



Ville de MARSEILLE
Parcs de stationnement en Enclos
Compte rendu d'activité 2010

■ **VINCI Park France** – Siège Social : 61, avenue Jules Quentin – 92003 NANTERRE cedex – N° AZUR : 0810 26 3000
Direction Régionale : Noilly Paradis – 146 rue Paradis – 13006 MARSEILLE - ☎ 04 91 37 34 34 - 📠 04 91 37 34 30

Reçu au Contrôle de légalité le 12 décembre 2011

Sommaire

1. Cadre général de la Délégation de Service Public

- 1.1. Caractéristiques principales du contrat de délégation
- 1.2. Faits marquants de l'exercice

2. Compte rendu technique et financier

- 2.1. Politique tarifaire et évolutions
- 2.2. Détails sur la formation du chiffre d'affaires
- 2.3. Autres recettes d'exploitation
- 2.4. Ressources humaines

3. Suivi du patrimoine

- 3.1. Inventaire et situation patrimoniale du service délégué
- 3.2. Variations du patrimoine
- 3.3. Travaux de l'exercice
- 3.4. Prévisions d'investissement et des dépenses de renouvellement
- 3.5. Durée d'amortissement des biens et immobilisations

4. Economie de la délégation

- 4.1. Compte annuel de résultat de l'exploitation
 - 4.1.1 Compte d'exploitation
 - 4.1.2 Présentation des méthodes de calcul charges/produits
- 4.2. Engagement à incidences financières

5. Données prévisionnelles

- 5.1. Réalisé N / Budgété N
- 5.2. Budgété N+1 / Budgété N

6. Qualité du service

- 6.1. Indicateurs de qualité
- 6.2. Mesures d'amélioration proposées par le délégataire

7. Annexes

Le présent rapport d'activité a été élaboré en vertu des dispositions prévues dans la loi n° 95-127 du 8 Février 1995 complétée par le décret n° 2005-236 daté du 14 mars 2005.

Il correspond également aux rapports techniques et financiers prévus dans les termes de la convention de concession.

Les comptes détaillés retraçant la totalité des opérations relatives à l'exécution de la délégation du service public sont inclus dans le présent rapport.

1. Cadre général de la Délégation de service Public

1-1 Caractéristiques principales du contrat de délégation

Les parcs de stationnement **en Enclos** de **MARSEILLE** sont exploités par la Société VINCI Park France depuis le 29 juillet 2007, dans le cadre d'un contrat d'affermage, qui s'achèvera le 25 juillet 2014.

L'avenant n° 1 portant sur :

- la création de nouveaux tarifs pour les parcs des Plages et du J4
- la modification de la grille tarifaire du parc de stationnement Jules Guesde

a été signé en date du 11/08/2008.

L'avenant n° 2 portant sur :

- la suppression de la phase 1 pour les parcs Pucés (Oddo et Lyon) et J4 (Véhicules légers et autocars),
- l'allongement de la durée des travaux,
- la réduction du nombre de places gérées par le fermier sur le parking Providence,
- le retrait des parcs J4 (véhicules légers et autocars) de la délégation de service public

a été signé en date du 11/08/2008.

Localement, l'exploitation est assurée par la société VINCI Park Services et placée sous la responsabilité de Sophie GUILLAUME-KEGHIAN.

La capacité totale exploitée est de 11 parcs en enclos représentant 1 158 places de stationnement.

Les parcs des Pucés Lyon et Oddo restent toujours non exploités, suite à leur occupation par des véhicules ventouses déjà installés avant la reprise du contrat de Délégation de Service Public par VINCI Park.

Les parcs sont accessibles 24h/24, un Centre de Télé-Opération prenant le relais de l'exploitant, notamment la nuit, en cas de nécessité d'intervention.

L'activité des parcs des Plages est assurée pour l'essentiel en été (juillet-août) et les week-ends, par son implantation en bord de mer et à proximité des plages du Prado.

Les parcs Providence et Jules Guesde fonctionnent principalement avec l'activité commerciale de leurs quartiers respectifs.

L'entretien courant du péage et des contrôles d'accès (barrières, herses, obstacles) est assuré par le personnel VINCI Park ou un prestataire technique, selon la nature de la panne.

Le nettoyage des parcs est assuré par une société de services spécialisée.

L'entretien technique des différents équipements est effectué par le personnel VINCI Park et des entreprises spécialisées qui offrent les garanties requises pour assurer la sécurité des personnes et des biens .

La Direction Régionale, basée à MARSEILLE assure, avec l'assistance de Sophie GUILLAUME-KEGHIAN, Directrice de Secteur sur les Bouches-du-Rhône :

- le suivi et le contrôle de l'exploitation,
- les relations avec l'autorité délégante ,
- la gestion administrative et financière de l'exploitation.

1-2 Faits marquants de l'exercice

■ Jules Guesde

Le principal fait marquant est la difficulté croissante à la poursuite de l'exploitation du parc Jules Guesde, envahi depuis la rentrée de septembre 2010 par des vendeurs à la sauvette qui s'installent et occupent le site.



Ces voies de fait viennent s'aggraver par la surveillance des sites par des personnes malintentionnées qui, dès le départ de l'agent en poste, mettent la caisse automatique en panne, encaissent les clients et soulèvent la barrière pour les faire sortir.

Une plainte et une main courante ont été déposées auprès des forces de Police et des rencontres ont été organisées avec eux. Des courriers ont été envoyés au Maire de Marseille, au Maire de Secteur, à l'Adjointe à la Sécurité et à notre délégué pour alerter de cette situation grave.

En ce qui concerne notre organisation, un renforcement du gardiennage dans le planning y compris le week-end a été mis en place pour contrer ces actes, portant les heures de gardiennage à plus de 50 heures. Un tel renforcement est totalement exceptionnel pour un parc de seulement 50 places et ne peut en aucun cas remplacer l'action des forces de Police.

Malgré ces mesures, aucune amélioration notable n'a été constatée, cette problématique relevant d'un problème de sécurité et d'envahissement qui concerne tout le périmètre de la Porte d'Aix ne peut être réglé par VINCI Park.

■ Providence

Les difficultés rencontrées sur le parc Jules Guesde se sont également retrouvées, dans une moindre mesure, à Providence, où le gardiennage a dû être prolongé jusqu'à 19h30.

2. Compte rendu technique et financier

2-1 Politique tarifaire et évolutions

VILLE DE MARSEILLE Parcs des PLAGES

	FORFAIT JOURNEE	
	du 01 janvier au 31 mai et du 01 octobre au 31 décembre	du 01 juin au 30 septembre
P1 Plages "palm Beach"	2,50 €	2,50 €
P2 Plages "David"	2,50 €	3,00 €
P3 Plages "Huveaune"	2,50 €	3,00 €
P4 Plages "Véloplanchistes"	2,50 €	3,00 €
P5 plages "La mer restaurant"	2,50 €	3,00 €
P6 Plages "Escale"	2,50 €	3,00 €
P7 plages "Vieille Chapelle"	2,50 €	2,50 €

VILLE DE MARSEILLE Parcs JULES GUESDE et PROVIDENCE

A - TARIF HORAIRE

1 heure	1,30€
2 heures	2,60€
3 heures	4,60€
4 heures	6,20€
5 heures	7,40€
6 heures	9,00€
7 heures	10,60€
8 heures	12,20€
9 heures	13,40€
10 heures	14,60€
11 heures	15,80€
12 heures	17,00€
Nuit	4,00€

2-2 Détails sur la formation du chiffre d'affaires

a- Parcs en Enclos des Plages (cf. Annexe 1-a)

On note une importante baisse de fréquentation sur les mois de janvier, février, août septembre et octobre 2010 due à une météo moins favorable qu'en 2009.

