

METROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

NOTE DE SYNTHESE RELATIVE AU RAPPORT AU BUREAU DE LA METROPOLE

PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019 DU DÉLÉGATAIRE DE SERVICE PUBLIC POUR LES PARCS DE STATIONNEMENT DE GAULLE ET JEAN-JAURÈS À MARSEILLE - DSP 91/343 - INDIGO

Présentation du rapport annuel 2019 remis par la société Indigo (anciennement Vinci Park), titulaire du contrat de concession relatif à l'exploitation des parkings De Gaulle (528 places) et Jean Jaurès (500 places) pour une durée de 50 ans qui s'achèvera en 2043.

Le délégataire a réalisé des travaux à hauteur de 132 k€ HT.

Pour le parking Charles de Gaulle, la fréquentation horaire annuelle est en baisse de 4,98 % par rapport à 2018. Elle s'élève à 292 516 entrées horaires.
Concernant le parking Jean Jaurès, la fréquentation horaire est en baisse de 48,72 % par rapport à 2018. Elle s'élève à 25 032 entrées horaires.

La fréquentation « abonnés » a baissé de 6 % au parking Charles de Gaulle et s'établit à 329 abonnés. Elle baisse aussi de 1 % au parking Jean Jaurès avec en moyenne 471 abonnés.

Le chiffre d'affaires s'élève en 2019 à 3 090 k€ HT soit une diminution de 10,52 % par rapport à 2018.

Les charges d'exploitation des deux parcs s'élèvent à 1 189 k€ HT.

Le résultat 2019 net avant impôt est en baisse de 22,5 % à hauteur de 945 k€ HT.

Aucune redevance n'est versée à la collectivité au titre de ce contrat.

Aucun risque réel n'apparaît pour la Métropole que ce soit en termes d'exploitation du service public délégué de stationnement ou de rentabilité de la DSP le parking Charles De Gaulle permettant de compenser les pertes du parking Jean Jaurès.

NOTE DE VISA

Numéro d'enregistrement de GEDELIB : 16873

Direction : STMOB

OBJET :

PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019 DU DÉLÉGATAIRE DE SERVICE PUBLIC POUR LES PARCS DE STATIONNEMENT DE GAULLE ET JEAN-JAURÈS À MARSEILLE - DSP 91/343 - INDIGO

Cette délégation de service public concerne l'exploitation des parkings Charles de Gaulle et Jean Jaurès à Marseille par la société Indigo.

Les principaux éléments sont les suivants :

- **Travaux** : Le délégataire a réalisé des travaux à hauteur de 132 k€ HT en 2019.

- **Fréquentation** :

Parc Charles de Gaulle : En 2019, la fréquentation horaire s'établit à 292 516 entrées horaires et le nombre d'abonnements s'élève à 329.

Parc Jean Jaurès : En 2019, la fréquentation horaire s'établit à 25 032 entrées horaires et le nombre d'abonnements s'élève à 471.

- **Chiffre d'Affaires** : Le chiffre d'affaires cumulé 2019 s'élève à 3 090 k€ HT.

- **Charges** : Les charges cumulées s'élèvent à 1 189 k€ HT pour l'année 2019.

- **Redevance** : Aucune redevance n'est versée à la collectivité pour l'exercice 2019.

- **Résultat net avant impôt** : Le résultat s'élève à 945 k€ HT pour 2019.

Incidence financière :

La Métropole ne percevra aucune redevance au titre de ce contrat.

Co-financement :

Sans objet

Note de synthèse de la DSP n° 91/343 – Charles de Gaulle et Jean Jaurès (Indigo) – 2019

La synthèse présentée ci-après porte sur le Rapport d'Activité 2019 du Déléataire de Service Public concernant les parcs de stationnement Charles de Gaulle et Jean Jaurès - DSP n°91/343.

1. Compte rendu technique

a. Présentation

Les parcs Charles de Gaulle (520 places) et Jean Jaurès (500 places) sont gérés par la société Vinci Park France depuis la notification du contrat de Délégation de Service Public (DSP) le 21 octobre 1991 pour une durée de cinquante-deux ans. Depuis novembre 2016, la marque Vinci Park est devenue Indigo.

b. Ouverture et gardiennage

Les parcs sont ouverts en permanence.

c. Equipes et outils de maintenance

L'équipe d'exploitation-maintenance représente 6,2 équivalents temps plein (ETP) répartis sur les deux parcs Charles de Gaulle et Jean Jaurès. Chacune des équipes locales est composée de deux techniciens, six intervenants mobiles et un agent d'exploitation fixe. Celles-ci s'appuient sur l'équipe de pilotage de Maintenance Régionale, pilotée par le Responsable Infrastructures-Maintenance et le Directeur Régional.

Indigo dispose d'un logiciel de gestion commerciale, d'un logiciel de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage ainsi que d'un logiciel de Gestion Technique Centralisé (GTC) des équipements des parcs.

d. Travaux de maintenance et contrôles, investissements

La gestion des installations techniques est assurée par la mise en place de divers contrats de maintenance.

Les travaux marquants de l'année 2019 concernant le parc Charles de Gaulle sont listés ci-après :

- Passage aux normes CB I-SELF des équipements de péage ;
- Relamping en LED de l'ensemble du site ;
- Remplacement / Installation d'équipements de sécurité ;
- Réparation de menuiseries ;
- Pompage et curage de réseaux.

Les travaux marquants de l'année 2019 concernant le parc Jean Jaurès sont listés ci-après :

- Réparation, remplacement et installation d'équipements de péages ;
- Pompage et curage de réseaux.

Le montant global des travaux sur les deux parcs pour l'année 2019 s'élève à 132 k€.

Tous les contrôles réglementaires relatifs aux installations techniques devant être réalisés en 2019 pour les deux parcs ont effectivement eu lieu et ne relatent pas de problème de conformité.

2. Compte rendu financier

a. Tarifs

La grille tarifaire est composée de tarifs horaires de jour et de nuit. Les tarifs de jour s'appliquent de 8h à 20h dans le parking Charles de Gaulle et de 8h à minuit dans le parking Jean Jaurès.

Les tarifs n'ont pas évolué dans le parking Charles de Gaulle par rapport à l'année précédente.

Dans le parc Jean Jaurès, les tarifs 1h jour et nuit restent inchangés, Le tarif 1h30 jour reste inchangé et le tarif 1h30 nuit passe de 2,90 € à 3,00 € TTC. Le tarif 3h jour passe de 8,20 € TTC à 8,60 € TTC et 3h nuit de 4,90 € TTC à 5,40 € TTC. Le tarif 6h jour passe de 14,20 € TTC à 14,70€ TTC et 6h nuit de 7,70 € TTC à 8,20 € TTC. Le tarif 24h reste inchangé à 28,6 € TTC

Les tarifs abonnés ont évolué en moyenne de 1,95% au sein du parking Charles de Gaulle et de 1,72% au sein du parking Jean Jaurès.

Par ailleurs afin d'accompagner la requalification urbaine du centre-ville la métropole a instaurée un quota de 70 abonnés résidents au sein du parking Charles de Gaulle. Cette nouvelle politique tarifaire adoptée le 28 mars 2019 a permis de mettre en place une tarification résident à 700 € TTC par an pour un abonnement 24h/24 7j/7, et 365 € TTC par an pour un abonnement résident moto 24h/24 ou nuit et week-end pour les véhicules légers. Pour rappel le tarif de l'abonnement standard s'élève à 2 190 € TTC.

b. Chiffre d'affaires global

Le chiffre d'affaires global de la délégation de service public atteint 3 090 k€ HT en 2019, en baisse de 10,52% par rapport à l'année précédente, où il s'élevait à 3 453 k€ HT. Les recettes horaires sont en baisse de 14,39%, passant de 2 251 k€ à 1 930 k€. Les recettes liées aux abonnements sont en baisse de 1,9%, passant de 1 153 k€ HT à 1 132 k€ HT en 2019.

c. Aspects commerciaux – Charles de Gaulle

Le chiffre d'affaires du parking Charles de Gaulle est en baisse de 8,6% à 2 386 k€ HT en 2018, contre 2 610 k€ HT l'année précédente.

La fréquentation de 292 516 entrées horaires est en régression de 4,98% par rapport à l'exercice de 2018. Elle compte pour 75,3% des revenus totaux. Les manifestations de gilets jaune en début d'année 2019, puis les travaux de piétonisation et enfin les modifications des sens de circulation qui ont été finalisés en novembre 2019 ont tous concouru à la baisse du trafic horaire.

La part des abonnements dans le chiffre d'affaires représente 24,6%, soit 580 k€ HT, correspondant en moyenne à 329 abonnements mensuels, contre 350 l'année précédente où cela générerait 615 k€ HT de chiffres d'affaires, soit une baisse de 5,6%.

Le chiffre d'affaires par place est de 4 588 € HT, ce qui est une excellente performance.

d. Aspects commerciaux – Jean Jaurès

Le chiffre d'affaires du parking Jean Jaurès enregistre une baisse de 16,5% à 704 k€ HT en 2019, alors qu'il était de 843 k€ HT lors de l'exercice précédent.

La fréquentation de 25 032 entrées horaires, est en baisse de 48,72%, alors qu'elle était de 48 796 entrées horaires en 2018. Le chiffre d'affaire généré par la fréquentation horaire se situant à 153 k€ HT est en baisse de 49,3%, ce qui est en ligne avec la baisse du nombre d'entrées. Le délégataire précise que des travaux autour du parking et la disparition du marché forain à partir de Juillet 2018 ont eu un impact important sur la fréquentation. De plus, la fermeture de la place Jean-Jaurès et les réductions de voies d'accès au parking par le seul boulevard Chave et via un cheminement tortueux et mal jalonné causent cette division par plus de 2 du trafic horaire.

La part des abonnements dans le chiffre d'affaires est prépondérante et représente 78,2%, correspondant en moyenne à 471 abonnements mensuels, contre 476 l'année précédente, soit 1,0 % de moins. Les recettes des abonnements évoluent de 538 k€ HT en 2018 à 551 k€ HT en 2019, soit une augmentation de 2,3%.

Le chiffre d'affaires par place est de 1 408 € HT, ce qui contraste avec le parking Charles de Gaulle, sans pour autant constituer un mauvais indicateur.

e. Analyse financière de la délégation

Les charges d'exploitation représentent 1 189 k€ HT en 2019.

Les principaux postes de dépenses sont :

- les charges de personnel, comprenant la sous-traitance du nettoyage et du gardiennage, pour 13,1% du chiffre d'affaires, soit 405 k€ HT,
- les frais généraux pour 9 %, soit 277 k€ HT,
- les charges d'exploitation-maintenance représentent 8,2% du chiffre d'affaires, soit 255k€ HT,
- les impôts et taxes pour 8,2%, soit 252 k€ HT.

Les charges d'exploitation atteignent 1 165 € HT par place, ce qui est élevé.

Il n'y a pas de dispositions dans le contrat prévoyant le versement d'une redevance fixe ou variable à la Métropole. L'absence de redevance fixe peut se justifier par le financement de la construction des parkings au début du contrat.

L'excédent brut d'exploitation s'élève à 1 901k€, soit 61,5% du chiffre d'affaires.

Après amortissements de 503 k€ et frais financiers de 452 k€, le résultat net avant impôt sur les sociétés ressort à 945 k€, soit 30,6% du chiffre d'affaires. Ce résultat est en baisse de 22,5% par rapport à l'année précédente où il était de 1 220 k€ mais reste très important.

A fin 2019, les actifs de la concession, biens de retour et biens de reprise, sont valorisés à 9 795 k€. Ce montant est conséquent car les parkings ont été financés par le concessionnaire.

3. Qualité du service

a. Description des services

La sécurité des parcs est assurée par la mise en place du système d'aide à l'exploitation Centre National de Télé-opération et d'assistance (CNTO). L'association des systèmes de vidéosurveillance et d'interphonie permettent de répondre aux demandes des clients vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

Indigo propose les services suivants : bornes de charge et places dédiées aux véhicules électriques, prêt de vélos et de vélos électriques, système de guidage à la place et à la zone, stations de lavage, application smartphone témoignant de la disponibilité des parcs, radio, plateforme indépendante de géolocalisation et de paiement « OPnGO ».

b. Mode de paiement

La mise en place de trois caisses automatiques, deux bornes d'entrée et deux bornes de sortie permettent les paiements dans le parc Charles de Gaulle. Le parc Jean Jaurès dispose de deux caisses automatiques, deux bornes d'entrée et deux bornes de sortie.

Le règlement peut s'effectuer en espèces, par carte bancaire, par badge Liber'T, via paiement sans contact (NFC), par lecture de plaques d'immatriculation, par télépéage ou encore au moyen de l'application de réservation « OPnGO ».

c. Réclamations

Les clients peuvent effectuer leur demande de réclamations en permanence par courrier, téléphone ou sur le site internet. Indigo s'engage à apporter une solution sous soixante-douze heures après la déclaration de la demande.

Un total de 170 demandes dont 70 réclamations ou suggestions a été traité durant l'année 2019 concernant le parc Charles de Gaulle, et 115 demandes dont 6 réclamations ou suggestions concernant le parc Jean Jaurès.

d. Evènements marquants

En 2019, le parc Charles de Gaulle a vu la présence de personnes errantes ainsi que le nombre d'actes de vandalisme, effractions de véhicules et agressions rester à un niveau élevé. Il a été recensé 112 expulsions de SDF et toxicomanes, 2 agressions, 12 effractions de véhicules et 41 actes de vandalisme en 2019.

Le parc Jean Jaurès a vu une diminution du nombre d'expulsions de personnes errantes, d'effractions de véhicules et d'actes de vandalisme. Il a été recensé 17 expulsions de SDF et toxicomanes, 4 effractions de véhicules et 15 actes de vandalisme en 2019.

4. Conclusion générale

En 2019, cette délégation présente de bons indicateurs financiers, qui permettent de couvrir des charges d'exploitation élevées, l'amortissement et les frais financiers liés à la construction des ouvrages, et au délégataire de dégager un résultat significatif. Les recettes générées par les 2 parkings sont en baisse par rapport à l'exercice précédent à cause de divers événements qui ont eu lieu à proximité des parkings.

La rentabilité devrait poursuivre son évolution croissante, compte tenu d'investissements limités et d'une durée de concession restante de plus de 20 ans.

Rapport d'activité 2019

Parcs de stationnement

CHARLES DE GAULLE / JEAN-JAURES



SOMMAIRE

L'ENTREPRISE	4
NOS METIERS.....	5
NOTRE HISTOIRE.....	6
NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE	7
1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	9
I. PRESENTATION GENERALE.....	10
A. DESCRIPTIF DES PARCS.....	10
B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT	11
a) SOCIETE DELEGATAIRE.....	11
b) SOCIETE EXPLOITANTE.....	11
c) ADRESSE D'EXPLOITATION	12
C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES .	13
D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION	18
II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS	20
A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS	20
B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS	22
III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT	26
A. INVESTISSEMENTS / GER	27
B. CONTRATS D'ENTRETIEN	29
C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	31
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	33
A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	33
B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES.....	35
a) Fréquentation horaires	35
b) Sorties gratuites	37
C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS.....	38
a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés	38
D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS	40
E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	41
a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC).....	41
b) Répartition des modes de paiement.....	41

V. QUALITE DE SERVICE	42
A. SERVICES A LA CLIENTELE	42
a) Service relations clients	42
b) Service à la mobilité	43
c) Service aux clients	44
d) Services digitaux	47
B. RECLAMATIONS CLIENTS	50
C. QUALITE DE SERVICE	51
a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères	51
b) Engagements environnementaux	52
c) Engagements sociaux	52
d) Les moyens pour assurer la gestion du service	54
e) Sureté et sécurité	56
VI. ANALYSE DES EFFECTIFS	57
A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2019	57
B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP	58
2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE	59
I. COMPTE D'EXPLOITATION	60
A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE	60
B. COMPTES DU DELEGATAIRE	62
II. COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE	64
III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL	65
3. ANNEXES	66

L'ENTREPRISE

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

Indigo construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.



Indigo Group a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.

Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.



SERGE CLÉMENTE, PRÉSIDENT D'INDIGO GROUP

Chiffres clés 2019



11 pays	+750 villes
23 000 employés	+5 440 parkings
968.6 M€ CA au 31/12/2019 (GP)	+3 000 Km de voirie opérée
+224 M€ Investissements en 2019	+2.4 M places de stationnement



Nous développons des solutions sur-mesure, sur tous les segments de clients (villes, aéroports, hôpitaux, centre-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain.

Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des villes, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaires à la voiture : vélos partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...

La société **Indigo Group S.A.S.** (antérieurement dénommée Infra Park S.A.S.) détient 100% du capital d'**Indigo Infra S.A.** (antérieurement dénommée VINCI Park S.A.) et est elle-même détenue à 99,77% par **Infra Foch Topco S.A.S.** (le solde étant détenu par un Fonds Commun de Placement d'Entreprise détenu par les salariés du groupe).

Le capital d'Infra Foch Topco est détenu directement et indirectement par **PREDICA**, l'une des filiales de Crédit Agricole Assurances, à hauteur de 47,14%, par **MIROVA** à hauteur de 32,91%, par **MEAG** à hauteur de 14,24% et par **Infra Foch Topco** elle-même à hauteur de 0,50%, le solde étant détenu par le management du Groupe.

NOS METIERS



Véritable expert du modèle concessif, ce sont nos 50 ans d'expérience, notre capacité d'investissement et notre ingénierie recette que nous mettons au service de la construction de nouveaux ouvrages et de leur exploitation. Nos équipes sont impliquées sur toutes les phases des projets et il leur tient à cœur de proposer le meilleur service possible pour répondre aux demandes de nos clients et répondre aux besoins des usagers.

SÉBASTIEN FRAISSE, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT EN CHARGE DE LA FRANCE



CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

Depuis plus de 50 ans, Indigo met en œuvre sa vision du stationnement en ouvrage au service des villes et de la mobilité urbaine. Expert mondial du modèle concessif, Indigo investit dans des parcs modernes, accueillants, offrant des services intelligents et digitalisés, pour faciliter le parcours client et la mobilité en ville.



PROPOSER DES SOLUTIONS DE MOBILITE

Faciliter les déplacements dans les centres villes est au cœur de nos préoccupations. Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des collectivités, nous développons de nouvelles solutions de mobilité individuelles complémentaires, simples d'utilisation et écologiques. Avec sa nouvelle entité Mobilité et Solutions Digitales, Indigo imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde, à l'image du nouveau service de vélos et de scooters en libre-service sans station INDIGO® Weel.

DEVELOPPER DES SOLUTIONS DIGITALES

Pour valoriser ses services de stationnement et mobilité, le groupe Indigo inclut pleinement le digital et la logique de MaaS* dans sa stratégie globale pour répondre aux besoins actuels et futurs des villes et leurs habitants. Pleinement conscients des enjeux d'accroissement de la population, d'écologie et de congestion de trafic, nous nous positionnons comme véritable acteur et facilitateur de ces changements en proposant des services digitalisés qui révolutionnent le quotidien des usagers.

EXPERT DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE

Nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers. INDIGO crée STREETEO, la marque dédiée au contrôle et à la verbalisation du stationnement en voirie

* Mobility As A Service



NOTRE HISTOIRE

Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Organiser le stationnement

Face à une nécessité de stationnement grandissante dans les villes, Indigo à l'époque GTM inaugure en 1964 son premier parc de stationnement en modèle concessif, sous l'esplanade des Invalides, suivi de Georges V et Malesherbes-Anjou. Paris devient le laboratoire des innovations d'Indigo. Avec le développement du stationnement en ouvrage et en voirie, les systèmes de péage s'automatisent et le paiement se dématérialise grâce à l'arrivée de la carte bleue. GTM et Sogeparc exportent leur savoir-faire à l'international.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Offrir plus qu'une place de stationnement

Le parking n'est plus un lieu à usage unique mais devient un espace de services. Services de mobilité, prêts de parapluies, de vélos, de cabas, le parking du XXI^e siècle prend forme et se veut un maillon de la mobilité urbaine. En 2001, GTM et Sogeparc fusionnent pour donner naissance à VINCI Park qui s'appuie sur les fondamentaux (qualité, sécurité, accueil) pour séduire les utilisateurs.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

L'ère du digital

En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.

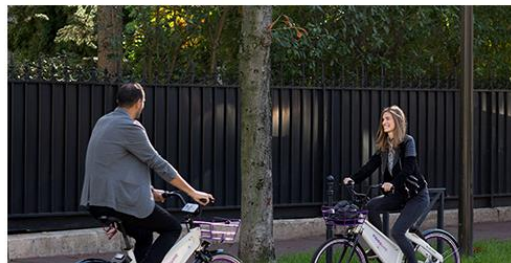
Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel

Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.



NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

INDIGO et sa maison mère INFRA PARK s'est engagé depuis quelques années dans une démarche volontariste sur les thématiques du développement durable. INDIGO a fait le choix de faire réaliser notation extra financière par l'agence indépendante VIGEO Eiris, qui évalue suivant 16 critères correspondant au secteur d'activité, dont 3 dédiés à l'environnement.

Indigo Group s'est vu attribuer en mars 2020 par l'agence de notation extra-financière VIGEO EIRIS la note de 66/100, positionnant ainsi le Groupe au 44ème rang mondial sur un panel de 4 903 groupes évalués. Pour mémoire, le précédent score de mars 2018 était de 61/100. Cette notation et cette progression de 5 points illustrent l'engagement du Groupe en matière sociale, sociétale et environnementale.



INDIGO
GROUP

Unsolicited Opinion on the Sustainability Performance and Risk Management



Indigo Group

ISIN CODE : FR0012236669
Sector : Business Support Services
Rating date: Feb 2020

ESG OVERALL SCORE



Rank in Sector	4/102
Rank in Region	43/1609
Rank in Universe	44/4903

Company performance

Sector average performance

ESG PERFORMANCE (/100)

Environment	62
Social	65
Governance	70

RISK MITIGATION INDEX (/100)

Reputation	69
Operational Efficiency	67
Human Capital	62
Legal Security	73

(1) Performance level: weak (0-29/100), limited (30-49/100), robust (50-59/100), advanced (60-100/100)

Disclaimer

Vigéo Eiris provides its clients with information and/or analyses or opinion on factual, quantitative or statistical, managerial, economic, financial, governance, social, or technical data, in relation to companies, brands, products or services, assessed individually or with respect to sectors, regions, stakeholders or specific themes.
Vigéo Eiris is committed to making its best efforts when collecting, organising, consolidating, formatting, making available and/or delivering the aforementioned information, analyses and/or opinion to its clients. Although Vigéo Eiris ensures that it only uses publicly available information, the agency cannot guarantee its accuracy or completeness.
The above elements (information, indicators, analyses, scores, and opinion) do not include or imply any approval or disapproval on their content from Vigéo Eiris, its executive officers, or its employees. These elements do not represent in any way a guarantee, or reference of legal, moral, philosophical, ethical or religious nature, supporting or opposing any investment or divestment decision, or any standpoint or opinion expressed in favour of, or against companies, products, services, sectors or regions directly or indirectly mentioned in Vigéo Eiris' deliverables. Our deliverables are not, and should not, be considered as a form of financial advice or recommendation. No investment or divestment decision should be attributed to the information or opinion provided by Vigéo Eiris. Our products and services must only be considered as one of the many elements related to the financial decision making process.
Vigéo Eiris, its methodology, brand, and employees, shall under no circumstances, be held responsible for any kind of consequence (including economic, financial, or legal) derived from the interpretation of its information, analyses, opinion, scores, and indicators. The terms of use of our products and services and their impacts stem from the sole responsibility of their users.
This VIGEO EIRIS' One-page summary is established exclusively for clients' external communication with the exception of any specific operations such as Revolving Credit Facility, Sustainability Linked Loans, bond issuance or any other operation.

LES PRINCIPAUX ENGAGEMENTS D'INDIGO

- Respecter, voire dépasser, dans la mesure du possible, les réglementations internationales et locales applicables en matière de Santé, de Sécurité et d'Environnement,
- Minimiser ses impacts environnementaux en réduisant ses consommations d'énergie, notamment dans ses ouvrages
- Mettre en œuvre les technologies et les solutions permettant de diminuer les émissions de ses clients tout en leur facilitant l'accès à des mobilités individuelles non-consommatrices d'énergie fossile.

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2019.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.





COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DES PARCS

PARC CHARLES DE GAULLE

- Capacité : 520 places réparties sur 6 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules
- Equipements de péage : 3 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American Express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et OP&GO en bornes de sortie.

