

Accusé de réception en préfecture  
013-241300276-20150710-2015\_A134-DE  
Date de télétransmission : 22/07/2015  
Date de réception préfecture : 22/07/2015



ACTE RENDU EXECUTOIRE  
PAR APPLICATION DES  
FORMALITES DE TELE-  
TRANSMISSION AU  
CONTROLE DE LEGALITE



EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE  
SEANCE DU 10 JUILLET 2015  
PRESIDENCE DE MADAME MARYSE JOISSAINS MASINI

**2015\_A134**

**OBJET : Aménagement du territoire - Déplacements, mobilité, transports et infrastructures - Rapport annuel du délégataire pour l'année 2014 du réseau de transport public "Aix en Bus"**

Le 10 juillet 2015, le Conseil de la Communauté d'agglomération du Pays d'Aix s'est réuni en session ordinaire à l'espace Aixagone à Saint-Cannat, sur la convocation qui lui a été adressée par Madame le Président de la Communauté d'Agglomération le 3 juillet 2015, conformément à l'article L.5211-1 du Code général des collectivités territoriales.

**Étaient Présents :** JOISSAINS MASINI Maryse – AMAROUCHE Annie – AMEN Mireille – ARDHUIN Philippe – AUGÉY Dominique – BACHI Abbassia – BALDO Edouard – BARRET Guy – BERNARD Christine – BONTHOUX Odile – BORELLI Christian – BOUDON Jacques – BOULAN Michel – BOUVET Jean-Pierre – BOYER Raoul – BRAMOULLÉ Gérard – BUCCI Dominique – BURLE Christian – CANAL Jean-Louis – CASTRONOVO Lucien-Alexandre – CESARI Martine – CHARDON Robert – CHARRIN Philippe – CORNO Jean-François – CRISTIANI Georges – de BUSSCHERE Charlotte – de SAINTDO Philippe – DELAVET Christian – DI CARO Sylvaine – FABRE-AUBRESPY Hervé – FERAUD Jean-Claude – FREGEAC Olivier – GALLESE Alexandre – GERARD Jacky – GOUIRAND Daniel – GUINIERI Frédéric – HOUEIX Roger – JOUVE Mireille – LAFON Henri – LAGIER Robert – LEGIER Michel – LENFANT Gaëlle – LHEN Hélène – MALLIÉ Richard – MANCEL Joël – MARTIN Régis – MERGER Reine – MICHEL Marie-Claude – MONDOLONI Jean-Claude – PAOLI Stéphane – PELLENC Roger – POLITANO Jean-Jacques – RAMOND Bernard – RENAUDIN Michel – SALOMON Monique – SERRUS Jean-Pierre – SICARD-DESNUELLE Marie-Pierre – TALASSINOS Luc – TAULAN Francis – TERME Françoise – TRAINAR Nadia – YDE Marcel

**Étai(en)t excusé(s) et suppléé(s) :** Néant

**Étai(en)t excusé(es) avec pouvoir donné conformément aux dispositions de l'article L. 2121-20 du Code général des collectivités territoriales :** ALBERT Guy donne pouvoir à JOUVE Mireille – ALLIOTTE Sophie donne pouvoir à MICHEL Marie-Claude – AMIEL Michel donne pouvoir BUCCI Dominique – BENKACI Moussa donne pouvoir à BACHI Abbassia – CHAZEAU Maurice donne pouvoir à BOUVET Jean-Pierre – CICCOLINI-JOUFFRET Noëlle donne pouvoir à POLITANO Jean-Jacques – CIOT Jean-David donne pouvoir à CANAL Jean-Louis – DAGORNE Robert donne pouvoir à CRISTIANI Georges – DEVESA Brigitte donne pouvoir à BONTHOUX Odile – FILIPPI Claude donne pouvoir à JOISSAINS MASINI Maryse – GACHON Loïc donne pouvoir à MONDOLONI Jean-Claude – GROSSI Jean-Christophe donne pouvoir à de SAINTDO Philippe – JOISSAINS Sophie donne pouvoir à CHARRIN Philippe – MALAUZAT Irène donne pouvoir à DI CARO Sylvaine – MORBELLI Pascale donne pouvoir à RENAUDIN Michel – PERRIN Jean-Marc donne pouvoir à BRAMOULLÉ Gérard – ROLANDO Christian donne pouvoir à GALLESE Alexandre – ROUVIER Catherine donne pouvoir à BOYER Raoul – SUSINI Jules donne pouvoir à PAOLI Stéphane – ZERKANI Karima donne pouvoir à MERGER Reine

**Étai(en)t excusé(es) sans pouvoir :** CALAFAT Roxane – PEREZ Fabien – PIZOT Roger – PROVITINA-JABET Valérie – SLISSA Monique – FRAUDIN Bernard – GIUSTI Michel

**Secrétaire de séance :** Stéphane PAOLI

Monsieur Guy BARRET donne lecture du rapport ci-joint.

**CONSEIL DU 10 JUILLET 2015**

**Rapporteur** : Guy BARRET

**Politique publique** : Aménagement du Territoire

**Thématique** : Déplacements, mobilité, transports et infrastructures

**Objet** : **Rapport annuel du délégataire pour l'année 2014 du réseau de transport public "Aix en Bus"**  
**Information du Conseil**

Mes Chers Collègues,

Dans le cadre de l'application des articles L. 1411-3 et R.1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales faisant obligation au titulaire d'une Délégation de Service Public (DSP) de produire chaque année un rapport d'activité, il vous est proposé de prendre connaissance du Rapport annuel d'Activités de la DSP relative à l'exploitation du réseau de transports publics « Aix en Bus ».

Le rapport d'activités du délégataire fait état des éléments suivants :

- l'offre de transport du réseau,
- les matériels roulants,
- la fréquentation,
- le personnel,
- les charges,
- les produits,
- le commercial et le marketing.

## **Exposé des motifs :**

Par convention de délégation de service public en date du 29 juillet 2011, prenant effet au 1er janvier 2012 et arrivant à expiration le 31 décembre 2019, la Communauté du Pays d'Aix a confié à la société KEOLIS PAYS D'AIX la gestion déléguée du réseau de transports publics urbains "AIX EN BUS".

Cette convention met à la charge du délégataire plusieurs nouvelles prestations précédemment effectuées au travers de marchés publics indépendants :

- des services scolaires de Luynes, Les Milles, Duranne, Granettes et Puyricard,
- des lignes de Diablines du centre ville,
- des lignes régulières reliant Aix-en-Provence à Venelles,
- de l'exploitation et du gardiennage des parcs-relais existants et à venir.

## **Le périmètre géographique et les prestations ont été élargis pour comprendre :**

- Aix-en-Provence, Le Tholonet, Saint Marc Jaumegarde et l'intégration de Venelles (l'extension à Eguilles est reportée),
- 500 000 Kms supplémentaires sont parcourus chaque année avec de nouveaux quartiers mieux reliés entre eux (soit un total de 6.300.000 kilomètres par an),
- la vidéosurveillance est installée dans les bus pour une meilleure sécurité des usagers et des conducteurs,
- le parc de véhicules est considérablement rajeuni (véhicules neufs au 1er janvier 2012 et un âge moyen inférieur à 3 ans, contre 7 ans dans l'ancienne DSP),
- une agence commerciale est prévue en centre ville, ainsi qu'une agence mobile pour aller au plus près des habitants de tout le territoire compris dans le périmètre de la DSP,
- en fin de convention, le(s) dépôt(s) construit(s) par le délégataire, accueillant l'ensemble du matériel roulant, des bureaux et des ateliers, doivent revenir en pleine propriété à la CPA. Il s'agit d'un investissement de 12,6 M€ sur la durée du contrat, pesant pour environ 1,5 M€ / an en moyenne.

Les faits marquants de l'année 2014 peuvent être synthétisés de la manière suivante :

- Stabilisation de l'offre commerciale (janvier / septembre)
- Augmentation sensible des fréquentations (+22,92%) et des recettes (+13,23%)
- Ouverture Gare Routière Aix Centre (mai)
- Ouverture P+R Plan d'Aillane et Sas Bus / RD9 (juin)
- Ouverture P+R Malacrida (octobre)
- Refonte du TAD Flexibus (janvier / septembre)
- Refonte de l'information aux Points d'Arrêts (septembre)
- Droits de retraits des conducteurs (3 en janvier, juin et décembre) et mouvement social du personnel Keolis (1 grève en octobre)
- Renouvellement de la Direction de Keolis Pays d'Aix (octobre)
- Lancement des travaux sur le nouveau dépôt / Pôle d'Activités d'Aix en Provence (livraison programmée en août 2015)
- Évolution taux réduit de la TVA de 7 à 10%.

## **I – Offre de transport du réseau Aix en Bus**

Dans le cadre du rapport d'activités 2014, le délégataire fait état des résultats suivants :

- Avec 6 033 573 km parcourus en 2014, le réseau Aix en Bus a réduit son offre kilométrique de 481 352 km (-7%) par rapport à 2013 (6 514 925 km) et poursuit ses efforts de productivité pour se rapprocher des réseaux de strate comparable (6 088 000 Km),
- Les lignes les plus concernées par les réductions d'offre sont : Lignes 3 7 10 13S 16 21 22 23 M1 M2 M3 Navette CV Circuits Scolaires
- D'autres ajustements notables avaient été réalisés en 2013 et prennent leur plein effet en 2014 sur les lignes : 17, 18S, 21S, 23S, 38, M4, M4S et Navettes Centre-Ville (Diablins). Le pic d'activité de 2012-2013 est absorbé en 2014 ; à noter que la pente de progression reste élevée et que le kilométrage comparé de 2001 à 2014 représente un quasi doublement de l'offre commerciale.

L'offre kilométrique commerciale totale est stabilisée + 1.3 % par rapport à 2012. Cette évolution résulte de :

- La poursuite de la mise en oeuvre de la clause de productivité issue de l'avenant n°3 et du protocole transactionnel (octobre 2013),

- L'ajustement du 6 janvier 2014, qui revoit à la baisse l'offre kilométrique (Lignes 14, 18 et 25) tout en répondant aux demandes des usagers et expérimentant le principe d'un TAD Flexibus zonal (secteur Repentance),
- La mise en place de l'offre du 1<sup>er</sup> septembre 2014 lors du passage aux horaires d'hiver, qui opère des rationalisations sur les transports scolaires et les lignes Mini du Centre-ville, ajuste les tailles des véhicules (dimanche) et généralise le principe du TAD zonal Flexibus à tous les secteurs.

Dans son rapport d'activité, le délégataire précise par période et ligne par ligne les modifications de l'offre commerciale.

L'offre kilométrique commerciale sous-traitée est maintenue à 30 %, comme en 2013, ce qui reste un taux élevé et une spécificité du réseau Aix en Bus.

La vitesse commerciale globale sur le réseau Aix-en-bus est de 18 km/h. sur les lignes régulières uniquement (c'est-à-dire hors Lignes Flexibles et hors Circuits Scolaires).

Pour l'année 2014, le délégataire fait état de perturbations de services résultant :

- de droits de retrait : 3 droits de retrait significatifs d'une journée chacun en janvier, juin et décembre 2014,
- de grève : 4 jours de grève en octobre 2014 et 5 498 km non effectués.

## II - Matériels roulants

### État du parc de véhicule

Le parc pas de 2019 véhicule us en 2013 à 2017 en 20	Répartition des véhicules	Contrat Annexe 21	Nombre de véhicules au 31/12/2014	dont véhicules de réserve	Nombre de Véhicules au 31/12/2013
	<b>Exploitation en propre</b>	<b>112</b>	<b>114</b>	<b>12</b>	<b>125</b>
	<i>Standard</i>	54	54	5	56
	<i>Low Entry</i>	27	30	3	30
	<i>Midibus</i>	13	13	2	16
	<i>Minibus</i>	7	7	1	17
	<i>Minibus +</i>	11	10	1	6
	<b>Exploitation par des sous-traitants</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>41</b>
	<i>Midibus</i>	2	2	1	
	<i>Minibus (9 places)</i>	8	7	3	14
	<i>Midicar</i>	5	4	1	5
	<i>Autocar</i>	19	18	1	22
	<i>Minibus +</i>				
	<b>Total propriété de Keolis</b>	<b>146</b>	<b>145</b>	<b>18</b>	<b>166</b>
	<i>Low Entry</i>	16	17	2	15
	<i>Minibus</i>	5	5	1	5
	<i>véhicule électrique</i>	19	19	3	21
	<b>Total propriété des sous-traitants</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>41</b>
	<b>Total général</b>	<b>186</b>	<b>186</b>	<b>24</b>	<b>207</b>

14, dont 166 propriété du délégataire, accompagnant la rationalisation du réseau et la réduction de l'offre kilométrique.

L'âge moyen du parc est de 2,1 ans (hors navettes électriques) au 31 décembre 2014 contre 1,9 ans en 2013.

La majorité des véhicules étaient neufs au 1er janvier 2012.

Une majorité des véhicules sont aux normes EURO V et utilisent un carburant alternatif type DIESTER, ce qui a pour effet de réduire les émissions polluantes.

### Sinistralité et accidentologie

Avec 197 accidents déclarés en 2014 contre 223 accidents en 2013, la sinistralité baisse de 11,6% mais cet aspect demeure alarmant ; on doit également prendre en compte les 224 accidents non déclarés (accidents matériels sans tiers).

L'année 2014 a vu 149 accidents matériels et 48 accidents corporels, pour lesquels le délégataire est responsable dans 44% des cas.

Le kilométrage entre 2 accidents a fortement diminué (- 13%) entre 2013 (13 708 km) et

2014 (11 854) km et demeure élevé par rapport d'autres réseaux comparables.

La répartition des accidents par lignes, rapportée aux km parcourus présente de fortes disparités et doit faire l'objet d'actions ciblées du délégataire en lien avec la CPA et les gestionnaires de voirie concernés : les lignes 5 / 6 / 7 / 8 / 10 / 25 et M2 sont particulièrement concernées.

### **III – Fréquentation**

#### **Nombre de voyages sur le réseau Aix en Bus**

Avec **15 136 111** voyages réalisés en 2014, contre 12 313 512 en 2013, la fréquentation est en hausse de 22,93 %, soit 2 822 600 voyages supplémentaires (données issues des cellules compteuses, méthode adoptée à partir de 2013).

Aix en Bus se rapproche ainsi de la fréquentation moyenne des réseaux de taille comparable : 15 537 000 voyages.

Cette évolution s'explique, par la stabilisation du réseau comme sur les lignes 6, 9 et 13 où les progressions de fréquentations sont respectivement de 31%, 43% et 51% ; elle s'explique également par des effets de ligne comme sur la 25, qui intègre Venelles au périmètre de la DSP Aix en Bus.

#### **Recettes**

Avec un total de **4 478 333** € en 2014, les recettes commerciales sont en hausse de 13,23 % et 523 443 € par rapport à 2013. Cette évolution favorable s'explique par :

- une meilleure lisibilité de l'offre et la stabilisation du réseau,
- une accentuation des contrôles effectués par le délégataire sur la fraude,
- l'augmentation de la fréquentation de 22,93 %.

Elle reste néanmoins faible en comparaison des réseaux de taille comparable.

Le réseau Aix en Bus obtient pour 2014 un ratio Recettes / Dépenses (R/D) de 13,3%.

Les tickets unités représentent une part conséquente des recettes (38,7%).

Les abonnements (mensuel, annuel, jeune et scolaire) représentent 38,02% des recettes usagers.

#### **Ratio Voyageurs / Kilomètres**

Il s'agit d'un ratio qui permet de mesurer le nombre de voyages effectués par kilomètre parcouru. Il s'agit d'un ratio de rendement et d'efficacité, fortement dépendant de la densité et de la morphologie urbaine, le territoire aixois étant étendu.

Le réseau urbain d'Aix en Provence obtient un ratio V/K de 2,51 en 2014, en progression par rapport à 2013 (1,9) et se rapprochant de la moyenne des réseaux de taille comparable (2,55). Ce ratio correspond également en 2014 à 91,55 voyages / habitant.

#### **Parcs-Relais**

La DSP intègre la gestion des Parcs-Relais de stationnement donnant droit à l'utilisation du réseau Aix en Bus, ouverts de 6h30 à 21h00 (sortie au-delà laissée libre) :

- Hauts de Brunet : 366 places,
- Krypton : 300 places,
- Malacrida : 242 places,
- Route des Alpes : 200 places.

On note une fréquentation assez faible des P+R aixois, générant une recette de 171 625€ en 2014 (stabilité : -0,3%).

Cette politique doit faire l'objet d'une promotion plus active, appelant une forte cohérence entre la gestion des P+R et la politique globale de stationnement, avec notamment la réalisation de voies de bus permettant de les relier efficacement au centre-ville.

#### **IV – Le personnel**

Le délégataire dispose d'un effectif total au 31 décembre 2014 de 332 personnes (dont 274 conducteurs), contre 351,25 personnes en moyenne annuelle et 352 en 2013 (-0,21%), c'est-à-dire une stabilité dans le volume de personnel.

Le recours à l'intérim est en baisse sensible (-56,8%) de 2013 à 2014.

La part du personnel féminin est en augmentation constante depuis 2012 et atteint 15% en 2014.

Le taux d'absentéisme des personnels d'exploitation est passé de 10,9 % en 2013 à 9,3% pour l'année 2014, soit une baisse de 1,6%, ce qui reste élevé et doit faire l'objet d'actions de management préventif, formatif et correctif. A noter, un fort taux d'accidents du travail (3,1%).

L'année 2014 a été l'occasion de plusieurs alarmes sur le réseau Aix en Bus, principalement dues à des problèmes de sécurité et de comportement conducteurs. Ainsi, 1 grève s'est déroulée à la suite d'une agression en octobre. Trois droits de retrait ont également été occasionnés par des agressions dont une consécutive à des coups de feu.

Le délégataire fournit un tableau détaillé des formations 2013 (intitulé de la formation, nombre de personnes concernées et nombre d'heures). 377 personnes ont bénéficié d'une formation en 2014. Ce programme représente un coût global de 328 998 € contre 178 766 € soit 3,6% de la masse salariale brute de l'entreprise (contre 1.6 % prévu au contrat).

## V - Charges

### **1. Masse salariale**

Le délégataire fait état en 2014 d'une charge de 12 774 009 € (hors sous traitance) pour le personnel, en variation de – 805 K€.

### **2. Les Frais Kilométriques**

Les frais kilométriques sont composés du gasoil, des pneumatiques et de l'entretien du parc de véhicules et **sont en diminution en 2014, ce qui correspond à la réduction de km commerciaux**, mais ce phénomène est minoré du vieillissement du parc.

### **3. Frais généraux**

En pratique cette notion recouvre l'ensemble des dépenses qui n'ont pas pour contrepartie l'entrée d'un nouvel élément dans l'actif de l'entreprise.

Ils s'élèvent à 7 183 523 € en 2014 alors qu'ils étaient de 7 420 K€ en 2013 et de 6 147 K€ en 2012 ; l'écart entre les années s'explique principalement par :

- la sous-traitance (3 177 K€),
- la fiscalité (1 203K€),
- le recours au personnel intérimaire (2 395 K€).

### **4. Dépôt**

Le dépôt à construire par le délégataire constitue un bien de retour pour la collectivité en fin de contrat ; il est situé sur le Pôle d'Activités d'Aix en Provence – Les Milles.

Son coût global est de 12,6 M€ ; l'année 2014 a été celle de l'achat du terrain pour 2,218 M€ en investissement qui seront amortis sur les années à suivre.

La location et les frais d'agencement des 2 dépôts provisoires sont de 755 310 € pour 2014.

### **4. Impôts et taxes**

#### **En 2014**

Impôts sur les sociétés : 0 €

Taxe professionnelle (CET) : 345 242 €

Taxe sur les salaires : 792 681 €

#### **En 2013**

Impôts sur les sociétés : 0 €

Taxe professionnelle (CFE + CVAE) : 322 283 €

Taxe sur les salaires : 734 852 €

Kéolis Pays d'Aix n'a pas payé d'impôt sur les bénéfices (I.S.) en 2014 car la société a présenté un résultat déficitaire de 483 650 €.

La Contribution Economique Territoriale, qui a remplacé la Taxe Professionnelle en 2010, est composée principalement de la Cotisation Foncière des Entreprises et de la Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises.

C'est cette dernière qui constitue l'essentiel de la Contribution puisqu'elle est assise sur le Chiffres d'affaires réalisé par l'entreprise (35 930 895 € en 2014).

La taxe sur les salaires est payée par les entreprises non soumises à la TVA sur le Chiffre d'Affaires et assise sur la masse salariale qui était de 12 774 009 € en 2014.

## **VI - Produits**

En 2014, le Chiffre d'Affaires de la DSP représente 35 930 895 € (- 440 914 par rapport à 2013, soit -1,22%), ce qui correspond aux efforts de rationalisation et de productivité décrits à l'avenant n°3.

Ce CA se décompose en différents postes et principalement la contribution forfaitaire de la CPA (CF), pour 30 208 025 € en 2014 (- 970 873 € par rapport à 2013, soit -3,21%).

### ***1 - Recettes de trafic***

**En 2014** : 4 478 433 €, contre 3 954 891 € en 2013.

Soit une hausse sur l'année de 13,23 % et + 523 542 €.

### ***2 - Recettes de publicité***

Administrées par la régie publicitaire Metrobus pour le compte de Keolis.

En 2014 : 213 308€ contre 168 300€ en 2013, soit une hausse annuelle de 26,7 % (+45.008€), ce qui est en amélioration mais reste faible pour un réseau aussi attractif sur le plan culturel et touristique.

### ***3 - Produits des amendes***

Recettes des amendes : 88 750 € en 2014, contre 50 173 € en 2013, soit une augmentation de 78 % (38 577 €) par rapport à 2013.

### ***4 - Autres produits***

La somme des compensations de la CPA sur le réseau Aix en Bus représente 864 696 € en 2014 contre 877 465 € en 2013 (- 1,45 %), qui se décomposent en :

- Tarifs sociaux (RSA, chômeurs, Merveil) : 780 471 € en 2014,

- Compensation de la tarification Cartreize (voyageurs du Conseil Départemental 13 bénéficiant d'une correspondance sur le réseau Aix en Bus) : 82 482 € en 2014,
- Compensation de la tarification combinée TER/CPA (voyageurs TER / Conseil Régional bénéficiant d'une correspondance sur le réseau Aix en Bus) : 1 659 € en 2014

## **5 - Évolution de la tarification**

L'année 2014 n'a pas vu d'évolution tarifaire, les augmentations tarifaires ont été reportées à mars 2015.

## **VII - Commercial et Marketing**

### **Taux de contrôle et de fraude**

Le taux de fraude constaté pour 2014 est de 18% contre 40% en 2013 (données issues d'une enquête spécifique), avec un renforcement à 16 agents de l'équipe dédiée, dressant 15 097 PV en 2014 contre 8 851 en 2013.

Le nombre de voyageurs contrôlés pour 2014 est de 392 598, contre 126 489 en 2013 (+210%) et 25 489 en 2012. Le taux de recouvrement des PV monte à 48,8%.

### **Sécurité et Accessibilité du réseau**

L'ensemble des véhicules mis en circulation sur le réseau Aix en Bus est accessible (à l'exception des Diablins) ; il a également été mis en place des rampes d'accès à bord des autobus et un système d'annonces sonores et visuelles.

L'ensemble de ces éléments sera repris à l'occasion de l'établissement de l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) à partir de 2015.

## **VIII - Conclusion - Perspectives**

Cette année 2014 se caractérise par :

- une stabilisation et l'amélioration du réseau,
- une reprise de l'augmentation des fréquentations et des recettes,
- la réduction significative mais insuffisante du taux de fraude,
- une mise en service de nombreuses infrastructures et équipements permettant de mieux fonctionner et générer de la productivité

L'année 2015 est axée sur :

- La démarche qualité pour assurer un service public optimisé,
- La consolidation du réseau et de l'offre,
- La livraison du dépôt Aix en Bus,
- L'adaptation permanentes de l'offre pour correspondre au mieux aux attentes des voyageurs,
- L'adoption des documents sur l'accessibilité (Ad'AP) et l'audit des points d'arrêt,
- Le lancement de la démarche d'information dynamique des voyageurs (SAE-IV) : désignation d'un AMO et démarche opérationnelle d'équipement.

**Visas :**

VU l'exposé des motifs ;

VU le Code Général des Collectivités Territoriales et notamment les articles L. 1411-3 et R.1411-7 ;

VU la délibération 2011\_A121 du Conseil Communautaire du 13 juillet 2011 relative à l'approbation du délégataire ;

VU l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux du 24 juin 2015 ;

VU l'avis de la commission Aménagement et Transports du 20 juin 2015 ;

VU l'information donnée en Bureau communautaire du 10 juillet 2015 ;

**Dispositif :**

Au vu de ce qui précède, je vous demande, Mes Chers Collègues, de bien vouloir :

- **PRENDRE ACTE** du Rapport d'Activités annuel pour l'exercice 2014 de la Délégation de Service Public inhérente à l'exploitation du réseau de transport public « Aix en Bus ».

OBJET : Aménagement du territoire - Déplacements, mobilité, transports et infrastructures - Rapport annuel du délégataire pour l'année 2014 du réseau de transport public "Aix en Bus"

---

Après avoir pris connaissance du rapport, le Conseil de Communauté en prend acte et le transforme en délibération.

Ont signé le Président et les membres du Conseil présents  
**Maryse JOISSAINS MASINI**



20 JUL. 2015



R A P P O R T  
A N N U E L  
2 0 1 4

Keolis  
Pays d'Aix

Keolis Pays d'Aix – 770 Rue Georges Claude – CS 90590 – 13594 AIX-EN-PROVENCE Cedex 3  
SARL au Capital de 624 370 € - RCS 533 545 794 AIX EN PROVENCE  
SIRET: 533 545 794 00026 – APE: 4939B

# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

À notre Autorité Organisatrice _____	2
1/ Le cadre juridique d'exploitation _____	5
2/ Le cadre organisationnel de l'exploitation _____	6
3/ Le service offert _____	23
4/ Le materiel _____	34
5/ L'activité marketing _____	41
6/ La fréquentation _____	51
7/ Les éléments comptables et financiers _____	53
8/ La qualité _____	63

## À notre Autorité Organisatrice

### FAITS MARQUANTS

#### **2014 : la stabilisation**

Suite à la mise en place de l'offre de transport en septembre 2013, la volonté partagée par la Communauté du Pays d'Aix et son Délégué a été de stabiliser le réseau Aix-en-bus et ce, dans l'épure du contrat de Délégation de Service Public initial.

Cette stabilisation du réseau Aix-en-bus à la rentrée scolaire 2013 s'est traduite au cours du dernier trimestre par une augmentation significative de la fréquentation et des recettes, respectivement de 2,3 % et de 4,8 %, augmentation qui s'est poursuivie au cours de l'année 2014 à hauteur de 22,92% de fréquentation et +13,23% de recettes commerciales.

**Octobre 2014** : Nomination d'un nouveau Directeur Opérationnel à Keolis Pays d'Aix, Monsieur Vincent Nicolau Guillaumet.

#### **Ouverture du Parking relais malacrida**

Le parking relais Malacrida est ouvert le 20 octobre 2014 au public, situé à l'entrée Sud Est de la Ville, le parking Malacrida est le 4ème parking relais en gestion dans la DSP Aix-en-Bus

D'une capacité de 242 places il est desservi par les lignes 3-4-9 et 13 du réseau Aix-en-Bus

### FAITS FINANCIERS SAILLANTS

Les élus de la communauté du Pays d'Aix ont adopté un quatrième avenant au contrat de Délégation de Service Public traitant des conséquences financières liées aux points suivants :

- Ajustements de l'offre commerciale des lignes 2, 14, 18, 25, M3
- Mise en place d'un TAD expérimental
- Prise en compte du passage du taux de TVA applicable aux transports publics de voyageurs de 7% à 10%
- Changement d'indice INSEE impactant la formule d'actualisation de la Contribution Financière Forfaitaire

## FAITS NOTABLES D'EXPLOITATION

Parallèlement à cette stabilisation de l'offre du réseau Aix-en-bus, le Délégué de la Communauté du Pays d'Aix a continué ses efforts autour de deux axes :

- la lutte contre la fraude.
- la qualité de service.

En 2014 la fraude a de nouveau été mesurée par une enquête en mars- avril 2014 et ce afin de comparer les résultats à ceux de l'enquête réalisé en 2013 (pour rappel en 2014: 40 % dont 20 % de fraude pure et 20 % de non validation), la fraude a été diminuée de moitié entre 2013 et 2014.

En parallèle, Keolis Pays d'Aix a continué le partenariat avec la Police Nationale débuté en avril 2013 pour réaliser des opérations de contrôles combinées avec leurs propres effectifs et ce, à raison d'une fois par semaine.

Concernant la qualité de service, Keolis Pays d'Aix sensibilise l'ensemble de ses trois cents salariés à la qualité de l'accueil commercial et ce, grâce à un vaste plan de formation baptisé « Tous clients » ; un plan lancé en mars 2013 et qui s'est achevé en juin 2014, avec des sessions organisées tous les quinze jours. Toutes les catégories de salariés suivent ces modules de formation à raison de deux jours pour le personnel en contact avec le public (Conducteurs, Hôtesse de l'agence commerciale, Contrôleurs...) et d'une journée pour les agents des services administratifs et de maintenance qui n'ont pas de contact direct avec le public.

En avril 2014, un nouveau cadre Groupe Keolis a été détaché auprès de Keolis Pays d'Aix afin d'animer la démarche qualité et porter le référentiel qualité élaboré en pleine concertation avec la Communauté du Pays d'Aix

### Grève

Un mouvement de grève a eu lieu du 14 au 17 octobre 2014.

Le réseau Aix-en-bus a été perturbé du mardi 14 octobre au vendredi 17 octobre inclus selon les tranches horaires ci-après :

Mardi 14/10 de 16h10 à 18h30 retour progressif à la normale

Mercredi 15/10 de 11h50 à 14h10 retour progressif à la normale

Jeudi 16/10 de 16h10 à 18h30 retour progressif à la normale

Vendredi 17/10 de 7h00 à 9h20 retour progressif à la normale

## Droit de retrait

16 janvier 2014 : **Suite à des tirs de balles** dont ont été victimes 2 conducteurs et véhicules, un droit de retrait général a eu lieu le 16 janvier.

6 juin 2014 : Suite à une violente agression physique sur un conducteur de la ligne 2, le réseau est perturbé sur cette ligne.

11 Décembre 2014 : Suite à une violente agression physique d'un conducteur de la ligne 8, un droit général a eu lieu le 11 décembre 2014.

## 1/ Le cadre juridique d'exploitation

### 1.1/ EVENEMENTS CONCERNANT LA SOCIETE

Aucune modification significative n'est intervenue.

### 1.2/ MODIFICATIONS DES ACCORDS DE SOUS-TRAITANCE

Aucune modification significative n'est intervenue dans les accords avec les sous-traitants.

## 2/ Le cadre organisationnel de l'exploitation

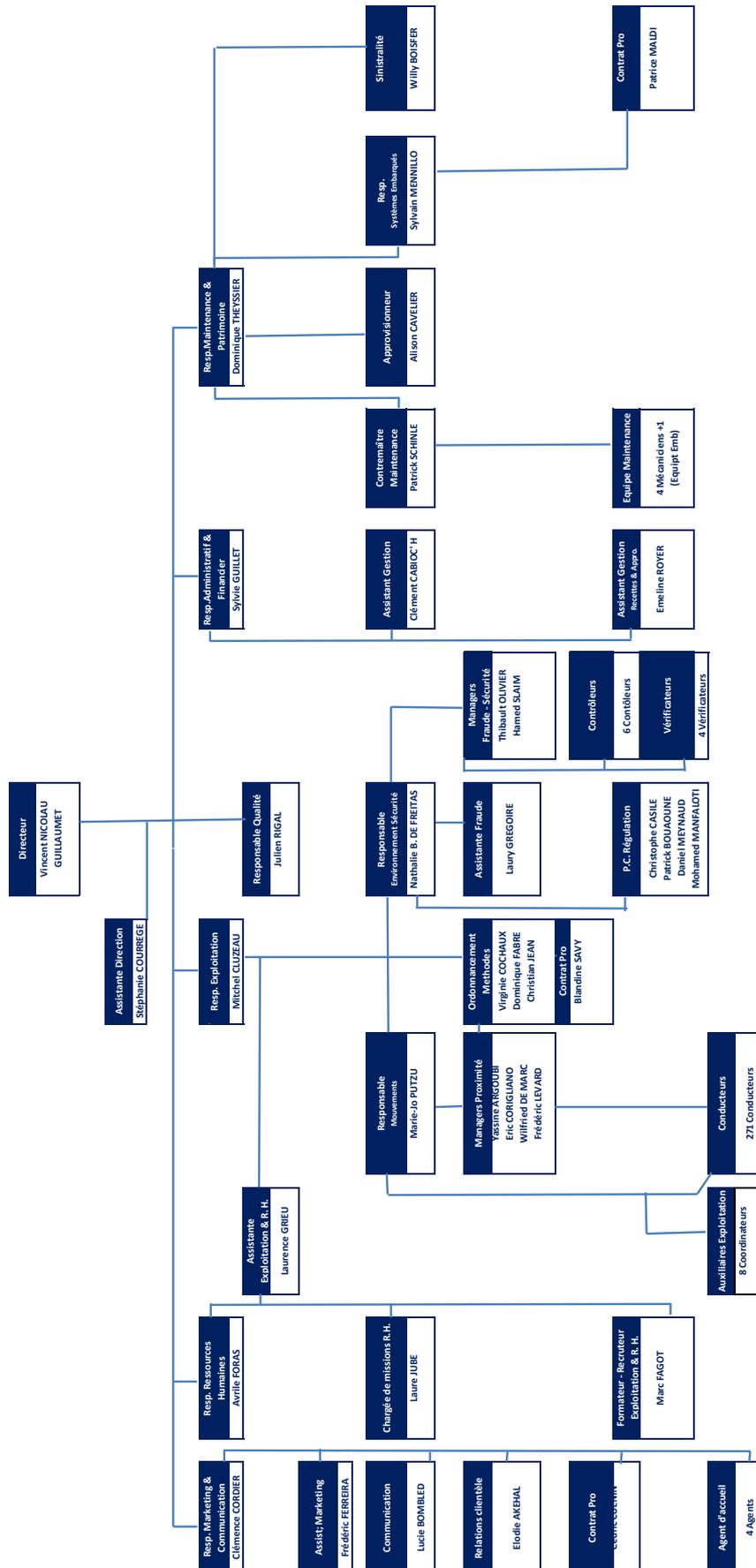
### 2.1/ ORGANISATION GENERALE DE L'ENTREPRISE ET EVOLUTIONS AU COURS DE L'EXERCICE

Keolis Pays d'Aix a adapté sa structure aux problématiques rencontrées, notamment :

- Création d'un poste Qualité - Hygiène – Environnement - Sécurité

# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

## Organigramme de Keolis Pays d'Aix fin décembre 2014



Les recrutements (externes ou promotions internes) suivants sont intervenus en cours d'année :

- Service Marketing et Communication :
  - Un chargé de missions suivi de la performance réseau en contrat de professionnalisation (1 an) en septembre
- Service Exploitation :
  - Un chargé de missions ordonnancement planning en contrat de professionnalisation (1 an) en septembre
- Service Maintenance :
  - Un chargé de mission informatique en contrat de professionnalisation (1 an ) en septembre

## 2.2/ Evolution des effectifs

### Evolution des effectifs 2014 par service

	janv.-14	févr.-14	mars-14	avr.-14	mai-14	juin-14	juil.-14	août-14	sept.-14	oct.-14	nov.-14	déc.-14	Moyenne Annuelle
Conducteurs hors intérim	276	279	288	290	293	294	295	289	277	268	276	274	283,25
<i>Intérimaires</i>	7	21	18		1								11,75
<b>Sous-total conduite</b>	<b>283</b>	<b>300</b>	<b>306</b>	<b>290</b>	<b>294</b>	<b>294</b>	<b>295</b>	<b>289</b>	<b>277</b>	<b>268</b>	<b>276</b>	<b>274</b>	<b>295,00</b>
Exploitation hors intérim	23	23	23	24	24	24	23	23	23	23	23	21	23,08
Contrôle fraude hors intérim	9	9	9	8	8	8	8	7	7	7	8	12	8,33
Marketing hors intérim	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	8,92
Maintenance hors intérim	8	9	9	8	8	8	8	8	9	9	9	9	8,50
Administratif hors intérim	7	7	7	8	8	10	9	6	6	7	7	7	7,42
<b>Total hors intérim</b>													
<i>Total intérimaires</i>													
<b>Total y compris intérimaires</b>	<b>339</b>	<b>357</b>	<b>363</b>	<b>347</b>	<b>351</b>	<b>353</b>	<b>352</b>	<b>341</b>	<b>331</b>	<b>323</b>	<b>332</b>	<b>332</b>	<b>351,25</b>

### Evolution des effectifs par service

	Moyenne 2012	Moyenne 2013	Moyenne 2014	2014 vs 2013
Conducteurs hors intérim	263,8	272,3	283,25	4,02%
<i>Intérimaires</i>	1,2	27,2	11,75	-56,80%
<b>Sous-total conduite</b>	<b>265</b>	<b>300</b>	<b>295,00</b>	<b>-1,67%</b>
<b>Exploitation hors intérim</b>	<b>7,3</b>	<b>15,4</b>	<b>23,08</b>	<b>49,89%</b>
<b>Contrôle fraude hors intérim</b>	<b>11,7</b>	<b>13</b>	<b>8,33</b>	<b>-35,90%</b>
Marketing hors intérim	6,5	9,1	8,92	-2,01%
<i>Intérimaires marketing</i>	2,3	0	0	
<b>Sous-total marketing</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8,92</b>	<b>-0,93%</b>
<b>Maintenance</b>	<b>7,4</b>	<b>8,7</b>	<b>8,50</b>	<b>-2,30%</b>
Administratif hors intérim	2,3	6,4	7,42	15,89%
<i>Intérimaires</i>	0,3	0	0	
<b>Sous-total administratif</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7,42</b>	<b>23,61%</b>
<i>Total hors intérimaires</i>	298,8	324,8	339,50	4,53%
<i>Total intérimaires</i>	3,7	27,2	11,75	-56,80%
<b>Total y compris intérimaires</b>	<b>302,5</b>	<b>352</b>	<b>351,25</b>	<b>-0,21%</b>

Nous notons une stabilité de l'effectif par rapport à l'année 2013 avec un recours à l'intérim en forte baisse sur les trois derniers trimestres de l'année 2014.

### Effectif au 31/12 selon les statuts

	2012	2013	2014
AM & Tech	26	34	37
Employés	9	13	13
Ouvriers	296	283	282
<b>TOTAL</b>	<b>331</b>	<b>330</b>	<b>332</b>

L'effectif au 31 décembre 2014 est stable par rapport à 2013 et sans variations importantes selon les statuts.

<b>Répartition Hommes/Femmes</b>						
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Hommes	292	288	282	88%	87%	85%
Femmes	39	42	50	12%	13%	15%
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>330</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

La part des femmes au sein de Keolis Pays d'Aix est en constante augmentation depuis 2012 et atteint 15% en 2014.

## 2.3/ ABSENTEISME

Evolution du taux d'absentéisme 2014 - Keolis Pays d'Aix - Mois												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Maladie</b>	4,9%	5,9%	5,2%	5,3%	5,9%	6,3%	5,5%	6,2%	6,3%	7,3%	7,1%	5,8%
<b>AT</b>	3,2%	3,9%	4,3%	3,8%	2,4%	2,9%	3,5%	1,9%	2,2%	2,4%	3,4%	3,8%
<b>Maternité</b>	0,0%		0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,4%	0,9%	0,6%
<b>Total</b>	<b>8,1%</b>	<b>9,8%</b>	<b>9,7%</b>	<b>9,4%</b>	<b>8,5%</b>	<b>9,5%</b>	<b>9,1%</b>	<b>8,1%</b>	<b>8,5%</b>	<b>10,0%</b>	<b>11,4%</b>	<b>10,1%</b>

Evolution du taux d'absentéisme - Cumul annuel			
	2013	2014	2014 vs 2013
<b>Maladie</b>	7,1%	6,0%	-1,1%
<b>AT</b>	3,7%	3,1%	-0,6%
<b>Maternité</b>	0,1%	0,3%	0,2%
<b>Total</b>	<b>10,9%</b>	<b>9,3%</b>	<b>-1,6%</b>

Le taux d'absentéisme a connu une baisse significative en 2014 grâce notamment à un plan d'action mené conjointement par les équipes exploitation et ressources humaines, le taux d'absentéisme annuel moyen a ainsi pu passer en dessous de 10% pour la première fois depuis la reprise du réseau.

On constate cependant une remontée sur le dernier trimestre 2014, avec un fort taux d'accidents du travail. Le plan d'action se poursuit, complété au-delà des comités de pilotage périodiques exploitation – ressources humaines par des entretiens de retour réalisés par les managers, et une analyse systématique des causes d'accidents du travail.

## 2.4/ ACCORDS D'ENTREPRISE ET EVENEMENTS MAJEURS SOCIAUX

Les accords d'entreprise intervenus avec le personnel dans le cadre de l'exercice 2013 sont les suivants :

- Protocole pré-électoral signé le 30/01/2014 : les élections du Comité d'Entreprise et des Délégués du Personnel intervenues le 21/02/2014 ont abouti aux résultats suivants en terme de représentativité :
  - Intersyndicale CFDT / CFTC 58%
  - CGT 18,6%
  - SUD SOLDIAIRES 12,4%
  - UNSA 5,3% (non représentatif)
- Accord NAO (négociation annuelle obligatoire) 2014 signé le 15/05/2014
- Protocole de fin de conflit conclu le 31/10/2014

Une expertise sur les Risques Psycho-sociaux par le Cabinet Secafi a eu lieu en 2014 dans les domaines suivants :

- Environnement de travail
- Rythmes de travail
- Modes de coopération entre les équipes
- Logiques managériales
- Mesures d'accompagnement des collaborateurs (communication interne)
- Image du service

Les préconisations qui en ont résulté ont contribué au lancement du Plan d'Actions « Mieux Etre au travail », présenté au CHSCT du 16/12/2014. Ce plan est organisé autour des 8 axes ci-dessous et se traduit par le déploiement de nombreuses actions concrètes visant à l'amélioration des conditions de travail.

AXE 1 : Améliorer l'environnement de travail

AXE 2 : Adapter l'organisation

AXE 3 : Développer la reconnaissance

AXE 4 : Favoriser la communication interne et le dialogue social

AXE 5 : Développer le rôle des collectifs de travail

AXE 6 : Favoriser l'équilibre des temps de travail / temps sociaux

AXE 7 : Prévenir les risques

AXE 8 : Impliquer l'ensemble des acteurs

## 2.5/ COMPTE-RENDU D'EXECUTION DU PROGRAMME DE FORMATION

Démarche Qualité : Tous Clients – Une démarche d'entreprise :

### **Pourquoi cette démarche :**

- Etre convaincu de l'importance et de l'intérêt d'une bonne relation avec ses clients.
- Savoir se mettre à la place du client pour mieux comprendre ses attentes et ses besoins.
- Connaître et s'appropriier les fondamentaux du service KEOLIS Pays d'Aix : s'Engager, Créer une Rencontre et Accompagner le client.
- Pour les équipes en contact :
  - mieux vivre son quotidien
  - avoir les outils et techniques pour mieux appréhender les situations difficiles avec les clients
  - prévenir et désamorcer un conflit.

### **Pour qui ?**

- Le client usager
- Le client Autorité Organisatrice : la Communauté du Pays d'Aix
- Le client interne : les collègues de travail

### **Avec qui ?**

- Tous les salariés de l'entreprise :
- les membres du Comité de Direction,
- les services techniques et administratifs : Exploitation, Finances, Maintenance, Marketing et Ressources Humaines,
- les équipes en contact avec le public : conducteurs et hôtesses de l'agence commerciale.

A ce jour : la totalité des salariés de KEOLIS Pays d'Aix ont été formés :

- Conducteurs
- Managers
- Coordinateurs, Contrôleurs, Vérificateurs
- Régulateurs,
- Haute-Maîtrises
- Maîtrises
- Employés

En 2015 et 2016 : Suite au franc succès remporté par cette formation, la poursuite de la démarche « Tous Clients » a été réclamée par la majorité des conducteurs avec des cas concrets rencontrés sur le réseau d'Aix en Bus :

- Mise en place d'1 journée de formation pour les conducteurs sous forme de mises en situation.

# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

Le bilan du programme de formation réalisé en 2014 est détaillé dans le tableau ci-dessous :

Intitulé de la Formation	Public concerné	CSP	Nombre de Personnes	Nombre d'heures	Objectifs Pédagogiques
<b>Formation Continue Obligatoire</b>	Conducteurs	Conducteur	31	1085	Actualiser ses connaissances réglementaires en matière de conduite routière Améliorer sa pratique professionnelle en matière de conduite routière et les conditions de sécurité des conducteurs routiers
<b>SST Recyclage (Sauveteur et Secouriste du Travail)</b>	Tous les Salariés	Employé Conducteur Maîtrise Haute Maîtrise	4	24	Poursuivre sa mission de Sauveteur Secouriste du Travail en ayant actualisé ses connaissances pratiques
<b>Poursuite de Démarche Qualité Tous Clients</b>	Tous les Salariés	Ensemble de L'entreprise	198	2540,75	Connaître la démarche Qualité Tous Clients dans ses objectifs et son contenu Etre convaincu de l'importance et de l'intérêt d'une bonne relation avec ses clients Savoir se mettre à la place du client pour mieux comprendre ses attentes et ses besoins Connaître et s'approprier les fondamentaux du service KEOLIS Pays d'Aix : s'Engager, Créer une Rencontre et Accompagner le client Savoir gérer les situations et les clients difficiles Prévenir et désamorcer un conflit
<b>Analyse des Accidents</b>	Maintenance Exploitation RH	Employé Maîtrise	7	98	Acquérir les connaissances et méthodes nécessaires pour appréhender une analyse d'accident avec les conducteurs-receveurs
<b>Habilitations Electriques</b>	Maintenance Exploitation	Ouvrier Maîtrise Haute Maîtrise	7	98	Préparer à habilitation électrique avec autorisation. A l'issue de cette formation, le stagiaire doit connaître le risque électrique et savoir s'en protéger ; il doit être capable d'effectuer des opérations de manœuvres d'exploitation sur des installations suivant une certaine méthodologie
<b>Outil Marketing : Obiti Formaliser et diffuser l'information voyageur</b>	Marketing Maintenance	Employé Maîtrise Haute Maîtrise	3	28	Ensemble d'outils qui visent à insuffler de l'agilité et de la souplesse dans les déplacements de chacun en autorisant les détours imprévus, en dessinant des parcours personnalisés, en organisant des déviations de dernière minute, etc...
<b>Gestion Contractuelle pour le Service Finance</b>	Finances	Haute Maîtrise	1	14	Appréhender les enjeux juridiques et économiques d'un appel d'offres et d'un contrat de transport public Anticiper / gérer les risques juridiques et économiques Déterminer les moyens à mettre en œuvre en cas de désaccords
<b>Contrats de Professionnalisation (Titre Professionnel Conducteur Voyageur)</b>	Conducteurs	Conducteur	4	1680	Effectuer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le Transport interurbain de voyageurs. Conduire et manœuvrer en sécurité un véhicule de transport en commun de type autocar. Accueillir, informer la clientèle, assurer sa sécurité et son confort, délivrer des titres de transport interurbain de voyageurs. Détecter, décrire les dysfonctionnements d'un autocar et effectuer un dépannage simple.
<b>Cadre Légal</b>	Fraude	Conducteur Maîtrise	11	154	Connaître les principaux points légaux et réglementaires applicables au contrôle de titres de transport Pouvoir aborder toutes les situations lors du contrôle des titres sur le plan légal
<b>CHSCT</b>	Conducteurs Exploitation	Conducteur Maîtrise	4	140	Apprendre à remplir un constat amiable et comprendre les pièges à éviter lors de sa rédaction. Comprendre le fonctionnement d'une assurance automobile et le barème des responsabilités.
<b>Maintenance</b>	Maintenance	Employé Haute Maîtrise	3	35	Gérer les opérations de maintenance Gérer le suivi de consommation de carburant
<b>DIF Collectif</b>	Tous les Salariés	Ouvrier Conducteur Employé Maîtrise Haute Maîtrise	78	749	Formations proposées par l'entreprise dans le cadre du DIF sur le principe du volontariat avec l'accord écrit du salarié
<b>DIF Individuel</b>	Tous les Salariés	Conducteur Employé Maîtrise	16	471,50	Les heures acquises sont utilisables à l'initiative du salarié avec l'accord de son entreprise sur le choix de l'action de formation, l'employeur garde la maîtrise du financement

Ce programme représente un coût global de formation de **328 998,66 €** soit **3,6 %** de la masse salariale brute de l'entreprise (contre 1,6% prévu au contrat).

## 2.6/ ORGANISATION DU CONTROLE ET ACTIVITE EXERCEE A CE TITRE

### PLAN FRAUDE

L'enquête fraude réalisée en mars 2013 a révélé un taux de fraude élevé (40%), et, en conséquence, pour lutter efficacement contre la fraude élevée constaté en 2013, Keolis Pays d'Aix s'est fixé des objectifs ambitieux pour le plan fraude 2014 :

#### Objectifs quantitatifs

- Diviser le taux de fraude par 2
- Augmenter les recettes de 5%
- Augmenter le taux de contrôle (2,2%)

#### Objectifs qualitatifs

- Renforcer le sentiment de sécurité auprès de nos clients et personnels
- Développer une meilleure couverture contrôle du réseau (tous secteurs et services scolaires)

Le plan d'actions mis en œuvre pour atteindre ces objectifs s'articule autour de 3 axes :

#### La structuration des effectifs

Depuis 2012, Keolis Pays d'Aix n'a cessé d'augmenter et de structurer les effectifs dédiés à la lutte contre la fraude.

	2012	2013	2014
	1 responsable de service	1 responsable de service	1 responsable de service
		1 manager chef d'équipe	2 managers chefs d'équipe
	8 contrôleurs	7 contrôleurs	6 contrôleurs
		4 conducteurs/vérificateurs	5 conducteurs/vérificateurs
			(4 ETP
	2 contrôleurs RDT13	2 contrôleurs RDT13	2 contrôleurs RDT13
			1 agent recouvrement
<b>Effectif Total</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>16</b>

A noter en 2014, l'ouverture d'un second poste de manager pour encadrer les équipes sur le terrain, ainsi que la création de 2 postes :

- 1 conducteur/vérificateur : création d'un roulement alternant conduite / contrôle
- 1 agent dédié au recouvrement des procès-verbaux : mise en place d'un suivi de la verbalisation

= 16 personnes au total, soit une évolution de près de 50% des effectifs depuis 2012.

## Le pilotage de l'activité

### Plan de contrôle

En 2014, les secteurs 1 et 2 ont été ciblés afin « d'assainir » les lignes présentant le plus fort taux de fraude (lignes 3/6/8/9). Pour autant, les autres lignes en périphérie, de moindre importance en terme de fréquentation (lignes 11 et 19), ainsi que les services scolaires ont fait l'objet d'opérations ponctuelles.

### Les indicateurs et tableaux de bord

Par ailleurs, en rendant opérationnel CELTIC (logiciel gestion PV), des tableaux de bord et indicateurs ont permis de piloter l'activité et de manager les agents du service fraude et sécurité pour atteindre les objectifs du plan fraude.

### Les mesures d'accompagnement

#### Opérations de communication externe

Des opérations de communication via de l'affichage à bord et sur les girouettes des véhicules ont été mises en œuvre afin de sensibiliser les clients voyageurs à la validation obligatoire et à la lutte contre la fraude.



## Opérations combinées avec la Police Nationale et Police Municipale

Des opérations combinées avec les forces de l'ordre ont été programmées tout au long de l'année 2014 avec une répartition des secteurs police à compter du mois de juillet. Ainsi, les opérations en centre-ville ont été menées conjointement avec les équipes de la Police Municipale et celles dans les quartiers périphériques avec les effectifs de la Police Nationale.

