

## 2021\_CT2\_609

**OBJET : Développement économique et emploi - Interventions économiques - Présentation du rapport d'activité 2020 du Délégué de Service Public pour la construction et l'exploitation du complexe funéraire d'Aix-en-Provence**

---

Le 9 décembre 2021, le Conseil de Territoire du Pays d'Aix s'est réuni en session ordinaire à la Salle Polyvalente, Chemin des Rigauds à Mimet, sur la convocation qui lui a été adressée par Monsieur le Président du Territoire, le 2 décembre 2021, conformément à l'article L.5211-1 du Code général des collectivités territoriales.

**Etaient Présents** : AMAR Daniel – ARDHUIN Philippe – BARRET Guy – BRAMOULLÉ Gérard – CHAUVIN Pascal – CIOT Jean-David – CORNO Jean-François – CRISTIANI Georges – DELAVET Christian – DESVIGNES Vincent – DI CARO Sylvaine – FERNANDEZ Stéphanie – GARCIN Eric – GERARD Jacky – GRANIER Hervé – GRUVEL Jean-Christophe – GUINIERI Frédéric – HUBERT Claudie – LANGUILLE Vincent – MARTIN Régis – MORBELLI Pascale – PELLENC Roger – PENA Marc – PETEL Anne-Laurence – RAMOND Bernard – SLISSA Monique – TAULAN Francis

**Etai(en)t excusé(es) avec pouvoir donné conformément aux dispositions de l'article L. 2121-20 du Code général des collectivités territoriales** : AMIEL Michel donne pouvoir à SLISSA Monique – BENKACI Moussa donne pouvoir à FERNANDEZ Stéphanie – BIANCO Kayané donne pouvoir à BRAMOULLÉ Gérard – BONFILLON CHIAVASSA Béatrice donne pouvoir à CORNO Jean-François – BOULAN Michel donne pouvoir à CHAUVIN Pascal – BUCHAUT Romain donne pouvoir à GARCIN Eric – BURLE Christian donne pouvoir à GRANIER Hervé – CHARRIN Philippe donne pouvoir à CHAUVIN Pascal – CONTÉ Marie-Ange donne pouvoir à PELLENC Roger – DAGORNE Robert donne pouvoir à PELLENC Roger – GACHON Loïc donne pouvoir à AMAR Daniel – GOURNES Jean-Pascal donne pouvoir à CRISTIANI Georges – JOISSAINS Sophie donne pouvoir à BRAMOULLÉ Gérard – KLEIN Philippe donne pouvoir à PETEL Anne-Laurence – MERCIER Arnaud donne pouvoir à MARTIN Régis – ROVARINO Isabelle donne pouvoir à MORBELLI Pascale – RUIZ Michel donne pouvoir à CRISTIANI Georges – SANNA Valérie donne pouvoir à GRANIER Hervé – SICARD-DESNUELLE Marie-Pierre donne pouvoir à TAULAN Francis – VENTRON Amapola donne pouvoir à FREGEAC Olivier – VINCENT Jean-Louis donne pouvoir à TAULAN Francis

**Etai(en)t excusé(es) sans pouvoir** : CANAL Jean-Louis – CESARI Martine – FILIPPI Claude – FREGEAC Olivier – MALLIÉ Richard – PAOLI Stéphane – POUSSARDIN Fabrice – SERRUS Jean-Pierre – TERME Françoise – ZERKANI-RAYNAL Karima

**Secrétaire de séance** : LANGUILLE Vincent

**Monsieur Roger PELLENC** donne lecture du rapport ci-joint.

## **RAPPORT AU CONSEIL DE TERRITOIRE DU PAYS D'AIX**

**Développement économique et emploi  
Interventions économiques**

■ Séance du 9 décembre 2021

**05\_2\_03**

■ **Présentation du rapport d'activité 2020 du Délégué de Service Public pour la construction et l'exploitation du complexe funéraire d'Aix-en-Provence**

Monsieur le Président soumet pour information au Conseil de Territoire le rapport suivant :



## RAPPORT AU BUREAU DE LA MÉTROPOLE

### Finances, Budget, patrimoine et administration générale

#### ■ Séance du 16 décembre 2021

9936

#### ■ Présentation du rapport d'activité 2020 du Délégué de Service Public pour la construction et l'exploitation du complexe funéraire d'Aix-en-Provence

Madame la Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence sur proposition du Commissaire Rapporteur soumet au Bureau de la Métropole le rapport suivant :

La Ville d'Aix-en-Provence a délégué, par un contrat de concession, la construction et l'exploitation du complexe funéraire à la Société des Crématoriums de France. Ce contrat avait été conclu initialement pour une durée de trente ans à compter du 1<sup>er</sup> mars 2001, prolongé de cinq ans et sept mois par un avenant du 13 décembre 2017, soit un terme fixé au 30 septembre 2036.

Conformément à l'article L.5218-2 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), la Métropole Aix-Marseille-Provence exerce depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018 sur la totalité de son territoire la compétence relative à « la création, la gestion et l'extension des crématoriums ».

Dans ce cadre, le contrat de délégation de service public relatif à la construction et à l'exploitation du crématorium d'Aix-en-Provence a été transféré à la Métropole Aix-Marseille-Provence au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Ce Complexe est constitué de trois types d'équipements funéraires distincts mais liés physiquement, fonctionnellement et contractuellement :

- Un crématorium métropolitain
- Un parc cinéraire et une chambre funéraire dont la compétence est restée communale

En vertu de l'article L. 1411-3 du CGCT, le délégataire remet chaque année à l'autorité délégante un rapport annuel présentant l'exécution du service ainsi que les données financières s'y rapportant.

Les informations ci-après présentent une analyse de l'exploitation du crématorium d'Aix-en-Provence courant du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2020 réalisée sur la base du rapport remis par le délégataire.

Le rapport annuel du délégataire contient l'essentiel des données exigées par le contrat.

D'après les éléments indiqués dans le rapport du délégataire, la société des Crématoriums de France, les services métropolitains ont relevé les éléments suivants :

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211209-2021\_CT2\_609-DE  
Date de télétransmission : 17/12/2021  
Date de réception préfecture : 17/12/2021

Il est constaté une hausse de l'activité du crématorium en 2020 de 1,7 %, avec 2663 crémations en 2020 contre 2619 crémations en 2019, dont 11 crémations de restes humains exhumés auxquelles il faut ajouter 81 crémations de pièces anatomiques.

Les produits d'exploitation générés par l'activité du complexe funéraire enregistrent une hausse conséquente de 1,1%. Ils atteignent 1964 k€ en 2020 contre 1943k€ en 2019.

Le chiffre d'affaires global du complexe funéraire a augmenté de 3,4%. Il représente 1977 k€ en 2020, alors qu'en 2019, il s'élevait à 1913k€. Il est réparti entre le crématorium (62,5%), la chambre funéraire (19%) et le parc mémorial (3,5%).

Les charges d'exploitation s'élèvent à 1,3 M€ en 2020, en hausse de 11,9% par rapport à 2019 (1,2M€)

La redevance versée à la collectivité délégante représente 115k€ en 2020 (108 k€ en 2019).

Le compte de résultat fait apparaître un bénéfice avant impôt de 743 k€ en 2019, en hausse de 9 % par rapport à l'exercice précédent (684 k€) et en cohérence avec l'évolution de l'activité en 2019.

En termes d'organisation, neuf agents concourent à temps plein à l'exploitation du site : un directeur, son adjoint, 6 assistants funéraires et 1 jardinier.

Les habilitations sont conformes et tous les suivis de conformité ont été réalisés.

Les tarifs ont été révisés et sont en augmentation de 1,72 %, conformément aux dispositions contractuelles.

Le taux de satisfaction des usages est toujours de très haut niveau : 4,76/5, mesuré grâce à un tout nouveau dispositif permettant de recueillir les remarques des familles de manière plus simple pour ces dernières.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer au Bureau de la Métropole de prendre la délibération ci-après :

**Le Bureau de la Métropole Aix-Marseille-Provence,**

**Vu**

- Le Code Général des Collectivités Territoriales ;
- La loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles ;
- La loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République ;
- La délibération n°HN 001-8073/20/CM du Conseil de la Métropole du 17 juillet 2020 portant délégation de compétences du Conseil de la Métropole ;
- La délibération n°2001.0150 du Conseil Municipal de la Ville d'Aix-en-Provence du 15 février 2001 approuvant le contrat de délégation de service public pour la construction et l'exploitation du complexe funéraire d'Aix-en-Provence,
- La délibération n°DL.2017-559 du conseil Municipal de la Ville d'Aix-en-Provence du 13 décembre 2017 portant approbation de l'avenant n°1 relatif à la prolongation de la durée du contrat de délégation de Service Public,
- Le procès-verbal de la Commission Consultative des Service Publics Locaux,
- L'information du Conseil de Territoire du Pays d'Aix

**Où le rapport ci-dessus**

**Entendues les conclusions du Commissaire Rapporteur,**

**Considérant**

- Que le rapport annuel du délégataire pour l'année 2020 a été remis par la société des Crématoriums de France

**Délibère**

**Article 1 :**

Est pris acte du rapport annuel du délégataire pour l'année 2020 ci-annexé, remis par la Société des Crématoriums de France, titulaire du contrat de délégation de service public relatif à la construction et l'exploitation du complexe funéraire d'Aix-en Provence.

Pour enrôlement,  
Le Vice-Président Délégué,  
Commande publique,  
Transition énergétique,  
Aménagement, SCOT et planification

Pascal MONTECOT





# CREMATORIUM ET PARC MEMORIAL DE PROVENCE

## Rapport Annuel du Délégué 2020



CRÉMATORIUMS  
DE FRANCE

Accusé de réception en préfecture  
013-200054807-20211209-2021\_CT2\_609-DE  
Date de télétransmission : 17/12/2021  
Date de réception préfecture : 17/12/2021

## Table des matières

|             |                                                                                 |           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.          | PREAMBULE .....                                                                 | 4         |
| <b>1.1.</b> | <b>PRESENTATION .....</b>                                                       | <b>4</b>  |
| <b>1.2.</b> | <b>GESTION DE LA CRISE COVID-19 .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| 2.          | ACTIVITE DE L'ANNEE .....                                                       | 6         |
| <b>2.1.</b> | <b>PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT .....</b>                                    | <b>6</b>  |
| 2.1.1.      | CREMATORIUM.....                                                                | 6         |
| 2.1.2.      | PARC MEMORIAL.....                                                              | 7         |
| 2.1.3.      | CHAMBRE FUNERAIRE .....                                                         | 8         |
| <b>2.2.</b> | <b>EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE.....</b>                                 | <b>10</b> |
| <b>2.3.</b> | <b>LA CREMATION EN REGION PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR .....</b>                  | <b>11</b> |
| <b>2.4.</b> | <b>VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR L'ETABLISSEMENT EN 2020 .....</b>      | <b>12</b> |
| 2.4.1.      | VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES AU CREMATORIUM .....                          | 12        |
| 2.4.2.      | VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR LA CHAMBRE FUNERAIRE .....                | 12        |
| 2.4.3.      | VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR LE PARC MEMORIAL .....                    | 13        |
| 2.4.4.      | PROVENANCE DES CREMATIONS.....                                                  | 14        |
| <b>2.5.</b> | <b>EVOLUTION DE L'ACTIVITE FACE AUX ETABLISSEMENTS VOISINS .....</b>            | <b>15</b> |
| <b>2.6.</b> | <b>MOYENS HUMAINS .....</b>                                                     | <b>16</b> |
| 2.6.1.      | SALARIES .....                                                                  | 16        |
| 2.6.2.      | QUALIFICATIONS .....                                                            | 16        |
| 2.6.3.      | FORMATIONS .....                                                                | 16        |
| 3.          | LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE .....                                     | 17        |
| <b>3.1.</b> | <b>RELATIONS AVEC LES USAGERS .....</b>                                         | <b>17</b> |
| 3.1.1.      | MESURE DE LA QUALITE DU SERVICE RENDU.....                                      | 17        |
| 3.1.2.      | RECLAMATIONS, LITIGES ET CONTENTIEUX .....                                      | 20        |
| <b>3.2.</b> | <b>TARIFS PRATIQUES PAR NOTRE ETABLISSEMENT .....</b>                           | <b>21</b> |
| 3.2.1.      | LES CLAUSES DE REVISIONS.....                                                   | 21        |
| 3.2.2.      | RAPPEL DE L'ENSEMBLE DES TARIFS PRATIQUES .....                                 | 22        |
| 3.2.3.      | GRATUITE POUR LES PERSONNES DEPOURVUES DE RESSOURCES SUFFISANTES .....          | 22        |
| <b>3.3.</b> | <b>PRINCIPE DE CONTINUITE D'EXPLOITATION .....</b>                              | <b>23</b> |
| <b>3.4.</b> | <b>PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL .....</b>                                | <b>24</b> |
| 3.4.1.      | REDEVANCE A VERSER AU DELEGANT (EN € H.T.).....                                 | 24        |
| 3.4.2.      | EXAMEN DES AVENANTS AU CONTRAT.....                                             | 24        |
| <b>3.5.</b> | <b>PRINCIPE DE NEUTRALITE .....</b>                                             | <b>25</b> |
| <b>3.6.</b> | <b>PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT .....</b> | <b>26</b> |
| 3.6.1.      | BIENS DE RETOUR / BIENS DE REPRISE ET BIENS PROPRES.....                        | 26        |
| 3.6.2.      | LISTE DES ENGAGEMENTS .....                                                     | 26        |
| 3.6.3.      | CONTRAT AVEC ORTHOMETALS .....                                                  | 28        |

|             |                                                                      |           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3.7.</b> | <b>RELATIONS AVEC LE CONSTRUCTEUR ATI .....</b>                      | <b>29</b> |
| <b>3.8.</b> | <b>MAINTENANCE ET GER .....</b>                                      | <b>30</b> |
| 4.          | LES COMPTES .....                                                    | 31        |
| <b>4.1.</b> | <b>COMPTE DE RESULTAT DE L'ETABLISSEMENT .....</b>                   | <b>31</b> |
| 4.1.1.      | DETAILS DES RECETTES DE L'ANNEE.....                                 | 32        |
| 4.1.2.      | COMPTE DE RESULTAT COMPLET .....                                     | 33        |
| <b>4.2.</b> | <b>COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS .....</b> | <b>37</b> |
| 5.          | CONCLUSION ET PERSPECTIVES .....                                     | 40        |



---

# 1. Préambule

---

## 1.1. Présentation

La Ville d'Aix-en-Provence a confié l'exploitation du Crématorium et Parc Mémorial d'Aix-en-Provence à Crématoriums de France (« SCF » dans la suite de ce rapport) par contrat de Délégation de Service Public à compter du 1<sup>er</sup> mars 2001 et pour une durée initiale totale de 30 ans, soit jusqu'au 1<sup>er</sup> mars 2031. Par avenant du 15 décembre 2017, la concession a été prolongée de 5 ans et 7 mois et arrivera donc à son terme au 30 septembre 2036.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, la Métropole Aix-Marseille-Provence exerce de plein droit la compétence relative à la création et à la gestion des crématoriums sur l'ensemble de son territoire. A ce titre, la Métropole assure désormais la gestion du crématorium et Parc Mémorial de Provence situé sur la commune d'Aix-en-Provence, en lieu et place de la Ville d'Aix-en-Provence qui était le précédent délégant.

