

1) COORDINATION ET SUIVI GLOBAL DU PROJET :

1.1) Préparation, coordination et suivi du projet

Cette mission est à la charge du chargé de mission de l'ARR PACA. Il s'agira :

- d'affiner la préparation du projet et sa programmation sur l'année 2017
- de coordonner et réaliser toutes les démarches préalables à la mise en œuvre des actions : demandes d'autorisation / prospection / organisation / coordination avec les Ressourceries
- d'assurer le suivi de l'opération durant sa mise en œuvre
- de faire le bilan du projet

1.2) Communication sur le projet / presse

Cette mission sera aussi assurée par le chargé de mission de l'ARR PACA, en lien avec le Comité de Pilotage du projet pour les validations nécessaires.

Elle comprendra :

- **Labellisation ADEME** : les actions prévues durant la SERD seront inscrites sur le site de l'ADEME pour labellisation des actions
- **réalisation et envoi d'un communiqué de presse de l'ARR PACA pour la programmation SERD**
- **utilisation et adaptation des outils de communication de l'ARR PACA** : site web (en construction), facebook, affichage

Temps passé du chargé de mission de l'ARR PACA = préparation + coordination + communication + suivi + bilan du projet = 15 jours pour 1 ETP.

2) LES ACTIONS AUPRES DU GRAND PUBLIC

Précisions sur le mode de calcul « temps passé » : ces actions seront mises en œuvre par les Ressourceries et coordonnées par l'ARR PACA. Elles seront donc rémunérées par l'ARR PACA sur la base d'un forfait jour. Tous les programmes d'actions de l'ARR PACA financés par l'ADEME et Région ont été constitués de cette façon : la base forfaitaire est fixée à 500 €/j quelle que soit la structure et sa structuration sociale. Elle comprend les salaires, frais logistiques et de coordination, charges indirectes, assurance... et bien entendu tous dépassements liés à des imprévus possibles.

Le nombre de jours nécessaires estimés à la réalisation de ces actions est fixe, même si des structures monopolisent une équipe salariée plus importante. Le forfait doit permettre l'atteinte de l'objectif fixé, et est estimé en fonction d'une estimation de temps nécessaire sur une base ETP.

Les actions sont regroupées autour de 2 axes :

2.1) AXE 1 : Mise en place d'actions pour sensibiliser les habitants au réemploi / réutilisation des objets (animations, sensibilisation, opérations ponctuelles de récupération,...)

→ **1 événement grand public pendant la Semaine Européenne de Réduction des Déchets 2017 (SERD), en partenariat avec la Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat (CRMA)** : suite au projet Terrasse du Port réalisé début 2016 en partenariat avec CRMA, l'objectif est de reproduire un projet de sensibilisation grand public à la réparation, réemploi et réutilisation.

Idée : créer un événement de 2 jours durant la prochaine SERD à la Gare St Charles de Marseille. Une demande d'autorisation est en cours. Si la démarche n'aboutit pas, un autre lieu sera défini (Terrasses du Port, Centre Bourse). Dans tous les cas, l'ARR PACA et CRMA organiseront un événement grand public pour mettre en avant les Ressourceries et artisans Répar'acteurs sur le territoire de AMP.

Déroulé

Sur 2 jours (ou possiblement 3 jours) :

- 1 stand commun tenu par les Ressourceries du territoire : expo-vente de biens d'équipements valorisés, et sensibilisation du public à la réduction des déchets.
- 5 ou 6 artisans répar'acteurs tiendront un stand pour mettre en avant leurs activités (artisans différents à chaque journée)
- possible participation d'un « fab lab » ou « repair café »
- possible intervention d'ambassadeurs du tri de la collectivité

Temps estimé = 11 jours

- 7 jours de préparation pour 1 ETP (organisation logistique, préparation des animations / matériel)
- 2 jours de mise en œuvre pour 2 ETP, soit 4 jours (équipe minimale de 2 personnes sur 2 jours)

→ Autres actions durant la SERD : organisation de journées portes ouvertes dans les Ressourceries de AMP

Le même jour : chaque Ressourcerie ouvre ses portes avec une programmation spécifique : braderie / visites / sensibilisation à la réduction des déchets (les gestes...).

Temps estimé = 6 jours (*cette action est inscrite en « valorisation du bénévolat »*) pour les 4 Ressourceries.

