



ACTE RENDU EXECUTOIRE
PAR APPLICATION DES
FORMALITES DE TELE-
TRANSMISSION AU
CONTROLE DE LEGALITE



EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
SEANCE DU 12 JUILLET 2012

PRESIDENCE DE MADAME MARYSE JOISSAINS MASINI

2012_A092

OBJET : Déplacements, transports et infrastructures - Rapport annuel du délégué pour l'année 2011 du réseau de transport public « Aix en Bus »

Le 12 juillet 2012, le Conseil de la Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix s'est réuni en session ordinaire à la salle des fêtes Emilien Ventre à Rousset, sur la convocation qui lui a été adressée par Madame le Président de la Communauté d'Agglomération le 6 juillet 2012, conformément à l'article L.5211-1 du Code général des collectivités territoriales.

Étaient Présents : JOISSAINS MASINI Maryse - AGARRAT Henri - AGOPIAN Jacques - ALBERT Guy - AREZKI Alain - ARNAUD Christian - BABULÉAUD Jean-Pierre - BARRET Guy - BAUTZMANN Marcel - BELLUCCI Angélique - BENON Charlotte - BLAIS Jean-Paul - BONFILLON Jean - BONTHOUX Odile - BOULAN Michel - BOYER Michel - BRAMI Héliot - BRAMOULLÉ Gérard - BUCCI Dominique - BURLE Christian - CANAL Jean-Louis - CASSAN René - CATELIN Mireille - CHARDON Robert - CHEVALIER Eric - CHORRO Jean - CIOT Jean-David - CRISTIANI Georges - CURINIER Erick - DAGORNE Robert - DAVENNE Chantal - DE PERETTI François-Xavier - DELAVET Christian - DELOCHE Gérard - DEMENGE Jean - DEVESA Brigitte - DI CARO Sylvaine - DUFOUR Jean-Pierre - DUPERREY Lucien - FERAUD Jean-Claude - FERAUD Pierre - GACHON Loïc - GALLESE Alexandre - GARÇON Jacques - GASCUEL Jean - GERACI Gérard - GERARD Jacky - GROSDÉMANGE Gérard - GROSSI Jean-Christophe - GUINIERI Frédéric - HAMARD-OULMI Nadira - JAUME Emmanuelle - JOISSAINS Sophie - JOUVE Mireille - LAFON Henri - LAGIER Robert - LECLERC Jean-François - LICCIA Marcel - LONG Danièle - LOUIT Christian - MANCEL Joël - MARTIN Richard - MARTIN Régis - MATAS Henri - MAURET Jacques - MAURICE Jany - MERSALI Malik - MICHEL Marie-Claude - MONDOLONI Jean-Claude - MORBELLI Pascale - MOUGIN Jacques - MOYA Patrick - MUSSET Alain - NICOLAOU Jean-Claude - ORCIER Annie - PAOLI Stéphane - PATOT Gérard - PELLENC Roger - PERRIN Jean-Claude - PERRIN Jean-Marc - PIN Jacky - PIZOT Roger - POITOU Frédéric - RENAUDIN Michel - RIVET-JOLIN Catherine - ROUARD Alain - ROUGIER Jacques - ROUSSEL Jacques - SANGLINE Bruno - SANTAMARIA Danièle - SILVESTRE Catherine - SUSINI Jules - TAULAN Francis - TERME Françoise - TRINQUIER Noëlle - VEYRUNES Bernard - VILLEVIEILLE Robert

Étai(en)t excusé(s) et suppléé(s) : GOUIRAND Daniel suppléé par CHALLIER Antoinette - MALLET Raymond suppléé par MAUNIER André - ROVARINO Isabelle suppléée par MENGEAUD Julien - SAEZ Jean-Pierre suppléé par CLAVEL Caroline

Étai(en)t excusé(es) avec pouvoir donné conformément aux dispositions de l'article L. 2121-21 du Code Général des Collectivités Territoriales : AMAROCHE Annie donne pouvoir à PELLENC Roger - AMIEL Michel donne pouvoir à ORCIER Annie - BARBAT-BLANC Odile donne pouvoir à PERRIN Jean-Marc - BENNOUR Dahbia donne pouvoir à RIVET-JOLIN Catherine - BERNARD Christine donne pouvoir à GALLESE Alexandre - BRUNET Danièle donne pouvoir à JOISSAINS Sophie - CHAZEAU Maurice donne pouvoir à CHORRO Jean - CONTE Marie-Ange donne pouvoir à FERAUD Pierre - DECARA Yannick donne pouvoir à SUSINI Jules - DESCLOUX Odette donne pouvoir à MONDOLONI Jean-Claude - DILLINGER Laurent donne pouvoir à GROSSI Jean-Christophe - FENESTRAZ Martine donne pouvoir à LOUIT Christian - FILIPPI Claude donne pouvoir à CRISTIANI Georges - FOUQUET Robert donne pouvoir à TERME Françoise - GARCIA Daniel donne pouvoir à PATOT Gérard - GUINDE André donne pouvoir à AGOPIAN Jacques - LARNAUDIE Patricia donne pouvoir à SILVESTRE Catherine - MEDVEDOWSKY Alexandre donne pouvoir à DAVENNE Chantal - MERGER Reine donne pouvoir à DELOCHE Gérard - MICHEL Claude donne pouvoir à MERSALI Malik - MOHAMMEDI Amaria donne pouvoir à MATAS Henri - MOINE Anne donne pouvoir à PIN Jacky - OLLIVIER Arlette donne pouvoir à GERACI Gérard - PIERRON Liliane donne pouvoir à DI CARO Sylvaine - PORTE Henri-Michel donne pouvoir à GACHON Loïc - POTIE François donne pouvoir à DAGORNE Robert - SICARD-DESNUELLE Marie-Pierre donne pouvoir à TAULAN Francis - SLISSA Monique donne pouvoir à BUCCI Dominique - TONIN Victor donne pouvoir à JOISSAINS MASINI Maryse

Étai(en)t excusé(es) sans pouvoir : BORDET André - BOUTILLOT Guy - BUCKI Jacques - CHARRIN Philippe - DEVAUX Pierre - DUCATEZ-CHEVILLARD Christine - GARNIER Eliane - GOURNES Jean-Pascal - GUEZ Daniel - JONES Michèle - LEGIER Michel - NELIAS Mireille - VALETA Marie-José - VENEL Gérard

Secrétaire de séance : Stéphane PAOLI

Monsieur Jean CHORRO donne lecture du rapport ci-joint.

08_1_01

CONSEIL DU 12 JUILLET 2012

Rapporteur : Jean CHORRO

Thématique : Aménagement du territoire / Déplacements, transports et infrastructures

Objet : Rapport annuel du délégataire pour l'année 2011 du réseau de transport public « Aix en Bus »

Information du Conseil

Mes Chers Collègues,

Dans le cadre de la convention de délégation de service public de transports public « Aix en Bus », le délégataire doit fournir avant le 1er mai un rapport d'activités. Ce rapport d'activité a été soumis à la dernière Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 13 juin 2012.

Exposé des motifs :

Par convention de délégation de service public en date du 28 juin 1999, prenant effet au 1er juillet 1999 et arrivant à expiration le 31 décembre 2011, la ville d'Aix-en-Provence a confié au délégataire la gestion déléguée du réseau de transports publics urbains « Aix en Bus » sous l'empire d'un contrat à contribution forfaitaire.

Cette convention a été transférée le 1er janvier 2001 à la Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix, Autorité Organisatrice dans le périmètre de transports urbains défini par les limites territoriales de la Communauté d'Agglomération en application de l'article L 5211-5 III du Code Général des Collectivités Territoriales, en raison de la transformation à cette date de la Communauté des Communes du Pays d'Aix en Communauté d'Agglomération.

Par avenant en date du 19 janvier 2005, la Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix et la Société des Autobus Aixois, mandataire du groupement d'entreprises titulaires de la D.S.P., ont convenu d'apporter des modifications au contrat en définissant notamment de nouvelles obligations en matière de compte rendu et de présentation des comptes.

Ainsi, en application de l'article 13 de cet avenant, et conformément aux dispositions de l'article 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le délégataire doit fournir avant le 1er mai un rapport d'activités dont le contenu est détaillé ci-dessous :

1. Offre

- Offre kilométrique
- Motifs et impacts kilométriques des modifications de l'offre
- Détail de l'offre sous-traitée
- Vitesse commerciale
- Services non effectués et dysfonctionnements

2. Matériels roulants

- Etat du Parc
- Age du parc
- Sinistralité

3. Fréquentation

- Fréquentation par ligne
- Fréquentation par titre
- Ratio V/K
- Recettes billetterie
- Recettes par titre

4. Personnel

- Répartition des effectifs par catégorie de postes
- Grèves et absentéisme
- Formation des personnels

5. Charges

- Masse salariale
- Frais kilométriques
- Sous-traitance
- Frais généraux
- Impôts et taxes
- Comparaison à la dépense contractuelle de référence

6. Produits

- Recettes de trafic
- Recettes de publicité
- Produits des amendes
- Autres produits

7. Commercial et marketing

- Actions menées et comparaison au plan contractuel
- Résultats des enquêtes et études
- Taux de contrôle et taux de fraude
- Sécurité (nature et importance des problèmes rencontrés sur le réseau) et accessibilité
- Suivi des réclamations et réponses apportées

8. Démarche qualité

- Suivi et résultats de la démarche qualité

Ce rapport d'activité a été soumis à la dernière Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 13 juin 2012, et est annexé au présent rapport (annexe 1).

Lors de cette C.C.S.P.L., a été présentée une synthèse de la vie du réseau « Aix en Bus » depuis 2005, sous forme de tableaux analysant les données et ratios significatifs, tableaux permettant de comparer ce réseau aux autres réseaux de taille équivalente sur le territoire national, et permettant également de mesurer les évolutions de notre réseau d'une année sur l'autre (extraits de cette synthèse en annexe 2).

Visas :

VU l'exposé des motifs,

VU le Code général des collectivités territoriales ;

Dispositif :

Au vu de ce qui précède, je vous demande, Mes Chers Collègues, de bien vouloir :

- **PRENDRE ACTE** du rapport annuel 2011 pour la Délégation de Service Public avec contribution forfaitaire pour l'exploitation du réseau de transport public « Aix en Bus ».

CONSEIL DE COMMUNAUTÉ DU 12 JUILLET 2012

RESEAU DE TRANSPORT URBAIN

AIX EN BUS

Exercice 2011

Synthèse de la présentation en C.C.S.P.L. du 13 juin 2012

En préambule : les sources de données

Afin d'analyser et de comparer les données communiquées par le délégataire, nous nous sommes appuyés sur les éléments fournis par 32 réseaux français desservant des périmètres comparables, en matière de population concernée (soit entre 100 000 et 200 000 habitants) :

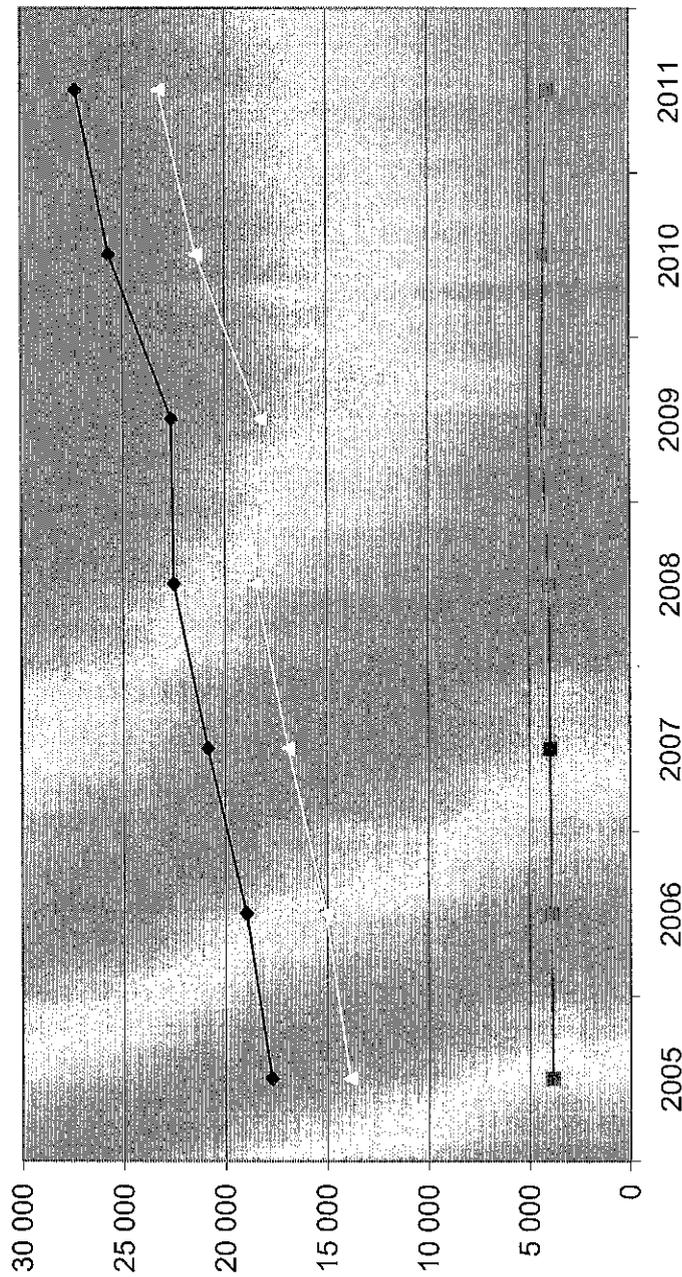
Amiens, Angoulême, Annecy, Avignon, Bayonne, Belfort, Besançon, Béziers, Boulogne-sur-Mer, Bourges, Calais, Cannes, Chalon-sur-Saône, Chambéry, Chartres, Limoges, Lorient, Maubeuge, Montbéliard, Niort, Pau, Poitiers, La Rochelle, Vitrolles (Smiteeb), Saint-Brieuc, Saint-Denis de la Réunion, Saint-Nazaire, Salon-de-Provence, Thionville, Troyes, Valence et Vannes

4. La rémunération du délégataire

(en milliers d'euros h.t.)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Dépenses de référence avant actualisation	13 977	14 203	15 700	15 734	15 676	17 877	18 242
Dépenses de référence APRES actualisation	17 520	18 329	20 787	21 764	21 498	25 248	26 642
Modifications des services	201	639	66	366	719	9	178
DF : Dépenses de référence	17 721	18 969	20 853	22 131	22 217	25 256	26 820
TS : Taxe sur salaires				372	397	442	482
TP : Taxe professionnelle				13	14	0	0
Total des dépenses DF + TS + TP	17 721	18 969	20 853	22 516	22 628	25 699	27 302
évolution		7,0%	9,9%	8,0%	0,5%	13,6%	6,2%
RF : Recettes de référence	3 856	3 910	3 970	4 020	4 380	4 275	4 060
évolution		1,4%	1,5%	1,3%	9,0%	-2,4%	-5,0%
CF : Contribution forfaitaire (DF+TS+TP-RF)	13 865	15 059	16 883	18 496	18 248	21 424	23 242
évolution		8,6%	12,1%	9,6%	-1,3%	17,4%	8,5%

ATTENTION : baisse des tarifs de 9% en mars 2010



◆ Total des dépenses DF + TS + TP

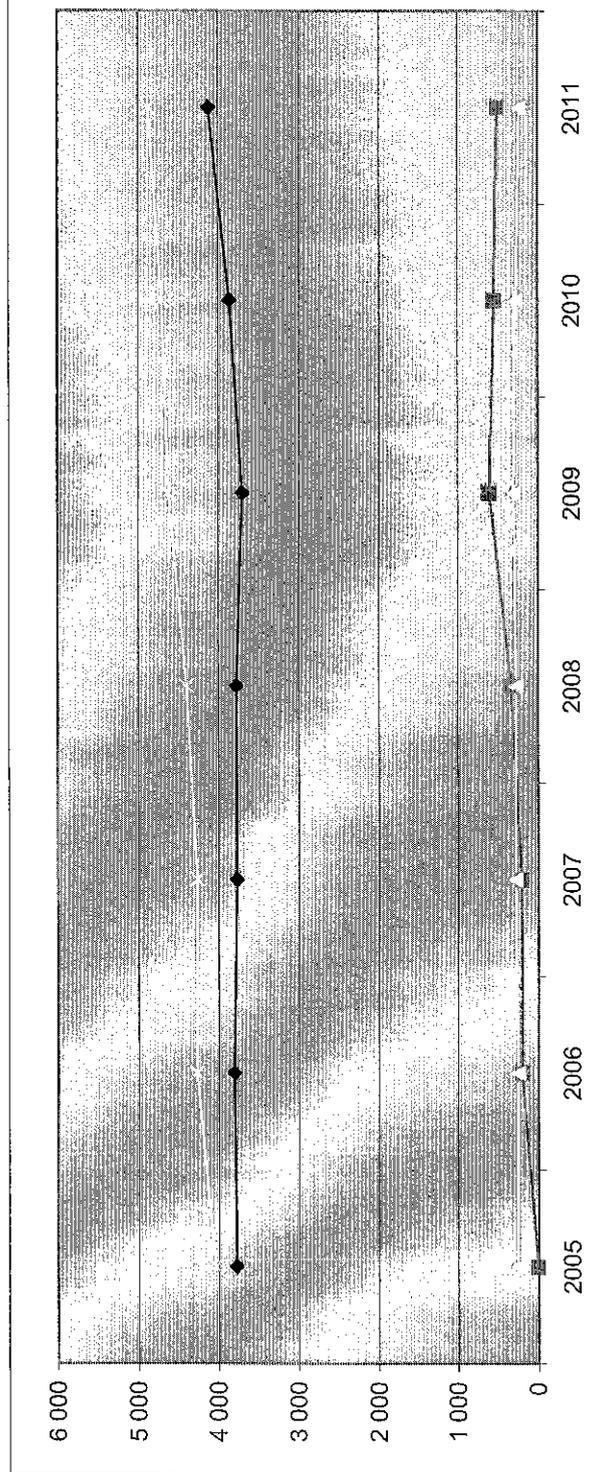
■ RF : Recettes de référence

■ CF : Contribution forfaitaire (DF+TS+TP-RF)

4. L'évolution des recettes...et l'intéressement du délégataire

(en milliers d'euros h.t.)

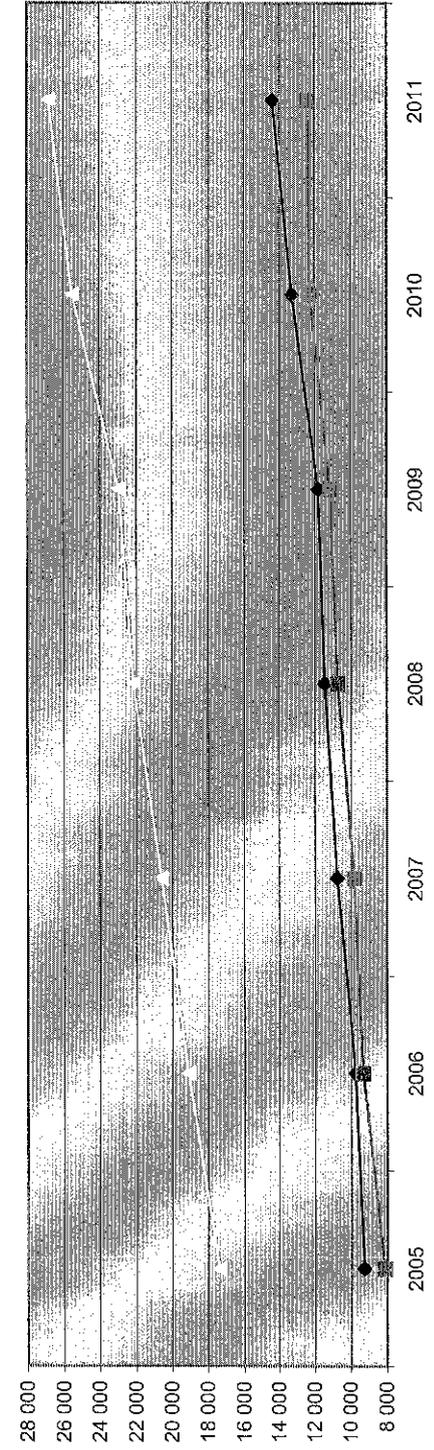
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Billetterie Aix-en-bus	3 781	3 806	3 771	3 778	3 701	3 864	4 121
Compensations versées par la C.P.A.	0	210	210	339	610	558	516
Sous-total des recettes de billetterie	3 781	4 016	3 981	4 118	4 311	4 422	4 637
évolution		6,2%	-0,9%	3,4%	4,7%	2,6%	4,9%
Amendes	50	56	70	62	83	58	33
Recettes publicitaires	210	202	213	221	223	225	204
Sous-total des recettes hors billetterie	260	258	284	283	306	283	237
évolution		-1,0%	10,0%	-0,4%	8,4%	-7,6%	-16,3%
RG : RECETTES GLOBALES	4 041	4 274	4 265	4 400	4 617	4 705	4 874
évolution		5,8%	-0,2%	3,2%	4,9%	1,9%	3,6%
RF : RECETTES DE REFERENCE	3 856	3 910	3 970	4 020	4 380	4 275	4 060
évolution		1,4%	1,5%	1,3%	9,0%	-2,4%	-5,0%
RG moins RF	185	364	295	380	237	430	814
dont intéressement de la C.P.A.	17	84	48	90	26	108	398
dont intéressement du délégataire	168	280	247	291	210	322	417



4. Le compte d'exploitation de la D.S.P. (données globales)

(en milliers d'euros h.t.)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
CF : contribution forfaitaire	13 865	15 059	16 883	18 496	18 248	21 424	23 241
RG : recettes globales	4 041	4 274	4 265	4 400	4 617	4 705	4 874
<i>Intéressement de la C.P.A. (en négatif)</i>	-17	-84	-48	-100	-37	-108	-398
CA : chiffre d'affaires de la D.S.P.	17 889	19 248	21 100	22 796	22 828	26 021	27 718
évolution		7,6%	9,6%	8,0%	0,1%	14,0%	6,5%
Personnel hors personnel de conduite	1 185	1 193	1 291	1 434	1 630	1 961	2 026
Personnel de conduite	8 086	8 573	9 481	10 016	10 171	11 310	12 363
Sous-total des frais de personnel	9 271	9 766	10 772	11 449	11 802	13 271	14 389
évolution		5,3%	10,3%	6,3%	3,1%	12,5%	8,4%
Frais kilométriques	3 482	3 777	4 154	4 625	4 266	5 022	5 434
Coûts des investissements	2 332	2 511	3 034	3 103	3 209	3 554	3 550
Information et marketing	189	275	263	174	246	220	143
Autres frais généraux	2 118	2 779	2 389	2 827	3 433	3 467	3 298
Sous-total des frais hors frais de personnel	8 121	9 342	9 839	10 729	11 155	12 264	12 425
évolution		15,0%	5,3%	9,0%	4,0%	9,9%	1,3%
DT : dépenses totales	17 391	19 108	20 611	22 179	22 957	25 535	26 814
évolution		9,9%	7,9%	7,6%	3,5%	11,2%	5,0%
MA : marge aléas du titulaire (CA moins DT)	497	141	489	618	-129	486	904



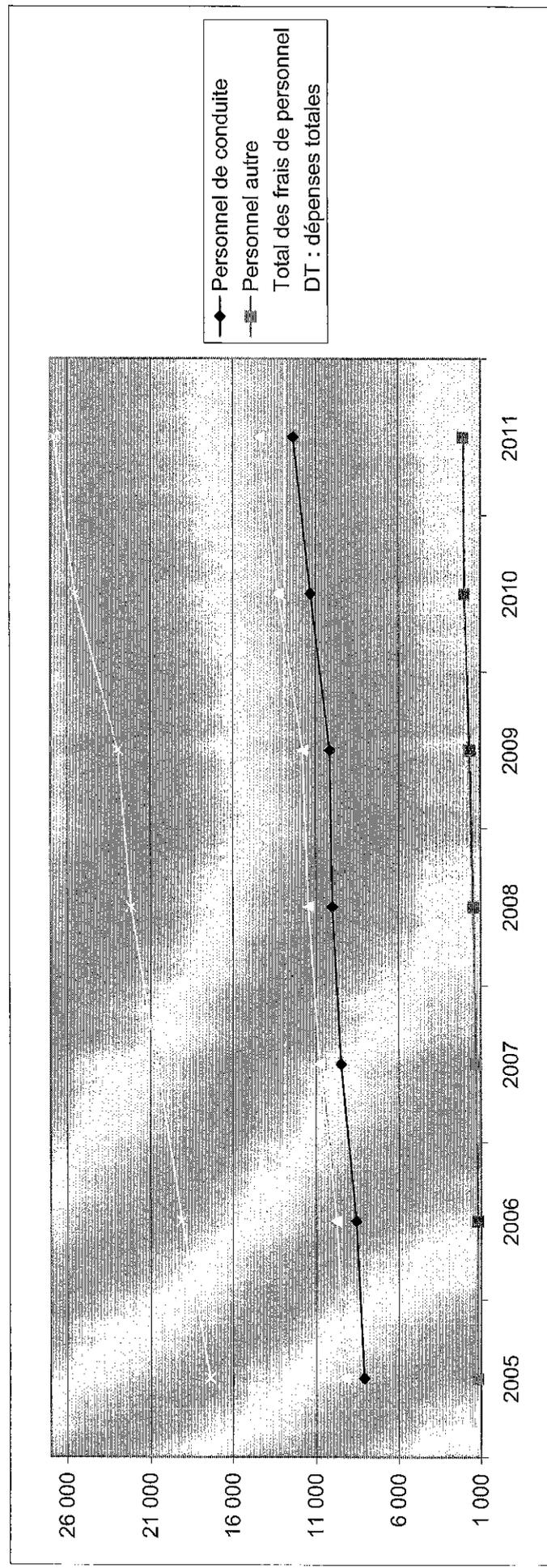
4. Le compte d'exploitation de la D.S.P. (données détaillées)

Les frais de personnel

(en milliers d'euros h.t.)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Personnel de conduite évolution	8 086	8 573	9 481	10 016	10 171	11 310	12 363
		6,0%	10,6%	5,6%	1,6%	11,2%	9,3%
Personnel autre évolution	1 185	1 193	1 291	1 434	1 630	1 961	2 026
		0,7%	8,2%	11,1%	13,7%	20,3%	3,3%
Total des frais de personnel	9 271	9 766	10 772	11 449	11 802	13 271	14 389
		5,3%	10,3%	6,3%	3,1%	12,5%	8,4%
DT : dépenses totales	17 391	19 108	20 611	22 179	22 957	25 535	26 814
évolution		9,9%	7,9%	7,6%	3,5%	11,2%	5,0%

% Frais de personnel de conduite dans les DT	46,5%	44,9%	46,0%	45,2%	44,3%	44,3%	46,1%
% Frais de personnel autre dans les DT	6,8%	6,2%	6,3%	6,5%	7,1%	7,7%	7,6%
% Frais de personnel dans les DT	53,3%	51,1%	52,3%	51,6%	51,4%	52,0%	53,7%



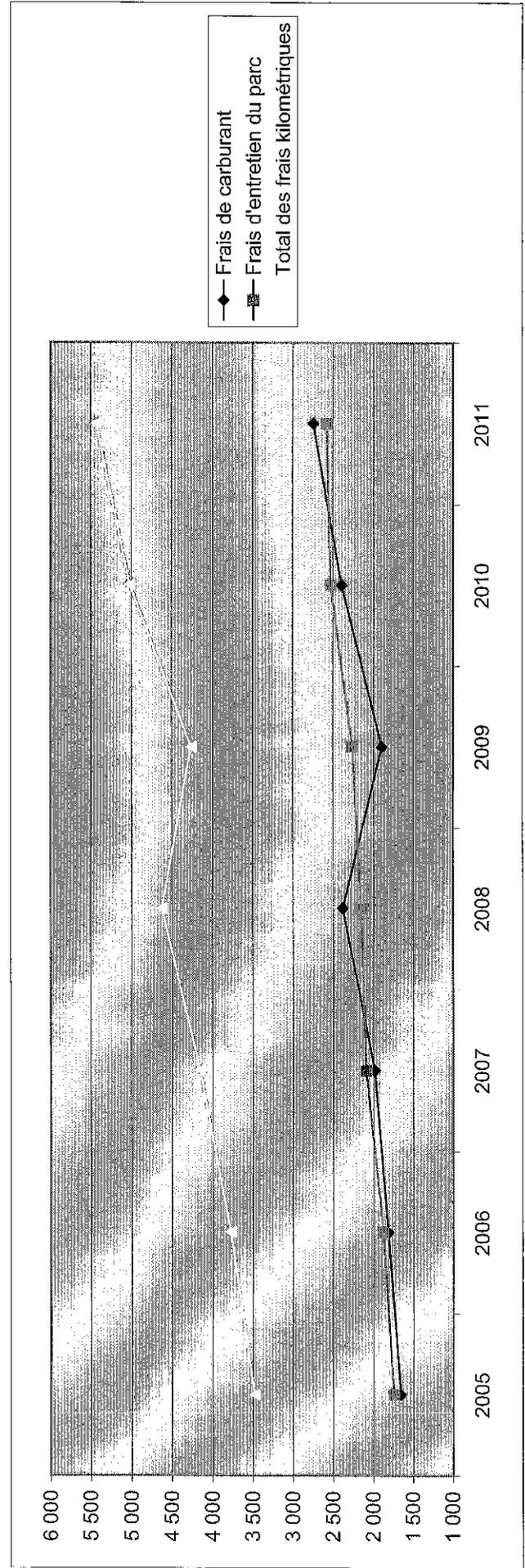
4. Le compte d'exploitation de la D.S.P. (données détaillées)

Les frais kilométriques

(en milliers d'euros h.t.)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Frais de carburant	1 657	1 817	1 985	2 380	1 898	2 392	2 748
évolution		9,7%	9,2%	19,9%	-20,3%	26,0%	14,9%
Frais d'entretien du parc	1 745	1 877	2 092	2 155	2 261	2 530	2 580
évolution		7,6%	11,4%	3,0%	4,9%	11,9%	2,0%
Frais de pneumatiques	79	82	76	90	107	99	105
Total des frais kilométriques	3 482	3 777	4 154	4 625	4 266	5 022	5 434
évolution		8,5%	10,0%	11,4%	-7,8%	17,7%	8,2%
DT : dépenses totales	17 391	19 108	20 611	22 179	22 957	25 535	26 814
évolution		9,9%	7,9%	7,6%	3,5%	11,2%	5,0%

% Frais de carburant dans les DT	9,5%	9,5%	9,6%	10,7%	8,3%	9,4%	10,2%
% Frais d'entretien du parc dans les DT	10,0%	9,8%	10,2%	9,7%	9,8%	9,9%	9,6%
% Frais kilométriques dans les DT	20,0%	19,8%	20,2%	20,9%	18,6%	19,7%	20,3%



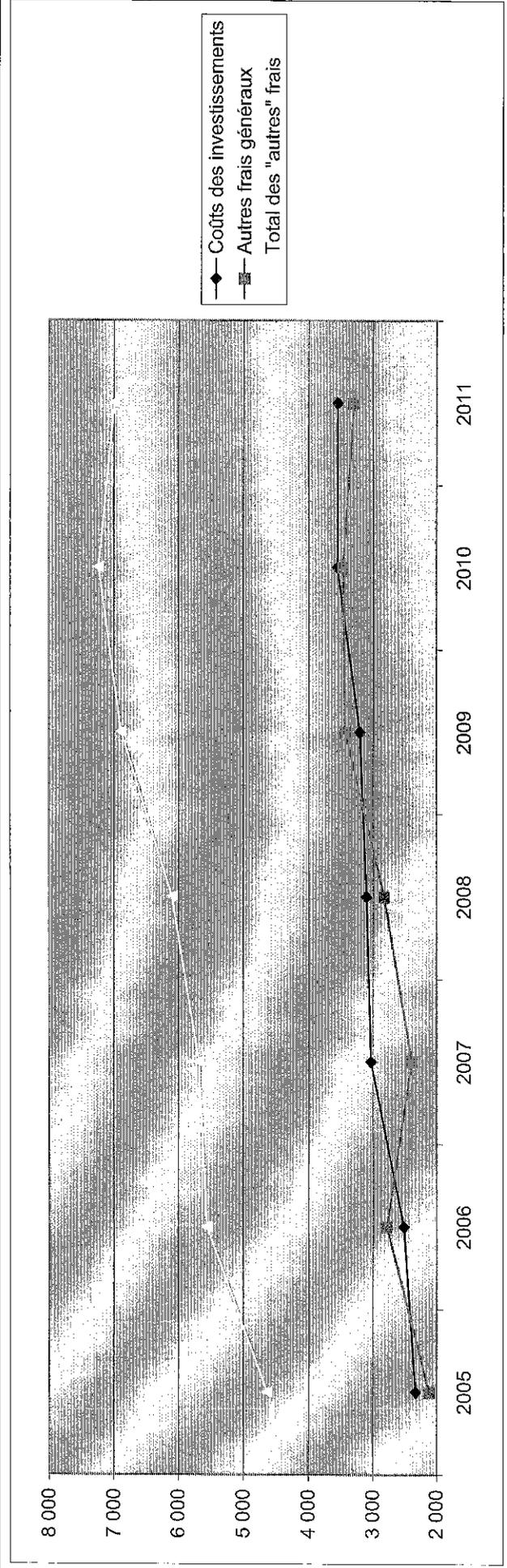
4. Le compte d'exploitation de la D.S.P. (données détaillées)

Les "autres" frais

(en milliers d'euros h.t.)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Coutés des investissements	2 332	2 511	3 034	3 103	3 209	3 554	3 550
évolution		7,7%	20,8%	2,3%	3,4%	10,8%	-0,1%
Autres frais généraux	2 118	2 779	2 389	2 827	3 433	3 467	3 298
évolution		31,2%	-14,0%	18,4%	21,4%	1,0%	-4,9%
Information et marketing	189	275	263	174	246	220	143
Total des "autres" frais	4 639	5 565	5 686	6 104	6 889	7 242	6 991
évolution		20,0%	2,2%	7,4%	12,9%	5,1%	-3,5%
DT : dépenses totales	17 391	19 108	20 611	22 179	22 957	25 535	26 814
évolution		9,9%	7,9%	7,6%	3,5%	11,2%	5,0%

% Coutés des investissements dans les DT	13,4%	13,1%	14,7%	14,0%	14,0%	13,9%	13,2%
% Autres frais généraux dans les DT	12,2%	14,5%	11,6%	12,7%	15,0%	13,6%	12,3%
% Autres frais dans les DT	26,7%	29,1%	27,6%	27,5%	30,0%	28,4%	26,1%



5. Notre performance en terme d'offre

Quelle est la quantité de kilomètres offerts par le réseau...et par habitant ?

Quelle est sa progression ?

Comment nous situons-nous par rapport aux données nationales ?

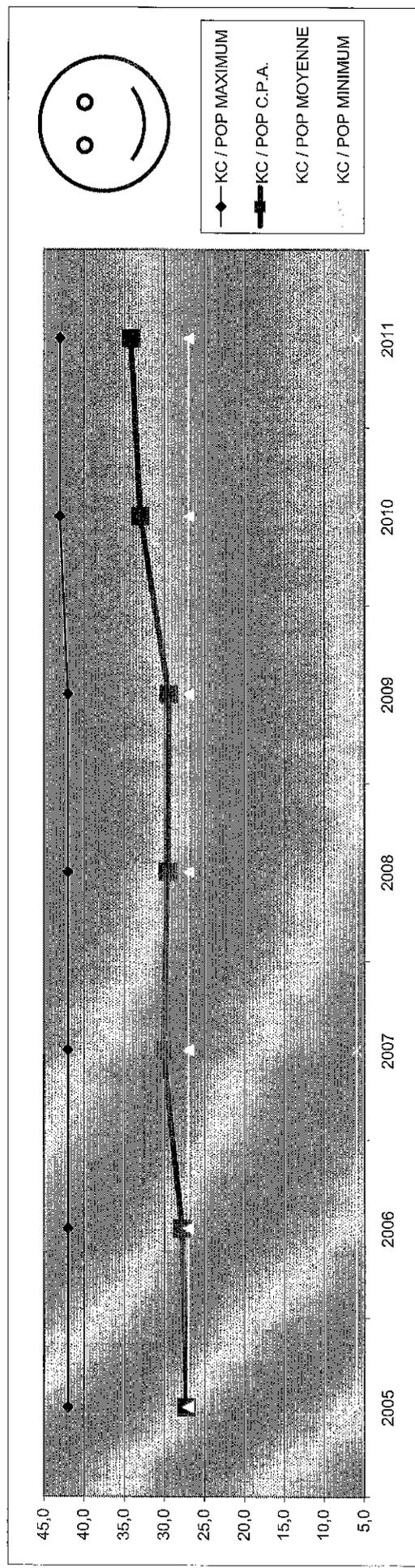
(en milliers)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Kilomètres commerciaux KC	3 904	3 988	4 360	4 407	4 417	4 931	5 109
Kilomètres non commerciaux KNC	367	386	401	412	410	472	492
Kilomètres totaux KT	4 271	4 374	4 761	4 820	4 827	5 403	5 602

Population (en milliers)	143	143	145	149	150	150	150
---------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

KC / POP	27,2	27,8	30,2	29,6	29,4	33,0	34,2
KT / POP	29,8	30,5	32,9	32,3	32,2	36,1	37,5

Données nationales 2010							
KC / POP MAXIMUM	42,0	42,0	42,0	42,0	42,0	43,0	43,0
KC / POP C.P.A.	27,2	27,8	30,2	29,6	29,4	33,0	34,2
KC / POP MOYENNE	27,0						
KC / POP MINIMUM	6,0						



6. Notre performance en terme d'usage

Quelle est la quantité totale de voyages...et par habitant ?

Quelle est sa progression ?

Comment nous situons-nous par rapport aux données nationales ?

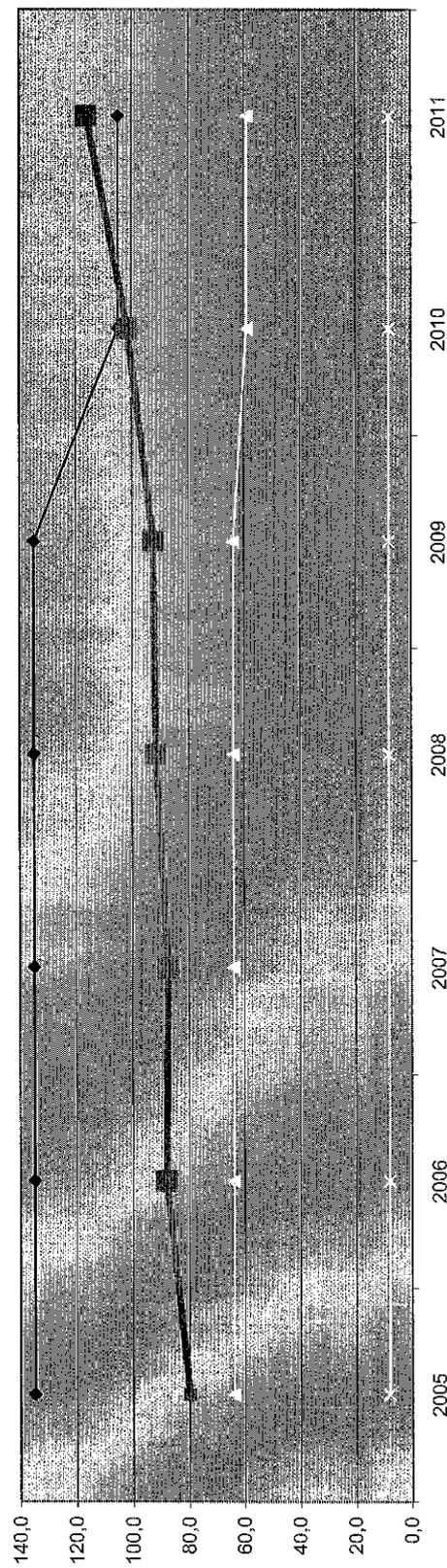
(en milliers)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Voyages dénombrés	11 443	12 629	12 633	13 655	13 875	15 182	17 345
Voyages dénombrés	11 443	12 629	12 633	13 655	13 875	15 182	17 345

Population (en milliers)	143	143	145	149	150	150	150
---------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

V / POP	79,8	88,0	87,4	91,6	92,4	101,5	116,0
----------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------

Données nationales 2010							
V / POP MAXIMUM	135,0	135,0	135,0	135,0	135,0	105,0	105,0
V / POP C.P.A.	79,8	88,0	87,4	91,6	92,4	101,5	116,0
V / POP MOYENNE	64,0	64,0	64,0	64,0	64,0	59,0	59,0
V / POP MINIMUM	8,0						



6. Notre performance en terme d'usage

Quelle est la quantité totale de voyages...et par kilomètre commercial ?

Quelle est sa progression ?

Comment nous situons-nous par rapport aux données nationales ?

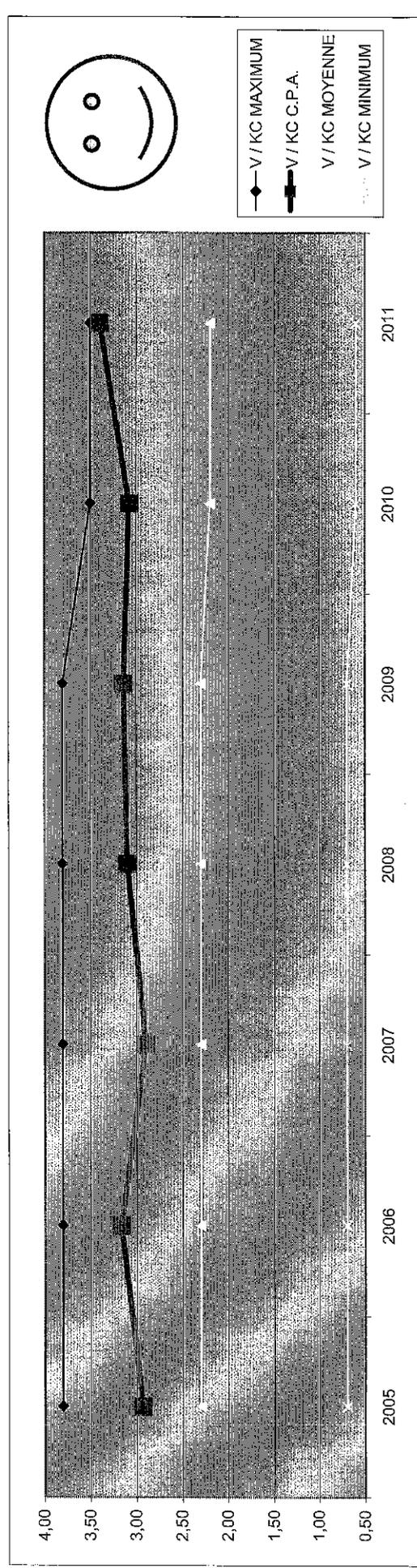
(en milliers)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Voyages dénombrés	11 443	12 629	12 633	13 655	13 875	15 182	17 345
Voyages dénombrés	11 443	12 629	12 633	13 655	13 875	15 182	17 345

Kilomètres commerciaux KC	3 904	3 988	4 360	4 407	4 417	4 931	5 109
----------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

V / KC	2,93	3,17	2,90	3,10	3,14	3,08	3,39
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Données nationales 2010							
V / KC MAXIMUM	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,50
V / KC C.P.A.	2,93	3,17	2,90	3,10	3,14	3,08	3,39
V / KC MOYENNE	2,30	2,30	2,30	2,30	2,30	2,20	2,20
V / KC MINIMUM	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,60



7. Notre performance en terme de dépenses par voyage dénombré

Quelles sont nos dépenses de référence par voyage ?

Quelle en est la progression ?

Comment nous situons-nous par rapport aux données nationales ?

(en milliers)

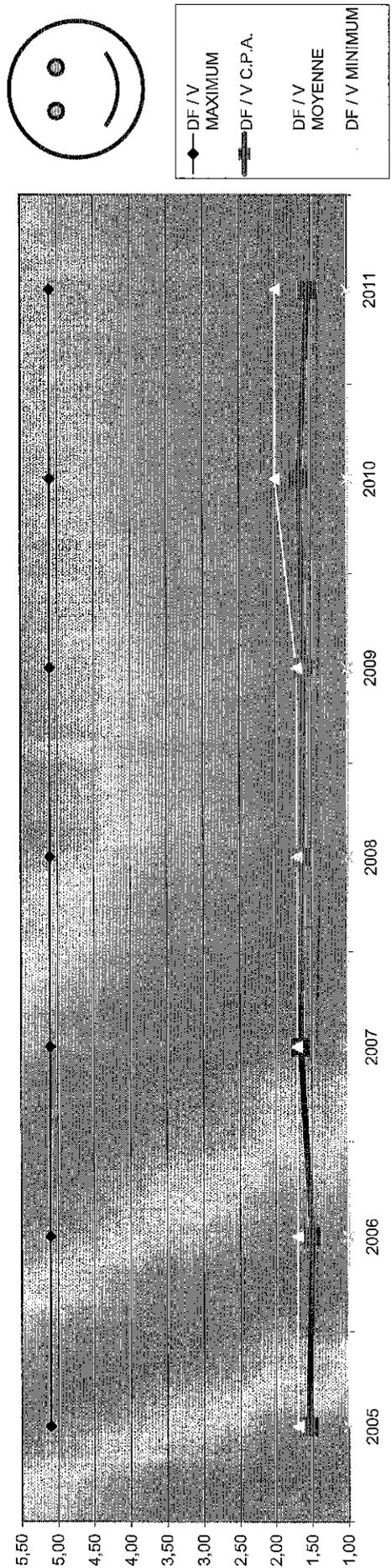
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
DF : Dépenses de référence	17 721	18 969	20 853	22 131	22 217	25 256	26 642
DF : Dépenses de référence	17 721	18 969	20 853	22 131	22 217	25 256	26 642

Voyages dénombrés (milliers)	11 443	12 629	12 633	13 655	13 875	15 182	17 345
------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

DF / V	1,55	1,50	1,65	1,62	1,60	1,66	1,54
évolution		-3,0%	9,9%	-1,8%	-1,2%	3,9%	-7,7%

Données nationales 2010

DF / V MAXIMUM	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10
DF / V C.P.A.	1,55	1,50	1,65	1,62	1,60	1,66	1,54
DF / V MOYENNE	1,70	1,70	1,70	1,70	1,70	2,00	2,00
DF / V MINIMUM	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00



7. Notre performance en terme de dépenses par kilomètre commercial

Quelles sont nos dépenses de référence par kilomètre commercial ?

Quelle en est la progression ?

Comment nous situons-nous par rapport aux données nationales ?

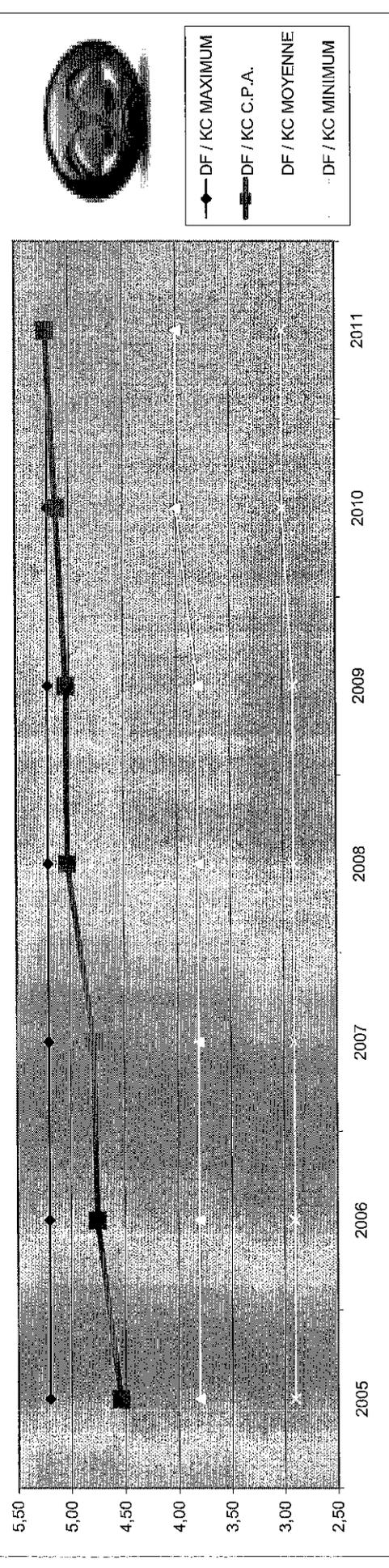
(en milliers)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
DF : Dépenses de référence	17 721	18 969	20 853	22 131	22 217	25 256	26 642
DF : Dépenses de référence	17 721	18 969	20 853	22 131	22 217	25 256	26 642

Kilomètres commerciaux KC	3 904	3 988	4 360	4 407	4 417	4 931	5 109
---------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

DF / KC	4,54	4,76	4,78	5,02	5,03	5,12	5,21
évolution	4,8%	0,6%	5,0%	0,2%	1,8%	1,8%	

Données nationales 2010							
DF / KC MAXIMUM	5,20	5,20	5,20	5,20	5,20	5,20	5,20
DF / KC C.P.A.	4,54	4,76	4,78	5,02	5,03	5,12	5,21
DF / KC MOYENNE	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	4,00	4,00
DF / KC MINIMUM	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	3,00	3,00



8. Notre performance en terme de recettes globales par kilomètre commercial

Quelles sont nos recettes globales par kilomètre commercial ?

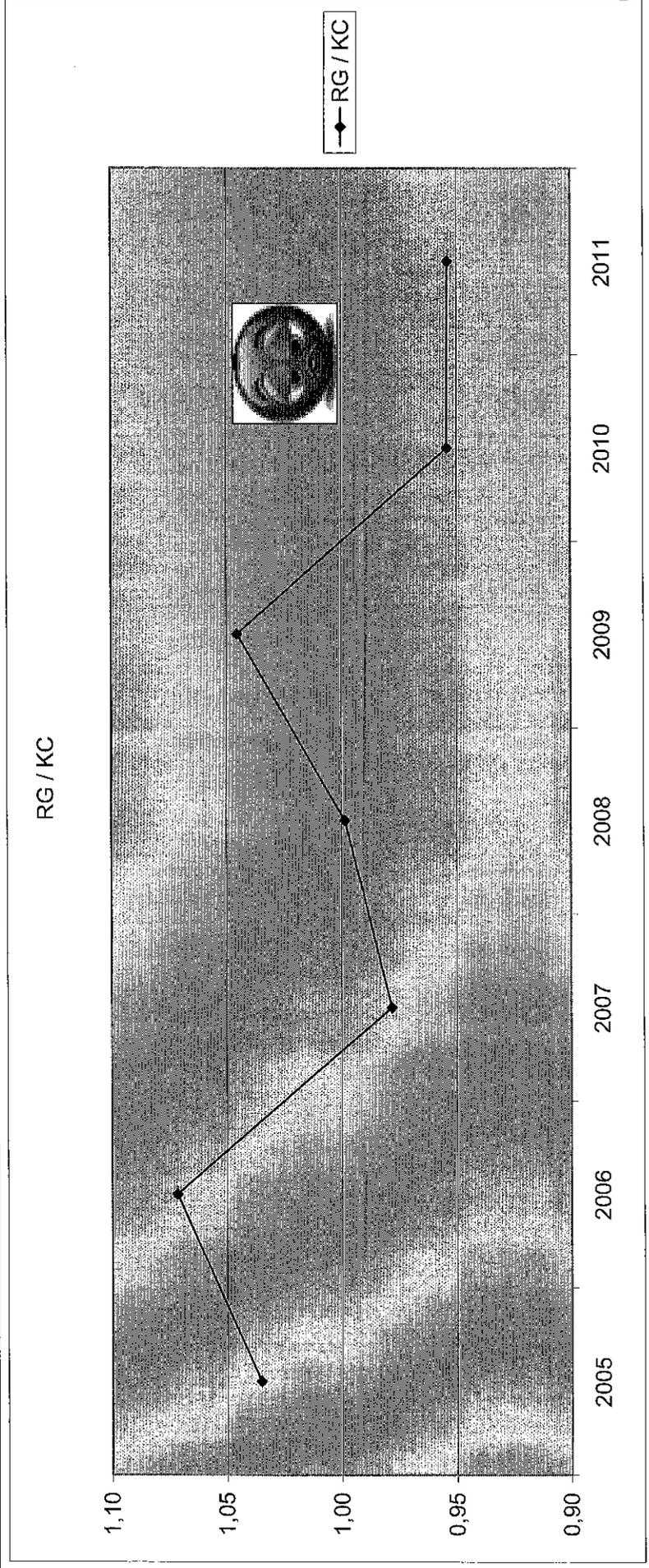
Quelle en est la progression ?

(en milliers)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
RG : RECETTES GLOBALES	4 041	4 274	4 265	4 400	4 617	4 705	4 874
RG : RECETTES GLOBALES	4 041	4 274	4 265	4 400	4 617	4 705	4 874

Kilomètres commerciaux KC	3 904	3 988	4 360	4 407	4 417	4 931	5 109
----------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

RG / KC	évolution	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
		1,04	1,07	0,98	1,00	1,05	0,95	0,95
			3,5%	-8,7%	2,1%	4,7%	-8,7%	0,0%



9. Notre performance en terme de contribution forfaitaire par kilomètre commercial

MESURE DU COUT NET POUR LA C.P.A.

Quelle est notre contribution forfaitaire par kilomètre commercial ?

