

SYNTHESE DU RAPPORT NUMERICABLE

Ouest Provence a confié, par signature d'une convention en date du 21 janvier 1998, pour une durée de 30 ans, à la Société SUD CABLES SERVICES, reprise par acquisition par la Société UPC-FRANCE, dénommée par la suite NOOS, puis par NC NUMERICABLE, l'établissement, le financement et l'exploitation sur son territoire du Réseau de télécommunications.

Le transfert de l'ensemble des droits et obligations à la Société UPC-FRANCE découlant de ladite convention avait fait l'objet d'une délibération du Comité du SAN le 29 septembre 2000, transfert qui concerne donc à présent la Société NC NUMERICABLE qui commercialise l'ensemble de ses services sous la marque NUMERICABLE.

Le contrat signé avec la Société prévoit une procédure de contrôle.

A ce titre, le rapport annuel produit par la Société chaque année avant le 1er juin prévoit notamment:

- Un compte-rendu d'exploitation et un compte rendu financier de l'année écoulée ;
- Une analyse, par la Société, de l'état d'avancement des études et de travaux, des démarches entreprises pour la commercialisation du réseau, puis de la qualité du service rendu aux usagers du réseau ;
- Un rapport comportant l'ensemble des éléments nécessaires à l'appréciation de la qualité des services confiés à la Société et de leur évolution vis-à-vis des années antérieures et des estimations prévisionnelles de l'évolution du Réseau et d'organisation du service envisagées par la Société pour l'avenir.

NUMERICABLE fait partie des marques qui opèrent dans le segment grand public (B2C) du groupe « NUMERICABLE-SFR » apparu le 27 novembre 2014, rebaptisé depuis «SFR». Ce dernier est aussi présent dans le segment entreprise (B2B) et sur le segment de « gros » (Wholesale).

En France, SFR annonce être doté du premier réseau fibre (ftth/fttb) avec 9,6 millions de prises éligibles au Très Haut Débit (THD).

I – Les principaux quantitatifs au 31/12/2016

- 16 085 prises (16 046 en 2015).
- 39 prises éligibles

Les résultats commerciaux présentés par le délégataire font apparaître une hausse du nombre des abonnés individuels :

II Etat de la commercialisation au 31/12/2016

- 4 abonnés TV analogique (6 en 2015, 76 en 2014, 103 en 2013) → en baisse continue
- 3046 abonnés TV numérique (2543 en 2015, 2227 en 2014, 1947 en 2013) → en hausse continue

soit 3050 abonnés TV (2549 en 2015, 2303 en 2014, 2050 en 2013,) -> en hausse continue

III Qualité de service sur le réseau

- Taux de disponibilité du service est établi à 99,93 % (99,97 % en 2015)
- Temps de rétablissement (durée moyenne en heure) est de 99 heures (29 en 2015)
- 50 perturbations ont été recensées (89 en 2015) réparties en 44 « faibles », 4 « moyennes », 1 « fortes » et 1 « crises »

IV Résultats financiers

Le compte-rendu financier présente, pour le réseau, les informations suivantes :

- C.A. de 1153 K€ (1007 K€ en 2015, 934 K€ en 2014, 1020 K€ en 2013)
- Résultat financier de -34 K€ (-29 K€ en 2015, -27 K€ en 2014, -64 K€ en 2013)
- Résultat exceptionnel de -207K€ (77 K€ en 2015, 2 K€ en 2014, -70 K€ en 2013)
- Chiffre d'affaires Télévision : 1242 K€
- Total charge d'exploitation : 1067 K€
- Excédent Brut d'exploitation : 308 K€
- Résultat d'exploitation : 176 K€
- Résultat Net : - 212 K€

Il est rappelé dans le compte rendu du délégataire que l'année 2016 est basée sur un exercice comptable du 01/01/2016 au 31/12/2016.

Concernant la méthode de restitution des données comptables, il est rappelé que la répartition des coûts totalement pris en charge par la Société SFR est faite «au poids» (en nombre d'abonnés ou en nombre de prises) du réseau par rapport au chiffre global de NC Numéricâble; le CA généré par les abonnés individuels et collectifs est issu des données analytiques en fonction de la tête de réseau à laquelle est rattaché le client.

Il est précisé que ces services n'entraînent aucun coût pour la collectivité.



COMPTE RENDU ANNUEL

**D'EXPLOITATION DU RESEAU
CABLE DE VIDEOCOMMUNICATION**

OUEST PROVENCE

ANNEE 2016

01/06/2016

AVERTISSEMENT

Ce document vous est transmis à titre exceptionnel, en vertu d'une relation contractuelle avec votre collectivité. Cette relation est actuellement en cours d'évolution afin de respecter l'obligation de mise en conformité des liens entre les câblo-opérateurs et les collectivités territoriales prévue par la loi n°2004-669 du 9 juillet 2004 relative aux communications électroniques et aux services de communication audiovisuelle*. Répondant à une sujétion particulière, ce compte-rendu comporte des informations sensibles concernant le réseau et son exploitation commerciale. Dans ce contexte, afin de préserver une égale concurrence, nous vous invitons à respecter le caractère strictement confidentiel des renseignements communiqués et à ne pas les divulguer. L'ensemble des éléments transmis est couvert par le secret des affaires.

* la loi n°2004-669 du 9 juillet 2004 relative aux communications électroniques et aux services de communication audiovisuelle impose, par son article 134, une mise en conformité des conventions comprenant des clauses devenues illégales.

SOMMAIRE

1	Préambule	4
1.1	Mot du Directeur général de SFR, Michel PAULIN	4
1.2	Présentation du Groupe	5
1.3	Les chiffres clés.....	6
2	Données techniques du réseau au 31 décembre 2016.....	9
2.1	Nombre de prises	9
2.2	Nombre de nouvelles prises éligibles.....	9
2.3	Nombre et nature des perturbations	9
2.4	Temps de rétablissement moyen	9
2.5	Analyse de la qualité du service TV	10
2.6	Organisation de la maintenance.....	10
2.7	Récapitulatif des opérations réseau.....	11
3	Données commerciales au 31 décembre 2016	12
3.1	Présentation de l'offre tv commercialisée.....	12
3.2	Liste des chaînes et bouquets TV	12
3.3	Grille tarifaire de l'offre commercialisée	26
3.4	Tarifs des prestations	29
3.5	Résultats commerciaux.....	29
3.6	Contrôle de qualité de service et de la satisfaction des abonnés	30
3.7	Les contacts dédiés à la collectivité.....	30
4	Données comptables du réseau au 31 décembre 2016	32
4.1	Compte annuel de résultat de l'exploitation.....	32
4.2	Présentation de la méthode du compte annuel de résultat de l'exploitation	33

1 Préambule

1.1 Mot du Directeur général de SFR, Michel PAULIN

Depuis 2016, avec le soutien d'Altice, SFR a mis en place une véritable « usine à production », sans équivalent en France, afin de déployer la 4G et la fibre de manière massive et intensive. Ce dispositif permet de maintenir un rythme de déploiement sur le Très Haut Débit fixe et mobile extrêmement soutenu, au service de l'aménagement numérique du territoire.

SFR déploie la fibre optique avec un objectif clair : apporter dans les meilleurs délais les débits les plus rapides et une qualité optimale à ses clients. Avec l'ouverture d'environ 2 millions de nouvelles prises chaque année, le réseau en fibre optique de SFR compte désormais plus de 9,6 millions de prises éligibles dans près de 1 400 communes, ce qui en fait la plus vaste infrastructure en fibre (FTTH/FTTB) de France. Chez SFR, nous avons la conviction que la compétitivité des territoires est étroitement liée au déploiement du Très Haut Débit. Notre objectif est donc de poursuivre ce rythme de déploiement et nous devrions atteindre environ 11 millions de prises à la fin de l'année 2017.

