SYNTHESE DU RAPPORT DU DELEGATAIRE A L'ATTENTION DU CONSEIL METROPOLITAIN
--

Erreur ! Aucune variable de document fournie.

■ Erreur ! Aucune variable de document fournie. DSP Indigo n° 07/099

I/ Compte-rendu technique

Les 10 parcs en enclos de Marseille sont gérés depuis 2007 par la société Indigo (anciennement Vinci Park) dans le cadre d'un contrat d'affermage de 7 ans. Ce contrat a été prolongé d'un an et 3 mois, pour des raisons techniques et d'intérêt général.

Le 13 avril 2015, le parking Jules Guesde a été retiré du périmètre contractuel pour être remis à Euroméditerranée ; cette emprise foncière étant incluse au sein d'une opération de requalification conduite par cette dernière.

Il est au préalable précisé que le rapport d'activité remis par le délégataire concerne 10 mois d'exploitation (du 1^{er} janvier au 25 octobre 2015).

Les parcs en enclos sont ouverts 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

L'équipe affectée à l'exploitation de ces parcs est composée de :

- ⊙ 1 responsable de Site Principal,
- ⊙ 2 agents d'exploitation,
- ⊙ 1 assistant administratif.

Celle-ci est renforcée durant la période estivale. Ainsi, ce sont donc 4 ETP qui sont affectés à l'exploitation des parcs en enclos.

En 2015, en raison de la fin du contrat de délégation de service public, aucuns travaux n'ont été réalisés sur les parcs en dehors de la maintenance préventive et curative des dits parcs.

II/ Compte-rendu financier

1/ Tarifs et fréquentation

Les tarifs ont augmenté pour l'ensemble des parcs, de 3,4% en moyenne.

Il est précisé que les parkings des plages et le parking Jules Guesde proposent des tarifs forfaitaires alors que le parking Providence présente une grille tarifaire horaire. Celle-ci a été traduite par pas de 15 minutes au mois de mai 2015, dans le cadre de la loi sur la consommation.

Ainsi, pour les parcs des Plages, les tarifs ont augmenté de 3,2% en moyenne entre 2014 et 2015. Ils sont portés à 2,90 euros contre 2,80 euros pour les parcs P1 et P7 en basse et haute saison. Pour les parcs P2 à P6 les tarifs passent de 2,80 à 2,90€ en basse saison et à 3,30 € à 3,40€ en haute saison.

Les tarifs du parc Providence ont augmenté également de 2% en moyenne entre 2014 et 2015. Au parc Jules Guesde, le tarif a évolué de 5 % passant de 3,80 € à 4,00 €.

En mai 2015, la grille tarifaire du parking Providence a été révisée conformément à la loi sur la consommation du 17 mars 2014 « loi Hamon », stipulant « *que tout exploitant de parc de stationnement affecté à un usage public applique au consommateur, pour les stationnements d'une durée inférieure à douze heures et payés à la durée, une tarification par pas de quinze minutes au plus* ». Les tarifs du parking Providence n'ont subi aucune évolution dans ce cadre.

En ce qui concerne la fréquentation globale, celle-ci reste stable à période comparable. L'année 2015 ayant été partiellement exploitée (jusqu'en avril pour le parc Jules Guesde et Octobre pour les parcs des Plages et Providence), elle s'établit à 286 082 paiements en 2015 contre 337 773 paiements en 2014, soit une évolution de -15,3%.

En termes de répartition, ce sont les parkings des Plages qui représentent le plus fort taux de fréquentation (74%). Les parcs Providence et Jules Guesde représentent respectivement 18 % et 8 % de la fréquentation globale des parcs.

En 2015, le ticket moyen est stable au parc des Plages, -0,4%, diminue au parc de la Providence de 2,6% et augmente au parc Jules Guesde de 6,4%.

2/ Economie de la délégation

En 2015, pour 10 mois d'exploitation, le chiffre d'affaires s'élève à 798 k€

Le total des produits s'établit à 834 k€.

Le total des charges s'élève à 672 K€.

La redevance globale versée par le délégataire à l'autorité délégante s'établit à 253 K€.

Le résultat net 2015 est bénéficiaire à hauteur de 162 k€.

3/ Analyse financière

L'importante augmentation : +18,7% entre 2014 et 2015 de la valeur ajoutée générée par l'activité de l'ensemble des parcs en enclos délégués à Indigo est la conséquence d'une très forte compression des charges externes : -38,6% dont des charges en personnel intérimaire divisées par dix, des charges d'entretien par cinq et de la sous-traitance en gardiennage par deux.

En réduisant parallèlement de près de 20% ses charges de personnel interne, le délégataire impacte directement la rentabilité de son activité qui s'élève à près de 37% en termes d'excédent brut d'exploitation (EBE) après les plus de 34% enregistrés en 2014.

La structure des frais financiers et des amortissements évoluant de façon identique aux années précédentes, le résultat net (RN) comptable suit le chemin tracé par l'EBE.

Ainsi, le délégataire réalise en 2015 un niveau record de marge net avant IS définie par le ratio RN / Chiffre d'affaires (CA) de 19,8% contre 12,9% en 2014.

III/ Qualité du service

Le délégataire ne signale pas d'incident marquant au sein des parcs en enclos, durant l'année. Il souligne un nombre de réclamations extrêmement faible au regard du nombre d'utilisateurs fréquentant ces équipements. En effet, 6 réclamations ont été enregistrées en 2015.

En outre, le délégataire souligne que la présence régulière des forces de l'ordre sur l'Escale Borély, a contribué à la diminution des dégradations sur les matériels.

IV/ Conclusion générale sur la vie du service sur l'exercice 2015

La fréquentation des parcs en enclos évolue peu durant l'exercice et montre une légère tendance à la baisse.

Ce contrat de délégation de service public s'est achevé le 25 octobre 2015.

Une nouvelle procédure de DSP a été conduite entre 2014 et 2015. Le périmètre de celle-ci a évolué. Depuis le 26 octobre 2015, ce contrat a été confié par la collectivité à Effia Stationnement Marseille, pour une durée de 7 ans.

Il concerne les 7 parcs des Plages, le parking Providence ainsi que deux nouveaux équipements réalisés par la collectivité en 2013, les parcs urbains Tilleuls et Beaugeard situés dans le 13^{ème} arrondissement.