

SYNTHESE DU RAPPORT DU DELEGATAIRE A L'ATTENTION DU CONSEIL DE COMMUNAUTE

■ Séance du 14 décembre 2012

■ Présentation du rapport d'activité 2011 du délégataire de Service Public pour le parkings Espercieux et Arvieux à Marseille – DSP QPARK n° 07/136

I/ Compte-rendu technique

Le délégataire a réalisé des investissements pour installer sur les deux parcs le paiement par carte bancaire et carte GR en bornes de sortie.

Depuis la signature du contrat, des investissements ont été réalisés à hauteur de 768 k€, validant le plan d'investissement initial.

En ce qui concerne les effectifs, le délégataire fait état d'une équipe composée de quatre agents d'exploitation et d'un responsable. Le planning de présence détaillé du personnel et de la répartition des agents entre les deux parkings, permet de confirmer que du personnel est présent durant les heures d'ouverture des ouvrages, conformément au contrat.

On note par ailleurs sur ce point, que les deux parkings sont ouverts 24h/24 pour les abonnés et de 6h à 22h du lundi au samedi pour les horaires. Le délégataire a fait le choix d'étendre les heures d'ouverture pour cette clientèle afin d'optimiser la fréquentation du parking.

II/ Compte-rendu financier

1/ Tarifs et fréquentation

Les tarifs horaires de la première heure de stationnement des deux parcs, n'ont pas évolué depuis 2009. On note cependant des augmentations comprises entre 1 et 2% sur la grille tarifaire, au-delà d'une heure de stationnement expliquant en partie l'augmentation du ticket moyen.

Les tarifs des abonnements ont été réévalués en 2011 avec des augmentations de 6,4%.

La fréquentation du parking Espercieux s'élève à 42 366 véhicules horaires en 2011, soit une progression de 3,5% par rapport à 2010.

Le nombre moyen d'abonnements s'élève à 529. Ce chiffre comprend les 150 abonnements mis à disposition de MPM conformément au contrat. Il a baissé de 5% par rapport à l'exercice précédent.

Les recettes horaires 2011 sont supérieures au prévisionnel d'exploitation établi en début de contrat.

La fréquentation du parking Arvieux s'élève à 74 325 véhicules horaires en 2011, soit une progression de 13% par rapport à 2010.

Le nombre moyen d'abonnements s'élève à 208 abonnés et présente une augmentation de 8% par rapport à l'exercice précédent. On peut dire qu'il y a eu un report de certains abonnés du parking Espercieux vers le parking Arvieux.

Les recettes horaires 2011 sont supérieures au prévisionnel d'exploitation établi en début de contrat et ont progressé de 59% sous l'effet de l'augmentation de la fréquentation croisée avec l'augmentation du ticket moyen.

2/ Economie de la délégation

Le chiffre d'affaires cumulé des deux parcs s'élève en 2011 à 2 287 k€ HT, dont la moitié est réalisée par les abonnés.

Les charges s'élèvent quant à elles à 2 193 k€ ; le poste essentiel étant la redevance versée à la collectivité. Elle représente 66% du total des charges.

Le résultat net de la délégation de service public est positif à hauteur de 106 k€.

3/ Relations financières avec MPM

Le contrat prévoit le versement d'une redevance fixe pour chacun des deux parcs ainsi que d'une redevance variable au-delà d'un certain seuil de chiffre d'affaires réalisé par les deux parcs en cumulé.

Pour 2011 la redevance totale s'élève à 1 445 k€ dont 912 k€ constituent par la part fixe et le solde par la part variable, les seuils de versement ayant été atteints.

III/ Qualité du service

Le délégataire propose un certain nombre de services complémentaires à destination des usagers des parkings. Des partenariats ont également été mis en place avec les équipements et acteurs économiques locaux (sociétés, hôtels, restaurants, opérations occasionnelles ...) afin de participer à l'attractivité du secteur et d'optimiser les recettes du parking.

Une enquête de satisfaction a été menée par Qpark en 2011 auprès 110 usagers. Celle-ci faisait ressortir une satisfaction globale de 94% pour les usagers horaires et de 85% pour les abonnés.

IV/ Conclusion générale sur la vie du service durant l'exercice 2011

Les chiffres d'affaires des parkings Espercieux et Arvieux sont largement supérieurs aux prévisions. Il en va de même, mais dans une moindre mesure, pour les charges. Il en résulte une situation économique équilibrée pour cette DSP, permettant le versement de la redevance fixe et la mobilisation de la redevance variable.