Pour ce qui est du réseau mobile, SFR est depuis 6 trimestres consécutifs l'opérateur leader pour la mise en service de nouveaux sites 4G selon l'ANFR (Agence Nationale des Fréquences). Avec 88% de la population couverte en 4G, SFR a progressé de 22 points en un an. Il s'agit d'un record historique, jamais atteint par aucun opérateur. Cette exceptionnelle dynamique de déploiement, soutenue par des investissements sans précédent (2,3 milliards d'euros en 2016) permettra à SFR de dépasser son objectif de 90% de la population couverte en 4G à la fin de cette année. Au-delà de l'extension de la couverture en Très Haut Débit mobile, ces déploiements massifs permettent également l'amélioration de la qualité de service du réseau mobile. SFR dispose aujourd'hui du plus grand nombre d'antennes 4G activées (20 488 en avril 2017, source ANFR). Ce nombre élevé d'antennes permet d'améliorer considérablement les débits et la qualité de service. Pour répondre à l'explosion des usages, aux exigences et aux besoins croissants de ses clients particuliers et entreprises, SFR investit, innove et met à leur disposition des technologies toujours plus performantes. Il y a moins d'un an, SFR a lancé la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s en France, technologie permettant aux utilisateurs éligibles de profiter d'un débit maximum théorique 3 fois supérieur à celui de la 4G. Aujourd'hui, avec plus de 200 villes couvertes, SFR dispose de la couverture 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s la plus large de France.

SFR continuera donc à proposer une qualité et des débits optimaux à ses clients, sur leur lieu de travail, à leur domicile ou en mobilité. Le Groupe accélèrera ses déploiements partout en France, pour le confort des particuliers comme des entreprises, et poursuivra son engagement de proximité auprès des collectivités territoriales, qui souhaitent se doter de leurs propres réseaux.

Michel PAULIN

Directeur général de SFR

1.2 Présentation du Groupe

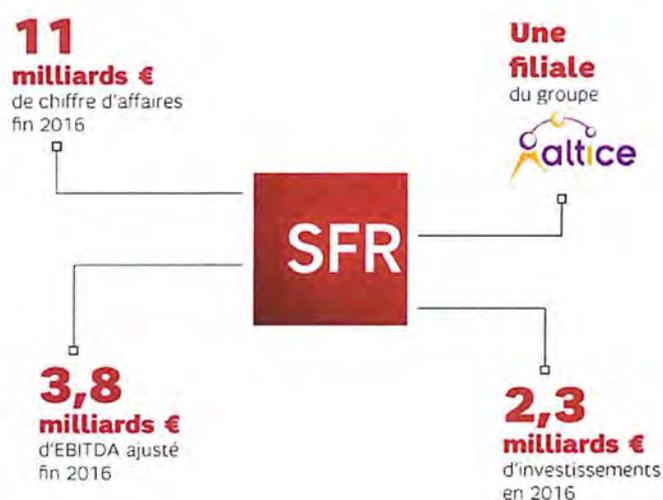
SFR Group est le deuxième opérateur télécoms en France avec un chiffre d'affaires de 11 milliards d'euros réalisé en 2016 et des positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Doté du premier réseau en fibre optique (FTTH/FTTB) avec plus de 9,6 millions de prises éligibles, SFR couvre également plus de 99% de la population en 3G et 88% en 4G/4G+. Pour le grand public, le groupe commercialise ses offres sous les marques SFR et RED by SFR et pour l'entreprise, sous la marque SFR Business.

SFR Group s'inscrit également dans un nouveau modèle de plus en plus intégré autour de la convergence Accès-Contenus. Son nouveau pôle SFR Média est composé des entités SFR Presse qui regroupe l'ensemble des activités presse du Groupe en France (Groupe L'Express, Libération, etc.) et NextRadioTV (détenu à 49%) qui regroupe les activités audiovisuelles du Groupe en France (BFM TV, BFM Business, BFM Paris, RMC, RMC Découverte).

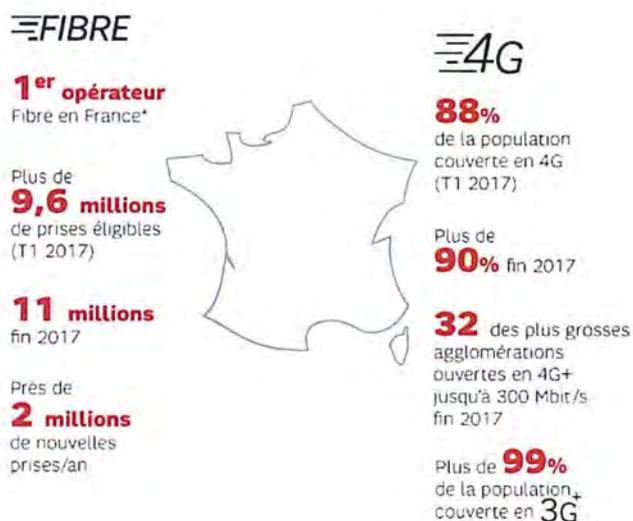
Coté sur Euronext Paris, SFR Group (SFR) est détenu à 90% par le groupe Altice.

1.3 Les chiffres clés

1.3.1 Le Groupe



1.3.2 Le réseau



1.3.3 Activités

Sport

5 chaînes
dédiées au sport



Portefeuille
premium de droits sportifs



Presse

Des titres majeurs



SFR PRESSE

Une appli de référence



Divertissement

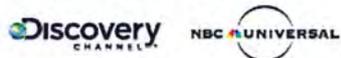
Participation
à la création de séries



1^{er} service de SVOD
en France

SFR PLAY

Des partenariats
avec des chaînes de référence



News

5 chaînes
d'actualités



+



SFR PRESSE SFR SPORT SFR PLAY

Disponibles en OTT

1.3.4 Les clients

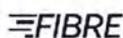
Grand public



14,6 millions
de clients mobile
(fin 2016)



6,1 millions
de foyers abonnés
au Haut Débit
(fin 2016)



Plus de **2 millions**
de foyers abonnés
au Très Haut Débit
(fin 2016)



1,2 million
d'abonnés

SFR BUSINESS



190 000

Entreprises et
administrations
clientes



Plus de **250**
clients opérateurs
Fixe, MVNO,
international



Plus de **500**
collectivités locales
partenaires
28 réseaux
d'initiative publique

2 Données techniques du réseau au 31 décembre 2016

2.1 Nombre de prises

Nombre de prises	16 085
------------------	--------

2.2 Nombre de nouvelles prises éligibles

Nombre de nouvelles prises éligibles	39
--------------------------------------	----

2.3 Nombre et nature des perturbations

Nombre de perturbations	Répartition des perturbations par nature			
	Faible	Moyenne	Forte	crise
50	44	4	1	1

