurs limites de rejets. Il prend effet immédiatement après le contrôle sur les volumes de l'année en cours.

Le coefficient de majoration concerne tous les paramètres n'intervenant pas dans la formule de calcul du coefficient de pollution, et est établi à partir des concentrations des tableaux suivants :

- Composés toxiques[1] :

Taux de dépassement (TX) des concentrations maximales	Taux de majoration
0,1 mg/l ≤ TX ≤ 100 mg/l	5%
100 mg/l ≤ TX ≤ 1000 mg/l	10%
1000 mg/l ≤ TX ≤ 10000 mg/l	20%
TX ≥ 10 000mg/L	Travaux obligatoires

Composés toxiques: sulfures libres, nitrites, chlorures totaux, indice phénols, cyanures, chrome, plomb, cuivre, mercure, nickel, zinc et composés, manganèse et composés, étain, fer et composés, aluminium, arsenic, cadmium, fluor, substances extractibles à l'hexane, hydrocarbures totaux, composés organiques halogénés, matières inhibitrices.

- pH[2] :

Taux de dépassement	Taux de majoration
5,5 ≤ pH ≤ 9,5	5%
4 ≤ pH ≤ 11	10%
2 ≤ pH ≤ 13	20%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

- Température[3] :

Taux de dépassement	Taux de majoration
25,1°C ≤ T°C ≤ 35°C	5%
35°C ≤ T°C ≤ 50°C	10%
T°C ≥ 50°C	20%

Les normes de concentrations, pH et température, sont référencées au tableau de l'Annexe 3.

Si un dépassement des concentrations, pH et/ou température fixées par le présent règlement est constaté pour un ou plusieurs paramètres, une majoration maximale de vingt pourcent (20%) sera appliquée à la redevance assainissement, cumulable pour chaque dépassement.

33.2 - COEFFICIENT DE NON CONFORMITE

En cas de non-respect de l'autorisation de raccordement (non-respect de l'échéancier de mise en conformité, de l'entretien des ouvrages, de la transmission des éléments demandés…) ou des prescriptions de raccordement (en l'absence d'autorisation), l'établissement sera soumis, après un délai imparti, à un coefficient de non-conformité appliqué sur la redevance assainissement.
Il prend effet immédiatement après le contrôle pour une durée minimale d'un semestre renouvelable tant que la situation n'est pas rétablie. L'usager sera informé des délais impartis par courrier recommandé avec accusé de réception.

Non-respect après…	Coefficient de non-conformité
1er délai imparti*	+ 20%
2ème délai imparti*	+ 50%
3ème délai imparti*	+ 100%

**ces délais impartis seront précisés dans la convention spéciale de déversement.*

33.3 - CESSATION DU SERVICE

La commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif peuvent décider de procéder à la fermeture du branchement, de manière temporaire ou définitive, dès lors que :

D'une part, le non-respect des dispositions de l'arrêté d'autorisation de déversement ou de la convention induit un risque justifié et important sur le service public de l'assainissement et notamment en cas :

- de modification de la composition des effluents,
- de non-respect des limites et des conditions de rejets fixées par l'arrêté d'autorisation de déversement,
- de non installation des dispositions de mesures et de prélèvements,
- de non-respect des échéanciers de mise en conformité,
- d'impossibilité pour les services communaux et/ou le délégataire de l'assainissement collectif de procéder aux contrôles

Et d'autre part, les solutions proposées par l'établissement pour y remédier restent insuffisantes pour assurer le fonctionnement normal du système d'assainissement.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

33.4 - AUTRES PENALITES

En cas de non-respect des conditions énoncées au présent règlement, d'autres pénalités financières peuvent s'ajouter aux coefficients de pollution, de majoration et de non-conformité, dans le cas :

- de retard dans la transmission d'analyses :
  + 100€ par jour de retard après mise en demeure par courrier avec accusé de réception

- d'aire de lavage non couverte, la facturation sera établie de la façon suivante :

$$Vr = Vpluie \times Saire$$

V_{pluie} : volume de pluie tombé par an, en millimètres (mm), soit des litres par mètres carrés (L/m^2)
S_{aire} : surface de l'aire de lavage, en mètre carré (m^2)
V_r : volume d'eau de pluie rejeté au réseau d'assainissement, en mètre cube (m^3)

- de pollution accidentelle, les frais d'intervention, de réparations effectuées sur le réseau d'assainissement public seront à la charge exclusive de l'entreprise responsable.
  En cas de récidive, les mêmes frais seront à nouveau supportés par l'entreprise responsable, accompagnés d'une pénalité financière d'un forfait de $600m^3$ d'eaux usées.

Janvier 2018

Synthèse annuelle

Qualité

2017

AIX MARSEILLE PROVENCE METROPOLE

RESEAU les Bus de l'Etang B

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Sommaire

1. Résultat de performance 2017 du baromètre de qualité

1.1. Offre de service
1.2. Information voyageurs
1.3. Information en situation perturbée (prévisible et imprévisible)
1.4. Confort/ Propreté
1.5. Accueil/ Ecoute client
1.6. Fiabilité du véhicule et disponibilité des équipements
1.7. Sécurité des services
1.8. Respect de l'environnement

2. Bilan des thèmes de priorité d'amélioration annuelle

2.1. Les résultats
2.2. Calcul du bonus priorité d'amélioration annuelle

3. Annexes

3.1. Les référentiels de qualité du 01/02/2017

3.2. Baromètre qualité : Résultats de performance 2017 mensuels

3.3. Baromètre qualité : Résultats de performance 2017 trimestriels

3.4. Baromètre qualité SCAT : Résultats de performance annuels 2017

3.5. Baromètre qualité: Résultats de performance annuels 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Introduction

En adéquation avec une exploitation du réseau en perpétuelle développement, la démarche qualité s'est adaptée aux évolutions rencontrées en 2017.
Les modifications de la démarche qualité, concernent :

1/Le référentiel qualité avec le/la :
-Mise à jour du critère « Régularité » à partir du 1er février 2017 suite à la modification de la fréquence en 10 minutes en remplacement des 7/8 minutes (en heures de pointe).

Une mise à jour du référentiel et des documents « Système de mesures » et « méthodes de calcul » associés ont été effectués et devront être inclus au prochain avenant du Contrat de Délégation de Service Public.

-Contrôle du Critère «Information par annonces sonores et visuelles » à partir de juillet 2017 suite aux BIV connectées par Citiway.

A noter la neutralisation des non conformités effectuée au troisième trimestre 2017 concernant les BIV non alimentée en électricité suite à une demande de la Métropole.

-Contrôle de l'Item 509 « Fonctionnement des messages vocaux en station Zenibus» à partir de novembre 2017 grâce à une télécommande adaptée aux malvoyants.

-Maintien des neutralisations des NC concernant l'item « 33. SAI » pour tous les véhicules autre que les créalis pour les critères « Information Voyageur », « Information en situation perturbée prévisible» et « Information en situation perturbée imprévisible ».

2/Les Scénarii Agences (questions clients mystères pour les hôtesses) mis à jour par la Chargée de Missions Commerciales suite à la modification de la gamme tarifaire en septembre 2017.

3/Le plan d'échantillonnage revu en fonction des données de fréquentation corrigées (des mois de septembre 2016 à fin juin 2017) et du nombre de véhicules par lignes. Ce dernier a été appliqué à partir du T4 2017 pour la répartition des contrôles clients mystères et contradictoires par ligne, jours et tranches horaires.

A noter enfin, le maintien des 2 contrôles clients mystères trimestriels sur chacune des zones « Chrono pro ».

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Tous les contrôles qualité (mystères et contradictoires) sont réalisés sur tablettes tactiles depuis avril 2015, grâce des fiches contrôles retranscrites informatiquement par la SCAT et mises à jour à chaque nouveau réseau grâce à une interface avec la base de données « Arrêts » éditée par la Métropole.



Le contrôle qualité contradictoire s'effectue depuis 2013 en collaboration avec des conducteurs volontaires, désireux de pouvoir s'investir dans la mission « qualité » du réseau en partenariat avec la Métropole Aix Marseille - Réseau Les bus de l'Etang.
On compte à fin 2017 et depuis le début du contrat, plus de 21 conducteurs formés et sensibilisés aux exigences qualité.

Le référentiel de qualité, ayant pour premier objectif de garantir le niveau de qualité annoncé, sera analysé dans ce rapport au travers chacune des 8 grandes familles.

L'ensemble des actions correctives ou préventives menées tout au long de l'année seront également présentées pour chacun des résultats en dessous des objectifs fixés.

Enfin, la synthèse annuelle qualité présentera le bilan global des critères de performances ainsi que celui du thème de priorité d'amélioration annuel 2017.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1. Résultat de performance 2017 du baromètre de qualité

1.1. Offre de service

* Thèmes de priorité d'amélioration annuelle 2017													
Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2017	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Ecart 2017 / 2016	Seuil 2013-2015	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
Offre de service	Intermodalité	90%	99,0%	9,0%	468	3	471	-1,0%	90%	100,0%	99,1%	98,9%	97,0%
	Correspondances -information	90%	99,4%	9,4%	269	3	272	-0,1%	90%	99,5%	100,0%	96,6%	95,5%
	Correspondances	80%	99,2%	19,2%	119	1	120	0,9%	80%	98,3%	99,1%	96,5%	97,1%
	Temps de parcours (Résultats non pris en compte)	90%							90%		70,65%	67,68%	65,09%
	Vitesse commerciale (Résultats non pris en compte)	90%							90%		52,17%	53,06%	48,11%
	Accessibilité	95%	99,8%	4,8%	902	5	907	-0,1%	95%	99,9%	96,5%	99,7%	95,4%
	Information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageurs en stations ZENIBUS	95%	88,5%	-6,5%	66	10	76						
	Fiabilité	98%	99,97%	2,0%			Exhaustif	0,0%	98%	99,95%	99,96%	99,96%	99,92%
	Ponctualité	88%	93,4%	5,4%	339	24	363	-1,3%	88%	94,7%	92,1%	92,1%	91,9%
	Régularité	88%	97,1%	9,1%	167	5	172	2,8%		94,3%			

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.1.1. Critère « Intermodalité »

Avec un résultat de 99% en 2017, le critère, en légère baisse par rapport à l'année 2016 (-1%) présente néanmoins un excellent niveau de performance et enregistre seulement 3 non-conformités (1 pour calcul d'itinéraire impossible depuis le site internet et 2 pour fiche horaire de la ligne 88 erronée à Pierre plantée).

A noter que, toutes les non-conformités relatives à un problème de dégradation (rendant l'affichage impossible) ont été neutralisées pour ce critère.

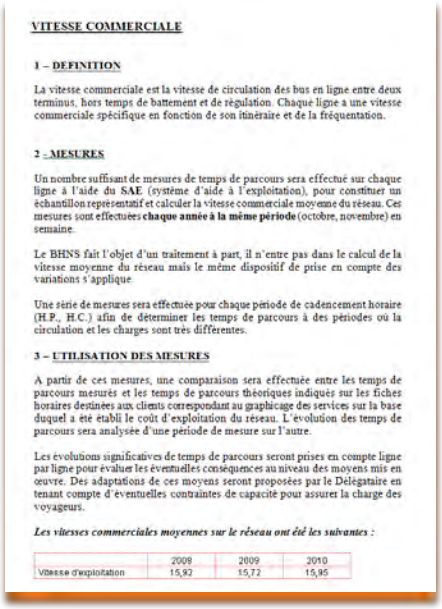
1.1.2. Critère « Correspondances »

-Critère « Correspondances -Information » :
Avec un résultat de 99.4% en 2017, le critère reste stable par rapport à 2016 et ne présente que 3 non-conformités en raison d'un plan de quai absent en Janvier à Vitrolles Espace.
L'affichage des plans de quai aux 5 Pôles d'échanges du réseau (Pierre plantée, Parc Camoin, Grand Vitrolles, Fontblanche, Square de Gaulle) ont été ensuite conformes tout au long de l'année 2017.

-Critère « Correspondances » :
Comme depuis le début de la démarche, la liste des 10 points de correspondances permettant d'effectuer les contrôles est modifiée chaque trimestre après information réalisée auprès de la Métropole.
Ce critère présente une légère hausse de 0.9% par rapport aux résultats enregistrés en 2016 et enregistre un résultat satisfaisant de 99.2% de conformité sur l'année 2017 avec seulement 1 non-conformité en raison d'une avance sur la ligne 5.

1.1.3. Critère « Temps de parcours » et
1.1.4. Critère « Vitesse commerciale »

Les résultats de ces deux critères sont neutralisés depuis 2013 tandis que les contrôles contradictoires ont été suspendus à partir de janvier 2016 dans l'attente d'un SAE permettant d'obtenir des résultats fiables sur l'ensemble des lignes du réseau.



VITESSE COMMERCIALE

1 – DEFINITION

La vitesse commerciale est la vitesse de circulation des bus en ligne entre deux terminus, hors temps de battement et de régulation. Chaque ligne a une vitesse commerciale spécifique en fonction de son itinéraire et de la fréquentation.

2 - MESURES

Un nombre suffisant de mesures de temps de parcours sera effectué sur chaque ligne à l'aide du SAE (système d'aide à l'exploitation), pour constituer un échantillon représentatif et calculer la vitesse commerciale moyenne du réseau. Ces mesures sont effectuées **chaque année à la même période** (octobre, novembre) en semaine.

Le BHNS fait l'objet d'un traitement à part, il n'entre pas dans le calcul de la vitesse moyenne du réseau mais le même dispositif de prise en compte des variations s'applique.

Une série de mesures sera effectuée pour chaque période de cadencement horaire (H.P., H.C.) afin de déterminer les temps de parcours à des périodes où la circulation et les charges sont très différentes.

3 – UTILISATION DES MESURES

A partir de ces mesures, une comparaison sera effectuée entre les temps de parcours mesurés et les temps de parcours théoriques indiqués sur les fiches horaires destinées aux clients correspondant au graphicage des services sur la base duquel a été établi le coût d'exploitation du réseau. L'évolution des temps de parcours sera analysée d'une période de mesure sur l'autre.

Les évolutions significatives de temps de parcours seront prises en compte ligne par ligne pour évaluer les éventuelles conséquences au niveau des moyens mis en œuvre. Des adaptations de ces moyens seront proposées par le Délégataire en tenant compte d'éventuelles contraintes de capacité pour assurer la charge des voyageurs.

Les vitesses commerciales moyennes sur le réseau ont été les suivantes :

	2008	2009	2010
Vitesse d'exploitation	15,92	15,72	15,95

Dans un objectif d'amélioration de la qualité de service pour l'ensemble de nos voyageurs, Autobus de l'Etang propose à la métropole en remplacement de mesures mensuelles sur l'ensemble des lignes, des mesures annuelles par ligne issues des données SAEIV INEO (comme décrites en annexe 2 du contrat de DSP ci-contre) pour analyse des temps de parcours et vitesse commerciale.

Contrairement à un résultat de performance global peu impactant pour le client voyageur dans le cadre d'une démarche qualité, ces résultats d'analyses par ligne permettront des ajustements ciblés dans un objectif d'amélioration de l'offre de transport.
Enfin, la vitesse commerciale par ligne étant désormais intégrée au rapport mensuel comme principal indicateur, elle est de fait exclue du système qualité.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.1.5. Critère « Accessibilité »

Un critère aux résultats 2017 stable : **99,8% de conformité**, soit -0.1% par rapport aux résultats obtenus en 2016. Seulement 5 Logos PMR observés absents sur 473 point d'arrêts contrôlés en 2017.

1.1.6. Critère « Information par annonces sonnores et visuelles aux bornes d'information voyageur en stations Zenibus »

Un résultat de performance de seulement **88.5%** qui témoigne des nombreuses problématiques techniques rencontrées après une mise en service en mai/juin 2017.

A propos des BIV…
Un compte rendu d'enquête marketing a été transmis le 28/09 dans lequel les voyageurs interrogés le 21/09 se montrent satisfaits. La conclusion de l'enquête est la suivante :
« Les BIV sont utilisées par 4 voyageurs sur 5, elles ont changé le mode de consultation des horaires d'arrivée des prochains bus et l'information actuellement affichée est pertinente et suffisante selon la majorité des voyageurs ».

Autobus de l'Etang souhaitent que les résultats de ce critère (tout comme ceux du critère « Netteté et propreté des points d'arrêts ») en raison d'une gestion et maintenance exclusivement assurée par la Métropole, ne soit pas impacté aux Autobus de l'Etang mais néanmoins analysés.
De ce fait, les non conformités de ce critère ne peuvent donner lieu à des pénalités comme définies par l'article 35.11 de la Convention – Pénalité pour non-respect de la qualité de service.

1.1.7. Critère « Fiabilité »

Un résultat satisfaisant de 99.97% et en stabilité depuis 2014.

Les Autobus de l'Etang, pleinement engagés par ailleurs dans la démarche Objectif CO2, s'attachent chaque année et depuis 2014 à améliorer la maintenance de ses véhicules grâce :

- à un outil de gestion de maintenance MOVE
- à un plan de maintenance préventif regroupant le respect des préconisations constructeurs et analyses d'huiles moteurs permettant d'anticiper les dégradations et les problèmes de sur consommation associée.
- à l'amélioration de la communication interne notamment grâce aux réunions hebdomadaires réalisées entre l'exploitation et l'atelier pour suivi des réparations correctives et préventives.
- Aux causeries avec les salariés permettant un échange permanent avec l'Atelier.

Le détail du calcul de fiabilité est présenté dans le tableau ci-dessous :

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

	Total 2013	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017
Total pannes par lignes	*159*	*88*	*96*	*122*	*71*
Nombre de courses totales	*189 450*	*243 665*	*240 192*	***239 360***	***246 261***
Nombre de courses conformes	*189 609*	*243 577*	*240 096*	*239 238*	*246 191*
TAUX DE FIABILTE	***99,92%***	***99,96%***	***99,96%***	***99,95%***	*99,97%*

A noter que le nombre de pannes observé en 2017 est le plus faible depuis le lancement de la DSP. Il est du notamment au renouvellement de la flotte de véhicules.

Soit 0.03% de panne en 2017

1.1.8. Critère « Ponctualité»

Ce critère, en tant que « Thème de priorité d'amélioration annuelle 2017 » sera analysé en deuxième partie de cette synthèse.

1.1.9. Critère « Régularité»

Ce critère, en tant que « Thème de priorité d'amélioration annuelle 2017 » sera analysé en deuxième partie de cette synthèse.

Suite à la mise en place du SAEIV pour les véhicules de la ligne Zenibus et prochainement pour les véhicules de l'ensemble des lignes régulières, Autobus de l'Etang souhaitent pouvoir proposer en 2018, une modification du système de mesure dans les meilleurs délais pour les critères « Ponctualité » et au 2ème trimestre pour le critère « Régularité » jusqu'à présent contrôlés en ligne. Une extraction des données issues du SAEIV (de manière représentative de la fréquentation par ligne), permettrait un résultat « réseau » fiabilisé pour ces deux critères.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.2. Information voyageurs

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2017	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Ecart 2017 / 2016	Seuil 2013-2015	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
Informations voyageurs	Information aux points d'arrêts	98%	99,4%	1,4%	531	25	556	-0,2%	98%	99,6%	99,2%	99,5%	99,7%
	Information dans les véhicules	95%	99,7%	4,7%	541	21	562	1,1%	97%	98,6%	97,2%	97,6%	98,3%
	Information en Agences Mobilité	100%	100,0%	0,0%	120	0	120	0,0%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Information par téléphone	98%	93,4%	-4,6%	57	4	61	-6,6%	98%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Information par site internet	90%	99,8%	9,8%	835	2	837	1,3%	90%	98,4%	99,2%	97,5%	100,0%

1.2.1. Critère « Information aux points d'arrêts »

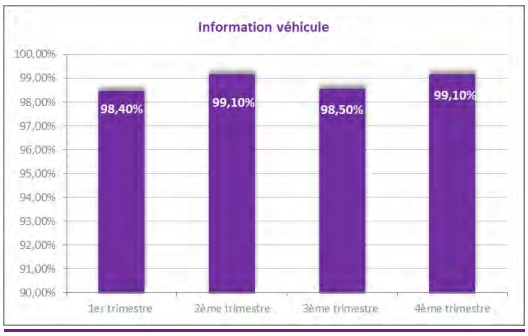
Un résultat annuel 2017 de 99,4% très satisfaisant et stable par rapport à 2016 (-0.2%).

Quelques non-conformités enregistrées en 2017 en raison de quelques fiches horaires absentes mais qui ne démontrent aucune problématique concernant l'affichage des horaires aux points d'arrêt.

1.2.2. Critère « Information dans les véhicules »

Avec un résultat annuel 2017 de 99.7% et pour un seuil à 95%, ce critère enregistre une hausse de 1.1% par rapport à 2016.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Si l'on observe le graphique ci-dessus, il apparait une réelle maîtrise de l'information voyageur malgré les 21 non-conformités (sur les 562 contrôles effectués dans l'année) réparties sur les items suivants :

-« **Girouettes Extérieures** (frontale, latérale ou arrière) » : 5 NC,

-« **Girouette intérieure » :** 7 NC (réparties sur les lignes 1, 7x3, 8, 10 et D) soit un résultat 2017 de 98.7%
En 2016, l'item compte 32 NC pour un résultat annuel de 92.4%, soit une progression de 6.3% enregistrée cette année !
Outre le caractère automatique du système sur les Créalis, les conducteurs sont désormais attentifs à l'information donnée sur les trapèzes.

-« **Fiches horaires » :** 7 NC (réparties sur les lignes 1, 3, 4x3, 7 et 10) soit un résultat 2017 de 98.7%
En 2016, l'item compte 21 NC pour un résultat annuel de 96.5%, soit une progression de 2.2% enregistrée cette année.

A l'heure de l'information digitale et dans un objectif de réduction de coûts et des impacts environnementaux, la Métropole et Autobus de l'Etang doivent conjointement décider de la suppression de l'item du Référentiel Qualité pour l'année 2018.

-« **Annonces sonores » :** 2 NC pour annonces sonores éteintes dans le Zenibus soit un résultat 2017 de 98.7%

A noter, enfin, le résultat annuel pleinement satisfaisant de **100% en 2017 pour l'item « SAI-Information clientèle de la ligne »** qui démontre la pleine fiabilité du système SAEIV INEO dans les véhicules de la ligne Zenibus.

1.2.3. Critère « Information en agence mobilité »

Un résultat de 100% mais surtout une grande stabilité des résultats concernant l'information fournie physiquement à nos clients voyageurs tout au long de l'année mais également depuis 2013.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.2.4. Critère « Information par téléphone »

Un résultat annuel de **93.4%** pour un objectif de 98%.
On compte pour l'année 2017, 4 non conformités sur 61 contrôles effectués en 2017.

En réponse à ces non 4 conformités fortement impactantes sur le résultat annuel, les actions suivantes ont été mises en place :

-Diffusion des NC reçues à l'ensemble de l'équipe d'hôtesses et rappel du référentiel qualité à chacune,
-Affichage en agence des résultats de performance,
-Présentation et des résultats obtenus au cours des réunions de service,
-Contrôle de connaissance pour les hôtesses concernées par les non-conformités et formation complémentaire en cas de besoin.

1.2.5. Critère « Information par site internet »

Un résultat annuel de **98.8%** en hausse de **1.3%** par rapport à 2016.

Seulement 2 non conformités enregistrées cette année : 1 NC en mars pour calcul d'itinéraire non disponible en mars et 1 NC en novembre pour envoi de demande de contact impossible.
Ces non conformités ont toute pu être traitées dans les meilleurs délais (<48h) par Cityway.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.3. Information en situation perturbée

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2017	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Ecart 2017 / 2016	Seuil 2013-2015	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
Information en situations perturbées	Information en situation perturbée prévisible (connue 48h avant)	95%	99,1%	4,1%	231	3	234	2,5%	95%	96,6%	98,4%	96,0%	92,2%
	Information en situation perturbée imprévisible (connue moins de 48h avant)	90%	100,0%	10,0%	6	0	6	0,0%	90%	100,0%	98,0%	100,0%	66,7%

1.3.1. Critère « Information en situation perturbée prévisible »

De bons résultats obtenus cette année avec un résultat de 99,1 % (en hausse de 2,5% par rapport à 2016).

Pour rappel, comme en 2016, l'ensemble des non-conformités relatives aux dysfonctionnements du SAEIV ont été neutralisées dans l'attente d'un dispositif fiable (hors ligne Zenibus).

De bons résultats obtenus avec seulement 3NC sur 234 mesures en raison d'un affichage manquant pour 3 arrêts non desservis pour travaux sur la ligne 6 en mai 2017.

Des résultats en hausse confirmés lors l'enquête satisfaction d'octobre 2017. En effet, on enregistre une note de 6,77 (vs 6,06 en 2016) soit +0,57%.

1.3.2. Critère « Information en situation perturbée imprévisible »

Tout comme déjà signalé à chacune des synthèses annuelles, ce critère reste un critère difficile à contrôler c'est pourquoi l'on nous n'enregistrons que 6 contrôles sur l'année parmi les 17 situations perturbées imprévisibles comptabilisées.

Malgré ce faible nombre de contrôles, le résultat est de 100% et démontre la maîtrise du dispositif en place.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.4. Confort/Propreté

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2017	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Ecart 2017 / 2016	Seuil 2013-2015	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
Confort / Propreté	Conduite	98%	99,3%	1,3%	416	6	422	-0,1%	100%	99,4%	100,0%	99,9%	99,9%
	Taux de charge	98%	99,5%	1,5%	572	3	575	-0,1%	100%	99,6%	99,8%	100,0%	99,9%
	Propreté Agences mobilité	100%	99,4%	-0,6%	116	4	120	-0,4%	100%	99,8%	100,0%	100,0%	99,7%
	Propreté des points d'arrêts (Résultats non pris en compte)	95%	96,5%	1,5%	533	47	580	3,1%	97%	93,4%	97,4%	98,1%	96,1%
	Propreté du véhicule	97%	96,9%	-0,1%	389	187	576	-0,1%	92%	97,0%	98,8%	99,3%	98,5%
	Eclairage, climatisation, chauffage	98%	99,8%	1,8%	574	1	575	0,3%	99%	99,5%	99,9%	99,6%	99,7%

1.4.1. Critère « Conduite »

De très bons résultats obtenus en 2017, avec un résultat annuel de 99.3% en grande stabilité par rapport à 2016.
6 Non-conformités enregistrées en 2016 (3 NC pour démarrage ou freinage brusque sur les lignes 5, 10 et 13, et 3 NC pour vitesse inadaptée au profil et à l'environnement de la ligne sur les lignes 1, Zenibus et Chronopro).

1.4.2. « Taux de charge »

Un résultat annuel de 99.5% stable par rapport à l'année précédente.
3 Non-conformités enregistrées en heure de pointe sur les deux principales lignes du réseau (1 NC ligne Zenibus et 2 NC Ligne 11).

1.4.3. Critère « Propreté en agence Mobilité »

Un résultat annuel de 99.4% pour un seuil à 100%, stable par rapport à 2016.
4 non-conformités enregistrées en raison d'un sol sale en agence Pierre Plantée en septembre et 3 NC pour vitres sales en agence de Parc Camoin en septembre et en octobre.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le prestataire de nettoyage des agences a été immédiatement informé des non conformités pour correction et vigilance. Aucune non-conformité n'est ensuite enregistrée pour les mois de novembre et décembre.

1.4.4. Critère « Propreté des points d'arrêts »

Un résultat de 96,5%* en hausse par rapport à 2016 (+1.5%).
Dégradation des têtes, panneaux supports d'information et vitres d'abris bus, sont les raisons des 47 non-conformités enregistrées pour ce critère.

**Les résultats, en raison d'une maintenance exclusivement opérée ou sous traitée par la Métropole, ne sont pas pris en compte contractuellement mais néanmoins présentés dans cette synthèse annuelle.*

Tout comme l'« Information en situation perturbée », la « Propreté des points d'arrêts » démontre également une hausse de satisfaction de ce critère à la lecture des résultats de l'enquête satisfaction d'octobre 2017. En effet, les clients du réseau donnent une note de 7,7 (vs 7,3 en 2014).

1.4.5. Critère « Propreté du véhicule »

Un résultat annuel de **96,9%**, qui révèle une réelle stabilité par rapport à l'année précédente légèrement en dessous du seuil de 97%.

Comme chaque année, les laveurs saisonniers 2017 ont effectué la rénovation complète intérieure des véhicules, suite à un programme de formation complet par un professionnel.

Après analyse fine des résultats obtenus sur les 6 items, on observe 3 éléments significatifs :

	2013	2014	2015	2016	2017	Ecart en % entre 2015 et 2016
PROPRETE DU VEHICULE	98,5%	99,3%	98,8%	97,0%	96, 9%	-0,1%
Etat extérieur véhicule (propreté carrosserie et vitres extérieures)	95,7%	98,3%	97,0%	95,5%	94,0%	-1,5%
Entrée et poste de conduite	100,0%	100,0%	99,8%	100,0%	100,0%	0%
Sol	94,4%	97,7%	94,4%	86,7%	88,0%	1,3%
Sellerie	97,8%	98,2%	98,8%	96,0%	95,4%	-0,6%
Vitres intérieures (hors gravage)	99,0%	99,9%	99,8%	95,3%	94,1%	-1,2%
Barres et boutons de demande d'arrêt	99,9%	99,9%	100,0%	98,7%	99,1%	0,4%
Cadres supports d'information	99,9%	100,0%	100,0%			
Etat de la carrosserie	100,0%	99,6%	98,9%	96,8%	98,8%	2,0%
Etat des sièges (hors gravages et brûlures)	99,1%	99,2%	98,4%	99,1%	97,9%	0,7%
Etat des barres	100,0%	99,9%	99,8%	99,3%	99,8%	-0,5%
Problème important de propreté (hygiène : urines, excréments, vomissures, odeurs)	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

✓ Une baisse des résultats sur l'item « Netteté extérieure des véhicules » en raison de pannes du tunnel de lavage entre le mois d'Août et le mois de Septembre suite à un problème de pièces de rechanges inadaptées fournies par le prestataire.
A noter encore cette année, des problèmes de propreté relevés au niveau de la trappe carburant malgré un nettoyage régulier de ces dernières.