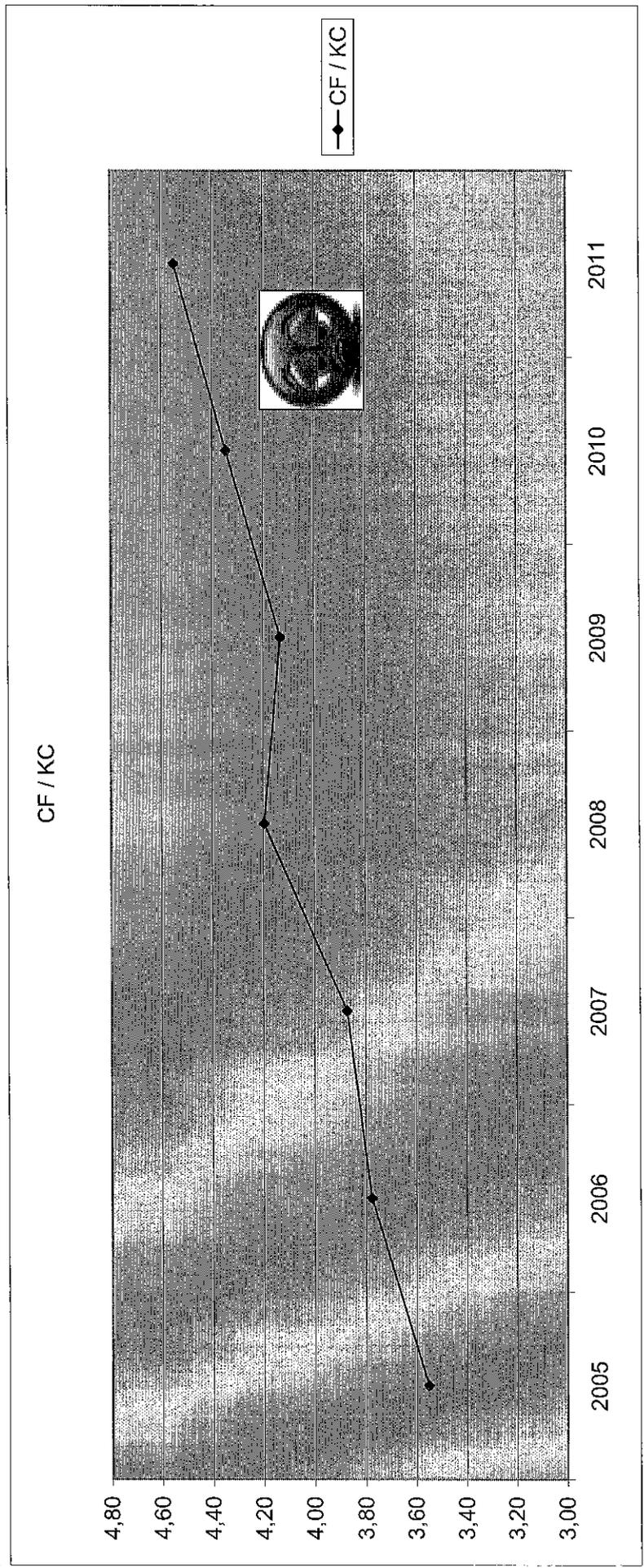
Quelle en est la progression ?

(en milliers)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
CF : Contrib° forfait. (DF+TS+TP+RF)	13 865	15 059	16 883	18 496	18 248	21 424	23 241
CF : Contribution forfaitaire	13 865	15 059	16 883	18 496	18 248	21 424	23 241

Kilomètres commerciaux KC	3 904	3 988	4 360	4 407	4 417	4 931	5 109
---------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

CF / KC	3,55	3,78	3,87	4,20	4,13	4,34	4,55
évolution	6,3%	2,6%	8,4%	-1,5%	5,2%	4,7%	



10. L'efficacité de l'exploitation de notre délégataire

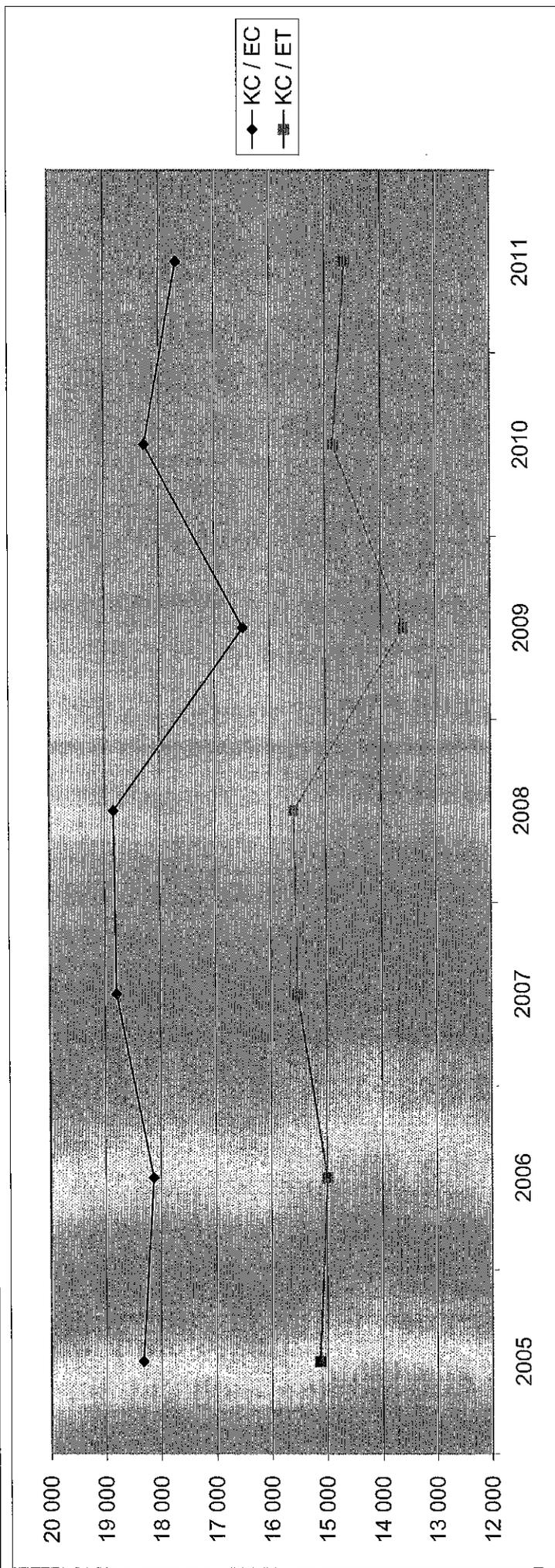
Ratio kilomètres commerciaux par effectif de conduite ?

Ratio kilomètres commerciaux par effectif total ?

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
EC : effectif de conduite	213	220	232	234	268	270	289
ENC : effectif autre	45	46	49	49	57	62	60
ET : effectif total	258	266	281	283	325	332	349

Kms commerciaux KC (milliers)	3 904	3 988	4 360	4 407	4 417	4 931	5 109
-------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

KC / EC	18 328	18 127	18 793	18 835	16 481	18 264	17 678
évolution		-1,1%	3,7%	0,2%	-12,5%	10,8%	-3,2%
KC / ET	15 131	14 992	15 516	15 574	13 590	14 853	14 639
évolution		-0,9%	3,5%	0,4%	-12,7%	9,3%	-1,4%



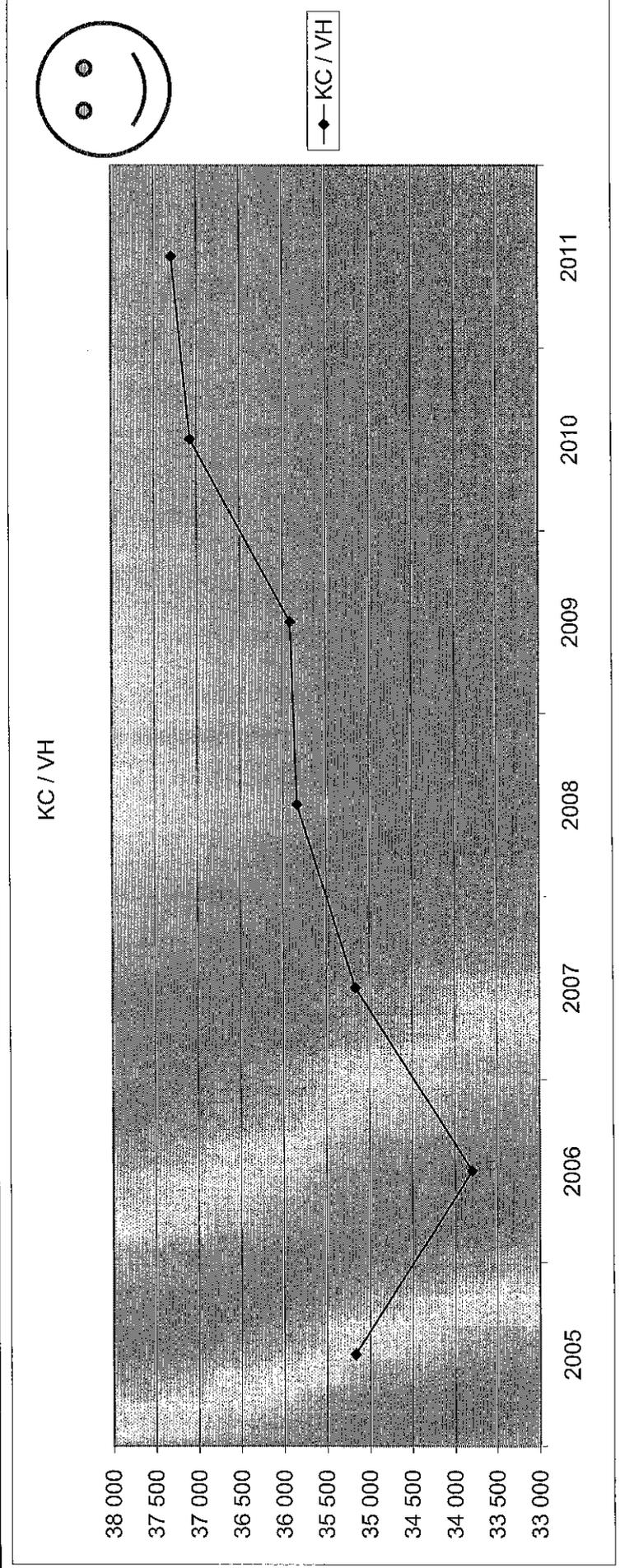
10. L'efficacité de l'exploitation de notre délégataire

Ratio kilomètres commerciaux par véhicule sur le parc ?

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
VH : parc	111	118	124	123	123	133	137
VH : parc total	111	118	124	123	123	133	137

Kms commerciaux KC (milliers)	3 904	3 988	4 360	4 407	4 417	4 931	5 109
-------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

KC / VH	35 170	33 796	35 161	35 833	35 909	37 076	37 292
évolution		-3,9%	4,0%	1,9%	0,2%	3,3%	0,6%



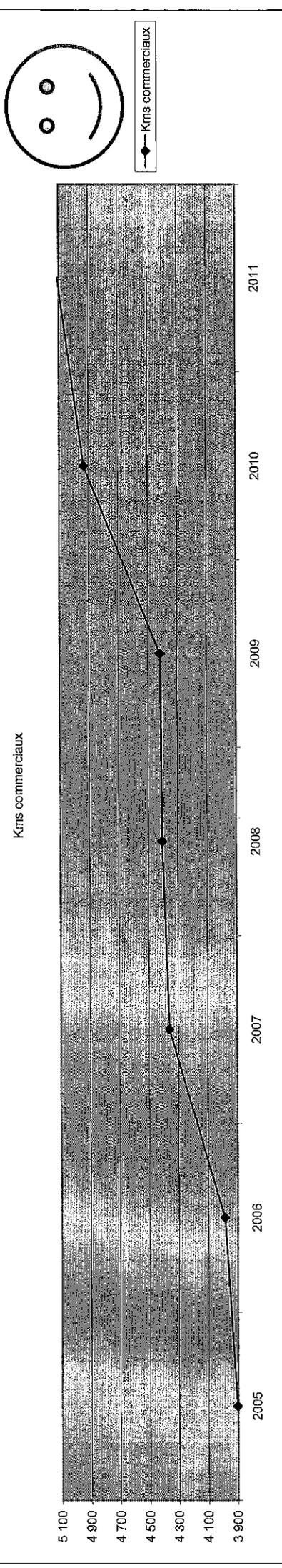
11. En synthèse...

11.1. Les chiffres-clés

Une forte augmentation de l'offre...

30,9%

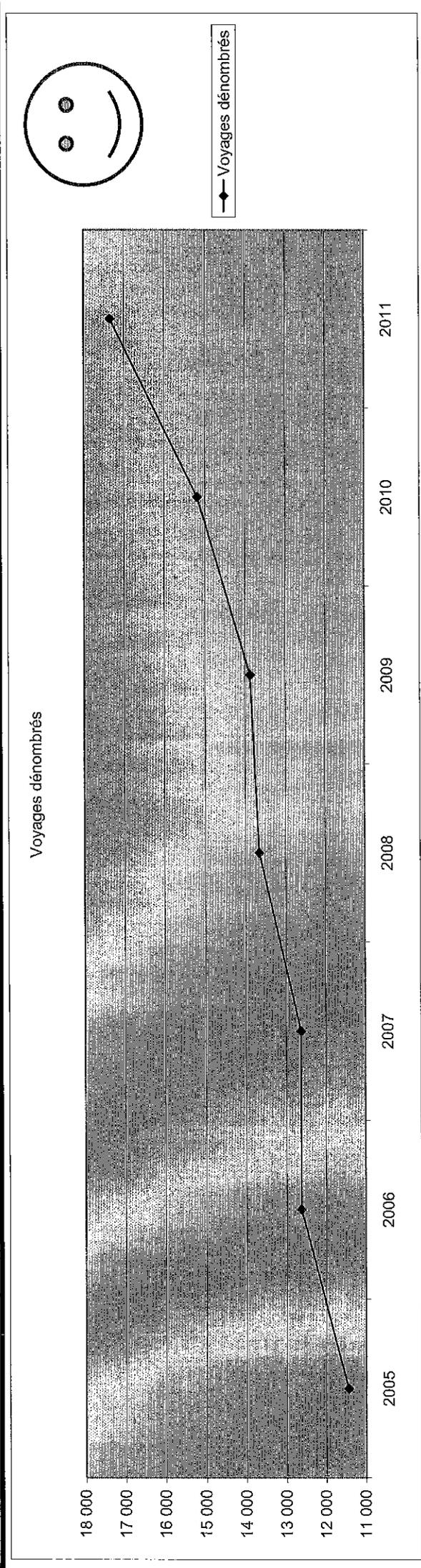
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Kms commerciaux	3 904	3 988	4 360	4 407	4 417	4 931	5 109



...en parfaite cohérence avec une hausse de la fréquentation ENCORE PLUS FORTE

51,6%

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Voyages dénombrés	11 443	12 629	12 633	13 655	13 875	15 182	17 345



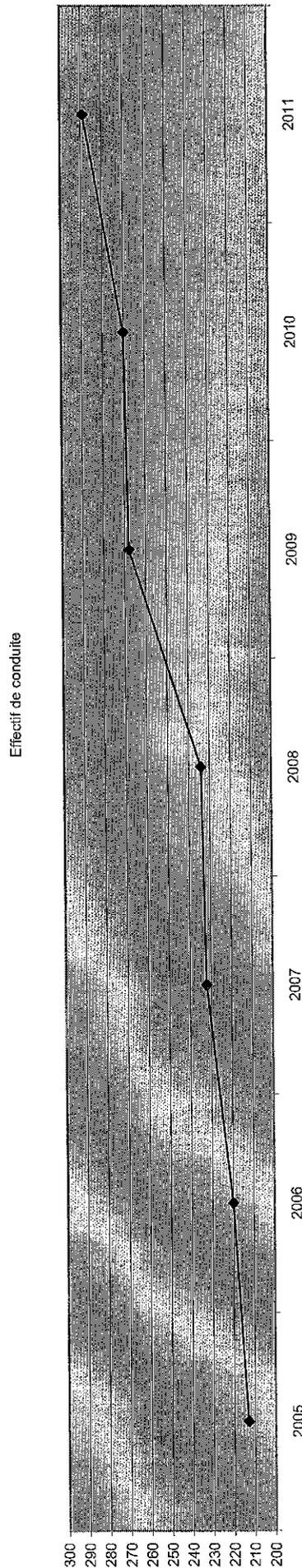
11. En synthèse...

11.2. Les chiffres-clés

...cohérente avec l'augmentation des effectifs de conduite...

35,7%

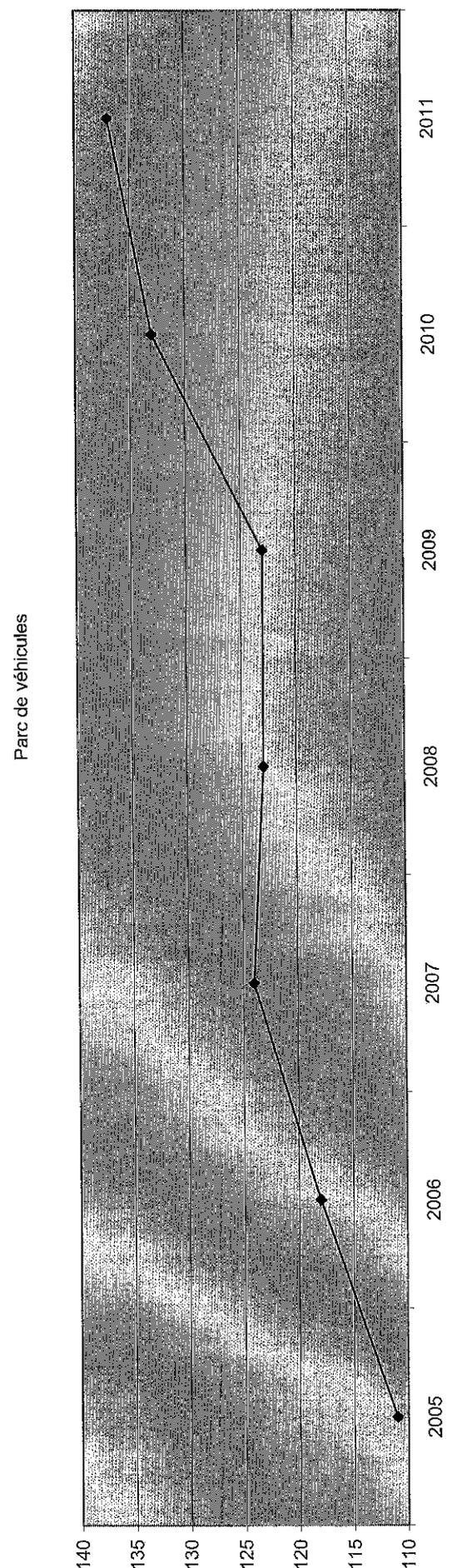
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Effectif de conduite	213	220	232	234	268	270	289



...et cohérente avec l'augmentation du parc de véhicules...

23,4%

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Parc de véhicules	111	118	124	123	123	133	137



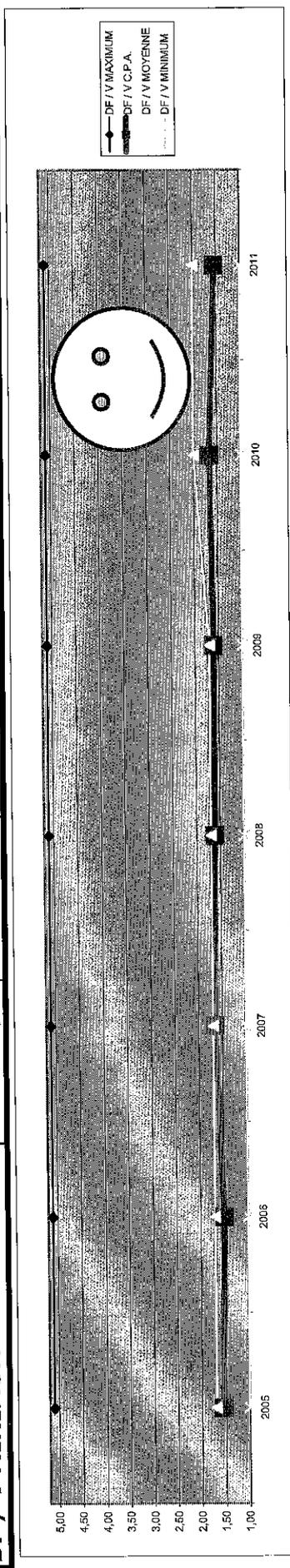
11. En synthèse...

11.3. Les chiffres-clés

des dépenses de référence par voyage DANS LA NORME NATIONALE...

Données nationales 2010

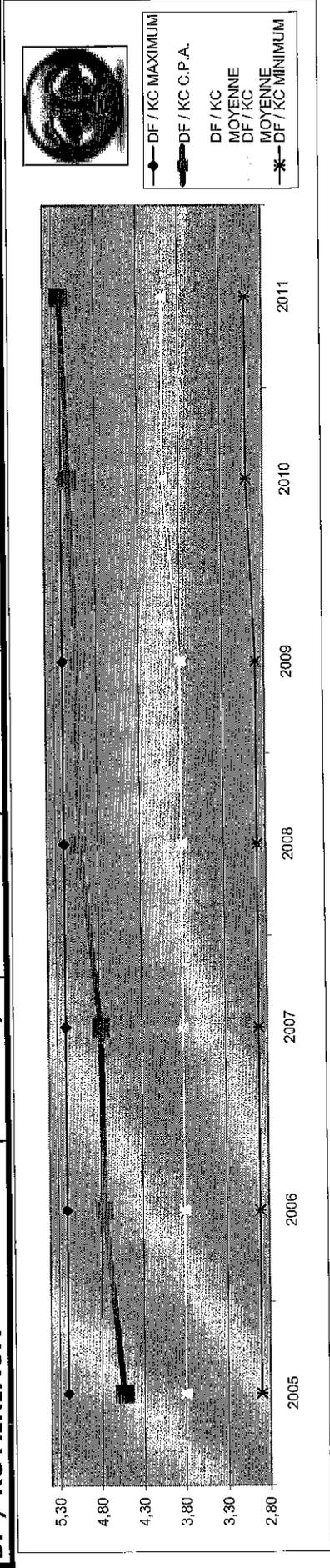
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
DF / V MAXIMUM	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10
DF / V C.P.A.	1,55	1,50	1,65	1,62	1,60	1,66	1,54
DF / V MOYENNE	1,70	1,70	1,70	1,70	1,70	2,00	2,00
DF / V MINIMUM	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00



...mais des dépenses de référence par kilomètre AU-DESSUS DE LA MOYENNE

Données nationales 2010

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
DF / KC MAXIMUM	5,20	5,20	5,20	5,20	5,20	5,20	5,20
DF / KC C.P.A.	4,54	4,76	4,78	5,02	5,03	5,12	5,21
DF / KC MOYENNE	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	4,00	4,00
DF / KC MINIMUM	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	3,00	3,00



11. En synthèse...

11.4. Notre performance en terme de "taux de couverture"

Ratio recettes tarifaires / dépenses de fonctionnement : quelle en est la progression ?

Comment nous situons-nous par rapport aux données nationales ?

(en milliers)

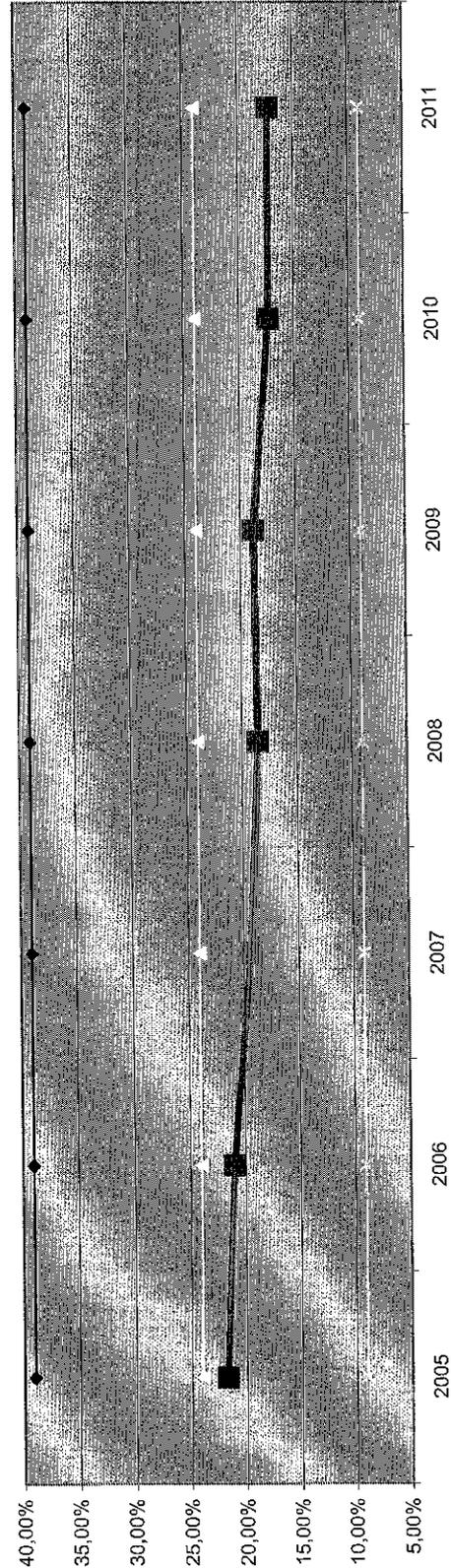
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Recettes de billetterie	3 781	4 016	3 981	4 118	4 311	4 422	4 637
Recettes de billetterie	3 781	4 016	3 981	4 118	4 311	4 422	4 637

Dépenses totales (DT)	17 391	19 108	20 611	22 179	22 957	25 535	26 814
-----------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

RG / DT	évolution	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
		21,74%	21,02%	19,31%	18,57%	18,78%	17,32%	17,29%
			-3,3%	-8,1%	-3,9%	1,1%	-7,8%	-0,1%

Données nationales 2008

RG / DT MAXIMUM	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%
RG / DT CPA	21,74%	21,02%	19,31%	18,57%	18,78%	18,78%	17,32%	17,29%
RG / DT MOYENNE	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%
RG / DT MINIMUM	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%



11. En synthèse...

11.5. Notre performance en terme de "taux de couverture"

Mais notre performance est à "redresser" de l'effet TARIFICATION SOCIALE

(tarifs réduits et gratuités existants dans la D.S.P. de 1999, et pérennisés lors de la reprise par la C.P.A.)

(en milliers)

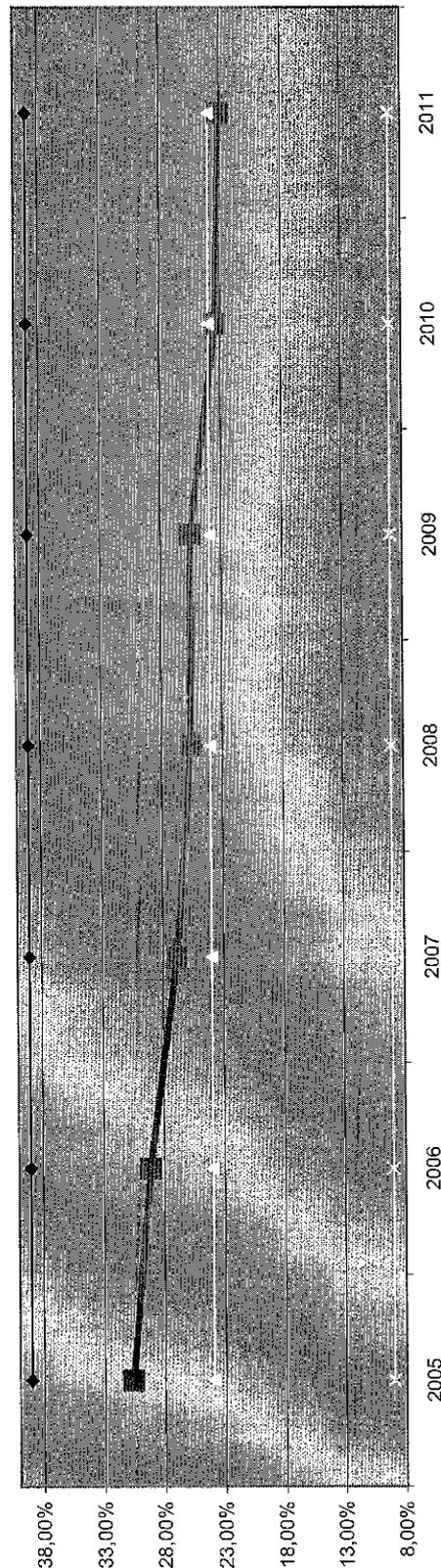
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Recettes de billetterie	3 781	4 016	3 981	4 118	4 311	4 422	4 637
Tarification sociale	1 550	1 550	1 550	1 550	1 550	1 550	1 550
Recettes "redressées"	5 331	5 566	5 531	5 668	5 861	5 972	6 187

Dépenses totales (DT)	17 391	19 108	20 611	22 179	22 957	25 535	26 814
-----------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

RG / DT	évolution	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
		30,65%	29,13%	26,83%	25,55%	25,53%	23,39%	23,07%
			-5,0%	-7,9%	-4,8%	-0,1%	-8,4%	-1,3%

Données nationales 2008

RG / DT MAXIMUM	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%
RG / DT CPA	30,65%	29,13%	26,83%	25,55%	25,53%	23,39%	23,07%	23,07%
RG / DT MOYENNE	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%	24,00%
RG / DT MINIMUM	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%



12. Il y a un an, en CCSP, se posait la question : quels objectifs pour la prochaine D.S.P. ?
Aujourd'hui, nous pouvons commencer à répondre à cette question...

Améliorer encore notre offre en fonction de DEUX axes :

QUANTITATIF : ajouter encore du kilomètre, mais de façon maîtrisée

(à périmètre comparable : entre + 5 et + 10 % de kilomètres supplémentaires)

QUALITATIF : c'est là que doit porter notre effort principal

Kilométrage réalisé en 2011

Kilométrage prévu en 2012 à périmètre comparable

Kilométrage prévu en 2013 avec élargissement du périmètre en septembre

Kilométrage prévu en 2014 (1ère année pleine à périmètre élargi)

5,1 millions

5,8 millions

6,0 millions

6,3 millions

Améliorer la productivité du personnel de conduite

moins de 18 000 kms / an / conducteur en 2011, repasser au-dessus de 20 000 kms rapidement ?

Avec l'offre de KEOLIS PAYS D'AIX, nous repassons à près de 20 700 kms par an et par conducteur (6,3 millions de kilomètres par an à partir de 2014 pour 305 agents de conduite).

Améliorer la productivité du matériel roulant

moins de 37 300 kms / an / véhicule en 2011 repasser au-dessus de 40 000 kms rapidement ?

Avec l'offre de KEOLIS PAYS D'AIX, nous repassons à près de 38 200 kms par an et par véhicule (6,3 millions de kilomètres par an à partir de 2014 pour 165 bus).

*Mettre fin à l'augmentation continue des dépenses de référence par km (+ 14,8 % entre 2005 et 2011)
de 5,21 € / km en 2011, repasser en-dessous de 5,00 € / km en 2012 ?*

Avec l'offre de KEOLIS PAYS D'AIX, nous repassons à 4,64 € / km sur les 8 années de la convention, ce qui nous rapproche de la moyenne nationale (4 € / km en 2010).

Mettre fin à la baisse permanente de notre "taux de couverture" (- 20,5 % entre 2005 et 2011)

de 17,3 % en 2011, repasser au-dessus des 20 % avant la fin de la prochaine D.S.P. ?

Avec l'offre de KEOLIS PAYS D'AIX, notre taux de couverture va "bondir" de 17,3% à 22,7% :

en effet, notre délégataire s'engage à faire passer les recettes de billetterie annuelles de 4 637 k€ à 6 712 k€ (soit + 45%), tout en limitant la hausse des dépenses totales à +10% (celles-ci passant de 26 800 k€ en 2011 à 29 500 k€ en moyenne sur la durée de la D.S.P.).

OBJET : Déplacements, transports et infrastructures - Rapport annuel du délégataire pour l'année 2011 du réseau de transport public « Aix en Bus »

Après avoir pris connaissance du rapport, le Conseil de Communauté en prend acte et le transforme en délibération.

Ont signé le Président et les membres du Conseil présents
Maryse JOISSAINS MASINI



17 JUL. 2012

COMPTE RENDU D'ACTIVITE

RESEAU URBAIN AIX EN BUS

ANNEE 2011

en
Aix bus
Un Réseau de la
Communauté du Pays d'Aix



Mai 2012



COMPTE RENDU D'ACTIVITE RESEAU AIX EN BUS

- ANNEE 2011 -

Compte-rendu d'activité présentant le bilan de l'année 2011
de l'ensemble du réseau Aix en Bus exploité par le
groupement d'entreprises RDT 13 – Autobus Aixois dont la
société Autobus Aixois est mandataire.

SOMMAIRE

1. OFFRE DE TRANSPORT	5
1.1. Offre kilométrique commerciale	5
1.2. Evolutions de service.....	5
1.3. Répartition et évolution de l'offre kilométrique commerciale par ligne.....	8
1.4. Offre kilométrique commerciale sous-traitée	9
1.5. Perturbation des services	10
1.6. Production kilométrique totale	11
2. FREQUENTATION.....	12
2.1. Fréquentation globale du réseau Aix en Bus	12
2.2. Répartition de la fréquentation globale par ligne	13
2.3. Ratio voyages par kilomètre.....	14
2.4. Répartition de la fréquentation par titre et évolution	15
3. RECETTES	16
3.1. Evolution des recettes totales Aix en Bus	16
3.2. Ratio recette par voyage.....	17
3.2.1 Ratio général recette par voyage réseau Aix en Bus	17
3.2.2 Ratio recette par voyage Tarification Aix en Bus	17
3.3. Répartition des recettes billetterie par titre et évolution – tarification Aix en Bus	17
4. TARIFICATION	19
4.1. Réduction « Famille Nombreuse »	19
4.2. Réduction « Boursier d'Etat »	19
4.3. Tarification combinée	19
5. FRAUDE.....	20
5.1. Taux de fraude constatée.....	20
5.2. Taux de recouvrement et montant des amendes encaissées.....	20

6. LE PERSONNEL	21
6.1. Effectifs	21
6.2. Absentéisme	21
6.3. Formation	21
7. MATERIELS DE TRANSPORT	22
7.1. Etat du parc	22
7.2. Entrée/sortie de parc.....	22
7.3. Moyenne d'âge du parc.....	22
7.4. Climatisation	23
7.5. Accessibilité	23
7.6. Agri carburant	23
8. SINISTRALITE	23
9. ACTIONS COMMERCIALES, MARKETING ET DE COMMUNICATION	24
9.1. Eléments financiers	24
9.2. Information clientèle	25
9.3. Promotion et Communication	34
9.4. Politique commerciale.....	43
9.5. Les partenariats.....	46
9.8. Aix en Bus dans la presse – quelques extraits.....	53
10. EVOLUTION CONTRACTUELLE.....	57
11. DEPENSES ET COMPTES ANNEXES	58
11.1. Rémunération du délégataire.....	58
11.2. Intéressement sur les recettes.....	60
11.3. Compte d'exploitation de la Délégation	60

⇒ EVOLUTION DE L'OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE PAR MOIS ET PAR LIGNE	ANNEXE 1
⇒ DETAIL MENSUEL DES FAITS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION DU RESEAU AIX EN BUS	ANNEXE 2
⇒ METHODE DE CALCUL DE LA FREQUENTATION DU RESEAU AIX EN BUS	ANNEXE 3
⇒ EVOLUTION DE LA FREQUENTATION MENSUELLE TARIFICATION AIX EN BUS	ANNEXE 4
⇒ REPARTITION DE LA FREQUENTATION PAR TITRE AIX EN BUS ET PAR MOIS	ANNEXE 5
⇒ RATIO VOYAGES PAR KILOMETRE ET PAR LIGNE	ANNEXE 6
⇒ NOMBRE DE TITRES VENDUS OU DELIVRES PAR LE RESEAU AIX EN BUS	ANNEXE 7
⇒ EVOLUTION DES RECETTES TOTALES DU RESEAU AIX EN BUS PAR MOIS	ANNEXE 8
⇒ REPARTITION DES RECETTES BILLETTERIE AIX EN BUS PAR TITRE ET PAR MOIS	ANNEXE 9
⇒ REPARTITION DES RECETTES BILLETTERIE PAR LIGNE	ANNEXE 10
⇒ BILAN FINANCIER DETAILLE DES ACTIONS COMMERCIALES, MARKETING ET DE COMMUNICATION	ANNEXE 11
⇒ EVOLUTION DE LA FREQUENTATION DU SITE INTERNET WWW.AIXENBUS.COM	ANNEXE 12
⇒ COMPTE D'EXPLOITATION DE LA DELEGATION	ANNEXE 13
⇒ DETAIL DE L'ACTUALISATION INDICIELLE	ANNEXE 14
⇒ DETAIL DES DEPENSES DE REFERENCE	ANNEXE 15
⇒ DETAIL LANCEMENT BILLETTIQUE	ANNEXE 15 - A
⇒ DETAIL JOURNEE NON TRAVAILLEE DU 29 JUIN 2011	ANNEXE 15 - B
⇒ ETAT DU PARC DU RESEAU AIX EN BUS AU 31 DECEMBRE 2011	ANNEXE 16
⇒ ETAT DES MODIFICATIONS INTERVENUES EN 2011 DANS LE PARC DE VEHICULES ASSURANT LES SERVICES PERMANENTS DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DU RESEAU AIX EN BUS	ANNEXE 17

1. OFFRE DE TRANSPORT

1.1. Offre kilométrique commerciale

En 2011 l'offre kilométrique commerciale s'établit à **5 109 290 kilomètres** soit une augmentation de **+ 3,6%** par rapport à l'année 2010.

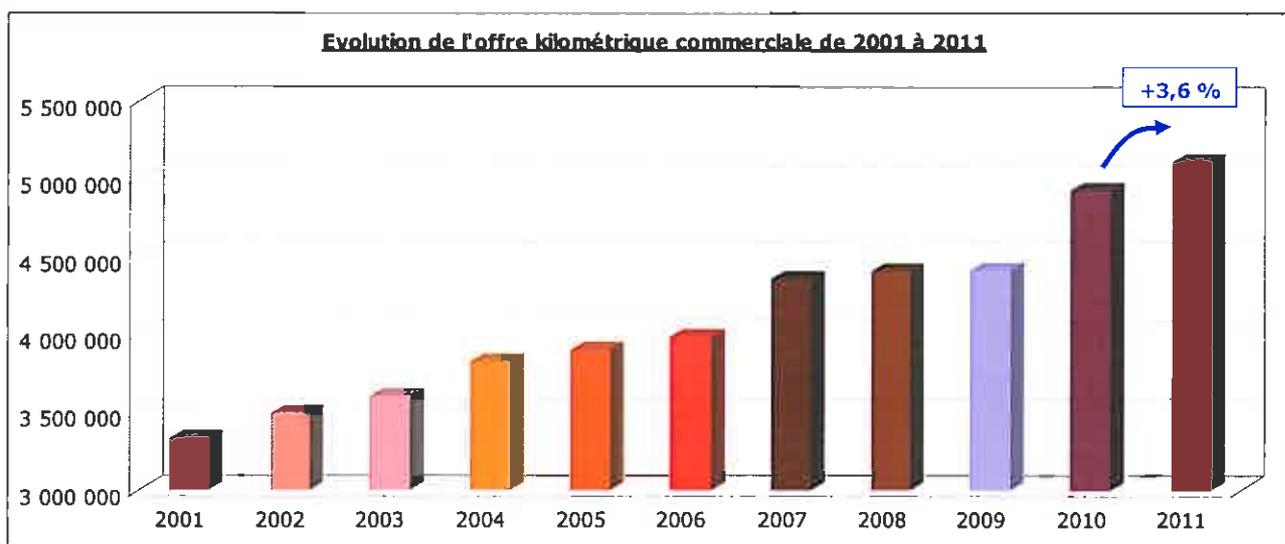
EVOLUTION DE L'OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE TOTALE

2011 : 5 109 290
2010 : 4 931 149

L'offre de transport du réseau Aix en Bus au 31 décembre 2011 est composée de :

- 24 lignes régulières,
- 7 secteurs de transport à la demande Proxi Bus,
- 2 navettes Marché.

Sur le territoire de la Communauté du Pays d'Aix, périmètre sur lequel est établi la Délégation de Service Public, le réseau Aix en Bus ne dessert en 2011 que les communes d'Aix en Provence, le Tholonet et Saint Marc Jaumegarde, soit une superficie de 219 km² et une population de 149 500 habitants (population totale).



1.2. Evolutions de service

En 2011, l'évolution de l'offre de service a été principalement marquée par :

- Un nouveau développement en janvier des lignes 15, 16 et 17 pour améliorer la desserte du Pôle d'Activités et de la Duranne,
- Une restructuration de la desserte de Puyricard en septembre,
- La pérennisation au 1^{er} novembre 2011 de l'ensemble des créations de services et modifications de lignes du réseau mises en place à titre expérimental.

EVOLUTION DES SERVICES PERMANENTS

Au 1^{er} novembre 2011, l'ensemble des modifications de l'offre de service mises en place à titre expérimental sont pérennisées et intègrent l'offre de service permanente du réseau Aix en Bus.

Il s'agit des nouvelles lignes 22, Mini 3, Navette Marché Puyricard et Navette Marché Encagnane ainsi que des modifications d'offre sur les lignes 3, 15, 16, 17, 20 et 21.

NOUVELLE DESSERTE (PERIODE EXPERIMENTALE)

LIGNES	DESCRIPTIF
LIGNE 22	Poursuite en 2011 de l'expérimentation de la ligne 22. A compter du 05/09/2011, modification de l'offre de la ligne 22 dans le cadre de la redéfinition de la desserte de Puyricard.
LIGNE MINI 3	Maintien en 2011 de l'expérimentation de la ligne Mini 3 avec modification de l'offre à compter du lundi 2 mai 2011. La ligne Mini 3 change alors d'itinéraire et renforce la desserte du Parc Relais Route des Alpes avec : <ul style="list-style-type: none"> - des liaisons plus directes entre le Parc Relais Route des Alpes et le centre ville, - des nouveaux quartiers desservis (Espérantistes, Trois moulins et La Violette), - Un bus toutes les 20 minutes du lundi au samedi de 7h15 à 20h15.
NAVETTE MARCHÉ ENCAGNANE	Prolongement en 2011, de l'expérimentation de la Navette Marché Encagnane
NAVETTE MARCHÉ PUYRICARD	Prolongement en 2011, de l'expérimentation de la Navette Marché Puyricard.
LIGNES 20/21	A compter du 5 septembre 2011, modification à titre expérimental de la consistance de l'offre de service des lignes 20 et 21 pour une amélioration de la desserte de Puyricard.
LIGNE 15	Renforcement à titre expérimental à compter du 3 janvier 2011 de la desserte du pôle d'activités par la ligne 15 du lundi au samedi avec : <ul style="list-style-type: none"> - 3 départs supplémentaires depuis « La Mayanelle » vers le « Pôle d'Activités » tôt le matin. - 3 dessertes internes au Pôle d'Activités supplémentaires le midi.
LIGNE 16	A compter du 3 janvier 2011, création à titre expérimental d'une desserte de l'ENSOSP toutes les 30 minutes du lundi au vendredi.
LIGNE17	Renforcement à titre expérimental à compter du 3 janvier 2011 des liaisons entre l'arrêt « Pléiades » et le centre de vie de la Duranne ainsi que le Pôle d'Activités le midi.
LIGNE 3	Mise en place à titre expérimental à compter du 26 septembre 2011, d'une augmentation du nombre de prolongements de la ligne 3 à Palette le soir.

SERVICES SUPPLEMENTAIRES PONCTUELS

LIGNES / SERVICES	DESRIPTIF
SERVICE SPECIAL « CARNAVAL »	Mise en place le dimanche 03 avril 2011 de dessertes entre les différents quartiers d'Aix en Provence et le centre ville pour les jeunes carnavaliers.
SERVICE « FETE DE LA MUSIQUE »	Mise en place le mardi 21 juin 2011, d'un service nocturne spécial fête de la musique pour les lignes 1, 2, 3, 4, 6, 9, 13, 15 et 21.
FESTIVAL « INSTANTS D'ETE »	Réalisations de navettes au départ de la Rotonde pour le festival les 10, 16 et 17 juillet.
RENFORTS LIGNE 17	Mise en place à la demande de la Collectivité d'un doublage le matin à destination du pôle d'activités à 8h15 les 26, 27, 28 et 29 juillet et d'un retour à 17h15 le 29 juillet.
NAVETTES « FESTIVAL ART LYRIQUE »	Aix en Bus assure pour le festival des transports d'artistes et d'enfants vers les lieux de répétition et de représentation ainsi que des navettes pour le public vers le site du Grand Saint Jean.
NAVETTES « VIRADES DE L'ESPOIR »	Mise en place de navettes à l'occasion des "Virades de l'Espoir" – course à pied au profit de la mucoviscidose. Transport des enfants (école primaire) entre Célony et le stade (Puyricard) le 21 septembre 2011.
NAVETTES « FESTIVAL DE LA CHANSON FRANÇAISE »	Mise en place de navettes pour le festival du 4 au 8 octobre.
SERVICES DU 26 DECEMBRE	A la demande de la Collectivité, une offre de service "vacances scolaires" est mise en place sur le réseau pour la journée du 26 décembre 2011.

NAVETTE BIBEMUS

Lorsque le nombre de personnes des groupes inscrits à l'Office de Tourisme pour la visite du site des Carrières de Bibémus est supérieur à la capacité du minibus affecté à la Navette Bibémus, des doublages de la navette sont mis en place :

MOIS	TOTAL DOUBLAGE / MOIS	DOUBLAGES DES SERVICES
MARS 2011	2	- 2 doublages le 24/03/2011
AVRIL 2011	6	- 1 doublage le 01/04/2011 - 3 doublages le 03/04/2011 - 2 doublages le 13/04/2011
TOTAL ANNEE 2011	8	

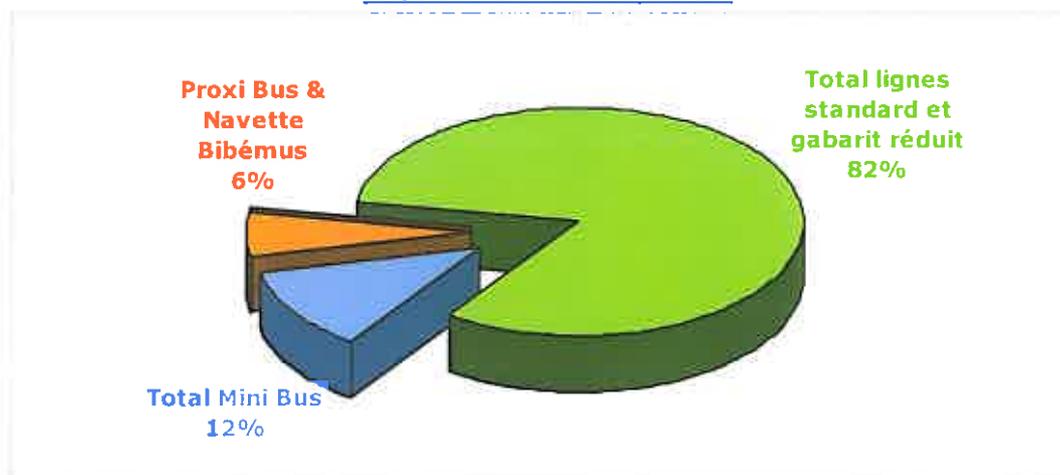
1.3. Répartition et évolution de l'offre kilométrique commerciale par ligne

EVOLUTION DE L'OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE

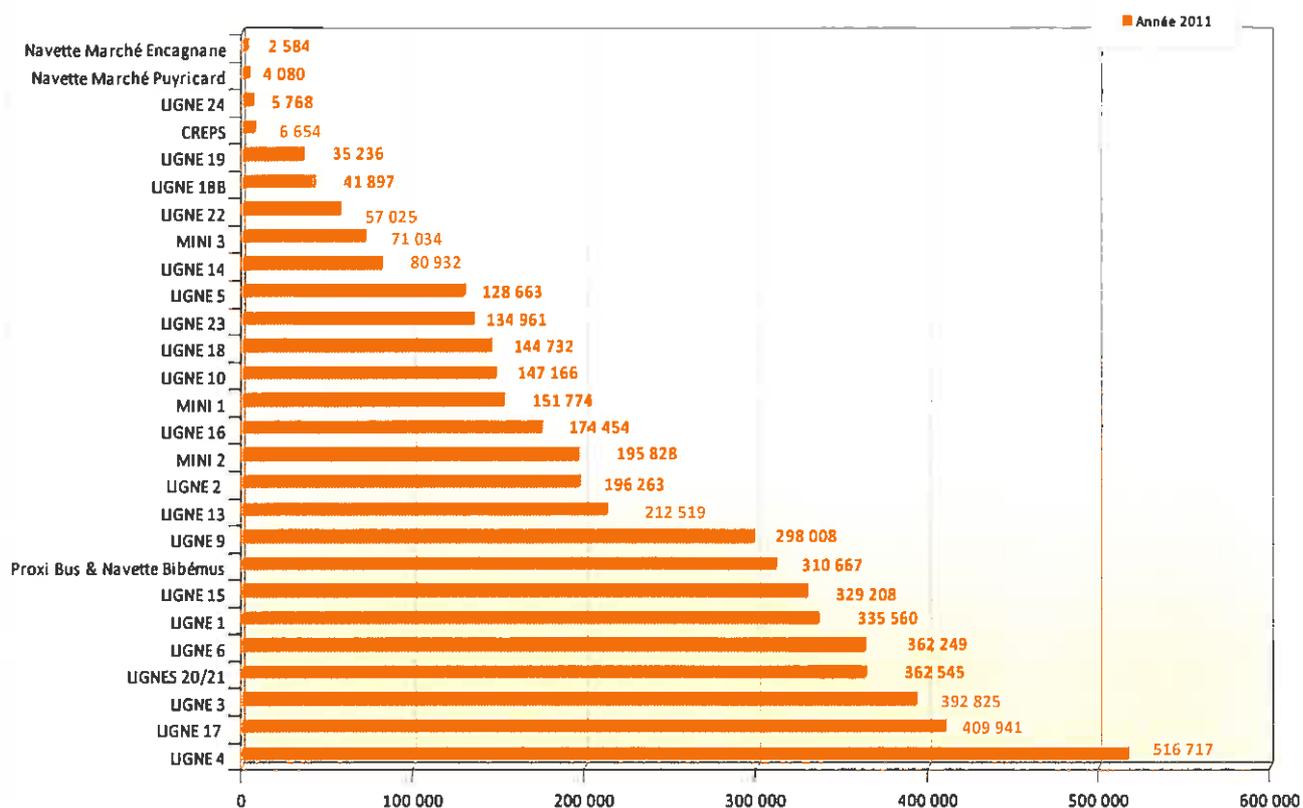
LIGNES	2010	2011	EVOL. %	REPART ^o 2010
LIGNE 1	315 757	335 560	6,3%	6,6%
LIGNE 2	195 735	196 263	0,3%	3,8%
LIGNE 3	391 104	392 825	0,4%	7,7%
LIGNE 4	517 658	516 717	-0,2%	10,1%
LIGNE 5	128 549	128 663	0,1%	2,5%
LIGNE 6	362 390	362 249	0,0%	7,1%
LIGNE 9	298 571	298 008	-0,2%	5,8%
LIGNE 10	144 747	147 166	1,7%	2,9%
LIGNE 13*	210 208	212 519	1,1%	4,2%
LIGNE 14	80 684	80 932	0,3%	1,6%
LIGNE 15	304 002	329 208	8,3%	6,4%
LIGNE 16	161 755	174 454	7,9%	3,4%
LIGNE 17	412 165	409 941	-0,5%	8,0%
LIGNE 19	35 375	35 236	-0,4%	0,7%
LIGNES 20/21	333 324	362 545	8,8%	7,1%
LIGNE 22	51 849	57 025	10,0%	1,1%
LIGNE 23	68 679	134 961	96,5%	2,6%
LIGNE 24	5 600	5 768	3,0%	0,1%
TOTAL LIGNES STANDARD & GABARIT REDUIT	4 018 152	4 180 041	4,0%	81,8%
MINI 1	151 275	151 774	0,3%	3,0%
MINI 2	194 899	195 828	0,5%	3,8%
MINI 3	62 115	71 034	14,4%	1,4%
LIGNE 18	141 662	144 732	2,2%	2,8%
LIGNE 18 ^B	42 062	41 897	-0,4%	0,8%
NAVETTE MARCHE PUYRICARD	3 440	4 080	18,6%	0,1%
NAVETTE MARCHE ENCAGNANE	2 584	2 584	0,0%	0,1%
TOTAL MINI BUS	598 037	611 928	2,3%	12,0%
PROXI BUS & NAVETTE BIBEMUS	310 893	310 667	-0,1%	6,1%
NAVETTE CREPS	4 067	6 654	63,6%	0,1%
TOTAL ANNEE	4 931 149	5 109 290	3,6%	100,0%

* Service « Navette Foire » inclus

REPRESENTATION GRAPHIQUE DE LA REPARTITION DE L'OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE DE JANVIER A DECEMBRE 2011



REPARTITION DE L'OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE PAR LIGNE



⇒ EVOLUTION DE L'OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE PAR MOIS ET PAR LIGNE EN ANNEXE 1

1.4. Offre kilométrique commerciale sous-traitée

Les sociétés Cars du Pays d'Aix et Compagnie des Autocars de Provence assurent en sous-traitance du délégataire, l'exploitation des services et des lignes suivantes du réseau Aix en Bus :

CARS DU PAYS D'AIX

- La ligne 14.
- La Navette Marché Encagnane.
- La Navette Marché Puyricard.
- Le transport à la demande du service Proxi Bus.
- La navette Bibémus.