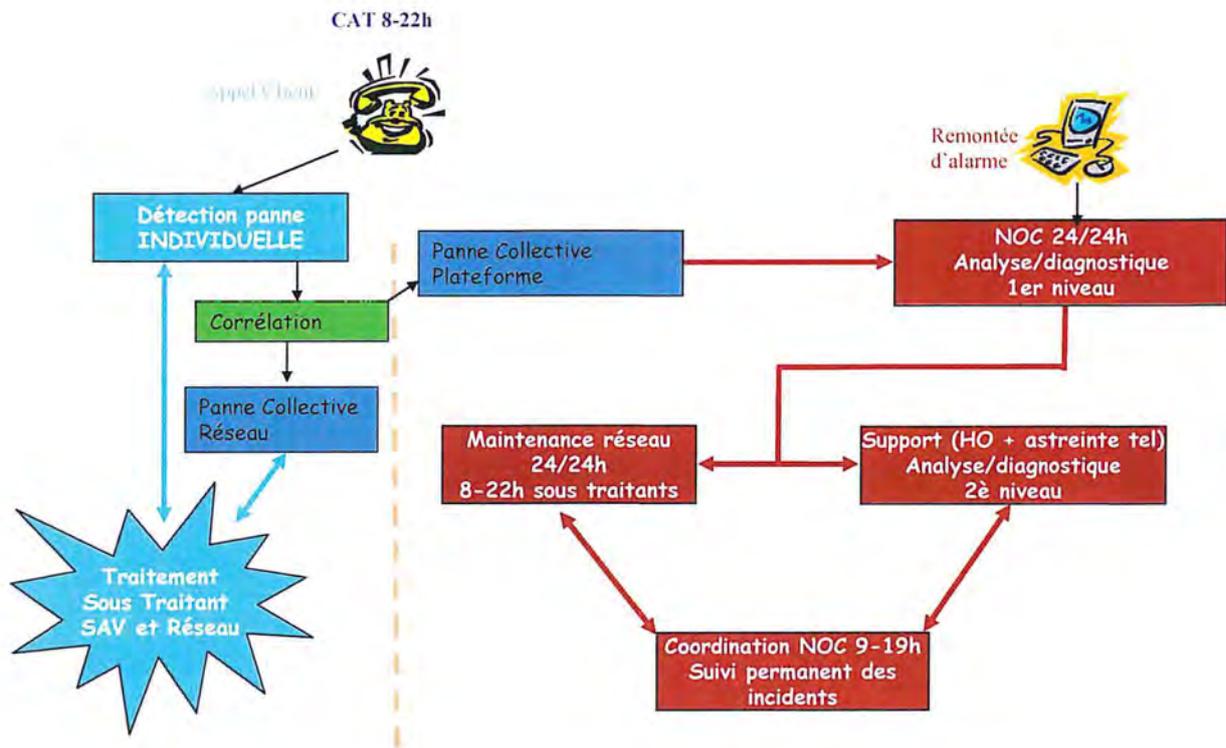
2.4 Temps de rétablissement moyen

Durée Moyenne en heure	99
------------------------	----

2.5 Analyse de la qualité du service TV

Taux de disponibilité du service	99,93 %
----------------------------------	---------

2.6 Organisation de la maintenance



2.7 Récapitulatif des opérations réseau

Type	Date d'assignation	Cause	Nature	Site	Fin de perturbation
Perturbation	13/01/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	14/01/2016 12:54:38
Perturbation	19/01/2016	Passif H.S	Sav	ISTRES	20/01/2016 16:45:10
Perturbation	21/01/2016	Cable H.S	Sav	ISTRES	22/01/2016 11:10:42
Perturbation	21/01/2016	Cable H.S	Société	ISTRES	21/01/2016 17:36:46
Perturbation	22/01/2016	Cable H.S	Raccordement	ISTRES	28/01/2016 17:36:46
Perturbation	26/01/2016	Rétabli sans intervention	Abonné	ISTRES	27/01/2016 21:12:20
Perturbation	27/01/2016	Cable H.S	Sav	ISTRES	27/01/2016 21:11:38
Perturbation	04/02/2016	Maintenance	Sav	ISTRES	05/02/2016 20:48:15
Perturbation	10/02/2016	Emetteur/Récepteur optique H.S.	Abonné	ISTRES	11/02/2016 13:35:12
Perturbation	23/02/2016	Passif H.S	Sav	ISTRES	25/02/2016 14:54:24
Perturbation	26/02/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	26/02/2016 08:33:19
Perturbation	09/03/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	10/03/2016 12:49:14
Perturbation	23/03/2016	Racc non conforme	Sav	ISTRES	23/03/2016 13:16:38
Perturbation	14/04/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	14/04/2016 15:44:49
Perturbation	15/04/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	15/04/2016 13:22:44
Perturbation	19/04/2016	Passif H.S	Sav	ISTRES	19/04/2016 08:13:55
Perturbation	19/04/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	19/04/2016 16:27:30
Perturbation	19/04/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	19/04/2016 14:30:09
Perturbation	19/04/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	19/04/2016 15:13:56
Perturbation	20/04/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	20/04/2016 16:53:35
Perturbation	21/04/2016	Accident - Incendie	Sav	ISTRES	21/04/2016 08:11:31
Perturbation	09/05/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	09/05/2016 11:38:07
Perturbation	12/05/2016	Ampli H.S	Sav	ISTRES	12/05/2016 21:17:23
Perturbation	13/05/2016	Passif H.S	Raccordement	ISTRES	13/05/2016 15:34:35
Perturbation	01/06/2016	Rétabli sans intervention	Sav	ISTRES	02/06/2016 07:46:50
Perturbation	02/06/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	02/06/2016 11:56:42
Perturbation	07/06/2016	Autre	Sav	ISTRES	07/06/2016 14:58:35
Perturbation	16/06/2016	Config équipement	Sav	ISTRES	16/06/2016 18:31:28
Perturbation	22/06/2016	Ampli H.S	Sav	ISTRES	22/06/2016 17:40:24
Perturbation	29/07/2016	Cable H.S	Société	ISTRES	02/08/2016 14:50:52
Perturbation	23/08/2016	Ampli H.S	Sav	ISTRES	23/08/2016 15:24:21
Perturbation	25/08/2016	Maintenance	Société	ISTRES	25/08/2016 19:37:29
Perturbation	31/08/2016	Cable H.S	Sav	ISTRES	02/09/2016 13:19:48
Perturbation	16/09/2016	Ampli H.S	Sav	ISTRES	19/09/2016 10:07:38
Perturbation	16/09/2016	Autre	Abonné	ISTRES	20/09/2016 10:52:25
Perturbation	19/09/2016	Cable H.S	Sav	ISTRES	19/09/2016 10:34:08
Perturbation	20/09/2016	Passif H.S	Sav	ISTRES	21/02/2017 15:11:24
Perturbation	23/09/2016	Passif H.S	Sav	ISTRES	26/09/2016 10:35:26
Perturbation	26/09/2016	Ampli H.S	Abonné	ISTRES	26/09/2016 14:48:08
Perturbation	14/10/2016	Réglage ampli(s)	Sav	ISTRES	14/10/2016 10:34:16
Perturbation	18/10/2016	Réglage émetteur/récepteur optique	Sav	ISTRES	18/10/2016 08:39:59
Perturbation	20/10/2016	Capacité Insuffisante	Société	ISTRES	20/10/2016 18:48:43
Perturbation	24/10/2016	Passif H.S	Sav	ISTRES	27/10/2016 08:00:02
Perturbation	26/10/2016	Réglage émetteur/récepteur optique	Sav	ISTRES	31/10/2016 14:32:14
Perturbation	28/10/2016	Passif H.S	Sav	ISTRES	31/10/2016 14:28:56
Perturbation	04/11/2016	Ampli H.S	Sav	ISTRES	04/11/2016 20:26:06
Perturbation	22/11/2016	Cable H.S	Sav	ISTRES	23/11/2016 12:49:28
Perturbation	22/11/2016	Rétabli sans intervention	Sav	ISTRES	23/11/2016 14:37:34
Perturbation	22/11/2016	Cable H.S	Sav	ISTRES	25/11/2016 09:31:48
Perturbation	07/12/2016	Cable H.S	Société	ISTRES	09/12/2016 10:26:27

TYPE OPERATION	ADRESSE	VILLE	CP	DATE FIN TRAVAUX
CREATION PDC	8 RUE DE L' HORIZON	ISTRES	13800	10/10/2016

3 Données commerciales au 31 décembre 2016

3.1 Présentation de l'offre tv commercialisée

- STARTER
- POWER MINI
- POWER
- POWER+
- PREMIUM

3.2 Liste des chaînes et bouquets TV

3.2.1 Chaînes communes toute offre (suivant éligibilité)

Nom Chaîne	Thématique
TF1	TNT
France 2	TNT
France 3	TNT
Canal+ en clair	TNT
France 5	TNT
M6	TNT
Arte	TNT
D8	TNT
W9	TNT
TMC	TNT
NT1	TNT
NRJ12	TNT
PARIS PREMIERE HD	Divertissement
France 4	TNT
TV Breizh	Divertissement
TEVA HD	Divertissement
Game One	Jeunes Adultes
MTV HD	Musique
RTL 9	Divertissement
HD1	TNT
6TER	TNT
Cherie 25	TNT
NUMERO 23	TNT
MCS Maison	Divertissement
TV5 Monde	Divertissement
France O	TNT
BET	Musique
D17	TNT