→ Actions hors SERD : interventions bibliothèques municipales

L'objectif est de mettre en place une action sur une ou plusieurs bibliothèques municipales du territoire AMP (ex : Plan de Cuques, Chateaufort les Martigues). Il peut s'agir d'une animation sur une journée, à laquelle sera proposé un dispositif de collecte de livres afin d'inciter les usagers à ne pas jeter leurs livres.

Déroulé : selon la disponibilité et la programmation des bibliothèques visées, la période de la Semaine Du Développement Durable ou journées de l'environnement des communes seraient opportunes pour mener à bien ces actions.

Temps estimé = forfait 6 jours pour 2 bibliothèques

- 2 jours de préparation pour 1 ETP : organisation logistique en lien avec les bibliothèques et leurs contraintes, préparation de l'animation ...
- 1 jour de mise en œuvre pour 1 à 2 ETP : retrait des bacs

Cette action pourra nécessiter l'intervention de 2 structures.

→ 3 opérations de collectes de proximité / sensibilisation

Pour mettre en avant le service de proximité des Ressourceries, l'objectif est d'aller au plus près des citoyens en mettant en œuvre un dispositif de collecte ex situ. La finalité étant de sensibiliser le public aux gestes de tri et à promouvoir le réemploi.

L'idée est de mettre en œuvre 3 actions sur 2017, lesquelles pourront prendre différentes formes :

- intervention sur un marché ou place publique : demander l'autorisation pour la tenue d'un stand au Marché du Cours Julien (succès lors de la SERD 16), et communiquer en amont pour que les habitants apportent leurs objets en fin de vie.
- intervention avec AMP : si AMP expérimente un dispositif de déchèterie mobile en 2017, il pourrait être envisagé qu'une Ressourcerie mette en place un dispositif de collecte à proximité de la déchèterie mobile.

Temps estimé = forfait 6 jours

- 1 jour de préparation pour 1 ETP : autorisations, préparation logistique...
- 1 jours de mise en œuvre pour 1 ETP + suivi/bilan de l'opération

Reçu au Contrôle de légalité le 02 juin 2017

2.2) AXE 2 : Consolidation des données des Ressourceries du territoire afin de faciliter l'accès à l'information, sur les solutions locales de réemploi, pour les habitants et réflexion sur la construction d'une offre commune.

L'objectif de cette axe est de contribuer à une meilleure communication des actions menées par les Ressourceries du territoire, permettant ainsi d'aider la collectivité à la mise en œuvre de sa politique de prévention des déchets.

Les actions ciblées sur 2017 concernent :

→ l'actualisation et consolidation des données propres aux Ressourceries pour faciliter la mise à jour du guide de tri MAMP

En coordination avec les besoins de AMP, il s'agit de fournir l'ensemble des éléments demandés propres au fonctionnement des Ressourceries du territoire, lesquels permettront d'actualiser le guide de tri MAMP (les déchets acceptés, horaires d'ouverture, principales manifestations,...)

→ la transmission des indicateurs de suivi des Ressourceries sur le territoire

Sur la base des indicateurs de suivi des Ressourceries, il s'agira de compiler les données sous la forme d'un observatoire, qui reprendront les principaux indicateurs sur l'activité réemploi et emploi

Temps estimé pour ces 2 actions = forfait 6 jours

- actualisation des données : 2 jours pour 1 ETP
- indicateurs de suivi et synthèse des données : 4 jours pour 1 ETP

→ Coopération entre les Ressourceries du territoire / réflexion d'une offre commune :

L'objectif est de dynamiser une réflexion entre les Ressourceries du territoire Marseille Provence pour les inciter à coopérer et à tendre vers une offre de services commune.

Exemples d'axes de coopération :

- mutualiser un espace de stockage permettant à chacune des structures de monter en puissance leurs capacités des collectes (particuliers et professionnels)
- mutualiser le volet communication pour apporter une meilleure lisibilité auprès des habitants : site internet, outils de communication, n° de téléphone unique... avec une harmonisation des informations transmises.

Temps estimé pour ces 2 actions = en continue tout au long de l'année

Cette réflexion sera alimentée lors de chacune des réunions de travail entre les Ressourceries du territoire sur l'année 2017. Le temps passé est difficilement estimable. L'objectif est d'avancer sur ce volet et de transmettre une synthèse de ces avancées (ou points de blocage) à la métropole, laquelle pourra déboucher sur des actions concrètes en 2017 ou 2018.