**OFFRE KILOMETRIQUE
COMMERCIALE
SOUS-TRAITEE**

ANNEE 2011 : 494 226

ANNEE 2010 : 491 529

COMPAGNIE DES AUTOCARS DE PROVENCE

- La ligne 18 (partiellement).

REPARTITION DE L'OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE SOUS-TRAITEE

LIGNES SOUS-TRAITEES	2010	2011	EVOLUTION (%)
LIGNE 14	80 684	80 932	0,3%
LIGNE 18 PARTIELLE	93 928	95 964	2,2%
NAVETTE MARCHE PUYRICARD	3 128	4 080	30,4%
NAVETTE MARCHE ENCAGNANE	2 896	2 584	-10,8%
PROXI BUS & NAVETTE BIBEMUS	310 893	310 667	-0,1%
TOTAL SOUS-TRAITANCE	491 529	494 226	0,5%

En 2011, l'offre kilométrique sous-traitée représente 9,7% de l'offre kilométrique globale du réseau Aix en Bus.

1.5. Perturbations des services

Les perturbations des services, comme les précédentes années, sont très majoritairement générées par les difficultés de circulation et les problèmes de stationnement gênant de véhicules rencontrés sur le réseau (81% des perturbations).

Les lignes de passage en centre ville, et en particulier la ligne Mini 1, sont les plus touchées par ces perturbations et représentent près d'1/3 des perturbations.

REPARTITION DES COURSES NON EFFECTUEES PAR TYPOLOGIE



* Ex. : manifestations, interventions de la police, agressions, client malade à bord...

PERTURBATIONS ET TYPOLOGIE PAR LIGNE

(courses perturbées non assurées)

LIGNES	TRAVAUX	ACCIDENT PANNE	CIRCULATION STATIONNEMENT	EXCEPTIONNEL*	TOTAL	REPART. %
LIGNE 1	4,75	2,75	102,75	0,50	110,75	21,99%
LIGNE 2	0,00	2,75	9,50	3,00	15,25	3,03%
LIGNE 3	0,50	3,75	18,50	2,75	25,50	5,06%
LIGNE 4	1,15	15,25	42,90	4,50	63,80	12,67%
LIGNE 5	3,50	3,00	19,25	1,00	26,75	5,31%
LIGNE 6	0,00	4,00	21,75	4,75	30,50	6,06%
LIGNE 9	2,50	3,50	27,00	4,75	37,75	7,50%
LIGNE 10	0,00	1,50	5,00	0,00	6,50	1,29%
LIGNE 13	0,50	2,75	11,50	1,00	15,75	3,13%
LIGNES 20/21	0,00	4,25	0,25	0,00	4,50	0,89%
LIGNE 23	0,00	2,00	3,00	0,50	5,50	1,09%
LIGNE MINI 1	4,25	2,50	95,27	0,50	102,52	20,36%
LIGNE MINI 2	3,00	3,00	35,77	0,55	42,32	8,40%
LIGNE MINI 3	0,00	1,50	14,75	0,00	16,25	3,23%
REPART. %	4,00%	10,42%	80,85%	4,73%	100,00%	100,00%

* Ex. : manifestations, interventions de la police, agression, client malade à bord...

⇒ DETAIL MENSUEL DES FAITS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION DU RESEAU AIX EN BUS - ANNEXE 2

JOURNEE DU 29 JUIN 2011

Le 29 juin 2011, l'ensemble du personnel Autobus Aixois a exercé son droit de retrait consécutivement à la profonde inquiétude des salariés face à la perspective d'un changement d'employeur si la collectivité confirmait l'attribution de la nouvelle DSP à un autre opérateur.

En conséquence, aucun service n'a été assuré ce jour sur les lignes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 13, 20, 21, 22, 23, 24, Mini1, Mini2, Mini3 et navettes CREPS.

1.6. Production kilométrique totale

Pour l'année 2011, la production kilométrique totale (offre kilométrique commerciale et kilomètres haut-le-pied) s'élève à **5 601 570 kilomètres**.

En 2010 elle s'élevait à 5 403 356 kilomètres.

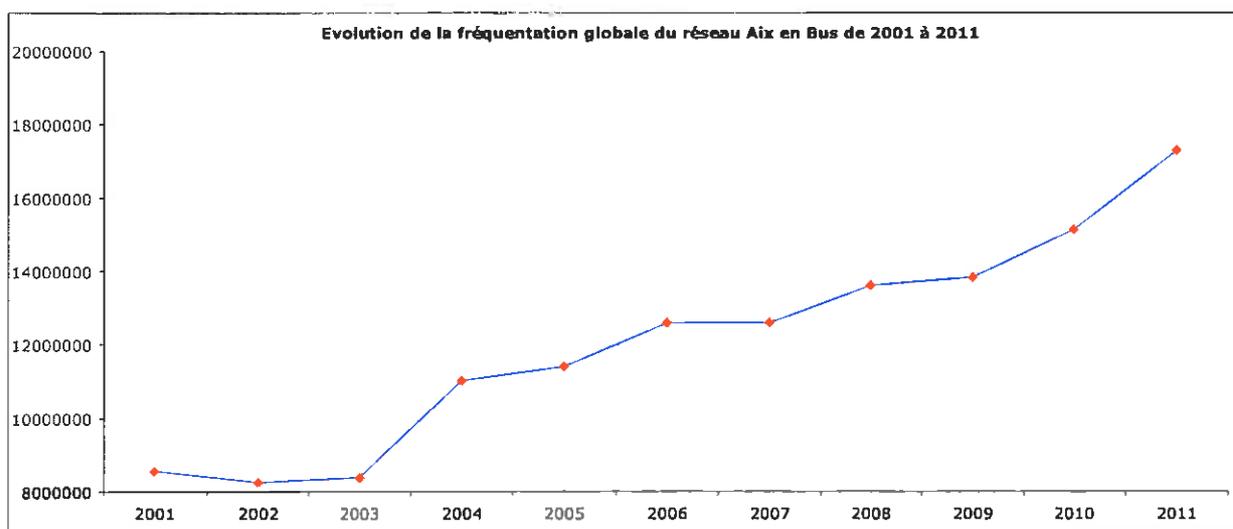
2. FREQUENTATION

Les données de fréquentation présentées prennent en compte :

- la clientèle utilisatrice de la tarification Aix en Bus,
- la clientèle utilisatrice des tarifications Communauté du Pays d'Aix (CPA) et Carreize en vigueur sur le réseau Aix en Bus (éléments issus de l'enquête dénombrement 2008),
- les clés de mobilité ainsi que le taux de correspondance sur le réseau issus de l'enquête dénombrement de 2008.
- les clés de répartition par ligne issues de l'enquête dénombrement de 2008
- le taux de fraude issu de l'enquête Fraude 2006 (taux prenant en compte les personnes voyageant sur le réseau mais non identifiées par un titre de transport en cours de validité).

2.1. Fréquentation globale du réseau Aix en Bus

En 2011, la fréquentation globale du réseau Aix en Bus s'élève à **17 344 699 voyages**. Soit une évolution de **+ 14,25%** par rapport à l'année 2010.



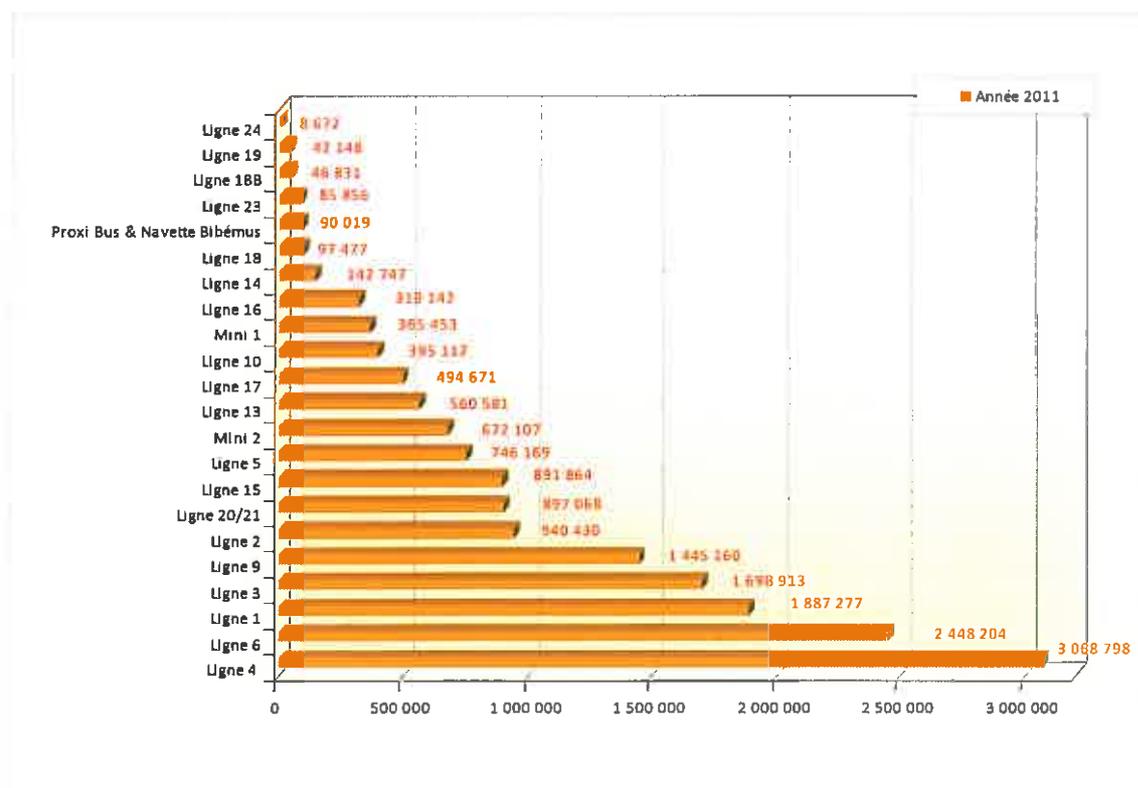
TARIFICATIONS VALABLES SUR LE RESEAU AIX EN BUS (1)	2010	2011
AIX EN BUS	13 320 399	15 218 239
COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX*	1 580 412	1 805 583
CARTREIZE*	280 861	320 877
TOTAL	15 181 672	17 344 699^a

* Eléments issus de l'enquête dénombrement 2008.

(1) Taux de fraude inclus : 14,3% (taux prenant en compte les personnes voyageant sur le réseau mais non identifiées par un titre de transport en cours de validité).

2.2. Répartition de la fréquentation globale par ligne

LIGNES	CLES DE REPARTITION	ANNEE 2011
LIGNE 1	10,88%	1 887 277
LIGNE 10	2,28%	395 112
LIGNE 13	3,23%	560 581
LIGNE 14	0,82%	142 747
LIGNE 15	5,14%	891 864
LIGNE 16	1,84%	319 142
LIGNE 17	2,85%	494 671
LIGNE 18	0,56%	97 477
LIGNE 18B	0,27%	46 831
LIGNE 19	0,24%	42 148
LIGNE 2	5,42%	940 430
LIGNE 20/21	5,17%	897 068
LIGNE 23	0,50%	85 856
LIGNE 24	0,05%	8 672
LIGNE 3	9,80%	1 698 913
LIGNE 4	17,69%	3 068 798
LIGNE 5	4,30%	746 169
LIGNE 6	14,12%	2 448 204
LIGNE 9	8,33%	1 445 160
MINI 1	2,11%	365 453
MINI 2	3,88%	672 107
PROXI BUS & NAVETTE BIBEMUS	0,52%	90 019
TOTAL	100,00%	17 344 699



2.3. Ratio voyages par kilomètre

Fréquentation globale (voyages) - année 2011 : **17 344 699**

Offre (kilomètres commerciaux) - année 2011 : **5 109 290**

$$\begin{array}{l} \text{Ratio V/K} \\ \text{Année 2011} \end{array} \quad \text{.....} \rightarrow \quad \frac{17\,344\,699}{5\,109\,290} = \mathbf{3,39}$$

En 2010 le Ratio V/K était de 3,08.

⇒ METHODE DE CALCUL DE LA FREQUENTATION DU RESEAU AIX EN BUS - ANNEXE 3

⇒ EVOLUTION DE LA FREQUENTATION MENSUELLE TARIFICATION AIX EN BUS ANNEE 2010/2011 - ANNEXE 4

⇒ REPARTITION DE LA FREQUENTATION PAR TITRE AIX EN BUS ET PAR MOIS - ANNEXE 5

⇒ RATIO VOYAGES PAR KILOMETRE ET PAR LIGNE - ANNEXE 6

2.4. Répartition de la fréquentation par titre et évolution

TARIFICATION AIX EN BUS	2 010	2 011	EVOLUTION EN %	REPARTITION EN %
Ticket unité / Pass Provence 1 voyage	1 638 046	1 784 395	8,9%	12,0%
Tickets 10 voyages / Pass Provence 10 voyages	977 599	888 513	-9,1%	6,0%
Pass Provence Multi-voyages	123 090	195 758	59,0%	1,3%
Pass Provence 1 voyage Partenaire	9 852	11 440	16,1%	0,1%
SOUS TOTAL TARIF NORMAL	1 110 542	1 095 711	-1,3%	7,4%
Ecobus hebdo	7 249		-100,0%	0,0%
Ecobus mensuel / Pass Provence mensuel	1 476 296	1 696 097	14,9%	11,4%
Ecobus annuel / Pass Provence annuel	338 047	470 054	39,0%	3,2%
Uno (1)	136		-100,0%	0,0%
Pass Provence 3 jours	10 236	20 016	95,5%	0,1%
Travail Plus Mensuel	11 681	6 469	-44,6%	0,0%
Travail Plus Annuel	3 952	3 185	-19,4%	0,0%
SOUS TOTAL ABONNEMENTS TARIFICATION GENERALE	1 847 597	2 195 822	18,8%	14,8%
Tickets 10 voyages class'bus	58 747		-100,0%	0,0%
Class'bus mensuel	105 621		-100,0%	0,0%
Class'bus annuel	527 964		-100,0%	0,0%
Class'bus Eco annuel	532 420		-100,0%	0,0%
Campus hebdo	11 577		-100,0%	0,0%
Campus mensuel	182 804		-100,0%	0,0%
Campus annuel	887 260		-100,0%	0,0%
Libre Circulation Plus	4 326	1 669	-61,4%	0,0%
Pass Provence Annuel Scolaire	516 845	1 380 750	167,1%	9,3%
Pass Provence Annuel Jeune Plus	1 048 353	3 145 367	200,0%	21,2%
SOUS TOTAL ABONNEMENTS TARIFICATION ELEVES/ETUDIANTS	3 875 917	4 527 786	16,8%	30,5%
Carte de circulation Etudiants	45 908	14 610	-68,2%	0,1%
Prioribus CCAS / Pass Provence 20 voyages Prioribus	263 782	276 736	4,9%	1,9%
Prioribus Invalide de Guerre et Accidenté du Travail / Pass Provence 10 voyages tarif réduit	514	557	8,4%	0,0%
Merveil / Pass Provence Merveil	1 887 336	2 311 660	22,5%	15,6%
Rmistes / Pass Provence Mensuel Prioribus R	265 280	291 087	9,7%	2,0%
Probus	34 685	51 257	47,8%	0,3%
Prioribus Libre Circulation Invalide de Guerre	2 233		-100,0%	0,0%
Prioribus chômeurs / Pass Provence Mensuel Prioribus C	55 186	63 547	15,1%	0,4%
Pass Group	123 088	143 998	17,0%	1,0%
Ticket Méjanes				
Uno Parc Relais / Pass Provence P+R	265 469	284 866	7,3%	1,9%
SOUS TOTAL AUTRES TARIFICATIONS	2 943 480	3 438 317	16,8%	23,1%
AUTRES TARIFICATIONS	2 010	2 011	Ev. %	REPARTITION EN %
Tarification CPA	1 354 413	1 547 385	14,2%	10,4%
Tarification Cartreize	240 698	274 992	14,2%	1,9%
SOUS TOTAL AUTRES TARIFICATIONS	1 595 111	1 822 376	14,2%	12,3%

Données hors fraude / (1) Abonnement journée UNO + UNO PASS

⇒ NOMBRE DE TITRES VENDUS OU DELIVRES PAR LE RESEAU AIX EN BUS ANNEE 2010/2011 - ANNEXE 7

3. RECETTES

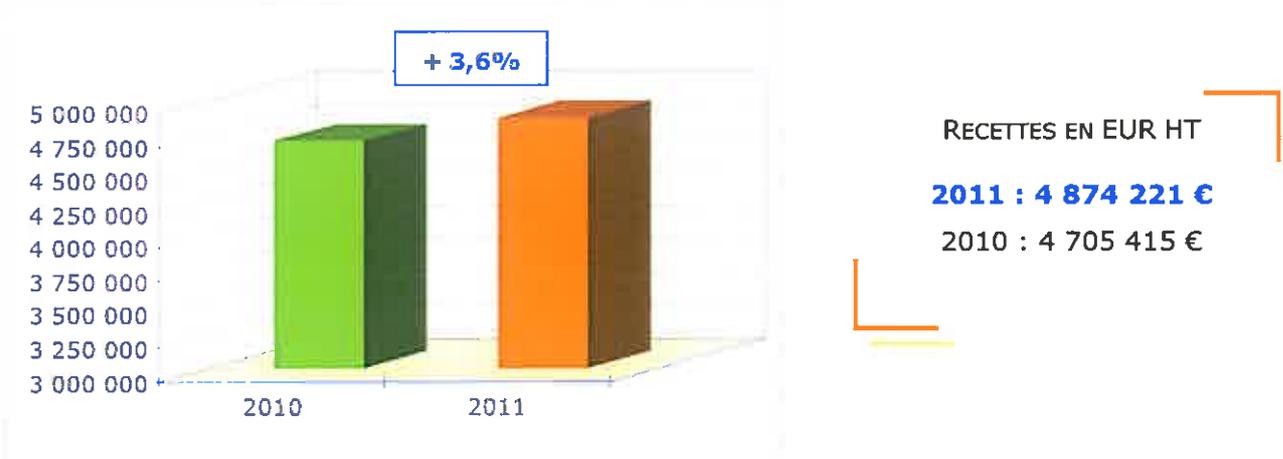
Les recettes présentées ci-après comprennent :

- les ventes de titres de transport issus de la tarification Aix en Bus,
- les compensations tarifaires pour les clients utilisateurs des tarifications Communauté du Pays d'Aix (CPA) et Carreize en vigueur sur le réseau Aix en Bus.
- Les compensations tarifaires pour l'instauration de la gratuité sur le réseau Aix en Bus à l'occasion de la fête des déplacements,
- les recettes publicitaires,
- et les recettes issues des indemnités pour infraction à la Police des Transports.

3.1. Evolution des recettes totales Aix en Bus

En 2011, les recettes totales du réseau Aix en Bus s'élèvent à **4 874 221 € HT**, en hausse de **+ 3,6 %** par rapport à l'année 2010.

EVOLUTION DES RECETTES DU RESEAU AIX EN BUS (EN EUR HT)



⇒ EVOLUTION DES RECETTES TOTALES DU RESEAU AIX EN BUS PAR MOIS - ANNEXE 8

EVOLUTION DES TROIS TYPES DE RECETTES DU RESEAU AIX EN BUS (EN EUR HT)

Type de recettes	2010	2011	Evolution 2010/2011 en %
Total Billetterie	4 422 343	4 637 253	4,9%
<i>Billetterie Aix en Bus</i>	3 864 343	4 121 253	6,6%
<i>Compensation Tarification CPA</i>	466 000	436 000	-6,4%
<i>Compensation Tarification Carreize</i>	86 000	80 000	-7,0%
<i>Compensation gratuité Fête des déplacements</i>	6 000	0	-100,0%
Amendes	57 916	32 968	-43,1%
Publicité	225 156	204 000	-9,4%
Recettes totales	4 705 415	4 874 221	3,6%

3.2. Ratio recette par voyage

3.2.1 Ratio général recette par voyage réseau Aix en Bus

Le ratio général R/V de l'année 2011 est calculé sur la base des recettes totales billetterie 2011, soit les recettes issues de la tarification Aix en Bus et les compensations tarifaires.

Recettes totales billetteries (en EUR HT) - année 2011 : **4 637 253**

Voyages totaux réseau Aix en Bus - année 2010 : **17 344 699**

$$\text{Ratio général R/V Année 2011} \rightarrow \frac{4\,637\,253}{17\,344\,699} = \mathbf{0,2674 \text{ EUR HT}}$$

La recette par voyage était en 2010 de :

→ 0,2913 EUR HT

3.2.2 Ratio recette par voyage – tarification Aix en Bus

Ce ratio est calculé sur la base des recettes billetterie de la tarification générale Aix en Bus et de la fréquentation correspondant à l'utilisation de cette billetterie sur le réseau.

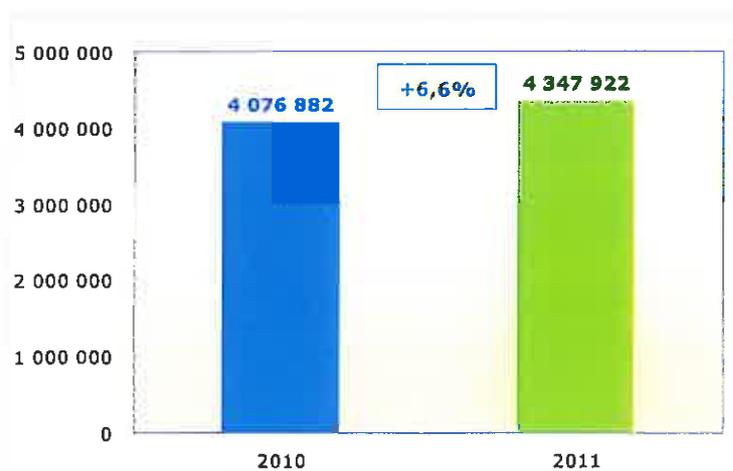
Recettes billetteries tarification générale Aix en Bus (en EUR HT) - année 2011 : **4 121 253**

Voyages - tarification générale Aix en Bus - année 2011 : **15 218 239**

$$\text{Ratio R/V Année 2011 (tarification Aix en Bus)} \rightarrow \frac{4\,121\,253}{15\,218\,239} = \mathbf{0,2708 \text{ EUR HT}}$$

3.3. Répartition des recettes billetterie par titre et évolution - tarification Aix en Bus

En 2011, les recettes issues de la vente de titres de transport Aix en Bus s'élèvent à **4 347 922 € TTC** en hausse de 6,6% par rapport à 2010.



RECETTES BILLETTERIE
AIX EN BUS EN EURO TTC :

2011 : 4 347 922

2010 : 4 076 882

EVOLUTION DES RECETTES BILLETTERIE PAR TITRE EN EUR TTC

TARIFICATION GENERALE AIX EN BUS	2010	2011	EVOL ^o EN C	EVOL ^o EN %	REPART ^o EN %
TICKET UNITÉ / PASS PROVENCE 1 VOYAGE	1 548 208	1 662 685	114 478	7,4%	38,2%
TICKETS 10 VOYAGES / PASS PROVENCE 10 VOYAGES	650 152	579 537	-70 615	-10,9%	13,3%
PASS PROVENCE MULTI-VOYAGES	80 285	127 683	47 398	59,0%	2,9%
PASS PROVENCE 1 VOYAGE PARTENAIRE	6 426	7 461	1 035	16,1%	0,2%
SOUS-TOTAL TARIF NORMAL	736 864	714 682	-22 182	-3,0%	16,4%
ECOBUS HEBDO	3 226		-3 226	-100,0%	0,0%
ECOBUS MENSUEL / PASS PROVENCE MENSUEL	595 252	679 572	84 320	14,2%	15,6%
ECOBUS ANNUEL / PASS PROVENCE ANNUEL	121 528	161 843	40 315	33,2%	3,7%
UNO	98		-98	-100,0%	0,0%
UNO PASS	17		-17	-100,0%	0,0%
PASS PROVENCE 3 JOURS	4 265	8 340	4 075	95,5%	0,2%
TRAVAIL PLUS MENSUEL	4 875	3 500	-1 375	-28,2%	0,1%
TRAVAIL PLUS ANNUEL	1 458	809	-649	-44,5%	0,0%
SOUS-TOTAL ABONNEMENTS TARIFICATION GENERALE	730 719	854 065	123 345	16,9%	19,6%
TICKETS 10 VOYAGES CLASS'BUS	27 370		-27 370	-100,0%	0,0%
CLASS'BUS MENSUEL	30 120		-30 120	-100,0%	0,0%
CLASS'BUS ANNUEL	142 587		-142 587	-100,0%	0,0%
CLASS'BUS ECO ANNUEL	101 900		-101 900	-100,0%	0,0%
CAMPUS HEBDO	3 653		-3 653	-100,0%	0,0%
CAMPUS MENSUEL	59 160		-59 160	-100,0%	0,0%
CAMPUS ANNUEL	210 974		-210 974	-100,0%	0,0%
LIBRE CIRCULATION PLUS	1 400	540	-860	-61,4%	0,0%
PASS PROVENCE ANNUEL SCOLAIRE	64 758	202 757	137 999	213,1%	4,7%
PASS PROVENCE ANNUEL JEUNE PLUS	189 231	596 131	406 900	215,0%	13,7%
SOUS-TOTAL TARIFICATION ELEVES/ETUDIANTS	831 152	799 428	-31 724	-3,8%	18,4%
PRIORIBUS CCAS / PASS PROVENCE 20 VOYAGES PRIORIBUS	139 645	144 402	4 756	3,4%	3,3%
ACCIDENTES DU TRAVAIL / PASS PROVENCE 10 VOYAGES TARIF REDUIT	235	260	25	10,5%	0,0%
PRIORIBUS MENSUEL CHOMEURS / PASS PROVENCE MENSUEL PRIORIBUS C	29 000	28 800	-200	-0,7%	0,7%
PRIORIBUS MENSUEL RMISTES / PASS PROVENCE MENSUEL PRIORIBUS R	60 768	70 476	9 708	16,0%	1,6%
SOUS TOTAL AUTRES TITRE TARIFICATION AIX EN BUS	229 649	243 938	14 289	6,2%	5,6%
DUPLICATA	291	27 560	27 270	9387,1%	0,6%
CREATION CARTES A PUCE PASS PROVENCE		45 565	45 565	-	1,0%
SOUS TOTAL RECETTES ANNEXES	291	73 125	72 835	25072,1%	1,7%
RECETTES TOTALES BILLETTERIE AIX EN BUS	4 076 882	4 347 922	271 040	6,6%	100,0%

⇒ REPARTITION DES RECETTES BILLETTERIE AIX EN BUS PAR TITRE ET PAR MOIS - ANNEXE 9

⇒ REPARTITION DES RECETTES BILLETTERIE PAR LIGNE - ANNEXE 10

4. TARIFICATION

4.1. Réduction « Famille Nombreuse »

La Communauté du Pays d'Aix a instauré à la rentrée de septembre 2007 une réduction « FAMILLE NOMBREUSE ». Depuis la rentrée de septembre 2010, cette réduction est fixée à 20,00 EUROS TTC par abonnement annuel Scolaire ou Jeune Plus acheté par les familles d'au moins trois enfants abonnés annuels Scolaire ou Jeune Plus.

La réduction « FAMILLE NOMBREUSE » n'est pas cumulable avec la réduction « Boursier d'Etat ».

Pour l'année 2011 cette réduction « FAMILLE NOMBREUSE » accordée par le réseau Aix en Bus et prise en charge par la Communauté du Pays d'Aix s'établie comme suit :

	NOMBRE D'ABONNEMENT	REDUCTION EN CTTC
ABONNEMENT ANNUEL AIX EN BUS	876	17 520
TOTAL REDUCTION « FAMILLE NOMBREUSE »	876	17 520

4.2. Réduction « Boursier d'Etat »

Depuis la rentrée de septembre 2010, la Communauté du Pays d'Aix a étendu au réseau Aix en Bus la réduction de 50,00 EUROS TTC accordée aux élèves boursiers d'Etat (collèges et lycées) sur l'abonnement annuel Scolaire et l'abonnement annuel Jeune Plus.

La réduction « BOURSIER D'ETAT » n'est pas cumulable avec la réduction « Famille Nombreuse ».

Pour l'année 2010 cette réduction « BOURSIER D'ETAT » accordée par le réseau Aix en Bus et prise en charge par la Communauté du Pays d'Aix s'établie comme suit :

	NOMBRE D'ABONNEMENT	REDUCTION EN CTTC
ABONNEMENT ANNUEL AIX EN BUS	820	41 000
TOTAL REDUCTION « BOURSIER D'ETAT »	820	41 000

5. FRAUDE

5.1. Taux de fraude constatée

MOIS	CLIENTS CONTROLES	NOMBRE DE PROCES VERBAUX DRESSES	TAUX DE FRAUDE CONSTATEE
JANVIER	5 070	375	7,40%
FEVRIER	3 627	193	5,32%
MARS	6 089	440	7,23%
AVRIL	5 326	370	6,95%
MAI	2 429	169	6,96%
JUIN	1 699	115	6,77%
JUILLET	511	58	11,35%
AOUT	65	4	6,15%
SEPTEMBRE	1 656	148	8,94%
OCTOBRE	1 882	124	6,59%
NOVEMBRE	395	22	5,57%
DECEMBRE	148	3	2,03%
TOTAL	28 897	2 021	7,0%

.....▶ Taux de fraude constatée en 2011 est de 7,0%

5.2. Taux de recouvrement et montant des amendes encaissées

En 2011, le **taux de recouvrement** des procès verbaux reste élevé avec **62,69%**.

La **recette encaissée des amendes** en 2011 est de **32 968,17€ TTC**.

TAUX DE RECOUVREMENT ET MONTANTS DES AMENDES

	2010	2011	Evolution 2010/2011
NOMBRE DE PROCES VERBAUX	3 436	2 021	-41%
NOMBRE D'AMENDES PAYEES	2 195	1 267	-42%
TAUX DE RECOUVREMENT DES AMENDES	63,88%	62,69%	-2%
MONTANT DES AMENDES ENCAISSEES (EN € TTC)	56 225,47	32 968,17	-41%

6. LE PERSONNEL

6.1. Effectifs

TYPOLOGIE	EFFECTIF ANNEE 2011
CONDUCTEURS	289
CONTROLE	13
MAINTENANCE / NETTOYAGE	17
PERSONNEL ADMINISTRATIF ET EXPLOITATION	24
DIRECTION	6
EFFECTIF GLOBAL	349

6.2. Absentéisme

En 2011, le taux d'absentéisme des personnels est :

- Autobus Aixois▶ 9,69 %
- RDT 13▶ 0,83 %

6.3. Formation

INTITULE DE LA FORMATION	NOMBRE DE PERSONNES	DUREE / PERSONNE
FORMATION FCO	48	35H
FORMATION LOGICIEL TITUS (GESTION TAD)	1	14H

Par ailleurs, en 2011, 13 salariés ont utilisés leur DIF pour un total de 616,5 heures.

7. MATERIELS DE TRANSPORT

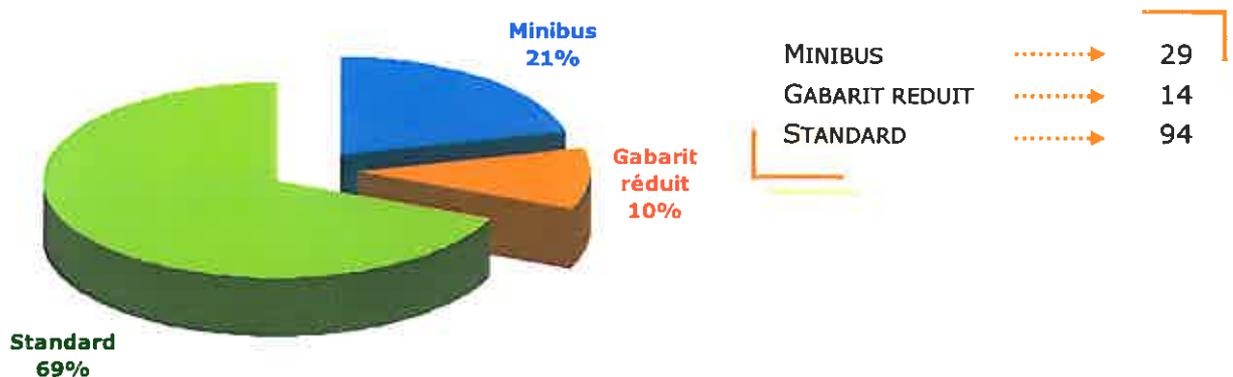
7.1. Etat du parc

Au 31 décembre 2011 le parc assurant les services permanents de la délégation de service public Aix en Bus compte 137 véhicules de transport en commun de personnes.

Trois catégories de véhicules constituent le parc exploité selon la fréquentation des dessertes et/ou les possibilités d'insertion au niveau de la voirie :

- les **minibus** (~ 22 places),
- les **autobus "gabarit réduit"** (~ 60 places),
- les **autobus "standard"** (~ 110 places).

COMPOSITION DU PARC SELON LE GABARIT DES VEHICULES



⇒ ETAT DU PARC DU RESEAU AIX EN BUS AU 31 DECEMBRE 2011 - ANNEXE 16

7.2. Entrée/sortie de parc

En 2011, pour assurer les services permanents de la délégation de service public du réseau Aix en Bus, 5 véhicules ont rejoint le parc.

⇒ ETAT DES MODIFICATIONS INTERVENUES EN 2011 DANS LE PARC DE VEHICULES ASSURANT LES SERVICES PERMANENTS DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DU RESEAU AIX EN BUS - ANNEXE 17

7.3. Moyenne d'âge du parc

TYPE DE VEHICULE	AGE MOYEN AU 31 DECEMBRE	
	ANNEE 2010	ANNEE 2011
Minibus	4	5,5
Gabarit réduit	4,6	5,6
Standard	7,6	8,7

AGE MOYEN DU PARC
2011 : 7,7 ANNEES
2010 : 6,6 ANNEES

7.4. Climatisation

Depuis 2002, tous les véhicules neufs arrivant au parc sont climatisés.

Au 31 décembre 2011, **109 véhicules** du réseau Aix en Bus sont climatisés.

**80% des véhicules
sont climatisés**

7.5. Accessibilité

Au 31 décembre 2011, **83 véhicules** du réseau Aix en Bus sont équipés pour accueillir un passager en fauteuil roulant

Les lignes 1, 3, 4, 6, 9, 14, 15, 16, 17 et 19 sont équipées de véhicules accessibles aux passagers en fauteuil roulant.

**76% des autobus
(standard & gabarit réduit)
accessibles aux
fauteuils roulants**

7.6. Agri carburant

39 véhicules du réseau urbain Aix en Bus roulent à l'agri-carburant, mélange de 30% d'Ester Méthylque d'Acide Gras (élaboré à partir d'huile végétale) et de 70% de Gazole à très basse teneur en soufre.

**11 lignes accessibles
aux fauteuils roulants**



← STATION AGRICARBURANT DU
DEPOT AUTOBUS AIXOIS

8. SINISTRALITE

On dénombre en 2011 : 151 accidents de circulation.

Soit :► 134 accidents matériels

.....► 17 accidents corporels

9. LES ACTIONS COMMERCIALES, MARKETING ET DE COMMUNICATION

En 2011, l'ensemble des énergies du réseau Aix en Bus se sont mobilisées pour accompagner la Collectivité dans le lancement de nouveautés sur le réseau : service d'information voyageur, développement ou renfort de l'offre de transport dans certains quartiers...

Afin d'accompagner ces nouveautés et de continuer à valoriser, développer et promouvoir les déplacements en transports collectifs, le plan marketing, commercial et de communication du réseau Aix en Bus a allié nouveautés et actions intégrées à la vie du réseau en répondant aux objectifs suivants :

- MODERNISER LES TRANSPORTS

Lancement d'une application I-phone et web mobile pour Smartphone CPA Transport.

- VALORISER L'OFFRE EXISTANTE

Information et communication en direction des voyageurs.

- PROMOUVOIR LES EVOLUTIONS DU RESEAU

Promotion de nouveaux services.

Conquête de nouveaux clients par la mise en place d'opérations ciblées.

- DYNAMISER L'IMAGE DU RESEAU

Participation toujours active du réseau aux nombreuses manifestations et événements qui ponctuent l'année à Aix et en Pays d'Aix.

Entretien du « capital sympathie » du réseau par la mise en place d'opérations de convivialité.

9.1. Eléments financiers

Pour les actions commerciales, marketing et de communication, le budget contractuel 2011 réactualisé selon la formule d'indexation de la Convention de Délégation de Service Public est de 220 000 Euros HT.

Après intégration du report à nouveau des années antérieures cela conduit à un solde cumulé à fin 2011 présentant un dépassement de 8364,45 Euros HT (hors dépenses relatives au lancement de la Billettique sur le réseau Aix en Bus intégrées à l'Avenant 8).

DEPENSES PAR TYPE DE POSTE

POSTES	DEPENSES EN EURO HT
I - INFORMATION CLIENTELE	55 786,15 €
II - PROMOTION - COMMUNICATION	31 514,29 €
III - POLITIQUE COMMERCIALE	10 177,31 €
IV - INSERTIONS PROMOTIONNELLES	4 534,00 €
V - PARTENARIATS	33 261,00 €
VI - ENQUETES	17 200,00 €
TOTAL DEPENSES MARKETING 2011	152 472,75 €

⇒ BILAN FINANCIER DETAILLE DES ACTIONS COMMERCIALES, MARKETING ET DE COMMUNICATION ANNEE 2011 - ANNEXE 11

RECAPITULATIF ANNUEL DONT REPORT DES DEPASSEMENTS CUMULES DES ANNEES ANTERIEURES

POSTES	DEPENSES EN EURO HT
(A) RAPPEL BUDGET MARKETING CONTRACTUEL - ANNEE 2011	220 000,00 €
(B) REPORT DES DEPASSEMENTS CUMULES - ANNEES ANTERIEURES*	75 891,70 €
(C) BUDGET MARKETING DISPONIBLE - ANNEE 2011 SOIT C = A - B	144 108,30 €
(D) TOTAL DEPENSES REALISEES - ANNEE 2011	152 472,75 €
(E) DEPASSEMENT - ANNEE 2011 SOIT E = D - C	8 364,45 €

* Hors dépenses relatives au lancement de la Billettique intégrées à l'Avenant 8

9.2. Information clientèle

Parce qu'une information claire et disponible facilite l'accès aux transports, les supports d'information (fiches horaires, plan du réseau, note d'information clientèle, dépliants promotionnels de nouveaux services...) ont été actualisés tout au long de l'année afin d'accompagner et d'informer la clientèle et la population sur les évolutions du réseau.

JANVIER 2011

INFORMATIONS PONCTUELLES

- Déviation ligne 16, à partir du 3 janvier 2011 et durant toute la durée des travaux réalisés à La Pioline rue Guillaume du Vair,
- Déviation ligne 4 en raison des travaux réalisés au niveau du Domaine de Prignon les 5 et 6 janvier 2011,
- Déviation ligne 21 par La Rostolane en raison de Travaux réalisés chemin de La Quille à compter du 18 janvier 2011 et durant toute la durée des travaux.

LIGNE 4
Travaux Domaine de Prignon
5 et 6 janvier 2011

Les arrêts suivants ne peuvent pas être desservis de 8h à 17h pendant toute la durée des travaux :

- Domaine de Prignon
- Les Trois Chemins

port:
→ Les Trois Bons Dieux

Merci de votre compréhension

en bus
Le Réseau de la Communauté du Pays d'Aix

Info trafic
Ligne 4 - Travaux au Domaine de Prignon

Bien voyager
Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Bouger facile

SERVICES SPECIAUX SOLDES D'HIVER

- Dimanche 16 janvier 2011 : ouverture exceptionnelle des parcs relais Krypton et Hauts de Brunet pour le premier dimanche des soldes. Fonctionnement de la ligne 9 de 8h30 à 19h30 pour assurer la liaison des 2 parcs relais vers le centre ville à l'occasion de l'ouverture des magasins ce jour-là. Promotion à bord des bus de la ligne 9, au Point Accueil Aix en bus, dans les parcs relais d'Aix en Provence, sur le site web du réseau et relais presse La Provence.

A la une

Publié le : 12/01/2011
C'est le 16 janvier 2011 - Allée en Bus !

- Parcs Relais ouverts Krypton et Hauts de Brunet
- Ligne 9 toutes les 10 minutes

Bons voyages sur nos lignes !

INFORMATION TARIFICATION

- Evolution tarifaire Pass Provence. Par délibération du Conseil Communautaire du 10 décembre 2010, il a été décidé que les cartes à puce Pass Provence seraient payantes à partir du 1er janvier 2011.
 - Carte Pass Provence : 5 euros
 - Duplicata pour perte ou vol : 10 euros
- Rappel sur la tarification acceptée sur les lignes minibus du réseau Aix en Bus : les titres proximité Pass Provence de la Communauté du Pays d'Aix ne sont valables ni sur ces lignes, ni sur le reste du réseau.

TARIFS 2011
Carte Pass PROVENCE

Dès le 1^{er} janvier 2011, la carte à puce Pass PROVENCE n'est plus délivrée gratuitement y compris pour les clients bénéficiant des abonnements Hérault et Prioribus

- Création Carte Pass Provence : 5 euros
- Duplicata perte ou vol : 10 euros

Comment l'obtenir ?
- au Point Accueil Aix en Bus

RAPPEL
vos anciens tickets ne sont plus valables !

Bons voyages sur nos lignes !

INFORMATION Tarification Lignes Minibus

changez vos anciens tickets au Point Accueil Aix en Bus :

- 10 voyages tarif scolaire et tarifs spéciaux jusqu'au 30 juin 2010
- 10 voyages tarif normal jusqu'au 31 décembre 2010

Bons voyages sur nos lignes !

Tous les titres Pass Provence sont valables sur les lignes Mini 1, Mini 2 et Mini 3 excepté les titres "Proximité".

Bons voyages sur nos lignes

FEVRIER 2011

INFORMATIONS PONCTUELLES

- Du 15 au 28 février, déviation de la ligne Mini 3 par la rue Portalis en raison des travaux réalisés rue Mignet,
- Samedi 19 février de 12h à 18h, déviations des lignes 20 et 21 en raison de la ronde cycliste de Puyricard.
- Navette Foire aux manèges du 19 février au 26 mars,
- Du 21 février au 31 mars, déviation de la ligne 4 par le cours des Arts et Métiers en direction de la Mayanelle en raison de travaux réalisés rue Nostradamus,
- Du 24 février au 11 mars, déviation de la ligne 9 en raison de travaux réalisés sur la passerelle de circulation automobile rocade sud.

NAVETTE
Foire aux Manèges
Du 19 février au 26 mars 2011

DéviatiON LIGNE 4
Travaux Rue Nostradamus
Du 21 février au 31 mars 2011

En raison de travaux rue Nostradamus, la ligne 4 est déviée par l'avenue Sainte Victoire.

Arrêts non desservis:
→ Parc Rambol
→ Arts et Métiers
→ Bellegarde

Arrêts de report:
→ Peytral ou Briand

DéviatiON LIGNE 9
Travaux passerelle rocade sud
Du 24 février au 11 mars 2011

Arrêts non desservis uniquement sans centre ville vers Parc Relais Krypton:
→ Bergeret
→ Coton Rouge

Arrêts de report:
→ Schüman
→ Parc Relais Krypton

Merci de votre compréhension

MARS 2011

INFORMATIONS PONCTUELLES

- Maintient de la déviation de la ligne Mini 3 par la rue Portalis en raison du prolongement des travaux réalisés rue Mignet durant tout le mois de mars,
- Navette Foire aux manèges du 19 février au 26 mars,
- Jeudi 10 mars : déviation des lignes 2, 9, 21, Mini 2 en raison des travaux réalisés avenue de la Violette,
- Vendredi 11 mars de 13h30 à 18h30 : déviation des lignes 20-21-22 et doublages scolaires en raison de la Course Paris Nice sur Puyricard,
- Dimanche 20 mars : déviation des lignes du dimanche à partir de 11h30 en raison de la Ronde Cycliste organisée sur Aix en Provence et de la fermeture à la circulation de la Rotonde et des avenues Bonaparte, Belges et Victor Hugo,
- Dès lundi 21 mars : la ligne 1 dessert de nouveau l'arrêt « Espérantistes » situé sur la rue des Espérantistes.

Ronde cycliste
Dimanche 20 mars 2011
Déviations de 10h à 18h

Foire aux Manèges
Du 19 février au 26 mars 2

Nouveauté Ligne 1
Desserte de la rue des Espérantistes

DéviatiON
Lignes 2/9/21/Mini 2
Travaux avenue de la Violette

DéviatiON
LIGNES 20-21-22 et
doublages scolaire
Course Paris-Nice sur Puyricard

Samedi 19 février 2011
de 12h à 18h :

→ **Ligne 20** déviée à partir de l'arrêt "Rose" par l'itinéraire de la ligne 21. Aucun arrêt desservi sur la Route du Puy.

→ **Ligne 21** terminus Les Falambres. Village du soleil et Coubéron non desservis.

Merci de votre compréhension

- Du jeudi 21 au lundi 25 juillet inclus : déviation des lignes 15 - 16 - 18 en raison de la Fête Votive des Milles. Promotion de l'application I-phone CPA Transport à bord des bus (stickers valideurs) et dans le guide bus (page entière).

Déviation ligne 13 Travaux RD7N Célony

AOUT 2011

INFORMATIONS PONCTUELLES

- Depuis le 4 juillet : déviation de la ligne 13 par le chemin des Cruyes en raison des travaux réalisés sur la RDN7,
- Depuis le 5 juillet : déviation de la ligne Mini 1 par la rue Maréchal Joffre en raison des travaux réalisés rue du RICM,
- Mise en place des horaires d'hiver et des nouveautés de la rentrée sur le réseau Aix en Bus à compter du 5 septembre,
- Information clientèle sur les abonnements Pass Provence annuels Scolaire et Jeune Plus pour la rentrée 2011.
- Promotion de l'application I-phone CPA Transport à bord des bus (stickers valideurs) et dans le guide bus (page

RENTREE 2011 Abonnements annuel Scolaire et Jeune Plus

Annuel scolaire 50€ :
 - Nécessite un contrat de l'enseignement privé...
Annuel Jeune Plus 100€ :
 - Nécessite un contrat d'enseignement...
Pièces à fournir :
 - 2 photos 4x6 cm...

HORAIRES HIVER Dès lundi 5 septembre 2011

Fiches horaires disponibles
 - www.aixenbus.com
 - Point Accueil Aix en Bus
 - Gare Routière
 - Hôtel de Ville et Mairies Annexes

Nouveautés
 Lignes 26 et 27
 Ligne 22

A partir du 4 juillet 2011
 la ligne 13 en direction du centre ville est déviée par le chemin des Cruyes et Extremont jusqu'au boulevard des Toulousains - 2 axes.

Direction centre ville/La Tasse
 • Rapine
 • Célony
 • Foveolant
 • Avon
 • Cruyes

se reporter aux arrêts situés en face (sur l'extension du Guérais)

TOUTE VOTRE MOBILITÉ EN UN CLIC

App. expérimentale iPhone et Android

Vraiment simple de se déplacer en Pays d'Aix

www.aixenbus.com

EDITION DES FICHES HORAIRES 2011

Diffusion et mise à disposition de la clientèle des **FICHES HORAIRES HIVER 2011** au Point Accueil Aix en Bus à l'office du tourisme, en Mairies Centrale et Annexes, en Gare Routière et dans les différents points relais d'information du réseau.

Mise en ligne sur le site Internet www.aixenbus.com courant août.

Horaires Hiver 2011

21 lignes de bus à votre disposition

Bus n°	Terminale	Arrêt(s) de	Horaires
1	Ray	Centre ville	...
2	Ray	Centre ville	...
3	Ray	Centre ville	...

LIGNE 1
LIGNE 2
LIGNE 3

MINI 1 - MINI 2 - MINI 3

PLANS ET THERMOMETRES DE LIGNES

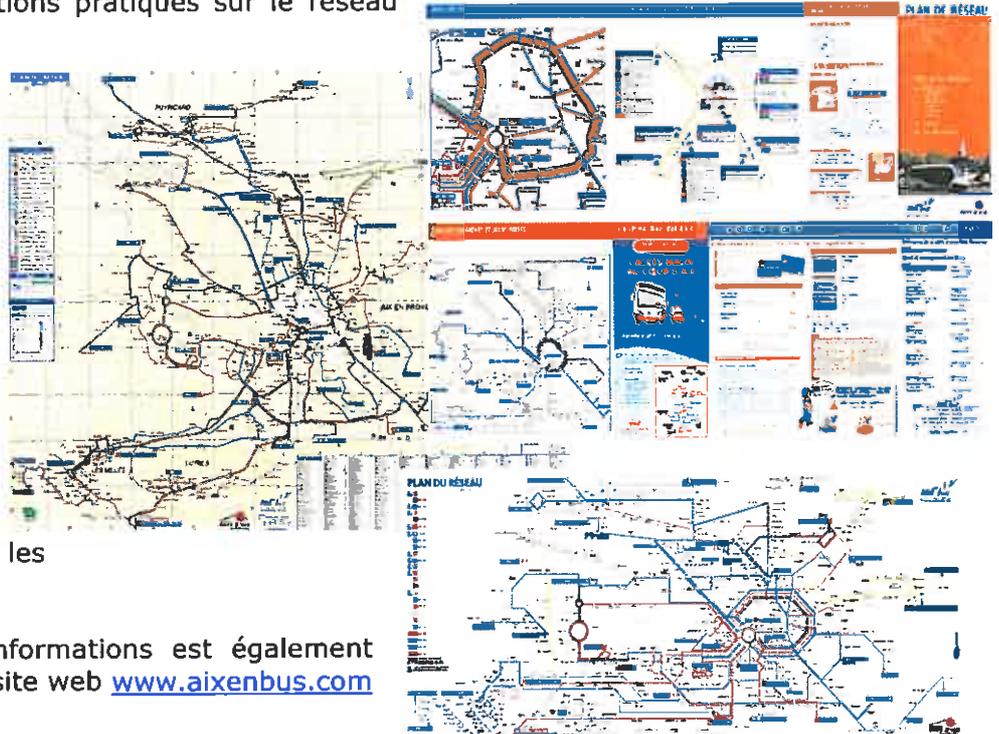
Mise à jour des **PLANS DE LIGNES**, du **PLAN DE RESEAU** format voussoir (affiché dans les bus) et des **THERMOMETRES DE LIGNES** (horaires aux arrêts).

Edition du **PLAN DE POCHE** recto/verso incluant le plan du service des dimanches et fériés, le plan de desserte des arrêts de la Rotonde, un encart promotionnel Pass Provence, Parcs Relais et des informations pratiques sur le réseau Aix en Bus.

Mise à jour de **L'INFORMATION AUX POINTS D'ARRETS** du réseau lors de la campagne d'affichage des horaires d'hiver 2011 réalisée fin août.

Mise à jour et édition du **PLAN DE DESSERTE DES ARRÊTS DE LA ROTONDE** pour affichage à tous les arrêts de la Rotonde.

L'ensemble de ces informations est également téléchargeable sur le site web www.aixenbus.com dès la mi-août.



SEPTEMBRE 2011

INFORMATIONS PONCTUELLES

- Information clientèle sur les abonnements Pass Provence annuels Scolaire et Jeune Plus pour la rentrée 2011.
- Mise en place des horaires d'hiver et des nouveautés de la rentrée sur le réseau Aix en Bus à compter du 5 septembre.
- Déviation de la ligne 4 par la rue Ste Victoire en raison de la reprise des travaux réalisés rue Nostradamus à compter du 5 septembre.
- Service ligne 6 suspendu suite à l'agression d'un conducteur mardi 13 septembre.
- Circulation déviée secteurs Rotonde, Bonaparte, Belges, Victor Hugo, La Torse, Gambetta, Malacrida et Schuman dimanche 25 septembre en raison de l'Ironman du Pays d'Aix.
- Déviation de la ligne 17 en raison de travaux avenue Arago les 28 et 29 septembre.
- Rappel capacité des lignes minibus.

Déviations
Dimanche 25 septembre 2011
Ironman 70 3 Pays d'Aix

Circulation déviée secteurs Rotonde, Bonaparte, Belges, Victor Hugo, La Torse, Gambetta, Malacrida et Schuman.