BILAN 2014								
	Opérations combinées Police Nationale				Opérations combinées Police Municipale			
	bus contrôlés	voyageurs contrôlés	PV	Taux de fraude	bus contrôlés	voyageurs contrôlés	PV	Taux de fraude
janv-14	196	3558	211	6%	mise en place des opérations combinées avec PM en juillet 2014			
févr-14	261	3967	211	5%				
mars-14	299	4918	278	6%				
avr-14	260	4412	276	6%				
mai-14	204	3156	193	6%				
juin-14	297	4693	194	4%				
juil-14	162	2417	125	5%	138	1807	115	6%
août-14	119	2049	87	4%	99	1033	61	6%
sept-14	134	2913	120	4%	170	2649	108	4%
oct-14	137	2697	102	4%	117	2348	56	2%
nov-14	126	2778	118	4%	124	2578	84	3%
déc-14	22	353	15	4%	86	1490	30	2%
<b>TOTAL</b>	<b>2 217</b>	<b>37 911</b>	<b>1 930</b>	<b>5%</b>	<b>734</b>	<b>11 905</b>	<b>454</b>	<b>4%</b>

## STATISTIQUES DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

### Le taux de fraude en baisse

L'enquête fraude réalisée du 14 au 19 avril 2014 montre une diminution importante du taux de fraude qui passe d'environ 40 % à 18%. Le profil du client fraudeur a évolué avec aujourd'hui un profil de client occasionnel. Le taux de fraude constaté, également taux de verbalisation, a diminué fortement pour atteindre environ 4%. Le taux de non validation quant à lui reste stable à 32%.

**Au total, 15 097 procès-verbaux ont été dressés par l'équipe fraude en 2014.**

Au cours de cette année, 47 incidents sont à déplorer dans le cadre de l'activité du contrôle fraude dont 1 agression physique d'un agent le 13 décembre à 22h15 à l'arrêt Rotonde Victor Hugo qui a donné lieu à un arrêt de travail à ce jour de 138 jours.

### Un meilleur taux de recouvrement

La création d'un poste dédié au recouvrement (saisie des PV, relance et transmission au ministère public) a permis de faire progresser sensiblement le taux de recouvrement des procès-verbaux :

- 49% (au lieu de 41% en 2013)

## Un meilleur taux de contrôle

La hausse significative du taux de contrôle, qui a évolué de 1.02% fin 2013 à 2.7% fin 2014, est à corréliser à la baisse du taux de fraude et à une constante mobilisation de l'équipe fraude sur le terrain.

Statistiques fraude – Année 2014	Année	2013	2014	Evol%
	Voyageurs contrôlés	126 489	392 598	+210%
	Procès-verbaux	8 851	15 097	+71%
	Alternatives Abonnements	2 411	5 042	+109%
	PV réglés	3 633	7 246	+99%
	Recettes PV*	50 173 €	88 750 €	+78%
	Taux de recouvrement	40,97%	48.8%	+19%
	Effectif fraude ETP réel	13	13	-
	Taux de contrôle	1,02%	2.7%	+165%

Ces résultats intègrent les données RDT 13 qui participent à la lutte contre la fraude pour KPA uniquement.

# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

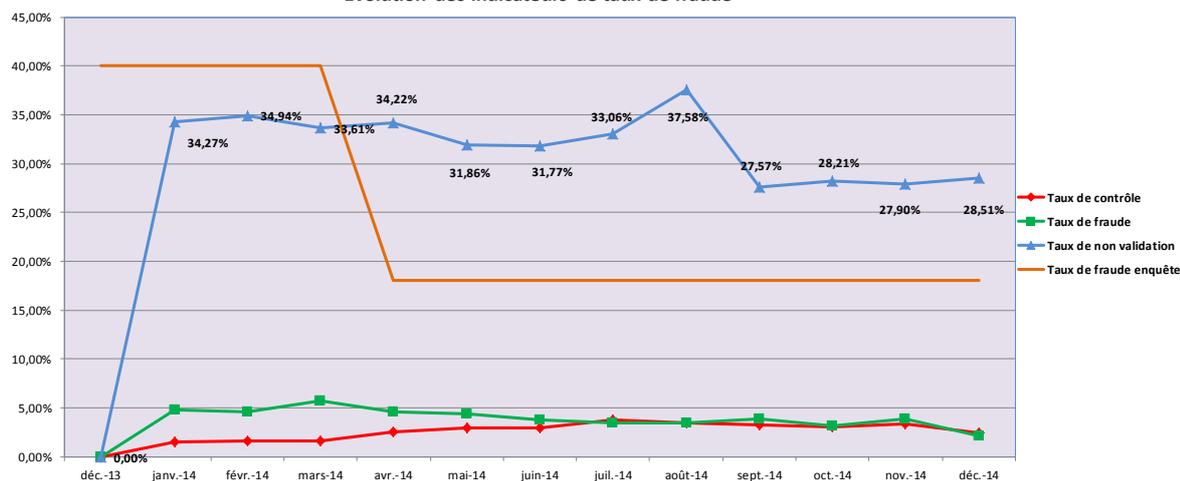
## TABLEAU DE BORD FRAUDE - 2014

	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	CUMUL 2014
<b>MOYENS</b>													
Nb voyageurs transportés	1 312 226	1 226 663	1 341 273	1 283 770	1 243 004	1 220 390	971 063	816 172	1 427 013	1 392 634	1 312 624	1 244 499	14 791 331
validations	862 555	798 107	890 429	844 516	846 936	832 632	650 064	509 441	1 033 554	999 749	946 412	889 713	10 104 108
Effectif contrôle (ETP)	11	11	11	15	15	15	14	14	13	12	13	12	13
Effectif contrôle (ETP) RDT13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>RESULTATS</b>													
Nb voyageurs contrôlés	19 558	20 172	21 666	32 411	36 869	36 326	36 683	27 768	45 643	41 845	43 345	30 312	392 598
autres (magnétiques, titres à vue...)	10 215	10 912	8 464	16 386	17 359	16 893	21 879	17 476	23 874	24 091	21 919	19 131	208 599
PDC rdt 13	1 287	1 307	1 548	1 073	1 421	1 933	1 556	888	2 095	1 808	1 573	1 578	18 067
PDC KPA	8 056	7 953	11 654	14 952	18 089	17 500	13 248	9 404	19 674	15 946	19 853	9 603	165 932
contrôles/agent	1 778	1 834	1 970	2 161	2 458	2 422	2 620	1 983	3 511	3 487	3 334	2 526	2 507
Taux de contrôles	1,49%	1,64%	1,62%	2,52%	2,97%	2,98%	3,78%	3,40%	3,20%	3,00%	3,30%	2,44%	2,7%
Nb PV	927	929	1 231	1 478	1 596	1 359	1 245	954	1 763	1 306	1 667	642	15 097
RDT13	163	162	194	127	118	129	123	80	168	115	121	79	1 579
KPA	764	767	1 037	1 351	1 478	1 230	1 122	874	1 595	1 191	1 546	563	13 518
PV/agent RDT13	82	81	97	64	59	65	62	40	84	58	61	40	66
PV/agent KPA	69	70	94	90	99	82	80	62	123	99	119	47	86
Taux de fraude constaté	4,74%	4,61%	5,68%	4,56%	4,33%	3,74%	3,39%	3,44%	3,86%	3,12%	3,85%	2,12%	4,0%
Taux de non validation	34,27%	34,94%	33,61%	34,22%	31,86%	31,77%	33,06%	37,58%	27,57%	28,21%	27,90%	28,51%	32,0%
Nbre voyages non validés	449 671	428 556	450 844	439 254	396 068	387 758	320 999	306 731	393 459	392 885	366 212	354 786	4 687 223
Taux de fraude (enquête avril 2014)	40%	40%	40%	18%	18%	18%	18%	18%	18%	18%	18%	18%	23,5%
<b>RECOURS</b>													
Recettes PV (HT)	4 486,00 €	3 080,00 €	2 709,00 €	5 760,50 €	7 693,50 €	10 785,00 €	10 786,40 €	7 693,45 €	11 024,25 €	13 740,70 €	9 420,25 €	8 047,15 €	95 226,20 €
rdt 13	299,00 €	540,00 €	562,00 €	264,00 €	1 076,00 €	615,00 €	896,00 €	176,00 €	874,00 €	543,00 €	254,00 €	377,00 €	6 476,00 €
KPA	4 187,00 €	2 540,00 €	2 147,00 €	5 496,50 €	6 617,50 €	10 170,00 €	9 890,40 €	7 517,45 €	10 150,25 €	13 197,70 €	9 166,25 €	7 670,15 €	88 750,20 €
frais de dossier /alternative abonnement	3 275,00 €	3 208,33 €	3 699,17 €	4 525,00 €	4 907,50 €	4 265,42 €	4 691,67 €	2 441,67 €	5 475,00 €	4 816,67 €	5 591,67 €	2 641,67 €	49 538,77 €
Taux de recouvrement	42,18%	56,40%	41,10%	41,95%	45,36%	53,79%	49,24%	40,67%	49,69%	44,72%	49,91%	71,18%	48,8%
Nb PV payés bus	18	26	31	60	32	21	27	27	30	36	28	10	346
rdt 13	4	0	2	1	4	5	4	3	3	3	4	4	37
KPA	14	26	29	59	28	16	23	24	27	33	24	6	309
Nb PV payés différé	100	100	104	109	239	225	159	140	226	141	169	146	1 858
rdt 13	49	62	57	60	29	50	41	14	62	32	12	12	480
KPA	51	38	47	49	210	175	118	126	164	141	157	134	1 410
Nb PV alternative abt	273	398	371	451	453	485	427	221	620	407	635	301	5 042
rdt 13	37	38	28	29	24	22	29	8	28	0	25	18	286
KPA	236	360	343	422	429	463	398	213	592	407	610	283	4 756
Total pv recouvrés	391	524	506	620	724	731	613	388	876	584	832	457	7 246

## Taux de fraude

	déc-13	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14
Taux de contrôle		1,49%	1,64%	1,62%	2,52%	2,97%	2,98%	3,78%	3,40%	3,20%	3,00%	3,30%	2,44%
Taux de fraude		4,74%	4,61%	5,68%	4,56%	4,33%	3,74%	3,39%	3,44%	3,86%	3,12%	3,85%	2,12%
Taux de non validation		34,27%	34,94%	33,61%	34,22%	31,86%	31,77%	33,06%	37,58%	27,57%	28,21%	27,90%	28,51%
Taux de fraude enquête	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	18,00%	18,00%	18,00%	18,00%	18,00%	18,00%	18,00%	18,00%	18,00%

### Évolution des indicateurs de taux de fraude



Le taux de fraude enquêté a très fortement diminué entre les 2 enquêtes de mars 2013 et avril 2014. Le taux de non validation a diminué à compter du mois de septembre 2014 mais reste encore à un niveau relativement élevé.

L'augmentation du taux de contrôle et la diminution du taux de fraude sont particulièrement à noter.

### 2.7/ OPERATIONS D'ENTRETIENS ET DE MAINTENANCE – FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

Du fait de l'absence de locaux adaptés sur les dépôts provisoires permettant de réaliser dans des conditions acceptables l'ensemble des opérations d'entretien et de maintenance des véhicules, Keolis Pays d'Aix a maintenu et amélioré l'organisation spécifique mise en place, à savoir :

- Une équipe de 4 mécaniciens encadrés par un contremaître d'atelier. Un convoyeur et ½ viennent renforcer le dispositif afin de libérer plus de temps aux mécaniciens. Ceux-ci constituent le relais technique auprès des conducteurs et du PC régulation. Ils interviennent à la prise de service afin de s'assurer du bon état des véhicules avant le départ et effectuer les opérations de maintenance de premier niveau (niveau huile, liquide de refroidissement, lave glace, contrôles éclairage, contrôle fonctionnement rampe PMR, accompagnement technique des conducteurs). Ils interviennent ensuite en journée pour effectuer des interventions nécessaires au retour des véhicules sur les dépôts ou en ligne sur le réseau. Ils effectuent les opérations de diagnostic de panne afin de pouvoir engager les demandes de prise en charge dans le cadre des contrats d'entretien et effectuer les petits dépannages pour gagner en réactivité. Ils réalisent les convoyages de véhicules auprès de nos partenaires, concessionnaires, garagistes poids-lourds et carrossiers.
- Un service « matériel embarqué » composé d'un agent de maintenance et d'un responsable.
- Un poste d'approvisionneur –permettant plus d'efficacité pour les commandes (recherches des meilleurs fournisseurs) et le traitement des dossiers concernant la sinistralité (ouverture des dossiers d'assurance, suivi des expertises et des remboursements).
- Un poste d'assistant informatique dans le cadre d'un CDD pour formation en alternance depuis le 11 septembre 2014

#### Actions menées :

- En Mars 2014, les 5 Mercedes Sprinter City 65 neufs ont été équipés en Système d'information voyageurs : Luciol, cellules de Comptage, radio Téléphones numérique et matériels Billettique.
- Poursuite des visites périodiques tous les 3 mois ou 18000 Kms ou 20000 Kms en fonction des véhicules chez les concessionnaires avec analyses d'huiles moteurs, boîtes de vitesses et ponts systématiques lors de chacune de ces visites afin d'anticiper toute usures anormales et adapter au mieux les intervalles de vidange. La qualité des opérations

réalisées nous a permis d'obtenir 99.02% de réussite lors des contrôles techniques semestriels obligatoires.

- Fourniture et suivi de l'état des pneumatiques par la société Michelin qui est la sous-traitante pour cette partie. Le technicien en charge du parc gère le préventif (remplacement des pneumatiques en fonction de l'usure) et les avaries (chocs flancs, roulage à plat).
- Rupture du contrat d'entretien des bâtiments et du matériel roulant avec la société SUD SERVICE pour la réalisation du nettoyage intérieur des véhicules et des sites d'exploitations. Signature et mise en place au 1<sup>er</sup> juin 2014 d'un nouveau contrat d'entretien des bâtiments et du matériel roulant avec la société GSF Phocéa dans le but d'améliorer la qualité de nettoyage des bâtiments et du matériel roulant
- En ce qui concerne l'état de propreté extérieur des véhicules, le nettoyage de la carrosserie est réalisé 3 fois par semaine lors du passage dans le tunnel de lavage et ce dispositif est complété par un nettoyage manuel effectué par la société LHP 1 fois par mois pour l'ensemble du parc.
- Système informatique : Création d'un système MDM pour centraliser l'ensemble des informations nécessaires aux divers services de l'entreprise.
- Mise en place d'une antenne WIFI pour améliorer la gestion et le suivi de la sinistralité via des tablettes.

Les sous-traitants de Keolis Pays d'Aix disposent par ailleurs tous d'ateliers de maintenance intégrés leur permettant d'assurer l'ensemble des opérations préventives et correctives.

### Nouveau dépôt

Achat du terrain et début des travaux en Décembre 2014 pour la construction du dépôt Aix-en-Bus comprenant :

- Un bâtiment administratif regroupant l'ensemble des services de Keolis Pays d'Aix
- Un bâtiment regroupant les locaux des instances représentatives du personnel, salles de réunion, vestiaires et sanitaires du personnel de conduite, salle de sport et quelques bureaux.
- Un atelier comprenant 9 travées pour entretien des véhicules, 1 magasin pour stockage des pièces détachées, des bureaux, des vestiaires et sanitaires pour le personnel de

maintenance, une zone de lavage et un local à destination de l'entreprise en charge du nettoyage des bâtiments et du matériel roulant

- Un parking à étages pour les véhicules du personnel et véhicules de service
- Une station de carburants pour la distribution du Diester, du gasoil et de l'AD Blue
- Une station de lavage comprenant 2 tunnels de lavage dont un est équipé d'un système de lavage châssis
- Une aire de stationnement autobus

## 3/ Le service offert

### 3.1/ CUMUL DE L'OFFRE KILOMETRIQUE REALISEE

L'ensemble des kilomètres réalisés est détaillé ligne par ligne et mois par mois dans le tableau page suivante.

Les kilomètres commerciaux 2013 étaient de 6 514 925 ; ils sont de 6 033 573 pour l'année 2014 soit une diminution de - 481 352 km ce qui représente - 7% de l'offre kilométrique par rapport à l'année précédente.

Suites aux modifications d'offres réalisées en 2013 les lignes 17, 18s, 21s, 23s, 38, M4, M4s et NCA ont été supprimées. Cette suppression de lignes représente à elle seule une diminution de - 219 388 km soit 45 % du total des kilomètres perdus entre 2014 et 2013.

Les autres lignes à l'origine des modifications les plus importantes, hors TAD, sont :

Lignes	3	7	10	13S	16	21	22	23	M1	M2	M3	Navette CV	Circuits Scolaires	Total
km	-15 128	-33 887	-33 089	-11 388	-13 687	-11 050	-29 470	-50 403	-17 006	-24 482	-19 712	-25 355	-33 988	-318 645

Les lignes en TAD totalisent 168 993 km au titre de l'année 2014 pour 282 557 km en 2013. Cette diminution de - 113 564 km soit 40 % du kilométrage annuel 2014, est liée à :

- une adaptation de l'offre appliquée en 2013 et de janvier à aout 2014,
- une redéfinition du TAD dès septembre 2014 avec la desserte des arrêts du TAD par zone sans itinéraires prédéfinis

Cette diminution de kilométrage se poursuivra en 2015 car l'application de la modification du zonage n'a été appliquée qu'à compter de septembre 2014.

Les modifications apportées en 2013 ont également amené des kilométrages supplémentaires principalement pour les lignes suivantes :

Lignes	4	13	25	Total
Km	16 586	10 820	154 294	181 700

# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

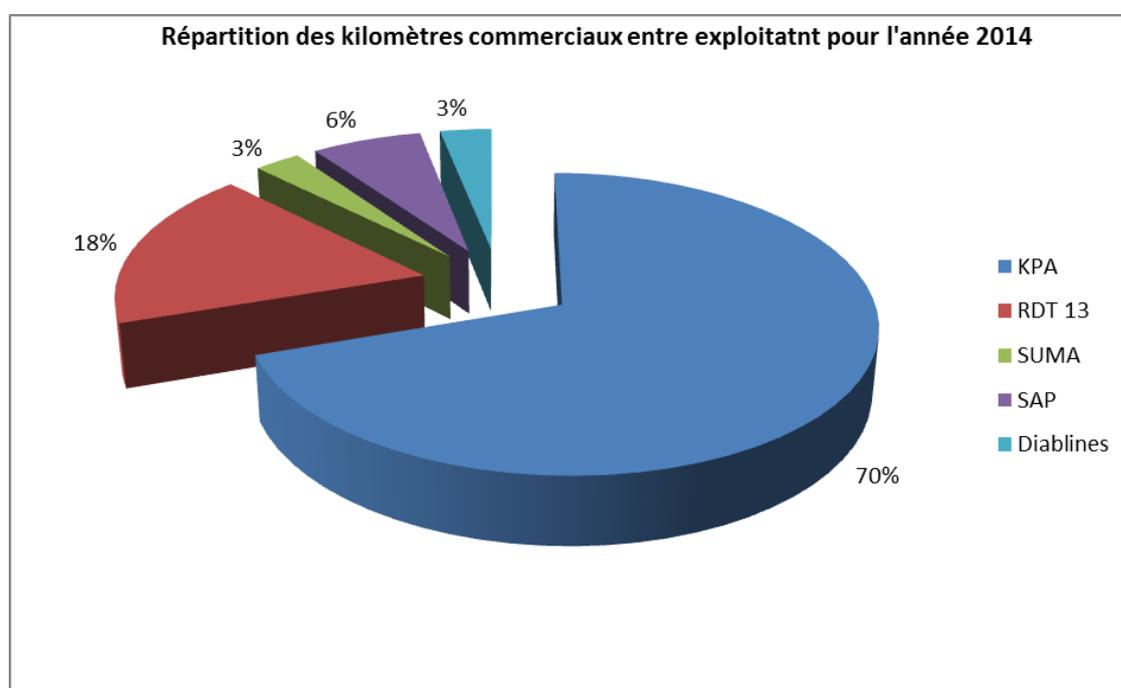
Détail par ligne :

KILOMETRES COMMERCIAUX PAR LIGNE															
Lignes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Année 2014	Année 2013	écart %
1	5 074	4 585	4 898	4 653	4 718	4 806	3 282	2 715	6 469	5 512	5 722	5 592	58 026	59 876	-3,09%
2	24 666	22 610	24 112	23 660	22 377	22 824	17 424	15 344	24 622	25 672	21 925	24 773	270 006	270 417	-0,15%
2s	927	744	762	670	863	955	193	0	935	558	812	640	8 058	12 631	-36,20%
3	25 266	22 579	24 235	23 131	23 510	23 963	18 680	16 327	25 718	24 335	23 085	24 135	274 963	290 091	-5,21%
3s	916	734	752	661	852	943	190	0	929	554	807	636	7 974	7 410	7,61%
4	41 414	38 094	40 977	39 754	37 657	38 094	32 768	29 567	41 080	42 725	36 145	41 080	459 357	442 771	3,75%
5	34 998	30 686	33 273	31 428	32 497	33 187	27 898	24 965	35 892	33 020	32 141	33 064	383 050	381 194	0,49%
5s	485	391	399	352	453	501	102	0	548	328	477	376	4 412	2 144	105,77%
6	14 668	12 875	13 979	13 220	13 665	13 919	11 113	9 867	14 821	13 705	13 340	13 726	158 898	158 309	0,37%
7	19 408	17 915	19 408	18 662	17 915	17 915	13 708	11 876	19 408	20 154	17 169	19 408	212 945	246 832	-13,73%
8	29 450	26 410	28 290	27 090	27 506	27 994	25 322	23 226	29 930	28 498	27 026	28 250	328 992	319 388	3,01%
8s	807	648	664	584	752	831	168	0	911	544	791	624	7 323	8 378	-12,59%
9	14 000	12 923	14 000	13 462	12 923	12 923	11 846	10 688	14 000	14 538	12 385	14 000	157 687	167 243	-5,71%
9s	796	634	653	574	738	818	165	0	897	534	778	613	7 199	7 617	-5,49%
10	14 897	13 692	14 706	14 294	13 501	13 692	11 767	10 651	15 336	15 939	13 859	15 446	167 781	200 870	-16,47%
10s	658	528	541	476	613	678	137	0	743	444	646	509	5 973	6 793	-12,07%
11	24 925	22 846	24 925	24 017	23 634	23 372	24 925	24 280	25 663	26 633	23 489	25 908	294 618	285 440	3,22%
12	15 233	14 062	15 233	14 647	14 062	14 062	15 961	15 514	15 258	15 845	13 498	15 258	178 633	187 837	-4,90%
12s	1 486	1 196	1 222	1 077	1 387	1 533	310	0	1 625	961	1 404	1 108	13 308	20 078	-33,72%
13	32 746	30 017	32 746	31 553	31 043	30 701	33 683	33 010	32 315	33 511	29 653	32 623	383 602	372 782	2,90%
13s	1 979	1 582	1 624	1 428	1 839	2 034	411	0	0	0	0	0	10 896	22 284	-51,10%
14	22 452	20 641	22 452	21 614	21 049	20 913	22 452	21 750	15 828	16 437	14 002	15 828	235 417	232 119	1,42%
15	33 480	30 815	33 188	32 148	30 523	30 815	34 049	32 602	35 667	37 086	31 408	35 667	397 448	402 126	-1,16%
16	0	0	0	0	0	0	1 783	2 090	2 230	2 292	1 937	2 194	12 525	26 212	-52,22%
17														63 039	-100,00%
18	27 115	24 796	26 894	26 090	25 379	25 333	23 124	21 702	26 847	27 873	24 575	27 115	306 844	306 303	0,18%
18s														1 867	-100,00%
19	18 687	17 250	18 687	17 969	17 250	17 250	19 435	18 859	18 133	18 830	16 040	18 133	216 522	212 987	1,66%
19s	1 312	1 051	1 078	948	1 220	1 350	272	0	1 393	830	1 209	953	11 615	12 254	-5,22%
20	10 009	9 199	9 879	9 604	9 069	9 199	10 009	9 474	10 009	10 414	8 794	10 009	115 670	113 207	2,18%
21	12 352	11 402	12 352	11 877	11 402	11 402	12 352	11 877	11 198	11 628	9 906	11 198	138 948	149 998	-7,37%
21s														1 040	-100,00%
22	7 553	6 912	7 553	7 281	7 205	7 107	7 553	7 379	0	0	0	0	58 543	88 013	-33,48%
23	5 319	4 910	5 319	5 115	4 910	4 910	5 710	5 580	11 968	12 414	10 926	12 066	89 147	139 550	-36,12%
23s														10 530	-100,00%
24	437	437	491	491	491	437	495	496	440	495	440	495	5 646	5 465	3,31%
25	16 383	14 934	16 237	15 594	15 356	15 324	15 869	15 268	15 593	16 177	14 170	15 703	186 607	32 313	477,50%
30	1 714	1 582	1 714	1 648	1 582	1 714	1 648	1 648					13 181	33 829	-61,04%
31	2 568	2 371	2 568	2 469	2 371	2 371	2 568	2 469					19 754	36 618	-46,05%
32	1 829	1 688	1 829	1 759	1 688	1 688	1 829	1 759					14 070	37 929	-62,90%
33	2 140	1 976	2 140	2 058	1 976	1 976	2 140	2 058					16 465	43 647	-62,28%
34	2 025	1 869	2 025	1 947	1 869	1 869	2 025	1 947					15 574	36 103	-56,86%
35	551	509	551	530	509	509	551	530					4 241	19 506	-78,26%
36	2 926	2 701	2 926	2 813	2 701	2 701	2 926	2 813					22 506	45 263	-50,28%
37	1 951	1 612	1 612	1 442	1 866	2 036	2 206	2 121					14 845	32 226	-53,93%
38														6 331	-100,00%
TAD	0	0	0	0	0	0	0	0	12 037	12 244	11 960	12 116	48 357	0	100,00%
M1	11 203	10 341	11 201	10 772	10 338	10 341	8 263	7 271	11 601	12 047	10 263	11 601	125 242	142 248	-11,95%
M2	9 932	9 159	9 905	9 559	9 105	9 159	7 232	6 297	7 508	7 787	6 857	7 570	100 070	124 552	-19,66%
M3	11 464	10 582	11 464	11 041	10 546	10 582	8 323	7 260	12 074	12 525	10 667	12 047	128 576	148 288	-13,29%
M4														57 028	-100,00%
M4s														2 774	-100,00%
NCA														79 553	-100,00%
Navettes CV	15 284	14 109	15 284	14 696	14 109	14 109	15 284	14 696	18 082	18 777	15 996	18 082	188 509	213 864	-11,86%
Creps	300	225	241	208	267	300	58	0	333	192	283	225	2 631	2 851	-7,71%
Circuit Scolaires	18886	14386	15278	13241	16976	19013	3735	0	15842	9238	13576	10749	150 919	184 907	-18,38%
TOTAL	542 673	491 206	530 268	508 307	502 261	508 016	462 011	425 976	521 845	519 051	466 200	507 402	6 033 573	6 514 925	-7,39%

Nota : pour le bilan global annuel du TAD, il faut ajouter les lignes 30 à 37 et TAD.

## 3.2/ REPARTITION DE L'OFFRE KILOMETRIQUE

Répartition de kilomètres commerciaux réalisés entre exploitants en 2014													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Année 2014
<b>KPA</b>	374 508	340 496	367 591	353 410	346 408	349 546	313 294	287 416	368 037	368 705	329 317	359 761	<b>4 207 480</b>
<b>RDT 13</b>	88 320	81 174	87 897	84 928	81 833	81 895	88 889	85 612	98 364	102 199	87 599	98 610	<b>1 067 321</b>
<b>SUMA</b>	15 704	14 307	15 365	14 666	14 561	14 731	15 958	15 345	12 037	12 244	11 960	12 116	<b>168 993</b>
<b>SAP</b>	42 625	36 129	39 013	36 105	39 553	41 323	27 290	22 906	32 705	26 601	29 252	27 766	<b>401 269</b>
<b>Diablins</b>	15 284	14 109	15 284	14 696	14 109	14 109	15 284	14 696	18 082	18 777	15 996	18 082	<b>188 509</b>
<b>Total</b>	<b>536 442</b>	<b>486 215</b>	<b>525 150</b>	<b>503 805</b>	<b>496 463</b>	<b>501 604</b>	<b>460 716</b>	<b>425 976</b>	<b>529 225</b>	<b>528 527</b>	<b>474 124</b>	<b>516 336</b>	<b>6 033 573</b>



Keolis Pays d'Aix réalise 70% des kilomètres commerciaux totaux nécessaires à l'exploitation du réseau Aix en Bus.

En 2014, tout comme en 2013, Keolis Pays d'Aix a fait appel à quatre sous-traitants :

- La RDT13
- L'UTP SUMA
- La SAP
- GIE Diablins

L'offre confiée à ses sous-traitants est détaillée dans le tableau ci-après.

# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

## 3.3/ OFFRE REALISEE SUR LES LIGNES DE TRANSPORT A LA DEMANDE

L'offre Transport à la demande a été modifiée en Septembre 2014, les lignes Flexibles 30 à 37 (lignes régulières en heures de pointe et à la demande en heures creuses) sont devenues Flexibus à la demande. A compter de la rentrée 2014 les passages à horaires fixes sont supprimés, toute l'offre passe en transport à la demande pour plus de souplesse.

TOTAL KM COM	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
30	1 714	1 582	1 714	1 648	1 582	1 582	1 714	1 648					13 181
31	2 568	2 371	2 568	2 469	2 371	2 371	2 568	2 469					19 754
32	1 829	1 688	1 829	1 759	1 688	1 688	1 829	1 759					14 070
33	2 140	1 976	2 140	2 058	1 976	1 976	2 140	2 058					16 465
34	2 025	1 869	2 025	1 947	1 869	1 869	2 025	1 947					15 574
35	551	509	551	530	509	509	551	530					4 241
36	2 926	2 701	2 926	2 813	2 701	2 701	2 926	2 813					22 506
37	1 951	1 612	1 612	1 442	1 866	2 036	2 206	2 121					14 845
flexibus									12 037	12 244	11 960	12 116	14 845
<b>TOTAL</b>	<b>15 704</b>	<b>14 307</b>	<b>15 365</b>	<b>14 666</b>	<b>14 561</b>	<b>14 731</b>	<b>15 958</b>	<b>15 345</b>	<b>12 037</b>	<b>12 244</b>	<b>11 960</b>	<b>12 116</b>	<b>135 482</b>

Le transport à la demande est intégralement confié à l'UTP SUMA

Fréquentation													TOTAL
Ligne 30	171	144	163	102	111	225	144	37					1 097
Ligne 31	53	51	48	30	41	28	20	23					294
Ligne 32	115	121	150	142	136	56	66	22					808
Ligne 33	265	256	6	175	301	21	18	41					1 083
Ligne 34	321	289	314	253	267	232	88	37					1 801
Ligne 35	17	45	7	37	39	43	47						235
Ligne 36	162	111	116	151	171	139	27	2					879
Flexibus									1 950	1 975	2 705	1 928	8 558
<b>TOTAL</b>	<b>1 104</b>	<b>1 017</b>	<b>804</b>	<b>890</b>	<b>1 066</b>	<b>744</b>	<b>410</b>	<b>162</b>	<b>1 950</b>	<b>1 975</b>	<b>2 705</b>	<b>1 928</b>	<b>14 755</b>

La centrale de réservation du TAD est sous-traitée à Effia Synergie. Les réservations en 2014 sont réparties de la manière suivante :

Détail des réservations Flexibus à la Demande en 2014										
	janv.-14	févr.-14	mars-14	avr.-14	mai-14	juin-14	juil.-14	août-14	TOTAL	
Ligne 30	53	48	49	45	62	68	95	22	442	
Ligne 31	43	47	66	56	67	40	53	40	412	
Ligne 32	64	98	88	85	87	42	62	33	559	
Ligne 33	79	75	66	54	88	101	36	25	524	
Ligne 34	107	106	88	86	103	100	67	53	710	
Ligne 35	29	64	41	45	65	73	48	17	382	
Ligne 36	114	127	139	173	206	127	109	89	1 084	
Ligne 37	157	206	150	162	163	168	87	83	1 176	
Secteur repentance - Chem	151	182	168	192	214	205	50	46	1 208	
<b>TOTAL</b>	<b>797</b>	<b>953</b>	<b>855</b>	<b>898</b>	<b>1 055</b>	<b>924</b>	<b>607</b>	<b>408</b>	<b>6 497</b>	

	sept.-14	oct.-14	nov.-14	déc.-14	TOTAL
Aqueduc	486	529	586	452	2 053
Bibemus	358	420	430	334	1 542
Célony	291	352	371	307	1 321
Grand Saint Jean	435	399	455	379	1 668
Joker	194	119	246	198	757
Granettes Pey Blanc	178	166	151	142	637
Venelles Couteron	122	202	186	0	510
<b>TOTAL</b>	<b>2 064</b>	<b>2 187</b>	<b>2 425</b>	<b>1 812</b>	<b>8 488</b>

**TOTAL 2014**  
14 985

## 3.4/ AFFECTATION DU PARC DE VEHICULES PAR LIGNE

Ligne	Affectation du parc par ligne au 1er janvier 2014		Affectation du parc par ligne au 6 janvier 2014		Affectation du parc par ligne au 1er septembre 2014	
	Type	Nbre	Type	Nbre	Type	Nbre
1	Autobus Standard	2	Autobus Standard	2	Midibus	2
2	Autobus Standard	6	Autobus Standard	6	Autobus Standard	6
2s	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1
3	Autobus Standard	6	Autobus Standard	6	Autobus Standard	6
3s	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1
4	Autobus Low entry	8	Autobus Low entry	8	Autobus Low entry	7
5	Autobus Standard	9	Autobus Standard	9	Autobus Standard	9
5s	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1
6	Autobus Standard	4	Autobus Standard	4	Autobus Standard	4
7	Autobus Standard	6	Autobus Standard	6	Autobus Standard	6
8	Autobus Standard	8	Autobus Standard	8	Autobus Standard	8
8s	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1
9	Autobus Standard	3	Autobus Standard	3	Autobus Standard	3
9s	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1
10	Autobus Low entry	5	Autobus Low entry	5	Autobus Low entry	5
10s	Autobus Low entry	1	Autobus Low entry	1	Autobus Standard	1
11	Autobus Low entry	4	Autobus Low entry	4	Autobus Low entry	4
12	Autobus Low entry	2	Autobus Low entry	2	Midibus	2
12s	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1	Autobus Standard	1
13	Autobus Low entry /Midibus	7	Autobus Low entry /Midibus	7	Autobus Low entry	7
13s	Minibus +	2	Minibus +	2		
14	Minibus	3	Minibus	3	Minibus	3
15	Autobus Low entry	6	Autobus Low entry	6	Autobus Low entry	7
16					Minibus +	2
18	Autobus Low entry	3	Autobus Low entry	3	Autobus Low entry	3
19	Midibus	4	Midibus	4	Midibus	4
19s	Midibus	1	Midibus	1	Midibus	1
20	Autobus Low entry	3	Autobus Low entry	3	Autobus Low entry	3
21	Minibus	2	Minibus	2	Minibus	2
22	Minibus	2	Minibus	2		
23	Minibus	2	Minibus	2	Minibus +	3
24	Autocar Standard	1	Autocar Standard	1	Autocar Standard	1
25	Autobus Low entry	3	Autobus Low entry	3	Autobus Low entry	3
M1	Minibus	3	Minibus	3	Minibus +	3
M2	Minibus +	3	Minibus +	3	Minibus +	3
M3	Minibus	3	Minibus	3	Minibus +	3
NCV	Véhicule électrique	18	Véhicule électrique	18	Véhicule électrique	18
TAD	Minibus	8	Minibus	8	9 places PMR	8
CREPS	Autocar Standard	2	Autocar Standard	2	Autocar Standard	2
PRIMAIRE	Midicar	5	Midicar	5	Midicar	5
SCOL LUYNES	Autocar Standard	6	Autocar Standard	6	Autocar Standard	5
SCOL PUYRICARD	Autocar Standard	8	Autocar Standard	8	Autocar Standard	5
SCOL MILLES	Autocar Standard	6	Autocar Standard	6	Autocar Standard	7
		171		171		167

## 3.5/ EVOLUTION DE L'OFFRE EN COURS D'ANNEE

Réseau au 6 Janvier 2014	
<b>Modification par rapport au réseau de septembre 2013</b>	
L14	Un nouveau tracé et de nouveaux horaires les dimanches et jours fériés pour une desserte optimisé.
L18	Un nouveau tracé et de nouveaux horaires les dimanches et jours fériés pour une desserte optimisé.
L25	De nouveaux horaires combinés avec les lignes inter urbaines de la CPA
Tad Repentance	un nouveau service de transport à la demande en place, il desservira le chemin de Repentance, le chemin des Lauriers et le chemin Noir, de 7h à 19h, du lundi au samedi. Réservation préalable obligatoire pour votre transport à la demande jusqu'à 1heure avant le départ et sous réserve de disponibilité d'un véhicule en appelant l'agence commerciale Aix-en-Bus du lundi au samedi de 8h30 à 18h30 .

## RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

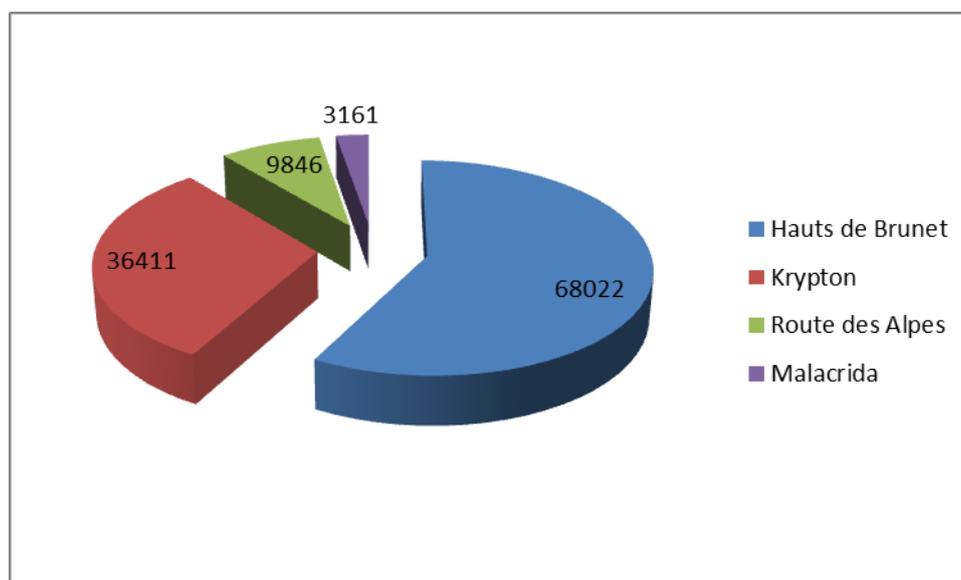
Ligne	Aménagements au 1er septembre 2014
L 1	Prolongement à Anouar El Sadate. Fréquence : 15 mn en PS ; 30 mn en PVS et en été.
L 2 S	Ne fonctionnera plus en P.V.S. et suppression de la boucle Sacré Cœur
L 3 S	Sera transformée en radiale : Grande Bastide / Rotonde + Tour de Ville.
L 4	Fréquence de 18 mn au lieu de 15 en fin d'après-midi dans le sens Pôle d'Activités / Val St. André.
L 6	Coupée à l'arrêt "3 Bons Dieux" à partir de 20h00.
L 10	Fonctionnera les Dimanches et Jours Fériés à la place de L 14 pour desserte Pont de l'Arc.
L 11	Ligne prolongée avec Terminus à Village du Soleil et baisse de fréquence les samedis : 45 mn au lieu de 40. Ne desservira plus l'arrêt "Puyricard C22".
L 12	Ligne raccourcie par une simplification du tracé sur Puyricard.
L 12 S	Ne fonctionnera plus en P.V.S. et le service pour la rentrée de 9h00 est supprimé.
L 13	Ne passera plus par le Chemin du Val Saint André => tiroir pour desservir Val St. André et passage par Malacrida puis La Torse. Productivité sur les battements aux terminus.
L 13 S	Sera rebaptisée L 16.
L 14	Sera coupée à Rotonde. Ne desservira plus Reine Astrid et St. Hilaire. Terminus aérodrome. Ne fonctionnera plus les Dimanches et Jours Fériés (Cf. L 10).
L 14 S	Supprimée - desserte réalisée par la M3
L 15	Desservira Plan d'Aillane avec 6 véhicules et une fréquence de 18mn en été et avec 7 véhicules et une fréquence de 15 mn en hiver.
L 19	Suppression de la boucle.
L 19 S	Suppression de la boucle.
L 21	Ligne simplifiée : arrêts J 10, J 11 et J 14 traités en T.A.D. zonal.
L 22	Diamétralisée avec L 23
L 23	Diamétralisée avec L 22
L 25	Pas de régulation à Anouar El Sadate.
M 1	La Torse/8 Mai 45 ; fréquence de 25 mn
M 2	Raccourcie : Cuques / Anouar El Sadate.
M 3	Deux Terminus partiels : Hôpital Tamaris et La Chevalière. Desserte de Mozart lors de la desserte de La Chevalière. Passage par Beisson uniquement les mardis, jeudis et samedis matins.
Diablines	Modification du tracé du circuit C
T.A.D.	Tout en zonal - Suppression des horaires Réguliers - réservation nécessaire toute la journée
C. Sco.	Nouveaux tracés - Optimisation des circuits scolaires

## 3.6/ BILAN DE L'EXPLOITATION DES PARCS RELAIS

La gestion des Parc relais est réalisée en sous-traitance par Effia Stationnement.

Ouverture d'un 4ème Parking relais Aix-en-Bus le 20 Octobre 2014 : Le parking Malacrida

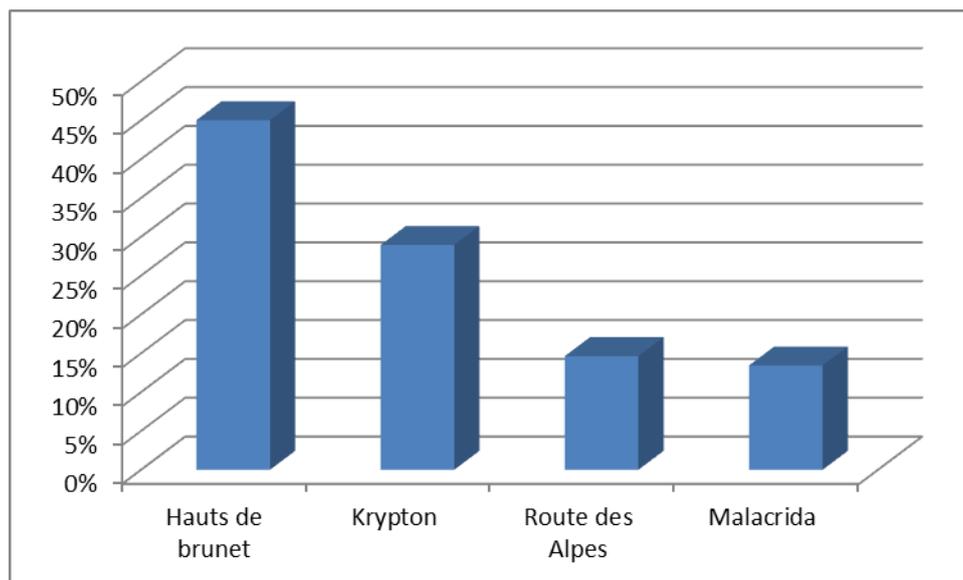
Parking relais	Hauts de Brunet			Krypton			Route des Alpes			Malacrida			Ensemble des 4 Parkings relais		
	Nombre de voitures	Nombre de clients	Nombre de clients / voiture	Nombre de voitures	Nombre de clients	Nombre de clients / voiture	Nombre de voitures	Nombre de clients	Nombre de clients / voiture	Nombre de voitures	Nombre de clients	Nombre de clients / voiture	Nombre de voitures	Nombre de clients	Nombre de clients / voiture
janv-14	3747	6582	1,8	2546	3288	1,3	950	1017	1,1				7243	10887	1,5
févr-14	1589	1939	1,2	2188	2817	1,3	802	780	1,0				4579	5536	1,2
mars-14	4911	6320	1,3	2329	3087	1,3	670	724	1,1				7910	10131	1,3
avr-14	4787	6277	1,3	2460	3280	1,3	681	735	1,1				7928	10292	1,3
mai-14	4521	5951	1,3	2123	2896	1,4	650	834	1,3				7294	9681	1,3
juin-14	4385	5702	1,3	2192	3038	1,4	602	680	1,1				7179	9420	1,3
juil-14	3933	5858	1,5	2109	3478	1,6	473	579	1,2				6515	9915	1,5
août-14	2703	4447	1,6	1554	2731	1,8	384	583	1,5				4641	7761	1,7
sept-14	4976	6590	1,3	2808	3754	1,3	988	1086	1,1				8772	11430	1,3
oct-14	5439	7225	1,3	1853	2357	1,3	1000	1041	1,0	545	690	1,3	8837	11313	1,3
nov-14	3626	3310	0,9	1866	2388	1,3	812	866	1,1	747	888	1,2	7051	7452	1,1
déc-14	5515	7821	1,4	2159	3297	1,5	826	921	1,1	1200	1583	1,3	9700	13622	1,4
<b>Année 2014</b>	<b>50132</b>	<b>68022</b>	<b>1,4</b>	<b>26187</b>	<b>36411</b>	<b>1,4</b>	<b>8838</b>	<b>9846</b>	<b>1,1</b>	<b>2492</b>	<b>3161</b>	<b>1,3</b>	<b>87649</b>	<b>117440</b>	<b>1,3</b>



# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

Parking relais	Hauts de Brunet : 366 places			Krypton : 300 places			Route des Alpes : 200 places			Malacrida : 242 places			Ensemble des 4 Parkings relais		
	Nombre moyen de voitures	Nombre moyen de clients	Nombre de clients / voiture	Nombre de voitures	Nombre de clients	Nombre de clients / voiture	Nombre de voitures	Nombre de clients	Nombre de clients / voiture	Nombre de voitures	Nombre de clients	Nombre de clients / voiture	Nombre de voitures	Nombre de clients	Nombre de clients / voiture
janv-14	156	274	43%	106	137	35%	40	42	20%				302	454	35%
févr-14	61	81	17%	91	117	30%	33	33	17%				186	231	21%
mars-14	189	243	52%	90	119	30%	26	28	13%				304	390	35%
avr-14	191	251	52%	98	131	33%	27	29	14%				317	412	37%
mai-14	188	248	51%	88	121	29%	27	35	14%				304	403	35%
juin-14	183	238	50%	91	127	30%	25	28	13%				299	393	35%
juil-14	151	225	41%	81	134	27%	18	22	9%				251	381	29%
août-14	108	178	30%	62	109	21%	15	23	8%				186	310	21%
sept-14	184	244	50%	104	139	35%	37	40	18%				325	423	38%
oct-14	201	268	55%	69	87	23%	37	39	19%	20	26	8%	327	419	30%
nov-14	151	138	41%	78	100	26%	34	36	17%	31	37	13%	294	311	27%
déc-14	212	301	58%	83	127	28%	32	35	16%	46	61	19%	373	524	34%
<b>Année 2014</b>	<b>Hauts de brunet</b>		<b>45%</b>	<b>Krypton</b>		<b>29%</b>	<b>Route des Alpes</b>		<b>15%</b>	<b>Malacrida</b>		<b>13%</b>			<b>31%</b>

## TAUX DE REMPLISSAGE DES PARKING RELAIS EN 2014



## 3.7/ PRINCIPAUX INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU RESEAU

Principaux évènements prévisibles ayant entraîné des déviations sur le réseau :

Date du désagrément	Voies impactées	Itinéraire de déviation	Objet	Lignes impactées
le 24 Février 2014 de 08h00 à 16h00	Place Mathilde de Monleon, Place Préfet de Morant, Avenue Pierre Gay, Boulevard de Palerne, route du Colonel Maurice Bellec, Avenue Verte Campagne, Boulevard de Palerne, Avenue de La Rostolane	ligne 11 : Terminus à Erables Ligne 12 : Terminus aux Palombes Ligne 13 : Terminus à Romana	Amical Vélo Club Aixois	11, 12, 13
12/04/2014	Cours Mirabeau, Place du Général de Gaulle, Avenue Napoléon Bonaparte intersection avec le Cours Sextius, Avenue Victor Hugo entre le Boulevard du Roi René et la Place du Général de Gaulle, Avenue des Belges, rue Thiers	rue de la Molle, Avenue Max Juvénal	Direction de la Culture	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 20, 21, 22, 24, 25, M1, M2 et M3
06/04/2014	cours Mirabeau, place du Général de Gaulle, avenue Victor Hugo, boulevard du Roi René, avenue Napoléon Bonaparte	tour de ville	Conseillère Municipale déléguée aux affaires Provençales	8
le 13 Avril 2014 de 05h15 à 11h00	Avenue Napoléon Bonaparte, Avenue des Belges, Avenue de l'Europe, Avenue Saint John Perse, ...	Avenue Max Juvénal, gare SNCF, rue de l'entrepôt, Boulevard de la République, ...	Association Aix Athlé Provence (AAP)	2, 3, 5, 6, 8, 11, 13, 14, 18, 22 et 25
Samedi 12 Avril 2014	Avenue Napoléon Bonaparte, Avenue des Belges, Avenue Victor Hugo, Place Jeanne d'Arc, ...	rue de la Molle, Avenue Max Juvénal	Direction de la Culture	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 20, 21, 22, 24, 25, M1, M2 et M3
du 17/05 au 18/05/2014	rue Lapière, Avenue des Belges, Cours Mirabeau, rue Mazarine, rue du 4 Septembre, rue Frédéric Mistral, Place du Général de Gaulle, Avenue Victor Hugo, Avenue Napoléon Bonaparte, rue Victor Leydet, Avenue René Cassin, Avenue Val Saint André, Avenue Henri Malacrida, Cours Gambetta, Allée des Cigales, Avenue St Jérôme, rue Anatole France, avenue Benjamin Abram, avenue Maurice Blondel,	Jean Paul Coste, Schumann, W. Churchill, Brossolette, avenue de l'Europe, Ferdinand de Lesseps, rue des Bœufs, Cours des Minimes, rue de la Molle	Direction Gestion Voierie	M1, M2, 2, 3, 5, 6, 8, 11, 13, 14, 18, 22, 25
08/06/2014	Cours Sextius et Avenue des thermes	rue de la Molle, Avenue du Maréchal Lattre de Tassigny	Manifestation vide grenier	2, 3, 5, 6, 11, 13, 14, 18, 25,
le 23/06 08h00 au 24/06/2014 à 01h00	la route de Puycard, les avenues Fernand Benoit, Solari, Pasteur, la rue Thiers, les places Forbin et Général de Gaulle, Cours Mirabeau	rue de l'Enclos, avenue Jacques de Régis, avenue de Touloubre, route du Colonel Bellec	Direction Gestion Voierie	11, 12, 13
du 18/06 au 29/08/2014	chemin de la rose	rue César Ontano, avenue Fernand Benoit, route de Puycard, route du Puy Sainte Réparate	Direction Gestion Voierie	12
du 12/07 18h00 au 13/07 01h00	Cours Mirabeau et Place du Haut du Cours Mirabeau	rue d'Italie, rue Cardinale	Direction Gestion Voierie	M1 et M2
le 28 Juin 2014 de 19h00 à 20h30	Boulevard de la Carelle (chemin Piou Piou), Rue Principale, Place de l'église, chemin du Castellas (rue Principale), Boulevard de Palerne, Avenue de la Touloubre, Rue Maître Peloutier, Avenue San Peyres, Boulevard des Camus, Chemin du château d'Alpheran, route du seuil, Chemin du Marin, Chemin Plumo Gau, Chemin de Lignane, Chemin du Grand Saint Jean, Chemin de Maliverny	route du Puy Ste Réparate	Direction Gestion Voierie	11, 12, 13
du 27/06 à 14h00 au 30/06/2014 à 12h00	Cours Mirabeau et Place du Haut du Cours Mirabeau	rue d'Italie, rue Cardinale	Direction Gestion Voierie	M1 et M2
du 18/07 à 00h00 au 22/07/2014 02h00	Cours Marcel Brémond, Avenue Roger Chaudon, Parking Aimé Gazel, rue Albert Decanis, rue Paul Michel, tur de l'Eglise, Avenue Louis Amouriq, Parking de la salle des fêtes et Place de la Liberté	RD9, chemin Albert Guigou, Angenot, St Joseph, ...	Direction Gestion Voierie	4, 14, 15 et 20
Samedi 13 Juillet 2014	Boulevard des Poilus, Rond-Point du Commandant Jean Dupouy, Avenue des Ecoles Militaires Saint Cyr et Saint Maixent, Avenue du Général Préaud, Chemin du Vallon des Gardes, Chemin Chante Perdrix, Rue Jean Pares, Chemin du Belvédère, Avenue du Val Saint André, Allée des Fleurs, Avenue René Cassin, Parc de la Torse	Avenue Malacrida, Boulevard Gambetta, Avenue des Déportés de la Résistance Aixoise, ...	Direction Gestion Voierie	13, 19, M1 et M3

### Grève

Un mouvement de grève a eu lieu du 14 au 17 octobre 2014.