Le présent rapport relatif à l'exercice 2020 constitue donc le 20<sup>ème</sup> rapport que notre société vous remet et a pour but de vous présenter en détail l'activité de votre crématorium en 2020, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever, ainsi que les principaux indicateurs économiques qui y sont relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Une activité et un chiffre d'affaires en légère hausse (le volume des crémations ressort **en augmentation de +1,7 %** par rapport à l'exercice précédent) ;
- **Et un taux de satisfaction des usagers toujours de très haut niveau (4,76/5)** mesuré grâce à un tout nouveau dispositif permettant de recueillir les remarques des familles de manière plus simple pour ces dernières.

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires à vous assurer des efforts engagés par SCF pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.

## 1.2. Gestion de la crise Covid-19

Depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19, des règles sanitaires très évolutives se sont imposées aux familles endeuillées : impossibilité d'accompagner les défunts dans leurs derniers instants en milieu hospitalier ou en EHPAD, jauges restreintes lors des obsèques, etc.

La plupart des familles ont compris la nécessité de protéger à la fois leurs proches et les collaborateurs de l'établissement : les cérémonies se sont ainsi déroulées en comité restreint pour la protection de tous et l'organisation opérationnelle mise en place a permis de rendre hommage aux défunts et d'accomplir les rites funéraires essentiels au temps du deuil avec respect et dignité.

Les cérémonies funéraires organisées au sein de votre établissement ont été limitées en nombre de participants par la Direction Générale des Collectivités Locales (D.G.C.L).

Les crématoriums devant rester ouverts aux cérémonies, les services centraux de Crématoriums de France, la Direction et les collaborateurs du site sont restés mobilisés et pleinement investis afin de tout mettre en œuvre pour être en mesure d'accomplir la mission de service public sur la durée de cette pandémie en partenariat avec l'autorité délégante.



---

## 2. Activité de l'année

---

### 2.1. Présentation de l'établissement

Le centre funéraire de la Ville d'Aix-en-Provence regroupe en un seul lieu 3 fonctions distinctes :

- le crématorium
- la chambre funéraire
- le parc mémorial

Le crématorium et la chambre funéraire sont réunis dans 2 corps de bâtiments ayant le même espace d'accueil et un parc de stationnement commun. Le centre funéraire d'Aix-en-Provence est doté de deux parkings de 20 et 21 places pour le public, 2 places pour Personnes à Mobilité Réduite (PMR) situées près de l'entrée du bâtiment et 3 places dans la cour de service pour le personnel. Il est aussi équipé d'un logement de fonction.

Le bâtiment a une surface totale de 949,20 m<sup>2</sup> comprenant la partie crématorium, la partie chambre funéraire et le logement de fonction. Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du permis de construire.

#### 2.1.1. Crématorium

##### Description des locaux et des équipements

Le crématorium, d'une surface totale de 704,65 m<sup>2</sup>, comprend :

##### **PARTIE PUBLIQUE**

- un hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil
- un atrium
- un salon d'attente
- un salon d'accueil des familles
- une première salle de cérémonie
- Une seconde salle de cérémonie
- un condouloir
- un salon des familles, avec espace boissons, s'ouvrant sur le jardin sud et la pinède
- une salle de remise de l'urne et de visualisation de l'introduction du cercueil
- des sanitaires



## **PARTIE ADMINISTRATIVE ET TECHNIQUE**

- un bureau administratif
- un bureau de direction
- un hall de réception des corps
- une salle d'introduction du cercueil
- une salle comptant deux appareils de crémation, une ligne de filtration double et un pulvérisateur de cendres
- un local de conservation des urnes
- des locaux annexes techniques
- une salle de détente pour le personnel
- des sanitaires
- un vestiaire

### **Date de mise en service**

Le crématorium a été mis en service le 24 novembre 2003.

### **Habilitation**

Le gestionnaire du crématorium est titulaire de l'habilitation pour la gestion et l'utilisation du crématorium délivrée par arrêté du Préfet du département des Bouches-du-Rhône sous le numéro 12/13/268, valable pour six ans à compter du 15 juin 2018.

L'Agence Régionale de Santé a délivré une attestation de conformité des équipements le 12 juin 2018, valable six ans.

### **Suivi de la conformité**

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de vos équipements ont été réalisées dans les temps. SCF s'appuie pour cela sur l'expertise du service qualité de Funecap Groupe, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses et régulières évolutions réglementaires, et de plus en plus restrictives compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP particulier (Etablissement Recevant du Public) et a réalisé dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques les missions suivantes pour le crématorium et parc mémorial de Provence :

- 16 avril 2020 : contrôle des rejets atmosphériques et conformité des équipements de crémation
- 21 juillet 2020 : vérification des extincteurs
- 19 octobre 2020 : vérification des installations de gaz, vérification des moyens de secours incendie
- 7 décembre 2020 : vérifications périodiques des portes et portails et vérifications périodiques des appareils de levage

#### **2.1.2. Parc mémorial**

##### **Description des aménagements actuels, en cours**

Le parc mémorial a une surface totale de 14.840 m<sup>2</sup>, dont 5.550 m<sup>2</sup> sont réservés à la mémorialisation, le reste (9.290 m<sup>2</sup>) étant un parc boisé. Le parc dispose à présent de 101 caveaux à urnes et neuf rangées d'oliviers.

##### **Date de mise en service**

Le parc mémorial a été mis en service le 11 juin 2004.

##### **Actions d'entretien**

Le mécanisme d'arrosage automatique a été amélioré en avril 2019.

### 2.1.3. Chambre funéraire

#### Description des locaux et des équipements

La chambre funéraire, d'une surface totale de 128,05 m<sup>2</sup> (non comprises les pièces communes avec le crématorium), est composée de :

- 3 salons funéraires dotés de sanitaires individuels (63,75 m<sup>2</sup> au total)
- 1 salon de présentation des corps doté de sanitaires individuels
- 1 salle de préparation des corps
- 12 cases réfrigérées
- des sanitaires dédiés aux thanatopracteurs

Les pièces listées ci-dessous sont communes au crématorium et à la chambre funéraire :

- 1 hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil
- 1 hall de réception des corps
- 1 vestiaire
- Des sanitaires pour le personnel
- 1 salle de détente pour le personnel

#### Date de mise en service

La chambre funéraire a été mise en service en même temps que le crématorium le 24 novembre 2003.

#### Habilitation

Délivrée par arrêté du Préfet du département des Bouches-du-Rhône sous le numéro 12-13-268, pour six ans à compter du 15 juin 2018 pour la chambre funéraire.

#### Suivi de la conformité

Le contrôle réglementaire de la chambre funéraire, qui doit être effectué tous les 6 ans, a eu lieu le 12 octobre 2016.

#### Références des règlements intérieurs

Les règlements intérieurs du crématorium, du parc mémorial et de la chambre funéraire ont été signés par la Ville d'Aix-en-Provence le 27 novembre 2003 et sont à la disposition du public au crématorium.

#### Rappel des horaires d'ouverture

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur le mode de fonctionnement suivant :

- du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00
- le samedi de 9h00 à 12h00

Horaires de la chambre funéraire :

- du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00
- le samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00
- les dimanches et jours fériés de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

Horaires des salons funéraires (24h/24) : un code d'accès est communiqué à la famille

Horaires du parc mémorial :

- Tous les jours de l'année



- du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mars : de 9h00 à 17h00
- du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre : de 9h00 à 19h00

Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement, sauf pour les appels qui arrivent entre 21h30 et 7h30 qui sont redirigés vers un répondeur téléphonique. Le personnel de l'établissement traite les messages à l'ouverture. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

## 2.2. Evolution de la crémation en France

Les données nationales 2020 ne seront disponibles qu'à compter du dernier trimestre 2021. Nous vous présentons ainsi les statistiques 2019, dernières données publiques disponibles à ce jour.

### L'année 2019 en France (derniers chiffres disponibles) :

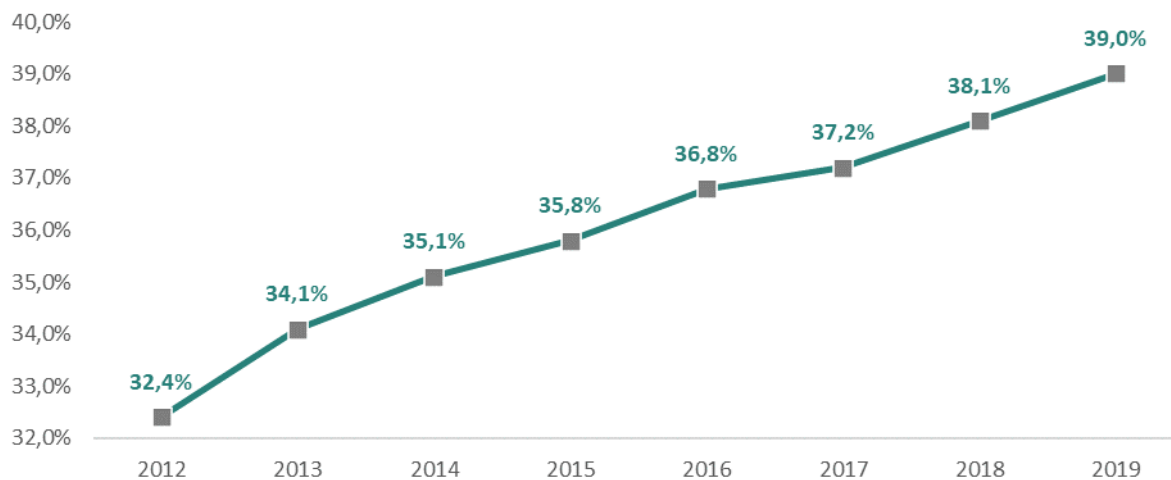
- 193 crématoriums en France Métropolitaine
- 238.762 crémations réalisées
- 39,01 % de taux de crémation

En 2019, le nombre de crémations réalisées en France Métropolitaine a augmenté de +1% par rapport à l'année 2018. Le choix de la crémation est disparate selon les régions. Dans certaines d'entre elles, 30% des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

En 2019 et sur l'ensemble du territoire métropolitain, 39,01 % des défunts ont opté pour la crémation.

| Evolution de la crémation en France |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Année                               | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
| Taux de crémation                   | 32,4% | 34,1% | 35,1% | 35,8% | 36,8% | 37,2% | 38,1% | 39,0% |

### Evolution de la crémation en France

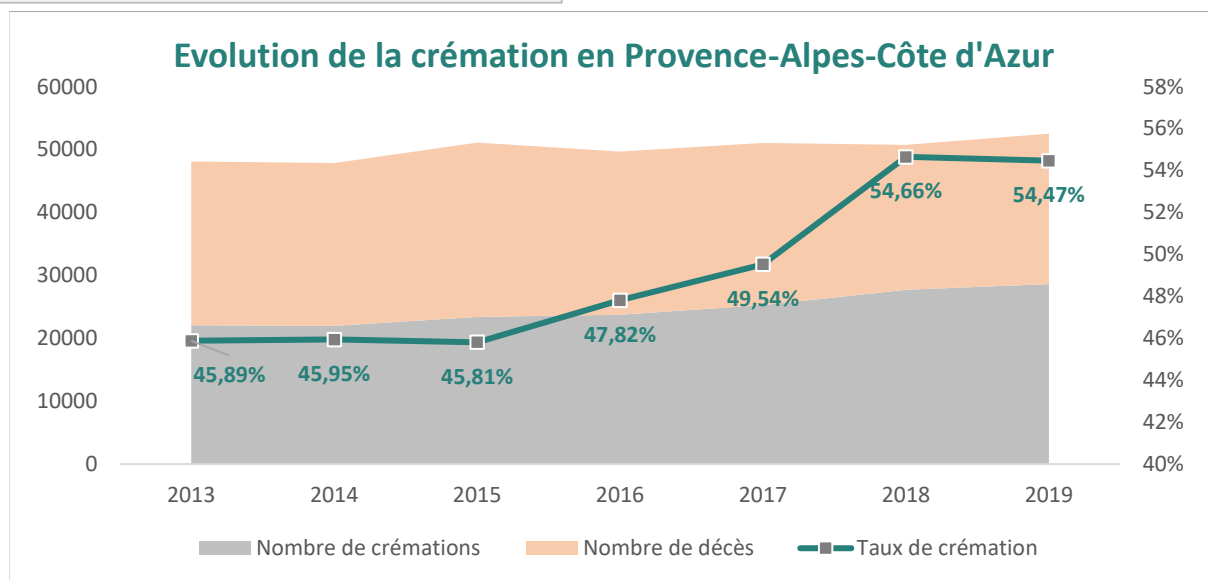


## 2.3. La crémation en région Provence-Alpes-Côte d'Azur

### La crémation en Provence – Alpes-Côte d'Azur en 2019 :

- 16 crématoriums en activité
- 28.636 crémations réalisées
- 54,5 % de taux de crémation

Le nombre de décès en région Provence-Alpes-Côte d'Azur a augmenté de +3,6 % en 2019. Le nombre de crémations réalisées sur la même période a augmenté de +3.2% par rapport à 2018. Le taux de crémation de la région (54,5%) demeure très supérieur au taux national et est demeuré stable en 2019.