✓ Une hausse des résultats pour l'item « Etat de la carrosserie » en corrélation avec la baisse du nombre d'accident matériel enregistré entre 2016 et 2017. En effet, en 2016, nous avions pu observer une hausse des accidents relative à la mise en place du BHNS (zone de travaux, nouveaux véhicules et nouveau parcours) et des modifications des voies de circulation pour l'ensemble des usagers de la route.

✓ Une baisse des résultats de performance sur l'item « Vitres » pour vitres sales (grasses) en adéquation avec une fréquentation générale en hausse et un taux de charge plus important.

✓ Le manque de civisme (évoqué depuis 2015) avec pour preuve :

- Le faible résultat obtenu sur les items :
  - « sol » (88%) malgré une amélioration par rapport à 2016 (+1,3%) et les 26 non conformités sols « avec détritus papiers» enregistrées sur les 68 non conformités totales (soit 38%).
  - « Sellerie » : on compte 26 non-conformités pour sièges souillés ou tagués et un résultat de 95,4%, légèrement en baisse par rapport à 2016.

- l'enquête satisfaction voyageurs d'octobre 2017 qui révèle comme principale amélioration souhaitée, la propreté des voyageurs pour 5,4% des répondants (en 3ème position derrière une meilleure fréquence et le respect des horaires).



Ci-dessus le sticker « civisme » (actualisé en octobre 2017) présent dans l'ensemble des véhicules du réseau pour sensibilisation de nos voyageurs autour du respect des équipements et de la propreté du véhicule.

Des résultats en dessous de nos attentes qu'il convient de maîtriser en 2018, notamment en améliorant :

- La maintenance du tunnel de lavage,
- Le contrôle du nettoyage des véhicules par nos prestataires (et plus particulièrement les vitres intérieures),
- Le changement des assises dès que nécessaire.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Enfin, compte tenu de nos contraintes d'exploitation, des moyens à disposition et du phénomène d'incivilité croissant, nous souhaiterions pouvoir faire évoluer le système de mesure et neutraliser les non conformités pour sols « sols avec détritus papiers» en heures de pointe ou à partir de 16h00.

1.4.6. Critère « Eclairage, climatisation, chauffage »

Un résultat annuel performant de 99.8%.

Seulement 1 non-conformité enregistrée en 2017 pour dysfonctionnement de la climatisation sur un véhicule de la ligne 5.

1.5. Accueil / Ecoute client

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Résultat Annuel Cumulé	Année 2017	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Ecart 2017 / 2016	Seuil 2013-2015	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
Accueil/ Ecoute client	Accueil conducteur	97%		99,6%	2,6%	411	11	422	-0,2%	100%	99,8%	98,8%	98,8%	99,0%
	Accueil hôtesse	100%		99,5%	-0,5%	118	2	120	-0,3%	100%	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%
	Temps d'attente en Agences Mobilité	99%		98,3%	-0,7%	117	2	119	-1,7%	99%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Accueil téléphonique	100%		99,3%	-0,7%	113	2	115	0,5%	100%	98,8%	100,0%	100,0%	99,4%
	Délais de réponse aux réclamations Clients	90%		95,2%	5,2%	196	10	206	-0,9%	90%	96,1%	88,5%	95,1%	90,6%
	Qualité de réponse aux réclamations Clients	80%		100,0%	20,0%	152	0	152	1,8%	80%	98,2%	95,9%	97,8%	100,0%
	Vente de titre au Point Accueil (Information téléphonique)	99%		100,0%	1,0%	60	0	60	1,6%	99%	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%

1.5.1. Critère « Accueil conducteur »

Un résultat excellent de 99.6% et stable par rapport à 2016 (-0.2%).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Après analyse des items ci-dessous composants le critère, il est important de souligner :

	2013	2014	2015	2016	2017	Ecart en % entre 2016 et 2017
ACCUEIL CONDUCTEUR	99,0%	98,8%	99,3%	99,8%	99,6%	-0,2%
Tenue vestimentaire	97,7%	97,8%	98,8%	99,8%	100%	0,2%
Attitude - Courtoisie vis-à-vis du client	99,0%	99,3%	99,3%	99,3%	99,8%	0,5%
Attitude - Courtoisie vis-à-vis des autres	99,7%	99,5%	100,0%	100%	100%	0,0%
Ne pas téléphoner	96,7%	96,6%	98,6%	99,8%	98,6%	-1,2%
Ne pas fumer	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Achat de Titre	99,0%	98,1%	98,3%	100%	99,2%	-0,8%
Informations données par le conducteur (renseignement sur la ligne concernée)	100,0%	99,8%	100,0%	100,0%	99,8%	-0,2%

- ✓ un résultat à **100%** de conformité cette année sur l'item **« Tenue Vestimentaire »** ce qui confirme l'**évolution constante depuis 2013.**

- ✓ des résultats en baisse concernant les items :
  - **« Ne pas téléphoner »** avec 6 non conformités « téléphones ou SMS » sur les lignes 2, 4, 6, 8 et Zen X 2.



Des causeries sécurité sont organisées régulièrement avec notre personnel et le personnel SABARDU (dans le cadre de la démarche FACE Sécurité et du plan tolérance 0 initié en 2017) **pour rappel des dangers liés à l'utilisation du téléphone pendant la conduite.**

Autobus de l'Etang et Sabardu ont sensibilisés respectivement 44 conducteurs et 21 sur ce thème en 2017.

  - **« Achat de titres »** avec 2 non conformités pour titre de correspondance délivré au lieu d'un BU sur les lignes 1 et Zenibus et 1 NC pour rendu de monnaie impossible sur la ligne 2.

- ✓ des résultats stables pour l'ensemble des items restants.

Il est important de rappeler que les conducteurs concernés par des non conformités sont systématiquement reçus par le Responsable d'exploitation et/ou la Responsable RH et peuvent être sanctionnés proportionnellement aux dysfonctionnements constatés.

Outre la sanction, un travail de sensibilisation qualité en amont (indispensable à la démarche afin d'assurer des comportements conforme aux exigences qualité) est assuré par un entretien d'intégration (pour présentation détaillé du référentiel qualité et des pénalités associées) conduit par la Responsable QSE auprès de chaque nouveau conducteur.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.5.2. Critère « Accueil Hôtesse »

Un résultat annuel 2017 de 99.5 % en dessous du seuil de 100% avec 2 non-conformités enregistrées pour badge non visible (caché par le gilet de l'hôtesse intérimaire) au moment du contrôle.

1.5.3. Critère « Temps d'attente en agence Mobilité »

Un résultat annuel 2017 de 98.3 % (légèrement en dessous du seuil de 99%) et en baisse de 1.7% par rapport à 2016.
Une fréquentation plus importante en agences et des contrôles effectués à plusieurs reprise en début de mois justifient ce résultat.

1.5.4. Critère « Accueil téléphonique »

Un résultat annuel 2017 stable de 99.3 % et légèrement en dessous du seuil.

2 non-conformités enregistrées en raison de problème d'accessibilité au service téléphonique. En effet, il a été détecté un problème de double appel lorsque le téléphone de l'agence Pierre Plantée bascule sur le téléphone de l'agence Parc Camoin.
La résolution du problème technique est en cours auprès des deux opérateurs téléphoniques concernés.

1.5.5. Critère « Délai de réponse aux réclamations clients »

Un résultat annuel de 95.2% en légère baisse par rapport à 2016 (-0,9%) et au-dessus du seuil de 90%.
Avec 10 non conformités totales enregistrées sur l'année 2017 sur des délais de réponses aux réclamations sur les lignes 1, 4, 5x2, 7x2, 10, 12 et Zenibusx2, le critère démontre quelques failles au process en place qu'il convient de combler pour 2018.

1.5.6. Critère « Qualité de réponse aux réclamations clients »

Un résultat annuel de 100 % en hausse par rapport à 2016 (+1.8%) et au-dessus du seuil de 80%.

A noter que même si depuis le début de la DSP, le contact client directement par téléphone est priorisé dans l'objectif d'assurer une réponse personnalisée à chacune des réclamations déposées. Les réponses s'effectuent de plus en plus directement par courrier électronique suite à l'augmentation de réclamations reçues par e-mail comme en témoigne le tableau ci-dessous.

Comparaison 2016/1017 des réclamations du 1er semestre par canal de réception

	1er semestre 2016			1er semestre 2017	
Site internet	24	32,88%	Site internet	66	61,68%
Agence	18	24,66%	Agence	24	22,43%
dépôt	28	38,36%	dépôt	13	12,15%
Email	2	2,74%	Email	3	2,80%
Courier	1	1,37%	Courier	1	0,93%
TOTAL	**49**	**100,00%**	**TOTAL**	**107**	**100,00%**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.5.7. Critère « Vente de titres en agence Mobilité (information téléphonique)»

Un résultat annuel de 100 % en hausse de 1.6% par rapport à 2016.

1.6. Fiabilité du véhicule et Disponibilité des équipements

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2017	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Ecart 2017 / 2016	Seuil 2013-2015	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
Fiabilité du véhicule et disponibilité des équipements	Disponibilité des Valideurs, boutons de demandes d'arrêt et des commandes d'ouvertures de portes	97%	99,9%	2,9%	559	2	561	0,2%	99%	99,7%	98,3%	98,6%	99,5%
	Radio/ Téléphone	85%	96,4%	11,4%	135	5	140	3,5%	85%	92,9%	93,8%	92,1%	93,9%
	Disponibilité des Vidéo surveillance (écran et Enregistrements)	90%											60,0%

1.6.1. Critère « Disponibilité des valideurs, boutons de demandes d'arrêt et commandes d'ouvertures de portes »

Un résultat annuel de 99.9% en 2017 stable par rapport à 2016.

Tout comme 2016, l'année 2017 a pu profiter d'un système billettique fiabilisé.
A noter 2 non conformités dont une pour un « Bouton de demande d'arrêt » HS sur un véhicule de la ligne 8 et une pour pupitre illisible sur un véhicule de la ligne Zenibus.

1.6.2. Critère « Radio/Téléphone »

Un résultat annuel de 96.4% en hausse de 3.5% par rapport à 2016.
5 non-conformités sur l'item « Radio » pour les véhicules 1010, 1023, 1025, 1039 et 1040.

Un résultat satisfaisant qui profite également de la performance du nouveau système de phonie des 15 véhicules de la ligne Zenibus.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.6.3. Critère « Disponibilité des vidéos surveillances »

A noter cette année l'absence de contrôle concernant les vidéos surveillances (enregistreurs et caméras par extraction des données).

Conformément aux exigences contractuelles et depuis janvier 2014, l'ensemble des véhicules est équipé du dispositif et le suivi régulier est assuré grâce à des contrôles mensuels.

1.7. Sécurité des services

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2017	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Ecart 2017 / 2016	Seuil 2013-2015	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
Sécurité des services	Prévention des accidents- Respect du code de la route	98%	100,0%	2,0%	420	0	420	0,0%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	99,7%
	Prévention des accidents- Equipements de sécurité												

1.7.1. Critère « Prévention des accidents – Respect du code de la route »

Un résultat annuel à 100%.



Causeries sécurité :
Autobus de l'Etang et Sabardu ont sensibilisé respectivement 27 et 21 conducteurs sur le thème des risques routiers en 2017.

Enfin, 21 conducteurs ont pu participé au quart d'heure sécurité concernant les risques liés aux angles morts à l'occasion de la journée du 13 octobre 2017 visant à sensibiliser nos voyageurs aux risques de collision en gare routière de Pierre plantée.

1.7.2. Critère « Prévention des accidents – Equipements de sécurité »

Comme l'année 2013, ce critère a été exclu du contrôle en 2014 et par conséquent des résultats de performance, il reste cependant soumis à pénalité si une non-conformité venait à être constatée par un Agent de la Métropole.

Pour la sécurité de tous, chaque mois, une vérification périodique des équipements de sécurité est assurée par l'ensemble des transporteurs pour chacun des véhicules du réseau.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1.8. Respect de l'environnement

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2017	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Ecart 2017 / 2016	Seuil 2013-2015	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
Respect de l'environnement	Formation Conduite Responsable	100%	100,0%	0,0%	13	0	13	0,0%	100%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%

Les formations éco-conduite de l'année 2017 ont été dispensées à 13 conducteurs conformément à l'objectif.

Rappel de l'objectif de la formation :

Responsabiliser les conducteurs sur l'influence de leurs comportements de conduite sur l'environnement, l'accidentologie, le confort des passagers, l'usure du matériel et la consommation de carburant.
Donner aux conducteurs les techniques de conduite permettant d'adopter une conduite responsable : techniques de conduite rationnelle, souple et préventive.

La démarche Objectif CO^2 menée de septembre 2013 au 31 Août 2016, nous a permis une réduction réelle **de 8.4%** de nos émissions de CO^2. Renouvelée en novembre 2016, Autobus de l'Etang espère ainsi encore pouvoir réduire de **3%** ses émissions de CO^2 à fin août 2019.

Les résultats suite aux actions engagées pour le déploiement de la démarche sont les suivants :

- Une maintenance performante et rigoureuse de nos véhicules,
- Un suivi mensuel de la consommation carburant par type de véhicule et des consommations énergétiques,
- **53 conducteurs formés à l'Eco-conduite à fin 2017.**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Conclusion :

Sur 31 indicateurs* du référentiel de qualité, seulement 6 enregistrent des résultats annuels inférieurs aux seuils requis **et si l'on ne retient uniquement les critères ayant des résultats annuels avec plus de 1% inférieur au seuil, seul les critères « Information par téléphone » et « information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageurs » présentent une baisse par rapport à l'objectif pour l'année 2017.**

** Temps de parcours - vitesse commerciale – Netteté propreté des points d'arrêt - exclus*

Parmi ces 7 critères, on compte :

	Seuil	Résultat annuel	Ecart/seuil
1-1-6 Information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageurs en station Zenibus	95%	88,50%	**-6,50%**
1-2-4 Information par téléphone	98,00%	93,40%	**-4,60%**
1-4-3 Propreté Agences mobilité	100%	99,40%	**-0,6%**
1-4-5 Propreté du véhicule	97,00%	96,90%	**-0,1%**
1-5-2 Accueil Hotesse	100,00%	99,50%	**-0,5%**
1-5-3 Temps d'attente en agence	99,00%	98,30%	**-0,7%**
1-5-4 Accueil téléphonique	100,00%	99,30%	**-0,7%**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

En effectuant maintenant la comparaison avec les résultats de l'année 2016, on observe :

- **une évolution positive de plus de 1% pour les 6 critères suivants :**

	Seuil	Résultat annuel 2016	Résultat annuel 2017	Ecart
1-2-5 Iinformation par site internet	90%	98,40%	99,80%	1,40%
1-3-1 Iinformation en situation perturbée prévisible	95%	96,60%	99,1%	2,50%
1-3-7 Régularité	88%	97,10%	94,30%	2,80%
1-5-8 Vente de titre au point accueil	99%	98,30%	100,00%	1,70%
1-6-2 Radio téléphone	85%	92,90%	96,40%	3,50%
1-5-7 Qualité de réponse aux réclamations	80%	98,20%	100,00%	1,80%

- **une évolution négative de plus de 1% pour les 4 critères suivants :**

	Seuil	Résultat annuel 2016	Résultat annuel 2017	Ecart
1-1-1 Intermodlité	90%	100,00%	99,0%	-1,00%
1-1-8 Ponctualité	88%	94,70%	93,4%	-1,30%
1-2-4 Information par téléphone	98%	100,00%	93,40%	-6,60%
1-5-3 Temps d'attente en agence mobilité	99%	100%	98,3%	-1,70%

Malgré parfois quelques résultats inférieurs aux seuils ou aux performances de 2016, les résultats atteints en 2017 démontrent une nouvelle fois cette année une qualité de service pilotée et maîtrisée par le personnel de l'entreprise dédiée et de ses sous-traitants.

Enfin, dans l'objectif d'améliorer le service offert aux voyageurs, il convient de mener en 2018 une attention particulière et des actions correctives si nécessaires concernant les 4 critères ci-dessous :
-« Information par téléphone »
-« Temps d'attente en agences »
-« Ponctualité

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

2. Bilan du thème de priorité d'amélioration Annuelle 2017

2.1. Les résultats

✓ Critère « Ponctualité »

Un résultat annuel satisfaisant **de 93.4% mais en légère baisse (-1.3%) par rapport à 2016.**

Si l'on effectue une analyse par ligne des 24 non conformités « ponctualité » de l'année 2017, on observe les éléments suivants :

	NC	*dont Avance*
Ligne 1	4	*3*
Ligne 2	3	
Ligne 3		
Ligne 4	1	
Ligne 05	4	
Ligne 06	1	
Ligne 07	3	*1*
Ligne 08	1	*1*
Ligne 09	1	
Ligne 10	1	
Ligne 11	4	*1*
Ligne 12	1	
Ligne 13		
Ligne 14		
Ligne ZEN		
Ligne D		
Chrono Pro		
TOTAL	24	6

Ligne 1 : 4 NC **dont 3 avances** à partir de juillet 2017.
Une sensibilisation des conducteurs a été effectuée afin d'améliorer la qualité de service par le respect des horaires et la régulation.
Ligne 2 : 3 NC pour retard en raison du trafic.
Ligne 5 : 4 NC pour retard (dont certaines causées par les travaux effectués sur la ligne -Av des oliviers- en mai/juin 2017.
Ligne 7 : 3 NC **dont 1 avance** en février.
Une ligne chahutée par des travaux importants mais également modifiée en temps de parcours à partir de septembre 2017 pour améliorer la ponctualité.
Ligne 11 : 4 NC pour retard sur une ligne fortement impactée par le trafic en heure de pointe.

A noter que le résultat annuel global ponctualité est largement satisfaisant cette année encore, grâce au travail mené par le service Etude et méthodes en collaboration avec le service Exploitation, les conducteurs et les entreprises sous-traitantes lors de la construction et/ou modification de lignes et grâce aux actions de sensibilisations suivantes menées :

- Affichage réguliers des résultats qualité les plus significatifs en hausse ou en baisse sont affichés en salle conducteurs.
- Présentation des résultats trimestriels en réunion DP/CE.
- Mesures des temps de parcours, groupes de travail associés avec des conducteurs et les membres du CHSCT.
- Communication autour des résultats de performances au sein du FLASH QSE (journal d'entreprise dédiée et entreprises sous -traitantes dédié à la Qualité, la Sécurité et l'Environnement).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



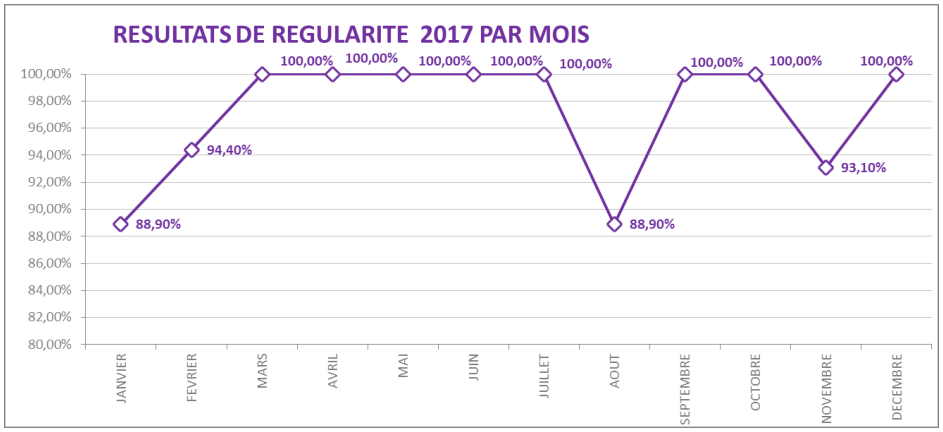


Extrait du journal d'entreprise de juillet 2017
Extrait du journal sous-traitant de juillet 2017

✓ Critère « Régularité »

Un résultat annuel de **97.1% (pour un seuil à 88%) et en hausse de 2.8% par rapport à 2016**

Un résultat plus que satisfaisant pour cette nouvelle ligne à haut niveau de service « Zenibus » et pour sa nouvelle fréquence à 10 minutes depuis janvier 2017. Un résultat méritant compte tenu du faible nombre de contrôles réalisés sur l'année (172 contrôles « Régularité » contre 363 contrôles « Ponctualité ».



S'il est évident de noter que la ligne a trouvé son cadencement optimal (8 mois avec un résultat de 100%), Il est important de souligner également le travail rigoureux menée quotidiennement par les 4 régulateurs (et par les contrôleurs sur le terrain) afin d'assurer une parfaite régularité des passages.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Suite à la réunion qualité trimestrielle du 15/11/2016, il a été conjointement convenu que La campagne de communication du thème de priorité d'amélioration annuelle jugée grâce aux résultats d'enquêtes qualitatives « Comité de lignes » et « tests de service » trop conceptuelle, pourra être remplacée par une communication externe sur les résultats d'enquête satisfaction ou de Tex ou encore sur le bilan et le réengagement dans la démarche Objectif CO2.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

2.2. Calcul du bonus priorité d'amélioration annuelle

Au regard des résultats qualité et des réclamations 2016, Autobus de l'Etang et la Métropole ont choisi la « Ponctualité » et la « Régularité » comme thèmes de priorité d'amélioration annuel 2017.

Suite à la réunion qualité trimestrielle du 05/07/2017, il a été décidé que les 100 000 euros de Bonus maximum seraient répartis de la manière suivante :

-50 % concernant la « Régularité » (ligne Zenibus représentant plus des 50% de la fréquentation du réseau).

-50% concernant la « Ponctualité » (toutes les autres lignes, le restant de la fréquentation du réseau).

Comme défini en annexe 7 de la DSP, les modalités de calcul pour les deux critères existants du référentiel qualité du thème de priorité d'amélioration annuelle sont les suivantes :

1-« Ponctualité »

Seuil du critère à 88%.

L'échelle correspondante ci-dessous s'applique pour un montant maximum de **50 000 euros (50% de 100 000 euros)** :

- **Echelle B : pour un seuil se situant entre 85% et 89%, le barème est le suivant :**

Niveau de progression du résultat annuel de performance du critère	Entre 0 et 0,42%	Entre 0,43 et 0,85 %	Entre 0,86 et 1.28%	Entre 1.29 et 1.71%	Entre 1.71 et 2.14%	Entre 2.15 et 2.57%	Plus de 2.58 %
% d'application du montant du Bonus	15%	30%	45%	60%	75%	90%	100%

Dès lors que la moyenne des résultats de performance (Clients Mystères et/ou Contrôles contradictoires) de l'année a atteint le seuil ou la moyenne des seuils fixés au sein du référentiel qualité, il s'agit de calculer le niveau de progression de la moyenne des résultats de performance (clients Mystères et/ou contrôles contradictoires) de(s) critère(s) qui compose(nt) la priorité d'amélioration annuelle en effectuant la moyenne des résultats obtenus sur les 4 trimestres (ou les 12 mois) de l'année de référence sur les résultats obtenus au 1er trimestre (ou au mois 1) de l'année de référence.

Si la progression est positive, on applique le barème correspondant de l'échelle concernée ci-dessus déterminant ainsi le % du bonus maximum à appliquer.

Trimestre	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	Moyenne des 4 Trimestres	*Niveau de progression
Résultats	**90.7%**	**96.7%**	**93.3%**	**92.9%**	**93.4%**	**2.7%**

{(90.7% +96.7 %+93.3%+92.9%) = 373.6}/4 = **93.4%*

***93.4**% - 90.7% = 2.7%*

Le niveau de progression étant de 2.7*%, le bonus à appliquer est alors de 100% de 50 000 euros soit 50 000 euros

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

2-« Régularité »

Seuil du critère à 88%.

L'échelle correspondante ci-dessous s'applique pour un montant maximum de **50 000 euros (50% de 100 000 euros)** :

- **Echelle B : pour un seuil se situant entre 85% et 89%, le barème est le suivant :**

Niveau de progression du résultat annuel de performance du critère	Entre 0 et 0,42%	Entre 0,43 et 0,85 %	Entre 0,86 et 1.28%	Entre 1.29 et 1.71%	Entre 1.71 et 2.14%	Entre 2.15 et 2.57%	Plus de 2.58 %
% d'application du montant du Bonus	15%	30%	45%	60%	75%	90%	100%

Dès lors que la moyenne des résultats de performance (Clients Mystères et/ou Contrôles contradictoires) de l'année a atteint le seuil ou la moyenne des seuils fixés au sein du référentiel qualité, il s'agit de calculer le niveau de progression de la moyenne des résultats de performance (clients Mystères et/ou contrôles contradictoires) de(s) critère(s) qui compose(nt) la priorité d'amélioration annuelle en effectuant la moyenne des résultats obtenus sur les 4 trimestres (ou les 12 mois) de l'année de référence sur les résultats obtenus au 1er trimestre (ou au mois 1) de l'année de référence.

Si la progression est positive, on applique le barème correspondant de l'échelle concernée ci-dessus déterminant ainsi le % du bonus maximum à appliquer.

Trimestre	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	Moyenne des 4 Trimestres	Niveau de progression
Résultats	**95,2 %**	**100.00%**	**97.3%**	**95.8%**	**97,1%**	**1,9%**

**{(95,2% +100%+97.3%+95.8%) = 388.3}/4=97,1%*
*97,1%-**95,2**%=1,9%*

Le niveau de progression étant de 1.9*%, le bonus à appliquer est alors de 75% de 50 000 euros soit 37 500 euros.

Le bonus total 2017 correspond à la somme des bonus calculés pour chacun des critères et items selon le calcul suivant :

Critère 1 - « Ponctualité » : 50 000 Euros
Critère 2 - « régularité » : 37 500 euros

Soit un bonus 2017 total de 87 500 euros

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3. Annexes

3.1. Le référentiel de qualité du 01/02/2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3.2. Baromètre qualité : Résultats de performance 2017 mensuels

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3.3. Baromètre qualité : Résultats de performance 2017 trimestriels

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3.4. Baromètre qualité SCAT : Résultats de performance annuels 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3.5. Baromètre qualité: Résultats de performance annuels 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

GÉRALDINE

tableau de bord

"Elle accompagne tous les jours son fils aîné à l'école primaire avec son bébé dans la poussette.
Elle espère arriver à l'heure à l'école. Elle ne rencontre pas de difficultés particulières durant son voyage sauf celles engendrées par la poussette qui concentre toute son attention"







Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

JULIEN

OUTIL 6 – PROFIL PERSONA



« J'aime bien quand le trajet passe vite; le bus c'est pas très cool ! »

PROFIL : SCOLAIRE

SEXE : MASCULIN

ÂGE : 13 ANS

LIEU : MARIGNANE

PROFESSION : COLLEGIEN

Juilen prend le bus tous les jours (matin et soir) pour se rendre au collège parce que c'es mieux que de s'y rendre à pied ! Il prend également le bus pour aller au sport.
Il a un téléphone portable mais pas de connexion internet.

QUESTIONS CLÉS

- Est-ce que je vais être à l'heure à l'école
- Est-ce que je vais avoir une place dans le bus ?
- Que vais-je faire dans le bus ?

OBJECTIFS

- Se rendre à l'école
- Aller au sport

BESOINS

- Être à l'heure
- Être tranquille et au calme dans le bus
- Avoir une distraction

AIME

- Être sur son smartphone
- Discuter avec ses amis
- Ne pas voir le trajet passer

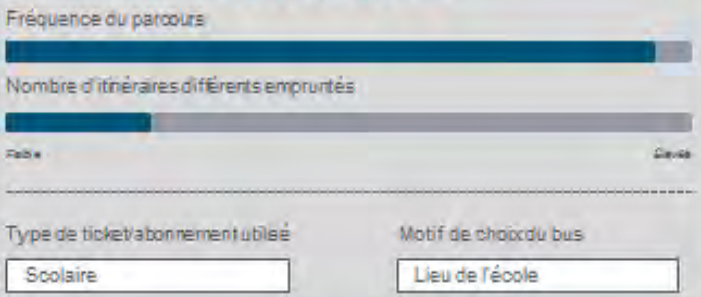
N'AIME PAS

- les sièges peu confortables
- les barres de maintien trop hautes
- le bruit des autres

PRINCIPAUX ATTRIBUTS



INFORMATIONS PARCOURS



transdev

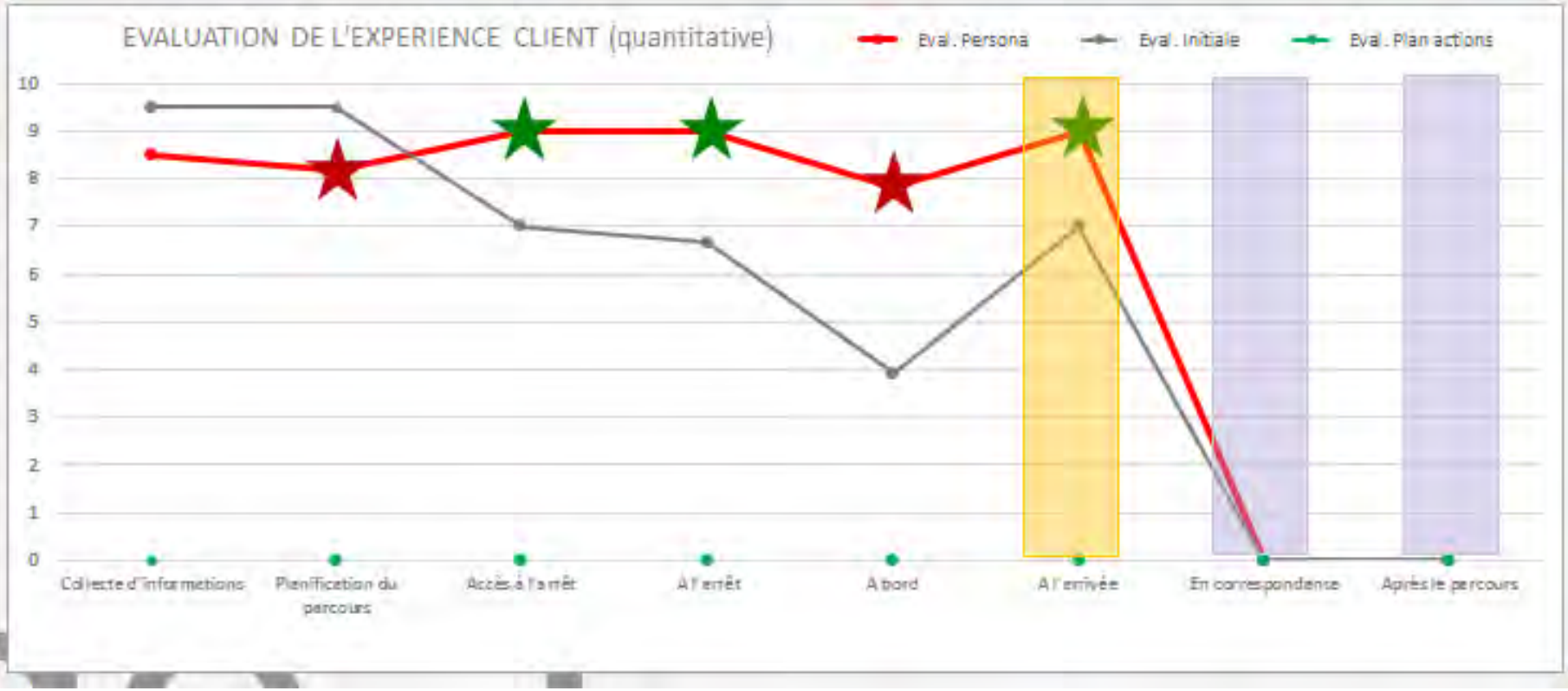
Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

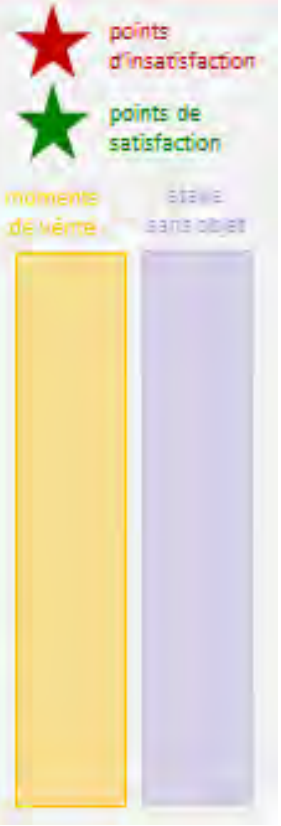
JULIEN

tableau de bord



"Julien prend le bus tous les jours (matin et soir) pour se rendre au collège parce que c'es mieux que de s'y rendre à pied ! Il prend également le bus pour aller au sport.
Il a un téléphone portable mais pas de connexion internet. Julien aime voyager au calme (n'aime pas les incivilités ou quand il y atrop de monde) mais souhaiterait aussi avoir des distractions pendant son voyage.
Enfin, Julien a toujours peur d'arriver en retard à l'école"





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

MARGOT





« ils sont tops les ZENIBUS, ils sont propres, confortables et en plus on peut recharger son téléphone !»