Arrêt	Arrêt de remplacement
1. Bonaparte	1. Victor Hugo
2. La Torse	2. Gambetta
3. Gambetta	3. Malacrida
4. Malacrida	4. Schuman
5. Schuman	5. Rotonde
6. Rotonde	6. Bonaparte
7. Bonaparte	7. Belges
8. Belges	8. Victor Hugo
9. Victor Hugo	9. La Torse
10. La Torse	10. Gambetta
11. Gambetta	11. Malacrida
12. Malacrida	12. Schuman
13. Schuman	13. Rotonde
14. Rotonde	14. Bonaparte
15. Bonaparte	15. Belges
16. Belges	16. Victor Hugo
17. Victor Hugo	17. La Torse
18. La Torse	18. Gambetta
19. Gambetta	19. Malacrida
20. Malacrida	20. Schuman
21. Schuman	21. Rotonde
22. Rotonde	22. Bonaparte
23. Bonaparte	23. Belges
24. Belges	24. Victor Hugo
25. Victor Hugo	25. La Torse
26. La Torse	26. Gambetta
27. Gambetta	27. Malacrida
28. Malacrida	28. Schuman
29. Schuman	29. Rotonde
30. Rotonde	30. Bonaparte
31. Bonaparte	31. Belges
32. Belges	32. Victor Hugo
33. Victor Hugo	33. La Torse
34. La Torse	34. Gambetta
35. Gambetta	35. Malacrida
36. Malacrida	36. Schuman
37. Schuman	37. Rotonde
38. Rotonde	38. Bonaparte
39. Bonaparte	39. Belges
40. Belges	40. Victor Hugo
41. Victor Hugo	41. La Torse
42. La Torse	42. Gambetta
43. Gambetta	43. Malacrida
44. Malacrida	44. Schuman
45. Schuman	45. Rotonde
46. Rotonde	46. Bonaparte
47. Bonaparte	47. Belges
48. Belges	48. Victor Hugo
49. Victor Hugo	49. La Torse
50. La Torse	50. Gambetta
51. Gambetta	51. Malacrida
52. Malacrida	52. Schuman
53. Schuman	53. Rotonde
54. Rotonde	54. Bonaparte
55. Bonaparte	55. Belges
56. Belges	56. Victor Hugo
57. Victor Hugo	57. La Torse
58. La Torse	58. Gambetta
59. Gambetta	59. Malacrida
60. Malacrida	60. Schuman
61. Schuman	61. Rotonde
62. Rotonde	62. Bonaparte
63. Bonaparte	63. Belges
64. Belges	64. Victor Hugo
65. Victor Hugo	65. La Torse
66. La Torse	66. Gambetta
67. Gambetta	67. Malacrida
68. Malacrida	68. Schuman
69. Schuman	69. Rotonde
70. Rotonde	70. Bonaparte
71. Bonaparte	71. Belges
72. Belges	72. Victor Hugo
73. Victor Hugo	73. La Torse
74. La Torse	74. Gambetta
75. Gambetta	75. Malacrida
76. Malacrida	76. Schuman
77. Schuman	77. Rotonde
78. Rotonde	78. Bonaparte
79. Bonaparte	79. Belges
80. Belges	80. Victor Hugo
81. Victor Hugo	81. La Torse
82. La Torse	82. Gambetta
83. Gambetta	83. Malacrida
84. Malacrida	84. Schuman
85. Schuman	85. Rotonde
86. Rotonde	86. Bonaparte
87. Bonaparte	87. Belges
88. Belges	88. Victor Hugo
89. Victor Hugo	89. La Torse
90. La Torse	90. Gambetta
91. Gambetta	91. Malacrida
92. Malacrida	92. Schuman
93. Schuman	93. Rotonde
94. Rotonde	94. Bonaparte
95. Bonaparte	95. Belges
96. Belges	96. Victor Hugo
97. Victor Hugo	97. La Torse
98. La Torse	98. Gambetta
99. Gambetta	99. Malacrida
100. Malacrida	100. Schuman

Merci de votre compréhension.

Déviations
Dimanche 25 septembre 2011
Ironman 70 3 Pays d'Aix

Circulation déviée secteurs Rotonde, Bonaparte, Belges, Victor Hugo, La Torse, Gambetta, Malacrida et Schuman.

Déviations
Mercredi 28 et jeudi 29 septembre 2011
Déviation de la ligne 17 en raison de travaux avenue Arago.

Arrêts non desservis:
- Arago
- Prégilhan
- Frazzard

Arrêts de report:
- De Broglie
- Descartes

Merci de votre compréhension.

MINIBUS
Nombre maximum de voyageurs autorisés

Pour des raisons de sécurité, la capacité réglementaire autorisée à bord des Minibus est de :

→ 15 places assises
→ 8 places debout

Lorsque la capacité du minibus est atteinte, le conducteur ne peut en aucun cas accepter de voyageurs supplémentaires.

Merci de votre compréhension.

INFORMATION TARIFICATION

- Information sur la « gratuité Etudiants » sur le réseau du 1er au 31 octobre.
- Rappel tarification acceptée sur les lignes Mini 1, 2 et 3.

Gratuité étudiants OCTOBRE 2011

Les étudiants bénéficient de la gratuité sur le réseau Aix en Bus du 1^{er} au 31 octobre 2011. Les titres de transport sont disponibles à partir du 23 septembre 2011.

→ Lieu d'inscription: Centre routier d'Aix en Provence Tel 04 42 31 24 33

→ Jours et heures d'inscriptions: tous les vendredis de 10h à 14h

→ Pièces à fournir: photo et justificatif de domicile à Aix en Provence

→ Frais édition de carte: 5 euros, carte Pass Provence valable 1 an

Rappel Tarification Lignes MINIBUS

→ Les tickets des parkings SEMEPA n'ouvrent pas droit à la gratuité sur les lignes MINIBUS Aix en Bus.

→ Les tickets Pass Provence "Proximité" ne sont valables sur les lignes MINIBUS Aix en Bus.

→ Bonis voyages sur nos lignes

EDITION DU GUIDE TARIFAIRE 2011

Mise à jour, édition et diffusion du guide tarifaire Pass Provence pour la rentrée scolaire 2011.

Ce guide comprend l'ensemble des conditions d'utilisation des cartes à puces Pass Provence ainsi qu'une présentation des différents titres de transport et tarifs des tickets et abonnements disponibles sur le réseau Aix en Bus.

GUIDE TARIFAIRE PASS PROVENCE - 2011

Tous nos Tarifs

Tickets magnétiques Pass Provence	Montant
1 jour	1,00 €
1 semaine	7,00 €
1 mois	24,00 €
1 an	240,00 €
1 an (hors vacances scolaires)	210,00 €

Titres à charger sur carte à puce Pass Provence

Titre	Montant
10 titres	10,00 €
10 titres (hors vacances scolaires)	9,00 €
10 titres (hors vacances scolaires) + 10 titres	18,00 €
10 titres (hors vacances scolaires) + 10 titres (hors vacances scolaires)	18,00 €
10 titres (hors vacances scolaires) + 10 titres (hors vacances scolaires) + 10 titres	27,00 €
10 titres (hors vacances scolaires) + 10 titres (hors vacances scolaires) + 10 titres (hors vacances scolaires)	27,00 €

Vraiment simple de se déplacer en Pays d'Aix

Promotion de l'application iPhone CPA Transport dans le guide tarifaire 2011 (page entière).

OCTOBRE 2011

INFORMATIONS PONCTUELLES

- Horaires vacances scolaires du 24 octobre au 2 novembre.
- Mise en service du couloir bus des Minimes à compter du mercredi 5 octobre.
- A partir du 6 octobre, et jusqu'à la fin des travaux, l'arrêt « Piscine » n'a pas pu être desservi par la ligne 17.
- Déviation des lignes 15 et 16 dans le village des Milles en raison de travaux réalisés avenue Couton du 12 au 21 octobre (direction Pole d'Activités).
- Mardi 18 octobre 2011, en raison de travaux réalisés à Couteron, l'arrêt Font-Rousse n'est pas desservi.
- A partir du 26 octobre 2011, déviation de la ligne 3 par les avenues des Siffleuses et des Deux Ormes pendant toute la durée des travaux réalisés avenue de Bagatelle.
- Service spécial ligne 24 pour la Toussaint lundi 31 octobre, mardi 1er et mercredi 2 novembre.

Ligne 17 Arrêt PISCINE non desservi

A partir du 6 octobre 2011 et jusqu'à la fin des travaux, l'arrêt Piscine ne peut pas être desservi.

Arrêt de report:
→ Centre commercial des Milles

Merci de votre compréhension

Ligne 21 Travaux secteur COUTERON

Mardi 18 octobre 2011, en raison de travaux l'arrêt Font-Rousse n'est pas desservi.

Merci de votre compréhension

Déviation LIGNE 3 Travaux av. de Bagatelle

A partir du 26 octobre 2011, la ligne 3 est déviée par les avenues des Siffleuses et des Deux Ormes pendant toute la durée des travaux réalisés avenue de Bagatelle.

Arrêts non desservis:
→ Tillet
→ Domaine des Fleurs
→ Bagatelle
→ La Brédaraine

Arrêts et lignes de report:
→ Deux Ormes (ligne 4)
→ Vivas (lignes 3 et 4)
→ La Brédaraine (ligne 4)

Merci de votre compréhension

Déviation Lignes 15 et 16 Travaux avenue Couton

Au 21 octobre 2011 (au Pole d'Activités), les suivants ne sont desservis:
→ Les Milles
→ Les Milles
→ Les Milles
→ Les Milles

Arrêt de report:
→ Centre Commercial des Milles

Merci de votre compréhension

NOVEMBRE 2011

INFORMATIONS PONCTUELLES

- Horaires vacances scolaires du 24 octobre au 2 novembre.
- Service spécial ligne 24 pour la Toussaint lundi 31 octobre, mardi 1er et mercredi 2 novembre.
- A partir du 2 novembre, la ligne 3 est déviée par les avenues des Siffleuses et des Deux Ormes pendant toute la durée des travaux réalisés avenue de Bagatelle.
- A compter de jeudi 3 novembre, le doublage scolaire D4 au départ de Rotonde Victor Hugo à 17h05 est prolongé jusqu'au Village du Soleil.
- Fortes perturbations du réseau le 21 novembre en raison des manifestations des forains en centre ville d'Aix.



Un Réseau de La Communauté du Pays d'Aix

Actualités
Publié le : 02/11/2011

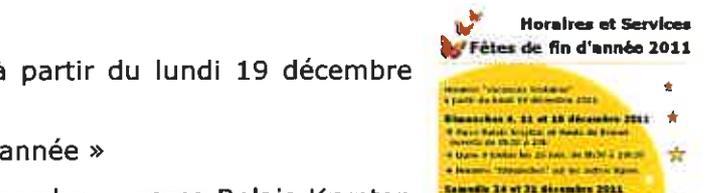
Puyricard - Doublage scolaire D4
A compter de jeudi 3 novembre 2011, le doublage scolaire D4 au départ de Rotonde Victor Hugo à 17h05 est prolongé jusqu'au Village du Soleil.
Bonne voyage sur nos lignes

A la une
Publié le : 21/11/2011
En raison d'une manifestation des Forains, les secteurs SEXTIUS-REPUBLIQUE-ROTONDE-VICTOR HUGO-BELGES est ne peuvent être desservis.
Veuillez vous reporter aux arrêts en tour de ville et Gare Routière.
Nous vous remercions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.
Merci de votre compréhension.

DECEMBRE 2011

INFORMATIONS PONCTUELLES

- Horaires « Vacances Scolaires » à partir du lundi 19 décembre 2011.
- Services spéciaux « fêtes de fin d'année »
 - Dimanches 4, 11 et 18 décembre : parcs Relais Krypton et Hauts de Brunet ouverts de 8h30 à 20h ; ligne 9 toutes les 20 min. de 8h30 à 19h30 ; horaires "Dimanches" sur les autres lignes.
 - Samedis 24 et 31 décembre : fin de service à 21h au lieu de 22h sur les lignes 1, 2, 3, 4 et 6.
 - Lundi 26 décembre : fonctionnement en horaires « vacances scolaires ».
- Samedi 31 décembre, gratuité du réseau Aix en Bus offerte par la Communauté du Pays d'Aix en raison de l'opération de démontage des valideurs présents dans les véhicules Autobus Aixois.
- Fermeture du Point Accueil Aix en Bus samedi 31 décembre en raison du transfert de l'agence commerciale depuis la gare routière vers la rue des Cordeliers.



Horaires et Services Fêtes de fin d'année 2011

A la une
Publié le : 20/11/2011
Dimanches 4, 11 et 18 décembre 2011, faites vos courses de Noël en bus !
Ligne 9 toutes les 20 min. de 8h30 à 19h30 - Ouverture exceptionnelle des parcs relais Hauts de Brunet et Krypton de 8h30 à 20h00. Les lignes 1, 2, 3, 4, 6, 12, 14, 15 et 20/21 fonctionnent également en horaires de vacances scolaires. Joyeuses fêtes sur nos lignes !

LA LIGNE 9
roule pour vous les dimanches 4, 11 et 18 décembre 2011

Horaires ligne 9	Toutes les 20 min. de 8h30 à 19h30
08h30	08h30
08h50	08h50
09h10	09h10
09h30	09h30
09h50	09h50
10h10	10h10
10h30	10h30
10h50	10h50
11h10	11h10
11h30	11h30
11h50	11h50
12h10	12h10
12h30	12h30
12h50	12h50
13h10	13h10
13h30	13h30
13h50	13h50
14h10	14h10
14h30	14h30
14h50	14h50
15h10	15h10
15h30	15h30
15h50	15h50
16h10	16h10
16h30	16h30
16h50	16h50
17h10	17h10
17h30	17h30
17h50	17h50
18h10	18h10
18h30	18h30
18h50	18h50
19h10	19h10
19h30	19h30

FERMETURE
Samedi 31 décembre 2011
Le point accueil Aix en Bus en gare routière sera exceptionnellement fermé samedi 31 décembre 2011.
Une nouvelle agence ouvrira ses portes le 2 janvier 2012 :
- 27 rue des cordeliers - 04 70 80 90 13

GRATUITE
Samedi 31 décembre 2011
Tous les services Aix en Bus seront gratuits samedi 31 décembre 2011.

JOYEUSES FETES !



Une fréquentation en constante augmentation **+26,8%** en 2011 par rapport à 2010.

Avec en moyenne près de **1446 VISITEURS PAR JOUR**, le site Internet à une très bonne "qualité" de visiteurs, qui ne sont pas des "zappeurs".

D'autre part, on note cette année que :

- 48% des visiteurs tapent directement l'adresse du site internet www.aixenbus.com
- 46% des visiteurs accèdent au site web via un moteur de recherche
- et environ 4% utilisent un lien depuis une page externe (autres sites, hors moteurs (lepilote, navetteaixmarseille...))



⇒ EVOLUTION DE LA FREQUENTATION DU SITE INTERNET WWW.AIXENBUS.COM ANNEES 2001 A 2011 - ANNEXE 12

9.3. Promotion et communication

EVOLUTION DES SERVICES NOUVEAUTES POLE D'ACTIVITES

Promotion des nouveautés mise en place par la Communauté du Pays d'Aix sur le réseau Aix en Bus pour la desserte du Pôle d'Activités dès le 3 janvier 2011 :

- **LIGNE 15 - LUNDI AU SAMEDI** : 3 départs tôt le matin depuis "La Mayanelle" vers le "Pôle d'Activités" à 4h35, 5h05 et 5h35 et 3 dessertes internes au Pôle d'Activités le midi à 13h37, 14h07 et 14h37.
- **LIGNE 16 - LUNDI AU VENDREDI** : création d'une desserte de l'ENSOSP toutes les 30 mn de 7h20 à 19h50.
- **LIGNE 17 - LUNDI AU VENDREDI** : renfort le midi des liaisons entre l'arrêt "Pléiades" et le Pôle d'Activités.



Différents supports d'information ont permis d'annoncer les nouveautés aux clients du réseau Aix en Bus, aux salariés des entreprises et plus largement à la population :

- Edition d'un nouveau guide des horaires des lignes 15-16-17

Diffusion : dans les bus des lignes 15-16-17, au Point Accueil Aix en Bus, en mairie centrale, des Milles, de la Duranne, à l'Association du Pôle d'Activités, à l'accueil des entreprises Monnext, Easydis et à l'ENSOSP, en Gare Routière et dans différents points d'information, au Foyer des Jeunes Travailleurs...

Expéditeur : 10045
Heure : mardi 4 janvier 2011 11:35

AixenBus 11h30: BELLE et HEUREUSE ANNEE 2011 sur nos lignes!
Du nouveau sur le Pole d'Activités sur www.aixenbus.com ou 0442263728. Merci de votre fidélité !

- Information clientèle diffusée dans tous les bus des lignes 15-16-17 et au Point Accueil Aix en Bus.
- Envoi de SMS aux abonnés annuels du réseau.
- Mise à jour des informations horaires aux arrêts des lignes 15-16 et 17.



- www.aixenbus.com : promotion des nouveautés du réseau « à la Une » et dans la rubrique « Actualités » du site Internet. Nouvelles fiches horaires, plan de réseau mis à jour et téléchargeables sur le site.
- Site internet du Pôle d'Activités www.entreprises-aix.com : promotion des nouveautés sur la desserte du Pôle d'Activités avec les lignes 15-16 et 17 ; lien vers le site web du réseau Aix en Bus.
- E-mailing aux entreprises réalisé par l'association du Pôle d'Activités d'Aix en Provence.



Dans le cadre de l'inauguration, le Pôle de Développement Inter-Entreprises du Pôle d'Activités d'Aix, le Conseil municipal du Pays d'Aix a remercié, depuis le 8 janvier 2011, le Gouverneur du pôle d'activités pour les transports les communes

Le 21 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 21 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 21 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 22 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 22 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 22 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 23 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 23 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 23 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 24 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 24 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 24 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 25 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 25 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 25 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 26 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 26 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 26 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 27 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 27 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 27 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 28 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 28 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 28 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 29 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 29 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 29 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 30 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 30 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 30 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

Le 31 de l'inauguration de l'activité de la ligne
 n°15, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 31 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°16, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes. Le 31 de l'inauguration de l'activité de la ligne n°17, du lundi au samedi, permet de se rendre en bus sur tout le territoire du Pôle d'Activités avec une fréquence de 15 à 20 minutes.

STAND D'INFORMATION CHU DU PAYS D'AIX – 7 AVRIL 2011

Le réseau Aix en Bus a participé à une journée d'information et de promotion des transports organisée par le CHU du Pays d'Aix avec la tenue d'un stand dans le hall d'accueil de l'Hôpital jeudi 7 avril de 10h à 14h.



STAND DE PROMOTION DU RESEAU A LA FACULTE DE SCIENCES - 9 FEVRIER 2011
 Tenue d'un stand d'information et de promotion du réseau Aix en Bus et de la tarification étudiante « Pass Provence annuel Jeune Plus » à 100 euros à l'occasion de la journée « portes ouvertes » de la Faculté de Sciences (avenue du Pignonnet) le mercredi 9 février 2011 de 9h00 à 12h00.

VOYAGEZ CITOYEN SUR LE RESEAU AIX EN BUS !

Comment faire comprendre aux enfants l'importance des règles de sécurité dans les cars et les bus, sans autre présence adulte que celle du conducteur ? Comment comprendre et éviter les attitudes provocatrices des élèves qui peuvent entraîner des gestes de violence ? Autant de questions soulevées par l'association Paroles en Actes qui mène des opérations de sensibilisation et de responsabilisation des enfants de CM2, pour le compte de la Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix.



Au travers d'un spectacle interactif associant pièce de théâtre citoyen, débat et questionnaire individuel donnant la parole à chaque élève,



l'action vise à donner un sens aux règles de sécurité dans les transports en commun et ailleurs, éveiller le sens de la responsabilité de chacun, susciter la réflexion autour du mot « citoyenneté » et favoriser la mise en place d'un climat de confiance dans les bus et cars scolaires.

Partenaire de l'opération aux côtés des élus et services de police et de gendarmerie, le réseau Aix en Bus missionne un conducteur pour participer aux débats.

L'un d'eux, Christian Frérot, enchaîne ces instants d'échanges avec enthousiasme : « Je suis impressionné par le réalisme des jeux de rôles autour de la vie dans les bus et l'impact qu'ils ont sur la réflexion des enfants »,

reconnaît-il. « Mené par des intervenants très professionnels, l'exercice met chacun face à ses responsabilités et participe à une véritable éducation civique et citoyenne » !

EVOLUTIONS DE SERVICES

RENFORT DE LA DESSERTE DU « PARC RELAIS ROUTE DES ALPES » ET DU QUARTIER « ESPERANTISTES » AVEC LA MINI 3

Promotion des nouveautés mise en place par la Communauté du Pays d'Aix sur réseau Aix en Bus à compter du 2 mai 2011 :

- Renfort de la desserte du Parc Relais Route des Alpes avec le prolongement de la ligne Mini 3 en terminus au parking. Des liaisons plus directes vers le cœur de ville d'Aix (Palais de Justice / Thiers / Italie) et une meilleure fréquence, soit 1 bus toutes les 8 min en moyenne avec les lignes 1 + 23 + Mini 3 en passage au Parc Relais.
- Nouveaux quartiers desservis par la ligne Mini 3 : Espérantistes, Trois Moulins et La Violette avec 1 bus toutes les 20 min du lundi au samedi de 7h15 à 20h15.

LA LIGNE MINI 3 CHANGE !

Renfort de la desserte du Parc Relais Route des Alpes dès le 2 mai 2011

Différents supports d'information ont permis d'annoncer les nouveautés aux clients du réseau Aix en Bus, aux salariés des entreprises et plus largement à la population :

- Edition d'affiches promotionnelles, des nouveaux horaires de la Mini 3 et d'un flyer promotionnel P+R Route des Alpes. Diffusion dans les bus des lignes Mini 1-2-3, lignes 1, 9 et 23, au Point Accueil Aix en Bus, aux parc relais Hauts de Brunet en mairie centrale, des quartiers Nord et dans différents points d'information...
- Envoi de SMS aux abonnés annuels du réseau.
- Lettrages promotionnels sur les minibus de la ligne Mini 3.
- Site internet du réseau www.aixenbus.com : promotion des nouveautés du réseau « à la Une » et dans la rubrique « Actualités » du site Internet. Nouveaux horaires, plan de réseau mis à jour et téléchargeables sur le site.
- Campagne d'affichage sur les arrières de bus.



- Mise à jour des informations horaires aux arrêts de la ligne Mini 3.
- Mailing boîtes aux lettres à l'ensemble des foyers des quartiers nord de la ville d'Aix en Provence : Saint Donat, Espérantistes, Violette, Gianotti et centre ville. Envoi des nouveaux horaires de la ligne Mini 3 dans une enveloppe promotionnelle.
- Articles de presse dans le journal La Provence.
- Campagne radio sur RFM du 2 au 6 mai et Virgin radio tout le mois de mai via le sponsoring de l'émission le « Son des Tribunes ».



A l'occasion du 1^{er} anniversaire de la Billettique Pass Provence, le réseau Aix en Bus a offert des cartes de téléchargements Universal Music à ses abonnés annuels !

FORUM HANDICAP – 27 MAI 2011

Organisé par le CCAS d'Aix-en-Provence avec le soutien de la Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix, un forum du handicap s'est déroulé le vendredi 27 mai 2011, sur le Cours Mirabeau.

Le réseau Aix en Bus a participé à ce forum en y tenant un stand d'information sur les dix lignes accessibles : 1, 3, 4, 6, 9, 14, 15, 16, 17 et 19, entièrement équipées de véhicules pouvant accueillir un passager en fauteuil roulant.

Le site Internet www.aixenbus.com, dont le contenu est utilisable par n'importe qui, quelle que soit sa situation ou son handicap a également été promu.



OPERATION DE CONVIVIALITE FETE DES MERES – MAI 2011



Moment traditionnel de convivialité, la Fête des Mères est chaque année l'occasion d'offrir un présent aux femmes empruntant le réseau.

Le jeudi 26 mai, des conducteurs ont ainsi participé à la sympathique tâche de leur distribuer des bijoux accroche-sac, très tendance !

Parallèlement, un jeu-concours a été organisé dans les bus du 19 au 23 mai en partenariat avec RFM permettant de gagner des places pour le spectacle « Mozart, l'opéra rock » du 10 juin 2011 au Dôme de Marseille. Cinq gagnants de deux places ont été désignés par tirage au sort.

En outre, les 200 premiers participants sont repartis avec un cadeau aux couleurs du magazine « Elle » et du réseau Aix en Bus.



FETE DU VELO - DIMANCHE 29 MAI 2011

Le réseau Aix en Bus a participé le dimanche 29 mai à la Fête du vélo, organisée sur les Allées Provençales d'Aix par le Comité Départemental du Cyclotourisme, l'ADAVA-ADTC et la CPA.

Une journée festive autour d'un village du vélo, avec découvertes et prêts de vélos, stands d'informations et parcours de visite dans le pays d'Aix dotés de points de ravitaillement...

L'occasion de promouvoir les modes actifs de déplacement, les équipements et aménagements cyclables ainsi que le service Aix en vélo, qui assure des tarifs préférentiels auprès des loueurs de vélos aixois sur présentation d'un titre de transport.



A la une



Encart promotionnel en page d'accueil dans la rubrique « Actualités » du site web www.aixenbus.com

PROMOTION DU SERVICE AIX EN VELO

Comment ça marche ?

Le client se rend chez l'un des Relais Aix en Vélo avec son titre de transport en cours de validité et loue un vélo à tarif préférentiel.

Quelle réduction ?

- Location de vélo à la journée : -50% sur le tarif en vigueur
- Sorties vélo ville ou VTT : -20% sur le tarif en vigueur 4 partenaires Aix en Vélo à Aix en Provence



Stand promotionnel Aix en Bus / Aix en Vélo et prêt de vélos toute la journée pour participer aux excursions organisées pour l'occasion.



DECouvrez LES SITES CEZANNIENS EN BUS

Cet été, encart promotionnel « Sur les pas de Cézanne, en bus... » sur le site web du réseau ainsi que dans le guide bus été diffusé au Point Accueil, à l'Office de Tourisme et dans les différents points d'information de la ville (gare routière, mairie centrale et annexes...).



**EVOLUTIONS DE SERVICES
NOUVEAUTES RESEAU SEPTEMBRE 2011**

LIGNES 20, 21 ET 22 : RENFORT DE LA DESSERTTE DE PUYRICARD

- Lignes 20 et 21 : liaison Puyricard ⇔ centre ville toutes les 15 mn - retour du centre ville à 21h45 sur la ligne 21.
- Ligne 22 : minibus et itinéraire direct vers le centre ville par l'avenue Paul Cézanne.

Un lettrage promotionnel a été mis en place sur les véhicules des lignes 20 et 21 dès début septembre pour assurer la promotion de cette nouveauté.

Tenue d'un stand promotionnel Aix en Bus sur la desserte du plateau de Puyricard lors du marché hebdo du village sur la place de la Mairie vendredi 9 septembre 2011.



LIGNE 3 : SERVICE DE SOIREE POUR PALETTE

Mise en place par la Communauté du Pays d'Aix d'un renfort de la desserte de soirée pour Palette : ligne 3 prolongée à Palette jusqu'à 22h30 à partir du 26 septembre.

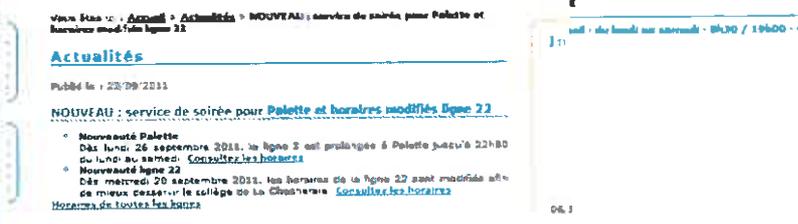
Edition de flyers et affiches de promotion des horaires et services supplémentaires.



Plus les horaires de la ligne 3 disponibles sur www.aixenbus.com

Distribution de flyers dans les bus, au point accueil, en mairies annexes... Et dans les commerces, à la sortie de l'école et dans les boîtes aux lettres de Palette le 30 septembre 2011.

Encart promo à la Une du site web du réseau www.aixenbus.com.



LIGNE 22 : HORAIRES MODIFIES

Adaptation des horaires de la ligne 22 pour une meilleure desserte scolaire du Collège de la Chesneraie à Puyricard à partir du 28 septembre 2011.

Edition de flyers et affiches promotionnels des nouveaux horaires diffusés à bord des bus, au point accueil, sur le site web du réseau, en mairie annexe de Puyricard...

LIGNE 22

NOTRE DAME (Pasteur) - VILLAGE DU SOLEIL	
HORAIRES LUNDI AU VENDREDI	
Direction	Arrivées / Départs
NOTRE DAME (Pasteur)	07:00, 07:15, 07:30, 07:45, 08:00, 08:15, 08:30, 08:45, 09:00, 09:15, 09:30, 09:45, 10:00, 10:15, 10:30, 10:45, 11:00, 11:15, 11:30, 11:45, 12:00, 12:15, 12:30, 12:45, 13:00, 13:15, 13:30, 13:45, 14:00, 14:15, 14:30, 14:45, 15:00, 15:15, 15:30, 15:45, 16:00, 16:15, 16:30, 16:45, 17:00, 17:15, 17:30, 17:45, 18:00, 18:15, 18:30, 18:45, 19:00, 19:15, 19:30, 19:45, 20:00, 20:15, 20:30, 20:45, 21:00, 21:15, 21:30, 21:45, 22:00, 22:15, 22:30, 22:45, 23:00, 23:15, 23:30, 23:45, 24:00
VILLAGE DU SOLEIL	07:00, 07:15, 07:30, 07:45, 08:00, 08:15, 08:30, 08:45, 09:00, 09:15, 09:30, 09:45, 10:00, 10:15, 10:30, 10:45, 11:00, 11:15, 11:30, 11:45, 12:00, 12:15, 12:30, 12:45, 13:00, 13:15, 13:30, 13:45, 14:00, 14:15, 14:30, 14:45, 15:00, 15:15, 15:30, 15:45, 16:00, 16:15, 16:30, 16:45, 17:00, 17:15, 17:30, 17:45, 18:00, 18:15, 18:30, 18:45, 19:00, 19:15, 19:30, 19:45, 20:00, 20:15, 20:30, 20:45, 21:00, 21:15, 21:30, 21:45, 22:00, 22:15, 22:30, 22:45, 23:00, 23:15, 23:30, 23:45, 24:00

LIGNE 22

Notre Dame (Pasteur) - Village du Soleil

Horaires modifiés à partir de mercredi 28 septembre

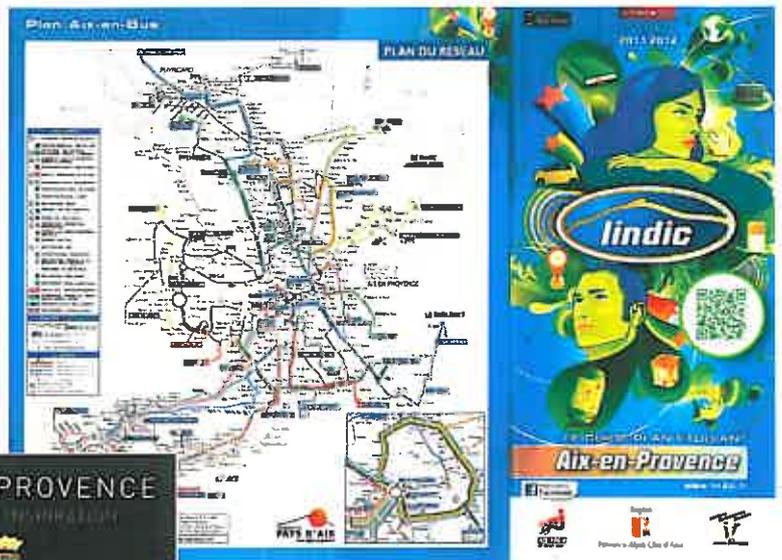
HORAIRES LUNDI AU VENDREDI	
Direction	Arrivées / Départs
NOTRE DAME (Pasteur)	07:00, 07:15, 07:30, 07:45, 08:00, 08:15, 08:30, 08:45, 09:00, 09:15, 09:30, 09:45, 10:00, 10:15, 10:30, 10:45, 11:00, 11:15, 11:30, 11:45, 12:00, 12:15, 12:30, 12:45, 13:00, 13:15, 13:30, 13:45, 14:00, 14:15, 14:30, 14:45, 15:00, 15:15, 15:30, 15:45, 16:00, 16:15, 16:30, 16:45, 17:00, 17:15, 17:30, 17:45, 18:00, 18:15, 18:30, 18:45, 19:00, 19:15, 19:30, 19:45, 20:00, 20:15, 20:30, 20:45, 21:00, 21:15, 21:30, 21:45, 22:00, 22:15, 22:30, 22:45, 23:00, 23:15, 23:30, 23:45, 24:00
VILLAGE DU SOLEIL	07:00, 07:15, 07:30, 07:45, 08:00, 08:15, 08:30, 08:45, 09:00, 09:15, 09:30, 09:45, 10:00, 10:15, 10:30, 10:45, 11:00, 11:15, 11:30, 11:45, 12:00, 12:15, 12:30, 12:45, 13:00, 13:15, 13:30, 13:45, 14:00, 14:15, 14:30, 14:45, 15:00, 15:15, 15:30, 15:45, 16:00, 16:15, 16:30, 16:45, 17:00, 17:15, 17:30, 17:45, 18:00, 18:15, 18:30, 18:45, 19:00, 19:15, 19:30, 19:45, 20:00, 20:15, 20:30, 20:45, 21:00, 21:15, 21:30, 21:45, 22:00, 22:15, 22:30, 22:45, 23:00, 23:15, 23:30, 23:45, 24:00

ENCARTS PUBLICITAIRES

Chaque année des insertions publicitaires sont réalisées dans plusieurs publications à destination du grand public afin de convertir à l'utilisation du réseau un plus grand nombre, et de promouvoir l'offre et la tarification du réseau, telles que :

MAGAZINE "L'INDIC"

Encart promotionnel et double page avec le plan de réseau Aix en Bus dans l'édition 2011 de l'indic le guide-plan étudiant d'Aix en Provence.



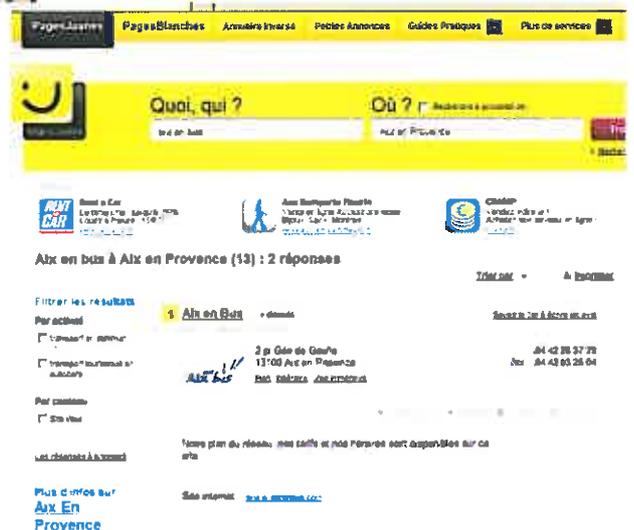
« PLAN GUIDE » ET « GUIDE BIENVENUE » D'AIX EN PROVENCE

Encart promotionnel et double page avec le plan de réseau Aix en Bus dans l'édition 2011 du Plan Guide et du Guide Bienvenue édité par l'Office de Tourisme de la ville d'Aix en Provence.

PAGES JAUNES - RENSEIGNEMENTS TELEPHONQUES

Référencement pour l'année 2011 du réseau Aix en Bus et du Point Accueil sur le site de renseignement www.pagesjaunes.fr.

Visuel encart Aix en Bus - année 2011



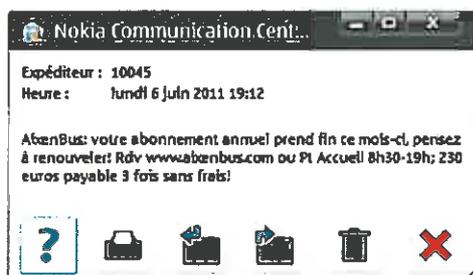
9.4. Politique commerciale

VŒUX 2011

Le 1^{er} janvier 2011, le réseau Aix en Bus a souhaité ses vœux à tous ses clients et aux habitants du Pays d'Aix, un message de « belle année » a été affiché sur les girouettes de l'ensemble des bus du réseau Aix en Bus.



Le réseau a également souhaité ses meilleurs vœux en ligne aux visiteurs du site Internet www.aixenbus.com.



RENOUVELLEMENT DES ABONNEMENTS ANNUELS

Chaque mois le réseau envoie un message commercial à ses abonnés annuels dont l'abonnement vient à échéance dans le mois afin de les inciter à le renouveler.

CAMPAGNE RENTREE SCOLAIRE 2011



MAILING RENOUVELLEMENT DES ABONNEMENTS SCOLAIRE ET JEUNE PLUS

Réalisation d'un mailing destinés aux abonnés annuels Scolaire et Jeune plus pour les inciter à renouveler, par correspondance, leurs abonnements Pass Provence pour l'année 2011.

Près de **7800 COURRIERS** contenant 1 courrier d'accompagnement, 1 dépliant, et 1 contrat d'abonnement annuel 2011/2012 ont ainsi été envoyés. Une enveloppe T a été jointe au mailing afin d'inciter au renouvellement par correspondance.

Grâce au système Billettique, les abonnements annuels vendus par correspondance se rechargent automatiquement lors de la validation de la carte Pass Provence dans un bus (sous un délai de 48 heures après enregistrement de la vente dans le système).



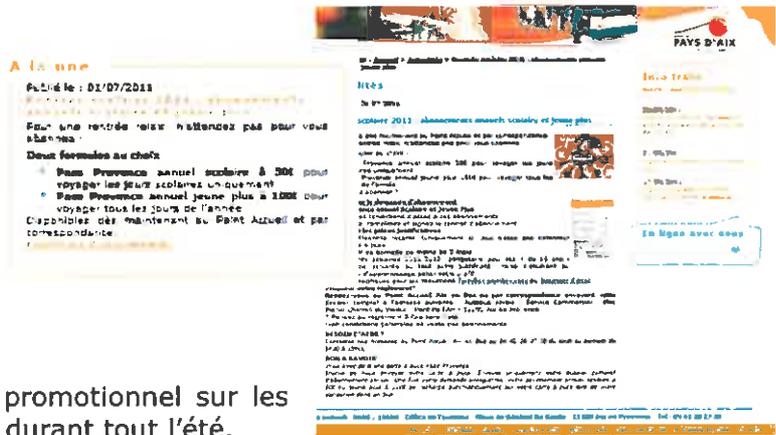
SMS ABONNES ANNUELS

Envoi de SMS pour informer de l'ouverture de la vente des abonnements annuels 2011/2012 et SMS de confirmation de vente.



ENCART WEB

Sur le site internet du réseau aixenbus.com avec incitation à la vente par correspondance : pas à pas pour s'abonner, téléchargement du contrat d'abonnement annuel, et du détail des pièces justificatives à fournir...



CAMPAGNE RADIO

Diffusion sur Virgin radio d'un spot promotionnel sur les abonnements annuels pass provence durant tout l'été.

SUPPORTS D'INFORMATION ET DE PROMOTION DES ABONNEMENTS ANNUELS

- Guide Tarifaire 2011 : toute l'information sur les modalités et conditions d'abonnements scolaires, jeune plus et tout public,
- Contrats d'abonnements annuels scolaire/jeune plus et tout public.



Titres à charger sur la carte à puce Pass Provence

Titre	Prix
Pass Provence Hebdomadaire	0,70€
Pass Provence Mensuel	24€
Pass Provence Annuel	230€

GUIDE TARIFAIRE SEPT 2011

Contrat d'abonnement PASS PROVENCE ANNUEL SCOLAIRE ET JEUNE PLUS 2011/20112

Zone	Abonnement	Prix	Validité
Zone 1	Abonnement scolaire	230€	12 mois
	Abonnement jeune plus	230€	12 mois
Zone 2	Abonnement scolaire	230€	12 mois
	Abonnement jeune plus	230€	12 mois

CONTRAT D'ABONNEMENT ANNUEL SCOLAIRE ET JEUNE PLUS 2011

LE POINT ACCUEIL AIX EN BUS

RENFORT RENTREE SCOLAIRE

Renfort du personnel au Point Accueil de juillet à septembre pour l'été et la rentrée scolaire, période de renouvellement des abonnements.

A la demande de la Communauté du Pays d'Aix, le réseau assure également depuis 2010 la gestion des inscriptions aux circuits scolaires maternelles et primaires pour les résidents d'Aix en Provence, ainsi que la vente des abonnements annuels pour les scolaires domiciliés sur Luynes et Les Milles.



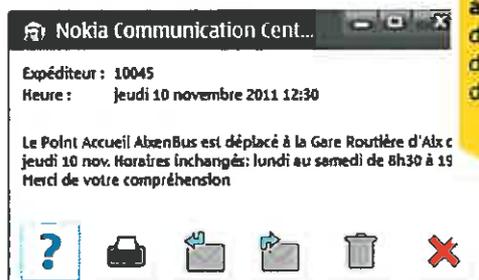
Soit environ 1200 DOSSIERS et cartes Pass Provence supplémentaires gérés par les hôtesses du Point Accueil Aix en Bus.

DEMEMAGEMENT DU POINT ACCUEIL AIX EN BUS EN GARE ROUTIERE

En raison du déménagement du personnel de l'Office de Tourisme dans le nouveau bâtiment situé place Narvick et de la fermeture de l'ancien bâtiment place du Général de Gaulle, le Point Accueil Aix en Bus a dû déménager ses locaux en gare routière d'Aix en Provence avenue de l'Europe jeudi 10 novembre 2011 dans la journée.

Information clientèle : sms abonnés annuels, site web, information embarquée dans les bus et au point accueil, communiqués de presse, info dépositaires...

Nouvelle installation en gare routière – jours et horaires de fonctionnement inchangés : du lundi au samedi de 8h30 à 19h00.



**Point Accueil
Aix en Bus
changement d'adresse**

A compter de jeudi
10 novembre 2011,
**le Point Accueil
Aix en Bus est déplacé
à la gare routière
d'Aix en Provence
du lundi au samedi
de 8h30 à 19h.**

Bons voyages
sur nos lignes !



POINTS DE VENTE – DEPOSITAIRES AIX EN BUS

VŒUX DU RESEAU AUX POINTS DE VENTE

Comme chaque année, à l'occasion des fêtes de fin d'année, le réseau Aix en Bus a offert un coffret gourmand à chaque commerçant « point de vente » Aix en Bus accompagné d'une carte de vœux pour l'année 2012.

CLOTURE DES POINTS DE VENTES – FIN DE DSP

Tournée de clôture des dépositaires de titres de transport Pass Provence Aix en Bus sous contrat Autobus Aixois semaines 51 et 52.



FETES DE FIN D'ANNEE 2011

Pour les fêtes de fin d'année, un message « JOYEUSES FETES » a été diffusé sur l'ensemble des girouettes des bus du réseau du 17 au 31 décembre 2011.

9.5. Partenariats

PARTENARIAT EQUIPE FEMININE DE BASKET « PAYS D'AIX BASKET 13 » SAISON 2010/2011



Continuité du partenariat reconduit pour la saison 2010/2011 avec l'équipe féminine de Basket du Pays d'Aix : opérations commerciales ou de promotion, invitations offertes aux clients du réseau pour assister aux matches de Championnat.

Affichage dans les bus du réseau et au point accueil Aix en Bus du démarrage de la saison

et du calendrier des matches, encart promotionnel sur le site Internet dans la rubrique actualités. Des places sont également proposées au personnel du réseau.

Le partenariat apporte au réseau une présence de son image aux différentes manifestations sportives, notamment lors des matches au gymnase de la Pioline sur des panneaux publicitaires, les maillots et la revue de l'équipe.



FESTIVAL DE BD D'AIX EN PROVENCE

« ÇA BULLE AVEC AIX EN BUS ET LES RENCONTRES DU 9^E ART » – MARS/AVRIL 2011

Cette année, le réseau Aix en Bus et la Communauté du Pays d'Aix ont souhaité réaliser un partenariat avec le Festival de BD « Rencontres du 9^{ème} Art » organisé par la ville d'Aix en Provence, pour la 8^{ème} année, du 22 mars au 23 avril 2011.

Un Festival de renommé nationale dédié à la bande dessinée et autres arts associés que le réseau a soutenu au travers de lettrages apposés sur les bus, d'affichage et d'une distribution de flyers promotionnels de l'opération dans les véhicules et au Point Accueil.

L'image du réseau Aix en Bus était quant à elle présente sur l'ensemble des supports de communication de l'événement.



PRINCIPES DU PARTENARIAT

- **REMISE DE 5 % SUR L'ACHAT DE BD**

Accordée aux clients Aix en Bus sur présentation d'un titre de transport Pass Provence pour l'achat d'albums les 8, 9 et 10 avril, à la Cité du Livre sur le stand de la Librairie des Rencontres du 9e Art. Remise accordée par chaque libraire partenaire.

- **GRAND JEU-CONCOURS « GAGNEZ DES BANDES DESSINEES »**

Proposé en partenariat avec La Communauté du Pays d'Aix et son réseau Aix en Bus ainsi que le journal La Provence. Avec le soutien des maisons d'éditions : Dargaud, Casterman, Glénat, Delcourt, Soleil. Bulletin de participation à déposer avant jeudi 7 avril 2011 - 19h :

- à l'Office de Tourisme d'Aix en Provence, 2 place du Général de Gaulle, dans une urne située dans le hall d'accueil,
- ou dans les Librairies Provence, Goulard, la Licorne et Bédérie.

Tirage au sort : vendredi 8 avril 2011 à 17h à la Cité du Livre. Les BD étaient à retirer sur place à l'accueil des Rencontres du 9^{ème} Art, les samedi 9 avril de 10h-19h et dimanche 10 avril de 10h-18h.

Les gagnants ont été informés par voie de presse dans La Provence du samedi 9 avril et sur le blog des Rencontres du 9^{ème} Art.

COMMUNICATION

- Lettrage sur 40 autobus du 15 mars au 15 avril
- Information sur la page d'accueil du Site Internet www.aixenbus.com rubrique A LA UNE du 15 mars au 15 avril
- Echanges de liens : www.aixenbus.com et www.bd-aix.com
- 130 Affiches A3 du 15 mars au 15 avril
- 15 000 Flyers diffusés à l'intérieur des bus pour le jeu concours.



A la une

Publié le : 22/03/2011

« Ça bulle » avec Aix en Bus et les Rencontres du 9^{ème} Art !

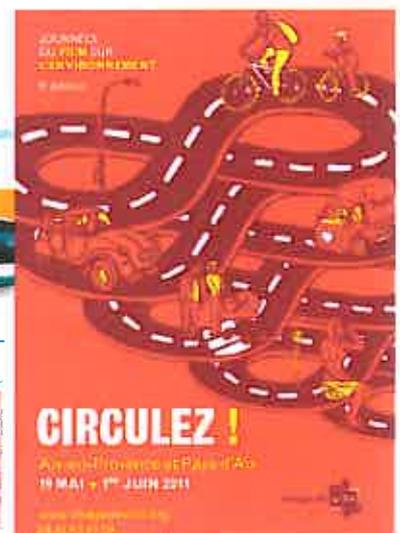
Aix en Bus partenaire du Festival des BD de la Provence du 22 mars au 23 avril 2011 :

- Remise de 5 % sur l'achat de BD à la librairie du Festival
- Grand jeu-concours « Gagnez des Bandes Dessinées »

www.aixenbus.com

FESTIVAL IMAGE DE VILLE DU 19 MAI AU 1ER JUIN 2011

Partenariat d'échange de visibilité entre le festival et le réseau Aix en Bus pendant toute la durée du festival : affichage et flyers promotionnels dans les bus, encart web « Allez-y en Bus » sur www.aixenbus.com et info au Point Accueil.



21^{EME} EDITION DE LA FINALE CLASS'EUROCK
MARDI 21 JUIN 2011



Le réseau Aix en Bus, partenaire de l'association AIX'QUI, a soutenu la finale des « Class'Eurock ».

- Diffusion d'**AFFICHES PROMOTIONNELLES** du festival « Class'Eurock » à l'intérieur des bus du réseau Aix en Bus.
- **ENCART PROMOTIONNEL** en page d'accueil dans la rubrique « ACTUALITES » du site web www.aixenbus.com.
- L'association AIX'QUI, a diffusé le **LOGO AIX EN BUS** sur les supports promotionnels du festival.



FESTIVAL D'ART LYRIQUE
JUIN/JUILLET 2011

A l'occasion de la programmation du 63^{ème} Festival d'Art Lyrique d'Aix en Provence, le réseau Aix en Bus en partenariat avec le Festival d'Art Lyrique, a convié ses abonnés Pass Provence annuel et Jeune Plus à une représentation de :

- « **LA CLEMENCE DE TITUS** » de Wolfgang Amadeus Mozart, Opéra, le mardi 5 juillet à 21h30 au Théâtre de l'Archevêché,
- ou « **LE NEZ** » de Dimitri Chostakovitch, Opéra, le mercredi 6 Juillet à 15h au Grand Théâtre de Provence,
- ou « **LONDON SYMPHONY ORCHESTRA** » – Debussy, Chostakovitch, Concert, le Samedi 23 Juillet à 11h au Grand Théâtre de Provence.



La Clemence de Titus
Le Clemence de Titus de Mozart dirigé par Sir Colin Davis et mis en scène par David McVicar - Festival d'Aix-en-Provence 2011

Un CD à retirer auprès des hôtesses du Point Accueil Aix en Bus, a permis aux clients de découvrir des extraits de quelques œuvres de la programmation.

Des affiches de la programmation du festival ont été diffusées dans les bus et au Point Accueil Aix en Bus.

CD OFFERT PAR LE FESTIVAL D'ART LYRIQUE ET LE RESEAU AIX EN BUS →

Nokia Communication Cent...

Expéditeur : 10045
Heure : lundi 4 juillet 2011 18:17

AixenBus et le Festival d'Art Lyrique vs invitent à l'opéra LE NEZ de Chostakovitch le 6/07 à 15h au GTP ou concerts LSO les 17/23/07 Rdv Pt Accueil: 2pl/pure



ENGAGEMENTS DE L'ASSOCIATION ECHO

- Proposer un montant préférentiel de cotisation à l'association Echo à 12 euros au lieu de 15 euros pour tous les abonnés du réseau Aix en Bus "Pass Provence Annuel Jeune Plus" justifiant de leur adhésion au réseau Aix en Bus par la mise en place d'un code Promo dédié.
- Insérer un lien sur le blog du service de mobilité de l'association <http://navettelive.blogspot.com> vers le site Internet du Réseau Aix en Bus pendant toute la durée du partenariat.



PARTENARIAT PAVILLON NOIR & BALLET PRELJOCAJ OCTOBRE/NOVEMBRE 2011

ENGAGEMENTS DU RESEAU AIX EN BUS

- Affichage promotionnel dans les bus du réseau et au Point Accueil sur la saison 2011-2012 du Pavillon Noir et la visite guidée réservée aux clients Aix en Bus,
- Diffusion du programme trimestriel du Pavillon Noir dans les bus du réseau,
- Promotion de la saison 2011-2012 du Pavillon Noir sur la page d'accueil du site www.aixenbus.com
- Envoi d'un SMS à l'ensemble des abonnés annuels pour informer sur les places réservées aux clients Aix en Bus pour certains spectacles.

ENGAGEMENTS DU BALLET PRELJOCAJ-PAVILLON NOIR

- Mise à disposition du réseau Aix en Bus de places « invités » pour ses abonnés (*Soirée Duos d'Angelin Preljocaj, Soirée lauréats « Danse l'Afrique danse ! », Vistaar – Madhavi Mudgal, Lalala Gershwin – José Montalvo & Dominique Hervieu*)
- Organisation d'une visite guidée du Pavillon Noir réservée à 40 clients du réseau Aix en Bus le 14 novembre
- Insertion du logo Aix en Bus sur les affiches et supports promotionnels diffusés auprès de la clientèle Aix en Bus.



TOUR DU PAYS D'AIX
DU 31 OCTOBRE AU 19 NOVEMBRE 2011



Lieux : Aix en Provence et Pays d'Aix
Organisateur : Association Aix'Qui

Le Tour du Pays d'Aix est un festival de musique qui donne la parole à la musique actuelle, en organisant des concerts aux thématiques variées et d'autres manifestations culturelles et pédagogiques (stages de pratiques instrumentales et techniques, débats, projections, expositions).

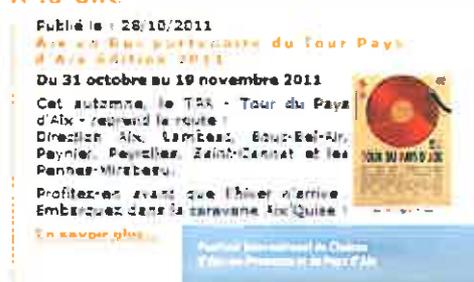
Un SMS a été envoyé aux abonnés annuels scolaires et jeunes plus les invitant à retirer des invitations pour certains concerts auprès des hôtesses du Point Accueil.



PROMOTION DU PARTENARIAT :

- affiches promotionnelles diffusées dans tous les bus, au Point Accueil Aix en Bus pendant toute la durée le Festival.
- encart promotionnel en page d'accueil « à la Une » du site web www.aixenbus.com et promotion du partenariat via "e-bus".

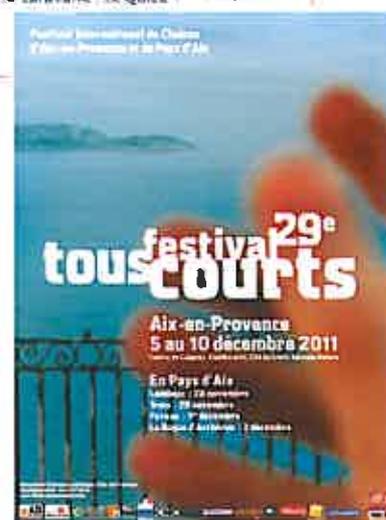
A la une



FESTIVAL TOUS COURTS 29EME EDITION
DU 5 AU 10 DECEMBRE 2011

Aix en Bus a une nouvelle fois engagé un partenariat avec le Festival Tous Courts, à l'occasion de sa 29^{ème} édition qui s'est déroulée à Aix du 5 au 10 décembre 2011.

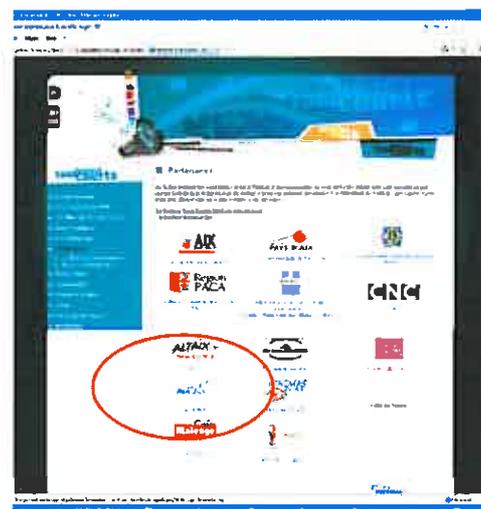
Une manifestation de renommée internationale dédiée au court métrage que le réseau a soutenue au travers de lettrages apposés sur les bus, d'affichages dans les véhicules et d'une distribution de cartes postales promotionnelles réservées à sa clientèle.