### Evolution de la crémation en région Provence Alpes Côte d'Azur

| Année                | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre de décès      | 48 117 | 47 887 | 51 110 | 49 731 | 51 072 | 50 758 | 52 569 |
| Variation N/N-1      |        | -0,5%  | 6,7%   | -2,7%  | 2,7%   | -0,6%  | 3,6%   |
| Nombre de crémations | 22 079 | 22 002 | 23 415 | 23 782 | 25 299 | 27 742 | 28 636 |
| Taux de crémation    | 45,9%  | 45,9%  | 45,8%  | 47,8%  | 49,5%  | 54,7%  | 54,5%  |

**Liste des crématoriums de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur :** Aix-en-Provence, Aubagne, Avignon, Beaucaire, Cannes, Cuers, Gap, Manosque, Marseille, Martigues, Nice, Nîmes, Orange, La Seyne-sur-Mer, Saint-Raphaël et Vidauban.

## 2.4. Volumes des prestations réalisées par l'établissement en 2020

Le nombre de crémations a augmenté par rapport à l'année 2019 (de 2.619 à 2.663, soit +1,7%). Si la pandémie qui a frappé la France Métropolitaine en 2020 a également affecté votre établissement (comme visible sur le graphique de la page suivante en avril 2020 et lors du dernier trimestre), la surmortalité de ces périodes a été compensée par une faible activité sur d'autres mois, notamment au cours de l'été 2020.

### 2.4.1. Volumes des prestations réalisées au Crématorium

| Nombre de crémations et autres prestations                           | 2019         | 2020         |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Crémation adultes                                                    | 2.577        | 2.624        |
| Crémation enfant de 1 à 12 ans                                       | 3            | 2            |
| Crémation enfant de moins de 1 an                                    | 31           | 26           |
| Crémation indigent                                                   | 0            | 0            |
| Crémation restes exhumés                                             | 8            | 11           |
| <b>Total des crémations estampillées</b>                             | <b>2.619</b> | <b>2.663</b> |
| Location salle de recueillement                                      | 2.424        | 2.100        |
| Location de la salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation | 59           | 23           |
| Location du salon des retrouvailles jusqu'à 1h                       | 156          | 54           |
| Crémation de pièces anatomiques                                      | 90           | 81           |

### 2.4.2. Volumes des prestations réalisées par la Chambre funéraire

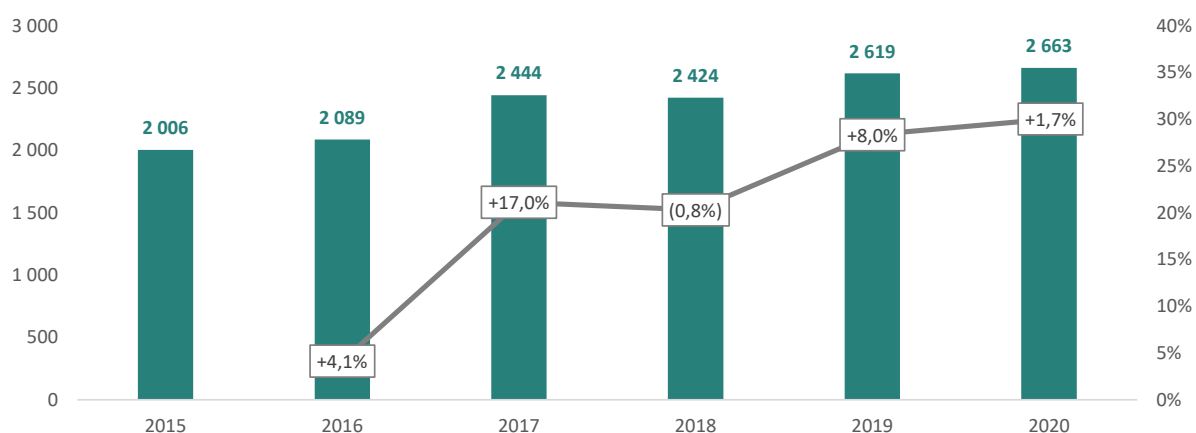
| Nombre de prestations - Chambre funéraire       | 2019 | 2020  |
|-------------------------------------------------|------|-------|
| Admission en chambre funéraire                  | 986  | 1.073 |
| Séjour en salon – 2 heures pour le départ       | 545  | 523   |
| Séjour en salon – 24 h                          | 313  | 211   |
| Séjour en salon – 3 jours                       | 134  | 148   |
| Séjour en salon – jour supplémentaire           | 72   | 106   |
| Séjour en case réfrigérée – 24 h                | 506  | 409   |
| Séjour en case réfrigérée – 3 jours             | 582  | 728   |
| Séjour en case réfrigérée – jour supplémentaire | 682  | 1.225 |



### 2.4.3. Volumes des prestations réalisées par le Parc mémorial

| Nombre de prestations - Parc Mémorial          | 2019 | 2020 |
|------------------------------------------------|------|------|
| Arbre ou olivier – 10 ans                      | 2    | 3    |
| Arbre ou olivier – 20 ans                      | 0    | 3    |
| Arbre ou olivier – 30 ans                      | 0    | 0    |
| Arbre ou olivier – 50 ans                      | 2    | 2    |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 10 ans | 5    | 5    |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 20 ans | 0    | 0    |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 30 ans | 0    | 1    |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 50 ans | 0    | 0    |
| Rosier arbustif – 10 ans                       | 4    | 9    |
| Rosier arbustif – 20 ans                       | 1    | 2    |
| Rosier arbustif – 30 ans                       | 0    | 0    |
| Rosier arbustif – 50 ans                       | 0    | 0    |
| Rosier individuel – 10 ans                     | 5    | 15   |
| Rosier individuel – 20 ans                     | 3    | 2    |
| Rosier individuel – 30 ans                     | 1    | 0    |
| Rosier individuel – 50 ans                     | 0    | 0    |

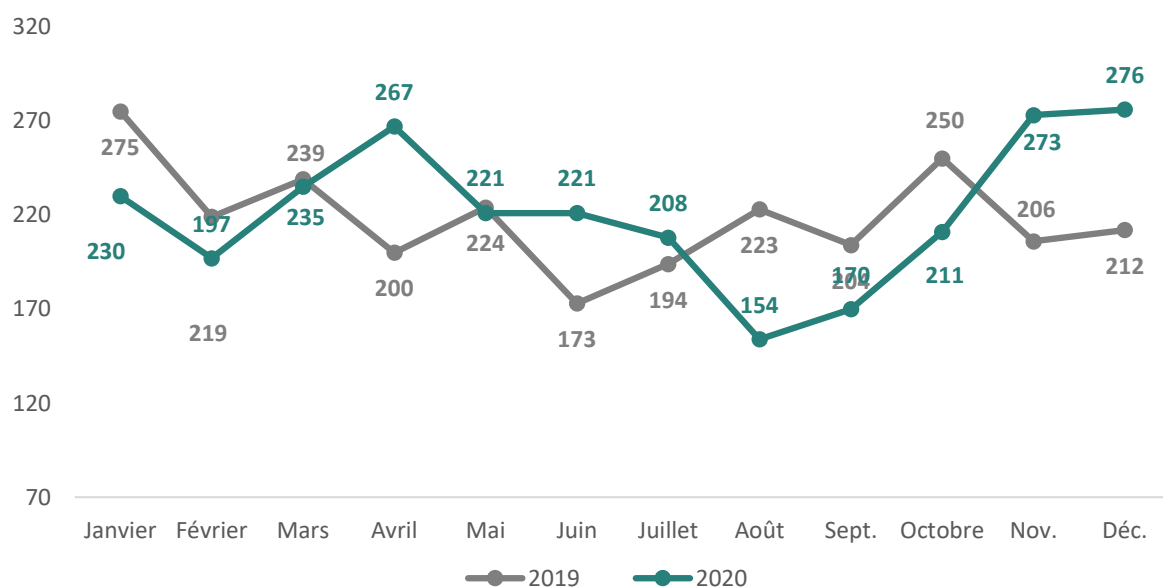
### Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)



Note : Les estampilles permettent une traçabilité parfaite des cendres jusqu'à la remise de l'urne à la famille ou à l'opérateur funéraire mandaté. Les crémations estampillées s'entendent ainsi hors pièces anatomiques.

L'activité du crématorium est en augmentation constante depuis le début de la DSP (+5,8% de crémations par an en moyenne depuis 2015). Le crématorium a réalisé en moyenne 222 crémations par mois contre 218 en 2019.

## Evolution activité mensuelle

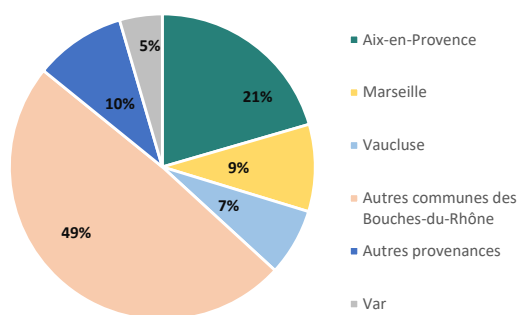


### 2.4.4. Provenance des crémations

En 2020, 79 % de l'activité provenait de personnes domiciliées dans le département des Bouches-du Rhône, dont 245 crémations de personnes domiciliées sur la commune de Marseille et 546 personnes domiciliées sur la commune d'Aix-en-Provence.

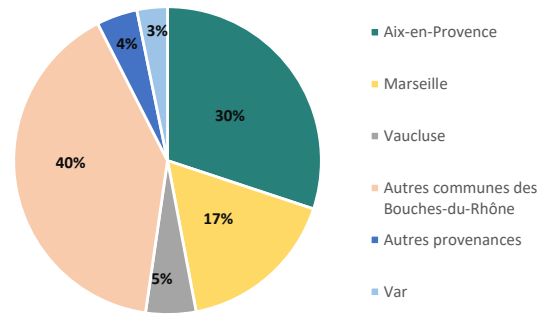
#### Provenance des crémations en 2020

Selon le lieu de résidence des défunts



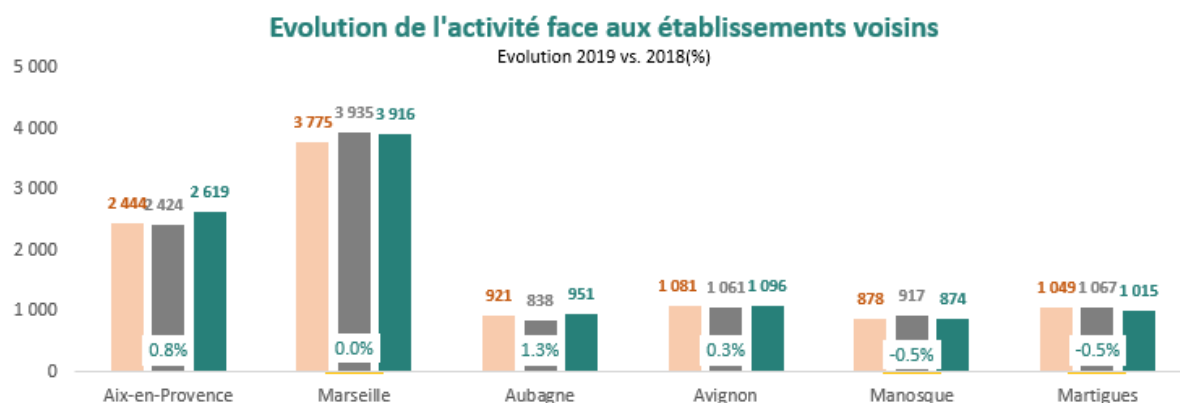
#### Provenance des crémations en 2020

Selon le lieu de décès des défunts



## 2.5. Evolution de l'activité face aux établissements voisins

L'évolution de l'activité face aux établissements voisins sur la période 2017-2019 est présentée ci-dessous. Les données de l'activité 2020 des autres établissements voisins ne seront connues qu'au dernier trimestre 2021 et nous présentons donc ici les chiffres 2019 (source : Fédération Française de Crémation) :



Depuis 2016, le secteur a connu l'ouverture de deux crématoriums dans la région (Saint-Raphaël et Beaucaire). Votre établissement partage par ailleurs sa zone de chalandise avec les crématoriums de Marseille, d'Aubagne et de Martigues, situés à environ 30 minutes. Dans ce contexte, le crématorium d'Aix-en-Provence parvient à maintenir et même développer sa part de marché en misant sur la qualité de service et le modèle SCF de prestations « clé en main », au cœur duquel figurent les cérémonies personnalisées.

## 2.6. Moyens humains

### 2.6.1. Salariés

En 2020, le personnel était constitué de 10 salariés. A noter que deux CDD liés à des remplacements ont été recrutés fin 2020 afin de pallier les absences pour cause de maladie.

| Nom        | Prénom   | Fonction                | Date d'entrée dans la société | Date de sortie de la société |
|------------|----------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| PIERSON    | Patrick  | RESPONSABLE CREMATORIUM | 01/11/2014                    |                              |
| ROQUETTE   | Aude     | ASSISTANT(E) FUNERAIRE  | 18/03/2013                    |                              |
| ZUCCHERO   | David    | ADJOINT                 | 01/10/2016                    |                              |
| JOUEPASTRE | Camille  | ASSISTANT(E) FUNERAIRE  | 01/01/2018                    |                              |
| GARCIA     | Grégory  | AGENT DE CREMATORIUM    | 01/03/2019                    |                              |
| DAVOUST    | Eloïse   | AGENT DE CREMATORIUM    | 01/02/2020                    |                              |
| PONTY      | Rodolphe | ASSISTANT(E) FUNERAIRE  | 23/03/2020                    |                              |
| MILAD      | Lydie    | ASSISTANT(E) FUNERAIRE  | 11/05/2020                    |                              |
| BOLLE      | Jean-Luc | ASSISTANT(E) FUNERAIRE  | 07/12/2020                    | 12/01/2021                   |
| SARDA      | Caroline | ASSISTANT(E) FUNERAIRE  | 21/12/2020                    | 11/01/2021                   |

### 2.6.2. Qualifications

Patrick PIERSON et David ZUCCHERO sont titulaires du diplôme d'assistant funéraire (niveau 4) et de responsable d'agence (niveau 6).

Aude ROQUETTE, Clément LIDON, Camille JOUËT PASTRÉ, Rodolphe PONTY, Lydie MILAD, Jean Luc BOLLE et Caroline SARDA sont titulaires du diplôme d'assistant funéraire (niveau 4).

