2017_CT2_275

OBJET : Développement économique et emploi - Tourisme et promotion du territoire - Attribution d'une subvention exceptionnelle à l'Office de Tourisme de La Roque d'Anthéron dans le cadre de sa politique d'amélioration de la qualité et de l'attractivité touristique

Le 6 juillet 2017, le Conseil de Territoire du Pays d'Aix, s'est réuni en session ordinaire à l'espace Aixagone à Saint-Cannat, sur la convocation qui lui a été adressée par Madame le Président du Territoire le 30 juin 2017, conformément à l'article L.5211-1 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Etaient Présents : JOISSAINS MASINI Maryse – ALBERT Guy – ARDHUIN Philippe – BACHI Abbassia – BALDO Edouard – BARRET Guy – BONTHOUX Odile – BOUDON Jacques – BOULAN Michel – BOUVET Jean-Pierre – BRAMOULLÉ Gérard – CALAFAT Roxane – CANAL Jean-Louis – CASTRONOVO Lucien-Alexandre – CESARI Martine – CHAZEAU Maurice – CICCOLINI-JOUFFRET Noëlle – CORNO Jean-François – CRISTIANI Georges – de SAINTDO Philippe – DELAVET Christian – FABRE-AUBRESPY Hervé – FREGEAC Olivier – GACHON Loïc – GERARD Jacky – GOUIRAND Daniel – GROSSI Jean-Christophe – HOUEIX Roger – LAFON Henri – LENFANT Gaëlle – LHEN Hélène – MANCEL Joël – MARTIN Régis – MENFI Jeannot – MONDOLONI Jean-Claude – MORBELLI Pascale – NERINI Nathalie – PELLENC Roger – PERRIN Jean-Marc – PIZOT Roger – POLITANO Jean-Jacques – PRIMO Yveline – SERRUS Jean-Pierre – SICARD-DESNUELLE Marie-Pierre – SLISSA Monique – TALASSINOS Luc – TAULAN Francis – TERME Françoise – YDE Marcel

Etai(en)t excusé(es) avec pouvoir donné conformément aux dispositions de l'article L. 2121-20 du Code Général des Collectivités Territoriales : AMAROUCHE Annie donne pouvoir à LAFON Henri – AMIEL Michel donne pouvoir à SLISSA Monique – AUGÉY Dominique donne pouvoir à BRAMOULLÉ Gérard – BENKACI Moussa donne pouvoir à BACHI Abbassia – BUCCI Dominique donne pouvoir à CALAFAT Roxane – DEVESA Brigitte donne pouvoir à PERRIN Jean-Marc – DI CARO Sylvaine donne pouvoir à JOISSAINS MASINI Maryse – GUINIERI Frédéric donne pouvoir à PELLENC Roger – MALAUZAT Irène donne pouvoir à de SAINTDO Philippe – MALLIÉ Richard donne pouvoir à HOUEIX Roger – MEÏ Roger donne pouvoir à PRIMO Yveline – MERCIER Arnaud donne pouvoir à FREGEAC Olivier – MERGER Reine donne pouvoir à CHAZEAU Maurice – MICHEL Marie-Claude donne pouvoir à MONDOLONI Jean-Claude – PAOLI Stéphane donne pouvoir à BOUDON Jacques – RAMOND Bernard donne pouvoir à MANCEL Joël – ROLANDO Christian donne pouvoir à GROSSI Jean-Christophe – SALOMON Monique donne pouvoir à SICARD-DESNUELLE Marie-Pierre – TRAINAR Nadia donne pouvoir à FABRE-AUBRESPY Hervé – ZERKANI-RAYNAL Karima donne pouvoir à TERME Françoise

Etai(en)t excusé(es) sans pouvoir : ALLIOTTE Sophie – AMEN Mireille – BORELLI Christian – BOYER Raoul – BURLE Christian – CHARRIN Philippe – CIOT Jean-David – DAGORNE Robert – de BUSSCHERE Charlotte – FERAUD Jean-Claude – FILIPPI Claude – GALLESE Alexandre – GARELLA Jean-Brice – JOISSAINS Sophie – JOUVE Mireille – LAGIER Robert – LEGIER Michel – PEREZ Fabien – PROVITINA-JABET Valérie – RENAUDIN Michel – ROUVIER Catherine – SUSINI Jules

Secrétaire de séance : Roxane CALAFAT

Monsieur Guy ALBERT donne lecture du rapport ci-joint.