L'image du réseau Aix en Bus était quant à elle présente sur l'ensemble des supports de communication de l'événement.

ENGAGEMENTS DU FESTIVAL TOUS COURTS

- Offre spéciale pour les clients Aix en Bus : 1 place achetée, 1 place offerte aux guichets de vente de la billetterie du Festival l'offre était appliquée.
- Intégration du logo Aix en Bus dans différents supports de communication du Festival : site Internet du Festival avec un lien vers le site Aix en Bus, journal du Festival.
- Encart pub réseau Aix en Bus dans le catalogue du Festival.



ENGAGEMENTS RESEAU AIX EN BUS

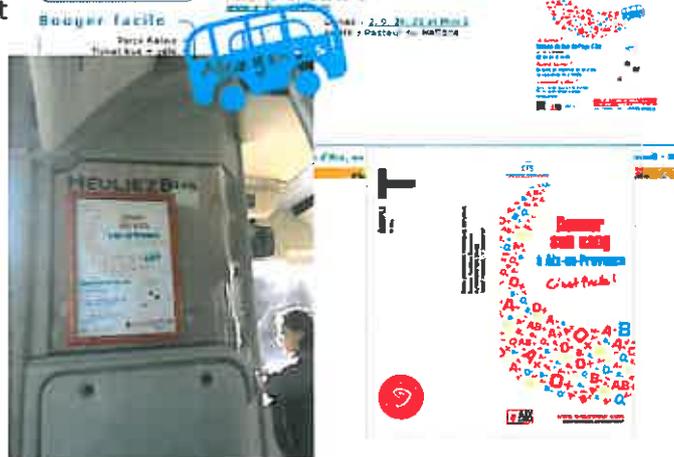
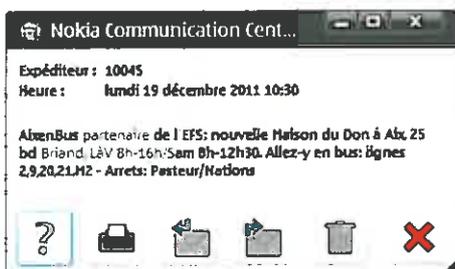
- Lettrages promotionnels sur les baies vitrées de certains véhicules mettant en valeur le partenariat du réseau avec le Festival Tous Courts à travers un slogan original dédié à l'opération : « **AIX EN BUS VOUS INVITE AU 29^{EME} FESTIVAL TOUS COURTS – AIX EN PROVENCE 5 AU 10 DECEMBRE 2011** ».
- Encart promotionnel du partenariat à la une du site web www.aixenbus.com.
- Diffusion d'affiches promotionnelles du Festival dans l'ensemble des bus du réseau pendant toute la durée du festival.



**EFS – MAISON DU DON DU PAYS D'AIX
DU 19 AU 31 DECEMBRE 2011**

Aix en Bus, réseau citoyen, soutient l'action de l'Etablissement Français du Sang et sa nouvelle Maison du Don installée boulevard Aristide Briand avec :

- de l'affichage promotionnel et la diffusion de flyers dans les bus du réseau et au Point Accueil,
- la mise en ligne sur www.aixenbus.com d'un encart promotionnel sur le site web « **L'EFS ouvre la Maison du Don à Aix : allez-y en bus !** »,
- l'envoi d'un sms aux abonnés annuels indiquant l'adresse, jours et heurs de fonctionnement de la Maison du Don et les lignes et arrêts Aix en Bus à emprunter pour s'y rendre en bus.



AIX-EN-PROVENCE

LA PROVENCE 6/01/2011

Un itinéraire modifié pour le parc relais

« La direction de la communauté d'Aix en Bus, tournée à 18h 00 par les agents de la direction de la voirie, a décidé de modifier l'itinéraire du parc relais de la ligne 21 pour éviter les problèmes de circulation dans le quartier de la gare. Il est prévu que le parking sera fermé à 18h 00 et que les bus seront dirigés vers le parking de la gare. Cette mesure sera mise en œuvre à partir du 16 janvier 2011. »



Le bus de nuit de la ligne 21 devant la gare d'Aix-en-Provence, en attendant de se rendre au parc relais.

« Les agents de la direction de la voirie ont constaté que l'itinéraire du parc relais de la ligne 21 était devenu très compliqué à gérer en raison de la présence de nombreux véhicules de livraison et de travaux de voirie dans le quartier de la gare. La direction a donc décidé de modifier l'itinéraire du parc relais de la ligne 21 pour éviter les problèmes de circulation dans le quartier de la gare. »

« La communauté d'Aix en Bus a décidé de modifier l'itinéraire du parc relais de la ligne 21 pour éviter les problèmes de circulation dans le quartier de la gare. »

« Cette mesure sera mise en œuvre à partir du 16 janvier 2011. Les agents de la direction de la voirie ont constaté que l'itinéraire du parc relais de la ligne 21 était devenu très compliqué à gérer en raison de la présence de nombreux véhicules de livraison et de travaux de voirie dans le quartier de la gare. »

PROVENCE
 Les agents de la direction de la voirie ont constaté que l'itinéraire du parc relais de la ligne 21 était devenu très compliqué à gérer en raison de la présence de nombreux véhicules de livraison et de travaux de voirie dans le quartier de la gare. La direction a donc décidé de modifier l'itinéraire du parc relais de la ligne 21 pour éviter les problèmes de circulation dans le quartier de la gare. Cette mesure sera mise en œuvre à partir du 16 janvier 2011. Les agents de la direction de la voirie ont constaté que l'itinéraire du parc relais de la ligne 21 était devenu très compliqué à gérer en raison de la présence de nombreux véhicules de livraison et de travaux de voirie dans le quartier de la gare. »

LA PROVENCE 15/01/11

LES SOLDES

Demain, garez-vous au parking-relais

Dans le cadre de la première semaine des soldes et dans un souci de promouvoir et de faciliter l'accès aux commerces aixois qui seront ouverts dimanche, la Ville a décidé d'ouvrir ses parkings relais exceptionnellement le 16 janvier. Le service des diablins assurera également les déplacements en centre-ville pour aller d'un magasin à l'autre, chargé de sacs sans se fatiguer.

« La Provence »
15 janvier 2011

4 Dimanche 16 Janvier 2011
www.laprovence.com

LES SOLDES

Les parkings-relais ouverts aujourd'hui

Dans le cadre de la première semaine des soldes et dans un souci de promouvoir et de faciliter l'accès aux commerces aixois, la mairie d'Aix a décidé d'ouvrir ses parkings relais aujourd'hui. Rappelons-en le principe: un automobiliste gare sa voiture, pour un coût de 2€ pour toute la journée. En échange, il se voit remettre des tickets de bus, aller-retour, pour lui-même et tous les occupants de sa voiture. Et quand on fait les soldes, on vient rarement seul... A noter que le service des diablins assurera également les déplacements en centre-ville.



« La Provence »
16 janvier 2011

4

Mercredi 19 Janvier 2011
www.laprovence.com

L'HISTOIRE

Le chauffeur de bus retrouve un enfant disparu

Hier dans le courant de l'après-midi, on signalait la disparition d'un enfant, handicapé mental. La police municipale a alors alerté la direction d'Aix en Bus, laquelle a alors lancé un appel général à tous ses chauffeurs, en donnant le signalement de l'enfant. Il était un peu plus de 17 heures. Peu avant 19h30, Christian Frérot, chauffeur sur la ligne 2, a repéré le jeune garçon, près de l'arrêt de bus de La Figuière, entre Le Pigonnet et la ZUP. « Je me suis arrêté, raconte-t-il, je l'ai fait entrer dans le bus, j'ai appelé la police municipale. Et j'ai rendu le garçon à La Rotonde ». Tout est bien qui finit bien, conclut le chauffeur, qui tient à féliciter la police municipale d'avoir eu l'idée de faire appel aux chauffeurs de bus.

« La Provence »
19 janvier 2011

L'agresseur du chauffeur de bus déferé. L'homme qui a été placé en garde à vue lundi dans le cadre de l'enquête sur l'agression d'un conducteur des Autobus aixois, devant être présenté à un magistrat du Parquet, hier dans l'après-midi. Il avait frappé le chauffeur qui refusait à bord de son engin la présence du (gros) chien du mis en cause. Le chauffeur avait été admis aux urgences.

LA PROVENCE 9/2/2011

ENQUÊTE

L'agresseur du chauffeur de bus aixois arrêté

L'homme ayant frappé, lundi dernier, un conducteur des Autobus aixois qui avait refusé qu'il monte dans le car avec son petit chien, a été placé en garde à vue au commissariat d'Aix. Le chauffeur, blessé, avait été conduit à l'hôpital, avant de déposer plainte. Cette agression avait suscité la colère de l'ensemble du personnel du réseau aixois de

« La Provence »
2 février 2011

LA PROVENCE 8/2/2011

Dans les bus: des BD à lire et à gagner

Le temps passera plus vite, dans le car, entre Aix et Pertuis (mais aussi Lambesc et Cou-doux) à partir de demain. A l'occasion de la 6^e édition des Rencontres du 9^e art (dont les premières expositions démarrent dès cette semaine et dont le temps fort aura lieu les 8, 9 et 10 avril prochains), la Communauté du pays d'Aix met sur pied une initiative aussi ludique que séduisante.

Pendant un mois (du 15 mars au 15 avril) une trentaine d'ouvrages de BD seront mis à disposition dans les cars et bus de ces trois lignes interurbaines, en libre accès pour les voyageurs qui embarqueront à bord des navettes.

Pas ailleurs, à partir de demain (et jusqu'au 7 avril), les usagers du réseau Aix en Bus seront invités à participer à un jeu-concours. A la clé? Plus d'une centaine d'exemplaires de BD à gagner. Les passagers dénicheront les bulletins d'inscription à bord des bus. Une fois remplis, ils devront être déposés avant le 7 avril (19h) dans un des points de réception: Office de tourisme, librairie de Provence, librairie Goudard, La Licorne, La Bédécote. Un tirage au sort aura lieu le 8 avril à 17h à la Ciné du Livre. Les gagnants seront annoncés dans l'édition de La Pro

« La Provence »
14 mars 2011



1€

C'est le prix du ticket de bus depuis le 1^{er} mai 2010. On bénéficie du voyage à bord des bus pour 1€ sur certaines lignes de bus du Pays d'Aix.



P+R PARC RELAIS

2€

C'est le tarif à un euro pour aller vers les bus de la ville. Le ticket est valable gratuitement pour tous les passagers du véhicule. L'abonnement mensuel est de 25 €. Le premier Parc Relais a ouvert ses portes en 2003. Aujourd'hui, la ville compte 870 places en Parc Relais et plus de 1 000 en réservation.

« Aix en Dialogue »
Juin 2011

Laprovence
TRANSPORTS 6 mai 2011

La Mini 3, une ligne qui fait le maximum



La ligne Mini 3, dont le terminus se situe auparavant au parking Pasteur et qui s'arrête désormais au parc relais de la Route des Alpes, fait le maximum pour rapprocher les usagers du centre-ville d'Aix.

Depuis la route de Susteron, l'itinéraire de cette ligne a été modifié. Elle dessert maintenant aussi trois nouveaux quartiers: Esprit Antennes, Trois Moulins et La Voilette - toutes les 20 minutes du lundi au samedi de 7h15 à 20h15, et propose des haltes plus directes vers le cœur de la ville, en passant par le palais de justice et les rues d'Alsace et d'Italie. Avec les lignes 1 et 25 qui desservent déjà toute les 15 minutes le parc relais Route des Alpes en deux fois de la Bonnière et de la gare routière, c'est un bus toutes les huit minutes que les usagers du parc relais peuvent désormais emprunter.

Le renforcement des dessertes intervient alors qu'en parallèle la municipalité d'Aix décide d'augmenter les tarifs des parkings intra muros pour inciter les automobilistes à laisser leurs véhicules en périphérie de la ville. Le parc relais Route des Alpes a ouvert ses portes le 11 octobre 2010. A la croisée des chemins de Puycricard, Venelles et Susteron, ce nouveau parc permet aux habitants du Nord-Est du Pays d'Aix de rejoindre Aix-en-Provence tout en évitant la casse-tête du stationnement. Éclairé, clôturé et surveillé, il compte 200 places, dont quatre pour les personnes à mobilité réduite, portant ainsi à 868 le nombre total de places proposées dans les trois parkings périphériques de la ville.

Pour 2€ sur tout, 25€ par mois ou 250€ à l'année, 1 permet ensuite aux automobilistes, ainsi qu'à tous leurs passagers, d'emprunter gratuitement un des trois services desservant le centre du pays non couvertes le 8 octobre dernier, à 244 automobilistes ont déjà opté pour un parking, route des Alpes.

« La Provence »
6 mai 2011

Le théâtre citoyen pour lutter contre l'incivilité

un projet pédagogique de la CRP d'Aix, l'association Pour une ville active.



Le théâtre de la CRP d'Aix. Les élèves de la CRP d'Aix ont participé à la mise en scène de la pièce.

S'adresser à quiconque est un peu curieux de la vie de la ville. En matière d'incivilité, la police de proximité ne peut pas tout faire. Mais elle peut aider les citoyens à mieux comprendre les comportements incivils et à les éviter. C'est l'objectif de la CRP d'Aix, l'association Pour une ville active, qui organise des ateliers de théâtre citoyen. Les ateliers ont lieu le mardi de 18h à 20h au Centre Culturel de la CRP d'Aix, 10 rue de la République, 13090 Aix-en-Provence.

Le théâtre citoyen est un moyen de sensibiliser les citoyens à l'incivilité. Les ateliers sont animés par des bénévoles de la CRP d'Aix. Les ateliers ont lieu le mardi de 18h à 20h au Centre Culturel de la CRP d'Aix, 10 rue de la République, 13090 Aix-en-Provence.

Le théâtre citoyen est un moyen de sensibiliser les citoyens à l'incivilité. Les ateliers sont animés par des bénévoles de la CRP d'Aix. Les ateliers ont lieu le mardi de 18h à 20h au Centre Culturel de la CRP d'Aix, 10 rue de la République, 13090 Aix-en-Provence.

Le théâtre citoyen est un moyen de sensibiliser les citoyens à l'incivilité. Les ateliers sont animés par des bénévoles de la CRP d'Aix. Les ateliers ont lieu le mardi de 18h à 20h au Centre Culturel de la CRP d'Aix, 10 rue de la République, 13090 Aix-en-Provence.

L'ENSEIGNANTE
"Très perturbant"



L'ANIMATRICE
"Dynamique"



LE CONDUCTEUR
"Parfois pire"



« La Provence »
7 avril 2011

Vendredi 6 Mai 2011
www.laprovence.com

TRANSPORTS

La Mini 3, une ligne qui fait le maximum



« La Provence »
Vendredi 6 mai 2011

Lundi 13 Juin 2011
www.laprovence.com

L'INNOVATION

Les bus sur smartphones

La délégation Transports de Jean Chorro à la communauté du pays d'Aix prend un virage décidément tendance... Après l'idée (enfin!) de bus électriques, la promesse de bus haute qualité de service, voilà la CPA qui se met sur la voie de l'info par les téléphones portables: le logiciel "CPA bus" informera bientôt en temps réel, guidera l'utilisateur tout au long de son trajet sur les horaires, les perturbations éventuelles, les itinéraires... Le tout via un iPhone ou un smartphone lequel permettra en outre une géo-localisation et un guidage GPS des piétons pour se rendre à l'arrêt le plus proche, prendre sa correspondance,

« La Provence »
Lundi 13 juin 2011

VIER D'AIX

à Aix... 7 Jours à Aix...

TRAVAUX SUR LA RD7N À CELONY CIT ÉTÉ

Le 3 mai 2011, un important piétement de terrain a endommagé la RD7n, à la hauteur de Célony (commune d'Aix-en-Provence). Après expertises et études, la Direction des Routes du Conseil Général entend des travaux de réfection dès le 4 juillet. Le cahier de roulement va être refait.

Le chantier devrait durer jusqu'au 15 août, soit six semaines. Pendant cette période, en accord avec la Ville d'Aix, d'importantes modifications seront apportées au schéma de circulation.

La voie descendante de la RD7n, en direction d'Aix-en-Provence, sera fermée et une déviation via Puycricard sera mise en place depuis le giratoire de la Calade jusqu'à la Nationale 296. Cette déviation empruntera la RD63 puis la RD14.

Pendant toute cette période, afin d'alléger ces tronçons, les poids lourds de plus de 3,5 tonnes ne pourront pas emprunter la RD63 dans le sens Est-Ouest, en direction de la Calade. Leur sera demandé d'emprunter la RD7n dans le sens montant.

En effet, la voie montante de la RD7n, dans le sens Aix - St-Cannal, restera en revanche ouverte à la circulation. La vitesse sera limitée à 30 km/h aux abords du chantier. Il sera également interdit de doubler. L'accès des riverains sera conservé durant toute la durée du chantier. Ils pourront utiliser les voies adjacentes (Ch. des Planières, Ch. d'Équilles) pour se rendre à Célony. Une signalétique adaptée sera mise en place. Les services de secours et de police conserveront à tout moment un accès à la RD7n dans les deux sens.

Aux abords du chantier, ch

« Courrier d'Aix »
2 juillet 2011

TRAVAUX DE CRÉATION D'UN COULOIR DÉDIÉ, BOULEVARD JEAN JAURES

LA PROVENCE 19/07/11 M

Les bus déviés de Sextius vers la rue de la Molle

Le trafic de transports en commun va être allégé de 30 % dans le secteur

La ville a découvert les couloirs de bus il y a sept ans et elle ne s'en lasse pas. Parce que ce type d'infrastructures permet aux transports en commun de circuler seuls dans leur voie, laissant aux automobilistes les joies de se partager le binôme embouteille. Ils vont plus vite, arrivent à l'heure, et deviennent ainsi plus crédibles. Les voilà mieux aimés.

Les stationnements de véhicules dédiés en double file, pile-poil dans les couloirs ? Une tendance à la nette baisse avec la mise en place de la vidéo-verbalisation.

C'est donc en 2004 que les premiers couloirs de bus ont été mis en place sur le tour de ville, permettant un gain de temps d'un quart d'heure pour les transports en commun. Depuis, les "sites propres" ont crû comme sur l'avenue Philippe Solari, où il permet de ber le parc relais des Hauts de Brunet au centre-ville en moins de cinq minutes.

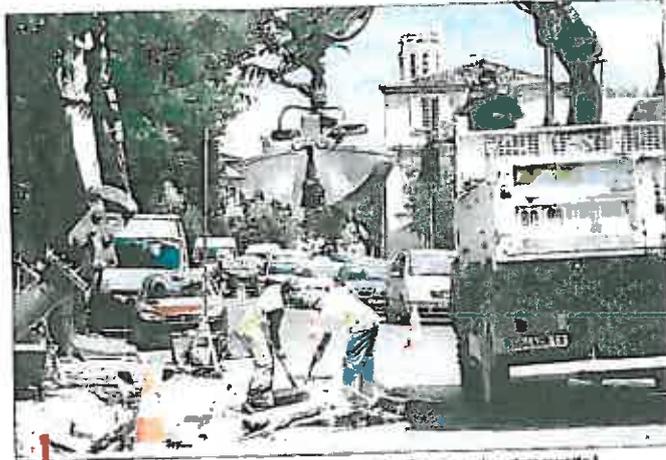
Sur le boulevard Jean Jaures au niveau des Thénies, le couloir dédié est un véritable site

propre inamovible qui rejoint le cours Sextius.

Le couloir de bus actuellement en cours de création a pour objectif de permettre le cheminement des bus en site propre de la rue jusqu'à la rue de la Molle afin de rejoindre l'infrastructure existant avenue de Laine de Lassigny. De là, les bus pourront rejoindre le carrefour Nelson Mandela (entre le boulevard de la République et le Cours des Minimes), et se diriger d'un côté vers Gallie et les autoroutes; de l'autre vers l'avenue Georges Pompidou puis, Max Juvénal, jusqu'à l'avenue de l'Europe.

Aujourd'hui aux heures de pointe, 95 bus gravitent par le cours Sextius.

L'objectif de la communauté du pays d'Aix en charge des infrastructures est de soulager les voies Sextius et le public du trafic actuel de bus. Dont le poids (en termes de passages comme d'émission en CO2) est colossal. Aujourd'hui aux heures de pointe, 95 bus gravitent par le cours Sextius. Or, la plus part de ces lignes rebasculent ensuite non pas vers le centre mais vers l'ouest. A la rentrée, avec les bus scolaires, il n'en restera plus que 28 à emprun-



Les travaux ont débuté hier rue de la Molle. Sur les trois voies, une seule restera ouverte à la circulation durant les travaux, prévus jusqu'au 8 août.

ter le cours Sextius. Le montant total des travaux s'élève à 250 000 €.

A terme, d'autres couloirs de bus vont être créés. Des études sont en cours pour les quartiers sud des sites propres avec des bus à haute qualité de service

du côté des rues Gaston Berger et Jean-Paul Coste pour rejeter le trafic routier au sud de l'autoroute.

On envisage aussi le projet de la CPA de créer une voie en site propre parallèle à la RD9 qui pourrait voir le jour avec la mi

se en service du pôle d'échange multimodal du Plan d'Allaine. Pour permettre aux bus de relier le centre ville au pôle, mais aussi aux pôles d'activités des Milles, une voie spécifique sur le chemin d'Empire qui permettra

CIRCULATION RÉDUITE

Les travaux ont débuté hier et devraient durer jusqu'au 8 août. La circulation et le stationnement sont limités de jour comme de nuit entre l'avenue Pasteur et la rue des Guériers, la rue des Guériers et le cours Sextius, en provenance de la rue Grassi, rue des Étoiles, et traverse Sylvabelle. La circulation des véhicules sera autorisée avenue Henri Poincaré dans le couloir de bus entre l'avenue des Tanniers et l'allée des Musiciens. La circulation sera interdite boulevard Jean Jaures et rue de la Molle dans les deux voies de droite. La 3^e restera ouverte.

La pose de l'éclairage nécessite, les nuits des trois dernières journées de travaux, d'interdire totalement la circulation sur ces deux artères.

sur-saturée aux heures de pointe; le bus se réinsérera sur la route départementale par le biais d'un feu tricolore, qui sera en service pendant les heures de pointe.

Cécile BARLETTA

« La Provence »
19 juillet 2011

Aix en Bus aux horaires d'hiver

Les « horaires hiver » du réseau de bus d'Aix seront mis en place à partir du lundi 5 septembre 2011. A noter, du nouveau sur les lignes de Puycricard. Lignes 20 et 21 : liaison entre Aix centre et Puycricard toutes les 15 minutes.

Ligne 21 : un retour d'Aix centre vers Puycricard à 21h45.

Ligne 22 : liaison entre Puycricard et Aix centre plus directe par l'avenue Paul Cézanne. Les fiches horaires sont disponibles aux différents points d'information de la Ville (office de tourisme, gare routière, Hôtel de Ville, mairies annexes, hôtels, campings...etc) et sont également consultables sur le site Internet du réseau.

Pour l'année scolaire 2011/2012, 2 formules d'abonnements annuels au choix disponibles dès maintenant au Point Accueil ou par correspondance : le Pass Provence annuel scolaire 50 euro pour voyager les jours scolaires uniquement et le Pass Provence annuel jeune plus 100 euro pour voyager tous les jours de l'année. Pour plus d'informations : Point Accueil Aix en Bus à l'Office de

« La Marseillaise » 1^{er} septembre 2011

let de danse contemporaine Prefojay sur le campus

« AIX EN BUS PASSE AUX HORAIRES D'HIVER »

Le réseau Aix en Bus informe sa clientèle que les « horaires hiver » ont été mis en place à partir du lundi 5 septembre 2011.

Du nouveau sur les lignes de Puycricard.

Lignes 20 et 21 : liaison entre Aix centre et Puycricard toutes les 15 minutes

Ligne 21 : un retour d'Aix centre vers Puycricard à 21 h 45

Ligne 22 : liaison entre Puycricard et Aix centre plus directe par l'avenue Paul Cézanne

Les fiches horaires sont disponibles aux différents points d'information de la Ville (office de tourisme, gare routière, Hôtel de Ville, mairies annexes, hôtels, campings... etc.) et sont également consultables sur le site Internet du réseau : www.aixenbus.com

Pour l'année scolaire 2011/2012, 2 formules d'abonnements annuels au choix disponibles dès maintenant au Point Accueil ou par correspondance :

• Pass Provence annuel scolaire 50 € pour voyager les jours scolaires uniquement

• Pass Provence annuel jeune plus 100 € pour voyager tous les jours de l'année

Pour plus d'informations : Point Accueil Aix en Bus à l'Office de Tourisme du lundi au samedi de 8 h 30 à 19 h. Tél. : 04 42 26 37 28 www.aixenbus.com

QUINZE Aix-M... ment thème Emrak asque des m somer

L'en http:// villes-bon-s

Pour régror (étude cultur nome

La p quirts d'Oult RAuni

L'Et mator tous l dos 1 jeune de les

LA RENTRÉE

Les bus aux horaires d'hiver

Le réseau Aix en Bus met en place les « horaires hiver » à partir du lundi 5 septembre. Avec du nouveau sur les lignes de Puycricard, Lignes 20 et 21 : liaison entre Aix centre et Puycricard toutes les 15 minutes. Ligne 21 : un retour d'Aix centre vers Puycricard à 21h45. Ligne 22 : liaison entre Puycricard et Aix centre plus directe par l'avenue Paul Cézanne. Pour l'année scolaire, 2 formules d'abonnements annuels disponibles dès maintenant au Point Accueil ou par correspondance : le Pass Provence annuel scolaire 50€ pour voyager les jours scolaires uniquement ; le Pass Provence annuel jeune plus 100€ pour voyager tous les jours de l'année. Pour plus d'informations : Point Accueil à l'Office de Tourisme du lundi au samedi de 8h30 à 19h. 04 42 26 37 28 www.aixenbus.com

« La Provence » 2 septembre 2011

« Courrier d'Aix » Samedi 10 septembre 2011

"Nous autres, les gens assis"



La première journée nationale de l'accessibilité se termine. Attention à une météo explosive. Les bus s'adaptent pour l'arrivée de nos quadricelles à Aix

« Nous autres, les gens assis », c'est le titre d'un livre de la collection « Les gens assis » de la maison d'édition « Les Éditions du Cerisier ». Ce livre est écrit par un homme en fauteuil roulant, qui raconte son expérience de la vie et de la lutte pour l'accessibilité. Le livre est une œuvre importante pour les personnes en situation de handicap, car il met en lumière les difficultés qu'elles rencontrent au quotidien et propose des solutions pour améliorer leur qualité de vie. Le livre est disponible en format papier et numérique.

Elle fait danser les corps

Elle fait danser les corps, c'est le titre d'un spectacle de danse contemporaine. Le spectacle est une œuvre originale qui explore les thèmes de la danse, du mouvement et de l'humain. Le spectacle est une œuvre importante pour les personnes en situation de handicap, car il met en lumière les difficultés qu'elles rencontrent au quotidien et propose des solutions pour améliorer leur qualité de vie. Le spectacle est disponible en format papier et numérique.



Aix en Bus, c'est plus qu'un mode de transport, c'est un service. Nous nous engageons à offrir un service de qualité à tous nos clients, y compris les personnes en situation de handicap. Nous avons mis en place des mesures pour améliorer l'accessibilité de nos bus et garantir un confort optimal à tous nos passagers.

« La Provence » 7 octobre 2011

10. EVOLUTION CONTRACTUELLE

La Communauté du Pays d'Aix et le Déléataire ont signé en 2011 l'avenant n°8 à la Convention de Délégation de Service Public pour l'exploitation du réseau Aix en Bus.

Cet avenant prend en compte :

- les modifications de l'offre de service intervenues postérieurement au précédent avenant,
- l'incidence de la mise en place du nouveau système billettique.

11. DEPENSES ET COMPTES ANNEXES

11.1. Rémunération du délégataire

La rémunération du délégataire est basée sur une compensation forfaitaire incluant l'ensemble des charges liées à la gestion et à l'exploitation du réseau Aix en Bus.

Cette compensation forfaitaire correspond à la différence entre les coûts de production forfaitaires des services (dépenses de référence Df) et l'engagement de recettes du délégataire (recettes de référence Rf).

DEPENSES DE REFERENCE

DETAIL	MONTANT EN EUR HT
DEPENSES DE REFERENCE CONTRACTUELLES AVENANT N°8	18 242 076,06
DEPENSES DE REFERENCE CONTRACTUELLES SUITE ACTUALISATION INDICIELLE	26 641 735,68
DEPENSES DE REFERENCE CONTRACTUELLES LIEES A LA BILLETTIQUE AVENANT 8	241 290,22
JOURNEE PARTIELLEMENT NON ROULEE DU 29 JUIN 2011	- 63 867,89
DEPENSES DE REFERENCE 2011	26 819 158,01

⇒ DETAIL DE L'ACTUALISATION INDICIELLE ANNEE 2011 - ANNEXE 14

⇒ DETAIL DES DEPENSES DE REFERENCE ANNEE 2011 - ANNEXE 15

RECETTES DE REFERENCE

DETAIL	MONTANT EN EUR HT
RECETTES DE REFERENCE CONTRACTUELLES	4 060 000
RECETTES DE REFERENCE 2011	4 060 000,00

CONTRIBUTION FORFAITAIRE

DETAIL	MONTANT EN EUR HT
DEPENSES DE REFERENCE 2011 (DF)	26 819 158,01
RECETTES DE REFERENCE 2011 (RF)	4 060 000,00
TAXE SUR LES SALAIRES (TS)	481 874,00
CONTRIBUTION FORFAITAIRE 2011 CF = DF - RF + TS	23 241 032,01

La contribution forfaitaire en 2011 est de **23 241 032,01 EUR HT**.

DETAIL		CONTRIBUTION FORFAITAIRE (EUR HT)
Acomptes	JANVIER 2011	1 815 372,00
	FEVRIER 2011	1 815 372,00
	MARS 2011	1 815 372,00
	AVRIL 2011	1 815 372,00
	MAI 2011	1 815 372,00
	JUIN 2011	1 815 372,00
	JUILLET 2011	1 815 372,00
	AOUT 2011	1 815 372,00
	SEPTEMBRE 2011	1 815 372,00
	OCTOBRE 2011	1 815 372,00
	NOVEMBRE 2011	1 815 372,00
	FEVRIER 2012	792 499,64
	SOLDE DE REGULARISATION	2 479 440,37
TOTAL	23 241 032,01	

11.2. Intéressement sur les recettes

L'écart entre les recettes globales de la Délégation de Service Public et la recette de référence fait l'objet d'un partage entre le Déléguataire et l'Autorité Organisatrice.

Pour l'année 2011, cet intéressement établi selon les dispositions de la convention de Délégation de Service Public s'élève à :

CALCUL DE L'INTERESSEMENT 2011	MONTANT EN EUR HT
RECETTES GLOBALES	4 874 221,31
RECETTES DE REFERENCE	4 060 000,00
ECART	814 221,31
INTERESSEMENT AUTORITE ORGANISATRICE	397 515,98
INTERESSEMENT DELEGATAIRE	416 705,33

11.3. Compte d'exploitation de la Délégation

NATURE	TOTAL 2011 (EURO HT)
CHIFFRE D'AFFAIRES DSP	27 717 737,64
PERSONNEL DE CONDUITE	-12 362 642,95
COUT DES INVESTISSEMENTS	-3 550 113,46
FRAIS KILOMETRIQUES	-5 433 537,35
AUTRES FRAIS DE PERSONNEL	-2 026 041,00
INFORMATION - MARKETING	-143 268,56
AUTRES FRAIS GENERAUX	- 3 298 098,85
SOUS TOTAL DEPENSES	-26 813 702,17
RESULTAT	904 035,47

⇒ COMPTES D'EXPLOITATION DE LA DELEGATION ANNEE 2011 - ANNEXE 13

ANNEXES

Evolution de l'offre kilométrique commerciale par mois et par ligne (1/4)

Lignes	1er Trimestre 2011				JANVIER				FEVRIER				MARS			
	2010	2011	Evol. %	Répart* 2010	2010	2011	Evol. %	Répart* 2010	2010	2011	Evol. %	Répart* 2010	2010	2011	Evol. %	Répart* 2010
LIGNE 1(1)	26 791	29 188	8,9%	6,6%	23 617	26 457	12,0%	6,5%	28 847	30 305	5,1%	6,5%	28 847	30 305	5,1%	6,5%
LIGNE 2	16 750	16 750	0,0%	3,8%	16 080	16 080	0,0%	3,9%	18 090	18 090	0,0%	3,9%	18 090	18 090	0,0%	3,9%
LIGNE 3(1)	33 322	34 137	2,4%	7,7%	31 999	32 073	0,2%	7,9%	36 045	35 971	-0,2%	7,7%	36 045	35 971	-0,2%	7,7%
LIGNE 4(1)	44 699	45 048	0,8%	10,2%	39 442	40 698	3,2%	10,0%	48 081	46 825	-2,6%	10,1%	48 081	46 825	-2,6%	10,1%
LIGNE 5	11 279	11 396	1,0%	2,6%	9 658	10 177	5,4%	2,5%	12 327	11 808	-4,2%	2,5%	12 327	11 808	-4,2%	2,5%
LIGNE 6(1)	31 474	31 717	0,8%	7,2%	27 543	28 631	3,9%	7,0%	33 975	32 888	-3,2%	7,1%	33 975	32 888	-3,2%	7,1%
LIGNE 9	25 410	25 863	1,8%	5,9%	24 393	24 393	0,0%	6,0%	27 443	27 443	0,0%	6,0%	27 443	27 443	0,0%	6,0%
LIGNE 10	11 168	13 960	25,0%	3,2%	10 572	11 728	10,9%	2,9%	15 108	13 952	-7,7%	3,0%	15 108	13 952	-7,7%	3,0%
LIGNE 13**	15 589	17 596	12,9%	4,0%	17 403	17 018	-2,2%	4,2%	18 781	19 166	2,0%	4,1%	18 781	19 166	2,0%	4,1%
LIGNE 14	7 138	7 250	1,6%	1,6%	6 635	6 691	0,8%	1,6%	7 576	7 520	-0,7%	1,6%	7 576	7 520	-0,7%	1,6%
LIGNE 15*	26 477	29 458	11,3%	6,7%	23 949	26 516	10,7%	6,5%	28 543	30 213	5,9%	6,5%	28 543	30 213	5,9%	6,5%
LIGNE 16	13 537	14 312	5,7%	3,2%	12 796	13 732	7,3%	3,4%	14 395	15 472	7,5%	3,3%	14 395	15 472	7,5%	3,3%
LIGNE 17	34 361	35 141	2,3%	7,9%	33 533	33 625	0,3%	8,2%	38 066	38 172	0,3%	8,2%	38 066	38 172	0,3%	8,2%
LIGNE 19	2 785	2 925	5,0%	0,7%	2 785	2 785	0,0%	0,7%	3 203	3 203	0,0%	0,7%	3 203	3 203	0,0%	0,7%
LIGNES 20/21*	29 368	30 387	3,5%	6,9%	26 155	27 622	5,6%	6,8%	31 520	31 594	0,2%	6,8%	31 520	31 594	0,2%	6,8%
LIGNE 22	4 800	5 279	10,0%	1,2%	4 800	5 028	4,8%	1,2%	5 520	5 782	4,8%	1,2%	5 520	5 782	4,8%	1,2%
LIGNE 23	4 318	11 099	157,0%	2,5%	3 792	10 655	181,0%	2,6%	4 698	11 987	155,1%	2,6%	4 698	11 987	155,1%	2,6%
LIGNE 24*	504	448	-11,1%	0,1%	448	448	0,0%	0,1%	504	504	0,0%	0,1%	504	504	0,0%	0,1%
Total lignes standard et gabarit réduit	339 771	361 954	6,5%	81,9%	315 600	334 357	5,9%	82,0%	372 723	380 893	2,2%	81,9%	372 723	380 893	2,2%	81,9%
MINI 1	12 481	12 481	0,0%	2,8%	11 982	11 982	0,0%	2,9%	13 480	13 480	0,0%	2,9%	13 480	13 480	0,0%	2,9%
MINI 2	16 840	17 015	1,0%	3,8%	15 729	16 033	1,9%	3,9%	18 220	18 161	-0,3%	3,9%	18 220	18 161	-0,3%	3,9%
MINI 3	5 125	5 125	0,0%	1,2%	4 920	4 920	0,0%	1,2%	5 535	5 535	0,0%	1,2%	5 535	5 535	0,0%	1,2%
LIGNE 18	11 643	11 863	1,9%	2,7%	11 178	11 389	1,9%	2,8%	12 575	12 812	1,9%	2,8%	12 575	12 812	1,9%	2,8%
LIGNE 18 ^b	3 312	3 478	5,0%	0,8%	3 312	3 312	0,0%	0,8%	3 809	3 809	0,0%	0,8%	3 809	3 809	0,0%	0,8%
Navette Marché Puyrleard		320		0,1%		320		0,1%	240	320	33,3%	0,1%	240	320	33,3%	0,1%
Navette Marché Encagnane	204	221	8,3%	0,0%	204	204	0,0%	0,1%	238	221	-7,1%	0,0%	238	221	-7,1%	0,0%
Total Mini Bus	49 606	50 504	1,8%	11,4%	47 324	48 160	1,8%	11,8%	54 096	54 338	0,4%	11,7%	54 096	54 338	0,4%	11,7%
Proxi Bus & Navette Bibémus	28 246	28 834	2,1%	6,5%	22 675	24 639	8,7%	6,0%	31 329	29 364	-6,3%	6,3%	31 329	29 364	-6,3%	6,3%
Navette CREPS	268	810	202,2%	0,2%	134	534	298,5%	0,1%	306	726	137,4%	0,2%	306	726	137,4%	0,2%
Total Mois	417 891	442 101	5,8%	100,0%	385 733	407 690	5,7%	100,0%	458 454	465 322	1,5%	100,0%	458 454	465 322	1,5%	100,0%

*Service Toussaint inclus

**Service "Navette FOIRE" inclus

(1) kilométrage total du mois de juillet comprend le renfort été de 1950 km

Evolution de l'offre kilométrique commerciale par mois et par ligne (2/4)

Lignes	AVRIL				MAY				JUIN			
	2010	2011	Evol. %	Répart ^a 2010	2010	2011	Evol. %	Répart ^a 2010	2010	2011	Evol. %	Répart ^a 2010
LIGNE 1(1)	24 994	26 933	7,8%	6,4%	24 138	30 081	24,6%	6,6%	27 784	26 890	-3,2%	6,5%
LIGNE 2	16 750	16 750	0,0%	4,0%	14 740	17 420	18,2%	3,8%	17 420	15 410	-11,5%	3,7%
LIGNE 3(1)	33 638	33 625	-0,0%	8,1%	30 955	34 757	12,3%	7,6%	34 757	31 562	-9,2%	7,6%
LIGNE 4(1)	41 894	41 405	-1,2%	9,9%	40 695	46 271	13,7%	10,1%	46 271	41 429	-10,5%	10,0%
LIGNE 5	10 241	10 177	-0,6%	2,4%	10 061	11 862	17,9%	2,6%	11 862	10 464	-11,8%	2,5%
LIGNE 6(1)	29 171	29 048	-0,4%	7,0%	28 323	32 718	15,5%	7,2%	32 718	29 201	-10,7%	7,1%
LIGNE 9	25 410	25 410	0,0%	6,1%	22 361	26 426	18,2%	5,8%	26 426	23 377	-11,5%	5,7%
LIGNE 10	11 397	11 300	-0,9%	2,7%	12 335	14 534	17,8%	3,2%	14 534	12 812	-11,8%	3,1%
LIGNE 13**	17 417	17 417	0,0%	4,2%	15 970	17 900	12,1%	3,9%	17 900	16 274	-9,1%	3,9%
LIGNE 14	7 020	7 006	-0,2%	1,7%	6 671	7 309	9,6%	1,6%	7 309	6 983	-4,5%	1,7%
LIGNE 15*	25 619	27 245	6,3%	6,5%	25 617	29 649	15,7%	6,5%	27 489	28 321	3,0%	6,9%
LIGNE 16	13 329	14 265	7,0%	3,4%	11 730	14 892	27,0%	3,3%	13 862	13 732	-0,9%	3,3%
LIGNE 17	35 044	34 453	-1,7%	8,3%	31 194	36 657	17,5%	8,0%	36 555	33 625	-8,0%	8,1%
LIGNE 19	2 925	2 785	-4,8%	0,7%	2 646	3 064	15,8%	0,7%	3 064	2 785	-9,1%	0,7%
LIGNES 20/21*	27 680	28 242	2,0%	6,8%	26 573	31 195	17,4%	6,8%	30 356	27 996	-7,8%	6,8%
LIGNE 22	5 040	5 028	-0,2%	1,2%	4 560	5 531	21,3%	1,2%	5 280	4 777	-9,5%	1,2%
LIGNE 23	3 998	11 099	177,6%	2,7%	3 828	11 543	201,5%	2,5%	4 524	10 211	125,7%	2,5%
LIGNE 24*	448	504	12,5%	0,1%	392	448	14,3%	0,1%	504	448	-11,1%	0,1%
Total lignes standard et qabarit réduit	332 015	342 691	3,2%	82,1%	312 788	372 255	19,0%	80,0%	358 614	336 297	-6,2%	81,4%
MINI 1	12 481	12 481	0,0%	3,0%	10 984	12 981	18,2%	2,8%	12 981	11 483	-11,5%	2,8%
MINI 2	16 450	16 541	0,6%	4,0%	14 973	17 696	18,2%	3,9%	17 696	15 654	-11,5%	3,8%
MINI 3	5 125	5 125	0,0%	1,2%	4 510	6 446	42,9%	1,4%	5 330	5 702	7,0%	1,4%
LIGNE 18	11 643	11 863	1,9%	2,8%	10 246	12 338	20,4%	2,7%	12 109	11 389	-5,9%	2,8%
LIGNE 18 ^a	3 478	3 312	-4,8%	0,8%	3 146	3 643	15,8%	0,8%	3 643	3 312	-9,1%	0,8%
Navette Marché Puyricard	400	400	0,0%	0,1%	320	320	0,0%	0,1%	320	320	0,0%	0,1%
Navette Marché Encagnane	204	204	0,0%	0,0%	204	221	8,3%	0,0%	221	204	-7,7%	0,0%
Total Mini Bus	49 782	49 927	0,3%	12,0%	44 384	53 645	20,9%	11,7%	52 300	48 064	-8,1%	11,6%
Proxi Bus & Navette Bibémus	25 149	24 561	-2,3%	5,9%	27 005	30 818	14,1%	6,7%	30 376	28 028	-7,7%	6,8%
Navette CREPS	163	426	161,0%	0,1%	251	852	236,9%	0,2%	293	726	147,6%	0,2%
Total Mois	407 109	417 605	2,6%	100,0%	384 428	457 569	19,0%	100,0%	441 583	413 116	-6,4%	100,0%

*Service Toussaint Inklus

**Service "Navette FOIRE" Inklus

(1) kilométrage total du mois de juillet comprend le renfort été de 1950 km

Evolution de l'offre kilométrique commerciale par mois et par ligne (3/4)

Lignes	JUILLET				AOÛT				SEPTEMBRE			
	2010	2011	Evol. %	Répart° 2010	2010	2011	Evol. %	Répart° 2010	2010	2011	Evol. %	Répart° 2010
LIGNE 1(1)	24 320	25 297	4,0%	7,0%	23 460	25 306	7,0%	7,0%	27 598	29 556	7,1%	6,5%
LIGNE 2	13 998	13 471	-3,8%	3,7%	13 713	13 713	0,0%	3,8%	17 277	16 992	-1,7%	3,7%
LIGNE 3(1)	27 220	26 603	-2,3%	7,4%	26 031	26 031	0,0%	7,2%	34 407	33 761	-1,9%	7,4%
LIGNE 4(1)	40 632	38 488	-5,3%	10,7%	39 446	39 446	0,0%	11,0%	45 922	45 713	-0,5%	10,1%
LIGNE 5	9 485	9 065	-4,4%	3,5%	9 266	9 266	0,0%	2,6%	11 752	11 596	-1,3%	2,6%
LIGNE 6(1)	27 904	26 465	-5,2%	7,4%	26 905	26 905	0,0%	7,5%	32 462	32 117	-1,1%	7,1%
LIGNE 9	21 152	20 355	-3,8%	5,7%	20 712	20 712	0,0%	5,8%	26 206	25 767	-1,7%	5,7%
LIGNE 10	6 907	8 486	4,7%	2,4%	8 405	8 405	0,0%	2,3%	14 283	13 879	-2,9%	3,1%
LIGNE 13**	18 078	17 596	-2,7%	4,9%	18 078	18 078	0,0%	5,0%	17 900	17 900	0,0%	3,9%
LIGNE 14	4 884	4 796	-1,8%	1,3%	4 674	4 674	0,0%	1,3%	7 204	6 994	-2,9%	1,5%
LIGNE 15*	20 059	21 555	7,5%	6,0%	19 334	21 494	11,2%	6,0%	27 097	28 865	6,5%	6,4%
LIGNE 16	13 862	14 265	2,9%	4,0%	13 862	14 892	7,4%	4,1%	13 862	14 892	7,4%	3,3%
LIGNE 17	33 429	32 079	-4,0%	8,9%	31 669	27 340	-13,7%	7,6%	36 555	36 657	0,3%	8,1%
LIGNE 19	2 925	2 785	-4,8%	0,8%	3 064	3 064	0,0%	0,9%	3 064	3 064	0,0%	0,7%
LIGNES 20/21*	21 856	21 731	-0,6%	6,0%	21 081	21 705	3,0%	6,0%	30 556	35 319	15,6%	7,8%
LIGNE 22	480	251	-47,6%	0,1%	0	0	-	0,0%	5 279	6 108	15,7%	1,3%
LIGNE 23	3 756	11 099	195,5%	3,1%	3 692	11 543	212,6%	3,2%	4 492	11 543	157,0%	2,5%
LIGNE 24*	448	504	12,5%	0,1%	448	504	12,5%	0,1%	504	448	-11,1%	0,1%
Total lignes standard et gabarit réduit	293 394	294 893	0,5%	81,9%	283 842	293 079	3,3%	81,5%	356 421	371 171	4,1%	81,7%
MINI 1	12 981	12 481	-3,8%	3,5%	12 981	12 981	0,0%	3,6%	12 981	12 981	0,0%	2,9%
MINI 2	13 438	12 935	-3,7%	3,6%	13 083	13 083	0,0%	3,6%	17 519	17 164	-2,0%	3,8%
MINI 3	5 330	6 198	16,3%	1,7%	5 330	6 446	20,9%	1,8%	5 330	6 446	20,9%	1,4%
LIGNE 18	12 109	11 863	-2,0%	3,3%	12 109	12 338	1,9%	3,4%	12 109	12 338	1,9%	2,7%
LIGNE 18 ^p	3 478	3 312	-4,8%	0,9%	3 643	3 643	0,0%	1,0%	3 643	3 643	0,0%	0,8%
Navette Marché Puyrleard	400	400	0,0%	0,1%	320	320	0,0%	0,1%	320	400	25,0%	0,0%
Navette Marché Encagnane	204	221	8,3%	0,1%	221	221	0,0%	0,1%	221	221	0,0%	11,7%
Total Mini Bus	47 939	47 411	-1,1%	13,2%	47 687	49 032	2,8%	13,6%	52 122	53 192	2,1%	11,7%
Proxi Bus & Navette Bibémus	18 684	17 510	-6,3%	4,9%	17 507	17 507	0,0%	4,9%	29 788	29 199	-2,0%	6,4%
Navette CREPS	29	42	43,8%	0,0%	0	0	#DIV/0!	0,0%	810	768	-5,2%	0,2%
Total Mois	360 046	359 856	-0,1%	100,0%	349 037	359 618	3,0%	100,0%	439 141	454 331	3,5%	100,0%

*Service Toussaint inclus

**Service "Navette FOIRE" inclus

(1) kilométrage total du mois de juillet comprend le renfort été de 1950 km

Evolution de l'offre kilométrique commerciale par mois et par ligne (4/4)

Lignes	OCTOBRE				NOVEMBRE				DECEMBRE			
	2010	2011	Evol. %	Répart.* 2010	2010	2011	Evol. %	Répart.* 2010	2010	2011	Evol. %	Répart.* 2010
LIGNE 1(1)	28 286	28 806	1,3%	6,4%	27 639	27 839	0,7%	6,5%	28 282	28 902	2,2%	6,4%
LIGNE 2	17 420	17 420	0,0%	3,9%	16 080	16 080	0,0%	3,7%	17 420	18 090	3,8%	4,0%
LIGNE 3(1)	34 986	35 190	0,6%	7,8%	32 815	33 036	0,7%	7,7%	34 930	36 078	3,3%	8,0%
LIGNE 4(1)	44 471	44 122	-0,8%	9,8%	42 541	42 890	0,8%	10,0%	43 564	44 382	1,9%	9,8%
LIGNE 5	11 163	11 046	-1,0%	2,5%	10 697	10 813	1,1%	2,5%	10 760	10 993	2,2%	2,4%
LIGNE 6(1)	31 393	31 151	-0,8%	6,9%	29 975	30 217	0,8%	7,0%	30 548	31 193	2,1%	6,9%
LIGNE 9	26 426	26 426	0,0%	5,9%	24 393	24 393	0,0%	5,7%	28 239	27 443	-2,8%	6,1%
LIGNE 10	13 030	12 779	-1,9%	2,8%	12 884	13 135	1,9%	3,1%	12 124	12 197	0,6%	2,7%
LIGNE 13**	18 078	18 078	0,0%	4,0%	16 935	16 935	0,0%	3,9%	18 078	18 561	2,7%	4,1%
LIGNE 14	7 329	7 315	-0,2%	1,6%	6 955	6 969	0,2%	1,6%	7 287	7 422	1,8%	1,6%
LIGNE 15*	26 795	28 811	7,5%	6,4%	26 041	28 178	8,2%	6,6%	26 982	28 903	7,1%	6,4%
LIGNE 16	13 862	14 845	7,1%	3,3%	12 796	13 732	7,3%	3,2%	13 862	15 425	11,3%	3,4%
LIGNE 17	35 872	35 969	0,3%	8,0%	33 533	33 625	0,3%	7,8%	32 352	32 598	0,8%	7,2%
LIGNE 19	2 925	2 925	0,0%	0,6%	2 785	2 785	0,0%	0,6%	3 203	3 064	-4,3%	0,7%
LIGNES 20/21*	30 066	35 945	19,6%	8,0%	28 618	34 395	20,2%	8,0%	29 494	36 415	23,5%	8,1%
LIGNE 22	5 279	6 414	21,5%	1,4%	5 028	6 108	21,5%	1,4%	5 782	6 719	16,2%	1,5%
LIGNE 23	9 383	11 543	23,0%	2,6%	10 655	10 655	0,0%	2,5%	11 543	11 987	3,8%	2,7%
LIGNE 24*	504	504	0,0%	0,1%	448	504	12,5%	0,1%	448	504	12,5%	0,1%
Total lignes standard et gabarit réduit	357 268	369 289	3,4%	82,0%	340 917	352 289	3,4%	82,0%	354 897	370 873	4,5%	82,0%
MINI 1	12 981	12 981	0,0%	2,9%	11 982	11 982	0,0%	2,8%	12 981	13 480	3,8%	3,0%
MINI 2	17 437	17 394	-0,2%	3,9%	16 249	16 292	0,3%	3,8%	17 265	17 859	3,4%	3,9%
MINI 3	5 330	6 446	20,9%	1,4%	4 920	5 950	20,9%	1,4%	5 330	6 694	25,6%	1,5%
LIGNE 18	12 215	12 338	1,0%	2,7%	11 389	11 389	0,0%	2,7%	12 338	12 812	3,8%	2,8%
LIGNE 18 ^b	3 478	3 478	0,0%	0,8%	3 312	3 312	0,0%	0,8%	3 809	3 643	-4,3%	0,8%
Navette Marché Puyriscard	400	320	-20,0%	0,1%	320	240	-25,0%	0,1%	400	400	0,0%	0,1%
Navette Marché Encagnane	221	221	0,0%	0,0%	204	204	0,0%	0,0%	238	221	-7,1%	0,0%
Total Mini Bus	52 061	53 177	2,1%	11,8%	48 375	49 369	2,1%	11,5%	52 360	55 110	5,3%	12,2%
Proxi Bus & Navette Bibémus	27 773	27 282	-1,8%	6,1%	26 604	27 095	1,8%	6,3%	25 758	25 839	0,3%	5,7%
Navette CREPS	618	576	-6,8%	0,1%	702	726	3,4%	0,2%	492	468	-4,9%	0,1%
Total Mois	437 721	450 324	2,9%	100,0%	416 499	429 479	3,1%	100,0%	433 507	452 290	4,3%	100,0%

*Service Toussaint Inklus

**Service "Navette FOIRE" Inklus

(1) kilométrage total du mois de juillet comprend le renfort été de 1950 km

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

JANVIER 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Mercredi 5 et jeudi 6 janvier 2011 : ligne 4 de 8h00 à 17h00, le terminus s'effectue à l'arrêt des «trois bons dieux » en raison de travaux gênant l'accessibilité au « Domaine de Prignon ».