### 2.6.3. Formations

Le service RH du siège de SCF, soutenu par le service RH de Funecap Groupe, organise chaque année des sessions de formation pour l'intégralité des salariés du crématorium.

Tous les salariés de SCF bénéficient généralement d'une ou plusieurs formations par an leur permettant (i) de développer leurs compétences et (ii) de se maintenir au niveau des exigences réglementaires, notamment en termes de sécurité, compte tenu de la sensibilité de cet ERP.

Toutefois, l'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire et une impossibilité de proposer des sessions de formations avec les problématiques d'organisation liées au respect des distanciations sociales. De plus, la forte activité au sein de nos établissements nous a conduits à reporter à 2021 les sessions de formations de nos équipes.



---

## 3. Les conditions d'exécution du service

---

### 3.1. Relations avec les usagers

En tant que gestionnaire de crématorium, les interlocuteurs de SCF sont multiples :

- Au premier rang d'entre eux figurent **les opérateurs funéraires** qui contactent le crématorium dans le but de réserver un horaire de crémation pour la famille en deuil qu'ils accompagnent dans l'organisation des obsèques. Cette **prise de contact a lieu quelques jours avant les obsèques** et vise dans un premier temps à réserver un temps pour la réalisation de la crémation et, le cas échéant, l'accueil des familles au sein de notre établissement dans le cadre d'une cérémonie ;
- L'équipe du crématorium entre ensuite directement en relation avec **les familles** : préalablement à l'accueil au sein du crématorium, **la spécificité de SCF est en effet de proposer aux familles un accompagnement personnalisé**. Les familles sont contactées quelques jours avant le jour de la crémation afin de recueillir leurs souhaits pour **l'organisation du moment de recueillement et notamment les textes, musiques, photos ou vidéos qu'elles souhaitent voir diffuser pendant la cérémonie** ;
- Contrairement à ce que pratiquent de nombreux acteurs sur le territoire national, et c'est ici la principale spécificité du fonctionnement de SCF, le personnel du crématorium assure lui-même les cérémonies. **Notre personnel est ainsi polyvalent et en mesure d'assurer chacune des tâches nécessaires au fonctionnement du crématorium**, allant de la réalisation de l'acte technique de crémation à l'accueil des familles et l'animation des cérémonies personnalisées ;
- **Cette organisation des cérémonies en interne permet d'assurer aux familles tout le professionnalisme de rigueur dans un moment si particulier et chargé en émotion** : là où certains délégataires (opérateurs indépendants ou groupes de services funéraires) n'assurent pas eux-mêmes les cérémonies et laissent aux opérateurs funéraires le soin de gérer non seulement l'animation des cérémonies mais également leur organisation technique (ordinateurs, câbles, etc.), ne leur permettant pas de maîtriser de façon homogène le niveau de cette prestation délivrée au sein de l'établissement dont ils ont la charge, **l'organisation mise en place par SCF permet au contraire d'accueillir les familles avec un standard de qualité élevé et constant**, à la hauteur des attentes fortes des familles en ces circonstances (comme en témoignent les indicateurs de satisfaction que vous trouverez au paragraphe suivant).

La situation sanitaire nous a conduit à fermer le bâtiment au public pour la cérémonie du souvenir initialement prévue le 1<sup>er</sup> novembre. Néanmoins, une permanence physique était assurée et de nombreux concessionnaires se sont déplacés pour fleurir les concessions. Nous avons comptabilisé plus de 200 compositions.

#### 3.1.1. Mesure de la qualité du service rendu

SCF s'engage à mesurer la satisfaction des familles à travers des outils concrets :

- Les avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné
- Les enquêtes de satisfaction à l'issue de la cérémonie.

#### Enquêtes de satisfaction

Chaque mois, toutes les familles accueillies au sein de nos établissements reçoivent via SMS ou courriel une enquête destinée à mesurer leur degré de satisfaction selon des critères préétablis par la Direction Qualité (projet mis en place début 2020) :

VOTRE AVIS EST IMPORTANT, PARTAGEZ-LE.

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue des services proposés par cet établissement, vous êtes invité à partager votre ressenti.

### 1 Partagez votre note sur Crématorium

Votre notation de l'établissement et de ses prestations : \*

★★★★★

Partagez votre avis sur cet établissement : \*

**Vous évaluez :**



Qui est ~~le~~ **le** vérifié ?

Partager mon avis avec [Facebook](#)

### 2 Évaluez le service de Crématorium

Comment le crématorium a-t-il été choisi ? \*

☐ Par moi-même ou un proche  
☐ Par le prestataire de Pompes Funèbres retenu  
☐ Selon les volontés du défunt

Comment évalueriez-vous l'accueil qui vous a été réservé (disponibilité, écoute, tenue et professionnalisme du personnel) ? \*

★★★★★

La préparation du moment de recueillement a-t-elle aidé au bon déroulement de l'hommage ? \*

☐ Oui ☐ Non

Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaires dans cet établissement ? \*

☐ Oui ☐ Non

L'urne cinéraire a-t-elle été remise ? \*

☐ Oui ☐ Non

Vous avez choisi pour la destination des cendres\*\* \*

☐ une sépulture familiale  
☐ un columbarium  
☐ une dispersion  
☐ je ne sais pas

\*\* (Depuis la loi 2008-1350 du 19 décembre 2008, dans l'attente d'une décision concernant la destination des cendres, l'urne cinéraire est conservée au crématorium pendant une période qui ne peut excéder un an.)

L'accès au crématorium a-t-il été simple ?

☐ Oui ☐ Non

Si un de vos proches vous demandait conseil, recommanderiez-vous cet établissement à n'importe quel moment ? \*

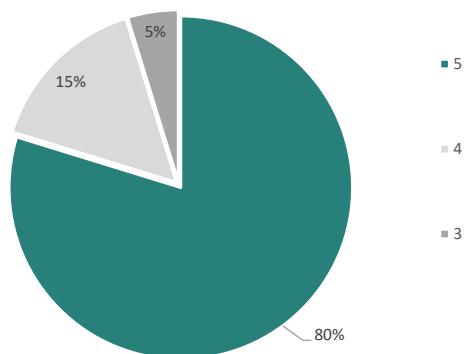
| Très peu probable |   |   |   | Peu probable |   | Assez probable |   | Très probable |   |    |
|-------------------|---|---|---|--------------|---|----------------|---|---------------|---|----|
| 0                 | 1 | 2 | 3 | 4            | 5 | 6              | 7 | 8             | 9 | 10 |
| ●                 | ● | ● | ● | ●            | ● | ●              | ● | ●             | ● | ●  |

La crise sanitaire a néanmoins ralenti le lancement des questionnaires digitalisés auprès des familles. En effet, les mesures sanitaires mises en place empêchaient les familles de se recueillir dans les conditions normales (jauges réduites, arrêt des cérémonies, etc.).

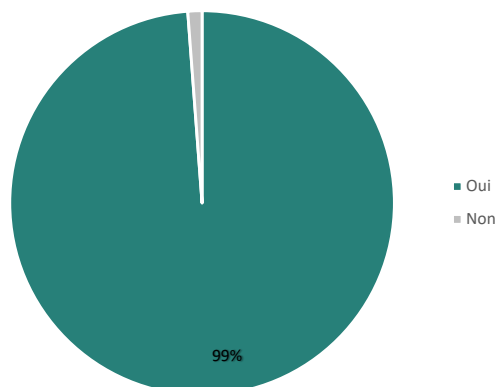
En conséquence nous n'avons donc pas sollicité les familles pendant cette période difficile. Les premiers questionnaires ont été envoyés dès juillet 2020.

**Pour le crématorium de Provence, nous avons obtenu une note globale de 4,76/5 aux enquêtes de satisfaction avec un retour de 84 réponses.**

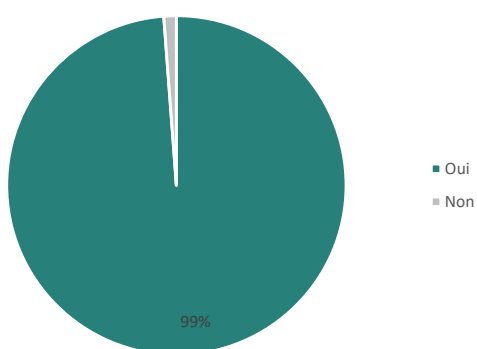
Note des familles sur l'accueil réservé  
sur 5 étoiles



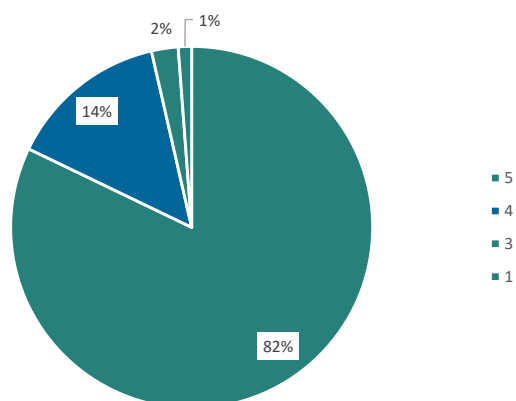
Bon déroulement du moment de  
recueillement



Confort et intimité de l'établissement



Note sur l'établissement



### ➡ La certification de services :

L'accompagnement et la satisfaction des familles ont toujours été l'objectif premier de SCF. Pour renforcer cette volonté et optimiser sa démarche d'amélioration continue, SCF a décidé de renforcer sa Direction de la Qualité en 2019.

Les principaux objectifs de cette Direction sont :

- Identifier et déployer des bonnes pratiques métier (harmonisation)
- Mesurer, analyser et optimiser la satisfaction des familles (enquête de satisfaction)
- Planifier et réaliser des audits internes
- Gérer les réclamations des familles le cas échéant
- Déployer des exigences normatives ISO 9001 (management de la Qualité)
- Déployer des exigences normatives ISO 14001 (management de l'Environnement)
- Identifier des axes d'amélioration et structurer nos activités en conséquence

Depuis 2010, SCF s'est engagée dans la mise en œuvre d'une certification de service sous le contrôle de Bureau Veritas Certification. Celle-ci sera remplacée courant 2021 par l'obtention d'une certification qualité ISO 9001 (norme qualité supérieure à la certification Veritas puisque reconnue aux niveaux national et international). L'objectif de cette certification est de promouvoir et garantir un niveau de qualité optimal pour l'ensemble des parties intéressées (collectivités, familles et opérateurs funéraires). Cette certification portera sur l'ensemble des crématoriums de notre Groupe.

Les aspects environnementaux sont également pilotés par la Direction Qualité. La maîtrise de nos déchets fait partie de nos axes prioritaires avec la signature d'une convention avec EMTA, filiale de Veolia, pour le recyclage des réactifs usagés liés à la filtration. Pour aller plus loin dans cet engagement, le groupe prévoit l'obtention de la certification ISO 14001 (management de l'environnement) d'ici 2023.

### 3.1.2. Réclamations, litiges et contentieux

Les sollicitations familles parviennent à la Direction Qualité via plusieurs canaux :

- Mail
- Demande via le site internet de l'établissement concerné
- Courrier
- Retour des enquêtes de satisfaction
- Avis Google My Business

Seules trois réclamations ont été adressées au crématorium d'Aix-en-Provence en 2020 sur 2.652 familles accueillies : **99,89% des cérémonies n'ont donné lieu à aucune réclamation des familles.**

La Direction Qualité de SCF a systématiquement répondu aux familles dans les meilleurs délais. En effet, chaque réclamation qui nous parvient est examinée conjointement par le Directeur de l'établissement, son équipe et la Direction Qualité afin de comprendre la raison de l'insatisfaction, de pouvoir y répondre puis de définir les voies et moyens d'une amélioration de notre qualité de service.

## 3.2. Tarifs pratiqués par notre établissement

### 3.2.1. Les clauses de révisions

La formule de révision des tarifs (définie à l'annexe 5 du contrat de concession et mise à jour lors de la révision des tarifs de 2006 avec la nouvelle nomenclature de l'INSEE) **qui permet de prendre en compte la hausse mécanique des charges d'exploitation du crématorium due aux évolutions de marché** est la suivante :

$$P = P_0 [0,05 + 0,95 (0,75 S/S_0 + 0,10 EG/EG_0 + 0,15 FSD1/FDS1_0)]$$

$P_0$  = Dernier tarif en vigueur

P = Tarif révisé

S = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice trimestriel S du salaire mensuel brut de base (base 100 au 4<sup>ème</sup> trimestre 2008)

EG = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice EG *Electricité, Gaz et Chaleur*

FSD1 = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice FSD1 *Frais et Services Divers 1* (base 100 en juillet 2004)

**Conformément au contrat de Délégation de Service Public, les tarifs du crématorium ont donc été augmentés de +2,0% à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020.**



### 3.2.2. Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués

#### ➤ Liste des tarifs T.T.C. du crématorium

| Tarifs du crématorium                                           | 1 <sup>er</sup> janvier 2019 | 1 <sup>er</sup> janvier 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Crémation adulte                                                | 547,00                       | <b>558,00 €</b>              |
| Crémation indigent                                              | Gratuit                      | <b>Gratuit</b>               |
| Crémation enfant de 1 à 12 ans                                  | Gratuit                      | <b>Gratuit</b>               |
| Crémation enfant de moins de 1 an                               | Gratuit                      | <b>Gratuit</b>               |
| Remise de l'urne                                                | Inclus                       | <b>Inclus</b>                |
| Enfouissement des cendres                                       | 99,00                        | <b>101,00 €</b>              |
| Location salle de recueillement, personnel, matériel            | 171,00                       | <b>174,00 €</b>              |
| Location du salon des familles pour 1h30                        | 90,00                        | <b>92,00 €</b>               |
| Supplément pour les crémations et recueils le samedi après-midi | 99,00                        | <b>101,00 €</b>              |
| Crémation reliquaie de restes d'exhumation <1,20m               | 224,00                       | <b>229,00 €</b>              |
| Crémation boîte de pièces anatomiques < 1 m                     | 173,00                       | <b>177,00 €</b>              |

#### ➤ Liste des tarifs T.T.C. de la Chambre funéraire

| Tarifs de la chambre funéraire                            | 1 <sup>er</sup> janvier 2019 | 1 <sup>er</sup> janvier 2020 |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Séjour en salon funéraire pour départ – 2 heures          | 42,00                        | <b>43,00 €</b>               |
| Séjour en salon funéraire – 24 h                          | 123,00                       | <b>126,00 €</b>              |
| Séjour en salon funéraire – forfait 3 jours               | 351,00                       | <b>358,00 €</b>              |
| Séjour en salon funéraire – jour supplémentaire           | 42,00                        | <b>43,00 €</b>               |
| Séjour en case réfrigérée – 24 h                          | 81,00                        | <b>83,00 €</b>               |
| Séjour en case réfrigérée – forfait 3 jours               | 226,00                       | <b>231,00 €</b>              |
| Séjour en case réfrigérée – j. suppl. au-delà des 3 jours | 19,00                        | <b>19,00 €</b>               |
| Utilisation du laboratoire pour thanatopraxie             | 62,00                        | <b>63,00 €</b>               |

La **refonte totale du site internet en 2019 par le service Digital** de Funecap Groupe nous a permis de gagner en visibilité. Le site permet de présenter des visuels des principales salles du crématorium, le déroulement d'une cérémonie ainsi que toutes les informations pratiques nécessaires aux usagers (horaires, accès, etc.). Il est accessible à travers le lien suivant : <https://provence.crematoriums.fr/>

### 3.2.3. Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes

Cette prestation n'a pas été sollicitée en 2020.