Le chiffres d'affaire du mois de mars 2009 était dû à une location par la Société JOUBEAUX pour des travaux importants sur le P4 Plages, location qui n'a pas été renouvelée pour 2010, ce qui explique l'écart de recettes de près de 18 000 € sur cette période.

Le détail des recettes TTC des parcs des Plages pour l'exercice 2010 se décompose comme suit :

P1 :	77 190 €
P2 :	12 980 €
P3 :	23 850 €
P4 :	66 550 €
P5 :	136 870 €
P6 :	217 180 €
P7 :	67 840 €

b- Parc Providence (cf. Annexe 1-b)

On note une légère baisse de fréquentation sur l'année 2010 compensée cependant par l'augmentation tarifaire intervenue dans l'exercice, le ticket moyen ayant augmenté de 8%.

c- Parc Jules Guesde (cf. Annexe 1-c)

La baisse de fréquentation notée pour les trois derniers mois de l'exercice est due à un report de l'occupation sauvage les jours de semaine.

2-3 Autres recettes d'exploitation

Cf annexe 2 tableau des réservations

Les recettes de location des parcs des plages se montent à 31 100,00 € TTC pour l'exercice 2010. Une partie de ces recettes (18 777,23 €) a été imputée dans les recettes horaires des parcs.

2-4 Ressources Humaines

Cf Annexe 3

3. Suivi du patrimoine

3-1 Inventaire et situation patrimoniale du service délégué

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2010 PARCS DE MARSEILLE EN ENCLOS

Date acquisition	DESIGNATION	VALEUR BRUTE	AMTS CUMULES	VNC AU 31/12/2010
11/02/2008	BARRIERES LEVANTE AUTOMATIQUE TYPE LBA86	56 884,40	16 428,09	40 456,31
01/05/2008	DEPOSE 10 DG4 SCHELLEMENT CLOCHE STRADA	5 020,00	1 372,96	3 647,04
01/09/2008	10 HORODATEURS STRADA	98 517,00	23 525,64	74 991,36
01/09/2008	ADAPTATION DU JETON COMMERCANT	3 300,00	799,75	2 500,25
01/11/2008	BARRIERES BOUCLES COMPTAGES OBSTACLES HY	53 489,27	12 115,47	41 373,80
01/02/2009	POSE 2 BARRIERES PROTECTION	2 400,80	480,16	1 920,64
10/07/2009	CAISSE AUTOMATIQUE ET BORNES ENTREE	19 937,76	2 949,70	16 988,06
10/07/2009	MISE EN PLACE CENTRALE BFR	8 028,77	2 375,63	5 653,14
01/09/2009	DEUX PLATINES AVEC AUTOMATE M2	2 226,00	163,14	2 062,86
15/03/2010	KIT LECT EPSUM M900	4 260,00	340,80	3 919,20
01/05/2010	BARRIERES LEVANTE AUTOMATIQUE LBA 86	15 953,34	1 210,71	14 742,63
01/06/2010	BARRIERES ET FEUX COMPLET	9 479,02	641,46	8 837,56
01/06/2010	OPTION TICKET PERDU/PEAGE	2 022,91	141,88	1 881,03
20/08/2010	FOURNITURE/INSTALLATION MATERIEL PEAGE	29 953,05	1 345,84	28 607,21
TOTAL	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	311 472,32	63 891,23	247 581,09
01/10/2007	ALIMENTATION PANNEAU ELECTRIQUE "COMPLET	1 777,00	577,89	1 199,11
01/09/2008	INSTALLATIONS OBSTACLES	5 392,97	1 317,31	4 075,66
01/09/2008	FEUX DE SIGNALISATION ROUGE/VERT	7 661,20	1 871,34	5 789,86
01/05/2009	FABRICATION ABRI POUR CAISSE	17 140,00	2 906,76	14 233,24
24/02/2010	MARQUAGE AU SOL PLACES HANDICAPES	10 096,00	573,49	9 522,51
01/03/2010	PEINTURE FLECHAGE AU SOL	800,00	45,44	754,56
31/05/2010	PANNEAUX SIGNALETIQUES	2 440,00	143,73	2 296,27
01/06/2010	TRAVAUX VOIRIE JULES GUESDE	7 042,25	547,94	6 494,31
01/07/2010	GABARITS	3 029,96	166,03	2 863,93
01/07/2010	GABARITS	3 788,37	206,54	3 581,83
01/07/2010	SIGNALITIQUE PROVIDENCE	2 358,00	138,90	2 219,10
01/07/2010	SIGNALITIQUE ENCLOS LES PLAGES	8 004,00	471,47	7 532,53
TOTAL	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	69 529,75	8 966,84	60 562,91
TOTAL	BIENS DE RETOUR	381 002,07	72 858,07	308 144,00
28/07/2010	SCOOTER TGB CITY TAPO 50CC IMMAT BD822T	1 218,23	131,00	1 087,23
28/07/2010	SCOOTER TGB CITY TAPO 50CC IMMAT BD845T	1 218,23	131,00	1 087,23
28/07/2010	SCOOTER TGB CITY TAPO 50CC IMMAT BD829T	1 218,22	131,00	1 087,22
TOTAL	MATERIEL AUTOMOBILE	3 654,68	393,00	3 261,68
09/07/2007	ENS.MOBILIER DE BUREAU	1 059,80	410,03	649,77
TOTAL	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 059,80	410,03	649,77
TOTAL	BIENS DE REPRISE*	4 714,48	803,03	3 911,45
TOTAL	130020 MARSEILLE PARCS EN ENCLOS	385 716,55	73 661,10	312 055,45

*quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services

3-2 Variations du patrimoine

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat (I-c), a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre, aucune variation n'est intervenue au cours de l'exercice 2010.

3-3 Travaux de l'exercice

	Parc	Désignation	Montant TTC	TVA
2010	Plages	Fourniture de 5 lecteurs CB pour horodateurs strada Néops	5 142,80 €	842,80 €
		Marquage des places au sol (y compris PMR)	12 074,42 €	1 978,82 €
		Fourniture et pose de 4 gabarits (entrée de parcs)	4 544,80 €	744,80 €
		Fourniture et pose de signalétique d'accueil	9 568,00 €	1 568,00 €
		Fourniture et pose de 4 barrières lourdes (parcs P2 et P3)	30 417,10 €	4 984,74 €
		Renouvellement de la flotte de scooters	3 229,20 €	529,20 €
	Providence	Fourniture et pose du matériel de péage	35 760,40 €	5 860,40 €
		Marquage des places au sol (y compris PMR)	1 674,40 €	274,40 €
		Fourniture et pose de signalétique	2 870,40 €	470,40 €
		Fourniture et pose d'une caméra et d'une enregistreur numérique	4 085,54 €	669,54 €
	Guesde	Option ticket perdu sur caisse automatique	2 511,60 €	411,60 €
		Fourniture et pose d'un gabarit (entrée de parc)	3 588,00 €	588,00 €
		Fourniture et pose de signalétique d'accueil	2 870,40 €	470,40 €
		Fourniture de 2 modules d'interphonie (bornes entrée et sortie)	1 811,11 €	354,98 €
TOTAL 2010			120 148,17 €	19 748,08 €

Investissements initialement prévus pour 2010 mais non effectués :

Pour les parcs Guesde et Providence, la mise en place du report à distance du parc vers le Centre de Télé-Opération n'a pas été réalisée, n'étant pas jugée prioritaire.