Accusé de réception en préfecture 013-200054807-20170706-2017_CT2_275- DE Date de télétransmission : 20/07/2017 Date de réception préfecture : 20/07/2017

RAPPORT AU CONSEIL DE TERRITOIRE DU PAYS D'AIX

Développement économique et emploi

Tourisme et promotion du territoire

■ Séance du 6 juillet 2017

05_7_03

■ Attribution d'une subvention exceptionnelle à l'Office de Tourisme de la Roque d'Anthéron dans le cadre de sa politique d'amélioration de la qualité et de l'attractivité touristique

Madame le Président soumet au Conseil de Territoire le rapport suivant :

Dans le cadre de sa compétence développement économique, le Territoire du Pays d'Aix a mis en place des actions en faveur du développement touristique du territoire. Il s'appuie à cet effet sur les acteurs touristiques pour développer l'attractivité du Pays d'Aix.

A partir du 1^{er} janvier 2018, la compétence « promotion du tourisme et création d'Offices de Tourisme » jusqu'alors communale est transférée à la Métropole.

En effet, la loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles dite loi MAPTAM, a attribué aux métropoles des compétences en matière de tourisme et la loi n° 2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République (NOTRe) a modifié le Code du tourisme, d'une part, en réaffirmant et précisant les compétences des métropoles en matière de tourisme (article L.134-1 du Code du tourisme) et, d'autre part, en leur permettant de créer ou maintenir un ou plusieurs offices de tourisme sur tout ou partie de leur territoire (article L.134-2).

La Roque d'Anthéron, seule commune classée touristique sur le territoire, a la possibilité, au même titre qu'Aix-en-Provence, de décider, par délibération prise avant le 30 septembre 2017, de conserver l'exercice de la compétence promotion du tourisme dont la création d'office(s) de tourisme.

M é t r o p o l e A i x - M a r s e i l l e - P r o v e n c e

En effet, une dérogation à ce transfert concerne les communes membres érigées en stations classées de tourisme en application de l'article L. 133-13 du Code du Tourisme ou **ayant déposé une demande de classement en station classée de tourisme et n'ayant pas transféré la compétence prévue à la date du 1er janvier 2018**. Pour bénéficier de cette dérogation, La Roque d'Anthéron doit déposer une demande de classement « Station de tourisme » et répondre aux conditions suivantes :

- La station doit disposer d'un PLU,
- 70 % de son parc d'hébergement doivent être classés,
- La station doit répondre aux 45 critères énumérés dans la grille officielle,
- L'office de tourisme doit être classé en catégorie I (arrêté du 11 juin 2011 modifiant l'arrêté du 2 septembre 2008)

Pour répondre à ces conditions, les étapes suivantes ont été planifiées sur 2 ans et se déclinent de la façon suivante :

1. Délibération communale validant le choix de faire évoluer le classement de « Commune Touristique » en « Station de Tourisme » (juin 2017)
2. Signature d'un avenant à la convention d'objectifs avec l'EPIC Office de tourisme de la Roque d'Anthéron pour la préparation et la mise en forme des dossiers nécessaires à obtention des différents reclassements obligatoires,
3. Demande de dérogation de reclassement (avant le 1^{er} janvier 2018),
4. Obtenir un label qualité (validité 5 ans),
5. Demande de classement en catégorie I (nécessité de créer 1 site internet trilingue et des applications web 2 ainsi que la création d'une plaquette de promotion « Station classée » trilingue),
6. Montage du dossier « Station de Tourisme ».