### 3.3. Principe de continuité d'exploitation

En cas de panne ou d'arrêt de l'activité du Crématorium et parc mémorial de Provence, les entrepreneurs de pompes funèbres locaux sont prévenus afin qu'ils puissent orienter les familles vers d'autres crématoriums voisins.

### 3.4. Principe de l'équilibre contractuel

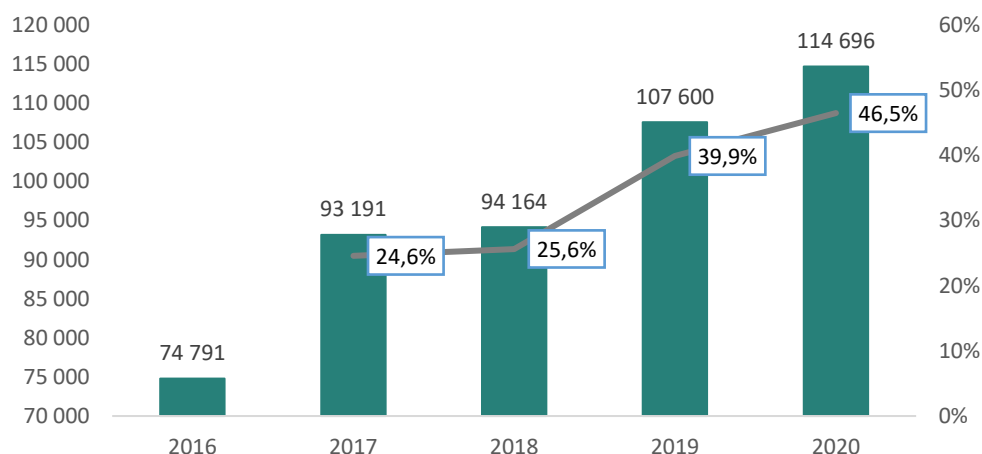
#### 3.4.1. Redevance à verser au délégant (en € H.T.)

Une redevance de concession est versée annuellement au délégant selon les termes de l'article 18-1 du contrat de concession.

Nous vous indiquons ci-dessous, pour rappel, le détail de la redevance versée depuis 2016. **Celle-ci a enregistré une croissance de +6,6% en 2020 et de +53,4% entre 2016 et 2020. En cumulé, elle s'élève à 484.442 € sur cette période.**

| Montants en €                                      | 2016             | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | Total cumulé     |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Redevance d'occupation du domaine public           | 74 791           | 93 191           | 94 164           | 107 600          | 114 696          | 484 442          |
| <b>Redevance totale (en €)</b>                     | <b>74 791</b>    | <b>93 191</b>    | <b>94 164</b>    | <b>107 600</b>   | <b>114 696</b>   | <b>484 442</b>   |
| Variation de la redevance N/N-1                    | n.a.             | +24,6%           | +1,0%            | +14,3%           | +6,6%            | n.a.             |
| <b>Chiffre d'affaires prestations obligatoires</b> | <b>1 015 915</b> | <b>1 181 076</b> | <b>1 200 279</b> | <b>1 330 165</b> | <b>1 407 995</b> | <b>6 135 431</b> |
| Redevance (en % du CA)                             | 7,36%            | 7,89%            | 7,85%            | 8,09%            | 8,15%            | 7,9%             |
| <b>Chiffre d'affaires</b>                          | <b>1 565 200</b> | <b>1 839 431</b> | <b>1 766 885</b> | <b>1 943 791</b> | <b>1 977 358</b> | <b>9 092 664</b> |
| Redevance (en % du CA)                             | 4,8%             | 5,1%             | 5,3%             | 5,5%             | 5,8%             | 5,3%             |

Evolution du montant de redevance versée sur la durée de la DSP



#### 3.4.2. Examen des avenants au contrat

Aucun avenant n'a été signé en 2020.

### 3.5. Principe de neutralité

Notre entreprise n'exerçant aucune activité de pompes funèbres, **nous garantissons une égalité de traitement totale de tous les usagers.**

Chaque entreprise de pompes funèbres a reçu un tarif complet reprenant la totalité des prestations du crématorium de telle sorte que chaque famille connaisse à l'avance le montant total des services, de façon parfaitement transparente.

En ce qui concerne les cérémonies, une latitude complète est donnée aux entreprises de pompes funèbres pour choisir l'horaire de réservation de la salle de cérémonies (sous réserve de disponibilité) qui est mise à disposition par notre personnel pour toutes les confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

Le personnel est au service des usagers, des entreprises et des familles. Il est formé pour respecter cet engagement.

### 3.6. Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

#### 3.6.1. Biens de retour / biens de reprise et biens propres

Les biens de retour sont les biens meubles et immeubles (terrains d'assiette des ouvrages compris), affectés à l'exploitation du service public et indispensables à celle-ci, qui reviennent à la collectivité concédante au terme du contrat.

Les biens de reprise sont les biens acquis par le délégataire, qui sans être indispensables au service public, sont utiles à son exploitation et qui peuvent être transférés à la personne publique qui jouit sur eux d'un droit de reprise. Ils sont transférés en contrepartie du paiement de la valeur (valeur vénale ou valeur nette comptable généralement) si elle actionne ce droit. Dans le cas contraire, ils restent propriétés du concessionnaire.

Un inventaire a été établi le 31 décembre 2020 par le délégataire et a été annexé à ce rapport.

#### 3.6.2. Liste des engagements

La liste des engagements (emprunts, conventions, etc...) contractés pour le Crématorium et Parc Mémorial de Provence est détaillée ci-dessous en cas de reprise par la Ville d'Aix-en-Provence :

- Contrats de travail avec :
  - Patrick PIERSON, Directeur d'établissement
  - David ZUCCHERO, Adjoint
  - Aude ROQUETTE, Assistante funéraire
  - Camille JOUËT PASTRE, Assistante funéraire
  - Grégory GARCIA, Jardinier
  - Rodolphe PONTY, Assistant Funéraire
  - Lydie MILAD, Assistante Funéraire
  - Jean-Luc BOLLE, Assistant Funéraire (CDD)
  - Caroline SARDA, Assistante Funéraire (CDD)
  - Eloïse DAVOUST
- Assurance multirisques professionnelle et responsabilité Civile Exploitation auprès de MMA Pro par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances Condorcet pour les locaux et les équipements froid et de crémation
- Assurance du véhicule de fonction auprès de MMA PRO par l'intermédiaire du cabinet d'assurances CONDORCET
- Contrat avec Engie pour la fourniture d'énergie électrique et de gaz
- Contrat avec la Société du Canal de Provence pour l'abonnement d'eau
- Contrat d'abonnement avec SCALAIR pour la connexion Internet ADSL
- Contrat d'abonnement avec SFR pour la téléphonie fixe et mobile
- Contrat de maintenance annuelle des trois fontaines à eau avec EXQUADO
- Contrat de vérification périodique annuelle des portes sectionnelles avec COREMID
- Contrat de maintenance des installations de climatisation et chauffage avec La Française de Climatisation
- Contrat avec la société CHALANCIN pour le nettoyage hebdomadaire du bâtiment
- Contrat avec la société HYGIENE 2000 pour le nettoyage
- Diverses conventions avec les centres hospitaliers pour l'élimination des déchets anatomiques
- Contrat de maintenance (préventif et curatif) pour l'appareil de crémation et l'équipement de filtration signé avec la société Prodestis (1<sup>er</sup> janvier 2020)
- Contrat avec la société PROSERVE pour l'enlèvement des DASRI

- Convention avec EMTA (filiale de Veolia) pour le transport et le traitement des réactifs usagés issus du système de filtration des fumées de crémation.



### 3.6.3. Contrat avec Orthometals

Il existe des résidus métalliques produits par la crémation qui proviennent essentiellement du cercueil et des prothèses et sont principalement constitués d'acier, de chrome, de cobalt, de titane et parfois d'or en quantités infimes. Ces métaux sont légalement considérés comme des résidus ne faisant pas partie intégrante des cendres du défunt et doivent être obligatoirement recyclés et éliminés.

Comme pour l'ensemble des établissements gérés par notre groupe, la collecte, le recyclage et la valorisation de ces résidus métalliques s'effectuent dans le cadre d'un partenariat global entre Funecap Groupe et la société Orthometals – société qui suit les règles les plus strictes de traçabilité et de respect des normes environnementales dans le cadre de leur certification ISO 9001 & 14001.

Dans le respect de l'éthique qui est la nôtre, l'intégralité des fonds collectés (une dizaine d'euros par crémation) est reversée à la Fondation Funecap, sous l'égide de la Fondation de France. Dans ce cadre très stricte, cette fondation ne peut participer qu'à des actions en faveur d'œuvres caritatives ou d'intérêt général et d'associations à but non lucratif.

Ainsi en 2020, la fondation a soutenu les actions de plusieurs partenaires associatifs afin de leur donner les moyens d'agir concrètement notamment dans le secteur de l'enfance en difficulté ou du développement d'actions sociales locales. Au premier rang de ces associations, se trouve l'association Mécénat Chirurgie Cardiaque qui permet de sauver des enfants qui, sans les opérations cardiaques financés par elle, seraient condamnés à terme.



### 3.7. Relations avec le constructeur ATI

SCF a constaté sur les établissements équipés d'appareils et de ligne de filtration fournie par la société ATI ENVIRONNEMENT des défauts de montage et des désordres de corrosion atypiques. Votre crématorium n'a pas été épargné par ces désordres. **En 2019, nous avons constaté une corrosion importante dans les conduits de la ligne de filtration et à l'intérieur du filtre.**

Ces défauts et désordres ont conduit SCF et certaines des sociétés dédiées à l'exploitation d'un crématorium à obtenir la désignation d'un expert judiciaire par une ordonnance prononcée par le Tribunal de commerce de Paris le 25 octobre 2019.

La mission confiée à l'expert est, notamment, de se rendre sur place pour visiter les lieux et donner son avis sur les défauts et désordres signalés par SCF. Il s'agit notamment de rechercher si les désordres de corrosion constatés sur les installations litigieuses relèvent ou non de désordres sériels à relier notamment à la qualité insuffisante des aciers utilisés par la société ATI ENVIRONNEMENT.

Les installations du crématorium ont été visitées par l'expert judiciaire les 26 et 27 octobre 2020. L'autorité délégante sera fidèlement tenue au courant de l'avancement des opérations d'expertise et des conclusions figurant dans le rapport définitif de l'expert lorsque ce rapport aura été déposé. Les opérations d'expertise sont toujours en cours à la date de dépôt du présent rapport.

La société ATI ENVIRONNEMENT a été placée en liquidation judiciaire au début de l'année 2020 et SCF a régulièrement déclaré ses créances dans le cadre de cette procédure.

Il est précisé que, **grâce au département de Prévention et Gestion des Risques de Funecap Groupe, SCF a pu anticiper l'évolution des difficultés rencontrées avec ATI ENVIRONNEMENT et ainsi trouver des solutions de maintenance préventive et curative alternatives avec des sociétés tiers présentant un haut niveau de fiabilité et de technicité** (Facultative Technologies, Prodestis, etc.) permettant ainsi de garantir la continuité du service public de crémation (cette capacité de mise en œuvre rapide ayant en effet permis que toutes les interventions de maintenance en 2019 et 2020 soient effectuées sans interruption d'activité majeure).

Ainsi, ces difficultés n'ont eu aucune incidence sur le service aux familles comme le démontre le taux de satisfaction précédemment évoqué.

### 3.8. Maintenance et GER

Les opérations de maintenance réalisées au cours de l'exercice 2020 se sont réparties de la manière suivante :

Du 3 au 5 février : appareil de crémation n°2 - remplacement partiel de la sole et du mur central

Du 17 au 19 février : appareil de crémation n°1 - remplacement partiel de la sole et du mur central

Les deux opérations de remplacement de sole ont été réalisées pour un montant de 17.752€.