LCI HD	Information Langue Française
I TELE	TNT
BFM TV	TNT
Euronews	Information Langue Française
France 24	Information Langue Française
LCP / PUBLIC SENAT	TNT
KTO	Information Langue Française
Al Jazeera Arabe	Information Internationale
BBC World News	Information Internationale
FRANCE 24 ENG	Information Internationale
Bloomberg	Information Internationale
Al Jazeera Eng	Information Internationale
MCS BIEN ETRE HD	Art de vivre
Astrocenter.tv	Art de vivre
LUXE.TV HD	Art de vivre
Fashion TV	Art de vivre
Ma Chaîne Etudiante	Jeunes Adultes
M6 BOUTIQUE AND CO	Télé-Achat
Best of Shopping	Télé-Achat
TekTV Shop	Télé-Achat
Campagnes TV	Découverte
IDF1	Régionale
TV Fil 78	Régionale
TV Tours	Régionale
TELE BOCAL	Régionale
Angers TV	Régionale
TELENANTES	Régionale
Mirabelle TV	Régionale
VOSGES TELEVISION – IMAGES PLUS	Régionale
Azur TV	Régionale
Maritima TV	Régionale
TV SUD CAMARGUES - CEVENNES	Régionale
TV SUD MONTPELLIER	Régionale
TV7 Bordeaux	Régionale
TELIM TV	Régionale
7 A Limoges	Régionale
ASTV	Régionale
BDM TV	Régionale
CANAL COQUELICOT	Régionale
Cinaps TV	Régionale
Clermont 1ere	Régionale
Demain TV IDF	Régionale
ETB1	Régionale
ETB2	Régionale
ETB3	Régionale

IL TV	Régionale
LA CHAINE NORMANDE	Régionale
Pierisel TV	Régionale
SAN Val d'Europe	Régionale
Tebeo	Régionale
TELE LOCALE BIESHEIM	Régionale
TELE SCHILTIGHEIM - CANAL	Régionale
Teledoller	Régionale
Telegohelle	Régionale
TELE-VISION MONTREUIL	Régionale
TLT	
TV Rennes 35	Régionale
Wantz TV	Régionale
YVELINES PREMIERE	Régionale
ACTUS VIDEOCLUB NUMERICABLE	Cinéma
RMC DECOUVERTE	TNT
TV8 MONT BLANC	Découverte
L'EQUIPE 21	TNT
SPORT 365 HD	Sport
Equidia Live	Sport
Equidia Life	Sport
MCS TENNIS HD	Sport
TRACE SPORT STARS	Divertissement
Disney Channel HD	Jeunesse
Disney Channel+1	Jeunesse
Gulli	TNT
GONG	Jeunes Adultes
Nolife	Jeunes Adultes
Game One +1	Jeunes Adultes
L'ENORME TV	Jeunes Adultes
Ginx	Art de vivre
M6 Music	Musique
NRJ Hits	Musique
Tropik TV	Musique
Game One Music	Musique
LCP-AN 24/24	Information Langue Française
Public Sénat 24/24	Information Langue Française
Virgin Radio TV	Musique
Just 4 Talent	Musique
O Five.TV	Musique
Lucky Jack	Art de vivre
Men's Up TV	Art de vivre
France 3 HD	TNT
Clubbing TV	Musique
Deluxe Music HD	Musique

Télévision Numérique Alternative	Art de vivre
Ennahar TV	Monde
Canal Algerie	Monde
Echorouk TV	Monde
A3 (Algérie)	Monde
TUNISIA 1	Monde
2M Maroc	Monde
Al Aoula	Monde
Medi 1 TV	Information Internationale
Al MAGHRIBIA	Monde
Dubai TV	Monde
SAUDI CHANNEL 1	
AL MASRIYAH	Monde
3A TELESUD	Monde
TVEI	Monde
Kerrang	Monde
Deutsche Welle	Information Internationale
Arte Allemande	Monde
TV POLONIA	Monde
RTR Planeta	Monde
CCTVF	Monde
3 SAT	Monde
9 LIVE	Monde
Baden Wurtemberg	Monde
Canale 5	Monde
ITALIA 1	Monde
KIKA	Monde
rete 4	Monde
Sat 2000	Monde
SF1	
SWF	Monde
TSR 1	Monde
TSR 2	Monde
TVPI	Monde
Viva	Monde
Voo TV	
ZDF DOKUKANAL	Monde
ZDF INFOKANAL	Monde
ASSADISSA	Monde
TRT	
NHK World	Information Internationale
Russia Today	Monde
FRANCE 24 ARABE	Information Internationale
Beur TV	Monde
Al Arabiya	Monde

Africa 24	Information Internationale
EL HIWAR ETTOUNSI	Monde
Hannibal TV	Monde
CCTV News	Monde
Al Resalah	Monde
Canal 32	Régionale
DICI TV	Régionale
Arryadia	Monde
Kuwait TV	Monde
Jordan Satellite Network	Monde
Vox Africa	Monde
ETB Sat	Monde
TV Romania International	Monde
VTV 4	Monde
Armenia TV	Monde
Armenia 1	Monde
Net Viet	Monde
NTD	Monde
CCTV-9 Documentary	Monde
Zing	Monde
Alsace 20	Régionale
TElif	Régionale
La Locale	Régionale
Canal 21	Régionale
TLM	Régionale
Weo	Régionale
GRANDLILLE TV	Régionale
ACI TV	Régionale
Zouk TV	Régionale
Lyon TV	Régionale
France 3 Alpes	Régionale
France 3 Alsace	Régionale
France 3 Aquitaine	Régionale
France 3 Auvergne	Régionale
France 3 Basse-Normandie	Régionale
France 3 Bourgogne	Régionale
France 3 Bretagne	Régionale
France 3 Centre	Régionale
France 3 Champagne-Ardenne	Régionale
France 3 Corse	Régionale
France 3 Côte d'Azur	Régionale
France 3 Franche-Comté	Régionale
France 3 Haute-Normandie	Régionale
France 3 Languedoc-Roussillon	Régionale
France 3 Limousin	Régionale

France 3 Lorraine	Régionale
France 3 Midi-Pyrénées	Régionale
France 3 Nord Pas-de-Calais	Régionale
France 3 Paris Ile-de-France	Régionale
France 3 Pays de la Loire	Régionale
France 3 Picardie	Régionale
France 3 Poitou-Charentes	Régionale
France 3 Provence-Alpes	Régionale
France 3 Rhône-Alpes	Régionale
Noot TV	Régionale
Télé Paese	Régionale
TéléGrenoble Isère	Régionale
TéléPlaisance	Régionale
TL7 Saint Etienne	Régionale
TV Valenciennes	Régionale
TV8 Moselle-Est	Régionale
TELESSONNE	
TV Vendee	Régionale
Arrabiâ	Monde

3.2.2 A partir de « POWER »

L'offre POWER comporte en plus les chaînes indiquées en 1.2.1 (suivant éligibilité) :

Nom Chaîne	Thématique
BFM Sport [Nouvelle chaîne]	Information Langue Française
SFR Sport 1 [Nouvelle chaîne]	Sport
SFR Sport 2 (anciennement MA CHAINE SPORT HD)	Sport
SFR Sport 4K (anciennement MCS 4K)	Sport
BFM Business	Information Langue Française
i24 news	Information Internationale
I24 news english	information internationale
I24 news arabic	information internationale
SFR Sport 3 (anciennement MCS EXTREME HD)	Sport
SFR Sport 5 (anciennement KOMBAT SPORT HD)	Sport

3.2.3 A partir du bouquet « POWER+ »

L'offre POWER+ comporte en plus les chaînes indiquées en 1.2.1 et 1.2.2 (suivant éligibilité) :

