

<b>ASSOCIATION</b>	<b>PROJET</b>	<b>COÛT TOTAL POLITIQUE DE LA VILLE</b>	<b>MONTANT CUMPM 2013</b>	<b>MONTANT CUMPM 2012</b>
<b>Centre Social de la Gavotte Peyret</b>	Solidarité, Accompagnement à l'emploi, insertion	14 000 €	<b>8 000 €</b>	8 000 €

**THEMATIQUE :** INSERTION PAR L'EMPLOI

**INTERLOCUTEUR :** Hocine BENSAID – Directeur du Centre social de la Gavotte Peyret

**ANTERIORITE DE L'ACTION :** L'action existe depuis 2003 avec des modalités différentes selon les années.

**CONTENU DU PROJET :** Il s'agit, dans la continuité avec les années précédentes et en lien avec le service public de l'emploi :

- de contribuer à renforcer les outils d'insertion par l'économique et développer les initiatives d'utilité sociale, d'insertion professionnelle,
- de rapprocher le service public de l'emploi et les habitants de la résidence,
- d'améliorer la rencontre entre les demandeurs d'emploi et le service public de l'emploi,
- de maintenir une relation partenariale avec les intervenants sociaux locaux (MDS, CAF, ADDAP, Logirem) et le service public de l'emploi (Mission locale, pôle emploi...),
- de « limiter » la distance entre la résidence et les lieux de travail,
- de favoriser leur « remise en route » dans une dynamique de projet,
- de développer les outils d'accompagnement et d'accès à l'emploi.

**LOCALISATION :** La résidence de la Gavotte-Peyret

**PUBLIC VISE :** Filles et garçons de 16 à 25 ans (environ 135) – Demandeurs d'emploi, jeunes déscolarisés.

#### **ACTIONS A DEVELOPPER**

- fonctionnement du Point information Jeunesse

Organisation d'un espace dédié à la documentation et à l'information et qui accueillera les intervenants, les professionnels du service public de l'emploi et les demandeurs d'emploi ouvert tous les matins. L'après midi : temps de travail sur la mise en réseau des différents partenaires.

- Rencontre emploi-formation, pour les jeunes en particulier, 4 rencontres seront organisées et réparties sur l'année (jobs d'été, métiers du transport, métiers du bâtiment, métiers tertiaires) et ces rencontres seront complétées par la mise en place d'une permanence tous les jeudis après midi à destination des jeunes et leurs familles.

- Maintien de la Convention d'objectifs entre L'APEQ et le Centre social

Cette convention a pour objectifs de développer une culture de l'emploi sur le quartier et de lutter contre les représentations de l'employeur et du demandeur d'emploi par la mise en place, entre autre, de petits déjeuners d'entreprises, d'un travail « face à face » avec des employeurs.

- Recrutement encadrement chantiers jeunes : 17 jeunes de 25 à 35 ans

Organisation de 3 chantiers de mai à octobre 2013

- Formations aux métiers de l'animation : 25 jeunes de 17 à 25 ans

**PARTENARIAT :** Mission Locale, Pôle Emploi, PLIE, LOGIREM, ADDAP, Ville de Septèmes (CCAS), Lycée St Exupéry, L'APEQ, la Maison de l'Emploi de Marseille (centrale de mobilité). Les services de la CU.

**DUREE :** Janvier à décembre 2013

### **BILAN : 2012**

Ce projet s'inscrit dans le temps et vise à apporter une réponse globale aux problématiques rencontrées par les demandeurs d'emploi. Il vise à impulser une dynamique partenariale : le Centre Social ne se substituant pas aux services publics de l'emploi, mais intervenant en « facilitateur » et mettant à disposition des « outils spécifiques » : chantiers, accueil de proximité, outil informatique, logistique d'accompagnement collectif...afin de développer les actions permettant :

- D'aider à l'intégration des jeunes et jeunes adultes dans le monde du travail (emploi, formation...),
- De valoriser l'action du service public de l'emploi,
- De « raccrocher » les personnes les plus éloignées de l'emploi auprès du service public de l'Emploi,
- De rendre lisible l'offre d'insertion présente sur la commune.