PARC JEAN-JAURES

- Capacité : 500 places réparties sur 4 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie, 3 lecteurs piétons, 2 barrières zone hors-gabarit niveau -1 et 1 lecteur véhicule
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American Express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage en bornes de sortie.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parcs de stationnement CHARLES DE GAULLE et JEAN JAURES

Signature du contrat : 21/10/1991
Echéance du contrat : 15/12/2043
Date du dernier avenant : 01/12/2016 pour l'avenant 5

a) SOCIETE DELEGATAIRE

Indigo Infra France

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) SOCIETE EXPLOITANTE

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Eric LECHAT
Directeur de Secteur Bouches du Rhône
CC BOURSE – 17 cours Belsunce
13001 MARSEILLE
Tel : 06 48 96 37 62
Mail : eric.lechat@group-indigo.com

c) ADRESSE D'EXPLOITATION

Indigo Infra France

Parc de Stationnement CHARLES DE GAULLE

22 Place du Général Charles de Gaulle
13001 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Ouiza TOUBAL

Responsable de Site Principal

Tel : 04 91 01 64 33

Mail : ouiza.toubal@group-indigo.com

Indigo Infra France

Parc de Stationnement JEAN-JAURES

Place Jean-Jaurès
13005 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Christian BERTHE

Responsable de Site Principal

Tel : 04 91 78 43 17

Mail : christian.berthe@group-indigo.com

C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

PARC CHARLES DE GAULLE

TARIFS 2018

TARIF

Au 01/01/16

Indigo Infra France



VILLE DE MARSEILLE Parc Charles de Gaulle

TARIF PAR TRANCHE DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT PUIS PAR TRANCHE D'UNE
HEURE DE 12 A 24 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de		8h-20h		20h-8h	
		Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	à 15mn	1,10 €	1,10 €	0,50 €	0,50 €
15mn	à 30mn	0,80 €	1,90 €	0,50 €	1,00 €
30mn	à 45mn	0,70 €	2,60 €	0,40 €	1,40 €
45mn	à 1h	0,40 €	3,00 €	0,40 €	1,80 €
1h01	à 1h15	2,20 €	5,20 €	0,40 €	2,20 €
1h16	à 1h30	0,50 €	5,70 €	0,40 €	2,60 €
1h31	à 1h45	0,30 €	6,00 €	0,40 €	3,00 €
1h46	à 2h	0,20 €	6,20 €	0,40 €	3,40 €
2h01	à 2h15	1,40 €	7,60 €	0,20 €	3,60 €
2h16	à 2h30	0,60 €	8,20 €	0,20 €	3,80 €
2h31	à 2h45	0,50 €	8,70 €	0,20 €	4,00 €
2h46	à 3h	0,50 €	9,20 €	0,20 €	4,20 €
3h01	à 3h15	1,80 €	11,00 €	0,20 €	4,40 €
3h16	à 3h30	0,80 €	11,80 €	0,20 €	4,60 €
3h31	à 3h45	0,40 €	12,20 €	0,20 €	4,80 €
3h46	à 4h	0,30 €	12,50 €	0,20 €	5,00 €
4h01	à 4h15	1,20 €	13,70 €	0,20 €	5,20 €
4h16	à 4h30	0,60 €	14,30 €	0,20 €	5,40 €
4h31	à 4h45	0,60 €	14,90 €	0,20 €	5,60 €
4h46	à 5h	0,40 €	15,30 €	0,20 €	5,80 €
5h01	à 5h15	0,60 €	15,90 €	0,10 €	5,90 €
5h16	à 5h30	0,60 €	16,50 €	0,10 €	6,00 €
5h31	à 5h45	0,60 €	17,10 €	0,10 €	6,10 €
5h46	à 6h	0,60 €	17,70 €	0,10 €	6,20 €
6h01	à 6h15	0,60 €	18,30 €	0,10 €	6,30 €
6h16	à 6h30	0,60 €	18,90 €	0,10 €	6,40 €
6h31	à 6h45	0,60 €	19,50 €	0,10 €	6,50 €
6h46	à 7h	0,60 €	20,10 €	0,10 €	6,60 €
7h01	à 7h15	0,40 €	20,50 €	0,10 €	6,70 €
7h16	à 7h30	0,40 €	20,90 €	0,10 €	6,80 €
7h31	à 7h45	0,40 €	21,30 €	0,10 €	6,90 €
7h46	à 8h	0,40 €	21,70 €	0,10 €	7,00 €
8h01	à 8h15	0,40 €	22,10 €	0,10 €	7,10 €
8h16	à 8h30	0,40 €	22,50 €	0,10 €	7,20 €
8h31	à 8h45	0,30 €	22,80 €	0,10 €	7,30 €
8h46	à 9h	0,30 €	23,10 €	0,10 €	7,40 €
9h01	à 9h15	0,10 €	23,20 €	0,10 €	7,50 €
9h16	à 9h30	0,10 €	23,30 €	0,10 €	7,60 €
9h31	à 9h45	0,10 €	23,40 €	0,10 €	7,70 €
9h46	à 10h	0,10 €	23,50 €	0,10 €	7,80 €
10h01	à 10h15	0,10 €	23,60 €	0,00 €	7,80 €
10h16	à 10h30	0,10 €	23,70 €	0,00 €	7,80 €
10h31	à 10h45	0,10 €	23,80 €	0,00 €	7,80 €
10h46	à 11h	0,10 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h01	à 11h15	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h16	à 11h30	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h31	à 11h45	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h46	à 12h	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
Tarif max pour 24h			31,70 €		

TARIFS 2019

TARIF

Au 01/01/16

Indigo Infra France



VILLE DE MARSEILLE Parc Charles de Gaulle

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT PUIS PAR TRANCHE D'UNE HEURE DE 12 A 24 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	8h-20h		20h-8h	
	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn	1,10 €	1,10 €	0,50 €	0,50 €
16mn à 30mn	0,80 €	1,90 €	0,50 €	1,00 €
31mn à 45mn	0,70 €	2,60 €	0,40 €	1,40 €
46mn à 1h	0,40 €	3,00 €	0,40 €	1,80 €
1h01 à 1h15	2,20 €	5,20 €	0,40 €	2,20 €
1h16 à 1h30	0,50 €	5,70 €	0,40 €	2,60 €
1h31 à 1h45	0,30 €	6,00 €	0,40 €	3,00 €
1h46 à 2h	0,20 €	6,20 €	0,40 €	3,40 €
2h01 à 2h15	1,40 €	7,60 €	0,20 €	3,60 €
2h16 à 2h30	0,60 €	8,20 €	0,20 €	3,80 €
2h31 à 2h45	0,50 €	8,70 €	0,20 €	4,00 €
2h46 à 3h	0,50 €	9,20 €	0,20 €	4,20 €
3h01 à 3h15	1,80 €	11,00 €	0,20 €	4,40 €
3h16 à 3h30	0,80 €	11,80 €	0,20 €	4,60 €
3h31 à 3h45	0,40 €	12,20 €	0,20 €	4,80 €
3h46 à 4h	0,30 €	12,50 €	0,20 €	5,00 €
4h01 à 4h15	1,20 €	13,70 €	0,20 €	5,20 €
4h16 à 4h30	0,60 €	14,30 €	0,20 €	5,40 €
4h31 à 4h45	0,60 €	14,90 €	0,20 €	5,60 €
4h46 à 5h	0,40 €	15,30 €	0,20 €	5,80 €
5h01 à 5h15	0,60 €	15,90 €	0,10 €	5,90 €
5h16 à 5h30	0,60 €	16,50 €	0,10 €	6,00 €
5h31 à 5h45	0,60 €	17,10 €	0,10 €	6,10 €
5h46 à 6h	0,60 €	17,70 €	0,10 €	6,20 €
6h01 à 6h15	0,60 €	18,30 €	0,10 €	6,30 €
6h16 à 6h30	0,60 €	18,90 €	0,10 €	6,40 €
6h31 à 6h45	0,60 €	19,50 €	0,10 €	6,50 €
6h46 à 7h	0,60 €	20,10 €	0,10 €	6,60 €
7h01 à 7h15	0,40 €	20,50 €	0,10 €	6,70 €
7h16 à 7h30	0,40 €	20,90 €	0,10 €	6,80 €
7h31 à 7h45	0,40 €	21,30 €	0,10 €	6,90 €
7h46 à 8h	0,40 €	21,70 €	0,10 €	7,00 €
8h01 à 8h15	0,40 €	22,10 €	0,10 €	7,10 €
8h16 à 8h30	0,40 €	22,50 €	0,10 €	7,20 €
8h31 à 8h45	0,30 €	22,80 €	0,10 €	7,30 €
8h46 à 9h	0,30 €	23,10 €	0,10 €	7,40 €
9h01 à 9h15	0,10 €	23,20 €	0,10 €	7,50 €
9h16 à 9h30	0,10 €	23,30 €	0,10 €	7,60 €
9h31 à 9h45	0,10 €	23,40 €	0,10 €	7,70 €
9h46 à 10h	0,10 €	23,50 €	0,10 €	7,80 €
10h01 à 10h15	0,10 €	23,60 €	0,00 €	7,80 €
10h16 à 10h30	0,10 €	23,70 €	0,00 €	7,80 €
10h31 à 10h45	0,10 €	23,80 €	0,00 €	7,80 €
10h46 à 11h	0,10 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h01 à 11h15	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h16 à 11h30	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h31 à 11h45	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h46 à 12h	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
Tarif max pour 24h		31,70 €		

PARC JEAN-JAURES

TARIFS 2018

TARIF

Au 01/01/18

Indigo Infra France

VILLE DE MARSEILLE Jean Jaurès

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Véhicules < 1,90m

		Jour 08h-24h		Nuit 24h-08h	
Tranche de		Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	à 15mn	0,80 €	0,80 €	0,60 €	0,60 €
15mn	à 30mn	0,80 €	1,60 €	0,60 €	1,00 €
31mn	à 45mn	0,80 €	2,40 €	0,60 €	1,60 €
46mn	à 1h	0,70 €	3,10 €	0,60 €	2,00 €
1h01	à 1h15	0,70 €	3,80 €	0,60 €	2,60 €
1h16	à 1h30	0,70 €	4,50 €	0,40 €	2,80 €
1h31	à 1h45	0,70 €	5,20 €	0,40 €	3,30 €
1h46	à 2h	0,80 €	6,00 €	0,40 €	3,70 €
2h01	à 2h15	0,80 €	6,80 €	0,30 €	4,00 €
2h16	à 2h30	0,80 €	7,60 €	0,30 €	4,30 €
2h31	à 2h45	0,80 €	8,40 €	0,30 €	4,60 €
2h46	à 3h	0,80 €	9,20 €	0,30 €	4,90 €
3h01	à 3h15	0,80 €	10,00 €	0,30 €	5,20 €
3h16	à 3h30	0,80 €	10,80 €	0,30 €	5,50 €
3h31	à 3h45	0,80 €	11,60 €	0,30 €	5,80 €
3h46	à 4h	0,80 €	12,40 €	0,30 €	6,10 €
4h01	à 4h15	0,80 €	13,20 €	0,30 €	6,40 €
4h16	à 4h30	0,80 €	14,00 €	0,30 €	6,70 €
4h31	à 4h45	0,40 €	14,40 €	0,30 €	7,00 €
4h46	à 5h	0,40 €	14,80 €	0,30 €	7,30 €
5h01	à 5h15	0,40 €	15,20 €	0,10 €	7,40 €
5h16	à 5h30	0,40 €	15,60 €	0,10 €	7,50 €
5h31	à 5h45	0,40 €	16,00 €	0,10 €	7,60 €
5h46	à 6h	0,40 €	16,40 €	0,10 €	7,70 €
6h01	à 6h15	0,40 €	16,80 €	0,10 €	7,80 €
6h16	à 6h30	0,40 €	17,20 €	0,10 €	7,90 €
6h31	à 6h45	0,40 €	17,60 €	0,10 €	8,00 €
6h46	à 7h	0,40 €	18,00 €	0,10 €	8,10 €
7h01	à 7h15	0,40 €	18,40 €	0,10 €	8,20 €
7h16	à 7h30	0,40 €	18,80 €	0,10 €	8,30 €
7h31	à 7h45	0,20 €	19,00 €	0,10 €	8,40 €
7h46	à 8h	0,20 €	19,20 €	0,10 €	8,50 €
8h01	à 8h15	0,20 €	19,40 €		
8h16	à 8h30	0,20 €	19,60 €		
8h31	à 8h45	0,20 €	19,80 €		
8h46	à 9h	0,20 €	20,00 €		
9h01	à 9h15	0,20 €	20,20 €		
9h16	à 9h30	0,20 €	20,40 €		
9h31	à 9h45	0,20 €	20,60 €		
9h46	à 10h	0,20 €	20,80 €		
10h01	à 10h15	0,20 €	21,00 €		
10h16	à 10h30	0,20 €	21,20 €		
10h31	à 10h45	0,20 €	21,40 €		
10h46	à 11h	0,20 €	21,60 €		
11h01	à 11h15	0,20 €	21,80 €		
11h16	à 11h30	0,20 €	22,00 €		
11h31	à 11h45	0,20 €	22,20 €		
11h46	à 12h	0,20 €	22,40 €		

Tarif Journée 28,60 €
Ticket perdu/ 1 PM

TARIFS 2019

TARIF

Au 01/01/19
Indigo Infra France

VILLE DE MARSEILLE Jean Jaurès

TARIF PAR TRANCHE DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Véhicules < 1,90m

		Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
Tranche de		Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn		0,80 €	0,80 €	0,60 €	0,60 €
16mn à 30mn		0,80 €	1,60 €	0,60 €	1,00 €
31mn à 45mn		0,80 €	2,40 €	0,60 €	1,60 €
46mn à 1h		0,70 €	3,10 €	0,60 €	2,00 €
1h01 à 1h15		0,70 €	3,80 €	0,60 €	2,60 €
1h16 à 1h30		0,70 €	4,50 €	0,60 €	3,00 €
1h31 à 1h45		0,70 €	5,20 €	0,60 €	3,60 €
1h46 à 2h		0,70 €	5,90 €	0,40 €	3,90 €
2h01 à 2h15		0,70 €	6,60 €	0,40 €	4,30 €
2h16 à 2h30		0,70 €	7,30 €	0,40 €	4,70 €
2h31 à 2h45		0,80 €	8,10 €	0,40 €	5,10 €
2h46 à 3h		0,80 €	8,90 €	0,30 €	5,40 €
3h01 à 3h15		0,80 €	9,70 €	0,30 €	5,70 €
3h16 à 3h30		0,80 €	10,50 €	0,30 €	6,00 €
3h31 à 3h45		0,80 €	11,30 €	0,30 €	6,30 €
3h46 à 4h		0,80 €	12,10 €	0,30 €	6,60 €
4h01 à 4h15		0,80 €	12,90 €	0,30 €	6,90 €
4h16 à 4h30		0,80 €	13,70 €	0,30 €	7,20 €
4h31 à 4h45		0,80 €	14,50 €	0,30 €	7,50 €
4h46 à 5h		0,40 €	14,90 €	0,30 €	7,80 €
5h01 à 5h15		0,40 €	15,30 €	0,10 €	7,90 €
5h16 à 5h30		0,40 €	15,70 €	0,10 €	8,00 €
5h31 à 5h45		0,40 €	16,10 €	0,10 €	8,10 €
5h46 à 6h		0,40 €	16,50 €	0,10 €	8,20 €
6h01 à 6h15		0,40 €	16,90 €	0,10 €	8,30 €
6h16 à 6h30		0,40 €	17,30 €	0,10 €	8,40 €
6h31 à 6h45		0,40 €	17,70 €	0,10 €	8,50 €
6h46 à 7h		0,40 €	18,10 €	0,10 €	8,60 €
7h01 à 7h15		0,40 €	18,50 €	0,10 €	8,70 €
7h16 à 7h30		0,40 €	18,90 €	0,10 €	8,80 €
7h31 à 7h45		0,20 €	19,10 €	0,10 €	8,90 €
7h46 à 8h		0,20 €	19,30 €	0,10 €	9,00 €
8h01 à 8h15		0,20 €	19,50 €		
8h16 à 8h30		0,20 €	19,70 €		
8h31 à 8h45		0,20 €	19,90 €		
8h46 à 9h		0,20 €	20,10 €		
9h01 à 9h15		0,20 €	20,30 €		
9h16 à 9h30		0,20 €	20,50 €		
9h31 à 9h45		0,20 €	20,70 €		
9h46 à 10h		0,20 €	20,90 €		
10h01 à 10h15		0,20 €	21,10 €		
10h16 à 10h30		0,20 €	21,30 €		
10h31 à 10h45		0,20 €	21,50 €		
10h46 à 11h		0,20 €	21,70 €		
11h01 à 11h15		0,20 €	21,90 €		
11h16 à 11h30		0,20 €	22,10 €		
11h31 à 11h45		0,20 €	22,30 €		
11h46 à 12h		0,20 €	22,50 €		

Tarif Journée 28,60 €
Ticket perdu/J LPM

Tarifs des abonnements :

- Parking De Gaulle :

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	209,00 €	615,00 €	2 148,00 €	181,00 €
Abonnement place réservée	-	696,00 €	2 532,00 €	214,00 €
Abonnement nuit + WE	-	284,00 €	970,00 €	82,00 €
Abonnement petit véhicule (-3 m)	-	372,00 €	1 356,00 €	117,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	72,00 €	206,00 €	798,00 €	68,00 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	225,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

- Parking Jean Jaurès :

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	140,00 €	418,00 €	1 392,00 €	118,00 €
Abonnement place réservée niveau -1	-	-	-	129,50 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	72,00 €	207,00 €	792,00 €	67,00 €
Abonnement place réservée utilitaire niveau -1 (grand gabarit)	-	-	1 620,00 €	135,00 €

D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

PARC CHARLES DE GAULLE

1^{ER} TRIMESTRE

La fréquentation horaire payante enregistrée au cours du 1^{er} trimestre 2019 chute de 4% et le nombre d'abonnements diminue de 2,5%.

Les manifestations de Gilets Jaunes perturbent l'activité du centre-ville tous les samedis depuis novembre 2018 ; la fermeture des Galeries Lafayette qui a eu lieu en mars 2018 se ressent par comparaison au cours de ce 1^{er} trimestre 2019. Et pour finir les travaux de voirie lancés simultanément en mars 2019 dans le quartier du Vieux-Port finissent de rendre ce parc difficilement atteignable, avec des déviations mises en place de manière erratique.

L'horizon de ce parking est bouché pour de nombreux mois, en attendant l'ouverture du Mercure Canebière qui sera un générateur de trafic bienvenu pour dynamiser le trafic ; et la fin des travaux annoncée pour le 31 juillet 2019.

2^{EME} TRIMESTRE

La fréquentation horaire payante enregistrée au cours du 1^{er} semestre diminue de 12,9% avec un 2^{ème} trimestre particulièrement sinistré : -13% en avril, -21% en mai et -21% en juin 2019. Le nombre d'abonnés est également en recul de 3,0% à l'issue du 1^{er} semestre 2019, avec des baisses de 5,5% en avril, 2,2% en mai et 0,6% en juin.

Les travaux de piétonnisation du cœur de ville chassent les visiteurs qui venaient habituellement faire du shopping ou du tourisme en ville.

3^{EME} TRIMESTRE

Le trafic horaire est toujours en baisse, même si cette baisse se ralentit en été. La fermeture de l'accès vers la Canebière paralyse une partie du trafic et la grogne des usagers du parking grandit. A fin septembre 2019 le CA horaire diminue de 9,7% et le CA abonnés diminue de 0,6%.

4^{EME} TRIMESTRE

La fréquentation horaire comme le nombre d'abonnés ont durablement baissé avec la modification des sens de circulation et la fermeture d'accès jusqu'alors existants (Canebière, rue de l'Opéra). La congestion provoquée par ces travaux gêne considérablement l'accès par la rue Paradis, et la congestion en sortie de parking vers la rue Beauvau finit de rebuter les automobilistes qui choisissent de ne plus venir (en voiture) en centre-ville. La réorganisation des axes de circulation n'est pas accompagnée par une offre de centres d'intérêt susceptible d'attirer de nouveaux clients. Au final, et malgré la comparaison qui aurait dû être flatteuse par rapport à une année 2018 fortement dégradée par les mouvements sociaux, la fréquentation horaire a diminué de 7% en 2019 et le nombre d'abonnés a diminué de 6%. Et les perspectives pour 2020 sont toutes aussi mauvaises.

PARC JEAN-JAURES

1^{ER} TRIMESTRE

Ce parking est sinistré depuis le démarrage du chantier de requalification de la Plaine à l'automne 2018 et en particulier la suppression du marché forain trois fois par semaine. La fréquentation horaire a chuté de plus de 40% depuis le début de l'année 2019.

Le CA abonnés se maintient et progresse même de 1,8% sur la période, tandis que le CA horaire chute comme le trafic de 41%. Au final, le CA global de ce 1er trimestre en diminution de 16,5% par rapport au T1 2018. Et il n'y pas d'éclaircie à l'horizon, nous devons envisager que la fréquentation 2019 soit la norme pour les années à venir.

2EME TRIMESTRE

Même tendance qu'au 1^{er} trimestre. Le CA horaire a diminué de 44,9% au cours des 6 premiers mois ; le CA abonné progresse légèrement de 1.7%, essentiellement des clients résidents.

Nos tentatives d'améliorer la signalétique d'accès vers le parking se heurtent à la difficulté d'identifier les décideurs et les financeurs de cette signalétique nécessaire. Le parking est mal jalonné, les anciens panneaux ne correspondant plus aux sens de circulation actuels sans qu'aucune modification efficace n'y soit apportée. Résultat : même avec beaucoup de volonté les clients ne trouvent plus le parking et décident de stationner plus loin ou en voirie.

3EME TRIMESTRE

Le CA horaire accuse à fin septembre 2019 une baisse de plus de 50%. Le nombre d'abonnements est toujours en légère progression. Le parc est sinistré et l'environnement en chantier a tué l'activité des bars et restaurants de la Plaine qui n'attirent plus personne, de même que le marché forain qui représentait un générateur important du trafic horaire.

4EME TRIMESTRE

La fréquentation horaire aura donc diminué de 53,9% en 2019, et le nombre d'abonnés est également en baisse de 1.2%.

L'accès de ce parking a été jugulé et limité à un unique chemin tortueux par le boulevard Chave, la Place est en chantier et a tué les générateurs d'activités de loisir ; même les abonnés qui utilisent leur voiture tous les jours cherchent des solutions de stationnement plus chères mais plus accessibles. Et la suppression du marché forain en 2018 a définitivement décimé les visiteurs de ce parking qui est sinistré.

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

PARC CHARLES DE GAULLE

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2019

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2019

Parc de stationnement Marseille Charles de Gaulle

Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2019	Dotation 2019	Cumul Amortissement au 31/12/2019	Valeur nette comptable au 31/12/2019
BIENS DE RETOUR LOGICIELS	731	-	731	-
INST.GEN.,AGENC.AMENAG. DES CONSTRUCTIO	7 158	477	6 055	1 103
MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	1 259	-	1 259	-
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	12 830	-	12 830	-
MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 165	-	8 165	-
BIENS DE RETOUR NON RENOUEVABLES	9 555 866	191 236	4 838 722	4 717 144
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	286 969	20 659	205 942	81 028
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	965 889	52 784	537 225	428 664
Total BIENS DE RETOUR	10 838 866	265 156	5 610 928	5 227 939
BIENS DE REPRISE* MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	34 109	687	32 245	1 864
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	4 667	-	4 667	-
MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 709	-	1 709	-
Total BIENS DE REPRISE*	40 485	687	38 621	1 864
Total général	10 879 351	265 843	5 649 548	5 229 803

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Charles de Gaulle

en euros H.T.	31/12/2019
Immobilisations valeur Comptable Brute	10 879 351
Immobilisations valeur comptable nette	5 229 803
Immobilisation en cours	27 195
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	268

PARC JEAN-JAURES

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2019

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2019

Parc de stationnement Marseille Jean Jaurès

Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2019	Dotation 2019	Cumul Amortissement au 31/12/2019	Valeur nette comptable au 31/12/2019
BIENS DE RETOUR CONCESSIONS DROIT D'OCCUPATION	12 200	194	3 268	8 932
LOGICIELS	425	-	425	-
MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 416	-	4 416	-
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	9 279	-	9 279	-
MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 538	-	6 538	-
BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	8 733 431	175 668	4 605 161	4 128 270
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	241 838	16 724	177 338	64 499
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	643 080	42 722	285 842	357 238
Total BIENS DE RETOUR	9 651 207	235 307	5 092 268	4 558 939
BIENS DE REPRISE* MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	42 029	2 200	35 394	6 635
MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 035	-	1 035	-
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	3 639	-	3 639	-
Total BIENS DE REPRISE*	46 703	2 200	40 068	6 635
Total général	9 697 910	237 507	5 132 337	4 565 574

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Jean Jaurès

en euros H.T.	31/12/2019
Immobilisations valeur Comptable Brute	9 697 910
Immobilisations valeur comptable nette	4 565 574
Immobilisation en cours	14 602
Dont montant cumulé des amortissements de durée de vie utile	684

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

PARC CHARLES DE GAULLE

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2019 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2019	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2019
04/10/1994	Pack Office	731	0	731	0
	LOGICIELS	731	0	731	0
01/01/2007	PORTE COUPE FEU ET BUTEE	7 158	477	6 055	1 103
	INST.GEN.AGENC.AMENAG. DES CONSTRUCTIONS	7 158	477	6 055	1 103
01/07/1999	Machine haute-pression	605	0	605	0
01/12/1999	Balayeuse MECA AMROS 200	654	0	654	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	1 259	0	1 259	0
01/07/1994	Mat+riel informatique	4 302	0	4 302	0
01/09/1994	Photocopieur CANON	1 524	0	1 524	0
01/10/1994	U.C. + +cran + imprimante	1 986	0	1 986	0
01/06/1997	PC IBM + +cran + imprimante + openseurver	3 220	0	3 220	0
31/03/1998	T+l+copieur Fax 8100	534	0	534	0
11/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-815e - CFI	1 264	0	1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	12 830	0	12 830	0
01/10/1994	Coffre-fort	2 783	0	2 783	0
01/01/2002	MEUBLE ACCUEIL DE GAULLE	5 381	0	5 381	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 165	0	8 165	0
02/05/1993	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Valeur d'Apport	9 346 908	186 938	4 735 767	4 611 141
01/09/1994	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	131 074	2 621	66 471	64 663
01/07/1995	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	45 363	923	22 605	22 758
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	11 739	272	5 031	6 707
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - CLIM MASTER	18 294	424	7 841	10 453
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - MAGNETA	1 387	32	595	793
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	1 100	25	472	629
	BIENS DE RETOUR NON RENOUEVELABLES	9 555 866	191 236	4 838 722	4 717 144
01/09/2003	MISE EN SECURITE DE GAULLE	2 812	0	2 812	0
21/10/2003	POMPES DE GAULLE MARSEILLE	10 282	0	10 282	0
20/04/2004	TRAVAUX VIDEO SURV.DE GAULLE	17 415	0	17 415	0
01/09/2004	EQUIP.VIDEO SURVEILLANCE DE GAULLE	10 363	0	10 363	0
01/01/2006	PARAMETRAGE CHEQUE PARKING MULTI PARCS	1 875	0	1 875	0
01/12/2006	FLY BOX DE GAULLE	1 430	0	1 430	0
01/05/2007	TRAVAUX SONORISATION+DIVERS ELECTRICITE	2 860	191	2 416	444
01/11/2007	LECTEUR DE BILLET POUR CAISSES AUTO	12 152	0	12 152	0
01/11/2008	MISE EN PLACE GTC PRYSM	32 066	1 603	17 912	14 154
01/10/2009	PC CAISSE MANUELLE ET SERVEUR	3 723	275	3 723	0
16/02/2011	RENOUEVEL.MATERIEL DE PEAGE	106 588	10 659	95 783	10 805
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME	1 493	75	597	896
14/02/2012	LEVEE RET.GARANTIE RENOUEVEL.MAT.PEAGE	5 610	561	4 420	1 189
01/11/2013	INTERPHONIE	483	32	198	284
25/02/2014	INTERPHONIE RESEAU RADIO PTI	10 156	677	3 960	6 196
01/07/2014	CARTE ABONNES/INTERFACE CONNEXIONS	2 157	144	791	1 366
01/11/2014	STOCQUEUR SAMSUNG	6 908	864	4 483	2 425
01/11/2014	SAE INTERFACE GTC 2 ENREGISTREURS	2 318	290	1 504	814
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	5 921	592	2 369	3 553
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	3 091	309	1 236	1 854
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	3 353	335	1 341	2 012
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	59	235	353
30/06/2016	ADAPTATION BANCAIRE BT13	2 005	401	1 406	599
15/07/2016	HORLOGES ECONOMIE D'ENERGIE	3 940	788	2 730	1 210
01/01/2017	CAMERA LPR	4 427	553	1 660	2 767
24/11/2017	AJOUT 1 CAMERA	1 611	201	424	1 187
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	8 752	1 092	1 465	7 267
31/01/2019	PROTECTION POUR BOUTON INTERPHONE	990	61	61	929
10/07/2019	CAISSE AUTOMATIQUE	17 568	842	842	16 726
12/11/2019	4 BOUCLES DE DETECTIONS	4 054	56	56	3 998
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	286 969	20 659	205 942	81 028
01/01/2002	PORTE PIETON DE GAULLE	13 976	0	13 976	0
16/01/2002	COURANTS ELC.FAIBLES DE GAULLE	24 435	0	24 435	0
29/01/2002	CLIMATISATION DE GAULLE	9 909	0	9 909	0
25/02/2002	REAMENAG.BUREAU CDP DE GAULLE	762	0	762	0
25/02/2002	REAMENAGEMENT BUREAU CDP DE GA	915	0	915	0
31/03/2002	STATION DE LAVAGE DE GAULLE	1 303	0	1 303	0
18/04/2002	AIRE DE LAVAGE DE GAULLE	5 405	0	5 405	0
01/07/2002	MEUBLES EN LAMINE BLANC DE GAU	2 081	0	2 081	0
01/07/2002	MEUBLES MELAMINE DE GAULLE	892	0	892	0
01/07/2002	3 PAIRES DE TRETEAUX DE GAULLE	730	0	730	0
01/05/2003	CENTRALE DETECTION CO2 DE GAULLE	7 630	0	7 630	0
01/08/2003	PORTES PARE FLAMMES DE GAULLE	14 079	0	14 079	0
01/12/2003	PORTES PARE FLAMME DE GAULLE MARSEILLE	14 079	0	14 079	0
08/12/2003	BLOCS ECLAIRAGE DE SECOURS DE GAULLE MARSEILL	3 498	0	3 498	0
12/12/2003	BATTERIE ELECTROGENE DE GAULLE	5 501	275	4 416	1 085
01/05/2004	BLOCS ECLAIRAGE SECOURS DE GAULLE	3 498	0	3 498	0
01/09/2004	RETENUE GARANTIE PORTE PARE FLAMME	741	33	741	0
01/10/2004	PEINTURES NIVEAU -2 DE GAULLE	12 154	607	12 154	0
01/11/2004	DETECTEURS IONISERS DE GAULLE	3 620	201	3 620	0
24/02/2005	PANNEAU PORTE COUPE FEU DE GAULLE	3 515	234	3 480	35
15/04/2005	RETENUE GARANTIE FAC 9416 DE GAULLE	741	49	727	14
01/07/2005	COMPRESSEUR CLIMATISATION	2 200	0	2 200	0