CHAINE	THEMATIQUE
DISNEY CINEMA	CINEMA
DISCOVERY SCIENCE	DECOUVERTE
PLANETE+	DECOUVERTE
PLANETE+ THALASSA	DECOUVERTE
PLANETE+ A&E	DECOUVERTE
PARAMOUNT CHANNEL	CINEMA
TCM CINEMA	CINEMA
SUNDANCE CHANNEL HD	CINEMA
ACTION	CINEMA
CINE FX	CINEMA
POLAR	CINEMA
USHUAIA TV	DECOUVERTE
NAT GEO WILD	DECOUVERTE
HISTOIRE	DECOUVERTE
DISNEY XD	JEUNESSE
TIJI	JEUNESSE
NICKELODEON JUNIOR	JEUNESSE
NICKELODEON 4TEEN	JEUNESSE
NICKELODEON	JEUNESSE
CARTOON NETWORK	JEUNESSE
TELETOON+1	JEUNESSE
MOTORS TV	SPORT
BOOMERANG	JEUNESSE
TELETOON+	JEUNESSE
J-ONE	SERIES & DIVERTISSEMENT
PIWI+	JEUNESSE
MANGAS	NOUVELLE GENERATION
BOING	JEUNESSE
MEZZO	MUSIQUE
MEZZO LIVE HD	MUSIQUE

3.2.4 A partir du bouquet « PREMIUM »

L'offre PREMIUM comporte en plus les chaînes indiquées en 1.2.1 ,1.2.2 et 1.2.3 (suivant éligibilité) :

Nom Chaîne	Thématique
Cine+ Premier HD	Cinéma
Cine+ Frisson	Cinéma
Cine+ Emotion	Cinéma
Cine+ Famiz	Cinéma
Cine+ Club	Cinéma
Cine+ Classic	Cinéma
PARAMOUNT CHANNEL HD	Cinéma
TCM CINEMA HD	Cinéma
OCS MAX HD	Cinéma
OCS CITY HD	Cinéma
OCS CHOC HD	Cinéma
OCS GEANTS HD	Cinéma
SUNDANCE CHANNEL HD	Cinéma
Action	Cinéma
Cine FX	Cinéma
Polar	Cinéma
Paramount channel +1	Cinéma
USHUAIA TV HD	Découverte
NAT GEO WILD HD	Découverte
Histoire	Découverte
Toute l'histoire	Découverte
Discovery science HD	Découverte
PLANETE+	Découverte
PLANETE+ A&E	Découverte
Trek	Découverte
Animaux	Découverte
Sciences et Vie TV	Découverte
Chasse et Peche	Découverte
Motors TV	Sport
Cartoon Network	Jeunesse
TOONAMI	Jeunesse
TELETOON+	Jeunesse
TELETOON+1	Jeunesse
Piwi+	Jeunesse
Mangas	Jeunes Adultes
Mezzo	Musique
Mezzo Live HD	Musique

3.2.5 Les « Pass » et les « Bouquets » de chaînes en option :

Chaîne	BEIN SPORTS
beIN SPORTS 1	x
beIN SPORTS 2	x
beIN SPORTS 3	x
beIN SPORTS MAX 4	x
beIN SPORTS MAX 5	x
beIN SPORTS MAX 6	x
beIN SPORTS MAX 7	x
beIN SPORTS MAX 8	x
beIN SPORTS MAX 9	x
beIN SPORTS MAX 10	x

Chaîne	SPORT PREMIUM
SFR Sport 5	x
Sport 365 TV	x
AB Moteurs	x
MOTORS TV	x
MCS TENNIS HD	x
Trace Sport Stars	x
OM TV	x
OL TV	x
Girondins TV	x

Chaîne	DECOUV. PREM.
Ushuaia TV	x
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	x
NAT GEO WILD HD	x
Histoire	x
Toute l'Histoire	x
DISCOVERY SCIENCE HD	x
PLANETE+	x
PLANETE+ A&E	x
Mezzo	x
Mezzo Live HD	x

Chaîne	JEUNESSE PREM.
NICKELODEON 4TEEN	x
NICKELODEON	x
NICKELODEON JUNIOR	x
TIJI	x
CANAL J	x
Boomerang	x
Boing	x
CARTOON NETWORK	x
TOONAMI	x
NICKELODEON +1	x
Boomerang +1	x
RFM TV	x
MCM Top	x
MELODY TV	x
MTV ROCKS	x

Chaîne	PACK OCS
OCS Max	x
OCS City	x
OCS Choc	x
OCS Géants	x

Chaîne	PASS EMOTION
Chasse et Pêche	x
Toute l'Histoire	x
TREK	x
Animaux	x
Science et Vie TV	x

Chaîne	PASS Cinéma PREMIUM
Ciné+ Premier	x
Ciné+ Frisson	x
Ciné+ Emotion	x
Ciné+ Famiz	x
Ciné+ Club	x
Ciné+ Classic	x
Paramount Channel	x
TCM cinéma	x
Sundance Channel	x
Action	x
Ciné FX	x

Polar	x
Eurochannel	x

Chaîne	BOUQUET MUSULMAN
Iqraa TV	x
Iqraa International	x
Al Majd Holy Quran	x

Chaîne	BOUQUET ARABIA
Nessma	x
Iqraa TV	x
Iqraa International	x

Chaîne	BOUQUET OCEAN INDIEN
ORTC	x
TVM	x

Chaîne	BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE
RTS 1	x
2STV	x
ORTM	x
RTI 1	x
CRTV	x
RTB	x
TV Congo	x
ORTB	x
RTG	x

Chaîne	BOUQUET AFRICAIN PREMIUM
RTS 1	x
2STV	x
ORTM	x
RTI 1	x
CRTV	x
RTB	x
TV Congo	x
ORTB	x
RTNC	x
RTG	x
Africâble	x
TFM	x
Nollywood TV	x

Chaîne	BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE
RTS 1	x
2STV	x
ORTM	x
RTI 1	x
CRTV	x
RTB	x
TV Congo	x
ORTB	x
RTNC	x
RTG	x
Africâble	x
TFM	x
Nollywood TV	x

Chaîne	BOUQUET ARABE
ART Aflam 1	x
Al Hekayat	x
Al Erth	x
Rotana Cinema	x
Rotana Clip	x
Rotana Aflam	x

Chaîne	BOUQUET ARABE PREMIUM
ART Aflam 1	x
Al Hekayat	x
Al Erth	x
Rotana Cinema	x
Rotana Clip	x
Rotana Aflam	x
ART Aflam 2	x
Al Hekayat 2	x
ART Cinema	x
Jeem TV	x
Baraem	x

Chaîne	BOUQUET GRANDE MURAILLE
Phoenix CNE	x
CCTV-4	x
CCTV-News	x
Phoenix Infonews	x
CMC	x

Beijing TV	x
Dragon TV	x
JIANGSU	x
Xiamen Star	x
ZHEJIANG STAR TV	x
TVS2	x
CCTV DIVERTISSEMENT	x
Hunan Satellite TV	x

Chaîne	BOUQUET ESPAGNOL
TVE	x
24H TVE	x
Television de Galicia	x
RUSSIA TODAY ESPAGNOL	x

Chaîne	BOUQUET ALLEMAND
RTL Television	x
Vox	x
N-TV	x
Super RTL	x
RTL NITRO TV	x
KABEL EINS	x
N24	x
Sat 1	x