Le réseau Aix-en-bus a été perturbé du mardi 14 octobre au vendredi 17 octobre inclus selon les tranches horaires ci-après :

Mardi 14/10 de 16h10 à 18h30 retour progressif à la normale

Mercredi 15/10 de 11h50 à 14h10 retour progressif à la normale

Jeudi 16/10 de 16h10 à 18h30 retour progressif à la normale

Vendredi 17/10 de 7h00 à 9h20 retour progressif à la normale

### Droit de retrait

16 janvier 2014 : Suite à des tirs de balles dont ont été victimes 2 conducteurs et véhicules, un droit de retrait général a eu lieu le 16 janvier.

6 juin 2014 : Suite à une violente agression physique sur un conducteur de la ligne 2, le réseau est perturbé sur cette ligne.

11 Décembre 2014 : Suite à une violente agression physique d'un conducteur de la ligne 8, un droit général a eu lieu le 11 décembre 2014.

## 4/ Le materiel

### 4.1/ EVOLUTION DU PARC

Répartition des véhicules	Contrat Annexe 21	Nombre de véhicules au 31/12/2014	dont véhicules de réserve	Nombre de Véhicules au 31/12/2013
<b>Exploitation en propre</b>	<b>112</b>	<b>114</b>	<b>12</b>	<b>125</b>
<i>Standard</i>	54	54	5	56
<i>Low Entry</i>	27	30	3	30
<i>Midibus</i>	13	13	2	16
<i>Minibus</i>	7	7	1	17
<i>Minibus +</i>	11	10	1	6
<b>Exploitation par des sous-traitants</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>41</b>
<i>Midibus</i>	2	2	1	
<i>Minibus (9 places)</i>	8	7	3	14
<i>Midicar</i>	5	4	1	5
<i>Autocar</i>	19	18	1	22
<i>Minibus +</i>				
<b>Total propriété de Keolis</b>	<b>146</b>	<b>145</b>	<b>18</b>	<b>166</b>
<i>Low Entry</i>	16	17	2	15
<i>Minibus</i>	5	5	1	5
<i>véhicule électrique</i>	19	19	3	21
<b>Total propriété des sous-traitants</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>41</b>
<b>Total général</b>	<b>186</b>	<b>186</b>	<b>24</b>	<b>207</b>

#### Achat :

#### *Véhicules neufs :*

8 mini bus 9 places de type CITROEN Modulis 30 reçus fin novembre 2014 mis en service en janvier 2015.

1 véhicule de type RENAULT Master reçu mi-février aménagé en véhicule atelier et mis en service en octobre 2014.

## Vente :

Un véhicule midibus HEULIEZ GX127 n° de parc 077059 a été vendu à Keolis Auch.

## Transfert de location :

Un véhicule standard MERCEDES Citaro n° de parc 129048 a été transféré chez STEFIM.

Un véhicule midibus HEULIEZ GX127 n° de parc 117011 a été transféré chez Keolis Vichy.

Un véhicule midibus HEULIEZ GX127 n° de parc 117012 a été transféré chez Keolis Loisirs et Voyages.

DEUX véhicules minibus MERCEDES Cytios n° de parc 072082 et 072083 ont été transférés chez Keolis Quimper.

Un véhicule minibus DIETRICH VEHICULES n° de parc 122007 a été transféré chez Keolis Auch.

Un véhicule standard MERCEDES Intouro n° de parc 123022 a été transféré chez Keolis Touraine.

Un véhicule standard MERCEDES Intouro n° de parc 123023 a été transféré chez Keolis Courriers du Midi.

Un véhicule standard MERCEDES Intouro n° de parc 123024 a été transféré chez Keolis Garonne.

## Locations de véhicules réalisées:

Les navettes cœurs de ville exploitées par le GIE Les Diablines, ont été réalisées avec les véhicules déjà affectées en début de contrat.

## 4.2/ EVOLUTION DE L'AGE MOYEN ET DE L'AGE MAXIMUM

Evolution de l'âge du parc				
Type de véhicule	Age Moyen		Age maximum	
	2013	2014	2013	2014
Autobus Standard, Low entry et midibus	1,9	3,24	2,1	3,39
Minibus	1,5	2,78	2	3,3
Autocar et Midicar	2,2	3,85	7,1	8,39
navettes électrique	7,5	8,82	11,8	13,12
	2,43	3,81		

## 4.3/ COMPTE-RENDU DE L'ACTIVITE MAINTENANCE ET ENTRETIEN DU PARC ET DES EQUIPEMENTS

### Maintenance préventive et entretien du parc

#### ENTRETIENS PREVENTIFS KILOMETRIQUES :

Ceux-ci sont réalisés tous les 20000 Kms sur les MERCEDES Citaro, IVECO BUS Crossway Low Entry, HEULIEZ GX 127, SETRA S415NF, MERCEDES City 65 et tous les 18000 Kms sur les FIAT DUCATO City 21. Ces entretiens comprennent un contrôle de l'ensemble des points de sécurités des véhicules (freinage, direction, ...) réalisé par les concessionnaires de chacune des marques de véhicule. Ils comprennent également la vidange des moteurs et les remplacements de la filtration. A l'occasion de ces visites sont effectuées la reprise de toutes les anomalies constatées dans le cadre des contrats d'entretien ainsi qu'une remise en état de la carrosserie.

Par ailleurs, un échantillon d'huile moteur, d'huile de boîte de vitesse et d'huile de pont est systématiquement prélevé et envoyé par nos soins à un laboratoire indépendant afin de surveiller l'usure des organes et adapter les intervalles d'entretien.

#### CONTROLES TECHNIQUES :

Les contrôles techniques obligatoires semestriels des autobus, sont étalés sur l'année pour l'ensemble du parc. La préparation des véhicules est réalisée conjointement entre notre personnel de maintenance pour toutes les opérations de contrôle à réaliser à l'extérieur ou à l'intérieur du véhicule (éclairage, fonctionnement des dispositifs de sécurité et de secours, ...) et les concessionnaires pour les contrôles des points sous le châssis (freinage, suspension, ...).

#### ANOMALIES EN COURS DE SERVICE :

Les anomalies rencontrées par les conducteurs lors de la prise de service ou en cours de journée sont transmises au PC Régulation qui les saisies dans l'outil informatique « signalement » afin d'avoir un suivi de leur traitement. Ceux-ci sont ensuite pris en compte par le service maintenance qui les traite dans un délai en rapport avec leur gravité et peut décider de l'immobilisation des véhicules.

## Maintenance curative et évolution des matériels

### AUTOBUS STANDARD MERCEDES CITARO :

- Remplacement des seuils de portes avant et arrières par des seuils antidérapants jaunes (suppression des risques de chute)
- Remplacement des joints cuivre sur rampe retour carburant (suppression du risque incendie)

### AUTOBUS LOW ENTRY IRISBUS CROSSWAY LE :

- Pas d'opération particulière en 2014.

### MIDIBUS HEULIEZ GX 127 C :

- Pas d'opération particulière en 2014.

### MINIBUS DIETRICH CITY 21:

Suite à des pannes fréquentes pour usures prématurées d'embrayage, une remise à niveau technique a été effectuée par FIAT sur 4 véhicules ( 122 013-122 015-122 016-122 060). La remise à niveau technique a porté sur la mise en place d'un Hill Hodler (frein immobilisant le véhicule lors d'un démarrage en cote afin de limiter le patinage de l'embrayage), l'adaptation de la programmation de la boîte de vitesse robotisée et du soft moteur.

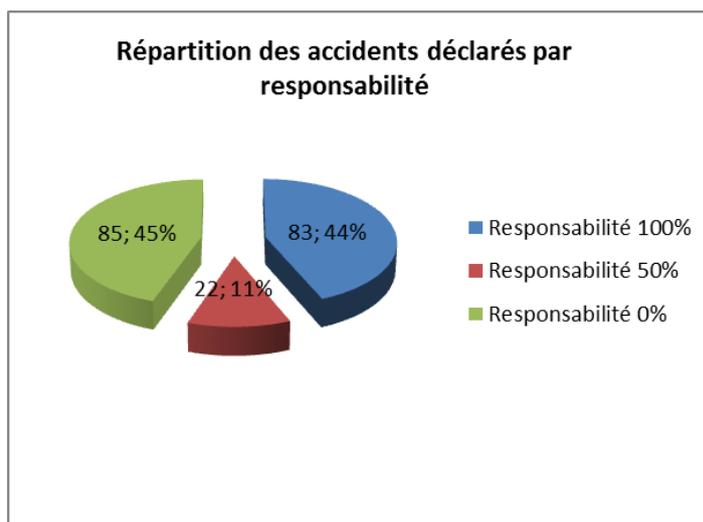
# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

## 4.4/ SINISTRALITE

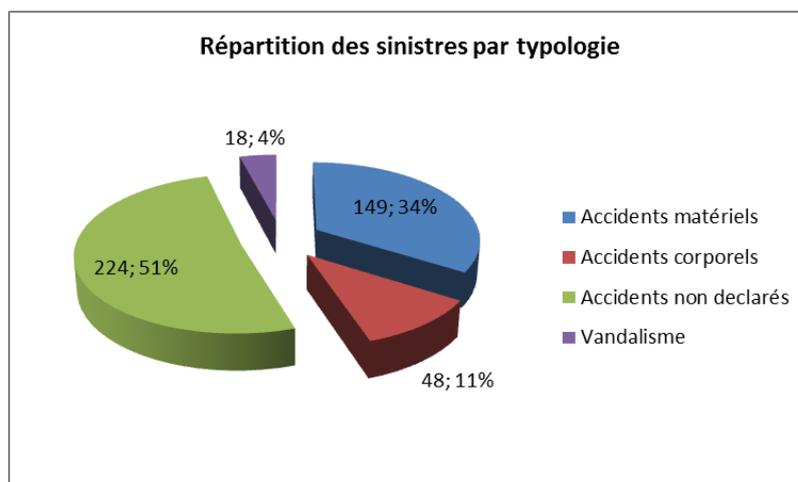
Le détail des sinistres est présenté ci-dessous :

Sinistralité 2014													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Nombre d'accidents déclarés	21	19	19	22	18	17	13	11	12	13	12	20	197
- dont accidents matériels	15	14	13	16	12	14	12	7	10	8	10	18	149
- dont responsabilité 100%	5	8	4	4	4	7	3	2	0	4	5	4	50
- dont responsabilité 50%	3	1	2	1	3	1	3	0	3	0	0	2	19
- dont responsabilité 0%	7	5	7	11	5	6	6	5	7	4	5	12	80
- dont responsabilité non définie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- dont accidents corporels	6	5	6	6	6	3	1	4	2	5	2	2	48
- dont responsabilité 100%	4	3	6	5	3	1	1	4	2	2	2	0	33
- dont responsabilité 50%	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3
- dont responsabilité 0%	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	5
- dont non déclarés	0	0	0	1	2	1	0	0	0	2	0	1	7
Nombre d'accidents non déclarés (matériel sans tiers)	15	18	22	18	21	16	19	14	23	18	21	19	224
Vandalisme	3	2	2	3	1	0	0	1	0	2	3	1	18
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>439</b>
Kms totaux KPA	461 299	413 949	474 636	440 449	450 342	434 015	395 861	336 226	486 632	459 392	416 582	434 384	5 203 767
Moyenne de Kms parcourus entre chaque accident	11 828	10 614	11 038	10 243	11 259	13 152	12 371	12 932	13 904	13 921	11 572	10 860	11 854

Le kilométrage entre 2 accidents a fortement diminué (- 13%) entre 2013 (13 708 km) et 2014 (11 854) km.



Sur 197 accidents déclarés, 44% sont de notre entière responsabilité et 45% de non-responsabilité.

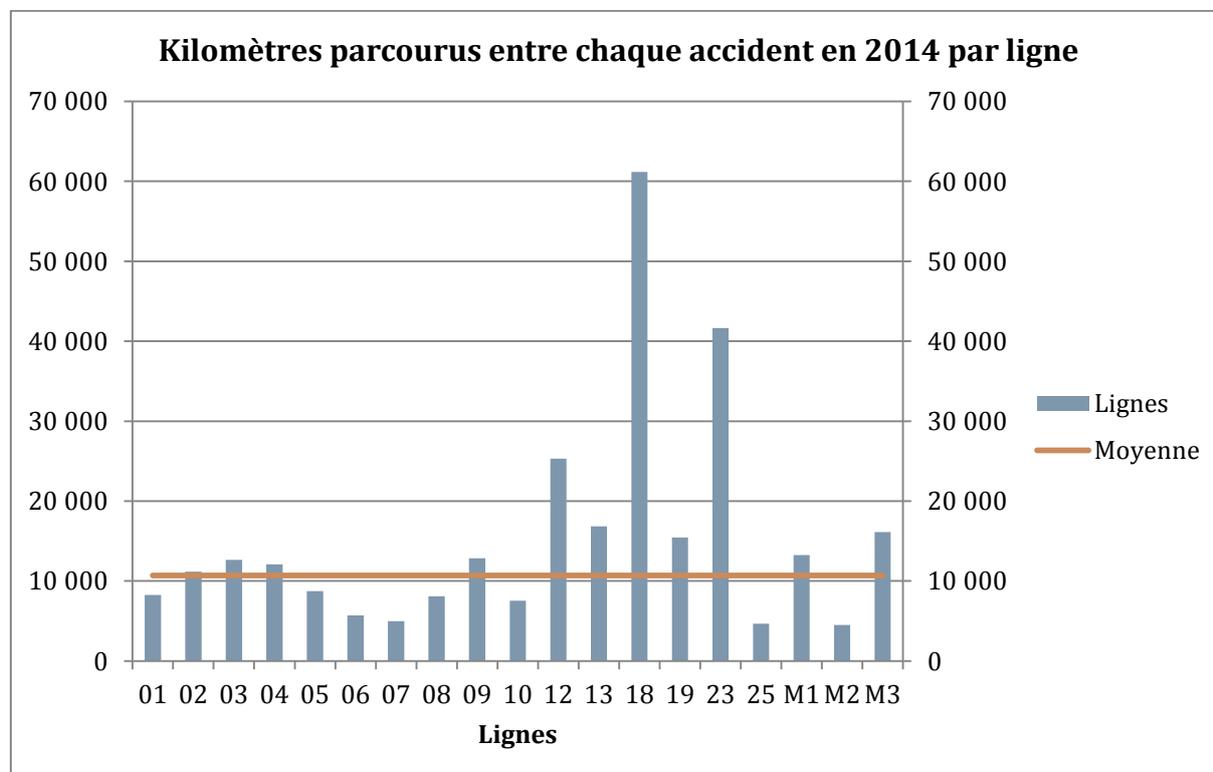


# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

De très fortes disparités existent entre lignes pour les kilométrages parcourus entre 2 accidents

Nombre de kilomètres parcourus entre deux accidents en 2014 par ligne												Total	
Lignes	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	
01		4 585	1 633	2 327						5 512			8 274
02	8 258	11 305		5 942	11 188	5 706	17 424	15 344	24 169	25 156	7 176	11 898	11 171
03	25 266	4 516	24 235	23 131	11 692	23 963	4 670	16 327	25 522	8 839		12 716	12 634
04	10 354	9 524	40 977	19 877	9 414	19 047	10 923	5 913	10 299	42 841	9 065	10 201	12 090
05	7 005	4 390	16 669	6 300	10 781	5 531	13 957	24 984	17 835	11 355	7 986	8 396	8 734
06	2 934	12 875	6 990		6 787	13 919	2 778		2 108	7 041	3 317		5 687
07	9 409	4 479	2 604	3 012	8 662	8 958	6 854	5 938	9 704	6 718	5 723	2 773	5 000
08	4 908	8 803	9 430	4 515	4 552	13 997	12 661	11 613	14 965	30 101	5 405	9 760	8 084
09	14 000		7 000		12 923	12 923	11 846	10 688	14 000		6 192	6 379	12 864
10	14 897	6 846	3 676	7 147	6 751			10 651	7 668	4 933	6 930	4 857	7 535
12	15 233	14 062	7 617		7 031	14 062							16 968
13	32 746	30 017	32 746	10 518	15 350	30 701	16 842	33 010	33 315	8 637	15 285	8 408	16 836
18			26 894					11 562		27 736		26 764	61 168
19	9 344		9 344	17 969			19 246	18 634	9 063	9 411		6 042	15 434
23		15 104	16 407									0	41 661
25	2 385		4 769		1 417		5 160		3 975	8 441		16 133	7 154
M1					10 343	10 343		3 608	5 064	5 259	8 959		13 264
M2	2 496	4 607	1 994	2 400		3 071	3 626	6 336	7 158				4 508
M3	11 535	3 551	11 553	5 547								12 004	16 111
<b>Moyenne</b>	<b>9 768</b>	<b>9 371</b>	<b>9 333</b>	<b>8 981</b>	<b>10 323</b>	<b>14 240</b>	<b>11 237</b>	<b>15 132</b>	<b>10 906</b>	<b>12 851</b>	<b>11 051</b>	<b>9 521</b>	<b>10 703</b>

Les lignes circulant en hyper-centre sont les plus accidentogènes

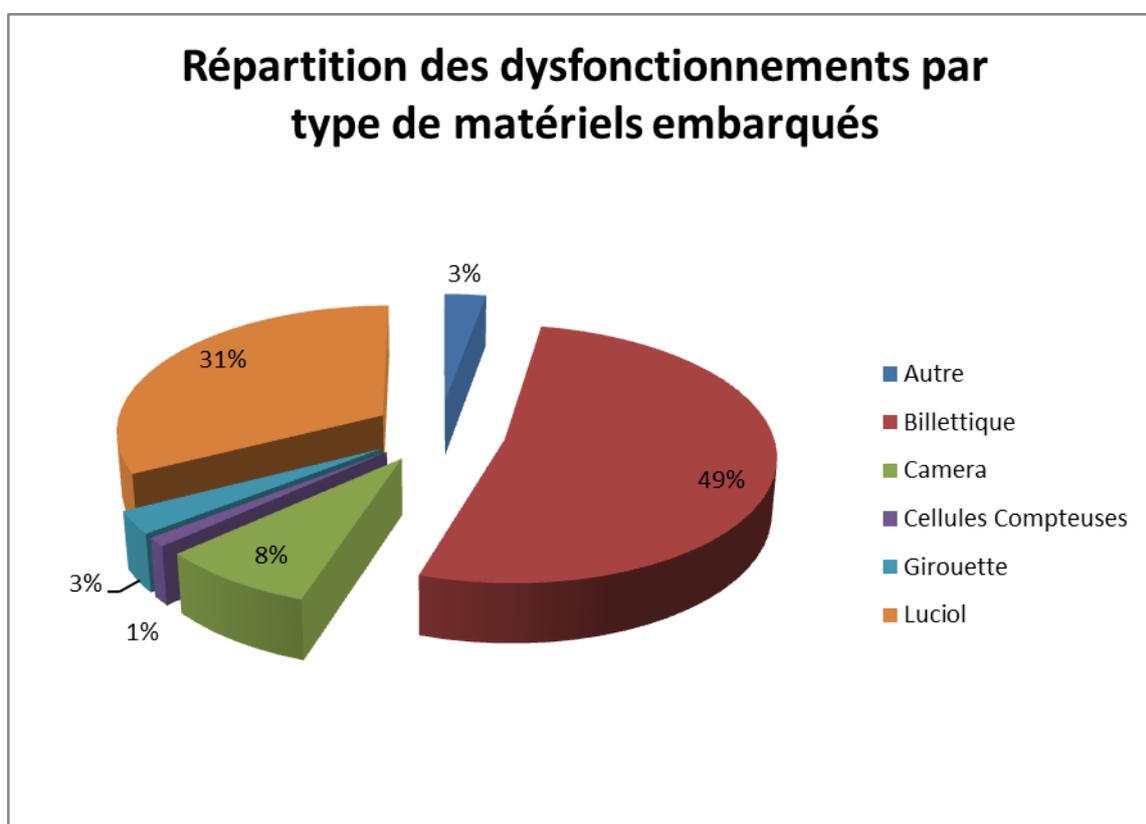


## 4.5/ Nombre et nature des pannes

### Immobilisations du matériel roulant :

du 01/01/2014 au 31/12/2014 en Nb de jours de sous traitance								
	Citaro	Low Entry	GX127	City 21	Cytios 3	Sprinter	S415NF	Nb jours
Vandalisme	134	7		6				147
Collision	434	705	160	43		229	53	1624
Transmission (BV, embrayage...)	107	60	16	992				1175
Moteur (y compris refroidissement)	76	183	129	384	23	39	15	849
Porte	7	4	5			114	13	143
Frein	120	80	19	28		42		289
Charge	68	2	2	21				93
Demarrage	116	5		57				178
Circuit air	199	41	38			54	15	347
Divers	445	145	97	383	17	30	50	1167
	<b>1706</b>	<b>1232</b>	<b>466</b>	<b>1914</b>	<b>40</b>	<b>508</b>	<b>146</b>	<b>6012</b>

### Dysfonctionnement du matériel embarqué :



La billettique et Luciol représentent à eux deux 80% des dysfonctionnements du matériel embarqué.

## 5/ L'activité marketing

### 5.1/ LA TARIFICATION

Aucune modification tarifaire n'est intervenue en 2014

### 5.2/ COMPTE-RENDU D'ENQUETES REALISEES

L'annexe 10 prévoyait en 2014 une enquête Freins et motivations et une enquête Notoriété. Le calendrier d'enquête a dû être adapté à l'actualité du réseau, ainsi deux enquêtes non prévues ont été réalisées en 2014.

- Une enquête origine - destination sur les lignes M1-M2 et M3 les 12 et 13 février 2014 (nécessaire à la refonte des lignes Minis)
- Une enquête Fraude réalisée mars – avril 2014 (mesure de l'évolution par rapport à 2013)

#### L'ENQUETE ORIGINE - DESTINATION

Les principales caractéristiques étudiées sont les suivantes : l'origine et la destination de chaque déplacement effectué au cours de la journée visée par l'enquête, le motif du déplacement, les modes de transport utilisés ainsi que la période de la journée pendant laquelle a été effectué le déplacement. Quelques informations sociodémographiques, essentielles à la pondération et à l'expansion des données ainsi qu'à l'étude des choix en matière de transport, sont également recueillis auprès des ménages interrogés.

- Construction de L'échantillon

Les lignes M1-M2-M3 ont été enquêtées sur 2 journées, un jour « normal » et un « jour marché ». L'intégralité des courses ont été enquêtées.

- Organisation de l'enquête

Les enquêtes ont été réalisées « en embarqué », c'est-à-dire à l'intérieur des Bus.

- Interrogation, de tous les voyageurs à bord sur leur arrêt de destination, le motif de déplacement, la correspondance, l'âge, la CSP la fréquence et le mode de transport utilisé avant et après le bus.

- Dates d'enquête

Les enquêtes ont été réalisées le Mercredi 12 et Jeudi 13 février 2014

Cette enquête origine destination a permis de construire la réflexion sur les lignes Minis en vue de leur restructuration en septembre 2014.

**La ligne M1 :** la Torse – Moreau enregistre la quasi-totalité de son trafic (montées et descentes) sur la partie Est de la ligne entre la Torse et le centre-ville d'Aix-en- Provence, que ce soit jour de marché ou non.

En septembre 2014, la ligne M1 sera simplifiée sur sa branche ouest, et effectuera son terminus à la cité du Livre

La mini 1 dans sa nouvelle version assurera 82% des descentes et 85% des montées

**La ligne M2 :** Cuques – Hôpital enregistre la quasi-totalité de son trafic (montées et descentes) sur la partie Sud de la ligne entre Cuques et le centre-ville d'Aix-en- Provence, que ce soit jour de marché ou non.

En septembre 2014, la ligne M2 sera coupée à la Rotonde et ne desservira plus l'hôpital. Sa vocation « Campus » sera renforcée avec une fréquence au 15 minutes contre 20 minutes dans la version précédente et une desserte de la gare routière pour les étudiants.

L'offre de la M2 sera étendue aux dimanches et Jours fériés afin d'offrir aux étudiants une desserte de la Cité U, ces jours-là.

La mini 2 sur les deux jours d'enquête enregistre : + de 87% des montées – descentes sur le tronçon Cuques – Hôpital

**La ligne M3 :** Parking Carcassonne – Hôpital tamaris – La Chevalière est la ligne Mini la moins fréquentée, c'est par contre la ligne Mini sur laquelle la fréquentation augmente de 60% les jours de marché par rapport aux autres jours. La ligne M3 ne sera pas modifiée en septembre 2014.

Les résultats sont présentés en annexe.

## L'enquête fraude

### Objectifs de cette enquête

- Évaluer le taux de fraude global sur l'ensemble du réseau et le comparer à celui de 2013
- Préciser la nature de la fraude
- Identifier les variables discriminantes influant sur le taux de fraude (jours, tranches horaires, secteurs géographiques...)

Précision méthodologique : Réalisation d'une enquête embarquée

- À chaque enquêteur est affectée une ligne de bus
- Pour un jour, une ligne et une tranche horaire donnée, l'enquêteur monte dans le véhicule à n'importe quel arrêt
- Il interroge à l'intérieur du véhicule un voyageur sur huit (prise en mains du titre de transport et lecture dans le PDC)
- Il descend ensuite du véhicule et prend le suivant dans le même sens
- Il se déplace ainsi sur toute la ligne en effectuant autant d'allers/retours qu'il est possible pendant ses horaires de travail

### Les Quotas

Quotas basés sur les validations à partir d'une période type de octobre à décembre 2013

- Excellente représentativité spatiale avec une prise en compte des principales lignes du réseau commercial
- Excellente représentativité temporelle avec une plage horaire d'enquête comprise entre 06h45-19h30
- Coefficients de pondération très raisonnables garantissant la fiabilité des traitements statistiques
- Pondération par rapport aux quotas théoriques pour le calcul du taux d'irrégularité global

C'est pourquoi, un échantillon de 2.800 questionnaires a été réalisé :

- ventilés du lundi au samedi de 07h00 à 20h30 (soit un univers temporel qui regroupe plus de 95% du trafic du réseau)
- ventilés sur les 19 premières lignes du réseau (soit un univers spatial qui regroupe plus de 93% du trafic du réseau)
- Rappelons que la taille de l'échantillon retenu ou proposé est complètement indépendante du nombre de voyageurs observé sur votre réseau ; elle dépend uniquement du taux de fraude supposé et du degré de fiabilité dont on souhaite disposer.
- Rappelons, également, qu'il vaut mieux disposer d'un échantillon réduit mais fiable car représentatif de la population des voyageurs plutôt qu'un échantillon plus conséquent mais

pollué par des effets de grappe liés au fait d'interroger un certain nombre de courses de manière exhaustive ; dans cette configuration, les questionnaires ne sont pas indépendants car tous les voyageurs se situent dans la même course avec les mêmes générateurs de trafic.

## Heures d'enquête

- Les enquêtes se déroulent sur une plage horaire comprise entre 07h00 et 20h30 pour le réseau de journée.

## Information interne

- Le personnel du réseau doit être informé du déroulement de l'enquête mais le plus tardivement possible....
- En particulier, le service Environnement Fraude doit éviter d'effectuer des opérations spéciales durant la semaine d'enquête et éviter les enquêteurs - facilement repérables grâce à un badge qui leur est fourni - dans les véhicules.

En effet, dans le cas contraire, la crédibilité de la démarche serait remise en cause et les enquêteurs déstabilisés dans leur travail.

## Terminologie

- Taux d'irrégularité : ensemble des infractions
- Taux de non-validation : toutes les modalités liées à la non-validation y compris l'absence de titre
- Taux de fraude : infractions correspondant à une perte de recettes commerciales directe
- Période de référence : ensemble d'une semaine représentative, du lundi au samedi inclus
- Marge d'erreur :
  - 1.4% pour le taux d'irrégularité soit un score compris entre 16.6% et 19.4% pour la semaine
  - 1.1% pour le taux de fraude soit un score compris entre 10.8% et 13.0% pour la semaine

**Les résultats de l'enquête "Fraude" réalisée du 14 au 19 avril 2014 donnent les résultats suivants :**

- Taux de fraude de 18 %
- => soit une baisse de plus de 50 % en un an
- Dont 2/3 pour absence de titre et 1/3 pour non validation.
- Niveau de fraude constant tout au long de la journée et quel que soit le jour de la semaine.

- Toutes les tranches d'âge continuent de frauder avec toujours une prépondérance chez les jeunes de moins de 18 ans : taux de fraude de 29 %.
- Désormais, la fraude est plus présente chez les voyageurs occasionnels que chez les voyageurs réguliers.
- Les lignes où la fraude est la plus fréquente (taux supérieur à 20 %) sont :
  - Ligne 3 : Grande Bastide / Val Saint André
  - Ligne 6 : Parking 3 Bons Dieux / Anouar El Sadate
  - Ligne 8 : Margueride / Val de l'Arc
  - Ligne 9 : Saint Mitre des Champs / Val Saint André
  - Ligne 11 : Puyricard / Luynes
  - Ligne 19 : Centre Aéré / Parking Carcassonne
  - Les lignes 3, 8, 9 et 19 restent parmi les lignes où le taux de fraude est élevé.
  - En revanche, les lignes 1, 2 et 5 ont disparu de ce classement.
  - Mais deux nouvelles lignes apparaissent : 6 et 11.

Les graphes sont présentés en annexe.

## 5.3/ CAMPAGNES DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATIONS REALISEES

L'année 2014 a été une année riche en innovations concernant l'information voyageurs sur le réseau Aix-en-Bus (services en ligne – application mobile – information en temps réel). L'intégralité des documents d'information, des plans de communication réalisés en 2014 sont visibles en annexe.

Ci-après la chronologie des événements de communication de l'année 2014 :

### **Janvier 2014** : Vœux de Bonne Année

- Vœux de bonne année dans les véhicules
- Spot radio sur Virgin
- 6 et 7 Janvier : Opération de convivialité – 400 petits déjeuners offerts aux voyageurs du réseau Aix-en-Bus – Très appréciée des voyageurs cette opération a permis d'informer et de lier contact avec les clients

### **6 Janvier 2014** : Nouveautés !

- desserte d'un nouvel arrêt sur la ligne 33 à compter du 6 janvier – Création d'un visuel et flyer d'information
- lancement d'un nouveau secteur de Flexibus à la demande : Le secteur Repentance – Création d'un visuel d'information – Flyers – Campagne ciblé sur les habitants du secteur (distribution toutes boîtes)

### **12 janvier 2014** : Nouveaux horaires des Dimanches et Jours Fériés

Edition d'un plan spécial dimanches avec les horaires au verso – Validité des horaires à l'année.

### **18 février 2014** : lancement de Nouveaux Services Voyageurs sur le site Internet [ww.aixenbus.fr](http://ww.aixenbus.fr)

- Service Alerte Traffic Gratuit : sms d'information envoyés aux inscrits
- Calculateur d'itinéraire : mise en ligne du calculateur d'itinéraire pour optimiser les déplacements

L'alerte Traffic est appréciée et le nombre d'inscrit augmente régulièrement. Lors des événements réseau nous communiquons sur les avantages de ce service gratuit.

Création d'un visuel et d'un plan de communication pour informer de ces nouveaux services

- Flyer
- Spot radio
- Communication sur le site internet et la page Facebook du réseau

**8 Mars 2014** : Journée de la Femme, le réseau Aix-en-Bus offre des roses à toutes les femmes sur le réseau et à l'agence commerciale Aix-en-Bus.

Cette Opération a été très appréciée, nous avons eu des retours très positifs sur les réseaux sociaux et à l'agence commerciale.

**10 Mars 2014** : Lancement de la Ligne 14S. Cette ligne permet aux solaires de la Chevalière de se rendre au Collège Rocher du Dragon

**20 Mars 2014** : Adaptation des horaires du matin de la ligne 5, création d'un visuel de communication pour informer les voyageurs

**14 Avril 2014** : Lancement de l'application Smartphone gratuite du réseau Aix-en-Bus, disponible sur iPhone et IOS. Création d'un visuel de communication

- Flyer
- Spot radio
- Communication sur le site internet et la page Facebook du réseau
- Lettre d'information sur l'application envoyée aux mairies
- Adhésivage des arrières de véhicules pour informer les habitants

**24 Mai 2014** : Aix-en-Bus fête les mamans et offre 10 bouquets de Fleurs

**14 Juin 2014** : Aix-en-Bus fête les papas et offre 10 cartes cadeaux FNAC

**A partir du 26 Juin 2014** : Mise en place d'un service Spécial Club Hippique en raison de travaux

- Affiches dans les véhicules
- Communication sur le site internet et la page Facebook du réseau
- Envoi de l'information aux mairies et aux écoles supérieures du Club hippique

**7 Juillet 2014** : Modification de la desserte de la ligne 15, passage par le Plan d'Aillane

- Affiches dans les véhicules
- Vitrophanies sur les véhicules de la ligne pour annoncer le changement de tracé

**7 juillet 2014** : Edition et distribution d'un guide horaire du réseau pour l'été – Création d'un visuel estival

- Affiches dans les véhicules
- Diffusion du visuel sur internet et la page Facebook du réseau.
- Distribution du guide horaires dans les lieux publics – lieux touristiques – entreprises – hôtels – campings ...

**1<sup>er</sup> septembre 2014** : rentrée scolaire 2014, création d'un visuel générique et visuels spécifiques pour les services scolaires et les Flexibus à la demande

- Affiches dans les véhicules et lieux publics
- Diffusion du visuel sur internet et la page Facebook du réseau.
  - Distribution des horaires dans les lieux publics – lieux touristiques – entreprises – hôtels – campings ...

**1<sup>er</sup> septembre 2014** : Mise à plat de l'affichage aux arrêts et la sérigraphie des têtes de poteaux et abribus.

Amélioration de l'information voyageurs, des gabarits d'affichage sont définis, assurant aux voyageurs une information complète sur les horaires – les tarifs – le tracé des lignes, les coordonnées du réseau et ses points de vente.

**11 septembre 2014** : Adaptation des horaires de la ligne 23 pour les scolaires résidants au parc Rigaud et à l'Aqueduc – création d'un visuel

- Affiches dans les véhicules
- Diffusion du visuel sur internet et la page Facebook du réseau.
- Communication auprès du CIQ pour une meilleure diffusion de l'information

**Octobre 2014** : Modification du tracé de la Mini les jours de marché pour des raisons de sécurité

- Affiches dans les véhicules
- Diffusion de l'information sur internet et la page Facebook du réseau.
- Affichage aux points d'arrêts concernés
- Envoi SMS

**Du 14 au 17 Octobre 2014** : Mouvement de grève (débrayage)

- informations dans les véhicules
- information presse et lieux publics
- Diffusion de l'information sur internet et la page Facebook du réseau.
- Affichage aux points d'arrêts concernés
- Envoi SMS

**1<sup>er</sup> décembre 2014** : Adaptation des circuits scolaires en fonction des retours terrain

- Affiches dans les véhicules
- Diffusion de l'information sur internet et la page Facebook du réseau.
- Affichage aux points d'arrêts concernés
- Envoi SMS

Amélioration de l'information voyageurs, des gabarits d'affichage sont définis, assurant aux voyageurs une information complète sur les horaires – les tarifs – le tracé des lignes, les coordonnées du réseau et ses points de vente.

Fêtes de Fin d'année : Ouverture des Parking relais les dimanches 14 et 21 décembre, création d'un visuel

- Affiches dans les Parcs relais et les véhicules
- Diffusion de l'information sur internet et la page Facebook du réseau.
- Envoi SMS

## **PARTICIPATION A LA VIE LOCALE**

### **Les partenariats du réseau Aix-en-Bus**

- Partenaire du festival de BD (avril 2014)
- Partenaire du festival d'Art Lyrique d'Aix-en-Provence (juillet-août 2014)
- Partenaire du festival tous Court (décembre 2014)
- Partenaire de l'Ironman d'Aix-en-Provence

### **La participation aux évènements d'information**

- Tenue d'un stand d'information à l'Hôpital d'Aix-en-Provence
- Tenue d'un stand d'information à la maison des entreprises

### **La participation aux évènements culturels et sportifs locaux en 2014 :**

- **21 juin 2014** : Fête de la musique : navettes supplémentaires
- **Courses pédestres**
- **Courses Cyclistes**

Pour chacun de ces évènements, il y a eu neutralisation de la circulation en centre-ville, le réseau aix-en-bus a été dévié et son personnel mobilisé pour accompagner les voyageurs et les conducteurs.

L'information des voyageurs et des conducteurs a été faite par affichage, par visibilité sur internet et sur les réseaux sociaux ainsi que par SMS.

### 5.4/ COMPTE-RENDU DE L'ACTIVITE « AFFICHAGE PUBLICITAIRE » SUR LE MATERIEL ROULANT

La vente des emplacements publicitaires sur le matériel roulant du réseau Aix-en-Bus est confiée à la régie publicitaire Metrobus.

Les annonceurs sont nationaux mais aussi locaux, tous les secteurs d'activités sont représentés.

Les plus représentés en affichage publicitaire sont les suivants :

- Culture et loisirs : 29%
- Services : 16%
- Voyage tourisme : 6%
- Automobile Transports : 5%

La majorité du chiffre d'affaires est réalisée par la vente des emplacements arrière sur les bus. Ceux-ci représentent 46% des recettes publicitaires, ce qui peut s'expliquer par la forte visibilité de ces emplacements notamment par les automobilistes.

Les flancs représentent 42% des recettes publicitaires, les 12% restants sont réalisés en adhésivage.

# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

## 6/ La fréquentation

### 6.1/ FREQUENTATION ENREGISTREE EN 2014 PAR LIGNE

Le tableau ci-dessous correspond aux montées dans les bus enregistrées par les cellules compteuses par mois et par ligne en 2014 comparées aux données de 2013

Ligne	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	Total 2014	Total 2013	Variation 2013/2014
1	22 937	22 606	25 291	22 177	22 314	20 209	11 519	9 456	17 453	17 949	15 653	14 576	222 140	199 311	11%
2	140 251	134 582	153 625	148 779	140 606	129 258	112 827	96 368	136 163	143 301	128 787	129 371	1 593 918	1 311 504	22%
3	96 246	83 794	89 548	90 896	91 904	87 022	70 495	61 607	120 879	108 685	105 728	103 523	1 110 327	989 478	12%
4	110 306	101 289	112 757	100 027	98 539	97 713	77 873	66 016	124 444	123 191	109 604	106 456	1 228 215	957 139	28%
5	183 578	174 275	190 952	181 713	176 228	178 317	142 049	118 466	194 736	182 232	177 454	166 342	2 066 342	1 624 536	27%
6	91 649	86 552	93 177	86 461	90 901	82 358	52 370	42 967	93 786	82 168	83 988	68 425	954 802	730 022	31%
7	80 960	79 431	81 305	76 802	67 842	69 462	53 940	36 693	91 878	95 423	86 800	79 818	900 354	771 792	17%
8	148 657	135 367	144 864	139 499	123 352	127 339	103 453	84 418	181 025	175 898	161 941	156 621	1 682 434	1 472 354	14%
9	36 753	33 568	40 012	37 876	34 072	33 601	24 034	19 746	40 022	41 555	35 084	32 119	408 442	285 768	43%
10	49 663	47 052	52 157	48 373	47 426	48 351	40 636	33 089	53 160	57 286	47 857	48 123	573 173	418 102	37%
11	30 606	26 389	27 796	25 808	27 001	26 139	19 589	23 100	34 786	33 699	32 155	32 428	339 496	253 806	34%
12	13 662	13 106	15 492	14 856	14 189	15 311	13 858	12 156	13 408	13 109	12 110	11 415	162 672	158 240	3%
13	57 506	54 685	61 994	60 902	57 464	60 759	51 582	45 375	64 016	63 222	59 009	58 585	695 099	459 641	51%
14	6 281	6 688	1 913	6 998	8 004	9 067	7 235	8 069	3 419	4 266	3 227	4 073	69 240	64 207	8%
15	32 553	28 393	29 288	31 333	29 084	31 869	30 856	25 157	30 099	30 809	25 640	25 278	350 359	366 619	-4%
16							267	385	1 341	774	905	780	4 452	1 704	161%
17														2 032	-100%
18	32 714	29 863	34 741	35 329	32 614	34 441	33 083	28 358	36 830	36 813	34 444	34 529	403 759	291 327	39%
19	38 928	38 957	42 887	39 505	35 128	33 952	28 323	23 481	40 694	41 740	36 675	33 671	433 941	347 110	25%
20	12 841	11 030	11 554	11 134	11 349	12 651	14 590	15 775	12 569	15 013	11 179	12 285	151 970	108 963	39%
21	5 282	4 826	4 922	6 112	6 093	6 101	4 460	3 048	5 832	5 784	6 049	5 005	63 514	46 644	36%
22	5 676	5 491	5 536	3 986	5 928	4 808	5 007	1 905					38 337	67 104	-43%
23	4 637	4 883	5 402	5 092	5 183	4 398	4 698	4 442	11 452	10 272	9 788	10 057	80 304	53 249	51%
24	325	389	289	402	355	225	238	297	289	304	406	455	3 974	3 499	14%
25	38 035	36 722	40 843	40 297	19 941	39 071	32 359	29 077	44 866	42 289	42 779	40 159	446 438	131 796	239%
10 S	2 119	1 715	1 681	1 769	1 660	1 338	172		1 637	1 261	1 434	813	15 599	9 558	63%
12 S	3 242	2 510	3 038	2 468	2 448	1 645	122		3 444	1 685	2 682	2 476	25 760	14 559	77%
13 S	1 283	1 032	1 172	909	1 115	750	81						6 342	15 199	-58%
14 S				23	30	28	4						85	-	
19 S	2 273	1 585	2 009	1 832	1 427	1 362	264		2 730	1 565	2 126	984	18 157	18 725	-3%
2 S	3 954	3 456	4 090	3 371	3 146	1 648	215		2 796	2 022	3 064	1 877	29 639	21 082	41%
23 S	4 979												4 979	5 015	-1%
3 S	2 371	2 541	2 497	2 190	2 820	2 826	344		3 630	2 212	4 729	2 383	28 543	15 416	85%
5 S	653	213	313	242	434	548	90		1 548	603	1 408	1 073	7 125	1 521	368%
8 S	2 097	3 741	3 434	3 285	3 691	2 271	419		5 706	3 141	4 926	3 032	35 743	22 869	56%
9 S	2 990	2 280	2 239	2 173	2 103	1 248	80		2 929	1 447	3 009	2 166	22 664	14 288	59%
M4S														3 033	-100%
Creps	1 986	1 547	1 189	1 796	1 589	1 345	142		2 156	1 123	1 697	1 452	16 022	8 471	89%
M 1	15 548	15 119	16 708	16 827	15 564	14 451	11 927	10 129	18 807	15 794	14 563	14 753	180 190	200 114	-10%
M 2	28 504	25 809	30 511	27 780	24 631	23 403	15 253	11 578	24 443	29 113	25 588	23 583	290 196	309 401	-6%
M 3	7 086	7 116	7 523	6 814	7 506	7 070	6 394	5 852	11 308	10 136	9 333	9 496	95 634	101 577	-6%
M 4														43 099	-100%
nca														12 267	-100%
Sco	21 156	16 587	17 453	14 569	18 520	12 047	201		18 756	15 783	20 311	19 398	174 781	150 865	16%
Ligne 30	171	144	163	102	111	225	144	37					1 097		
Ligne 31	53	51	48	30	41	28	20	23					294		
Ligne 32	115	121	150	142	136	56	66	22					808		
Ligne 33	265	256	6	175	301	21	18	41					1 083	9 345	-34%
Ligne 34	321	289	314	253	267	232	88	37					1 801		
Ligne 35	17	45	7	37	39	43	47						235		
Ligne 36	162	111	116	151	171	139	27	2					879		
Flexibus									1 950	1 975	2 705	1 928	8 558		
Diabline A	5 855	4 344	1 858	3 206	6 429	6 954	8 508	2 036	6 927	7 679	5 893	6 510	66 199	78 670	-16%
Diabline B	3 240	2 699	1 062	2 099	4 134	4 227	4 995	1 444	4 757	4 810	3 654	3 897	41 018	46 560	-12%
Diabline C	7 908	6 045	2 236	4 455	8 447	8 342	8 824	2 800	7 568	8 399	6 842	7 112	78 978	95 632	-17%
<b>Total général</b>	<b>1 358 394</b>	<b>1 259 294</b>	<b>1 366 162</b>	<b>1 311 055</b>	<b>1 252 277</b>	<b>1 244 669</b>	<b>993 786</b>	<b>823 452</b>	<b>1 474 239</b>	<b>1 434 530</b>	<b>1 341 226</b>	<b>1 277 027</b>	<b>15 136 111</b>	<b>12 313 213</b>	<b>22,93%</b>

En 2013, la fréquentation était de 12 313 512 voyages. Elle a évolué de 22.93% en 2014.

Cette évolution s'explique d'une part, par la stabilisation du réseau comme sur les lignes 6-9-13 où les progressions de fréquentations sont respectivement de 31%-43% et 51%

Mais aussi par des effets de ligne, comme c'est le cas avec la ligne 25.

En effet le 26 août 2013, la commune de Venelles a intégré le PTU Aix-en-Bus, la ligne 25 a donc remplacé les transports interurbains existants jusqu'alors. L'impact de la ligne 25 sur la fréquentation du réseau a été « minoré » en 2013 mais complète en 2014. La ligne 25 a enregistré 131 796 voyages entre le 26 août et le 31 décembre 2013 et 446 438 en 2014.

## 6.2/ VOYAGES PAR KILOMETRE (V/K)

Le calcul de ce ratio est effectué à partir des voyages issus de la vente de titres.

Ratio Voyage/Kilomètre en 2014			
Ligne	Voyages 2014	Kilomètres 2014	V/K 2014
1	222 140	58 026	3,83
2	1 593 918	270 006	5,90
3	1 110 327	274 963	4,04
4	1 228 215	459 357	2,67
5	2 066 342	383 050	5,39
6	954 802	158 898	6,01
7	900 354	212 945	4,23
8	1 682 434	328 992	5,11
9	408 442	157 687	2,59
10	573 173	167 781	3,42
11	339 496	294 618	1,15
12	162 672	178 633	0,91
13	695 099	383 602	1,81
14	69 240	235 417	0,29
15	350 359	397 448	0,88
16	4 452	12 525	0,36
18	403 759	306 844	1,32
19	433 941	216 522	2,00
20	151 970	115 670	1,31
21	63 514	138 948	0,46
22	38 337	58 543	0,65
23	80 304	89 147	0,90
24	3 974	5 646	0,70
25	446 438	186 607	2,39
10 S	15 599	5 973	2,61
12 S	25 760	13 308	1,94
13 S	6 342	10 896	0,58
19 S	18 157	11 615	1,56
2 S	29 639	8 058	3,68
3 S	28 543	7 974	3,58
5 S	7 125	4 412	1,61
8 S	35 743	7 323	4,88
9 S	22 664	7 199	3,15
Creps	16 022	2 631	6,09
M 1	180 190	125 242	1,44
M 2	290 196	100 070	2,90
M 3	95 634	128 576	0,74
Sco	174 781	150 919	1,16
Ligne 30	1 097	13 181	0,08
Ligne 31	294	19 754	0,01
Ligne 32	808	14 070	0,06
Ligne 33	1 083	16 465	0,07
Ligne 34	1 801	15 574	0,12
Ligne 35	235	4 241	0,06
Ligne 36	879	22 506	0,04
Flexibus	8 558	63 202	0,14
Diabline A	186 195	188 509	0,99
<b>TOTAL</b>	<b>15 136 111</b>	<b>6 033 573</b>	<b>2,51</b>

Pour rappel Le V/K global calculé avec les voyages issus des cellules compteuses en 2013 était de 1,89.

## 7/ Les éléments comptables et financiers

### 7.1/ COMPTE D'EXPLOITATION

#### 7.1.1/ Compte annuel de résultat de l'exploitation

#### Comparaison entre le réalisé 2014 et le contrat (avenant n°4).

AVENANT N°4		Onglet de référence	Contrat	Actualisation Définitive	Contat actualisé 2014	Réel 2014	Réel vs Contrat actualisé
<b>RECETTES - R (R1+R2+C)</b>			<b>34 921 286</b>	<b>1 868 812</b>	<b>36 790 098</b>	<b>35 930 895</b>	<b>-859 203</b>
Recettes commerciales sur usagers	R1a	onglet 2	4 306 656	0	4 306 656	4 478 333	171 678
Compensations sociales de la CPA	R1b	onglet 2	864 696	0	864 696	864 696	0
<i>Sous-total recettes du trafic (R1a + R1b)</i>		R1	5 171 352	0	5 171 352	5 343 029	171 678
Recettes annexes/accessoires	R2	onglet 3	542 325	0	542 325	379 841	-162 484
<i>Sous-total recettes directes (R1a + R2)</i>			4 848 981	0	4 848 981	4 858 174	9 193
Contribution forfaitaire	C		29 207 609	1 868 812	31 076 422	30 208 025	-868 397
<b>CHARGES - D (D1+D2+D3)</b>			<b>34 111 950</b>	<b>1 841 561</b>	<b>35 953 511</b>	<b>36 414 545</b>	<b>461 033</b>
Charges variables	D1	onglet 4	25 233 551	1 564 434	26 797 985	28 475 711	1 677 726
<i>Dont coûts de roulage</i>		onglet 4a	3 187 171	236 044	3 423 215	4 390 252	967 037
<i>Dont charges variables de personnel</i>		onglet 4b	12 667 865	835 551	13 503 416	12 774 009	-729 407
<i>Dont charges de matériel roulant</i>		onglets 4c	2 891 139	121 107	3 012 246	3 280 712	268 466
<i>Dont autres charges variables</i>		onglet 4	6 487 377	371 732	6 859 108	8 030 738	1 171 630
Charges de structure	D2	onglet 5	6 607 271	266 516	6 873 787	7 183 523	309 737
<i>Dont achats</i>			222 414	10 852	233 266	199 194	-34 071
<i>Dont services extérieurs</i>			2 897 111	116 696	3 013 807	3 177 268	163 461
<i>Dont impôts, taxes et versements assimilés</i>			1 263 808	3 633	1 267 442	1 203 817	-63 624
<i>Dont charges de personnel de structure</i>			2 048 756	135 335	2 184 091	2 395 668	211 577
<i>Dont charges financières</i>			40 033	0	40 033	12 853	-27 180
<i>Dont charges exceptionnelles</i>			0	0	0	9 136	9 136
<i>Dont autres charges de structure</i>			135 149	0	135 149	185 587	50 438
Charges liées au dépôt	D3	onglet 6	2 271 128	10 612	2 281 740	755 310	-1 526 429
Résultat avant aléas			781 209	27 251	836 587	-483 650	-1 320 237
Aléas			156 081		156 081		-156 081
<b>RESULTAT AVANT IMPOT SUR LES SOCIETES</b>			<b>625 128</b>	<b>27 251</b>	<b>680 506</b>	<b>-483 650</b>	<b>-1 164 156</b>
<b>Coût global pour l'AO (Contribution + compensations)</b>			<b>30 072 305</b>	<b>1 868 812</b>	<b>31 941 118</b>	<b>31 072 721</b>	<b>-868 397</b>
dont CET			490 666	0	490 666	345 242	-145 424
dont Taxe sur les salaires (TS)			655 704	0	655 704	792 681	136 978
<b>Coût global pour l'AO hors CET &amp; TS</b>			<b>28 925 935</b>	<b>1 868 812</b>	<b>30 794 748</b>	<b>29 934 798</b>	<b>-859 950</b>
<b>Contribution forfaitaire hors CET &amp; TS</b>			<b>28 061 239</b>	<b>1 868 812</b>	<b>29 930 052</b>	<b>29 070 102</b>	<b>-859 950</b>

Le niveau des recettes directes est légèrement supérieur à l'objectif contractuel.

Le résultat avant impôts inférieur de 1 164 K€ à l'objectif s'explique principalement par la prise en charge par Keolis de certains couts (tels que définis dans l'avenant 4), de loyers supplémentaires du second dépôt.

# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

## Comparaison entre le réalisé 2014 et le réalisé 2013

AVENANT N°4	Réel 2014	Réel 2013	2014 vs 2013
<b>RECETTES - R (R1+R2+C)</b>	<b>35 930 895</b>	<b>36 371 808</b>	<b>-440 914</b>
Recettes commerciales sur usagers R1a	4 478 333	3 954 890	523 443
Compensations sociales de la CPA R1b	864 696	877 465	-12 769
<i>Sous-total recettes du trafic (R1a + R1b) R1</i>	<i>5 343 029</i>	<i>4 832 355</i>	<i>510 674</i>
Recettes annexes/accessoires R2	379 841	360 555	19 285
<i>Sous-total recettes directes (R1a + R2)</i>	<i>4 858 174</i>	<i>4 315 445</i>	<i>542 729</i>
Contribution forfaitaire C	30 208 025	31 178 898	-970 873
<b>CHARGES - D (D1+D2+D3)</b>	<b>36 414 545</b>	<b>37 382 021</b>	<b>-967 476</b>
Charges variables D1	28 475 711	29 342 793	-867 082
<i>Dont coûts de roulage</i>	<i>4 390 252</i>	<i>4 182 939</i>	<i>207 312</i>
<i>Dont charges variables de personnel</i>	<i>12 774 009</i>	<i>13 579 576</i>	<i>-805 567</i>
<i>Dont charges de matériel roulant</i>	<i>3 280 712</i>	<i>3 397 672</i>	<i>-116 960</i>
<i>Dont autres charges variables</i>	<i>8 030 738</i>	<i>8 182 605</i>	<i>-151 868</i>
Charges de structure D2	7 183 523	7 420 752	-237 229
<i>Dont achats</i>	<i>199 194</i>	<i>248 202</i>	<i>-49 008</i>
<i>Dont services extérieurs</i>	<i>3 177 268</i>	<i>3 340 491</i>	<i>-163 223</i>
<i>Dont impôts, taxes et versements assimilés</i>	<i>1 203 817</i>	<i>1 186 024</i>	<i>17 793</i>
<i>Dont charges de personnel de structure</i>	<i>2 395 668</i>	<i>2 233 473</i>	<i>162 195</i>
<i>Dont charges financières</i>	<i>12 853</i>	<i>11 500</i>	<i>1 353</i>
<i>Dont charges exceptionnelles</i>	<i>9 136</i>	<i>49 901</i>	<i>-40 765</i>
<i>Dont autres charges de structure</i>	<i>185 587</i>	<i>351 161</i>	<i>-165 574</i>
Charges liées au dépôt D3	755 310	618 476	136 834
Résultat avant aléas	-483 650	-1 010 213	526 563
Aléas			
<b>RESULTAT AVANT IMPOT SUR LES SOCIETES</b>	<b>-483 650</b>	<b>-1 010 213</b>	<b>526 563</b>
<b>Coût global pour l'AO (Contribution + compensations)</b>	<b>31 072 721</b>	<b>32 056 363</b>	<b>-983 642</b>
dont CET	345 242	322 283	22 959
dont Taxe sur les salaires (TS)	792 681	734 852	57 829
<b>Coût global pour l'AO hors CET &amp; TS</b>	<b>29 934 798</b>	<b>30 999 228</b>	<b>-1 064 430</b>
<b>Contribution forfaitaire hors CET &amp; TS</b>	<b>29 070 102</b>	<b>30 121 762</b>	<b>-1 051 661</b>

## RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

Le contrat a été actualisé grâce à la formule d'indexation contractuelle :

$$R = 0,10 + (0,0) E/E0 + (0,0790) G/G0 + (0,756) M/M0 + (0,1174) P/P0 + (0,0179) R/R0 + (0,6101) S/S0$$

L'évolution de la valeur des indices a été la suivante :

Evolution des indices			
	Valeur 0	Valeur n estimative	évolution
<b>Partie fixe</b>			
<b>E</b>			
<b>G</b>	192,73	204,61	6,17%
<b>M</b>	99,87	104,05	4,19%
<b>P</b>	133,58	139,25	4,24%
<b>R</b>	158,26	174,86	10,49%
<b>S</b>	103,28	110,13	6,63%

### Calcul de l'Intéressement aux Recettes

#### INTERESSEMENT AUX RECETTES (article 38 du contrat et article 3 de l'avenant 3)

	Engagement Recettes Avenant 5	Recettes réelles 2014	Ecart en €	Ecart en %
Recettes commerciales sur usagers	4 306 656	4 477 824	171 168	4,0%
Compensations sociales de la CPA	864 696	864 696	0	0,0%
Recettes annexes/accessoires	514 199	352 251	-161 948	-31,5%
<b>Total Recettes</b>	<b>5 685 551</b>	<b>5 694 771</b>	<b>9 220 €</b>	<b>0,2%</b>

Les recettes totales réelles étant supérieures à l'engagement contractuel, conformément à l'article 38 de la convention, l'Autorité Déléguée perçoit un intéressement correspondant à 50% de l'écart, soit la somme de 4 610 euros.

Par ailleurs, les conditions de révision prévues à l'article 3 de l'Avenant 3 ne sont pas applicables, puisque l'écart constaté sur les recettes commerciales est compris dans la fourchette +/- 5%.

# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

## 7.1.2/ Décomposition des postes de charges

### Charges variables

Charges variables en € HT	Onglet	Contrat	Actualisation Définitive	Contat actualisé 2014	Réel 2014	Réel vs Contrat actualisé
Coûts de roulage	Onglet 4a	3 187 171	236 044	3 423 215	4 390 252	967 037
Charges variables de personnel	Onglet 4b	12 667 865	835 551	13 503 416	12 774 009	-729 407
Annuités matériel roulant	Onglets 4c	2 891 139	121 107	3 012 246	3 280 712	268 466
Autres charges variables		6 487 377	371 732	6 859 108	8 030 738	1 171 630
<i>Sous-traitance</i>		6 487 377	371 732	6 859 108	8 030 738	1 171 630
<b>TOTAL</b>		<b>25 233 551</b>	<b>1 564 434</b>	<b>26 797 985</b>	<b>28 475 711</b>	<b>1 677 726</b>

### Détail de la sous-traitance

SOUS - TRAITANCE	RDT13	SUMA	SAP	DIABLINES
<b>Kilomètres</b>				
<i>kilomètres totaux</i>	1289918	310 303	591 998	231 578
<i>dont HLP</i>	126629	16 984	320 576	17 714
<i>kilomètres commerciaux</i>	1164316	293 319	271 421	213 864
<b>Véhicules</b>				
<i>Charges de financement véhicules mis à disposition par Keolis</i>		206 305	458 396	
<i>Charges de financement véhicules mis à disposition par Sous Traitants</i>	521 491		12 847	371 948
<b>Conduite</b>				
<i>Heures de conduite commerciale</i>				
<i>Heures de production</i>	66 117	32 898	22 643	31 867
<i>Coût de conduite</i>	1 780 187	796 132	637 772	701 074
<b>Carburant</b>	540 137	48 398	201 672	2 120
<b>Entretien véhicules</b>	149 189	35 198	172 557	144 606
<i>main d'œuvre</i>				
<i>pièces - travaux extérieurs</i>	149 189	35 198	172 557	144 606
<b>Pneumatiques</b>	35 277	5 866	12 131	
<b>Lubrifiants</b>	54 925	2 933	0	
<b>Assurances</b>	34 929	17 000	41 040	6 828
<b>Frais de structure</b>	299 958	352 193	95 151	225 837
<b>Marge et aléas</b>	132 788	34 508	0	
<b>TOTAL</b>	<b>3 548 880</b>	<b>1 498 533</b>	<b>1 631 567</b>	<b>1 452 413</b>

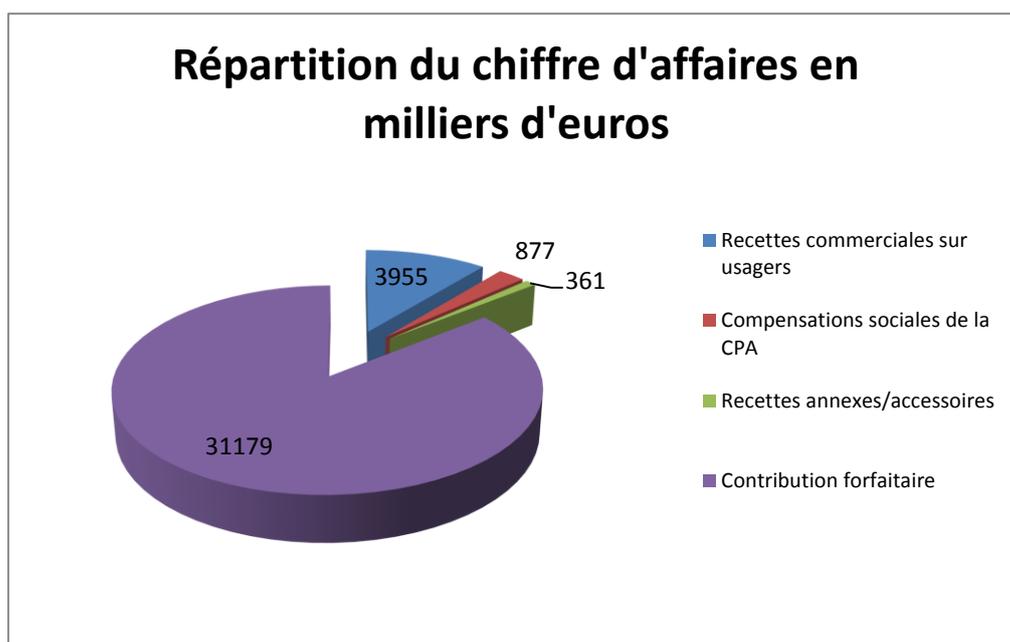
## Charges de structure

POSTES	Contrat		Contrat actualisé 2014		Réal 2014		Réal vs Contrat actualisé 2014	
	Quantité	Total	Quantité	Total	Quantité	Total	Quantité	Total
Achats		222 414		233 266		199 194		-34 071
Services Extérieurs		2 897 111		3 013 807		3 177 268		163 461
Impôts, taxes et versements assimilés		1 263 808		1 267 442		1 203 817		-63 624
Charges de personnel de structure	39,5	2 048 756	39,5	2 184 091	41,70	2 395 668	2,2	211 577
Charges Financières		40 033		40 033		12 853		-27 180
Charges exceptionnelles		0				9 136		9 136
Autres charges de structure		135 149		135 149		185 587		50 438
<b>TOTAL</b>		<b>6 607 271</b>		<b>6 873 787</b>		<b>7 183 523</b>		<b>309 737</b>

## Annuités dépôts

	Contrat	Contat actualisé 2014	Réal 2014	Réal vs Contrat actualisé
Dépôt temporaire location	250 000	260 681	627 626	366 945
Dépôt temporaire amortissement agencements	78 333	78 333	127 685	49 351
Coût dépôts 1 et 2	1 942 795	1 942 795	0	-1 942 795
<b>Annuité</b>	<b>2 271 128</b>	<b>2 281 809</b>	<b>755 310</b>	<b>-1 526 499</b>

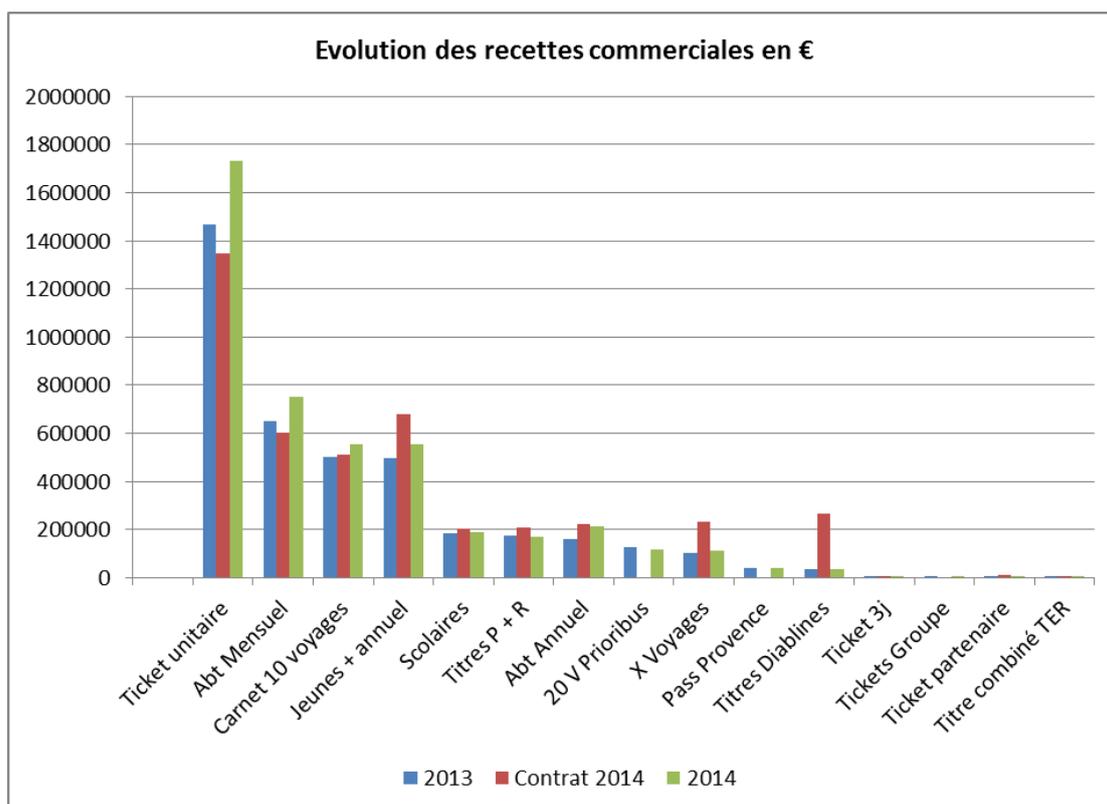
### 7.1.4/ Décomposition des postes de recettes



# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

Le détail des recettes commerciales est le suivant :

Recettes Commerciales				
Type de titre	2014	2013	2014 vs 2013	Ecart %
Ticket unitaire	1 733 496	1 466 954	266 543	18,2%
Abt Mensuel	751 615	650 736	100 879	15,5%
Carnet 10 voyages	552 968	501 204	51 764	10,3%
Jeunes + annuel	553 533	497 905	55 628	11,2%
Scolaires	186 615	185 618	997	0,5%
Titres P + R	171 625	172 060	-435	-0,3%
Abt Annuel	211 020	162 057	48 963	30,2%
20 V Prioribus	114 423	126 141	-11 718	-9,3%
X Voyages	110 324	99 996	10 328	10,3%
Pass Provence	39 286	38 112	1 174	3,1%
Titres Diablines	35 033	33 234	1 799	5,4%
Ticket 3j	5 955	8 005	-2 050	-25,6%
Tickets Groupe	2 311	4 810	-2 499	-52,0%
Ticket partenaire	5 998	4 792	1 206	25,2%
Titre combiné TER	4 131	3 265	866	26,5%
<b>Total hors compensations</b>	<b>4 478 333</b>	<b>3 954 891</b>	<b>523 443</b>	<b>13,2%</b>

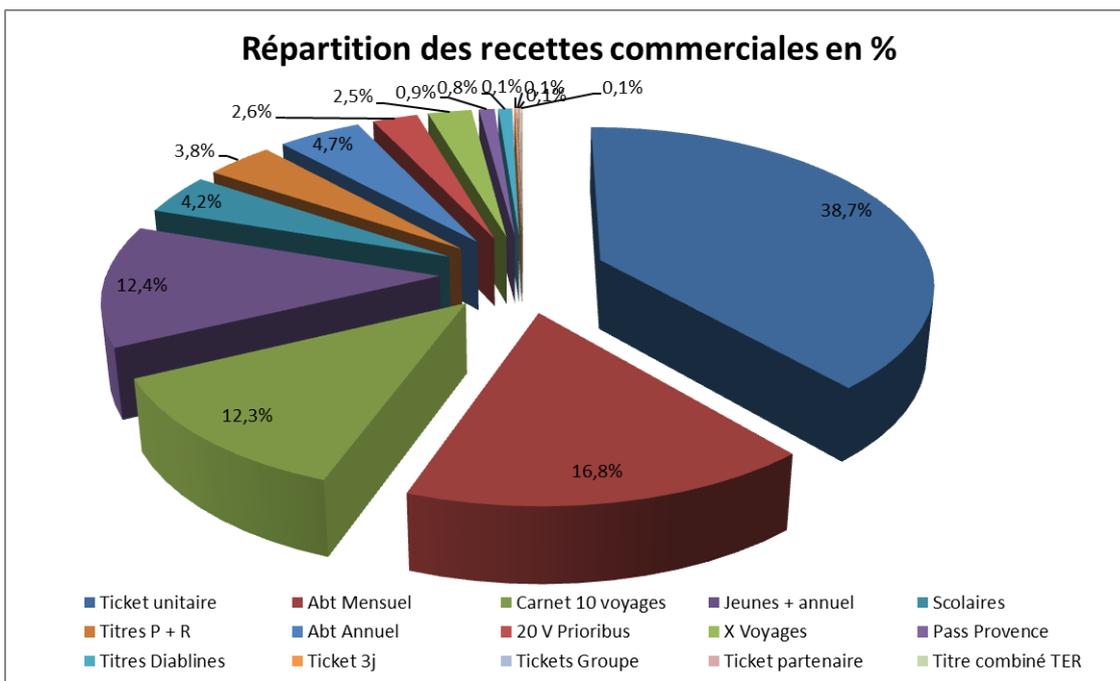


# RAPPORT ANNUEL A LA COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX

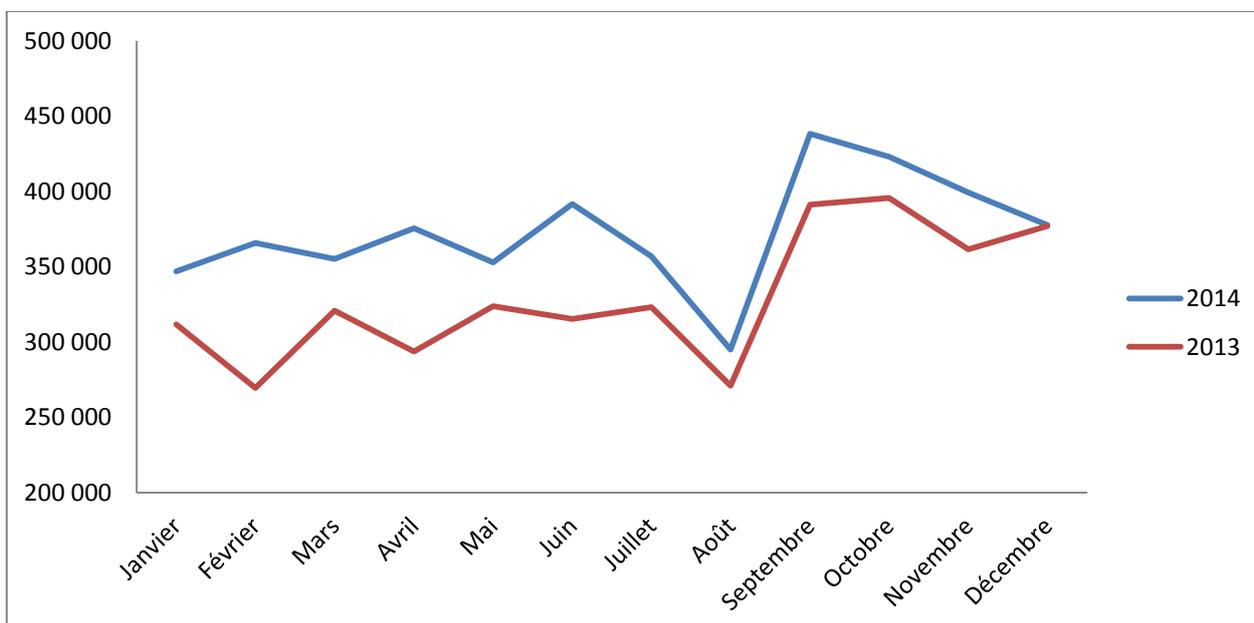
On remarque l'évolution significative des abonnements annuels et mensuels qui gagnent respectivement 30% et 15%. Cette progression est due aux actions commerciales de fidélisation menées en 2014 (campagnes « Montée en gamme » et « Abandonnistes »).

A notre évolution de +11% pour les abonnements jeune+ en 2014, la campagne de phoning réalisée l'été 2014 afin d'expliquer et de promouvoir ce titre a porté ses fruits

Les autres évolutions positives sont le résultat des efforts menés dans la lutte contre la fraude (pour les titres vendus à bord notamment) et de la stabilisation de l'offre.



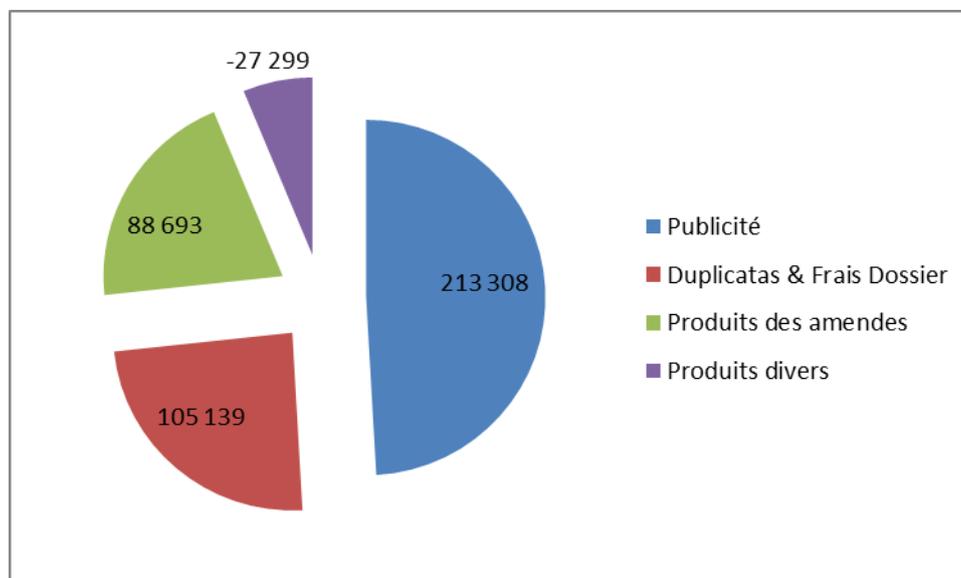
## Evolution des recettes 2014



## Les compensations sociales versées par la Communauté du Pays d'Aix :

Compensations sociales des titres gratuits et à tarif réduit de l'année 2014						
Désignation des titres	Tarifs Publics en € TTC	Mobilité	Nb de titres distribués	Voyages	Compensations suivant nombre de titres distribués en € HT	Compensations versées par la CPA en € HT pour l'année 2013
Ticket 10 voyages tarif réduit	2,0	10,73	21		39	84
Cartes annuelles gratuites MERVEIL	230,0	312,0000	9 370	2 923 440	1 959 182	564 362
Cartes mensuelles gratuites RSA	24,0	31,9000	10 865	346 594	237 055	216 109
Cartes mensuelles gratuites CHOMEURS	24,0	31,9000	1 949	62 173	42 524	0
Titres hebdomadaires CARTREIZE			-	286 506	0	82 482
Titre combiné TER mensuel	5,00	59,90	263	-	1 194	1 023
Titre combiné TER annuel	50,00	658,90	4	-	182	636
<b>TOTAL</b>				<b>3 618 713</b>	<b>2 240 175 €</b>	<b>864 696 €</b>

## La répartition des recettes annexes :



### 7.1.5/ Liasse fiscale et balance comptable

L'ensemble des éléments est fourni en annexe N°1 et 2.

## 7.2/ DETAIL DE LA CONTRIBUTION FORFAITAIRE

Décomposition de la Contribution Financière comptabilisée au 31 Décembre 2014	
Contribution Financière Avenant 4 valeur € Avril 2011	28 068 523
Annuité Dépôt perçue d'avance valeur € Avril 2011	-1 193 917
Pénalités & grève	-23 211
Régularisation CF 2013	9 581
Provision Avenant 5 et régul 2014	235 141
Actualisation estimative 2014	1 973 985
Refacturation CET	345 242
Refacturation Taxe sur les salaires	792 681
<b>Total</b>	<b>30 208 025</b>

## 7.3/ INVESTISSEMENTS

Le détail des investissements réalisés au cours de l'année est récapitulé dans le tableau suivant :

Investissements 2014	Montant
Logiciels	29 210
Aménagements, Agencements	22 006
Matériel & outillage	3 685
Installations agencements	0
Matériel et Mobilier de bureau	3 510
Matériel informatique	7 956
Mat. de transport et équip. embarqué	731 604
Terrain	2 218 000
<b>Total</b>	<b>3 015 971</b>

## 7.4/ RATIOS D'OFFRE

### RATIOS D'OFFRE

			Ecart Réalisé-		
	Contrat	Réalisé 2014	Contrat	Réalisé 2013	2014 VS 2013
<b>Rappel des principales données techniques et financières</b>					
Kilomètres commerciaux	6 256 189	6 033 573	-222 616	6 505 923	-472 350
Nombre de véhicules	186,0	186,0	0	210,7	-25
Nombre de voyages	16 619 104	15 136 111	-1 482 993	12 313 512	2 822 599
Nombre d'habitants	165 336	165 336	0	164 509	827
Recettes directes	4 820 854	4 858 174	37 320	4 315 445	542 729
Coûts totaux	34 164 062	36 414 545	2 250 483	37 382 021	-967 476
Contribution forfaitaire	29 214 948	30 208 025	993 077	31 178 898	-970 873
Compensations tarifaires	864 696	864 696	0	877 465	-12 769
<b>Ratios</b>					
<b>Ratios d'exploitation</b>					
Kilomètres commerciaux/véhicule	33 635	32 439	-1 197	30 884	1 555
<b>Ratios d'offre et de fréquentation</b>					
Kilomètres commerciaux/habitant	37,84	36,49	1,35	39,55	-3
Voyages/habitant	100,52	91,55	8,97	108,39	-17
Voyages/kilomètre commercial	2,66	2,51	6,66	2,74	0
<b>Ratios financiers</b>					
Recettes directes/dépenses totales	14,1%	13,3%	0,8%	11,5%	1,8%
Recettes directes/voyage	0,290	0,321	-0,025	0,242	0,079
Contribution forfaitaire/kilomètre commercial	4,670	5,007	-4,461	4,792	0,215
Contribution forfaitaire+compensation /kilomètre commercial	4,808	5,150	-4,461	4,927	0,223
Contribution forfaitaire/voyage	1,76	2,00	-0,67	1,75	0,25
Contribution forfaitaire+compensation /voyage	1,81	2,05	-0,67	1,80	0,25
Contribution forfaitaire/habitant	176,70	182,71	-6,01	189,53	-6,82
Contribution forfaitaire+compensation /habitant	181,93	187,94	-6,01	194,86	-6,92

## 8/ La qualité

Conformément à l'Article 22 et à l'Annexe 6 de la Convention de Délégation de Service Public pour l'exploitation du réseau de transport public Aix-en-Bus, Keolis Pays d'Aix exploitant, doit mettre en œuvre une démarche Qualité en accord avec La Communauté du Pays d'Aix, l'Autorité Délégante, et rechercher un niveau de qualité de service le plus élevé possible.

Pour déployer la démarche Qualité, la Communauté du Pays d'Aix et son Délégué ont travaillé de concert pour élaborer le référentiel de cette démarche.

Démarche qui concerne à la fois Keolis Pays d'Aix et ses sous-traitants, avec le même niveau d'exigence et de contrôle.

Cette démarche a comme objectifs :

- de garantir un service de qualité homogène et cohérent sur l'ensemble du périmètre de transport du réseau Aix-en-Bus
- de constituer une démarche partenariale basée sur la transparence impliquant :
  - la Communauté du Pays d'Aix
  - Keolis Pays d'Aix
  - les clients Voyageurs
- de proposer une mise en œuvre et un déploiement opérationnel au plus près des caractéristiques et de l'environnement actuel du réseau :
  - niveau actuel de la qualité de service
  - accompagnement au changement
  - rythme d'évolution
- de mettre en place un dispositif souple et évolutif pour :
  - être au plus près des attentes de la Collectivité
  - répondre efficacement aux besoins des clients voyageurs

Cette démarche inclue un système d'intéressement (modalités décrite dans l'Article 22 du contrat de Délégation de Service Public) pour le Déléataire, basé sur l'application d'un barème permettant de mesurer les indicateurs de qualité de service rendu au public et de calculer les valeurs du système bonus/malus, décrit en Annexe 6, que l'Autorité Organisatrice souhaite mettre en place.

Les principaux critères sont les suivants :

- niveau d'offre
- régularité
- formation du personnel
- information des voyageurs
- lutte contre la fraude
- âge du matériel roulant
- propreté des installations

Cet intéressement est plafonné à +/- 200.000 € HT. Chaque année, le Déléataire établit le rapport de synthèse des mesures effectuées tout au long de l'année précédente et le transmet à l'Autorité Délégante.

La démarche Qualité s'articule ainsi autour de :

- la qualité produite par Keolis Pays d'Aix
- la qualité perçue par le client voyageur

Et aborde trois thèmes principaux :

- Thème 1 : qualité du service offert
  - niveau d'offre
  - régularité
  - formation des salariés Keolis Pays d'Aix
- Thème 2 : informations à destination des voyageurs
  - information des voyageurs
  - enquête de satisfaction
  - lutte contre la fraude
- Thème 3 : qualité du matériel
  - âge du matériel roulant
  - disponibilité du matériel roulant
  - propreté des installations

## Annexe Financière : Annexe contractuelle N°20

Onglet 1 : CEP synthétique - en € HT

AVENANT N°4	Contrat	Actualisation Définitive	Contat actualisé 2014	Réal 2014	Réal vs Contrat actualisé
<b>RECETTES - R (R1+R2+C)</b>	34 921 286	1 868 812	36 790 098	35 930 895	-859 203
Recettes commerciales sur usagers	4 306 656	0	4 306 656	4 478 333	171 678
Compensations sociales de la CPA	864 696	0	864 696	864 696	0
<i>Sous-total recettes du trafic (R1a + R1b)</i>	5 171 352	0	5 171 352	5 343 029	171 678
Recettes annexes/accessoires	542 325	0	542 325	379 841	-162 484
<i>Sous-total recettes directes (R1a + R2)</i>	4 848 981	0	4 848 981	4 858 174	9 193
Contribution forfaitaire	29 207 609	1 868 812	31 076 422	30 208 025	-868 397
<b>CHARGES - D (D1+D2+D3)</b>	34 111 950	1 841 561	35 953 511	36 414 545	461 033
Charges variables	25 233 551	1 564 434	26 797 985	28 475 711	1 677 726
<i>Dont coûts de roulage</i>	3 187 171	236 044	3 423 215	4 390 252	967 037
<i>Dont charges variables de personnel</i>	12 667 865	835 551	13 503 416	12 774 009	-729 407
<i>Dont charges de matériel roulant</i>	2 891 139	121 107	3 012 246	3 280 712	268 466
<i>Dont autres charges variables</i>	6 487 377	371 732	6 859 108	8 030 738	1 171 630
Charges de structure	6 607 271	266 516	6 873 787	7 183 523	309 737
<i>Dont achats</i>	222 414	10 852	233 266	199 194	-34 071
<i>Dont services extérieurs</i>	2 897 111	116 696	3 013 807	3 177 268	163 461
<i>Dont impôts, taxes et versements assimilés</i>	1 263 808	3 633	1 267 442	1 203 817	-63 624
<i>Dont charges de personnel de structure</i>	2 048 756	135 335	2 184 091	2 395 668	211 577
<i>Dont charges financières</i>	40 033	0	40 033	12 853	-27 180
<i>Dont charges exceptionnelles</i>	0	0	0	9 136	9 136
<i>Dont autres charges de structure</i>	135 149	0	135 149	185 587	50 438
Charges liées au dépôt	2 271 128	10 612	2 281 740	755 310	-1 526 429
Résultat avant aléas	781 209	27 251	836 587	-483 650	-1 320 237
Aléas	156 081		156 081		-156 081
<b>RESULTAT AVANT IMPOT SUR LES SOCIETES</b>	<b>625 128</b>	<b>27 251</b>	<b>680 506</b>	<b>-483 650</b>	<b>-1 164 156</b>
<b>Coût global pour l'AO (Contribution + compensations)</b>	<b>30 072 305</b>	<b>1 868 812</b>	<b>31 941 118</b>	<b>31 072 721</b>	<b>-868 397</b>
dont CET	490 666	0	490 666	345 242	-145 424
dont Taxe sur les salaires (TS)	655 704	0	655 704	792 681	136 978
<b>Coût global pour l'AO hors CET &amp; TS</b>	<b>28 925 935</b>	<b>1 868 812</b>	<b>30 794 748</b>	<b>29 934 798</b>	<b>-859 950</b>
<b>Contribution forfaitaire hors CET &amp; TS</b>	<b>28 061 239</b>	<b>1 868 812</b>	<b>29 930 052</b>	<b>29 070 102</b>	<b>-859 950</b>

TITRES	Tarifs Payé par l'utilisateur en € TTC	Mobilité	Contrat			Réel 2014			Réel vs Contrat actualisé		
			Qté	Voyages	CA (€HT)	Qté	Voyages	CA (€HT)	Qté	Voyages	CA (€HT)
<b>Recettes commerciales sur usagers Y compris tarifs sociaux réduits</b>											
Ticket unité	1,0	1,0732	1 480 096	1 588 439	1 345 542	1 906 846	2 046 427	1 733 496	426 750	457 988	387 954
Ticket un jour P+R	2,0	2,795	60 760	169 824	110 472	52 029	145 422	94 599	8 731	24 402	-15 874
Ticket Plan d'Aillane	0,0	2,795	-	-	20 000	-	-	0	-	-	-20 000
Ticket partenaire	0,7	1,0732	16 091	17 269	10 240	9 425	10 115	5 998	6 666	7 154	-4 242
X voyages	0,7	1,0732	363 196	389 782	231 125	173 367	186 057	110 324	189 829	203 725	-120 800
Ticket 3 jours	5,0	11,8052	1 498	17 683	6 809	1 310	15 465	5 955	188	2 219	-854
Ticket 10 voyages	7,0	10,732	80 225	860 978	510 525	86 880	932 396	552 873	6 655	71 418	42 348
Ticket 10 voyages tarif réduit	5,0	10,732	36	382	162	21	225	95	15	156	-66
Abonnement mensuel	24,0	59,9	27 531	1 649 123	600 682	34 449	2 063 495	751 615	6 918	414 373	150 932
Ticket abonnement mensuel P+R	24,0	50,31	3 734	187 868	81 474	3 530	177 612	77 026	204	10 256	-4 448
Abonnement annuel	230,0	658,9	1 069	704 629	223 602	1 009	664 978	211 020	60	39 650	-12 582
Ticket abonnement annuel P+R	230,0	553,41	74	40 696	15 376	-	-	0	74	40 696	-15 376
Carte annuelle - de 26 ans	100,0	557,6	7 454	4 156 445	677 652	5 927	3 304 877	538 815	1 527	851 569	-138 837
Carte annuelle - de 26 ans familles nombreuses	80,0	557,6	-	-	0	202	112 863	14 721	202	112 863	14 721
Carte scolaire annuelle	50,0	350	4 515	1 580 203	205 221	3 828	1 339 919	174 015	687	240 284	-31 206
Carte scolaire annuelle familles nombreuses	30,0	350	-	-	0	462	161 700	12 600	462	161 700	12 600
Ticket unité réseau de proximité	0,5	1	308 400	308 400	140 182	55 004	55 004	25 002	253 396	253 396	-115 180
Ticket 10 voyages réseau de proximité	4,0	10	12 173	121 730	44 266	2 232	22 320	8 116	9 941	99 410	-36 149
Ticket journée réseau de proximité	1,0	4	7 509	30 037	6 827	2 106	8 424	1 915	5 403	21 613	-4 912
Abonnement mensuel réseau de proximité	15,0	45	5 328	239 749	72 651	-	-	0	5 328	239 749	-72 651
Tickets Groupe	0,5	2	-	-	0	5 085	10 170	2 311	5 085	10 170	2 311
Pass Provence	5,0	-	-	-	0	8 643	-	39 286	8 643	-	39 286
20 voyages Prioribus	11,2	21,464	-	-	0	11 238	241 212	114 423	11 238	241 212	114 423
Titre combiné TER mensuel	15,0	59,9	174	10 417	2 371	263	15 739	3 583	89	5 322	1 212
Titre combiné TER annuel	150,0	658,9	11	7 141	1 478	4	2 636	545	7	4 506	-933
<b>Sous-total recettes commerciales sur usagers</b>			<b>2 379 874</b>	<b>12 080 795</b>	<b>4 306 656</b>	<b>2 363 861</b>	<b>11 517 056</b>	<b>4 478 333</b>	<b>- 16 013</b>	<b>- 563 739</b>	<b>171 678</b>
<b>Compensations sociales Versées par la Collectivité au titre des tarifs réduits</b>											
Ticket 10 voyages tarif réduit	2,0	10,732	46	-	84	21	-	84	25	-	0
Cartes annuelles gratuites	230,0	312	2 699	842 127	564 362	9 370	2 923 440	564 362	6 671	2 081 313	0
Cartes mensuelles gratuites RSA	24,0	31,9	9 905	315 970	216 109	10 865	346 594	216 109	2 909	30 624	0
Cartes mensuelles gratuites CHOMEURS	24,0	31,9	-	-	-	1 949	62 173	-	-	-	0
Titres hebdomadaires CARTREIZE	-	-	-	286 506	82 482	-	286 506	82 482	-	-	0
Titre combiné TER mensuel	5,00	59,9	225	13 478	1 023	263	-	1 023	38	13 478	0
Titre combiné TER annuel	50,00	658,9	14	9 225	636	4	-	636	10	9 225	0
<b>Sous-total compensations sociales</b>			<b>12 889</b>	<b>1 467 304</b>	<b>864 696</b>	<b>22 472</b>	<b>3 618 713</b>	<b>864 696</b>	<b>9 583</b>	<b>2 089 235</b>	<b>0</b>
<b>Total titres payés</b>			<b>2 392 763</b>	<b>13 548 100</b>	<b>5 171 352</b>	<b>2 386 333</b>	<b>15 135 769</b>	<b>5 343 029</b>	<b>- 6 430</b>	<b>1 525 496</b>	<b>171 678</b>
voyages estimés des titres C.P.A acceptés sur le réseau			-	1644583	0	-	1 644 583	0	-	0	0
<b>Total titres Payés et voyages C.P.A. acceptés sur le réseau</b>			<b>2 392 763</b>	<b>15 192 683</b>	<b>5 171 352</b>	<b>2 386 333</b>	<b>16 780 352</b>	<b>5 343 029</b>	<b>- 6 430</b>	<b>1 525 496</b>	<b>171 678</b>
Voyages gratuits Ecoles et Centres Sociaux			-	63 552	-	-	63 552	-	-	-	-
Voyages estimés liés à la fraude			-	1 653 984	0	-	1 678 035	0	-	24 051	0
<b>Total titres payés, titres C.P.A et fraude</b>			<b>2 392 763</b>	<b>16 910 219</b>	<b>5 171 352</b>	<b>2 386 333</b>	<b>18 521 939</b>	<b>5 343 029</b>	<b>- 6 430</b>	<b>1 549 547</b>	<b>171 678</b>

**Onglet 3 : Recettes annexes et accessoires - en € HT**

POSTES	Contrat	Actualisation Définitve	Contat actualisé 2014	Réel 2014	Réel vs Contrat actualisé
Publicité	320 000	0	320 000	213 308	-106 692
	320 000		320 000	213 308	-106 692
Produits des amendes	172 325	0	172 325	88 693	-83 632
	172 325		172 325	88 693	-83 632
Duplicatas et frais de dossiers	0	0	0	105 139	105 139
			0	105 139	105 139
Produits divers	0	0	0	-27 299	-27 299
			0	-27 299	-27 299
Produits financiers	50 000	0	50 000	0	-50 000
	50 000		50 000	0	-50 000
<b>TOTAL</b>	<b>542 325</b>	<b>0</b>	<b>542 325</b>	<b>379 841</b>	<b>-162 484</b>

**Onglet 4 : Charges variables - en € HT**

Charges variables en € HT	Onglet	Contrat	Actualisation Définitive	Contat actualisé 2014	Réel 2014	Réel vs Contrat actualisé
Coûts de roulage	Onglet 4a	3 187 171	236 044	3 423 215	4 390 252	967 037
Charges variables de personnel	Onglet 4b	12 667 865	835 551	13 503 416	12 774 009	-729 407
Annuités matériel roulant	Onglets 4c	2 891 139	121 107	3 012 246	3 280 712	268 466
Autres charges variables		6 487 377	371 732	6 859 108	8 030 738	1 171 630
<i>Sous-traitance</i>		6 487 377	371 732	6 859 108	8 030 738	1 171 630
<b>TOTAL</b>		<b>25 233 551</b>	<b>1 564 434</b>	<b>26 797 985</b>	<b>28 475 711</b>	<b>1 677 726</b>

## Autres charges variables

<b>SOUS - TRAITANCE</b>		Contrat	Actualisation Définitive	Contat actualisé 2014	Réel 2014	Réel vs Contrat actualisé
<b>Kilomètres</b>						
<i>kilomètres totaux</i>		2 240 281		2 240 281	2 423 797	183 516
<i>dont HLP</i>		507 913		507 913	481 903	-27 036
<i>kilomètres commerciaux</i>		1 732 368		1 732 368	1 942 920	210 552
<b>Véhicules</b>						
<i>Charges de financement véhicules mis à disposition par Keolis</i>		626 015	26 223	652 238	664 701	12 463
<i>Charges de financement véhicules mis à disposition par Sous Traitants</i>		578 749	24 243	602 992	906 286	303 294
<b>Conduite</b>						
<i>Heures de conduite commerciale</i>		94 097		94 097		
<i>Heures de production</i>		127 121		127 121	153 525	26 404
<i>Coût de conduite</i>		3 050 479	202 331	3 252 810	3 915 164	662 354
<b>Carburant</b>		390 761	24 098	414 858	792 327	377 469
<b>Entretien véhicules</b>		504 412	44 149	548 562	501 550	-47 011
<i>main d'œuvre</i>		226 986	15 055	242 041	0	-242 041
<i>pièces - travaux extérieurs</i>		277 427	29 094	306 521	501 550	195 030
<b>Pneumatiques</b>		22 824	2 394	25 218	53 274	28 057
<b>Lubrifiants</b>		2 282	239	2 522	57 858	55 336
<b>Assurances</b>		213 010	9 041	222 051	99 797	-122 254
<b>Frais de structure</b>		919 103	39 012	958 116	973 139	15 023
<b>Marge et aléas</b>		179 741		179 741	167 296	-12 445
<b>TOTAL</b>		<b>6 487 377</b>	<b>371 732</b>	<b>6 859 108</b>	<b>8 131 393</b>	<b>1 272 285</b>

CARBURANT	Contrat		Actualisation Définitive		Contat actualisé 2014		Réel 2014		Réel vs Contrat actualisé	
	Km	Consommation (L/100 km) Coût total	Km	Consommation (L/100 km) Coût total	Km	Consommation (L/100 km) Coût total	Km	Consommation (L/100 km) Coût total	Km	Consommation (L/100 km) Coût total
Autobus Standard (diester)	2 301 762	44,37 1 032 462			2 301 762	44,37 1 096 132	2 306 809	0,00 1 201 043	5 047	-44,37 104 912
Autobus Low Entry (diester)	1 704 674	37,23 634 536			1 704 674	37,23 673 667	1 646 065	0,00 708 795	-58 609	-37,23 35 128
Midibus	756 807	36,50 273 818			756 807	36,50 290 704	688 990	0,00 283 278	-67 817	-36,50 -7 425
Minibus	289 055	13,00 35 587			289 055	13,00 37 782	360 250	0,00 58 971	71 195	-13,00 21 189
Minibus +	278 995	28,00 77 494			278 995	28,00 82 273	201 302	0,00 44 536	-77 693	-28,00 -37 736
Véhicule électrique	0	0,00 0			0	0,00 0	0	0,00 0	0	0 0
Autocar	0	31,50 0			0	31,50 0	0	0,00 0	0	0 0
Restitution TIPP		0 -72 701			0	0 -77 184	0	0,00 -111 439	0	0 -34 255
<b>TOTAL</b>	<b>5 331 293</b>	<b>1 981 195</b>	<b>0</b>	<b>122 177</b>	<b>5 331 293</b>	<b>2 103 372</b>	<b>5 203 416</b>	<b>2 185 185</b>	<b>-127 877</b>	<b>81 813</b>
LUBRIFIANTS	Contrat		Actualisation Définitive		Contat actualisé 2014		Réel 2014		Réel vs Contrat actualisé	
	Km	Consommation Coût total	Km	Consommation Coût total	Km	Consommation Coût total	Km	Consommation Coût total	Km	Consommation Coût total
Autobus Standard	2 301 762	12 943		1 357	2 301 762	14 301	2 306 809	12 105	5 047	-2 195
Autobus Low Entry	1 704 674	8 447		886	1 704 674	9 333	1 646 065	8 638	-58 609	-695
Midibus	756 807	4 764		500	756 807	5 263	688 990	3 616	-67 817	-1 648
Minibus	289 055	903		95	289 055	997	360 250	1 890	71 195	893
Minibus +	278 995	1 756		184	278 995	1 940	201 302	1 056	-77 693	-884
Véhicule électrique	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Autocar	0	0		0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5 331 293</b>	<b>28 813</b>	<b>0</b>	<b>3 022</b>	<b>5 331 293</b>	<b>31 835</b>	<b>5 203 416</b>	<b>27 305</b>	<b>-127 877</b>	<b>-4 529</b>
PIECES DETACHEES	Contrat		Actualisation Définitive		Contat actualisé 2014		Réel 2014		Réel vs Contrat actualisé	
	Km	Coût total	Km	Coût total	Km	Coût total	Km	Coût total	Km	Coût total
Autobus Standard	2 301 762	99 231		10 406	2 301 762	109 638	2 306 809	23 717	5 047	-85 921
Autobus Low Entry	1 704 674	64 764		6 792	1 704 674	71 555	1 646 065	16 924	-58 609	-54 632
Midibus	756 807	36 522		3 830	756 807	40 352	688 990	7 084	-67 817	-33 269
Minibus	289 055	6 920		726	289 055	7 646	360 250	3 704	71 195	-3 942
Minibus +	278 995	13 464		1 412	278 995	14 876	201 302	2 070	-77 693	-12 806
Véhicule électrique	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Autocar	0	0		0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5 331 293</b>	<b>220 901</b>	<b>0</b>	<b>23 166</b>	<b>5 331 293</b>	<b>244 067</b>	<b>5 203 416</b>	<b>53 498</b>	<b>-127 877</b>	<b>-190 569</b>
PNEUMATIQUES	Contrat		Actualisation Définitive		Contat actualisé 2014		Réel 2014		Réel vs Contrat actualisé	
	Nb de véhicules	Coût total	Nb de véhicules	Coût total	Nb de véhicules	Coût total	Nb de véhicules	Coût total	Nb de véhicules	Coût total
Autobus Standard	55	50 940		5 342	55	56 282	55	33 138	0	-23 144
Autobus Low Entry	30	30 898		3 240	30	34 138	30	23 646	0	-10 492
Midibus	13	14 727		1 544	13	16 271	16	15 741	3	-530
Minibus	10	3 916		411	10	4 326	19	8 623	9	4 296
Minibus +	8	9 493		996	8	10 489	6	2 892	-2	-7 597
Véhicule électrique	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Autocar	0	0		0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>109 974</b>	<b>0</b>	<b>11 533</b>	<b>116</b>	<b>121 507</b>	<b>126</b>	<b>84 039</b>	<b>10</b>	<b>-37 468</b>
ENTRETIEN-MAINTENANCE	Contrat		Actualisation Définitive		Contat actualisé 2014		Réel 2014		Réel vs Contrat actualisé	
	Km	Coût total	Km	Coût total	Km	Coût total	Km	Coût total	Km	Coût total
<b>Travaux extérieurs</b>										
Autobus Standard	2 301 762	116 472		12 214	2 301 762	128 686	2 306 809	326 285	5 047	197 599
Autobus Low Entry	1 704 674	78 771		8 261	1 704 674	87 032	1 646 065	232 826	-58 609	145 794
Midibus	756 807	41 523		4 354	756 807	45 877	688 990	97 454	-67 817	51 576
Minibus	289 055	8 398		881	289 055	9 279	360 250	50 955	71 195	41 677
Minibus +	278 995	15 320		1 607	278 995	16 927	201 302	28 473	-77 693	11 546
Véhicule électrique	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Autocar	0	0		0	0	0	0	0	0	0
<b>Accidents - Vandalisme</b>										
Autobus Standard	2 301 762	80 496		8 442	2 301 762	88 938	2 306 809	276 734	5 047	187 797
Autobus Low Entry	1 704 674	58 928		6 180	1 704 674	65 108	1 646 065	197 469	-58 609	132 361
Midibus	756 807	26 488		2 778	756 807	29 266	688 990	82 654	-67 817	53 388
Minibus	289 055	9 658		1 013	289 055	10 671	360 250	43 217	71 195	32 546
Minibus +	278 995	9 765		1 024	278 995	10 789	201 302	24 149	-77 693	13 360
Véhicule électrique	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Autocar	0	0		0	0	0	0	0	0	0
<b>Nettoyage</b>										
Autobus Standard	2 301 762	95 750		10 041	2 301 762	105 791	2 306 809	175 546	5 047	69 754
Autobus Low Entry	1 704 674	60 666		6 362	1 704 674	67 028	1 646 065	125 264	-58 609	58 236
Midibus	756 807	24 082		2 525	756 807	26 607	688 990	52 431	-67 817	25 824
Minibus	289 055	-4 277		-449	289 055	-4 726	360 250	27 415	71 195	32 140
Minibus +	278 995	22 348		2 344	278 995	24 691	201 302	15 319	-77 693	-9 372
Véhicule électrique	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Autocar	0	0		0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5 331 293</b>	<b>644 387</b>	<b>0</b>	<b>67 577</b>	<b>5 331 293</b>	<b>711 964</b>	<b>5 203 416</b>	<b>1 756 191</b>	<b>-127 877</b>	<b>1 044 227</b>
ASSURANCES VEHICULES	Contrat		Actualisation Définitive		Contat actualisé 2014		Réel 2014		Réel vs Contrat actualisé	
	Nb de véhicules	Coût total	Nb de véhicules	Coût total	Nb de véhicules	Coût total	Nb de véhicules	Coût total	Nb de véhicules	Coût total
Autobus Standard	55	98 605		4 185	55	102 790	55	131 965	0	29 174
Autobus Low Entry	30	50 505		2 144	30	52 649	30	65 684	0	13 035
Midibus	13	20 322		863	13	21 185	16	34 832	3	13 647
Minibus	10	18 639		791	10	19 430	19	46 775	9	27 345
Minibus +	8	13 829		587	8	14 416	6	4 777	-2	-9 639
Véhicule électrique	6	0		0	6	0	0	0	0	0
Autocar	0	0		0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>201 900</b>	<b>0</b>	<b>8 570</b>	<b>116</b>	<b>210 470</b>	<b>126</b>	<b>284 033</b>	<b>10</b>	<b>73 563</b>
<b>TOTAL Coûts de roulage</b>	<b>3 187 171</b>		<b>236 044</b>		<b>3 423 215</b>		<b>4 390 252</b>		<b>967 037</b>	