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2019 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2019	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2019
01/09/2005	PEINTURES PORTE+CAGE ESCALIER DE GAULLE	30 500	2 033	29 146	1 354
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	0	4 354	0
12/12/2005	CREATION OUVERTURE TRVX DU 6-8/12/2005	5 350	0	5 350	0
31/08/2006	PEINTURE NIVEAU -1 DE GAULLE	36 385	2 426	32 145	4 240
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	11 316	0	11 316	0
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	3 870	0	3 870	0
01/12/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR SERRURERIE	6 200	0	6 200	0
01/12/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR PEINTURE	3 600	240	3 161	439
01/12/2006	TRVX REAMENAGEMENT HALL ACCES PARKING	8 480	0	8 480	0
01/06/2007	DGRAISSAGE ET ANTI ROUILLE KIOSQUE ASCEN	1 650	0	1 650	0
01/11/2007	CREATION LOCAUX GESTION	9 025	0	9 025	0
01/03/2008	MISE EN PEINTURE NIVEAU -1	12 963	864	10 370	2 592
01/07/2008	20 MINIPARK STOP PARKS	4 143	0	4 143	0
01/02/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES DE GAULLE	9 555	0	9 555	0
01/02/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES	686	0	686	0
01/07/2010	PANNEAU INTERDIT-CAISSON DYNAMIQUE	4 104	410	4 004	100
12/09/2011	RENOVATION PEINTURE	128 623	8 575	69 868	58 756
04/10/2011	BOITE CLE POMPIER/ECHELON FOND FOSSE	2 634	132	1 086	1 548
01/01/2012	REPLAC.CENTRALE CO/NO	9 973	665	5 319	4 654
01/01/2012	DETECTION INCENDIE	18 500	1 233	9 867	8 633
31/01/2012	REPLAC.ASCENSEUR COTE PYTEAS	74 900	2 496	19 971	54 929
29/08/2012	CENTRALE DETECTION INCENDIE	7 200	480	3 524	3 676
01/01/2013	PEINTURE NIVEAUX -4 & -5	87 678	5 845	40 916	46 761
02/01/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE	1 357	136	950	407
10/04/2013	MISE EN PEINTURE NIVEAU -4	39 511	2 634	17 724	21 787
11/04/2013	RENOVATION PAVAGE ENTREE	14 500	1 450	9 753	4 747
18/06/2013	TABEAU ELECTRIQUE EQUIPE	7 853	785	5 136	2 717
01/11/2013	DIVERS TX SAF/CABLE LIAISON ASCENSEUR	29 156	2 916	17 981	11 175
01/07/2014	REMPLACEMENT ECLAIRAGE	46 990	4 699	25 864	21 126
01/09/2014	ADAPTAT.DISPOSITIF SAE ALARME PTI	405	40	216	189
01/11/2014	RENOVATION TOILETTES PUBLIQUES	7 988	799	4 132	3 856
01/01/2015	SOLDE REMPLACEMENT ECLAIRAGE	7 686	769	3 843	3 843
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	7 451	745	3 595	3 856
24/04/2015	TX ELECTRICITE NOUVELLE BANQUE ACCUEIL	2 004	200	940	1 064
01/06/2015	TX SERRURERIE 2 CAGES ESCALIER PMR	7 990	799	3 689	4 301
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	0	4 269	0
29/08/2016	NEBULISATEUR 2 DIFFUSEURS SV10	2 575	258	860	1 715
01/01/2017	REPLAC.MIROIR CABINE ASCENSEUR	498	17	50	448
01/01/2017	REPLAC.VARIATION FREQUENCE	3 752	125	375	3 376
01/01/2017	CLIMATISATION	6 005	601	1 802	4 204
01/01/2017	PEINTURE MURS	1 980	132	396	1 584
01/01/2017	SIGNALISATION	4 350	435	1 305	3 045
01/01/2017	PEINTURE PORTE COUPE FEU	4 500	300	900	3 600
30/06/2017	SIGNALISATION	3 000	300	752	2 248
10/10/2018	MISE EN PEINTURE MURS ET PLAFONDS ESCALI	19 081	1 272	1 561	17 519
01/01/2019	FILM RETRO-INSTALLAT*3SCULTURES+ TVX	3 185	319	319	2 867
01/01/2019	TX DU PLAN DE FIABILISATION ASCENSEUR	41 481	1 383	1 383	40 099
01/01/2019	PEINTURE	1 750	117	117	1 633
01/01/2019	FOURNITURE SCULPTURE LE CRAPAUD MARSEILL	2 528	253	253	2 275
28/05/2019	ADHESIFS DE MARQUAGE IMPRIME-SUR PANNEAU	4 230	253	253	3 977
11/06/2019	FOURNT ET MISE EN PLACE SCULTURES	3 000	168	168	2 832
17/06/2019	RELAMPING TOTAL DU PARC EN LED	43 628	2 367	2 367	41 261
05/07/2019	DEPOSE DE 743 LUMINAIRES	29 834	1 471	1 471	28 363
	AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE		245	268	-268
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	965 889	52 784	537 225	428 664
	TOTAL	10 838 866	265 156	5 610 928	5 227 939
12/04/2002	AUTO LAVEUSE	13 000	0	13 000	0
31/08/2007	1 BALISE LIBER-T GEAPARK	5 441	0	5 441	0
01/01/2008	COMPLT 2007 BALISE LIBER-T GEA G	400	0	400	0
31/12/2008	1 BALISE SUPPLT LIBER-T GEA G	4 167	0	4 167	0
01/01/2012	AXIOBOX MI+HM	4 915	491	3 932	983
21/05/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	0	3 436	0
01/07/2014	COMPLEMENT BOX	1 960	196	1 079	881
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130007	790	0	790	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	34 109	687	32 245	1 864
18/03/2002	lasert jet 1200	376	0	376	0
18/03/2002	ensemble evo cmt p4	1 683	0	1 683	0
19/09/2002	IMPRINANTE LASER HP LASERJET	363	0	363	0
01/01/2007	ENS.NEC POWERMATE+ECRAN LCD+IMP.LASER HP	914	0	914	0
10/08/2007	ENS.NEC PM ML450+LCD17+IMP.HP	768	0	768	0
01/01/2011	ENS.HP 6000 PRO MT E5400+22LED	563	0	563	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	4 667	0	4 667	0
19/11/2002	PHOTOCOPIEUR F.104516841-Z1	613	0	613	0
28/07/2006	COPIEUR BIZHUB 162 NU	1 096	0	1 096	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 709	0	1 709	0
	TOTAL BIENS DE REPRISE*	40 485	687	38 621	1 864
	TOTAL 130007 MARSEILLE DE GAULLE	10 879 351	265 843	5 649 548	5 229 803

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

PARC JEAN-JAURES

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2019 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2019	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2019
14/02/2003	PLACE TDIO JAURES MARSEILLE	12 200	194	3 268	8 932
	CONCESSIONS DROIT D'OCCUPATION	12 200	194	3 268	8 932
19/09/1994	WINDOWS / EXCEL	425	0	425	0
	LOGICIELS	425	0	425	0
01/10/2003	CLIMATISATION JEAN JAURES	3 162	0	3 162	0
01/10/2003	CLIMATISATION J-JAURES	1 254	0	1 254	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 416	0	4 416	0
01/07/1993	U.C. + +craon + imprimante	2 414	0	2 414	0
01/11/1994	Fax PANASONIC	418	0	418	0
01/04/1997	Photocopieur CANON NP6012	1 220	0	1 220	0
01/09/1997	PC IBM + +craon + imprimante + openserveur	3 499	0	3 499	0
01/04/1999	Fax B150	465	0	465	0
11/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-B15e - CFI	1 264	0	1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	9 279	0	9 279	0
28/06/1993	Mobilier de bureau	3 755	0	3 755	0
15/07/1993	Coffre-fort	2 783	0	2 783	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 538	0	6 538	0
02/05/1993	MARSEILLE JEAN JAURES - Valeur d'Origine	8 654 192	175 084	4 586 722	4 067 470
01/07/1994	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1994	542	11	282	260
01/07/1995	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1995	7 729	161	3 945	3 784
01/07/1996	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1996	2 330	50	1 165	1 165
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SPIE Climatization Lo	3 052	73	1 344	1 708
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG.TECHNOLOGIE F29	11 739	280	5 171	6 568
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG.TECHNOLOGIE F38	1 100	26	484	615
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - MAGNETA	1 387	33	611	776
16/03/2017	EXTRACTEURS HCC 1250 GF	42 760	1 624	4 543	38 217
24/03/2017	VENTILATEURS TYPE HCC 1250 GF	5 000	190	527	4 473
26/04/2017	CABLAGE VENTILATION	3 600	137	367	3 233
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	8 733 431	175 668	4 605 161	4 128 270
01/07/2002	ELECTRICITE JAURES MARSEILLE	10 954	0	10 954	0
01/07/2002	INTERPHONE JAURES MARSEILLE	14 598	0	14 598	0
01/07/2002	COMPTAGE PAR NIVEAUX JAURES	2 771	0	2 771	0
01/09/2004	TRAVAUX VIDEO SURV.J-JAURES	5 760	0	5 760	0
01/01/2005	INTERPHONES SECONDAIRES J-JAURES	16 395	1 093	16 395	0
01/01/2005	VIDEO SURVEILLANCE J-JAURES	2 469	0	2 469	0
01/04/2005	STATION DE RELEVAGE EAUX USEES	8 758	0	8 758	0
14/04/2005	PROTECTION CAISSES AUTOS J-JAURES	3 040	0	3 040	0
18/04/2005	ALARME CAISSES AUTOS J-JAURES	2 643	0	2 643	0
01/12/2006	FLY BOX JEAN JAURES	1 430	0	1 430	0
01/07/2008	BORNIER WAGO POUR REMONTES ALARMES	1 958	98	1 132	826
22/04/2011	SYSTEME CONTROLE ACCES ZONE MOTOS	4 389	167	4 389	0
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP1	1 493	75	597	896
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP2	1 493	75	597	896
01/01/2013	RENOVATION VIDEO SURVEILLANCE	9 980	1 248	8 733	1 248
01/01/2013	INTEGRAT*MODULE INTERPHONE DS MAT.PEAGE	4 498	300	2 099	2 399
31/07/2013	MODIF.SAE SUITE CHANGEMENT MAT.PEAGE	2 180	218	1 400	780
26/08/2013	BRAS DE BARRIERE ARTICULE	589	59	374	215
21/10/2013	TIRAGE ET RACCORDEMENT CABLE INTERPHONE	520	35	215	305
21/10/2013	POSTE INTERPHONE POUR LECTEUR PIETON	511	34	211	300
01/11/2013	MIGRATION FLUX MONETIQUES SOUS IP	3 158	0	3 158	0
01/01/2014	800 CARTES MIFARE	4 122	0	4 122	0
01/01/2014	2 CONTROLEURS ENTREE	12 803	1 280	7 682	5 121
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES CIRCULATION A DROITE	3 554	355	2 132	1 421
01/01/2014	2 CONTROLEURS SORTIE	11 053	1 105	6 632	4 421
01/01/2014	2 LECTEURS PIETONS OU ASCENSEUR	4 254	425	2 552	1 701
01/01/2014	1 LECTEUR VEHICULE NUIT	4 264	426	2 558	1 706
01/01/2014	1 CAISSE MANUELLE	6 815	681	4 089	2 726
01/01/2014	ABACUS CENTRALE DE GESTION	8 633	863	5 180	3 453
01/01/2014	2 PAIEMENT CB EN SORTIE	2 220	0	2 220	0
01/01/2014	2 PAIEMENTS CB CAISSE AUTOMATIQUE	2 681	0	2 681	0
01/01/2014	1 CONCENTRATEUR CB	1 993	0	1 993	0
01/01/2014	1 TPE + LICENCES	803	0	803	0
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES LISSE DROITE	3 559	356	2 135	1 424
01/01/2014	2 BARRIERES LISSE DROITE	6 025	602	3 615	2 410
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT PHMR	12 169	1 217	7 302	4 868
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT	12 169	1 217	7 302	4 868
01/01/2014	3 DETECTEURS GABARIT	4 244	424	2 546	1 698
01/01/2014	1 SERVEUR LIBERT	2 281	228	1 369	912
01/01/2014	RECONNAISSANCE PLAQUE IMMATRICULATION	16 802	1 680	10 082	6 720
10/01/2014	BOUCLE DETECT* SOL NIV.LECTEUR VL NUIT	910	91	544	366
22/04/2014	2 ARMOIRES COMMANDE 2 POMPES DE RELEVAGE	3 198	400	2 277	921
01/07/2014	GTC ALARME POMPE DE RELEVAGE	1 162	58	320	842
06/07/2015	BRAS BARRIERE ARTICULE	763	76	343	420
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	2 477	248	991	1 486
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	59	235	353
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	3 141	314	1 256	1 884
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	2 215	222	886	1 329
01/01/2017	UPGRADE MASTER PC BANCAIRE	998	200	599	399
31/07/2017	AJOUT 1 CAMERA	789	99	239	550
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	5 568	696	934	4 634
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	241 838	16 724	177 338	64 499

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2019 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2019	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2019
05/06/2003	COMMAND.OUVERTURE DE PORTES/JAURES MARSEILLE	4 362	0	4 362	0
01/03/2004	ASSERVISSEMENT PORTES J-JAURES	2 500	27	2 500	0
01/05/2004	SOURCE CENTRE.ECLAIRAGE J-JAURE	5 800	0	5 800	0
01/07/2004	SYSTEME ODORISATION J-JAURES	9 620	0	9 620	0
31/03/2005	COLONNE DE DESCENTE EP J-JAURES	6 980	0	6 980	0
01/05/2005	CLIMATISATION J-JAURES	7 142	0	7 142	0
01/08/2005	PEINTURES DES TRAVES ENTREE ET SORTIE	5 838	389	5 612	226
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	0	4 354	0
22/11/2005	8 PORTES PARE FLAMME	18 200	1 213	17 120	1 080
01/04/2006	PORTE A UN VANTAIL J-JAURES	5 790	386	5 309	481
01/09/2008	RACCORDEMENT VENTILATION/AUTOMATE	2 195	0	2 195	0
25/01/2011	MISE AUX NORMES SAF ASCENSEURS	2 128	106	951	1 177
23/03/2011	CLIMATISEUR BUREAU	2 185	219	1 918	267
29/03/2011	REMISE ETAT ESCALIER NORME PMR	9 250	617	5 403	3 847
28/04/2011	ENCLOS GRILLAGE MOTOS	7 915	792	6 870	1 045
09/05/2011	MISE EN PEINTURE ZONE MOTOS	6 050	403	3 489	2 561
30/06/2011	REMPLACEMENT ECLAIRAGE	44 180	4 418	37 583	6 597
22/07/2012	BORNES PIETONS + VENTOUSES	3 500	233	1 737	1 763
30/08/2012	DEPLAC.CENTRALE CO COMYTRON	1 501	100	735	767
20/09/2012	PLAN TRAVAIL/MEUBLES/RAYONS	3 750	375	2 731	1 020
01/01/2013	REAMENAGEMENT BUREAUX & TOILETTES PUBLIC	7 910	791	5 537	2 373
18/06/2013	REAJUST.+ FABRICATION ILOTS	2 000	200	1 308	692
01/11/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE "VINC" SIMPLE FACE	1 768	177	1 090	678
01/11/2013	DIVERS TX SAF/CABLE LIAISON ASCENSEUR	36 661	3 666	22 609	14 052
01/01/2014	MIGRAT*ALARME PEAGE SS IP->SERVEUR GTC	1 796	180	1 078	718
01/01/2014	PEINTURE SOLS/MURS/POTEAUX/BARDAGES	47 507	3 167	19 003	28 504
01/01/2014	PROTECTION CAISSE	1 460	146	876	584
01/01/2014	REPLAC.WC SUSPENDUE	2 167	217	1 300	867
01/01/2014	FABRICATION ILOT TRIANGULAIRE	1 820	182	1 092	728
01/01/2014	CLIMATISEUR PANASONIC DANS TGBT	1 450	145	870	580
01/09/2014	PEINTURE EMPLACEMENT VEHICULE	120 071	8 005	42 699	77 372
09/02/2015	BANDEAU VENTOUSE SUR PORTAIL PIETON NEUF	1 730	115	564	1 165
01/03/2015	PEINTURE HALL CAISSE	500	33	167	333
01/03/2015	PORTAIL NEUF	9 000	600	3 000	6 000
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	5 696	570	2 748	2 948
01/07/2015	TX AMENAGEMENT PLATEFORME PMR	1 894	189	853	1 041
22/07/2015	MISE EN CONFORMITE MAINS COURANTES	8 192	273	1 231	6 961
07/08/2015	MISE NORME DEPARTS & FINS MAIN COURANTE	9 750	975	4 293	5 457
21/08/2015	POSE BARRES DE SEUIL ANTI-DERAPANTES	1 200	120	524	676
14/09/2015	PEINTURE SOL-MUR-PLAFOND-POTEAUX-POUTRES	44 529	2 969	12 761	31 768
14/09/2015	PEINTURE SOLS	20 588	1 373	5 900	14 688
12/10/2015	130006 SIGNALÉTIQUE PMR	821	82	347	475
14/10/2015	130006 PEINTURE SOUBASSEMENT ACCUEIL	1 585	106	446	1 139
15/10/2015	130006 AMENAGEMENTS PMR	259	26	109	150
01/01/2016	TRAVAUX D ETANCHEITE	10 500	1 050	4 200	6 300
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	0	4 269	0
29/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	2 815	94	360	2 454
29/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 788	60	229	1 559
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	41	155	1 087
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	41	155	1 087
08/04/2016	CARRELAGE	5 895	590	2 200	3 695
09/06/2016	FOURNITURE ET POSE DISJONCTEUR 400A	4 460	446	1 589	2 871
10/06/2016	PORTE	2 230	149	529	1 701
05/09/2016	CLIMATISATION REVERSIBLE	3 000	300	997	2 003
25/01/2017	RADIO CONTINUITE	13 810	921	2 701	11 109
03/10/2018	MISE EN PEINTURE DES ZEBRAS	2 700	180	224	2 476
30/11/2018	PANNEAU	2 517	252	274	2 243
01/01/2019	TX DU PLAN FIABILISATION ASCENSEUR	68 875	2 296	2 296	66 579
01/01/2019	COMBINE ECS/CMSI TYPE SS3010	22 636	1 509	1 509	21 126
22/02/2019	RPLCMT DE LA CENTRALE CO/NO	11 509	658	658	10 851
	AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE		553	684	-684
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	643 080	42 722	285 842	357 238
TOTAL	BIENS DE RETOUR	9 651 207	235 307	5 092 268	4 558 939
25/03/2002	MICRO CAMERA	946	0	946	0
10/06/2004	laveuse de sol j j mrs	14 910	0	14 910	0
13/02/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	0	3 436	0
30/04/2012	130006 SYST.DE CENTRALISATION	14 552	1 455	11 164	3 387
10/06/2013	ANTENNE LIBER-T GEA	3 300	330	2 165	1 135
03/02/2015	1 BALISE LIBER T GEA	4 150	415	2 037	2 113
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130006	735	0	735	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	42 029	2 200	35 394	6 635
17/06/2005	PHOTOCOPIEUSE D1611A	1 035	0	1 035	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 035	0	1 035	0
18/03/2002	lasert jet 1200	376	0	376	0
18/03/2002	ensemble evo 500 cmt p4	1 683	0	1 683	0
20/08/2007	ENS.NEC PM ML450 + LCD73V TFT 17"	633	0	633	0
01/01/2010	HP COMPAQ DESKTOP DC5800	416	0	416	0
16/02/2010	ENS.HP COMPAQ6000PRO P E5300+LE1901	532	0	532	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	3 639	0	3 639	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE	46 703	2 200	40 068	6 635
TOTAL	130006 MARSEILLE JEAN JAURES	9 697 910	237 507	5 132 337	4 565 574

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

PARC CHARLES DE GAULLE

Les principales opérations de GER et investissements réalisées en 2019 sont listées ci-dessous :

Equipements	Montant	Commentaires
PEAGE	25 200 € HT	Passage des équipements aux normes CB I-SELF / installation des boucles moto / remplacement des lisses
ECLAIRAGE	62 714 € HT	Relamping LED ensemble du parking
AMENAGEMENT	3 000 € HT	Aménagement artistique Hall Caisse Pythéas et Rampe accès véhicule (Les Crapaud Marseillais)
SECURITE	16 000 € HT	Mise en place Installation fixe de radio continuité / remplacement des bacs à sable
DESENFUMAGE	2 800 € HT	Rebobinage ventilateurs
VITRERIE/PORTES PALIERES	10 400 € HT	Remplacement vitrage CF suite sinistres / remise en état dormant PCF

Les opérations de gros entretien-réparation et d'investissement en 2019 se sont axées principalement sur trois points : le maintien en bon état de fonctionnement des équipements de sécurité (moteurs de ventilation, portes coupe-feu, bacs à sable, continuité des radiocommunications), la recherche d'optimisation énergétique consistant dans le remplacement de l'intégralité des points lumineux du parking par des éclairages LED et la mise aux normes CB I-SELF de l'ensemble des équipements de péage du site.

PARC JEAN-JAURES

Les principales opérations de GER et investissements réalisées en 2019 sont listées ci-dessous :

Equipements	Montant	Commentaires
Péage	4081,10 € HT	Réalisation de 4 boucles de détection pour 2 roues
Péage	5884,09 € HT	Réparations/remplacements de matériels de péage en lien avec du vandalisme
Portes / Portails	1070,00 € HT	Réparation d'une porte métallique – Localisation en sortie d'ascenseur
Signalétique extérieure	990,00 € HT	Fourniture et mise en place d'un coisson coquille pour enseigne fronton

Les dépenses liées de près ou de loin au vandalisme, accentuées en 2019 par les travaux de requalification de la place Jean Jaurès, représentent la majeure partie des dépenses de gros-entretien réparation du site. Le poste péage étant sur-représenté avec près de 10 000 € cumulés sur l'ensemble de l'année 2019.

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

PARC CHARLES DE GAULLE

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	DESIGNA
Centrale Incendie	DEF
Portes coupe-feu	UXELLO
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	ENERIA
Centrale CO	ADS
Portes-automatiques	KONE
Cellules HT / transfo	TRANSFO SERVICE
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SIEMP

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2019 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	13/02	04/04	25/06	26/08	08/10	22/11	12/12
DETECTION INCENDIE	09/09/2019						
EXTINCTEURS	16/09/2019						
COLONNES SECHES	05/09/2019						
POMPES DE RELEVAGE	22/05/2019						
PEAGE	SEMAINE 16		SEMAINE 34		SEMAINE 50		
Contrôles obligatoires	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	21/08/2019						
SSI/DSF	11/11/2016						
MOYENS DE SECOURS	21/11/2016						
ASCENSEUR	11/10/2016						

PARC JEAN-JAURES

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	DESIGNA
Centrale Incendie	SSI SERVICE
Portes coupe-feu	UXELLO
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	ENERIA
Centrale CO	ADS
Portes-automatiques	KONE
Cellules HT / transfo	TRANSFO SERVICE
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SIEMP

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2019 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	15/01	11/03	06/06	18/07	14/10	31/10	10/12
DETECTION INCENDIE	18/04/2019						
EXTINCTEURS	14/10/2019						
COLONNES SECHES	04/09/2019						
POMPES DE RELEVAGE	13/05/2019						
PEAGE	Semaine 14		Semaine 32		Semaine 48		
Contrôles obligatoires	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	30/07/2019						
DESENFUMAGE	13/03/2017						
DETECTION INCENDIE	21/01/2016						
ASCENSEURS	31/12/2015						
MOYENS DE SECOURS	26/01/2016						
RADIO CONTINUITE ELECTRIQUE	09/08/2017						

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

PARC CHARLES DE GAULLE

Equipements	Montant	Commentaires
CENTRALE CO/NO	3 687 € HT	Changement compresseur purge, pièce de rechange CO/NO
INTERPHONIE	2 024 € HT	Diverses interventions et remplacement de cartes électroniques
POMPE DE RELEVAGE	5 989 € HT	Pompage et curage des réseaux, vidange séparateur hydrocarbure
VITRERIE	1 835 € HT	Remplacement vitre porte palière
PROPRETE	3 841 € HT	Remise en état des niveaux suite requalification de la place CDG
PEAGE	1 206 € HT	Diverses Interventions hors-contrat péage

Les dépenses liées aux actes de vandalisme restent à un niveau élevé depuis 2018, notamment sur le matériel de péage, les ascenseurs et les vitrages coupe-feu des portes palières. Les travaux de requalification du Centre-Ville, notamment de la place Charles De Gaulle, ont causé outre la baisse de fréquentation horaire une augmentation des dépenses liées au nettoyage du site (présence de poussière en provenance du chantier) ainsi qu'aux interventions de maintenance curative supplémentaires (détecteurs CO/NO, cartes électroniques péage, ...).

PARC JEAN JAURES

Equipements	Montant	Commentaires
Portes / Portails	2550,00 € HT	Réparations sur PCF et remplacement d'un vitrage pour Porte coupe-feu
Ascenseurs	991,00 € HT	Remplacement d'un module de porte complet
Plomberie	1160,00 € HT	Recherche de fuite d'eau par suite d'une surconsommation sur Parking / Réparation
Péage	3620,60 € HT	Diverses Interventions et réparations sur le matériel de péage
Ascenseurs	953,98 € HT	Remplacement d'une poulie intermédiaire
Portes coupe-feu	3715,00 € HT	Remplacements de vitrage coupe-feu en lien avec du vandalisme / remise en état portes palières
Barriérage	1650,00 € HT	Remise en état des barrières de protection piéton face aux issues de secours

En 2019, hormis les postes liés à la sécurité, les dépenses de maintenance se sont concentrées majoritairement sur les postes péage, ascenseur et porte/portail pour le site de Jean-Jaurès. Les travaux de requalification de la place Jean Jaurès s'étant poursuivis tout au long de l'année 2019, les actions liées à l'entretien et au nettoyage du site ont été renforcées en termes de fréquence et en volume.