Chaîne	BOUQUET POLONAIS
TVP Polonia	x

Chaîne	SEASONS
SEASONS	x

Chaîne	GOLF CHANNEL HD
Golf Channel	x

Chaîne	UFC PREMIUM
UFC Premium	x

Chaîne	MELODY TV
MELODY TV	x

Chaîne	PACK MEZZO
Mezzo	x
Mezzo Live HD	x

Chaîne	MEZZO
Mezzo	x

Chaîne	TRACE TROPICAL
Trace Tropical	x

Chaîne	TRACE GOSPEL
Trace Gospel	x

Chaîne	BERBERE TV
Berbère TV	x

Chaîne	CHANNEL ONE RUSSIA
Euronews	x
Channel One Russia	x

Chaîne	OPTION MBC
MBC MAGHREB	x

Chaîne	MURR TV
MURR TV	x

Chaîne	ISRAELI NETWORK
The Israeli Network	x

Chaîne	ENGLISH CLUB TV
ENGLISH CLUB TV	x

3.3 Grille tarifaire de l'offre commercialisée

3.3.1 Offre BOX

		Coût mensuel TTC
BOX THD STARTER	<p>TV : jusqu'à 200 chaînes et services gratuit (2) (dont replay, etc...)</p> <p>TV sur PC, smartphone et tablette</p> <p>INTERNET : Très Haut Débit jusqu'à 100Mb/s (5) et débit montant théorique à 5Mb/s</p> <p>TEL FIXE : appels illimité vers les fixes de 100 destinations internationales et les fixes et mobiles en France métropolitaine et DOM + 10 Go d'espace cloud SFR</p> <p>SFR Presse</p>	<p>34,99€</p> <p>+ location box 5€/mois</p> <p>(Box Très Haut Débit)</p>
BOX POWER MINI	<p>TV : jusqu'à 200 chaînes et services gratuit (2)</p> <p>TV sur PC, smartphone et tablette</p> <p>INTERNET : Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s (5) et débit montant théorique de 60Mb/s</p> <p>TEL FIXE : appels illimité vers les fixes de 100 destinations internationales et les fixes et mobiles en France métropolitaine et DOM + 100 Go d'espace cloud SFR</p> <p>SFR Presse</p>	<p>37,99€</p> <p>+ location box 5€/mois</p> <p>(Box 4K)</p>
BOX 4K POWER	<p>TV : jusqu'à 200 chaînes et services gratuit (2) + SFR News + SFR Sport</p> <p>TV sur PC, smartphone et tablette</p> <p>INTERNET : Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s (5) et débit montant théorique de 60Mb/s</p> <p>TEL FIXE : appels illimité vers les fixes de 100 destinations internationales et les fixes et mobiles en France métropolitaine et DOM + 100 Go d'espace cloud SFR</p> <p>SFR Presse</p>	<p>39,99€</p> <p>+ location box 5€/mois</p> <p>(Box 4K)</p>
BOX 4K POWER+	<p>TV : jusqu'à 200 chaînes et services gratuit (2) + SFR News + SFR Sport + SFR Play (40 chaînes)</p> <p>TV sur PC, smartphone et tablette</p> <p>INTERNET : Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s (5) et débit montant théorique de 60Mb/s</p> <p>TEL FIXE : appels illimité vers les fixes de 100 destinations internationales et les fixes et mobiles en France métropolitaine et DOM + 100 Go d'espace cloud SFR</p> <p>SFR Presse</p>	<p>49,99€</p> <p>+ location box 5€/mois</p> <p>(Box 4K)</p>
BOX 4K PREMIUM	<p>TV : jusqu'à 200 chaînes et services gratuit (2) + SFR News + SFR Sport + SFR Play (80 chaînes)</p> <p>TV sur PC, smartphone et tablette</p> <p>INTERNET : Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s (5) et débit montant théorique de 60Mb/s</p> <p>TEL FIXE : appels illimité vers les fixes de 100 destinations internationales et les fixes et mobiles en France métropolitaine et DOM + 100 Go d'espace cloud SFR</p> <p>SFR Presse</p>	<p>69,99€</p> <p>+ location box 5€/mois</p> <p>(Box 4K)</p>

(2) Nombre et liste des chaînes et services susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre

(3) Disponible selon zone et pour une sélection de chaînes. Téléchargement et utilisation de

l'application gratuits en France métropolitaine

(5) suivant éligibilité

3.3.2 Les « Pass » et les « Bouquets » de chaînes en option

	Coût mensuel TTC
PASS EMOTION	10,99 €
PASS SPORT PREMIUM	12,99 €
PASS JEUNESSE PREMIUM	12,99 €
PASS DECOUVERTE PREMIUM	12,99 €
PASS CINEMA PREMIUM	12,99 €
PASS CINEMA PREMIUM X-PERIENCE ▲ :	16,99 €
PASS SPORT PREMIUM X-PERIENCE ▲ :	16,99 €
PASS EMOTION PREMIUM X- PERIENCE ▲ :	16,99 €

	Coût mensuel TTC
BABY TV	2,00 €
BOUQUET MUSULMAN	2,00 €
MBC	2,00 €
TRACE TROPICAL	2,50 €
TRACE TOCA	2,50 €
MEZZO	2,50 €
CHANNEL ONE RUSSIA	2,50 €
MEDIASET ITALIA	1,50 €
MURR TV	3,50 €
ENGLISH CLUB	3,50 €
PACK MEZZO	3,50 €
OPTION BBLACK	3,50 €
ISRAELI NETWORK	4,90 €
SIC	4,50 €
BENFICA TV	5,00 €
MELODY	4,50 €
BERBERE	5,50 €
BOUQUET ESPAGNOL	6,00 €
SEASONS	6,50 €
BOUQUET POLONAIS	6,90 €
BOUQUET PORTUGAIS	7,00 €
GOLF CHANNEL HD	7,50 €

BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	7,50 €
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99 €
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE	14,99 €
BOUQUET OCEAN INDIEN	7,50 €
BOUQUET ALLEMAND	9,00 €
BOUQUET GRANDE MURAILLE	9,50 €
UFC PREMIUM	9,99 €
BOUQUET ARABE	10,50 €
BOUQUET ARABE PREMIUM	13,99 €
BOUQUET ARABIA	9,90 €
BeIN SPORTS	14,99 €
PACK OCS	12,99 €
PACK OCS / PASS CINEMA PREMIUM	21,99 €
PACK OCS / BEIN SPORT	23,99 €

	Coût mensuel TTC
PINK X▲ :	9,50 €
DORCEL TV(2) ▲ :	10,99 €
XXL ▲ :	10,99 €
HUSTLER TV ▲ :	10,99 €
PRIVATE TV▲ :	10,99 €
PENTHOUSE HD(2)▲ :	10,99 €
DORCEL XXX(2) ▲ :	10,99 €
HOT VIDEO TV(2)▲ :	10,99 €
COLMAX (2)▲ :	10,99 €
2X GAY▲ :	13,99 €
BOUQUET TENTATIONS ▲	13,99 €
PACK X-PERIENCE 1X (2)▲ :	13,99 €
PACK X-PERIENCE 2X (2)▲ :	13,99 €
PACK X-PERIENCE 3X (2) ▲ :	13,99 €
PACK MAXI X-PERIENCE (2) ▲ :	16,99 €
PACK FULL X-PERIENCE (2) ▲ :	23,99 €

MULTI TV : 6€ / mois / poste TV (hors coût des décodeurs supplémentaires)

▲ Chaînes diffusant des programmes destinés exclusivement à un public majeur, verrouillage par un code parental.