### **Outils d'accompagnement pour les demandeurs d'emplois :**

Les réunions mensuelles avec les différents travailleurs sociaux œuvrant sur le territoire ont donné lieu à la mise en place de :

- Chantier jeunes et Chantiers éducatifs en partenariat avec l'ADDAP,
- Projets liés à la mobilité avec la centrale de mobilité,
- La participation au forum des métiers du collège,
- Rencontre et développement de projet avec la maison de l'emploi de marseille,

### **L'espace Réussite :**

Ouverture aux publics le lundi, jeudi de 9h00 à 12 h00 : 70 jeunes et adultes accueillis sur l'année accompagnement à la réalisation de dossier professionnel, CV et lettre de motivation. Cet espace est de plus en plus sollicité.

### **Les rencontres emploi :**

**Opération « 1 job pour l'été »** - La journée a eu lieu pendant les vacances de printemps sur les métiers de la vente, de la médiation et de l'animation. Au total 35 personnes ont été recrutées (CDD, CDI, intérim).

**Filières d'excellence -Organisation de 2 réunions d'information**, pendant les vacances d'hiver et de printemps, sur les filières d'excellence (science-Po) en partenariat avec le lycée st Exupéry. Cette opération a concerné les élèves de terminales.

### ***Développement de relations avec la zone commerciale de Plan de Campagne :***

L'objectif étant de créer un partenariat avec les commerçants de cette zone, de cibler leurs besoins pour pouvoir ensuite repérer les jeunes correspondants aux profils recherchés afin de leur proposer des contrats d'apprentissage, de qualification ou de CDD pour des jobs d'été.

**La collaboration avec la RDT 13 a donné lieu cette année à 7 recrutements avec prise** en charge du permis transport en commun. Il s'agissait essentiellement de personnes en RSA socle.

**Rencontres, mise en relation et accompagnement des demandeurs d'emploi avec les** entreprises d'insertion : Eureka à Vitrolles et Mandarine à Aix-en-Provence (restaurant associatif).

### **Recrutement de l'encadrement des chantiers jeunes**

15 Jours de chantiers jeunes ont eu lieu répartis sur différentes périodes de l'année (Printemps, été, vacances de Toussaint). Ces chantiers ont concerné une quinzaine de jeunes âgés de 16 à 18 ans.

A cette occasion 10 jeunes âgés de 25 à 35 ans suivis par le Centre social, l'Addap ont été recrutés pour encadrer ces 3 chantiers. En retour, ils ont bénéficié d'un accompagnement particulier dans leurs démarches de recherche d'emploi (inscription pôle emploi, plie le cas échéant et travail sur le projet de vie....).

### **Formation aux métiers de l'animation**

26 jeunes âgés entre 17 et 25 ans ont suivi une formation :

BAFA : 15 jeunes (5 pris en charge financièrement par le lycée ST Exupéry, 5 par le Centre Social et 5 par l'association locale des Francas). Ils ont ensuite effectué leur stage pratique rémunéré sur la structure.

BAFD : 4 jeunes ont bénéficié de la formation prise en charge par le lycée St Exupéry et effectué leur stage pratique au sein du Centre social.

AFPS (Attestation de Formation aux Premiers Secours) : 2 en lien avec la croix rouge

Surveillant de baignade : 4 en lien avec l'Addap.

Pour l'ensemble des formations on notera 70 % de réussite, les échecs répétés se concentrent sur la formation « surveillant de baignade ». Formation qui nous demandera un meilleur travail d'accompagnement.

Les jeunes ainsi formés sont recrutés dans un premier temps sur les structures d'accueil de loisirs de la ville de Septèmes en formant le projet de leur permettre ensuite de travailler « ailleurs ».

Concernant les formations BAFA, une attention particulière est portée sur les mères de famille bénéficiaires du RSA socle.

### **Points forts :**

Un fort partenariat s'est développé avec le lycée St Exupéry permettant de mieux accompagner les lycéens dans la réussite de leurs études.

De la même manière, la mission locale et le plie ont installé une permanence hebdomadaire dans les locaux du Centre social afin de pouvoir proposer un premier accueil au plus près du public.

ASSOCIATION	PROJET	COUT TOTAL POLITIQUE DE LA VILLE	MONTANT CUMPM 2013	MONTANT CUMPM 2012
Centre Social de la Gavotte Peyret	Cadre de vie et amélioration des relations dans la résidence	9 060 €	8 000 €	8 000 €

**THEMATIQUE :** CADRE DE VIE ET GESTION URBAINE DE PROXIMITE

**INTERLOCUTEUR :** Hocine BENSAID – Directeur du Centre social de la Gavotte-Peyret

**ANTERIORITE DE L'ACTION :** L'action existe depuis 2005.

**CONTENU DU PROJET :**

la situation sur la résidence est fragile mais maîtrisée, notamment, à la faveur du travail réalisé en lien avec les partenaires du CLS, cependant, il nous paraît important de :

- créer et maintenir **un lieu de réflexion sur le site de la Gavotte Peyret** dont le but est de prévenir les dysfonctionnements sociaux et d'apporter une écoute active aux habitants du quartier.