PROFIL : ACTIF

SEXE : FEMININ

ÂGE : 23 ANS

LIEU : Square de Gaulle

PROFESSION : Vendeuse

Margot se rend au travail tous les jours en bus car elle n'a pas de voiture. Elle est obligé de faire des correspondances et doit prendre beaucoup de marge pour être à l'heure à son travail. Si le trajet est jugé agréable, l'accès à l'arrêt est plus difficile car peu aménagé.

QUESTIONS CLÉS

- Est-ce que je vais pouvoir avoir ma correspondance ?
- A quand l'extension ?

OBJECTIFS

- Arriver à l'heure au travail
- Sortir le plus tard possible de chez moi
- Prendre à la bonne heure le Zen

BESOINS

- Des correspondances fiables
- Des temps de trajets courts
- Actualité et informations à bord du véhicule
- Ligne direct

AIME

- La nouvelle ligne Zen rapide avec des véhicules propres et confortables
- Les prises USB dans les véhicules de la Zen
- L'information concernant les perturbations
- L'amplitude
- La ligne Zen circule le Dimanche

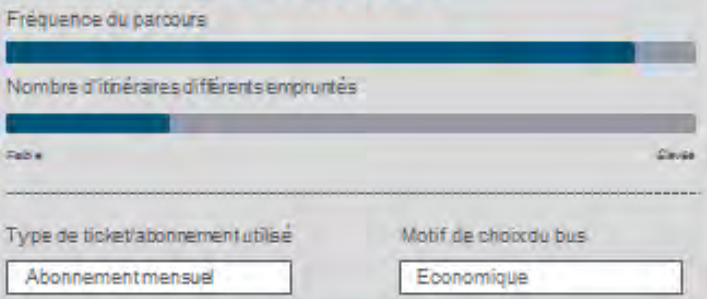
N'AIME PAS

- Les cheminements piétons peu sécurisés à Plan de campagne
- Correspondance Squarre de Gaulle
- Bouchons à plan de campagne (pas assez de sites propres)

PRINCIPAUX ATTRIBUTS



INFORMATIONS PARCOURS



transdev

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

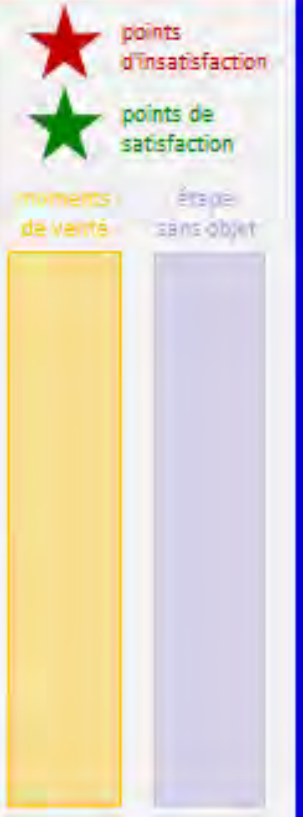
MARGOT

tableau de bord



"Margot se rend au travail tous les jours en bus car elle n'a pas de voiture. Elle est obligé de faire des correspondances et doit prendre beaucoup de marge pour être à l'heure à son travail.
Si le trajet est jugé agréable, l'accès à l'arrêt est plus difficile car peu aménagé."





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

SIMONE

OUTIL 6 – PROFIL PERSONA





«J'aime bien quand le chauffeur est gentil et prend soin de moi»

PROFIL : RETRAITEE

SEXE : FEMININ

ÂGE : 70 et plus

LIEU : VITROLLES

PROFESSION : SANS

À PROPOS DE

Simone prend le bus pour faire ses courses ou se rendre à ses rendez-vous.
Elle aime être à l'heure à ses RDV

QUESTIONS CLÉS

- Est-ce que le bus sera à l'heure ?
- Est-ce que j'aurai une place assise ?
-

OBJECTIFS

- Etre à l'heure
- Avoir le temps de s'installer dans le bus avant qu'il redémarre et avoir la possibilité de s'assoir

BESOINS

- Des bancs et des abris pour attendre le bus
- Des conducteurs attentionnés
- Un cheminement à l'arrêt sécurisé
- Des contrôleurs sur le réseau
- Des accompagnateurs

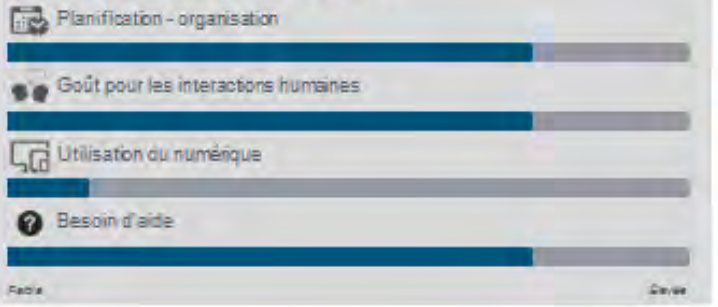
AIME

- Quand le conducteur intervient et fait libérer des places
- Quand le conducteur dit bonjour
- Discuter avec les autres voyageurs

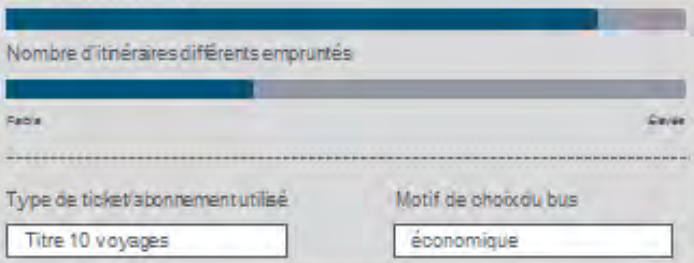
N'AIME PAS

- Les retards répétés sur la ligne 9
- Le bruit et de chahut à l'arrêt et dans le véhicule
- Le manque de climatisation dans les véhicules
- Les trajets avec trop de correspondances et la validité des titres en correspondance
- Le zen « trop grand »

PRINCIPAUX ATTRIBUTS



INFORMATIONS PARCOURS



transdev

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

SIMONE **tableau de bord**



"Simone prend le bus pour faire ses courses ou se rendre à ses rendez-vous.
Elle attache de l'importance à la ponctualité (elle aime être à l'heure à ses Rendez-vous), au confort (elle aime pouvoir attendre le bus et voyager assise). Elle a besoin d'attention (de la part du conducteurs et des voyageurs), de repères et de sécurité pendant son voyage"





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 7 : Le système de management environnemental (S.M.E)

Registre de suivi des déchets

Arrêté d'Autorisation de déversement des eaux usées non domestique

Résultats d'analyse d'eau de rejet station de lavage en bilan 24 h

Bilan objectif CO2- première période

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

AUTOBUS DE L'ETANG

Edition Registre de suivi des déchets sous AppliReglo

Document édité par : LARCHER Alice

Date de création du document : 25/04/2018

Date de référence du contenu : du 01/01/2017 au 31/12/2017

Liste des sociétés et sites concernés par cette édition

Pour la société AUTOBUS DE L'ETANG, site de : VITROLLES

Nombre de bordereaux de suivi des déchets : 24

en cours : 0

valides : 24

Le registre de suivi des déchets est réglementé. Il permet de mesurer la quantité de déchet produit par un site. C'est aussi la garantie de la tracabilité des filières de recyclage des déchets que nous produisons

Codes des types de déchets sélectionnés : 08 - 13 - 14 - 15 - 16 - 20 - autres

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Soyons acteurs d'un environnement meilleur



transdev

Récapitulatif du poids/volume/unité par type de déchet	Poids (tonnes)	Volume (m³)	Unité
08 - DÉCHETS PROVENANT DE LA FABRICATION, DE LA FORMULATION, DE LA DISTRIBUTION ET DE L'UTILISATION (FFDU) DE PRODUITS DE REVÊTEMENT (PEINTURES, VERNIS ET ÉMAUX VITRIFIÉS), MASTICS ET ENCRES D'IMPRESSION	0.06		
13 - HUILES ET COMBUSTIBLES LIQUIDES USAGÉS (SAUF HUILES ALIMENTAIRES ET HUILES FIGURANT AUX CHAPITRES 05,12 ET 19)	10.4		
14 - DÉCHETS DE SOLVANTS ORGANIQUES, D'AGENTS RÉFRIGÉRANTS ET PROPULSEURS (SAUF CHAPITRES 07 ET 08)			
15 - EMBALLAGES ET DÉCHETS D'EMBALLAGES, ABSORBANTS, CHIFFONS D'ESSUYAGE, MATÉRIAUX FILTRANTS ET VÊTEMENTS DE PROTECTION NON SPÉCIFIÉS AILLEURS	1.97		
16 - DÉCHETS NON DÉCRITS AILLEURS DANS LA LISTE	4.73		
20 - DÉCHETS MUNICIPAUX (DÉCHETS MÉNAGERS ET DÉCHETS ASSIMILÉS PROVENANT DES COMMERCES, DES INDUSTRIES ET DES ADMINISTRATIONS), Y COMPRIS LES FRACTIONS COLLECTÉES SÉPARÉMENT	0.2		
- Déchet dont je nâ€™ai pas encore connaissance de sa nomenclature			
Total :	**17.37**		

Valorisation des déchets	Poids (tonnes)	Volume (m³)	Unité
Déchets valorisés (Qualification traitement final R1 à R13)	17.15 99%		
Déchets non-valorisés (autres)	0.21 1%		
Total :	**17.37** **100%**		

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Numéro	Producteur	Collecteur transporteur	Date Enlèv.	Nomenclature	Consist.	Quantité	Conditionnement	Qualification	Install. finale
SN031 - 132654.1.1-5	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	07/03/2017	16 01 17 - Métaux ferreux.	solide	650.0 kg	grand récipient pour vrac	Stockage de déchets préalablement à l'une des opérations numérotées R 1 à R 12 (à l'exclusion du stockage temporaire, avant collecte, sur le site de production).	SRI - Ville : MARIGNANE - Tél : 0442777101
SN031-187613.1.1-4	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	29/05/2017	13 02 08* - Autres huiles moteur, de boîte de vitesses et de lubrification	liquide	1800.0 kg	citerne	Régénération ou autres réemplois des huiles	SEVIA - Ville : ROGNAC - Tél : 0442020920
SN031-326516.1.1-4	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	11/12/2017	13 02 08* - Autres huiles moteur, de boîte de vitesses et de lubrification	liquide	900.0 kg	citerne	Régénération ou autres réemplois des huiles	SEVIA - Ville : ROGNAC - Tél : 0442020920
DN628C6	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	BALLESTEROS	19/04/2017	13 05 07* - Eau mélangée à des hydrocarbures provenant de séparateurs eau/ hydrocarbures.	liquide	1000.0 kg	citerne	Utilisation principale comme combustible ou autre moyen de produire de l'énergie	VALORTEC - Ville : ROGNAC - Tél :
13112017	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	BALLESTEROS	13/11/2017	13 05 07* - Eau mélangée à des hydrocarbures provenant de séparateurs eau/ hydrocarbures.	liquide	6700.0 kg	citerne	Utilisation principale comme combustible ou autre moyen de produire de l'énergie	VALORTEC - Ville : ROGNAC - Tél :
SN031-SOR_6130-1	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	22/11/2017	15 02 02* - Absorbants, matériaux filtrants (y compris les filtres à huile non spécifiés ailleurs), chiffons d'essuyage et vêtements de protection contaminés par des substances dangereuses.	solide	126.0 kg	GRV	Échange de déchets en vue de les soumettre à l'une des opérations numérotées R 1 à R 11	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC - Tél :
SN031-SOR_5106-1	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	04/09/2017	15 02 02* - Absorbants, matériaux filtrants (y compris les filtres à huile non spécifiés ailleurs), chiffons d'essuyage et vêtements de protection contaminés par des substances dangereuses.	solide	1622.0 kg	GRV	Échange de déchets en vue de les soumettre à l'une des opérations numérotées R 1 à R 11	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC - Tél :
658303-41754 / 1 _ 1 _ 16101	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	GEODIS EUROMATIC	14/09/2017	08 03 18 - Déchets de toner d'impression autres que ceux visés à la rubrique 08 03 17.	solide	20.6 kg	ecobox	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	CLOZDLOOP - Ville : MALLE - Tél :
613 043 41754/1-03041	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	GEODIS EUROMATIC	20/03/2017	08 03 13 - Déchets d'encres autres que ceux visés à la rubrique 08 03 12.	solide	21.6 kg	ecobox	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	CLOZDLOOP - Ville : MALLE - Tél :
658 303 41754/1-16101	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	GEODIS EUROMATIC	14/09/2017	08 03 18 - Déchets de toner d'impression autres que ceux visés à la rubrique 08 03 17.	solide	20.6 kg	ecobox	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	CLOZDLOOP - Ville : MALLE - Tél :
93273	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	dicorel	24/07/2017	14 06 01* - Chlorofluorocarbones, HCFC, HFC.	gazeux	0.5 kg	fût	Regroupement préalablement à l'une des opérations numérotées D 1 à D 12	GAZECHIM FROID - Ville : MITRY MORY - Tél :
92974	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	dicorel	11/07/2017	14 06 01* - Chlorofluorocarbones, HCFC, HFC.	gazeux	2.8 kg	fût	Regroupement préalablement à l'une des opérations numérotées D 1 à D 12	GAZECHIM FROID - Ville : MITRY MORY - Tél :
91784	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	dicorel	27/06/2017	14 06 01* - Chlorofluorocarbones, HCFC, HFC.	gazeux	2.3 kg	fût	Regroupement préalablement à l'une des opérations numérotées D 1 à D 12	GAZECHIM FROID - Ville : MITRY MORY - Tél :
89324	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	dicorel	12/05/2017	14 06 01* - Chlorofluorocarbones, HCFC, HFC.	gazeux	1.1 kg	fût	Regroupement préalablement à l'une des opérations numérotées D 1 à D 12	GAZECHIM FROID - Ville : MITRY MORY - Tél :
SN031-297963.1.1-4	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	13/11/2017	15 02 02* - Absorbants, matériaux filtrants (y compris les filtres à huile non spécifiés ailleurs), chiffons d'essuyage et vêtements de protection contaminés par des substances dangereuses.	solide	0.155 tonnes	fût	Stockage de déchets préalablement à l'une des opérations numérotées R 1 à R 12 (à l'exclusion du stockage temporaire, avant collecte, sur le site de production).	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC - Tél : 0442877211
SN031-297963.1.1-6	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	13/11/2017	16 01 17 - Métaux ferreux.	solide	0.35 tonnes	grand récipient pour vrac	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	SRI - Ville : MARIGNANE - Tél : 0442777101
SN031-297963.1.1-8	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	13/11/2017	20 03 99 - Déchets municipaux non spécifiés ailleurs.	solide	0.2 tonnes	grand récipient pour vrac	Stockage de déchets préalablement à l'une des opérations numérotées R 1 à R 12 (à l'exclusion du stockage temporaire, avant collecte, sur le site de production).	DALOREC - Ville : GIGNAC LA NERTHE - Tél : 0442777101

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Numéro	Producteur	Collecteur transporteur	Date Enlèv.	Nomenclature	Consist.	Quantité	Conditionnement	Qualification	Install. finale
SN031-240564.1.1-9	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	17/08/2017	16 01 17 - Métaux ferreux.	solide	1.624 tonnes	grand récipient pour vrac	Stockage de déchets préalablement à l'une des opérations numérotées R 1 à R 12 (à l'exclusion du stockage temporaire, avant collecte, sur le site de production).	SRI - Ville : MARIGNANE - Tél : 0442777101
SN031-240564.1.1-5	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	17/08/2017	15 02 02* - Absorbants, matériaux filtrants (y compris les filtres à huile non spécifiés ailleurs), chiffons d'essuyage et vêtements de protection contaminés par des substances dangereuses.	solide	0.067 tonnes	fût	Stockage de déchets préalablement à l'une des opérations numérotées R 1 à R 12 (à l'exclusion du stockage temporaire, avant collecte, sur le site de production).	SPUR ENVIRONNEMENT ROGNAC - Ville : ROGNAC - Tél : 0442877211
SN031-24056.1.1-7	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	17/08/2017	16 06 01* - Accumulateurs au plomb.	solide	0.826 tonnes	CAISSE PALETTE	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	STCM - Ville : BAZOCHES LES GALLERANDES - Tél : 0442877210
SN031-240564.1.1-17	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	17/08/2017	16 01 07* - Filtres à huile	solide	0.23 tonnes	CAISSE PALETTE	Utilisation principale comme combustible ou autre moyen de produire de l'énergie	SOLAMAT MEREX - Ville : ROGNAC - Tél : 0442877210
SN031-240564.1.1-11	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	17/08/2017	16 05 04* - Gaz en récipients à pression (compris les halons) contenant des substances dangereuses.	solide	0.032 tonnes	fût	Utilisation principale comme combustible ou autre moyen de produire de l'énergie	SOLAMAT MEREX - Ville : ROGNAC - Tél : 0442877210
SN031-240564.1.1-13	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	17/08/2017	16 01 14* - Antigels contenant des substances dangereuses.	liquide	0.212 tonnes	fût	Regroupement préalablement à l'une des opérations numérotées D 1 à D 12	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : MARSEILLE - Tél : 0491687559
SN031-132654.1.1-3	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SEVIA	07/03/2017	16 06 01* - Accumulateurs au plomb.	solide	0.81 tonnes	CAISSE PALETTE	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	STCM - Ville : BAZOCHES LES GALLERANDES - Tél :

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

A Aix en Provence le 28 février 2017

Site d'Aix en Provence
Bâtiment Laennec Petit Arbois
Avenue Louis Philibert
CS 40443
13592 AIX EN PROVENCE cedex 3

Tel 04 42 90 81 20
Fax 04 42 90 81 21

Eurofins Méditerranée
75 chemin de Sommières
30310 VERGEZE

A l'attention de Monsieur Simon ROGER

Tél : 04 66 73 15 85
Fax : -
Em@il : simonroger@eurofins.com

N/Ref: PACP170037-17-07-R0

Objet : Bilan 24h – Autobus de l'Etang

PJ : Rapport en 1 exemplaire

Monsieur,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-après notre rapport concernant l'affaire citée en objet.

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Pierre BOYER
Responsable Mesures et Conseils

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Le présent exemplaire a été remis
Le 24/02/2017 en 1 exemplaire
À la Société : **Eurofins Méditerranée**
75 chemin de Sommières
30310 VERGEZE
À l'attention de Monsieur Simon ROGER

Rédacteur : Benjamin RINGARD
Opérateur(s) : Benjamin RINGARD
Intervention : du 30/01/2017 au 31/01/2017

Ce document comporte 18 pages dont 3 annexes

Accréditation n°2461

cofrac ESSAIS

Portée disponible sur www.cofrac.fr



Rapport d'Essais n°PACP170037-17-07-R0

Bilan 24h – Autobus de l'Etang

Eurofins Méditerranée

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées dans les tableaux du paragraphe 2 – Description des points de mesures.
La reproduction de ce document n'est autorisée que sous la forme de fac-similé photographique intégral. Toute reproduction partielle ne peut être effectuée sans l'approbation d'IRH Ingénieur Conseil. Ce rapport ne concerne que les échantillons référencés dans le présent rapport.
Les protocoles d'incertitude sont consultables dans les locaux d'IRH Ingénieur Conseil

IRH Ingénieur Conseil
Site d'Aix en Provence
Bâtiment Laennec Petit Arbois
Avenue Louis Philibert
CS 40443
13592 AIX EN PROVENCE cedex 3

Tél : 04 42 90 81 20 - Fax : 04 42 90 81 21
www.groupeirhenvironnement.com
Groupe IRH Environnement

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



IRH Ingénieur Conseil

FICHE SIGNALETIQUE

CLIENT

Raison sociale	**Eurofins Méditerranée**
Coordonnées	75 chemin de Sommières 30310 VERGEZE

SITE D'INTERVENTION

Raison sociale	AUTOBUS DE L'ETANG
Coordonnées	37 rue d'Athènes 13127 VITROLLES

DOCUMENT

Destinataires	Simon ROGER
Date de remise	28 février 2017
Nombre d'exemplaire remis	1
Pièces jointes	-

N° Rapport	PACP170037-17-07-R0
Révision 0	Première version du rapport
Révision 1	

Nom	Fonction	Date	Signature
Pierre BOYER	Responsable Mesures et Conseils	28 février 2017	

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Sommaire

1. - Objet des essais **4**

2. - Description des points de mesure **4**

3. - Résultats des mesures **5**

3.1. - Enregistrement des paramètres physico-chimiques in situ 5

3.2. - Concentrations et charges 6

4. - Observations – Conditions de réalisation de la prestation **7**

5. - Déclaration de conformité **7**

6. - Commentaires éventuels **7**

Annexe 1 : Rapports d'analyses du laboratoire par point de mesures **8**

Annexe 2 : Enregistrement du débit **13**

Annexe 3 : Enregistrement du pH et de la température **16**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

1. - Objet des essais

A la demande de Monsieur **ROGER**, la Société Eurofins hydrologie sollicite IRH Ingénieur Conseil pour réaliser le contrôle des rejets aqueux de la société Autobus de l'Etang à Vitrolles (13) sur 1 point.

2. - Description des points de mesure

Les prélèvements et mesures ont été réalisés du 30 au 31 janvier 2017 de 10h00 à 10h00, par Benjamin RINGARD d'IRH Ingénieur Conseil.

		Point 1	
Localisation		Rejet site	
Débitmètrie	Méthode	MO/PMC/E/DBT/01	
	Méthodologie	Déversoir triangulaire : Il s'agit d'une mesure par rehaussement de la ligne d'eau, provoquée en amont d'un obstacle calibré (déversoir) : la hauteur d'eau est mesurée par un capteur. B = 150 mm Angle = 53,13° p = 40 mm	
	Durée	24H	
	Conditions de mesurage	Satisfaisantes	
	Accrédité	Non	
Echantillonnage	Méthode	FD T 90-523-2	
	Méthodologie	Echantillonnage proportionnel au temps et reconstitution de l'échantillon moyen proportionnellement au débit passé.	
	Durée	24H	
	Conditions de prélèvement	Satisfaisantes	
	Accrédité	Oui	
pH	Méthode	NF T 90-008 - Potentiométrie	
	Durée	24H	Ponctuel
	Accrédité	Non	Oui
Température	Méthode	Méthode interne (MO/PMC/E/PPC/01) - Méthode à la sonde	
	Durée	24H	Ponctuel
	Accrédité	Non	Oui

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3. - Résultats des mesures

Les tableaux suivants regroupent les résultats de mesures réalisées in-situ par IRH Ingénieur Conseil ainsi que les résultats analytiques obtenus en sous-traitance du laboratoire sous-traitant accrédité selon la norme NF EN ISO/CEI 17025. Le numéro d'accréditation du laboratoire, les méthodes d'analyses et les paramètres réalisés sous accréditation sont précisés dans le rapport du sous-traitant joint en annexe.

Ne sont pas couvertes par l'accréditation, les déclarations de conformité concernant les concentrations non déterminées sous accréditation et l'ensemble des flux.

3.1. - Enregistrement des paramètres physico-chimiques in situ

		Résultats des mesures	
Paramètres	**Unités**	**Valeurs**	
Température de l'effluent	°C	Mini	Maxi
		10,1	11,8
pH de l'effluent	Unité de pH	Mini	Maxi
		8,00	8,65
Température de mesure du pH	°C	10,4	11,0

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

3.2. - Concentrations et charges

	Mesure du 30/01/17 à 10h00 au 31/01/17 à 10h00	
Volume en m^3/j	2,34	
pH	8,2	
Couleur apparente	22,0	
Paramètre	***Concentration (mg/l)***	***Charge (kg/j)***
MES	12,8	0,03
Sulfates	95,5	0,2
DCO	470	1,1
DBO-5	80	0,2
Azote Kjeldahl	9,8	0,02
Azote ammoniacal	<0,390	-
Azote Global	10,4	0,02
Ammonium	<0,500	-
Phosphore	<0,1	-
Zinc (Zn)	0,34	0,0008
Fer (Fe)	0,81	0,002
Manganèse (Mn)	0,03	0,0001
Indice Hydrocarbures (C10-C40)	1,6	0,004
Organo Halogénés Adsorbables (AOX)	0,015	0,00004
Nitrates	2,49	0,006
Nitrates (en N)	0,56	0,001
Nitrites	0,127	0,0003
Azote nitreux	0,039	0,00009
Tetrachlorure de carbone	<0,5	-

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

4. - Observations – Conditions de réalisation de la prestation

Compte tenu du manque de place dans le regard de visite, la distance seuil-capteur, ne respecte pas la distance demandée par notre mode opératoire. La mesure de débit reste toutefois représentative.

5. - Déclaration de conformité

Sans objet.

6. - Commentaires éventuels

Sans objet.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe 1 : Rapports d'analyses du laboratoire par point de mesures

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

AUTOBUS DE L'ETANG
Madame Alice LARCHER
37 rue d'Athènes
13747 VITROLLES

RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-17-IG-000964-01 Version du : 10/02/2017 Page 1/4
Dossier N° : 17T000380 Date de réception : 01/02/2017

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
001	Eau de rejet / Eau résiduaire	AUTOBUS DU SUD	(103) (voir note ci-dessous) (179) (voir note ci-dessous)

(103) DBO5 : échantillons congelés.
(179) AOX : échantillons congelés.