3-4 Prévisions d'investissement et des dépenses de renouvellement

Parc	Désignation	Montant TTC	TVA
Plages	Fourniture d'un horodateur Strada Neops banc test	10 389,65 €	1 702,65 €
	Fourniture de 5 batteries solaires et d'un chargeur de batteries	4 317,56 €	707,56 €
	Remplacements ensemble des potelets des parcs	11 720,80 €	1 920,80 €
	Remplacement ensemble signalétique routière	9 568,00 €	1 568,00 €
Providence	Fourniture de 2 barrières légères	7 312,22 €	1 198,32 €
	Pose de 2 barrières légères	2 990,00 €	490,00 €
	Fourniture pose et équipement électrique d'un abri caisse auto	25 116,00 €	4 116,00 €
Guesde	Fourniture de 2 herses anti-recul mécaniques	1 841,20 €	360,88 €
	Fourniture et pose d'un gabarit (sortie de parc)	3 588,00 €	588,00 €
TOTAL 2011		76 843,43 €	12 652,21 €
Plages	Fourniture de 18 herses anti-recul mécaniques	14 442,80 €	283,79 €
Guesde	Marquage des places au sol (y compris PMR)	1 674,40 €	274,40 €
TOTAL 2012		16 117,20 €	558,19 €
Plages	Fourniture de 4 selecteurs de pièces	2 458,97 €	402,97 €
Providence	Remise en état clôture du parc	4 004,20 €	656,20 €
Guesde	Refection enrobé du parc	17 928,00 €	2 938,04 €
TOTAL 2013		24 391,17 €	3 997,21 €

Une étude d'optimisation du marquage au sol est prévue d'être menée.

3-5 Durée d'amortissement des biens et immobilisations

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société. Il s'agit de :

(a) constructions : parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) matériels et outillages et autres immobilisations corporelles : ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiqués sont les suivantes :

<u>Immobilisations</u>	<u>Durée</u>	<u>Mode</u>
Install. Techniques, matériel et outillage	2 à 30 ans	Linéaire
Install. Gén., agencements, aménagements	7 à 10 ans	Linéaire
Matériel de transport	4 ans	Linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	Linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	Linéaire

La société applique les modalités d'amortissements dites de durée de vie utile. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

4. Economie de la délégation

4-1 Compte annuel de résultat de l'exploitation

4-1-1 Compte d'exploitation

Exercice 2010

En euros H.T.

Cf. Version complète Annexe 4

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2010	ANNEE 2009	ANNEE 2010	ECART
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	956 683	888 197	-68 486
Total des charges directes	-725 432	-808 328	-82 896
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	231 251	79 869	-151 382
Total des dotations aux amortissements et provisions	-44 552	-63 739	-19 187
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-769 984	-872 067	-102 083
RESULTAT D'EXPLOITATION DE LA DSP	186 699	16 130	-170 569
PRODUITS FINANCIERS, CHARGES FINANCIERES	-13 038	-13 152	-114
Total des produits exceptionnels	0	0	0
Total des charges exceptionnelles	0	0	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0	0	0
TOTAL DES CHARGES	-783 022	-885 219	-102 197
TOTAL DES PRODUITS	956 683	888 197	-68 486
RESULTAT DE LA DELEGATION (avant impôt sur les sociétés et déficits antérieurs)	173 661	2 978	-170 683

RECETTES

Les recettes accusent une baisse essentiellement liée à la météo non favorable pour les parcs des Plages.

CHARGES

On observe une hausse des poste du personnel, notamment externe, liée aux problèmes de sécurité rencontrés sur les parcs Jules Guesde et Providence.

Les charges sont totalement prohibitives au regard des recettes générées sur ces parcs (cf. paragraphe 1-2)

4-1-2 Présentation des méthodes de calcul charges/produits

Cf. Annexe 5

4-2 Engagements à incidence financière

A ce jour, seule la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat, nous semble devoir être recensée comme un engagement à incidences financières nécessaires à la continuité du service public délégué (art. R 1411-7 – l – h).

Par la production de ce rapport, notre société a rempli les obligations qui lui sont imposées par les articles L 1411-3 et R-1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales. Il sera présenté lors d'une prochaine réunion de l'Assemblée Délibérante qui prend acte de sa transmission.

5. Données prévisionnelles

5-1 Réalisé N / Budgété N

Cf Version Complète Annexe 6

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2010	BUDGET 2010	REALISE 2010	ECART
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	954 999	888 197	-66 802
Total des charges directes	-810 300	-808 328	1 972
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	144 699	79 869	-64 830
Total des dotations aux amortissements et provisions	-112 656	-63 739	48 917
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-922 956	-872 067	50 889
RESULTAT D'EXPLOITATION DE LA DSP	32 043	16 130	-15 913
PRODUITS FINANCIERS, CHARGES FINANCIERES	-13 152	-13 152	0
Total des produits exceptionnels	0	0	0
Total des charges exceptionnelles	0	0	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0	0	0
TOTAL DES CHARGES	-936 108	-885 219	50 889
TOTAL DES PRODUITS	954 999	888 197	-66 802
RESULTAT DE LA DELEGATION (avant impôt sur les sociétés et déficits antérieurs)	18 891	2 978	-15 913

La baisse des recettes de l'exercice 2010 génère mécaniquement une chute du résultat de la délégation comparé aux simulations.

5-2 Budgété N + 1 / Budgété N

Cf. Version Complète Annexe 7

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2010	BUDGET 2010	BUDGET 2011	ECART
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	954 999	981 800	26 801
Total des charges directes	-810 300	-804 500	5 800
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	144 699	29 400	-115 299
Total des dotations aux amortissements et provisions	-112 656	-60 200	52 456
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-922 956	-889 800	33 156
RESULTAT D'EXPLOITATION DE LA DSP	32 043	301 100	269 057
PRODUITS FINANCIERS, CHARGES FINANCIERES	-13 152	-16 000	-2 848
Total des produits exceptionnels	0	0	0
Total des charges exceptionnelles	0	0	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0	0	0
TOTAL DES CHARGES	-936 108	-905 800	30 308
TOTAL DES PRODUITS	954 999	981 800	26 801
RESULTAT DE LA DELEGATION (avant impôt sur les sociétés et déficits antérieurs)	18 891	76 000	57 109

Les recettes prévues sur 2011 correspondent à la moyenne enregistrée sur les trois derniers exercices.