- Cet outil est aussi un moyen permettant ***l'émergence de projets et d'actions*** « à forte valeur ajoutée sociale » dont le but est d'améliorer les relations entre les habitants et d'améliorer le cadre de vie à l'intérieur de la résidence dont la fête du quartier, les animations « coup de poing » sur les thèmes de la collecte sélective et la qualité de vie, la fête des voisins ou tournois sportifs.

- **Les chantiers jeunes**

Les chantiers jeunes se mettront au service de la population la plus fragile : les seniors et les familles monoparentales ; Il sera proposé un service d'enlèvement d'objets volumineux et d'encombrants. Ces chantiers auront lieu lors des vacances de printemps et d'été. Un partenariat sera engagé avec la fondation Abbé Pierre afin de redonner une deuxième vie à ces encombrants. Le public ciblé pour ces chantiers jeunes sera, lui, un public repéré par les partenaires sociaux afin d'engager un travail de réinsertion sociale.

- **L'amélioration des conditions de vie des personnes âgées :**

Mise en place d'un travail d'accompagnement des personnes âgées dans leurs démarches administratives, notamment, auprès de la sécurité sociale. Sensibilisation et information sur les aides à l'aménagement des salles de bain pour les personnes âgées les moins valides et accompagnement pour le montage des dossiers.

- **Sensibilisation à la propreté du quartier**

Organisation de temps d'information et de mobilisation sur la question de la propreté dans la résidence, de l'application de la collecte sélective dans la perspective de modifier les comportements de chacun. Les moments festifs sur le quartier tel que la fête du quartier seront des vecteurs forts de mobilisation. Les outils de la CU tels que les éco ambassadeurs seront sollicités.

Liés à cette notion de propreté les problèmes liés aux ascenseurs et aux épaves de voiture seront abordés avec le bailleur.

Toutes les actions entreprises viseront les objectifs suivants :

- Maintenir un lieu de rencontre et de discussion sur le site de la Gavotte Peyret,
- Favoriser la participation effective des habitants,
- Utiliser les outils pédagogiques de la Communauté Urbaine (jeux, visites...),

- Utiliser les leviers éducatifs pour une réussite totale,
- Mutualiser et capitaliser les expériences avec d'autres sites se trouvant sur le territoire communautaire.
- Développer un travail éducatif en lien avec le groupe scolaire LANGEVIN-WALLON,
- Favoriser la communication et l'information,
- Développer de moments festifs (Fête du quartier, évènements ponctuels sportifs et culturels)

**LOCALISATION :** Résidence de la Gavotte-Peyret

**PUBLIC VISE :**

- 250 adultes de la résidence habitants et bénévoles

Pour les chantiers :

- 21 jeunes de 15 à 17 ans
- 40 enfants de 13 à 15 ans
- 19 jeunes recrutés pour l'encadrement technique

**PARTENARIAT :** LOGIREM, Amicale des Locataires et le CIQ, direction du Traitement des Déchets de MPM, ADDAP, les services de la ville, groupe scolaire Langevin Wallon, collectif des associations.

**DUREE :** Janvier à décembre 2013

**Bilan 2012 :**

Le projet 2012 s'est articulé autour de 4 axes forts : privilégier un espace de rencontre sur le site de la Gavotte-Peyret, développer l'animation du collectif d'animation de la résidence, réalisation de chantiers jeunes et mise en place d'animations locales :