Eurofins Hydrologie Sud SAS
75, chemin de Sommières
F-30310 Vergèze

tél. +33 4 66 73 15 70
fax +33 1 57 67 36 83

www.eurofins.fr/env

SAS au capital de 4 782 990 €
RCS Nîmes 415 110 808
TVA FR 70 415 110 808
APE 7120B

Accréditation
1-0903
Site de Vergèze
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

N° ech **17T000380-001** | Version AR-17-IG-000964-01(10/02/2017) | Votre réf. AUTOBUS DU SUD

Limites	Autre matrice		
Température de l'air de l'enceinte	8.8°C	**Localisation exacte**	EAU DE REJET
Préleveur	Préleveur Externe IRH Ingénieur Conseil	**Nom installation**	VITROLLES
Date de prélèvement	31/01/2017 10:00	**Nom point de prélèvement**	EAU DE REJET
Date de réception	01/02/2017 10:30	**Commune**	VITROLLES
Début d'analyse	01/02/2017	**Descr. point de prélèvement**	MOAAA
Code point de prélèvement	IG007782-001		

PARAMETRES DE PRELEVEMENT		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IXP24 : Prélèvement 24h eaux résiduaires Prestation sous-traitée à un laboratoire externe Accrédité (sous-traitants externes) *Echantillonnage automatique avec asservissement au temps (prise d'un échantillon automatique à fréquence fixe)* *Ou* *Echantillonnage automatique avec asservissement au débit (prise d'échantillon représentatif des profils de vitesse et des variations de débit de l'écoulement) dans les canaux découverts :* *- au moyen de déversoirs et de canaux jaugeurs – déversoirs à profil triangulaire (NF ISO 4360 ou NF X 10-312) ;* *- au moyen de déversoirs en mince paroi (NF X 10-311) ;* *- canaux jaugeurs Parshall et Saniiri (NF ISO 9626 ou NF X 10-318) ;* *- au moyen de déversoirs et de canaux jaugeurs par détermination de la profondeur des chenaux rectangulaires (NF X 10-314)* *La prestation comprend :* *La mesure du débit sur 24 heures* *La mesure du pH et de la température en continu sur 24 heures* *Constitution d'un échantillon moyen 24 heures - FD T 90-523-2*	*				

METAUX		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX01Y : Manganèse (Mn) Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 *ICP/AES - NF EN ISO 11885*	*	0.03	mg/l		
IX02N : Fer (Fe) Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 *ICP/AES - NF EN ISO 11885*	*	0.81	mg/l		
IX03V : Zinc (Zn) Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 *ICP/AES - NF EN ISO 11885*	*	0.34	mg/l		

PARAMETRES INDESIRABLES		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40) Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 *GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2*	*	1.6	mg/l		
IXH8C : Organo Halogénés Adsorbables (AOX) Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 *Coulométrie [Adsorption, Combustion] - NF EN ISO 9562*	*	15	µg/l		

PHYSICO-CHIMIE		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG590 : Mesure du pH Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Potentiométrie - NF EN ISO 10523*					
pH	*	8.2	Unités pH		
Température de mesure du pH		20.6	°C		
IG00B : Phosphore (P) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF EN ISO 6878*	*	<0.1	mg P/l		
IG463 : Demande Biochimique en Oxygène (DBO5) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Electrochimie - NF EN 1899-1*	*	80.0	mg/l		
IG473 : Azote Kjeldahl (NTK) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Titrimétrie [Minéralisation, Distillation] - NF EN 25663*	*	9.80	mg N/l		
IG673 : Matières en suspension (MES) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Filtration [Filtre Millipore AP4004705] - NF EN 872*	*	12.8	mg/l		

Eurofins Hydrologie Sud SAS
75, chemin des Sommières
F-30310 Vergèze

tél. +33 4 66 73 15 70
fax +33 1 57 67 36 83

www.eurofins.fr/env

SAS au capital de 4 782 990 €
RCS Nîmes 415 110 808
TVA FR 70 415 110 808
APE 7120B

Accréditation
1-0903
Site de Vergèze
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

N° ech **17T000380-001** | Version AR-17-IG-000964-01(10/02/2017) | Votre réf. AUTOBUS DU SUD

PHYSICO-CHIMIE		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IGS9E : Azote global (NO2+NO3+NTK) Prestation réalisée par nos soins *Calcul - Calcul*		10.4	mg N/l		
IG05A : Demande chimique en oxygène (ST-DCO) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705*	*	470	mg O2/l		

ANIONS		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG06Y : Azote Nitreux / Nitrites (NO2) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1*					
Nitrites	*	0.127	mg NO2/l		
Azote nitreux	*	0.039	mg N-NO2/l		
IG06W : Azote Nitrique / Nitrates (NO3) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1*					
Nitrates	*	2.49	mg NO3/l		
Nitrates (en N)	*	0.56	mg N-NO3/l		
IG06U : Sulfates (SO4) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1*	*	95.5	mg/l		

CATIONS		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG07A : Azote ammoniacal Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1*					
Azote ammoniacal	*	<0.390	mg N/l		
Ammonium	*	<0.500	mg NH4/l		

COMPOSES ORGA. VOLATILS		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX24R : Tétrachlorure de carbone Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 *HS - GC/MS - NF EN ISO 10301*	*	<0.5	µg/l		

ESSAIS ORGANOLEPTIQUES		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG580 : Couleur apparente Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0903 *Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF EN ISO 7887*	*	22	mg Pt/l		

OPERATIONS PRELIMINAIRES		Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX488 : Minéralisation Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 *Minéralisation sur plaques chauffantes - NF EN ISO 15587-1 ou NF EN ISO 15587-2*	*	-			

Olivier Duclos
Coordinateur Projets Clients

Eurofins Hydrologie Sud SAS
75, chemin de Sommières
F-30310 Vergèze

tél. +33 4 66 73 15 70
fax +33 1 57 67 36 83

www.eurofins.fr/env

SAS au capital de 4 782 990 €
RCS Nîmes 415 110 808
TVA FR 70 415 110 808
APE 7120B

Accréditation
1-0903
Site de Vergèze
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai.
Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole *.
Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification et aux limites ou références de qualité, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.
Les résultats non conformes aux limites ou références de qualité sont signalés par un rond noir.
Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.
Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.
Analyses effectuées par un laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011.

Eurofins Hydrologie Sud SAS
75, chemin de Sommières
F-30310 Vergèze

tél. +33 4 66 73 15 70
fax +33 1 57 67 36 83

www.eurofins.fr/env

SAS au capital de 4 782 990 €
RCS Nîmes 415 110 808
TVA FR 70 415 110 808
APE 7120B

Accréditation
1-0903
Site de Vergèze
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe 2 : Enregistrement du débit

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

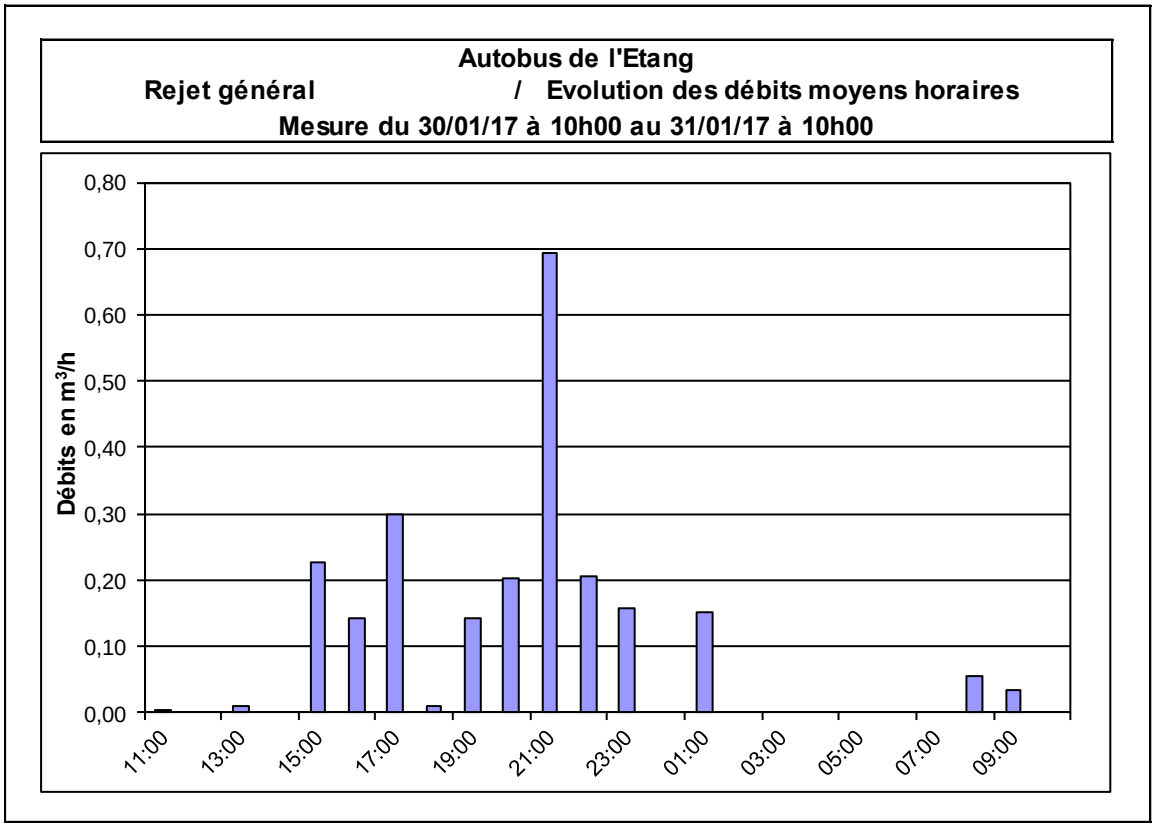
Autobus de l'Etang

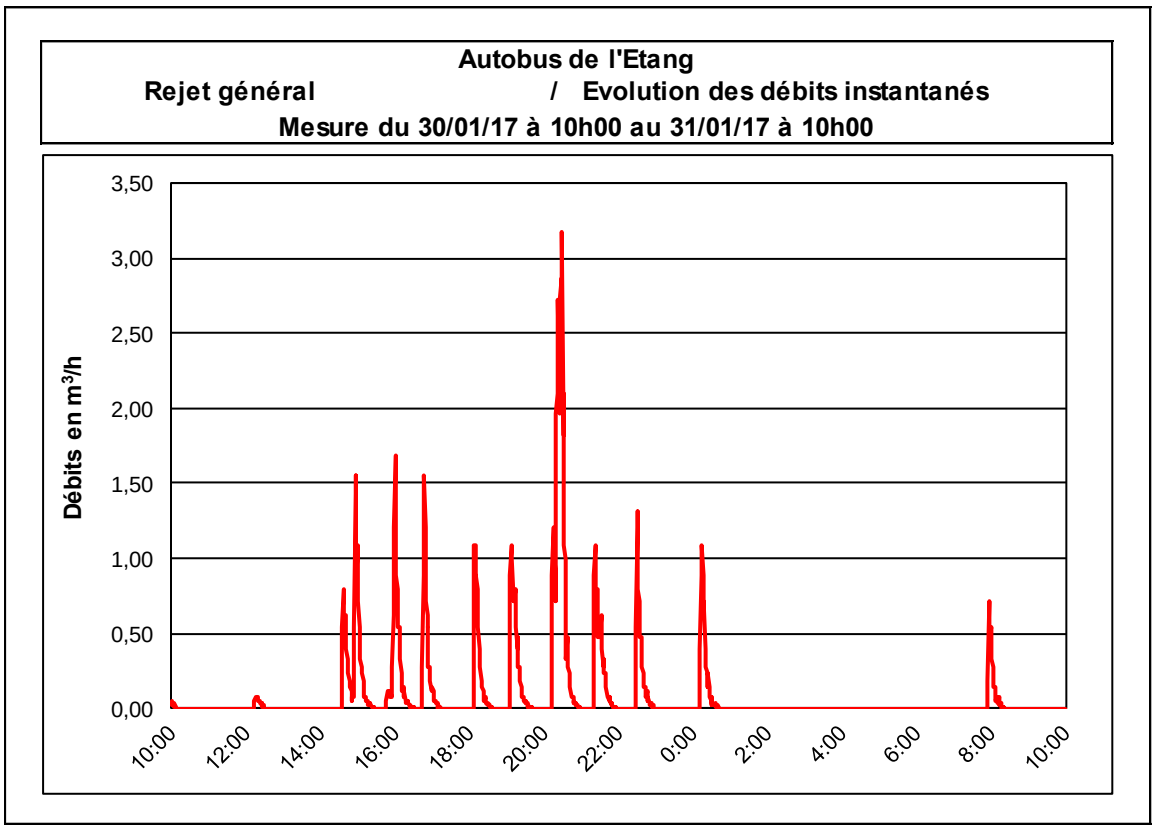
Mesure du 30/01/17 à 10h00 au 31/01/17 à 10h00

Rejet général

DATE	HEURE	DEBIT en m^3/h
30/01/17	11:00:00	0,003
30/01/17	12:00:00	0,0
30/01/17	13:00:00	0,01
30/01/17	14:00:00	0,0
30/01/17	15:00:00	0,2
30/01/17	16:00:00	0,1
30/01/17	17:00:00	0,3
30/01/17	18:00:00	0,01
30/01/17	19:00:00	0,1
30/01/17	20:00:00	0,2
30/01/17	21:00:00	0,7
30/01/17	22:00:00	0,2
30/01/17	23:00:00	0,2
31/01/17	00:00:00	0,0
31/01/17	01:00:00	0,2
31/01/17	02:00:00	0,0
31/01/17	03:00:00	0,0
31/01/17	04:00:00	0,0
31/01/17	05:00:00	0,0
31/01/17	06:00:00	0,0
31/01/17	07:00:00	0,0
31/01/17	08:00:00	0,1
31/01/17	09:00:00	0,03
31/01/17	10:00:00	0,0
DEBIT CUMULE (m^3/j)		**2,3**
DEBIT HORAIRE MINI (m^3/h)		**0,0**
DEBIT HORAIRE MAXI (m^3/h)		**0,7**
DEBIT HORAIRE MOYEN (m^3/h)		**0,1**

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

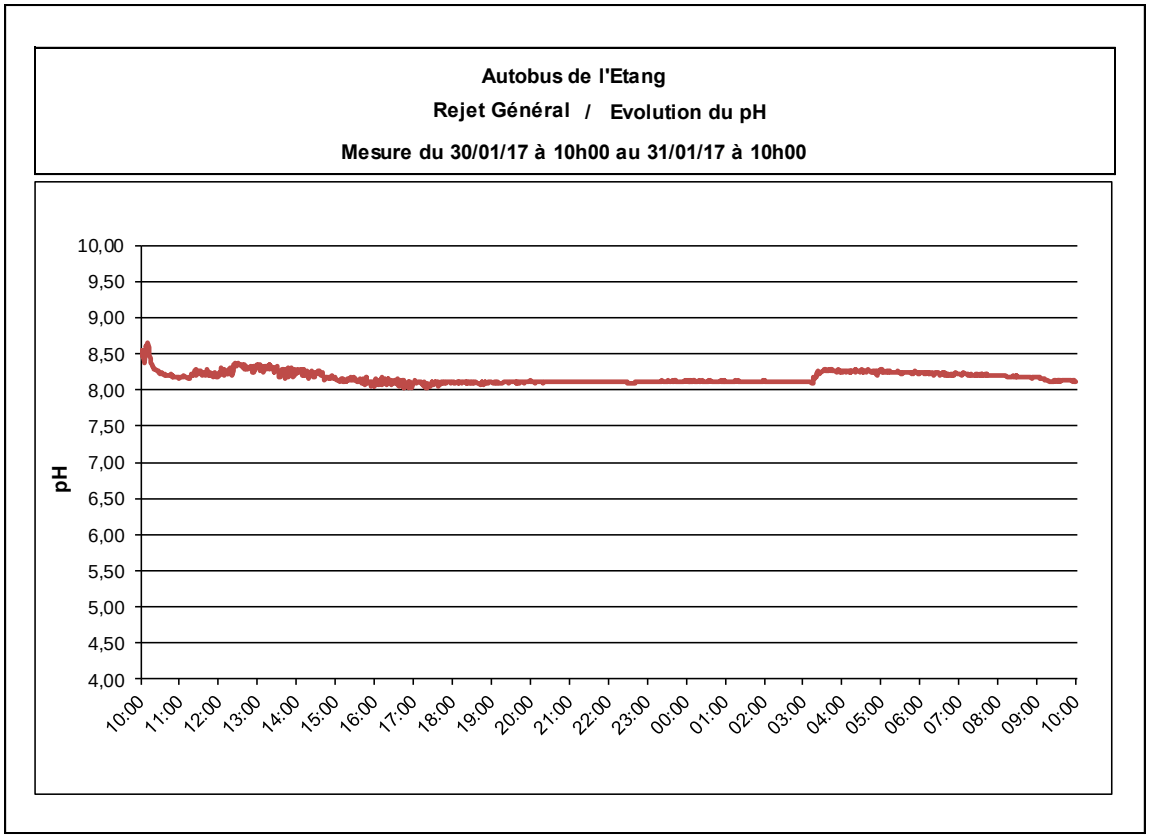


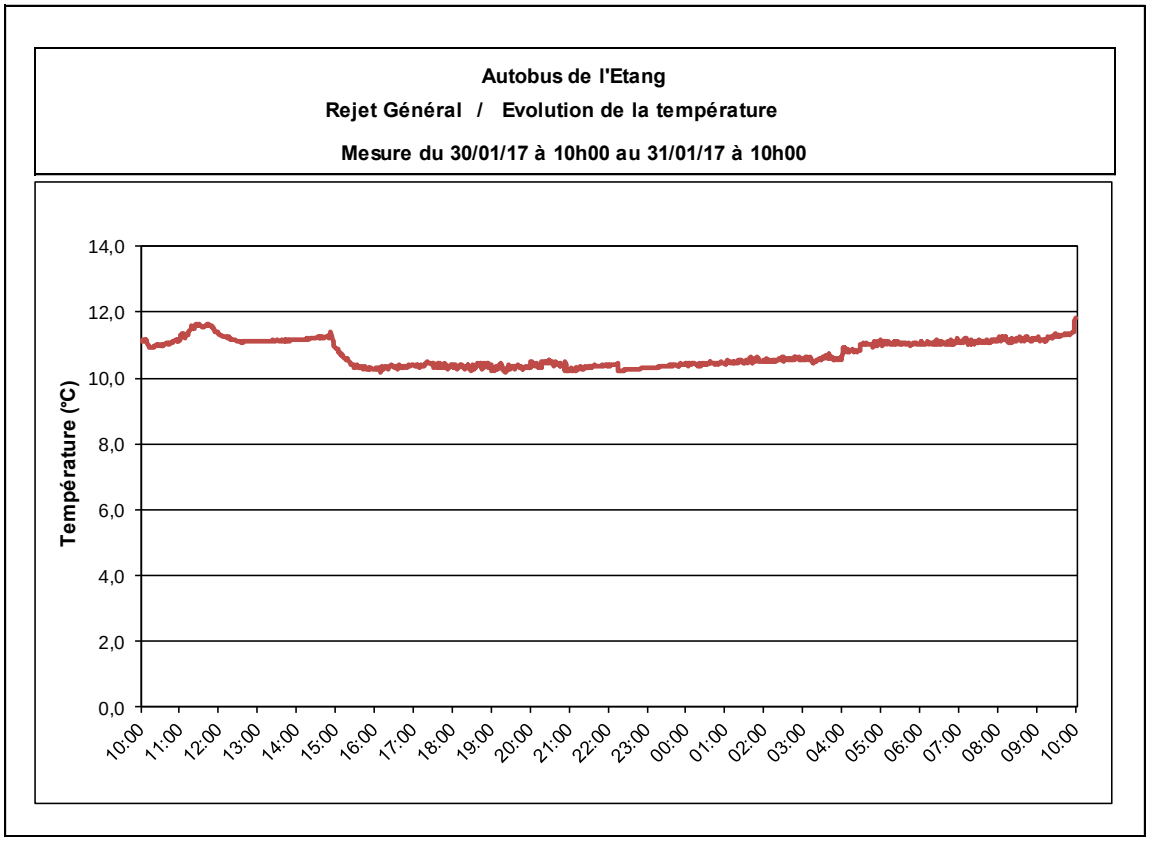


Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe 3 : Enregistrement du pH et de la température

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018





Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Ce rapport comporte : 18 pages
Dont : 3 annexes

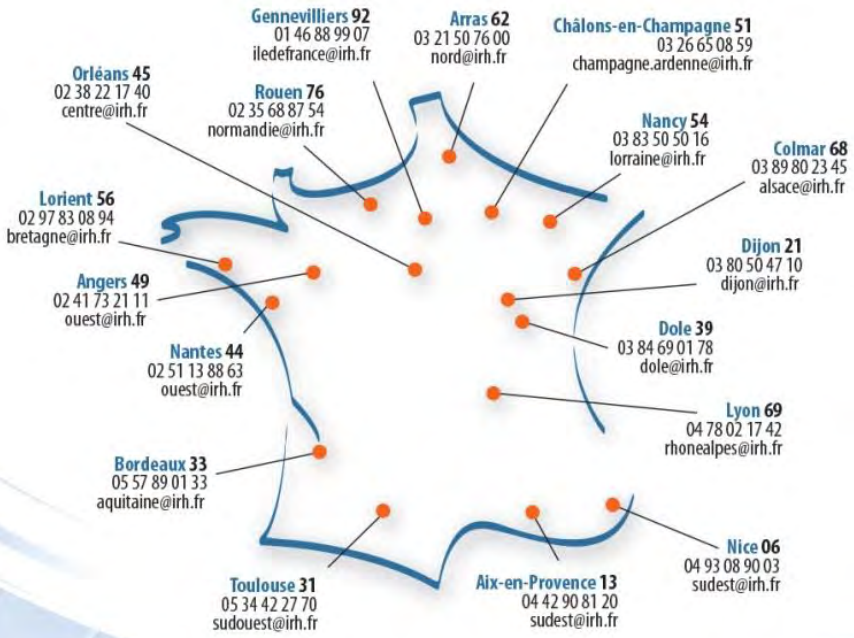
FIN DU RAPPORT : PACP170037-17-07-R0

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Acteur majeur dans les domaines de l'eau, l'air, les déchets et plus récemment l'énergie, IRH Ingénieur Conseil, société du Groupe IRH Environnement, développe depuis plus de 60 ans son savoir-faire en étude, ingénierie et maîtrise d'œuvre environnementale.

Près de 300 spécialistes, chimistes, hydrogéologues, hydrauliciens, automaticiens, agronomes, biologistes, génie-civilistes, répartis sur 18 sites en France, sont à la disposition de nos clients industriels et acteurs publics.

L'indépendance et l'engagement qualité d'IRH Ingénieur Conseil vous garantissent une impartialité et une fiabilité totale.



IRH Ingénieur Conseil
Site d'Aix en Provence
Bâtiment Laennec Petit Arbois
Avenue Louis Philibert
CS 40443
13592 AIX EN PROVENCE cedex 3
Tél : 04 42 90 81 20
Fax : 04 42 90 81 21
www.groupeirhenvironnement.com

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Vitrolles
vivre ensemble

Direction des Services Techniques
Direction Voirie Réseaux Circulation
Service Eau & Assainissement
☎ 04 42 77 92 06 /fax 04 42 77 92 84
voirie.reseaux@ville-vitrolles13.fr

Vitrolles le 2 novembre 2015

AUTOBUS DE L'ETANG
37 rue d'Athènes
ZI les Estroublans
13127VITROLLES

Nos réf. : DS/RLP/IG 2015-0357
Affaire suivie par : Roch PINTO

OBJET : Délivrance de l'Arrêté d'Autorisation de déversement des eaux usées non domestiques

Madame, Monsieur,

Votre établissement a fait l'objet de diagnostics par la Commune et la SAUR dans le but de quantifier et de qualifier les rejets d'eaux usées liés à son activité.

L'article L1331-10 du Code de la Santé Publique stipule que "tout déversement d'eaux usées non domestiques dans le réseau public d'assainissement doit obligatoirement être autorisé par le Maire".
Cette autorisation prend la forme d'un arrêté municipal délivré par Monsieur le Maire. L'arrêté marque l'aspect règlementaire et obligatoire de l'autorisation pour ce type de rejet.
Pour rappel, cette réglementation vise à protéger :

- le personnel d'exploitation des réseaux et de la Station d'Epuration (STEP),
- les ouvrages (réseaux et STEP),
- les boues issues du traitement des eaux usées par la STEP valorisées en compostage
- le milieu naturel : rivière la Cadière, étangs de Bolmon et de Berre

Veuillez trouver sous ce pli, l'arrêté municipal autorisant votre établissement à déverser ses eaux usées non domestiques dans le réseau public d'assainissement de Vitrolles.

En cas de déversement accidentel de produit polluant et/ou dangereux vers les évacuations d'eaux usées ou vers les évacuations d'eaux pluviales, veuillez immédiatement prévenir :

- la passerelle téléphonique de la SAUR 24h/24, 7j/7: 04 83 06 70 06
- le Service Eau et Assainissement de la Mairie pendant les heures de bureau: 04 42 77 92 74

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Jean-Claude MONDOLONI
Premier Adjoint,
Délégué Mobilité, Voirie, Réseaux et très haut débit,
Evaluation des Politiques publiques

MAIRIE DE VITROLLES

REÇU le
24 NOV. 2015
Rép: ----------

P.J : Arrêté municipal d'autorisation

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Vitrolles
vivre ensemble

DIRECTION VOIRIE RESEAUX CIRCULATION
RLP/RP – E&A – 15-012

ARRETE MUNICIPAL

Date : 6 octobre 2015

AUTORISANT LE DEVERSEMENT DES EAUX USEES AUTRES QUE DOMESTIQUES DE L'ETABLISSEMENT AUTOBUS DE L'ETANG DANS LE SYSTEME D'ASSAINISSEMENT DE LA COMMUNE DE VITROLLES

Le Maire de la Ville de Vitrolles,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales (C.G.C.T) et en particulier ses articles L. 2224-7 à L. 2224-12 et R 2333-127,
VU le Code de la Santé Publique et en particulier son article L 1331-10,
VU le décret n° 94-469 du 3 juin 1994 relatif à la collecte et au traitement des eaux usées, mentionnées aux articles L 2224-8 et L 2224-10 du C.G.C.T, et en particulier son article 22,
VU l'arrêté ministériel du 22 juin 2007 fixant les prescriptions techniques minimales relatives aux ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité,
VU l'arrêté préfectoral du 10 novembre 2003 autorisant le système global d'assainissement de l'agglomération de Vitrolles _ Les Pennes-Mirabeau,
VU le Règlement du Service de l'Assainissement de la Commune de VITROLLES,

ARRETE

ARTICLE 1 : OBJET DE L'AUTORISATION

L'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, sis **37 rue d'Athènes à VITROLLES**, est autorisé, dans les conditions fixées par le présent arrêté, à déverser ses eaux usées autres que domestiques, issues des **activités de lavage de véhicules à moteurs**, dans le réseau d'eaux usées, via un branchement.

ARTICLE 2 : CARACTERISTIQUES DES REJETS

A. *PRESCRIPTIONS GENERALES*

Sans préjudice des lois et règlements en vigueur, les eaux usées autres que domestiques doivent :

a) Etre neutralisées à un pH compris entre 6,5 et 8,5.
b) Etre ramenées à une température inférieure ou égale à 25°C.
c) Ne pas contenir de matières ou de substances susceptibles :

- de porter atteinte à la santé du personnel qui travaille dans le système de collecte ou à la station d'épuration,
- d'endommager le système de collecte, la station d'épuration et leurs équipements connexes,
- d'entraver le fonctionnement de la station d'épuration des eaux usées et le traitement des boues,
- d'être à l'origine de dommages à la flore ou à la faune aquatiques, d'effets nuisibles sur la santé, ou d'une remise en cause d'usages existants (prélèvement pour l'adduction en eau potable, zones de baignades,...) à l'aval des points de déversement des collecteurs publics,
- d'empêcher l'évacuation des boues en toute sécurité d'une manière acceptable pour l'environnement.

B. *PRESCRIPTIONS PARTICULIERES*

En cas de dépassement de ces seuils, mis en évidence par une campagne d'analyse ou lors d'un contrôle inopiné effectué par le service Assainissement de la collectivité, le présent arrêté se verra compléter par une Convention Spéciale de Déversement (voir article 4). L'établissement sera alors assujetti à une redevance complémentaire dite coefficient de pollution, dont les modalités de calcul sont détaillées dans le règlement d'assainissement communal.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

C. *EAUX PLUVIALES*

L'Établissement s'engage à justifier des dispositions prises pour assurer une collecte séparative et éviter ainsi d'envoyer des eaux pluviales dans les réseaux publics d'eaux usées et inversement.
Les eaux de pluie ruisselant sur des zones régulièrement souillées par des produits de quelque nature que se soit doivent faire l'objet d'un prétraitement approprié avant d'être envoyées dans le réseau public d'eaux pluviales.

Sous réserve de modifications de la réglementation en matière de rejets d'eaux dans le milieu naturel, les rejets au réseau d'eaux pluviales devront respecter en tous points les valeurs limites indiquées dans l'Arrêté du 2 février 1998.

ARTICLE 3 : CONDITIONS FINANCIERES

Les établissements déversant des eaux industrielles dans un réseau public d'évacuation des eaux, sont soumis au paiement de la redevance d'assainissement.
Par conséquent, en contrepartie du service rendu, l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, dont le déversement des eaux est autorisé par le présent arrêté, est soumis au paiement d'une redevance dont le tarif est fixé dans les conditions prévues par le règlement d'assainissement communal.

ARTICLE 4 : CONVENTION SPECIALE DE DEVERSEMENT

Les modalités complémentaires à caractère administratif, technique, financier et juridique applicables au déversement des eaux usées autres que domestiques, autorisé par le présent arrêté, peuvent être définies dans une Convention Spéciale de Déversement, établie entre l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, la Commune de VITROLLES et le délégataire pour l'assainissement.

ARTICLE 5 : DUREE DE L'AUTORISATION

Cette autorisation est délivrée pour une période de 8 (huit) ans, à compter de sa signature.
Si l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG** désire obtenir le renouvellement de son autorisation, il devra en faire la demande au Maire, par écrit, 4 mois au moins avant la date d'expiration du présent arrêté, en indiquant la durée pour laquelle il désire que l'autorisation soit renouvelée.

ARTICLE 6 : CARACTERE DE L'AUTORISATION

L'autorisation est délivrée dans le cadre des dispositions réglementaires portant sur la salubrité publique et la lutte contre la pollution des eaux.
Elle est accordée à titre personnel, précaire et révocable. En cas de cession ou de cessation d'activité, l'Etablissement devra en informer le Maire.
Toute modification apportée par l'Etablissement, et de nature à entraîner un changement notable dans les conditions et les caractéristiques de rejet des effluents, doit être portée avant sa réalisation à la connaissance du Maire.
Si, à quelque époque que ce soit, les prescriptions applicables au service public d'assainissement venaient à être changées, notamment dans un but d'intérêt général ou par décision de l'administration chargée de la police de l'eau, les dispositions du présent arrêté pourraient être, le cas échéant, modifiées d'une manière temporaire ou définitive.

ARTICLE 7 : EXECUTION

Les contraventions au présent arrêté seront constatées par des procès-verbaux et poursuivies conformément aux lois en vigueur.
Le présent arrêté peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de Marseille dans un délai de 2 (deux) mois à compter de la date de sa notification pour le bénéficiaire et à compter de l'affichage pour les tiers.

ARTICLE 8

- Monsieur le Maire,
- L'Etablissement,
- Monsieur le Directeur Général des Services,
- Monsieur le Directeur des Services Techniques,

Sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de veiller à l'exécution du présent arrêté.