La hausse du poste personnel liée aux problèmes de sécurité sur les parcs Jules Guesde et Providence vient grever les charges directes.

Les dotations aux amortissements revenant à un niveau plus bas du fait de la fin d'amortissement de certains biens, le résultat général de la délégation devrait néanmoins progresser en 2011.

6. Qualité du service

6-1 Indicateurs de qualité

Des indicateurs qualité ont été proposés au titre du nouveau décret n° 2005-236 en date du 14 mars 2005. Un courrier relatif à l'apparition des indicateurs qualité dans les rapports d'activité a été adressé au concédant en date du 8 décembre 2005.

A – SURVEILLANCE ET PROPRETE

TYPE D'INCIDENTS														
Concernant les	Agression		Dégradation		Vol		Incendie		Inondation		Accident		Nuisances	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Personnes	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Véhicules	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0
Ouvrages	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	122
TOTAL	0	0	2	2	0	3	0	0	0	0	3	0	0	122

On constate, notamment sur le parc Jules Guesde, la présence de vendeurs à la sauvette les samedis et dimanches, occupant toute la surface du parc, ce qui rend impossible le stationnement de nos clients et générant durant cette période insécurité, mauvaise image, insalubrité et perte d'exploitation.

Deux dépôts de plainte ont été effectués entre septembre et décembre 2010, relatifs à l'occupation illégale du parc (mais qui ne constitue pas un délit pour les services de la Police Nationale) et les vols de recettes en l'absence des agents de surveillance, restés sans effet à ce jour sur la situation.

Le nombre de nuisances sur ouvrage est éloquent, il illustre les problèmes détaillés au paragraphe 1-2.

B – RECLAMATIONS, CONTENTIEUX

- **Analyse comparative des réclamations clients**

Cette analyse quantitative concerne les courriers et mails client , envoyés par la poste ou bien sur l'une des deux adresses suivantes contact@vincipark.com ou clients@vincipark.com , figurant sur le site Internet VINCI Park.

La durée de réponse moyenne est de 72 heures par mail, et de 8 jours par courrier.

TYPE DE RECLAMATION		
	2009	2010
Renseignement	0	1
Réclamation	0	3
Commercial	2	0
TOTAL	2	4

- **Analyse comparative du service relations clients (n° AZUR 0810 26 3000)**

Le nombre d'appels sur le numéro AZUR 0810 26 3000 est comptabilisé chaque année, et réparti en nombre en fonction de la nature des appels : incident de paiement, demande d'information sur les tarifs ou les horaires d'ouverture, réclamation sur le service rendu...

TYPE D'APPEL		
	2009	2010
Renseignement	0	0
Réclamation	0	3
Commercial	0	0
TOTAL	0	3

Les réclamations clients portent principalement sur la présence de vendeurs à la sauvette sur le parc Jules Guesde, ce qui rend impossible le stationnement de nos clients et générant durant cette période insécurité, mauvaise image. Mais également sur les problèmes d'encaissement sauvage en dehors des heures de gardiennage sur le parc Providence.

6-2 Mesures d'amélioration proposées par le délégataire

Cf. Travaux proposés pour 2011-2012-2013 au paragraphe 3.4

7. Annexes

- Annexe 1-a : Statistiques Parc de surface des Plages
- Annexe 1-b : Statistiques Parc de surface Providence
- Annexe 1-c : Statistiques Parc de surface Jules Guesde
- Annexe 2 : Réservations des Parcs en Enclos des Plages
- Annexe 3 : Ressources Humaines
- Annexe 4 : Compte d'Exploitation 2010 – Version Complète
- Annexe 5 : Présentation des Méthodes et des Eléments de calcul Economique Annuel et Pluriannuel (Article R 1411-7 I- a et b du CGCT)
- Annexe 6 : Comparatif Réalisé N / Budgété N Parcs en Enclos – Version Complète
- Annexe 7 : Comparatif Budgété N+1 / Budgété N Parcs en Enclos – Version Complète
- Annexe 8 : Bilan et Compte de résultat de la Société Concessionnaire

Statistiques parcs de surface des Plages (Annexe 1-a)

Parc	130021 - Parcs en enclos - Plages, Marseille	Nb places publiques vendues	832
		Nb pl. amodiées ou vendues	0
Montants	TTC	Nb pl. amodiables	0
Recettes	issées	Nb total places	832
Type de contrat	affermage		

Recettes à la place TTC	
2006	néant
2007	304,22
2008	667,70
2009	741,90
2010	724,11

Chiffre d'affaires TTC horaires en €

Mois	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009	Exercice 2010
Janvier	0	21 216,00	16 449,00	10 685,00
Février	0	19 158,00	17 135,00	13 587,40
Mars	0	19 328,00	24 843,50	28 239,90
Avril	0	31 156,00	52 954,00	50 372,50
Mai	0	43 590,00	62 220,00	47 890,00
Juin	0	59 508,50	83 931,05	95 613,82
Juillet	0	124 608,50	137 181,13	150 441,00
Août	132 646,00	122 399,00	141 279,98	122 283,00
Septembre	47 748,00	33 062,50	45 533,11	36 760,00
Octobre	26 398,00	23 210,00	28 688,50	19 555,00
Novembre	27 896,00	18 004,00	14 579,00	17 012,40
Décembre	13 210,00	10 296,00	11 570,00	12 030,00
Sous-total Jan - F	247 898,00	525 536,50	636 064,27	602 460,02
Total exercice	247 898,00	525 536,50	636 064,27	602 460,02
Evolution N/N-1		112%	21,00%	-5,30%

Chiffre d'affaires TTC globales en €

Mois	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009	Exercice 2010
Janvier	0	21 216,00	17 319,32	11 303,61
Février	0	19 158,00	18 986,32	17 709,01
Mars	0	19 773,00	45 888,17	28 327,51
Avril	0	41 687,00	55 903,32	50 991,11
Mai	0	46 864,00	64 214,56	49 634,00
Juin	0	65 249,60	104 715,69	104 286,77
Juillet	0	124 608,50	138 051,45	146 938,00
Août	132 646,00	128 519,00	142 249,56	122 283,00
Septembre	47 748,00	33 062,50	46 403,43	36 786,94
Octobre	31 457,00	23 210,00	29 307,11	19 705,00
Novembre	28 051,00	20 520,64	15 197,61	17 012,40
Décembre	13 210,00	16 758,75	12 188,61	12 279,88
Sous-total Jan - F	253 112,00	555 526,99	690 375,15	617 257,23
Total exercice	253 112,00	555 526,99	690 375,15	617 257,23
Evolution N/N-1		119,50%	24,30%	-10,60%

Fréquentation horaires payantes

Mois	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009	Exercice 2010
Janvier	0	10 608	6 554	4 274
Février	0	9 579	6 854	5 435
Mars	0	9 664	9 753	10 496
Avril	0	15 578	12 820	20 149
Mai	0	21 522	26 992	18 792
Juin	0	25 948	28 965	27 944
Juillet	0	45 292	47 224	53 782
Août	16 032	50 323	49 063	42 463
Septembre	21 943	12 892	13 962	14 316
Octobre	13 199	11 605	11 165	7 822
Novembre	13 750	8 730	5 614	6 277
Décembre	6 605	5 148	4 628	4 612
Sous-total Jan - F	71 529	226 889	223 594	216 642
Total exercice	71 529	226 889	223 594	216 642
Evolution N/N-1		217,20%	-1,50%	-3,10%