- **Les réunions mensuelles rassemblant le partenariat local** ont permis de confronter les points de vue des acteurs locaux sur le fonctionnement de la cité et d'apporter des réponses aux difficultés évoquées.
- **Les rencontres de régulation, trimestrielles, avec le bailleur** (chef de site, pôle PQV (Pôle Qualité de Vie), gestionnaire équipes d'entretien) sont difficiles. Cependant, elles sont nécessaires et maintenues même si les relations se sont fortement dégradées.
- **L'organisation de moments festifs importants** dans lesquels l'information et la mise en œuvre de la collecte sélective a pris tout sa place :  
Fête de la résidence sur 3 jours en juin, 250 personnes,  
Le repas des voisins et les associations de la résidence.  
La soirée orientale – 50 personnes toutes générations confondues  
Fête de Noël avec le comité de paix – 80 personnes principalement des enfants et parents
- **La poursuite de la sensibilisation à la propreté :**  
**4 chantiers jeunes** pour un total de 60 Jeunes de 13 à 17 ans a permis de développer l'information et l'enjeu de la Collecte sélective aux habitants à travers le nettoyage des espaces communs et notamment du cheminement piéton qui mène à l'école.
- **Débat citoyen « MOI JE GARDE MON QUARTIER PROPRE »**

L'idée était de construire une feuille de route permettant de conserver son cadre de vie. La première étape a été la réalisation d'un état des lieux et d'une photographie de l'état des relations avec les partenaires : bailleur Ville, CU.  
13 partenaires présents : associations du quartier, la ville, l'addap.

Tout au long de l'année, ce travail a permis de mettre à jour une coopération importante entre les différents acteurs locaux, une implication effective des habitants et la réalisation concrète d'initiatives conviviales qui répondent à un besoin (régulation d'un dysfonctionnement, information...)

**Cependant, si les objectifs de :**

- développement d'actions permettant de mieux vivre sur le quartier à travers la mise en œuvre d'un partenariat local le plus large possible,
- du maintien de lieux d'échange sur le site en vue d'améliorer la relation entre le logeur et les habitants
- du soutien aux initiatives des habitants permettant de mieux vivre ensemble à la GAVOTTE-PEYRET,

Sont globalement atteints, le travail sur la question de la collecte sélective des ordures ménagères avance plus lentement et la sensibilisation est plus facile à faire au niveau des enfants par le biais des groupes scolaires que directement auprès des adultes.

La mise en œuvre d'un projet de gestion urbaine adaptée reste, entièrement, à développer.

ASSOCIATION	PROJET	COUT TOTAL POLITIQUE DE LA VILLE	MONTANT CUMPM 2013	MONTANT CUMPM 2012
ESPACE JEUNES SEPTEMES (EJS)	Prévention et médiation de proximité – Education à la propreté urbaine	9 500 €	4 000 €	4 000 €

**THEMATIQUE :** Sécurité, tranquillité publique et prévention

**INTERLOCUTEUR :** Abdelwaab LAKHDAR – Coordinateur Espace jeunes Septèmes

**ANTERIORITE DE L'ACTION :** L'action existe depuis 2003 avec des évolutions.

**CONTENU DU PROJET :**

- Rencontrer les jeunes sur leurs lieux de regroupement et de vie nocturne.
- Affiner la connaissance des réalités de terrain pour nourrir la réflexion de la CVO et apporter aux structures socio-éducatives les informations leur permettant d'orienter leur action.
- Développer un travail d'éducation au respect des espaces publics, de l'environnement et à la propreté urbaine auprès des jeunes rencontrés.

Par la mise en œuvre :

- ***d'une équipe « d'intervention de proximité »*** – ASVP + animateurs» qui interviendra sur les quartiers et les lieux sensibles, rencontre avec les jeunes : information et orientations, recensement des besoins...
- ***par la présence d'animateurs sur le complexe sportif du Grand Pavois pour proposeront des activités sportives, et développeront :***
- des actions visant à modifier les comportements des groupes de jeunes et la perception qu'en ont les riverains. Tournois multi sports mêlant les publics filles / garçons.
- ***un travail d'éducation au respect des espaces publics, respect de l'environnement*** et de la propreté urbaine :
  - des opérations de sensibilisation des jeunes rencontrés, le soir dans les quartiers : propreté, bruits, respect des habitants.
  - des chantiers-quartiers en relation avec les CIQ, les services de la Ville et communautaires : nettoyage de tags, embellissement...
  - Des animations nocturnes en été sur le site du grand pavois
  - Des journées environnement – Nettoyage des collines ou quartiers de la commune. Journées où le public jeune et adultes œuvre ensemble.
- ***D'initiatives culturelles :*** fête de la musique, concerts :

**LOCALISATION :** Territoire communal

**PUBLIC VISE :** 100 Jeunes filles et garçons de 13 à 21 ans

**PARTENARIAT :** Amicales des Locataires et les CIQ, Direction du Traitements des Déchets de MPM, ADDAP, les services de la Ville.