FONCTIONS	Contrat			Actualisation Définitive			Contat actualisé 2014			Réal 2014			Réal vs Contrat actualisé		
	Heures	ETP	Coût	Heures	ETP	Coût	Heures	ETP	Coût	Heures	ETP	Coût	Heures	ETP	Coût
<b>Personnel de conduite</b>															
<b>Conducteurs receveurs</b>	<b>418 306</b>	<b>295</b>	<b>11 447 247</b>			<b>759 270</b>	<b>418 306</b>	<b>295</b>	<b>12 206 518</b>	<b>392 663</b>	<b>278</b>	<b>11 514 558</b>	<b>-25 644</b>	<b>-17,8</b>	<b>-691 959</b>
<i>Salaire de base</i>			5 628 505			373 326			6 001 832			6 478 021			476 189
<i>Majoration ancienneté</i>			842 291			55 867			898 158			715 956			-182 202
<i>Primes et indemnités</i>			1 131 222			75 031			1 206 253			801 673			-404 580
<i>IJSS</i>			-64 708			-4 292			-69 000			-466 082			-397 082
<i>Charges sociales</i>			3 504 356			232 436			3 736 792			3 607 699			-129 093
<i>Réductions charges sociales</i>			-10 478			-695			-11 173			-63 042			-51 869
<i>Charges fiscales</i>			416 060			27 596			443 656			378 569			-65 087
<i>Intérim</i>												61 765			61 765
<b>Personnel d'atelier</b>	<b>14 550</b>	<b>10</b>	<b>401 983</b>			<b>22 256</b>	<b>14 550</b>	<b>10</b>	<b>424 239</b>	<b>12 368</b>	<b>9</b>	<b>404 732</b>	<b>-2 183</b>	<b>-1,5</b>	<b>-19 507</b>
<b>Chefs d'équipe</b>	<b>2 910</b>	<b>2,0</b>	<b>89 687</b>			<b>4 966</b>	<b>2 910</b>	<b>2,0</b>	<b>94 653</b>			<b>0</b>	<b>-2 910</b>	<b>-2,0</b>	<b>-94 653</b>
<i>Salaire de base</i>			44 653			2 962			47 615			0			-47 615
<i>Majoration ancienneté</i>			5 934			394			6 328			0			-6 328
<i>Primes et indemnités</i>			8 455			561			9 016			0			-9 016
<i>Charges sociales</i>			27 388			1 817			29 204			0			-29 204
<i>Réductions charges sociales</i>			0			0			0			0			0
<i>Charges fiscales</i>			3 257			216			3 473			0			-3 473
<b>Ouvriers</b>	<b>11 640</b>	<b>8,0</b>	<b>312 295</b>			<b>17 290</b>	<b>11 640</b>	<b>8,0</b>	<b>329 586</b>	<b>12 368</b>	<b>8,5</b>	<b>404 732</b>	<b>728</b>	<b>0,5</b>	<b>75 146</b>
<i>Salaire de base</i>			157 486			10 446			167 932			212 716			44 784
<i>Majoration ancienneté</i>			20 474			1 358			21 832			29 295			7 462
<i>Primes et indemnités</i>			30 151			2 000			32 150			23 802			-8 349
<i>IJSS</i>												-1 760			-1 760
<i>Charges sociales</i>			96 748			6 417			103 165			131 095			27 930
<i>Réductions charges sociales</i>			-4 051			-269			-4 320			-3 754			566
<i>Charges fiscales</i>			11 488			762			12 250			13 339			1 089
<i>Intérim</i>			<b>25 000</b>			<b>1 384</b>			<b>26 384</b>			<b>0</b>			<b>-26 384</b>
<b>Personnel de contrôle</b>															
<b>Contrôleurs fraude</b>	<b>18 915</b>	<b>13</b>	<b>593 779</b>			<b>39 384</b>	<b>18 915</b>	<b>13</b>	<b>633 163</b>	<b>21 825</b>	<b>15</b>	<b>761 346</b>	<b>2 910</b>	<b>2,0</b>	<b>128 182</b>
<i>Salaire de base</i>			295 389			19 593			314 982			422 913			107 931
<i>Majoration ancienneté</i>			45 299			3 005			48 304			42 083			-6 221
<i>Primes et indemnités</i>			53 798			3 568			57 367			51 241			-6 126
<i>IJSS</i>			-3 208			-213			-3 421			-17 143			-13 722
<i>Charges sociales</i>			180 908			11 999			192 907			238 437			45 531
<i>Réductions charges sociales</i>			0			0			0			-572			-572
<i>Charges fiscales</i>			21 593			1 432			23 025			24 387			1 362
<b>Autre coûts variables de personnel</b>			<b>104 216</b>			<b>6 912</b>			<b>111 128</b>			<b>71 538</b>			<b>-39 590</b>
<i>Vêtements de travail</i>			93 138			6 178			99 316			24 422			-74 894
<i>Visites permis</i>			1 498			99			1 598			1 045			-553
<i>Médecine du travail</i>			9 580			635			10 215			46 071			35 856
<b>Participation concernant les personnels entrant dans les charges variables</b>			<b>95 640</b>			<b>6 344</b>			<b>101 984</b>			<b>21 836</b>			<b>-80 148</b>
<i>Participation - Intéressement</i>			95 640			6 344			101 984			21 836			-80 148
<b>TOTAL/MOYENNE</b>	<b>463 411</b>	<b>318</b>	<b>12 667 865</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>835 551</b>	<b>463 411</b>	<b>326,324503</b>	<b>13 503 416</b>	<b>439 223</b>	<b>301</b>	<b>12 774 009</b>	<b>-24 189</b>	<b>-16,82</b>	<b>-729 407</b>

FONCTIONS Location longue durée : Véhicules en propre	Contrat			Actualisation Définitive			Contat actualisé 2014			Réal 2014			Réal vs Contrat actualisé		
	Quantité	Coût unitaire	Coût	Quantité	Coût unitaire	Coût	Quantité	Coût unitaire	Coût	Quantité	Coût unitaire	Coût	Quantité	Coût unitaire	Coût
<b>Autobus standard</b> location LD 8 ans	54,7	26 726	1 461 021			61 201	54,7	27 846	1 522 222	55,0	27 274	1 500 070	0,3	-572	-22 152
<b>Autobus low entry</b> location LD 8 ans	30,0	24 529	735 863			30 825	30,0	25 556	766 687	30,0	26 663	799 896	0,0	1 107	33 209
<b>Midibus</b> location LD 8 ans	13,0	25 648	282 128			11 818	13,0	22 611	293 946	15,7	25 728	403 065	2,7	3 116	109 118
<b>Minibus</b> location LD 4 ans	10,3	21 875	226 042			9 469	10,3	22 791	235 510	19,0	19 463	369 791	8,7	-3 329	134 281
<b>Minibus +</b> location LD 4 ans	7,7	24 272	186 085			7 795	7,7	25 289	193 880	6,0	34 648	207 891	-1,7	9 360	14 010
<b>Véhicule électrique</b> location LD 4 ans															
<b>Autocar</b> location LD 7 ans															
<b>TOTAL/MOYENNE</b>	115,7	24 995	2 891 139	0		121 107	115,7	26 042	3 012 246	125,7	26 106	3 280 712	10,0	64	268 466

Location longue durée : Véhicules mis à disposition des affrétés	Coût			Coût			Coût			Coût			Coût		
	Quantité	unitaire	Coût	Quantité	unitaire	Coût	Quantité	unitaire	Coût	Quantité	unitaire	Coût	Quantité	Coût unitaire	Coût
<b>Autocar</b>	21,0	17 113	359 373			15 054	21	17 830	374 427	21,5	17 806	382 826	1	-24	8 399
<b>Midicar</b>	5,0	16 677	83 385			3 493	5	17 376	86 878	5,0	17 450	87 248	0	74	370
<b>Minibus</b>	7,3	21 875	160 417			6 720	7	22 791	167 136	10,0	19 463	194 627	2,7	-3 329	27 491
<b>Véhicules 9 places</b>	2,7	8 565	22 840			957	3	8 924	23 797						
<b>TOTAL/MOYENNE</b>	36,0	16 755	603 175	0		25 266	36,0	17 457	628 441	36,5	18 211	664 701	1	754	36 260

**Onglet 5 : Charges de structure - En € HT**

POSTES	Contrat		Contat actualisé 2014		Réel 2014		Réel vs Contrat actualisé	
	Quantité	Total	Quantité	Total	Quantité	Total	Quantité	Total
Achats		222 414		233 266		199 194		-34 071
Carburant véhicules de service		40 950		43 475		41 437		-2 038
Fournitures matériel immobilier		20 000		20 849		7 480		-13 369
Consommations locaux		52 397		54 621		23 912		-30 709
Fournitures outillage atelier		10 000		11 049		18 077		7 028
Supports billettique		11 000		11 467		64 585		53 118
Supports magnétiques		38 067		39 683		0		-39 683
Fournitures, imprimés		40 000		41 698		42 787		1 089
Fournitures informatique		10 000		10 424		918		-9 507
...						0		0
Services extérieurs		2 897 111		3 013 807		3 177 268		163 461
Entretien réparations								
véhicules de service		40 000		40 791		52 856		12 065
immobilier parcs relais		17 000		17 336		0		-17 336
contrats entretien immobilier		197 705		201 615		315 107		113 493
visites des mines		22 134		22 572		0		-22 572
Locations								
véhicules de service		86 000		89 650		74 603		-15 048
agence commerciale		20 000		20 849		18 192		-2 656
matériel de bureau		20 000		20 849		42 559		21 710
Assurances						0		0
véhicules de service		30 000		31 273		20 066		-11 208
dommage RC Exploitation Environnement		30 000		31 273		16 713		-14 560
Gardiennage dépôt						28 808		28 808
Sous-traitance Parcs Relais		459 780		479 296		425 962		-53 334
Honoraires								
recrutement		35 000		36 486		15 839		-20 647
RH				0		9 211		9 211
commissaires aux comptes		35 000		36 486		32 409		-4 077
expert comptable CE, avocats etc.		40 000		41 698		15 346		-26 352
Redevances maintenance informatique						0		0
production		11 239		11 716		65 395		53 679
support		122 308		127 499		21 428		-106 071
SIV		82 800		86 315		0		-86 315
reprise base de données				0		0		0
Prestations externes marketing								
Conception Signalétique cartographie		53 000		55 250		0		-55 250
Communication externe - Information voyageurs		146 358		152 570		341 339		188 769
Manifestations internes		10 500		10 946		0		-10 946
Actions commerciales		113 500		118 318		44 731		-73 587
Etudes - Enquêtes		34 000		35 443		60 139		24 696
Journal interne		5 000		5 212		0		-5 212
Assistance technique siège		470 809		490 793		534 901		44 108
Frais de direction déléguée		562 271		586 137		651 117		64 980
Autres								
Voyages - déplacements		40 000		41 698		62 899		21 201
Séminaires, conférences		10 000		10 424		0		-10 424
Téléphone fixe et mobile, frais de PTT		80 000		83 396		49 781		-33 615
Documentation		10 000		10 424		3 259		-7 165
Commissions dépositaires		57 708		60 157		27 295		-32 862
Frais et commissions bancaires		19 000		19 806		12 143		-7 663
Cotisations professionnelles		30 000		31 273		60 057		28 784
Frais d'actes et contentieux		1 000		1 042		9 055		8 013
Annonces Insertions		5 000		5 212		166 923		161 711
Divers				0		-866		-866
Impôts, taxes et versements assimilés		1 263 808		1 267 442		1 203 817		-63 624
Divers								
Taxe sur véhicules de tourisme		5 600		5 838		9 918		4 080
Taxe radio		10 000		10 424		0		-10 424
Redevance SACEM		10 000		10 424		-28 741		-39 165
Impôts locaux		60 000		62 547		71 730		9 183
Organic		11 338		11 338		9 429		-1 910
Imposition Forfaitaire Annuelle		20 500		20 500		0		-20 500
Cartes grises		0		0		3 559		3 559
Contribution Economique Territoriale		490 666		490 666		345 242		-145 424
Taxe sur les salaires		655 704		655 704		792 681		136 978

**Onglet 5 : Charges de structure - En € HT**

POSTES	Contrat		Contat actualisé 2014		Réal 2014		Réal vs Contrat actualisé	
	Quantité	Total	Quantité	Total	Quantité	Total	Quantité	Total
...								
Charges de personnel de structure	39,5	2 048 756	39,5	2 184 091	41,70	2 395 668	2,2	211 577
Secrétariat - Administration - Comptabilité	5,50	284 868	5,50	303 762	6,50	340 863	1,0	37 101
<i>Salaire de base</i>		132 611		141 407		186 296		44 890
<i>Majoration ancienneté</i>		33 133		35 331		15 181		-20 150
<i>Primes et indemnités</i>		22 769		24 279		19 361		-4 918
<i>IJSS</i>		0		0		0		0
<i>Charges sociales</i>		85 949		91 650		113 229		21 579
<i>Réductions charges sociales</i>		0		0		-6 390		-6 390
<i>Charges fiscales</i>		10 406		11 096		13 186		2 090
Marketing et commercial	9,00	313 688	9,00	334 494	8,00	291 312	-1,0	-43 182
<i>Salaire de base</i>		159 374		169 945		171 952		2 007
<i>Majoration ancienneté</i>		18 907		20 161		18 389		-1 771
<i>Primes et indemnités</i>		28 915		30 833		15 263		-15 570
<i>IJSS</i>		0		0		-4 099		-4 099
<i>Charges sociales</i>		96 313		102 701		97 021		-5 679
<i>Réductions charges sociales</i>		-1 249		-1 332		-17 190		-15 859
<i>Charges fiscales</i>		11 429		12 187		9 975		-2 212
Intérim		34 000		36 255		15 786		-20 469
Structure et management d'exploitation	19,00	838 246	19,00	893 845	20,50	1 019 750	1,5	125 905
<i>Salaire de base</i>		371 606		396 253		518 562		122 309
<i>Majoration ancienneté</i>		117 313		125 095		72 051		-53 044
<i>Primes et indemnités</i>		67 346		71 813		95 993		24 180
<i>IJSS</i>		0		0		-1 924		-1 924
<i>Charges sociales</i>		251 262		267 928		304 831		36 903
<i>Réductions charges sociales</i>		0		0		-1 033		-1 033
<i>Charges fiscales</i>		30 719		32 756		31 269		-1 487
Intérim						0		0
Personnel extérieur	6,00	546 200	6,00	582 428	6,70	781 949	0,70	199 521
<i>Personnel mis à disposition</i>	6,00	546 200	6,00	582 428	6,70	781 949	0,70	199 521
Formation professionnelle		23 231		24 217		-64 392		-88 609
<i>Coûts externes de formation</i>		134 239		139 937		166 909		26 973
<i>Remboursements OPCA</i>		-111 008		-115 719		-231 302		-115 582
Autre coûts de personnel		8 523		9 089		10 399		1 311
<i>Vêtements de travail</i>		1 800		1 919		506		-1 413
<i>Médecine du travail</i>		1 023		1 091		5 558		4 467
<i>Participation - Intéressement</i>		5 700		6 078		4 335		-1 743
Charges financières		40 033		40 033		12 853		-27 180
<i>sur investissements</i>		40 033		40 033		12 853		-27 180
...		0						0
...		0						0
Charges exceptionnelles		0				9 136		9 136
...								
Autres charges de structure		135 149		135 149		185 587		50 438
<b>Amortissements</b>		<b>135 149</b>		<b>135 149</b>		<b>185 587</b>		<b>50 438</b>
<i>agencements agence commerciale</i>		7 500		7 500		25 320		17 820
<i>matériel outillage atelier</i>		10 510		10 510		0		-10 510
<i>informatique production</i>		14 688		14 688		41 550		26 862
<i>informatique support</i>		25 435		25 435		18 082		-7 353
<i>SIV</i>		72 949		72 949		0		-72 949
<i>meublier matériel de bureau</i>		4 068		4 068		75 835		71 766
<i>Autres</i>						24 801		24 801
<b>TOTAL</b>		<b>6 607 271</b>		<b>6 873 787</b>		<b>7 183 523</b>		<b>309 737</b>

## Balance comptable du 01/2014 au 12/2014

Etablissement 1305 KEOLIS PAYS D'AIX

Numéro	Libellé	Type Mvt	CUMULS ANTERIEURS		PERIODE		SOLDES
			Débit	Crédit	Débit	Crédit	
<b>Classe : 1</b>							
S/Classe : 10							
101300	K SSCRIT APPELE		0,00	624.370,00	0,00	1.245.690,00	1.870.060,00 C
S/Classe : 11							
119000	RAN SOLDE DEBITEUR		359.492,18	0,00	881.614,07	0,00	1.241.106,25 D
S/Classe : 12							
129000	RESULT EXERCICE PERT		881.614,07	0,00	0,00	881.614,07	0,00
S/Classe : 15							
153110	PROV PENS & RET -1AN		0,00	0,00	2.644,00	2.644,00	0,00
153200	PROV MED TRAV +1AN		0,00	16.611,00	3.478,00	7.955,00	21.088,00 C
153210	PROV MED TRAV -1AN		0,00	0,00	0,00	2.644,00	2.644,00 C
158810	AUT PROV CHGE +1AN		0,00	115.630,68	0,00	0,00	115.630,68 C
TOTAL 15			0,00	132.241,68	6.122,00	13.243,00	139.362,68 C
<b>TOTAL 1</b>			<b>1.241.106,25</b>	<b>756.611,68</b>	<b>887.736,07</b>	<b>2.140.547,07</b>	<b>768.316,43 C</b>
<b>Classe : 2</b>							
S/Classe : 20							
205000	CONCESSIONS, BREVETS		259.717,98	0,00	20.350,00	0,00	280.067,98 D
205100	LOGICIELS INFORMATIQ		0,00	0,00	8.859,90	0,00	8.859,90 D
206000	DROIT AU BAIL		115.218,36	0,00	0,00	115.218,36	0,00
208000	AUTRES IMMO INCORP		356.000,66	0,00	0,00	0,00	356.000,66 D
TOTAL 20			730.937,00	0,00	29.209,90	115.218,36	644.928,54 D
S/Classe : 21							
212000	AGENCT & AMENAGT TER		0,00	0,00	14.282,32	7.759,58	6.522,74 D
214500	AG&AMEN AUTRUI		644.820,92	0,00	15.483,00	0,00	660.303,92 D
215400	MAT & OUTIL INDUSTRI		38.586,88	0,00	3.684,66	0,00	42.271,54 D
215500	INSTAL SPECIFIQUES		134.065,65	0,00	0,00	0,00	134.065,65 D
217000	MAT TRANSP VOYAGEURS		462.774,85	0,00	706.000,00	99.905,85	1.068.869,00 D
217100	VEHICULES DE SERVICE		119.156,27	0,00	22.815,00	5.895,00	136.076,27 D
217600	EQ MOB MAT TRANP VOY		1.920.438,00	0,00	158.479,00	49.889,00	2.029.028,00 D
218100	INST AGCT AMEN DIVE		4.992,00	0,00	0,00	0,00	4.992,00 D
218310	MAT ET MOB BUREAU		213.665,76	0,00	3.510,14	0,00	217.175,90 D
218320	MATERIEL INFORMATIQU		72.845,38	0,00	7.956,20	0,00	80.801,58 D
TOTAL 21			3.611.345,71	0,00	932.210,32	163.449,43	4.380.106,60 D
S/Classe : 22							
225211	TERRAIN MIS CONCESS		0,00	0,00	2.218.000,00	0,00	2.218.000,00 D
229211	DRT CONCEDANT TERRAI		0,00	0,00	0,00	9.814,16	9.814,16 C
TOTAL 22			0,00	0,00	2.218.000,00	9.814,16	2.208.185,84 D
S/Classe : 23							
231800	IMMO CORP EN COURS		684.262,40	0,00	12.255,60	679.010,00	17.508,00 D
232000	IMMO INCORP EN COURS		281.435,32	0,00	137.145,56	2.077,00	416.503,88 D
237000	AV ACPT VERS IMMO IN		0,00	0,00	15.000,00	15.000,00	0,00
TOTAL 23			965.697,72	0,00	164.401,16	696.087,00	434.011,88 D
S/Classe : 27							
275000	DEP CAUT VSES+1AN		82.452,98	0,00	1.000,00	33.224,00	50.228,98 D
S/Classe : 28							
280500	ATSS CONC, BREV, LIC		0,00	67.690,44	0,00	50.779,50	118.469,94 C
280510	ATSS LOGICIELS		0,00	0,00	0,00	385,57	385,57 C
280800	ATSS AUT IMMO INCORP		0,00	89.000,16	0,00	44.500,08	133.500,24 C
<b>R E P O R T</b>			<b>6.631.539,66</b>	<b>913.302,28</b>	<b>4.232.557,45</b>	<b>3.254.005,17</b>	<b>6.696.789,66 D</b>

Balance comptable du 01/2014 au 12/2014

Etablissement 1305 KEOLIS PAYS D'AIX

Numéro	Libellé	Type Mvt	CUMULS ANTERIEURS		PERIODE		SOLDES
			Débit	Crédit	Débit	Crédit	
	<b>R E P O R T</b>		<b>6.631.539,66</b>	<b>913.302,28</b>	<b>4.232.557,45</b>	<b>3.254.005,17</b>	<b>6.696.789,66 D</b>
281200	ATSS AGCTS AMEN TERR		0,00	0,00	89,30	500,22	410,92 C
281450	ATSS AG CONST AUTRUI		0,00	139.185,35	0,00	122.487,38	261.672,73 C
281540	ATSS MAT OUTILLAGE		0,00	6.902,03	0,00	4.302,53	11.204,56 C
281550	ATSS INSTAL SPECIFIQ		0,00	58.365,07	0,00	41.221,88	99.586,95 C
281700	ATSS MAT TRANS VOYAG		0,00	129.511,88	47.319,83	205.260,33	287.452,38 C
281710	ATSS VEH DE SERVICE		0,00	26.421,77	0,00	18.680,83	45.102,60 C
281760	ATSS EQ MOB MAT TRAN		0,00	656.306,57	20.142,51	405.013,70	1.041.177,76 C
281810	ATSS INST AMEN AGCTS		0,00	270,49	0,00	998,40	1.268,89 C
281831	ATSS MOB MAT DE BUR		0,00	59.665,55	0,00	36.646,28	96.311,83 C
281832	ATSS MAT INFORMATIQU		0,00	28.673,65	0,00	17.730,37	46.404,02 C
TOTAL 28			0,00	1.261.992,96	67.551,64	948.507,07	2.142.948,39 C
S/Classe : 29							
290600	PPD DROIT AU BAIL		0,00	115.218,00	115.218,00	0,00	0,00
<b>TOTAL 2</b>			<b>5.390.433,41</b>	<b>1.377.210,96</b>	<b>3.527.591,02</b>	<b>1.966.300,02</b>	<b>5.574.513,45 D</b>
<b>Classe : 3</b>							
S/Classe : 32							
322105	STOCKS CARB-GAZOLE		28.245,64	0,00	445.469,78	449.756,14	23.959,28 D
322135	STOCKS CARB-AUTRES		22.891,84	0,00	2.899.069,86	2.882.916,60	39.045,10 D
322205	STOCKS AUTRE INGREDI		824,39	0,00	33.244,02	32.270,24	1.798,17 D
322405	STOCKS BILLET MONETI		70.269,15	0,00	103.671,68	105.950,14	67.990,69 D
TOTAL 32			122.231,02	0,00	3.481.455,34	3.470.893,12	132.793,24 D
<b>TOTAL 3</b>			<b>122.231,02</b>	<b>0,00</b>	<b>3.481.455,34</b>	<b>3.470.893,12</b>	<b>132.793,24 D</b>
<b>Classe : 4</b>							
S/Classe : 40							
401100	FRS ACHAT B & S		0,00	1.199.409,90	20.089.884,56	18.977.989,92	87.515,26 C
401200	FRS - GROUPE		0,00	544.286,60	5.205.567,14	4.932.160,53	270.879,99 C
404110	FRS ACH IMMO INCORP		0,00	6.425,00	164.605,00	170.191,88	12.011,88 C
404120	FRS ACH IMMO CORP		0,00	20.484,99	1.105.722,80	1.085.237,81	0,00
404210	FRS GRPE IMMO INCORP		0,00	259.794,31	259.794,31	0,00	0,00
404220	FRS GRPE IMMO CORP		0,00	2,01	2,01	0,00	0,00
404710	FRS IMMO RET GARANTI		0,00	3.610,61	0,00	0,00	3.610,61 C
408100	FRS FNP SUR ABS		0,00	2.061.078,34	3.331.996,67	2.792.215,83	1.521.297,50 C
408110	FRS HG FNP AUTOMATIQU		0,00	243.797,47	14.332.750,12	15.787.715,85	1.698.763,20 C
408200	FRS GRPE FNP SUR ABS		0,00	346.487,53	1.472.412,48	1.479.591,78	353.666,83 C
408210	FRS GRPE FNP AUTOMAT		0,00	31.393,82	1.365.903,70	2.021.526,90	687.017,02 C
408400	FRS FNP SUR IMMO		0,00	802.516,00	802.516,00	0,00	0,00
409100	FRS AV & ACPTÉ VSES		52.428,83	0,00	0,00	52.428,83	0,00
409200	FRS GRPE A&A VSES		7.104,24	0,00	0,00	7.104,24	0,00
409800	FRS RRRO&AV NON RECU		0,00	0,00	39.960,00	0,00	39.960,00 D
TOTAL 40			59.533,07	5.519.286,58	48.171.114,79	47.306.163,57	4.594.802,29 C
S/Classe : 41							
411100	CLT PREST FACTUREES		2.395.954,36	0,00	35.691.929,69	37.391.962,32	695.921,73 D
411200	CLIENTS - GROUPE		48.042,98	0,00	439.597,59	290.091,84	197.548,73 D
416000	CLTS DOUTEUX		4.536,60	0,00	0,00	0,00	4.536,60 D
418100	CLIENTS - FAE		1.455.174,65	0,00	12.378.187,00	13.396.442,95	436.918,70 D
TOTAL 41			3.903.708,59	0,00	48.509.714,28	51.078.497,11	1.334.925,76 D
S/Classe : 42							
	<b>R E P O R T</b>		<b>10.717.012,34</b>	<b>7.653.109,22</b>	<b>104.577.611,50</b>	<b>105.962.400,89</b>	<b>1.679.113,73 D</b>

Balance comptable du 01/2014 au 12/2014

Etablissement 1305 KEOLIS PAYS D'AIX

Numéro	Libellé	Type Mvt	CUMULS ANTERIEURS		PERIODE		SOLDES
			Débit	Crédit	Débit	Crédit	
	<b>R E P O R T</b>		<b>10.717.012,34</b>	<b>7.653.109,22</b>	<b>104.577.611,50</b>	<b>105.962.400,89</b>	<b>1.679.113,73 D</b>
421000	PERSONNEL - REM DUE		0,00	12.519,25	8.104.236,64	8.124.298,85	32.581,46 C
421009	PERSO - NAP NEGATIF		954,28	0,00	11.818,30	11.338,78	1.433,80 D
422000	COMITE D'ENTREPRISE		0,00	7.738,81	136.491,84	129.590,67	837,64 C
425000	PERSO AVANCE S/ SAL		2.743,86	0,00	223.578,23	13.054,38	213.267,71 D
425100	PERSO AV FRAIS DEPLT		0,00	1.069,53	1.519,83	600,30	150,00 C
425200	PERSO ACPTÉ S/ SAL		2.114,61	0,00	425.579,99	627.189,52	199.494,92 C
426000	PERSONNEL - DEPOTS		1.800,00	0,00	0,00	0,00	1.800,00 D
427000	PERSONNEL OPPOSITION		0,00	2.747,88	36.905,80	38.980,40	4.822,48 C
428200	DETTES PROV PR CP		0,00	745.209,61	11.737.161,10	11.770.677,89	778.726,40 C
428600	PERSONNEL - NDF		0,00	26,40	44.953,38	44.699,93	227,05 D
428610	PROVISIONS RTT		0,00	5.177,33	99.388,24	100.596,56	6.385,65 C
428612	PROVISIONS RC		0,00	35.248,11	494.480,89	501.209,32	41.976,54 C
428620	PROV IND FIN CONTRAT		0,00	5.450,88	117.413,50	121.599,49	9.636,87 C
428631	PROV PRIME FIN ANNEE		0,00	0,00	1.923.057,56	1.923.057,56	0,00
428634	PROV PRIME VAR OBJEC		0,00	0,00	202.735,62	202.735,62	0,00
428650	PERSO CHGE A PAYER		0,00	63.018,51	609.124,20	602.958,03	56.852,34 C
TOTAL 42			7.612,75	878.206,31	24.168.445,12	24.212.587,30	914.735,74 C
S/Classe : 43							
431000	SECURITE SOCIALE		0,00	728.380,59	5.597.950,20	5.518.989,32	649.419,71 C
437020	RETRAITE CADRES - TA		0,00	5.410,48	7.064,80	22.525,28	20.870,96 C
437022	RETRAITE CADRES > TA		0,00	2.381,48	2.804,52	7.037,42	6.614,38 C
437030	RETRAITE NON CADRES		0,00	236.825,29	960.135,03	931.676,73	208.366,99 C
437040	PREVOYANCE CADRES		0,00	1.332,16	1.679,63	4.936,88	4.589,41 C
437050	PREVOYANCE NON CADRE		0,00	24.933,82	97.625,93	96.371,02	23.678,91 C
437051	PR NC PORTABILITE		0,00	0,00	0,00	196,32	196,32 C
437055	AGEFODIA		0,00	7.630,04	18.332,89	12.928,75	2.225,90 C
437060	MUTUELLE		0,00	108.831,80	525.225,42	531.789,25	115.395,63 C
437061	MUTUELLE PORTABILITE		0,00	1.962,57	1.962,57	1.034,06	1.034,06 C
437075	MEDECINE DU TRAVAIL		0,00	12.046,16	63.059,43	63.235,33	12.222,06 C
437080	TICKETS RESTAURANTS		0,00	0,00	36.604,00	44.776,00	8.172,00 C
437800	EPARGNE SAL ATTENTE		0,00	1.294,75	1.294,75	0,00	0,00
438200	CHGES SOC S/CP		0,00	408.929,95	6.929.619,58	6.986.683,83	465.994,20 C
438610	PROV CS SUR RTT		0,00	2.847,53	58.903,02	59.854,97	3.799,48 C
438612	PROV CHGES SOC S/ RC		0,00	19.295,25	292.577,08	298.257,60	24.975,77 C
438620	PROV CS S/ INDEM FDC		0,00	2.997,98	69.615,71	72.351,68	5.733,95 C
438631	PROV CS PRIME FIN AN		0,00	0,00	1.144.320,62	1.144.320,62	0,00
438634	PROV CS S/ PVO		0,00	0,00	120.684,42	120.684,42	0,00
438650	EFFORT CONSTRUCTION		0,00	40.128,20	78.782,01	79.809,17	41.155,36 C
438660	Formation 0,9% +0,5%		0,00	48.844,16	133.537,54	141.393,09	56.699,71 C
438662	FORMATION 0,2% + 1%		0,00	21.227,52	43.543,98	45.928,12	23.611,66 C
438663	FORMATION 0,3%		0,00	26.752,32	30.613,02	31.297,55	27.436,85 C
438670	TAXE APPRENTISSAGE		0,00	87.390,91	94.038,62	96.276,10	89.628,39 C
438680	ORGANIC		0,00	8.536,00	8.536,00	9.428,89	9.428,89 C
438690	ORG SOCX - AUTRE CAP		0,00	29.204,90	529.476,59	453.382,59	46.889,10 D
438700	IJSS		0,00	18.491,27	556.376,10	558.440,36	20.555,53 C
438750	ORG SOCX PAR		20.853,61	0,00	12.663,62	6.682,29	26.834,94 D
TOTAL 43			20.853,61	1.845.675,13	17.417.027,08	17.340.287,64	1.748.082,08 C
	<b>R E P O R T</b>		<b>10.745.478,70</b>	<b>10.376.990,66</b>	<b>146.163.083,70</b>	<b>147.515.275,83</b>	<b>983.704,09 C</b>

Balance comptable du 01/2014 au 12/2014

Etablissement 1305 KEOLIS PAYS D'AIX

Numéro	Libellé	Type Mvt	CUMULS ANTERIEURS		PERIODE		SOLDES
			Débit	Crédit	Débit	Crédit	
<b>R E P O R T</b>			<b>10.745.478,70</b>	<b>10.376.990,66</b>	<b>146.163.083,70</b>	<b>147.515.275,83</b>	<b>983.704,09 C</b>
S/Classe : 44							
445620	TVA DED S/ IMMO		0,00	0,00	69.826,55	54.692,05	15.134,50 D
445660	TVA DEDUCTIBLE		109.781,32	0,00	3.377.446,30	3.286.295,38	200.932,24 D
445670	CDT TVA A REPORTER		4.235,00	0,00	52.296,00	56.531,00	0,00
445700	TVA COLL CA FRANCE		0,00	0,00	881.125,23	976.393,44	95.268,21 C
445830	RBST DE TVA DEMANDE		270.000,00	0,00	2.606.542,00	2.555.065,00	321.477,00 D
445860	TVA SUR FNP		441.559,78	0,00	2.720.642,01	2.692.047,71	470.154,08 D
445870	TVA SUR FAE		0,00	0,00	364.226,55	298.108,74	66.117,81 D
447000	TAXE PRO COT FONCIER		0,00	0,00	33.416,00	33.056,00	360,00 D
447001	COT SUR VA DES ENTRE		0,00	19.106,00	330.129,12	328.633,18	17.610,06 C
448600	TAXE S/ SAL A PAYER		0,00	69.185,94	819.258,90	847.346,19	97.273,23 C
448620	TAXE S/ VEH DE STE		0,00	3.346,03	12.346,03	12.000,00	3.000,00 C
448630	ETAT - AUTRES CAP		0,00	17.190,73	462,40	12.421,49	29.149,82 C
448700	ETAT - TIPP A RECEV		54.101,63	0,00	111.682,13	54.101,63	111.682,13 D
TOTAL 44			879.677,73	108.828,70	11.379.399,22	11.206.691,81	943.556,44 D
S/Classe : 45							
451200	CC CASH POOLING		0,00	6.348.571,06	12.747.551,82	4.419.933,84	1.979.046,92 D
451900	CC INTEGRAT FISCALE		780,00	0,00	76.999,80	780,00	76.999,80 D
451910	CPTE COURANT IF CICE		76.999,80	0,00	4.525.622,40	4.496.700,40	105.921,80 D
451920	CPT CRT IF CIRCIACIF		0,00	0,00	528,00	422,40	105,60 D
458000	QP PART AVEC KEOLIS		49.558,84	0,00	88.348,29	137.907,13	0,00
458120	ICNE S/ CC CASH POOL		31.884,25	0,00	32.319,38	64.203,63	0,00
TOTAL 45			159.222,89	6.348.571,06	17.471.369,69	9.119.947,40	2.162.074,12 D
S/Classe : 46							
467100	AUT DEBITEUR DIVERS		14.580,28	0,00	1.932.770,28	1.930.510,49	16.840,07 D
467116	DEP GARANTIE ASS		150.472,28	0,00	262.863,94	149.683,99	263.652,23 D
467200	CREDITEURS DIVERS		55.578,27	0,00	2.947.035,47	2.852.932,05	149.681,69 D
468700	DIVERS - PAR		0,00	0,00	40.000,00	40.000,00	0,00
TOTAL 46			220.630,83	0,00	5.182.669,69	4.973.126,53	430.173,99 D
S/Classe : 47							
471000	COMPTE D'ATTENTE		0,00	0,00	1.754.779,15	1.754.779,15	0,00
S/Classe : 48							
486000	CCA FRS HORS GROUPE		58.352,07	0,00	255.342,17	148.410,57	165.283,67 D
487000	PCA CLTS HORS GROUPE		0,00	1.870.008,95	1.851.978,22	3.117.172,74	3.135.203,47 C
488100	FRS HG - ABONNEMENT		0,00	0,00	6.388.457,53	6.388.457,53	0,00
488200	FRS GRPE-ABONNEMENTS		0,00	0,00	1.958.769,84	1.958.769,84	0,00
TOTAL 48			58.352,07	1.870.008,95	10.454.547,76	11.612.810,68	2.969.919,80 C
S/Classe : 49							
491000	PPD CLIENTS		0,00	4.239,81	0,00	0,00	4.239,81 C
TOTAL 4			<b>5.309.591,54</b>	<b>16.574.816,54</b>	<b>184.509.066,78</b>	<b>178.604.891,19</b>	<b>5.361.049,41 C</b>
<b>Classe : 5</b>							
S/Classe : 51							
512101	BANQUE- STE GENERALE		6.614.745,26	0,00	50.783.591,15	57.398.336,41	0,00
512125	BQ - LA BQ POSTALE		18.106,70	0,00	132,00	18.238,70	0,00
TOTAL 51			6.632.851,96	0,00	50.783.723,15	57.416.575,11	0,00
S/Classe : 53							
530001	CAISSE 1		10.775,00	0,00	13.950,00	7.455,00	17.270,00 D
<b>R E P O R T</b>			<b>18.706.989,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>243.203.522,36</b>	<b>243.606.661,51</b>	<b>404.789,15 C</b>

## Balance comptable du 01/2014 au 12/2014

Etablissement 1305 KEOLIS PAYS D'AIX

Numéro	Libellé	Type Mvt	CUMULS ANTERIEURS		PERIODE		SOLDES
			Débit	Crédit	Débit	Crédit	
	<b>R E P O R T</b>		<b>18.706.989,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>243.203.522,36</b>	<b>243.606.661,51</b>	<b>404.789,15 C</b>
530002	CAISSE 2		1.650,00	0,00	11.442,00	11.942,00	1.150,00 D
	TOTAL 53		12.425,00	0,00	25.392,00	19.397,00	18.420,00 D
	S/Classe : 58						
580000	VIREMENTS INTERNES		0,00	0,00	1.765.817,29	1.765.817,29	0,00
	TOTAL 5		<b>6.645.276,96</b>	<b>0,00</b>	<b>52.574.932,44</b>	<b>59.201.789,40</b>	<b>18.420,00 D</b>
	<b>Classe : 6</b>						
	S/Classe : 60						
602210	AC ST DE CARB GAZOLE		0,00	0,00	509.259,82	240.447,51	268.812,31 D
602213	AC ST DE CARB-AUTRES		0,00	0,00	4.206.563,65	2.139.879,88	2.066.683,77 D
602220	AC ST AUT INGREDIENT		0,00	0,00	50.539,18	31.279,99	19.259,19 D
602230	AC ST - PIECES A		0,00	0,00	119.519,82	62.384,29	57.135,53 D
602240	AC ST BILLET & MONET		0,00	0,00	120.788,53	58.702,00	62.086,53 D
603210	VAR ST DE CARB		0,00	0,00	451.516,14	447.229,78	4.286,36 D
603213	VAR ST CARB-AUTRE		0,00	0,00	2.964.934,58	2.981.087,84	16.153,26 C
603220	VAR ST AUT INGREDIEN		0,00	0,00	32.590,24	33.564,02	973,78 C
603240	VAR ST BILLETIQUE		0,00	0,00	105.950,14	103.671,68	2.278,46 D
604100	AC PREST SERVICES		0,00	0,00	420,89	210,88	210,01 D
606100	AC NON ST D'EAU		0,00	0,00	15.527,81	10.644,09	4.883,72 D
606121	AC NON ST ELECTRICIT		0,00	0,00	21.835,36	2.807,14	19.028,22 D
606130	AC NON ST - GAZOLE		0,00	0,00	14.132,05	0,00	14.132,05 D
606133	AC NON ST CARB-AUTRE		0,00	0,00	300,30	0,00	300,30 D
606200	COMMANDE EN LITIGE		0,00	0,00	113.009,09	113.389,79	380,70 C
606220	AC NONST VET NONSOUM		0,00	0,00	90.974,90	66.047,21	24.927,69 D
606300	AC NON ST FRNIT ENT		0,00	0,00	52.599,54	24.920,99	27.678,55 D
606400	AC NON ST FRNIT BUR		0,00	0,00	61.284,58	29.987,16	31.297,42 D
606840	AC NON ST&REDEV PNEU		0,00	0,00	214.792,83	100.398,74	114.394,09 D
606850	AC NON ST AUTRE ATEL		0,00	0,00	138.288,34	68.582,28	69.706,06 D
	TOTAL 60		0,00	0,00	9.284.827,79	6.515.235,27	2.769.592,52 D
	S/Classe : 61						
611100	SS-TRAIT TRANS VOYAG		0,00	0,00	17.599.077,32	10.233.040,23	7.366.037,09 D
613200	LOCAT IMMOBILIERES		0,00	0,00	845.431,83	199.613,59	645.818,24 D
613510	LOC MAT DE TPT>6MOIS		0,00	0,00	3.461.682,74	2.002,42	3.459.680,32 D
613515	LOC MAT DE TPT<6MOIS		0,00	0,00	3.223,56	0,00	3.223,56 D
613520	LOC DE VEH DE SERV		0,00	0,00	89.289,85	19.373,52	69.916,33 D
613530	AUTRES LOC MOBILIERE		0,00	0,00	30.896,80	11.181,06	19.715,74 D
614000	CHGES LOCATIVES		0,00	0,00	89.591,22	18.074,75	71.516,47 D
615200	ENT & REP BIEN IMMOB		0,00	0,00	380.034,02	283.367,62	96.666,40 D
615510	ENT & REP MAT TRANSP		0,00	0,00	2.257.297,76	1.009.035,93	1.248.261,83 D
615515	VISITE TECH MAT TRAN		0,00	0,00	56.951,46	30.876,29	26.075,17 D
615520	LAVAGE MAT TRANSP		0,00	0,00	574.291,09	178.316,33	395.974,76 D
615530	ENT & REP PNEUS		0,00	0,00	43.116,99	39.261,59	3.855,40 D
615540	MAINTENANCE MONETIQU		0,00	0,00	440,20	220,10	220,10 D
615560	ENT & REP AUT BIENS		0,00	0,00	358.287,37	43.869,95	314.417,42 D
616100	ASS MULTIRISQ DOMMAG		0,00	0,00	16.898,78	185,66	16.713,12 D
616610	ASS MAT TRANSP VOYAG		0,00	0,00	447.876,22	54.741,00	393.135,22 D
616611	ACCT PROPRE ASSUREUR		0,00	0,00	19.145,40	228,50	18.916,90 D
616612	FGA		0,00	0,00	12.421,49	462,40	11.959,09 D
	<b>R E P O R T</b>		<b>18.708.639,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>280.551.563,54</b>	<b>264.023.507,01</b>	<b>16.528.056,53 D</b>

## Balance comptable du 01/2014 au 12/2014

Etablissement

1305

KEOLIS PAYS D'AIX

Numéro	Libellé	Type Mvt	CUMULS ANTERIEURS		PERIODE		SOLDES
			Débit	Crédit	Débit	Crédit	
	<b>R E P O R T</b>		<b>18.708.639,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>280.551.563,54</b>	<b>264.023.507,01</b>	<b>16.528.056,53 D</b>
616630	ASS VEH DE SERV		0,00	0,00	20.065,79	0,00	20.065,79 D
617000	ETUDES & RECHERCHES		0,00	0,00	146.033,00	85.894,00	60.139,00 D
618100	DOCUMENTATIONS		0,00	0,00	4.567,54	1.308,41	3.259,13 D
TOTAL 61			0,00	0,00	26.456.620,43	12.211.053,35	14.245.567,08 D
	S/Classe : 62						
621160	PERSO INTERIMAIRE		0,00	0,00	191.818,71	114.267,27	77.551,44 D
621400	PERSO PRETE A L'ENTR		0,00	0,00	1.889.742,74	1.081.397,89	808.344,85 D
622200	COM&COURT SURACH-VTE		0,00	0,00	30.568,10	3.272,92	27.295,18 D
622600	HONO CAC & EXPERT CE		0,00	0,00	34.909,00	2.500,00	32.409,00 D
622610	HONORAIRES AVOCATS		0,00	0,00	30.353,46	15.007,33	15.346,13 D
622620	HONORAIRES AUTRES		0,00	0,00	182.946,68	155.327,46	27.619,22 D
622700	FRAIS ACTE&CONTENTIE		0,00	0,00	13.235,81	4.180,66	9.055,15 D
622851	AT SIEGE		0,00	0,00	534.901,00	0,00	534.901,00 D
622852	AT DD		0,00	0,00	651.125,66	8,66	651.117,00 D
622870	AUT PREST SERV DIV		0,00	0,00	112.405,90	67.675,33	44.730,57 D
622871	0.9% FORM FRAIS PEDA		0,00	0,00	120.081,90	69.910,90	50.171,00 D
622872	0.5% DIF FACT ORG FC		0,00	0,00	97.245,36	45.885,18	51.360,18 D
622874	0.3% URB FA ORG FC		0,00	0,00	193.809,98	134.542,00	59.267,98 D
623100	ANNONCES & INSERTION		0,00	0,00	358.850,83	191.927,87	166.922,96 D
623410	CAD CLIENT <60 EUROS		0,00	0,00	868,70	200,00	668,70 D
623600	CATALOGUES ET IMPRIM		0,00	0,00	699.635,42	358.965,10	340.670,32 D
623800	POURBOIRES, DON		0,00	0,00	50,00	0,00	50,00 D
625110	VOYAGE & DEPLACEMENT		0,00	0,00	41.400,30	6.837,06	34.563,24 D
625111	VOY&DPLCT FORMATION		0,00	0,00	6.531,34	421,20	6.110,14 D
625115	INDEMN FORFAIT DPLCT		0,00	0,00	588,60	0,00	588,60 D
625120	DRTS PEAGE ET STAT		0,00	0,00	2.159,39	0,00	2.159,39 D
625700	MISSION & RECEPTION		0,00	0,00	76.101,95	50.514,45	25.587,50 D
626100	FRAIS D'AFFRANCHISSE		0,00	0,00	22.993,49	2.233,53	20.759,96 D
626200	FRAIS TELEPHONE		0,00	0,00	20.262,30	2.024,92	18.237,38 D
626600	FRAIS RESEAU INFO		0,00	0,00	12.205,09	1.421,64	10.783,45 D
627000	SERVICES BANCAIRES		0,00	0,00	16.632,08	4.488,94	12.143,14 D
628100	CONCOURS DIV(COTPROF		0,00	0,00	25.857,00	0,00	25.857,00 D
628400	FRAIS RECRUT PERSO		0,00	0,00	30.816,98	14.978,39	15.838,59 D
628600	GARDIENNAGE		0,00	0,00	42.525,83	13.717,87	28.807,96 D
628800	AUTRES PREST DIV		0,00	0,00	488.887,62	46.400,30	442.487,32 D
TOTAL 62			0,00	0,00	5.929.511,22	2.388.106,87	3.541.404,35 D
	S/Classe : 63						
631100	TAXE SUR SALAIRES		0,00	0,00	859.729,87	67.048,55	792.681,32 D
633100	VERSEMENTS DE TRANSP		0,00	0,00	138.840,84	10.786,06	128.054,78 D
633310	0.9% FORM CONTI ORG		0,00	0,00	93.102,10	6.933,91	86.168,19 D
633320	0.5% DIF (FC ORG)		0,00	0,00	49.580,87	3.852,21	45.728,66 D
633330	0.2% CIF		0,00	0,00	19.831,85	1.716,20	18.115,65 D
633340	0.3% URB (FC ORG)		0,00	0,00	33.848,95	2.311,42	31.537,53 D
633350	AUTRES VERSEMENTS		0,00	0,00	6.045,61	725,03	5.320,58 D
633400	PART EMPL EFF CONST		0,00	0,00	44.622,37	3.467,01	41.155,36 D
633500	VST LIBERAT TA		0,00	0,00	97.179,04	7.550,65	89.628,39 D
635130	AUTRES IMPOTS LOCAUX		0,00	0,00	213,36	0,00	213,36 D
	<b>R E P O R T</b>		<b>18.708.639,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>287.994.735,95</b>	<b>266.603.207,33</b>	<b>21.391.528,62 D</b>

## Balance comptable du 01/2014 au 12/2014

Etablissement 1305 KEOLIS PAYS D'AIX

Numéro	Libellé	Type Mvt	CUMULS ANTERIEURS		PERIODE		SOLDES
			Débit	Crédit	Débit	Crédit	
	<b>R E P O R T</b>		<b>18.708.639,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>287.994.735,95</b>	<b>266.603.207,33</b>	<b>21.391.528,62 D</b>
635140	TAXES SUR VEH STE		0,00	0,00	12.000,00	2.082,03	9.917,97 D
635150	COTISATION SUR LA VA		0,00	0,00	328.633,18	11.993,12	316.640,06 D
635160	COTISATION FONCIERE		0,00	0,00	33.056,00	360,00	32.696,00 D
635452	CARTES GRISES		0,00	0,00	3.558,50	0,00	3.558,50 D
635460	DROIT ENREGISTREMENT		0,00	0,00	5,16	0,00	5,16 D
637100	ORGANIC		0,00	0,00	9.428,89	0,00	9.428,89 D
637710	VISITES TECHNIQUES		0,00	0,00	3.234,48	1.617,24	1.617,24 D
637810	TAXES PREVOYANCE		0,00	0,00	27.034,11	2.017,85	25.016,26 D
TOTAL 63			0,00	0,00	1.759.945,18	122.461,28	1.637.483,90 D
S/Classe : 64							
641100	SALAIRES, APPOINTEME		0,00	0,00	8.244.923,29	745.368,11	7.499.555,18 D
641200	CP, RTT, CET, RC		0,00	0,00	949.415,14	43.391,86	906.023,28 D
641300	PRIMES & GRATIFICATI		0,00	0,00	710.242,19	2.978,43	707.263,76 D
641400	IND SOUMISES A COT		0,00	0,00	21.328,83	0,00	21.328,83 D
641500	IND NON SOUMIS A COT		0,00	0,00	290.303,77	16.311,84	273.991,93 D
641600	INTERESSEMENT		0,00	0,00	115.896,62	89.725,71	26.170,91 D
641700	AVANT NATUR DEBITEUR		0,00	0,00	15.603,88	0,00	15.603,88 D
641790	AVANT NATUR CREDITEU		0,00	0,00	0,00	15.603,88	15.603,88 C
641800	VAR PROV ELEMT PAIE		0,00	0,00	3.334.050,18	3.329.301,93	4.748,25 D
641900	VAR PROV CP		0,00	0,00	11.782.450,88	11.748.934,09	33.516,79 D
641910	VAR PROVIS POUR RTT		0,00	0,00	102.865,99	101.657,67	1.208,32 D
645100	COTISATIONS URSSAF		0,00	0,00	3.274.984,86	321.633,13	2.953.351,73 D
645110	REDUC CHARGES FILLON		0,00	0,00	369.467,07	461.449,79	91.982,72 C
645200	COT MUT & PREVOYANCE		0,00	0,00	337.981,35	25.223,08	312.758,27 D
645300	COT CAISSE RETRAITE		0,00	0,00	502.193,87	38.839,69	463.354,18 D
645400	COT ASSEDIC		0,00	0,00	426.212,80	33.128,91	393.083,89 D
645600	COT AUT ORG SOCX		0,00	0,00	7.934,72	7.149,90	784,82 D
645800	VAR CHGE SOC SURPAIE		0,00	0,00	1.926.585,25	1.920.993,76	5.591,49 D
645900	VAR CHGE SOC SUR CP		0,00	0,00	6.993.653,50	6.936.589,25	57.064,25 D
645910	VAR CHGE SOC SUR RTT		0,00	0,00	61.205,07	60.253,12	951,95 D
647200	VERSEMENTS AUX CE		0,00	0,00	19.836,95	1.541,84	18.295,11 D
647400	VSMT AUX OEUVRES SOC		0,00	0,00	106.185,68	7.709,55	98.476,13 D
647500	MEDECINE DU TRAVAIL		0,00	0,00	55.531,90	3.902,51	51.629,39 D
647550	PHARMA VISITE PERMIS		0,00	0,00	1.221,70	44,88	1.176,82 D
647700	REMBOURSMT TRANSPORT		0,00	0,00	158.603,51	12.862,41	145.741,10 D
647800	AUT FRAI ANNEX PERSO		0,00	0,00	22.638,00	4.532,00	18.106,00 D
648000	AUT CHARGE DE PERSO		0,00	0,00	93.733,37	62.688,40	31.044,97 D
TOTAL 64			0,00	0,00	39.925.050,37	25.991.815,74	13.933.234,63 D
S/Classe : 65							
651000	RED LOG LIC BREVETS		0,00	0,00	86.823,66	0,00	86.823,66 D
651130	RED INSTITUT KEOLIS		0,00	0,00	34.200,00	0,00	34.200,00 D
651300	RED SACEM & SPRE		0,00	0,00	15.000,00	43.741,00	28.741,00 C
651800	AUT DRTS & REDEVANCE		0,00	0,00	3.800,00	3.800,00	0,00
658200	DIFF CAISSE & RGLT		0,00	0,00	2,80	0,00	2,80 D
658800	AUT CHGE GEST COUR		0,00	0,00	166,68	111,02	55,66 D
TOTAL 65			0,00	0,00	139.993,14	47.652,02	92.341,12 D
S/Classe : 66							
	<b>R E P O R T</b>		<b>18.708.639,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>328.476.729,78</b>	<b>292.660.745,33</b>	<b>35.815.984,45 D</b>