(2) Disponible sur certaines zones uniquement

3.4 Tarifs des prestations

3.4.1 Frais annexes

Frais annexes	Prix unitaire TTC
Frais d'ouverture de service	29 €
Frais d'accès disque dur 500GO Box Très Haut Débit	39€/équipement
Frais de résiliation	49 €
Débridage disque dur pour les offres Box 4K	De 160 Go à 320 Go : 15€ De 320 Go à 500 Go : 15€ De 160 Go à 500 Go : 30€
Achat disque dur 500 Go pour l'offre Starter	49 €
Déplacement du technicien pour intervention :	60 €
Frais de déconnexion pour impayés	50 €
Frais de changement de numéro de téléphone	25 €
Frais de raccordement suite à une dégradation	60 €
Installation clé en main	60 €
Frais de réfection de desserte interne	60 €
Fourniture et pose d'un amplificateur – hors déplacement :	70 €
Prise supplémentaire	60 €
Frais d'échange de matériel :	60 €

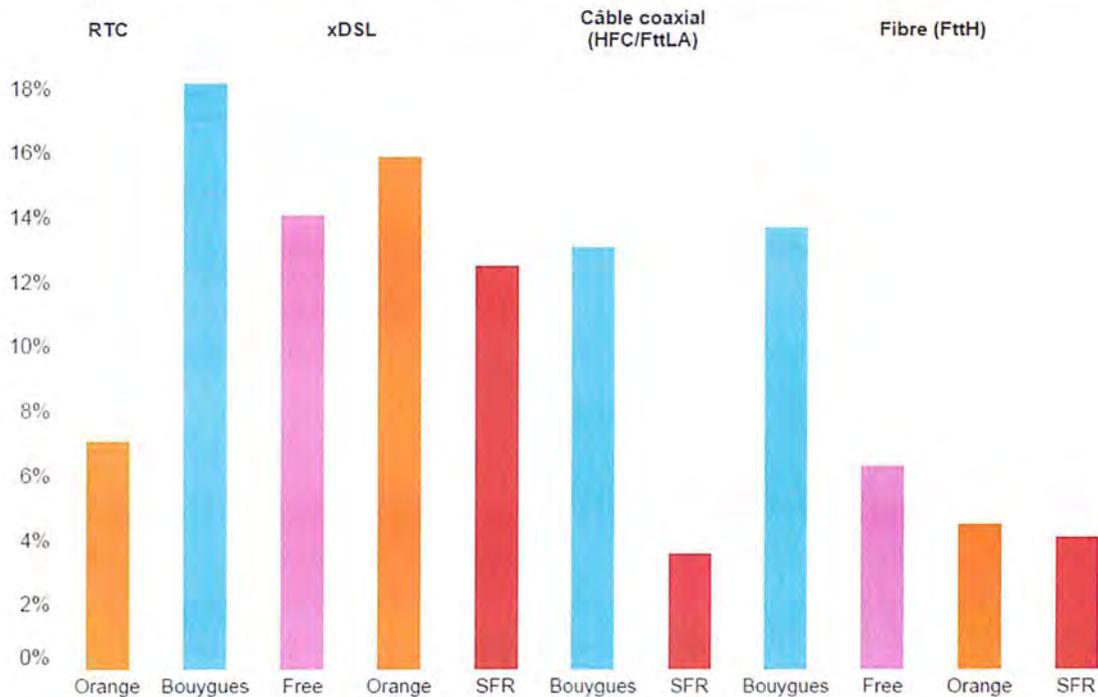
3.5 Résultats commerciaux

3.5.1 Abonnés individuels

Abonnés TV Analogique	4
Abonnés TV Numérique	3046
TOTAL Abonnés TV	3 050

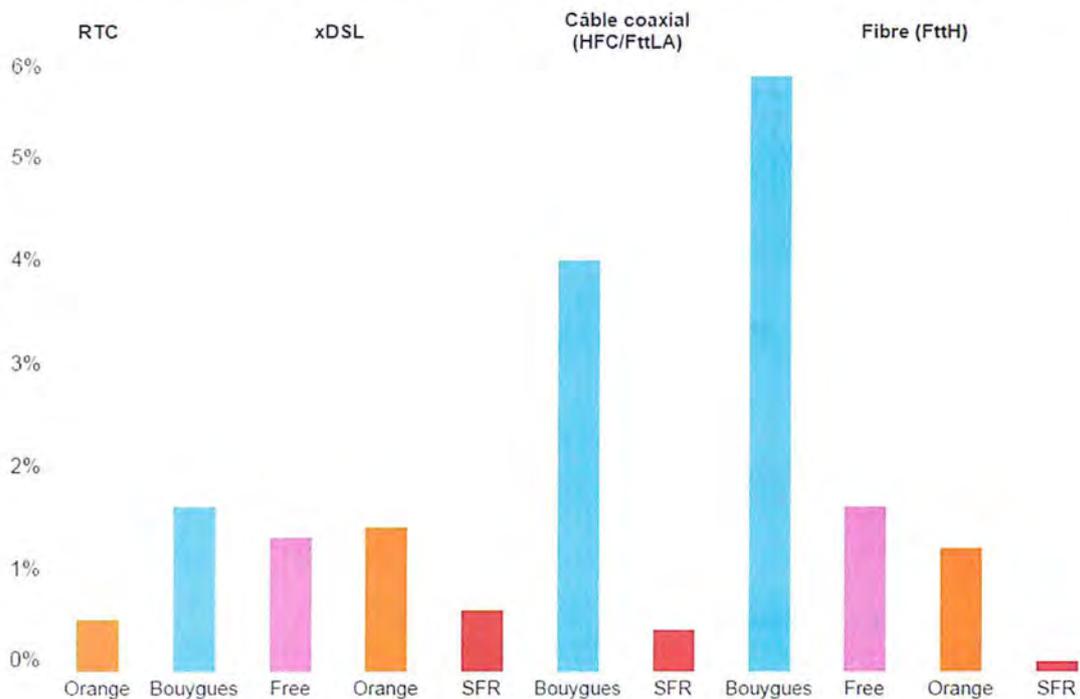
3.6 Contrôle de qualité de service et de la satisfaction des abonnés