ARTICLE 9

AMPLIATION
- Sous-préfecture d'Istres
- DDTM Police de l'Eau
- Agence de l'Eau

Le Maire,
Loïc GACHON
Vice-Président de la Communauté du Pays d'Aix

MAIRIE DE VITROLLES
13127

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Vitrolles vivre ensemble

saur

Département des Bouches du Rhône

Commune de Vitrolles

AUTOBUS DE L'ETANG

Convention Spéciale de Déversement des eaux usées industrielles au réseau d'assainissement

5 avril 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

TABLE DES MATIERES

ARTICLE 1 - OBJET 4
ARTICLE 2 - DEFINITIONS ET PRESCRIPTIONS 5
2.1 Eaux usées domestiques 5
2.2 Eaux industrielles et assimilées 5
2.3 Eaux pluviales 5
ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT 6
3.1 Nature des activités 6
3.2 Liste des produits polluants utilisés dans l'Établissement. 6
3.3 Plan des réseaux internes de collecte 6
3.4 Usage de l'eau 6
3.5 Effluents produits et rejetés au réseau public d'eaux usées 7
ARTICLE 4 - INSTALLATIONS PRIVEES 8
4.1 Réseau intérieur 8
4.2 Traitements préalables aux déversements (Prétraitements) 8
ARTICLE 5 - CONDITIONS TECHNIQUES DES BRANCHEMENTS 8
ARTICLE 6 - PRESCRIPTIONS APPLICABLES AUX EFFLUENTS 9
6.1 Déversements interdits 9
6.2 Conditions d'admissibilité 9
6.3 Prescriptions particulières 11
ARTICLE 7 - SURVEILLANCE DES REJETS 11
7.1 Autosurveillance 11
7.2 Contrôles par la Collectivité 12
7.3 Obligation d'information du Délégataire 12
ARTICLE 8 - DISPOSITIFS DE MESURES ET DE PRELEVEMENTS 12
ARTICLE 9 - DISPOSITIFS DE COMPTAGE DES PRELEVEMENTS D'EAU 12
9.1 Modalité de comptage des prélèvements d'eau 12
ARTICLE 10 - ECHEANCIER DE MISE EN CONFORMITE DES INSTALLATIONS 13
10.1 13
Liste des travaux à réaliser pour être en conformité avec les conditions générales d'admissibilité 13
10.2 Liste des travaux optionnels 13
ARTICLE 11 - CONDUITE A TENIR PAR L'ETABLISSEMENT EN CAS DE NON RESPECT DES CONDITIONS D'ADMISSION DES EFFLUENTS 13
ARTICLE 12 - CONSEQUENCES DU NON RESPECT DES CONDITIONS DE REJET AU RESEAU PUBLIC D'ASSAINISSEMENT 13
12.1 Conséquences techniques 13
12.2 Conséquences financières 14
ARTICLE 13 - OBLIGATIONS DE LA COLLECTIVITE ET/OU DE SON DELEGATAIRE 14
ARTICLE 14 - VARIATIONS DANS LES CARACTERISTIQUES DES REJETS 14
14.1 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de l'Établissement 15
14.2 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de la Collectivité 15
14.3 Dispositions communes 15
ARTICLE 15 - EVOLUTION DE LA REGLEMENTATION GENERALE 15
ARTICLE 16 - CESSIBILITE DE LA CONVENTION 15
16.1 Transfert de la Convention – Transfert de l'Établissement 15
16.2 Effet de la dénonciation 15
ARTICLE 17 - CONDITIONS FINANCIERES 16
17.1 Détermination de l'assiette corrigée 16
17.2 Rémunération du Délégataire 17
17.3 Pénalités financières 18

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 18 - CONDITIONS DE FACTURATION 19
ARTICLE 19 - CESSATION DU SERVICE 19
19.1 Conditions de fermeture du branchement 19
19.2 Résiliation de la convention 20
ARTICLE 20 - DUREE 20
ARTICLE 21 - DELEGATAIRE ET CONTINUITE DU SERVICE 20
ARTICLE 22 - JUGEMENT DES CONTESTATIONS 20
ARTICLE 23 - DOCUMENTS ANNEXES A LA CONVENTION 21
ARTICLE 24 - VISA DES ORGANISMES SIGNATAIRES 21

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ENTRE :

Raison sociale de l'entreprise : AUTOBUS DE L'ETANG domicilié 37, rue d'Athènes - 13 127 VITROLLES.
Immatriculée au registre de commerce sous le numéro : RCS 538 729 534.

Représentée par :

Madame Carole PAUMIER : agissant en Directrice.

Et dénommée : l'Établissement

ET :

D'une part la Commune de Vitrolles
Propriétaire des ouvrages de collecte du système d'assainissement.
Représentée par son Maire Monsieur Loïc GACHON

Et dénommée : la Collectivité

Et

La société SAUR, inscrite au registre du Commerce et des sociétés de Tarascon sous le numéro 789 938 784 dont le siège social est 140 impasse de Dion Bouton, 13 300 SALON DE PROVENCE - représentée par Monsieur Laurent ROULET, Directeur Régional Alpes Méditerranée, agissant en vertu des pouvoirs qui lui ont été délégués, désignée dans le texte qui suit par l'appellation

Et dénommée : le Délégataire.

EXPOSE :

Par contrat en date du 1er Aout 2014, la Commune de Vitrolles a confié à SAUR, l'exploitation en affermage de son service d'assainissement (réseau + station d'épuration (STEP).

La Collectivité et son Délégataire du service d'assainissement/réseau & STEP s'entendent pour contractualiser avec l'Établissement pour que celui-ci puisse déverser ses effluents conformément aux dispositions de l'article 1331-10 du Code de la Santé Publique, en tenant compte des préconisations propres aux capacités réceptrices de la STEP reprise dans la présente convention du rejet.

Considérant que l'Établissement ne peut déverser ses rejets d'eaux usées autres que domestiques directement dans le milieu naturel du fait de leur qualité et ne dispose pas des installations adéquates permettant un traitement suffisant,

Considérant que l'Établissement est autorisé à déverser ses eaux usées autres que domestiques au réseau public d'assainissement par Arrêté du Maire, annexé à la présente convention (Annexe n°1).

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT :

ARTICLE 1 - OBJET

La présente convention définit les modalités complémentaires à caractère administratif, technique, financier et juridique que les parties s'engagent à respecter pour la mise en œuvre de l'arrêté d'autorisation de déversement des eaux usées autres que domestiques de l'Établissement, dans le réseau public d'assainissement.
L'Établissement est par ailleurs soumis aux clauses générales du règlement du service d'assainissement ainsi qu'à toutes les clauses de la réglementation générale auxquelles il sera fait référence pour tout ce qui n'est pas réglé de manière spécifique par la présente convention.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 2 - DEFINITIONS ET PRESCRIPTIONS[1]

2.1 Eaux usées domestiques

Sont admissibles sans restriction dans les réseaux d'eaux usées, les eaux usées domestiques dès lors qu'elles sont conformes aux caractéristiques précisées dans le règlement général d'assainissement.
Les eaux usées domestiques comprennent les eaux usées provenant des cuisines, buanderies, lavabos, salles de bains, toilettes et installations similaires. Ces eaux sont admissibles au réseau public d'assainissement sans autre restriction que celles mentionnées au règlement du service de l'assainissement.
Les eaux assimilées aux eaux usées domestiques correspondent à la définition de l'article Article L1331-7-1 du code de la santé publique. Les rejets de l'Établissement évoqués dans la présente convention n'appartiennent à aucune de ces deux catégories.

2.2 Eaux industrielles et assimilées

Sont classés dans les eaux industrielles et assimilées tous les rejets autres que les eaux usées domestiques ou eaux pluviales (ou expressément assimilées à ces dernières par la présente Convention).

Leurs rejets sont autorisés à condition de respecter les clauses d'acceptabilité décrites aux paragraphes 4.2 ci-après.

2.3 Eaux pluviales

Les eaux pluviales sont celles qui proviennent des précipitations atmosphériques. Peuvent être reconnues assimilées à ces eaux pluviales les eaux d'arrosage et de lavage des voies publiques et privées, ainsi que les eaux de refroidissement et les eaux de rabattement de nappe (à condition que leur température soit inférieure à 30 °C et qu'elles n'aient eu aucun contact avec des sources polluantes).

La présente convention ne dispense pas l'Établissement de prendre les mesures nécessaires pour évacuer ses eaux pluviales dans les conditions réglementaires en vigueur.

---

[1] **Contexte réglementaire :**
- Directive modifiée n°91/271/CEE du 21 Mai 1991 relatives au traitement des eaux urbaines résiduaires
- Loi n°2006-1772 du 30 décembre 2006, sur l'eau et les milieux aquatiques ;
- Code de la Santé Publique (notamment article L.1331-10, L.1331-15, L.1337-2,) ;
- Code général des Collectivités Territoriales (notamment article L.2224-5, L.2224-8, Annexe VI sous article D. 2224-1 et Art. R.2224-6 à R.2224-20) ;
  - Décret n°2007-675 du 2 Mai 2007 pris pour application de l'article L.2224-5 et modifiant les annexes V et VI du CGCT ;
  - Décret n°2007-1339 du 11 septembre 2007 relatif aux redevances d'assainissement et au régime exceptionnel de tarification forfaitaire de l'eau et modifiant le code général des Collectivités territoriales ;
  - Arrêté du 2 Mai 2007 relatif au rapport annuel sur les prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement ;
- Code de l'environnement (notamment article L. 230-10-2, L.230-10-5, R. 213-48-3 et R. 213-48-11) ;
  - Décret n°2007-1311 du 5 Septembre 2007 relatif aux modalités de calcul des redevances des agences de l'eau ;
  - Arrêté du 21 Décembre 2007 relatif aux modalités d'établissement des redevances pour pollution de l'eau et pour la modernisation des réseaux de collecte ;
- Décret n°2005-378 du 20 Avril 2005 relatif au programme national d'action contre la pollution des milieux aquatiques par certaines substances dangereuses ;
- Arrêté modifié du 2 Février 1998 relatif au prélèvement et à la consommation d'eau ainsi qu'aux émissions de toute nature des ICPE soumises à autorisation ;
- Arrêté du 21 juillet 2015 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité, et aux dispositifs d'assainissement non collectif recevant une charge brute de pollution organique supérieure à 1,2 kg/j de DBO5 ;
- Circulaire du 8 décembre 2006 relative à la mise en conformité de la collecte et du traitement des eaux usées des communes soumises aux échéances des 31 Décembre 1998, 2000 et 2005 en application de la directive n°91/271/CEE du 21 Mai 1991 relative au traitement des eaux résiduaires urbaines ;
- Circulaire du 15 février 2008 ayant pour objet les instructions pour l'application de l'arrêté interministériel du 21 juillet 2015 relatif à la collecte, au transport, au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité et aux dispositifs d'assainissement non collectif, recevant une charge brute de pollution organique supérieure à 1,2 kg/j de DBO. Instructions applicables à l'assainissement collectif ;
- Règlement de Service ;
- Loi n°2011-525 du 17 mai 2011 dite Warsmann 2, Article 37 qui est un droit de raccordement pour les déversements d'eaux usées résultant « d'utilisation de l'eau assimilables à un usage domestiques »
- Circulaire du 5 janvier 2009 relative à la recherche des substances dangereuses dans les rejets des établissements ICPE
- Circulaire du 29 septembre 2010 précisant les modalités de mise en place d'une surveillance de la présence de certains micropolluants dans les rejets des stations d'épuration.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

L'Établissement s'engage à justifier des dispositions prises pour assurer une collecte séparative et donc de ne pas envoyer des eaux pluviales dans les réseaux publics d'eaux usées.

En cas de risques de pollution avérés du réseau d'eaux pluviales public, l'Établissement pourra être amené à traiter ses eaux de lavage et/ou de ruissellement des parkings et aire de livraison avant leur rejet au réseau public.

ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT

3.1 Nature des activités

3.1.1 Activités de l'Établissement :

Au vu des déclarations établies par l'Etablissement les informations suivantes ont pu être collectées :

Prestations assurées par l'Établissement :
- Transport de voyageurs.

L'établissement emploie 120 personnes au total, dont 38 employés administratifs.

L'amplitude hebdomadaire de travail est de 6 jours/7.
L'activité fonctionne 16h/j du lundi au samedi.

3.1.2 Évolution envisagée :

Toute évolution de l'activité ayant un impact sur les eaux rejetées (débits et quantités de matière polluante rejetées) devra être signalée à la Collectivité et au Délégataire afin de rediscuter les termes de la présente convention.

3.2 Liste des produits polluants utilisés dans l'Établissement.

L'Établissement s'engage à fournir à la Collectivité et à son Délégataire la liste des produits utilisés sur le site ainsi que leurs fiches techniques et fiches de données de sécurité.
En cas de changement de produit l'Établissement s'engage à en informer les parties prenantes.

3.3 Plan des réseaux internes de collecte

Un plan de recollement des installations actuelles de collecte et d'évacuation des eaux usées interne à l'Établissement a été fourni par ce dernier (Cf. Annexe 2).

3.4 Usage de l'eau

3.4.1 Eau de distribution publique :

L'Établissement dispose de ressources en eau listées en Annexe n°3.

L'eau de distribution publique est utilisée pour les usages suivants :

Usage	N° compteur	Fraction du volume consommé
Eaux sanitaires /eaux vannes	D07TD052853B	50,8% du volume
Eaux industrielles	D07TD052853B	49,2% du volume

Les consommations d'eau de distribution publique pour les dernières années ont été les suivantes :

Année	2012	2013	2014
Consommation en m3*	5608	5119	4195

**Volume déclaré sur la base des factures d'eau potable*

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

D'après les consommations en eau de l'Etablissement, le débit journalier est de 13,84m^3/j en 2014.

3.4.2 Ressources alternative :

Non concerné.

L'Établissement s'engage à prévenir la Collectivité et le Délégataire si la mise en place d'une ressource alternative venait à se faire (par exemple : Canal de Provence, forage etc...).

3.4.3 Evolution envisagée

RAS

3.5 Effluents produits et rejetés au réseau public d'eaux usées

❖ **Les rejets sont constitués par :**

- Les eaux usées domestiques tels que définie à l'article 2.1
- Les eaux industrielles et assimilés, dans la mesure où celles-ci peuvent être quantifiées en charge de pollution (forfaitaire ou réelle)
- Les eaux pluviales et assimilées, dans la mesure où l'arrêté d'autorisation ICPE l'autorise, sont rejetées dans le réseau pluvial en conformité avec le règlement de service et de la réglementation en vigueur

3.5.1 Bilan pollution

La présente convention est établie sur la base :
- de bilans de charge réalisés par l'Etablissement en 2017.

Concentrations au rejet en 2017

Dates	DBO5 mg/l	DCO mg/l	MES mg/l	pH	T° C	Azote Kjeldhal mg/l	Phosphore Total mg/l	Hydrocarbures mg/l
Du 31 janvier 2017 au 01 février 2017	80	470	12,8	8,2	20,6	9,80	<0.1	1,6

Dates	Zinc total mg/l	Fer total mg/l	Manganèse total mg/l	Tétrachlorure de carbone µg/l	Composés organiques halogénés µg/l
Du 31 janvier 2017 au 01 février 2017	0,34	0,81	0,03	<0.5	15

3.5.2 Mise à jour

Les informations mentionnées au présent article seront au minimum mises à jour par l'Établissement au moment de chaque réexamen de la convention en se basant, entre autre, sur les résultats de l'auto surveillance décrite à l'Article 7.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 4 - INSTALLATIONS PRIVEES

4.1 Réseau intérieur

L'Établissement prend toutes les dispositions nécessaires, d'une part pour s'assurer que son réseau intérieur est conforme à la réglementation en vigueur et, d'autre part, pour éviter tout rejet intempestif susceptible de nuire :

- Soit au bon état et au bon fonctionnement du réseau d'assainissement ;
- Soit au bon état et au bon fonctionnement des ouvrages de dépollution ;
- Soit à la sécurité du personnel d'exploitation des ouvrages de collecte et de traitement.

L'Établissement entretient convenablement ses canalisations de collecte d'effluents et procède à des vérifications régulières de leur bon état.

4.2 Traitements préalables aux déversements (Prétraitements)

Lors de la signature de la présente convention, l'Établissement dispose d'une aire de lavage de véhicules raccordée à un combiné débourbeur / séparateur à hydrocarbures.

Ce dispositif sera régulièrement entretenus et l'Établissement tiendra à disposition les registres d'exploitation de maintenance et de vidange, y compris les relevés de facture/ BSDI. (Annexe n°4)
Les ouvrages seront vidangés **au minimum deux fois par an** à une date convenue préalablement avec le Délégataire.

Tout dysfonctionnement sera signalé sans délai au Délégataire.

➢ **Conditions générales d'admissibilité fixées par le règlement du service Assainissement**

Les eaux industrielles et assimilées doivent :

- Être neutralisées à un pH compris entre 6,5 et 8,5.
- Être ramenées à une température inférieure ou au plus égale à 25° C.
- Être débarrassées des matières flottantes, décantables ou précipitables, susceptibles, directement ou indirectement après mélange avec d'autres effluents, d'entraver le bon fonctionnement des ouvrages ou de développer des gaz nuisibles ou incommodant les égoutiers dans leur travail.
- Être stockées en cas de rejets accidentels avec un volume correspondant à la quantité des effluents susceptibles d'être collectés.

ARTICLE 5 - CONDITIONS TECHNIQUES DES BRANCHEMENTS

Le raccordement aux réseaux assainissement et pluvial est réalisé par :

- 1 branchement pour les eaux pluviales raccordé à la canalisation publique
- 1 branchement pour les eaux usées domestiques et pour les eaux industrielles et assimilées.

Le branchement au réseau pluvial comprendra depuis la canalisation publique :

- Un dispositif permettant le raccordement au réseau public ;
- Une canalisation de branchement située tant sous le domaine public que privé ;

Le branchement au réseau d'eaux usées domestiques ou industrielles et assimilées sera conçu de la manière suivante :

- Un dispositif permettant le raccordement au réseau public ;
- Une canalisation de branchement située tant sous le domaine public que privé ;
- Un regard de visite installé en limite de propriété et munie d'une vanne guillotine, devant rester toujours accessible au Délégataire et aux services de contrôle.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

6.2.1 Paramètres

PARAMETRES	CONCENTRATION MAXIMALE (mg/l)	CONCENTRATION REDHIBITOIRE (mg/l)
Demande biochimique en oxygène 5 jours (DBO_5)	300	600
Demande chimique en oxygène (DCO)	900	2000
Matière en suspension (MES)	350	800
Teneur en azote Kjeldhal	60	150
Teneur en phosphore total	10	50
pH	6,5 à 8,5	
Température	25°C	

Le rapport DCO/DBO5 contrôlé au point de rejet dans le réseau public devra correspondre à un effluent biodégradable (environ 2,5) et ne devra pas être supérieur à 4.

Ces concentrations serviront de base au calcul du coefficient de pollution et de biodégradabilité, en Annexe n°5.

6.2.2 Débit et volume

PARAMETRE	DEBIT MAXIMAL AUTORISE
Volume	$20m^3/j$

6.2.3 Valeurs limites pour les toxiques[2]

PARAMETRES	CONCENTRATIONS MAXIMALES
Potentiel redox	+ 100mv par rapport à l'électrode hydrogène normal
Sulfures libres (S)	1 mg/l
Nitrites NO2	1 mg/l
Chlorures totaux	500 mg/l
Indice phénols	0,3 mg/l
Cyanures	0,1 mg/l
Chrome hexavalent et composés (en Cr)	0,1 mg/l
Plomb et composés (en Pb)	0,5 mg/l
Cuivre et composés (en Cu)	1,5 mg/l
Chrome et composés (en Cr)	0,5 mg/l
Nickel et composés (en Ni)	0,5 mg/l
Zinc et composés (en Zn)	2 mg/l
Manganèse et composés (en Mn)	1 mg/l
Étain et composés (en Sn)	2 mg/l
Fer (en Fe)	1 mg/l
Al +Fe et ses composés	5 mg/l
Composés organiques halogénés (en AOX ou EOX)	1 mg/l
Aluminium (en Al)	10 mg/l
Fluor et composés (en F)	15 mg/l
Substances extractibles à l'hexane	60 mg/l
Mercure (en Hg)	0,05 mg/l
Hydrocarbures totaux	10 mg/l
Arsenic (en As)	0,05 mg/l
Cadmium (En Cd)	0,2 mg/l
Substances toxiques, bio-accumulables ou nocives pour l'environnement (au rejet final et en flux de concentrations cumulées)	Voir arrêté du 2 Février 1998 relatif aux prélèvements, consommation d'eau et émissions de toute nature des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation ou tout autre arrêté spécifique à certaines activités

[2] Liste non exhaustive pouvant évoluer en fonction de la réglementation ou de la nature du rejet.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

6.3 Prescriptions particulières

L'Etablissement s'engage à ne pas utiliser de procédé visant à diluer ses effluents par le biais d'une consommation d'eau excessive ou d'un rejet non autorisé d'eau de refroidissement ou d'eaux pluviales, tout en conservant la même charge polluante globale.

ARTICLE 7 - SURVEILLANCE DES REJETS

7.1 Autosurveillance

L'Etablissement est responsable, à ses frais, de la surveillance et de la conformité de ses rejets au regard des prescriptions de la présente Convention.
L'Établissement est responsable de l'entretien des équipements mis en place avant rejet des effluents aux réseaux publics.

L'Établissement met en place, sur les rejets d'eaux usées (industrielles et assimilés mélangés), un programme de mesures dont la nature et la fréquence sont les suivantes :

7.1.1 Fréquence des analyses au cours de la durée de validité de la présente convention

Paramètres à analyser en bilan de pollution de type 24H* *(1)*	**Fréquence à minima /an***	**Dates de prélèvement***	**Méthode analyse**
Index des compteurs	Mensuelle	/	relevés et consignés
- DBO5	Annuelle	Avant le mois de septembre	normalisé AFNOR
- DCO			normalisé AFNOR
- MES			normalisé AFNOR
- Azote (NTK, NO2, NO3, NH4)			normalisé AFNOR
- Phosphore total			normalisé AFNOR
- Hydrocarbures			normalisé AFNOR
- pH (courbe de variation)			normalisé AFNOR
- Température (courbe de variation)			normalisé AFNOR
- Tétrachlorure de carbone			normalisé AFNOR
- Zinc (métal total)			normalisé AFNOR
- Fer (métal total)			normalisé AFNOR
- Manganèse (métal total)			normalisé AFNOR
- AOX			normalisé AFNOR
- Débit (courbe de variation)			normalisé AFNOR

** Le Délégataire se réserve le droit de modifier, au cours de toute la durée de validité de la présente convention, la fréquence ainsi que les dates précises des prélèvements, le type d'analyses et la liste des paramètres (liste non exhaustive) à analyser afin d'adapter le programme de surveillance de l'Etablissement à celui de la station d'épuration et de l'évolution de la règlementation.*

(1) Les mesures de concentration, visées dans le tableau ci-dessus, seront effectuées sur des échantillons moyens 24 heures, prélevés et conservés à basse température (4°C) :
Les analyses seront réalisées par un laboratoire agréé ou accrédité COFRAC.
Un volume journalier et un volume horaire réalisés en même temps que le bilan 24h seront demandés.

L'Établissement présentera au Délégataire un planning de surveillance de ses rejets sur l'année.
Les résultats de l'analyse annuelle devront être transmis au plus tard, avant le 1er novembre de chaque année.

En cas d'impossibilité de respecter le planning convenu, l'Établissement devra en informer le Délégataire à l'avance, tout en justifiant la cause du décalage et proposant une nouvelle date.
Les résultats des mesures doivent être transmis dès réception à la Collectivité et au Délégataire.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

7.2 Contrôles par la Collectivité

La Collectivité et le Délégataire pourront effectuer, à leurs frais et de façon inopinée, des contrôles de débit et de qualité. Les résultats seront communiqués à l'Établissement.
Dans le cas où les résultats de ces contrôles (d'auto surveillance et/ou inopinés) dépasseraient les concentrations maximales autorisées, les frais de l'opération de contrôle concernée seraient mis à la charge de l'Établissement sur la base des pièces justificatives produites par la Collectivité ou le Délégataire.

7.3 Obligation d'information du Délégataire

Il appartient à l'Etablissement de fournir au Délégataire toutes informations permettant d'évaluer la bonne application de la présente convention et d'optimiser le fonctionnement du système d'assainissement :

- Incident d'exploitation,
- Changement de process,
- Utilisation de nouveaux produits chimiques,
- Dysfonctionnement du prétraitement,
- Non-respect du planning d'auto surveillance.

Ces données seront intégrées dans le registre d'exploitation annuel (cf. Article 4.2)
Ces données seront exploitées lors de la mise à jour de la convention.

ARTICLE 8 - DISPOSITIFS DE MESURES ET DE PRELEVEMENTS

Afin de garantir la validation des résultats, les mesures de flux polluants devront être réalisées à partir de dispositif de mesure de débit et de prélèvement.

L'Établissement laissera le libre accès aux agents de la Collectivité ou du Délégataire aux installations, sous réserve du respect par ces derniers des procédures de sécurité en vigueur au sein de l'Établissement pour effectuer des mesures. Le cas échéant, ces procédures sont communiquées à la Collectivité.

ARTICLE 9 - DISPOSITIFS DE COMPTAGE DES PRELEVEMENTS D'EAU

L'Établissement déclare que toute l'eau qu'il utilise provient des dispositifs suivants d'alimentation en eau :

- Réseau d'alimentation en eau potable (Société des Eaux de Marseille) pour les eaux à usage domestiques et non domestiques.

9.1 Modalité de comptage des prélèvements d'eau

Le compteur servant à la facturation des eaux industrielles, est celui d'alimentation en eau potable n° D07TD052853B.
Ce comptage servira de base à la facturation de la redevance assainissement des eaux usées non domestiques.

L'Établissement autorise, à tout moment, la Collectivité et leur Délégataire à visiter ces dispositifs. Il s'engage à effectuer tous les mois les relevés de ses consommations et à les communiquer tous les trimestres au Délégataire.

Conformément au règlement sanitaire départemental, toutes interconnexions entre les réseaux d'alimentation public et privé (forage, captage,...) sont interdites.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 10 - ECHEANCIER DE MISE EN CONFORMITE DES INSTALLATIONS

10.1 Liste des travaux à réaliser pour être en conformité avec les conditions générales d'admissibilité

Etablissement non concerné lors de la signature de la présente convention.

10.2 Liste des travaux optionnels

Etablissement non concerné lors de la signature de la présente convention.

ARTICLE 11 - CONDUITE A TENIR PAR L'ETABLISSEMENT EN CAS DE NON RESPECT DES CONDITIONS D'ADMISSION DES EFFLUENTS

L'Établissement sera en mesure de fournir à tout moment à la Collectivité et à leur Délégataire les dispositions prévues en cas d'accident ou d'incident.

En tout état de cause, en cas d'accident de fabrication susceptible de provoquer un dépassement des valeurs limites fixées par l'Article 6, l'Établissement est tenu :

- d'en avertir dans les plus brefs délais la Collectivité et son Délégataire ;
- de prendre les dispositions nécessaires pour réduire la pollution de l'effluent rejeté ;
- de prendre, si nécessaire, les dispositions pour évacuer les rejets exceptionnellement pollués vers un centre de traitement spécialisé, sauf accord de la Collectivité pour une autre solution ;
- d'isoler son réseau d'évacuation d'eaux industrielles si le dépassement fait peser un risque grave pour le fonctionnement du service public d'assainissement ou pour le milieu naturel, ou sur demande justifiée de la Collectivité.

ARTICLE 12 - CONSEQUENCES DU NON RESPECT DES CONDITIONS DE REJET AU RESEAU PUBLIC D'ASSAINISSEMENT

12.1 Conséquences techniques

Dès lors que les conditions d'admission des effluents ne seraient pas respectées, l'Établissement s'engage à en informer la Collectivité et son Délégataire et à soumettre à ces derniers, en vue de procéder à un examen commun, des solutions permettant de remédier à cette situation et compatibles avec les contraintes d'exploitation du service public d'assainissement.

Si nécessaire, la Collectivité se réserve le droit :

- de n'accepter dans le réseau public et sur les ouvrages d'épuration que la fraction des effluents correspondant aux prescriptions définies dans la présente convention ;
- de prendre toute mesure susceptible de mettre fin à l'incident constaté, y compris la fermeture du branchement en cause, si la limitation des débits collectés et traités, prévue ci-dessus, est impossible à mettre en œuvre ou inefficace ou lorsque les rejets de l'Établissement présentent des risques importants.

Toutefois, dans ces cas, la Collectivité :

- informera l'Établissement de la situation et de la ou des mesure(s) envisagée(s), ainsi que de la date à laquelle celles-ci pourraient être mises en œuvre ;
- mettra l'Établissement en demeure d'avoir à se conformer aux dispositions définies dans la présente convention avant cette date.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

12.2 Conséquences financières

En application des dispositions de l'article L. 1337-2 du Code de la Santé Publique, l'Etablissement s'expose au paiement d'une amende forfaitaire de 10 000 €, en cas de déversement, dans le réseau public de collecte, d'eaux usées dont les caractéristiques ne respecteraient pas les prescriptions de la présente autorisation.

L'Établissement est responsable des conséquences dommageables subies par la Collectivité ou le Délégataire du fait du non-respect des conditions d'admission des effluents, et, en particulier, des valeurs limites définies par l'Article 6, et ce, dès lors que le lien de causalité entre la non-conformité des dits rejets et les dommages subis aura été démontré.

Dans ce cadre, il s'engage à réparer les préjudices subis par la Collectivité propriétaires des ouvrages (STEP ou Réseau), et à rembourser tous les frais engagés et justifiés par la Collectivité ou le Délégataire, y compris à compenser la perte de prime pour épuration correspondant à l'impact sur le rejet de la STEP lié au dépassement des valeurs rédhibitoires de rejets.

Ainsi, si les conditions initiales d'élimination des sous-produits et des boues générés par le système d'assainissement de la Collectivité devaient être modifiées du fait des rejets de l'Établissement, celui-ci devra supporter les surcoûts d'évacuation et de traitement correspondants.

Il en est de même si les rejets de l'Établissement influent sur la quantité et la qualité des sous-produits de curage et de décantation du réseau et sur leur destination finale.