Ticket moyen

Mois	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009	Exercice 2010
Janvier	0	0	2,51	2,5
Février	0	2	2,5	2,5
Mars	0	2	2,52	2,5
Avril	0	2	4,13	2,5
Mai	0	2,03	2,31	2,55
Juin	0	2,29	2,9	3,43
Juillet	0	2,75	2,9	2,8
Août	8,27	2,43	2,88	2,87
Septembre	2,18	2,56	3,26	2,57
Octobre	2	2	2,57	2,5
Novembre	2,03	2,06	2,6	2,71
Décembre	2	2	2,5	2,5
Moyenne Jan - F	1,37	2,16	2,8	2,66
Total exercice	1,37	2,16	2,8	2,66
Evolution N/N-1		58,60%	28,50%	-4,90%

Statistiques parc de surface Providence (Annexe 1-b)

Parc	130022 - Parcs en enclos - Providence, Marseille	Nb places publiques vendues	83
Montants	TTC	Nb pl. amodiées ou Nb pl. amodiables	0
Recettes	issées	Nb total places	83
Type de contrat	Aifermage		

Recettes à la place TTC	
2006	néant
2007	805,14
2008	3 611,33
2009	4 039,78
2010	3 813,28

Chiffre d'affaires TTC horaires en €

Mois	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009	Exercice 2010
Janvier	0	13 142,00	24 850,80	24 859,50
Février	0	23 103,00	25 811,30	23 217,00
Mars	0	25 911,00	28 693,10	29 266,40
Avril	0	25 469,00	28 615,60	28 473,90
Mai	0	30 532,00	31 234,30	28 951,80
Juin	0	25 509,60	30 963,10	27 147,40
Juillet	0	28 975,00	30 692,30	32 929,40
Août	16 980,20	24 422,00	28 424,00	27 370,40
Septembre	10 859,80	22 572,00	27 462,40	24 428,10
Octobre	9 103,20	26 319,00	27 520,00	28 622,90
Novembre	10 487,80	25 663,80	24 261,10	21 775,40
Décembre	19 396,00	28 121,60	26 772,60	21 461,00
Sous-total Jan-F	66 827,00	299 740,00	335 301,50	316 502,20
Total exercice	66 827,00	299 740,00	335 301,50	316 502,20
Evolution N/N-1		346,50%	11,90%	-5,60%

Chiffre d'affaires TTC globales en €

Mois	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009	Exercice 2010
Janvier	0	13 142,00	24 850,80	24 859,50
Février	0	23 103,00	25 811,30	23 217,00
Mars	0	25 911,00	28 693,10	29 266,40
Avril	0	25 469,00	28 615,60	28 473,90
Mai	0	30 532,00	31 234,30	28 951,80
Juin	0	25 509,60	30 963,10	27 147,40
Juillet	0	28 975,00	30 692,30	32 929,40
Août	16 980,20	24 422,00	28 424,00	27 370,40
Septembre	10 859,80	22 572,00	27 462,40	24 428,10
Octobre	9 103,20	26 319,00	27 520,00	28 622,90
Novembre	10 487,80	25 663,80	24 261,10	21 775,40
Décembre	19 396,00	28 121,60	26 772,60	21 461,00
Sous-total Jan-F	66 827,00	299 740,00	335 301,50	316 502,20
Total exercice	66 827,00	299 740,00	335 301,50	316 502,20
Evolution N/N-1		346,50%	11,90%	-5,60%

Fréquentation horaires payantes

Mois	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009	Exercice 2010
Janvier	0	4 884	7 619	7 932
Février	0	8 175	8 378	7 308
Mars	0	8 794	9 134	8 404
Avril	0	8 440	8 426	7 834
Mai	0	10 299	9 175	7 787
Juin	0	8 572	9 130	7 352
Juillet	0	9 539	8 982	8 918
Août	3 537	8 259	8 706	7 759
Septembre	3 905	7 763	8 226	6 524
Octobre	3 091	8 787	7 647	6 381
Novembre	3 496	7 845	7 147	6 187
Décembre	7 480	9 514	8 838	6 427
Sous-total Jan-F	21 509	100 871	101 408	88 713
Total exercice	21 509	100 871	101 408	88 713
Evolution N/N-1		369%	0,50%	-12,50%

Ticket moyen

Mois	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009	Exercice 2010
Janvier	0	2,69	3,26	3,17
Février	0	2,83	3,08	3,18
Mars	0	2,95	3,14	3,48
Avril	0	3,02	3,4	3,63
Mai	0	2,96	3,4	3,72
Juin	0	2,98	3,39	3,69
Juillet	0	3,04	3,42	3,68
Août	4,8	2,96	3,26	3,53
Septembre	2,78	2,91	3,34	3,74
Octobre	2,95	3	3,6	4,17
Novembre	3	3,27	3,39	3,52
Décembre	2,59	2,96	3,03	3,34
Moyenne Jan-F	1,34	2,96	3,31	3,57
Moyenne annuelle	1,34	2,96	3,31	3,57
Evolution N/N-1		120,50%	11,70%	7,90%

Statistiques parc de surface Jules Guesde (Annexe 1-c)

Parc	130023 - Parc en enclos - J. Guesde, Marseille	Nb places publiques	49
Montants	TTC	Nb pl. amodiées ou vendues	0
Recettes	lissées	Nb pl. amodiables	0
Type de contrat	Affermage	Nb total places	49

Recettes à la place TTC	
2006	néant
2007	916,22
2008	2 046,99
2009	2 280,17
2010	2 535,77

Chiffre d'affaires TTC horaires en €

Mois	Chiffre d'affaires TTC horaires en €		
	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009
Janvier	0	7 675,00	7 565,00
Février	0	6 527,50	6 667,50
Mars	0	8 492,50	7 947,50
Avril	0	8 692,50	8 677,50
Mai	0	9 247,50	8 232,50
Juin	0	7 787,50	7 877,20
Juillet	0	10 052,50	11 011,50
Août	11 095,00	9 682,50	11 507,50
Septembre	9 625,00	7 770,00	11 723,80
Octobre	7 830,00	8 122,50	12 558,50
Novembre	8 782,50	8 257,50	9 417,80
Décembre	7 562,50	7 995,00	8 542,20
Sous-total Jan - F	44 895,00	100 302,50	111 728,50
Total exercice	44 895,00	100 302,50	111 728,50
Evolution N/N-1		123,40%	11,40%

Chiffre d'affaires TTC globales en €

Mois	Chiffre d'affaires TTC globales en €		
	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009
Janvier	0	7 675,00	7 565,00
Février	0	6 527,50	6 667,50
Mars	0	8 492,50	7 947,50
Avril	0	8 692,50	8 677,50
Mai	0	9 247,50	8 232,50
Juin	0	7 787,50	7 877,20
Juillet	0	10 052,50	11 011,50
Août	11 095,00	9 682,50	11 507,50
Septembre	9 625,00	7 770,00	11 723,80
Octobre	7 830,00	8 122,50	12 558,50
Novembre	8 782,50	8 257,50	9 417,80
Décembre	7 562,50	7 995,00	8 542,20
Sous-total Jan - F	44 895,00	100 302,50	111 728,50
Total exercice	44 895,00	100 302,50	111 728,50
Evolution N/N-1		123,40%	11,40%