Pour mener à bien ce dispositif de classement et notamment la réalisation des étapes pour le montage du dossier « Qualité Tourisme » la commune de la Roque d'Anthéron doit recruter un certain nombre de personnels et investir sur des actions permettant une meilleure attractivité. L'investissement global de la commune représente la somme de 207 100 € sur 2 ans et se décompose ainsi :

Fonctionnement 2017 (6 mois)	Fonctionnement juin 2017 à juin 2019
Chargé de mission.....24 000 €	Chargé de mission.....96 000 €
Référent Accueil/Communication.....13 200 € (à partir de sept :4 mois)	Référent Accueil/Com.....26 800 € (à partir de sept :4 mois)
Référent Accueil/Communication.....7 350 € (à partir du 15 oct : 2,5mois)	Référent Accueil/Com.....64 350 €
Edition de la plaquette promotionnelle trilingue.....2 500 €	Edition de la plaquette promotionnelle trilingue.....2 500 €
Site internet.....10 000 €	Site internet.....10 000 €
Label Qualité Tourisme.....1 950 €	Label Qualité Tourisme.....1 950 €
Logiciel de gestion hébergement.....2 500 €	Logiciel de gestion hébergement.....2 500 €
Cabinet comptable.....3 000 €	Cabinet comptable.....3 000 €
TOTAL..... 64 500 €	TOTAL (sur 2 ans).....207 100 €
Subvention Pays d'Aix 77,52 %..... 50 000 €	Subvention Pays d'Aix.....50 000 €

Cette montée en qualité d'un office de tourisme est un atout incontournable pour tout le territoire qui verra son attractivité accrue.

C'est la raison pour laquelle l'Office de tourisme de la Roque d'Anthéron sollicite une subvention d'amorçage auprès du Territoire du Pays d'Aix de 50 000 € représentant 77,52 % du budget 2017 dédié à ce projet pour l'année 2017 et 24,14 % du budget global du projet de juin 2017 à juin 2019.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer au Conseil de Territoire de prendre la délibération ci-après :

Le Conseil de Territoire du Pays d'Aix,

Vu

- Le Code Général des Collectivités Territoriales ;
- La loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles ;
- La loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République ;
- La loi n°2016-1888 du 28 décembre 2016, dite loi Montagne ;
- Les délibérations n°HN 088-219/16/CM du Conseil de la Métropole du 28 avril 2016 et n°FAG 002-542/16/CM du Conseil de la Métropole du 30 juin 2016 portant délégation du Conseil de la Métropole au Conseil de Territoire du Pays d'Aix ;
- L'avis de la Commission de Territoire Développement économique, emploi et agriculture du 30 mai 2017.

Oùï le rapport ci-dessus,

Entendu les conclusions du Commissaire Rapporteur,

Considérant

- L'investissement de la commune de la Roque d'Anthéron pour le développement de l'attractivité touristique.
- Le positionnement stratégique entre le Pays d'Aix et le Pays d'Aigues.

Accusé de réception en préfecture 013-200054807-20170706-2017_CT2_275- DE Date de télétransmission : 20/07/2017 Date de réception préfecture : 20/07/2017

Délibère

Article 1 :

Est attribuée une subvention d'amorçage de 50 000 € à l'Office de Tourisme de la Roque d'Anthéron pour mettre en place la démarche de classement « Station de Tourisme » en 2017.

Article 2 :

Les termes de la convention d'objectifs à conclure entre le Territoire du Pays d'Aix et l'Office de Tourisme de la Roque d'Anthéron sont approuvés.

Article 3 :

Madame le Président du Territoire du Pays d'Aix ou son représentant est autorisée à signer tous les documents afférant à l'exécution de la présente délibération et notamment la convention.

Article 4 :

Les crédits nécessaires seront inscrits sur la ligne 3T/633/657382 de l'Etat Spécial de Territoire.