Taux de pannes signalées par ligne d'accès au cours des 30 premiers jours

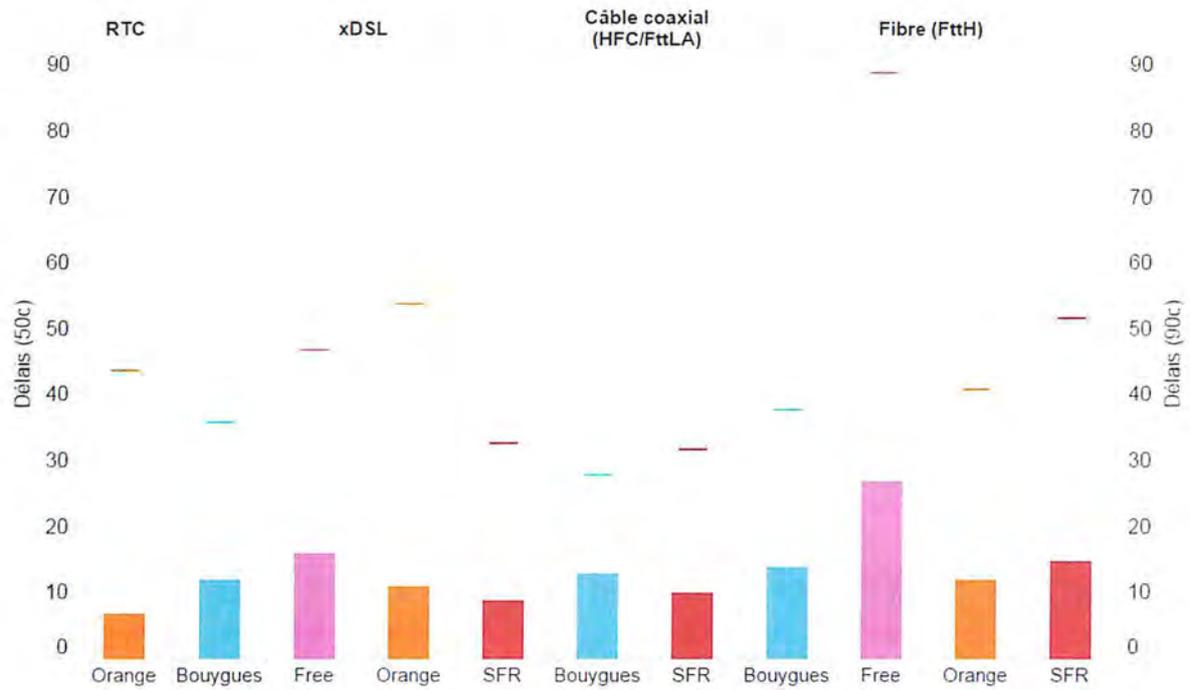


source ARCEP

Taux de pannes signalées par ligne d'accès au-delà des 30 premiers jours

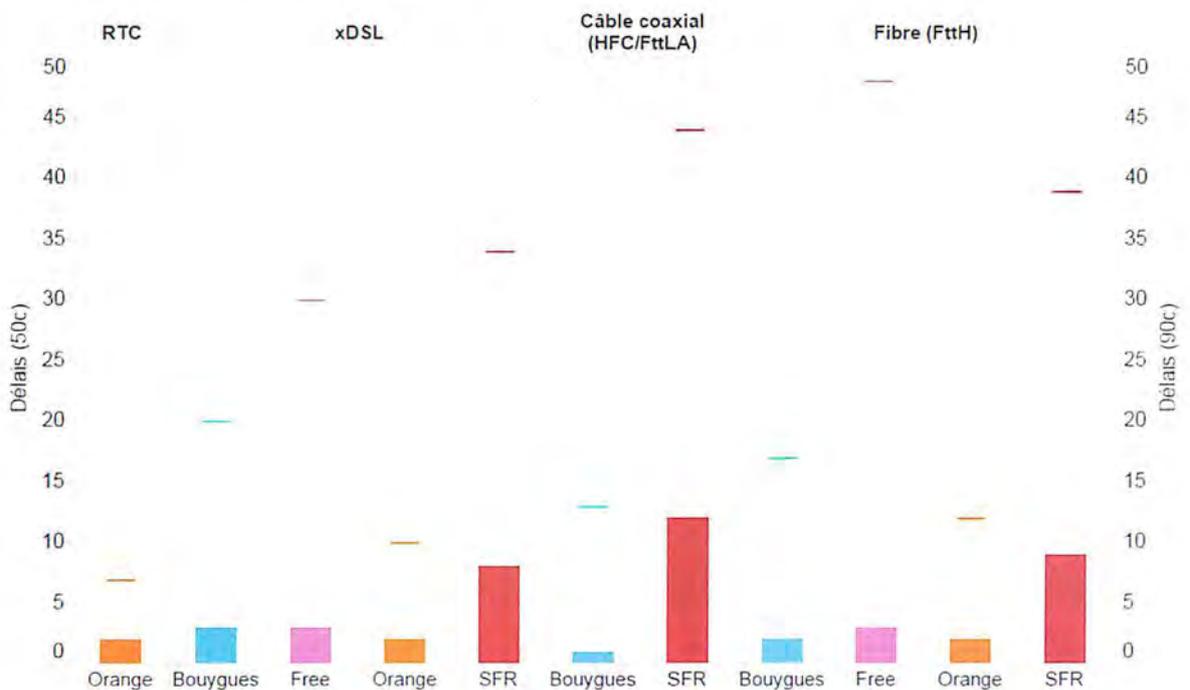


Délais de mise en service de l'accès avec rendez-vous client



source ARCEP

Délai de réparation d'une panne signalée



source ARCEP

3.7 Les contacts dédiés à la Collectivité

Directeur des Relations Régionales :

Courriel : bernard.crozes@sfr.fr

Responsable Collectivités Locales :

Courriel : christine.weinberg@sfr.fr

En cas d'incident réseau :

Courriel : hotline.patrimoine@ncnumericable.com

Téléphone : 0890 71 18 18 (0.15 €/minute)

4 Données comptables du réseau au 31 décembre 2016

4.1 Compte annuel de résultat de l'exploitation

Indicateurs Commerciaux	AU 31/12/2016
NOMBRE DE PRISES	16 085
ABONNES TV ANALOGIQUE	4
ABONNES TV NUMERIQUE	3 046
TOTAL ABONNES INDIVIDUELS TV	3 050

En K€	2016
CHIFFRE D'AFFAIRES TELEVISION	1 242
Programmation et droits d'auteurs	434
Gestion abonnés et ventes	227
Exploitation technique	127
Frais Fonctionnement	205
Production Immobilisée	-58
Amortissements et Provisions	132
Total Charges d'exploitation	1 067
Excédent Brut d'Exploitation	308
Résultat d'Exploitation	176
Résultat Financier	-56
Résultat Exceptionnel	-332
Résultat Net	-212

4.2 Présentation de la méthode du compte annuel de résultat de l'exploitation

L'année 2016 est basée sur l'exercice comptable du 01/01/2016 au 31/12/2016.

4.2.1 Règles d'affectation des produits et charges

Le suivi comptable des coûts n'est pas réalisé commune par commune. En revanche, des informations statistiques (abonnés, prises) sont disponibles commune par commune. La répartition des coûts est faite au poids (en abonnés ou en prises) du réseau par rapport au chiffre global de NC Numericable sur l'ensemble des mois de l'année 2016.

CLES DE REPARTITION	AU 31/12/2014	AU 31/12/2015	AU 31/12/2016
NOMBRE DE PRISES	10 168 983	10 083 728	10 078 288
ABONNES COLLECTIFS	1 772 899	1 723 838	1 709 929
ABONNES TV ANALOGIQUE	64 045	18 021	18 263
ABONNES TV NUMERIQUE	1 061 629	1 118 086	1 340 097
TOTAL ABONNES INDIVIDUELS TV	1 125 674	1 136 107	1 136 107
ABONNES INTERNET	1 073 585	1 130 595	1 399 641
ABONNES TELEPHONIE	1 049 969	1 110 681	1 383 264
CHIFFRE D'AFFAIRES	934 984	1 007 684	1 153 410
PROGRAMMATION, DROITS D'AUTEURS, MINUTES, ...	-211 384	-253 567	-302 699
GESTION ABONNES ET VENTES	-137 327	-101 457	-101 266
EXPLOITATION TECHNIQUE	-48 792	-62 169	-79 743
CHARGES DE STRUCTURE	-109 709	-117 971	-59 826
AMORTISSEMENTS	-263 997	-269 639	-82 759
RESULTAT FINANCIER	-27 541	-29 712	-34 936
RESULTAT EXCEPTIONNEL	2 478	77 653	-207 946
IMPOTS SUR LES SOCIETES	-13 499	-47 529	-32 483

Chiffre d'Affaires : le CA généré par les abonnés individuels et par les Clients Collectifs est issu du système de facturation PROCABLE. Il est affecté en comptabilité analytique par Réseau en fonction de la tête de réseau à laquelle est rattaché le client. Pour les têtes de réseaux desservant plusieurs villes, le CA est réparti au poids des abonnés de chaque ville par rapport au nombre total d'abonnés rattachés à la tête de réseau (et donc à un Réseau Analytique).

Charges d'Exploitation :

- Programmation et droits d'auteurs : répartition au poids des droits par rapport au chiffre d'affaires.
- Gestion abonnés et ventes : répartition au poids des abonnés de la commune concernée (ou du regroupement de communes) par rapport au nombre total d'abonnés.
- Exploitation technique : répartition au poids des prises de la commune concernée (ou du regroupement de communes) par rapport au nombre total de prises.
- Charges de structure : répartition au poids des prises de la commune concernée (ou du regroupement de communes) par rapport au nombre total de prises.
- Production Immobilisée : répartition au poids des prises de la commune concernée (ou du regroupement de communes) par rapport au nombre total de prises.
- Amortissements : répartition au poids des prises de la commune concernée (ou du regroupement de communes) par rapport au nombre total de prises.

Résultat Financier : répartition au poids des prises de la commune concernée (ou du regroupement de communes) par rapport au nombre total de prises.

Résultat Exceptionnel : répartition au poids des prises de la commune concernée (ou du regroupement de communes) par rapport au nombre total de prises.

Investissements : les investissements sont affectés en comptabilité analytique en fonction du réseau sur lequel ils sont réalisés. Pour les réseaux analytiques regroupant plusieurs villes, les investissements ont été répartis au poids des prises de la ville concernée par rapport au nombre total de prises du réseau.