Balance comptable du 01/2014 au 12/2014

Etablissement 1305 KEOLIS PAYS D'AIX

Numéro	Libellé	Type Mvt	CUMULS ANTERIEURS		PERIODE		SOLDES
			Débit	Crédit	Débit	Crédit	
	<b>R E P O R T</b>		<b>18.708.639,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>328.476.729,78</b>	<b>292.660.745,33</b>	<b>35.815.984,45 D</b>
661510	INT TRES CASHPOOLING		0,00	0,00	17.581,61	18.728,96	1.147,35 C
668000	AUTRES CHARGES FINAN		0,00	0,00	14.000,00	0,00	14.000,00 D
TOTAL 66			0,00	0,00	31.581,61	18.728,96	12.852,65 D
	S/Classe : 67						
671200	PENAL AMENDES FISC		0,00	0,00	398,00	0,00	398,00 D
675100	VNC IMMO INCORPO		0,00	0,00	225.218,36	110.000,00	115.218,36 D
675217	VNC MAT TRANSP & EMB		0,00	0,00	56.395,54	0,00	56.395,54 D
TOTAL 67			0,00	0,00	282.011,90	110.000,00	172.011,90 D
	S/Classe : 68						
681110	DA IMMO INCORPORELLE		0,00	0,00	115.293,47	19.628,32	95.665,15 D
681120	DA CORP HORS MAT TRA		0,00	0,00	252.382,05	89,30	252.292,75 D
681130	DA MAT TRANSP & EMB		0,00	0,00	610.274,03	23.952,03	586.322,00 D
681583	DP MEDAILLE TRAVAIL		0,00	0,00	8.860,00	1.739,00	7.121,00 D
TOTAL 68			0,00	0,00	986.809,55	45.408,65	941.400,90 D
	S/Classe : 69						
695100	CREDIT IMPOT CICE		0,00	0,00	3.617.387,00	4.146.996,00	529.609,00 C
695110	QPART DU CICE TRANSF		0,00	0,00	802.313,60	378.626,40	423.687,20 D
695200	CT IMP RECH-APP-FAMI		0,00	0,00	0,00	528,00	528,00 C
695210	QUOTE-PART DU CREDIT		0,00	0,00	422,40	0,00	422,40 D
TOTAL 69			0,00	0,00	4.420.123,00	4.526.150,40	106.027,40 C
<b>TOTAL 6</b>			<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>89.216.474,19</b>	<b>51.976.612,54</b>	<b>37.239.861,65 D</b>
	<b>Classe : 7</b>						
	S/Classe : 70						
706110	REM CONTRA PART FIXE		0,00	0,00	11.847.256,73	40.912.086,74	29.064.830,01 C
706112	REM CONTRAT PART VAR		0,00	0,00	32.100,00	32.100,00	0,00
706300	RECETTES TRANSPORT		0,00	0,00	2.588.054,88	7.039.299,19	4.451.244,31 C
706500	COMPENSATION DIVERSE		0,00	0,00	98.320,18	963.016,34	864.696,16 C
706910	LOCATION DE VEHICULE		0,00	0,00	1.330,00	111.538,34	110.208,34 C
707300	VTE DE PNEUMATIQUES		0,00	0,00	0,00	26.088,00	26.088,00 C
708800	REFAC TAXE PROF		0,00	0,00	2.352.040,92	2.701.376,98	349.336,06 C
708801	REFAC TAXE SALAIRES		0,00	0,00	733.731,00	1.531.684,00	797.953,00 C
708850	PUBLICITE		0,00	0,00	1.182.970,33	1.396.278,33	213.308,00 C
708880	AUTRE PRESTATION DIV		0,00	0,00	0,00	105.138,78	105.138,78 C
709600	RRRA		0,00	0,00	0,00	10.312,92	10.312,92 C
TOTAL 70			0,00	0,00	18.835.804,04	54.828.919,62	35.993.115,58 C
	S/Classe : 75						
755110	QSP PERTE TRANSFERE		0,00	0,00	88.348,29	88.348,29	0,00
758200	DIFF CAISSE & RGLT		0,00	0,00	0,09	15,67	15,58 C
758400	PV & AMENDES		0,00	0,00	97,00	88.790,10	88.693,10 C
758800	PROD DIV GEST COUR		0,00	0,00	100,87	1.059,70	958,83 C
TOTAL 75			0,00	0,00	88.546,25	178.213,76	89.667,51 C
	S/Classe : 77						
775100	PX CESS IMMO INCORP		0,00	0,00	0,00	30.000,00	30.000,00 C
775217	PX VTE MAT TRAN& EMB		0,00	0,00	0,00	50.000,00	50.000,00 C
TOTAL 77			0,00	0,00	0,00	80.000,00	80.000,00 C
	S/Classe : 78						
781583	RP MEDAILLE TRAVAIL		0,00	0,00	1.739,00	1.739,00	0,00
	<b>R E P O R T</b>		<b>18.708.639,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>353.123.345,13</b>	<b>352.449.905,72</b>	<b>673.439,41 D</b>

Balance comptable du 01/2014 au 12/2014

Etablissement 1305 KEOLIS PAYS D'AIX

Numéro	Libellé	Type Mvt	CUMULS ANTERIEURS		PERIODE		SOLDES
			Débit	Crédit	Débit	Crédit	
	<b>R E P O R T</b>		<b>18.708.639,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>353.123.345,13</b>	<b>352.449.905,72</b>	<b>673.439,41 D</b>
781610	RP IMMO INCORP		0,00	0,00	0,00	115.218,00	115.218,00 C
	TOTAL 78		0,00	0,00	1.739,00	116.957,00	115.218,00 C
	S/Classe : 79						
791111	RBST CHGE PERSO SOUM		0,00	0,00	2.458,29	24.459,41	22.001,12 C
791112	RBT CHGE PER NONSOUM		0,00	0,00	12.556,08	58.720,81	46.164,73 C
791121	REMBT OPCA 0.9%		0,00	0,00	102.050,79	311.351,23	209.300,44 C
791510	RBST ASS (SANS TVA)		0,00	0,00	368.239,09	515.777,04	147.537,95 C
791520	RBST ASS AVEC TVA		0,00	0,00	0,00	1.859,78	1.859,78 C
791800	TDC EXPLOITATION		0,00	0,00	0,00	19.918,44	19.918,44 C
791810	RBT TIPP GO		0,00	0,00	243,18	111.682,13	111.438,95 C
	TOTAL 79		0,00	0,00	485.547,43	1.043.768,84	558.221,41 C
	<b>TOTAL 7</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>19.411.636,72</b>	<b>56.247.859,22</b>	<b>36.836.222,50 C</b>
TOTAL ETS	1305		18.708.639,18	18.708.639,18	353.608.892,56	353.608.892,56	0,00
	<b>T O T A U X</b>		<b>18.708.639,18</b>	<b>18.708.639,18</b>	<b>353.608.892,56</b>	<b>353.608.892,56</b>	<b>0,00</b>

Désignation de l'entreprise : Keolis Pays d' Aix		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* 12					
Adresse de l'entreprise 770-790 rue Georges Claude 13594 Aix en provence Cedex3		Durée de l'exercice précédent* 12					
Numéro SIRET* 5 3 3 5 4 5 7 9 4 0 0 0 2 6			Néant <input type="checkbox"/> *				
		Exercice N clos le, 31122014					
		N-1 31122013					
		Brut 1	Amortissements, provisions 2				
		Net 3	Net 4				
Capital souscrit non appelé (I) AA							
ACTIF IMMOBILISÉ*	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement * AB	AC				
		Frais de développement * CX	CQ				
		Concessions, brevets et droits similaires AF	AG	288 928	118 856	170 072	192 028
		Fonds commercial (1) AH	AI				
		Autres immobilisations incorporelles AJ	AK	772 505	133 500	639 004	548 436
		Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles AL	AM				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	Terrains AN	AO	2 224 523	411	2 224 112	
		Constructions AP	AQ	660 304	261 673	398 631	505 636
		Installations techniques, matériel et outillage industriels AR	AS	176 337	110 792	65 546	107 385
		Autres immobilisations corporelles AT	AU	3 536 943	1 517 717	2 019 225	1 893 022
		Immobilisations en cours AV	AW	17 508		17 508	684 262
		Avances et acomptes AX	AY				
	IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence CS	CT				
		Autres participations CU	CV				
		Créances rattachées à des participations BB	BC				
		Autres titres immobilisés BD	BE				
		Prêts BF	BG				
		Autres immobilisations financières* BH	BI	50 229		50 229	82 453
	<b>TOTAL (II)</b> BJ		<b>BK</b>	<b>7 727 276</b>	<b>2 142 948</b>	<b>5 584 328</b>	<b>4 013 222</b>
ACTIF CIRCULANT	STOCKS *	Matières premières, approvisionnements BL	BM	132 793		132 793	122 231
		En cours de production de biens BN	BO				
		En cours de production de services BP	BQ				
		Produits intermédiaires et finis BR	BS				
		Marchandises BT	BU				
	Avances et acomptes versés sur commandes BV	BW				59 533	
	CRÉANCES	Clients et comptes rattachés (3)* BX	BY	1 334 926	4 240	1 330 686	3 899 469
		Autres créances (3) BZ	CA	4 108 291		4 108 291	1 287 998
		Capital souscrit et appelé, non versé CB	CC				
	DIVERS	Valeurs mobilières de placement (dont actions propres : ..... ) CD	CE				
Disponibilités CF		CG	18 420		18 420	6 645 277	
Comptes de régularisation	Charges constatées d'avance (3)* CH	CI	165 284		165 284	58 352	
	<b>TOTAL (III)</b> CJ	<b>CK</b>	<b>5 759 714</b>	<b>4 240</b>	<b>5 755 474</b>	<b>12 072 860</b>	
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV) CW						
	Primes de remboursement des obligations (V) CM						
	Ecart de conversion actif* (VI) CN						
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)</b> CO		<b>1A</b>	<b>13 486 990</b>	<b>2 147 188</b>	<b>11 339 802</b>	<b>16 086 082</b>	
Renvois : (1) Dont droit au bail :		(2) part à moins d'un an des immobilisations financières nettes : CP		(3) Part à plus d'un an CR		54 766	
Clause de réserve de propriété :*	Immobilisations :	Stocks :		Créances :			

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise <u>Keolis Pays d' Aix</u>			Néant <input type="checkbox"/> *	
			Exercice N	Exercice N - 1
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : ..... 1 870 060 .....	DA	1 870 060	624 370
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB		
	Ecarts de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence <input type="checkbox"/> EK )	DC		
	Réserve légale (3)	DD		
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE		
	Réserves réglementées (3)* ( Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours <input type="checkbox"/> B1 )	DF		
	Autres réserves ( Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* <input type="checkbox"/> EJ )	DG		
	Report à nouveau	DH	(1 241 106)	(359 492)
	<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	DI	(403 639)	(881 614)
	Subventions d'investissement	DJ		
	Provisions réglementées *	DK		
		<b>TOTAL (I)</b>	DL	225 315
Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM		
	Avances conditionnées	DN	9 814	
	<b>TOTAL (II)</b>	DO	9 814	
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP		
	Provisions pour charges	DQ	139 363	132 242
	<b>TOTAL (III)</b>	DR	139 363	132 242
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS		
	Autres emprunts obligataires	DT		
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU		
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs <input type="checkbox"/> EI )	DV		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	4 619 140	4 426 454
	Dettes fiscales et sociales	DY	3 195 345	2 832 710
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	15 622	1 092 833
	Autres dettes	EA		6 348 571
Compte régul.	Produits constatés d'avance (4)	EB	3 135 203	1 870 009
	<b>TOTAL (IV)</b>	EC	10 965 310	16 570 577
	Ecarts de conversion passif* (V)	ED		
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à V)</b>	EE	11 339 802	16 086 082
RENOVOIS	(1) Écart de réévaluation incorporé au capital	IB		
	(2) Dont {	Réserve spéciale de réévaluation (1959)	IC	
		Écart de réévaluation libre	ID	
		Réserve de réévaluation (1976)	IE	
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF		
	(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	10 965 310	16 570 577
(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH			

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

		Désignation de l'entreprise : <u>Keolis Pays d' Aix</u>						Néant <input type="checkbox"/> *		
		Exercice N						Exercice (N - 1)		
		France		Exportations et livraisons intracommunautaires		Total				
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises*	FA	26 088	FB		FC	26 088		27 888	
	Production vendue	{ biens * services *	FD		FE		FF			
			FG	35 967 028	FH		FI	35 967 028	36 366 161	
	<b>Chiffres d'affaires nets *</b>	<b>FJ</b>	<b>35 993 116</b>	<b>FK</b>		<b>FL</b>	<b>35 993 116</b>		<b>36 394 049</b>	
	Production stockée*					FM				
	Production immobilisée*					FN				
	Subventions d'exploitation					FO				
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)					FP	673 439		288 054	
	Autres produits (1) (11)					FQ	89 668		50 343	
	<b>Total des produits d'exploitation (2) (I)</b>						<b>FR</b>	<b>36 756 223</b>		<b>36 732 446</b>
	CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*					FS			1 800
Variation de stock (marchandises)*						FT				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*						FU	2 473 977		2 718 026	
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*						FV	(10 562)		(33 103)	
Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*						FW	18 093 149		19 185 557	
Impôts, taxes et versements assimilés*						FX	1 637 484		1 557 357	
Salaires et traitements*						FY	9 473 807		9 010 606	
Charges sociales (10)						FZ	4 459 427		4 187 000	
DOTATIONS D'EXPLOITATION		Sur immobilisations	- dotations aux amortissements*				GA	934 280		757 106
			- dotations aux provisions*				GB			115 218
		Sur actif circulant : dotations aux provisions*					GC			4 240
Pour risques et charges : dotations aux provisions						GD	7 121		51 631	
Autres charges (12)						GE	92 341		119 609	
<b>Total des charges d'exploitation (4) (II)</b>						<b>GF</b>	<b>37 161 025</b>		<b>37 675 046</b>	
<b>1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>						<b>GG</b>	<b>(404 802)</b>		<b>(942 600)</b>	
opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée*					GH			49 559	
	Perte supportée ou bénéfice transféré*					GI				
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)					GJ				
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)					GK				
	Autres intérêts et produits assimilés (5)					GL				
	Reprises sur provisions et transferts de charges					GM				
	Différences positives de change					GN				
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement					GO				
	<b>Total des produits financiers (V)</b>						<b>GP</b>			
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions*					GQ				
	Intérêts et charges assimilées (6)					GR	12 853		11 500	
	Différences négatives de change					GS				
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement					GT				
	<b>Total des charges financières (VI)</b>						<b>GU</b>	<b>12 853</b>		<b>11 500</b>
<b>2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)</b>						<b>GV</b>	<b>(12 853)</b>		<b>(11 500)</b>	
<b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)</b>						<b>GW</b>	<b>(417 655)</b>		<b>(904 541)</b>	

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise <u>Keolis Pays d' Aix</u>		Néant <input type="checkbox"/> *	
		<b>Exercice N</b>	<b>Exercice N - 1</b>
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA	112
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB	80 000
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC	
	<b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>	HD	80 000
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE	398
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF	171 614
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	HG	
	<b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>	HH	172 012
<b>4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>		HI	(92 012)
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		HJ	
Impôts sur les bénéfices * (X)		HK	(106 027)
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>		HL	36 836 223
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>		HM	37 239 862
<b>5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)</b>		HN	(403 639)
RENVVOIS	(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO	
	(2) Dont { produits de location immobilières produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	HY	
		IG	
	(3) Dont { - Crédit-bail mobilier * - Crédit-bail immobilier	HP	
		HQ	
	(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IH	
	(5) Dont produits concernant les entreprises liées	IJ	
	(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	IK	1 147
	(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.)	HX	
	(9) Dont transferts de charges	A1	558 221
	(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)	A2	
	(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3	
	(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4	
(13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles : facultatives A6 obligatoires A9			
(7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe) :	Exercice N		
	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels	
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :	Exercice N		
	Charges antérieures	Produits antérieurs	

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.



Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

(Ne pas reporter le montant des centimes)\*

CADRE A		IMMOBILISATIONS				Valeur brute des immobilisations au début de l'exercice		Augmentations				
						1		2		3		
								Consécutives à une réévaluation pratiquée au cours de l'exercice ou résultant d'une mise en équivalence		Acquisitions, créations, apports et virements de poste à poste		
INCORP.	Frais d'établissement et de développement <b>TOTAL I</b>				CZ		D8		D9			
	Autres postes d'immobilisations incorporelles <b>TOTAL II</b>				KD	1 012 372	KE		KF	164 278		
CORPORELLES	Terrains				KG		KH		KI	2 224 523		
	Constructions	Sur sol propre	Dont Composants	L9		KJ			KK			
		Sur sol d'autrui	Dont Composants	M1		KM	644 821		KN	15 483		
		Installations générales, agencements et aménagements des constructions *		Dont Composants	M2		KP			KQ		
	Installations techniques, matériel et outillage industriels		Dont Composants	M3		KS	172 653		KT	3 685		
	Autres immobilisations corporelles		Installations générales, agencements, aménagements divers *			KV	4 992		KW			
			Matériel de transport*			KY	2 502 369		KZ	152 500		
			Matériel de bureau et mobilier informatique			LB	286 511		LC	11 466		
			Emballages récupérables et divers *			LE			LF			
			Immobilisations corporelles en cours			LH	684 262		LI	12 256		
			Avances et acomptes			LK			LL			
			<b>TOTAL III</b>		LN	4 295 608	LO		LP	2 419 912		
	FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence				8G		8M		8T		
Autres participations				8U		8V		8W				
Autres titres immobilisés				1P		1R		1S				
Prêts et autres immobilisations financières				1T	82 453	1U		1V				
<b>TOTAL IV</b>				LQ	82 453	LR		LS				
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>				ØG	5 390 433	ØH		ØJ	2 584 191			
CADRE B		IMMOBILISATIONS				Diminutions		Valeur brute des immobilisations à la fin de l'exercice		Réévaluation légale * ou évaluation par mise en équivalence		
						par virement de poste à poste		3		4		
						1				Valeur d'origine des immobilisations en fin d'exercice		
INCORP.	Frais d'établissement et de développement <b>TOTAL I</b>				IN		CØ		DØ		D7	
	Autres postes d'immobilisations incorporelles <b>TOTAL II</b>				IO		LV	115 218	LW	1 061 432	IX	
CORPORELLES	Terrains				IP		LX		LY	2 224 523	LZ	
	Constructions	Sur sol propre			IQ		MA		MB		MC	
		Sur sol d'autrui			IR		MD		ME	660 304	MF	
		Inst. gales, agencts et am. des constructions				IS		MG		MH		MI
	Installations techniques, matériel et outillage industriels				IT		MJ		MK	176 337	ML	
	Autres immobilisations corporelles	Inst. gales., agencts, aménagements divers				IU		MM		MN	4 992	MO
		Matériel de transport				IV	(679 010)	MP	99 906	MQ	3 233 973	MR
		Matériel de bureau et informatique, mobilier				IW		MS		MT	297 977	MU
	Emballages récupérables et divers *				IX		MV		MW		MX	
	Immobilisations corporelles en cours				MY	679 010	MZ		NA	17 508	NB	
Avances et acomptes				NC		ND		NE		NF		
<b>TOTAL III</b>				IY		NG	99 906	NH	6 615 615	NI		
FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence				IZ		ØU		M7		ØW	
	Autres participations				IØ		ØX		ØY		ØZ	
	Autres titres immobilisés				II		2B		2C		2D	
	Prêts et autres immobilisations financières				I2		2E	32 224	2F	50 229	2G	
	<b>TOTAL IV</b>				I3		NJ	32 224	NK	50 229	2H	
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>				I4		ØK	247 348	ØL	7 727 276	ØM		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise <u>Keolis Pays d' Aix</u>							Néant <input type="checkbox"/> *		
<b>CADRE A</b>									
<b>SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES (OU VENANT EN DIMINUTION DE L'ACTIF) *</b>									
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Montant des amortissements au début de l'exercice		Augmentations : dotations de l'exercice		Diminutions : amortissements afférents aux éléments sortis de l'actif et reprises		Montant des amortissements à la fin de l'exercice	
Frais d'établissement et de développement		<b>TOTAL I</b>		CY		EL		EM	
Autres immobilisations incorporelles		<b>TOTAL II</b>		PE		PF		PG	
		156 691				95 665			
Terrains		PI		PJ		PK		PL	
				411				411	
Constructions		Sur sol propre		PM		PN		PO	
		Sur sol d'autrui		PR		PS		PT	
		139 185				122 487		261 673	
Inst. générales, agencements, aménagement des constructions		PV		PW		PX		PY	
Installations techniques, matériel et outillage industriels		PZ		QA		QB		QC	
		65 267				45 524		110 792	
Autres		Inst. générales., agencements, aménagement divers		QD		QE		QF	
		270				998		1 269	
immobilisations corporelles		Matériel de transport		QH		QI		QJ	
		Matériel de bureau et informatique, mobilier		QL		QM		QN	
		812 240				605 003		43 510	
Embballages récupérables et divers		QP		QR		QS		QT	
<b>TOTAL III</b>		QU		QV		QW		QX	
		1 105 302				828 801		43 510	
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>		ØN		ØP		ØQ		ØR	
		1 261 993				924 466		43 510	
								2 142 948	
<b>CADRE B</b>									
<b>VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES</b>									
Immobilisations amortissables		DOTATIONS			REPRISES			Mouvement net des amortissements à la fin de l'exercice	
		Colonne 1 Différentiel de durée et autres	Colonne 2 Mode dégressif	Colonne 3 Amortissement fiscal exceptionnel	Colonne 4 Différentiel de durée et autres	Colonne 5 Mode dégressif	Colonne 6 Amortissement fiscal exceptionnel		
Frais établissements <b>TOTAL I</b>		M9	N1	N2	N3	N4	N5	N6	
Autres immob. incorporelles <b>TOTAL II</b>		N7	N8	P6	P7	P8	P9	Q1	
Terrains		Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	
Constructions		Sur sol propre	R1	R2	R3	R4	R5	R6	
		Sur sol d'autrui	R7	R8	R9	S1	S2	S3	S4
Inst. gales, agenc et am. des const.		S5	S6	S7	S8	S9	T1	T2	
Inst. techniques mat. et outillage		T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	
Autres immobilisations corporelles		Inst. gales, agenc am. divers	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7
		Matériel de transport	U8	U9	V1	V2	V3	V4	V5
		Mat. bureau et inform. mobilier	V6	V7	V8	V9	W1	W2	W3
Embballages récup. et divers		W4	W5	W6	W7	W8	W9	X1	
<b>TOTAL III</b>		X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	
Frais d'acquisition de titres de participation <b>TOTAL IV</b>		NL			NM			NO	
<b>Total général (I+II+III+IV)</b>		NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	
Total général non ventilé (NP+NQ+NR)		NW	Total général non ventilé (NS+NT+NU)		NY	Total général non ventilé (NW-NY)		NZ	
<b>CADRE C</b>									
<b>MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES RÉPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES*</b>		Montant net au début de l'exercice		Augmentations		Dotations de l'exercice aux amortissements		Montant net à la fin de l'exercice	
Frais d'émission d'emprunt à étaler						Z9		Z8	
Primes de remboursement des obligations						SP		SR	

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)Désignation de l'entreprise Keolis Pays d' AixNéant  \*

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice 1	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice 2	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice 3	Montant à la fin de l'exercice 4
Provisions réglementées	Provisions pour reconstitution des gisements miniers et pétroliers *	3T	TA	TB	TC
	Provisions pour investissement (art. 237 bis A-II) *	3U	TD	TE	TF
	Provisions pour hausse des prix (1) *	3V	TG	TH	TI
	Amortissements dérogatoires	3X	TM	TN	TO
	Dont majorations exceptionnelles de 30 %	D3	D4	D5	D6
	Provisions fiscales pour implantations à l'étranger constituées avant le 1.1.1992 *	IA	IB	IC	ID
	Provisions fiscales pour implantations à l'étranger constituées après le 1.1.1992 *	IE	IF	IG	IH
	Provisions pour prêts d'installation (art. 39 quinquies H du CGI)	IJ	IK	IL	IM
	Autres provisions réglementées (1)	3Y	TP	TQ	TR
	<b>TOTAL I</b>	3Z	TS	TT	TU
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges	4A	4B	4C	4D
	Provisions pour garanties données aux clients	4E	4F	4G	4H
	Provisions pour pertes sur marchés à terme	4J	4K	4L	4M
	Provisions pour amendes et pénalités	4N	4P	4R	4S
	Provisions pour pertes de change	4T	4U	4V	4W
	Provisions pour pensions et obliga- tions similaires	4X	4Y	4Z	5A
	Provisions pour impôts (1)	5B	5C	5D	5E
	Provisions pour renouvellement des immobilisations *	5F	5H	5J	5K
	Provisions pour gros entretien et grandes révisions	EO	EP	EQ	ER
	Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer *	5R	5S	5T	5U
Autres provisions pour risques et charges (1)	5V	5W	5X	5Y	
<b>TOTAL II</b>	5Z	TV	TW	TX	
Provisions pour dépréciation	sur immobilisations	- incorporelles	6A	6B	6C
		- corporelles	6E	6F	6G
		- titres mis en équivalence	02	03	04
		- titres de participation	9U	9V	9W
		- autres immobilisa- tions financières (1)*	06	07	08
	Sur stocks et en cours	6N	6P	6R	6S
	Sur comptes clients	6T	6U	6V	6W
	Autres provisions pour dépréciation (1) *	6X	6Y	6Z	7A
	<b>TOTAL III</b>	7B	TY	TZ	UA
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>	7C	UB	UC	UD
Dont dotations et reprises	- d'exploitation	UE	UF	UH	
	- financières	UG	UH	UI	
	- exceptionnelles	UJ	UK	UL	

Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculé selon les règles prévues à l'article 39-1-5° du C.G.I

10

(1) à détailler sur feuillet séparé selon l'année de constitution de la provision ou selon l'objet de la provision.

NOTA : Les charges à payer ne doivent pas être mentionnées sur ce tableau mais être ventilées sur l'état détaillé des charges à payer dont la production est prévue par l'article 38 II de l'annexe III au CGI.



CADRE A		ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'un an 3			
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations		UL		UM		UN				
	Prêts (1) (2)		UP		UR		US				
	Autres immobilisations financières		UT	50 229	UV		UW	50 229			
DE L'ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux		VA	4 537				4 537			
	Autres créances clients		UX	1 330 389		1 330 389					
	Créance représentative de titres (Provision pour dépréciation prêtés ou remis en garantie * (antérieurement constituée* UO )		ZI								
	Personnel et comptes rattachés		UY	216 502		216 502					
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux		UZ	73 724		73 724					
	Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices		VM							
		Taxe sur la valeur ajoutée		VB	1 073 816		1 073 816				
		Autres impôts, taxes et versements assimilés		VN	360		360				
		Divers		VP	111 682		111 682				
	Groupe et associés (2)		VC	2 162 074		2 162 074					
	Débiteurs divers (dont créances relatives à des opérations de pension de titres)		VR	470 134		470 134					
	Charges constatées d'avance		VS	165 284		165 284					
	<b>TOTAUX</b>			VT	5 658 730	VU	5 603 964	VV	54 766		
RENVois	(1)	Montant des – Prêts accordés en cours d'exercice	VD								
		– Remboursements obtenus en cours d'exercice	VE								
	(2)	Prêts et avances consentis aux associés (personnes physiques)		VF							
CADRE B		ÉTAT DES DETTES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'1 an et 5 ans au plus 3		A plus de 5 ans 4	
Emprunts obligataires convertibles (1)		7Y									
Autres emprunts obligataires (1)		7Z									
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (1)	à 1 an maximum à l'origine		VG								
	à plus d'1 an à l'origine		VH								
Emprunts et dettes financières divers (1) (2)		8A									
Fournisseurs et comptes rattachés		8B	4 619 140		4 619 140						
Personnel et comptes rattachés		8C	1 131 237		1 131 237						
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		8D	1 821 806		1 821 806						
État et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices		8E								
	Taxe sur la valeur ajoutée		VW	95 268		95 268					
collectivités publiques	Obligations cautionnées		VX								
	Autres impôts, taxes et assimilés		VQ	147 033		147 033					
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		8J	15 622		15 622						
Groupe et associés (2)		VI									
Autres dettes (dont dettes relatives à des opérations de pension de titres)		8K									
Dette représentative de titres empruntés ou remis en garantie *		ZZ									
Produits constatés d'avance		8L	3 135 203		3 135 203						
<b>TOTAUX</b>			VY	10 965 310	VZ	10 965 310					
RENVois	(1)	Emprunts souscrits en cours d'exercice	VJ	9 814	(2)	Montant des divers emprunts et dettes contrac- tés auprès des associés personnes physiques	VL				
		Emprunts remboursés en cours d'exercice	VK								

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : <u>Keolis Pays d' Aix</u>						Néant <input type="checkbox"/> *		Exercice N. clos le : <u>31122014</u>		
<b>I. RÉINTÉGRATIONS</b>						<b>BÉNÉFICE COMPTABLE DE L'EXERCICE</b>				
Charges non admises en déduction du résultat fiscal	Rémunération du travail (entreprises à l'IR)		de l'exploitant ou des associés		de son conjoint		moins part déductible*		à réintégrer :	
	Avantages personnels non déductibles* (sauf amortissements à porter ligne ci-dessous)		WD			Amortissements excédentaires (art. 39-4 du C.G.I.) et autres amortissements non déductibles		WE	680	2 663
	Autres charges et dépenses somptuaires (art. 39-4 du C.G.I.)		WF			Taxe sur les voitures particulières des sociétés (entreprises à l'IS)		WG	1 984	
	Provisions et charges à payer non déductibles (cf. tableau 2058-B, cadre III)		WI	1 886		Charges à payer liées à des états et territoires non coopératifs non déductibles (cf. 2067-BIS)		XX		1 965
	Amendes et pénalités		WJ	80		Charges financières (art. 212 bis) *		XZ		
	Réintégrations prévues à l'article 155 du CGI*									
	Impôt sur les sociétés (cf. page 9 de la notice 2032)									
	Quote-part Bénéfices réalisés par une société de personnes ou un GIE		WL	296 601		Résultats bénéficiaires visés à l'article 209 B du CGI		L7		296 601
Régimes d'imposition particuliers et impositions différées	Moins-values nettes à long terme		- imposées au taux de 15 % ou de 19 % (16 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu)							
			- imposées au taux de 0 %							
		Fraction imposable des plus-values réalisées au cours d'exercices antérieurs*		- Plus-values nettes à court terme						
				- Plus-values soumises au régime des fusions						
Écarts de valeurs liquidatives sur OPCVM* (entreprises à l'IS)										
Réintégrations diverses à détailler sur feuillet séparé DONT *		Intérêts excédentaires (art. 39-1-3 et 212 du C.G.I.)		SU	Zones d'entreprises* (activité exonérée)		SW	237 483		
		Déficits étrangers antérieurement déduit par les PME (art. 209C)		SX	Quote-part de 12 % des plus-values à taux zéro		M8			
								<b>TOTAL I</b>	<b>432 686</b>	
<b>II. DÉDUCTIONS</b>						<b>PERTE COMPTABLE DE L'EXERCICE</b>				
Quote-part dans les pertes subies par une société de personnes ou un G.I.E. *										
Provisions et charges à payer non déductibles, antérieurement taxées, et réintégréées dans les résultats comptables de l'exercice (cf. tableau 2058-B, cadre III)										
Régimes d'imposition particuliers et impositions différées	Plus-values nettes à long terme		- imposées au taux de 15 % (16 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu)							
			- imposées au taux de 0 %							
			- imposées au taux de 19 %							
			- imputées sur les moins-values nettes à long terme antérieures							
		- imputées sur les déficits antérieurs								
Autres plus-values imposées au taux de 19 %										
Fraction des plus-values nettes à court terme de l'exercice dont l'imposition est différée*										
Régime des sociétés mères et des filiales *		Produit net des actions et parts d'intérêts : (Quote-part des frais et charges restant imposable à déduire des produits nets de participation <b>2A</b> )								
Mesures d'incitation	Dédution autorisée au titre des investissements réalisés dans les collectivités d'Outre-mer*.									
	Majoration d'amortissement*									
	Reprise d'entreprises en difficultés (44 septies)		K9	Entreprises nouvelles (44 sexies)		L2	Jeunes entreprises innovantes (44 sexies A)		L5	
	Pôle de compétitivité (44 undecies)		L6	Sociétés investissement immobilier cotée (art. 208C)		K3	Zone de restructuration de la défense (44 terdecies)		PA	
Zone franche urbaine (44 octies, octies A)		ØV	Bassin d'emploi à redynamiser (44 duodecies)		IF	Zone franche d'activité (44 quaterdecies)		XC		
				Zone de revitalisation rurale (art. 44 quindecies)				PC		
Écarts de valeurs liquidatives sur OPCVM* (entreprises à l'IS)										
Dédutions diverses à détailler sur feuillet séparé						Créance dégagee par le report en arrière du déficit		ZI	436 340	
<b>III. RÉSULTAT FISCAL</b>								<b>TOTAL II</b>	<b>841 686</b>	
Résultat fiscal avant imputation des déficits reportables :						bénéfice (I moins II)		XI		
						déficit (II moins I)			409 001	
Déficit de l'exercice reporté en arrière (entreprises à l'IS)*								ZL		
Déficits antérieurs imputés sur les résultats de l'exercice (entreprises à l'IS)*										
<b>RÉSULTAT FISCAL BÉNÉFICE (ligne XN) ou DÉFICIT reportable en avant (ligne XO)</b>								<b>XN</b>	<b>409 001</b>	

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.





Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise <u>Keolis Pays d' Aix</u>		Néant <input type="checkbox"/> *	
<b>I. SUIVI DES DÉFICITS</b>			
Déficits restant à reporter au titre de l'exercice précédent (1)	<b>K4</b>		1 191
Déficits imputés (total lignes XB et XL du tableau 2058-A)	<b>K5</b>		
Déficits reportables (différence K4-K5)	<b>K6</b>		1 191
Déficits de l'exercice (tableau 2058 A, ligne XO)	<b>YJ</b>		
Total des déficits restant à reporter (somme K6 + YJ)	<b>YK</b>		1 191
<b>II. INDEMNITÉS POUR CONGÉS À PAYER, CHARGES SOCIALES ET FISCALES CORRESPONDANTES</b>			
Montant déductible correspondant aux droits acquis par les salariés pour les entreprises placées sous le régime de l'article 39-1. 1 <sup>e</sup> bis Al. 1 <sup>er</sup> du CGI, dotations de l'exercice	<b>ZT</b>		2 398 860
<b>III. PROVISIONS ET CHARGES À PAYER, NON DÉDUCTIBLES POUR L'ASSIETTE DE L'IMPÔT</b>			
(à détailler sur feuillet séparé)	Dotations de l'exercice		Reprises sur l'exercice
Indemnités pour congés à payer, charges sociales et fiscales correspondantes non déductibles pour les entreprises placées sous le régime de l'article 39-1. 1 <sup>e</sup> bis Al. 2 du CGI *	<b>ZV</b>		<b>ZW</b>
Provisions pour risques et charges *			
	<b>8X</b>		<b>8Y</b>
	<b>8Z</b>		<b>9A</b>
	<b>9B</b>		<b>9C</b>
Provisions pour dépréciation *			
	<b>9D</b>		<b>9E</b>
	<b>9F</b>		<b>9G</b>
	<b>9H</b>		<b>9J</b>
Charges à payer			
ORGANIC	<b>9K</b>	1 886	<b>9L</b> 1 707
	<b>9M</b>		<b>9N</b>
	<b>9P</b>		<b>9R</b>
	<b>9S</b>		<b>9T</b>
TOTAUX (YN = ZV à 9S) et (YO = ZW à 9T) à reporter au tableau 2058-A :	<b>YN</b>	1 886	<b>YO</b> 1 707
		↓ ligne WI	↓ ligne WU

**CONSÉQUENCES DE LA MÉTHODE PAR COMPOSANTS (art. 237 septies du CGI)**

Montant de la réintégration ou de la déduction	Montant au début de l'exercice		Imputations	Montant net à la fin de l'exercice
	L1			

**ENTREPRISES DE TRANSPORT INSCRITES AU REGISTRE DES TRANSPORTS**  
(art. L3113-1 et L3211-1 du code des Transports) (case à cocher)

xu



\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

(1) Cette case correspond au montant porté sur la ligne YK du tableau 2058 B déposé au titre de l'exercice précédent.





Désignation de l'entreprise : <u>Keolis Pays d' Aix</u>						Néant <input checked="" type="checkbox"/> *		
<b>A - DÉTERMINATION DE LA VALEUR RÉSIDUELLE</b>								
Nature et date d'acquisition des éléments cédés* ①		Valeur d'origine* ②	Valeur nette réévaluée* ③	Amortissements pratiqués en franchise d'impôt ④	Autres amortissements* ⑤	Valeur résiduelle ⑥		
I. Immobilisations*	1	VEHICULE 01012012	80 000		31 429	48 571		
	2	VEHICULE 19112012	19 906		12 082	7 824		
	3	DROIT AU BAIL	115 218			115 218		
	4							
	5							
	6							
	7							
	8							
	9							
	10							
	11							
	12							
<b>B - PLUS-VALUES, MOINS-VALUES</b>			Qualification fiscale des plus et moins-values réalisées*					
Prix de vente ⑦		Montant global de la plus-value ou de la moins-value ⑧	Court terme ⑨	Long terme ⑩			Plus-values taxables à 19 % (1) ⑪	
				19 %	15 % ou 16 %	0 %		
I. Immobilisations*	1	50 000	1 429	1 429				
	2		- 7 824	- 7 824				
	3	30 000	- 85 218	- 85 218				
	4							
	5							
	6							
	7							
	8							
	9							
	10							
	11							
	12							
II - Autres éléments	13	Fraction résiduelle de la provision spéciale de réévaluation afférente aux éléments cédés		+				
	14	Amortissements irrégulièrement différés se rapportant aux éléments cédés		+				
	15	Amortissements afférents aux éléments cédés mais exclus des charges déductibles par une disposition légale		+				
	16	Amortissements non pratiqués en comptabilité et correspondant à la déduction fiscale pour investissement, définie par les lois de 1966, 1968 et 1975, effectivement utilisée		+				
	17	Résultats nets de concession ou de sous concession de licences d'exploitation de brevets faisant partie de l'actif immobilisé et n'ayant pas été acquis à titre onéreux depuis moins de deux ans						
	18	Provisions pour dépréciation des titres relevant du régime des plus ou moins-values à long terme devenues sans objet au cours de l'exercice						
	19	Dotations de l'exercice aux comptes de provisions pour dépréciation des titres relevant du régime des plus ou moins-values à long terme						
	20	Divers (détail à donner sur une note annexe) *						
	CADRE A : plus ou moins-value nette à court terme (total algébrique des lignes 1 à 20 de la colonne) ⑨							
	CADRE B : plus ou moins-value nette à long terme (total algébrique des lignes 1 à 20 de la colonne) ⑩			(A)	(B) (ventilation par taux)			(C)
CADRE C : autres plus-values taxables à 19 % ⑪								



Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : Keolis Pays d' Aix Néant  \*

	Rappel de la plus ou moins-value de l'exercice relevant du taux de 15 % ❶ ou 16 % ❷ .	
❶ Entreprises soumises à l'impôt sur les sociétés	Gains nets retirés de la cession de titres de sociétés à prépondérance immobilières non cotées exclus du régime du long terme (art. 219 I a <i>sexies-0</i> bis du CGI) ❶ *.	
❷ Entreprises soumises à l'impôt sur le revenu	Gains nets retirés de la cession de certains titres dont le prix de revient est supérieur à 22,8 M€ (art. 219 I a <i>sexies-0</i> du CGI) ❶ *.	

**I - SUIVI DES MOINS-VALUES DES ENTREPRISES SOUMISES À L'IMPÔT SUR LE REVENU**

Origine ❶	Moins-values à 16 % ❷	Imputations sur les plus-values à long terme de l'exercice imposables à 16 % ❸	Solde des moins-values à 16 % ❹
Moins-values nettes N			
Moins-values nettes à long terme subies au cours des dix exercices antérieurs (montants restant à déduire à la clôture du dernier exercice)	N-1		
	N-2		
	N-3		
	N-4		
	N-5		
	N-6		
	N-7		
	N-8		
	N-9		
	N-10		

**II - SUIVI DES MOINS-VALUES À LONG TERME DES ENTREPRISES SOUMISES À L'IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS \***

Origine ❶	Moins-values			Imputations sur les plus-values à long terme	Imputations sur le résultat de l'exercice ❸	Solde des moins-values à reporter col ❷ = ❷ + ❸ + ❹ - ❺ - ❻
	À 19 %, 16,5 % <sup>(1)</sup> ou à 15 % ❷	À 19% ou 15 % imputables sur le résultat de l'exercice (article 219 I a <i>sexies-0</i> du CGI) ❸	À 19% ou 15 % imputables sur le résultat de l'exercice (article 219 I a <i>sexies-0 bis</i> du CGI) ❹	À 15 % Ou À 16,5 % <sup>(1)</sup> ❺		
Moins-values nettes N						
Moins-values nettes à long terme subies au cours des dix exercices antérieurs (montant restant à déduire à la clôture du dernier exercice)	N-1					
	N-2					
	N-3					
	N-4					
	N-5					
	N-6					
	N-7					
	N-8					
	N-9					
	N-10					

(1) Les plus-values et les moins-values à long terme afférentes aux titres de SPI cotées imposables à l'impôt sur les sociétés relèvent du taux de 16,5 % (article 219 I a du CGI), pour les exercices ouverts à compter du 31 décembre 2007.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

( personnes morales soumises à l'impôt sur les sociétés seulement)\*

Désignation de l'entreprise : <u>Keolis Pays d' Aix</u>	Néant <input checked="" type="checkbox"/> *
---	---

**I SITUATION DU COMPTE AFFECTÉ A L'ENREGISTREMENT DE LA RÉSERVE SPÉCIALE POUR L'EXERCICE N**

		Sous-comptes de la réserve spéciale des plus-values à long terme				
		taxées à 10 %	taxées à 15 %	taxées à 18 %	taxées à 19 %	taxées à 25 %
Montant de la réserve spéciale à la clôture de l'exercice précédent (N - 1)	1					
Réserves figurant au bilan des sociétés absorbées au cours de l'exercice	2					
<b>TOTAL (lignes 1 et 2)</b>	3					
Prélèvements opérés { - donnant lieu à complément d'impôt sur les sociétés - ne donnant pas lieu à complément d'impôt sur les sociétés	4					
	5					
<b>TOTAL (lignes 4 et 5)</b>	6					
Montant de la réserve spéciale à la clôture de l'exercice (ligne 3 - ligne 6)	7					

**II RÉSERVE SPÉCIALE DES PROVISIONS POUR FLUCTUATION DES COURS\* (5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup> alinéas de l'art. 39-1-5<sup>e</sup> du CGI)**

montant de la réserve à l'ouverture de l'exercice ①	réserve figurant au bilan des sociétés absorbées au cours de l'année ②	montants prélevés sur la réserve		montant de la réserve à la clôture de l'exercice ⑤
		donnant lieu à complément d'impôt ③	ne donnant pas lieu à complément d'impôt ④	

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.



Formulaire obligatoire  
(article 38 de l'ann. III au CGI)

N° de dépôt

(liste des personnes ou groupements de personnes de droit ou de fait  
détenant directement au moins 10 % du capital de la société)1  
1 (1)Néant \*

EXERCICE CLOS LE 31122014 N° SIRET 5 3 3 5 4 5 7 9 4 0 0 0 2 6

DÉNOMINATION DE L'ENTREPRISE Keolis Pays d' Aix

ADRESSE (voie) 770-790 rue Georges Claude

CODE POSTAL 13594 VILLE Aix en provence Cedex3

Nombre total d'associés ou actionnaires personnes morales de l'entreprise P1 1 Nombre total de parts ou d'actions correspondantes P3 187 006

Nombre total d'associés ou actionnaires personnes physiques de l'entreprise P2 Nombre total de parts ou d'actions correspondantes P4

## I - CAPITAL DÉTENU PAR LES PERSONNES MORALES :

Forme juridique SAS Dénomination KEOLIS

N° SIREN (si société établie en France) 552111809 % de détention 100 Nb de parts ou actions 187 006

Adresse : N° 20 Voie rue le peletier

Code Postal 75009 Commune PARIS Pays

Forme juridique Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) % de détention Nb de parts ou actions

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

Forme juridique Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) % de détention Nb de parts ou actions

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

Forme juridique Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) % de détention Nb de parts ou actions

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

## II - CAPITAL DÉTENU PAR LES PERSONNES PHYSIQUES :

Titre (2) Nom patronymique Prénom(s)

Nom marital % de détention Nb de parts ou actions

Naissance : Date N° Département Commune Pays

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

Titre (2) Nom patronymique Prénom(s)

Nom marital % de détention Nb de parts ou actions

Naissance : Date N° Département Commune Pays

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

(1) Lorsque le nombre d'associés excède le nombre de lignes de l'imprimé, utiliser un ou plusieurs tableaux supplémentaires. Dans ce cas, il convient de numérotter chaque tableau en haut et à gauche de la case prévue à cet effet et de porter le nombre total de tableaux souscrits en bas à droite de cette même case.

(2) Indiquer : M pour Monsieur, MME pour Madame ou MLE pour Mademoiselle.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (art. 38 de l'ann. III au C.G.I.)

(liste des personnes ou groupements de personnes de droit ou de fait dont la société détient directement au moins 10 % du capital)

1/1 grid box

(1)

Néant [ ]\*

N° de dépôt

[ ]

EXERCICE CLOS LE 31122014

N° SIRET 5 3 3 5 4 5 7 9 4 0 0 0 2 6

DÉNOMINATION DE L'ENTREPRISE Keolis Pays d' Aix

ADRESSE (voie) 770-790 rue Georges Claude

CODE POSTAL 13594 VILLE Aix en provence Cedex3

NOMBRE TOTAL DE FILIALES DÉTENUES PAR L'ENTREPRISE P5

Forme juridique [ ] Dénomination [ ]

N° SIREN (si société établie en France) [ ] % de détention [ ]

Adresse : N° [ ] Voie [ ]

Code Postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

Forme juridique [ ] Dénomination [ ]

N° SIREN (si société établie en France) [ ] % de détention [ ]

Adresse : N° [ ] Voie [ ]

Code Postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

Forme juridique [ ] Dénomination [ ]

N° SIREN (si société établie en France) [ ] % de détention [ ]

Adresse : N° [ ] Voie [ ]

Code Postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

Forme juridique [ ] Dénomination [ ]

N° SIREN (si société établie en France) [ ] % de détention [ ]

Adresse : N° [ ] Voie [ ]

Code Postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

Forme juridique [ ] Dénomination [ ]

N° SIREN (si société établie en France) [ ] % de détention [ ]

Adresse : N° [ ] Voie [ ]

Code Postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

Forme juridique [ ] Dénomination [ ]

N° SIREN (si société établie en France) [ ] % de détention [ ]

Adresse : N° [ ] Voie [ ]

Code Postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

Forme juridique [ ] Dénomination [ ]

N° SIREN (si société établie en France) [ ] % de détention [ ]

Adresse : N° [ ] Voie [ ]

Code Postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

Forme juridique [ ] Dénomination [ ]

N° SIREN (si société établie en France) [ ] % de détention [ ]

Adresse : N° [ ] Voie [ ]

Code Postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

(1) Lorsque le nombre de filiales excède le nombre de lignes de l'imprimé, utiliser un ou plusieurs tableaux supplémentaires. Dans ce cas, il convient de numéroter chaque tableau en haut et à gauche de la case prévue à cet effet et de porter le nombre total de tableaux souscrits en bas à droite de cette même case.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

# BILAN

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

### Les axes du plan de formation 2014 :

- Poursuite des actions de formation obligatoires :
  - FCO pour 20 agents et anticipation de 12 FCO de 2015 en raison du nombre importants de FCO à passer l'année prochaine
  - FCO pour les conducteurs de retour d'AT ou de Maladie
- Formation sur les modifications du réseau pour tous les salariés (Août)
- Formation sur le service de Transport à la Demande (Repentance)
- Formation Sauveteurs Secouristes du Travail recyclage pour 4 Maîtrises
- Poursuite des actions « Démarche Qualité – Tous Clients »
- Analyse des accidents
- Poursuite des formation obligatoires sur l'Habilitation Electrique
- Formation sur les outils Keolis pour le service Marketing : Obiti
- Formation sur La Gestion Contractuelle pour le service Finances
- Formation des membres du CHSCT
- Contrats de Professionnalisation pour 4 conducteurs-receveurs
- Formation Vérificateurs et Contrôleurs : cadre légal
- DIF : Langues étrangères, récupération de points, remise à niveau en français, Excel, Word..., Formation sur l'animation des entretiens individuels, Formation sur le Management 1<sup>ère</sup> ligne, Formation sur le Tutorat, Formation sur les Gestes & Postures



# BILAN

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D’AIX

### Bilan de la formation 2014 :

	Nombre de personnes formées		Nombre d'heures de formation		Coût des formations Coûts pédagogiques + rémunérations	
	Prévisionnel	Réalisé	Prévisionnel	Réalisé	Prévisionnel	Réalisé
<b>Formation Continue Obligatoire</b>	30	31	1 050	1085	32 722,50	38 419,30
<b>SST Recyclage (Sauveteur et Secouriste du Travail)</b>	4	4	24	24	970,16	1 628,70
<b>Démarche Qualité Tous Client</b>	176	198	2 464	2 540,75	85 426,36	127 976,95
<b>Analyse des Accidents</b>	0	7	0	98	0,00	2 185,70
<b>Habilitation Electrique</b>	0	7	0	98	0,00	4 547,60
<b>Outil Marketing : Obiti</b>	3	3	63	28	4 181,15	2 872,79
<b>Gestion Contractuelle pour le service Finances</b>	0	1	0	14	0,00	1 093,94
<b>Contrats de Professionnalisation</b>	0	4	0	1 680	0,00	50 274,84
<b>Cadre Légal</b>	0	11	0	154	0,00	8 910,68
<b>CHSCT</b>	0	4	0	140	0,00	5 851,94
<b>Maintenance</b>	7	3	77	35	2 203,58	5 851,94
<b>DIF Collectif</b>	20	78	196	749	7 700,00	54 626,94
<b>DIF Individuel</b>	8	16	136	471,50	6 840,00	15 319,22
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>367</b>	<b>4 010</b>	<b>7 117,25</b>	<b>140 043,75</b>	<b>319 560,54</b>



# BILAN

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D’AIX

### Les Objectifs pédagogiques et le public concerné :

Intitulé de la Formation	Public concerné	CSP	Nombre de Personnes	Nombre d'heures	Objectifs Pédagogiques
<b>Formation Continue Obligatoire</b>	Conducteurs	Conducteur	31	1085	Actualiser ses connaissances réglementaires en matière de conduite routière Améliorer sa pratique professionnelle en matière de conduite routière et les conditions de sécurité des conducteurs routiers
<b>SST Recyclage (Sauveteur et Secouriste du Travail)</b>	Tous les Salariés	Employé Conducteur Maîtrise Haute Maîtrise	4	24	Poursuivre sa mission de Sauveteur Secouriste du Travail en ayant actualisé ses connaissances pratiques
<b>Poursuite de Démarche Qualité Tous Clients</b>	Tous les Salariés	Ensemble de L'entreprise	198	2540,75	Connaître la démarche Qualité Tous Clients dans ses objectifs et son contenu Etre convaincu de l'importance et de l'intérêt d'une bonne relation avec ses clients Savoir se mettre à la place du client pour mieux comprendre ses attentes et ses besoins Connaître et s'approprier les fondamentaux du service KEOLIS Pays d'Aix : s'Engager, Créer une Rencontre et Accompagner le client Savoir gérer les situations et les clients difficiles Prévenir et désamorcer un conflit
<b>Analyse des Accidents</b>	Maintenance Exploitation RH	Employé Maîtrise	7	98	Acquérir les connaissances et méthodes nécessaires pour appréhender une analyse d'accident avec les conducteurs-receveurs
<b>Habilitations Electriques</b>	Maintenance Exploitation	Ouvrier Maîtrise Haute Maîtrise	7	98	Préparer à habilitation électrique avec autorisation. A l'issue de cette formation, le stagiaire doit connaître le risque électrique et savoir s'en protéger ; il doit être capable d'effectuer des opérations de manœuvres d'exploitation sur des installations suivant une certaine méthodologie
<b>Outil Marketing :</b> - <b>Obiti</b> - <b>Formaliser et diffuser l'information voyageur</b>	Marketing Maintenance	Employé Maîtrise Haute Maîtrise	3	28	Ensemble d'outils qui visent à insuffler de l'agilité et de la souplesse dans les déplacements de chacun en autorisant les détours imprévus, en dessinant des parcours personnalisés, en organisant des déviations de dernière minute, etc...