**CONVENTION PORTANT ATTRIBUTION D'UNE SUBVENTION A L'OFFICE MUNICIPAL DE
TOURISME DE LA ROQUE D'ANTHERON**

ENTRE

Le Territoire du Pays d'Aix, domicilié 8, place Jeanne d'Arc, CS 40868, 13626 Aix-en-Provence
cedex 1, désigné ci-après Pays d'Aix, représenté par son Vice-Président Guy ALBERT,
d'une part,

ET

L'EPIC dénommé Office Municipal de Tourisme de la Roque d'Anthéron, sis cours Foch à la
Roque d'Anthéron, représenté par son Président Didier JEAN
d'autre part,

- VU le Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) et notamment son article L1611-4 du CGCT relatif à l'utilisation des subventions versées par une collectivité,
- VU l'article 10 de la loi n° 2000-321 du 12 juillet 2000 relatif à la transparence financière des aides octroyées par les personnes publiques,
- VU le décret n° 2001-41 du 12 janvier 2001 fixant le montant en euros de la subvention reçue à partir duquel les associations sont soumises à certaines obligations,
- VU le décret n° 2001-495 du 6 juin 2001 pris pour l'application de l'article 10 de la loi n° 2000-321,
- VU l'arrêté du 11 octobre 2006 relatif au compte-rendu financier prévu par l'article 10 de la loi n° 2000-321,
- VU La loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles (MAPTAM)
- VU La loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République (NOTRe)
- VU La loi n°2016-1888 du 28 décembre 2016, dite loi Montagne
- VU Les délibérations n°HN 088-219/16/CM du Conseil de la Métropole du 28 avril 2016 et n°FAG 002-542/16/CM du Conseil de la Métropole du 30 juin 2016 portant délégation du Conseil de la Métropole au Conseil de Territoire du Pays d'Aix,
- VU L'avis de la Commission de Territoire Développement économique, emploi et agriculture du 30 mai 2017

PRÉAMBULE

Dans le cadre de sa compétence développement économique, le Territoire du Pays d'Aix a mis en place des actions en faveur du développement touristique du territoire. Il s'appuie à cet effet sur les acteurs touristiques et plus particulièrement sur l'Office de Tourisme d'Aix-en-Provence, bénéficiant du professionnalisme et du savoir-faire de cette structure.

A partir du 1^{er} janvier 2018, la compétence « promotion du tourisme et création d'Offices de Tourisme » jusqu'alors communale est transférée à la métropole.

En effet, la loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles dite loi MAPTAM, a attribué aux métropoles des compétences en matière de tourisme et la loi n° 2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République (NOTRe) a modifié le Code du tourisme, d'une part, en réaffirmant et précisant les compétences des métropoles en matière de tourisme (article L.134-1 du Code du tourisme) et, d'autre part, en leur permettant de créer ou maintenir un ou plusieurs offices de tourisme sur tout ou partie de leur territoire (article L.134-2).

L'Office de Tourisme de la Roque d'Anthéron est un office classé et le village de la Roque d'Anthéron a obtenu un classement en 2015 « Commune touristique » .

D'autre part, la commune de la Roque d'Anthéron bénéficie d'un rayonnement culturel et ludique au coeur de la Région, voire à l'international :

- le festival international annuel de piano avec 85 000 festivaliers,
- l'abbaye cistercienne de Silvacane (monument historique) : 40 000 visiteurs/an,
- le labyrinthe végétal géant/paintball : 45 000 visiteurs/an,
- le conservatoire français du cheval lipizzan

Enfin la commune mène une politique affichée de développement touristique

ARTICLE 1 – OBJET

La présente convention a pour objet d'établir un cadre contractuel entre le Pays d'Aix et l'Office Municipal de la Roque d'Anthéron et de fixer les obligations respectives. Le Territoire du Pays d'Aix s'engage à soutenir financièrement, sous la forme d'une subvention d'amorçage de 50 000 € afin d'aider l'Office de tourisme à démarrer son projet. De son côté, l'Office Municipal de Tourisme dans sa volonté de monter en classement s'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains et financiers nécessaires à la réalisation des actions visées à l'article 3 de la convention.