Les prestations effectuées sur le matériel de péage représentent un des postes de dépenses principaux résultant principalement de sinistres ou d'actes de vandalisme, incluant de fait de nombreuses réparations/commandes de barrières mais également la fourniture de pièces de rechange. Nous pouvons toutefois noter que l'internalisation des prestations réalisées par les équipes d'exploitation mobiles permet, grâce à une formation spécifique et des interventions de concert avec le service technique indigo, a permis une limitation des coûts sur ce poste.

Enfin, les dépenses réalisées dans le cadre d'interventions hors-contrat pour le corps d'état réseau/assainissement restent faibles durant l'année 2019.

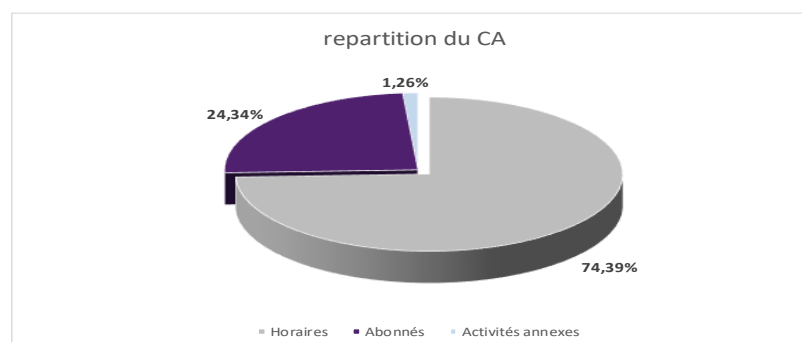
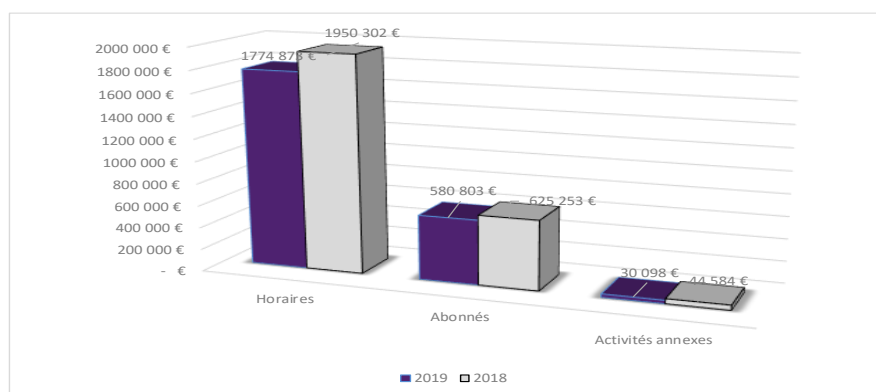
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

PARC CHARLES DE GAULLE

Le CA pour l'année 2019 est de 2 385 993 € HT ventilé comme suit :

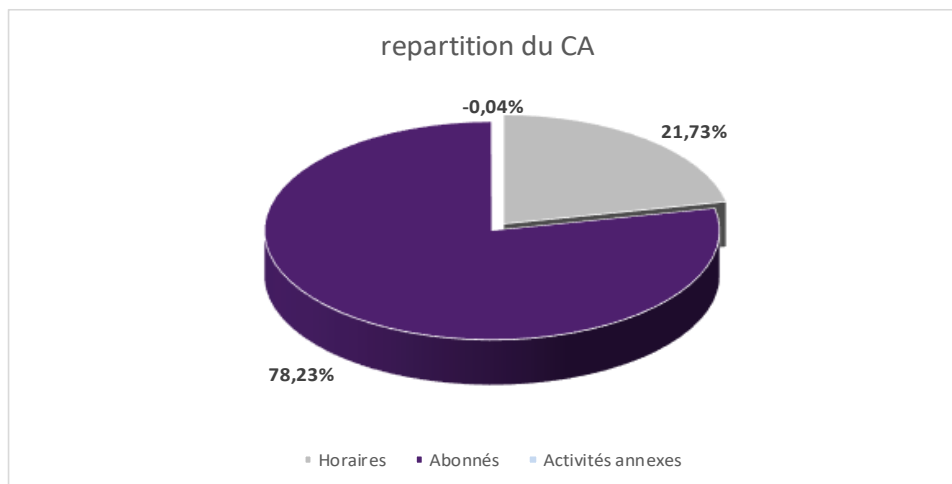
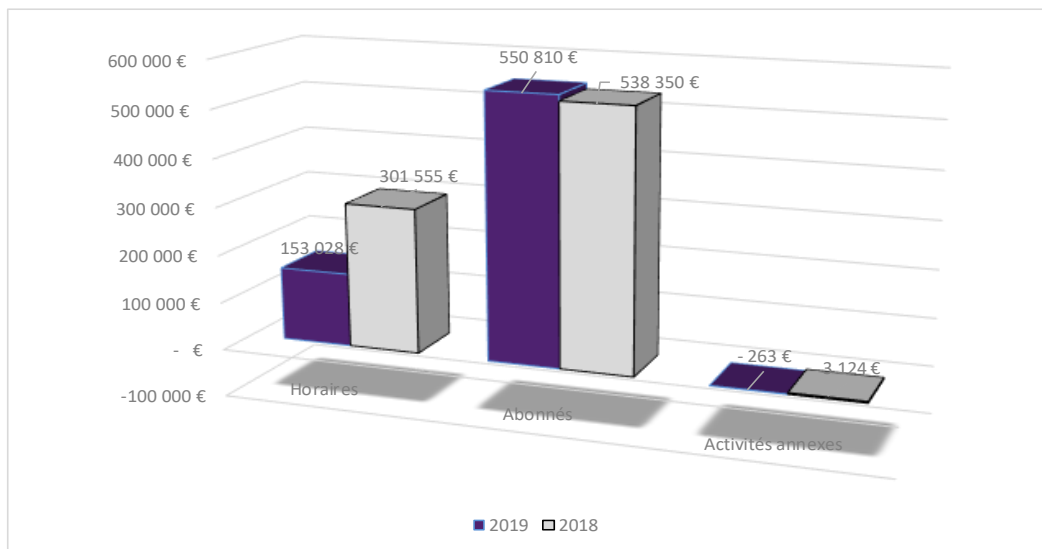
Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2019	1 774 873 €	580 803 €	30 098 €	2 385 774 €
2018	1 950 302 €	625 253 €	44 584 €	2 620 139 €
ECART	-9,0%	-7,1%	-32,5%	-8,9%
REPARTITION DU CA	74,4%	24,3%	1,3%	



PARC JEAN-JAURES

Le CA pour l'année 2019 est de 703 977 € HT ventilé comme suit :

Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2019	153 028 €	550 810 €	- 263 €	703 575 €
2018	301 555 €	538 350 €	3 124 €	843 029 €
ECART	-49,3%	2,3%	-108,4%	-16,5%
REPARTITION DU CA	21,8%	78,3%	0,0%	

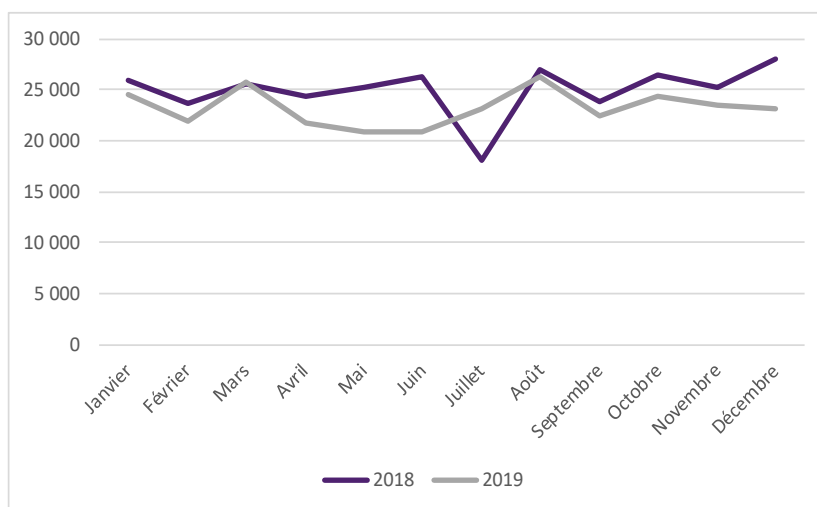


B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaires

Parc CHARLES DE GAULLE

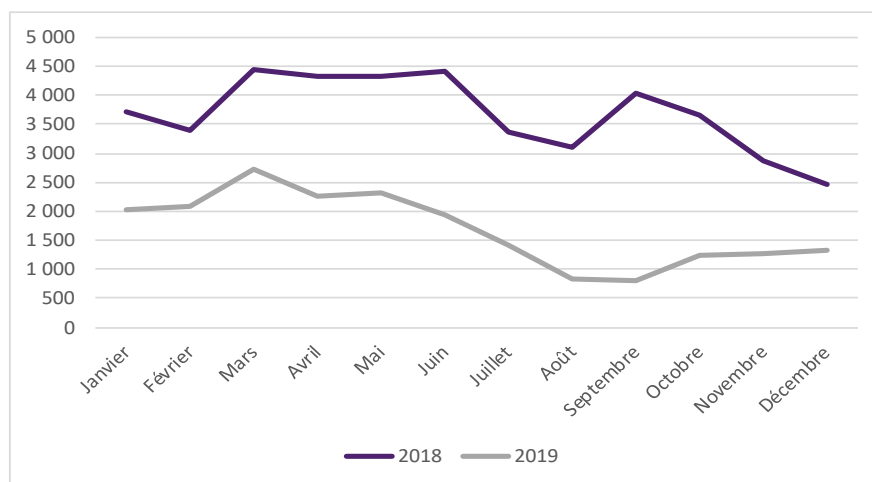
	2018	2019	ECART
Janvier	25 936	24 484	-5,6%
Février	23 703	21 962	-7,3%
Mars	25 609	25 827	0,9%
Avril	24 306	21 723	-10,6%
Mai	25 305	20 832	-17,7%
Juin	26 261	20 915	-20,4%
Juillet	18 019	23 091	28,1%
Août	26 925	26 379	-2,0%
Septembre	23 806	22 448	-5,7%
Octobre	26 428	24 440	-7,5%
Novembre	25 298	23 480	-7,2%
Décembre	28 098	23 077	-17,9%
Total	299 694	278 658	-7,0%



Le trafic est en baisse de 7% sur l'année 2019 et le chiffre d'affaire est en baisse de 9%. Les manifestations de Gilets Jaunes en début d'année 2019, puis les travaux de piétonnisation et enfin les modifications des sens de circulation qui ont été finalisés en novembre 2019 ont tous concouru à la baisse du trafic horaire.

PARC JEAN-JAURES

	2018	2019	ECART
Janvier	3 720	2 014	-45,9%
Février	3 401	2 085	-38,7%
Mars	4 432	2 727	-38,5%
Avril	4 323	2 253	-47,9%
Mai	4 316	2 321	-46,2%
Juin	4 420	1 949	-55,9%
Juillet	3 355	1 404	-58,2%
Août	3 096	835	-73,0%
Septembre	4 031	791	-80,4%
Octobre	3 653	1 238	-66,1%
Novembre	2 872	1 278	-55,5%
Décembre	2 474	1 328	-46,3%
Total	44 093	20 223	-54,1%



La fermeture de la place Jean-Jaurès et les réductions de voies d'accès au parking par le seul boulevard Chave et via un cheminement tortueux et mal jalonné causent cette division par plus de 2 du trafic horaire. Ces modifications structurelles ne laissent aucun espoir de remontée du trafic horaire à l'issue des travaux.

b) Sorties gratuites

Parc CHARLES DE GAULLE

	2018	2019	ECART
Janvier	618	557	-9,9%
Février	422	689	63,3%
Mars	870	965	10,9%
Avril	460	590	28,3%
Mai	594	551	-7,2%
Juin	640	2 027	216,7%
Juillet	574	728	26,8%
Août	786	1 633	107,8%
Septembre	499	1 343	169,1%
Octobre	1 422	792	-44,3%
Novembre	670	868	29,6%
Décembre	609	3 115	411,5%
Total	8 164	13 858	69,7%

Parc JEAN-JAURES

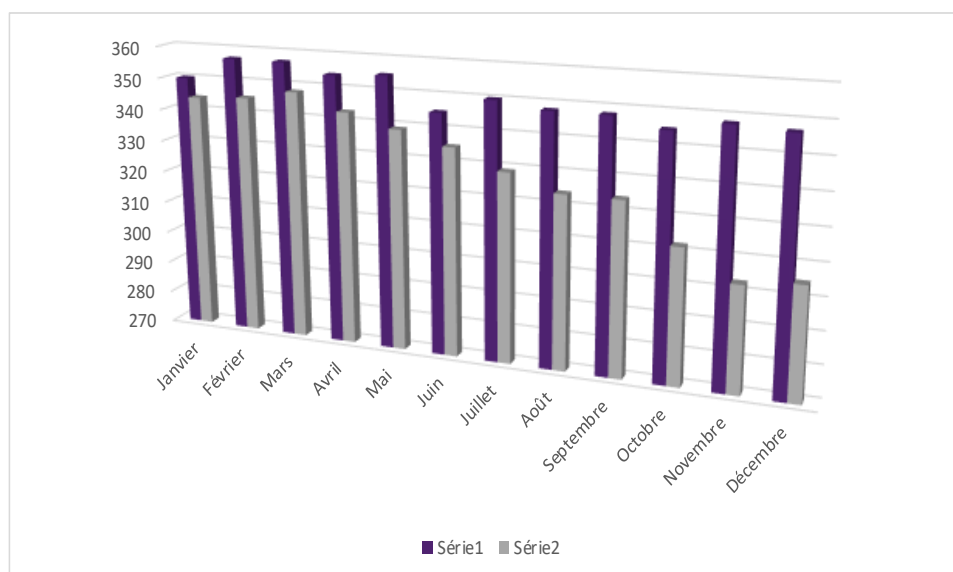
	2018	2019	ECART
Janvier	597	237	-60,3%
Février	368	512	39,1%
Mars	192	470	144,8%
Avril	360	395	9,7%
Mai	434	269	-38,0%
Juin	507	321	-36,7%
Juillet	472	382	-19,1%
Août	359	521	45,1%
Septembre	458	552	20,5%
Octobre	439	376	-14,4%
Novembre	290	464	60,0%
Décembre	247	310	25,5%
Total	4 723	4 809	1,8%

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

Parc CHARLES DE GAULLE

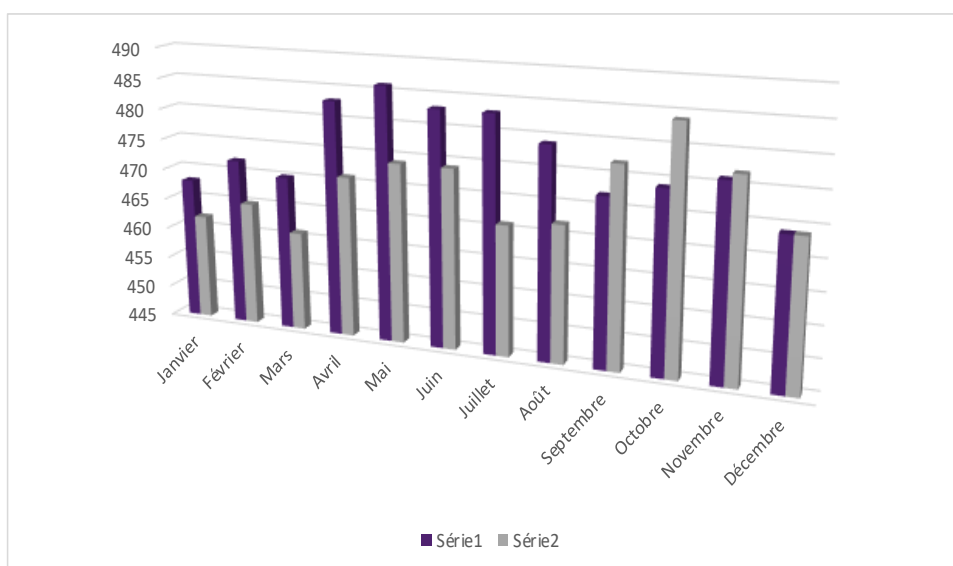
Mois	2018	2019	ECART N-1
Janvier	350	344	-1,7%
Février	357	345	-3,4%
Mars	357	348	-2,5%
Avril	354	343	-3,1%
Mai	355	339	-4,5%
Juin	345	335	-2,9%
Juillet	350	329	-6,0%
Août	348	324	-6,9%
Septembre	348	324	-6,9%
Octobre	345	312	-9,6%
Novembre	348	303	-12,9%
Décembre	347	305	-12,1%
Total	350	329	-6,0%



La baisse du nombre d'abonnés est directement causée par les difficultés d'accès et de sortie du parking, qui sont congestionnés par des bouchons importants en surface causés par les nouveaux sens de circulation, aux heures de pointe. Nos clients abonnés cherchent des solutions de stationnement dans d'autres parkings plus facilement atteignables.

Parc JEAN-JAURES

Mois	2018	2019	ECART N-1
Janvier	468	462	-1,3%
Février	472	465	-1,5%
Mars	470	461	-1,9%
Avril	483	471	-2,5%
Mai	486	474	-2,5%
Juin	483	474	-1,9%
Juillet	483	466	-3,5%
Août	479	467	-2,5%
Septembre	472	477	1,1%
Octobre	474	484	2,1%
Novembre	476	477	0,2%
Décembre	469	469	0,0%
Total	476	471	-1,2%



Le nombre d'abonnés du parking Jean-Jaurès, essentiellement des résidents, est resté plutôt stable tout au long de l'année.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Les sommes en jeu sont minimales et sans objet

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

Parc CHARLES DE GAULLE

Année	Ticket moyen TTC
2019	7,43 €
2018	7,79 €

Parc JEAN-JAURES

Année	Ticket moyen TTC
2019	8,66 €
2018	8,23 €

b) Répartition des modes de paiement

Parc CHARLES DE GAULLE

Année	CB	Virements	Espèces	Chèques	AMEX	Total GR	Prélèvements	OPNGO	LIBER'T
2018	1453734€	307 774€	128 805€	21 240€	16 984€	156 323€	371 279€	23 174€	667 695€
	46,20%	9,78%	4,09%	0,67%	0,55%	4,97%	11,79%	0,74%	21,21%
2019	15346558€	235 625€	125 184€	11 220€	10 720€	111 049€	338 799€	37 093	564 528€
	48,42%	8,47%	4,50%	0,40%	0,39%	3,99%	12,18%	1,33%	20,30%

*

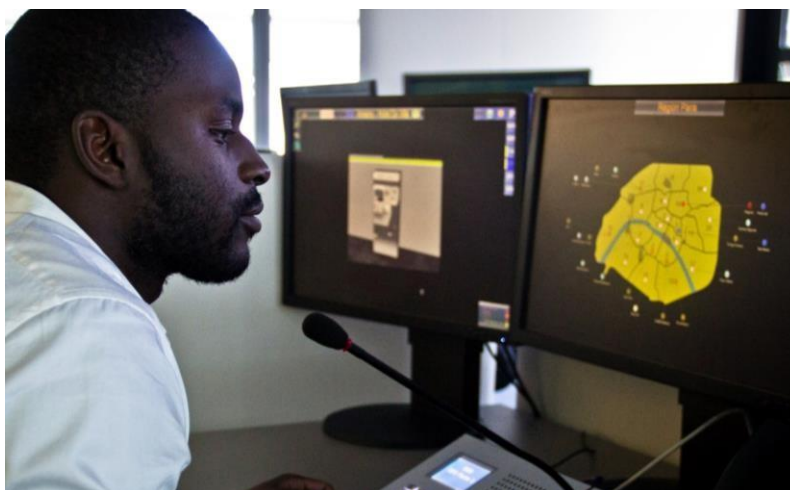
Parc JEAN-JAURES

Année	CB	Virements	Espèces	Chèques	AMEX	Total GR	Prélèvements	OPNGO	LIBER'T
2018	400 652€	1 990€	33 347€	9 116€	1 876€	15 692€	505 495€	2 416€	46 724€
	39,38%	0,19%	3,28%	0,90%	0,18%	1,54%	49,69%	0,25%	4,59%
2019	257 140€	5 896€	4 812€	6 129€	654€	11 129€	506 967€	10 010€	27 723€
	30,96%	0,71%	0,58%	0,74%	0,08%	1,34%	61,04%	1,20%	3,34%

V.QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking: sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur les parcs Charles de Gaulle et Jean-Jaurès depuis plusieurs années.

b) Service à la mobilité



VOITURE ÉLECTRIQUE

Indigo s'est engagé depuis plusieurs années à soutenir le développement des **véhicules électriques**. Pour permettre aux utilisateurs de recharger leur véhicule sereinement, Indigo développe aujourd'hui ses propres bornes de charge et réserve des places dédiées aux véhicules électriques dans ses parcs de stationnement.

Indigo a signé un accord de partenariat avec la société, SODETREL filiale d'EDF, pour déployer dans ses ouvrages une offre de bornes de rechargement électrique.



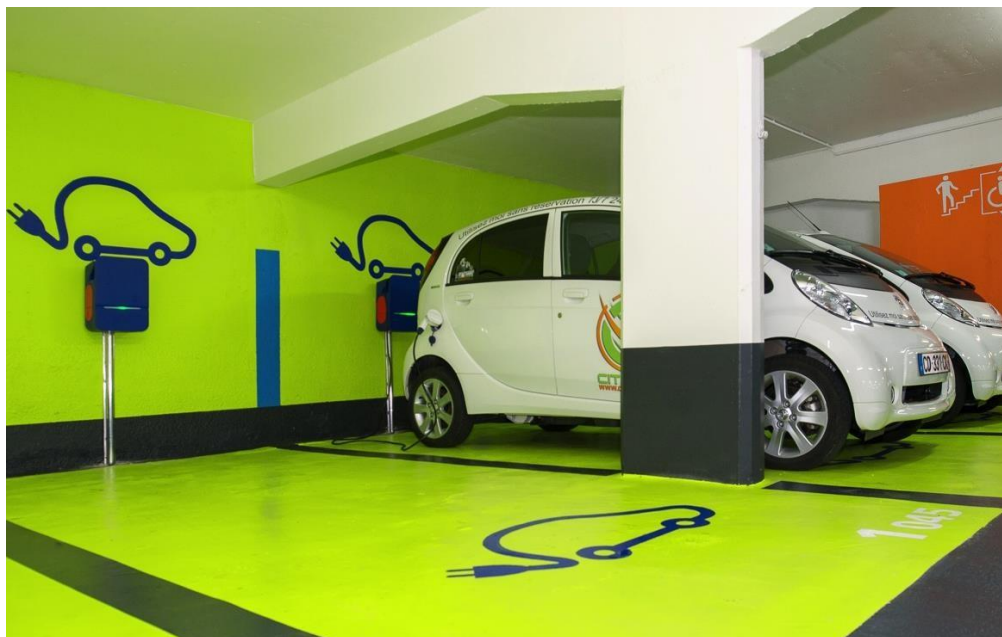
VÉLO ÉLECTRIQUE

En partenariat avec la société Green On, Indigo propose un service de **location de vélo à assistance électrique** (VAE). Plusieurs VAE sont déjà à disposition dans les parcs de stationnement Lobau-Rivoli à Paris, Château à Saint Germain en Laye. Un service d'éco-mobilité pour profiter des avantages du vélo sans effort



VÉLO

Pour favoriser la pratique des modes de déplacements doux et permettre aux automobilistes de découvrir la ville d'une manière à la fois ludique et apaisée, Indigo propose aux clients des parkings de leur **prêter des vélos** pendant le temps du stationnement de leur voiture. Il leur suffit pour cela de remettre à l'accueil du parc leur ticket d'entrée. Il leur est proposé, en échange, d'emprunter gratuitement une bicyclette de ville, équipée à la demande d'un panier et/ou d'un siège pour bébé.



c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- La mise en place du badge Liber't en sortie;
- La mise en place du paiement NFC;
- La lecture de plaques minéralogiques.



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Les parkings Charles de Gaulle et Jean-Jaurès sont conformes à la norme accessibilité.

SYSTÈME DE GUIDAGE A LA PLACE ET GUIDAGE A LA ZONE

Pour optimiser l'utilisation du parc et offrir un meilleur service aux clients, un système de guidage à la place peut être installé dans le parc de stationnement. Cette installation innovante se compose d'un logiciel de gestion, d'afficheurs à diodes électroluminescentes et de capteurs de présence à chaque emplacement de stationnement. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central. Une représentation graphique de l'occupation par place et par niveau permet à l'exploitant de visualiser l'état de remplissage du parc.

Les afficheurs à diodes électroluminescentes sont installés en début d'emplacement, le long de l'allée de circulation et indiquent par un éclairage de couleur l'état d'occupation de l'emplacement :

- un éclairage vert, si la place est libre (bleu, s'il s'agit d'une place dédiée aux PMR);
- un éclairage rouge, si la place est occupée;
- un éclairage orange, si la place est réservée.
-



LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie du parking.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant. Ce système a été mis en place au centre hospitalier lors du changement de matériel de péage.

STATION DE LAVAGE



STATION DE LAVAGE

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, Indigo favorise l'installation de **service de lavage de véhicule** qui permet aux clients de faire nettoyer leur voiture sans rendez-vous, pendant le temps de leur stationnement

d) Services digitaux

APPLICATION SMARTPHONE

Avec sa nouvelle application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que :

- trouver parmi les 3000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours ;
- vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement ;
- bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).

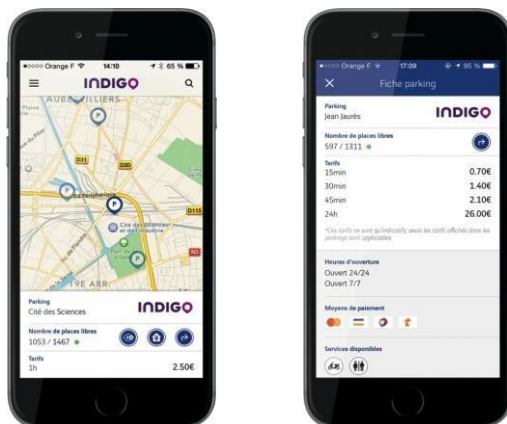
FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

Disponibilité des places en temps réel

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.



Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo (www.group-indigo.fr), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet (www.group-indigo.fr).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies «mono-parking» ou plus globale.

OPNGO



Géolocalisation



Accès automatique



Païement mobile



Réductions

Indigo a choisi la plateforme indépendante OPnGO pour offrir un nouveau moyen dématérialisé d'accès aux parkings.

Première application à réunir l'ensemble de l'offre de stationnement en ville, publique et privée, OPnGO permet aux citoyens de trouver facilement la meilleure place au meilleur prix.

Fini le stress et les tours de quartier, avec OPnGO le stationnement devient facile.



Grâce à l'application OPnGO, le client pourra :

TROUVER UNE PLACE DE STATIONNEMENT

Grâce à la géolocalisation, le client pourra repérer les parkings autour de lui et comparer les prix et services proposés, afin de trouver où se garer.

ENTRER ET SORTIR AUTOMATIQUEMENT

Grâce à l'accès mains-libres, le client pourra entrer et sortir des parkings sans prise de ticket, grâce à la lecture de plaques minéralogiques.

RESERVER ET ECONOMISER

Profitez de prix avantageux en payant votre stationnement à l'avance.