ARTICLE 13 - OBLIGATIONS DE LA COLLECTIVITE ET/OU DE SON DELEGATAIRE

La Collectivité et son Délégataire, sous réserve du strict respect par l'Établissement des obligations résultant de la présente Convention, prennent toutes les dispositions pour :

- Accepter les rejets de l'Établissement dans les limites fixées par l'article 6 de la présente convention ;
- Assurer l'acheminement de ces rejets, leur traitement et leur évacuation dans le milieu naturel conformément aux prescriptions techniques fixées par la réglementation applicable en la matière ;
- Informer, dans les meilleurs délais, l'Établissement de tout incident ou accident survenu sur son système d'assainissement et susceptible de ne plus permettre d'assurer de manière temporaire la réception ou le traitement des eaux usées visées par la Convention, ainsi que des délais prévus pour le rétablissement du service.

Dans le cadre de l'exploitation du service public de l'assainissement, la Collectivité et/ou leur Délégataire pourront être amenées de manière temporaire à devoir limiter les flux de pollution entrant dans les réseaux. Ils devront alors en informer au préalable l'Établissement et étudier avec celui-ci les modalités de mise en œuvre compatibles avec les contraintes de production de l'Établissement.

Une réduction notable d'activité imposée à l'Établissement, ou un dommage subi par une de ses installations en raison d'un dysfonctionnement grave et/ou durable du système d'assainissement, peut engager la responsabilité de la Collectivité et/ou de son Délégataire dans la mesure où, le préjudice subi par l'Établissement présente un caractère anormal et spécial eu égard aux gênes inhérentes aux opérations de maintenance et d'entretien des ouvrages dudit système.

La Collectivité et/ou le Délégataire s'engagent à indemniser l'Établissement dès lors que celui-ci aura démontré le lien de causalité entre le dysfonctionnement et le préjudice subi.

ARTICLE 14 - VARIATIONS DANS LES CARACTERISTIQUES DES REJETS

La présente autorisation de rejet dans les réseaux publics est valable pour toutes les activités de l'Etablissement visées à l'Article 3.1 de la présente convention.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

14.1 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de l'Établissement

Si l'Etablissement était amené à modifier de façon temporaire ou permanente les caractéristiques de ses rejets, en raison notamment d'extension ou de modifications de son activité, la Collectivité et le Délégataire devront en être avertis au préalable.

14.2 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de la Collectivité

La Collectivité se réserve le droit de redéfinir les caractéristiques des rejets de l'Établissement tant pour tenir compte des nouvelles normes concernant la qualité de l'eau épurée ou de la boue que dans le but de mieux répartir son capital de traitement entre les différents Établissements industriels raccordés sur l'usine d'épuration collective.

14.3 Dispositions communes

Si les modifications envisagées ci-dessus entraînent des investissements supplémentaires sur les ouvrages d'épuration du Service Public d'assainissement ou des coûts d'exploitation non pris en compte par la présente convention, un avenant à cette dernière déterminera les nouvelles conditions techniques d'acceptation des rejets ainsi que les nouvelles participations financières résultant de la redéfinition des investissements et des charges d'exploitation correspondant à ces modifications.

ARTICLE 15 - EVOLUTION DE LA REGLEMENTATION GENERALE

Tous les seuils fixés à l'article 6 et ses annexes tiennent compte de la réglementation générale applicable à la date de la présente convention. Toute modification ultérieure de cette réglementation générale tendant à modifier ces valeurs sera applicable au bénéficiaire de la présente convention et fera l'objet d'un avenant redéfinissant les droits et devoirs de chacun.

ARTICLE 16 - CESSIBILITE DE LA CONVENTION

16.1 Transfert de la Convention – Transfert de l'Établissement

La présente convention est nominative et elle n'est pas transférable.

Le transfert au profit d'un tiers, sous quelque forme et à quelque titre que ce soit, du droit d'exploiter de l'Établissement dont le rejet des effluents dans le réseau d'assainissement de la Collectivité est autorisé par la présente Convention, doit donner lieu à la signature d'une nouvelle convention.

La Collectivité et le Délégataire doivent être informés de ce transfert trois mois au moins avant la date dudit transfert. La signature de la convention avec le nouveau Délégataire doit avoir lieu avant cette date.

Tout transfert intervenu sans l'accord écrit et préalable de la Collectivité annule de facto la présente convention.

La Collectivité peut, en conséquence, dénoncer la présente convention transférée sans son accord écrit et préalable ; cette dénonciation prenant effet huit jours après sa notification à l'Établissement.

16.2 Effet de la dénonciation

La dénonciation de la présente convention en application du 16.1 ci-dessus autorise la Collectivité à procéder à la fermeture du branchement dès la prise d'effet de la dénonciation.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 17 - CONDITIONS FINANCIERES

La redevance est ici calculée en fonction de la quantité d'eau prélevée pouvant être corrigée par un coefficient de correction pour tenir compte de l'impact réel de ces rejets sur le service d'assainissement.

17.1 Détermination de l'assiette corrigée

17.1.1 Détermination du volume prélevé (Vp)

Conformément aux dispositions des articles R. 2224-19-2 à R. 2224-19-4 du Code général des Collectivités territoriales, ce volume est calculé en référence à la somme des volumes prélevés directement au réseau d'adduction public d'eau potable.

17.1.2 Calcul de l'assiette corrigée (V)

L'assiette corrigée V, utilisable pour le calcul de la redevance, est donc obtenue par la formule suivante :

$$V = Vp \times Cp$$

Le coefficient de pollution pourra être modifié au 1er Janvier de chaque année pour tenir compte des éventuelles évolutions des rejets de l'Établissement, sur la base des données de l'année précédente.

Soit Vp, le volume prélevé :

Il s'agit du volume comptabilisé par le compteur d'adduction d'eau potable n° D07TD052853B (cf. Article. 9)

Soit Cp, le coefficient de pollution :

Le coefficient de pollution (Cp) est un coefficient de comparaison entre la qualité de l'effluent de l'Établissement et la qualité d'un effluent domestique standard. En aucun cas, il ne sera appliqué un coefficient inférieur à 1.
Pour chaque analyse réalisée au cours de l'année, sera calculé un coefficient de pollution. **La moyenne des coefficients de pollution servira de base à la facturation. Le coefficient de pollution sera modifié chaque année pour tenir compte des éventuelles évolutions des rejets de l'Établissement, sur la base des données de l'auto surveillance.**
Toutefois, si les analyses ne sont pas effectuées aux dates prévues dans le planning d'auto surveillance indiqué à l'Article 7, le coefficient de pollution de base établi, lors de signature de la présente convention sera appliqué pour l'année en cours, auquel sera ajoutée une pénalité.

17.1.3 Calcul du coefficient de pollution

17.1.3.1 Formule de calcul :

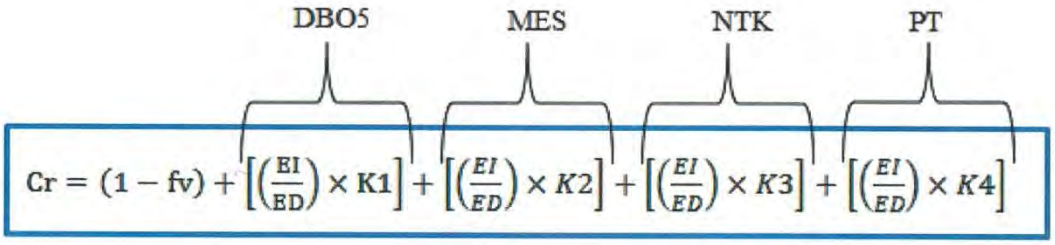
Le coefficient de pollution, appliqué dans le cadre de la présente convention, est obtenu par le calcul suivant :

$$C_p = C_b \times C_r$$

Avec :

C_b = Coefficient de biodégradabilité
C_r = Coefficient de répartition pondérée

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018



Avec :

K1 = Coûts variable (DBO5) x fv
K2 = Coûts variable (MES) x fv
K3= Coûts variable (NTK) x fv
K4= Coûts variable (PT) x fv
fv = 50%

EI= Effluent Industriel
ED= Effluent Domestique

17.1.3.2 Cas particulier

Si la moyenne des concentrations pour chacun des paramètres des rejets d'un Etablissement, obtenues lors des bilans analytique sur 24h, au cours d'une année, est inférieure aux concentrations des paramètres suivants :

- DCO = 125 mg/L
- DBO5 = 25 mg/L
- MES = 35 mg/L

Et que le coefficient de répartition pondéré Cr est inférieur à 1, alors l'Etablissement sera exonéré du coefficient de pollution appliqué à la redevance assainissement, dans le cas où le rapport DCO/DBO5 est supérieur à 4.

Au jour de la signature de la présente convention **Cp = 1,35** (cf. Annexe n°5)

17.2 Rémunération du Délégataire

La rémunération du Délégataire est issue des volumes assujettis à l'assainissement facturés aux abonnés (éventuellement majorés du coefficient de pollution), des prestations exclusives qui lui sont confiées (raccordements...), et des recettes issues du marché public avec les Pennes Mirabeau pour le traitement d'une partie de leurs effluents.

Les tarifs d'assainissement, établis hors taxes et redevances en valeur au 1er août 2014, sont composés de deux termes :
- Un abonnement $\mathbf{F_0}$ dépendant de la catégorie d'usagers, facturé d'avance,
- Un prix $\mathbf{P_0}$ dépendant de la catégorie d'usagers, proportionnel au volume assujetti à l'assainissement, facturé à terme échu.
- Un coefficient d'actualisation **k** fixé dans le cadre du même contrat entre la Collectivité et le Délégataire.

L'ensemble des tarifs de base (F, P) sont calculés à partir des formules suivantes :

$$\mathbf{Fn = F_0 \times k1} \qquad \mathbf{Pn = P_0 \times k1}$$

$$k1 = 0{,}15 + a1\left(\frac{I1}{I10}\right) + a2\left(\frac{I2}{I20}\right) + a3\left(\frac{I3}{I30}\right) + \cdots$$

Où Ii sont les indices de références de Ii0 leurs valeurs initiales et où αi sont des coefficients tels que 0,15 + α1 + α2 + α3 + ...=1. Le coefficient k1 est arrondi au millième le plus proche (4 décimales), les calculs intermédiaires étant menés au cent millième le plus proche (5 décimales).

$$k1 = 0{,}15 + 0{,}30\left(\frac{ICHTE}{ICHTE0}\right) + 0{,}080\left(\frac{TP10-a}{TP10-a0}\right) + 0{,}120\left(\frac{FMOD351106}{FMOD351106o}\right) + 0{,}350\left(\frac{Fsd2}{Fsd2o}\right)$$

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La valeur des indices est celle connue au 1er août de chaque année. Ainsi, la valeur initiale des paramètres ci-dessus est :

Indice	Valeur	Descriptif de l'indice	Identifiant
I1	α1 = 0,30	Coût horaire du travail dans les services liés à l'eau et l'assainissement	ICHTE
I2	α2 = 0,08	Coût liés aux canalisations, aux égouts, assainissement et adduction d'eau avec fournitures de tuyaux	TP10-a
I3	α3 = 0,12	Tarif de l'électricité basse tension	FMOD 351106
I4	α4 = 0,35	Frais et services divers	Fsd2

17.2.1 Détermination de la surtaxe

Le Délégataire perçoit, pour le compte de la Collectivité, une surtaxe au titre des eaux résiduaires égale à :

$$ST = \mathbf{Vp \times S}$$

- Vp est la somme des volumes prélevés soit directement au réseau d'adduction public d'eau potable, soit le cas échéant complétée par des volumes prélevés sur des ressources propres.

- S est le montant de la surtaxe de la Collectivité en euros par m^3 perçu auprès des abonnés et fixée par délibération de la Collectivité

S évoluera conformément aux délibérations prises par la Collectivité.

17.3 Pénalités financières

17.3.1 Coefficient de majoration

Le coefficient de majoration permet de tenir compte des composés chimiques responsables de la détérioration des réseaux, ou toxiques pour le milieu naturel.
Il est appliqué à la redevance assainissement lorsqu'un des paramètres ne respecte pas les valeurs limites de rejets. Il prend effet immédiatement après le contrôle sur les volumes de l'année en cours.

Le coefficient de majoration concerne tous les paramètres n'intervenant pas dans la formule de calcul du coefficient de pollution, et est établi à partir des concentrations des tableaux suivants :

- Composés toxiques* :

Taux de dépassement (TX) des concentrations maximales	Taux de majoration
0,1 mg/l ≤ TX ≤ 100 mg/l	5%
100 mg/l ≤ TX ≤ 1000 mg/l	10%
1000 mg/l ≤ TX ≤ 10000 mg/l	20%
TX ≥ 10 000mg/L	Travaux obligatoires

**Composés toxiques: sulfures libres, nitrites, chlorures totaux, indice phénols, cyanures, chrome, plomb, cuivre, mercure, nickel, zinc et composés, manganèse et composés, étain, fer et composés, aluminium, arsenic, cadmium, fluor, substances extractibles à l'hexane, hydrocarbures totaux, composés organiques halogénés, matières inhibitrices.*

- pH :

Taux de dépassement	Taux de majoration
5,5 ≤ pH ≤ 9,5	5%
4 ≤ pH ≤ 11	10%
2 ≤ pH ≤ 13	20%

- Température :

Taux de dépassement	Taux de majoration
25,1°C ≤ T°C ≤ 35°C	5%
35°C ≤ T°C ≤ 50°C	10%
T°C ≥ 50°C	20%

Les normes de concentrations, pH et température, sont référencées aux tableaux de l'Article 6.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Si un dépassement des concentrations, pH et/ou température fixées par le présent règlement est constaté pour un ou plusieurs paramètres, une majoration maximale de vingt pourcent (20%) sera appliquée à la redevance assainissement, cumulable pour chaque dépassement.

17.3.2 Autres pénalités

En cas de non-respect des conditions énoncées au présent règlement, d'autres pénalités financières peuvent s'ajouter aux coefficients de pollution, de majoration et de non-conformité, dans le cas :

- de retard dans la transmission d'analyses :
  + 100€ par jour de retard après mise en demeure par courrier avec accusé de réception

- d'aire de lavage non couverte, la facturation sera établie de la façon suivante :

$$Vr = Vpluie \times Saire$$

V_{pluie} : volume de pluie tombé par an, en millimètres (mm), soit des litres par mètres carrés (L/m^2)
S_{aire} : surface de l'aire de lavage, en mètre carré (m^2)
V_r : volume d'eau de pluie rejeté au réseau d'assainissement, en mètre cube (m^3)

- de pollution accidentelle, les frais d'intervention, de réparations effectuées sur le réseau d'assainissement public seront à la charge exclusive de l'entreprise responsable.

En cas de récidive, les mêmes frais seront à nouveau supportés par l'entreprise responsable, accompagnés d'une pénalité financière d'un forfait de 600m3 d'eaux usées.

ARTICLE 18 - CONDITIONS DE FACTURATION

Le paiement de la redevance est régi par les mêmes règles que celles du contrat d'affermage liant la Collectivité à son Délégataire.

A défaut de paiement dans le délai d'exigibilité, celle-ci sera majorée de 25% conformément aux dispositions de l'article R. 2224-19-9 du CGCT (modifiée par Décret n° 2007-1339 du 11 septembre 2007 relatif aux redevances d'assainissement et au régime exceptionnel de tarification forfaitaire de l'eau), hors frais de recouvrement. En cas de non-paiement, le règlement des factures sera poursuivi par toutes voies de droit.

ARTICLE 19 - CESSATION DU SERVICE

19.1 Conditions de fermeture du branchement

La Collectivité peut décider de procéder ou de faire procéder à la fermeture du branchement, dès lors que :

- le non-respect des dispositions de l'arrêté d'autorisation de déversement ou de la présente convention induit un risque justifié et important sur le service public de l'assainissement et notamment en cas :
  - de modification de la composition des effluents définis à l'Article 6 ;
  - de non-respect des limites et des conditions de rejet fixées par l'Article 6 ;
  - d'impossibilité pour la Collectivité de procéder aux contrôles prévus à l'Article 7 ;

- que les solutions proposées par l'Établissement pour y remédier restent insuffisantes.

En tout état de cause, la fermeture du branchement ne pourra être effective qu'après notification de la décision par la Collectivité à l'Établissement, par lettre recommandé avec AR, et à l'issue d'un préavis de quinze (15) jours.

Toutefois, en cas de risque pour la santé publique ou d'atteinte grave à l'environnement, la Collectivité se réserve le droit de pouvoir procéder à une fermeture immédiate du branchement.

En cas de fermeture du branchement, l'Établissement est seul responsable de l'élimination de ses effluents.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

La participation financière demeure exigible pendant cette fermeture, à l'exception de la partie variable couvrant les charges d'exploitation.

19.2 Résiliation de la convention

La présente convention peut être résiliée de plein droit avant son terme contractuel :

- Par la Collectivité, en cas d'inexécution par l'Établissement de l'une quelconque de ses obligations, 30 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet ou n'ayant donné lieu qu'à des solutions de la part de l'Établissement jugées insuffisantes ;
- Par l'Établissement, dans un délai de 30 jours après notification à la Collectivité.

La résiliation autorise la Collectivité à procéder ou à faire procéder à la fermeture du branchement à compter de la date de prise d'effet de ladite résiliation et dans les conditions précitées à l'article 19.1.

Pour permettre l'exécution des dispositions prévues à l'article 19.1 des vannes seront positionnées sur les canalisations de raccordement au poste de relevage communal. Ces vannes seront installées sous les voiries publiques.

ARTICLE 20 - DUREE

La présente convention est conclue pour toute la durée du contrat de délégation de services publics, soit jusqu'au 1er août 2022. Elle prend effet à la date de signature par l'ensemble des signataires.
Six mois avant l'expiration de ce délai, le Délégataire procédera en liaison avec la Collectivité et l'Établissement, au réexamen de la présente convention en vue de son renouvellement et de son adaptation éventuelle.

ARTICLE 21 - DELEGATAIRE ET CONTINUITE DU SERVICE

La présente convention, conclue avec la Collectivité et le Délégataire, s'applique pendant toute la durée fixée à l'article 20, quel que soit le mode d'organisation du service d'assainissement.

A la date de signature de la présente convention, le Délégataire travaille en collaboration avec la Collectivité pour la mise en œuvre des droits et obligations de ladite Collectivité dans les limites définies par le contrat de gestion déléguée du service d'assainissement. Pendant la durée de ce contrat, les notifications à la Collectivité, prévues par la présente convention, lui sont donc valablement adressées.

ARTICLE 22 - JUGEMENT DES CONTESTATIONS

Faute d'accord amiable entre les parties, tout différend qui viendrait à naître à propos de la validité, de l'interprétation et de l'exécution de la présente convention sera soumis aux juridictions compétentes.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ARTICLE 23 - DOCUMENTS ANNEXES A LA CONVENTION

Numéro d'Annexe	Contenu de l'annexe
N°1	Arrêté d'autorisation de rejet
N°2	Plan des réseaux humides
N°3	Identification des compteurs d'eau
N°4	Justificatifs d'entretien de l'ouvrage de prétraitement
N°5	Table de calcul du coefficient de pollution
N°6	Liste des produits utilisés
N°7	Résultats d'analyses du 31 janvier au 01 février 2017
N°8	Règlement du service d'assainissement

ARTICLE 24 - VISA DES ORGANISMES SIGNATAIRES

Pour AUTOBUS DE L'ETANG	Pour la Commune de VITROLLES	Pour SAUR
Nom et titre : Patrice Cor Directeur	Nom et titre : M. Le Maire Loïc GALTON	Nom et titre : Michel MALET Chef d'Agence
Fait à : Vitrolles	Fait à : Vitrolles	Fait à : Salon de Provence
Le : 6/04/2017	Le : 18/04/2017	Le : 05/04/2017
Visa : AUTOBUS DE L'ETANG CS 10249 37, Rue d'Athènes 13747 VITROLLES cédex Tél. 04 42 10 02 02 04 42 79 06 88 RCS Salon 538 729 534 00031 SIRET 538 729 534 00031 APE : 4931 Z	Visa : MAIRIE de VITROLLES 13127	Visa : SAUR 140, Impasse De Dion Bouton Parc d'Activité de la Crau 13300 SALON DE PROVENCE Tél 04 13.43.50.20 - Fax 04 90 42.49.34

Apposer le tampon des organismes signataires

Annexes

Convention Spéciale de Déversement des eaux usées industrielles au réseau d'assainissement

- **AUTOBUS DE L'ETANG** -

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Sommaire

Annexe n° 1 : Arrêté Municipal d'Autorisation de déversement 3

Annexe n° 2 : Plan des réseaux humides 5

Annexe n° 3 : Identification des compteurs servant de base à la facturation 6

Annexe n° 4 : Justificatif entretien 7

Annexe n° 5 : Table de calcul du coefficient de pollution 8

Annexe n° 6 : Liste produits utilisés 9

Annexe n° 7 : Résultats d'analyses du bilan 24h du 31 janvier au 01 février 2017 10

Annexe n° 8 : Règlement du Service Assainissement Collectif 14

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 1 : Arrêté Municipal d'Autorisation de déversement

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Vitrolles
vivre ensemble

DIRECTION VOIRIE RESEAUX CIRCULATION
RLP/RP – E&A – 15-012

ARRETE MUNICIPAL

Date : 6 octobre 2015

AUTORISANT LE DEVERSEMENT DES EAUX USEES
AUTRES QUE DOMESTIQUES DE L'ETABLISSEMENT
AUTOBUS DE L'ETANG DANS LE SYSTEME D'ASSAINISSEMENT
DE LA COMMUNE DE VITROLLES

Le Maire de la Ville de Vitrolles,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales (C.G.C.T) et en particulier ses articles L. 2224-7 à L. 2224-12 et R 2333-127,
VU le Code de la Santé Publique et en particulier son article L 1331-10,
VU le décret n° 94-469 du 3 juin 1994 relatif à la collecte et au traitement des eaux usées, mentionnées aux articles L 2224-8 et L 2224-10 du C.G.C.T, et en particulier son article 22,
VU l'arrêté ministériel du 22 juin 2007 fixant les prescriptions techniques minimales relatives aux ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité,
VU l'arrêté préfectoral du 10 novembre 2003 autorisant le système global d'assainissement de l'agglomération de Vitrolles _ Les Fennes-Mirabeau,
VU le Règlement du Service de l'Assainissement de la Commune de VITROLLES,

ARRETE

ARTICLE 1 : OBJET DE L'AUTORISATION

L'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, **sis 37 rue d'Athènes à VITROLLES**, est autorisé, dans les conditions fixées par le présent arrêté, à déverser ses eaux usées autres que domestiques, issues des **activités de lavage de véhicules à moteurs**, dans le réseau d'eaux usées, via un branchement.

ARTICLE 2 : CARACTERISTIQUES DES REJETS

A. *PRESCRIPTIONS GENERALES*

Sans préjudice des lois et règlements en vigueur, les eaux usées autres que domestiques doivent :

a) Etre neutralisées à un pH compris entre 6,5 et 8,5.
b) Etre ramenées à une température inférieure ou égale à 25°C.
c) Ne pas contenir de matières ou de substances susceptibles :

- de porter atteinte à la santé du personnel qui travaille dans le système de collecte ou à la station d'épuration,
- d'endommager le système de collecte, la station d'épuration et leurs équipements connexes,
- d'entraver le fonctionnement de la station d'épuration des eaux usées et le traitement des boues,
- d'être à l'origine de dommages à la flore ou à la faune aquatiques, d'effets nuisibles sur la santé, ou d'une remise en cause d'usages existants (prélèvement pour l'adduction en eau potable, zones de baignades,...) à l'aval des points de déversement des collecteurs publics,
- d'empêcher l'évacuation des boues en toute sécurité d'une manière acceptable pour l'environnement.

B. *PRESCRIPTIONS PARTICULIERES*

En cas de dépassement de ces seuils, mis en évidence par une campagne d'analyse ou lors d'un contrôle inopiné effectué par le service Assainissement de la collectivité, le présent arrêté se verra compléter par une Convention Spéciale de Déversement (voir article 4). L'établissement sera alors assujetti à une redevance complémentaire dite coefficient de pollution, dont les modalités de calcul sont détaillées dans le règlement d'assainissement communal.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

C. *EAUX PLUVIALES*

L'Etablissement s'engage à justifier des dispositions prises pour assurer une collecte séparative et éviter ainsi d'envoyer des eaux pluviales dans les réseaux publics d'eaux usées et inversement.
Les eaux de pluie ruisselant sur des zones régulièrement souillées par des produits de quelque nature que se soit doivent faire l'objet d'un prétraitement approprié avant d'être envoyées dans le réseau public d'eaux pluviales.

Sous réserve de modifications de la réglementation en matière de rejets d'eaux dans le milieu naturel, les rejets au réseau d'eaux pluviales devront respecter en tous points les valeurs limites indiquées dans l'Arrêté du 2 février 1998.

ARTICLE 3 : CONDITIONS FINANCIERES

Les établissements déversant des eaux industrielles dans un réseau public d'évacuation des eaux, sont soumis au paiement de la redevance d'assainissement.
Par conséquent, en contrepartie du service rendu, l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, dont le déversement des eaux est autorisé par le présent arrêté, est soumis au paiement d'une redevance dont le tarif est fixé dans les conditions prévues par le règlement d'assainissement communal.

ARTICLE 4 : CONVENTION SPECIALE DE DEVERSEMENT

Les modalités complémentaires à caractère administratif, technique, financier et juridique applicables au déversement des eaux usées autres que domestiques, autorisé par le présent arrêté, peuvent être définies dans une Convention Spéciale de Déversement, établie entre l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, la Commune de VITROLLES et le délégataire pour l'assainissement.

ARTICLE 5 : DUREE DE L'AUTORISATION

Cette autorisation est délivrée pour une période de 8 (huit) ans, à compter de sa signature.
Si l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG** désire obtenir le renouvellement de son autorisation, il devra en faire la demande au Maire, par écrit, 4 mois au moins avant la date d'expiration du présent arrêté, en indiquant la durée pour laquelle il désire que l'autorisation soit renouvelée.

ARTICLE 6 : CARACTERE DE L'AUTORISATION

L'autorisation est délivrée dans le cadre des dispositions réglementaires portant sur la salubrité publique et la lutte contre la pollution des eaux.
Elle est accordée à titre personnel, précaire et révocable. En cas de cession ou de cessation d'activité, l'Etablissement devra en informer le Maire.
Toute modification apportée par l'Etablissement, et de nature à entraîner un changement notable dans les conditions et les caractéristiques de rejet des effluents, doit être portée avant sa réalisation à la connaissance du Maire.
Si, à quelque époque que ce soit, les prescriptions applicables au service public d'assainissement venaient à être changées, notamment dans un but d'intérêt général ou par décision de l'administration chargée de la police de l'eau, les dispositions du présent arrêté pourraient être, le cas échéant, modifiées d'une manière temporaire ou définitive.

ARTICLE 7 : EXECUTION

Les contraventions au présent arrêté seront constatées par des procès-verbaux et poursuivies conformément aux lois en vigueur.
Le présent arrêté peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de Marseille dans un délai de 2 (deux) mois à compter de la date de sa notification pour le bénéficiaire et à compter de l'affichage pour les tiers.

ARTICLE 8

- Monsieur le Maire,
- L'Etablissement,
- Monsieur le Directeur Général des Services,
- Monsieur le Directeur des Services Techniques,

Sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de veiller à l'exécution du présent arrêté.

ARTICLE 9

AMPLIATION
- Sous-préfecture d'Istres
- DDTM Police de l'Eau
- Agence de l'Eau

Le Maire,
Loïc GACHON
Vice-Président de la Communauté du Pays d'Aix

MAIRIE DE VITROLLES 13127

Annexe n° 2 : Plan des réseaux humides

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 3 : Identification des compteurs servant de base à la facturation

CODE LIVRAISON	CATÉGORIE
00860151100370O	DOMESTIQUE-EAU FILTREE

COMPTEUR N° D07TD052853B **DIAMÈTRE** 030 TR.01.04

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 4 : Justificatif entretien

FAP
France Assainissement Pétrolier
ASSAINISSEMENT
DÉGAZAGE
TRAITEMENT DES DÉCHETS
« Les Sybilles » - 13730 SAINT-VICTORET
Tél. : 04 42 89 56 00 - Fax : 04 42 76 13 34
e-mail : bplusfap@orange.fr

N° 12625

Le 11/03/2014

☐ BON DE COMMANDE ☐ FACTURE ☒ BON D'INTERVENTION

ADRESSE DE FACTURATION :

Téléphone domicile :
Téléphone bureau :

AUTOBUS DE L'ETANG
CS 10249
37, Rue d'Athènes
13747 VITROLLES cedex
Tél. 04 42 10 02 02
Fax. 04 42 79 06 88
RCS Salon 528 729 534 2013 B ru
SIRET 528 729 534 00031
APE : 4931 Z

ADRESSE DU CHANTIER :

OBSERVATIONS	NATURES DES RISQUES		MESURES PRÉVENTIVES	
- Pompage + nettoyage séparateur + fosse de levage côté garage - Pompage + nettoyage recyclage d'eau + séparateur côté rouleau + fosse - Pompage + nettoyage séparateur côté station - Pompage + nettoyage séparateur côté Bordon - Pompage + nettoyage séparateur côté parking - Pompage + nettoyage puits de relevage + cuve Réseau EU.	Incendie	☐	Extincteurs adaptés	☐
	Emission de gaz	☒	EPI/procédure Analyse d'atmosphère	☒
	Chute de hauteur	☒	Port du harnais	☒
	Risque électrique	☐	Mise hors tension électrique consignée	☐
	Chute de plein pied	☒	Chantier propre	☒
	Bruit	☒	Protection antibruit	☐
	Travail à chaud	☐	Permis de feu	☐
	Manutention manuelle	☒	Sensibilisation geste et posture	☒
	Haute pression	☒	Sensibilisation à l'utilisation du matériel HP	☐
	Légionellose	☐	Masque/cartouche P3	☐
		☐		

☐ Le client atteste que l'immeuble est achevé depuis plus de 2 ans et est affecté à l'usage d'habitation et que les travaux ne concourent pas à la production d'un immeuble neuf.