ARTICLE 2 – DURÉE

La présente convention est établie pour l'année 2017.

Accusé de réception en préfecture 013-200054807-20170706-2017_CT2_275- DE Date de télétransmission : 20/07/2017 Date de réception préfecture : 20/07/2017

ARTICLE 3 - CONTENU DES OBJECTIFS ET ACTIONS 2017

Pour obtenir la qualité « Station Tourisme », il faut que la commune réponde à plusieurs conditions :

- La station doit disposer d'un PLU,
- 70 % de son hébergement touristique doivent être classés,
- La station doit répondre aux 45 critères énumérés dans la grille officielle,
- L'office de tourisme doit être classé en catégorie I et, de fait, doit être labellisé « Qualité Tourisme »

Pour bien faire, les étapes suivantes seront mises en place sur une durée de 2 ans maximum:

1. Délibération communale validant le choix de faire évoluer le classement de « Commune touristique » en « Station de tourisme » (juin 2017)
2. Signature d'un avenant à la convention d'objectif avec l'EPIC Office de Tourisme de la Roque d'Anthéron pour la préparation et la mise en forme des dossiers nécessaires à l'obtention des différents reclassements (2017),
3. Demandes de dérogation de reclassement avant le 1^{er} janvier 2018,
4. Obtenir un label qualité (validité 5 ans) : doit être assuré par un chargé de mission
5. Dossier de classement en catégorie I : nécessité d'embaucher 1 agent d'accueil bilingue (indispensable pour ce classement) et 1 chargé de communication (promo, relations presse, charte graphique)
6. Dossier de demande de classement « station tourisme »

Toutes ces démarches nécessitent l'embauche des personnels spécialisés et des dépenses de fonctionnement supplémentaires.

ARTICLE 4 – ENGAGEMENT DES PARTIES.

4.1. Suivi d'utilisation -

Les deux signataires s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser les actions définies à l'article 3 de la présente convention et s'engagent à s'informer régulièrement et mutuellement de l'état d'avancement des actions.

Un comité de pilotage se réunira deux fois par an minimum afin de débattre sur l'avancée des actions à mener et de valider leur lancement.

En échange de son engagement, le service tourisme du Territoire du Pays d'Aix de la Métropole AMP est associé comme partenaire à l'ensemble des actions qui touchent ce territoire, notamment aux réunions et manifestations susceptibles d'être organisées dans le cadre de la valorisation du Territoire Pays d'Aix.

L'Office de Tourisme devra justifier à tout moment, et sur simple demande de la Métropole, de l'utilisation de la subvention de fonctionnement reçue.

Accusé de réception en préfecture
013-200054807-20170706-2017_CT2_275-
DE
Date de télétransmission : 20/07/2017
Date de réception préfecture : 20/07/2017

L'Office de Tourisme s'engage également à produire tout document faisant état des résultats quantitatifs et qualitatifs de l'activité subventionnée (plaquettes diffusées, circuits commercialisés, actions spécifiques au Territoire Pays d'Aix ...).

Le non-respect des engagements pris par l'Office de Tourisme ou le non-emploi de la subvention amènera le Territoire du Pays d'Aix à demander le reversement de tout ou partie des sommes allouées.

À ce titre, l'Office de Tourisme devra informer le Comité de Pilotage en cas de retard pris et d'une manière générale de toute difficulté dans l'exécution de la présente convention.

4.2. Obligations de communication.

L'Office Municipal de Tourisme de la Roque d'Anthéron s'engage à :

- apposer le logo de la Métropole Aix-Marseille-Provence sur l'ensemble des productions et supports de communication liés à la réalisation des opérations visées à l'article 3 de la présente convention, appliquer à cet effet la Charte de Communication établie par la Direction de la Communication de la Métropole. Elle se mettra en rapport avec le Directeur du Service afin d'en formaliser les modalités de mise en œuvre.