Fréquentation horaires payantes

Mois	Fréquentation horaires payantes		
	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009
Janvier	0	3 070	3 026
Février	0	2 611	2 667
Mars	0	3 397	3 179
Avril	0	3 477	3 471
Mai	0	3 669	3 293
Juin	0	3 115	3 151
Juillet	0	4 021	4 366
Août	4 438	8 873	3 436
Septembre	3 393	3 120	3 600
Octobre	3 132	3 249	3 597
Novembre	3 513	3 303	2 956
Décembre	3 025	3 198	2 737
Sous-total Jan - F	17 501	40 133	37 984
Total exercice	17 501	40 133	37 984
Evolution N/N-1		129,30%	-5,40%

Ticket moyen

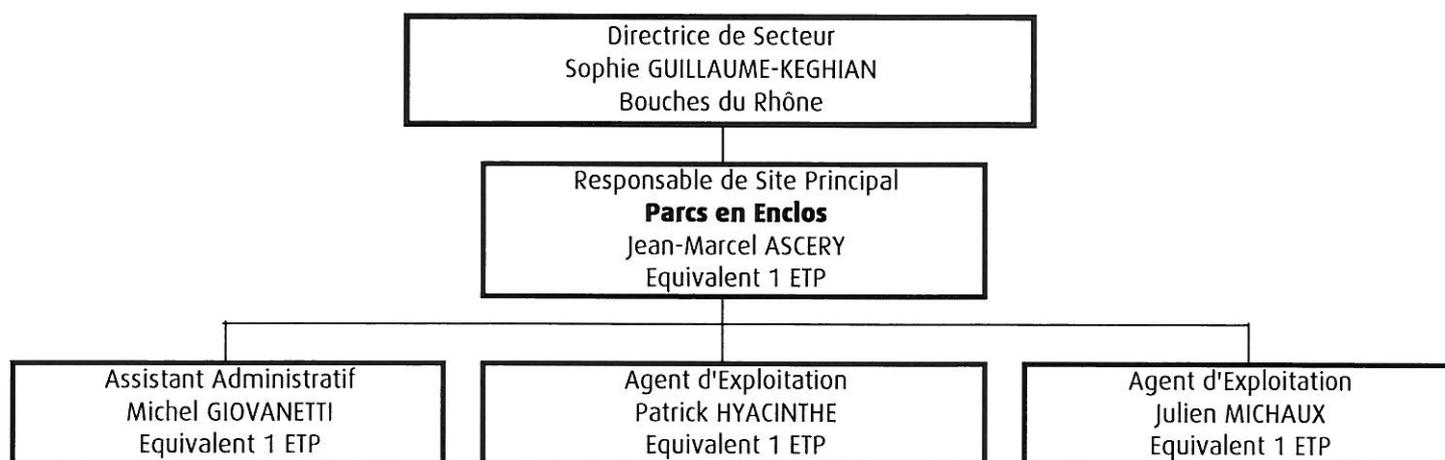
Mois	Ticket moyen		
	Exercice 2007	Exercice 2008	Exercice 2009
Janvier	0	2,5	2,5
Février	0	2,5	2,5
Mars	0	2,5	2,5
Avril	0	2,5	2,5
Mai	0	2,5	2,5
Juin	0	2,5	2,5
Juillet	0	2,5	3,84
Août	2,5	2,5	3,35
Septembre	2,84	2,49	3,26
Octobre	2,5	2,5	3,49
Novembre	2,5	2,5	3,19
Décembre	2,5	2,5	3,12
Sous-total Jan - F	1,07	2,5	2,92
Moyenne annuelle	1,07	2,5	2,94
Evolution N/N-1		133,60%	11,40%

Annexe 2 - RESERVATIONS PARCS DES PLAGES POUR MANIFESTATIONS 2010

	DATE LOCATION	PARCS	NOM OPERATION	NOM ASSOC...	ADRESSE
JANV FEV	19/01/10 au 12/02/10	P4 Plages	TRAVAUX	SOCIETE JOUBEAUX Mr Yannick JOUBEAUX TEL 04 42 26 90 33	chemin du Sarret 13590 MEYREUIL
FEV	13/02/10 au 21/02/10	P4 Plages	TRAVAUX	SOCIETE JOUBEAUX	chemin du Sarret 13590 MEYREUIL
MAI	les 29 et 30/05/2010	P1 et P3 PLAGES	Coupe de France de BMX SPORT	MASSILIA BMX RACE Mr Jean Philippe DELBERT TEL 06 22 02 50 16	68 Impasse de la Chapelle huit clos du mont Rose 13013 MARSEILLE
JUIN	du 11 au 13/06/2010	P2 PLAGES	La Marseillaise des femmes SPORT	Ass La Marseillaise des femmes Mme Sonia Ayme TEL 06 08 10 61 36	Le Corbusier apt 202 280 bd Michelet 13008 MARSEILLE
	le 18/06/2010	P2 PLAGES	La Nuit des Gladiateurs SPORT	Ass TEAM SCHOELCHER Mr DALOMBA Jean- Armand	78 avenue des Chutes Lavie 13004 MARSEILLE
	le 21/06/2010	P2 PLAGES	Challenge be bop SPORT	Ass Be Bop Danse Liberté Mr Patrick Mounier TEL 06 18 61 91 59	12 rue d'Isly 13005 MARSEILLE
JUIN JUIL AOUT	du 25 au 27/06/2010	P1 et P2 PLAGES	Pro beach soccer SPORT	JCO (Joel Cantona Organisation) Mr Laurent Durbec TEL 06 32 24 55 44	33 rue Farges 13008 MARSEILLE
	22/06/10 au 29/08/10	P3 PLAGES	FETE FORAINE	ASS FETES FORAINES MARS Mr SARREMEJEANNE TEL 06.07.03.39.88 AIFMAR	45 Trav Paragon cap 8ème N°12 13008 MARSEILLE 200 Bd Paul Claudel 13009 MARSEILLE
JUIL	le 03/07/2010	P2 PLAGES	L'OPEN DE FOOT VOLLEY SPORT	MARSEILLE FOOT VOLLEY Mr MARLE STANY TEL 04 91 44 70 10 plus attribué ?	24 Avenue du Prado 13006 MARSEILLE
	04/07/2010	P2 PLAGES	MONDIAL MARSEILLAISE A PETANQUE SPORT	MONDIAL MARSEILLAISE A PETANQUE Mr Alain BONAROTA TE L 04 91 57 75 40	17 cours Honoré d'Estienne d'Orves BP 1862 13222 MARSEILLE CEDEX1
	19 au 25/07/2010	P2 PLAGES	world grand chelem de beach volley	MCO CONGRES Mr Marc Crousillat tel 04.95.09.38.00	27 rue du Four à chaux 13007 MARSEILLE
SEPT.	18 et 19/09/2010	P2 et P3 PLAGES	LA FETE DU VENT	VILLE DE MLE DIV ANIMATION URBAINE Mme Eliane ZAYAN TEL 04 91 55 39 50	93 La Canebière 13001 MARSEILLE
OCT	10/10/2010	P1	26è course de l'intégration	ALGERNON Mr Claude Chevrier tél 04.91.23.37.92	494 Rue Paradis 13008 MARSEILLE
NOV	18 au 21/11/2010	P1 PLAGES	10 KMS COURSE	ASPTT Mr SAVY TEL 06 71 27 29 97	Entrée N°1 PORT DE LA POINTE ROUGE 13295 Marseille cedex 08
	13/11/2010	P4 P5 Plages		Sté Hippique de Marseille Alex Dominati TEL 04 91 32 70 01	
DEC	12/12/2010	P1 PLAGES	23 è cyclo cross Marseillais	L'AMICALE CYCLISTE MARSEILLE EST Mr BECK TEL 06 13 10 01 50	42 Route de la Valentine 13011 MARSEILLE