Du 26 au 28 avril : appareil de filtration - maintenance préventive pour un montant de 9.445€

Du 21 au 22 septembre : appareil de crémation n°2 - entretien à froid pour un montant de 13.156€

**L'ensemble de ces prestations d'entretien non récurrentes représente un investissement total de 40.353 € pour cette année 2020.**

---

## 4. Les comptes

---

### 4.1. Compte de résultat de l'établissement

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable est appliqué par les entreprises depuis les exercices ouverts le 1<sup>er</sup> janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions, sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles s'appuie sur la méthode « par composants » : chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre dans la limite de la durée de la DSP ;
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

#### 4.1.1. Détails des recettes de l'année

| Chiffre d'affaires (en € HT)                                | 2019             | 2020             | Var 2020/2019 (€) | Var 2020/2019 (%) |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Crémation adulte                                            | 1.175.602        | 1.220.160        | 44.558            | 3,8%              |
| Crémation enfant de 1 à 12 ans                              | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Crémation enfant de moins d'un an                           | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Crémation d'exhumation famille - petit reliquaire           | 1.493            | 2.099            | 606               | 40,6%             |
| Crémation d'exhumation collectivité - petit reliquaire      | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Crémation pièces anatomiques - grand conteneur              | 14.246           | 10.739           | -3.507            | -24,6%            |
| Crémation pièces anatomiques - moyen conteneur              | 3.604            | 4.720            | 1.116             | 31,0%             |
| <b>Chiffre d'affaires crémation</b>                         | <b>1.194.945</b> | <b>1.237.718</b> | <b>42.773</b>     | <b>3,6%</b>       |
| Accueil et prise en charge                                  | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Remise urne à la famille ou son mandataire                  | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Supplément samedi après-midi                                | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Remise commerciale                                          | -816             | -117             | 699               | -85,7%            |
| Location salle recueillement dans le cadre d'une crémation  | 345.708          | 304.500          | -41.208           | -11,9%            |
| Location salle recueillement dans le cadre d'une inhumation | 8.408            | 3.335            | -5.073            | -60,3%            |
| Location salon des retrouvailles jusqu'à 1 heure            | 11.700           | 4.140            | -7.560            | -64,6%            |
| <b>Chiffre d'affaires prestations annexes</b>               | <b>364.999</b>   | <b>311.858</b>   | <b>-53.141</b>    | <b>-14,6%</b>     |
| Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 10 ans     | 14.133           | 14.133           | 0                 | 0,0%              |
| Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 30 ans     | 0                | 6.783            | 6.783             | n.a.              |
| Gravure par lettre                                          | 1.008            | 1.582            | 574               | 57,0%             |
| Inhumation des cendres                                      | 1.734            | 3.535            | 1.801             | 103,8%            |
| Olivier, réservation et entretien pendant 10 ans            | 7.997            | 11.995           | 3.998             | 50,0%             |
| Olivier, réservation et entretien pendant 20 ans            | 0                | 17.970           | 17.970            | n.a.              |
| Olivier, réservation et entretien pendant 30 ans            | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Olivier, réservation et entretien pendant 50 ans            | 19.958           | 19.958           | 0                 | 0,0%              |
| Ouverture - fermeture de case                               | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Plaque de bronze                                            | 2.503            | 4.750            | 2.248             | 89,8%             |
| Remise commerciale Parc Mémorial                            | -123             | -1.421           | -1.298            | 1059,9%           |
| Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 10 ans | 6.827            | 15.360           | 8.533             | 125,0%            |
| Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 20 ans | 3.068            | 6.135            | 3.068             | 100,0%            |
| Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 30 ans | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 50 ans | 0                | 0                | 0                 | n.a.              |
| Rosier individuel, réservation et entretien pendant 10 ans  | 4.281            | 12.800           | 8.519             | 199,0%            |
| Rosier individuel, réservation et entretien pendant 20 ans  | 4.603            | 3.068            | -1.534            | -33,3%            |
| Rosier individuel, réservation et entretien pendant 30 ans  | 2.048            | 0                | -2.048            | -100,0%           |
| <b>Chiffre d'affaires parc cinéraire</b>                    | <b>68.035</b>    | <b>116.648</b>   | <b>48.613</b>     | <b>71,5%</b>      |
| Séjour en case réfrigérée - 1 journée supplémentaire        | 10.798           | 19.396           | 8.597             | 79,6%             |
| Séjour en case réfrigérée - forfait 3 jours                 | 109.610          | 140.148          | 30.538            | 27,9%             |
| Séjour en case réfrigérée pour 24 heures                    | 34.155           | 28.291           | -5.864            | -17,2%            |
| Séjour en salon funéraire - forfait 3 jours                 | 39.195           | 44.153           | 4.958             | 12,7%             |
| Séjour en salon funéraire - journée supplémentaire          | 2.520            | 3.798            | 1.278             | 50,7%             |
| Séjour en salon funéraire pour 24 heures                    | 32.083           | 22.163           | -9.920            | -30,9%            |
| Séjour en salon funéraire pour le départ                    | 19.075           | 18.742           | -333              | -1,7%             |
| Utilisation du laboratoire de thanatopraxie                 | 37.768           | 34.442           | -3.327            | -8,8%             |
| Remise commerciale chambre funéraire                        | -17              | 0                | 17                | -100,0%           |
| <b>Chiffre d'affaires chambre funéraire</b>                 | <b>285.188</b>   | <b>311.133</b>   | <b>25.945</b>     | <b>9,1%</b>       |
| <b>Chiffre d'affaires total</b>                             | <b>1.913.167</b> | <b>1.977.358</b> | <b>64.191</b>     | <b>3,4%</b>       |
| Autres produits                                             | 29.752           | -12.876          | -42.628           | -143,3%           |
| <b>Produits d'exploitation</b>                              | <b>1.942.919</b> | <b>1.964.482</b> | <b>21.563</b>     | <b>1,1%</b>       |

En 2020, le chiffre d'affaires total a progressé de +3,4%, principalement en raison (i) des **volumes de crémations supplémentaires (+1,7%)**, déjà détaillés précédemment, (ii) de **l'effet de la formule d'indexation** des tarifs appliquée au 1<sup>er</sup> janvier 2020 (+2,01%) et enfin (iii) de l'évolution des prestations annexes, au premier rang desquelles les prestations du parc cinéraire. Le chiffre d'affaires de la chambre funéraire est également en hausse (+9,1%) par rapport à 2019 en raison des sollicitations des opérateurs funéraires pour l'utilisation des cases réfrigérées, notamment pendant la pandémie. La location de la salle de cérémonie est logiquement en recul en 2020 en raison des restrictions sanitaires liées à la pandémie.

Nous avons réalisé 28 crémations d'enfants, qui ne sont pas visibles dans le tableau ci-dessus en raison de **notre choix de proposer la gratuité des prestations** de ce type, qui ne génèrent donc aucun chiffre d'affaires.

#### 4.1.2. Compte de résultat complet

| Montants en €                                                      | 2019             | 2020             | Var 2020/2019<br>(€) | Var 2020/2019<br>(%) |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Produits d'exploitation</b>                                     | <b>1.942.919</b> | <b>1.964.482</b> | <b>21.563</b>        | <b>1,1%</b>          |
| <b>Achats (y compris variations des stocks)</b>                    | <b>-85.419</b>   | <b>-110.033</b>  | <b>-24.614</b>       | <b>28,8%</b>         |
| Achats d'articles funéraires                                       | -6.930           | -8.464           | -1.534               | 22,1%                |
| Eau                                                                | -2.693           | -3.506           | -813                 | 30,2%                |
| Gaz                                                                | -34.992          | -39.008          | -4.016               | 11,5%                |
| Electricité                                                        | -20.250          | -29.787          | -9.537               | 47,1%                |
| Réactifs unité de filtration                                       | -1.228           | -1.823           | -595                 | 48,5%                |
| Fournitures administratives et équipements                         | -19.327          | -27.445          | -8.119               | 42,0%                |
| <b>Services extérieurs</b>                                         | <b>-107.446</b>  | <b>-145.707</b>  | <b>-38.261</b>       | <b>35,6%</b>         |
| Entretien et réparations sur biens immobiliers                     | -51.123          | -52.206          | -1.083               | 2,1%                 |
| Entretien et maintenance sur biens mobiliers                       | -5.431           | -6.994           | -1.563               | 28,8%                |
| Maintenance et contrôle des équipements de crémation et filtration | -44.481          | -78.532          | -34.050              | 76,5%                |
| Autres dépenses (assurance, télésurveillance, etc..)               | -6.411           | -7.976           | -1.565               | 24,4%                |
| <b>Autres services extérieurs</b>                                  | <b>-27.793</b>   | <b>-69.673</b>   | <b>-41.879</b>       | <b>150,7%</b>        |
| Personnel extérieur à l'entreprise                                 | -3.759           | -41.892          | -38.133              | 1014,5%              |
| Honoraires (AG, CAC,...)                                           | -2.820           | -3.700           | -880                 | 31,2%                |
| Communication et télécommunications                                | -8.823           | -9.203           | -379                 | 4,3%                 |
| Autres charges (frais bancaires, déplacements, etc..)              | -12.391          | -14.878          | -2.487               | 20,1%                |
| <b>Impôts et taxes</b>                                             | <b>-31.257</b>   | <b>-30.855</b>   | <b>403</b>           | <b>-1,3%</b>         |
| <b>Charges de personnel</b>                                        | <b>-331.041</b>  | <b>-330.809</b>  | <b>232</b>           | <b>-0,1%</b>         |
| <b>Autres charges de gestion courante</b>                          | <b>-404.953</b>  | <b>-430.948</b>  | <b>-25.994</b>       | <b>6,4%</b>          |
| Provision pour charge de redevance                                 | -107.700         | -130.138         | -22.438              | 20,8%                |
| Frais de structure &/ou siège                                      | -297.198         | -300.496         | -3.298               | 1,1%                 |
| Charges diverses de gestion courante                               | -56              | -314             | -258                 | 462,6%               |
| <b>Dotations aux amortissements</b>                                | <b>-212.274</b>  | <b>-224.667</b>  | <b>-12.394</b>       | <b>5,8%</b>          |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                                     | <b>742.735</b>   | <b>621.790</b>   | <b>-120.945</b>      | <b>-16,3%</b>        |
| <b>Résultat financier</b>                                          | <b>-7</b>        | <b>40</b>        | <b>47</b>            | <b>-696,1%</b>       |
| <b>Résultat exceptionnel</b>                                       | <b>563</b>       | <b>0</b>         | <b>-563</b>          | <b>-100,0%</b>       |
| <b>Résultat avant impôt</b>                                        | <b>743.291</b>   | <b>621.830</b>   | <b>-121.461</b>      | <b>-16,3%</b>        |

## ACHATS

Le gaz et l'électricité représentent les principaux postes de dépenses dans cette section :

**Le gaz est lié à la consommation des appareils de crémation.** La hausse de la consommation de gaz est essentiellement liée à la hausse du nombre de crémations explicitée précédemment.

**L'électricité inclut à la fois l'énergie nécessaire pour alimenter le bâtiment (éclairage, etc.) et le fonctionnement du système de filtration et des appareils de crémation.**

La hausse du coût des fournitures administratives et équipements correspond principalement à des dépenses pour l'achat de consommables ainsi que du matériel de protection pour le personnel du crématorium et les familles à la suite de la crise sanitaire (masques pour le personnel et équipement de protection et gel hydroalcoolique dans l'établissement pour l'accueil des familles) ;

## SERVICES EXTERIEURS

**Les coûts d'entretiens du bâtiment** – hors appareils de crémation et de filtration - correspondent essentiellement à l'entretien des espaces verts et au nettoyage des locaux ;

**Les coûts d'entretien et de maintenance des appareils de crémation et filtration** ont augmenté en 2020. Cette hausse s'explique par le remplacement de la sole, effectué sur les deux appareils de crémation au début de l'année 2020, ainsi qu'un ensemble d'opérations de dépannage. **En 2020, un contrat de maintenance a été signé avec la société Prodestis pour gagner en qualité et en réactivité d'intervention sur nos crématoriums.**

Les autres charges concernent principalement les assurances, des locations diverses, et la télésurveillance du site.



## AUTRES SERVICES EXTERIEURS, IMPÔTS ET TAXES

Les coûts de personnel extérieurs correspondent à la mise à disposition de personnel de SCF et au recours à de l'interim en renfort du personnel du crématorium pour supporter certaines périodes d'absences pour maladie de l'équipe du crématorium afin de garantir la continuité du service.

## CHARGES DE PERSONNEL

Elles correspondent aux salaires et aux charges sociales :

- De **l'équipe du crématorium** qui assure l'accueil des familles, les cérémonies de recueillement, l'accueil des entreprises de pompes funèbres mandatées par les familles, la tenue des registres de crémation, les contrôles administratifs, les crémations et l'entretien courant des installations ;
- Du **responsable du crématorium**, pour la gestion globale de l'activité et les relations avec le délégant, les opérateurs funéraires et les familles et la coordination avec le Siège de *Crématoriums de France*.

Pas de variation significative à signaler en 2020, l'effectif étant resté constant.

## AUTRES ELEMENTS

Ce poste est composé de la redevance d'occupation telle que définie à l'article 18 de la convention de délégation. La redevance totale s'établit ainsi à 114.696 €, en hausse de +6,6% par rapport à 2019.

**Les frais de structure et de siège** correspondent aux charges d'accompagnement et de gestion de la Direction de SCF et à l'utilisation des fonctions support et expertises de Funecap Groupe, telles que décrites tout au long de ce rapport et indispensables à la gestion du crématorium. Elles concernent :

- L'**assistance informatique** (téléphonie, logiciel de gestion, etc.) afin de prévenir toute interruption du service public ;
- L'assistance **comptable, financière, fiscale** ;
- L'administration du personnel et l'organisation de sa formation (paie, etc.) ;
- Le **fonctionnement du site internet** afin d'y présenter les visuels du bâtiment et des salles de cérémonie, les principales informations nécessaires aux familles en deuil (tarifs, accès, contact) et les modalités d'organisation des cérémonies personnalisées ;
- Les **nombreuses interventions du service PGR de Funecap Groupe (Prévention et Gestion des Risques)**, assurant (i) un suivi au quotidien des nombreuses évolutions réglementaires toujours plus contraignantes compte tenu de la sensibilité particulière d'un crématorium ;
- Le support **du service Communication** ;
- La **production du rapport du délégataire** ainsi que la communication au délégant, sur simple demande, de tout élément demandé relatif à l'activité ;
- Et plus particulièrement dans la **gestion des nombreuses difficultés rencontrées avec le constructeur ATI** :
  - L'assistance technique : notre équipe de professionnels des travaux a planifié et supervisé l'ensemble des interventions de maintenance et de réparations sur le site ;
  - L'assistance de notre service juridique et de l'ensemble des conseils juridiques de Funecap Groupe à toutes les étapes de la procédure en cours.

**Le détail des dotations aux amortissements** est présenté au prochain chapitre.

**Le résultat financier** comprend les charges financières des intérêts sur comptes courants.

## RESULTAT NET

Le compte de résultat fait ainsi apparaître un bénéfice avant impôt en 2020 de 622k€, en baisse de 16,3% par rapport à 2019 malgré une activité en croissance en 2020. Cette dégradation de la rentabilité s'explique par (i) des surcoûts liés à la maintenance des appareils de crémation et de filtration et (ii) l'effet de la pandémie sur votre établissement : soutien en personnel pour renforcer les équipes, achats d'équipements de protection individuelle, etc.