Des photographies et tout élément matériel permettant d'établir la réalité de cette mise en valeur seront produits à l'intérieur des documents intermédiaires et de bilans.

ARTICLE 5 - SUBVENTION ACCORDÉE À L'OFFICE MUNICIPAL DU TOURISME DE LA ROQUE D'ANTHERON

La participation du Territoire du Pays d'Aix est évaluée à 50 000 € (cinquante mille euros) pour les opérations budgétées telles que précisées à l'article 3.

ARTICLE 6 - MODALITÉS DE VERSEMENT DE LA SUBVENTION

Les versements seront effectués sur le compte ouvert au nom de l'Office de Tourisme de la Roque d'Anthéron dont le RIB figure sur la demande de subvention déposée auprès du guichet unique du Territoire du Pays d'Aix.

Les modalités de versement de la subvention sont les suivantes :

- I. Un premier versement d'un montant égal à 80 % du total soit 40 000 € (quarante mille euros) sera réalisé à la date de la signature de la convention.
- II. Un second versement d'un montant égal à 20 % du total soit 10 000 € (dix mille euros) sera effectué sur production des documents qualitatifs et financiers suivants :
 - x Un courrier d'appel du dernier versement,
 - x copie du contrat du personnel embauché pour l'opération subventionnée,
 - x Un bilan quantitatif et qualitatif des activités annuelles reprenant les actions définies à l'article 3 lancées ou réalisées.

Accusé de réception en préfecture 013-200054807-20170706-2017_CT2_275- DE Date de télétransmission : 20/07/2017 Date de réception préfecture : 20/07/2017

ARTICLE 7 – RÉSILIATION ET LITIGE

En cas de non-respect par l'une des parties des engagements réciproques inscrits dans la présente convention, celle-ci pourra être résiliée de plein droit par l'autre partie à l'expiration d'un délai de 15 jours suivant l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception postal valant mise en demeure et demeurée sans effet.

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation de la présente convention relèvera de la compétence du Tribunal Administratif de Marseille.

ARTICLE 8 - SIGNATAIRES

La présente convention comprenant 8 articles est établie en trois exemplaires originaux. Elle est dispensée de droits de timbre et d'enregistrement.

Fait à Aix en Provence, le

En application de la délibération n°
Du Conseil de Territoire du 6 juillet 2017

Le Vice-président du Conseil de Territoire
délégué au Tourisme
Guy ALBERT

Le Président de l'Office Municipal
du Tourisme de la Roque d'Anthéron
Didier JEAN

OBJET : Développement économique et emploi - Tourisme et promotion du territoire - Attribution d'une subvention exceptionnelle à l'Office de Tourisme de La Roque d'Anthéron dans le cadre de sa politique d'amélioration de la qualité et de l'attractivité touristique

Vote sur le rapport

Inscrits	91
Votants	69
Abstentions	0
Blancs et nuls	0
Suffrages exprimés	69
Majorité absolue	35
Pour	69
Contre	0
Ne prennent pas part au vote	0

Etai(en)t présent(s) et ont voté contre :

Néant

Etai(en)t excusé(s) et ont voté contre :

Néant

Etai(en)t présent(s) et se sont abstenus :

Néant

Etai(en)t excusé(s) et se sont abstenus :

Néant

Après en avoir délibéré, le Conseil de Territoire adopte à l'unanimité le rapport ci-joint et le transforme en délibération.

Ont signé le Président et les membres du Conseil de Territoire présents

Maryse JOISSAINS MASINI

Signé, le 17 JUIL. 2017

Accusé de réception en préfecture
013-200054807-20170706-2017_CT2_275-
DE
Date de télétransmission : 20/07/2017
Date de réception préfecture : 20/07/2017