Nous pouvons nous rapprocher des tours opérateurs d'événements (Théâtre, Cinéma...), afin de proposer des solutions combinées stationnement + spectacle



B. RECLAMATIONS CLIENTS

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site www.group-indigo.fr à l'adresse suivante service.clients@group-indigo.com
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

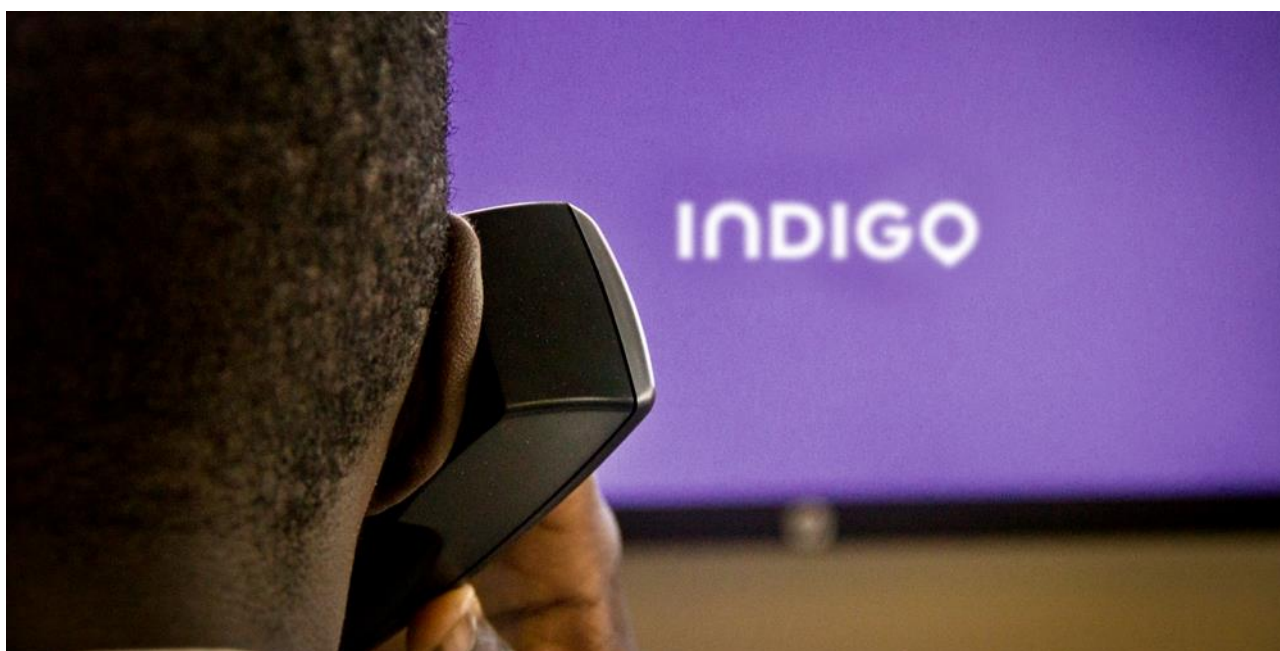
En 2019, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Charles-de-Gaulle, plus de 170 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **98**
- incidents techniques (défaut péage,...) : **2**
- divers (objets perdus,...) : **0**
- réclamations, remarques, suggestions : **70**

En 2019, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Jean-Jaurès, plus de 115 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **91**
- incidents techniques (défaut péage,...) : **18**
- divers (objets perdus,...) : **0**
- réclamations, remarques, suggestions : **6**

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication,...).



C. QUALITE DE SERVICE

a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiat. Ces tournées sont faites en moyenne 5 fois par semaine.



b) Engagements environnementaux

Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2016.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensées pour les collaborateurs du contrat des parcs Charles de Gaulle et Jean-Jaurès :



Parc	Fonction	Formation Suivie
Charles de Gaulle	Agents d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique (Niv HOV-BEM-BS)
Charles de Gaulle	Responsable de Site	Cycle qualifiant professionnel Responsable d'exploitation (management/sécurité/...)
Charles de Gaulle	Agents d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique (Niv HOV-BEM-BS)
Charles de Gaulle	Agents d'Exploitation	Gestion des conflits
Jean-Jaurès	Agent d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique
Jean-Jaurès	Agent d'Exploitation	Sécurité incendie
Jean-Jaurès	Agent d'Exploitation	Gestion des conflits

FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « **Bien accueillir les personnes handicapées** » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Parc CHARLES DE GAULLE

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 2 téléphones fixes,
- 1 autolaveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, 1 PC équipé des logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage et 1 PC doté d'un logiciel de gestion technique centralisée des équipements du site.
- Un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Rampe d'entrée	1					
Rampe de sortie	1					
Panneau libre/saturé	1					
Escalier	2	2	2	2	2	2
Ascenseur	2	2	2	2	2	2
Allée de circulation	2	2	2	2	2	2
Entrée hall caisse	2					
QUIPEMENTS	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Contrôleur d'entrée	2					
Contrôleur de sortie	2					
Barrière d'entrée	2					
Barrière de sortie	2					
Caisse automatique	3					
Colonne sèche	2	2	2	2	2	2
Commande pompier	1					
Déclencheur manuels	2	2	2	2	2	2
Extincteur	5	2	2	5	6	4
Bac à sable	2	2	2	2	2	2
Edicule extraction d'air	1	1	1	1	1	1
Phonie	7	2	2	2	2	2
Caméra de surveillance	7	3	3	2	4	4
OCAUX TECHNIQUES	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Archive/technique	2	1	1			2
TGBT	1					
EDF	1					
Pompe		1				1
Machinerie Ascenseur	2					
Compteurs Electriques	1					

Parc JEAN-JAURES

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 1 téléphone fixe,
- 1 autolaveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, 1 PC dédié aux logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage et 1 PC hébergeant la gestion technique centralisée des équipements du site
- Un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Rampe d'entrée	1			
Rampe de sortie	1			
Panneau libre/saturé	1			
Escalier	2	2	2	2
Monte charge	2			
Ascenseur	2	2	2	2
Allée de circulation	3	3	3	3
Entrée hall caisse	1			
EQUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Contrôleur d'entrée	2			
Contrôleur de sortie	2			
Barrière d'entrée	2			
Barrière de sortie	2			
Porte basculante	2			
Lecteur de badges	1			
Lecteur piéton	3			
Caisse automatique	2			
Colonne sèche	2	2	2	2
Commande pompier	1			
Déclencheur manuels	3	3	3	2
Extincteur	12	9	10	10
Bac à sable	3	3	4	3
Edicule extraction d'air	2	2	2	2
Phonie	9	3	3	3
Caméra de surveillance	9	3	3	3
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Archive/technique		1		
TGBT	1			
EDF	1			
Pompe				1
Machinerie Ascenseur	1			
Compteurs Electriques	1			

e) Sûreté et sécurité

Parc CHARLES DE GAULLE

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2018	120	0	0	72
2019	112	2	12	41

La présence de SDF et de personnes indésirables s'est maintenue à un niveau élevé à l'image de l'année 2018, Le phénomène étant lié notamment à la proximité immédiate de commerces vendant des boissons alcoolisées. Les dégradations sur les équipements et les actes d'incivilité (notamment au niveau de la propreté du site) sont les principales conséquences en termes d'exploitation. Des actions ciblées ont été engagées telles l'extension du contrat de nettoyage prévu désormais en 7/7 et une augmentation des rondes des sécurité la nuit avec appel systématique aux services de Police via un référent dédié au Commissariat de Noailles en lien direct avec notre référent sécurité/sûreté interne SSIAP 3.

Enfin, le vandalisme à but frauduleux (barrières de sortie), est toujours présent, causant à la fois une augmentation de l'indisponibilité des équipements et des frais de réparation importants. Le remplacement du matériel de péage en Juin 2020 devrait permettre de réduire cette tendance.

Parc JEAN-JAURES

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2018	32	2	15	20
2019	17	0	4	15

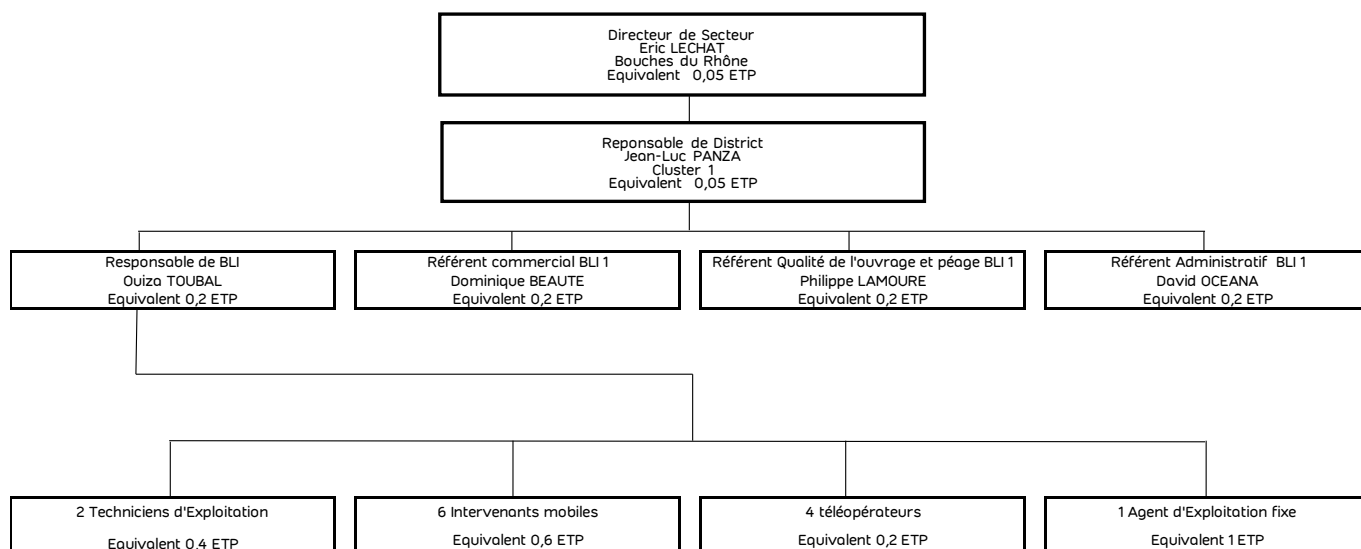
Comparativement à l'année 2018, nous constatons une réduction des actes de vandalisme sur l'ensemble du site, avec également une baisse importante des expulsions de SDF ou de toxicomanes grâce à, notamment, la rotation quotidienne des équipes mobiles qui participent activement à l'entretien du site mais également à la rotation de la société en charge de la sécurité qui intervient sur l'ensemble des Parcs de Marseille. Cette dernière pouvant également, selon l'urgence de la demande, être redirigé stratégiquement en statique pendant une période prédéfinie.

L'arrêt des marchés sur la place Jean Jaurès ainsi que la fin des actions de résistances intervenues les semaines qui ont suivi le démarrage des travaux de requalification de la place Jean Jaurès ont conjointement participé à la tendance baissière de ces indicateurs. Néanmoins, les expulsions et les actes de vandalisme n'ont pas disparus et ont causé des dégâts importants ayant eu un impact non-négligeable sur les dépenses courantes et de gros-entretien réparation.

VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

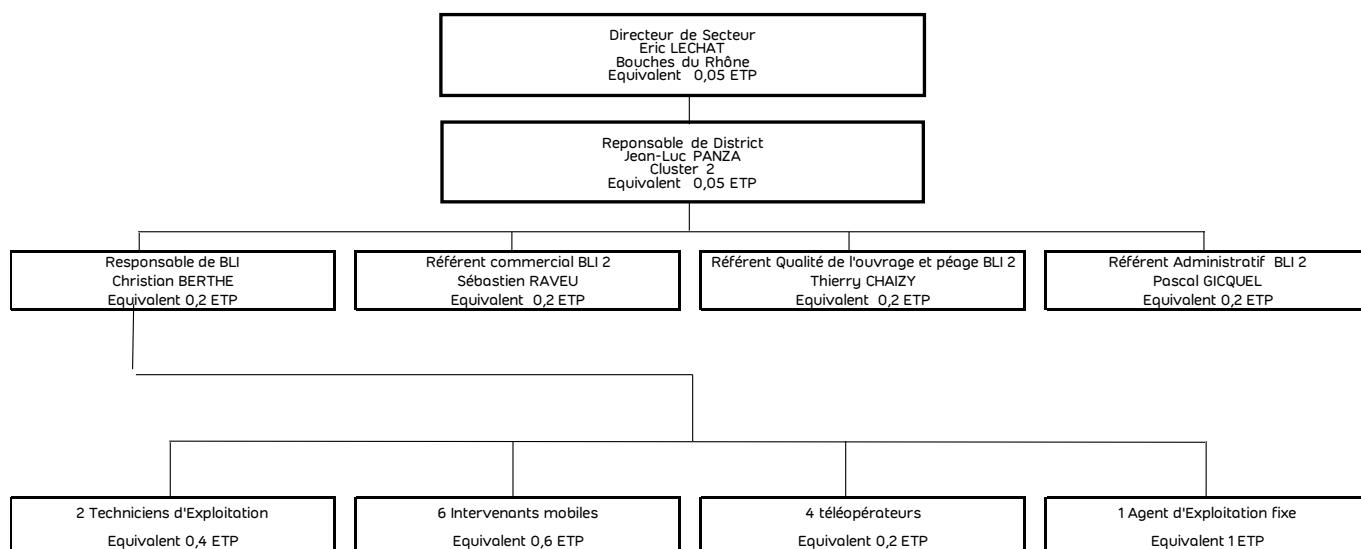
A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2019

Parc CHARLES DE GAULLE



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4% des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

Parc JEAN-JAURES



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

Parc CHARLES DE GAULLE

	Détail des frais par type d'ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistantat)	11 647,00 €
Service technique et CRTO	23 351,00 €
Responsable de site	10 428,00 €
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	72 621,00 €
Total	118 047,00 €

NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4% des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

Parc JEAN-JAURES

	Détail des frais par type d'ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistantat)	11 647 €
Service technique et CRTO	10 146 €
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	127 866 €
Total	149 659 €

NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.



2.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

PARC CHARLES DE GAULLE

en euros H.T.

ANNEE : 2019

comparatif réalisé / budgété N+1	ANNEE 2019	BUDGET 2020	ECART BUDGET 2020/2019
Horaires parcs	1 774 873	1 837 804	62 931
Abonnés parcs	580 803	497 367	-83 436
Voirie			0
Garantie de recettes villes		74 600	74 600
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires		3 360	3 360
Activités annexes	30 098	33 840	3 742
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 385 774	2 446 971	61 197
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	219		-219
Sous Total Autres Produits	219	0	-219
Total Produits d'Exploitation	2 385 993	2 446 971	60 978
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-118 047	-141 200	-23 153
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-4 791	-3 996	795
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-5 984	-3 000	2 984
Prestations de Nettoyage	-29 703	-39 900	-10 197
Prestations de Gardiennage	-40 597	-36 000	4 597
Sous Total Frais de Personnel	-199 122	-224 096	-24 974
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-39 334	-32 452	6 882
Entretien : Contrats	-10 043	-22 463	-12 420
Electricité, Fluides	-31 891	-31 709	182
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-4 155	-3 000	1 155
Location Matériel d'Exploitation	-2 334	-1 000	1 334
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-87 757	-90 624	-2 867
Actions Commerciales	-688	-1 000	-312
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-21 204	-21 000	204
Frais Administratifs et Divers	-153	-1 000	-847
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-22 045	-23 000	-955
Total Charges Directes d'Exploitation	-308 924	-337 720	-28 796
Police d'Assurances	-15 057	-14 682	375
Sinistres	-14 362		14 362
Louers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-12 264	-12 235	29
Redevances Aux Concédants			0
Taxes et Versements Assimilés	-153 857	-166 860	-13 003
Autres Charges et Provisions Courantes	-19 152	-16 992	2 160
Charges de Gros Entretien	-3 620	-9 960	-6 340
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-52 558	-53 833	-1 275
Frais Généraux Siège	-161 258	-165 171	-3 913
Total Autres Charges d'Exploitation	-432 128	-439 733	-7 605
Total Charges d'Exploitation	-741 052	-777 453	-36 401
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-265 843	-268 783	-2 940
Autres Provisions Non Courantes			0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-265 843	-268 783	-2 940
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	1 379 098	1 400 735	21 637
Frais Financiers	-240 453	-360 050	-119 597
Total Frais Financiers	-240 453	-360 050	-119 597
Resultat avant impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	1 138 645	1 040 685	-97 960

PARC JEAN JAURES

en euros H.T.

ANNEE : 2019

comparatif réalisé / budgété N+1	ANNEE 2019	BUDGET 2020	ECART BUDGET 2020/2019
Horaires parcs	153 028	141 250	-11 778
Abonnés parcs	550 810	558 050	7 240
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires			0
Activités annexes	-263		263
Sous Total Chiffre d'Affaires	703 575	699 300	-4 275
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	402		-402
Sous Total Autres Produits	402		-402
Total Produits d'Exploitation	703 977	699 300	-4 677
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-149 659	-118 000	31 659
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 229	-3 000	229
Personnel Intérimaire d'Exploitation		-4 992	-4 992
Prestations de Nettoyage	-20 826	-21 120	-294
Prestations de Gardiennage	-32 215	-34 992	-2 777
Sous Total Frais de Personnel	-205 929	-182 104	23 825
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 141	-30 037	-17 896
Entretien : Contrats	-12 726	-18 395	-5 669
Electricité, Fluides	-28 071	-27 421	650
Autres Prestations Sous Traitées	0		0
Frais de Télécommunication	-3 813	-3 000	813
Location Matériel d'Exploitation	-313	-3 996	-3 683
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-57 064	-82 849	-25 785
Actions Commerciales	-688	-900	-212
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-5 637	-5 196	441
Frais Administratifs et Divers	-434	-600	-166
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-6 759	-6 696	63
Total Charges Directes d'Exploitation	-269 752	-271 649	-1 897
Police d'Assurances	-4 369	-4 196	173
Sinistres	-8 293	0	8 293
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 543	-3 497	46
Redevances Aux Concédants	0	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-98 412	-106 740	-8 328
Autres Charges et Provisions Courantes	-380	0	380
Charges de Gros Entretien	0	-3 000	-3 000
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-15 479	-15 385	94
Frais Généraux Siège	-47 492	-47 203	289
Total Autres Charges d'Exploitation	-177 968	-180 021	-2 053
Total Charges d'Exploitation	-447 720	-451 670	-3 950
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-237 507	-231 551	5 956
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-237 507	-231 551	5 956
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	18 750	16 079	-2 671
Frais Financiers	-211 503	-317 232	-105 729
Total Frais Financiers	-211 503	-317 232	-105 729
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Défisits antérieurs	-192 753	-301 153	-108 400

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

Parc CHARLES DE GAULLE

EN H.T.	Année 2018	Année 2019
Horaires parcs	1 950 302	1 774 873
Abonnés parcs	615 253	580 803
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	44 584	30 098
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 610 139	2 385 774
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	36	219
Sous Total Autres Produits	36	219
Total Produits d'Exploitation	2 610 175	2 385 993
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-117 002	-118 047
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 886	-4 791
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-4 208	-5 984
Prestations de Nettoyage	-44 814	-29 703
Prestations de Gardiennage	-34 835	-40 597
Sous Total Frais de Personnel	-204 745	-199 122
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-26 861	-39 334
Entretien : Contrats	-17 675	-10 043
Electricité, Fluides	-22 561	-31 891
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-3 522	-4 155
Location Matériel d'Exploitation	-754	-2 334
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-71 373	-87 757
Actions Commerciales	-805	-688
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-20 187	-21 204
Frais Administratifs et Divers	-556	-153
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-21 548	-22 045
Total Charges Directes d'Exploitation	-297 666	-308 924
Police d'Assurances	-16 239	-15 057
Sinistres	-23 047	-14 362
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-14 196	-12 264
Redevances Aux Concédants		
Taxes et Versements Assimilés	-152 293	-153 857
Autres Charges et Provisions Courantes	-14 504	-19 152
Charges de Gros Entretien	-4 372	-3 620
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-57 485	-52 558
Frais Généraux Siège	-176 375	-161 258
Total Autres Charges d'Exploitation	-458 511	-432 128
Total Autres Charges d'Exploitation	-458 511	-432 128
Total Charges d'Exploitation	-756 177	-741 052
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-261 680	-265 843
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-261 680	-265 843
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-261 680	-265 843
EBIT	1 592 318	1 379 098
Frais Financiers	-250 977	-240 453
Total Frais Financiers	-250 977	-240 453
Total Frais Financiers	-250 977	-240 453
Resultat Net avant Impot Parc	1 341 341	1 138 645

Parc JEAN-JAURES

EN H.T.	Année 2018	Année 2019
Horaires parcs	301 555	153 028
Abonnés parcs	538 350	550 810
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	3 124	-263
Sous Total Chiffre d'Affaires	843 029	703 575
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	51	402
Sous Total Autres Produits	51	402
Total Produits d'Exploitation	843 080	703 977
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-166 229	-149 659
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 682	-3 229
Personnel Intérimaire d'Exploitation		
Prestations de Nettoyage	-20 267	-20 826
Prestations de Gardiennage	-32 058	-32 215
Sous Total Frais de Personnel	-222 236	-205 929
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-38 605	-12 141
Entretien : Contrats	-13 037	-12 726
Electricité, Fluides	-25 552	-28 071
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-3 155	-3 813
Location Matériel d'Exploitation	448	-313
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-79 901	-57 064
Actions Commerciales	-912	-688
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-5 890	-5 637
Frais Administratifs et Divers	-553	-434
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-7 355	-6 759
Total Charges Directes d'Exploitation	-309 492	-269 752
Police d'Assurances	-5 108	-4 369
Sinistres	-6 730	-8 293
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 597	-3 543
Redevances Aux Concédants		
Taxes et Versements Assimilés	-100 986	-98 412
Autres Charges et Provisions Courantes	-1 264	-380
Charges de Gros Entretien	-2 017	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-18 545	-15 479
Frais Généraux Siège	-56 898	-47 492
Total Autres Charges d'Exploitation	-196 145	-177 968
Total Autres Charges d'Exploitation	-196 145	-177 968
Total Charges d'Exploitation	-505 637	-447 720
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-237 023	-237 507
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-237 023	-237 507
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-237 023	-237 507
EBIT	100 420	18 750
Frais Financiers	-221 683	-211 503
Total Frais Financiers	-221 683	-211 503
Total Frais Financiers	-221 683	-211 503
Resultat Net avant Impot Parc	-121 263	-192 753

II. COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE

EN H.T.	Année 2018	Année 2019
Horaires parcs	2 251 536	1 927 901
Abonnés parcs	1 153 508	1 131 613
Voirie	0	0
Garantie de recettes villes	0	0
Prestation de services	0	0
Activité de Contrôle	0	0
Appels de charges amodiataires	3 152	3 228
Activités annexes	47 708	29 835
Sous Total Chiffre d'Affaires	3 455 904	3 092 577
Subventions d'exploitation	0	0
Autres Produits	87	621
Sous Total Autres Produits	87	621
Total Produits d'Exploitation	3 455 991	3 093 198
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-283 231	-267 706
Personnel Contrat à Durée Déterminée	0	0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-7 568	-8 020
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-4 208	-5 984
Prestations de Nettoyage	-65 081	-50 529
Prestations de Gardiennage	-66 893	-72 812
Sous Total Frais de Personnel	-426 961	-405 051
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-65 466	-51 475
Entretien : Contrats	-30 712	-22 769
Electricité, Fluides	-48 113	-59 962
Autres Prestations Sous Traitées	0	0
Frais de Télécommunication	-6 677	-7 968
Location Matériel d'Exploitation	-306	-2 647
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-151 274	-144 821
Actions Commerciales	-1 717	-1 376
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-26 077	-26 841
Frais Administratifs et Divers	-1 109	-587
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-28 903	-28 804
Total Charges Directes d'Exploitation	-607 158	-578 676
Police d'Assurances	-21 347	-19 426
Sinistres	-29 777	-22 655
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-18 793	-15 807
Redevances Aux Concédants	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-253 279	-252 269
Autres Charges et Provisions Courantes	-16 355	-19 931
Charges de Gros Entretien	-6 389	-3 620
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-76 030	-68 037
Frais Généraux Siège	-233 273	-208 750
Total Autres Charges d'Exploitation	-655 243	-610 495
Total Autres Charges d'Exploitation	-655 243	-610 495
Total Charges d'Exploitation	-1 262 401	-1 189 171
Autres Charges Non Courantes	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-498 703	-503 350
Autres Provisions Non Courantes	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-498 703	-503 350
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-498 703	-503 350
EBIT	1 694 887	1 400 677
Frais Financiers	-472 660	-451 956
Total Frais Financiers	-472 660	-451 956
Total Frais Financiers	-472 660	-451 956
Resultat Net avant Impot Parc	1 222 227	948 721

III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 6 du compte-rendu technique.