2-4 Ressources Humaines - Annexe 3

ORGANIGRAMME PARCS EN ENCLOS (Hors renforts saisonniers)



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 6 Opérateurs

Annexe 4 - Parcs en Enclos Compte d'Exploitation 2010 - Version Complète

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2010	ANNEE 2009	ANNEE 2010	ECART
Recettes horaires	909 799	883 198	-26 601
Compléments de recettes	0	0	0
Recettes abonnements et locations	0	0	0
Amodiations - droits	0	0	0
Publicité	0	0	0
Locations de surfaces commerciales	41 248	4 998	-36 250
Amodiations - Remboursement de charges	0	0	0
Prestation de service	0	0	0
Produits des activités annexes	4	0	-4
Chiffre d'affaires net du parc de stationnement	951 051	888 196	-62 855
Subventions d'exploitation	0	0	0
Remboursement des assurances	1 728	0	-1 728
Reprises sur amortissement, provision et transfert de charges	3 763	0	-3 763
Reprise de provisions pour grosses réparations et rénovations	0	0	0
Produits divers	141	1	-140
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	956 683	888 197	-68 486
Energie, consommables	-2 374	-2 937	-563
Entretien, maintenance et réparations (dont nettoyage parking)	-74 461	-99 518	-25 057
Charges de rénovation	-9 517	0	9 517
Assurances	-11 647	-7 322	4 325
Honoraires et autres services extérieurs	-56 432	-79 147	-22 715
Rémunération du personnel	-169 772	-192 400	-22 628
Autres charges de personnel	-35 040	-40 468	-5 428
Autres charges de fonctionnement	-1 596	-3 057	-1 461
Taxe professionnelle / contribution économique territoriale	0	-3 502	-3 502
Taxe foncière	0	0	0
Taxes diverses	0	0	0
Redevance au délégant	-288 413	-294 027	-5 614
Charges de structure	-76 180	-85 950	-9 770
Total des charges directes	-725 432	-808 328	-82 896
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	231 251	79 869	-151 382
Dotations aux amortissements sur immobilisations	-26 533	-35 354	-8 821
Dotations aux amortissements de caducité et de durée de vie utile	-17 755	-28 121	-10 366
Dotations aux amortissements de charges à répartir	0	0	0
Dotations aux provisions pour grosses réparations	0	0	0
Dotations aux provisions pour risques et charges	0	0	0
Dotations aux provisions pour dépréciation	-264	-264	0
Total des dotations aux amortissements et provisions	-44 552	-63 739	-19 187
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-769 984	-872 067	-102 083
RESULTAT D'EXPLOITATION DE LA DSP	186 699	16 130	-170 569
PRODUITS FINANCIERS, CHARGES FINANCIERES	-13 038	-13 152	-114
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	0	0	0
Produits exceptionnels sur opérations en capital	0	0	0
Total des produits exceptionnels	0	0	0
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	0	0	0
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	0	0	0
Total des charges exceptionnelles	0	0	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0	0	0
TOTAL DES CHARGES	-783 022	-885 219	-102 197
TOTAL DES PRODUITS	956 683	888 197	-68 486
RESULTAT DE LA DELEGATION (avant impôt sur les sociétés et déficits antérieurs)	173 661	2 978	-170 683

Présentation des Méthodes et des Eléments de Calcul Economique Annuel et Pluriannuel (Article R 1411-7 I- a et b du CGCT)

- Les méthodes et éléments de calcul économique sont identiques et homogènes pour l'ensemble des sociétés françaises du groupe VINCI Park.
- La structure analytique de notre société est identique à celle des autres sociétés du groupe.
- Le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société.
- Dans tous les cas, les éléments comptables, financiers et économiques présentés dans le rapport du délégataire émanent des états financiers de la comptabilité générale du délégataire ou du siège auquel il se rattache, établis conformément aux principes du Plan Comptable Général. Ils ont pour vocation la présentation économique des données financières de la DSP sur la durée du contrat et retracent la réalité économique du service.

Les principaux éléments concourant à l'établissement du compte annuel de résultat d'exploitation se composent en:

1. Produits et charges directs

Les opérations sont directement affectables au contrat ou à l'ouvrage. C'est le cas de la plus grande partie des postes figurant au compte de résultat :

- Produits : chiffre d'affaires, subvention d'exploitation, remboursement des assurances, reprises sur amortissements et provisions ainsi que les produits divers.

- Charges: coûts liés à l'énergie et aux consommables, frais d'entretien, maintenance et réparation, charges de rénovation, autres services extérieurs et honoraires, taxes professionnelles et foncières, charges de personnel, redevances dues au délégant et les charges de crédit-bail (amortissement et intérêts) le cas échéant.

2. Charges calculées

Il s'agit essentiellement de la quote-part annuelle d'amortissement liée à l'investissement d'origine et aux investissements de renouvellement, ainsi que les dotations aux amortissements de fin de contrat qui sont constatées dès que la durée

d'utilité des équipements excède la durée du contrat et que le délégataire a l'obligation de les remettre gratuitement au délégant.

Les règles et modalités comptables sont décrites dans l'annexe I.

3. Charges indirectes

Elles recouvrent l'ensemble des frais communs nécessaires à plusieurs ouvrages ou contrats. Ceux-ci sont mutualisés au sein de certaines sociétés propres.

a. *Les frais de structures (ou frais de services communs)*

Les frais de structures relatifs à l'exercice 2010 sont facturés au moyen d'une clé de répartition dont le mécanisme est décrit à l'annexe 2.

b. *Les polices d'assurances*

Elles sont négociées annuellement au niveau du groupe VINCI, afin de bénéficier d'économies d'échelles et regroupent :

- la Responsabilité Civile d'exploitation,
- la police Dommages parcs et locaux d'exploitation.

Elles sont affectées à chaque site d'exploitation au prorata du chiffre d'affaires généré par celui-ci.

c. *Les charges financières*

Quel que soit le mode de financement de l'ouvrage ou du contrat (emprunt ou fonds propres), il en résulte nécessairement une charge financière représentative du coût de ce financement.