Durée de l'intervention y compris déplacement : 1 journée
NOM DU CHAUFFEUR : Frank + Fb

MONTANT DE LA FACTURE TTC :
Dont TVA ☐ 7,00 % ☐ 19,60 %
Règlement ☐ Chèque ☐ Espèces

SIGNATURE :
Du client : A. Gaudy
De l'agent :

Blanc : Client / Rose : Comptabilité / Jaune : Souche

IMP. GAUDISIO ALBASTRE 04 42 70 70 70

SAS AU CAPITAL DE 50 000 € - RCS AIX 500 222 740 - SIRET 500 222 740 00028 - CODE NAF 5702Z - N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 50 500 222 740

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 5 : Table de calcul du coefficient de pollution

Calcul coefficient de pollution AUTOBUS DE L'ETANG
bilan 24h du 31/01/2017 au 01/02/2017

Filière Eau **Type d'aération**	Filière élimination C+N+P(voie mixte) Diffuseurs		
Déshydratation	Centrifugeuse		
Élimination des boues	compostage		
Sélection de filière	Filière élimination C+N+P(voie mixte) Diffuseurs Centrifugeuse compostage		
Objectif de qualité du rejet : En général les ouvrages traitent tous les paramètres. Les valeurs sont données à titre indicatif	DBO_5	25 mg/l de O2	
	MeS	25 mg/l de MES	
	Azote	10 mg/l de NGl	
	Phosphore	1 mg/l de Pt	
Répartition des coûts variables par paramètre (Carbone # DBO_5)	pour la DBO_5	0,499	
	pour les Mes	0,213	
	pour l'Azote	0,055	
	pour le phosphore:	0,232	
Frais variables d'exploitation:	t_v =	50,0%	
Coefficient de répartition pondéré	pour la DBO5: a	0,250	
	pour les Mes: b	0,107	
	pour l'azote: c	0,028	
	pour le phosphore: d	0,116	
Comparaison domestique/industriel	Concentration de l'effluent Domestique	Concentration de l'effluent industriel	Ratio
pour la DBO_5: K_1	300 mg/l	80 mg/l	0,27
pour les MeS: K_2	350 mg/l	13 mg/l	0,04
pour l'Azote: K_3	60 mg/l	10 mg/l	0,16
pour le Phosphore: K_4	10 mg/l	0 mg/l	0,01
Coefficient de répartition pondéré			
		Cr =	0,576

Coefficient de biodégradabilité			
Comparaison domestique/industriel	Biodégradabilité de l'effluent Domestique	Concentration de l'effluent industriel	Ratio
DCO/DBO	2,5	5,875	2,35
		Cb	**2,35**

Cp à appliquer sur le V =	**1,3536**	**soit cp = 1,35**

Cp majoré	**Non concerné**

Annexe n° 6 : Liste produits utilisés

Nom du produit	Utilisation
TRANSFLUID PLUS	Liquide de refroidissement
TRANSFLUID G -30°C	Liquide de refroidissement
DET8	Nettoyant dégraissant
DET5	Nettoyant dégraissant

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Annexe n° 7 : Résultats d'analyses du bilan 24h du 31 janvier au 01 février 2017

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

AUTOBUS DE L'ETANG
Madame Alice LARCHER
37 rue d'Athènes
13747 VITROLLES

RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-17-IG-000864-01 Version du : 10/02/2017 Page 1/4
Dossier N° : 17T000360 Date de réception : 01/02/2017

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
001	Eau de rejet / Eau résiduaire	AUTOBUS DU SUD	(135) (voir note ci-dessous) (179) (voir note ci-dessous)

(135) DBO5 : échantillons congelés
(179) AOX : échantillons congelés

Eurofins Hydrologie Sud SAS
73, chemin de Sémaphore
F-30319 Vergèze

tél. +33 4 66 73 15 70
fax +33 1 57 67 36 83

www.eurofins.fr/hydro

SAS au capital de 4 752 950 €
RCS Nimes 415 110 909
TVA FR 73 415 110 909
APE 7120B

Accréditation
n°1063
Site internet
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac
ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

N° ech. 17T0400380-001 | Votre réf. AR-17-IG-000064-01(10/02/2017) | Votre réf. AUTOBUS DU SUD

Limites	Autre matrice		
Température de l'air de l'enceinte	8.6°C	Localisation exacte	EAU DE REJET
Préleveur	Préleveur Externe IRH Ingénieur Conseil	Nom installation	VITROLLES
Date de prélèvement	31/01/2017 10:00	Nom point de prélèvement	EAU DE REJET
Date de réception	01/02/2017 10:30	Commune	VITROLLES
Début d'analyse	01/02/2017	Descr. point de prélèvement	MOAAA
Code point de prélèvement	IG0037782-001		

PARAMETRES DE PRELEVEMENT

	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
UXP24 : Prélèvement 24h eaux résiduaires Prélèvement asservi/proportionnel sur 24 heures sur échantillon composite réfrigéré (sauf paramètres spécifiques) Echantillonnage automatique avec asservissement au temps (sauf échantillon automatique asservi au débit) Etalonnage hydraulique avec asservissement au débit (sauf échantillon asservi au temps) Ou Etalonnage hydraulique avec asservissement au débit (sauf échantillon asservi au temps) Prélèvement réfrigéré (sauf échantillon asservi au temps) Prélèvement réfrigéré (sauf échantillon asservi au temps) - Au moins 80 prélèvements élémentaires répartis sur 24 heures (NF X 10-211) - Volume prélevé : Proportionnel au débit (NF ISO 9859 ou NF X 10-310

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

N°ech. 17T000380-001 | Version AR-17-HS-000984-01 | 10/02/2017 | Intitulé : AUTOBUS RUISUD

PHYSICO-CHIMIE	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG58E : Azote global (NO2+NO3+NTK) Prestation réalisée par nos soins	10.4	mg /l		
Calcul - Calcul				
IG05A : Demande chimique en oxygène (ST-DCO) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0923 *	470	mg O2/l		
Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705				
ANIONS	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG05Y : Azote Nitreux / Nitrates (NO2) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0923				
Spectrophotométrie (VVVISI) - NF ISO 15923-1				
Nitrites *	0.127	mg NO2/l		
Azote nitreux *	0.0379	mg N-NO2/l		
IG05W : Azote Nitrique / Nitrates (NO3) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0923				
Spectrophotométrie (VVVISI) - NF ISO 15923-1				
Nitrates *	2.49	mg NO3/l		
Nitrates (en N) *	0.56	mg N-NO3/l		
IG06U : Sulfates (SO4) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0923 *	96.5	mg/l		
Spectrophotométrie (VVVISI) - NF ISO 15923-1				
CATIONS	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG07A : Azote ammoniacal Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0923				
Spectrophotométrie (VVVISI) - NF ISO 15923-1				
Azote ammoniacal *	<0.050	mg /l		
Ammonium *	<0.038	mg NH4/l		
COMPOSES ORGA. VOLATILS	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX24R : Tetrachlorure de carbone Analyse sous-traitée à Eurofins Hydrologie Est (Marseille) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0923 - NF EN ISO 10301 *	<0.5	µg/l		
ESSAIS ORGANOLEPTIQUES	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG58D : Couleur apparente Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0923 *	22	mg Pt/l		
Spectrophotométrie (VVVISI) - NF EN ISO 7887				
OPERATIONS PRELIMINAIRES	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IX48B : Minéralisation Analyse sous-traitée à Eurofins Hydrologie Est (Marseille) NF EN ISO/IEC 17023:2005 COFRAC 1-0923 *	-			
Minéralisation sur plaques chauffantes - NF EN ISO 15587-2 ou NF EN ISO 15587-2				

Olivier Ducos
Coordinateur Projets Clients

Eurofins Hydrologie Sud SAS
75, chemin de Sommières
F-30310 Vauvert

tél. +33 4 66 73 75 75
fax +33 1 57 67 35 61

SASU au capital de 8 753 000 €
RCS Nimes 410 110 808
TVA FR 73 410 110 808
APE 7120B

www.eurofins.fr/ehv

Accréditation n°1-0923
Site de Vauvert
Portée disponible sur www.cofrac.fr

cofrac
ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai
Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole *.
Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification et aux limites ou références de qualité, il est fait très explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.
Les résultats ne concernent que les échantillons soumis à l'essai. Les échantillons sont conservés 1 mois après émission du rapport d'essai, sauf contre-indication écrite.
Les résultats des analyses sous-traitées sont indiqués dans nos rapports d'essais par le symbole **. Les rapports d'essais correspondants sont disponibles sur demande.
Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, les analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.
Analyses effectuées par un laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011

Eurofins Hydrologie Sud SAS
35, chemin du Séminaire
F-30970 Vergèze

tel +33 4 66 73 15 73
fax +33 1 57 07 36 83

www.eurofins.fr/es

SAS au capital de 4 782 500 €
RCS Nîmes 415 110 606
TVA FR 75 415 110 606
APE 7120B

Accréditation
1-0503
Site de Vergèze
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac
ESSAIS

Annexe n° 8 : Règlement du Service Assainissement Collectif

Vitrolles
vivre ensemble

REGLEMENT DU SERVICE ASSAINISSEMENT COLLECTIF

1/63

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Demande chimique en oxygène (DCO)	800	mg/l
Demande biologique en oxygène sur 5 jours (DBO5)	300	mg/l
Rapport DCO/DBO5	≤ 2,5	
Azote Kjeldhal	60	mg/l
Azote global	60	mg/l
Phosphore total	10	mg/l
Sulfures libres (S)	1	mg/l
Nitrites NO2	1	mg/l
Chlorures totaux	500	mg/l
Indice phénols	0,3	mg/l
Cyanures	0,1	mg/l
Chrome (Cr)	0,1	mg/l
Plomb (Pb)	0,5	mg/l
Cuivre (Cu)	1,5	mg/l
Mercure (Hg)	0,05	mg/l
Nickel (Ni)	0,5	mg/l
Zinc et composés (Zn)	2	mg/l
Manganèse et composés (Mn)	1	mg/l
Etain (Sn)	2	mg/l
Fer et composés (Fe)	1	mg/l
Aluminium (Al)	10	mg/l
Al + Fe et ses composés	5	mg/l
Arsenic (As)	0,05	mg/l
Cadmium (Cd)	0,2	mg/l
Fluor (F)	15	mg/l
Substances extractibles à l'hexane (SEH)	60	mg/l
Hydrocarbures totaux (HCT)	10	mg/l
Composés organiques halogénés (AOX ou EOX)	1	mg/l
Matières inhibitrices (MI)	4	mEquitox/l

En dessous de ces seuils, les rejets sont assimilés à des rejets domestiques et le raccordement de l'établissement industriel n'est subordonné qu'à l'obtention d'un arrêté d'autorisation.
Les abonnés non domestiques ont l'obligation de respecter les limites de concentration des rejets d'eaux usées.
En cas de dépassement de ces paramètres s'appliquera un coefficient de pollution (cf. **Article 31.4**).

Article 27 - Conditions de raccordement pour le déversement des eaux usées non domestiques

Conformément à **l'Article L.1331-10 du Code de la Santé Publique**, la commune de Vitrolles n'a pas l'obligation d'accepter le raccordement des établissements déversant des eaux usées non domestiques au réseau public d'assainissement.
Le raccordement d'eaux usées non domestiques à un réseau public d'assainissement n'est

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

envisageable que si celles-ci sont compatibles qualitativement et quantitativement avec le système de collecte et la capacité épuratoire de la station d'épuration.
Les établissements doivent être autorisés à déverser leurs eaux usées non domestiques au réseau public d'assainissement au moyen d'un arrêté d'autorisation de rejet, éventuellement assorti d'une convention de déversement dans les conditions décrites au présent règlement.
L'établissement doit impérativement signaler à la commune de Vitrolles et au délégataire de l'assainissement collectif, dans un délai de trois mois toute modification apportée de nature à entrainer un changement notable dans les conditions et les caractéristiques de rejet de ses effluents (notamment lors de modifications de procédés ou d'activité, ou lors d'un accroissement de l'activité). Cette modification peut faire l'objet d'une nouvelle autorisation.
De plus, la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif seront amenés à procéder à des vérifications régulières et inopinées de l'évolution des activités et des rejets.
Dans certains cas particuliers, les eaux pluviales peuvent être intégrées dans la convention de déversement.

Article 28 - Arrêté d'autorisation

28.1 - CONTENU DE L'ARRETE

L'arrêté d'autorisation de rejet a pour objet de définir les conditions techniques et financières générales d'admissibilité des eaux usées non domestiques dans le réseau public d'assainissement.
Dans certains cas, un échéancier d'action et/ou de travaux peut être établi. La validité de l'autorisation est soumise à la réalisation des actions ou travaux définis dans cet échéancier.
L'arrêté d'autorisation de rejet est délivré par le Maire de la commune après avis du délégataire de l'assainissement collectif.
Il est ensuite notifié à l'établissement.
Lorsqu'une convention est nécessaire, l'arrêté d'autorisation de rejet définit les conditions générales de déversement au réseau ; les conditions techniques particulières (caractéristiques des effluents admis, débit, concentrations, flux, type de prétraitement, contrôle, entretien), administratives, juridiques et le volet financier étant traités spécifiquement dans la convention.

28.2 - DEMANDE DE L'ARRETE

La demande d'arrêté d'autorisation de déversement des eaux usées non domestiques (accompagnée ou non d'une convention de déversement) doit être formulée par l'entreprise auprès de la commune de Vitrolles propriétaire du réseau d'assainissement auquel elle souhaite se raccorder.
Pour ce faire, la demande doit s'accompagner des pièces suivantes :

- Le statut de l'entreprise et une description de son ou ses activités,
- Un plan des réseaux internes de l'établissement (eaux usées domestiques, eaux usées non domestiques et eaux pluviales), avec l'implantation des points de rejets aux réseaux publics ; la situation, la nature des ouvrages de contrôle ; l'implantation, les caractéristiques techniques des ouvrages de prétraitement éventuels, ainsi que leurs justificatifs d'entretien,
- Les fiches de données sécurité des produits utilisés susceptibles d'être rejetés au réseau d'assainissement public,
- Les résultats des analyses (bilans 24h) effectués sur les rejets.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

28.3 - DUREE DE L'ARRETE

L'autorisation est délivrée pour une durée égale au contrat de délégation de service public, avec renouvellement par tacite reconduction si le délégataire de l'assainissement collectif reste identique, dans la mesure où la nature et les caractéristiques des rejets n'ont pas été modifiés (augmentation ou diversification de l'activité, modification des procédés…).

La validité de l'arrêté est conditionnée par le respect des clauses de la convention de déversement ou le cas échéant par les prescriptions particulières de l'arrêté d'autorisation.
Cette autorisation est révocable à tout moment par l'autorité qui l'a délivrée pour motif d'intérêt général ou non-respect des clauses de la convention associée.

Toute modification de la nature des rejets autorisés rend caduque l'arrêté en cours.

Dans le cas d'un arrêté assorti d'une convention de déversement, le renouvellement de l'arrêté d'autorisation de rejet est conditionné par le renouvellement de la convention ou par le changement de délégataire de l'assainissement collectif.

28.4 - DELIVRANCE DE L'ARRETE

La délivrance de l'arrêté d'autorisation de rejets est subordonnée à la réalisation par le propriétaire des éventuels travaux préconisés et à la vérification de la bonne exécution de ces travaux par le délégataire de l'assainissement collectif et les services communaux.

Article 29 - Convention spéciale de déversement

29.1 - SIGNATURE DE LA CONVENTION

Lorsqu'elle est nécessaire, la signature de la convention de déversement est une condition de la délivrance de l'arrêté d'autorisation de rejet.

Elle est signée de façon tripartite entre : le responsable de l'entreprise, le délégataire de l'assainissement collectif et la commune de Vitrolles.

29.2 - CHAMPS D'APPLICATION

Entrent dans le champ d'application de la convention de déversement :

Dans tous les cas :

- Les établissements soumis à la règlementation des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE) soumis à autorisation au titre de rejet d'eaux usées non domestiques.

Et à l'appréciation du délégataire de l'assainissement collectif :

- Les établissements soumis à la règlementation ICPE soumise à déclaration au titre de rejet d'eaux non domestiques,

- Les établissements générant des effluents pouvant avoir une influence significative sur le système d'assainissement collectif et/ou nécessitant la mise en place de modalités de rejet particulières (volumes, caractéristiques…).

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

29.3 - CONTENU DE LA CONVENTION

La convention de déversement précise notamment la qualité et quantité des eaux à évacuer, ainsi que les conditions administratives, techniques, financières et juridiques particulières associées dont le coefficient de pollution.

Cette convention détaille les conditions de surveillance des rejets et permet d'établir le cas échéant un programme de mise en conformité des installations (échéancier de travaux).

29.4 - DUREE DE LA CONVENTION

La période de validité de la convention ne peut excéder la durée du contrat de délégation de service public de l'assainissement collectif.
Afin de renouveler l'ancienne convention, l'établissement doit contacter le délégataire de l'assainissement, au minimum six mois avant la date d'échéance fixée dans la convention.

29.5 - DEMANDE DE CONVENTION

Dans le cas d'établissement existant :
La demande doit s'accompagner, en plus des pièces demandées pour l'autorisation, des résultats d'une campagne de prélèvements et de mesures réalisées sur les rejets d'eaux usées non domestiques par un organisme agréé, sur des échantillons moyens représentatifs collectés sur une période de 24 heures.
La commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif peuvent fixer une durée différente et une période spécifique en fonction de l'activité de l'établissement.
Cette campagne porte principalement sur les éléments suivants :

- Mesures et enregistrement en continu du débit, du pH, de la température sur une période de 24 heures
- Mesures des MEST (matières en suspension totales), de la DCO (demande chimique en oxygène), de la DBO5 (demande biologique en oxygène à 5 jours), de l'azote Global (NGL), du phosphore total (Pt) sur une période de 24 heures,
- Mesures de tous les éléments caractéristiques de l'activité et sans que cette liste soit limitative : métaux, hydrocarbures, graisses, solvants chlorés…

Tous ces résultats sont exprimés en concentration et en flux journaliers.

Dans le cas d'un projet d'implantation d'un nouvel établissement :
L'établissement doit fournir un rapport comprenant au minimum les éléments suivants :

- Un plan sur lequel doit figurer l'implantation et le diamètre de toutes les canalisations, les regards en limite de propriété avec leur profondeur, les ouvrages annexes, les surfaces imperméabilisées raccordées (toitures, voiries, parking de surface), et le ou les points de raccordement au réseau public.
- Un bilan des rejets devra être réalisé dans les six mois suivant le démarrage de l'activité, selon les modalités définies dans le cas d'un établissement existant.

Ce bilan devra permettre de :

- valider la conformité des rejets et les valeurs limites fixées,
- fixer les coefficients correcteurs de la redevance assainissement.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Article 30 - Caractéristiques techniques de branchement

30.1 - SEPARATION DES RESEAUX

Les eaux usées domestiques, les eaux pluviales et les eaux usées non domestiques doivent être collectées séparément. Ce qui signifie que l'établissement doit être pourvu de trois réseaux distincts jusqu'en limite de propriété.

30.2 - DISPOSITIFS DE CONTROLE

Tout branchement d'eaux usées non domestiques doit être pourvu d'un regard dit de contrôle respectant les caractéristiques fixées par le service assainissement de la commune de Vitrolles et implanté en limite de propriété.
Ce regard est destiné à permettre le contrôle des effluents (prélèvements et mesures). Il doit rester en permanence, et à toute heure accessible au service de l'assainissement de la commune de Vitrolles et au délégataire de l'assainissement collectif chargés d'effectuer ce contrôle.

En cas de refus ou d'obstacle à l'accomplissement des missions de contrôle des installations, l'occupant est contraint au paiement d'une somme équivalente à la redevance assainissement dans une proportion de 100%.
Pour certains établissements, en fonction de l'importance des rejets, il peut être demandé la mise en place d'ouvrage nécessaire à l'auto surveillance des effluents, permettant notamment la mesure du débit en continu et le prélèvement automatique d'échantillons.

30.3 - DISPOSITIFS D'OBTURATION

Suivant avis de la commune de Vitrolles, un dispositif d'obturation manuel ou automatique peut être placé sur le branchement d'eaux usées non domestiques. Celui-ci devra être accessible à tout moment.
En cas de pollution accidentelle l'établissement se doit de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour arrêter la propagation de la pollution dans le réseau d'eaux usées public. Il est impératif de prévenir au plus tôt le gestionnaire du réseau d'eaux usées ainsi que le service assainissement de la commune de Vitrolles.

30.4 - INSTALLATION DE PRETRAITEMENT

Afin de répondre aux prescriptions du présent règlement et de manière générale à la réglementation en vigueur, l'établissement peut avoir à mettre en place des installations de prétraitements de ses eaux usées industrielles avant leur rejet au réseau public d'assainissement.

La nature et le nombre d'ouvrages de prétraitement sont précisés dans l'arrêté d'autorisation de rejet et/ou dans la convention de déversement. L'établissement dimensionne ses équipements de prétraitement en adéquation avec les objectifs définis dans ces documents. La mise en place de ces équipements est soumise à l'avis du service de l'assainissement de la commune de Vitrolles.
Un contrôle de conception sera effectué par la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

30.5 - ENTRETIEN DES INSTALLATIONS

Les réseaux privés, les dispositifs de contrôles et les installations de prétraitement doivent être en permanence maintenus en bon état de fonctionnement. L'établissement doit pouvoir justifier au service assainissement de la commune de Vitrolles, et au délégataire de l'assainissement collectif, le bon état de ces installations.
En particuliers les séparateurs à hydrocarbures, huiles, graisses, fécules et débourbeurs doivent être vidangés chaque fois que nécessaire par une entreprise agréée.
Peuvent notamment être exigés pour les usages ci-dessous (liste non exhaustive):

Type d'établissement	Type de prétraitement
Fabrication et conditionnement de produits alimentaires, plats cuisinés, boucherie, charcuterie, traiteur….	Bac à graisses, séparateurs à fécules, débourbeur
Stations ou aires de lavage pour véhicules légers, poids lourds ou engins Travaux Publics	Débourbeur et séparateur à hydrocarbures
Garages automobiles avec atelier mécanique	Séparateur à hydrocarbures
Caves vinicoles	Dégrilleur, décanteur

L'établissement doit être en mesure de justifier le traitement de ses déchets par un prestataire agrée en fournissant à la demande du service assainissement de la commune de Vitrolles et/ou du délégataire de l'assainissement collectif, les copies des factures des bordereaux d'enlèvement et de destruction des déchets liés à son activité.
En tout état de cause, l'établissement demeure seul responsable de ses installations et de leur maintenance.
Les dommages qui peuvent être causés aux ouvrages publics, par le déversement d'eaux usées non conforme, seront imputés à la charge exclusive de l'établissement responsable.

30.6 - PARTICIPATION FINANCIERE

Conformément au présent règlement, l'établissement reste entièrement redevable :

- Des frais de branchement et des éventuelles taxes ou participations applicables dans le cadre d'un raccordement au réseau public d'assainissement,
- De la redevance assainissement eaux usées domestiques,
- Ainsi que la redevance assainissement eaux usées non domestiques telle que définit à l'**Article 31.4**.

Article 31 - Redevance assainissement eaux usées non domestiques

31.1 - PRINCIPE

Conformément à l'**Article L.1331-10 du Code de la Santé Publique**, l'autorisation de rejet d'eaux usées autres que domestiques, dans les réseaux publics de collecte, est subordonnée à la participation de l'auteur du déversement aux dépenses d'entretien et d'exploitation entrainées par le rejet de ses eaux.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Les modalités de calcul de la participation financière pour les rejets d'eaux usées autres que domestiques sont fixées par le présent règlement aux Articles 31.2 à 31.5, conformément à l'**Article R.2224-19-6 du Code Général des Collectivités Territoriales.**

31.2 - VOLUMES D'EAUX USEES NON DOMESTIQUES

La redevance est assise :

- sur le volume d'eau prélevé par l'établissement sur le réseau de distribution public,
- sur le volume prélevé sur une ressource en eau autre que le réseau de distribution public (ex : puits, forage, Canal de Provence,….) équipé obligatoirement d'un système de comptage installé par le délégataire de l'assainissement collectif aux frais du demandeur,
- sur le volume rejeté si l'établissement est doté d'un moyen de comptage (ex : débitmètre ou compteur spécifique) avant rejet au réseau d'eaux usées.

Les cas ne faisant pas partie des catégories mentionnées précédemment seront étudiés de façon individuelle.

Le calcul de l'assiette sera effectué sur la base de déclarations, avec une évaluation réalisée par le délégataire de l'assainissement collectif et majorée de 10% par rapport à l'exercice précédent, dans les cas énumérés ci-dessous :

- Dispositif de comptage hors service
- Absence de transmission des relevés

31.3 - VOLUME CORRIGE FACTURE / VOLUME REJETE

L'établissement peut bénéficier d'un abattement s'il fournit la preuve qu'une partie importante du volume d'eau prélevé n'est pas rejeté au réseau public d'assainissement, en installant un dispositif de comptage homologué avant le rejet au réseau public de collecte des eaux usées.
Le volume corrigé facturé est notifié dans l'arrêté d'autorisation de rejet et/ou dans la convention spéciale de déversement.

31.4 - COEFFICIENT DE POLLUTION

Le coefficient de pollution (Cp) permet de tenir compte des dépenses supplémentaires engendrées pour l'assainissement de l'effluent de l'établissement, comparativement à l'effluent moyen domestique. Il est calculé en fonction des caractéristiques de l'effluent de l'établissement et réévalué chaque année dans le cadre de l'application de la convention de déversement.

Le coefficient de pollution (Cp) permet de tenir compte pour chaque effluent rejeté de l'impact réel sur le traitement des eaux.
Le coefficient de pollution est notifié dans la convention. La formule du calcul du coefficient de pollution, basée sur les paramètres DBO5, MES, NTK, Pt et DCO est la suivante :

$$\boxed{Cp = Cr \times Cb}$$

- Cp : correspond au coefficient de pollution
- Cr : correspond au coefficient de répartition pondéré
- Cb: correspond au coefficient de biodégradabilité

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

$$Cr = (1 - fv) + [(DBO5ind/DBOdom) \times 0{,}264] + [(MESind/MESdom) \times 0{,}0937] + [(NTKind/NTKdom) \times 0{,}0335] + [(Ptind/Ptdom) \times 0{,}102]$$

$$Cb = ((DCOind/DBO5ind)/(DCOdom/DBO5dom))$$

Chaque ratio (*ind/dom*) est indépendant.

Le coefficient de biodégradabilité Cb, est plafonné à 4.

- fv : correspond au surcoût de fonctionnement administratif et technique lié aux eaux usées non domestiques, soit 50%
- 0,264 : correspond au coût variable de traitement de la DBO5,
- 0,0937 : correspond au coût variable de traitement des MES,
- 0,0335 : correspond au coût variable de traitement des NTK,
- 0,102 : correspond au coût variable de traitement du Pt,
- MES*ind*, DCO*ind*, DBO5*ind*, NTK*ind*, Pt*ind* : concentrations moyennes des rejets d'eaux usées non domestiques de l'établissement
- MES*dom*= 350mg/l, DBO5*dom*= 300mg/l, NTK*dom*= 60mg/l, Pt*dom*= 10mg/l, DCO/DBO ≤4*

*si la moyenne des concentrations pour chacun des paramètres des rejets d'un établissement, obtenues lors des bilans analytiques sur 24h, au cours d'une année, est inférieure aux concentrations suivantes :
- DCO = 125 mg/L
- DBO_5 = 25 mg/L
- MES = 35 mg/L et que le coefficient de répartition pondéré Cr est inférieur à 1, alors l'établissement sera exonéré du coefficient de pollution appliqué à la redevance assainissement.

31.5 - MODALITES D'ACTUALISATION DU COEFFICIENT DE POLLUTION

Le coefficient de pollution (Cp) est fixé au minimum pour une durée d'un an, à compter de la date de signature de la convention.
Chaque année, la commune de Vitrolles, le délégataire de l'assainissement collectif et l'établissement doivent se rapprocher pour définir au regard de ces éléments, le nouveau coefficient de pollution qui s'appliquera d'office par notification, sans nécessité d'établir un avenant à la convention en cours.

Article 32 - Suivi et contrôle des rejets

32.1 - PAR L'ETABLISSEMENT

Les modalités de suivi et de contrôle des rejets par l'établissement sont définies dans l'autorisation de déversement et/ou la convention de déversement. Les résultats d'analyses fournis sont recevables par la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif dès lors que l'établissement est en mesure de justifier l'entretien et l'étalonnage de ses appareils de mesures et de prélèvement.

De même, dans le cadre de l'arrêté d'autorisation de raccordement et/ou de déversement, il peut être demandé la réalisation d'une ou plusieurs campagnes de mesures annuelles sur les

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

$$Cr = (1 - fv) + [(DBO5ind/DBOdom) \times 0{,}264] + [(MESind/MESdom) \times 0{,}0937] + [(NTKind/NTKdom) \times 0{,}0335] + [(Ptind/Ptdom) \times 0{,}102]$$

$$Cb = ((DCOind/DBO5ind)/(DCOdom/DBO5dom))$$

Chaque ratio (*ind/dom*) est indépendant.

Le coefficient de biodégradabilité Cb, est plafonné à 4.

- fv : correspond au surcoût de fonctionnement administratif et technique lié aux eaux usées non domestiques, soit 50%
- 0,264 : correspond au coût variable de traitement de la DBO5,
- 0,0937 : correspond au coût variable de traitement des MES,
- 0,0335 : correspond au coût variable de traitement des NTK,
- 0,102 : correspond au coût variable de traitement du Pt,
- MES*ind*, DCO*ind*, DBO5*ind*, NTK*ind*, Pt*ind* : concentrations moyennes des rejets d'eaux usées non domestiques de l'établissement
- MES*dom*= 350mg/l, DBO5*dom*= 300mg/l, NTK*dom*= 60mg/l, Pt*dom*= 10mg/l, DCO/DBO ≤4*

*si la moyenne des concentrations pour chacun des paramètres des rejets d'un établissement, obtenues lors des bilans analytiques sur 24h, au cours d'une année, est inférieure aux concentrations suivantes :
- DCO = 125 mg/L
- DBO_5 = 25 mg/L
- MES = 35 mg/L et que le coefficient de répartition pondéré Cr est inférieur à 1, alors l'établissement sera exonéré du coefficient de pollution appliqué à la redevance assainissement.