ANNEXES

Annexe 1 :	Liste des amodiataires – Parc Charles de Gaulle
Annexe 2 a :	Organigramme Parc Charles de Gaulle
Annexe 2 b :	Organigramme Parc Jean Jaurès
Annexe 3 a :	Inventaire Immobilisations au 31/12/2019 - Parc Charles de Gaulle
Annexe 3 b :	Inventaire immobilisations au 31/12/2019 - Parc Jean-Jaurès
Annexe 4 a :	Compte d'exploitation 2019 Parc Charles de Gaulle – Version complète
Annexe 4 b :	Compte d'exploitation 2019 Parc Jean-Jaurès – Version complète
Annexe 4 c :	Compte d'exploitation consolidé 2019 – Version complète
Annexe 5 a :	Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
Annexe 5 b :	Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (Article R 1411-7 I-a et b du CGCT)
Annexe 5 c :	Règles et méthodes comptables (I – a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation
Annexe 5 d :	Gestion des services communs
Annexe 6 a :	Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Charles de Gaulle – Version complète
Annexe 6 b :	Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Jean-Jaurès – Version complète
Annexe 7 a :	Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc Charles de Gaulle – Version complète
Annexe 7 b :	Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc Jean-Jaurès – Version complète
Annexe 8 :	Bilan et comptes de résultat de la Société Concessionnaire

Indigo Infra France

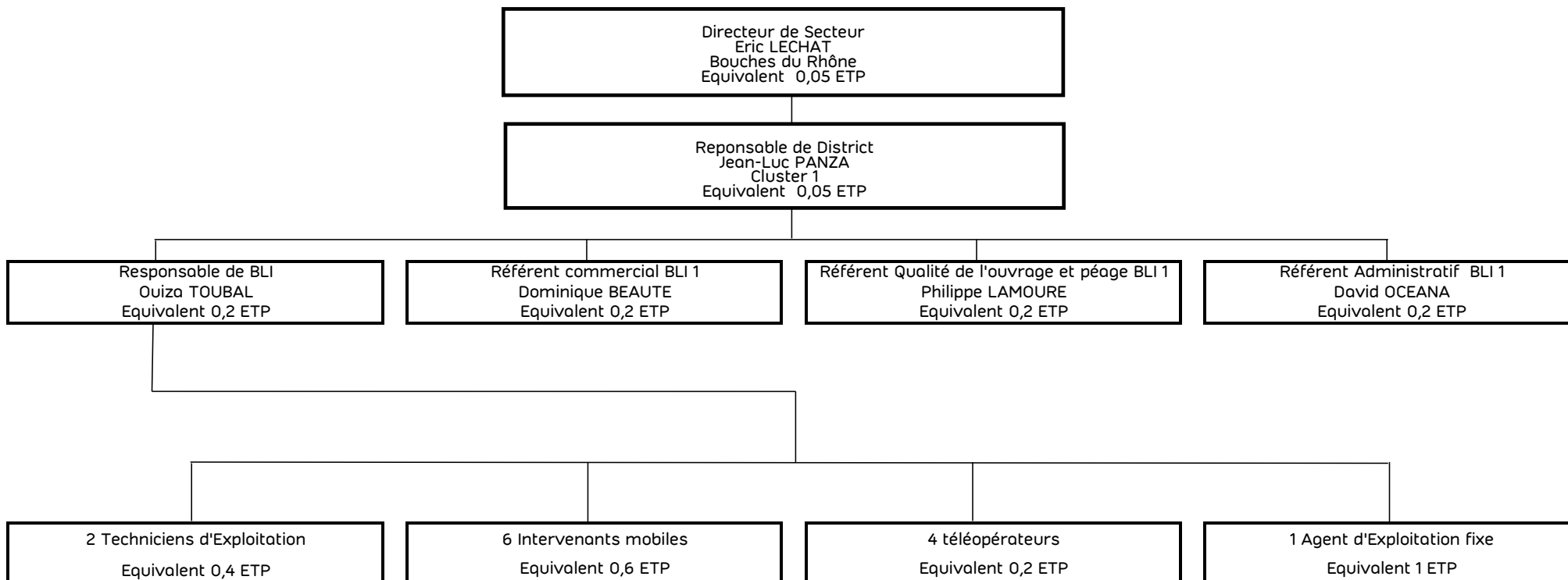
Siège social **Tour Voltaire**
1 Place des Degrès
92919 LA DEFENSE Cedex

Parking Charles de Gaulle
22 Place du Général de Gaulle
13001 MARSEILLE

Annexe 1 : Liste des amodiatiaires - Parc Charles de Gaulle

Code D/A	Parc	Numéro Place	Civilité	Titulaire
130007	Charles de Gaulle	108	M. et Mme	Gérard CARREGA
130007	Charles de Gaulle	110		IDSUD
130007	Charles de Gaulle	111	M.	Jean-Charles PARTOUCHE
130007	Charles de Gaulle	127		GUIS IMMOBILIER
130007	Charles de Gaulle	128	M.	Frédéric BASTIDE
130007	Charles de Gaulle	129		HENRY BLANC SA
130007	Charles de Gaulle	136	M.	Hervé LABRE et Mlle Olivia DENIS
130007	Charles de Gaulle	150	M.	Claude DENIBBIO

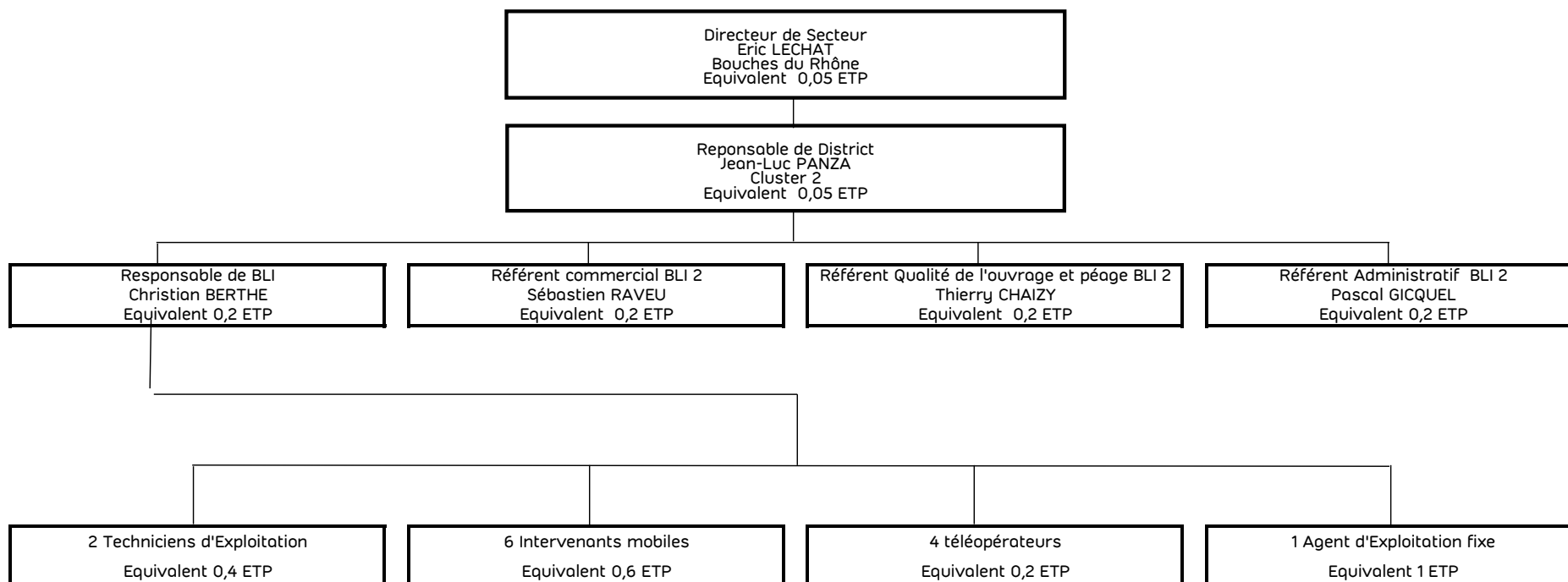
Ressources Humaines Parc Charles de Gaulle 2019 - Annexe 2-a



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4% des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

	Détail des frais par type d'ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	11 647,00 €
Service technique et CRTO	23 351,00 €
Responsable de site	10 428,00 €
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	72 621,00 €
Total	118 047,00 €

Ressources Humaines Parc Jean Jaurès 2019 - Annexe 2-b



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

	Détail des frais par type d'ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	11 647 €
Service technique et CRTO	10 146 €
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	127 866 €
Total	149 659 €

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2019 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2019	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2019
04/10/1994	Pack Office	731	0	731	0
	LOGICIELS	731	0	731	0
01/01/2007	PORTE COUPE FEU ET BUTEE	7 158	477	6 055	1 103
	INST.GEN.,AGENC.AMENAG. DES CONSTRUCTIONS	7 158	477	6 055	1 103
01/07/1999	Machine haute-pression	605	0	605	0
01/12/1999	Balayeuse MECA AMROS 200	654	0	654	0
	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	1 259	0	1 259	0
01/07/1994	Mat+riel informatique	4 302	0	4 302	0
01/09/1994	Photocopieur CANON	1 524	0	1 524	0
01/10/1994	U.C. + +cran + imprimante	1 986	0	1 986	0
01/06/1997	PC IBM + +cran + imprimante + openserveur	3 220	0	3 220	0
31/03/1998	T+l+copieur Fox B100	534	0	534	0
11/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-815e - CFI	1 264	0	1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	12 830	0	12 830	0
01/10/1994	Coffre-fort	2 783	0	2 783	0
01/01/2002	MEUBLE ACCEUIL DE GAULLE	5 381	0	5 381	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 165	0	8 165	0
02/05/1993	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Valeur d'Apport	9 346 908	186 938	4 735 767	4 611 141
01/09/1994	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	131 074	2 621	66 411	64 663
01/07/1995	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	45 363	923	22 605	22 758
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	11 739	272	5 031	6 707
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - CLIM MASTER	18 294	424	7 841	10 453
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - MAGNETA	1 387	32	595	793
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	1 100	25	472	629
	BIENS DE RETOUR NON RENOUEVABLES	9 555 866	191 236	4 838 722	4 717 144
01/09/2003	MISE EN SECURITE DE GAULLE	2 812	0	2 812	0
21/10/2003	POMPES DE GAULLE MARSEILLE	10 282	0	10 282	0
20/04/2004	TRAVAUX VIDEO SURV.DE GAULLE	17 415	0	17 415	0
01/09/2004	EQUIP.VIDEO SURVEILLANCE DE GAULLE	10 363	0	10 363	0
01/01/2006	PARAMETRAGE CHEQUE PARKING MULTI PARCS	1 875	0	1 875	0
01/12/2006	FLY BOX DE GAULLE	1 430	0	1 430	0
01/05/2007	TRAVAUX SONORISATION+DIVERS ELECTRICITE	2 860	191	2 416	444
01/11/2007	LECTEUR DE BILLET POUR CAISSES AUTO	12 152	0	12 152	0
01/11/2008	MISE EN PLACE GTC PRYSM	32 066	1 603	17 912	14 154
01/10/2009	PC CAISSE MANUELLE ET SERVEUR	3 723	275	3 723	0
16/02/2011	RENOUVEL.MATERIEL DE PEAGE	106 588	10 659	95 783	10 805
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME	1 493	75	597	896
14/02/2012	LEVEE RET.GARANTIE RENOUEVEL.MAT.PEAGE	5 610	561	4 420	1 189
01/11/2013	INTERPHONIE	483	32	198	284
25/02/2014	INTERPHONIE RESEAU RADIO PTI	10 156	677	3 960	6 196
01/07/2014	CARTE ABONNES/INTERFACE CONNEXIONS	2 157	144	791	1 366
01/11/2014	STOCKEUR SAMSUNG	6 908	864	4 483	2 425
01/11/2014	SAE INTERFACE GTC 2 ENREGISTREURS	2 318	290	1 504	814
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	5 921	592	2 369	3 553
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	3 091	309	1 236	1 854
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	3 353	335	1 341	2 012
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	59	235	353
30/06/2016	ADAPTATION BANCAIRE BT13	2 005	401	1 406	599
15/07/2016	HORLOGES ECONOMIE D'ENERGIE	3 940	788	2 730	1 210
01/01/2017	CAMERA LPR	4 427	553	1 660	2 767
24/11/2017	AJOUT 1 CAMERA	1 611	201	424	1 187
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	8 732	1 092	1 465	7 267
31/01/2019	PROTECTION POUR BOUTON INTERPHONE	990	61	61	929
10/07/2019	CAISSE AUTOMATIQUE	17 568	842	842	16 726
12/11/2019	4 BOUCLES DE DETECTIONS	4 054	56	56	3 998
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	286 969	20 659	205 942	81 028
01/01/2002	PORTE PIETON DE GAULLE	13 976	0	13 976	0
16/01/2002	COURANTS ELC.FAIBLES DE GAULLE	24 435	0	24 435	0
29/01/2002	CLIMATISATION DE GAULLE	9 909	0	9 909	0
25/02/2002	REAMENAG.BUREAU CDP DE GAULLE	762	0	762	0
25/02/2002	REAMENAGEMENT BUREAU CDP DE GA	915	0	915	0
31/03/2002	STATION DE LAVAGE DE GAULLE	1 303	0	1 303	0
18/04/2002	AIRE DE LAVAGE DE GAULLE	5 405	0	5 405	0
01/07/2002	MEUBLES EN LAMINE BLANC DE GAU	2 081	0	2 081	0
01/07/2002	MEUBLES MELAMINE DE GAULLE	892	0	892	0
01/07/2002	3 PAIRES DE TRETEAUX DE GAULLE	730	0	730	0
01/05/2003	CENTRALE DETECTION CO2 DE GAULLE	7 630	0	7 630	0
01/08/2003	PORTES PARE FLAMMES DE GAULLE	14 079	0	14 079	0
01/12/2003	PORTES PARE FLAMME DE GAULLE MARSEILLE	14 079	0	14 079	0
08/12/2003	BLOCS ECLAIRAGE DE SECOURS DE GAULLE MARSEILL	3 498	0	3 498	0
12/12/2003	BATTERIE ELECTROGENE DE GAULLE	5 501	275	4 416	1 085
01/05/2004	BLOCS ECLAIRAGE SECOURS DE GAULLE	3 498	0	3 498	0
01/09/2004	RETENUE GARANTIE PORTE PARE FLAMME	741	33	741	0
01/10/2004	PEINTURES NIVEAU -2 DE GAULLE	12 154	607	12 154	0
01/11/2004	DETECTEURS IONISEURS DE GAULLE	3 620	201	3 620	0
24/02/2005	PANNEAU PORTE COUPE FEU DE GAULLE	3 515	234	3 480	35
15/04/2005	RETENUE GARANTIE FAC 9416 DE GAULLE	741	49	727	14
01/07/2005	COMPRESSEUR CLIMATISATION	2 200	0	2 200	0

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2019 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2019	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2019
01/09/2005	PEINTURES PORTE+CAGE ESCALIER DE GAULLE	30 500	2 033	29 146	1 354
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	0	4 354	0
12/12/2005	CREATION OUVERTURE TRVX DU 6-8/12/2005	5 350	0	5 350	0
31/08/2006	PEINTURE NIVEAU -1 DE GAULLE	36 385	2 426	32 145	4 240
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	11 316	0	11 316	0
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	3 870	0	3 870	0
01/12/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR SERRURERIE	6 200	0	6 200	0
01/12/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR PEINTURE	3 600	240	3 161	439
01/12/2006	TRVX REAMENAGEMENT HALL ACCES PARKING	8 480	0	8 480	0
01/06/2007	DGRAISSAGE ET ANTI ROUILLE KIOSQUE ASCEN	1 650	0	1 650	0
01/11/2007	CREATION LOCAUX GESTION	9 025	0	9 025	0
01/03/2008	MISE EN PEINTURE NIVEAU -1	12 963	864	10 370	2 592
01/07/2008	20 MINIPARK STOP PARKS	4 143	0	4 143	0
01/02/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES DE GAULLE	9 555	0	9 555	0
01/02/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES	686	0	686	0
01/07/2010	PANNEAU INTERDIT-CAISSON DYNAMIQUE	4 104	410	4 004	100
12/09/2011	RENOVATION PEINTURE	128 623	8 575	69 868	58 756
04/10/2011	BOITE CLE POMPIER/ECHOLON FOND FOSSE	2 634	132	1 086	1 548
01/01/2012	REEMPLAC.CENTRALE CO/NO	9 973	665	5 319	4 654
01/01/2012	DETECTION INCENDIE	18 500	1 233	9 867	8 633
31/01/2012	REEMPLAC.ASCENSEUR COTE PYTEAS	74 900	2 496	19 971	54 929
29/08/2012	CENTRALE DETECTION INCENDIE	7 200	480	3 524	3 676
01/01/2013	PEINTURE NIVEAUX -4 & -5	87 678	5 845	40 916	46 761
02/01/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE	1 357	136	950	407
10/04/2013	MISE EN PEINTURE NIVEAU -4	39 511	2 634	17 724	21 787
11/04/2013	RENOVATION PAVAGE ENTREE	14 500	1 450	9 753	4 747
18/06/2013	TABEAU ELECTRIQUE EQUIPE	7 853	785	5 136	2 717
01/11/2013	DIVERS TX SAE/CABLE LIAISON ASCENSEUR	29 156	2 916	17 981	11 175
01/07/2014	REMPLACEMENT ECLAIRAGE	46 990	4 699	25 864	21 126
01/09/2014	ADAPTAT.DISPOSITIF SAE ALARME PTI	405	40	216	189
01/11/2014	RENOVATION TOILETTES PUBLIQUES	7 988	799	4 132	3 856
01/01/2015	SOLDE REMPLACEMENT ECLAIRAGE	7 686	769	3 843	3 843
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	7 451	745	3 595	3 856
24/04/2015	TX ELECTRICITE NOUVELLE BANQUE ACCUEIL	2 004	200	940	1 064
01/06/2015	TX SERRURERIE 2 CAGES ESCALIER PMR	7 990	799	3 689	4 301
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	0	4 269	0
29/08/2016	NEBULISATEUR 2 DIFFUSEURS SV10	2 575	258	860	1 715
01/01/2017	REEMPLAC.MIROIR CABINE ASCENSEUR	498	17	50	448
01/01/2017	REEMPLAC.VARIATION FREQUENCE	3 752	125	375	3 376
01/01/2017	CLIMATISATION	6 005	601	1 802	4 204
01/01/2017	PEINTURE MURS	1 980	132	396	1 584
01/01/2017	SIGNALISATION	4 350	435	1 305	3 045
01/01/2017	PEINTURE PORTE COUPE FEU	4 500	300	900	3 600
30/06/2017	SIGNALISATION	3 000	300	752	2 248
10/10/2018	MISE EN PEINTURE MURS ET PLAFONDS ESCALI	19 081	1 272	1 561	17 519
01/01/2019	FILM RETRO-INSTALLAT°3SCULTURES+ TVX	3 185	319	319	2 867
01/01/2019	TX DU PLAN DE FIABILISATION ASCENSEUR	41 481	1 383	1 383	40 099
01/01/2019	PEINTURE	1 750	117	117	1 633
01/01/2019	FOURNITURE SCULPTURE LE CRAPAUD MARSEILL	2 528	253	253	2 275
28/05/2019	ADHESIFS DE MARQUAGE IMPRIME-SUR PANNEAU	4 230	253	253	3 977
11/06/2019	FOURNT ET MISE EN PLACE SCULTURES	3 000	168	168	2 832
17/06/2019	RELAMPING TOTAL DU PARC EN LED	43 628	2 367	2 367	41 261
05/07/2019	DEPOSE DE 743 LUMINAIRES	29 834	1 471	1 471	28 363
	AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE		245	268	-268
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	965 889	52 784	537 225	428 664
TOTAL	BIENS DE RETOUR	10 838 866	265 156	5 610 928	5 227 939
12/04/2002	AUTO LAVEUSE	13 000	0	13 000	0
31/08/2007	1 BALISE LIBER-T GEAPARK	5 441	0	5 441	0
01/01/2008	COMPLT 2007 BALISE LIBER-T GEA G	400	0	400	0
31/12/2008	1 BALISE SUPPLT LIBER-T GEA G	4 167	0	4 167	0
01/01/2012	AXIOBOX M1+IHM	4 915	491	3 932	983
21/05/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	0	3 436	0
01/07/2014	COMPLEMENT BOX	1 960	196	1 079	881
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130007	790	0	790	0
	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	34 109	687	32 245	1 864
18/03/2002	lasert jet 1200	376	0	376	0
18/03/2002	ensemble evo cmt p4	1 683	0	1 683	0
19/09/2002	IMPRINANTE LASER HP LASERJET	363	0	363	0
01/01/2007	ENS.NEC POWERMATE+ECRAN LCD+IMP.LASER HP	914	0	914	0
10/08/2007	ENS.NEC PM ML450+LCD17+IMP.HP	768	0	768	0
01/01/2011	ENS.HP 6000 PRO MT E5400+22LED	563	0	563	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	4 667	0	4 667	0
19/11/2002	PHOTOCOPIEUR F.104516841-Z1	613	0	613	0
28/07/2006	COPIEUR BIZHUB 162 NU	1 096	0	1 096	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 709	0	1 709	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE*	40 485	687	38 621	1 864
TOTAL	130007 MARSEILLE DE GAULLE	10 879 351	265 843	5 649 548	5 229 803

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2019 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2019	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2019
14/02/2003	PLACE TDO JAURES MARSEILLE	12 200	194	3 268	8 932
	CONCESSIONS DROIT D'OCCUPATION	12 200	194	3 268	8 932
19/09/1994	WINDOWS / EXCEL	425	0	425	0
	LOGICIELS	425	0	425	0
01/10/2003	CLIMATISATION JEAN JAURES	3 162	0	3 162	0
01/10/2003	CLIMATISATION J-JAURES	1 254	0	1 254	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 416	0	4 416	0
01/07/1993	U.C. + +cran + imprimante	2 414	0	2 414	0
01/11/1994	Fax PANASONIC	418	0	418	0
01/04/1997	Photocopieur CANON NP6012	1 220	0	1 220	0
01/09/1997	PC IBM + +cran + imprimante + openseur	3 499	0	3 499	0
01/04/1999	Fax B150	465	0	465	0
11/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-815e - CFI	1 264	0	1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	9 279	0	9 279	0
28/06/1993	Mobilier de bureau	3 755	0	3 755	0
15/07/1993	Coffre-fort	2 783	0	2 783	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 538	0	6 538	0
02/05/1993	MARSEILLE JEAN JAURES - Valeur d'Origine	8 654 192	173 084	4 586 722	4 067 470
01/07/1994	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1994	542	11	282	260
01/07/1995	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1995	7 729	161	3 945	3 784
01/07/1996	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1996	2 330	50	1 165	1 165
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SPIE Climatization Lo	3 052	73	1 344	1 708
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG.TECHNOLOGIE F29	11 739	280	5 171	6 568
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG.TECHNOLOGIE F38	1 100	26	484	615
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - MAGNETA	1 387	33	611	776
16/03/2017	EXTRACTEURS HCC 1250 GF	42 760	1 624	4 543	38 217
24/03/2017	VENTILATEURS TYPE HCC 1250 GF	5 000	190	527	4 473
26/04/2017	CABLAGE VENTILATION	3 600	137	367	3 233
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	8 733 431	175 668	4 605 161	4 128 270
01/07/2002	ELECTRICITE JAURES MARSEILLE	10 954	0	10 954	0
01/07/2002	INTERPHONIE JAURES MARSEILLE	14 598	0	14 598	0
01/07/2002	COMPTAGE PAR NIVEAUX JAURES	2 771	0	2 771	0
01/09/2004	TRAVAUX VIDEO SURV.J-JAURES	5 760	0	5 760	0
01/01/2005	INTERPHONES SECONDAIRES J-JAURES	16 395	1 093	16 395	0
01/01/2005	VIDEO SURVEILLANCE J-JAURES	2 469	0	2 469	0
01/04/2005	STATION DE RELEVAGE EAUX USEES	8 758	0	8 758	0
14/04/2005	PROTECTION CAISSES AUTOS J-JAURES	3 040	0	3 040	0
18/04/2005	ALARME CAISSES AUTOS J-JAURES	2 643	0	2 643	0
01/12/2006	FLY BOX JEAN JAURES	1 430	0	1 430	0
01/07/2008	BORNIER WAGO POUR REMONTES ALARMES	1 958	98	1 132	826
22/04/2011	SYSTEME CONTROLE ACCES ZONE MOTOS	4 389	167	4 389	0
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP1	1 493	75	597	896
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP2	1 493	75	597	896
01/01/2013	RENOVATION VIDEO SURVEILLANCE	9 980	1 248	8 733	1 248
01/01/2013	INTEGRAT*MODULE INTERPHONE DS MAT.PEAGE	4 498	300	2 099	2 399
31/07/2013	MODIF.SAE SUITE CHANGEMENT MAT.PEAGE	2 180	218	1 400	780
26/08/2013	BRAS DE BARRIERE ARTICULE	589	59	374	215
21/10/2013	TIRAGE ET RACCORDEMENT CABLE INTERPHONIE	520	35	215	305
21/10/2013	POSTE INTERPHONE POUR LECTEUR PIETON	511	34	211	300
01/11/2013	MIGRATION FLUX MONETIQUES SOUS IP	3 158	0	3 158	0
01/01/2014	800 CARTES MIFARE	4 122	0	4 122	0
01/01/2014	2 CONTROLEURS ENTREE	12 803	1 280	7 682	5 121
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES CIRCULATION A DROITE	3 554	355	2 132	1 421
01/01/2014	2 CONTROLEURS SORTIE	11 053	1 105	6 632	4 421
01/01/2014	2 LECTEURS PIETONS OU ASCENSEUR	4 254	425	2 552	1 701
01/01/2014	1 LECTEUR VEHICULE NUIT	4 264	426	2 558	1 706
01/01/2014	1 CAISSE MANUELLE	6 815	681	4 089	2 726
01/01/2014	ABACUS CENTRALE DE GESTION	8 633	863	5 180	3 453
01/01/2014	2 PAIEMENT CB EN SORTIE	2 220	0	2 220	0
01/01/2014	2 PAIEMENTS CB CAISSE AUTOMATIQUE	2 681	0	2 681	0
01/01/2014	1 CONCENTRATEUR CB	1 993	0	1 993	0
01/01/2014	1 TPE + LICENCES	803	0	803	0
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES LISSE DROITE	3 559	356	2 135	1 424
01/01/2014	2 BARRIERES LISSE DROITE	6 025	602	3 615	2 410
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT PHMR	12 169	1 217	7 302	4 868
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT	12 169	1 217	7 302	4 868
01/01/2014	3 DETECTEURS GABARIT	4 244	424	2 546	1 698
01/01/2014	1 SERVEUR LIBER'T	2 281	228	1 369	912
01/01/2014	RECONNAISSANCE PLAQUE IMMATRICULATION	16 802	1 680	10 082	6 721
10/01/2014	BOUCLE DETECT° SOL NIV.LECTEUR VL NUIT	910	91	544	366
22/04/2014	2 ARMOIRES COMMANDE 2 POMPES DE RELEVAGE	3 198	400	2 277	921
01/07/2014	GTC ALARME POMPE DE RELEVAGE	1 162	58	320	842
06/07/2015	BRAS BARRIERE ARTICULE	763	76	343	420
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	2 477	248	991	1 486
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	59	235	353
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	3 141	314	1 256	1 884
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	2 215	222	886	1 329
01/01/2017	UPGRADE MASTER PC BANCAIRE	998	200	599	399
31/07/2017	AJOUT 1 CAMERA	789	99	239	550
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	5 568	696	934	4 634
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	241 838	16 724	177 338	64 499