PROBLEMES DE CIRCULATION (DENSE) OU DE STATIONNEMENT GENANT DE VEHICULES

- Mercredi 5 janvier 2011 : ligne 9 de 14h30 à 15h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette en raison du blocage de la rue Poudrière par un camion de livraison.
- Lundi 10 janvier 2011 : ligne 6 à 10h00, un véhicule mal stationné sur l'avenue Robert Schuman empêche le passage de l'autobus. Intervention de Police Nationale et des contrôleurs.
- Jeudi 20 janvier 2011 : ligne 4 de 8h20 à 10h00, mise en place d'une déviation par l'avenue du Four d'Eyglun en raison d'un accident de la circulation sur le boulevard du Clos Gabriel.
- Jeudi 20 janvier 2011 : ligne 9 de 10h50 à 11h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Henri Pontier au départ des Hauts de Brunet en raison du blocage de la rue d'Indochine par un camion d'assainissement.
- Samedi 22 janvier 2011 : ligne 9 de 12h30 à 13h00, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Fourane et par l'avenue Pierre Brossolette en raison du blocage de l'avenue Winston Churchill pour deux véhicules mal stationnés. Intervention des contrôleurs.
- Lundi 24 janvier 2011 : ligne 9 de 10h00 à 12h00, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Fourane et par l'avenue Pierre Brossolette en raison du blocage de l'avenue Winston Churchill pour deux véhicules mal stationnés. Intervention des contrôleurs.
- Vendredi 28 janvier 2010 : ligne 9 à 6h45, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette en raison du blocage de l'avenue Winston Churchill par deux véhicules mal garés.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Jeudi 6 janvier 2011 : ligne 1 de 7h45 à 8h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Henri Mouret puis par le boulevard du Maréchal Juin en raison d'un véhicule en feu après l'arrêt « Saint Exupéry ». Intervention de la police et des pompiers.
- Jeudi 13 janvier 2011 : ligne 6 à 17h30, jets de « boules puantes » dans le bus, au niveau de l'avenue Marcel Pagnol en direction de l'arrêt « Margueride ». Intervention des contrôleurs.
- Samedi 15 janvier 2011 : ligne 24 à 15h30, un client a fait un malaise dans le bus au niveau de l'arrêt « Pontier ». Appel des secours.
- Lundi 24 janvier 2011 : ligne 1 à 7h45, une cliente est tombée dans le bus, au niveau de l'arrêt « Pont des Corneilles ». Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Mardi 25 janvier 2011 : ligne 6 à 19h00, dégâts matériels en raison de jets de pierres sur l'autobus au niveau de la passerelle du rond point du « Bois de l'Aune ». Intervention des contrôleurs.
- Mercredi 26 janvier 2011 : ligne 6 à 7h50, une cliente a fait un malaise dans l'autobus. Intervention des pompiers.
- Jeudi 27 janvier 2011 : ligne 3 à 16h30, une jeune cliente a fait une crise d'épilepsie dans l'autobus qui était en direction de Palette. Intervention des pompiers.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

- Vendredi 28 janvier 2011 : ligne 4 à 11h15, altercation verbale entre le conducteur et un client. Intervention des contrôleurs.
- Lundi 31 janvier 2011 : ligne 6 à 15h00, le conducteur de l'autobus a été agressé verbalement et physiquement par un individu à l'arrêt « PICASSO » dans le sens Margueride, Val de l'Arc. Intervention de la police, des pompiers et des contrôleurs.

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Mercredi 12 janvier 2011 :	A 14h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de du blocage de la rue Pierre et Marie Curie par un camion.
Mardi 18 janvier 2011 :	A 6h45, mise en place d'une déviation par la rue Lacedede et le TDV en raison du blocage de la rue Tournefort par un camion de livraison.
Mercredi 26 janvier 2011 :	De 8h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par la rue du Maréchal Joffre en raison de travaux sur la rue Portalis.
Jeudi 27 janvier 2011 :	De 14h30 à 15h30, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Violette et par l'avenue Jules Isaac en raison de la fermeture à la circulation de la rue Gianotti.
Samedi 29 janvier 2011 :	De 11h00 à 11h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison du barrage de la rue Pierre et Marie Curie par les pompiers.
MINI 2	
Mercredi 12 janvier 2011 :	A 14h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de du blocage de la rue Pierre et Marie Curie par un camion.
Mardi 18 janvier 2011 :	A 6h45, mise en place d'une déviation par la rue Lacedede et le TDV en raison du blocage de la rue Tournefort par un camion de livraison.
Mercredi 26 janvier 2011 :	De 8h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par la rue du Maréchal Joffre en raison de travaux sur la rue Portalis.
Mercredi 26 janvier 2011 :	De 14h40 à 15h40, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Violette et par l'avenue Jules Isaac en raison de la fermeture à la circulation de la rue Gianotti.
Jeudi 27 janvier 2011 :	De 14h30 à 15h30, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Violette et par l'avenue Jules Isaac en raison de la fermeture à la circulation de la rue Gianotti.
Samedi 29 janvier 2011 :	De 11h00 à 11h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison du barrage de la rue Pierre et Marie Curie par les pompiers.
MINI 3	
Jeudi 27 janvier 2011 :	De 14h15 à 15h30, mise en place d'une déviation par la rue Portalis et par le cours Saint Louis en raison de la fermeture à la circulation de la rue Mignet.

TDV : déviation par le tour de ville

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

FEVRIER 2011

HORAIRES «VACANCES SCOLAIRES »

- Fonctionnement du réseau en horaires « Vacances Scolaires » du lundi 21 février au dimanche 6 mars 2011.

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Du 21 février au 28 février 2011 : ligne 9 de 8h30 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Fourane en raison de travaux réalisés sur la passerelle, rue Coton rouge.

PROBLEMES DE CIRCULATION (DENSE) OU DE STATIONNEMENT GENANT DE VEHICULES

- Mercredi 2 février 2011 : ligne 3 à 14h00, déviation de la ligne par la route de Galice en raison du blocage de l'avenue Jean Dalmas par un camion mal stationné.
- Vendredi 4 février 2011 : De 16h00 à 20h00, retard sur toutes les lignes en raison d'un accident sur la montée de Celony.
- Samedi 12 février 2011 : ligne 6 de 19h00 à 20h00, retard important sur la ligne en raison de la circulation très dense sur le Boulevard de la République.
- Mardi 22 février 2011 : lignes 6 et 10 de 12h00 à 12h30, mise en place d'une déviation par Vasarely et l'avenue de l'Europe en raison d'un accident au rond point de Galice.
- Mercredi 23 février 2011 : ligne 6 de 11h00 à 11h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette en raison du blocage de l'avenue Robert Schuman par un camion mal stationné.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Mercredi 2 février 2011 : navette CREPS à 11h50, jets de pierre sur l'autobus au niveau du lycée Zola. Intervention des contrôleurs.
- Lundi 7 février 2011 : ligne 4 à 19h30, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'arrêt « Clos Gabriel ». Intervention des contrôleurs.
- Jeudi 10 février 2011 : ligne 13 à 7h00, un client a fait un malaise dans l'autobus. Intervention des pompiers.
- Vendredi 11 février 2011 : ligne 1 à 11h50, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'allée des Peupliers. Intervention des contrôleurs.
- Samedi 19 février 2011 : ligne 6 à 21h00, intervention des contrôleurs à l'arrêt « Margueride » en raison du comportement agressif d'une cliente envers le conducteur de l'autobus.
- Jeudi 24 février 2011 : ligne 21 à 14h50, un passager est tombé dans le bus. Intervention des contrôleurs.
- Samedi 26 février 2011 : ligne 13 à 17h45, altercation entre jeunes dans l'autobus au niveau de l'arrêt « Miolis ». Intervention de la police et des contrôleurs.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Mardi 1 ^{er} février 2011	De 15h30 à 16h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture du cours Mirabeau.
Lundi 7 février 2011	De 14h30 à 16h00, mise en place d'une déviation par le TDV, le cours Sextius, Bonaparte et Rotonde en raison de la fermeture de la rue Pierre et Marie Curie pour cause de travaux.
Mardi 8 février 2011	De 15h00 à 17h45, mise en place d'une déviation par le TDV, le cours Sextius, Bonaparte et Rotonde en raison de la fermeture de la rue Pierre et Marie Curie pour cause de travaux.
Jeudi 10 février 2011	De 7h00 à 8h20, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la circulation très dense sur le cours Mirabeau
Samedi 12 février 2011	De 19h00 à 20h00, retard important sur la ligne en raison de la circulation très dense sur le boulevard de la République.
Mercredi 23 février 2011	De 10h00 à 18h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la défaillance des borne d'accès au cours Mirabeau.
MINI 2	
Mardi 1 ^{er} février 2011	De 15h30 à 16h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture du cours Mirabeau.
Jeudi 10 février 2011	De 7h00 à 8h20, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la circulation très dense sur le cours Mirabeau
Mercredi 23 février 2011	De 10h00 à 18h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la défaillance des borne d'accès au cours Mirabeau.
MINI 3	
Lundi 7 février 2011	De 14h30 à 16h00, mise en place d'une déviation par le TDV, le cours Sextius, Bonaparte et Rotonde en raison de la fermeture de la rue Pierre et Marie Curie pour cause de travaux.
Mardi 8 février 2011	De 15h00 à 17h45, mise en place d'une déviation par le TDV, le cours Sextius, Bonaparte et Rotonde en raison de la fermeture de la rue Pierre et Marie Curie pour cause de travaux.
Du mardi 15 février au 28 février 2011	Mise en place d'une déviation par la rue Portalis et le cours Saint Louis en raison de la fermeture de la rue Mignet pour cause de travaux.

TDV : déviation par le tour de ville

MARS 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Vendredi 4 mars 2011, ligne 2 de 9h00 à 22h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne et par la traverse des Capucins en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
- Lundi 7 mars 2011 : ligne 2 de 8h00 à 22h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne et par la traverse des Capucins en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
- Mardi 8 mars 2011 : ligne 2 de 6h00 à 22h30 mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne et par la traverse des Capucins en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
- Mercredi 9 mars 2011 : ligne 2 de 11h00 à 12h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne en raison du blocage de l'avenue Léo Lagrange par une intervention de pompiers.
- Jeudi 10 mars 2011 : lignes 2, 9, 20 et 21 de 8h00 à 17h30, mise en place d'une déviation par le tour de ville, la rue Jules Isaac, Besson, Rue Paul Cézanne et l'avenue Philippe Solari en raison de la fermeture de la rue de la Violette pour cause de travaux.
- Jeudi 10 mars 2011 : ligne 22 de 9h00 à 17h30, le terminus s'effectue au parking « Hauts de Brunet » en raison de la fermeture de la rue de la Violette pour cause de travaux.
- Jeudi 10 mars 2011 : ligne 9 de 14h00 à 14h45, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette en raison de la fermeture de la rue de la Poudrière pour cause de travaux.
- Vendredi 18 mars 2011 : ligne 2 de 8h00 à 10h00, mise en place d'une déviation par la traverse des Capucins en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
- Lundi 21 mars 2011 : ligne 2 de 14h40 à 16h40, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
- Jeudi 24 mars 2011 : ligne 2 de 6h30 à 8h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
- Mardi 29 mars 2011 : lignes 2, 9, 21 et 22 de 13h30 à 15h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne, en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.

PROBLEMES DE CIRCULATION (DENSE) OU DE STATIONNEMENT GENANT DE VEHICULES

- Samedi 5 mars 2011 : ligne 9 à 13h40 à 18h50, déviation de la ligne par la gare SNCF puis par l'avenue Robert Schuman en raison d'un véhicule mal stationné sur l'avenue Churchill bloquant le passage des autobus.
- Jeudi 10 mars 2011 : ligne 4 de 21h00 à 22h30, mise en place d'une déviation par l'avenue François et Emile Zola en raison d'un véhicule mal stationné sur l'avenue Sainte Victoire qui empêche les autobus de circuler.
- Samedi 26 mars 2011 : ligne 9 à 7h10, intervention des contrôleurs en raison d'un véhicule mal stationné sur l'avenue Winston Churchill, empêchant le passage de l'autobus.
- Jeudi 31 mars 2011 : ligne 9 de 13h40 à 16h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette en raison d'un véhicule mal stationné qui empêche les bus de circuler.

PERTURBATIONS DIVERSES

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

- Vendredi 4 mars 2011 : ligne 9 à 8h35, un passager importune les clients dans l'autobus au niveau de la Rotonde. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Mardi 8 mars 2011 : ligne 4 à 20h10, jets de pierres sur l'autobus au niveau du Clos Gabriel. Intervention de la police et des contrôleurs.
- Vendredi 18 mars 2011 : ligne 4 à 17h00, altercation verbale d'un client envers le conducteur de l'autobus au niveau de l'arrêt des « Deux Ormes ». Intervention des contrôleurs.
- Jeudi 10 mars 2011 : ligne 3 à 12h45, un jeune passager a crachoté sur le conducteur à l'arrêt « Fleming ». Intervention des contrôleurs.
- Vendredi 11 mars 2011 : ligne 6 à 17h30, agression verbale d'une cliente envers le conducteur de l'autobus au niveau de l'arrêt « Galice ».
- Samedi 12 mars 2011 : ligne 3 à 18h50, deux jeunes passagers insultent le conducteur de l'autobus entre l'arrêt « Niollon » en direction du Four d'Eyglun et l'arrêt « Centre Commercial ». Intervention des contrôleurs.
- Samedi 19 mars 2011 : ligne 6 à 10h45, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Fourane puis par l'avenue Pierre Brossolette en raison d'une manifestation au niveau du rectorat.
- Samedi 19 mars 2011 : lignes 1, 2, 3, 5 et 6 de 11h50 à 12h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Max Juvenal, la gare SNCF puis par le tour de ville en raison du blocage du cours Mirabeau par des manifestants.
- Mardi 22 mars 2011 : ligne 1 à 13h40, jets de projectiles sur l'autobus au niveau de l'arrêt des « Amandiers ». Intervention des contrôleurs.
- Mercredi 23 mars 2011 : ligne 1 à 8h20, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'arrêt des « Peupliers ». Intervention des contrôleurs.
- Jeudi 24 mars 2011 : ligne 1 à 13h50, jets de projectiles sur l'autobus au niveau de l'arrêt des « Amandiers ». Intervention des contrôleurs.

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Samedi 5 mars 2011	De 6h30 à 7h30, mise en place d'une déviation par la rue du Maréchal Joffre en raison du blocage des rues Lapepède et Portalis par les pompiers.
Jeudi 10 mars 2011	De 8h00 à 8h30, mise en place d'une déviation par la gare SNCF et l'avenue Victor Hugo en raison de travaux sur l'avenue Irma Moreau.
Samedi 19 mars 2011	De 11h50 à 12h40, mise en place d'une déviation par le TDV en raison d'une manifestation au niveau de la Rotonde.
MINI 2	
Vendredi 4 mars 2011	De 9h00 à 22h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de travaux au niveau du parking Pasteur
Samedi 5 mars 2011	De 6h30 à 7h30, mise en place d'une déviation par la rue du Maréchal Joffre en raison du blocage des rues Lapepède et Portalis par les pompiers.
Lundi 7 mars 2011	De 8h00 à 22h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de travaux au niveau du parking Pasteur
Jeudi 10 mars 2011	De 8h00 à 17h30, mise en place d'une déviation par la rue de la Molle, par l'avenue d'Indochine puis par l'avenue Henri Pontier dans le sens Cuques.
Vendredi 18 mars 2011	De 8h00 à 10h00, mise en place d'une déviation par la

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

	traverse des Capucins en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
Samedi 19 mars 2011	De 10h45 à 12h40, mise en place d'une déviation par le TDV en raison d'une manifestation au niveau du rectorat.
Lundi 21 mars 2011	De 14h40 à 16h40, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
Jeudi 24 mars 2011	De 6h30 à 8h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
Mardi 29 mars 2011	De 13h30 à 15h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne puis par la traverse des Capucins en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.
MINI 3	
Du mardi 1 ^{er} mars au jeudi 31 mars 2011	Mise en place d'une déviation par la rue Portalis et le cours Saint Louis en raison de la fermeture de la rue Mignet pour cause de travaux.
Vendredi 4 mars 2011	De 9h00 à 22h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de travaux au niveau du parking Pasteur.

TDV : déviation par le tour de ville

AVRIL 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Samedi 2 avril 2011 : ligne 6 de 16h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par le moulin de Testas et par la gare SNCF dans le sens Val de l'Arc en raison du blocage de l'avenue Gaston Berger par un accident de la circulation.
- Samedi 2 avril 2011 : ligne 9 de 16h15 à 17h00, mise en place d'une déviation par les avenues de l'Armée d'Afrique, Jules Ferry, et par le rectorat pour pouvoir rejoindre l'avenue Winston Churchill en raison du blocage du rond point Schuman causé par un accident de la route.
- Samedi 2 avril 2011 : ligne 10 de 16h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par le Moulin de Testas puis par l'avenue Robert Schuman dans le sens Val Saint André / Centre commercial, en raison du blocage de l'avenue Gaston Berger par un accident de la circulation.
- Mercredi 6 avril 2011 : ligne 3 de 7h00 à 7h40, l'arrêt « La Molière » n'est pas desservi en raison du blocage de la Molière par un poteau électrique tombé sur la chaussée.
- Mercredi 6 avril 2011 : ligne 21 de 9h00 à 16h00, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Rostolane en raison de la fermeture du chemin de la Quille pour cause de travaux.
- Vendredi 8 avril 2011 : ligne 21 de 8h30 à 17h30, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Rostolane en raison de la fermeture du chemin de la Quille pour cause de travaux.
- Lundi 11 avril 2011 : ligne 1 de 9h00 à 10h30, mise en place d'une déviation par Léo Lagrange en raison de la fermeture de l'avenue des Peintres pour cause de travaux.
- Lundi 11 avril 2011 : ligne 4 de 11h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux au niveau des Arts et Métiers.
- Vendredi 15 avril 2011 : ligne 20 de 8h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue César Ontano et l'avenue Léo Lagrange en raison de la fermeture à la circulation de l'avenue Eugène de Mazenod pour cause de travaux.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

- Lundi 18 avril 2011 : ligne 1 de 7h30 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux sur l'avenue Paul Cezanne. Les arrêts « Ontano », « De Mazenod » et « Les Peintres » ne sont donc pas desservis.
- Lundi 18 avril 2011 : ligne 20 de 8h00 à 17h30, mise en place d'une déviation par l'avenue César Ontano et l'avenue Léo Lagrange en raison de la fermeture à la circulation de l'avenue Eugène de Mazenod pour cause de travaux.
- Mardi 19 avril 2011 : ligne 1 de 7h30 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux sur l'avenue Paul Cezanne. Les arrêts « Ontano », « De Mazenod » et « Les Peintres » ne sont donc pas desservis.
- Mardi 19 avril 2011 : ligne 1 de 10h30 à 16h00, mise en place d'une déviation par Loubassane dans le sens Parc Relais « Hauts de Brunet » / La Figuière, en raison de la fermeture à la circulation de l'avenue Jules Isaac pour cause de travaux.
- Mercredi 20 avril 2011 : ligne 1 de 8h40 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux sur l'avenue Paul Cezanne. Les arrêts « Ontano », « De Mazenod » et « Les Peintres » ne sont donc pas desservis.
- Jeudi 21 avril 2011 : ligne 1 de 8h40 à 18h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux sur l'avenue Paul Cezanne. Les arrêts « Ontano », « De Mazenod » et « Les Peintres » ne sont donc pas desservis.
- Jeudi 21 avril 2011 : lignes 2, 9, 20 et 22, de 9h00 à 10h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne et par la traverse des Capucins en raison de la fermeture à la circulation de l'avenue de la Violette pour cause de travaux.
- Mardi 26 avril 2011 : ligne 21 de 9h00 à 16h30, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Rostolane en raison de la fermeture du chemin de la Quille pour cause de travaux.
- Mercredi 27 avril 2011 : lignes 2, 9, 21 et 22 de 11h00 à 12h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne et traverse des Capucins pour rejoindre l'avenue Philippe Solari, en raison de travaux au niveau de l'avenue de la Violette.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Lundi 4 avril 2011 : ligne 1 à 12h45, jets de pierres sur l'autobus au niveau des peupliers dans le sens Figuière. Intervention des contrôleurs.
- Lundi 4 avril 2011 : ligne 3 à 13h00, une cliente a fait un malaise dans l'autobus. Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Mardi 5 avril 2011 : ligne 1 à 13h40, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'arrêt des « Peupliers » dans le sens Figuière. Intervention des contrôleurs.
- Jeudi 7 avril 2011 : ligne 1 à 12h00, un client a fait un malaise dans l'autobus au niveau de l'arrêt de « La Figuière ». Intervention des pompiers.
- Jeudi 7 avril 2011 : ligne 4 à 19h15, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'arrêt de « Pinette ». Intervention des contrôleurs.
- Lundi 11 avril 2011 : ligne 1 à 13h50, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'arrêt des « Peupliers ». Intervention des contrôleurs.
- Mardi 12 avril 2011 : ligne 4 à 17h45, un groupe de jeunes perturbe la tranquillité des clients dans l'autobus. Intervention de la Police Nationale et des contrôleurs.
- Lundi 18 avril 2011 : ligne 6 à 15h15, une cliente a fait un malaise dans l'autobus au niveau de l'arrêt « Corsy » dans le sens Margueride / Val de l'Arc. Intervention des pompiers et des contrôleurs.
- Mardi 19 avril 2011 : ligne 4 à 12h30, altercation entre le conducteur de l'autobus et un client. Intervention des contrôleurs.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

- Mercredi 27 avril 2011 : ligne 20 à 15h00, un client a fait un malaise dans l'autobus. Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Vendredi 29 avril 2011 : ligne 10 de 18h00 à 18h15, mise en place d'une déviation par l'avenue Marcel Pagnol et par la rue Calmette et Guerin en raison d'une intervention de police sur l'avenue de l'Europe.

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Samedi 2 avril 2011	De 14h30 à 16h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison du blocage de la rue Pierre et Marie Curie par un camion de déménagement.
Jeudi 7 avril 2011	Un client a fait un malaise dans le bus au niveau de la place Miolis. Intervention des pompiers.
Mercredi 13 avril 2011	De 14h00 à 15h00, mise en place d'une déviation par la rue Lapepède et par le TDV en raison de la fermeture du cours Mirabeau pour cause de travaux.
Jeudi 14 avril 2011	De 7h30 à 8h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la mise en place du marché sur le cours Mirabeau.
Jeudi 28 avril 2011	De 12h00 à 15h00, mise en place d'une déviation par le TDV, par la rue Emeric David puis par la rue Thiers en raison de la fermeture à la circulation du cours Mirabeau.
MINI 2	
Samedi 2 avril 2011	De 14h30 à 16h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison du blocage de la rue Pierre et Marie Curie par un camion de déménagement.
Mardi 12 avril 2011	A 10h15, un client est tombé dans le minibus au niveau de la rue de Cuques. Intervention des pompiers.
Mercredi 13 avril 2011	De 14h00 à 15h00, mise en place d'une déviation par la rue Lapepède et par le TDV en raison de la fermeture du cours Mirabeau pour cause de travaux.
Jeudi 14 avril 2011	De 7h30 à 8h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la mise en place du marché sur le cours Mirabeau.
Jeudi 21 avril 2011	De 9h00 à 10h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Paul Cezanne en raison de la fermeture à la circulation de l'avenue de la Violette pour cause de travaux.
Jeudi 28 avril 2011	De 12h00 à 15h00, mise en place d'une déviation par le TDV, par la rue Emeric David puis par la rue Thiers en raison de la fermeture à la circulation du cours Mirabeau.
Jeudi 28 avril 2011	De 17h45 à 18h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation de la rue Pierre et Marie Curie.
MINI 3	
Du mardi 1 ^{er} mars au jeudi 31 mars 2011	Mise en place d'une déviation par la rue Portalis et le cours Saint Louis en raison de la fermeture de la rue Mignet pour cause de travaux.

TDV : déviation par le tour de ville

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

MAI 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Lundi 2 mai 2011 : ligne 1 de 7h30 à 17h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux avenue Paul Cezanne. Les arrêts « Ontano », « De Mazenod » et « Les Peintres » ne sont donc pas desservis.
- Lundi 2 mai 2011 : ligne 4 de 14h30 à 16h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux sur l'avenue Nostradamus.
- Mardi 3 mai 2011 : ligne 1 de 7h30 à 17h00, mise en place d'une déviation par le boulevard du Maréchal Leclerc, dans le sens Hauts de Brunet/Figuière en raison de travaux sur l'avenue de l'Europe.
- Mardi 3 mai 2011 : ligne 4 de 7h30 à 15h00, mise en place d'une déviation par le boulevard du Maréchal Leclerc puis par l'avenue du 8 mai 1945 en raison de travaux sur l'avenue de l'Europe.
- Mardi 3 mai 2011 : ligne 4 de 8h45 à 16h15, mise en place d'une déviation par l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux sur l'avenue Nostradamus.
- Mercredi 4 mai 2011 : ligne 6 de 6h30 à 7h00, mise en place d'une déviation par le boulevard du Roi René en raison d'un accident de la circulation sur l'avenue Victor Hugo.
- Mercredi 4 mai 2011 : ligne 1 de 10h30 à 11h30 mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux sur l'avenue Paul Cezanne.
- Jeudi 5 mai 2011 : ligne 4 de 7h30 à 16h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Albert Baudoin en raison de travaux sur l'avenue de l'Europe.
- Jeudi 5 mai 2011 : ligne 1 de 8h00 à 16h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Albert Baudoin, l'avenue de Tubingen et par la gare SNCF dans le sens Hauts de Brunet/Figuière et par le boulevard du maréchal Leclerc dans le sens Figuière/Hauts de Brunet, en raison de travaux sur l'avenue de l'Europe.
- Vendredi 6 mai 2011 : ligne 21 de 8h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Rostolane en raison de travaux sur le chemin de la Quille.
- Mercredi 11 mai 2011 : ligne 4 de 8h45 à 13h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux au niveau du cours des Arts et Métiers.
- Du vendredi 13 mai au mardi 31 mai 2011 : ligne 6 de 8h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par le tour de ville en raison de travaux sur l'avenue Maurice Bondel dans le sens Margueride / Val de l'Arc / Tamaris.
- Lundi 16 mai 2011 : ligne 1 de 14h30 à 18h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux sur l'avenue Paul Cezanne.
- Mardi 17 mai 2011 : ligne 20 de 9h15 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange puis par l'avenue César Ontano en raison de travaux au niveau du croisement des avenues De Mazenod et Paul Cezanne.
- Mardi 17 mai 2011 : ligne 4 de 9h00 à 12h30, mise en place d'une déviation l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux sur l'avenue Nostradamus.
- Mardi 17 mai 2011 : ligne 1 de 10h40 à 22h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux sur l'avenue Paul Cezanne.
- Mercredi 18 mai 2011 : ligne 1 de 8h00 à 22h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux sur l'avenue Paul Cezanne.
- Mercredi 18 mai 2011 : ligne 20 de 14h15 à 17h15, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange puis par l'avenue César Ontano en raison de travaux au niveau du croisement des avenues De Mazenod et Paul Cezanne.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

- Jeudi 19 mai 2011 : ligne 1 de 8h00 à 22h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange en raison de travaux sur l'avenue Paul Cezanne.
- Jeudi 19 mai 2011 : ligne 4 de 8h30 à 17h00, mise en place d'une déviation l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux sur l'avenue Nostradamus.
- Jeudi 19 mai 2011 : lignes 20 et 22 de 12h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange puis par l'avenue César Ontano en raison de travaux au niveau du croisement des avenues De Mazenod et Paul Cezanne. Les arrêts « Les Grands Chênes », « Eolienne », « Les Lauves Nord », « Les Lauves Sud », « Crespi », « Les Casams », « Ontano », « De Mazenod », et « Les Peintres » ne sont pas desservis.
- Vendredi 20 mai 2011 : lignes 20 et 22 de 8h00 à 18h45, mise en place d'une déviation par l'avenue Léo Lagrange puis par l'avenue César Ontano en raison de travaux au niveau du croisement des avenues De Mazenod et Paul Cezanne. Les arrêts « Les Grands Chênes », « Eolienne », « Les Lauves Nord », « Les Lauves Sud », « Crespi », « Les Casams », « Ontano », « De Mazenod », et « Les Peintres » ne sont pas desservis.
- Vendredi 20 mai 2011 : ligne 4 de 9h00 à 16h15, mise en place d'une déviation l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux sur l'avenue Nostradamus.
- Lundi 23 mai 2011 : ligne 4 de 8h00 à 17h00, mise en place d'une déviation l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux sur l'avenue Nostradamus.
- Mardi 24 mai 2011 : ligne 4 de 7h40 à 17h00, mise en place d'une déviation l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux sur l'avenue Nostradamus.
- Mercredi 25 mai 2011 : de 8h00 à 16h00, toutes les lignes du réseau sont perturbées en raison de travaux au pont de l'Arc.
- Jeudi 26 mai 2011 : ligne 4 de 7h30 à 17h30, mise en place d'une déviation l'avenue Sainte Victoire en raison de travaux sur l'avenue Nostradamus.
- Jeudi 26 mai 2011 : ligne 6 de 15h45 à 16h15, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Fourane, l'avenue Pierre Brossolette et le boulevard des Belges en direction de Margueride en raison de travaux à l'angle des avenues Robert Schuman et Gaston Berger.
- Lundi 30 mai 2011 : ligne 4 de 8h00 à 17h45, mise en place d'une déviation par l'avenue Sainte Victoire en raison de la fermeture de l'avenue Nostradamus pour cause de travaux.
- Mardi 31 mai 2011 : ligne 4 de 8h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Sainte Victoire en raison de la fermeture de l'avenue Nostradamus pour cause de travaux.

PROBLEMES DE CIRCULATION (DENSE) OU DE STATIONNEMENT GENANT DE VEHICULES

- Jeudi 26 mai 2011 : ligne 4 de 8h00 à 12h00, les autobus sont en retard en raison de la circulation très dense sur l'avenue Sainte Victoire.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Jeudi 5 mai 2011 : ligne 4 à 18h10, un jeune garçon est tombé de l'autobus à l'arrêt « Tubingen ». Intervention des pompiers.
- Vendredi 6 mai 2011 : ligne 6 à 11h30, intervention des pompiers et des contrôleurs suite à un malaise d'un client dans l'autobus.
- Mardi 10 mai 2011 : ligne 4 à 8h45, jet de pierres sur l'autobus au niveau de la gare routière. Intervention des contrôleurs.
- Jeudi 12 mai 2011 : ligne 4 à 18h15, altercation orale entre un automobiliste et le conducteur de l'autobus. Intervention de la police et des contrôleurs.
- Samedi 14 mai 2011 : ligne 6 à 6h10, l'autobus a été bloqué par un groupe de jeunes au niveau du parking Moulin Bernard, chemin Plaine des dés et le conducteur de bus a

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

été agressé verbalement et physiquement. Intervention de la police et des contrôleurs. Un dépôt de plainte a été déposé au commissariat de Police d'Aix en Provence.

- Mardi 17 mai 2011 : ligne 1 à 9h00, une dame âgée s'est blessée aux genoux en montant dans l'autobus. Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Mardi 17 mai 2011 : ligne 3 à 21h30, intervention des contrôleurs en raison de l'état d'ébriété très avancé d'une personne dans l'autobus au niveau de Rotonde Bonaparte.
- Samedi 21 mai 2011 : Ligne 6 de 15h45 à 16h00, mise en place d'une déviation par le tour de ville en raison du blocage de la rotonde par une manifestation.
- Samedi 21 mai 2011 : ligne 9 de 15h50 à 16h20, mise en place d'une déviation par le tour de ville pour rejoindre le terminus de Brunet en raison du blocage de la Rotonde par une manifestation.
- Dimanche 22 mai 2011 : déviation de toutes les lignes par le boulevard de la République et par la rue de la Molle en raison d'un vide grenier sur le cours Sextius.
- Mercredi 25 mai 2011 : ligne 5 à 16h00, une cliente est tombée dans l'autobus à l'arrêt « Malherbes » et s'est blessée à l'arcade sourcilière. Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Jeudi 26 mai 2011 : ligne 6 à 21h10, jet de pierres sur l'autobus au niveau de l'arrêt « Horloge » route de Galice en direction du Val de l'Arc. Intervention de la Brigade Anti-Criminalité et des contrôleurs.
- Vendredi 27 mai 2011 : ligne 6 à 14h50, un passager de l'autobus est en état d'ébriété. Intervention des contrôleurs.

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Mardi 3 mai 2011	De 12h20 à 13h30, mise en place d'une déviation par la rue de la Mule Noire en raison de la fermeture à la circulation de la rue Emeric David causée par un camion de déménagement.
Mercredi 11 mai 2011	De 11h45 à 13h00, mise en place d'une déviation par l'avenue des Belges en raison d'une alerte à la bombe sur la rue Lapierre. Les arrêts « Cité du Livre », « Gare Routière », « Esplanade de l'Arche », « Allées Provençales » et « Rotonde Bonaparte » ne sont pas desservis.
Samedi 21 mai 2011	De 15h30 à 16h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison d'une manifestation au niveau du cours des Arts et Métiers se déplaçant en direction de Bellegarde, du cours Mirabeau, et de la Rotonde. Contrôleurs sur place.
Jeudi 26 mai 2011	De 14h15 à 15h00, mise en place d'une déviation par le TDV en direction de l'hôpital et de Carcassonne en raison de la fermeture du cours Mirabeau par la Police Municipale.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

MINI 2	
Mercredi 4 mai 2011	De 6h30 à 7h00, mise en place d'une déviation par boulevard du Roi René en raison d'un accident de la route sur l'avenue Victor Hugo.
Du vendredi 13 mai au mardi 31 mai 2011	De 8h00 à 17h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Malherbe puis par le parc Jourdan en raison de travaux sur l'avenue Maurice Blondel dans le sens Marguerite / Val de l'Arc / Tamaris.
Lundi 16 mai 2011	De 8h20 à 17h00 mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture de la rue Pierre et Marie Curie pour cause de travaux.
Vendredi 20 mai 2011	De 9h50 à 10h20, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture de la rue Pierre et Marie Curie.
Samedi 21 mai 2011	De 15h30 à 16h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison d'une manifestation au niveau du cours des Arts et Métiers se déplaçant en direction de Bellegarde, du cours Mirabeau, et de la Rotonde. Contrôleurs sur place.
Jeudi 26 mai 2011	De 14h15 à 15h00, mise en place d'une déviation par le TDV en direction de l'hôpital et de Carcassonne en raison de la fermeture du cours Mirabeau par la Police Municipale.
MINI 3	
Mardi 3 mai 2011	De 12h20 à 13h30, mise en place d'une déviation par la rue de la Mule Noire en raison de la fermeture à la circulation de la rue Emeric David causée par un camion de déménagement.
Lundi 16 mai 2011	De 8h20 à 17h00 mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture de la rue Pierre et Marie Curie pour cause de travaux.
Lundi 16 mai 2011	De 16h15 à 17h00, mise en place d'une déviation par la rue du Maréchal Joffre en raison de la fermeture à la circulation de la rue d'Italie pour cause de travaux.
Mercredi 18 mai 2011	De 8h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par la rue du Maréchal Joffre en raison de la fermeture par alternance de la rue d'Italie pour cause de travaux.
Vendredi 20 mai 2011	A 7h20 à 8h00, mise en place d'une déviation par la rue du Maréchal Joffre en raison du blocage de la rue d'Italie par un camion de livraison.
Vendredi 20 mai 2011	De 9h50 à 10h20, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture de la rue Pierre et Marie Curie.
Mardi 24 mai 2011	De 8h00 à 22h00, mise en place d'une déviation par la rue Portalis, cours Saint Louis en raison de la fermeture de la rue Mignet pour cause de travaux.
Mercredi 25 mai 2011	De 8h00 à 22h00, mise en place d'une déviation par la rue Portalis, cours Saint Louis en raison de la fermeture de la rue Mignet pour cause de travaux.
Jeudi 26 mai 2011	De 8h00 à 22h00, mise en place d'une déviation par la rue Portalis, cours Saint Louis en raison de la fermeture de la rue Mignet pour cause de travaux.

TDV : déviation par le tour de ville

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

JUIN 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Jeudi 16 juin 2011 : ligne 6, mise en place d'une déviation par le tour de ville puis par le boulevard du Roi René en raison de la fermeture de l'avenue Maurice Blondel pour cause de travaux dont la durée prévue est de 2 mois.
- Vendredi 17 juin 2011 : ligne 4 à 8h30, retard conséquent à cause des travaux au rond point de la Gare routière (au niveau du Commissariat).

PROBLEMES DE CIRCULATION (DENSE) OU DE STATIONNEMENT GENANT DE VEHICULES

- Vendredi 3 juin 2011 : de 16h00 à 19h30, retard sur toutes les lignes du réseau en raison de la circulation très dense causée par de fortes précipitations.
- Mardi 14 juin 2011 : ligne 13 à partir de 16h00, perturbation pour monter à Célony. Tous les bus sont touchés par ce problème, des directs ont donc été mis en place pour pouvoir équilibrer la charge.
- Samedi 18 juin 2011 : ligne 6 de 12h00 à 13h30, mise en place d'une déviation par l'avenue de la Fourane, l'avenue Pierre Brossolette puis par la Rotonde en raison de la circulation très dense au niveau de la gare SNCF causée par des véhicules mal stationnés.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Mercredi 1^{er} juin 2011 : ligne 6 à 22h00, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'arrêt « Picasso ». Intervention des contrôleurs.
- Mercredi 8 juin 2011 : ligne 6 à 15h20, altercation verbale entre un client et le chauffeur de l'autobus. Intervention des contrôleurs.
- Samedi 11 juin 2011 : ligne 6 à 18h20, un client est tombé dans l'autobus. Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Mardi 14 juin 2011 : ligne 20 à 19h00, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'atelier Cézanne. Intervention des contrôleurs.
- Jeudi 16 juin 2011 : les lignes 2/4/9/13/20/21/23 à 10h15 sont déviées. Un périmètre de sécurité a été établi par les pompiers car il y a une fuite de gaz, Avenue Malherbe à l'arrêt Victor Hugo.
- Mardi 21 juin 2011 : ligne 6 de 13h00 à 13h45, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette en raison du blocage de l'avenue Robert Schuman par un accident.
- Mercredi 22 juin 2011 : ligne 4, le chauffeur a subi une altercation physique d'une cliente. A 13h05 le chauffeur ne se sentait pas bien, la réserve a assurée la relève.

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Mardi 7 juin 2011 :	De 12h00 à 13h30, mise en place d'une déviation par la rue Lacedede en raison de la circulation très dense sur la rue Thiers causée par des véhicules mal stationnés.
Mercredi 8 juin 2011 :	De 8h30 à 9h15, mise en place d'une déviation par le TDV en raison du blocage de la rue Pierre et Marie Curie par un camion de livraison.
Du Vendredi 10 juin au dimanche 12 juin 2011 :	Mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture de la rue Tournefort.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

Mercredi 15 juin 2011 :	De 11h20 à 12h45, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture du cours Mirabeau dans le sens montant.
Mardi 21 juin 2011 :	Dès 6h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison des préparatifs pour la fête de la musique sur le cours Mirabeau.
Mercredi 22 juin 2011 :	De 6h00 à 7h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation du cours Mirabeau, causée par le démontage de l'estrade installée la veille à l'occasion de la fête de la musique
Mardi 28 juin 2011 :	Mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation du cours Mirabeau pour la journée.
Jeudi 30 juin 2011 :	De 14h00 à 15h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture du cours Mirabeau.
MINI 2	
Jeudi 9 juin 2011 :	De 6h30 à 7h30, mise en place d'une déviation par la rue de la Violette puis par l'avenue Jules Isaac en raison de la fermeture à la circulation de la rue Gianotti.
Du Vendredi 10 juin au dimanche 12 juin 2011 :	Mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture de la rue Tournefort.
Vendredi 10 juin 2011 :	De 9h30 à 10h45, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation de la rue Matheron pour cause de travaux.
Mercredi 15 juin 2011 :	De 9h00 à 9h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation de la rue Pierre et Marie Curie.
Mercredi 15 juin 2011 :	De 11h20 à 12h45, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture du cours Mirabeau dans le sens montant.
Jeudi 16 juin 2011 :	Mise en place d'une déviation par l'avenue Malherbe en raison de la fermeture de l'avenue Maurice Blondel pour cause de travaux dont la durée prévue est de 2 mois
Vendredi 17 juin 2011 :	De 14h30 à 16h15, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation de la rue Matheron pour cause de travaux.
Mardi 21 juin 2011 :	Dès 6h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison des préparatifs pour la fête de la musique sur le cours Mirabeau.
Mercredi 22 juin 2011 :	De 6h00 à 7h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation du cours Mirabeau, causée par le démontage de l'estrade installée la veille à l'occasion de la fête de la musique
Mardi 28 juin 2011 :	Mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation du cours Mirabeau pour la journée.
Jeudi 30 juin 2011 :	De 14h00 à 15h00, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture du cours Mirabeau.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

MINI 3	
Mardi 7 juin 2011 :	De 12h00 à 13h30, mise en place d'une déviation par la rue Lacedede en raison de la circulation très dense sur la rue Thiers causée par des véhicules mal stationnés.
Mercredi 8 juin 2011 :	De 8h30 à 9h15, mise en place d'une déviation par le TDV en raison du blocage de la rue Pierre et Marie Curie par un camion de livraison.
Jeudi 9 juin 2011 :	De 6h30 à 7h30, mise en place d'une déviation par la rue de la Violette puis par l'avenue Jules Isaac en raison de la fermeture à la circulation de la rue Gianotti.
Vendredi 10 juin 2011 :	De 9h30 à 10h45, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation de la rue Matheron pour cause de travaux.
Mercredi 15 juin 2011 :	De 9h00 à 9h30, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation de la rue Pierre et Marie Curie.
Vendredi 17 juin 2011 :	De 14h30 à 16h15, mise en place d'une déviation par le TDV en raison de la fermeture à la circulation de la rue Matheron pour cause de travaux.
Vendredi 24 juin 2011 :	A 14h50, jets de pierres sur le minibus au niveau de la rue Saint Exupery. Intervention des contrôleurs.

TDV : déviation par le tour de ville

JUILLET 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Jeudi 7 juillet 2011 : Toutes les lignes ont beaucoup de retard du aux travaux sur le boulevard Aristide Briand et le cours des Minimes.
- Mercredi 20 juillet 2011 : ligne 2 à 16h30, travaux sur l'avenue du Pigonnet, mise en place d'une déviation dans les 2 sens par l'avenue du petit Barthélémy et par la gare routière.
- Lundi 25 juillet 2011 : A 7h10 travaux sur le boulevard Jean Jaurès, l'arrêt « Bourse » n'est pas desservi. Suite à ces travaux le périphérique est dense, les lignes 1 et 3 sont en retard et ne peuvent pas respecter les horaires.
- Mardi 26 juillet 2011 : A 8h45, le TDV est toujours dense suite aux travaux du boulevard Jean Jaurès, l'arrêt « Bourse » non desservi.
- Jeudi 28 juillet 2011 : les lignes 1/2/3 et 4 à 21h00, le boulevard Jean Jaurès est fermé à la circulation. Mise en place d'une déviation par l'avenue Pasteur -> avenue Pontier -> avenue de Lattre de Tassigny -> boulevard de la République puis par la Rotonde.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus**PROBLEMES DE CIRCULATION (DENSE) OU DE STATIONNEMENT GENANT DE VEHICULES**

- Vendredi 1^{er} juillet 2011 : ligne 9 à 16h45, stationnement gênant d'un véhicule à la Gare Churchill. Mise en place d'une déviation dans le sens Haut de Brunet vers le Krypton en descendant par l'avenue Pierre Brossolette.
- Lundi 11 juillet 2011 : ligne 4 à 10h00, circulation ralentie au niveau des travaux de la rue Nostradamus.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Samedi 2 juillet 2011 : Lignes 1 et 2 à 7h45, déviées suite à un jet de pierre sur l'autobus (L1) au niveau de la Figuière. Intervention des contrôleurs.
- Mardi 5 juillet 2011 : Ligne 4 à 9h20, jets de pierres sur l'autobus à l'arrêt Vasarely. Intervention des contrôleurs.
- Lundi 11 juillet 2011 : ligne 1 à 14h40, accident de la circulation entre le chauffeur et un automobiliste au rond point avenue Pierre Brossolette/avenue des Belges. Altercation verbale envers le chauffeur. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Vendredi 15 juillet 2011 : lignes 13 et 21, à partir de 15h15 blocage de la voie d'accès de la rocade à Entremont par un camion. Mise en place d'une déviation par l'avenue Philippe Solarie. Les arrêts de Verte Colline et Pontier ne sont pas desservis.
- Vendredi 15 juillet 2011 : ligne 6 à 15h30, une personne âgée est tombée dans l'autobus. Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Mardi 19 juillet 2011 : ligne 4 à 10h15, la grille du Parking des 3 bons dieux est fermée, terminus au Prignon.
- Mardi 19 juillet 2011 : ligne 2 à 17h17, une altercation entre jeunes a eu lieu dans le bus à l'arrêt Bellegarde en direction du pont des Corneilles. Intervention des contrôleurs et de la police. Immobilisation du bus durant 20 minutes environ.
- Mardi 19 juillet 2011 : ligne 6 à 20h00, jet de paint-ball sur l'autobus en quittant l'arrêt rond point de Galice en direction de Margueride. Intervention des contrôleurs et de la BAC.
- Mercredi 20 juillet 2011 : ligne 6 de 14h20 à 15h20, attente réparation bus à l'arrêt Picasso vers le Val de l'Arc.
- Mercredi 20 juillet 2011 : ligne 6 à 22h16, jet de paint-ball sur le bus à l'arrêt Picasso en direction de Margueride. Intervention des contrôleurs et de la BAC.
- Vendredi 22 juillet 2011 : à 18h30, jet de paint-ball sur le bus à l'arrêt Picasso ainsi qu'au Bois de l'Aulne. Intervention de la police.
- Samedi 23 juillet 2011 : ligne 6 à 20h00, jet de paint-ball sur le bus à l'arrêt de la Croix Verte. Intervention des contrôleurs.
- Mercredi 27 juillet 2011 : ligne 4 à 10h05, le chauffeur de bus a reçu des menaces verbales d'un client. Intervention des contrôleurs.
- Jeudi 28 juillet 2011 : ligne 13 à 17h00, l'avenue René Cassin est fermée à la circulation (tournage d'un film), le terminus de la Torse n'est donc pas desservi. Les bus font demi-tour au rond point du Général Préau pour attendre l'heure de départ de la Torse.
- Vendredi 29 juillet 2011 : ligne 9 à 16h15, une femme âgée est tombée dans le bus. Intervention des pompiers au parc relais du Krypton.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Samedi 2 juillet 2011	De 14h30 à 19h00, mise en place d'une déviation par le TDV, fermeture du Cours Mirabeau.
Mardi 5 juillet 2011	De 16h30 à 17h10, mise en place d'une déviation par le TDV, fermeture du Cours Mirabeau.
Samedi 9 juillet 2011	De 12h45 à 14h00, mise en place d'une déviation par le TDV, la place des prêcheurs est fermée à la circulation.
Samedi 9 juillet 2011	A partir de 18h30, mise en place d'une déviation par le TDV, le Cours Mirabeau est fermé à la circulation.
Samedi 16 juillet 2011	De 20h15 à la fin du service, mise en place d'une déviation par le TDV, le Cours Mirabeau fermé à la circulation.
MINI 2	
Samedi 2 juillet 2011	De 14h30 à 19h00, mise en place d'une déviation par le TDV, fermeture du Cours Mirabeau.
Mardi 5 juillet 2011	De 16h30 à 17h10, mise en place d'une déviation par le TDV, fermeture du Cours Mirabeau.
Samedi 9 juillet 2011	De 12h45 à 14h00, mise en place d'une déviation par le TDV, la place des prêcheurs est fermée à la circulation.
Samedi 9 juillet 2011	A partir de 18h30, mise en place d'une déviation par le TDV, le Cours Mirabeau est fermé à la circulation.
Samedi 16 juillet 2011	De 20h15 à la fin du service, mise en place d'une déviation par le TDV, le Cours Mirabeau fermé à la circulation.
Lundi 18 juillet 2011	De 14h30 à 15h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie fermée à la circulation.
Mercredi 20 juillet 2011	A 9h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie est fermée pour des travaux.
MINI 3	
Mercredi 6 juillet 2011	A 17h30, jets de projectiles sur le bus au terminus parc relais des Alpes. Intervention des contrôleurs.
Lundi 18 juillet 2011	De 14h30 à 15h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie fermée à la circulation.
Mercredi 20 juillet 2011	A 9h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie est fermée pour des travaux.

TDV : déviation par le tour de ville

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

AOUT 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Vendredi 5 août 2011 : à 13h00 suite à des travaux au croisement de l'avenue Pierre Brossolette et de l'avenue du Pigonnet mise en place d'une déviation.
- Mardi 9 août 2011 : ligne 6 de 8h00 à 18h00 durant 2 jours, mise en place d'une déviation par le TDV suite à des travaux sur l'avenue Victor Hugo en direction de la Rotonde.
- Mardi 23 août 2011 : ligne 4 à 7h15 durant 2 jours, mise en place d'une déviation suite à des travaux rue Nostradamus.
- Jeudi 25 août 2011 : ligne 4 à 7h10, mise en place d'une déviation par la rue Ste Victoire.
- Mercredi 31 août 2011 : ligne 3 à 21h30, mise en place d'une déviation avenue Dalmas par l'avenue Jouveau dans les deux sens.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Lundi 22 août 2011 : ligne 4 à 8h00, mise en place d'une déviation par Ste Victoire suite à un incendie à la hauteur du Lycée Cézanne dans le sens Mayanelle Trois Bons Dieux.
- Lundi 22 août 2011 : Mini 2 à 12h30, une personne âgée est tombée dans l'autobus. Intervention du Contrôleur et des Pompiers.
- Mercredi 24 août 2011 : A Puyricard, l'accès à l'arrêt salle des Fêtes est impossible suite à l'arrivée de plusieurs camions de Forains.

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Samedi 6 août 2011	Stationnement gênant d'un véhicule rue Portalis, intervention de la Police Municipale
Samedi 27 août 2011	A 7h10, les rues Maréchal Joffre et d'Italie sont fermées à la circulation.
Samedi 27 août 2011	De 10h00 à 12h30, Allée Claude Forbin fermée à la circulation, le minibus ne passe pas par le Cours Mirabeau, mise en place d'une déviation par le TDV.
MINI 2	
Mardi 9 août 2011	De 8h00 à 18h00 durant 2 jours, mise en place d'une déviation par le TDV du à des travaux sur l'avenue Victor Hugo en direction de la Rotonde.
Samedi 27 août 2011	De 10h00 à 12h30, Allée Claude Forbin fermée à la circulation, le minibus ne passe pas par le Cours Mirabeau, mise en place d'une déviation par le TDV.
Lundi 29 août 2011	La rue Pierre et Marie Curie est fermée par alternance, mise en place d'une déviation par le TDV.
Mardi 30 août 2011	La rue Pierre et Marie Curie est fermée par alternance, mise en place d'une déviation par le TDV.
Mercredi 31 août 2011	La rue Pierre et Marie Curie est fermée par alternance, mise en place d'une déviation par le TDV.
MINI 3	
Samedi 27 août 2011	A 7h10, les rues Maréchal Joffre et d'Italie sont fermées à la circulation, dans le sens Parc relais route des Alpes/Carcassonne le minibus passe par le Cours Mirabeau puis par avenue Gambetta. Fin de la déviation à 10h00.
Lundi 29 août 2011	La rue Pierre et Marie Curie est fermée par alternance, mise en place d'une déviation par le TDV.
Mardi 30 août 2011	La rue Pierre et Marie Curie est fermée par alternance, mise en place d'une déviation par le TDV.
Mercredi 31 août 2011	La rue Pierre et Marie Curie est fermée par alternance, mise en place d'une déviation par le TDV.

TDV : déviation par le tour de ville

SEPTEMBRE 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Mardi 6 septembre 2011 : ligne 4 de 7h00 à 17h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Sainte Victoire car l'accès à la rue Nostradamus est fermée suite à des travaux.
- Jeudi 22 septembre 2011 : lignes 3/6 à 6h10, retards sur ces lignes en raison de la fermeture de l'autoroute en direction du Jas de Bouffan et Célony.
- Samedi 24 septembre 2011 : lignes 2/4/5 de 15h30 à la fin des services, l'arrêt Rotonde est reporté à St Christophe au début de l'avenue Victor Hugo car la Rotonde est fermée par les camions de France télévision.
- Jeudi 29 septembre 2011 : ligne 4 à 8h05, mise en place d'une déviation par la rue Sainte Victoire car l'accès aux Arts et Métiers par la rue Nostradamus est fermé.
- Vendredi 30 septembre 2011 : ligne 4 de 8h30 à 11h45, mise en place d'une déviation par l'avenue Sainte Victoire car l'accès aux Arts et Métiers par la rue Nostradamus est fermé.