3) SYNTHÈSE DES ACTIONS

AXE	ACTIONS	Nombre d'actions	Nombre de jours total (préparation + mise en oeuvre)	Montant € (net de taxe)	Résultat quantitatif attendu
AXE 1 Mise en place d'actions pour sensibiliser les habitants au réemploi / réutilisation des objets (animations, sensibilisation, opérations ponctuelles de récupération,...)	Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD) 2017 : organisation d'un événement grand public à la gare St Charles de Marseille (ou autre lieu) avec CRMA sur 2 journées.	1 action (= 2 jours)	10	5 000,00 €	500 personnes sensibilisées
	Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD) 2017 : organisation d'une journée portes ouvertes dans chaque Ressourcerie du territoire : Recyclodrome, Histoire Sans Fin, CRIIT, Evolio)	4 actions (= 4 jours)	6	3 000,00 €	300 personnes sensibilisées
	Actions dans 2 bibliothèques du territoire en privilégiant la semaine du Développement Durable ou journées de l'environnement des communes.	2 actions (= 2 jours)	6	3 000,00 €	100 personnes sensibilisées
	3 opération collecte / sensibilisation : - sur des marchés ou autres espaces publics <i>Et/ou</i> - en lien avec expérimentation déchèterie mobile de AMP	3 actions (= 3 jours)	6	3 000,00 €	200 personnes sensibilisées 300 kg de déchets collectés
AXE 2 Consolidation des données des Ressourceries du territoire afin de faciliter l'accès à l'information, sur les solutions locales de réemploi, pour les habitants et réflexion sur la construction d'une offre commune.	L'actualisation et consolidation des données propres aux Ressourceries pour faciliter la mise à jour du guide de tri MAMP	1 action	2	1 000,00 €	Actualisation du guide de tri AMP
	Observatoire AMP : synthèse des indicateurs de suivi des Ressourceries du territoire (déchets / emploi)	1 action	4	2 000,00 €	Synthèse des indicateurs des Ressourceries de AMP
	Coopération entre les Ressourceries du territoire / réflexion d'une offre commune : réflexion sur un local commun de stockage + offre commune aux habitants (harmonisation informations, internet, n° de tél unique... ?)			en continue sur 2017	Retour et synthèse de ces réflexions auprès de AMP
Coordination globale du projet	- lien avec AMP - suivi, évaluation, bilan - volet communication		6	3 000,00 €	- valorisation des Ressourceries AMP - appui AMP politique prévention - réflexion axes de mutualisations des Ressourceries AMP
TOTAL		13 actions	40	20 000,00 €	

4) PLAN DE FINANCEMENT

DEPENSES			RECETTES	
AXE	ACTIONS	Montant € (net de taxe)	DESIGNATION	Montant € (net de taxe)
	Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD) 2017 : organisation d'un événement grand public à la gare St Charles de Marseille (ou autre lieu) avec CRMA sur 2 journées.	5 500,00 €		
AXE 1	Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD) 2017 : organisation d'une journée portes ouvertes dans chaque Ressourcerie du territoire : Recyclodrome, Histoire Sans Fin, CRIIT, Evolio)	2 500,00 €	AUTOFINANCEMENT (25%)	5 000,00 €
	Mise en place d'actions pour sensibiliser les habitants au réemploi / réutilisation des objets (animations, sensibilisation, opérations ponctuelles de récupération,...)			
	Actions dans 2 bibliothèques du territoire en privilégiant la semaine du Développement Durable ou journées de l'environnement des communes.	3 000,00 €	- journées portes ouvertes	3 000,00 €
	3 opération collecte / sensibilisation : - sur des marchés ou autres espaces publics <i>Et/ou</i> - en lien avec expérimentation déchèterie mobile de AMP	3 000,00 €	- ARR PACA	2 000,00 €
AXE 2	L'actualisation et consolidation des données propres aux Ressourceries pour faciliter la mise à jour du guide de tri MAMP	1 000,00 €	METROPOLE AIX PROVENCE MARSEILLE	15 000,00 €
	Consolidation des données des Ressourceries du territoire afin de faciliter l'accès à l'information, sur les solutions locales de réemploi, pour les habitants et réflexion sur la construction d'une offre commune.			
	Observatoire AMP : synthèse des indicateurs de suivi des Ressourceries du territoire Marseille Provence (déchets / emploi)	2 000,00 €		
	Coopération entre les Ressourceries du territoire / réflexion d'une offre commune : réflexion sur un local commun de stockage + offre commune aux habitants (harmonisation informations, internet, n° de tél unique... ?)	0,00 €		
	Coordination globale du projet			
	- lien avec AMP - suivi, évaluation, bilan - volet communication	3 000,00 €		
TOTAL DEPENSES		20 000,00 €	TOTAL RECETTES	20 000,00 €