# BILAN

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D’AIX

### Les Objectifs pédagogiques et le public concerné :

Intitulé de la Formation	Public concerné	CSP	Nombre de Personnes	Nombre d'heures	Objectifs Pédagogiques
<b>Gestion Contractuelle pour le Service Finance</b>	Finances	Haute Maîtrise	1	14	Appréhender les enjeux juridiques et économiques d'un appel d'offres et d'un contrat de transport public Anticiper / gérer les risques juridiques et économiques Déterminer les moyens à mettre en œuvre en cas de désaccords
<b>Contrats de Professionnalisation (Titre Professionnel Conducteur Voyageur)</b>	Conducteurs	Conducteur	4	1680	Effectuer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le Transport interurbain de voyageurs. Conduire et manœuvrer en sécurité un véhicule de transport en commun de type autocar. Accueillir, informer la clientèle, assurer sa sécurité et son confort, délivrer des titres de transport interurbain de voyageurs. Détecter, décrire les dysfonctionnements d'un autocar et effectuer un dépannage simple.
<b>Cadre Légal</b>	Fraude	Conducteur Maîtrise	11	154	Connaître les principaux points légaux et réglementaires applicables au contrôle de titres de transport Pouvoir aborder toutes les situations lors du contrôle des titres sur le plan légal
<b>CHSCT</b>	Conducteurs Exploitation	Conducteur Maîtrise	4	140	Apprendre à remplir un constat amiable et comprendre les pièges à éviter lors de sa rédaction. Comprendre le fonctionnement d'une assurance automobile et le barème des responsabilités.
<b>Maintenance</b>	Maintenance	Employé Haute Maîtrise	3	35	Gérer les opérations de maintenance Gérer le suivi de consommation de carburant
<b>DIF Collectif</b>	Tous les Salariés	Ouvrier Conducteur Employé Maîtrise Haute Maîtrise	78	749	Formations proposées par l'entreprise dans le cadre du DIF sur le principe du volontariat avec l'accord écrit du salarié
<b>DIF Individuel</b>	Tous les Salariés	Conducteur Employé Maîtrise	16	471,50	Les heures acquises sont utilisables à l'initiative du salarié avec l'accord de son entreprise sur le choix de l'action de formation, l'employeur garde la maîtrise du financement



# Démarche Qualité : Tous Clients – Une démarche d'entreprise

## Pourquoi cette démarche :

- Etre convaincu de l'importance et de l'intérêt d'une bonne relation avec ses clients.
- Savoir se mettre à la place du client pour mieux comprendre ses attentes et ses besoins.
- Connaître et s'approprier les fondamentaux du service KEOLIS Pays d'Aix : s'Engager, Créer une Rencontre et Accompagner le client.
- Pour les équipes en contact :
  - mieux vivre son quotidien
  - avoir les outils et techniques pour mieux appréhender les situations difficiles avec les clients
  - prévenir et désamorcer un conflit.

## Pour qui ?

- Le client usager
- Le client Autorité Organisatrice : la Communauté du Pays d'Aix
- Le client interne : les collègues de travail



# Démarche Qualité : Tous Clients – Une démarche d'entreprise

## Avec qui ?

Tous les salariés de l'entreprise :

- les membres du Comité de Direction,
- les services techniques et administratifs : Exploitation, Finances, Maintenance, Marketing et Ressources Humaines,
- les équipes en contact avec le public : conducteurs et hôtesses de l'agence commerciale.

**A ce jour :** la totalité des salariés de KEOLIS Pays d'Aix ont été formés :

- Conducteurs
- Managers
- Coordinateurs, Contrôleurs, Vérificateurs
- Régulateurs,
- Haute-Maîtrises
- Maîtrises
- Employés

**En 2015 et 2016 :** Suite au franc succès remporté par cette formation, la poursuite de la démarche « Tous Clients » a été réclamé par la majorité des conducteurs avec des cas concrets :

Mise en place d'1 journée de formation pour les conducteurs sous forme de mise en situation.



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D’AIX

### Les Programmes:

### FCO



FCO - Sommaire		
TITRE	THEME	Tmg
Introduction	I.1 Accueil et présentation de la formation	0h30
	I.2 Bilan des connaissances relatives	3h30
	I.2.1 Aux règlements spécifiques aux transports et à la sécurité routière	
	I.2.2 Aux techniques et comportement de conduite. Conduite libre accompagnée (évaluation individuelle et analyse -0h30 mn)	
Thème 1	<b>Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurités</b>	11h00
	1.1 Prise en compte des caractéristiques du véhicule et fonctionnement des organes de sécurité	
	1.2 Principe d'utilisation d'une boîte de vitesse automatique	
	1.3 Perfectionnement à une conduite sûre et économique en insistant sur les différentes possibilités offerte par l'informatique embarquée et sur l'optimisation de la consommation de carburant	
	1.4 Le chargement, le respect des consignes de sécurité et la bonne utilisation du véhicule pour assurer la sécurité et le confort des passagers.	
	1.5 Application pratique et analyse de la conduite en situation normale comme en situation difficile (1h30 de conduite individuelle dont au maximum 0h30 mn peuvent être effectuées en recourant à un simulateur haut de gamme ou sur un terrain spécial).	
Thème 2	<b>Application des réglementations (actualisation des connaissances)</b>	6h00
	2.1 Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport des voyageurs, notamment les temps de conduite et de repos des conducteurs, l'utilisation du chronotachygraphe électronique, la formation des conducteurs, les conventions collectives, les statuts particuliers (exemple : fonction publique)	
	2.2 La réglementation applicable au transport de voyageurs en en national, et en international, urbain et non urbain et notamment les différents contrats et documents nécessaires selon le transport réalisé	
Thème 3	<b>Santé, sécurité routière et environnementale (actualisation des connaissances)</b>	7h00
	3.1 La prévention des risques physique et notamment l'hypovigilance	
	3.2 L'aptitude physique et mentale	
	3.3 La conduite préventive et l'évaluation des situations d'urgence et notamment à travers des exercices pratiques et études de cas permettant une approche pragmatique et efficace des situations à risques	
	3.4 Les principes élémentaires du secourisme	
	3.5 Les règles de circulation et de signalisation routière	
	3.6 Les risques de la route , les facteurs aggravant liés aux véhicules lourds	
	3.7 Les accidents du travail en circulation et à l'arrêt	
	3.8 La sécurité dans les transports scolaires	
	3.9 Le principe de la gestion des situations conflictuelles	
	3.10 La circulation dans les tunnels : règles de conduite à l'approche et dans les tunnels, spécificités des grands ouvrages	
	3.11 Le franchissement des passages à niveau	
	3.12 La criminalité et le trafic des clandestins	
Thème 4	<b>Service et logistique (actualisation des connaissances)</b>	4h00
	4.1 Les comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entreprise et au développement de la qualité de service.	
	4.2 L'environnement économique du transport de voyageurs et notamment l'organisation des transports et le rôle des différents acteurs économiques et institutionnels	
Conclusion	Evaluation des acquis et synthèse de stage	3h00



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

### Les Programmes:

### SST Recyclage

#### SST - SAUVETEURS SECOURISTES DU TRAVAIL (RECYCLAGE)

Dates : A définir selon votre convenance sur 2015

Durée : 7 heures (Recyclage tous les 2 ans)

Lieu : En intra : Dans les locaux de votre société

Public : Tout personne étant dans le cadre de son activité professionnelle en contact avec du public  
Nombre de participant maximum de 12 pers par session

Pré Requis : Avoir participé à la formation SST Initiale

Formateur : Monsieur Oliver COMES, expert en sauveteur secouriste du travail

Objectifs pédagogiques : A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Poursuivre sa mission de Sauveteur Secouriste du Travail en ayant actualisé ses connaissances pratiques

Démarche pédagogique :

- ✓ Cours essentiellement pratique, conforme au programme de l'INRS.

Contenu pédagogique :

Rappels et mise en application des thèmes énoncés ci-dessous, adaptés à l'évolution du secourisme

Sauvetage Secourisme du Travail

Risques particuliers à la profession et à l'entreprise

Intérêt de la prévention des risques professionnels

Compétence du Sauveteur Secouriste du Travail

Présentation du programme "Conduite à tenir en cas d'accident"

Méthodes de recherche des risques persistants et d'examen rapide d'une victime

Protéger

Recherche des risques persistants : électrisation, écrasement, incendie ou explosion, asphyxie

Suppression du danger ou éloignement de la victime

Examiner

Observation des fonctions vitales

Reconnaissance et appréciation des signes d'une détresse vitale

Alerter

Examen de la victime

Organisation des secours dans l'entreprise

Organisation des secours publics

Secourir

Constat et conduite à tenir

Action (succession de gestes) appropriée à l'état de la (des) victime(s)

Validation de formation

Délivrance du timbre de validité annuel sur la carte de Sauveteur Secouriste du Travail ou d'une nouvelle carte après participation active à la formation et résultats satisfaisants à l'évaluation continue



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

### Les Programmes: Démarche Qualité



#### DEMARCHE QUALITE - TOUS CLIENTS

##### Formation des conducteurs

- **Durée : 14 heures**
- **Les objectifs**
  - Connaître la démarche Qualité Tous Clients dans ses objectifs et son contenu
  - Etre convaincu de l'importance et de l'intérêt d'une bonne relation avec ses clients
  - Savoir se mettre à la place du client pour mieux comprendre ses attentes et ses besoins
  - Connaître et s'approprier les fondamentaux du service Keolis Pays d'Aix : s'Engager, Créer une Rencontre et Accompagner le client
  - Savoir gérer les situations et les clients difficiles
  - Prévenir et désamorcer un conflit
- **Le programme**
  - **Mieux comprendre les attentes fondamentales du client**
    - Se projeter dans des situations de la vie courante où nous sommes nous-même client
    - Identifier les attentes que nous avons en tant que client
    - Traduire ces attentes en langage Keolis dans nos pratiques quotidiennes
    - Mieux comprendre nos clients
    - Savoir engager le bon rapport pour piloter notre relation client
  - **S'Engager auprès de nos clients**
    - Identifier les avantages à aller spontanément vers nos clients
    - Définir les clés d'une prise en charge optimale du client
    - Prendre conscience de l'impact de notre communication verbale et non-verbale

1



#### DEMARCHE QUALITE - TOUS CLIENTS

##### Formation des Hôteses

- **Durée : 10 heures**
- **Les objectifs**
  - Connaître la démarche Qualité Tous Clients dans ses objectifs et son contenu
  - Etre convaincu de l'importance et de l'intérêt d'une bonne relation avec ses clients
  - Savoir se mettre à la place du client pour mieux comprendre ses attentes et ses besoins
  - Connaître et s'approprier les fondamentaux du service Keolis Pays d'Aix : s'Engager, Créer une Rencontre et Accompagner le client
  - Savoir gérer les situations et les clients difficiles
  - Prévenir et désamorcer un conflit
- **Le programme**
  - **Mieux comprendre les attentes fondamentales du client**
    - Se projeter dans des situations de la vie courante où nous sommes nous-même client
    - Identifier les attentes que nous avons en tant que client
    - Traduire ces attentes en langage Keolis dans nos pratiques quotidiennes
    - Mieux comprendre nos clients
    - Savoir engager le bon rapport pour piloter notre relation client
  - **S'Engager auprès de nos clients**
    - Identifier les avantages à aller spontanément vers nos clients
    - Définir les clés d'une prise en charge optimale du client
    - Prendre conscience de l'impact de notre communication verbale et non-verbale

1



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

### Les Programmes: Démarche Qualité



#### DEMARCHE QUALITE - TOUS CLIENTS

##### Formation des fonctions supports

- **Durée : 10 heures**
- **Les objectifs**
  - Connaître la démarche Qualité Tous Clients dans ses objectifs et son contenu
  - Etre convaincu de l'importance et de l'intérêt d'une bonne relation avec ses clients internes
  - Savoir se mettre à la place de ses collègues pour mieux comprendre leurs attentes et leurs besoins
  - Connaître et s'appropriier les fondamentaux du service Keolis Pays d'Aix : s'Engager, Créer une Rencontre et Accompagner le client
  - Savoir gérer les situations et les clients internes difficiles
  - Savoir dire non sans altérer la relation
  - Négocier dans un contexte d'agressivité
  - Prévenir et désamorcer un conflit
- **Le programme**
  - **Mieux comprendre les attentes fondamentales du client**
    - Se projeter dans des situations de la vie courante où nous sommes nous-même client
    - Identifier les attentes que nous avons en tant que client
    - Identifier nos clients internes
    - Mieux comprendre nos clients : leurs attentes, leurs besoins
    - Savoir engager le bon rapport pour favoriser les bonnes relations en interne
  - **Mettre en place une communication adaptée afin de désamorcer les situations difficiles**
    - Savoir prendre en charge mon client interne

1



#### DEMARCHE QUALITE - TOUS CLIENTS

##### Formation des managers

- **Durée : 14 heures**
- **Les objectifs**
  - Connaître le contenu des formations à destination des conducteurs dans ses objectifs et son contenu
  - Etre convaincu de l'importance et de l'intérêt d'une bonne relation avec ses clients (voyageurs et clients internes)
  - Savoir accompagner un projet de changement orienté qualité de service
  - Comprendre son rôle pour « porter » et relayer un projet de TOUS CLIENTS auprès de ses équipes
  - Savoir argumenter auprès des équipes pour favoriser leur mobilisation
  - Savoir animer une réunion d'information et d'explication du projet auprès de son équipe
  - Savoir observer ses agents sur le terrain, à l'occasion de contact client et leur proposer un feedback adapté pour améliorer leur compétence client
- **Le programme**
  - **Bien connaître les enjeux du projet TOUS CLIENTS**
    - Comprendre et présenter les enjeux d'un projet de relation client : pour nos équipes, le client et pour Keolis Pays d'Aix
    - Se remémorer les attentes fondamentales du client
    - Développer la bonne attitude pour établir une relation de confiance : Engagement, Rencontre, Accompagnement
  - **Fédérer ses équipes autour du projet**
    - Mieux comprendre les mécanismes de gestion du changement
    - Savoir traiter les objections
  - **Maîtriser les clés d'une réunion d'information réussie**
    - Préparer pour ne pas improviser

1



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

### Les Programmes:

### Habilitation Electrique

 <b>Préparation à l'habilitation électrique - Inter entreprises - Suivant NFC18510</b> <b>Non électricien effectuant des opérations d'ordre électrique</b>	
Convention de formation N° 201369131020 - INTER	
<b>Personnes concernées - Pré-requis</b> Personnel non électricien travaillant à proximité d'un ouvrage électrique(A)  Personnel non électricien effectuant des opérations simples (remplacement de fusibles, réarmement de relais...) (B)  Personnel électricien opérant dans les domaines de tension BT (C) ou BT/HT(D) appelé à effectuer ou diriger des travaux, des interventions ou des consignations sur les installations électriques.	<b>Objectifs</b> Préparer à l'habilitation électrique B0/BS/B1/B2/BR/BC - H0/H1/H2/HC et indice V selon les modules suivis.  A l'issue de cette formation, en fonction des modules, le stagiaire doit connaître le risque électrique et savoir s'en protéger (A.B.C.D) ; il doit être capable d'effectuer des opérations simples(B), des travaux, interventions et consignations suivant une certaine méthodologie(C-D).
<b>PROGRAMME</b>	
<b>Moyens Pédagogiques :</b> Vidéos, Diaporamas, Échantillons de composants électriques à but pédagogique, Installations électriques BT et/ou HT pour la réalisation de la partie pratique	<b>Durée :</b> 2,00 j (14,00 h)
<b>Module 1 (M1)</b> Notions élémentaires d'électricité - Différence de potentiel- intensité Résistance - La loi d'Ohm - Les effets du courant électrique  <b>Module 2 (M2)</b> Sensibilisation aux risques électrique - Statistiques sur les accidents d'origine électrique - Les différents risques d'origine électrique La prévention des risques électriques - Le contexte réglementaire - Les moyens de protection contre les contacts directs - Les moyens de protection contre les contacts indirects - Conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique  Publication NF C 18 510, définitions - Prescriptions au personnel, obligation de formation - Prescriptions particulières applicables aux entreprises extérieures - Définitions NF C 18 510  Opérations dans l'environnement - Les différentes zones d'environnement - Travaux au voisinage de canalisations isolées - Zones d'environnement spécifiques aux travaux du bâtiment et travaux publics Matériel de protection individuel et collectif Outillage électrique portatif à main - Mesures de protection - Emplacements exposés - La TBTS - La TBTP - La séparation des circuits - Enceintes conductrices exigées - Cas particuliers  Application pratique Mise en situation sur installations didactiques  <b>Module 3 (M3)</b> Appareillage électrique BT - Appareillage de sectionnement - Appareillage de commande - Protection contre les surintensités	Interventions élémentaires de remplacement et raccordement en BT - Rôle du Chargé d'Intervention - Dispositions concernant le personnel et le matériel - les interventions  <b>Module 4 (M4)</b> Travaux hors tension en BT - La consignation - Rôle des différents acteurs : Chef d'Etablissement, Chargé d'Exploitation, Chargé de Consignation, Chargé de Travaux, Exécutant, Surveillant de Sécurité - Cas particuliers  Interventions générales d'entretien et de dépannage en TBT et BT - Rôle du Chargé d'Intervention - Dispositions concernant le personnel et le matériel - Opérations particulières  <b>Module 5 (M5)</b> Travaux hors tension en HT - La consignation - Rôle des différents acteurs : Chef d'Etablissement ou Chargé d'Exploitation, Chargé de Consignation, Chargé de Travaux, Exécutant, Surveillant de Sécurité - Cas particuliers - Les verrouillages Appareillage électrique HT  A l'issue de cette formation, un contrôle des connaissances théoriques et pratiques sera effectué.  La durée de la formation se définit de la façon suivante : A - Personnel non électricien, exécutant - B0/H0(V) - 1 jour :- M1+M2 A - Personnel non électricien, Chargé de chantier - B0/H0(V) - 1,5 jour :- M1+M2 B - Personnel non électricien effectuant des opérations élémentaires d'ordre électrique - BS/H0(V) - 2 jours :- M1+M2+M3
<b>MOYENS A LA CHARGE DU CLIENT</b>	
<b>Moyens et matériels</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Néant</li> </ul>	EPI - justificatifs pour chaque participant <ul style="list-style-type: none"> <li>Justificatif d'aptitude médicale</li> <li>Vêtement de travail, gants, chaussures de sécurité</li> <li>Equipements de protection contre les risques électriques</li> <li>Justificatif d'identité</li> </ul>



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

Les Programmes:

> Fiche Formation



Pratiquer la  
Gestion  
Contractuelle

### PRATIQUER LA GESTION CONTRACTUELLE – TR002

<p style="text-align: center;"><b>Public</b></p> <p>Directeurs Opérationnels Directeurs Administratifs et Financiers Contrôleurs de gestion Directeurs du Développement</p>	<p style="text-align: center;"><b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Proposer et négocier une réponse aux appels d'offre optimale</li> <li>&gt; Savoir gérer et faire évoluer son contrat</li> <li>&gt; Gérer les désaccords</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Thèmes abordés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ POSITIONNER SA REPOSE AUX APPELS D'OFFRES             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lire un DCE : quel type de contrat (MP/DSP) ? Quels risques (industriel/d'exploitation) ?</li> <li>- Identifier les bonnes questions à poser pour répondre : reprise du personnel, consistance des services, investissements, rémunération, indexation, évolution des services</li> <li>- Présenter sa candidature et son offre : Qui ? : GME, sous-traitant, société dédiée ; Quoi ? : Offre technique, financière, note contractuelle ; Comment ? : Variantes, options</li> <li>- Négocier et mettre au point son offre</li> </ul> </li> <li>■ GERER SES RELATIONS CONTRACTUELLES             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire évoluer son contrat                 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Utiliser les clauses de son contrat pour négocier (avenants, clauses de revoyure, clauses spécifiques à certains aléas)</li> <li>o Les autres marges d'actions exploitables (prolongation de la durée ; le droit à l'équilibre du contrat ; la bonne foi contractuelle)</li> <li>o Les limites à anticiper : l'interdiction de modifier les éléments substantiels du contrat ; le caractère définitif des prix stipulés ; la force obligatoire des stipulations du contrat ; l'obligation d'assurer la continuité du service public</li> </ul> </li> <li>- Gérer les situations difficiles                 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Notion de co-traitance, respect du droit de la concurrence, partenariat avec les SEM, mise en concurrence du contrat d'association / participation au capital, conséquences d'un groupement, nécessité de création d'une société dédiée</li> <li>o Négocier le montant des pénalités</li> <li>o Recourir à des solutions amiables</li> <li>o Identifier les solutions de sortie possible</li> <li>o Saisir le juge</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Infos +</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intervenent             <ul style="list-style-type: none"> <li>1 animateur Direction Juridique : Marie-Laure Bassompierre</li> <li>Lila Benchikh</li> <li>Emmanuel Mavroidis</li> <li>1 animateur Direction Finances : Patrice Jacqueminot</li> </ul> </li> <li>■ Méthodes pédagogiques             <ul style="list-style-type: none"> <li>Apports théoriques soutenus par des exemples concrets et des cas pratiques</li> </ul> </li> <li>■ Liste des matériels et moyens utilisés             <ul style="list-style-type: none"> <li>Des supports de formation sont remis à chaque participant</li> </ul> </li> <li>■ Appréciation des résultats             <ul style="list-style-type: none"> <li>Attestation de fin de formation</li> <li>Evaluation à chaud</li> </ul> </li> <li>■ Prérequis             <ul style="list-style-type: none"> <li>Module conseillé : « Connaître la réglementation dans le TPV »</li> </ul> </li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Durée</b></p> <p style="text-align: center;">2 jours</p>	<p style="text-align: center;"><b>Prix</b></p> <p style="text-align: center;">760 € HT</p>	<p style="text-align: center;"><b>Responsable Institut Keolis</b></p> <p style="text-align: center;">Barbara Staebell</p>



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

### Les Programmes: Contrat de Professionnalisation

**TITRE PROFESSIONNEL CONDUCTEUR(trice) DU TRANSPORT ROUTIER INTERURBAIN DE VOYAGEURS (CFVY07)**

**PUBLIC & PREREQUIS :**  
Titulaires du permis B, âgés d'au moins 21 ans le jour de la session de validation.  
Avant le début de la formation, apte médicalement à la conduite des véhicules lourds.

**NIVEAU : V**

**OBJECTIFS GENERAUX :**

- Effectuer les contrôles de sécurité avant, pendant, après le transport interurbain de voyageurs
- Conduire et manœuvrer en sécurité un véhicule de transport en commun de type autocar
- Appliquer les consignes d'exploitation et préparer un transport routier interurbain de voyageurs
- Accueillir, informer la clientèle, assurer sa sécurité et son confort, délivrer des titres de transport routier interurbain de voyageurs
- Prévenir les risques et mettre en œuvre les dispositions nécessaires en cas d'incident ou d'accident dans le cadre du transport routier interurbain de voyageurs
- Détecter, décrire ses dysfonctionnements d'un autocar et effectuer un dépannage simple

**EFFECTIF :** Suivant référentiel de formation, respect de la relation nombre stagiaire/moyens mis en œuvre

**DURÉE :** 420 heures (365 h + 35 h de session de validation)

**MODE D'EVALUATION DES ACQUIS :**  
(Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression. L'évaluation finale des acquis est sanctionnée par le passage d'un examen) (Évalué par un jury de professionnels).  
A l'issue de la formation, le stagiaire apprécie le niveau d'amélioration de ses connaissances et de ses compétences

**VALIDATION :**  
Titre professionnel Conducteur (trice) du transport routier interurbain de voyageurs.  
Attestation SST.  
Au vu de ce titre professionnel, le stagiaire se verra remettre une carte de qualification conducteur.  
Code titre RNCP : 1866

Attestation de fin de formation remise au participant  
Attestation de présence

**AFT-IFTM**  
Le formateur transport routier

AFT-IFTM Formation Continue  
N°F 1866 - Site : 18660010017  
N° de déclaration d'activité 11 75 03915 75 après de la préfecture de la Région PACA  
070707000 - Aix 3

**CONTENU :**

Accueil, présentation de la formation, tour de table	3 h 30
C1 - Effectuer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le transport interurbain de voyageurs	10 h 30
C2 - Conduire en sécurité de façon écologique et économique tout type de véhicule de transport interurbain de voyageurs, assurer la sécurité et le confort de la clientèle	147 h 00 dont 32 heures de conduite individuelle dont 20 heures de conduite sur route
C3 - Appliquer les consignes d'exploitation et préparer un transport routier interurbain de voyageurs	56 h 00
C4-1 - Accueillir, informer la clientèle, assurer sa sécurité et son confort	21 h 00
C4-2 - Laisser les appareils d'alimentation, délivrer des titres de transport, utiliser une grue, gérer la vente et la recette des titres de transport	35 h 00
C5 - Prévenir les risques et mettre en œuvre les dispositions nécessaires en cas d'incident ou d'accident dans le cadre du transport routier interurbain de voyageurs	42 h 00
C6 - Détecter, décrire les dysfonctionnements du véhicule et effectuer un dépannage simple	35 h 00
Compétences transversales de l'emploi : - Intégrer les principes du développement durable dans l'exercice de l'emploi - Mettre en œuvre un comportement visant l'amélioration de la qualité de service	35 h 00
Évaluations Passées en Cours de Formation	35 h 00
<b>TOTAL FORMATION</b>	<b>365 h 00</b>
Session de validation	35 h 00
<b>DURÉE TOTALE</b>	<b>420 h 00</b>

**Notes: Les durées des modules peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants, sauf pour le contenu**

Ce programme intègre au choix l'un des 2 produits suivants :

- Sauveteur Secours du Travail (PSSC12)
- Prévention et secours civique de niveau 1 (PSC 1) (PSSC11)

Activité type - Réaliser en sécurité le transport routier interurbain de personnes avec un véhicule de transport en commun de plus de 9 places assises.

**MOYENS :**  
Tel que le définit la note d'organisation pratique de la DIRECCTE  
Salle équipée d'un ensemble multimédia  
Véhicule

**AGREMENT DU CENTRE DE FORMATION :**  
Agrément technique du centre, délivré par la DIRECCTE

2/4  
CFVY07.DOC - Aix 3

**PROGRAMME PROGRESSION :**

Accueil, présentation de la formation, tour de table 3 h 30

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE	MOYENS A PLANIFIER
1	Effectuer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le transport interurbain de voyageurs	10 h 30	Salle équipée d'un ensemble multimédia + 1 Véhicule
2	Conduire en sécurité de façon écologique et économique tout type de véhicule de transport interurbain de voyageurs, assurer la sécurité et le confort de la clientèle	147 h 00 (dont 32 heures de conduite individuelle dont 20 heures de conduite sur route)	Salle équipée d'un ensemble multimédia + 1 Véhicule
3	Appliquer les consignes d'exploitation et préparer un transport interurbain de voyageurs	56 h	Salle équipée d'un ensemble multimédia
4	Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre du transport interurbain de voyageurs	36 h	Salle équipée d'un ensemble multimédia

3/4  
CFVY07.DOC - Aix 3

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE	MOYENS A PLANIFIER
5	Prévenir les risques et mettre en œuvre les dispositions nécessaires en cas de situations difficiles, incident ou accident dans le cadre du transport interurbain de voyageurs	42 h	Salle équipée d'un ensemble multimédia
6	Détecter, décrire les dysfonctionnements de tout type de véhicule du transport interurbain de voyageurs et effectuer une intervention mineure	35 h	Salle équipée d'un ensemble multimédia
7	Évaluer les compétences en cours de formation	35 h 00	Salle équipée d'un ensemble multimédia 1 Véhicule
8	Organiser la session de validation	35 h 00	Salle équipée d'un ensemble multimédia + 1 Véhicule

Bilan, synthèse du stage et évaluation de satisfaction des stagiaires

4/4  
CFVY07.DOC - Aix 3

# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D’AIX

### Les Programmes:

#### > Fiche Formation



### Cadre Légal

#### CONNAITRE LE CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE DU CONTROLE DE TITRES – TB003

<p style="text-align: center; color: red;"><b>Public</b></p> <p>Agents commerciaux de contrôle</p>	<p style="text-align: center; color: red;"><b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les principaux points légaux et réglementaires applicables au contrôle de titres de transport</li> <li>&gt; Pouvoir aborder toutes les situations lors du contrôle des titres sur le plan légal</li> </ul>
<p style="text-align: center; color: red;"><b>Thèmes abordés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Situer les transports publics de voyageurs dans l’environnement légal :</b>                      Notion de « Service Public » dans les T.P.V                      Les fondements juridiques de la Loi dans la société française                      Origine du concept de la « police des transports »                      Politique sécurité du groupe « KEOLIS »</li> <li>▪ <b>Maîtrise juridique des actes et des gestes professionnels de la vérification à la verbalisation :</b>                      Exemples vécus en situations professionnelles dans le cadre de la lutte contre la fraude (étude de cas)                      Les mots « clés » extraits du contexte juridique du contrôleur : leurs définitions juridiques et applications pratiques                      Rappel de l’arsenal législatif concernant l’ensemble de l’activité contraventionnelle : la fraude, les autres infractions                      Les compétences juridiques des agents (assementation/agrément)                      Les acteurs institutionnels et leurs rôles (police/justice)</li> <li>▪ <b>Les situations à risques : les réponses légales :</b>                      Distinguer « Infractions/Incivilités »                      Les violences sur les personnes et sur les biens                      Les violences « légitimes » : droit d’interpellation, légitime défense...                      Les législations particulières : les mineurs, les armes                      La responsabilité des agents : civile, pénale et professionnelle                      Les infractions susceptibles d’être perpétrées par les agents des transports</li> </ul>	
<p style="text-align: center; color: red;"><b>Infos +</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Intervenant</b>                      Externe spécialisé dans le cadre légal du contrôle de titres</li> <li>▪ <b>Méthodes pédagogiques</b>                      Apports théoriques et études de cas</li> <li>▪ <b>Liste des matériels et moyens utilisés</b>                      Des supports de formation sont remis à chaque participant                      La formation s’appuie sur le guide des pratiques destinés aux managers</li> <li>▪ <b>Appréciation des résultats</b>                      Attestation de fin de formation                      Evaluation à chaud</li> <li>▪ <b>Pour aller plus loin...</b>                      Cette formation est le 1<sup>er</sup> module du parcours initial de formation des agents commerciaux de contrôle, dans le cadre de la procédure d’assementation</li> </ul>	
<p style="text-align: center; color: red;"><b>Durée</b></p> <p>2 jours</p>	<p style="text-align: center; color: red;"><b>Responsable Institut Keolis</b></p> <p style="text-align: center;">Arnaud Dezitter</p>



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

### Les Programmes:

### CHSCT

A N A L U S I S  
E R G O N O M I E

#### Objectifs du stage

Les principaux objectifs de cette formation, à l'attention des représentants du personnel, élus au CHSCT, sont de leur permettre de :

- connaître le cadre réglementaire lié à leur fonction et celui lié à l'hygiène, à la sécurité et aux conditions de travail ;
- savoir se situer (consultation, information, participation, visite, etc.) et assurer efficacement leurs missions ;
- resituer les questions de santé, de conditions de travail et de prévention des risques dans leur entreprise et être acteur sur ces questions ;
- repérer et organiser les ressources internes ;
- connaître et mobiliser les acteurs externes ;
- savoir analyser les conditions de travail et évaluer les risques professionnels ;
- conduire, suivre et évaluer un plan d'actions (après un état des lieux) et/ou d'améliorer les conditions de travail ;
- être capable de s'exprimer lors des réunions ;
- savoir représenter le personnel.

#### Contenu, compétences spécifiques et déroulement détaillé de la formation

La formation de 5 jours est composée d'une introduction, de trois modules et d'activités évaluatives :

- Introduction - 1<sup>ère</sup> demi-journée.
- Module 1 - Apport de connaissances réglementaires : rôle, prérogatives et missions du CHSCT - 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> demi-journées.
- Module 2 - Apport de connaissances relatives aux conditions de travail et à l'évaluation des risques professionnels - 3<sup>ème</sup> demi-journée
- Module 3 - Apports méthodologiques (4<sup>ème</sup>, 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> demi-journées) et mises en situation (7<sup>ème</sup>, 8<sup>ème</sup> et 9<sup>ème</sup> demi-journées).
- Activités évaluatives - 10<sup>ème</sup> demi-journée.

Nous présentons ci-après le déroulement de la formation - contenu détaillé par demi-journée. Nous identifions en parallèle (de façon non exhaustive) les compétences spécifiques visées.



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D’AIX

### Les Programmes:

### Maintenance

> Fiche Formation


---

**WINATEL : GMAO sous Windows – TM046**

<p style="text-align: center;"><b>Public</b></p> <p>Responsable Technique Agent de maintenance Magasinier</p>	<p style="text-align: center;"><b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connaître les fonctionnalités de l'outil</li> <li>&gt; Gérer les opérations de maintenance</li> <li>&gt; Suivre la planification de la charge de travail de l'atelier</li> <li>&gt; Analyser les coûts de maintenance</li> </ul>
---	--

<p style="text-align: center;"><b>Thèmes abordés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le paramétrage de l'outil :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comptable, métier, statistique</li> </ul> </li> <li>■ Les fichiers de base :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Employé, véhicules, pièces, etc...</li> <li>- Interface CPA</li> </ul> </li> <li>■ La ligne achat :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commande, BL, Facture</li> <li>- Interface avec KAPP Appro</li> </ul> </li> <li>■ Les travaux internes :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les signalements, les demandes curatives</li> <li>- Le planning de charge atelier</li> <li>- Les ordres d'interventions</li> <li>- Les rapports d'interventions</li> <li>- Les travaux sur parc</li> <li>- Les immobilisations</li> </ul> </li> <li>■ La facturation aux tiers (ERT)</li> <li>■ L'inventaire</li> <li>■ Les statistiques, le requêteur, les tableaux excel</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Infos +</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Intervenant</b> Externe spécialisé, concepteur de l'outil</li> <li>■ <b>Méthodes pédagogiques</b> Document support de cours fournis</li> <li>■ <b>Liste des matériels et moyens utilisés</b> PC des stagiaires</li> <li>■ <b>Appréciation des résultats</b></li> <li>■ <b>Pour aller plus loin...</b> Aide au paramétrage, Aide au démarrage.</li> <li>Outil de gestion de stock par code barre.</li> <li>Outil de saisie des rapports sur écran tactile.</li> <li>Outil de visu des véhicules indisponibles en temps réels.</li> </ul>
---	---

<p><b>Durée</b> 2 jours</p>	<p><b>Prix</b> 550€</p>	<p><b>Responsable Institut Keolis</b> Arnaud DEZITTER</p>
---------------------------------	-----------------------------	---



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

Les Programmes:

> Fiche Formation



**DIF Collectif :**  
**Gestes**  
**et Postures**

### CONNAITRE ET METTRE EN PRATIQUE LES BONS GESTES ET POSTURES - TC029

<p style="text-align: center; color: red;"><b>Public</b></p> <p>Conducteurs Receveurs, mécaniciens, personnel commercial, personnel administratif</p>	<p style="text-align: center; color: red;"><b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apporter une meilleure connaissance de la colonne vertébrale et les inconvénients de la sédentarité</li> <li>&gt; Donner les moyens pratiques et gymniques pour renforcer l'architecture pour avoir un « bon dos »</li> <li>&gt; Repérer les sources de fatigue</li> <li>&gt; Connaître le lien entre cervicalgie et fatigue visuelle</li> <li>&gt; Apprendre les actions sur le plan professionnel et personnel pour entretenir efficacement notre squelette</li> </ul>			
<p style="text-align: center; color: red;"><b>Thèmes abordés</b></p> <p><i>Mal de dos, mal du siècle ou mal du siège ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Introduction :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Statistiques sur le mal de dos du conducteur</li> <li>○ Pourquoi prévenir ?</li> </ul> </li> <li>• <b>La colonne vertébrale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Architecture anatomique de la colonne vertébrale</li> <li>○ Sa physiologie, sa logique mécanique</li> <li>○ Ses pathologies et ses traitements</li> </ul> </li> <li>• <b>Analyse de la position assise</b></li> <li>• <b>Comment prévenir ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prévention passive : Réglage du siège et positionnement du dos, dans un but ergonomique*</li> <li>○ Prévention active : Stretching adapté au conducteur</li> </ul> </li> <li>• <b>Analyse sur le site avec le groupe</b></li> <li>• <b>Quelles relations entre fatigue et mal de dos ?</b></li> <li>• <b>Prévention simple des troubles fonctionnels du conducteur</b></li> <li>• <b>Fatigue cervicale liée à la fatigue visuelle : Comment y faire face ?</b></li> <li>• <b>Prévention au quotidien du mal de dos (hygiène de vie...)</b></li> <li>• <b>Evaluation et conclusion</b></li> </ul> <p style="color: red; font-size: small;">infos+ Organisation idéale de cette formation : 1j + 1j</p>				
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px; border: 1px solid black;"> <p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Durée</b></p> <p style="text-align: center;">2 jours</p> </td> <td style="width: 33%; padding: 5px; border: 1px solid black;"> <p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Prix</b></p> <p style="text-align: center;">550 € HT</p> </td> <td style="width: 33%; padding: 5px; border: 1px solid black;"> <p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Responsable Institut Keolis</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Arnaud DEZITTER</p> </td> </tr> </table>		<p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Durée</b></p> <p style="text-align: center;">2 jours</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Prix</b></p> <p style="text-align: center;">550 € HT</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Responsable Institut Keolis</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Arnaud DEZITTER</p>
<p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Durée</b></p> <p style="text-align: center;">2 jours</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Prix</b></p> <p style="text-align: center;">550 € HT</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Responsable Institut Keolis</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Arnaud DEZITTER</p>		
<p style="text-align: center; color: red; font-size: small;"><b>Infos +</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Intervenant</b></li> <li>■ <b>Méthodes pédagogiques</b> Méthode participative,</li> <li>■ <b>Liste des matériels et moyens utilisés</b> Support papier du diaporama et livret des documents présentés remis aux stagiaires</li> <li>■ <b>Appréciation des résultats</b> Evaluation à chaud réalisée suite aux exercices</li> <li>■ <b>Nombre de participants</b> 10 participants maximum par session</li> </ul>				



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

Les Programmes:

DIF Collectif :  
Animer les  
Entretiens annuels

> Fiche Formation

INSTITUT  
KEOLIS

Animer les entretiens annuels Keolis – MH006

### Public

Managers ayant à mener des entretiens d'évaluation de la performance et de développement professionnel

### Objectifs

- Connaître les enjeux de l'entretien d'évaluation de la performance et de l'entretien de développement professionnel
- Appréhender les différences entre ces deux entretiens : objectifs, points clés, conditions de réussite
- Maîtriser les techniques d'entretien et développer les comportements efficaces pour des échanges constructifs et responsables
- Gagner en aisance et fluidité relationnelle pour plus de performance

### Thèmes abordés

- **Clarifier la notion d'entretien professionnel**
  - Faire la différence entre entretien d'appréciation et entretien professionnel
  - Connaître les obligations légales
  - Repérer l'utilité de ces entretiens professionnels pour Keolis, le salarié, le manager
- **Connaître la structure de l'entretien professionnel**
  - Connaître les différentes phases de l'entretien professionnel
  - Adopter à chaque phase le bon comportement
  - S'appuyer sur des supports d'entretien professionnels pour en faciliter la conduite
- **S'entraîner à conduire l'entretien professionnel**
  - Autodiagnostic individuel : les profils et les comportements adaptés
  - Maîtriser les différentes étapes de ces entretiens
  - Adopter la bonne posture pour réussir ses entretiens professionnels
  - Savoir conclure l'entretien
  - Suivre les entretiens
- **Gérer positivement l'échange et négocier des résultats gagnant/gagnant**
  - Pratiquer l'écoute active
  - Repérer les situations difficiles et les comportements adaptés
  - Argumenter, traiter les objections
  - Emmêtrer une critique constructive
  - Utiliser les signes de reconnaissance

**info+** cette formation s'appuie sur des mises en pratique et des jeux de rôles filmés, préparés et débriefés en groupe



# Annexes

## Plan de Formation 2014 – KEOLIS PAYS D'AIX

Les Programmes:

> Fiche Formation



DIF Collectif :  
Devenir Tuteur  
en Entreprise

### DEVENIR TUTEUR EN ENTREPRISE – MH010

<b>Public</b> Collaborateurs amenés à exercer une fonction de tuteur	<b>Objectifs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Appréhender le rôle du tuteur</li><li>&gt; Analyser ses propres compétences pour savoir les partager</li><li>&gt; Choisir les situations de travail les plus formatives</li><li>&gt; Faire une évaluation formative</li></ul>	
<b>Thèmes abordés</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Préparer le déroulement de la formation</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Déterminer les objectifs et les compétences à acquérir</li><li>- Prévoir les activités à réaliser</li></ul></li><li>■ <b>Accueillir et intégrer le « tuteuré »</b><ul style="list-style-type: none"><li>- L'entretien d'accueil</li><li>- Les moyens pour faciliter l'intégration</li></ul></li><li>■ <b>Savoir transmettre ses savoir-faire</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Les étapes clé d'une séquence d'apprentissage</li><li>- Savoir faire passer une information claire</li></ul></li><li>■ <b>Trouver le mode de management adéquat</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Comment adapter son style ?</li><li>- Comment déléguer ?</li><li>- Comment évaluer la compétence et la motivation ?</li></ul></li><li>■ <b>Faire un bilan avec le « tuteuré »</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Les différentes étapes</li><li>- L'attitude en entretien</li><li>- Savoir faire un compliment/une critique</li></ul></li></ul>		
<b>Durée</b> 2 jours	<b>Prix</b> 960 € HT	<b>Responsable Institut Keolis</b> Aurélia de CHANTERAC



Nous irons plus loin ensemble



# 6 Janvier 2014 : Nouvel arrêt sur la ligne 33 - création d'un visuel d'information



À PARTIR DU 6 JANVIER 2014

## Ligne 33 | Nouvel arrêt D17Bis

Des améliorations qui poussent à plus de satisfaction



En dehors des horaires réguliers, réservation préalable obligatoire pour votre transport à la demande jusqu'à 1 heure avant le départ et sous réserve de disponibilité d'un véhicule en appelant l'agence commerciale Aix-en-Bus du lundi au samedi de 8h30 à 18h30 au :

**N°Cristal 09 70 80 90 13**  
APPEL NON SURTAXE

Tél 09 70 80 90 13  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



Keolis

lepilote.com

N°Azur 0 810 00 13 26  
APPEL LIBRE



LE BUS, NATURELLEMENT

# 6 et 7 Janvier 2014: Opération convivialité – Distribution de petit-déjeuner et document d'information voyageur

## *400 petits déjeuners offerts par Aix-en-Bus*

Les 6 et 7 janvier 2014, Aix-en-Bus a offert 400 petits déjeuners aux voyageurs du réseau de passage à la Rotonde (Bonaparte – Poste et Victor Hugo) pour leur souhaiter une belle année et les informer des améliorations mises en place le 6 janvier sur le réseau.



# 6 Janvier 2014: Nouveau TAD Chemin de Repentance

**Fonctionne  
du lundi au samedi  
de 7h à 19h**

**Réservation préalable obligatoire  
pour votre transport à la demande  
jusqu'à 1 heure avant le départ  
et sous réserve de disponibilité  
d'un véhicule en appelant l'agence  
commerciale Aix-en-Bus du lundi au  
samedi de 8h30 à 18h30 au :**

**N°Cristal 09 70 80 90 13**  
APPEL NON SURTAXE

## TARIFS

### Les tarifs des titres magnétiques Pass Provence

- 1 voyage : 1 €**  
*Accessible à tous, en vente dans les véhicules*
- 10 voyages : 7 €**  
*Accessible à tous*
- 3 jours : 5 €**  
*Accessible à tous*

### Les tarifs avec la carte à puce Pass Provence

- 1 voyage : 1 €**  
*Accessible à tous, en prévente chargé sur le Pass Provence (minimum 5 voyages).*
- Abonnement scolaire : 50 €**  
*Réservé aux élèves du primaire et du secondaire de la CPA.*
- 10 voyages tarif réduit : 5 €**  
*Réservé aux invalides de guerre et aux accidentés du travail.*
- Abonnement - de 26 ans : 100 €**  
*Réservé aux élèves des collèges et lycées, et aux étudiants de - de 26 ans de la CPA.*
- Abonnement mensuel : 24 €**  
*Accessible à tous.*
- Abonnement annuel : 230 €**  
*Accessible à tous.*



# 18 Février 2014 : Nouveaux Services Site Internet – Affiche générique



## Optimisez vos déplacements

Calcul d'itinéraire et horaires en direct



## Recevez gratuitement vos alertes trafic

Inscription : [www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)

Tél 09 70 80 90 13  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



Keolis

lepilote.com

N°Azur 0 810 00 13 26



LE BUS, NATURELLEMENT

# 18 Février 2014 : Nouveaux services site internet - Partenariat

**NOUVEAU SERVICE**

**SMS**

**Alerte Trafic SMS**

Inscrivez-vous et recevez gratuitement vos alertes personnalisées

**100 ENTRÉES OFFERTES AUX PREMIERS INSCRITS**

*de vos marques, prêts... Patinez !*

**VIADUC DE L'ARC**  
Ligne 7 - Arrêt Meyran

22 février - 9 mars 2014



# 18 février 2014 : Nouveaux services site internet – Flyer + Information site internet



The flyer features a smartphone graphic on the left with a yellow square overlay containing a network diagram and a red location pin. The text "MON RÉSEAU EN LIGNE !" is written below the smartphone. To the right, a blue banner reads "NOUVEAU SERVICE". Below this, the text "Maîtrisez vos déplacements en toute sérénité" is followed by "Votre calculateur de trajet en direct" and a list of features: finding the best route, choosing times in 2 clicks, and optimizing travel time.

**NOUVEAU SERVICE**

Maîtrisez vos déplacements en toute sérénité

**Votre calculateur de trajet en direct**

- recherchez le meilleur itinéraire,
- choisissez vos horaires en 2 clics,
- optimisez ainsi vos temps de déplacement en direct.

**8 Mars 2014 : Aix-en-Bus participe à la Journée de la Femme – Distribution de roses sur le réseau et à l'agence commerciale**



# 10 Mars 2014 : lancement de la ligne 14S. Affiche générique



À PARTIR DU  
10 MARS 2014

Une nouvelle ligne  
pour desservir le collège  
Rocher du Dragon !

La ligne  
spéciale

14S

La Chevalière  
Rocher du Dragon

## Horaires de la ligne 14S

Fonctionne du lundi au vendredi  
en période scolaire

### Tous les jours du lundi au vendredi

Départ de la Chevalière 7h48

Arrivée Rocher du dragon 7h55

### Les lundis, mardis, jeudis et vendredis

Départs Rocher du Dragon 16h10 17h10

Arrivées la Chevalière 16h20 17h20

### Les mercredis

Départ Rocher du Dragon 12h15

Arrivée la Chevalière 12h25

14S | LA CHEVALIÈRE



Tél 09 70 80 90 13  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



Keolis

lepilote.com

N°Azur 0 810 00 13 26  
[www.Keolis.com](http://www.Keolis.com)



LE BUS, NATURELLEMENT

# 20 Mars 2014 : Nouvel horaire pour la ligne 5



NOUVEAU  
À PARTIR DU  
JEUDI 20 MARS 2014



Ligne

**05**

Nouvel horaire  
au départ  
de l'arrêt  
Club Hippique

RCS 535 545 794 Aix-en-Provence - Ma Balle de Com 04 42 53 00 25 - Crédit photo: Fabella

**Toute l'année du lundi au samedi**

<b>CLUB HIPPIQUE</b>	<b>6:47</b>	<b>(Nouvel horaire)</b>
La Figuière	6:50	
Saint-Exupéry	6:52	
De Lesseps - Mairie Annexe	6:55	
Rotonde Poste	6:58	
Bellegarde	7:06	
Portail Cézanne	7:13	
<b>P+R HAUTS DE BRUNET</b>	<b>7:16</b>	

Tél 09 70 80 90 13  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



Keolis

lepilote.com

N°Azur 0 810 00 13 26  
PRIS APPEL LOCAL



LE BUS, NATURELLEMENT

# 14 Avril 2014 : Lancement Application mobile Aix-en-Bus Affiche Générique



**DONNEZ  
DES AILES  
À VOTRE  
MOBILITÉ**



L'arrêt le plus proche de vous ?



L'horaire du prochain bus ?



Info trafic en direct ?

**TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT  
L'APPLICATION Aix-en-Bus**

Tél 09 70 80 90 13  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



Keolis

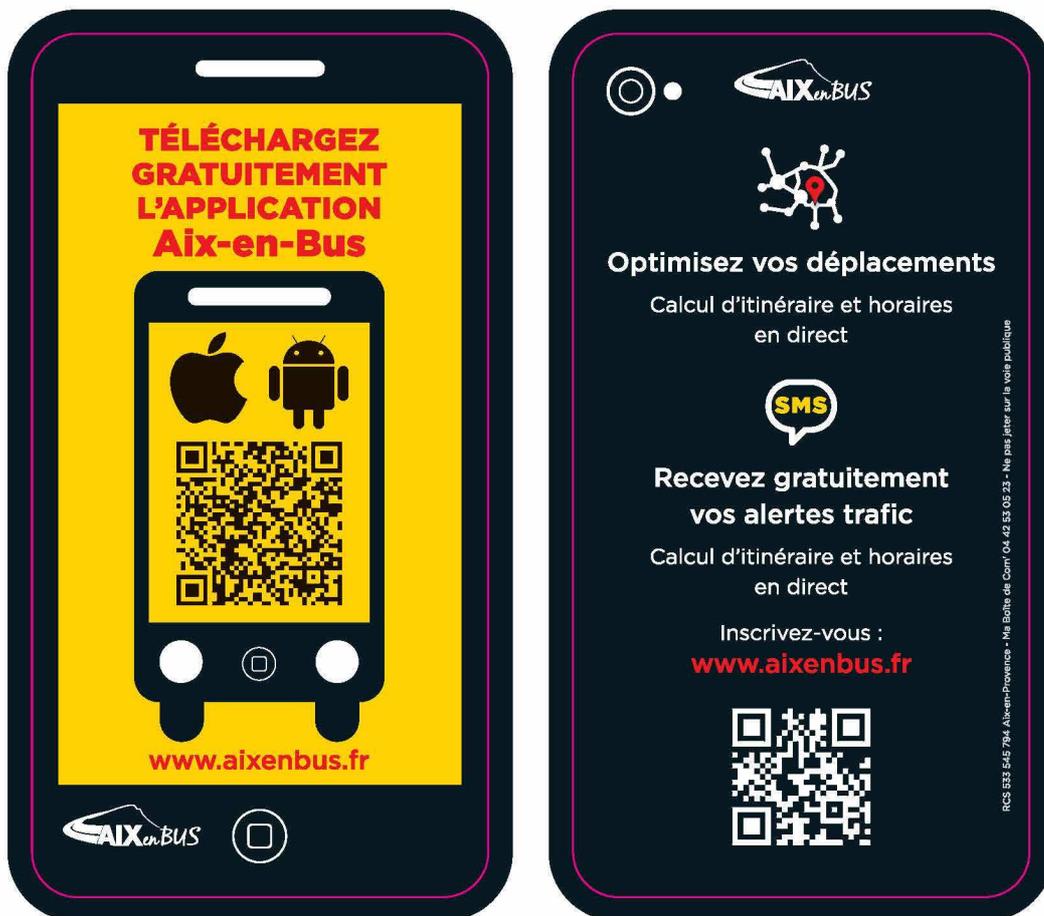
[lepilote.com](http://lepilote.com)

N°Azur 0 810 00 13 26  
PRIX APPEL LOCAL



LE BUS, NATURELLEMENT

# 14 Avril 2014 : Lancement Application mobile Aix-en-Bus – Flyers



# 14 Avril 2014 : Lancement Application mobile Aix-en-Bus – Lettre d'information aux Mairies



## Donnez des ailes à leur mobilité !

Faites découvrir à vos administrés, le nouveau service mobile Aix-en-Bus !

Aix-en-Bus met **gratuitement** à disposition des habitants du Pays d'Aix, **une application** pour optimiser leurs temps de trajets de transport en commun.

En téléchargeant l'application Aix-en-Bus sur leurs portables (android et iphone), vos administrés pourront :

- trouver l'arrêt le plus proche d'eux par géolocalisation,
- l'horaire de passage du prochain bus,
- avoir l'info trafic en direct.

Et toujours dans cet esprit de service, ils peuvent en s'inscrivant sur le site [aixenbus.fr](http://aixenbus.fr), bénéficier du **service d'alerte trafic par sms**. En entrant leurs lignes favorites, ils recevront gratuitement toutes les informations de perturbation réseau qui les concernent (travaux, incident, météo...).

En complément du site internet *Le Pilote*, l'objectif de ces nouveaux services est de faciliter et d'optimiser les déplacements en transport en commun de vos administrés.

Aix-en-Bus, toujours plus de services pour les habitants du Pays d'Aix !

N'hésitez pas à diffuser l'information dans votre commune, en vous remerciant et en vous souhaitant une excellente réception.

Cordialement  
Clémence Cordier



L'arrêt le plus  
proche de vous ?