31.5 - MODALITES D'ACTUALISATION DU COEFFICIENT DE POLLUTION

Le coefficient de pollution (Cp) est fixé au minimum pour une durée d'un an, à compter de la date de signature de la convention.
Chaque année, la commune de Vitrolles, le délégataire de l'assainissement collectif et l'établissement doivent se rapprocher pour définir au regard de ces éléments, le nouveau coefficient de pollution qui s'appliquera d'office par notification, sans nécessité d'établir un avenant à la convention en cours.

Article 32 - Suivi et contrôle des rejets

32.1 - PAR L'ETABLISSEMENT

Les modalités de suivi et de contrôle des rejets par l'établissement sont définies dans l'autorisation de déversement et/ou la convention de déversement. Les résultats d'analyses fournis sont recevables par la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif dès lors que l'établissement est en mesure de justifier l'entretien et l'étalonnage de ses appareils de mesures et de prélèvement.

De même, dans le cadre de l'arrêté d'autorisation de raccordement et/ou de déversement, il peut être demandé la réalisation d'une ou plusieurs campagnes de mesures annuelles sur les

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

effluents non domestiques à la charge de l'établissement. La période, la fréquence, la durée et les paramètres à analyser sont précisés dans l'arrêté d'autorisation de déversement et/ou la convention de déversement.

32.2 - PAR LA COMMUNE DE VITROLLES

Des prélèvements et contrôles peuvent être effectués à tout moment par la commune de Vitrolles et/ou son délégataire de l'assainissement collectif, afin de vérifier si les eaux usées non domestiques déversées au réseau public d'assainissement sont conformes au présent règlement et aux conditions particulières visées dans l'arrêté d'autorisation et/ou la convention de déversement

Si les rejets ne sont pas conformes, l'autorisation de déversement peut être suspendue.
En cas de danger, la commune de Vitrolles et/ou le délégataire de l'assainissement peuvent obturer le branchement.

Article 33 - Pénalités et mesures de sauvegarde

33.1 - COEFFICIENT DE MAJORATION

Le coefficient de majoration permet de tenir compte des composés chimiques responsables de la détérioration des réseaux, ou toxiques pour le milieu naturel.
Il est appliqué à la redevance assainissement lorsqu'un des paramètres ne respecte pas les valeurs limites de rejets. Il prend effet immédiatement après le contrôle sur les volumes de l'année en cours.

Le coefficient de majoration concerne tous les paramètres n'intervenant pas dans la formule de calcul du coefficient de pollution, et est établi à partir des concentrations des tableaux suivants :

- Composés toxiques[1] :

Taux de dépassement (TX) des concentrations maximales	Taux de majoration
0,1 mg/l ≤ TX ≤ 100 mg/l	5%
100 mg/l ≤ TX ≤ 1000 mg/l	10%
1000 mg/l ≤ TX ≤ 10000 mg/l	20%
TX ≥ 10 000mg/L	Travaux obligatoires

Composés toxiques: sulfures libres, nitrites, chlorures totaux, indice phénols, cyanures, chrome, plomb, cuivre, mercure, nickel, zinc et composés, manganèse et composés, étain, fer et composés, aluminium, arsenic, cadmium, fluor, substances extractibles à l'hexane, hydrocarbures totaux, composés organiques halogénés, matières inhibitrices.

- pH[2] :

Taux de dépassement	Taux de majoration
5,5 ≤ pH ≤ 9,5	5%
4 ≤ pH ≤ 11	10%
2 ≤ pH ≤ 13	20%

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

- Température[3] :

Taux de dépassement	Taux de majoration
25,1°C ≤ T°C ≤ 35°C	5%
35°C ≤ T°C ≤ 50°C	10%
T°C ≥ 50°C	20%

Les normes de concentrations, pH et température, sont référencées au tableau de l'Annexe 3.

Si un dépassement des concentrations, pH et/ou température fixées par le présent règlement est constaté pour un ou plusieurs paramètres, une majoration maximale de vingt pourcent (20%) sera appliquée à la redevance assainissement, cumulable pour chaque dépassement.

33.2 - COEFFICIENT DE NON CONFORMITE

En cas de non-respect de l'autorisation de raccordement (non-respect de l'échéancier de mise en conformité, de l'entretien des ouvrages, de la transmission des éléments demandés…) ou des prescriptions de raccordement (en l'absence d'autorisation), l'établissement sera soumis, après un délai imparti, à un coefficient de non-conformité appliqué sur la redevance assainissement.
Il prend effet immédiatement après le contrôle pour une durée minimale d'un semestre renouvelable tant que la situation n'est pas rétablie. L'usager sera informé des délais impartis par courrier recommandé avec accusé de réception.

Non-respect après…	Coefficient de non-conformité
1er délai imparti*	+ 20%
2ème délai imparti*	+ 50%
3ème délai imparti*	+ 100%

**ces délais impartis seront précisés dans la convention spéciale de déversement.*

33.3 - CESSATION DU SERVICE

La commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif peuvent décider de procéder à la fermeture du branchement, de manière temporaire ou définitive, dès lors que :

D'une part, le non-respect des dispositions de l'arrêté d'autorisation de déversement ou de la convention induit un risque justifié et important sur le service public de l'assainissement et notamment en cas :

- de modification de la composition des effluents,
- de non-respect des limites et des conditions de rejets fixées par l'arrêté d'autorisation de déversement,
- de non installation des dispositions de mesures et de prélèvements,
- de non-respect des échéanciers de mise en conformité,
- d'impossibilité pour les services communaux et/ou le délégataire de l'assainissement collectif de procéder aux contrôles

Et d'autre part, les solutions proposées par l'établissement pour y remédier restent insuffisantes pour assurer le fonctionnement normal du système d'assainissement.

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

33.4 - AUTRES PENALITES

En cas de non-respect des conditions énoncées au présent règlement, d'autres pénalités financières peuvent s'ajouter aux coefficients de pollution, de majoration et de non-conformité, dans le cas :

- de retard dans la transmission d'analyses :
  + 100€ par jour de retard après mise en demeure par courrier avec accusé de réception

- d'aire de lavage non couverte, la facturation sera établie de la façon suivante :

$$Vr = Vpluie \times Saire$$

V_{pluie} : volume de pluie tombé par an, en millimètres (mm), soit des litres par mètres carrés (L/m^2)
S_{aire} : surface de l'aire de lavage, en mètre carré (m^2)
V_r : volume d'eau de pluie rejeté au réseau d'assainissement, en mètre cube (m^3)

- de pollution accidentelle, les frais d'intervention, de réparations effectuées sur le réseau d'assainissement public seront à la charge exclusive de l'entreprise responsable.
  En cas de récidive, les mêmes frais seront à nouveau supportés par l'entreprise responsable, accompagnés d'une pénalité financière d'un forfait de $600m^3$ d'eaux usées.

Démarche Objectif CO2 Autobus de l'Etang

Période de référence du 01/09/2016 au 31/08/2017

Axes	N° Actions	Actions	Indicateurs retenus	gains	Commentaires	Objectif : De septembre 2016 à Fin Août 2019			Gains potentiels attendus au 31 08 2019	Gains réels obtenus au 31 08 2019
						Période 1 de sept 2016 à Aôut 2017	Période 1 de sept 2017 à Aôut 2018	Période 1 de sept 2018 à Aôut 2019		
Vehicule	2	Formalisation d'un plan de maintenance	Formalisation d'un plan de maintenance	5%	Problème d'incompatibilité technique entre le logiciel et les 16 véhicules GX 127	0%	100%	100%		
	3		Amélioration des pratiques environnementales en atelier	variable	Sensibilisation du personnel au tri des déchets, à la gestion des incidents environnementaux.	25%	100%	100%		
	3		Analyse d'huile du moteur	2,50%	Analyses Huiles moteurs permettant d'anticiper les dégradations moteurs et par conséquents les risques de surconsommation. Ces analyses nouvellement effectuées tous les 40 000 Kilomètres par notre nouveau prestataire Total	10%	100%	100%		
Carburant	4	Amélioration du suivi des consommations	Gestion et utilisation de l'information*	indirect	Suivi des consommation sur la ligne ZEN et affichage en salle conducteur Sensibilisation du personnel grâce à la télématique embarquée	100%	100%	100%		
Conducteur	5	Mise en place d'un programme de formation éco-conduite	Suivi du nombre annuel de personnes formées	3%	Formation Eco Conduite pour 13 conducteurs durant la période	60%	80%	100%		

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Organisation	6	Amélioration de la gestion de l'environnement de l'entreprise	**Information sur les emissions Co2** Affichage des émissions Co2 par voyageur par kilomètre grâce aux valeurs réelles	Indirect	Valeurs réelles affichée sur le document "Tarifs PV" à bord des bus" en janvier 2016	**100%**	100%	100%	-3%	
	7		**Suivi des consommations énergétiques**	variable	Suivi des consommations énergétiques et actions de réduction (Electricité et Gaz) cependant en 2017 on observe une augmentation de 2,8% d'electricité par rapport à la période de sept 2016 à fin août 2017 et de 25% de gaz en raison d'une fuite. Actions de sensibilisation des salariés	0%	-4%	-6%		
			Formation du management	variable	Sensibilisation du personnel à la Démarche Objectif Co2 et au label FACE Environnement et aux actions de réduction de consommation énergétiques et gasoil, au tri des déchets, à la gestion des incidents environnementaux par des actions de communication (affichage/ Flash QSE) par la procédure d'intégration du personnel, l'evaluation de l'efficacité du management environnemental par quizz.	**20%**	100%	100%		
	8		**Amélioration de la gestion du papier**	variable	Suivi annuel des quantités de Documents d'information produites Suivi annuel des quantités de papier acheté (-53% de papier acheté sur la première période) Actions de sensibilisationdes salariés Achat de papier Ecolabel Valorisation du papier usagé par le biais d'une filière de collecte spécifique.	**-5%**	-7%	-9%		

**35% des véhicules (15 Véhicules dédiés à la Ligne ZENIBUS)*

Attention : les objectifs présentés sont cumulés d'une année à l'autre

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ANNEXE 8 : Eléments financiers

Attestation d'assurance

Attestation de régularité fiscale

Attestation de versement de cotisations et de fournitures de déclaration des candidats attributaires d'un marché public

Tableau récapitulatif des éléments financier de l'évolution du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ATTESTATION D'ASSURANCE

AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE, Société Anonyme de droit Français, régie par le Code des Assurances, au capital de EUR 190.069.080, dont le siège social est situé 4, rue Jules Lefebvre 75426 Paris Cedex 9, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 399 227 354, en sa qualité d'Apériteur ou de Société apéritrice, agissant tant pour son compte que pour celui des autres sociétés ayant la qualité d'Assureur du contrat d'assurance visé ci-dessous

TRANSDEV GROUP
Immeuble Crystal 3 Allée de Grenelle 92140 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX FRANCE

Agissant tant pour son compte que pour le compte de sa filiale:

AUTOBUS DE L?ETANG- 37-39 rue d'Athènes 13127 VITROLLES FRANCE

est couverte par les polices Dommages aux biens, Responsabilités, Pertes financières consécutives et Frais et Pertes annexes, de type « Tous Risques Sauf » portant les numéros XFR0083081PRet XFR0083082PR émises par AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE.

Ces polices garantissent l'ensemble des biens mobiliers et immobiliers (en propriété ou en location) y compris le matériel roulant bus et tramways, les risques locatifs, les recours des voisins et des tiers contre notamment les évènements suivants :

Incendie - Explosions - Foudre - Bris de machines - Dommages électriques - Fumées - Dégâts des eaux - Tempêtes - Grêle (Dommages de grêle exclus sur le matériel roulant à l'exception du matériel roulant ferroviaire Light Rail et Heavy Rail) - Accumulation de la neige sur les toitures - Vandalisme - Emeutes - Mouvements populaires - Malveillance - Chocs de véhicules terrestres - Chutes d'aéronefs et d'engins spatiaux - Vol - Evènements naturels - Catastrophes Naturelles en France (art.L125-1 et suivants du code des Assurances) - Actes de Terrorisme et Attentats en France (art.L126-2 et L126-3 du code des Assurances),

et ce, aux clauses et conditions du contrat cité en référence ci-dessus.

La présente attestation est valable du Du 01 Janvier 2018 au 31 Décembre 2018 , sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

Cette attestation constitue une présomption d'assurance, elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit mais ne peut en aucun cas engager les assureurs en dehors des limites prévues par les clauses et conditions des polices en référence.

Fait sous le n°2018/XFR0083082PR/384308 pour valoir ce que de droit, le 25/01/2018



La signature numérique qui suit est garante de l'authenticité de la présente attestation :
00CE0C2B60B7D3C490147C3093BC0FA02838D9FC07E32B1D4DF1F7322B3C67CBD4931B4B1C58AAAA32EAD10AE6FFA597D09CC8FB1308306FF11E8AC553
51DACB221051A6A491F06BC217DEC7D5A75C1B0ACE862D447D670F7E9FE428925EC4EBE9AEEED4E4C124A69489A76480DD985AC46746C03F8746BB90AC
18FF496C1B3DF87ED5F7743BFEEC77D5327B7BD290C3954BF7A19F5892E9707C28056EDB9F5D8FA243856DEB15A7CCC849CC29817AB4C2D9EDC68C3158
44CA4805968D308C6E4BD7CD87B52E95D932D408395120F16C6A601E53229F1062DFBACD8CDCFD5AC6E57EA70C22504A4CDCEDAF4E012AE6CB5AB73DB1
8C7F38A59CF61D99281ACBB3 Nom de l'autorité de certification : 731381524791532570041569836458679631366162427061 Numéro de série certificat :
/C=FR/O=Certinomis/OU=0002 433998903/CN=Certinomis - AA et Agents

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ATTESTATION D'ASSURANCE

AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE, Société Anonyme de droit Français, régie par le Code des Assurances, au capital de EUR 190.069.080, dont le siège social est situé 4, rue Jules Lefebvre 75426 Paris Cedex 9, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 399 227 354, en sa qualité d'Apériteur ou de Société apéritrice, agissant tant pour son compte que pour celui des autres sociétés ayant la qualité d'Assureur du contrat d'assurance visé ci-dessous

TRANSDEV GROUP
Immeuble Crystal 3 Allée de Grenelle 92140 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX FRANCE

Agissant tant pour son compte que pour le compte de sa filiale:

AUTOBUS DE L?ETANG- PARC CAMOIN 13700 MARIGNANE FRANCE

est couverte par les polices Dommages aux biens, Responsabilités, Pertes financières consécutives et Frais et Pertes annexes, de type « Tous Risques Sauf » portant les numéros XFR0083081PRet XFR0083082PR émises par AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE.

Ces polices garantissent l'ensemble des biens mobiliers et immobiliers (en propriété ou en location) y compris le matériel roulant bus et tramways, les risques locatifs, les recours des voisins et des tiers contre notamment les évènements suivants :

Incendie - Explosions - Foudre - Bris de machines - Dommages électriques - Fumées - Dégâts des eaux - Tempêtes - Grêle (Dommages de grêle exclus sur le matériel roulant à l'exception du matériel roulant ferroviaire Light Rail et Heavy Rail) - Accumulation de la neige sur les toitures - Vandalisme - Emeutes - Mouvements populaires - Malveillance - Chocs de véhicules terrestres - Chutes d'aéronefs et d'engins spatiaux - Vol - Evènements naturels - Catastrophes Naturelles en France (art.L125-1 et suivants du code des Assurances) - Actes de Terrorisme et Attentats en France (art.L126-2 et L126-3 du code des Assurances),

et ce, aux clauses et conditions du contrat cité en référence ci-dessus.

La présente attestation est valable du Du 01 Janvier 2018 au 31 Décembre 2018 , sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

Cette attestation constitue une présomption d'assurance, elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit mais ne peut en aucun cas engager les assureurs en dehors des limites prévues par les clauses et conditions des polices en référence.

Fait sous le n°2018/XFR0083082PR/384312 pour valoir ce que de droit, le 25/01/2018



La signature numérique qui suit est garante de l'authenticité de la présente attestation :
8EDA533A83085BA9DB33746D10FD9C371E7CE2E2D5378C9E5A991F281348C7542B6BCA57BDEB1D4BEE19C702471DAA358ED68DC42E3124082F7B515967
BC7EB9A661DB9C3872BCF6ABDB0BCDFF351360875CEBF68366A819866DCD2CBC1E074CC77B5C9B1BA33E7094FCD99FADDACD04F21B69A9FCE372400BDE
5F2C0E23915AACE84ED284AFC285CF8C4341643D2676142A59800C0705CA9A17C239DF14F0FDDAC77377278331F62C738C8BC6ECEAC2AE1F42520C5660
2CE55E812262FBF862153B8A4F6540F83315061A1A9F0E98FD3F7E5046D73022FF03CE7336227AB332C2CA7B1CA4614E40CE56CB68DCD930ECD8A54973
668C7E986A94DBC7AB6F0719 Nom de l'autorité de certification : 731381524791532570041569836458679631366162427061 Numéro de série certificat :
/C=FR/O=Certinomis/OU=0002 433998903/CN=Certinomis - AA et Agents

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ATTESTATION D'ASSURANCE

AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE, Société Anonyme de droit Français, régie par le Code des Assurances, au capital de EUR 190.069.080, dont le siège social est situé 4, rue Jules Lefebvre 75426 Paris Cedex 9, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 399 227 354, en sa qualité d'Apériteur ou de Société apéritrice, agissant tant pour son compte que pour celui des autres sociétés ayant la qualité d'Assureur du contrat d'assurance visé ci-dessous

TRANSDEV GROUP
Immeuble Crystal 3 Allée de Grenelle 92140 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX FRANCE

Agissant tant pour son compte que pour le compte de sa filiale:

AUTOBUS DE L?ETANG- Rond Point de la Pierre Plantée 13127 VITROLLES FRANCE

est couverte par les polices Dommages aux biens, Responsabilités, Pertes financières consécutives et Frais et Pertes annexes, de type « Tous Risques Sauf » portant les numéros XFR0083081PRet XFR0083082PR émises par AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE.

Ces polices garantissent l'ensemble des biens mobiliers et immobiliers (en propriété ou en location) y compris le matériel roulant bus et tramways, les risques locatifs, les recours des voisins et des tiers contre notamment les évènements suivants :

Incendie - Explosions - Foudre - Bris de machines - Dommages électriques - Fumées - Dégâts des eaux - Tempêtes - Grêle (Dommages de grêle exclus sur le matériel roulant à l'exception du matériel roulant ferroviaire Light Rail et Heavy Rail) - Accumulation de la neige sur les toitures - Vandalisme - Emeutes - Mouvements populaires - Malveillance - Chocs de véhicules terrestres - Chutes d'aéronefs et d'engins spatiaux - Vol - Evènements naturels - Catastrophes Naturelles en France (art.L125-1 et suivants du code des Assurances) - Actes de Terrorisme et Attentats en France (art.L126-2 et L126-3 du code des Assurances),

et ce, aux clauses et conditions du contrat cité en référence ci-dessus.

La présente attestation est valable du Du 01 Janvier 2018 au 31 Décembre 2018 , sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

Cette attestation constitue une présomption d'assurance, elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit mais ne peut en aucun cas engager les assureurs en dehors des limites prévues par les clauses et conditions des polices en référence.

Fait sous le n°2018/XFR0083082PR/384307 pour valoir ce que de droit, le 25/01/2018



La signature numérique qui suit est garante de l'authenticité de la présente attestation :
59ACA8FAC2542700E8B6F9E09753B32C2850B0610E2929292F88DF92983CB8727C2DD6F4B0A974CFE56AFE36D6D5D6C8222F73C8E532F4772E192F47A3
8F8E782538F70111C7251D39C9049C9FDFF441BFB54C035C701B83C83B87F9B989541A5BE63874AD16F355937766EECD9F71541FA79D13FF571699DC5B
FB899255DD66BA5688E36E7FC154DF8DD63C867D4D3D23E32E3BEC680EA7545D2701BD08D05BC0BD97A9D3BA194C4C9F4E6AA2046461DA2AA4F484D8E9
DC8D2D3252D60F05AEE36581D7A4657A6492524B5715C8834396FFC03B521B3BA4980389C42A4A73BADD70524A2855CB8B80C83A872670B7C447780AAA
DA655C4CC31026CC8405D807 Nom de l'autorité de certification : 731381524791532570041569836458679631366162427061 Numéro de série certificat :
/C=FR/O=Certinomis/OU=0002 433998903/CN=Certinomis - AA et Agents

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

ATTESTATION D'ASSURANCE

AIG Europe Limited, société au capital de 197 118 478 livres sterling, immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 01486260, dont la succursale AIG Europe Limited pour la France est située Tour CB 21 - 16 Place de l'Iris, 92400 Courbevoie, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 752 862 540, atteste que par le contrat Automobile n° **3.001.318, elle assure les véhicules à usage de transports publics de voyageurs de la société :**

TRANSDEV GROUP
IMMEUBLE CRYSTAL
3 ALLEE DE GRENELLE
CS 20098
92442 ISSY LES MOULINEAUX Cedex

agissant tant pour son compte que pour celui de sa filiale :

AUTOBUS DE L'ETANG
37 rue d'Athènes
CS 10249
13747 VITROLLES CEDEX

Conformément à l'article L 211-1 du Code des Assurances, ce contrat, dans ses limites et conditions, garantit les risques énoncés ci-après :

GARANTIES DE BASE :

RESPONSABILITE CIVILE AUTOMOBILE :

-Dommages Corporels : illimités
-Dommages Matériels : limités à **100 000 000 euros** par véhicule et par sinistre sauf pour :

- Les sinistres dus à un incendie ou une explosion : limités à **10 000 000 euros** par véhicule et par sinistre.
- Les dommages d'atteinte à l'environnement et/ou de pollution : limités à **10. 000.000 euros** par véhicule et par sinistre.

-Dommages Matériels contre aéronefs : limités à **1 500 000 euros** par véhicule et par sinistre.

DEFENSE RECOURS

Les données à caractère personnel qui nous sont transmises font l'objet d'un traitement automatisé destiné à assurer la bonne gestion de nos activités.
Les personnes concernées peuvent exercer leur droit d'accès, de modification, de rectification ou d'opposition en nous contactant à l'adresse postale mentionnée ci-dessous Notre Politique de Protection des Données Personnelles est disponible sur notre site à l'adresse suivante :
www.aig.com/fr-protection-des-donnees-personnelles

AIG Europe Limited - Société au capital de 197 118 478 livres sterling, enregistrée au registre des sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles sous le n°01486260
Siege social: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Royaume-Uni.

Succursale pour la France : Tour CB21-16 Place de l'Iris, 92400 Courbevoie. Adresse Postale : Tour CB21-16 Place de l'Iris, 92040 Paris La Défense Cedex.
Téléphone : +33 1 49 02 42 22 - Facsimile : +33 1 49 02 44 04 - RCS Nanterre 752 862 540

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Il est en outre précisé, que la Compagnie **AIG Europe Limited**, renonce à tous recours contre les organismes ou administrations publics ou privés, dans la mesure ou l'assuré a renoncé contractuellement à tous recours contre ceux-ci.

Cette attestation est valable pour la période du 01 Janvier 2018 au 31 Décembre 2018 sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation de la police en cours d'année d'assurance, pour les cas prévus par le Code des Assurances ou par le contrat.

La présente attestation ne peut engager AIG Europe Limited au-delà des termes, limites et franchises du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris LA DEFENSE, pour valoir ce que de droit,
le 20/12/2017.

Pour AIG Europe Limited.

AIG Europe Limited
Tour CB 21 -16 Place de l'Iris
92040 PARIS LA DEFENSE Cedex
Tél.01 49 02 42 22
Facsimile 01 49 02 44 04.

Les données à caractère personnel qui nous sont transmises font l'objet d'un traitement automatisé destiné à assurer la bonne gestion de nos activités. Les personnes concernées peuvent exercer leur droit d'accès, de modification, de rectification ou d'opposition en nous contactant à l'adresse postale mentionnée ci-dessous. Notre Politique de Protection des Données Personnelles est disponible sur notre site à l'adresse suivante : www.aig.com/fr-protection-des-donnees-personnelles

AIG Europe Limited - Société au capital de 197 118 478 livres sterling, enregistrée au registre des sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles sous le n°01486260 Siege social: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Royaume-Uni.

Succursale pour la France : Tour CB21-16 Place de l'Iris, 92400 Courbevoie. Adresse Postale : Tour CB21-16 Place de l'Iris, 92040 Paris La Défense Cedex. Téléphone : +33 1.49.02.42.22 - Facsimile : +33 1.49.02.44.04 - RCS Nanterre 752 862 540

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

Numéro de délivrance : 5377289

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SASU AUTOBUS DE L'ETANG

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
37 RUE D'ATHENES
13127 VITROLLES

N° SIREN : 538729534

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement[1] de la TVA[2] ou de l'IS[3]

Cette société est une société fille d'un groupe :
- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
TRANSDEV GROUP

Adresse de la société mère :
3 Allée de Grenelle
92130 ISSY LES MOULINEAUX

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date de délivrance : le 24/05/2018

Service gestionnaire :
DIRECTION DES GRANDES ENTREPRISES
EQUIPE IFU 6
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
ACCUEIL TELEPHONIQUE OU SUR RENDEZ-VOUS TLJ DE 9H A 18H
Tél. : 01 49 91 14 30
IFU6-DGE@DGFIP.FINANCES.GOUV.FR

[1] Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.
[2] Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.
[3] Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.

MINISTÈRE DE L'ACTION
ET DES COMPTES PUBLICS

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

URSSAF

URSSAF PROVENCE - ALPES - COTE D'AZUR
20 AV Viton
13299 Marseille Cedex 20

A MARSEILLE, le 07/11/2017

SAS AUTOBUS DE L ETANG
CS 10249
37 RUE D ATHENES
13742 VITROLLES CEDEX

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: http://www.contact.urssaf.fr
Tel.: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 538729534

OBJET : Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations et contributions sociales.

CADRE LÉGAL

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale.

CODE DE SÉCURITÉ

XR1H7788NVQNWOI

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions sociales.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

La validité de cette attestation et le détail des informations contenues doivent être contrôlés par votre cocontractant.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur



Dominique CLEMENT

NAT / UR-937 / Attestation vigilance - URSSAF / 24 / 22 mai 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

URSSAF

ATTESTATION DE FOURNITURE DES DÉCLARATIONS SOCIALES ET DE PAIEMENT DES COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale

SAS AUTOBUS DE L ETANG
CS 10249
37 RUE D ATHENES
13742 VITROLLES CEDEX

CODE DE SÉCURITÉ

XR1H7788NVQNWOI

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de fourniture des déclarations et de paiement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée :

- pour un effectif de 128 salariés,
- pour une masse salariale de 273563 euros,
- au titre du mois de septembre 2017,
- et au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS	NUMÉRO SIRET
CS 10249 37 RUE D ATHENES 13742 VITROLLES CEDEX	53872953400031

ATTESTATION DE L'UNION DE RECOUVREMENT

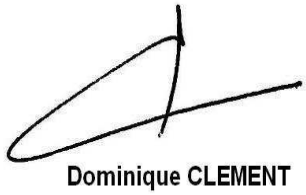
La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 30/09/2017.

** Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.*

Fait à : MARSEILLE
le : 07/11/2017

Le Directeur
ou son délégataire



Dominique CLEMENT

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018

Tableau récapitulatif des éléments financiers de l'évolution du réseau

Annexe 6 – Avenant 1

	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution sur la période	Moyenne UTP pour les agglomérations de même taille
Dépenses d'exploitation réseau urbain (K€ HT)	16 691	16 710	16 977	17 451	18 220	4,41%	
Evolution annuelle en %							
Dépenses d'exploitation TAD (K€ HT)	862	724	724	917	1 148	25,25%	
Evolution annuelle en %							
Recettes réseau urbain (K€ HT)	1 646,88	1 582,53	1 734,09	1 813,64	1 925,63	6,18%	
Evolution annuelle en %							
Recettes TAD (K€ HT)	15,06	12,05	12,51	14,73	21,90	48,61%	
Evolution annuelle en %							
Recettes / Dépenses réseau urbain (hors investissemen	12,09%	10,56%	11,26%	11,84%	12,24%	3,34%	
Evolution annuelle en %							
Recettes / Dépenses TAD (hors investissement)	1,75%	1,65%	1,75%	1,62%	1,91%	17,91%	
Evolution annuelle en %							
Dépense moyenne /km réseau urbain (€ HT)	4,23	4,78	4,84	4,92	5,18	5,32%	
Evolution annuelle en %							
Dépense moyenne /km TAD (€ HT)	3,46	3,74	3,90	5,47	5,38	-1,73%	
Evolution annuelle en %							
Dépense moyenne /voyage réseau urbain (€ HT)	5,81	6,53	6,62	6,62	6,07	-8,29%	
Evolution annuelle en %							
Dépense moyenne /voyage TAD (€ HT)	36,38	36,35	36,96	42,86	31,83	-25,74%	
Evolution annuelle en %							
Recette moyenne /km réseau urbain (€ HT)	0,47	0,45	0,49	0,51	0,55	7,10%	
Evolution annuelle en %							
Recette moyenne /km TAD (€ HT)	0,06	0,06	0,07	0,09	0,10	16,60%	
Evolution annuelle en %							
Recette moyenne /Voyages réseau urbain (€ HT)	0,64	0,62	0,68	0,69	0,64	-6,74%	
Evolution annuelle en %							
Recette moyenne /Voyages TAD (€ HT)	0,64	0,60	0,64	0,69	0,61	-11,89%	
Evolution annuelle en %							
Déficit moyen / voyage réseau urbain (€ HT)	-5,17	7,15	-5,94	-5,93	-5,43	-8,47%	
Evolution annuelle en %							
Déficit moyen / voyage TAD (€ HT)	-35,74	36,96	-36,32	-42,18	-31,22	-25,97%	
Evolution annuelle en %							
PKFMO convention / avenant	4,262	4,191	4,155	4,255	4,349	2,22%	
PKFMO indexé	4,309	4,271	4,242	4,276	4,423	3,44%	
Evolution annuelle en %	*1,10%*	*1,90%*	*2,10%*	*0,50%*	*1,70%*		

Reçu au Contrôle de légalité le 25 octobre 2018