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2019 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	DOTATIONS 2019	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2019
05/06/2003	COMMAND.OUVERTURE DE PORTES/JAURES MARSEILLE	4 362	0	4 362	0
01/03/2004	ASSERVISSEMENT PORTES J-JAURES	2 500	27	2 500	0
01/05/2004	SOURCE CENTR.ECLAIRAGE J-JAURE	5 800	0	5 800	0
01/07/2004	SYSTEME ODORISATION J-JAURES	9 620	0	9 620	0
31/03/2005	COLONNE DE DESCENTE EP J-JAURES	6 980	0	6 980	0
01/05/2005	CLIMATISATION J-JAURES	7 142	0	7 142	0
01/08/2005	PEINTURES DES TRAVES ENTREE ET SORTIE	5 838	389	5 612	226
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	0	4 354	0
22/11/2005	8 PORTES PARE FLAMME	18 200	1 213	17 120	1 080
01/04/2006	PORTE A UN VANTAIL J-JAURES	5 790	386	5 309	481
01/09/2008	RACCORDEMENT VENTILATION/AUTOMATE	2 195	0	2 195	0
25/01/2011	MISE AUX NORMES SAE ASCENSEURS	2 128	106	951	1 177
23/03/2011	CLIMATISEUR BUREAU	2 185	219	1 918	267
29/03/2011	REMISE ETAT ESCALIER NORME PMR	9 250	617	5 403	3 847
28/04/2011	ENCLOS GRILLAGE MOTOS	7 915	792	6 870	1 045
09/05/2011	MISE EN PEINTURE ZONE MOTOS	6 050	403	3 489	2 561
30/06/2011	REMPLACEMENT ECLAIRAGE	44 180	4 418	37 583	6 597
22/07/2012	BORNES PIETONS + VENTOUSES	3 500	233	1 737	1 763
30/08/2012	DEPLAC.CENTRALE CO COMYTRON	1 501	100	735	767
20/09/2012	PLAN TRAVAIL/MEUBLES/RAYONS	3 750	375	2 731	1 020
01/01/2013	REAMENAGEMENT BUREAUX & TOILETTES PUBLIC	7 910	791	5 537	2 373
18/06/2013	REAJUST.+ FABRICATION ILOTS	2 000	200	1 308	692
01/11/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE "VINCI" SIMPLE FACE	1 768	177	1 090	678
01/11/2013	DIVERS TX SAE/CABLE LIAISON ASCENSEUR	36 661	3 666	22 609	14 052
01/01/2014	MIGRAT*ALARME PEAGE SS IP->SERVEUR GTC	1 796	180	1 078	718
01/01/2014	PEINTURE SOLS/MURS/POTEAUX/BARDAGES	47 507	3 167	19 003	28 504
01/01/2014	PROTECTION CAISSE	1 460	146	876	584
01/01/2014	REPLAC.WC SUSPENDUE	2 167	217	1 300	867
01/01/2014	FABRICATION ILOT TRIANGULAIRE	1 820	182	1 092	728
01/01/2014	CLIMATISEUR PANASONIC DANS TGBT	1 450	145	870	580
01/09/2014	PEINTURE EMPLACEMENT VEHICULE	120 071	8 005	42 699	77 372
09/02/2015	BANDEAU VENTOUSE SUR PORTAIL PIETON NEUF	1 730	115	564	1 165
01/03/2015	PEINTURE HALL CAISSE	500	33	167	333
01/03/2015	PORTAIL NEUF	9 000	600	3 000	6 000
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	5 696	570	2 748	2 948
01/07/2015	TX AMENAGEMENT PLATEFORME PMR	1 894	189	853	1 041
22/07/2015	MISE EN CONFORMITE MAINS COURANTES	8 192	273	1 231	6 961
07/08/2015	MISE NORME DEPARTS & FINS MAIN COURANTE	9 750	975	4 293	5 457
21/08/2015	POSE BARRES DE SEUIL ANTI-DERAPANTES	1 200	120	524	676
14/09/2015	PEINTURE SOL-MUR-PLAFOND-POTEAUX-POUTRES	44 529	2 969	12 761	31 768
14/09/2015	PEINTURE SOLS	20 588	1 373	5 900	14 688
12/10/2015	130006 SIGNALETIQUE PMR	821	82	347	475
14/10/2015	130006 PEINTURE SOUBASSEMENT ACCUEIL	1 585	106	446	1 139
15/10/2015	130006 AMENAGEMENTS PMR	259	26	109	150
01/01/2016	TRAVAUX D ETANCHEITE	10 500	1 050	4 200	6 300
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	0	4 269	0
29/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	2 815	94	360	2 454
29/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 788	60	229	1 559
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	41	155	1 087
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	41	155	1 087
08/04/2016	CARRELAGE	5 895	590	2 200	3 695
09/06/2016	FOURNITURE ET POSE DISJONCTEUR 400A	4 460	446	1 589	2 871
10/06/2016	PORTE	2 230	149	529	1 701
05/09/2016	CLIMATISATION REVERSIBLE	3 000	300	997	2 003
25/01/2017	RADIO CONTINUITE	13 810	921	2 701	11 109
03/10/2018	MISE EN PEINTURE DES ZEBRAS	2 700	180	224	2 476
30/11/2018	PANNEAU	2 517	252	274	2 243
01/01/2019	TX DU PLAN FIABILISATION ASCENSEUR	68 875	2 296	2 296	66 579
01/01/2019	COMBINE ECS/CMSI TYPE SSI3010	22 636	1 509	1 509	21 126
22/02/2019	RPLCMT DE LA CENTRALE CO/NO	11 509	658	658	10 851
	AMORTISSEMENTS DE DUREE DE VIE UTILE		553	684	-684
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	643 080	42 722	285 842	357 239
TOTAL	BIENS DE RETOUR	9 651 207	235 307	5 092 268	4 558 939
25/03/2002	MICRO CAMERA	946	0	946	0
10/06/2004	loveuse de sol j j mrs	14 910	0	14 910	0
13/02/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	0	3 436	0
30/04/2012	130006 SYST.DE CENTRALISATION	14 552	1 455	11 164	3 387
10/06/2013	ANTENNE LIBER-T GEA	3 300	330	2 165	1 135
03/02/2015	1 BALISE LIBER T GEA	4 150	415	2 037	2 113
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130006	735	0	735	0
	MATERIEL ENIGNS ET GROS OUTILLAGE	42 029	2 200	35 394	6 635
17/06/2005	PHOTOCOPIEUSE Di1611A	1 035	0	1 035	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 035	0	1 035	0
18/03/2002	lasert jet 1200	376	0	376	0
18/03/2002	ensemble evo 500 cmt p4	1 683	0	1 683	0
20/08/2007	ENS.NEC PM ML450 + LCD73V TFT 17"	633	0	633	0
01/01/2010	HP COMPAQ DESKTOP DC5800	416	0	416	0
16/02/2010	ENS.HP COMPAQ6000PRO P E5300+LE1901	532	0	532	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	3 639	0	3 639	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE	46 703	2 200	40 068	6 635
TOTAL	130006 MARSEILLE JEAN JAURES	9 697 910	237 507	5 132 337	4 565 574

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Annexe 4a
PARC DE STATIONNEMENT : 130007 Marseille Charles de Gaulle

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE indigo Inra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2019	ANNEE 2018	ANNEE 2019	ECART 2019/2018
Horaires parcs	1 950 302	1 774 873	-175 429
Abonnés parcs	615 253	580 803	-34 450
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires			0
Activités annexes	44 584	30 098	-14 486
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 610 139	2 385 774	-224 365
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	36	219	183
Sous Total Autres Produits	36	219	183
Total Produits d'Exploitation	2 610 175	2 385 993	-224 182
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-117 002	-118 047	-1 045
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 886	-4 791	-905
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-4 208	-5 984	-1 776
Prestations de Nettoyage	-44 814	-29 703	15 111
Prestations de Gardiennage	-34 835	-40 597	-5 762
Sous Total Frais de Personnel	-204 745	-199 122	5 623
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-26 861	-39 334	-12 473
Entretien : Contrats	-17 675	-10 043	7 632
Electricité, Fluides	-22 561	-31 891	-9 330
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-3 522	-4 155	-633
Location Matériel d'Exploitation	-754	-2 334	-1 580
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-71 373	-87 757	-16 384
Actions Commerciales	-805	-688	117
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-20 187	-21 204	-1 017
Frais Administratifs et Divers	-556	-153	403
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-21 548	-22 045	-497
Total Charges Directes d'Exploitation	-297 666	-308 924	-11 258
Police d'Assurances	-16 239	-15 057	1 182
Sinistres	-23 047	-14 362	8 685
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-14 196	-12 264	1 932
Redevances Aux Concédants			0
Taxes et Versements Assimilés	-152 293	-153 857	-1 564
Autres Charges et Provisions Courantes	-14 504	-19 152	-4 648
Charges de Gros Entretien	-4 372	-3 620	752
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-57 485	-52 558	4 927
Frais Généraux Siège	-176 375	-161 258	15 117
Total Autres Charges d'Exploitation	-458 511	-432 128	26 383
Total Charges d'Exploitation	-756 177	-741 052	15 125
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-261 680	-265 843	-4 163
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-261 680	-265 843	-4 163
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	1 592 318	1 379 098	-213 220
Frais Financiers	-250 977	-240 453	10 524
Total Frais Financiers	-250 977	-240 453	10 524
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	1 341 341	1 138 645	-202 696

Annexe 4b
PARC DE STATIONNEMENT : 130006 Marseille Jean Jaurès

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2019	ANNEE 2018	ANNEE 2019	ECART 2019/2018
Horaires parcs	301 555	153 028	-148 527
Abonnés parcs	538 350	550 810	12 460
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires			0
Activités annexes	3 124	-263	-3 387
Sous Total Chiffre d'Affaires	843 029	703 575	-139 454
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	51	402	351
Sous Total Autres Produits	51	402	351
Total Produits d'Exploitation	843 080	703 977	-139 103
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-166 229	-149 659	16 570
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 682	-3 229	453
Personnel Intérimaire d'Exploitation			0
Prestations de Nettoyage	-20 267	-20 826	-559
Prestations de Gardiennage	-32 058	-32 215	-157
Sous Total Frais de Personnel	-222 236	-205 929	16 307
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-38 605	-12 141	26 464
Entretien : Contrats	-13 037	-12 726	311
Electricité, Fluides	-25 552	-28 071	-2 519
Autres Prestations Sous Traitées	0	0	0
Frais de Télécommunication	-3 155	-3 813	-658
Location Matériel d'Exploitation	448	-313	-761
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-79 901	-57 064	22 837
Actions Commerciales	-912	-688	224
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-5 890	-5 637	253
Frais Administratifs et Divers	-553	-434	119
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-7 355	-6 759	596
Total Charges Directes d'Exploitation	-309 492	-269 752	39 740
Police d'Assurances	-5 108	-4 369	739
Sinistres	-6 730	-8 293	-1 563
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 597	-3 543	1 054
Redevances Aux Concédants	0	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-100 986	-98 412	2 574
Autres Charges et Provisions Courantes	-1 264	-380	884
Charges de Gros Entretien	-2 017	0	2 017
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-18 545	-15 479	3 066
Frais Généraux Siège	-56 898	-47 492	9 406
			0
Total Autres Charges d'Exploitation	-196 145	-177 968	18 177
Total Charges d'Exploitation	-505 637	-447 720	57 917
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-237 023	-237 507	-484
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0
			0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-237 023	-237 507	-484
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	100 420	18 750	-81 670
Frais Financiers	-221 683	-211 503	10 180
Total Frais Financiers	-221 683	-211 503	10 180
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	-121 263	-192 753	-71 490

Annexe 4c
PARC DE STATIONNEMENT : 130007 Marseille Charles de Gaulle + 130006 Marseille Jean Jaurès

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION CONSOLIDE DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2019	ANNEE 2018	ANNEE 2019	ECART 2019/2018
	0	0	
Horaires parcs	2 251 857	1 927 901	-323 956
Abonnés parcs	1 153 603	1 131 613	-21 990
Voirie	0	0	0
Garantie de recettes villes	0	0	0
Prestation de services	0	0	0
Activité de Contrôle	0	0	0
Appels de charges amodiataires	0	0	0
Activités annexes	47 708	29 835	-17 873
Sous Total Chiffre d'Affaires	3 453 168	3 453 168	0
Subventions d'exploitation	0	0	0
Autres Produits	87	621	534
Sous Total Autres Produits	87	621	534
Total Produits d'Exploitation	3 453 255	3 089 970	-363 285
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-283 231	-267 706	15 525
Personnel contrat à durée déterminée	0	0	0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-7 568	-8 020	-452
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-4 208	-5 984	-1 776
Prestations de Nettoyage	-65 081	-50 529	14 552
Prestations de Gardiennage	-66 893	-72 812	-5 919
Sous Total Frais de Personnel	-426 981	-405 051	21 930
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-65 466	-51 475	13 991
Entretien : Contrats	-30 712	-22 769	7 943
Electricité, Fluides	-48 113	-59 962	-11 849
Autres Prestations Sous Traitées	0	0	0
Frais de Télécommunication	-6 677	-7 968	-1 291
Location Matériel d'Exploitation	-306	-2 647	-2 341
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-151 274	-144 821	6 453
Actions Commerciales	-1 717	-1 376	341
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-26 077	-26 841	-764
Frais Administratifs et Divers	-1 109	-587	522
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-28 903	-28 804	99
Total Charges Directes d'Exploitation	-607 158	-578 676	28 482
Police d'Assurances	-21 347	-19 426	1 921
Sinistres	-29 777	-22 655	7 122
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-18 793	-15 807	2 986
Redevances Aux Concédants	0	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-253 279	-252 269	1 010
Autres Charges et Provisions Courantes	-15 768	-19 532	-3 764
Charges de Gros Entretien	-6 389	-3 620	2 769
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-76 030	-68 037	7 993
Frais Généraux Siège	-233 273	-208 750	24 523
Total Autres Charges d'Exploitation	-654 656	-610 096	44 560
Total Charges d'Exploitation	-1 261 814	-1 188 772	73 042
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-498 703	-503 350	-4 647
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-498 703	-503 350	-4 647
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	1 692 738	1 397 848	-294 890
Frais Financiers	-472 660	-451 956	20 704
Total Frais Financiers	-472 660	-451 956	20 704
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	1 220 078	945 892	-274 186

**ETABLISSEMENT DES COMPTES RETRAÇANT LA TOTALITE DES OPERATIONS
AFFERENTES A L'EXECUTION DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC
(données comptables – exercice 2019)**

Conformément à l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (loi n° 95.127 du 8 février 1995) et à l'article L 3131 – 5 du code de la commande publique, notre société est tenue de présenter à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public.

Les articles R 3131-2 à R3131-4 du code de la commande publique, encadrent son contenu en énumérant les « *données comptables* » qui doivent figurer dans le compte-rendu retraçant les opérations de l'exercice comptable :

- a- Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours.
Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon les critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes et notamment les charges de structure ;
- b- Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée ;
- c- Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat ;
- d- Un compte-rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement y compris au regard des normes environnementales et de sécurité ;
- e- Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation ;
- f- Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles ;
- g- Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;
- h- Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public.

Plus précisément, vous trouverez dans notre rapport les éléments répondant aux points rappelés ci-dessus, étant précisé que notre société s'est rapprochée du modèle préconisé par l'ordre des experts comptables (« le rapport annuel du délégataire de service public », édité par Le courrier des Maires et des Elus Locaux)

Vous trouverez jointes au compte annuel de résultat de l'exploitation les pièces suivantes :

- Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (a/b).
- Annexe 1- règles et méthodes comptables (a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation (e)
- Annexe 2 – gestion des services communs (a/b).



A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat (I-c) de l'article R3131-3 du code de la commande publique, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

Concernant le compte-rendu de situation des biens et immobilisations (art. R 3131-4 (1°-a) du code de la commande publique), nous vous renvoyons d'une part au descriptif des équipements visés dans le rapport, et d'autre part le cas échéant au programme prévisionnel d'investissement pour l'exercice 2019.

Ensuite, l'inventaire des biens de la délégation, prévu au paragraphe 1° - c) de l'article R 3131-4 du code de la commande publique est intégré dans le rapport.

Il est complété par un état récapitulatif des investissements immobilisés nécessaires à l'exploitation du service public délégué réalisés au cours de l'exercice 2019 (art. R 3131-4 1° -b du code de la commande publique), ainsi qu'un état des autres dépenses de renouvellement (ayant la nature de charge) réalisées dans l'année (art. R 3131-3 -1° - c du code de la commande publique).

Enfin, à ce jour, seuls la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat et le cas échéant les contrats de crédit-bail, nous semblent devoir être recensés comme des engagements à incidences financières nécessaires à la continuité du service public délégué (art. R 3131-4 -1° - d du code de la commande publique).

Par la production de ce rapport, notre société a rempli les obligations qui lui sont imposées par l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, et les articles L 3131 - 5 et R3131-2 et suivants du code de la commande publique. Il sera présenté lors d'une prochaine réunion de l'Assemblée Délibérante qui prend acte de sa transmission.

Dans le cadre plus général de son droit de contrôle, le délégant peut souhaiter avoir communication d'éléments supplémentaires, en dehors des obligations liées à la remise du rapport du délégataire. Notre société apportera bien entendu toutes les réponses utiles. Si la communication de ces éléments est souhaitée en vue de l'Assemblée Délibérante ayant pour objet de prendre acte de la transmission du rapport, nous vous remercions de bien vouloir nous réserver un délai raisonnable de préparation et de réponse.

Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport dont le délégant souhaiterait avoir communication dans le cadre de son droit de contrôle, sont tenues à sa disposition.

Puteaux – La Défense, le 16 mars 2020

Le Directeur Administratif et Financier
Edouard RISSO



PRESENTATION DES METHODES ET DES ELEMENTS DE CALCUL ECONOMIQUE ANNUEL ET PLURIANNUEL

(Articles R 3131-3 - 1°) – a et b du code de la commande publique)

- Les méthodes et éléments de calcul économique sont identiques et homogènes pour l'ensemble des sociétés françaises du groupe INDIGO.
- La structure analytique de notre société est identique à celle des autres sociétés du groupe.
- Le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société.
- Dans tous les cas, les éléments comptables, financiers et économiques présentés dans le rapport du délégataire émanent des états financiers de la comptabilité générale du délégataire ou du siège auquel il se rattache, établis conformément aux principes du Plan Comptable Général. Ils ont pour vocation la présentation économique des données financières de la DSP sur la durée du contrat et retracent la réalité économique du service.

Les principaux éléments concourant à l'établissement du compte annuel de résultat d'exploitation se composent en :

1. Produits et charges directs

Les opérations sont directement affectables au contrat ou à l'ouvrage. C'est le cas de la plus grande partie des postes figurant au compte de résultat :

- Produits : chiffre d'affaires, subvention d'exploitation et appels de charges amodiataires, ainsi que les produits divers.
- Charges : frais de personnel, frais d'entretien, maintenance et réparation, coûts liés à l'énergie et aux consommables, autres services extérieurs et honoraires, frais de fonctionnement administratifs et commerciaux, frais de sinistres nets de remboursement d'assurances, redevances et loyers dues au concédant, Contribution Economique Territoriale et Taxes foncières, charges de gros entretien et les charges de crédit-bail (amortissement et intérêts) le cas échéant.

2. Charges calculées

Il s'agit essentiellement de la quote-part annuelle d'amortissement¹ liée à l'investissement d'origine et aux investissements de renouvellement, ainsi que les dotations aux amortissements de fin de contrat qui sont constatées dès que la durée d'utilité des équipements excède la durée du contrat et que le délégataire a l'obligation de les remettre gratuitement au délégant au terme normal du contrat.

Les règles et modalités comptables sont décrites dans l'annexe 1.

¹ Hors impairment tests : le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société en excluant à compter de l'exercice 2015 l'impact des impairment tests, en cohérence avec la présentation de l'inventaire du patrimoine de la délégation de service public.

3. Charges indirectes

Elles recouvrent l'ensemble des frais communs nécessaires à plusieurs ouvrages ou contrats. Ceux-ci sont mutualisés au sein de sociétés prestataires

a. Les frais de structure

Les frais de structure relatifs à l'exercice 2019 sont facturés au moyen d'une clé de répartition dont le mécanisme est décrit à l'annexe 2.

b. Les polices d'assurances

Elles sont négociées annuellement au niveau du groupe INDIGO, afin de bénéficier d'économies d'échelles et regroupent :

- la Responsabilité Civile d'exploitation,
- la police Dommages parcs et locaux d'exploitation.

Elles sont affectées à chaque site d'exploitation au prorata du chiffre d'affaires généré par celui-ci.

c. Les charges financières

Quel que soit le mode de financement de l'ouvrage ou du contrat (emprunt ou fonds propres), il en résulte nécessairement une charge financière représentative du coût de ce financement.

Au sein du groupe INDIGO, il est réalisé une affectation standard de cette charge financière. Pour l'exercice 2019, il est appliqué un pourcentage de 4,5 % à la valeur non amortie, hors incidences des éventuelles dépréciations d'actifs au 31/12/2019. Le taux est revu annuellement à compter de l'exercice 2018 afin de refléter le coût d'endettement du groupe INDIGO et l'évolution de la conjoncture économique.

* *
*

REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes arrêtés au 31 décembre 2019 ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le plan comptable général, issu du règlement ANC n° 2014-03.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation du patrimoine de la concession est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

(a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations, revenant au concédant sans indemnité, au terme normal du contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.

- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

(b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société. Il s'agit de :

(a) constructions :

Parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) matériels et outillages et autres immobilisations corporelles :

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

Immobilisations	Durée	Mode
Installation technique, matériel et outillage	2 à 30 ans	linéaire
Installation générale, agencement, aménagement	7 à 10 ans	linéaire
Matériel de transport	4 ans	linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	linéaire

La société applique les modalités d'amortissements dites de durée de vie utile. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

3. Provisions

Renouvellement et grosses réparations :

Sauf obligation contractuelle il n'est pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées selon les méthodes décrites aux points 1 et 2.

GESTION DES FRAIS DE STRUCTURE Exercice 2019

A. Description du mécanisme de gestion des frais de structure du groupe INDIGO

Conformément aux règles d'organisation du groupe INDIGO, motivée par des objectifs de rationalisation et d'harmonisation des moyens mis en œuvre, la Société Délégataire confie aux sociétés compétentes du groupe, la société Indigo Park et la société Indigo Group depuis 2015, des missions de prestations de services pour l'exploitation des sites gérés par le groupe.

Les moyens des sociétés Indigo Park et Indigo Group comprennent ainsi les services dits communs correspondant aux services administratifs et fonctionnels du groupe INDIGO répartis géographiquement entre le siège social à Puteaux et les Directions Régionales.

Cette organisation permet aux sociétés Indigo Group et Indigo Park de disposer de moyens, notamment humains, importants et spécialisés, au bénéfice de l'ensemble des sociétés du groupe.

Ces frais de structure sont supportés par la Société Délégataire selon la méthode décrite ci-dessous.

B. Clé de répartition des frais de structure - Eléments chiffrés

La clé de répartition des frais de structure repose sur le chiffre d'affaires.

Ainsi, concernant l'exercice 2019, l'affectation des frais de structure correspond à 8,95% du chiffre d'affaires du contrat de délégation de service public.

C. Gestion de l'Activité par les frais de structure

Indigo Park assure ainsi des missions de gestion technique, administrative, commerciale et comptable afférente à l'exploitation et exécute toutes les tâches relevant d'une gestion courante de ladite exploitation. A cette fin, la Société Indigo Park remplit notamment les missions suivantes :

1. Exécution directe de l'activité

- Recrutement et gestion administrative du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- Etablissement de la paie du personnel,
- Suivi des litiges et des contentieux prud'homaux,
- Animation des instances sociales représentatives et relations avec les syndicats patronaux et des salariés,
- Mise en œuvre du plan de formation professionnelle continue,
- Etablissement des statistiques d'exploitation, des rapports d'activité et de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

2. Missions techniques

- Suivi technique des sites de stationnement (parcs ou voirie) dont la gestion a été confiée à la Société ou dont elle est propriétaire et de leurs équipements,
- Entretien des sites précités,
- Maintenance et entretien des équipements précités,
- Choix des et relations avec les fournisseurs, le cas échéant conformément aux et avec le bénéfice des conditions d'achat propres au groupe INDIGO,
- Perception et collecte des recettes pour le compte de la Société,
- Relations avec les usagers/utilisateurs et les clients amont,
- Mise en œuvre de la politique de qualité et de services du groupe INDIGO, ainsi que de sa charte graphique et de ses normes en matière d'aménagement et de signalétique,
- Application des dispositions contractuelles et réglementaires,
- Application et contrôle du respect des règles de sécurité,
- Recrutement et gestion du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- Etablissement des statistiques, des rapports d'activité et plus généralement de tous autres documents à la production desquels la Société est assujettie légalement ou contractuellement, aux fins de validation par la Société et envoi par cette dernière, en tant que de besoin, aux destinataires concernés,
- Définition des conditions d'exploitation et surveillance générale de l'exploitation.

3. Missions commerciales

- Etudes de marché,
- Prospection et animation commerciales,
- Etude des produits et tarifs.

4. Missions administratives

- Suivi de la réglementation spécifique à l'Activité,
- Suivi des dossiers contentieux,
- Suivi et rédaction de contrats et d'avenants,
- Etablissement des contrats d'abonnements et de location ou de cession de droits d'occupation,
- Gestion des assurances (polices et sinistres).

5. Gestion de la société délégataire

- Gestion du système informatique et mise en place de nouveaux logiciels et équipements,
- Contrôle de gestion, suivi budgétaire,
- Elaboration, mise en place et suivi des procédures comptables,
- Gestion de la trésorerie et des financements, négociation auprès des organismes bancaires des conditions de crédit ou de placement,
- Tenue de la comptabilité et établissement des déclarations fiscales,
- Etablissement de la consolidation et du reporting de gestion selon les normes appliquées par le Groupe INDIGO,
- Relations avec les Commissaires aux comptes,
- Gestion des réunions ou décisions des organes sociaux et plus généralement toutes tâches relevant du droit des sociétés.

Indigo Group consent une licence d'utilisation de ses marques et noms de domaine à la Société Délégataire et lui apporte son expertise dans les domaines suivants :

1. Politique de marque

Définition, coordination de la politique d'image du Groupe en France et à l'international, validation des événementiels, de la communication externe et interne, actions de développement et de suivi propre au Groupe.

2. Stratégie, études, développement

Définition des axes de stratégie, du marketing et de la communication du Groupe, réflexion sur les opérations de croissance externe ou de partenariat, validation des opérations retenues, réalisation d'études de marché et d'une veille concurrentielle.

3. Financement

Opérations de financements long terme, gestion des taux d'intérêt et du change, cautionnements et garanties, opérations en capital, prêts, relations avec les banques et les organismes de notation, politique de financement.

4. Innovation

Promotion, coordination, impulsion et validation des innovations retenues.

5. Audit interne

Sécurisation des données informatiques et monétiques, de création de valeur des organisations.

Les sociétés Indigo Park et Indigo Group interviennent sous le contrôle et la responsabilité de la société Délégataire qui reste, en tout état de cause le seul et unique cocontractant de la collectivité délégante.