**DUREE** : Janvier à décembre 2013

### **Bilan 2012 :**

Mise en place de **rencontres de proximité de 19h à 23h le mardi, vendredi et samedi** par une équipe composée de 2 à 3 animateurs et ASVP (Agent de Sécurité et de Voie Publique) dans l'ensemble des quartiers de la ville : complexe sportif du grand pavois, abords du collège, et cette année, plus particulièrement, le cimetière des collines, la gare et ces abords où nous constatons de fortes dégradations de mobiliers urbains (abri bus, automates, ascenseurs). Le public rencontré est le public en âge d'être inscrit à la mission locale d'où un travail important d'orientation et de liens forts établis avec celle-ci. La mission locale tient 2 permanences par semaine sur la structure : le mardi et jeudi matin.

Sur l'ensemble du public rencontré et /ou orienté, 13 jeunes, plus particulièrement, en rupture familiale, ont été orientés vers la mission locale et le PLIE.

Organisation d'une **médiation entre les jeunes et les autres usagers** de l'espace public, les riverains et CIQ afin de traiter différents problèmes rencontrés : regroupement de jeunes sous les habitations, nuisances nocturnes -musique, cyclomoteur, regroupement devant les snacks (, les Collines, le Pré de l'Aube, les Peyrets). Cette année, le quartier près du collège et les collines ont été particulièrement concernés.

**Rencontres mensuelles des partenaires locaux dans le cadre de la Cellule de veille** opérationnelle afin d'affiner la connaissance des réalités locales, de vérifier les informations recueillies et apporter aux structures socio-éducatives les informations permettant l'orientation de leur action.

Développement lors la relation avec les jeunes d'un travail d'éducation à la prise en compte de son Environnement : **éducation à la propreté urbaine, sensibilisation à la collecte sélective** :

- Mise en place de 2 chantiers jeunes sur le nettoyage du ruisseau « la Caravelle » qui traverse Septèmes, en partenariat avec le Comité Communal des Feux et Forêts. En contre partie, les jeunes Sont partis en vacances. Ils ont été accompagnés dans leurs démarches de préparation d'un séjour en Espagne ;
- Organisation d'un week-end environnement, 8 jeunes ont organisés ce week-end (réalisation de l'affiche, rencontre avec les habitants des quartiers pour en parler, organisation matérielle). Le week-end a ensuite réuni une trentaine de personnes de 16 à 32 ans pour nettoyer les collines de Septèmes

### **Organisation de tournoi multi sports sur les polysports :**

3 tournois dont 1 féminins ont réuni 50 jeunes dont 25 filles. Ces tournois sont l'occasion de faire se rencontrer tous les jeunes de la commune, le centre social de la Gavotte Peyret a participé à cette initiative ; Le thème des rencontres « bien vivre ensemble sur sa commune ».

### **Organisation de manifestations culturelles :**

La fête de la musique et 2 concerts.

Ces manifestations sont l'occasion de développer un travail d'accompagnement et à la prise d'initiative des les jeunes. Si les questions d'insertion, de formation sont les plus souvent abordées, la mise en place de projets portés par les jeunes est encouragée.

C'est au total 150 jeunes de 16 à 25 ans qui sont rencontrés lors des sorties nocturnes

23 jeunes ont participé aux chantiers jeunes –

La moitié d'entre eux se sont retrouvés dans des actions collectives mises en place par l'EJS, soit sur la structure, soit dans les quartiers

Certaines des problématiques rencontrées sont plutôt récurrentes : regroupements de jeunes, bruits nocturnes, de cyclo. Cependant, on notera la venue de nouvelles difficultés notamment familiales et professionnelles.

Sur certains quartiers le développement de commerces style bar/snack ne va pas sans poser de difficultés ; sont accentués aux abords les problèmes de rassemblements de jeunes, de bruit ou de détritrus sur les trottoirs, posant fortement la question de l'occupation et du partage de l'espace public.

Le travail d'accompagnement et de suivi individuel prend de plus en plus de place. Il est donc important de développer et enrichir les liens avec différents partenaires : Instances et partenaires du CLSPD, cellule de veille opérationnelle, l'ADDAP, la PJJ mais surtout avec la mission locale. le Centre Social de la Gavotte-Peyret, les CIQ, les associations de locataires, l'équipe éducative du collège Marc Ferrandi, les associations sportives et culturelles, CUMPM (direction du Traitement des Déchets) restent des partenaires actifs.