## 4.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

**Le montant des dotations supplémentaires pour l'exercice 2020 s'élève à 52.994 €.** Il se compose de l'achat d'un ensemble de petits équipements et biens (mobilier, ordinateurs, table élévatrice et rénovation du système d'arrosage) dans le but de renouveler et d'améliorer la qualité de service au sein du crématorium.

**Le montant des amortissements de 2020 est de 216.923 €,** hors dotations exceptionnelles. Il est plus important qu'en 2019 et s'explique par les acquisitions faites au cours de 2020.

### Tableau des immobilisations et amortissements :

| N° fiche     | Libellé                                            | Mise en service le | Durée | Px Achat HT | Amortis. Antérieur | Dotations exercice | Amortis. cumulé | V.N.C.  |
|--------------|----------------------------------------------------|--------------------|-------|-------------|--------------------|--------------------|-----------------|---------|
| 25           | AIX - BUREAU - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD        | 18/03/2013         | 1     | 348         | 348                | 0                  | 348             | 0       |
| 26           | AIX - ACCUEIL - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD       | 18/03/2013         | 1     | 348         | 348                | 0                  | 348             | 0       |
| 56           | AIX - VIDEO - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO      | 18/03/2013         | 1     | 127         | 127                | 0                  | 127             | 0       |
| 57           | AIX - ACCUEIL - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO    | 18/03/2013         | 1     | 127         | 127                | 0                  | 127             | 0       |
| 58           | AIX - BUREAU - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO     | 18/03/2013         | 1     | 127         | 127                | 0                  | 127             | 0       |
| 115          | AIX - LICENCE MICROSOFT OFFICESTANDARD 2013 MOLP/O | 23/05/2014         | 1     | 390         | 390                | 0                  | 390             | 0       |
| Total 205000 |                                                    |                    |       | 1.469       | 1.469              | 0                  | 1.469           | 0       |
| 122          | AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM                     | 25/11/2003         | 25    | 2.066.394   | 1.330.758          | 82.656             | 1.413.414       | 652.981 |
| 123          | AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM                     | 01/01/2004         | 25    | 59.845      | 38.570             | 2.394              | 40.964          | 18.881  |
| 124          | AIX - FAUX PLAFOND SUD PEINTURES                   | 01/01/2004         | 10    | 2.192       | 2.192              | 0                  | 2.192           | 0       |
| 125          | AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM                     | 31/01/2004         | 25    | 29.548      | 18.945             | 1.182              | 20.126          | 9.422   |
| 126          | AIX - FAUX PLAFOND SUD TRAVAUXPEINTURES            | 31/01/2004         | 10    | 2.305       | 2.305              | 0                  | 2.305           | 0       |
| 127          | AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM                     | 31/03/2004         | 25    | 26.873      | 17.129             | 1.075              | 18.203          | 8.670   |
| 128          | AIX - ENDUIT DE FACADE SOPER                       | 08/04/2004         | 25    | 5.398       | 3.452              | 216                | 3.668           | 1.730   |
| 129          | AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM                     | 31/05/2004         | 25    | 6.283       | 3.989              | 251                | 4.241           | 2.042   |
| 130          | AIX - ESPACES VERTS JARDIVERT                      | 30/06/2004         | 24    | 9.921       | 6.312              | 413                | 6.726           | 3.195   |
| 131          | AIX - SIGNALÉTIQUE LETTRES ET LUMIERES             | 29/06/2004         | 10    | 5.253       | 5.253              | 0                  | 5.253           | 0       |
| 132          | AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM                     | 21/07/2004         | 24    | 4.774       | 3.033              | 199                | 3.232           | 1.542   |
| 133          | AIX - RESEAU EAUX USEES ABIDI EL AYECH             | 02/09/2004         | 24    | 7.692       | 4.884              | 321                | 5.205           | 2.487   |
| 134          | AIX - MENUISERIE BOIS DSL                          | 20/09/2004         | 24    | 25.109      | 15.891             | 1.046              | 16.937          | 8.172   |
| Total 214100 |                                                    |                    |       | 2.251.587   | 1.452.714          | 89.753             | 1.542.466       | 709.121 |
| 149          | AIX EN PROVENCE - LOGICIEL CREMAGEST - CONCESSI    | 01/12/2015         | 7     | 12.785      | 7.463              | 1.826              | 9.289           | 3.496   |
| 157          | AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT           | 01/12/2015         | 7     | 713         | 416                | 102                | 518             | 195     |
| 173          | AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT           | 01/12/2016         | 6     | 389         | 200                | 65                 | 265             | 124     |
| 185          | AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT           | 01/12/2017         | 5     | 181         | 75                 | 36                 | 111             | 69      |
| Total 205000 |                                                    |                    |       | 14.069      | 8.155              | 2.029              | 10.184          | 3.885   |
| 217          | AIX - CLOTURE AXOR DIRICX JARDIVERT                | 15/01/2005         | 30    | 1.604       | 991                | 53                 | 1.045           | 560     |
| 218          | AIX - TRX PEINTURE SUD                             | 11/05/2005         | 30    | 884         | 533                | 29                 | 562             | 322     |
| 219          | AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUMCEB                  | 25/02/2005         | 30    | 432         | 266                | 14                 | 280             | 151     |
| 220          | AIX - TVA / LOGEMENT FONCTION                      | 01/01/2006         | 30    | 16.268      | 9.805              | 542                | 10.348          | 5.920   |
| 221          | AIX - CAISSON EXTRACTION VIM CLIM                  | 02/12/2008         | 30    | 5.750       | 5.750              | 0                  | 5.750           | 0       |
| 228          | AIX - AMENAGEMENT EAUX PLUVIALES - JARDIVER        | 01/10/2011         | 19    | 30.344      | 12.908             | 1.597              | 14.505          | 15.839  |
| 229          | AIX - CAVEAUTINS-ROSERIAE - EXTENSION 2E TERRASSE  | 15/12/2011         | 19    | 49.073      | 20.772             | 2.583              | 23.354          | 25.719  |
| 235          | AIX - EXTENSION DE L'OLIVERAIE                     | 02/01/2013         | 18    | 25.018      | 9.732              | 1.390              | 11.122          | 13.896  |
| 262          | AIX - RADIATEUR SECHE SERVIETT                     | 08/02/2017         | 10    | 707         | 205                | 71                 | 275             | 432     |
| 279          | AIX MISE EN CONFORMITE CREMATORIUM                 | 16/02/2018         | 19    | 308.936     | 30.462             | 16.260             | 46.722          | 262.215 |
| 288          | AIX - POMPES DE RELEVAGE                           | 13/07/2018         | 18    | 959         | 78                 | 53                 | 132             | 827     |
| 289          | AIX - CAISSON DE TOITURE                           | 22/10/2018         | 18    | 1.065       | 71                 | 59                 | 130             | 935     |
| 290          | AIX - CAISSON DE TOITURE                           | 22/10/2018         | 18    | 1.115       | 74                 | 62                 | 136             | 979     |
| Total 214100 |                                                    |                    |       | 442.155     | 91.646             | 22.714             | 114.360         | 327.795 |
| 351          | AIX - SYSTEME VIDEO - CARTE MERE - BADGE - PROGR   | 23/04/2017         | 10    | 1.432       | 386                | 143                | 529             | 903     |
| 373          | AIX - TVX INSTAL ZEME APPAREILX                    | 08/04/2008         | 10    | 10.655      | 10.655             | 0                  | 10.655          | 0       |
| 433          | AIX - PLACE DE STATIONNEMENT PMR                   | 24/06/2016         | 10    | 814         | 287                | 81                 | 368             | 446     |
| 435          | AIX - ACCES HANDICAPES - BORNES ESCAMOTABLES       | 29/07/2016         | 10    | 23.308      | 7.989              | 2.331              | 10.319          | 12.989  |
| 444          | AIX - SYSTEME VIDEO - ENTREE PF - PARKING          | 30/03/2017         | 10    | 11.652      | 3.215              | 1.165              | 4.380           | 7.272   |
| Total 214500 |                                                    |                    |       | 47.861      | 22.531             | 3.721              | 26.251          | 21.610  |
| 460          | AIX - 2 FONTAINE ELITE EAU TEMPEREE                | 27/06/2011         | 4     | 978         | 978                | 0                  | 978             | 0       |
| 466          | AIX - CATAFALQUES EN CHENE                         | 22/11/2011         | 10    | 2.515       | 2.040              | 252                | 2.291           | 224     |
| Total 215400 |                                                    |                    |       | 3.493       | 3.018              | 252                | 3.269           | 224     |
| 486          | AIX - CLIMATISATION                                | 01/07/2018         | 5     | 1.238       | 372                | 248                | 620             | 618     |
| 488          | AIX - CLIMATISATION                                | 13/07/2018         | 5     | 1.500       | 441                | 300                | 741             | 759     |
| 490          | AIX - BORNES ET ARCEAUX DE PROTECTION              | 31/07/2018         | 10    | 11.484      | 1.633              | 1.148              | 2.781           | 8.703   |
| 500          | AIX - VERIFICATION ELECTRIQUE                      | 28/08/2018         | 18    | 879         | 66                 | 49                 | 115             | 764     |
| 501          | AIX - DALLE LED + DETECTEUR                        | 13/09/2018         | 18    | 830         | 60                 | 46                 | 106             | 724     |
| Total 214500 |                                                    |                    |       | 15.931      | 2.572              | 1.791              | 4.363           | 11.567  |