Annexe 6a - PARC DE STATIONNEMENT : 130007 Marseille Charles de Gaulle

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

Comparatif réalisé / Budgété N	BUDGET 2019	REALISE 2019	ECART BUDGET/REALISE
Horaires parcs	1 984 201	1 774 873	-209 328
Abonnés parcs	619 580	580 803	-38 777
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires	3 152		-3 152
Activités annexes	38 026	30 098	-7 928
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 644 959	2 385 774	-259 185
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits		219	219
Sous Total Autres Produits	0	219	219
Total Produits d'Exploitation	2 644 959	2 385 993	-258 966
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-123 900	-118 047	5 853
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-4 000	-4 791	-791
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-4 000	-5 984	-1 984
Prestations de Nettoyage	-35 000	-29 703	5 297
Prestations de Gardiennage	-35 000	-40 597	-5 597
Sous Total Frais de Personnel	-201 900	-199 122	2 778
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-32 800	-39 334	-6 534
Entretien : Contrats	-14 300	-10 043	4 257
Electricité, Fluides	-28 600	-31 891	-3 291
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-2 800	-4 155	-1 355
Location Matériel d'Exploitation	-1 000	-2 334	-1 334
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-79 500	-87 757	-8 257
Actions Commerciales	-1 023	-688	335
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-18 030	-21 204	-3 174
Frais Administratifs et Divers	-1 000	-153	847
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-20 053	-22 045	-1 992
Total Charges Directes d'Exploitation	-301 453	-308 924	-7 471
Police d'Assurances	-15 870	-15 057	813
Sinistres		-14 362	-14 362
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-14 283	-12 264	2 019
Redevances Aux Concédants			0
Taxes et Versements Assimilés	-158 883	-153 857	5 026
Autres Charges et Provisions Courantes	-13 680	-19 152	-5 472
Charges de Gros Entretien	-5 000	-3 620	1 380
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-58 189	-52 558	5 631
Frais Généraux Siège	-178 535	-161 258	17 277
Total Autres Charges d'Exploitation	-444 440	-432 128	12 312
Total Charges d'Exploitation	-745 893	-741 052	4 841
Autres Charges Non Courantes			
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-854		854
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-269 309	-265 843	3 466
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-270 163	-265 843	4 320
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	1 628 903	1 379 098	-249 805
Frais Financiers	-294 428	-240 453	53 975
Total Frais Financiers	-294 428	-240 453	53 975
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	1 334 475	1 138 645	-195 830
Contrôle des Prestations Internes	0	0	0

Annexe 6 b - PARC DE STATIONNEMENT : 130006 Marseille Jean Jaurès

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

Comparatif réalisé / Budgété N	BUDGET 2019	REALISE 2019	ECART BUDGET/REALISE
Horaires parcs	311 080	153 028	-158 052
Abonnés parcs	554 304	550 810	-3 494
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires			0
Activités annexes	241	-263	-504
Sous Total Chiffre d'Affaires	865 625	703 575	-162 050
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits		402	402
Sous Total Autres Produits		402	402
Total Produits d'Exploitation	865 625	703 977	-161 648
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-165 200	-149 659	15 541
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 000	-3 229	-229
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-8 000		8 000
Prestations de Nettoyage	-22 350	-20 826	1 524
Prestations de Gardiennage	-35 000	-32 215	2 785
Sous Total Frais de Personnel	-233 550	-205 929	27 621
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-31 700	-12 141	19 559
Entretien : Contrats	-14 300	-12 726	1 574
Electricité, Fluides	-22 820	-28 071	-5 251
Autres Prestations Sous Traitées		0	0
Frais de Télécommunication	-2 500	-3 813	-1 313
Location Matériel d'Exploitation		-313	-313
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-71 320	-57 064	14 256
Actions Commerciales	-923	-688	235
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-3 686	-5 637	-1 951
Frais Administratifs et Divers	-700	-434	266
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-5 309	-6 759	-1 450
Total Charges Directes d'Exploitation	-310 179	-269 752	40 427
Police d'Assurances	-5 194	-4 369	825
Sinistres	0	-8 293	-8 293
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-4 674	-3 543	1 131
Redevances Aux Concédants	0	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-99 945	-98 412	1 533
Autres Charges et Provisions Courantes	0	-380	-380
Charges de Gros Entretien	0	0	0
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-19 044	-15 479	3 565
Frais Généraux Siège	-58 430	-47 492	10 938
Total Autres Charges d'Exploitation	-187 287	-177 968	9 319
Total Charges d'Exploitation	-497 466	-447 720	49 746
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-587	0	587
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-234 935	-237 507	-2 572
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-235 522	-237 507	-1 985
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	132 637	18 750	-113 887
Frais Financiers	-260 309	-211 503	48 806
Total Frais Financiers	-260 309	-211 503	48 806
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	-127 672	-192 753	-65 081

Annexe 7a - PARC DE STATIONNEMENT : 130007 Marseille Charles de Gaulle

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

comparatif réalisé / budgété N+1	ANNEE 2019	BUDGET 2020	ECART BUDGET 2020/2019
Horaires parcs	1 774 873	1 837 804	62 931
Abonnés parcs	580 803	497 367	-83 436
Voirie			0
Garantie de recettes villes		74 600	74 600
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires		3 360	3 360
Activités annexes	30 098	33 840	3 742
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 385 774	2 446 971	61 197
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	219		-219
Sous Total Autres Produits	219	0	-219
Total Produits d'Exploitation	2 385 993	2 446 971	60 978
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-118 047	-141 200	-23 153
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-4 791	-3 996	795
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-5 984	-3 000	2 984
Prestations de Nettoyage	-29 703	-39 900	-10 197
Prestations de Gardiennage	-40 597	-36 000	4 597
Sous Total Frais de Personnel	-199 122	-224 096	-24 974
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-39 334	-32 452	6 882
Entretien : Contrats	-10 043	-22 463	-12 420
Electricité, Fluides	-31 891	-31 709	182
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-4 155	-3 000	1 155
Location Matériel d'Exploitation	-2 334	-1 000	1 334
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-87 757	-90 624	-2 867
Actions Commerciales	-688	-1 000	-312
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-21 204	-21 000	204
Frais Administratifs et Divers	-153	-1 000	-847
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-22 045	-23 000	-955
Total Charges Directes d'Exploitation	-308 924	-337 720	-28 796
Police d'Assurances	-15 057	-14 682	375
Sinistres	-14 362		14 362
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-12 264	-12 235	29
Redevances Aux Concédants			0
Taxes et Versements Assimilés	-153 857	-166 860	-13 003
Autres Charges et Provisions Courantes	-19 152	-16 992	2 160
Charges de Gros Entretien	-3 620	-9 960	-6 340
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-52 558	-53 833	-1 275
Frais Généraux Siège	-161 258	-165 171	-3 913
Total Autres Charges d'Exploitation	-432 128	-439 733	-7 605
Total Charges d'Exploitation	-741 052	-777 453	-36 401
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-265 843	-268 783	-2 940
Autres Provisions Non Courantes			0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-265 843	-268 783	-2 940
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	1 379 098	1 400 735	21 637
Frais Financiers	-240 453	-360 050	-119 597
Total Frais Financiers	-240 453	-360 050	-119 597
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	1 138 645	1 040 685	-97 960

Annexe 7b - PARC DE STATIONNEMENT : 130006 Marseille Jean Jaurès

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2019

comparatif réalisé / budgété N+1	ANNEE 2019	BUDGET 2020	ECART BUDGET 2020/2019
Horaires parcs	153 028	141 250	-11 778
Abonnés parcs	550 810	558 050	7 240
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges omodiataires			0
Activités annexes	-263		263
Sous Total Chiffre d'Affaires	703 575	699 300	-4 275
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	402		-402
Sous Total Autres Produits	402		-402
Total Produits d'Exploitation	703 977	699 300	-4 677
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-149 659	-118 000	31 659
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 229	-3 000	229
Personnel Intérimaire d'Exploitation		-4 992	-4 992
Prestations de Nettoyage	-20 826	-21 120	-294
Prestations de Gardiennage	-32 215	-34 992	-2 777
Sous Total Frais de Personnel	-205 929	-182 104	23 825
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 141	-30 037	-17 896
Entretien : Contrats	-12 726	-18 395	-5 669
Electricité, Fluides	-28 071	-27 421	650
Autres Prestations Sous Traitées	0		0
Frais de Télécommunication	-3 813	-3 000	813
Location Matériel d'Exploitation	-313	-3 996	-3 683
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-57 064	-82 849	-25 785
Actions Commerciales	-688	-900	-212
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-5 637	-5 196	441
Frais Administratifs et Divers	-434	-600	-166
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-6 759	-6 696	63
Total Charges Directes d'Exploitation	-269 752	-271 649	-1 897
Police d'Assurances	-4 369	-4 196	173
Sinistres	-8 293	0	8 293
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 543	-3 497	46
Redevances Aux Concédants	0	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-98 412	-106 740	-8 328
Autres Charges et Provisions Courantes	-380	0	380
Charges de Gros Entretien	0	-3 000	-3 000
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-15 479	-15 385	94
Frais Généraux Siège	-47 492	-47 203	289
Total Autres Charges d'Exploitation	-177 968	-180 021	-2 053
Total Charges d'Exploitation	-447 720	-451 670	-3 950
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-237 507	-231 551	5 956
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-237 507	-231 551	5 956
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	18 750	16 079	-2 671
Frais Financiers	-211 503	-317 232	-105 729
Total Frais Financiers	-211 503	-317 232	-105 729
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	-192 753	-301 153	-108 400

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2019

1 place des Degrés Tour Voltaire 92800 Puteaux / La Défense

**Société anonyme
N° RCS 304646078**

SOMMAIRE

<u>SOMMAIRE.....</u>	<u>2</u>
<u>BILAN - ACTIF.....</u>	<u>3</u>
<u>BILAN - PASSIF.....</u>	<u>4</u>
<u>COMPTE DE RESULTAT (1ère partie).....</u>	<u>5</u>
<u>COMPTE DE RESULTAT (suite).....</u>	<u>6</u>
<u>Faits caractéristiques de l'exercice et changements de méthode.....</u>	<u>7</u>
<u>Règles et méthodes comptables.....</u>	<u>8</u>
<u>Règles et méthodes comptables (suite).....</u>	<u>9</u>
<u>Etat de l'actif immobilisé.....</u>	<u>10</u>
<u>Etat des amortissements.....</u>	<u>11</u>
<u>Etat des provisions.....</u>	<u>12</u>
<u>Etat des échéances des créances et des dettes.....</u>	<u>13</u>
<u>Etat des charges à payer et des produits à recevoir.....</u>	<u>14</u>
<u>Liste des filiales et des participations.....</u>	<u>15</u>
<u>Variation des capitaux propres et composition du capital social.....</u>	<u>16</u>
<u>Engagements hors bilan.....</u>	<u>17</u>
<u>Fiscalité différée ou latente.....</u>	<u>18</u>
<u>Charges et produits exceptionnels.....</u>	<u>19</u>
<u>Opérations avec les entreprises liées.....</u>	<u>20</u>

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

BILAN-ACTIF	31/12/2019			31/12/2018
	Brut	Amort.	Net	Net
Capital souscrit non appelé				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	263 945 679	143 825 692	120 119 987	121 878 345
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances sur immobilisations incorporelles	7 023 823		7 023 823	15 989 681
TOTAL immobilisations incorporelles	270 969 502	143 825 692	127 143 809	137 868 025
Terrains	1 954 276		1 954 276	1 954 276
Constructions	61 989 636	28 472 183	33 517 453	35 006 260
Installations techniques, matériel	3 569 724	1 750 507	1 819 217	1 951 242
Autres immobilisations corporelles	623 076	481 714	141 362	123 766
Immobilisations en cours	387 027		387 027	510 985
Avances et acomptes				
TOTAL immobilisations corporelles	68 523 739	30 704 404	37 819 335	39 546 531
Participations	26 458 204	7 964 000	18 494 204	24 372 204
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	220 161		220 161	214 272
TOTAL immobilisations financières (2)	26 678 364	7 964 000	18 714 364	24 586 475
TOTAL ACTIF IMMOBILISE (I)	366 171 605	182 494 097	183 677 508	202 001 031
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
TOTAL Stock				
Avances et acomptes versés sur commandes	1 019 570		1 019 570	942 330
Clients et comptes rattachés	13 004 647	1 330 812	11 673 835	8 733 587
Autres créances	69 425 551	38 437	69 387 114	20 817 658
Capital souscrit et appelé, non versé				
TOTAL Créances d'exploitation (3)	82 430 198	1 369 249	81 060 949	29 551 245
Valeurs mobilières de placement				
dont actions propres:				
Disponibilités	2 054 469		2 054 469	2 847 121
TOTAL Disponibilités	2 054 469		2 054 469	2 847 121
Charges constatées d'avance (3)	3 953 482		3 953 482	4 111 687
TOTAL ACTIF CIRCULANT (II)	89 457 719	1 369 249	88 088 470	37 452 384
Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)				
Prime de remboursement des obligations (IV)				
Ecarts de conversion actif (V)				
TOTAL GENERAL (I à V)	455 629 324	183 863 346	271 765 978	239 453 415
(1) dont droit au bail :				
(2) dont à moins d'un an :				
(3) dont à plus d'un an :			2 618 932	2 784 231

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2019

BILAN-PASSIF	31/12/2019	31/12/2018
Capital social ou individuel	16 431 968	16 431 968
Primes d'émission, de fusion, d'apport,	4 916 610	4 916 610
Ecart de réévaluation		
Réserve légale	1 643 197	1 643 197
Réserves statutaires ou contractuelles	5 335 716	5 335 716
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	72 450	13 310
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	107 504	15 156 010
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)	28 507 444	43 496 811
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)		
Provisions pour risques	3 905 037	92 671
Provisions pour charges	1 910 000	2 410 000
TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)	5 815 037	2 502 671
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières divers	62 757 358	73 145 252
TOTAL Dettes financières (1)	62 757 358	73 145 252
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	3 812 842	307 195
Dettes fournisseurs et comptes rattachés (1)	1 746 427	6 386 084
Dettes fiscales et sociales (1)	5 023 495	4 248 485
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés (1)	22 207 892	30 116 328
Autres dettes (1)	134 468 034	72 350 223
TOTAL Dettes	167 258 691	113 408 315
Produits constatés d'avance (1)	7 427 448	6 900 367
TOTAL DETTES (IV)	237 443 497	193 453 933
Ecart de conversion Passif (V)		
TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)	271 765 978	239 453 415
(1) dont à plus d'un an	53 919 532	64 471 875
dont à moins d'un an	179 711 123	128 674 863
(2) dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque :		

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2019

COMPTE DE RESULTAT	31/12/2019	31/12/2018
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de marchandises	42 159	2 582
Production vendue biens		
Production vendue services	89 687 445	94 036 820
Chiffre d'affaires net	89 729 603	94 039 402
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	134 190	169 776
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	1 046 622	434 659
Autres produits	311 169	92 533
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	91 221 584	94 736 370
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises (y compris droits de douane)	33 251	1 707
Variation de stock (marchandises)		
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)		
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)		
Autres achats et charges externes (5)	29 288 411	32 187 068
Impôts, taxes et versements assimilés	1 867 022	1 473 478
Salaires et traitements		
Charges sociales		
Dotations d'exploitation		
Sur immobilisation : dotations aux amortissements	15 337 373	14 607 392
Sur immobilisation : dotations aux provisions		
Sur actif circulant : dotations aux provisions	813 420	450 401
Pour risques et charges : dotations aux provisions	3 871 077	18 519
Autres charges	27 931 605	26 503 206
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)	79 142 157	75 241 771
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	12 079 427	19 494 599
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)		
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)		
PRODUITS FINANCIERS		
Produits financiers de participations (3)	3 932 862	3 621 542
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (3)		
Autres intérêts et produits assimilés (3)	75 303	15 903
Reprises sur provisions et transferts de charges	245 000	
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)	4 253 165	3 637 445
CHARGES FINANCIERES		
Dotations financières aux amortissements et provisions	6 113 000	
Intérêts et charges assimilées (4)	1 772 480	1 824 927
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)	7 885 480	1 824 927
RÉSULTAT FINANCIER	-3 632 316	1 812 518
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)	8 447 111	21 307 117

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2019

	31/12/2019	31/12/2018
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	1	1 665 600
Reprises sur provisions et transferts de charges	104 646	112 036
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	104 647	1 777 636
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	726 311	364 878
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	2 201 977	112 036
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	2 928 288	476 915
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)	-2 823 642	1 300 722
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)	5 515 965	7 451 828
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	95 579 395	100 151 451
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	95 471 891	84 995 441
BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)	107 504	15 156 010
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(3) dont produits concernant les entreprises liées	4 008 165	3 637 400
(4) dont intérêts concernant les entreprises liées	1 772 480	1 824 927
(5) y compris :		
- redevances de crédit bail immobilier		
- redevances de crédit bail mobilier		

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2019

FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE ET CHANGEMENTS DE METHODE

1. FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE

Aucun fait significatif n'est à signaler au cours de cet exercice.

2. CHANGEMENTS DE METHODE OU DE PRESENTATION

Aucun changement de méthode comptable n'a été effectué pendant l'exercice.

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2019

REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes annuels ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le Plan Comptable Général, issu du règlement ANC n° 2016-07.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

(a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations revenant au concédant, sans indemnité, en fin de contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.
- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

(b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société.

(a) Constructions

il s'agit de parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) Matériels et outillages et autres immobilisations corporelles

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

Immobilisations	Durée	Mode
Install. techniques, matériel et outillage	2 à 30 ans	Linéaire
Install. gén., agencements, aménagements	7 à 10 ans	Linéaire
Matériel de transport	4 ans	Linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	Linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	Linéaire

La société applique les nouvelles modalités d'amortissement dites de durée de vie utiles. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2019

REGLES ET METHODES COMPTABLES (suite)

3. Avances et acomptes

Ces postes comprennent les sommes versées aux fournisseurs en vue de l'acquisition des immobilisations.

4. Titres de participation

Les titres de participation sont comptabilisés à leur coût d'achat frais d'acquisition inclus. Une provision pour dépréciation est constituée lorsque la valeur d'acquisition des titres apparaît supérieure à la quote-part de la situation nette de la filiale, corrigée éventuellement des plus values latentes et des perspectives de rentabilité.

5. Créances clients

Les créances sont comptabilisées à leur valeur nominale et provisionnées, le cas échéant au cas par cas, compte tenu de leur ancienneté et de leur probabilité de recouvrement.

6. Provisions pour risques et charges

La société ne comptabilise pas de provision pour renouvellement, sauf si un engagement contractuel l'y oblige formellement.

7. Impôts sur les sociétés

La société est intégrée dans le groupe fiscal constitué par la SAS INFRAFOCH TOPCO, en vertu d'une convention d'intégration fiscale signée avec la SAS INFRAFOCH TOPCO.

8. Identités des sociétés consolidantes

La société est intégrée globalement dans les comptes consolidés au 31/12/2019 des sociétés :

- SAS INFRA FOCH TOPCO - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.
- SAS INDIGO GROUP - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

ACTIF IMMOBILISE		Valeur brute au début de l'exercice	Réévaluation	Acqu. et apports
Frais d'établissement et de développement				
Autres postes d'immobilisations incorporelles		266 544 081		5 527 539
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		266 544 081		5 527 539
Terrains		1 954 276		
Constructions	Sur sol propre	49 205 800		
	Sur sol d'autrui	1 201 026		
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	11 374 134		208 676
Installations techniques, matériel et outillage industriels		3 444 347		125 377
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	261 206		40 996
	Matériel de transport			2 828
	Matériel de bureau et mobilier informatique	318 046		
	Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours		510 985		318 550
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		68 269 821		696 426
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations		26 468 204		
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières		214 272		8 304
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)		26 682 475		8 304
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)		361 496 377		17 267 695

ACTIF IMMOBILISE		Virement	Cession	Valeur brute à la fin de l'exercice	Réévaluation Valeur d'origine
Frais d'établissement et de développement					
Autres postes d'immobilisations incorporelles		-81 853	1 020 265	270 969 502	
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		-81 853	1 020 265	270 969 502	
Terrains				1 954 276	
Constructions	Sur sol propre			49 205 800	
	Sur sol d'autrui			1 201 026	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions			11 582 810	
Installations techniques, matériel et outillage industriels				3 569 724	
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers			302 202	
	Matériel de transport			2 828	
	Matériel de bureau et mobilier informatique			318 046	
	Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours		-442 508		387 027	
Avances et acomptes					
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		-442 508		68 523 739	
Participations évaluées par mise en équivalence					
Autres participations			10 000	26 458 204	
Autres titres immobilisés					
Prêts et autres immobilisations financières		-2 415		220 161	
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)		-2 415	10 000	26 678 364	
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)		-526 776	1 030 265	366 171 605	

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE					
Immobilisations amortissables		Début d'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement					
Autres postes d'immobilisations incorporelles		127 628 468	13 460 904	303 953	140 785 419
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		127 628 468	13 460 904	303 953	140 785 419
Terrains					
Constructions	Sur sol propre	20 292 698	1 010 819		21 303 517
	Sur sol d'autrui	53 579	27 914		81 493
	Installations générales, agencements	6 428 423	658 750		7 087 173
Installations techniques, matériels et outillages		1 493 105	257 402		1 750 507
Autres immo. corporelles	Installations générales, agencements divers	137 439	25 327		162 767
	Matériel de transport		901		901
	Matériel de bureau, informatique et mobilier	318 046			318 046
	Emballages récupérables et divers				
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		28 723 290	1 981 114		30 704 404
TOTAL GENERAL (I+II)		156 351 758	15 442 018	303 953	171 489 823

CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Début de l'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice
Frais d'émission d'emprunt à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

PROVISIONS DE L'EXERCICE				
Nature des provisions	Début de l'exercice	Dotations	Reprises	Fin de l'exercice
Provisions investissements				
Provisions pour hausse des prix				
Amortissements dérogatoires				
- Dont majorations exceptionnelles de 30%				
Provisions implantation étranger avant 1.1.1992				
Provisions implantation étranger après 1.1.1992				
Provisions pour prêts d'installation				
Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES (I)				
Provisions pour litige				
Provisions pour garanties données aux clients				
Provisions pour pertes sur marchés à terme				
Provisions pour amendes et pénalités				
Provisions pour pertes de change				
Provisions pour pensions et obligations similaires				
Provisions pour impôts				
Provisions pour amortissements de fin de contrats				
Provisions pour grosses réparations				
Provisions pour charges soc et fisc sur congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges	2 502 671	3 871 077	558 711	5 815 037
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (II)	2 502 671	3 871 077	558 711	5 815 037
Provisions sur immos incorporelles	1 047 588	2 097 331	104 646	3 040 274
Provisions sur immos corporelles				
Provisions sur titres mis en équivalence				
Provisions sur titres de participations	2 096 000	6 113 000	245 000	7 964 000
Provisions sur autres immos financières				
Provisions sur stocks				
Provisions sur comptes clients	950 134	813 420	432 742	1 330 812
Autres provisions pour dépréciations	38 437			38 437
PROVISIONS POUR DEPRECIATIONS (III)	4 132 159	9 023 751	782 387	12 373 522
TOTAL GENERAL (I+II+III)	6 634 829	12 894 828	1 341 098	18 188 559
Dont dotations et reprises d'exploitation		4 684 496	991 453	
Dont dotations et reprises financières		6 113 000	245 000	
Dont dotations et reprises exceptionnelles		2 097 331	104 646	
Dépréciations des titres mis en équivalence				

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

ETAT DES CREANCES		Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an
Créances rattachées à des participations				
Prêts				
Autres immos financières		220 161		220 161
TOTAL DES CREANCES LIEES A L'ACTIF IMMOBILISE (I)		220 161		220 161
Clients douteux ou litigieux		1 729 064	1 729 064	
Autres créances clients		11 275 583	11 275 583	
Créances représentatives de titres prêtés				
Personnel et comptes rattachés				
Sécurité sociale et autres organismes sociaux				
Etat et autres collectivités	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée	3 115 431	3 115 431	
	Autres impôts			
	Divers	4 341 356	4 341 356	
Groupes et associés		58 997 633	58 997 633	
Débiteurs divers		4 269 605	4 269 605	
Charges constatées d'avance		3 953 482	1 334 551	2 618 932
TOTAL CREANCES LIEES A L'ACTIF CIRCULANT (II)		87 682 154	85 063 222	2 618 932
TOTAL DES CREANCES (I+II)		87 902 315	85 063 222	2 839 092
Prêts accordés en cours d'exercice				
Remboursements obtenus en cours d'exercice				

ETAT DES DETTES		Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an et moins de cinq ans	A plus de cinq ans
Emprunts obligataires convertibles					
Autres emprunts obligataires					
Emprunts auprès des établissements de crédits moins de 1 an à l'origine					
Emprunts auprès des établissements de crédits plus de 1 an à l'origine					
Emprunts et dettes financières divers		62 757 358	10 499 338	41 810 232	10 447 788
Fournisseurs et comptes rattachés		1 746 427	1 746 427		
Personnel et comptes rattachés					
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		112 451	112 451		
Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices				
	Taxe sur la valeur ajoutée	2 333 705	2 333 705		
	Obligations cautionnées				
	Autres impôts	2 577 339	2 577 339		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		22 207 892	22 207 892		
Groupes et associés		113 370 528	113 370 528		
Autres dettes		21 097 506	21 097 506		
Dette représentative de titres empruntés					
Produits constatés d'avance		7 427 448	5 765 937	430 725	1 230 787
TOTAL DES DETTES		233 630 655	179 711 123	42 240 957	11 678 574
Emprunts souscrits en cours d'exercice					
Emprunts remboursés en cours d'exercice		10 400 000			

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2019

CHARGES A PAYER	Montant
Emprunts et dettes financières divers	7 003
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	1 385 933
Dettes fiscales et sociales	2 689 790
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	4 850 360
Autres dettes	20 741 804
TOTAL	29 674 889

PRODUITS A RECEVOIR	Montant
Créances clients et comptes rattachés	5 609 609
Autres créances	4 341 356
TOTAL	9 950 965

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

[illegible]

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

VARIATION DES CAPITAUX PROPRES							
CAPITAUX PROPRES	Ouverture	Augment.	Diminut.	Affectation du résultat N-1	Distribut. Dividendes	Apports et fusions	Clôture
Capital social ou individuel	16 431 968						16 431 968
Primes d'émission, de fusion, d'apport,	4 916 610						4 916 610
Ecart de réévaluation							
Réserve légale	1 643 197						1 643 197
Réserves statutaires ou contractuelles	5 335 716						5 335 716
Réserves réglementées							
Autres réserves							
Report à nouveau	13 310			15 156 010	-15 096 871		72 450
Résultat de l'exercice	15 156 010	107 504		-15 156 010			107 504
Subventions d'investissement							
Provisions réglementées							
TOTAL CAPITAUX PROPRES	43 496 811	107 504			-15 096 871		28 507 444

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL					
Catégories de titres	Nombre au début de l'exercice	Créés au cours de l'exercice	Remboursés au cours de l'exercice	Nombre au 31/12/2019	Valeur nominale
Actions ordinaires	1 026 998			1 026 998	16,00
Actions amorties					
Actions à dividendes prioritaires sans droit de vote					
Actions préférentielles					
Parts sociales					
Parts fondateurs					
TOTAL	1 026 998			1 026 998	

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

ENGAGEMENTS HORS BILAN	MONTANTS
------------------------	----------

ENGAGEMENTS RECUS	
Cautions bancaires	444 784
TOTAL	444 784

ENGAGEMENTS DONNES	
Garanties d'exécution des conventions de concessions ou prestations	5 438 329
Garanties de bonne fin travaux	1 516 750
Garanties de paiement ou contentieux ou fiscales	15 811
Garanties financières Mère pour le compte de filiale	10 000 000
Locations Immobilières	8 736 000
Redevances fixes DSP	116 425 866
Engagements d'achat et d'investissement	14 555 000
Autres engagements	3 796 000
TOTAL	160 483 756

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

FISCALITE DIFFEREE OU LATENTE		
	Base	Impôt (1)
Accroissement de la dette future d'impôt		
Charges immobilisées	184 610	57 229
Ecart de conversion Actif		
Autres charges déduites d'avance		
Total	184 610	57 229
Allègement de la dette future d'impôt		
Provisions risques et charges		
Provision pour dépréciations	6 902 764	2 139 857
Charges à payer	112 451	34 860
Ecart de conversion Passif		
Autres produits taxés d'avance		
Déficits reportables fiscalement		
Total	7 015 215	2 174 717
Situation différée nette		-2 117 488

(1) Taux d'impôt : 31,00%

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

CHARGES ET PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Libellé	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
VNC biens retour mis au rebut	642 256	
VNC Immo. Incorp. mises au rebut	74 055	
VNC des immo. financières cedées	10 000	
Produits cessions d'immo. financiers		1
Impairments test	2 201 977	
Impairments test		104 646
TOTAL	2 928 288	104 647

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2019

OPERATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIEES

COMPTES DE BILAN	ACTIF	PASSIF
Titres de participations et créances rattachées	26 458 204	
Prêts		
Immobilisations financières	26 458 204	
Créances clients et comptes rattachés	1 059 531	
Autres créances	61 626 165	
Créances	62 685 696	
Emprunts et dettes financières divers		62 407 003
Dettes financières		62 407 003
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		2 498 037
Dettes sur immobilisations		9 663 448
Autres dettes		113 376 006
Dettes		125 537 491

COMPTES DE RESULTAT	CHARGES	PRODUITS
Charges et produits d'exploitation	26 822 198	1 246 094
Charges et produits financiers	7 885 480	4 253 126
Charges et produits exceptionnels		1