PROBLEMES DE CIRCULATION (DENSE) OU DE STATIONNEMENT GENANT DE VEHICULES

- Jeudi 8 septembre 2011 : les lignes de Venelles à partir de 8h00 jusqu'à 18h30, gros retard des lignes. Le TDV et l'extérieur sont saturés.
- Lundi 12 septembre 2011 : ligne 9 de 12h15 à 15h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette car une voiture bloque le passage au niveau de Churchill dans le sens Brunet vers Krypton.
- Mardi 13 septembre 2011 : ligne 9 de 6h15 à 6h45 et de 12h45 à 14h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette car des véhicules étaient mal garés sur l'avenue Churchill.
- Jeudi 15 septembre 2011 : les lignes 1/3/5/6 à partir de 8h20 ont pris du retard car la circulation est dense.
- Mardi 27 septembre 2011 : ligne 9 à 9h00, perturbation suite à une livraison dans le rue Poudrière.
- Mardi 27 septembre 2011 : ligne 9 de 13h40 à 17h30, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette car une voiture est mal garée.
- Vendredi 30 septembre 2011 : lignes 1/3/6 toute la journée, retard important sur ces lignes suite à une circulation dense.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Mardi 6 septembre 2011 : ligne 4 à 11h05, une personne en fauteuil roulant a percutée et cassée la vitre séparatrice de la porte du milieu. Intervention des Contrôleurs et des Pompiers.
- Samedi 10 septembre 2011 : ligne 6, jets de pierres sur l'autobus au niveau du rond point de Galice. Intervention des contrôleurs.
- Samedi 10 septembre 2011 : ligne 3, jets de pierres sur l'autobus devant le Géant Casino. Intervention des contrôleurs.
- Vendredi 16 septembre 2011 : ligne 9 à 19h45, l'accès au parking du Krypton est perturbé par une manifestation musicale.
- Lundi 19 septembre 2011 : ligne 4 à 9h30, accrochage du bus, reprise de la ligne à la Mayanelle à 10h24.
- Lundi 26 septembre 2011 : ligne 5 à 15h15, une personne âgée est tombée dans l'autobus. Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Mardi 27 septembre 2011 : jets de pierres sur l'autobus à la hauteur de l'arrêt Picasso. Intervention des contrôleurs.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTS DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Jeudi 1 ^{er} septembre 2011	A 7h40, mise en place d'une déviation par la rue Lapepède car la rue Portalis est fermée à la circulation suite au déchargement de gravier.
Samedi 10 septembre 2011	De 17h30 à 18h30, cours Mirabeau fermé à la circulation suite à une course pédestre.
MINI 2	
Jeudi 1 ^{er} septembre 2011	A 7h40, mise en place d'une déviation par la rue Lapepède car la rue Portalis est fermée à la circulation suite au déchargement de gravier.
Samedi 10 septembre 2011	De 17h30 à 18h30, cours Mirabeau fermé à la circulation suite à une course pédestre.
Jeudi 22 septembre 2011	A 15h30, mise en place d'une déviation par St Jérôme car un camion est en panne.
Samedi 24 septembre 2011	De 15h30 à la fin des services, l'arrêt Rotonde est reporté à St Christophe au début de l'avenue Victor Hugo car la Rotonde est fermée par les camions de France télévision.
MINI 3	
Jeudi 1 ^{er} septembre 2011	A 7h40, mise en place d'une déviation par la rue Lapepède car la rue Portalis est fermée à la circulation suite au déchargement de gravier.

TDV : déviation par le tour de ville

OCTOBRE 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Lundi 24 octobre 2011 : ligne 6 de 17h00 à 19h30, problème de circulation route de Galice du aux feux de circulation mal synchronisés.
- Samedi 29 octobre 2011 : ligne 2 de 12h30 à 15h45, mise en place d'une déviation par l'avenue du Petit Barthélémy et gare routière dans les deux sens car l'avenue du Pignonnet est fermée à la circulation.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Jeudi 6 octobre 2011 : ligne 6 de 12h00 à 12h45, mise en place d'une déviation par l'avenue des Belges et Brossolette car l'avenue Schuman, près du Rectorat, est bloquée à la circulation suite à un piéton renversé par une voiture.
- Samedi 8 octobre 2011 : ligne 3 à 16h30, altercation verbale entre un client et le chauffeur de l'autobus. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Samedi 8 octobre 2011 : ligne 6 à 21h45, jets de pierres sur l'autobus au niveau du rond point de la poste du Jas de Bouffan = Vitre cassée. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Samedi 15 octobre 2011, ligne 10 à 17h05, jets de pierres sur l'autobus au niveau du rond point de Galice = la vitre arrière cassée. Intervention des contrôleurs et de la police.

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

- Mardi 18 octobre 2011 : ligne 6 à 19h25, jets de pierres sur l'autobus au niveau du rond point de la Pharmacie juste avant l'arrêt Croix Verte. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Vendredi 21 octobre 2011 : ligne 3 de 14h00 à 15h00, mise en place d'une déviation par l'avenue Bagatelle dans le sens Four d'Eglun Val St André suite à un accident de la circulation au rond point Bagatelle.
- Vendredi 21 octobre 2011 : ligne 6 à 20h30, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'arrêt Croix Verte. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Samedi 22 octobre 2011 : ligne 6 à 19h30, jets de pierres sur l'autobus à la hauteur de l'arrêt le Thermidor = Pare brise cassé. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Jeudi 27 octobre 2011 : ligne 10 à 17h17, jets de pierres sur l'autobus à la hauteur de l'arrêt Bois de l'Aune. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Lundi 31 octobre 2011 : ligne 6 à 17h30, jets d'œufs sur l'autobus à la hauteur de l'arrêt Bois de l'Aune (soirée Halloween). Intervention des contrôleurs et de la police.

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Lundi 17 octobre 2011	De 17h45 à 18h50, mise en place d'une déviation par le TDV en raison d'une manifestation sur le cours Mirabeau.
Lundi 24 octobre 2011	De 11h45 à 12h45, mise en place d'une déviation par la rue de l'Opéra, la rue E. David est fermée à la circulation.
MINI 2	
Lundi 17 octobre 2011	De 10h00 à 11h00, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie fermée par alternance à la circulation.
Lundi 17 octobre 2011	De 17h45 à 18h50, mise en place d'une déviation par le TDV en raison d'une manifestation sur le cours Mirabeau.
Mercredi 19 octobre 2011	De 11h00 à 12h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie fermée par alternance à la circulation.
MINI 3	
Lundi 17 octobre 2011	De 10h00 à 11h00, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie fermée par alternance à la circulation.
Mercredi 19 octobre 2011	De 11h00 à 12h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie fermée par alternance à la circulation.

TDV : déviation par le tour de ville

Détail mensuel des faits marquants de l'exploitation du réseau Aix en Bus

NOVEMBRE 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Mercredi 2 novembre 2011 : ligne 3 de 9h00 à 12h00, mise en place d'une déviation par l'avenue des Siffleuses et du rond point des deux Ormes dans les deux sens suite à des travaux sur l'avenue de Bredasque.

PROBLEMES DE CIRCULATION (DENSE) OU DE STATIONNEMENT GENANT DE VEHICULES

- Jeudi 24 novembre 2011 : ligne 1 à 17h00, mise en place d'une déviation par la rue des Esperantistes suite à une voiture en feu à l'intersection de l'avenue des Alpes et la rue des Esperantistes. De même pour la ligne 3 qui est déviée par Brassens.
- Mardi 29 novembre 2011 : de 7h30 à 11h00, retard important sur toutes les lignes suite à une circulation dense.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Mardi 15 novembre 2011 : ligne 3 à 19h40, jets de pierres sur l'autobus au niveau de l'arrêt Triolet = 1 vitre cassée. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Lundi 21 novembre 2011 : toutes les lignes de 7h00 à 19h00, manifestation des Forains, réseau perturbé = déviation pour toutes les lignes.
- Lundi 21 novembre 2011 : ligne 1 à 9h30, altercation verbale et physique entre un client et le chauffeur de l'autobus. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Mardi 22 novembre 2011 : toutes les lignes de 7h00 à 19h00, manifestation des Forains, réseau perturbé = déviation pour toutes les lignes.
- Mardi 22 novembre 2011 : ligne 5 à 19h05, le chauffeur a heurté une personne à l'arrêt Rotonde Office avec l'angle du rétroviseur droit. Intervention des Sapeurs pompiers et des contrôleurs.
- Mardi 22 novembre 2011 : ligne 1 à 19h10, jets de pierres sur l'autobus au niveau de la Cité Beisson. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Mercredi 23 novembre 2011 : toutes les lignes de 7h00 à 17h00, manifestation des Forains, réseau perturbé = déviation pour toutes les lignes.

MINI 2	
Jeudi 3 novembre 2011	De 8h30 à 12h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie est fermée par intermittence suite à des travaux.
Jeudi 10 novembre 2011	De 10h40 à 12h15, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie est fermée par intermittence suite à des travaux.
Mardi 15 novembre 2011	De 9h30 à 12h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie est fermée par intermittence suite à des travaux.
MINI 3	
Jeudi 3 novembre 2011	De 8h30 à 12h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie est fermée par intermittence suite à des travaux.
Jeudi 10 novembre 2011	De 10h40 à 12h15, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie est fermée par intermittence suite à des travaux.
Mardi 15 novembre 2011	De 9h30 à 12h30, mise en place d'une déviation par le TDV, la rue Pierre et Marie Curie est fermée par intermittence suite à des travaux.

TDV : déviation par le tour de ville

Décembre 2011

TRAVAUX - CIRCULATION ALTERNEE, DEVIATIONS

- Lundi 12 décembre 2011 : en raison de travaux la circulation était interdite sur le boulevard du Roi René ainsi que sur l'avenue Victor Hugo à partir de 20h00 jusqu'à la fin de soirée. Déviations des lignes 1/2/3/5/6 :
 - ligne 1 : Figuière/Haut de Brunet
 - ligne 2 : Pont de l'Arc/Pont des Corneilles par la SnCF/Schumann/G. Berger/Gambetta.
 - ligne 3 : Four d'Eyglun/VSA
 - ligne 5 : Rotonde/MDT passe par la SnCF/Schumann/G. Berger/terminus
 - ligne 6 : Val de l'Arc/Margueride passe par la SnCF/avenue Juvénal/avenue de l'Europe/les Belges/boulevard de la République.
- Jeudi 15 décembre 2011 : toutes les lignes de 6h00 à 7h15, mise en place d'une déviation par l'avenue Juvénal, gare SnCF puis Malherbe suite à la fermeture de la rue Victor Hugo pour travaux.

PROBLEMES DE CIRCULATION (DENSE) OU DE STATIONNEMENT GENANT DE VEHICULES

- Vendredi 9 décembre 2011 : ligne 6 de 14h45 à 15h10, mise en place d'une déviation par l'avenue Pierre Brossolette (sens Margueride - Val de l'Arc), suite à un camion en panne à l'intersection de l'avenue Robert Schuman et l'avenue Gaston Berger, bloquant toute la circulation.

PERTURBATIONS DIVERSES

- Samedi 3 décembre 2011 : ligne 10 à 16h06, jets de pierres sur l'autobus à la hauteur de l'arrêt de Le Deffens. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Samedi 3 décembre 2011 : Mini 3 à 18h58, jets de pierres sur le minibus au niveau de la rue des Espérantistes = impacts sur la girouette avant. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Vendredi 9 décembre 2011 : ligne 2 à 17h35, jets de pierres sur l'autobus au niveau du pont des Corneilles. Intervention des contrôleurs et de la police.
- Samedi 10 décembre 2011 : Minibus 2 de 14h25 à 15h00, intervention des pompiers au terminus de Cuques. Un homme a fait un malaise dans le Minibus.
- Mercredi 14 décembre 2011 : ligne 1 à 18h00, intervention des pompiers suite à une blessure à la main d'un usager.
- Mercredi 14 décembre 2011 : jets de pierres + poubelle en feu au niveau du Bois de l'Aune des contrôleurs et de la police
- Jeudi 15 décembre 2011 : ligne 3 à 12h35, un motard est rentré dans le bus sur l'avenue Jean Dalmas. Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Jeudi 22 décembre 2011 : Minibus 2 à 11h10, accident corporel au niveau du parc Mozart. Intervention des contrôleurs et des pompiers.
- Mardi 27 décembre 2011 : lignes 3 et 6 de 6h00 à 7h30, mise en place d'une déviation par l'avenue de l'Europe suite à une intervention des pompiers sur le boulevard des Minimes dans les deux sens.

DEVIATIONS, PROBLEMES DE CIRCULATION LIGNES MINIBUS – DESSERTE DU CENTRE VILLE

MINI 1	
Samedi 3 décembre 2011	De 9h00 à 19h00, mise en place d'une déviation par le TDV, le Cours Mirabeau étant fermé à la circulation.
MINI 2	
Samedi 3 décembre 2011	De 9h00 à 19h00, mise en place d'une déviation par le TDV, le Cours Mirabeau étant fermé à la circulation.

TDV : déviation par le tour de ville

Méthode de calcul de la fréquentation du réseau Aix en Bus

La fréquentation du réseau Aix en Bus est calculée sur la base des clés de mobilité et du taux de correspondance issus de l'enquête dénombrement/mobilité de 2008, ainsi que du taux de fraude issu de l'enquête Fraude 2006 (taux prenant en compte les personnes voyageant sur le réseau mais non identifiées par un titre de transport en cours de validité).

La méthode d'estimation du trafic est déterminée comme suit :

- nombre de titres vendus pour les tickets à l'unité et les titres 10 voyages ou multi voyages avec majoration du taux de correspondance constatée sur le réseau (7,32%).
- application d'une clé de mobilité pour les titres à vue.
- impact de la fraude sur la fréquentation totale.

TABLEAU DES CLES DE MOBILITE DES TITRES

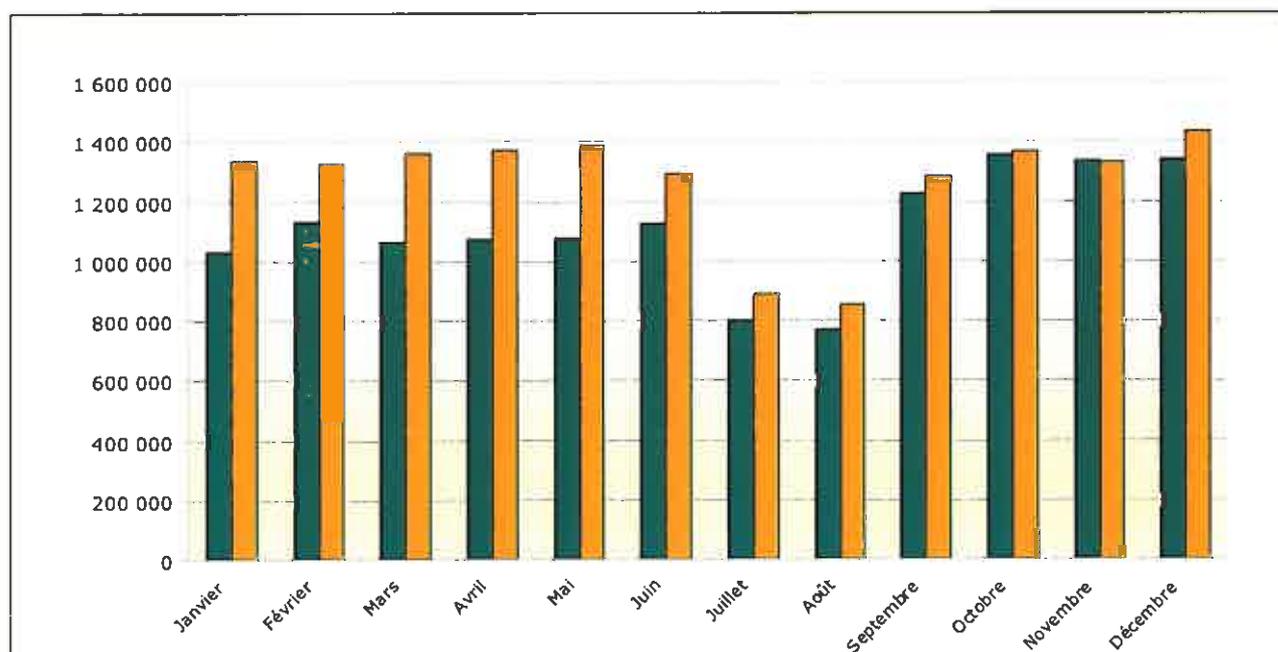
Titre / carte	Mobilité		
	Globale	Septembre à Juin	Juillet - Août
Ticket Unitaire / Pass Provence 1 voyage	1,0732		
10 voyages / Pass Provence 10 voyages	10,732		
Pass Provence 10 voyages Partenaire	10,732		
10 voyages class' bus	1,0732		
Pass Provence Multi Voyages	1,0732		
Pass Provence 3 jours	12		
10 voyages CCAS	10,732		
Pass Provence 20 voyages CCAS	21,464		
Ecobus annuel (*) / Pass Provence annuel	54,9		
Ecobus mensuel / Pass Provence mensuel	59,9		
Ecobus hebdo	17,3		
Campus annuel (*)		55	18,5
Campus mensuel	61,8		
Campus hebdo	20,6		
Class'bus Eco annuel (*)		35	0
Class'bus annuel (*)		48,3	15,8
Class'bus mensuel	52,6		
Pass Provence Jeune Plus Annuel (*)		52,3	17,4
Pass Provence Scolaire Annuel (*)		35	0
Travail plus	59,9		
Libre circulation plus	61,8		
Ticket Uno	4		
Ticket Uno Pass	4		
Ticket Uno Parc Relais	2,15		
Ticket Méjanès	2,15		
Carte Mervell	18,9		
Coupon mensuel Rmistes	31,9		
Carte probus	16,2		
Carte prioribus chômeurs (ASS)	31,9		
Carte prioribus libre circulation	31,9		

(*) mobilité moyenne mensuelle

Evolution de la fréquentation mensuelle tarification Aix en Bus
- années 2010/2011 (hors tarifications CPA et CARTREIZE)

FREQUENTATION VOYAGEURS*				
MOIS	2010	2011	EVOLUTION %	REPART.
JANVIER	1 030 043	1 332 290	29,3%	8,8%
FEVRIER	1 131 372	1 324 723	17,1%	8,7%
MARS	1 063 410	1 359 777	27,9%	8,9%
AVRIL	1 073 787	1 368 167	27,4%	9,0%
MAI	1 079 522	1 386 304	28,4%	9,1%
JUIN	1 122 793	1 293 785	15,2%	8,5%
JUILLET	797 661	890 381	11,6%	5,9%
AOUT	771 097	852 001	10,5%	5,6%
SEPTEMBRE	1 222 899	1 281 571	4,8%	8,4%
OCTOBRE	1 355 660	1 364 840	0,7%	9,0%
NOVEMBRE	1 333 087	1 329 558	-0,3%	8,7%
DECEMBRE	1 339 070	1 434 842	7,2%	9,4%
TOTAL	13 320 399	15 218 239	14,2%	100,0%

* Fraude incluse



Répartition de la fréquentation par titre Aix en Bus et par mois (1/4)

TITRES	JANVIER				FÉVRIER				MARS			
	2010	2011	Ev.	Repart%	2010	2011	Ev.	Repart%	2010	2011	Ev.	Repart%
1 voyage	97 899	140 121	43,1%	12,3%	136 997	130 783	-4,5%	11,5%	97 514	150 174	54,0%	12,9%
10 voyages	76 820	74 126	-3,5%	6,5%	114 113	77 453	-32,1%	6,8%	81 692	71 743	-12,2%	6,2%
Multi-voyages		18 678		1,6%		16 978		1,5%		18 635		1,6%
1 voyage Pénitentaire		773		0,1%		1 245		0,1%		268		0,0%
Sous total Tarif Normal	76 820	93 577	21,8%	0,2%	114 113	95 076	-10,3%	0,4%	81 692	90 667	11,0%	7,8%
Ecobus hebdo	2 509				3 581				1 125			
Ecobus mensuel / Pass provence mensuel	108 838	150 050	37,3%	13,1%	115 667	146 935	27,0%	12,9%	110 935	152 266	37,3%	13,1%
Ecobus annuel / Pass provence annuel	23 827	30 567	61,9%	3,4%	23 827	38 265	61,6%	3,4%	23 387	39 391	68,1%	3,4%
Uimp (1)	36				100							
3 JOURS		564		0,0%		504		0,0%		948		0,1%
Travail Plus Mensuel	1 017	1 258	22,7%	0,1%	958	958	0,0%	0,1%	1 318	659	-50,8%	0,1%
Travail Plus Annuel	329	329	0,0%	0,0%	329	329	0,0%	0,0%	329	329	0,0%	0,0%
Sous total abonnements Tarification Générale	137 156	190 768	39,1%	16,7%	144 462	186 992	29,4%	16,3%	137 094	193 593	61,2%	16,6%
Tickets 10 voyages classé bus	5 624				4 572				6 439			
Classé bus mensuel	20 409				17 358				20 672			
Classé bus annuel	79 260				79 357				79 357			
Classé bus Eca Annuel	89 655				88 725				88 760			
Campus hebdo		1 833				2 513				2 513		
Campus mensuel	30 220				34 484				39 614			
Campus annuel	132 385				132 935				133 100			
Libre Circulation Plus	680	494	-27,3%	0,0%	680	247	-63,0%	0,0%	309	494	60,0%	0,0%
Pass Provence Annuel Scolaire		139 845		12,2%		139 580		12,3%		140 315		12,0%
Pass Provence Annuel Jeune Plus		301 143		26,4%		303 079		26,7%		304 595		26,1%
Sous total Tarification Elèves/Étudiants	359 066	440 483	22,2%	38,6%	369 707	442 906	22,8%	39,0%	370 764	445 405	20,1%	38,2%
Carte de circulation Etudiants												
Prioribus CCAS / 20 voyages Prioribus	21 078	24 190	14,8%	2,1%	17 300	24 555	41,9%	2,2%	20 788	24 469	17,7%	2,1%
Prioribus Invalide de Guerre et Accidenté du Travail / 10 voyages tarif réduit	21	64	200,0%	0,0%	21	86	300,0%	0,0%	21	54	150,0%	0,0%
Mervell	134 398	185 428	38,0%	16,2%	136 004	187 469	27,1%	16,5%	137 649	188 178	36,7%	16,1%
Rmistes / Mensuel Prioribus R	19 938	23 861	19,7%	2,1%	20 735	24 116	16,3%	2,1%	20 448	25 743	25,8%	2,2%
Probus	2 430	3 564	46,7%	0,3%	2 495	3 993	59,3%	0,3%	2 495	4 131	65,0%	0,4%
Prioribus Libre Circulation Invalide de Guerre	447				447				447			
Prioribus chômeurs / Mensuel Prioribus C	4 243	5 168	21,8%	0,5%	4 051	5 168	27,6%	0,5%	4 338	5 200	19,0%	0,4%
Pass Group	8 212	10 114	23,2%	0,9%	13 554	11 938	-11,8%	1,1%	15 268	14 574	-4,5%	1,3%
Ticket Mélianes												
Uno Parc Relais / Pass Provence P+R	21 040	24 435	16,1%	2,1%	18 699	21 646	16,0%	1,9%	22 824	23 162	1,5%	2,0%
Sous total autres Tarifications	213 806	276 824	30,2%	24,2%	213 306	278 931	30,8%	24,5%	224 278	286 510	27,3%	24,5%
Total (2)	1 030 043	1 332 290	30,1%	100,0%	1 131 372	1 324 723	17,1%	100,0%	1 083 410	1 359 777	27,0%	100,0%

(1) Abonnement Journée Uno + Uno Pass
(2) Taux de fraude inclus : 14,3% issu de l'enquête Fraude 2006.

Répartition de la fréquentation par titre Aix en Bus et par mois (2/4)

TITRES	AVRIL			MAY			JUIN					
	2010	2011	Ev.	Repart%	2010	2011	Ev.	Repart%	2010	2011	Ev.	Repart%
1. voyage	119 259	144 949	21,5%	12,4%	114 037	152 787	34,0%	12,5%	159 852	120 001	-18,3%	10,82%
10 voyages	92 714	93 710	9,7%	7,1%	82 765	80 964	-2,2%	6,8%	80 951	66 163	-18,3%	6,0%
Multi-voyages		16 977		1,4%	5 332	12 731	139,5%	1,1%	14 887	15 769	5,9%	1,4%
1. voyage Partenaire		601		0,1%		4 335		0,4%	215	75	-65,0%	0,0%
Sous total Tarif Normal	92 714	101 289	9,2%	9,8%	88 097	98 030	11,3%	8,3%	96 054	82 006	-14,6%	7,4%
Ecobus hebdo												
Ecobus mensuel / Pass provence mensuel	106 562	144 838	35,9%	12,4%	97 218	163 078	67,7%	13,7%	126 868	140 046	10,4%	12,6%
Ecobus annuel / Pass provence annuel	23 827	38 979	63,6%	3,3%	24 019	39 006	62,4%	3,3%	24 540	38 705	57,7%	3,5%
Uno (1)												
1 jours		756		0,1%	564	1 224	117,0%	0,1%	1 560	1 044	-33,3%	0,1%
Travail Plus Mensuel	719	779	8,3%	0,1%	1 138	1 138	0,0%	0,1%	1 078	479	-55,9%	0,0%
Travail Plus Annuel	329	329		0,0%	329	329	0,0%	0,0%	329	329	0,0%	0,0%
Sous total abonnements/Tarifification Générale	131 437	185 681	41,3%	15,8%	123 268	204 776	68,1%	17,2%	154 376	180 603	17,0%	16,3%
Tickets 10 voyages class'bus	5 752			0,0%	33 237				2 855			0,0%
Class'bus mensuel	14 097			0,0%	17 148				15 517			0,0%
Class'bus annuel	79 337			0,0%	79 357				79 357			0,0%
Class'bus Eco annuel	88 760			0,0%	88 760				88 760			0,0%
Campus hebdo	2 966			0,0%	1 669				19 900			0,0%
Campus mensuel	27 563			0,0%	31 024				133 100			0,0%
Campus annuel	133 100			0,0%	133 100				133 100			0,0%
Libre Circulation Plus	185	247	33,2%	0,0%	134	124	-2,0%	0,0%	124	62	-50,0%	0,0%
Pass Provence Annuel Scolaire		140 595		12,0%		140 665		11,8%		140 770		12,7%
Pass Provence Annuel Jeune Plus		305 327		26,6%		305 537		25,7%		305 569		27,6%
Sous total Tarification Elèves/Étudiants	331 281	446 170	34,9%	38,1%	384 417	446 325	68,1%	37,6%	339 512	446 431	31,5%	40,3%
Carte de circulation Étudiants												
Prioribus CCAS / 20 voyages Prioribus	20 112	23 653	17,6%	2,0%	17 515	23 761	35,7%	2,0%	9 036	22 044	141,0%	2,0%
Prioribus Invalide de Guerre et Accidenté du Travail / 10 voyages tarif réduit	0	54	0,0%	0,0%	54	64	20,0%	0,0%	64	32	-50,0%	0,0%
Mexvill	139 312	189 671	35,1%	16,2%	141 514	191 410	35,3%	16,1%	147 080	192 837	31,1%	17,4%
Rmistes / Mensuel Prioribus R	21 724	27 753	27,8%	2,4%	21 883	26 860	23,4%	2,3%	22 394	26 605	18,3%	2,4%
Probus	2 537	4 196	66,0%	0,4%	2 560	4 293	67,7%	0,4%	2 462	4 325	75,7%	0,4%
Prioribus Libre Circulation Invalide de Guerre	447				447							
Prioribus chômeurs / Mensuel Prioribus C	4 498	5 200	15,6%	0,4%	5 264	5 710	6,5%	0,5%	3 860	5 072	31,4%	0,5%
Pass Group	15 482	21 432	38,4%	1,8%	7 502	11 456	52,7%	1,0%	6 730	9 342	39,0%	0,8%
Ticket Méjanès												
Uno Parc Relais / Pass Provence P+R	20 943	22 474	7,1%	1,9%	18 593	22 571	21,4%	1,6%	20 713	19 485	-5,9%	1,8%
Sous total autres Tarifications	225 044	294 432	30,8%	25,1%	215 351	286 144	32,9%	24,5%	212 340	279 782	31,2%	25,2%
Total (2)	1 073 797	1 368 167	27,4%	100,0%	1 079 522	1 366 304	38,4%	100,0%	1 122 793	1 293 785	19,2%	100,0%

(1) Abonnement Journée Uno + Uno Pass

(2) Taux de fraude inclus : 14,3% issu de l'enquête Fraude 2006.

Répartition de la fréquentation par titre Aix en Bus et par mois (3/4)

TITRES	JUILLET				AOÛT				SEPTEMBRE			
	2010	2011	Ev.	Repart%	2010	2011	Ev.	Repart%	2010	2011	Ev.	Repart%
3ème Trimestre 2011												
1. voyage	136 497	137 442	0,7%	18,0%	122 348	124 732	1,9%	17,1%	190 850	197 687	3,6%	18,0%
10 voyages	60 464	61 559	1,8%	8,1%	54 089	60 507	11,3%	8,3%	87 777	87 680	-0,1%	8,0%
Multi-voyages	13 582	13 844	1,9%	1,8%	13 639	12 966	-5,0%	1,8%	21 248	20 917	-1,6%	1,9%
1 voyage Partenaire	1 181	1 245	5,6%	0,2%	2 404	107	-95,8%	0,0%	1 395	1 095	-21,5%	0,1%
Sous total Tarif Normal	75 227	76 648	1,9%	10,0%	70 133	73 580	4,9%	10,1%	110 420	109 692	-0,7%	10,0%
Ecobus hebdo	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ecobus mensuel / Pass provence mensuel	112 612	117 284	4,1%	15,4%	118 902	115 188	-3,1%	15,8%	144 000	138 728	-3,6%	12,6%
Ecobus annuel / Pass provence annuel	26 407	36 512	45,8%	5,0%	28 219	36 759	17,4%	5,3%	32 666	39 770	21,6%	3,6%
Uno (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 jours	1 068	1 524	42,7%	0,2%	2 520	1 548	-38,0%	0,2%	2 016	2 400	19,0%	0,2%
Travail Plus Mensuel	419	0	-100,0%	0,0%	359	0	-100,0%	0,0%	1 138	1 198	5,3%	0,1%
Travail Plus Annuel	329	329	0,1%	0,0%	329	275	-16,1%	0,0%	329	220	-31,3%	0,0%
Sous total Abonnements Tarification Générale	140 870	157 850	11,4%	20,7%	150 329	155 770	3,6%	21,5%	180 149	182 266	1,2%	16,0%
Tickets 10 voyages classbus	268	-	-	0,0%	-	-	-	-	-	-	-	0,0%
Classbus mensuel	421	-	-	0,0%	0	-	-	0,0%	-	-	-	0,0%
Classbus annuel	25 959	25 959	0,0%	0,0%	25 959	-	-	0,0%	-	-	-	0,0%
Classbus Eco annuel	-	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0,0%
Campus hebdo	-	-	-	0,0%	-	-	-	-	-	-	-	0,0%
Campus mensuel	-	-	-	0,0%	-	-	-	-	-	-	-	0,0%
Campus annuel	44 770	-	-	0,0%	44 770	-	-	0,0%	-	-	-	0,0%
Libre Circulation Plus	0	0	-	0,0%	247	0	-100,0%	0,0%	680	0	-100,0%	0,0%
Pass Provence Annuel Scolaire	-	0	-	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	113 855	119 420	4,9%	10,9%
Pass Provence Annuel Jeune Plus	-	101 668	-	13,1%	-	101 668	-	13,9%	196 020	209 932	7,1%	19,1%
Sous total Tarification Elèves/Étudiants	71 419	101 668	14,3%	13,3%	70 876	101 668	43,2%	13,0%	310 555	329 392	5,8%	30,0%
Carte de circulation Etudiants	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prioribus CCAS / 20 voyages Prioribus	38 549	21 421	-44,4%	2,8%	23 610	20 584	-12,8%	2,8%	22 795	22 559	-1,0%	2,1%
Prioribus Invalide de Guerre et Accidenté du Travail / 10 voyages tarif réduit	43	32	-25,1%	0,0%	21	21	0,0%	0,0%	64	75	17,2%	0,0%
Mervell	164 629	194 698	18,3%	25,5%	170 639	195 814	14,8%	26,8%	174 230	196 163	12,6%	17,9%
Rmistes / Mensuel Prioribus R	22 595	24 416	6,8%	3,2%	22 202	22 521	1,4%	3,1%	22 394	23 159	3,4%	2,1%
Probus	2 722	4 342	59,5%	0,6%	2 948	4 342	47,3%	0,6%	3 224	4 487	39,2%	0,4%
Prioribus Libre Circulation Invalide de Guerre	-	-	-	-	-	-	-	0,0%	-	-	-	-
Prioribus chômeurs / Mensuel Prioribus C	4 370	5 327	21,9%	0,7%	4 370	4 945	13,2%	0,7%	4 689	5 264	12,3%	0,5%
Pass Group	6 582	17 752	168,7%	2,3%	5 634	7 094	25,9%	1,0%	4 632	3 466	-25,2%	0,3%
Ticket Mélanes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uno Parc Relais / Pass Provence P-R	20 103	21 960	9,2%	2,9%	17 621	19 094	8,4%	2,6%	24 022	24 136	0,5%	2,2%
Sous total autres Tarifications	259 592	289 649	11,4%	30,0%	247 045	274 415	11,1%	37,8%	256 050	279 909	9,3%	25,4%
Total (2)	797 661	890 361	11,4%	100,0%	771 097	852 001	10,5%	100,0%	1 222 899	1 281 571	4,8%	100,0%

(1) Abonnement Journée Uno + Uno Pass
(2) Taux de fraude inclus : 14,3% issu de l'enquête Fraude 2006.

Répartition de la fréquentation par titre Aix en Bus et par mois (4/4)

TITRES	OCTOBRE			NOVEMBRE			DECEMBRE		
	2010	2011	Ev.	2010	2011	Ev.	2010	2011	Ev.
4ème Trimestre 2011									
1. voyage	162 915	159 977	-1,8%	146 485	140 643	-3,9%	153 391	185 099	+20,6%
10 voyages	90 780	73 450	-19,1%	74 587	61 280	-17,8%	60 876	89 859	+47,8%
Multivoyages	16 450	18 253	11,0%	18 665	16 312	-12,6%	17 266	13 698	-20,6%
1 voyage Partenaire	429	1 202	280,2%	1 653	494	-70,1%	2 576	0	-100,0%
Sous total Tarif Normal	109 630	92 805	-15,3%	94 905	78 086	-17,7%	100 738	103 957	+3,2%
Ecobus hebdo									
Ecobus mensuel / Pass provence mensuel	137 291	156 099	13,2%	159 394	135 733	-14,8%	138 129	135 853	-1,6%
Ecobus annuel / Pass provence annuel	34 146	40 159	17,6%	36 207	39 885	10,2%	36 975	40 105	8,5%
Uno (1)									
3 Jours	1 140	1 920	68,4%	828	276	-66,2%	540	7 308	+1353,3%
Travail Plus Mensuel	779	0	-100,0%	1 438	0	-100,0%	719	0	-100,0%
Travail Plus Annuel	329	165	-49,8%	329	110	-66,0%	329	110	95,8%
Sous total abonnements Tarification Générale	173 617	188 345	+8,4%	198 136	176 004	-11,2%	176 693	183 976	+4,1%
Tickets 10 voyages class bus									
Classbus mensuel									
Classbus annuel									
Classbus Eco annuel									
Campus hebdo									
Campus mensuel									
Campus annuel									
Libre Circulation Plus	371	0	-100,0%	618	0	-100,0%	309	0	-100,0%
Pass Provence Annuel Scolaire	131 005	136 920	4,5%	134 995	141 015	4,5%	136 990	142 675	4,8%
Pass Provence Annuel Jeune Plus	261 799	274 784	5,0%	293 560	313 695	6,9%	297 044	316 350	6,5%
Sous total Tarification Elèves/étudiants	393 085	411 704	+4,7%	439 173	464 710	+5,8%	434 343	460 975	+6,1%
Carte de circulation Etudiants	45 908	14 610	-68,2%						
Prioribus CCAS / 20 voyages Prioribus	25 306	23 589	-6,8%	23 698	23 804	0,5%	23 997	22 108	-7,9%
Prioribus Invalide de Guerre et Accidenté du Travail / 10 voyages tarif réduit	86	0	-100,0%	54	64	17,8%	64	11	-83,3%
Merveil	177 537	196 148	10,5%	180 372	196 759	9,1%	183 973	196 995	7,1%
Rmistes / Mensuel Prioribus R	22 713	23 159	2,0%	24 404	22 171	-9,1%	23 861	21 072	-11,3%
Probus	3 434	4 520	31,5%	3 694	4 552	23,2%	3 694	4 552	23,2%
Prioribus Libre Circulation Invalide de Guerre									
Prioribus chômeurs / Mensuel Prioribus C	5 232	5 583	6,7%	5 232	5 551	6,1%	5 040	5 359	6,3%
Pass Group	15 778	12 462	-21,0%	12 144	11 900	-2,0%	11 570	12 468	7,8%
Ticket Mélanes									
Uno Parc Relais / Pass Provence P+R	26 550	26 568	0,1%	24 162	25 187	4,2%	30 199	34 148	13,1%
Sous total autres Tarifications	322 544	306 739	-4,9%	273 796	289 888	+5,9%	282 368	296 659	+5,0%
Total (2)	1 255 660	1 364 840	+9,4%	1 333 687	1 329 950	-0,3%	1 339 070	1 434 842	+7,1%

(1) Abonnement Journée Uno + Uno Pass

(2) Taux de fraude inclus : 14,3% Issu de l'enquête Fraude 2006.

Ratio voyages par kilomètre et par ligne

LIGNES	ANNEE 2011		
	FREQUENTATION (1)	KILOMETRES	RATIO V/K
LIGNE 1	1 887 277	335 560	5,62
LIGNE 2	940 430	196 263	4,79
LIGNE 3	1 698 913	392 825	4,32
LIGNE 4	3 068 798	516 717	5,94
LIGNE 5	746 169	128 663	5,80
LIGNE 6	2 448 204	362 249	6,76
LIGNE 9	1 445 160	298 008	4,85
LIGNE 10	395 112	147 166	2,68
LIGNE 13	560 581	212 519	2,64
LIGNE 14	142 747	80 932	1,76
LIGNE 15	891 864	329 208	2,71
LIGNE 16	319 142	174 454	1,83
LIGNE 17	494 671	409 941	1,21
LIGNE 18	97 477	144 732	0,67
LIGNE 18B	46 831	41 897	1,12
LIGNE 19	42 148	35 236	1,20
LIGNES 20/21	897 068	362 545	2,47
LIGNE 23	85 856	134 961	0,64
LIGNE 24	8 672	5 768	1,50
MINI 1	365 453	151 774	2,41
MINI 2	672 107	195 828	3,43
PROXI BUS & NAVETTE BIBEMUS	90 019	310 667	0,29
RESEAU			3,39

(1) Inclue clientèle utilisatrice des tarifications Communauté du Pays d'Aix (CPA) et Cartrelze en vigueur sur le réseau Aix en Bus.

Nombre de titres vendus ou délivrés sur le réseau Aix en Bus en 2010/2011 (1/3)

	TU // 1 VOYAGE			10 VOYAGES			MULTI VOYAGES			3 JOURS			1 VOYAGE PARTENAIRE		
	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %
Janvier	91 222	136 564	43,1%	7 158	6 907	-3,5%	17 404	17 404	-	47	47	-	720	720	-
Février	127 653	121 863	-4,5%	10 633	7 217	-32,1%	15 820	15 820	-	42	42	-	1 160	1 160	-
Mars	90 863	135 931	54,0%	7 612	6 685	-12,2%	17 364	17 364	-	79	79	-	250	250	-
Avril	111 125	135 062	21,5%	8 639	7 800	-9,7%	15 819	15 819	-	63	63	-	560	560	-
Mai	106 259	142 366	34,0%	7 712	7 546	-2,2%	4 968	11 863	138,8%	102	102	117,0%	0	4 039	-
Juin	148 949	111 816	-24,9%	7 543	6 165	-18,3%	13 872	14 693	5,9%	130	130	-33,1%	200	70	-65,0%
Juillet	127 187	128 067	0,7%	5 634	5 736	1,9%	12 656	12 900	1,9%	89	127	42,7%	1 100	1 160	5,5%
Août	114 003	116 224	1,9%	5 040	5 638	11,9%	12 709	12 082	-4,9%	210	129	-38,6%	2 240	100	-95,5%
Septembre	177 833	184 203	3,6%	8 179	8 170	-0,1%	19 799	19 490	-1,6%	168	200	19,0%	1 300	1 020	-21,5%
Octobre	151 803	149 065	-1,8%	8 456	6 844	-19,1%	17 192	17 008	-1,1%	95	160	68,4%	400	1 120	180,0%
Novembre	136 494	131 050	-4,0%	6 950	5 710	-17,8%	17 392	15 199	-12,6%	69	23	-66,7%	1 540	460	-70,1%
Décembre	142 929	172 474	20,7%	7 536	8 373	11,1%	16 107	12 764	-20,8%	45	609	1253,3%	2 400	0	-100,0%
TOTAL	1 526 320	1 662 685	8,9%	91 092	82 791	-9,1%	114 695	182 406	59,0%	853	1 669	95,5%	9 180	10 659	16,1%
	UNO			UNO PASS			ECOBUS HEBDO			ECOBUS MENSUEL / PASS-PROVINCE MENSUEL			ECOBUS ANNUEL / PASS-PROVINCE ANNUEL		
	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %
Janvier	5		-	4		-	145		-	1 817	2 505	37,9%	58	67	15,5%
Février	23		-	2		-	207		-	1 931	2 453	27,0%	16	38	137,5%
Mars			-			-	65		-	1 852	2 542	37,3%	37	35	-5,4%
Avril			-			-			-	1 779	2 418	35,9%	19	24	26,3%
Mai			-			-			-	1 623	2 723	67,7%	25	30	20,0%
Juin			-			-			-	2 118	2 338	10,4%	30	24	-20,0%
Juillet			-			-			-	1 880	1 958	4,1%	26	25	-3,8%
Août			-			-			-	1 985	1 923	-3,1%	94	104	10,6%
Septembre			-			-			-	2 404	2 316	-3,7%	168	193	14,9%
Octobre			-			-			-	2 291	2 606	13,7%	100	91	-9,0%
Novembre			-			-			-	2 660	2 266	-14,8%	57	56	-1,8%
Décembre			-			-			-	2 306	2 268	-1,6%	39	48	23,1%
TOTAL	28	0	-	6	0	-	417	0	-	24 646	28 316	14,9%	669	735	9,9%

Nombre de titres vendus ou délivrés sur le réseau Aix en Bus en 2010/2011 (2/3)

	CARNET 10 VOYAGES CLASSIBUS		CLASS'BUS MENSUEL		CLASS'BUS ANNUEL		CLASS'BUS ECO ANNUEL		CAMPUS HEBDO			
	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %
Janvier	524		-	388		-	20		-	89		-
Février	426		-	330		-	2		-	126		-
Mars	600		-	393		-	1		-	122		-
Avril	536		-	268		-	0		-	144		-
Mai	3 097		-	326		-	0		-	81		-
Juin	266		-	295		-			-			-
Juillet	25		-	8		-			-			-
Août			-			-			-			-
Septembre			-			-			-			-
Octobre			-			-			-			-
Novembre			-			-			-			-
Décembre			-			-			-			-
TOTAL	5 474	0	-	2 008	0	-	23	0	-	562	0	-
	CAMPUS MENSUEL		CAMPUS ANNUEL		LIBRE CIRCULATION PLUS		TRAVAIL PLUS MENSUEL		TRAVAIL PLUS ANNUEL			
	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %
Janvier	489		-	26		-	27		-22,22%	2		0,00%
Février	558		-	10		-63,64%	16		0,00%	0		0
Mars	641		-	3		60,00%	22		-50,00%	0		0
Avril	446		-	0		33,33%	12		8,33%	0		0
Mai	502		-	0		0,00%	19		0,00%	0		0
Juin	322		-			-50,00%	18		-55,56%	0		0
Juillet			-			-	7		-100,00%	1		-100,00%
Août			-			-100,00%	6		-100,00%	1		-100,00%
Septembre			-			-100,00%	19		5,26%	1		-100,00%
Octobre			-			-100,00%	13		-100,00%	1		-100,00%
Novembre			-			-100,00%	24		-100,00%	1		-100,00%
Décembre			-			-100,00%	12		-100,00%	0		0
TOTAL	2 958	0	-	39	0	-63,43%	195	108	-44,62%	7	2	-71,43%

Nombre de titres vendus ou délivrés sur le réseau Aix en Bus en 2010/2011 (3/3)

	PASS PROVENCE ANNUEL SCOLAIRE		PASS PROVENCE ANNUEL JEUNE PLUS		CARNET 10 VOYAGES CCAS		CARNET 10 VOYAGES IG/AT 10 VOYAGES TARIF REDUIT		CARNET 20 VOYAGES CCAS				
	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	
Janvier		53	-		78	-	1 964	2	6	200,00%		1 127	
Février		21	-		37	-	1 612	2	8	300,00%		1 144	
Mars		21	-		29	-	1 937	2	5	150,00%		1 140	
Avril		8	-		14	-	1 874	0	5	-		1 102	
Mai		2	-		4	-	474	5	6	20,00%	579	1 107	
Juin		3	-		1	-	-	6	3	-50,00%	421	1 027	
Juillet			-			-	-	4	3	-25,00%	1 796	998	
Août			-			-	-	2	2	0,00%	1 100	959	
Septembre	3 412	3 748	4,89%	3 748	4 014	7,10%		6	7	16,67%	1 062	1 051	
Octobre	490	500	2,04%	1 256	1 240	-1,27%		8	0	-100,00%	1 179	1 099	
Novembre	114	117	2,63%	609	744	22,17%		5	6	20,00%	1 104	1 105	
Décembre	57	46	-19,30%	67	69	3,44%		6	1	-83,33%	1 118	1 030	
TOTAL	3 914	4 183	6,87%	5 680	6 250	10,04%	7 861	48	52	8,33%	8 359	12 893	54,24%

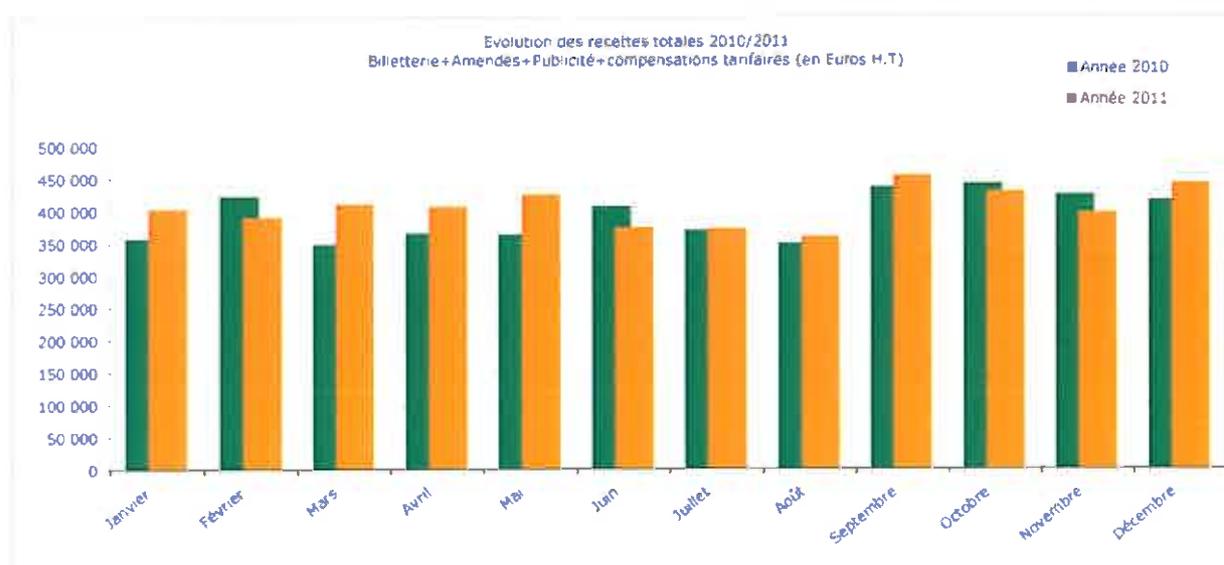
	RMISTES / MENSUEL PRIORIBUS R		PRIORIBUS CHômeurs MENSUEL PRIORIBUS C		CARTE NERVELL		UND PARC RELAIS		CARTE DE CIRCULATION ETUDIANTS					
	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %		
Janvier	625	748	19,68%	133	162	21,80%	283	428	51,24%	9 786	504	-94,85%		
Février	650	756	16,31%	127	162	27,56%	351	416	18,52%	8 697	948	-89,10%		
Mars	641	807	25,90%	136	163	19,85%	379	403	6,33%	10 616	756	-92,88%		
Avril	681	870	27,75%	141	163	15,60%	307	353	14,98%	9 741	1 224	-87,43%		
Mai	686	842	22,74%	179	307	71,51%	559	373	-33,27%	8 648	1 044	-87,93%		
Juin	702	834	18,80%	102	159	55,88%	1 080	368	-65,93%	8 634	1 524	-84,18%		
Juillet	708	756	6,78%	103	167	62,14%	675	347	-48,59%	8 350	1 548	-83,44%		
Août	696	706	1,44%	137	155	13,14%	407	275	-32,43%	8 196	2 400	-70,72%		
Septembre	702	726	3,42%	147	165	12,24%	517	420	-18,76%	11 173	1 920	-82,82%		
Octobre	712	726	1,97%	164	175	6,71%	549	445	-18,94%	12 349	276	-97,77%		
Novembre	765	695	-9,15%	164	174	6,10%	467	365	-21,84%	11 238	7 308	-34,97%		
Décembre	748	659	-11,90%	158	168	6,33%	440	267	-39,77%	14 046	20 016	42,50%		
TOTAL	8 316	9 125	9,73%	1 649	1 992	20,80%	6 014	4 480	-25,81%	123 474	39 468	-68,04%	277	-68,52%

	CARTE PRIORIBUS LIBRE CIRCULATION IG		CARTE PRIORIBUS LIBRE CIRCULATION IG+ACC			
	2010	2011	EVOL. %	2010	2011	EVOL. %
Janvier	1		-			-
Février	0		-			-
Mars	0		-			-
Avril	0		-			-
Mai	0		-			-
Juin			-			-
Juillet			-			-
Août			-			-
Septembre			-			-
Octobre			-			-
Novembre			-			-
Décembre			-			-
TOTAL	1	0	-	0	0	-

Evolution des recettes totales du réseau Aix en Bus par mois – 2010/2011

BILLETTERIE AIX EN BUS + AMENDES + PUBLICITE + COMPENSATIONS TARIFAIRES.