| N° fiche     | Libellé                                            | Mise en service le | Durée | Px Achat HT | Amortis. Antérieur | Dotation exercice | Amortis. cumulé | V.N.C.  |
|--------------|----------------------------------------------------|--------------------|-------|-------------|--------------------|-------------------|-----------------|---------|
| 543          | AIX - CHAMBRE FROIDE HYGECO                        | 21/11/2003         | 10    | 12.985      | 12.985             | 0                 | 12.985          | 0       |
| 544          | AIX - UNITE PREPA CENDRES FACULTATIVE TECHNOL      | 27/11/2003         | 10    | 7.231       | 7.231              | 0                 | 7.231           | 0       |
| 545          | AIX - FAUTEUIL ROULANT BASTIDE                     | 07/10/2005         | 5     | 568         | 568                | 0                 | 568             | 0       |
| 546          | AIX - CHARIOT 5 ETAGERES AMOVIBLES                 | 16/10/2007         | 5     | 1.198       | 1.198              | 0                 | 1.198           | 0       |
| 547          | AIX - RECIPROCATOR DECOUPE BORDURE CCM             | 22/05/2008         | 5     | 502         | 502                | 0                 | 502             | 0       |
| 564          | AIX - CHAMBRE FROIDE (EXTENSION)                   | 20/07/2012         | 10    | 7.957       | 5.930              | 796               | 6.725           | 1.232   |
| 578          | AIX - PLATINE CD PETITE SALLE                      | 18/10/2012         | 5     | 349         | 349                | 0                 | 349             | 0       |
| 609          | AIX - CATAFALQUES EN CHENE                         | 11/03/2013         | 10    | 2.533       | 1.725              | 253               | 1.978           | 554     |
| 617          | AIX - PULVERISATEUR                                | 14/07/2013         | 1     | 180         | 180                | 0                 | 180             | 0       |
| 618          | AIX - FONTAINE ELITE EAU TEMPEREE                  | 09/08/2013         | 4     | 489         | 489                | 0                 | 489             | 0       |
| 650          | AIX - DEFIBRILATEUR LIFEPAK CRPLUS ATOMATIQUE + SU | 28/05/2014         | 5     | 1.000       | 1.000              | 0                 | 1.000           | 0       |
| 651          | AIX - SONORISATION                                 | 26/04/2014         | 5     | 4.271       | 4.271              | 0                 | 4.271           | 0       |
| 682          | AIX - SOUFFLEUR A DOS STIHL BR550                  | 03/11/2015         | 5     | 566         | 471                | 95                | 566             | 0       |
| 683          | TRONCONNEUSE STIHL MS 201T                         | 26/11/2015         | 5     | 509         | 417                | 92                | 509             | 0       |
| 684          | AIX - REMORQUE TYPE US 252 AVEC KIT REHAUSSES G    | 10/12/2015         | 5     | 1.211       | 983                | 228               | 1.211           | 0       |
| 685          | AIX - DEBROUSSAILLEUSE STIHL FS 310 CE             | 22/12/2015         | 5     | 523         | 422                | 102               | 523             | 0       |
| 686          | AIX - DEBROUSSAILLEUSE OLEO MAC 753T               | 22/12/2015         | 5     | 691         | 556                | 134               | 691             | 0       |
| 687          | AIX - RECIPROCATEUR WT27 KAWASAKI                  | 22/12/2015         | 5     | 531         | 428                | 103               | 531             | 0       |
| 688          | AIX - DEBROUSSAILLEUSE ROQUES LECOEUR RL 1158      | 22/12/2015         | 5     | 1.399       | 1.127              | 272               | 1.399           | 0       |
| 694          | AIX - AUTOPORTEE GRAVELY PROTURN 22HP KAWA         | 19/04/2016         | 4     | 6.237       | 5.776              | 461               | 6.237           | 0       |
| 706          | AIX - CATAFALQUE                                   | 30/10/2018         | 10    | 3.545       | 416                | 354               | 770             | 2.775   |
| 751          | AIX - 4 CATAFALQUES                                | 26/06/2017         | 10    | 4.276       | 1.077              | 428               | 1.504           | 2.772   |
| Total 215400 |                                                    |                    |       | 58.749      | 48.098             | 3.318             | 51.417          | 7.332   |
| 826          | AIX - 15 POTETS PARC MEMORIAL                      | 28/11/2007         | 10    | 3.450       | 3.450              | 0                 | 3.450           | 0       |
| 829          | CONTROLE ACCES CHAMBRES FUNERAIRES                 | 30/06/2010         | 10    | 4.436       | 4.217              | 219               | 4.436           | 0       |
| 830          | SYSTEME PROTECTION INTRUSION FILAIRE               | 30/06/2010         | 10    | 7.491       | 7.121              | 369               | 7.491           | 0       |
| 834          | AIX - VISUALISATION A DISTANCE& SALON - AVANTAGES  | 16/08/2011         | 10    | 5.108       | 4.280              | 511               | 4.790           | 318     |
| 835          | AIX - MODULE PARAMETRAGE BADGES CONTROLE D'AC      | 16/08/2011         | 10    | 539         | 452                | 54                | 506             | 34      |
| 861          | AIX - CAMERA FIXE D'INTERIEUR JOUR/NUIT AXIS P1355 | 14/08/2013         | 10    | 695         | 444                | 69                | 513             | 182     |
| 892          | AIX - LOCAL TECHNIQUE JARDINAGE - MISE EN          | 29/08/2014         | 10    | 1.090       | 582                | 109               | 691             | 399     |
| 895          | AIX - LOCAL TECHNIQUE - EXTENSION SYSTEME DE       | 18/12/2015         | 10    | 1.608       | 649                | 161               | 810             | 798     |
| 904          | AIX - SALLE DE CEREMONIE - ECRAN 65" EDGE LED      | 12/05/2017         | 5     | 2.740       | 1.447              | 548               | 1.995           | 745     |
| 908          | AIX - REMPLACEMENT SERRURES POSE BADGES            | 16/03/2018         | 10    | 2.586       | 465                | 259               | 723             | 1.863   |
| Total 218100 |                                                    |                    |       | 29.743      | 23.107             | 2.299             | 25.406          | 4.337   |
| 927          | AIX - PEUGEOT 207                                  | 19/07/2012         | 1     | 119         | 119                | 0                 | 119             | 0       |
| Total 218200 |                                                    |                    |       | 119         | 119                | 0                 | 119             | 0       |
| 937          | AIX - HIFI SONO AIX QUITE & SENS                   | 05/12/2003         | 5     | 10.306      | 10.306             | 0                 | 10.306          | 0       |
| 941          | AIX - ORDINATEUR APPAREIL TABO2.1                  | 25/03/2011         | 3     | 650         | 650                | 0                 | 650             | 0       |
| 943          | AIX - ORDINATEUR                                   | 04/01/2011         | 3     | 1.207       | 1.207              | 0                 | 1.207           | 0       |
| 975          | AIX - PC PORTABLE SAMSUNG                          | 19/12/2012         | 1     | 76          | 76                 | 0                 | 76              | 0       |
| 986          | AIX - LECTEUR MULTI CD MP3 RACK 19" DENON          | 19/11/2012         | 3     | 358         | 358                | 0                 | 358             | 0       |
| 998          | AIX - HP PAVILION DM1 4030 SF ULTRA PORTABLE 11.6" | 11/01/2012         | 3     | 271         | 271                | 0                 | 271             | 0       |
| 999          | AIX - ECRAN LCD INDUSTRIEL 15 POUCES TACTILE USB C | 18/01/2012         | 3     | 453         | 453                | 0                 | 453             | 0       |
| 1005         | AIX - 3 ORDINATEURS INTEL NUC DC32171YE            | 26/03/2013         | 3     | 440         | 440                | 0                 | 440             | 0       |
| 1013         | AIX - FIREWALL UTM95 NETGEAR POSECURE UNIFIED THR  | 05/04/2013         | 3     | 753         | 753                | 0                 | 753             | 0       |
| 1033         | AIX - TABLETTE APPLE IPAD MINI16 GO WIFI           | 30/10/2014         | 3     | 203         | 203                | 0                 | 203             | 0       |
| 1045         | AIX - PORTABLE DIRECTEUR - LDLC PORTABLE AURORE    | 20/11/2014         | 3     | 340         | 340                | 0                 | 340             | 0       |
| 1054         | AIX - ORDINATEUR PORTABLE HP PAV X360 I3 - A203/1  | 16/09/2015         | 3     | 507         | 507                | 0                 | 507             | 0       |
| 1062         | AIX - IMPRIMANTE KONICA C3350                      | 19/02/2016         | 3     | 1.956       | 1.956              | 0                 | 1.956           | 0       |
| 1063         | AIX - IMPRIMANTE KONICA BH3300                     | 08/03/2016         | 5     | 521         | 398                | 104               | 502             | 19      |
| 1087         | AIX - SECRETARIAT - ORDINATEURASUS A4320-BB020X    | 10/06/2016         | 3     | 564         | 564                | 0                 | 564             | 0       |
| 1114         | AIX - PC DIRECTEUR ET SALLE DE CEREMONIE           | 09/03/2018         | 3     | 1.207       | 731                | 402               | 1.133           | 74      |
| Total 218300 |                                                    |                    |       | 19.812      | 19.212             | 507               | 19.719          | 93      |
| 1170         | AIX - MOBILIER HALL-SALONS-CHBRE FU                | 30/11/2003         | 10    | 46.349      | 46.349             | 0                 | 46.349          | 0       |
| Total 218400 |                                                    |                    |       | 46.349      | 46.349             | 0                 | 46.349          | 0       |
| 1172         | AIX - REFECTION PARTIELLE CR2000 XXL -ATI          | 25/02/2019         | 5     | 5.700       | 965                | 1.140             | 2.105           | 3.595   |
| 1173         | AIX - REFECTION PARTIELLE SOLE ET MUR CR2000 -ATI  | 04/02/2019         | 5     | 5.700       | 1.031              | 1.140             | 2.171           | 3.529   |
| 1182         | AIX - SOUFFLEUR A DOS BR550                        | 19/12/2018         | 5     | 509         | 105                | 102               | 207             | 302     |
| 1189         | POMPE HYDROLIQUE - AIX                             | 28/05/2018         | 10    | 680         | 109                | 68                | 177             | 503     |
| 1196         | ASPIRATEUR A AMIANTE - AIX                         | 17/12/2018         | 10    | 469         | 49                 | 47                | 96              | 373     |
| 1216         | MES FILTRATION AIX ATI                             | 19/02/2018         | 13    | 388.200     | 55.707             | 29.862            | 85.568          | 302.632 |
| 1221         | AIX - ECHAFFAUDAGE PONT ROULANT TUBESCA            | 13/09/2018         | 10    | 1.060       | 138                | 106               | 244             | 816     |
| 1238         | AIX - GRANDE SALLE - AMPLIFICATEUR MELANG          | 04/07/2017         | 5     | 1.347       | 672                | 269               | 942             | 405     |
| 1248         | AIX - PULVERISATEUR CALCIUS EXTERNE                | 26/10/2017         | 13    | 24.000      | 4.031              | 1.846             | 5.877           | 18.123  |
| 1249         | AIX - TABLE INTRODUCTION CERCUEILS DEPLACEMENT     | 01/01/2018         | 13    | 25.000      | 3.846              | 1.923             | 5.769           | 19.231  |
| 1250         | AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - PART REB | 26/10/2017         | 5     | 23.400      | 10.219             | 4.680             | 14.899          | 8.501   |
| 1251         | AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - PART REB | 26/10/2017         | 10    | 35.100      | 7.664              | 3.510             | 11.174          | 23.926  |
| 1252         | AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - OSSATURE | 26/10/2017         | 13    | 58.500      | 9.824              | 4.500             | 14.324          | 44.176  |
| 1253         | AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000 - PART REBRIQ | 27/11/2017         | 5     | 21.400      | 8.970              | 4.280             | 13.250          | 8.150   |
| 1254         | AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000 - PART REBRIQ | 27/11/2017         | 10    | 32.100      | 6.728              | 3.210             | 9.938           | 22.162  |
| 1255         | AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR 2000 OSSATURE     | 27/11/2017         | 13    | 53.500      | 8.624              | 4.115             | 12.739          | 40.761  |
| Total 215400 |                                                    |                    |       | 676.665     | 118.682            | 60.798            | 179.480         | 497.185 |

| N° fiche | Libellé                                           | Mise en service le | Durée | Px Achat HT | Amortis. Antérieur | Dotation exercice | Amortis. cumulé | V.N.C.    |
|----------|---------------------------------------------------|--------------------|-------|-------------|--------------------|-------------------|-----------------|-----------|
| 1267     | AIX - MOBILIER CREMA + BUREAUXDE MATTEIS          | 01/01/2004         | 10    | 3.852       | 3.852              | 0                 | 3.852           | 0         |
| 1268     | AIX - ARMOIRE                                     | 15/12/2006         | 10    | 514         | 514                | 0                 | 514             | 0         |
| 1269     | AIX - ETAGERES VIKING                             | 03/01/2007         | 10    | 825         | 825                | 0                 | 825             | 0         |
| 1270     | AIX - ARMOIRE VIKING                              | 10/01/2007         | 10    | 514         | 514                | 0                 | 514             | 0         |
| 1386     | AIX - MOBILIER SECRETARIAT DIRECTION AM DECO      | 30/11/2003         | 10    | 25.310      | 25.310             | 0                 | 25.310          | 0         |
| 1404     | AIX - BANQUE ACCUEIL ADELIS AVEC TOP EN VERRE     | 02/11/2017         | 10    | 3.161       | 684                | 316               | 1.000           | 2.161     |
| 1405     | AIX - 2 ARMOIRES PORTES BATTANTES                 | 02/11/2017         | 10    | 974         | 211                | 97                | 308             | 666       |
| 1406     | AIX - 2 FAUTEUILS AXENS                           | 02/11/2017         | 10    | 600         | 130                | 60                | 190             | 410       |
| 1407     | AIX - 1 FAUTEUIL VISITEUR STIC                    | 02/11/2017         | 10    | 112         | 24                 | 11                | 35              | 77        |
|          | Total 218400                                      |                    |       | 35.862      | 32.064             | 485               | 32.549          | 3.313     |
| 1468     | AIX / ME GHISONI DEFOURNEL - CONSTRUCTEURS        | 17/03/2014         | 0     | 165         | 0                  | 0                 | 0               | 165       |
|          | Total 275070                                      |                    |       | 165         | 0                  | 0                 | 0               | 165       |
| 1469     | AIX - SC PROVENCE                                 | 07/08/2003         | 0     | 117         | 0                  | 0                 | 0               | 117       |
|          | Total 275500                                      |                    |       | 117         | 0                  | 0                 | 0               | 117       |
| 1488     | AIX - REMISE EN ETAT PEINTURES BATIMENT           | 01/01/2019         | 10    | 89.040      | 8.904              | 8.904             | 17.808          | 71.232    |
| 1489     | AIX - MISE EN PLACE DRAIN + ARROSAGE AUTOMATIQUE  | 02/07/2019         | 10    | 51.350      | 2.560              | 5.135             | 7.695           | 43.655    |
|          | Total 218100                                      |                    |       | 140.390     | 11.464             | 14.039            | 25.503          | 114.886   |
| 1490     | AIX - REMPLACEUR ECHANGEUR APPAREIL DE FILTRATION | 17/10/2019         | 13    | 88.437      | 1.398              | 6.803             | 8.201           | 80.236    |
| 1542     | AIX - SERAY DANO CATAFALQUE 067032019             | 29/03/2019         | 5     | 3.545       | 538                | 709               | 1.247           | 2.298     |
| 1549     | AIX - HYGECO CHARIOT ELEVATEUR 45032748           | 01/10/2019         | 5     | 4.235       | 211                | 847               | 1.058           | 3.177     |
|          | Total 215400                                      |                    |       | 96.217      | 2.147              | 8.359             | 10.506          | 85.711    |
| 1647     | ACHAT CENTRALE - FUJITSU LIFEBOOK A357            | 29/01/2020         | 3     | 608         | 0                  | 187               | 187             | 421       |
|          | Total 218300                                      |                    |       | 608         | 0                  | 187               | 187             | 421       |
| 1660     | GUEDON -MISE PLACE+RACCORDEMENT TABLE             | 10/02/2020         | 10    | 12.650      | 0                  | 1.126             | 1.126           | 11.524    |
|          | Total 218100                                      |                    |       | 12.650      | 0                  | 1.126             | 1.126           | 11.524    |
| 1666     | HYGECO - TABLE AUTOPSIE ASPIRANTE ELEVATRICE      | 28/01/2020         | 5     | 12.600      | 0                  | 2.334             | 2.334           | 10.266    |
|          | Total 215400                                      |                    |       | 12.600      | 0                  | 2.334             | 2.334           | 10.266    |
| 1675     | TENMAT 2 X 320 BOUGIES AIX                        | 30/03/2020         | 5     | 18.368      | 0                  | 2.778             | 2.778           | 15.590    |
|          | Total 215510                                      |                    |       | 18.368      | 0                  | 2.778             | 2.778           | 15.590    |
| 1697     | ACHAT CENTRALE - VOSTRO 3591                      | 27/08/2020         | 3     | 588         | 0                  | 68                | 68              | 520       |
|          | Total 218300                                      |                    |       | 588         | 0                  | 68                | 68              | 520       |
| 1733     | Activation 218100 FH Aix en Provence              | 01/01/2020         | 10    | 3.673       | 0                  | 367               | 367             | 3.306     |
|          | Total 218100                                      |                    |       | 3.673       | 0                  | 367               | 367             | 3.306     |
| 1742     | IDVERDE - REMISE EN ETAT ARROSAGE                 | 01/04/2020         | 1     | 4.507       | 0                  | 0                 | 0               | 4.507     |
|          | Total 212000                                      |                    |       | 4.507       | 0                  | 0                 | 0               | 4.507     |
|          |                                                   |                    |       | 3.933.745   | 1.883.347          | 216.923           | 2.100.271       | 1.833.474 |

---

## 5. Conclusion et perspectives

---

Les événements de 2020 ont mis à mal les prévisions d'activité et les perspectives élaborées fin 2019.

La suractivité relevée en 2020 devrait être suivie d'une chute de la mortalité au cours de l'exercice 2021. Cette baisse est difficile à anticiper mais pourrait atteindre 8% à l'échelle nationale<sup>1</sup>. A la date de la rédaction de ce rapport (mai 2021), nous ne sommes en mesure d'en prévoir ni le calendrier de réalisation, ni l'ampleur.

Concernant votre établissement, les données nationales recoupées avec nos observations locales (réalisées avec l'équipe du crématorium) nous ont conduit à préparer un budget marqué par une baisse de l'activité de l'ordre de 1,5% sur votre crématorium (sous toute réserve de l'évolution de la pandémie en cours).

---

<sup>1</sup> Sur la base des données INSEE



**CRÉMATORIUMS  
DE FRANCE**



OBJET : Développement économique et emploi - Interventions économiques - Présentation du rapport d'activité 2020 du Déléataire de Service Public pour la construction et l'exploitation du complexe funéraire d'Aix-en-Provence

---

Après avoir pris connaissance du rapport, le Conseil de Territoire en prend acte et le transforme en délibération.

Ont signé le Président et les membres du Conseil de Territoire présents  
Gérard BRAMOULLÉ



Signé, le 14 DEC. 2021