L'horaire  
du prochain bus ?



Info trafic  
en direct ?

TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT L'APPLICATION Aix-en-Bus

# 14 Avril 2014 : Lancement Application mobile Aix-en-Bus – Vitrophanies apposées sur les vitres arrières des véhicules



**TÉLÉCHARGEZ  
GRATUITEMENT  
L'APPLICATION  
Aix-en-Bus**

[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)

LE BUS, NATURELLEMENT



**OPTIMISEZ VOS  
DÉPLACEMENTS**  
Calcul d'itinéraire  
et horaires en direct

[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)

LE BUS, NATURELLEMENT



**RECEVEZ  
GRATUITEMENT  
VOS ALERTES  
TRAFIC**

Inscrivez-vous :  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)

LE BUS, NATURELLEMENT



# 24 Mai 2014 : Fête des Mères – 10 bouquets de fleurs offerts



**BONNE FÊTE  
À TOUTES  
LES MAMANS**

**GAGNEZ  
10 BOUQUETS  
DE FLEURS\***

\*Abonnement en cours de validité - bouquet non contractuel



**SAMEDI 24 MAI ENTRE 9H ET 12H**  
1 bouquet de fleurs offert aux 10 premiers  
abonnés scolaires et jeunes + se présentant  
à l'agence commerciale avec le mot de passe :  
"Bonne fête maman"

Agence commerciale Aix-en-Bus  
Office du Tourisme · Allées Provençales  
300 Av Giuseppe Verdi · BP 160 · 13605 Aix-en-Provence  
Ouvert du lundi au samedi de 8h30 à 18h30

Tél 09 70 80 90 13  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



Félicitations !

Vous avez gagné un bouquet de fleur à retirer directement chez  
le fleuriste « OW' » (en face de l'arrêt Ronde Bonaparte)  
samedi 24 mai 2014, entre 9h et 12h.

# 14 juin 2014 : Fête des Pères – 10 cartes cadeaux offertes



**BONNE FÊTE  
PAPA !**

Faites-lui plaisir  
en gagnant  
**1 carte KDO FNAC\* !**



**SAMEDI 14 JUIN ENTRE 9H ET 12H**  
1 carte cadeau offerte aux 10 premiers  
abonnés scolaires et jeunes+\*\* se présentant  
à l'agence commerciale avec le mot de passe  
« Bonne fête papa »

Agence commerciale Aix-en-Bus  
Office du Tourisme · Allées Provençales  
300 Av Giuseppe Verdi · BP 160 · 13605 Aix-en-Provence  
Ouvert du lundi au samedi de 8h30 à 18h30

\*D'une valeur de 15€. \*\*Abonnement en cours de validité

Tél 09 70 80 90 13  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



LE BUS, NATURELLEMENT

# 26 Juin 2014 : Service Spécial Club Hippique – Terminus modifié à La Figuière

## Ligne 5 – Terminus modifié à La Figuière Service Spécial Club Hippique



En raison de travaux sur le carrefour Giono et l'avenue du Club Hippique, la ligne 5 effectuera son terminus à l'arrêt « La Figuière » du lundi au dimanche, à partir du 26 juin 2014 et jusqu'à la fin des travaux.

### Mise en place d'un service spécial pour la desserte de l'avenue du Club Hippique du Lundi au Vendredi :

Le Service Spécial « Club Hippique » effectuera la liaison entre la Rotonde et le Club Hippique et fonctionnera aux horaires ci-dessous :

#### Fonctionne du lundi au vendredi

Rotonde Poste	07:13	08:03		16:56	17:56
Le Corbusier	07:19	08:11		17:04	18:04
Clos Bernadette	07:25	08:17		17:13	18:13
Club Hippique	07:30	08:22		17:17	18:17

Club Hippique	07:46		16:35	17:35	18:35
La Figuière	07:50		16:41	17:41	18:38
St Exupéry	07:53		16:44	17:44	18:40
De Lesseps Mairie Annexe	07:58		16:50	17:50	18:45
Rotonde Poste	08:03		16:56	17:56	18:50

Merci de votre compréhension

# Juillet 2014: Vitrophanie desserte du Pôle d'échanges Plan D'Aillane par la ligne 15 + Wifi à bord



# Juillet 2014 : WIFI sur la ligne 15



# Juillet/Août 2014 : Horaires d'été – Affiche générique



Du lundi 7 juillet  
au dimanche 31 août 2014



LE BUS, NATURELLEMENT



TÉLÉCHARGEZ  
GRATUITEMENT  
L'APPLICATION  
**Aix-en-Bus**



Tél 09 70 80 90 13  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)

[lepilote.com](http://lepilote.com)  
N°Azur 0 810 00 13 26  
NUMÉRIQUE LOCAL



[Keolis](http://Keolis.com)

# Juillet/Août 2014 : réseau été

## Affichage tarifs aux arrêts

### Meilleure Lisibilité des tarifs aux arrêts



## INFORMATIONS TARIFS


**Merci de faire l'appoint**  
 C'est du temps gagné !

### Les tarifs des titres magnétiques Pass Provence



**1 voyage : 1€**  
 Accessible à tous, en vente dans les véhicules.



**10 voyages : 7 €**  
 Accessible à tous.



**3 jours : 5 €**  
 Accessible à tous.



**1 voyage Diablines : 0,50 €**  
 Accessible à tous, en vente dans les diablines.



**10 voyages Diablines : 4 €**  
 Accessible à tous, valable uniquement sur les diablines.



**1 jour Diablines : 1 €**  
 Accessible à tous, valable uniquement sur les diablines.

\* Coût de la création du support carte à puce : 5€  
 Durée de validité du support carte à puce : 8 ans  
 Dupliquata en cas de perte, vol ou détérioration\*\* : 20€  
 \*\*Décolée, morsure, pli, trou, rayé abîmé...

### Les tarifs avec la carte à puce Pass Provence\*



**1 voyage : 0,70 €**  
 Accessible à tous, en prévente chargé sur la Pass Provence (minimum 5 voyages).

**10 voyages tarif réduit : 5 €**  
 Réservé aux invalides de guerre et aux accidentés du travail.

**Abonnement scolaire : 50 €**  
 Réservé aux élèves du primaire et du secondaire de la CPA.

**Abonnement - de 26 ans : 100 €**  
 Réservé aux élèves des collèges et lycées, et aux étudiants de - de 26 ans de la CPA.

**Abonnement mensuel : 24 €**  
 Accessible à tous.

**Abonnement annuel : 230 €**  
 Accessible à tous.

### Les tarifs des Parcs Relais



**Ticket 1 Jour P+R : 2 €**  
 Donne accès au Parc Relais et au réseau Aix-en-Bus pour tous les passagers du véhicule.

**Carte 1 mois P+R : 25 €**  
 Donne accès au Parc Relais et au réseau Aix-en-Bus pour tous les passagers du véhicule.

**Carte 1 an P+R : 250 €**  
 Donne accès au Parc Relais et au réseau Aix-en-Bus pour tous les passagers du véhicule.

**Agence commerciale Aix-en-Bus**  
 Office de Tourisme - Alpes Provençales  
 300 Av Giuseppe Verdi, 13605 Aix-en-Provence  
 Ouvert du lundi au samedi de 8h30 à 18h30

**Tél 09 70 80 90 13**  
[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



**Je monte, je valide !**

TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT L'APPLICATION **Aix-en-Bus**



**CONSULTEZ TOUS NOS DEPOSITAIRES EN LIGNE**



Keolis

lepilote.com

N°Auril 0 810 80 13 23



LE BUS, NATURELLEMENT

# Rentrée scolaire 2014



À partir du lundi 1<sup>er</sup> septembre 2014

## HORAIRES DE RENTRÉE



Retrouvez tous les horaires de rentrée, par quartier, par ligne, Flexibus et Spécial Scolaire sur le site [www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr), l'application mobile Aix-en-Bus ou directement à l'Agence Commerciale.



TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT L'APPLICATION Aix-en-BUS



## LE PLUS COURT POUR ALLER EN COURS

### SPÉCIAL SCOLAIRES

Choisissez le chemin des écoles: Ligne de bus régulières, lignes spéciales, et circuits spécifiques pour rejoindre écoles, collèges et lycées. Renseignement à l'agence commerciale.



Info SCOLAIRE



## UN NOUVEAU SOUFFLE POUR VOS DÉPLACEMENTS



À LA DEMANDE

À PARTIR DU LUNDI 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2014

7 zones desservies par les Flexibus à la demande, ce service fonctionne du lundi au samedi de 7h à 19h sur simple réservation. Renseignements et Réservation au 09 70 80 90 13 (appel gratuit depuis un fixe).



Info FLEXIBUS À LA DEMANDE



4 5 9 9S 10 10S 18



# Clos Bernadette

SEPTEMBRE 2014

Refonte de l'affichage aux poteaux et abri-bus du réseau

Refonte de la sérigraphie têtes de poteau

# 11 septembre 2014: Ligne 23 Horaire de départ du Parc Rigaud modifié



**LIGNE 23  
INFO HORAIRES**

**À partir du jeudi 11 septembre 2014**  
Du lundi au samedi dans le sens Parc Rigaud vers Célony,  
le départ de 7h30 du Parc Rigaud est avancé à 7h15.  
Merci de votre compréhension



**LE BUS  
NATURELLEMENT**



Plus plus d'informations



[www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)  
Tel 09 70 80 90 13

# Octobre 2014 : Déviation M1 Jours de Marché – Affichage aux arrêts

## Déviation de la ligne M1 – Les Jours de Marchés (Mardi et Jeudi)



Direction Cité du Livre: Itinéraire habituel jusqu'à l'arrêt « Thiers » puis passage par la Rue d'Italie, desserte des arrêts « Italie », « Musée Granet » puis passage par la rue Cardinale. Reprise à l'arrêt Rotonde Victor Hugo en direction de la Cité du Livre.

Direction La Torse: Itinéraire habituel jusqu'à « Rotonde Poste » puis passage par le tour de ville (arrêts « Rotonde Victor Hugo », « Malherbe », « Roi René », « St Jean » puis reprise de l'itinéraire normal à « David » en direction de la Torse.

Merci de votre compréhension



# Novembre 2014: Information réseau – Jours Fériés

## **Samedi 1<sup>er</sup> novembre 2014** **Toussaint**

Le réseau Aix-en-Bus fonctionnera en horaires Dimanches et Jours Fériés, le samedi 1<sup>er</sup> novembre 2014.

Les lignes fonctionnant les jours fériés sont les suivantes: 2-3-5-6-8-10-11-13-18-23-25 et M2.

La ligne 24 fonctionnera exceptionnellement le samedi 1<sup>er</sup> novembre 2014.

L'agence commerciale Aix-en-Bus sera fermée le samedi 1<sup>er</sup> novembre 2014.

Merci de votre compréhension



## **Mardi 11 novembre 2014** **Armistice**

Le réseau Aix-en-Bus fonctionnera en horaires Dimanches et Jours Fériés, le mardi 11 novembre 2014.

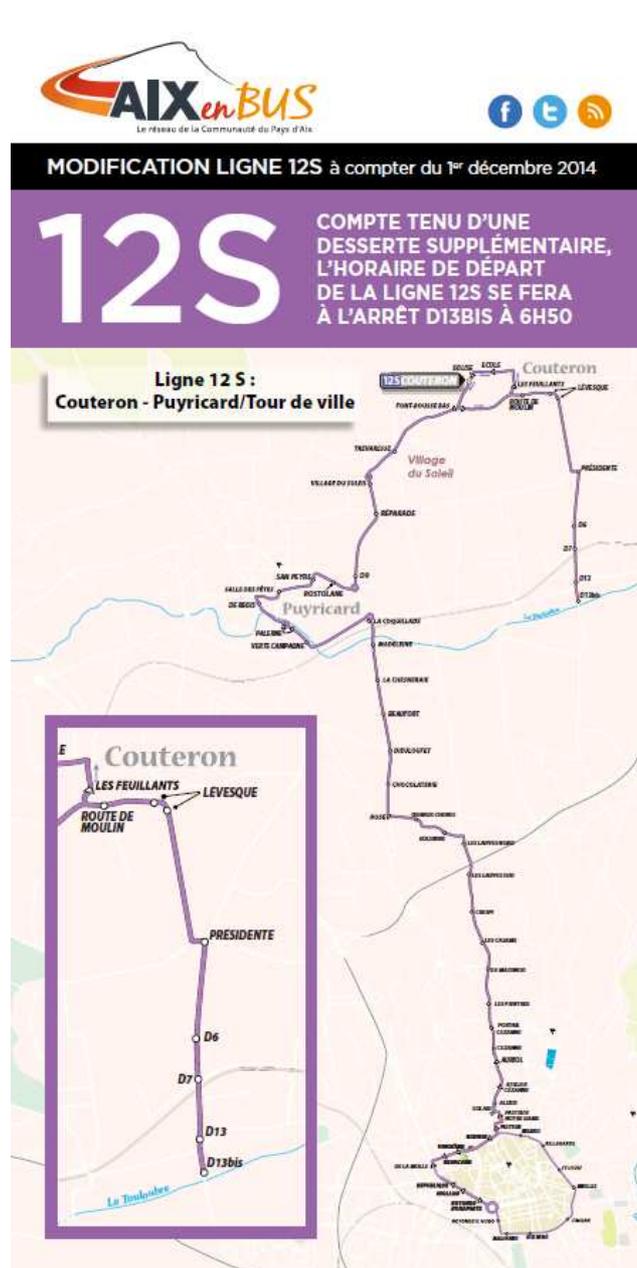
Les lignes fonctionnant les jours fériés sont les suivantes: 2-3-5-6-8-10-11-13-18-23-25 et M2.

L'agence commerciale Aix-en-Bus sera fermée le mardi 11 novembre 2014.

Merci de votre compréhension



# 1er Décembre 2014: Modification ligne 12S



# 1er Décembre 2014: Modification des circuits scolaires – DM1/DM4/DM7/P1

## Circuit Scolaire DM1 modifié À partir du 1<sup>er</sup> décembre 2014

A partir du 1<sup>er</sup> décembre 2014, le circuit scolaire DM1 sera modifié et ne desservira plus le centre-ville d'Aix-en-Provence.

Pour vous rendre à Aix-en-Provence il faudra emprunter les lignes régulières du Réseau Aix-en-Bus.

	LMMeIV		Me	LMIV	LMIV
Duranne Ecole	07:10	Arc de Meyran Zola	12:10	15:40	18:10
Gallée	07:12	Pont de l'Arc	12:15	15:45	18:15
Pliades	07:12	L'Armelière	12:17	15:47	18:17
Philibert	07:13	Hippodrome	12:18	15:48	18:18
Descartes	07:14	Parade	12:19	15:49	18:19
Fresnel	07:14	Champ de Foire	12:20	15:50	18:20
		Centre Commercial des Milles			
Magellan	07:15	Milles	12:26	15:56	18:26
Arago	07:16	Saint Joseph	12:29	15:59	18:29
De Broglie	07:17	Angenot	12:30	16:00	18:30
Foucault	07:18	Couton	12:33	16:03	18:33
Parc Club du Golf	07:19	Mairie des Milles	12:34	16:04	18:34
Centre Gial des milles	07:23	Gare des Milles	12:34	16:04	18:34
Saint Joseph	07:25	Requier	12:35	16:05	18:35
Angenot	07:26	Foucault	12:40	16:10	18:40
Champ de Foire	07:34	de broglie	12:40	16:10	18:40
Parade	07:35	Arago	12:41	16:11	18:41
Hippodrome	07:36	Magellan	12:42	16:12	18:42
L'Armelière	07:38	Fresnel	12:43	16:13	18:43
Pont de l'Arc	07:39	descartes	12:43	16:13	18:43
Arc de Meyran Zola	07:46	Philibert	12:44	16:14	18:44
		Pliades	12:45	16:15	18:45
		Gallée	12:46	16:16	18:46
		Duranne Ecole	12:47	16:17	18:47

+ d'info sur [www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr) ou commerciale au 09.70.80.90.13



## Circuit Scolaire DM4 - Horaires modifiés À partir du 1<sup>er</sup> décembre 2014

L'horaire de départ du DM4, à l'arrêt Arc de Meyran/Zola sera modifié au 1<sup>er</sup> décembre 2014.

Il effectuera son départ à 15h40 les lundis, mardis, jeudis et vendredis.

	LMIV
Arc de Meyran Zola	15:40
Pont de l'Arc	15:44
L'Armelière	15:46
Hippodrome	15:47
Parade	15:47
Champ de Foire	15:48
Centre Commercial des Milles	15:54
Couton	15:56
Mairie des Milles	15:57
Gare des Milles	15:57
Camp des Milles	15:58
Badesse	15:58
Aérodrome	16:00

Horaires disponibles sur [www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



## Circuit Scolaire DM7 - Horaires modifiés À partir du 1<sup>er</sup> décembre 2014

L'horaire de départ du DM7, à l'arrêt Arc de Meyran/Zola sera modifié au 1<sup>er</sup> décembre 2014.

Il effectuera son départ à 15h40 les lundis, mardis, jeudis et vendredis.

	LMIV
Arc de Meyran Zola	15:40
Pont de l'Arc	15:44
L'Armelière	15:46
Hippodrome	15:47
Parade	15:48
Champ de Foire	15:49
Foucault	15:55
De Broglie	15:56
Arago	15:57
Magellan	15:58
Fresnel	15:59
Descartes	16:00
Philibert	16:02
Pliades	16:02
Gallée	16:03
Duranne Ecole	16:04

Horaires disponibles sur [www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



## Circuit Scolaire P1 horaires et tracé modifiés À partir du 1<sup>er</sup> décembre 2014

A partir du 1<sup>er</sup> décembre 2014, les horaires et le tracé du circuit scolaire P1 seront modifiés.

Il effectuera son départ et son terminus à l'arrêt Puyricard Centre.

La ligne 12S desservira les arrêts entre D13bis et Route de Moulin. Elle effectuera son départ à 6h50 de l'arrêt D13bis.

Vous pouvez consulter dès à présent les horaires et itinéraires sur le site internet [www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr) ou contacter notre Agence Commerciale au 09.70.80.90.13.



# Décembre 2014 : Fêtes de fin d'année

## Information sur le réseau

### Fêtes de fin d'année

19/12/2012

À l'occasion des réveillons des fêtes de fin d'année le réseau Aix-en-Bus cessera ses services à 21h, les 24 et 31 décembre.

L'agence commerciale Aix-en-Bus fermera ses portes à 16h30, les 24 et 31 décembre.

Le vendredi 26 décembre le réseau fonctionnera en horaires samedi vacances scolaires.

Bonnes fêtes !

# 19 Décembre 2014 : Arrêt Gare Routière Europe non desservi

## Info réseau



### Arrêt Gare Routière Europe

Cet arrêt ne sera plus desservi  
à partir du Vendredi 19 décembre 2014.

Merci de vous reporter aux arrêts « Gare Routière Belges »,  
« De Lesseps Mairie Annexe », « Mouret » et « Cité du  
Livre ».

Ligne 15 : Arrêt « Belges » et « mouret »

Merci de votre compréhension  
+ d'info [www.aixenbus.fr](http://www.aixenbus.fr)



# Décembre 2014 : Ouverture exceptionnelle des Parc Relais

**AIX en BUS**  
Le réseau de la Communauté du Pays d'Aix

**NOËL EN BUS**

**Les P+R sont ouverts !**

Dimanche 14 et dimanche 21 décembre 2014 de 9h à 18h

**5 Hauts de Brunet Club hippique**

A Aix-Marseille Nord	Club hippique	A Aix-Marseille Nord	Club hippique
10:12	10:27	15:27	15:42
11:07	11:22	16:22	16:37
11:57	12:12	17:12	17:27
12:52	13:07	18:07	18:22
13:42	13:57		
14:37	14:52		

**5 Club hippique Hauts de Brunet**

Club hippique	A Aix-Marseille Nord	Club hippique	A Aix-Marseille Nord
10:29	10:47	15:44	16:02
11:19	11:37	16:34	16:52
12:14	12:32	17:29	17:47
13:04	13:22	18:19	18:37
13:59	14:17		
14:49	15:07		

**L7 circulation exceptionnelle**

**7 Hauts de Brunet Krypton**

A Aix-Marseille Nord	Hauts de Brunet	A Aix-Marseille Nord	Hauts de Brunet
9:06	9:18	13:27	13:51
9:22	9:36	13:52	14:06
9:37	9:51	14:07	14:21
9:52	10:06	14:22	14:36
10:07	10:21	14:37	14:51
10:22	10:36	14:52	15:06
10:37	10:51	15:07	15:21
10:52	11:06	15:22	15:36
11:07	11:21	15:37	15:51
11:22	11:36	15:52	16:06
11:37	11:51	16:06	16:20
11:52	12:06	16:21	16:35
12:07	12:21	16:37	16:51
12:22	12:36	16:52	17:06
12:37	12:51	17:07	17:21
12:52	13:06	17:22	17:36
13:07	13:21	17:37	17:51
13:22	13:36		

**7 Krypton Hauts de Brunet**

Hauts de Brunet	A Aix-Marseille Nord	Hauts de Brunet	A Aix-Marseille Nord
09:22	09:36	12:52	14:06
09:37	09:54	14:08	14:24
09:52	10:09	14:23	14:39
10:07	10:24	14:38	14:54
10:22	10:38	14:53	15:09
10:37	10:54	15:08	15:24
10:52	11:09	15:23	15:39
11:07	11:24	15:38	15:54
11:22	11:39	15:53	16:10
11:37	11:54	16:08	16:26
11:52	12:06	16:23	16:41
12:07	12:24	16:40	16:58
12:22	12:39	16:57	17:15
12:37	12:54	17:12	17:30
12:52	13:08	17:27	17:45
13:07	13:24	17:42	18:00
13:22	13:38		
13:37	13:54		

Les Diablines seront gratuites les 14 et 21 décembre 2014.  
Les lignes 2-3-5-6-8-10-11-13-18-23-25 et M2, circulent aux horaires habituels des dimanches et jours fériés.

**AIX en BUS**  
Le réseau de la Communauté du Pays d'Aix

**NOËL EN BUS**

**Les P+R sont ouverts !**

Dimanche 14 et dimanche 21 décembre 2014 de 9h à 18h

**L7 circulation exceptionnelle**

**7 Krypton Hauts de Brunet**

A Aix-Marseille Nord	Hauts de Brunet	A Aix-Marseille Nord	Hauts de Brunet
09:26	09:37	13:56	14:08
09:41	09:52	14:11	14:23
09:56	10:07	14:26	14:38
10:11	10:22	14:41	14:53
10:26	10:37	14:56	15:08
10:41	10:52	15:11	15:23
10:56	11:07	15:26	15:38
11:11	11:22	15:41	15:53
11:26	11:37	15:56	16:08
11:41	11:52	16:11	16:23
11:56	12:07	16:26	16:40
12:28	12:37	16:45	16:57
12:41	12:52	17:15	17:27
12:56	13:07	17:30	17:42
13:11	13:22		
13:26	13:37		

**7 Hauts de Brunet Krypton**

Hauts de Brunet	A Aix-Marseille Nord	Hauts de Brunet	A Aix-Marseille Nord
9:38	9:49	14:56	14:19
9:51	10:04	14:21	14:34
10:06	10:19	14:36	14:49
10:21	10:34	14:51	15:04
10:36	10:49	15:06	15:19
10:51	11:04	15:21	15:34
11:06	11:19	15:36	15:49
11:21	11:34	15:51	16:04
11:36	11:49	16:06	16:19
11:51	12:04	16:20	16:33
12:06	12:19	16:35	16:48
12:28	12:40	16:51	17:04
12:38	12:49	17:06	17:19
12:51	13:06	17:21	17:34
13:06	13:19	17:36	17:49
13:21	13:34	17:51	18:04
13:36	13:49		

Les Diablines seront gratuites les 14 et 21 décembre 2014.  
Les lignes 2-3-5-6-8-10-11-13-18-23-25 et M2, circulent aux horaires habituels des dimanches et jours fériés.

**AIX en BUS**  
Le réseau de la Communauté du Pays d'Aix

**NOËL EN BUS**

**Les P+R sont ouverts !**

Dimanche 14 et dimanche 21 décembre 2014 de 9h à 18h

**3 Val Saint-André Grande Bastide**

A Aix-Marseille Nord	Grande Bastide	A Aix-Marseille Nord	Grande Bastide
10:06	10:18		
11:21	11:33		
12:36	12:48		
13:51	14:03		
15:06	15:18		
16:21	16:33		
17:36	17:48		

**3 Grande Bastide Val Saint-André**

Grande Bastide	A Aix-Marseille Nord	Grande Bastide	A Aix-Marseille Nord
11:02	11:11		
12:17	12:26		
13:32	13:41		
14:47	14:56		
16:02	16:11		
17:17	17:26		
18:32	18:41		

**13 Le Tholonet Puyricard Centre**

A Aix-Marseille Nord	Le Tholonet	A Aix-Marseille Nord	Le Tholonet
11:06	11:19		
12:56	13:09		
14:46	14:59		
16:36	16:49		

**13 Puyricard Centre Le Tholonet**

Le Tholonet	A Aix-Marseille Nord	Le Tholonet	A Aix-Marseille Nord
10:16	10:28		
12:06	12:18		
13:56	14:08		
15:46	15:58		
17:41	17:53		

Les Diablines seront gratuites les 14 et 21 décembre 2014.  
Les lignes 2-3-5-6-8-10-11-13-18-23-25 et M2, circulent aux horaires habituels des dimanches et jours fériés.

**AIX en BUS**  
Le réseau de la Communauté du Pays d'Aix

**NOËL EN BUS**

**Les P+R sont ouverts !**

Dimanche 14 et dimanche 21 décembre 2014 de 9h à 18h

**25 Grande Terre Belges-Gare Routière**

A Aix-Marseille Nord	Belges-Gare Routière	A Aix-Marseille Nord	Belges-Gare Routière
07:57	08:08		
11:32	11:43		
13:27	13:40		
16:37	16:48		
19:27	19:38		

**25 Belges-Gare Routière La Poste**

Belges-Gare Routière	A Aix-Marseille Nord	Belges-Gare Routière	A Aix-Marseille Nord
08:47	08:56		
12:02	12:11		
14:17	14:26		
17:17	17:28		
17:47	17:56		

Les Diablines seront gratuites les 14 et 21 décembre 2014.  
Les lignes 2-3-5-6-8-10-11-13-18-23-25 et M2, circulent aux horaires habituels des dimanches et jours fériés.

# Participation à la vie locale



Fête de la Musique 21 juin 2014  
 Navettes

Heure	Départ	Destination	Lignes
00h15	Gare routière El Sadate	Bouffan	2
00h15	Gare routière El Sadate	Grande Bastide	3
00h15	Gare routière El Sadate	Val Saint André	3
00h15	Gare routière El Sadate	Centre Cial Les Milles	4
00h15	Gare routière El Sadate	Club Hippique	5
00h15	Gare routière El Sadate	P+R Hauts de Brunet	5
00h15	Gare routière El Sadate	Parking des 3 Bons Dieux	6
00h15	Gare routière El Sadate	P+R Krypton	7
00h15	Gare routière El Sadate	P+R Hauts de Brunet	7
00h15	Gare routière El Sadate	Val de l'Arc	8
00h15	Gare routière El Sadate	Margueride	8
00h15	Gare routière El Sadate	Pont des Corneilles	10
00h15	Gare routière El Sadate	Luynes Le Mail	11
00h15	Gare routière El Sadate	Couteron	12
00h15	Gare routière El Sadate	Le Tholonet	13
00h15	Gare routière El Sadate	Puyricard centre	13
00h15	Gare routière El Sadate	Duranne Ecole	18
01h15	Gare routière El Sadate	Bouffan	2
01h15	Gare routière El Sadate	Grande Bastide	3
01h15	Gare routière El Sadate	Val Saint André	3
01h15	Gare routière El Sadate	Centre Cial Les Milles	4
01h15	Gare routière El Sadate	Club Hippique	5
01h15	Gare routière El Sadate	P+R Hauts de Brunet	5
01h15	Gare routière El Sadate	Parking des 3 Bons Dieux	6
01h15	Gare routière El Sadate	P+R Krypton	7
01h15	Gare routière El Sadate	P+R Hauts de Brunet	7
01h15	Gare routière El Sadate	Val de l'Arc	8
01h15	Gare routière El Sadate	Margueride	8
01h15	Gare routière El Sadate	Pont des Corneilles	10
01h15	Gare routière El Sadate	Luynes Le Mail	11
01h15	Gare routière El Sadate	Couteron	12
01h15	Gare routière El Sadate	Le Tholonet	13
01h15	Gare routière El Sadate	Puyricard centre	13
01h15	Gare routière El Sadate	Duranne Ecole	18



# Information voyageurs à bord des véhicules , promotion des tarifs et du « Merci de faire l'appoint »



**Un voyage = 1€ !**

**Merci de faire  
l'appoint**

**C'est du temps gagné !**

Economisez **0,30€** par voyage

grâce au Pass 10 voyages = 7€

En vente à l'Agence Commerciale  
et chez les dépositaires



LE BUS, NATURELLEMENT



**Bien-vivre  
en Bus**

# ANNEXE ENQUETE

## RESULTATS DE L'ENQUETE ORIGINE - DESTINATION

Résultats pour le Mercredi 12 Février 2014

Ligne M1

Mouvements aux arrêts

La Torse - Moreau

	MONTÉES	DESCENTES	CHARGE
La Torse	69		69
Cassin	25		95
Ecole de la Torse	40		135
Hameau de la Torse	28		163
Pont de la Torse	11		174
Piscine Yves Blanc			174
Cimetière St-Pierre	3		177
Parking Carcassonne	24		201
Cimetière St-Pierre	4	0	205
Stade Carcassonne	69	2	272
Ecole Militaire	16		288
David	59	34	
Chastel	20	49	284
RICM			284
Dr. Aurentis			284
Parc Rambot			284
Arts et Métiers			284
Palais de Justice			284
St-Louis			284
Miolis			284
Thiers		2	282
Forbin	26	16	292
Mirabeau	9	56	246
Rotonde Mirabeau	24	52	218
Italie			218
Musée Granet			218
St-Jean			218
Roi René			218
Malherbe			218
Rotonde V. Hugo			218
Rotonde Poste			218
Rotonde Belges	9	51	176
Gare Routière		105	71
De Lesseps Mairie Annexe		32	39
Pérouse		12	27
Cité du Livre			27
Moreau		27	0
<b>Total général</b>	<b>439</b>	<b>439</b>	<b>Max = 313</b>

Moreau - La Torse

	MONTÉES	DESCENTES	CHARGE
Moreau	39		39
Cité du Livre	23	1	61
Pérouse			61
De Lesseps Mairie Annexe			61
Gare Routière	53		114
Rotonde Belges	46	2	158
Rotonde Poste	67	12	213
Rotonde V. Hugo			213
Malherbe			213
Roi René			213
St-Jean			213
Musée Granet			213
Italie			213
Rotonde Mirabeau	73	9	277
Mirabeau	38	7	307
Forbin	41	17	331
Thiers	9	7	333
Molliis			333
St-Louis			333
Palais de Justice	44	32	345
Arts et Métiers	26	18	353
Parc Rambot	26	24	
Dr. Aurentis	16	90	282
RICM		26	256
Chastel			256
David			256
Ecole Militaire			256
Stade Carcassonne			256
Cimetière St-Pierre		15	241
Parking Carcassonne	1	31	211
Cimetière St-Pierre	2	2	211
Piscine Yves Blanc	5	13	204
Pont de la Torse		9	194
Hameau de la Torse		34	160
Ecole de la Torse		46	114
Cassin		36	78
La Torse		78	0
<b>Total général</b>	<b>510</b>	<b>510</b>	<b>Max = 356</b>

## Ligne M2

### Mouvements aux arrêts

Cuques - Mozart

	MONTÉES	DESCENTES	CHARGE
Cuques	208		208
Cité U	104		313
Courcy	79		392
Puget	92	20	463
Parc Jourdan	35	6	492
Ferry	8	1	500
Reine Jeanne	15	8	
Rectorat 1		1	505
Rectorat 2		14	491
Gare SNCF	1	55	437
Malherbe			437
Rotonde V. Hugo	17	180	274
Rotonde V. Hugo			274
Rotonde Mirabeau	20	56	238
Mirabeau	20	53	205
Forbin	8	30	184
Roi René			184
St-Jean			184
David			184
Chastel			184
Musée Granet			184
Italie			184
Thiers	3	14	173
Palais de Justice	11	27	158
Mignet	7	67	98
Briand	2	1	99
Pasteur	5	21	83
Boulegon			83
Campra			83
Gianotti			83
Pasteur Notre Dame		4	79
Nation	1	2	78
Hopital		46	32
Hopital Tamaris		5	27
Rocher du Dragon		6	20
Mozart		20	0
<b>Total général</b>	<b>638</b>	<b>638</b>	<i>Max = 506</i>

Mozart - Cuques

	MONTÉES	DESCENTES	CHARGE
Mozart	23		23
Rocher du Dragon			23
Hopital Tamaris	11		34
Hopital	27		61
Nation	3		65
Pasteur Notre Dame			65
Gianotti	1		66
Campra	3	1	68
Boulegon	9	2	75
Pasteur			75
Briand			75
Mignet			75
Palais de Justice	43	13	105
Thiers	4	2	107
Italie			107
Musée Granet			107
Chastel			107
David			107
St-Jean			107
Roi René			107
Forbin	46	3	150
Mirabeau	132	19	264
Rotonde Mirabeau	61	19	306
Rotonde V. Hugo			306
Rotonde V. Hugo	155	19	443
Malherbe	22		
Gare SNCF			
Rectorat 2			
Rectorat 1			
Reine Jeanne	5	10	460
Ferry		13	447
Parc Jourdan		64	383
Puget	1	36	348
Courcy		77	271
Cité U		159	112
Cuques		112	0
<b>Total général</b>	<b>548</b>	<b>548</b>	<i>Max = 465</i>

### Mouvements aux arrêts

Piscine Y. Blanc - Hopital Tamaris

	MONTÉES	DESCENTES		CHARGE
Piscine Y. Blanc	16		16	
Cimetière St-Pierre	8		25	
Parking Carcassonne	7		32	
Tour d'Aygosi	20	2	50	
Les Cigales	40	1	89	
Gauthier	2		91	
St-Pierre	6	1		
Gambetta	1	23	74	
St-Jean			74	
David	6	6	74	
Chastel	1	18	58	
Musée Granet			58	
Italie			58	
Thiers			58	
Palais de Justice	21	18	61	
Mignet	6	13	54	
Violette		9	45	
Boulegon			45	
Campra			45	
Gianotti		4	41	
Trois Moulins			41	
Peupliers			41	
Beisson			41	
Auriol			41	
Atelier Cézanne			41	
Alexis			41	
Pasteur	3	4	40	
Pasteur Notre Dame		6	34	
Solari			34	
Nation	2	2	34	
Hopital		16	18	
Hopital Tamaris		18	0	
<b>Total général</b>	<b>141</b>	<b>141</b>		<i>Max = 96</i>

Hopital Tamaris - Piscine Y. Blanc

	MONTÉES	DESCENTES		CHARGE
Hopital Tamaris	16		16	
Hopital	12		29	
Nation	4	2	31	
Solari			31	
Pasteur Notre Dame	6		37	
Pasteur			37	
Alexis			37	
Atelier Cézanne			37	
Auriol			37	
Beisson			37	
Peupliers			37	
Trois Moulins			37	
Gianotti	2		39	
Campra	5		44	
Boulegon	12	7	50	
Violette			50	
Mignet			50	
Palais de Justice	40	9	81	
Thiers		2	79	
Italie	11	3	87	
Musée Granet	11		98	
Chastel			98	
David			98	
St-Jean			98	
Gambetta	19	8		
St-Pierre		4	106	
Gauthier	3	15	94	
Les Cigales	2	35	61	
Tour d'Aygosi	1	32	30	
Parking Carcassonne		5	25	
Cimetière St-Pierre		3	22	
Piscine Y. Blanc		22	0	
<b>Total général</b>	<b>146</b>	<b>146</b>		<i>Max = 110</i>

# Résultats pour le Jeudi 13 Février 2014 (Jour de marché)

## Ligne M1

### Mouvements aux arrêts

#### La Torse - Moreau

	MONTÉES	DESCENTES		CHARGE
La Torse	60		60	
Cassin	39		100	
Ecole de la Torse	46		145	
Hameau de la Torse	26		171	
Pont de la Torse	11	1	181	
Piscine Yves Blanc			181	
Cimetière St-Pierre	4	1	185	
Parking Carcassonne	68	2	251	
Cimetière St-Pierre	12		262	
Stade Carcassonne	58	3	317	
Ecole Militaire	1		318	
David	72	48		
Chastel	9	79	272	
RICM			272	
Dr. Aurentis			272	
Parc Rambot			272	
Arts et Métiers			272	
Palais de Justice			272	
St-Louis			272	
Miolis			272	
Thiers	3	14	261	
Forbin	17	8	270	
Mirabeau	18	15	272	
Rotonde Mirabeau	10	27	256	
Italie		4	252	
Musée Granet	1		253	
St-Jean			253	
Roi René			253	
Malherbe			253	
Rotonde V. Hugo		61	192	
Rotonde Poste		1	191	
Rotonde Belges	8	61	139	
Gare Routière	1	69	71	
De Lesseps Mairie Annexe	2	40	33	
Pérouse		7	25	
Cité du Livre			25	
Moreau		25	0	
<b>Total général</b>	<b>468</b>	<b>468</b>		<b>Max = 342</b>

#### Moreau - La Torse

	MONTÉES	DESCENTES		CHARGE
Moreau	32		32	
Cité du Livre	23		55	
Pérouse			55	
De Lesseps Mairie Annexe			55	
Gare Routière	13	3	65	
Rotonde Belges	57		123	
Rotonde Poste	67	12	177	
Rotonde V. Hugo	15		192	
Malherbe	8		200	
Roi René		5	195	
St-Jean	3	8	190	
Musée Granet			190	
Italie			190	
Rotonde Mirabeau	42	5	227	
Mirabeau	17	4	240	
Forbin	21	3	258	
Thiers	5	5	258	
Miolis	1	6	253	
St-Louis	1	9	245	
Palais de Justice	35	11	269	
Arts et Métiers	41	14	297	
Parc Rambot	20	18		
Dr. Aurentis	7	80	227	
RICM	4	11	220	
Chastel			220	
David			220	
Ecole Militaire			220	
Stade Carcassonne			220	
Cimetière St-Pierre		24	196	
Parking Carcassonne	3	21	178	
Cimetière St-Pierre		10	168	
Piscine Yves Blanc	2	12	158	
Pont de la Torse		9	149	
Hameau de la Torse		20	129	
Ecole de la Torse		25	103	
Cassin		32	71	
La Torse		71	0	
<b>Total général</b>	<b>418</b>	<b>418</b>		<b>Max = 299</b>

Mouvements aux arrêts  
Cuques - Mozart

	MONTÉES	DESCENTES	CHARGE
Cuques	163		163
Cité U	95		258
Courcy	74		332
Puget	100	5	426
Parc Jourdan	67	4	489
Ferry	25		
Reine Jeanne	6	10	511
Rectorat 1		7	504
Rectorat 2		6	499
Gare SNCF	7	57	449
Malherbe	7	2	454
Rotonde V. Hugo	38	233	259
Rotonde V. Hugo			259
Rotonde Mirabeau	14	41	231
Mirabeau	8	17	223
Forbin	6	21	208
Roi René			208
St-Jean	6	9	205
David		3	202
Chastel		1	201
Musée Granet			201
Italie			201
Thiers	3	1	203
Palais de Justice	16	56	163
Mignet	6	33	137
Briand		7	130
Pasteur	1	27	104
Boulegon			104
Campra			104
Gianotti			104
Pasteur Notre Dame		5	99
Nation		6	93
Hopital	4	61	37
Hopital Tamaris		9	28
Rocher du Dragon		4	23
Mozart		23	0
<b>Total général</b>	<b>647</b>	<b>647</b>	<i>Max = 514</i>

Mozart - Cuques

	MONTÉES	DESCENTES	CHARGE
Mozart	37		37
Rocher du Dragon			37
Hopital Tamaris	12		49
Hopital	29		78
Nation	15		93
Pasteur Notre Dame	1		94
Gianotti	1		95
Campra	5	1	99
Boulegon	15	10	104
Pasteur			104
Briand			104
Mignet			104
Palais de Justice	46	18	132
Thiers	7	7	132
Italie	2		134
Musée Granet	1	2	133
Chastel			133
David			133
St-Jean			133
Roi René			133
Forbin	23	6	150
Mirabeau	74	4	220
Rotonde Mirabeau	46	10	257
Rotonde V. Hugo			257
Rotonde V. Hugo	138	38	357
Malherbe	19	6	
Gare SNCF			
Rectorat 2			
Rectorat 1			
Reine Jeanne	5	6	370
Ferry	8	20	358
Parc Jourdan	4	71	291
Puget	4	39	257
Courcy	3	63	197
Cité U	8	114	91
Cuques	10	101	0
<b>Total général</b>	<b>516</b>	<b>516</b>	<i>Max = 371</i>

Mouvements aux arrêts  
Piscine Y. Blanc - Hopital Tamaris

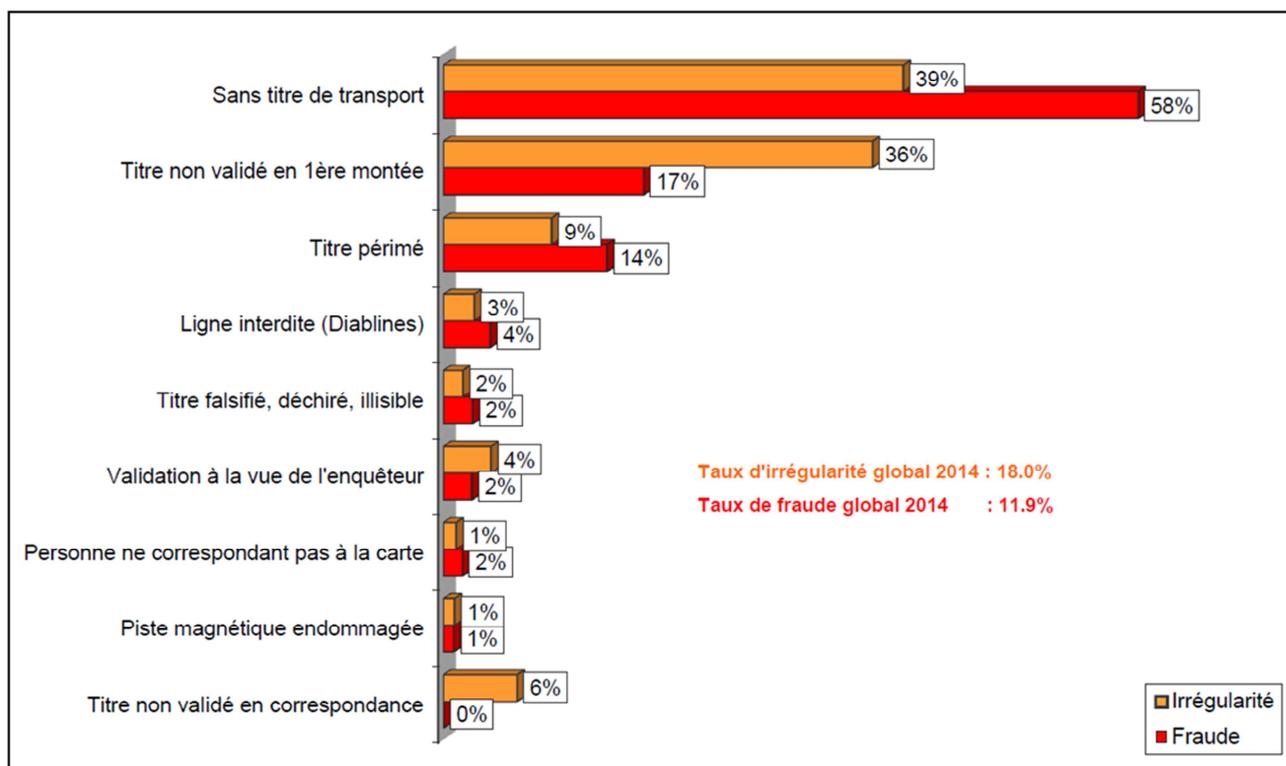
	MONTÉES	DESCENTES		CHARGE
Piscine Y. Blanc	35		35	
Cimetière St-Pierre	8		43	
Parking Carcassonne	2		45	
Tour d'Aygosi	20		66	
Les Cigales	51	3	113	
Gauthier	7	6		
St-Pierre	1	3	112	
Gambetta	2	11	104	
St-Jean			104	
David	13	10	107	
Chastel	3	18	92	
Musée Granet			92	
Italie			92	
Thiers			92	
Palais de Justice	45	33	104	
Mignet	10	31	83	
Violette		14	69	
Boulegon			69	
Campra			69	
Gianotti			69	
Trois Moulins	1	6	64	
Peupliers		4	60	
Beisson	1	8	53	
Auriol		2	51	
Atelier Cézanne			51	
Alexis			51	
Pasteur	3		54	
Pasteur Notre Dame	1	2	53	
Solari		3	50	
Nation		1	49	
Hopital		25	23	
Hopital Tamaris		23	0	
<b>Total général</b>	<b>204</b>	<b>204</b>		<i>Max = 114</i>

Hopital Tamaris - Piscine Y. Blanc

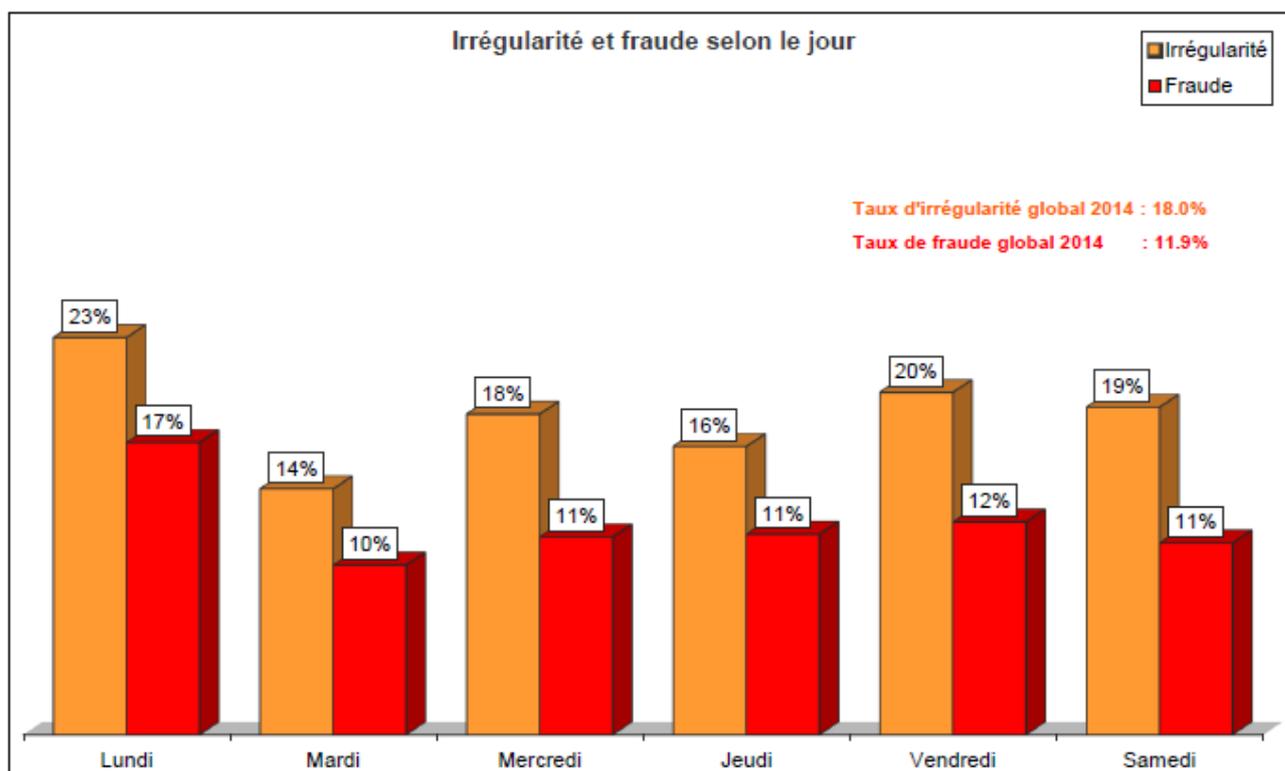
	MONTÉES	DESCENTES		CHARGE
Hopital Tamaris	27		27	
Hopital	10	2	36	
Nation	6	2	40	
Solari			40	
Pasteur Notre Dame	1	2	39	
Pasteur			39	
Alexis	1		40	
Atelier Cézanne			40	
Auriol			40	
Beisson	14	1	53	
Peupliers	11	1	63	
Trois Moulins	7		70	
Gianotti	1		71	
Campra	7		78	
Boulegon	24	8	95	
Violette			95	
Mignet			95	
Palais de Justice	65	24	135	
Thiers	10	2	144	
Italie	25	11	157	
Musée Granet	6	3	161	
Chastel			161	
David			161	
St-Jean			161	
Gambetta	24	19	166	
St-Pierre	8	4		
Gauthier		16	154	
Les Cigales	1	45	110	
Tour d'Aygosi	2	53	59	
Parking Carcassonne		29	30	
Cimetière St-Pierre		4	26	
Piscine Y. Blanc		26	0	
<b>Total général</b>	<b>252</b>	<b>252</b>		<i>Max = 169</i>

## RESULTATS DE L'ENQUETE FRAUDE

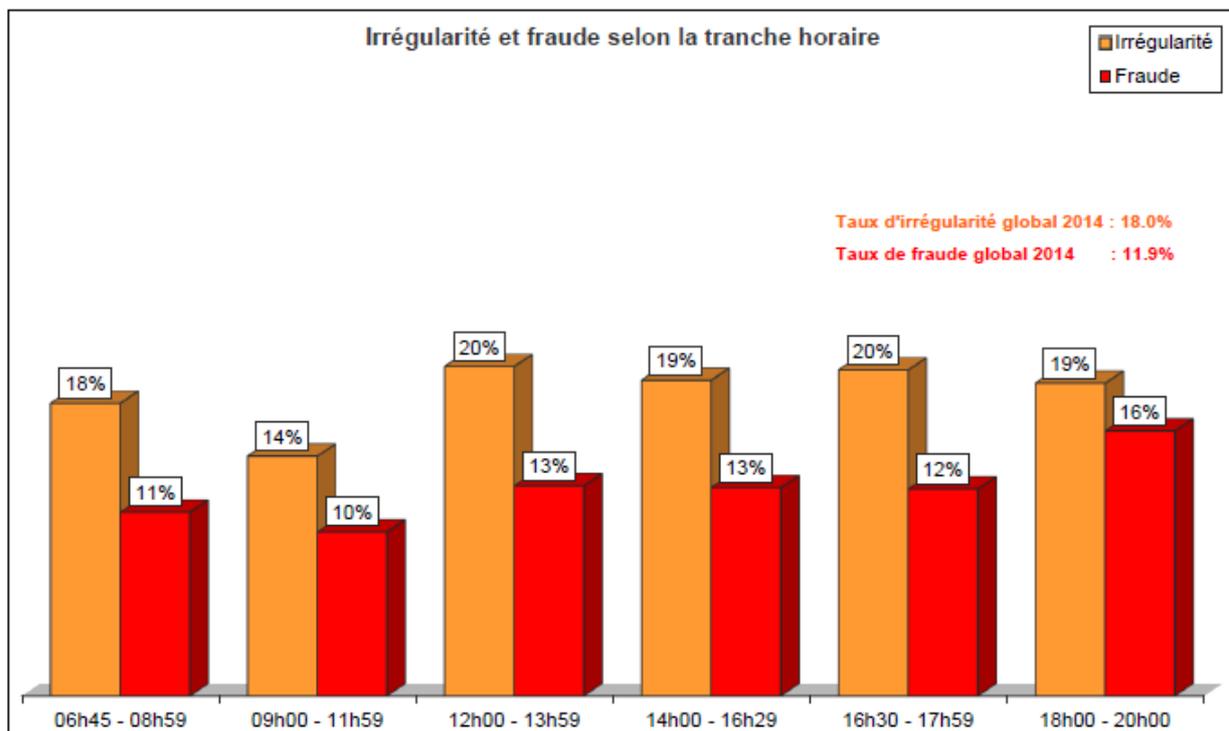
### Nature de l'Infraction



### Irrégularités et Fraude selon les jours



## Irrégularités et Fraude selon les tranches horaires



## Irrégularités et Fraude selon les tranches d'âge