MOIS	RECETTES EUR HT		
	ANNEE 2010	ANNEE 2011	EVOLUTION %
JANVIER	357 475	403 837	12,97%
FEVRIER	423 059	391 059	-7,56%
MARS	348 113	411 515	18,21%
AVRIL	366 101	407 222	11,23%
MAI	363 421	425 558	17,10%
JUIN	407 106	375 266	-7,82%
JUILLET	370 166	372 277	0,57%
AOUT	350 143	360 492	2,96%
SEPTEMBRE	436 563	455 388	4,31%
OCTOBRE	441 968	429 877	-2,74%
NOVEMBRE	424 822	398 129	-6,28%
DECEMBRE	416 479	443 603	6,51%
TOTAL	4 705 415	4 874 221	3,59%



Répartition des recettes billetterie Aix en Bus par titre et par mois (1/4)

TITRES	JANVIER				FÉVRIER				MARS			
	2010	2011	Ev. C	Repart. %	Ev. C	Ev. %	Repart. %	2010	2011	Ev. C	Ev. %	Repart. %
Ticket unité / Pass Provence 1 voyage	100 344	130 564	30 220	30,1%	36 333	-13,2%	35,5%	140 418	121 863	-18 555	-13,2%	35,5%
Tickets 10 voyages / Pass Provence 10 voyages	55 117	48 349	-6 768	-12,3%	13 066	-38,3%	10,7%	61 674	50 519	-11 155	-18,1%	10,7%
Pass Provence Multi-voyages		12 183	12 183	#DIV/0!		#DIV/0!		11 074	11 074	0	#DIV/0!	
Pass Provence 1 voyage partenaire		504	504	0,1%		#DIV/0!		812	812	0	#DIV/0!	
Sous-total Tarif Normal	55 117	61 036	5 919	10,7%	17 236	-31,2%	10,2%	61 674	62 409	-9 469	-15,4%	10,2%
Ecobus hebdo	1 117		-1 117	-100,0%	0,0%		1 594		-1 594	-100,0%		
Ecobus mensuel / Pass Provence Mensuel	45 425	60 120	14 695	32,4%	16,0%	48 275	58 872	44 448	61 008	16 560	37,3%	16,0%
Ecobus annuel / Pass Provence Annuel	6 783	13 022	4 238	62,3%	62,7%	9 646	13 101	8 534	13 378	4 844	56,8%	62,7%
Uno	18		-18	-100,0%	0,0%	81					#DIV/0!	
Uno Pass	11		-11	-100,0%	0,0%	6					#DIV/0!	
Pass Provence 3 jours		235	235	#DIV/0!			210		395	395	#DIV/0!	
Travail Plus Mensuel	675	525	150	22,2%	0,1%	400	400	400	275	-275	-50,0%	0,1%
Travail Plus Annuel	125	125	0	0,0%	0,0%	125	104	125	104	-21	-16,7%	0,0%
Sous-total abonnements Tarification Générale	56 154	74 027	17 873	31,8%	56,9%	59 126	72 687	54 158	75 161	21 003	38,8%	56,9%
Tickets 10 voyages Class bus	2 620		-2 620	-100,0%	0,0%	2 130		3 000		-3 000	-100,0%	0,0%
Class bus mensuel	5 820		-5 820	-100,0%	0,0%	4 950		5 895		-5 895	-100,0%	0,0%
Class bus annuel	17 924		-17 924	-100,0%	0,0%	17 908		17 759		-17 759	-100,0%	0,0%
Class bus Eco annuel	13 085		-13 085	-100,0%	0,0%	13 725		13 710		-12 710	-100,0%	0,0%
Campus hebdo	579		-579	-100,0%	0,0%	810		793		-793	-100,0%	0,0%
Campus mensuel	9 780		-9 780	-100,0%	0,0%	11 160		13 820		-12 820	-100,0%	0,0%
Campus annuel	26 763		-26 763	-100,0%	0,0%	26 726		26 402		-26 402	-100,0%	0,0%
Libre circulation Plus	220	160	-60	-27,3%	0,0%	220	80	100	160	60	60,0%	0,0%
Pass Provence Annuel Scolaire		17 363	17 363	#DIV/0!		16 902	16 902		16 847	16 847	#DIV/0!	
Pass Provence Annuel Jeune Plus		50 483	50 483	#DIV/0!		49 601	49 601		49 883	49 883	#DIV/0!	
Sous-total Tarification Révisés/étudiants	78 770	68 006	-6 764	-8,6%	16,2%	76 637	66 584	79 478	66 581	-12 897	-16,3%	16,2%
Prioribus CCAS / Pass Provence 20 voyages Prioribus	12 098		524	4,3%	3,5%	9 930	12 813	2 883	12 768	1 921	17,7%	3,5%
Accidentés du travail / Pass Provence 10 voyages tarif réduit	8	30	22	289,6%	0,0%	8	40	32	25	15	150,0%	0,0%
Prioribus chômeurs / Pass Provence mensuel Prioribus C	2 500	2 400	-100	-4,0%	0,5%	2 500	2 400	-100	2 400	-100	-4,0%	0,5%
Amisties / Pass Provence mensuel Prioribus R	0	0	0	0,0%	0,0%	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0,0%
Sous-total Autres Tarifications	14 806	15 052	246	1,7%	0,2%	12 438	12 253	-1 853	15 193	1 836	13,2%	0,2%
Duplicata	51	2 520	2 469	4841,2%	0,1%	77	1 700	1 623	2 380	2 327	4419,6%	0,2%
Création cartes à puce Pass Provence		3 510	3 510	#DIV/0!		2 720	2 720		2 705	2 705	#DIV/0!	
Sous-total recettes annexes	51	6 030	5 979	11723,5%	1,2%	77	4 420	4 343	5 089	5 032	9556,3%	1,4%
Recettes totales billetterie Aix en Bus	303 041 C	364 715 C	51 673 C	17,1%	100,0%	370 870 C	343 211 C	-27 359 C	361 385 C	70 191 C	24,1%	100,0%

Répartition des recettes billetterie Aix en Bus par titre et par mois (2/4)

TITRES	AVRIL			MAY			JUIN		
	2010	2011	Ev. %	2010	2011	Ev. %	2010	2011	Ev. %
Ticket unité / Pass Provence 1 voyage	111 125	135 062	21,5%	106 259	142 366	34,0%	148 949	111 616	-24,9%
Tickets 10 voyages / Pass Provence 10 voyages	60 473	54 600	-9,7%	53 984	52 822	-2,2%	52 801	43 155	-18,2%
Pass Provence Multi-voyages		11 073	#DIV/0!	3 478	8 304	138,8%	9 710	10 285	5,9%
Pass Provence 1 voyage partenaire		392	#DIV/0!		2 827	#DIV/0!	140	49	-65,0%
Sous-total Tarif Normal	60 473	66 065	9,2%	57 462	63 963	11,3%	62 651	53 489	-14,6%
Ecobus hebdo			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!
Ecobus mensuel / Pass Provence Mensuel	42 696	56 032	32,9%	38 952	65 340	67,7%	50 632	56 112	10,4%
Ecobus annuel / Pass Provence Annuel	8 823	13 474	52,7%	8 655	13 412	51,3%	9 253	13 455	45,4%
Uno			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!
Uno Pass			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!
Pass Provence 3 jours		315	#DIV/0!	235	510	117,0%	650	435	-33,1%
Travail Plus Mensuel	300	325	8,3%	475	475	0,0%	450	200	-55,6%
Travail Plus Annuel	125	104	-16,7%	125	104	-16,7%	104	83	-20,0%
Sous-total abonnements Tarification Générale	51 644	72 250	39,3%	48 652	76 841	58,1%	61 269	70 285	14,7%
Tickets 10 voyages Class'bus	2 680		-100,0%	15 485		-100,0%	1 230		-100,0%
Class'bus mensuel	4 020		-100,0%	4 890		-100,0%	4 425		-100,0%
Class'bus annuel	17 799		-100,0%	17 799		-100,0%	17 799		-100,0%
Class'bus Eco annuel	12 680		-100,0%	12 680		-100,0%	12 680		-100,0%
Campus hebdo	936		-100,0%	527		-100,0%	0		#DIV/0!
Campus mensuel	8 920		-100,0%	10 040		-100,0%	6 440		-100,0%
Campus annuel	26 217		-100,0%	26 217		-100,0%	26 217		-100,0%
Libre circulation Plus	60	80	33,3%	40	40	0,0%	40	20	-50,0%
Pass Provence Annuel Scolaire		16 704	#DIV/0!		17 079	#DIV/0!		16 871	#DIV/0!
Pass Provence Annuel Jeune Plus		49 487	#DIV/0!		48 950	#DIV/0!		48 767	#DIV/0!
Sous-total Tarification Elèves/Etudiants	73 312	66 251	-9,1%	67 672	65 049	-24,6%	68 931	63 658	-7,7%
Prioribus CCAS / Pass Provence 20 voyages Prioribus	10 494	12 342	17,6%	9 139	12 398	35,7%	4 715	11 502	143,9%
Accidentés du travail / Pass Provence 10 voyages tarif réduit	0	25	#DIV/0!	25	30	20,0%	30	15	-50,0%
Prioribus chômeurs / Pass Provence mensuel Prioribus C	2 500	2 400	-4,0%	2 500	2 400	-4,0%	2 500	2 400	-4,0%
Rmistes / Pass Provence mensuel Prioribus R	0	0	#DIV/0!	372	9 252	2387,1%	8 424	10 008	18,8%
Sous-total Autres Tarifications	12 994	34 767	13,0%	12 026	24 080	100,3%	15 669	28 925	57,7%
Duplicata	79	1 900	2300,2%	31	2 220	7082,1%	0	1 580	#DIV/0!
Création cartes à puce Pass Provence		2 160	#DIV/0!		2 095	#DIV/0!		1 770	#DIV/0!
Sous-total recettes annexes	79	4 060	5076,9%	31	4 284	13289,9%	0	3 350	#DIV/0!
Recettes totales billetterie Aix en Bus	309 928 €	398 456 €	28,6%	312 117 €	380 625 €	21,8%	357 469 €	328 523 €	-8,1%

Répartition des recettes billetterie Aix en Bus par titre et par mois (3/4)

TITRES	JULIET			AOÛT			SEPTEMBRE		
	2010	2011	Ev. %	2010	2011	Ev. %	2010	2011	Ev. %
Ticket unité / Pass Provence 1 voyage	127 187	128 067	0,7%	114 003	116 224	1,9%	177 933	184 203	3,6%
Tickets 10 voyages / Pass Provence 10 voyages	39 493	40 152	1,7%	35 280	39 466	11,9%	57 253	57 190	-0,1%
Pass Provence Multi-voyages	8 859	9 030	1,9%	8 896	8 457	-4,9%	13 859	13 643	-1,6%
Pass Provence 1 voyage pentenaire	770	812	5,3%	1 568	70	-95,5%	910	714	-21,5%
Sous-total Tarif Normal	49 122	49 994	1,0%	45 744	47 993	4,9%	72 023	71 547	-0,7%
Ecobus hebdo	15	-15	-100,0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Ecobus mensuel / Pass Provence Mensuel	45 120	46 992	4,1%	47 640	46 152	-3,1%	57 696	55 584	-3,7%
Ecobus annuel / Pass Provence Annuel	9 501	13 120	38,1%	10 261	13 628	32,8%	11 222	14 107	25,7%
Uno		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Uno Pass		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Pass Provence 3 jours	445	635	42,7%	1 050	645	-36,6%	840	1 000	19,0%
Travail Plus Mensuel	175	250	42,9%	150	550	266,7%	475	500	5,3%
Travail Plus Annuel	104	60	-41,9%	125	62	-50,4%	125	62	-50,4%
Sous-total abonnements Tarification Générale	55 360	61 057	10,3%	59 226	61 037	1,1%	70 358	71 253	1,3%
Tickets 10 voyages Class'bus	125	-125	-100,0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Class'bus mensuel	120	-120	-100,0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
Class'bus annuel	17 799	-17 799	-100,0%	17 799	-17 799	-100,0%	0	0	#DIV/0!
Class'bus Eco annuel	12 680	-12 680	-100,0%	12 680	-12 680	-100,0%	0	0	#DIV/0!
Campus hebdo		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Campus mensuel		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Campus annuel	26 217	-26 217	-100,0%	26 217	-26 217	-100,0%	0	0	#DIV/0!
Libre circulation Plus	0	0	#DIV/0!	80	0	-100,0%	220	0	-100,0%
Pass Provence Annuel Scolaire		16 758	16,7%		16 758	16,7%	13 504	14 117	4,5%
Pass Provence Annuel Jeune Plus		48 692	48,6%		48 692	48,6%	31 233	33 150	6,1%
Sous total Tarification Elèves/Etudiants	56 941	65 450	14,9%	58 776	65 450	11,2%	44 957	47 267	5,1%
Prioribus CCAS /									
Pass Provence 20 voyages Prioribus	20 115	11 178	-44,4%	12 330	10 741	-12,8%	11 894	11 771	-1,0%
Accidentés du travail /									
Pass Provence 10 voyages tarif réduit	20	15	-25,0%	10	10	0,0%	30	35	16,7%
Prioribus chômeurs / Pass Provence mensuel Prioribus C	2 500	2 400	-4,0%	2 500	2 400	-4,0%	2 500	2 400	-4,0%
Rmistes / Pass Provence mensuel Prioribus R	8 496	9 072	6,8%	8 352	8 472	1,4%	8 424	8 712	3,4%
Sous total Autres Tarifications	31 131	22 665	-27,2%	23 182	25 623	10,6%	23 848	22 916	-4,3%
Duplicata	0	1 230	1,2%	0	1 870	1,9%	0	4 770	1,1%
Création cartes à puce Pass Provence		2 075	2,1%		4 790	5,0%		14 930	15,6%
Sous-total recettes antirece	0	3 305	3,3%	0	6 660	6,7%	0	19 700	19,7%
Recettes totales billetterie Aix en Bus	319 741 €	330 938 €	3,4%	298 931 €	318 987 €	6,7%	388 018 €	416 868 €	7,4%

Répartition des recettes billetterie Aix en Bus par titre et par mois (4/4)

TITRES	OCTOBRE			NOVEMBRE			DÉCEMBRE		
	2010	2011	Ev. %	2010	2011	Ev. %	2010	2011	Ev. %
Ticket unité / Pass Provence 1 voyage	151 803	149 065	-1,8%	136 494	131 080	-4,0%	142 929	172 474	20,7%
Tickets 10 voyages / Pass Provence 10 voyages	59 192	47 908	-19,1%	48 650	39 970	-17,8%	52 752	58 611	11,1%
Pass Provence Multi-voyages	12 034	11 905	-1,1%	12 174	10 639	-12,6%	11 275	8 935	-20,8%
Pass Provence 1 voyage partenaire	280	784	180,0%	1 078	322	-70,1%	1 680	0	-100,0%
Sous-total Tarif Normal	71 506	60 597	-15,3%	61 902	50 931	-17,7%	65 707	67 546	2,8%
Ecobus hebdo		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Ecobus mensuel / Pass Provence Mensuel	54 984	62 544	13,2%	63 840	54 384	-14,8%	55 344	54 432	-1,6%
Ecobus annuel / Pass Provence Annuel	12 314	13 972	9,8%	12 380	13 733	10,9%	12 946	13 692	7,3%
Uno		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Uno Pass		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Pass Provence 3 jours	475	800	68,4%	345	115	-66,7%	225	3 045	1253,3%
Travail Plus Mensuel	325	0	-100,0%	600	0	-100,0%	300	0	-100,0%
Travail Plus Annuel	125	0	-100,0%	125	0	-100,0%	125	0	-100,0%
Sous-total abonnements Tarification Générale	68 223	76 866	12,7%	77 200	68 232	-11,7%	68 940	71 369	3,3%
Tickets 10 voyages Class'bus		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Class'bus mensuel		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Class'bus annuel		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Class'bus Eco annuel		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Campus hebdo		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Campus mensuel		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Campus annuel		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!		0	#DIV/0!
Libre circulation Plus	120	0	-100,0%	200	0	-100,0%	100	0	-100,0%
Pass Provence Annuel Scolaire	17 538	18 141	603	16 695	17 763	6,4%	17 021	17 454	4,3%
Pass Provence Annuel Jeune Plus	52 065	53 483	1 418	56 925	62 117	9,1%	49 009	52 846	7,8%
Sous total Tarification Elèves/Étudiants	69 723	71 624	2,7%	73 820	79 880	8,2%	66 129	70 300	6,3%
Prioribus CCAS / Pass Provence 20 voyages Prioribus	13 205	12 309	-896	12 365	12 421	56	12 522	11 536	-986
Accidentés du travail / Pass Provence 10 voyages tarif réduit	40	0	-40	25	30	5	30	5	-25
Prioribus chômeurs / Pass Provence mensuel Prioribus C	1 700	2 400	700	2 400	2 400	0	2 400	2 400	0
Rmistes / Pass Provence mensuel Prioribus R	8 544	8 712	168	9 180	8 340	-840	8 976	7 908	-1 068
Sous total Autres Tarifications	23 489	23 421	-68	28 970	28 195	-775	28 926	21 849	-7 078
Duplicata	0	3 230	3 230	0	2 390	2 390	0	1 770	1 770
Création cartes à puce Pass Provence		4 960	4 960		2 440	2 440		1 410	1 410
Sous-total recettes annexes	0	8 190	8 190	0	4 830	4 830	0	3 180	3 180
Recettes totales billetterie Aix en Bus	384 744 €	389 783 €	5 039	373 476 €	388 114 €	14 638	367 633 €	406 717 €	10,5%

Annexe 10

Répartition des recettes billetterie par ligne

Lignes	Fréquentation 2011(1)	Clés de répartition (2)	Recettes billetterie 2011 HT
Ligne 1	1 887 277	10,88%	504 580
Ligne 2	940 430	5,42%	251 432
Ligne 3	1 698 913	9,80%	454 219
Ligne 4	3 068 798	17,69%	820 469
Ligne 5	746 169	4,30%	199 495
Ligne 6	2 448 204	14,12%	654 548
Ligne 9	1 445 160	8,33%	386 376
Ligne 10	395 112	2,28%	105 637
Ligne 13	560 581	3,23%	149 876
Ligne 14	142 747	0,82%	38 165
Ligne 15	891 864	5,14%	238 448
Ligne 16	319 142	1,84%	85 325
Ligne 17	494 671	2,85%	132 254
Ligne 18	97 477	0,56%	26 061
Ligne 18B	46 831	0,27%	12 521
Ligne 19	42 148	0,24%	11 269
Ligne 20/21	897 068	5,17%	239 839
Ligne 23	85 856	0,50%	22 954
Ligne 24	8 672	0,05%	2 319
Mini 1	365 453	2,11%	97 707
Mini 2	672 107	3,88%	179 694
Proxi Bus & Navette Bibemus	90 019	0,52%	24067
TOTAL	17 344 699	100%	4 637 253

(1) Clientèle utilisatrice des tarifications Communauté du Pays d'Aix (CPA) et Cartréize en vigueur sur le réseau Aix en Bus Inclue.

(2) Les clés de répartition de la fréquentation par ligne sont issues de l'enquête dénombrement 2008.

NOTA

Recettes/ligne▶ (Fréquentation par ligne) X (Recette par voyage)

Bilan financier détaillé des actions commerciales, marketing et de communication - année 2011 (1/3)

BILAN FINANCIER DES ACTIONS MARKETING, COMMERCIALES ET DE COMMUNICATION

- RESEAU AIX EN BUS -
Année 2011

I - INFORMATION CLIENTÈLE

DETAIL DES ACTIONS	DEPENSES C.H.T
Guides Bus été - bilingue français/anglais	14 112,75
Conception et impression	14 112,75
Fiches Horaires hiver	16 499,30
Conception et impression	16 499,30
Guide Tarifaire	3 239,94
Conception et impression	3 239,94
Plans de réseau	7 120,52
Mise à jour des plans de réseau abribus poteau vousoir, plans et thermomètres de lignes	2 743,00
Plan de poche	3 485,00
Plans abribus poteau et Point Accueil	892,52
Service a-bus, l'info par Sms et E-mail	5 470,32
Accès plateforme d'envoi et frais opérateur	5 470,32
Développement de la solution "alta Interet mobile"	5 950,00
Licence et paramétrage	5 950,00
Information clientèle aux arrêts et dans les bus	3 393,32
Mise à jour de l'information embarquée (reglement, tarifs, ...)	1 877,00
Fonds de cadres abribus	479,50
PLV valideurs "Validation Obligatoire"	890,00
Information clientèle diversée (horaires été, hiver, rentrée scolaire, ...)	146,82
TOTAL INFORMATION CLIENTÈLE	55 710,11 €

II - PROMOTION - COMMUNICATION

DETAIL DES ACTIONS	DEPENSES C.H.T
Campagne de sponsoring Virgin Radio	10 267,41
Spots radio promo actu réseau et messages sponsoring - émission "Le son des Tribunes" Virgin Radio d'avril à juin 2011	1 417,42
Spots radio promo actu réseau et messages sponsoring - émission "Info Trafic" Virgin Radio de juillet à décembre 2011	8 849,99
Nouveautés lignes 15/16/17 - Janvier 2011	3 769,60
Mise à jour et édition des horaires des lignes 15/16/17	3 769,60
Nouveautés ligne Mini 3 et Parc Relais route des Alpes - mai 2011	7 265,51
Horaires, affiches promotionnelles, enveloppes pour mailing boîtes aux lettres et mise sous pli	4 431,65
Pose des flancs arrières de bus	828,00
Campagne radio	994,51
Distribution en boîtes aux lettres secteurs centre ville et quartiers nord La violette, Trois Moulins, St Eutrope, Les Platanes	700,35
Lettrage promotionnel nouveautés Mini 3	311,00
Forum du Handicap - mai 2011	794,00
Dépliant et affiches promotionnelles sur l'accessibilité du réseau	794,00
Fête des Mères - mai 2011	4 912,67
Cadeau: accroche-sac "Pour la plus belle des mamans"	1 630,00
Jeu concours "Opéra Rock Mozart" hôtesses/fivers/fournitures de lots (places opéra Rock, trousse à maquillage, ...)	1 600,00
Campagne radio	1 682,67
Nouveautés rentrée scolaire 2011	2 434,30
Lettrage promotionnel nouveautés lignes 20 et 21	565,00
Creation spot radio promotionnel nouveautés lignes 20 et 21	150,00
Nouveautés ligne 3 - service de soirée pour Palette à compter du 26/09/2011	1 130,00
Modification horaires ligne 22 - desserte de la Chesneraie à compter du 28/09/2011	609,50
Fêtes de fin d'année	1 250,60
Calendriers de poche	1 250,60
Campagne lancement Billettique	800,00
Maitillage bus info aux couleurs du réseau - Les bus de l'Étang - pour recitatem après grève	800,00
TOTAL PROMOTION - COMMUNICATION	31 516,29 €

Annexe 11

Bilan financier détaillé des actions commerciales, marketing et de communication - année 2011 (2/3)

III - POLITIQUE COMMERCIALE / DEMARCHES CIBLÉES

DETAIL DES ACTIONS	DEPENSES C.H.T
Promotion Pays Provence Annuels	9 458,25
Contrats d'abonnements Pays Provence Annuel, Annuel Scolaire et Annuel Jeune Plus	4 397,85
Mailing abonnés annuels scolaire et jeune plus pour renouvellement (prestation routage, dépôt postal)	4 511,28
Retours T	529,21
Animation du réseau des points de vente	568,96
Cadeaux aux dépositaires pour les fêtes de fin d'année	568,96
Point Accueil	150,00
Modification adresse Point Accueil sur document commercial	150,00
TOTAL POLITIQUE COMMERCIALE	10 177,25 €

IV - INSERTIONS PROMOTIONNELLES

DETAIL DES ACTIONS	DEPENSES C.H.T
L'Indic : guide étudiants	1 600,00
Plan Guide de l'Office de Tourisme d'Aix en Provence	1 000,00
Guide Bienvenue de l'Office de Tourisme d'Aix en Provence	800,00
Pages Jeunes	1 134,00
TOTAL INSERTIONS PROMOTIONNELLES	4 534,00 €

V - PARTENARIATS

DETAIL DES ACTIONS	DEPENSES C.H.T
Pays d'Aix Basket 13	27 000,00
Partenariat saison sportive avec l'Equipe Féminine de Basket Ball du Pays d'Aix	27 000,00
Festival Tous Courts	2 955,00
Letrages promotionnels bus	2 955,00
Festival BD	3 080,00
Letrage promotionnel bus	3 080,00
Carte Live - Association Echo	228,00
Pisiers mutualisés Carte Live et Aix en Bus en direction des étudiants - promotion de l'offre de transport à Aix et en Pays d'Aix	726,00
TOTAL PARTENARIATS	37 261,00 €

VI - ETUDES / ENQUETES

DETAIL DES ACTIONS	DEPENSES C.H.T
Enquête ODMD	17 200,00
Quote-part 2011 (mit 40% du budget global I I)	17 200,00
TOTAL ETUDES / ENQUETES	17 200,00 €

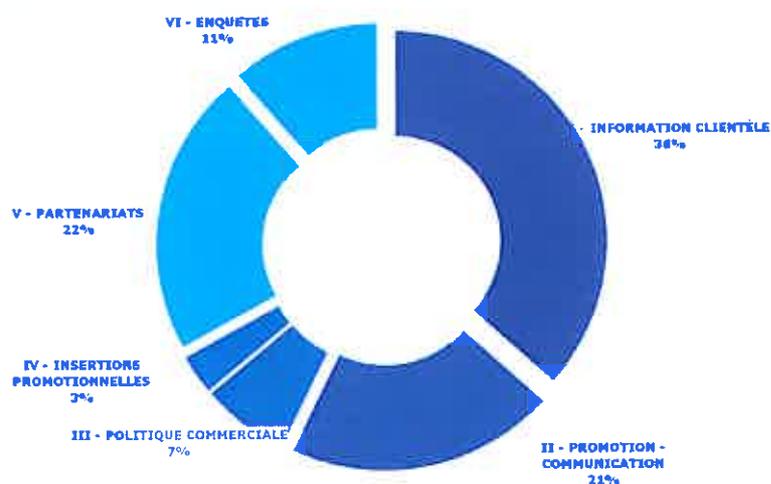
Document communiqué en vertu de l'article 10 de la loi n° 2011-105 du 12 février 2011

Annexe 11

Bilan financier détaillé des actions commerciales, marketing et de communication - année 2011 (3/3)

TOTAL ANNEE 2011

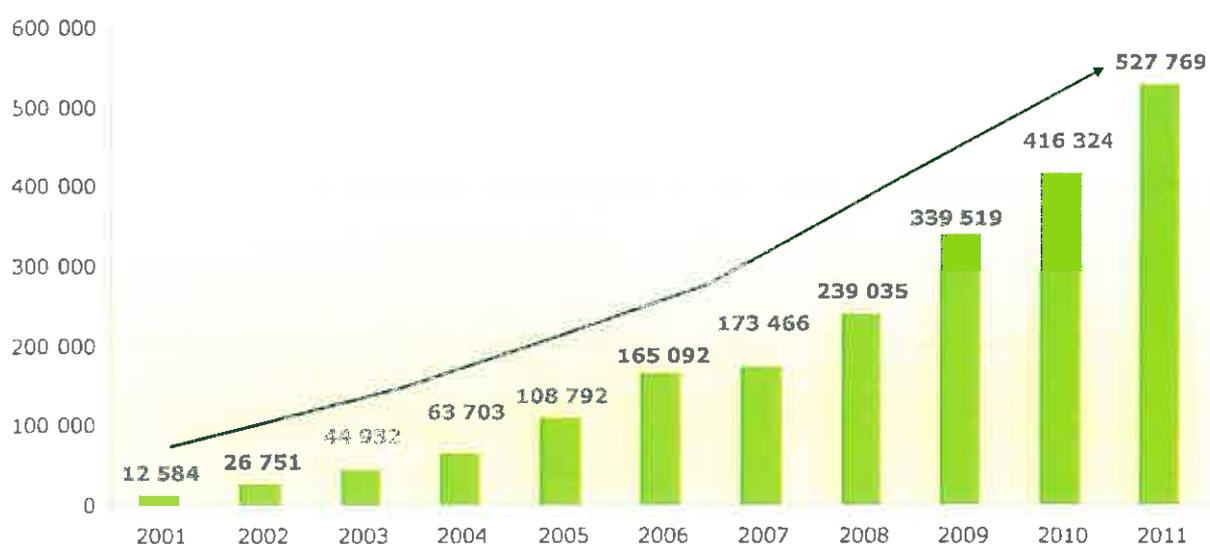
TOTAL DES DEPENSES PAR POSTE	DEPENSES C.H.T
I - INFORMATION CLIENTELE	55 786,15 €
II - PROMOTION - COMMUNICATION	31 514,29 €
III - POLITIQUE COMMERCIALE	10 177,31 €
IV - INSERTIONS PROMOTIONNELLES	4 534,00 €
V - PARTENARIATS	33 261,00 €
VI - ENQUETES	17 200,00 €
TOTAL DES DEPENSES REALISEES - ANNEE 2011	
	152 472,75 €



RECAPITULATIF ANNUEL	DEPENSES C.H.T
(A) BUDGET MARKETING CONTRACTUEL - année 2011	220 000,00 €
(B) REPORT DES DEPASSEMENTS CUMULES - années antérieures	75 091,70 €
(C) BUDGET MARKETING DISPONIBLE - année 2011 soit C = A - B	144 108,30 €
(D) TOTAL DÉPENSES RÉALISÉES - année 2011	152 472,75 €
(E) DÉPASSEMENT - année 2011 soit E = D - C	8 364,45 €

	2010	2011	EVOLUTION %
JANVIER	34 443	37 839	9,9%
FEVRIER	27 073	34 402	27,1%
MARS	32 001	38 697	20,9%
AVRIL	27 113	35 823	32,1%
MAI	28 851	38 357	32,9%
JUIN	29 710	44 643	50,3%
JUILLET	33 691	45 779	35,9%
AOUT	32 221	42 385	31,5%
SEPTEMBRE	53 112	70 527	32,8%
OCTOBRE	45 349	49 606	9,4%
NOVEMBRE	37 504	47 041	25,4%
DECEMBRE	35 256	42 670	21,0%
TOTAL	416 324	527 769	26,8%

EVOLUTION DU NOMBRE DE VISITES PAR AN DE 2001 A 2011



Annexe 13

Compte d'exploitation de la délégation 2011 (1/4) 1er trimestre – au 31 mars

NATURE	DETAIL PAR NATURE (EURO HT)	TOTAL 1 ^{er} TRIMESTRE 2011 (EURO HT)
CHIFFRE D'AFFAIRES DSP		<u>6 682 123,93</u>
	Recettes directes	1 163 257,17
	Garantie recettes	5 609 319,91
	Intéressement	-90 453,15
PERSONNEL DE CONDUITE		<u>-3 034 824,82</u>
	Salaires	-2 157 065,05
	Charges	-862 826,02
	Vêtements de travail	-14 933,76
	Participation	0,00
COUT DES INVESTISSEMENTS		<u>-874 135,66</u>
	Amortissements	-711 318,10
	Frais Financiers	-162 817,56
FRAIS KILOMETRIQUES		<u>-1 455 263,20</u>
	GO	-707 632,63
	Pneumatiques	-25 627,14
	Entretien	-722 003,43
AUTRES FRAIS DE PERSONNEL		<u>-500 310,28</u>
	Salaires	-345 041,57
	Charges	-155 268,71
	Participation	0,00
INFORMATION - MARKETING		<u>-52 522,40</u>
AUTRES FRAIS GENERAUX		<u>-794 271,10</u>
	Assurances	-88 250,50
	Impôts	-28 852,97
	Cet	-98 033,05
	Taxe sur les salaires	-52 679,99
	Billetterie	-13 359,49
	Cadeaux	-2 975,26
	Commissions	-5 473,66
	Transport de fonds	-4 621,71
	Cotisations	-6 750,29
	Documentation	-736,26
	Eau gaz edf	-7 722,50
	Entretien	-46 403,56
	Gardiennage	-25 691,87
	fournitures adm	-8 158,05
	Résultat financier	-230,55
	Honoraires	-49 748,25
	Location	-83 429,28
	Informatique	-40 810,25
	PTT	-10 272,82
	Réception	-6 233,22
	Frais de siège	-133 642,48
	Assistance technique	-78 138,85
	Transfert de charges	0,00
	Divers	-2 056,23
SOUS TOTAL DEPENSES		<u>-6 711 327,46</u>
RESULTAT		<u>-29 203,53</u>

Annexe 13

Compte d'exploitation de la délégation 2011 (2/4) 2^{ème} trimestre – au 30 juin

NATURE	DETAIL PAR NATURE (EURO HT)	TOTAL 2 ^{EME} TRIMESTRE 2011 (EURO HT)
CHIFFRE D'AFFAIRES DSP		<u>13 238 146,37</u>
Recettes directes	2 444 050,23	
Garantie recettes	11 030 572,81	
Intéressement	-236 476,67	
PERSONNEL DE CONDUITE		<u>-6 151 816,73</u>
Salaires	-4 374 284,22	
Charges	-1 749 713,69	
Vêtements de travail	-27 818,82	
Participation	0,00	
COUT DES INVESTISSEMENTS		<u>-1 761 857,67</u>
Amortissements	-1 433 691,94	
Frais Financiers	-328 165,73	
FRAIS KILOMETRIQUES		<u>-2 927 347,76</u>
GO	-1 417 605,38	
Pneumatiques	-53 050,25	
Entretien	-1 456 692,13	
AUTRES FRAIS DE PERSONNEL		<u>-964 662,51</u>
Salaires	-665 284,49	
Charges	-299 378,02	
Participation	0,00	
INFORMATION - MARKETING		<u>-109 126,26</u>
AUTRES FRAIS GENERAUX		<u>-1 575 439,04</u>
Assurances	-176 278,04	
Impôts	-36 859,74	
Cet	-193 892,26	
Taxe sur les salaires	-158 219,00	
Billetterie	-31 920,16	
Cadeaux	-5 991,76	
Commisions	-11 150,37	
Transport de fonds	-8 745,69	
Cotisations	-13 534,67	
Documentation	-1 430,82	
Eau gaz edf	-13 507,75	
Entretien	-87 466,76	
Gardiennage	-49 902,93	
fournitures adm	-16 493,92	
Résultat financier	8 285,15	
Honoraires	-80 456,41	
Location	-166 546,35	
Informatique	-81 931,38	
PTT	-20 272,36	
Réception	-16 783,76	
Frais de siège	-264 762,93	
Assistance technique	-156 277,70	
Transfert de charges	14 258,00	
Divers	-5 557,45	
SOUS TOTAL DEPENSES		<u>-13 490 249,97</u>
RESULTAT		<u>-252 103,60</u>

Annexe 13

Compte d'exploitation de la délégation 2011 (3/4) 3^{ème} trimestre – au 30 septembre

NATURE	DETAIL PAR NATURE (EURO HT)	TOTAL 3ÈME TRIMESTRE 2011 (EURO HT)
CHIFFRE D'AFFAIRES DSP		<u>19 961 276,34</u>
Recettes directes	3 621 374,42	
Garantie recettes	16 670 899,29	
Intéressement	-330 997,37	
PERSONNEL DE CONDUITE		<u>-9 097 341,25</u>
Salaires	-6 472 587,56	
Charges	-2 589 035,03	
Vêtements de travail	-35 718,66	
Participation	0,00	
COÛT DES INVESTISSEMENTS		<u>-2 648 646,21</u>
Amortissements	-2 155 519,21	
Frais Financiers	-493 127,00	
FRAIS KILOMETRIQUES		<u>-4 152 310,81</u>
GO	-2 034 284,50	
Pneumatiques	-78 593,68	
Entretien	-2 039 432,64	
AUTRES FRAIS DE PERSONNEL		<u>-1 489 043,45</u>
Salaires	-1 026 926,52	
Charges	-462 116,93	
Participation	0,00	
INFORMATION - MARKETING		<u>-155 080,83</u>
AUTRES FRAIS GENERAUX		<u>-2 441 781,79</u>
Assurances	-260 914,40	
Impôts	-45 229,19	
Cet	-294 619,24	
Taxe sur les salaires	-305 181,58	
Billetterie	-60 977,01	
Cadeaux	-9 432,95	
Commissions	-16 224,34	
Transport de fonds	-12 725,06	
Cotisations	-20 989,96	
Documentation	-2 299,28	
Eau gaz edf	-18 058,03	
Entretien	-130 406,02	
Gardiennage	-76 457,73	
fournitures adm	-25 067,16	
Résultat financier	18 831,86	
Honoraires	-125 724,10	
Location	-249 484,15	
Informatique	-123 204,43	
PTT	-29 509,05	
Réception	-24 802,89	
Frais de siège	-399 225,53	
Assistance technique	-234 416,55	
Transfert de charges	14 258,00	
Divers	-9 923,01	
SOUS TOTAL DEPENSES		<u>-19 984 204,34</u>
RESULTAT		<u>-22 928,00</u>

Annexe 13

Compte d'exploitation de la délégation 2011 (4/4) 4^{ème} trimestre – au 31 décembre

NATURE	DETAIL PAR NATURE (EURO HT)	TOTAL 4 ^{ÈME} TRIMESTRE 2011 (EURO HT)
CHIFFRE D'AFFAIRES DSP		<u>27 717 737,64</u>
Recettes directes	4 874 221,61	
Garantie recettes	23 241 032,01	
Intéressement	-397 515,98	
PERSONNEL DE CONDUITE		<u>-12 362 642,95</u>
Salaires	-8 694 145,08	
Charges	-3 477 658,03	
Vêtements de travail	-34 527,84	
Participation	-156 312,00	
COUT DES INVESTISSEMENTS		<u>-3 550 113,46</u>
Amortissements	-2 889 145,23	
Frais Financiers	-660 968,23	
FRAIS KILOMETRIQUES		<u>-5 433 537,35</u>
GO	-2 747 958,18	
Pneumatiques	-105 405,03	
Entretien	-2 580 174,14	
AUTRES FRAIS DE PERSONNEL		<u>-2 026 041,00</u>
Salaires	-1 385 291,73	
Charges	-623 381,28	
Participation	-17 368,00	
INFORMATION - MARKETING		<u>-143 268,56</u>
AUTRES FRAIS GENERAUX		<u>-3 298 098,85</u>
Assurances	-482 640,58	
Impôts	-55 414,73	
Cet	-209 335,14	
Taxe sur les salaires	-481 873,16	
Billetterie	-67 284,49	
Cadeaux	-13 785,03	
Commissions	-22 216,75	
Transport de fonds	-17 754,52	
Cotisations	-28 364,20	
Documentation	-3 031,74	
Eau gaz edf	-27 849,61	
Entretien	-195 332,59	
Gardiennage	-100 228,55	
fournitures adm	-33 131,33	
Résultat financier	26 543,38	
Honoraires	-164 550,96	
Location	-333 571,23	
Informatique	-166 269,20	
PTT	-38 752,10	
Réception	-38 129,73	
Frais de siège	-554 354,75	
Assistance technique	-312 555,00	
Transfert de charges	14 262,66	
Divers	7 520,51	
SOUS TOTAL DEPENSES	-	<u>-26 813 702,17</u>
RESULTAT	-	<u>904 035,47</u>

Détail de l'actualisation indicielle – année 2011

Formule d'actualisation des dépenses :

$$An = [0.05 + [(0.62 \times (S / S^{\circ})) + (0.09 \times (G / G^{\circ})) + (0.11 \times (M / M^{\circ})) + (0.13 \times (Syntec / Syntec^{\circ}))]]$$

INDICES :

	INDICES DE BASE	INDICES 1 ^{ER} TRIMESTRE	INDICES 2 ^{EME} TRIMESTRE	INDICES 3 ^{EME} TRIMESTRE	INDICES 4 ^{EME} TRIMESTRE
S	71,0981	103,9000	104,3000	105,1000	105,5000
G	97,7000	207,4833	212,1133	208,8900	215,5600
M	96,0164	111,3000	111,5000	111,7000	112,8000
SYNTEC	175,4000	234,4000	234,7000	236,6000	238,2000

COEFFICIENT TRIMESTRIEL D'ACTUALISATION 2011 :

AN 1T =	1,4483
AN 2T =	1,4566
AN 3T =	1,4623
AN 4T =	1,4743

Détail des dépenses de référence – année 2011

(Montants exprimés en Euros Hors Taxes)**I - Dépenses forfaitaires =***** Df base convention :**

- Df avenant 8 = 18 242 076,06 €

JANVIER	4 539 724,92 *	1/3 *	1,4483 =	2 191 627,87
FEBVRIER	4 539 724,92 *	1/3 *	1,4483 =	2 191 627,87
MARS	4 539 724,92 *	1/3 *	1,4483 =	2 191 627,87
AVRIL	4 554 322,63 *	1/3 *	1,4566 =	2 211 275,45
MAI	4 554 322,63 *	1/3 *	1,4566 =	2 211 275,45
JUIN	4 554 322,63 *	1/3 *	1,4566 =	2 211 275,45
JUILLET	4 530 481,24 *	1/3 *	1,4624 =	2 208 458,59
AOÛT	4 530 481,24 *	1/3 *	1,4624 =	2 208 458,59
SEPTEMBRE	4 530 481,24 *	1/3 *	1,4624 =	2 208 458,59
OCTOBRE	4 617 547,27 *	1/3 *	1,4743 =	2 269 216,65
NOVEMBRE	4 617 547,27 *	1/3 *	1,4743 =	2 269 216,65
DÉCEMBRE	4 617 547,27 *	1/3 *	1,4743 =	2 269 216,65
1er trimestre				6 574 883,61
2e trimestre				6 633 826,35
3e trimestre				6 625 375,77
4e trimestre				6 807 649,95
			Soit un total	<u>26 641 735,68</u>

- Lancement Billettique (cf avenant 8)

241 290,22

- Journée du 29 juin 2011 (km non roulés)

-63 867,89**Soit un total de dépenses de 26 819 158,01**

Annexe 15 - a Détail lancement Billettique

PRE EQUIPEMENT VEHICULE

Coût = (Valeur 1.1.99)	15 000,00 €		HT		
1° trimestre 10	15 000,00	X	1,3943	=	20 914,50
TOTAL 2011 =					20 914,50

SURCOUT BILLETTERIE

Coût = (Valeur 1.1.99)	12 500,00 €		HT		
2° trimestre 10	607,33	X	1,4132	=	858,28
3° trimestre 10	1 580,09	X	1,4163	=	2 237,88
4° trimestre 10	4 601,43	X	1,4252	=	6 557,96
1° trimestre 11	180,11	X	1,4483	=	260,85
2° trimestre 11	5 256,76	X	1,4566	=	7 657,00
3° trimestre 11	274,28	X	1,4624	=	401,11
TOTAL 2011 =					17 973,08

FORMATION

Coût = (Valeur 1.1.99)	16 480,00 €		HT		
1° trimestre 10	16 480,00	X	1,3943	=	22 978,06
TOTAL 2011 =					22 978,06

ASSITANCE EXTERNE ET AD BILLETTIQUE

Coût = (Valeur 1.1.99)	65 000,00 €		HT		
1° trimestre 10	8 300,00	X	1,3943	=	11 572,69
2° trimestre 10	14 735,97	X	1,4132	=	20 824,87
3° trimestre 10	7 640,98	X	1,4163	=	10 821,92
4° trimestre 10	8 014,69	X	1,4252	=	11 422,54
1° trimestre 11	7 227,64	X	1,4483	=	10 467,79
2° trimestre 11	7 226,45	X	1,4566	=	10 526,05
3° trimestre 11	7 241,39	X	1,4624	=	10 589,81
4° trimestre 11	4 612,88	X	1,4743	=	6 800,77
TOTAL 2011 =					93 026,44

CAMPAGNE DE LANCEMENT

Date	01/05/2010
Coût =	86 398,14 € BASE 2011

TOTAL 2011 = 86 398,14

COUT TOTAL LANCEMENT BILLETTIQUE

241 290,22

Détail journée partiellement non roulée du 29 juin 2011

Journée du 29 juin 2011 - km non roulés

Km non roulés	13 207,00
prix km moyen	3,32
indexation indice 2011	1,4566
AVOIR A ETABLIR base 99	43 847,24
AVOIR A ETABLIR	63 867,89

Annexe 16

Etat du parc du réseau Aix en Bus au 31 décembre 2011 (1/3)

	N° Bus	Marque	Type	Immatriculation	Gabarit	Date 1ère mise en circulation
1	9097	HEULIEZ BUS	GX 107	2113 RJ 13	standard	30/03/1993
2	9124	HEULIEZ BUS	GX 107	2077 SH 13	standard	05/12/1994
3	9125	HEULIEZ BUS	GX 107	2081 SH 13	standard	05/12/1994
4	9126	HEULIEZ BUS	GX 107	2090 SH 13	standard	05/12/1994
5	9127	HEULIEZ BUS	GX 107	2094 SH 13	standard	05/12/1994
6	2702	SETRA	215 SL	5870 SH 13	standard	13/12/1994
7	2703	SETRA	215 SL	5871 SH 13	standard	13/12/1994
8	9128	RENAULT	R 312	9141 SL 13	standard	15/03/1995
9	9129	RENAULT	R 312	9147 SL 13	standard	15/03/1995
10	9130	RENAULT	R 312	9153 SL 13	standard	15/03/1995
11	9131	HEULIEZ BUS	GX 107	6729 ST 13	standard	22/08/1995
12	9132	HEULIEZ BUS	GX 107	6731 ST 13	standard	22/08/1995
13	9133	HEULIEZ BUS	GX 107	8956 ST 13	standard	29/08/1995
14	9134	HEULIEZ BUS	GX 107	8959 ST 13	standard	29/08/1995
15	2707	SETRA	215 SL	6771 TA 13	standard	30/01/1996
16	9138	HEULIEZ BUS	GX 107	3206 TH 13	standard	16/07/1996
17	9140	RENAULT	AGORA	6189 TQ 13	standard	20/01/1997
18	9141	RENAULT	AGORA	6190 TQ 13	standard	20/01/1997
19	9142	RENAULT	AGORA	6186 TQ 13	standard	20/01/1997
20	9143	RENAULT	AGORA	6187 TQ 13	standard	20/01/1997
21	9152	RENAULT	AGORA	7152 VE 13	standard	18/12/1997
22	9153	RENAULT	AGORA	7165 VE 13	standard	18/12/1997
23	2708	HEULIEZ	GX117	1802 WP 13	réduit	13/01/2000
24	2709	HEULIEZ	GX117	1797 WP 13	réduit	13/01/2000
25	9166	MERCEDES	412D	9418 WQ 13	mini	22/02/2000
26	9173	MERCEDES	412D	727 WR 13	mini	22/02/2000
27	252	MERCEDES	312 D	6678 WV 13	mini	27/04/2000
28	9181	SETRA	315 NF	1458 XW 13	standard	16/07/2001
29	9188	SETRA	315 NF	4771 YJ 13	standard	06/03/2002
30	9189	HEULIEZ BUS	GX 317	4798 YK 13	standard	25/03/2002
31	9190	HEULIEZ BUS	GX 317	4801 YK 13	standard	25/03/2002
32	9191	HEULIEZ BUS	GX 317	4805 YK 13	standard	25/03/2002
33	9192	HEULIEZ BUS	GX 317	4809 YK 13	standard	25/03/2002
34	9193	HEULIEZ BUS	GX 317	4813 YK 13	standard	25/03/2002
35	9194	HEULIEZ BUS	GX 317	4816 YK 13	standard	25/03/2002
36	9195	HEULIEZ BUS	GX 317	4821 YK 13	standard	25/03/2002
37	9196	HEULIEZ BUS	GX 317	4825 YK 13	standard	25/03/2002
38	9197	HEULIEZ BUS	GX 317	4833 YK 13	standard	25/03/2002
39	9198	HEULIEZ BUS	GX 317	4838 YK 13	standard	25/03/2002
40	9199	HEULIEZ BUS	GX 317	4844 YK 13	standard	25/03/2002
41	9201	HEULIEZ BUS	GX 317	4866 YK 13	standard	25/03/2002
42	9204	HEULIEZ BUS	GX 317	4864 YK 13	standard	25/03/2002
43	9206	HEULIEZ BUS	GX 317	4860 YK 13	standard	25/03/2002
44	9207	HEULIEZ BUS	GX 317	4858 YK 13	standard	25/03/2002
45	9208	HEULIEZ BUS	GX 317	4855 YK 13	standard	25/03/2002
46	9209	HEULIEZ BUS	GX 317	4851 YK 13	standard	25/03/2002
47	9210	HEULIEZ BUS	GX 317	4845 YK 13	standard	25/03/2002
48	9200	HEULIEZ BUS	GX 317	8182 YK 13	standard	29/03/2002
49	9202	HEULIEZ BUS	GX 317	8418 YK 13	standard	29/03/2002
50	9203	HEULIEZ BUS	GX 317	8196 YK 13	standard	29/03/2002
51	9205	HEULIEZ BUS	GX 317	8175 YK 13	standard	29/03/2002
52	12171	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS	AF-649-GW	mini	22/04/2002
53	556	MERCEDES	CITARO	616 ALW 13	standard	26/07/2005
54	557	MERCEDES	CITARO	628 ALW 13	standard	26/07/2005
55	558	MERCEDES	CITARO	496 ALX 13	standard	27/07/2005
56	559	MERCEDES	CITARO	504 ALX 13	standard	27/07/2005
57	9236	HEULIEZ BUS	GX327-2P	89 AMC 13	standard	04/08/2005
58	9237	HEULIEZ BUS	GX327-2P	93 AMC 13	standard	04/08/2005
59	9238	HEULIEZ BUS	GX327-2P	97 AMC 13	standard	04/08/2005
60	9239	HEULIEZ BUS	GX327-2P	103 AMC 13	standard	04/08/2005
61	9240	HEULIEZ BUS	GX327-2P	108 AMC 13	standard	04/08/2005

Annexe 16

Etat du parc du réseau Aix en Bus au 31 décembre 2011 (2/3)

	N° Bus	Marque	Type	Immatriculation	Gabarit	Date 1ère mise en circulation
62	9243	HEULIEZ BUS	GX327-3P	811 AMT 13	standard	09/09/2005
63	9244	HEULIEZ BUS	GX327-3P	809 AMT 13	standard	09/09/2005
64	9245	HEULIEZ BUS	GX327-3P	808 AMT 13	standard	09/09/2005
65	9246	HEULIEZ BUS	GX327-3P	805 AMT 13	standard	09/09/2005
66	9247	HEULIEZ BUS	GX327-3P	804 AMT 13	standard	09/09/2005
67	9248	HEULIEZ BUS	GX327-3P	803 AMT 13	standard	09/09/2005
68	9249	HEULIEZ BUS	GX327-3P	802 AMT 13	standard	09/09/2005
69	9250	HEULIEZ BUS	GX327-3P	801 AMT 13	standard	09/09/2005
70	9251	HEULIEZ BUS	GX327-3P	799 AMT 13	standard	09/09/2005
71	9252	HEULIEZ BUS	GX327-3P	797 AMT 13	standard	09/09/2005
72	28111	HEULIEZ BUS	GX117	277 AMV 13	réduit	12/09/2005
73	28112	HEULIEZ BUS	GX117	281 AMV 13	réduit	12/09/2005
74	561	MERCEDES	CITARO	914 ASC 13	standard	23/03/2006
75	562	MERCEDES	CITARO	921 ASC 13	standard	23/03/2006
76	9254	HEULIEZ BUS	GX327-3P	840 ASJ 13	standard	03/04/2006
77	9255	HEULIEZ BUS	GX327-3P	845 ASJ 13	standard	03/04/2006
78	9256	HEULIEZ BUS	GX327-3P	834 ASJ 13	standard	03/04/2006
79	9257	HEULIEZ BUS	GX327-3P	832 ASJ 13	standard	03/04/2006
80	9258	HEULIEZ BUS	GX327-3P	816 ASJ 13	standard	03/04/2006
81	9259	HEULIEZ BUS	GX327-3P	831 ASJ 13	standard	03/04/2006
82	9260	HEULIEZ BUS	GX327-3P	827 ASJ 13	standard	03/04/2006
83	569	MERCEDES	413D	938 ATJ 13	mini	18/05/2006
84	570	MERCEDES	413D	944 ATJ 13	mini	18/05/2006
85	28124	PEUGEOT	URBOX	523 AWJ 13	mini	10/08/2006
86	590	MERCEDES	CITARO	707 AZM 13	standard	02/01/2007
87	591	MERCEDES	CITARO	711 AZM 13	standard	02/01/2007
88	28129	VOLKSWAGEN-VEHIXEL	CITY-R	589 BAZ 13	mini	08/03/2007
89	28130	VOLKSWAGEN-VEHIXEL	CITY-R	595 BAZ 13	mini	08/03/2007
90	28131	VOLKSWAGEN-VEHIXEL	CITY-R	836 BBL 13	mini	29/03/2007
91	28132	VOLKSWAGEN-VEHIXEL	CITY-R	825 BBL 13	mini	29/03/2007
92	28133	VOLKSWAGEN-VEHIXEL	CITY-R	818 BBL 13	mini	29/03/2007
93	28134	VOLKSWAGEN-VEHIXEL	CITY-R	815 BBL 13	mini	29/03/2007
94	28135	VOLKSWAGEN-VEHIXEL	CITY-R	847 BBL 13	mini	29/03/2007
95	9265	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	729 BDL 13	mini	22/06/2007
96	9266	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	737 BDL 13	mini	22/06/2007
97	9267	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	740 BDL 13	mini	22/06/2007
98	9268	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	747 BDL 13	mini	22/06/2007
99	9269	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	753 BDL 13	mini	22/06/2007
100	9270	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	758 BDL 13	mini	22/06/2007
101	9271	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	762 BDL 13	mini	22/06/2007
102	9272	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	765 BDL 13	mini	22/06/2007
103	9273	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	771 BDL 13	mini	22/06/2007
104	9274	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	774 BDL 13	mini	22/06/2007
105	9275	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	768 BDL 13	mini	22/06/2007
106	706	MERCEDES	CITARO	611 BDM 13	standard	25/06/2007
107	707	MERCEDES	CITARO	607 BDM 13	standard	25/06/2007
108	9276	MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS 3/23	678 BDM 13	mini	25/06/2007
109	708	MERCEDES	CITARO	521 BDN 13	standard	26/06/2007
110	709	MERCEDES	CITARO	525 BDN 13	standard	26/06/2007
111	9277	HEULIEZ BUS	GX127	190 BDT 13	réduit	03/07/2007
112	9278	HEULIEZ BUS	GX127	185 BDT 13	réduit	03/07/2007
113	9279	HEULIEZ BUS	GX127	183 BDT 13	réduit	03/07/2007
114	9280	HEULIEZ BUS	GX127	946 BDS 13	réduit	03/07/2007
115	9281	HEULIEZ BUS	GX127	943 BDS 13	réduit	03/07/2007
116	9282	HEULIEZ BUS	GX127	940 BDS 13	réduit	03/07/2007
117	9283	HEULIEZ BUS	GX127	936 BDS 13	réduit	03/07/2007
118	9284	HEULIEZ BUS	GX127	928 BDS 13	réduit	03/07/2007
119	28137	VOLKSWAGEN-VEHIXEL	CITY-R	844 BHE 13	mini	29/11/2007
120	28138	VOLKSWAGEN-VEHIXEL	CITY-R	855 BHE 13	mini	29/11/2007
121	720	MERCEDES	CITARO	850 BLQ 13	standard	25/04/2008
122	9290	HEULIEZ BUS	GX127	786 BQK 13	réduit	01/10/2008
123	28152	HEULIEZ BUS	GX127	798 BQK 13	réduit	01/10/2008

Annexe 16**Etat du parc du réseau Aix en Bus au 31 décembre 2011 (3/3)**

	N° Bus	Marque	Type	Immatriculation	Gabarit	Date 1ère mise en circulation
124	9292	HEULIEZ BUS	GX327	AC-824-MX	standard	24/08/2009
125	9293	HEULIEZ BUS	GX327	AC-921-MX	standard	24/08/2009
126	9294	HEULIEZ BUS	GX327	AC-251-MY	standard	24/08/2009
127	9295	HEULIEZ BUS	GX327	AC-364-MX	standard	24/08/2009
128	9296	HEULIEZ BUS	GX327	AC-413-MX	standard	24/08/2009
129	9297	HEULIEZ BUS	GX327	AC-495-MY	standard	24/08/2009
130	9298	HEULIEZ BUS	GX327	AC-343-MY	standard	24/08/2009
131	9299	HEULIEZ BUS	GX327	AC-235-NC	standard	25/08/2009
132	9322	HEULIEZ BUS	GX327	AR-603-QR	standard	05/05/2010
133	9323	HEULIEZ BUS	GX327	AR-640-QR	standard	05/05/2010
134	759	IRISBUS	CITELIS	AT-100-EJ	standard	02/06/2010
135	760	IRISBUS	CITELIS	AT-068-EJ	standard	02/06/2010
136	761	IRISBUS	CITELIS	AV-729-BP	standard	16/06/2010
137	9999	RENAULT	NOVENTIS 420	BH-201-FD	mini	03/02/2011

Hors véhicules services temporales ou période expérimentale

Annexe 17

Etat des modifications intervenues en 2011 dans le parc de véhicules assurant les services permanents de la Délégation de Service Public du réseau Aix en Bus

MARQUE	TYPE	GABARIT	IMMATRICULATION	DATE 1ERE MISE EN CIRCULATION	ENTREE	SORTIE
MERCEDES	O413	mini	502 AJH 13	05/04/2005		Février
RENAULT	NOVENTIS 420	mini	BH-201-FD	03/02/2011	Février	
MERCEDES	412D	mini	9418 WQ 13	22/02/2000	Novembre	
MERCEDES	412D	mini	727 WR 13	22/02/2000	Novembre	
MERCEDES-VEHIXEL	CYTIOS	mini	AF-649-GW	22/04/2002	Novembre	
HEULIEZ BUS	GX 107	standard	2113 RJ 13	30/03/1993	Novembre	