Au sein du groupe VINCI Park, il est réalisé une affectation standard de cette charge financière. Pour l'exercice 2010, il est appliqué un pourcentage de 6 % à la VNC¹ (Valeur Nette Comptable) au 31/12/2009. Le taux est représentatif du coût des capitaux engagés par le groupe VINCI Park.

Enfin, le résultat exceptionnel intègre les éléments liés à la Délégation de Service Public dont le caractère est « non courant ».

* *
*

¹ Hors amortissements dits de durée de vie utile

Annexe 6 - Parcs en Enclos Réalisé N / Budgété N - Version Complète

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2010	BUDGET 2010	REALISE 2010	ECART
Recettes horaires	954 999	883 198	-71 801
Compléments de recettes	0	0	0
Recettes abonnements et locations	0	0	0
Amodiations - droits	0	0	0
Publicité	0	0	0
Locations de surfaces commerciales	0	4 998	4 998
Amodiations - Remboursement de charges	0	0	0
Prestation de service	0	0	0
Produits des activités annexes	4	0	-4
Chiffre d'affaires net du parc de stationnement	954 999	888 196	-66 803
Subventions d'exploitation	0	0	0
Remboursement des assurances	0	0	0
Reprises sur amortissement, provision et transfert de charges	0	0	0
Reprise de provisions pour grosses réparations et rénovations	0	0	0
Produits divers	0	1	1
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	954 999	888 197	-66 802
Energie, consommables	-3 996	-2 937	1 059
Entretien, maintenance et réparations (dont nettoyage parking)	-81 000	-99 518	-18 518
Charges de rénovation	-19 500	0	19 500
Assurances	-6 684	-7 322	-638
Honoraires et autres services extérieurs	-45 984	-79 147	-33 163
Rémunération du personnel	-199 212	-192 400	6 812
Autres charges de personnel	-16 092	-40 468	-24 376
Autres charges de fonctionnement	-1 620	-3 057	-1 437
Taxe professionnelle / contribution économique territoriale	-5 004	-3 502	1 502
Taxe foncière	0	0	0
Taxes diverses	0	0	0
Redevance au délégant	-345 252	-294 027	51 225
Charges de structure	-85 956	-85 950	6
Total des charges directes	-810 300	-808 328	1 972
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	144 699	79 869	-64 830
Dotations aux amortissements sur immobilisations	-95 460	-35 354	60 106
Dotations aux amortissements de caducité et de durée de vie utile	-17 196	-28 121	-10 925
Dotations aux amortissements de charges à répartir	0	0	0
Dotations aux provisions pour grosses réparations	0	0	0
Dotations aux provisions pour risques et charges	0	0	0
Dotations aux provisions pour dépréciation	0	-264	-264
Total des dotations aux amortissements et provisions	-112 656	-63 739	48 917
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-922 956	-872 067	50 889
RESULTAT D'EXPLOITATION DE LA DSP	32 043	16 130	-15 913
PRODUITS FINANCIERS, CHARGES FINANCIERES	-13 152	-13 152	0
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	0	0	0
Produits exceptionnels sur opérations en capital	0	0	0
Total des produits exceptionnels	0	0	0
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	0	0	0
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	0	0	0
Total des charges exceptionnelles	0	0	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0	0	0
TOTAL DES CHARGES	-936 108	-885 219	50 889
TOTAL DES PRODUITS	954 999	888 197	-66 802
RESULTAT DE LA DELEGATION (avant impôt sur les sociétés et déficits antérieurs)	18 891	2 978	-15 913

Annexe 7 - Parcs en Enclos Budgété N+1 / Budgété N - Version Complète

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2010	BUDGET 2010	BUDGET 2011	ECART
Recettes horaires	954 999	981 800	26 801
Compléments de recettes	0	0	0
Recettes abonnements et locations	0	0	0
Amodiations - droits	0	0	0
Publicité	0	0	0
Locations de surfaces commerciales	0	0	0
Amodiations - Remboursement de charges	0	0	0
Prestation de service	0	0	0
Produits des activités annexes	0	0	0
Chiffre d'affaires net du parc de stationnement	954 999	981 800	26 801
Subventions d'exploitation	0	0	0
Remboursement des assurances	0	0	0
Reprises sur amortissement, provision et transfert de charges	0	0	0
Reprise de provisions pour grosses réparations et rénovations	0	0	0
Produits divers	0	0	0
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	954 999	981 800	26 801
Energie, consommables	-3 996	-4 200	-204
Entretien, maintenance et réparations (dont nettoyage parking)	-81 000	-78 300	2 700
Charges de rénovation	-19 500	-25 100	-5 600
Assurances	-6 684	-6 900	-216
Honoraires et autres services extérieurs	-45 984	-40 000	5 984
Rémunération du personnel	-199 212	-220 600	-21 388
Autres charges de personnel	-16 092	-18 400	-2 308
Autres charges de fonctionnement	-1 620	-1 200	420
Taxe professionnelle / contribution économique territoriale	-5 004	-6 000	-996
Taxe foncière	0	0	0
Taxes diverses	0	-1 300	-1 300
Redevance au délégant	-345 252	-359 400	-14 148
Charges de structure	-85 956	-88 200	-2 244
Total des charges directes	-810 300	-849 600	-39 300
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	144 699	132 200	-12 499
Dotations aux amortissements sur immobilisations	-95 460	-38 700	56 760
Dotations aux amortissements de caducité et de durée de vie utile	-17 196	-21 500	-4 304
Dotations aux amortissements de charges à répartir	0	0	0
Dotations aux provisions pour grosses réparations	0	0	0
Dotations aux provisions pour risques et charges	0	0	0
Dotations aux provisions pour dépréciation	0	0	0
Total des dotations aux amortissements et provisions	-112 656	-60 200	52 456
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-922 956	-909 800	13 156
RESULTAT D'EXPLOITATION DE LA DSP	32 043	72 000	39 957
PRODUITS FINANCIERS, CHARGES FINANCIERES	-13 152	-16 000	-2 848
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	0	0	0
Produits exceptionnels sur opérations en capital	0	0	0
Total des produits exceptionnels	0	0	0
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	0	0	0
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	0	0	0
Total des charges exceptionnelles	0	0	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0	0	0
TOTAL DES CHARGES	-936 108	-925 800	10 308
TOTAL DES PRODUITS	954 999	981 800	26 801
RESULTAT DE LA DELEGATION (avant impôt sur les sociétés et déficits antérieurs)	18 891	56 000	37 109

VINCI Park France

61 avenue Jules Quentin

92000 NANTERRE

N° Siret 30464607800143

Comptes annuels au 31/12/2010

VINCI Park France
Comptes annuels au 31/12/2010

BILAN ACTIF	Montant Brut	Amortissements	Montant Net	31/12/09
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Concessions, brevets et droits similaires	177 359 169	78 930 321	98 428 848	99 331 461
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances, acomptes et immob. en cours	3 030 015		3 030 015	7 366 212
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions	29 212 302	9 477 967	19 734 335	20 751 434
Installations techniques, matériels et outillage	1 398 478	430 072	968 405	1 049 893
Autres immobilisations corporelles	371 584	350 924	20 660	26 997
Immobilisations en cours	14 377		14 377	8 600
Avances, acomptes	551 021		551 021	
Immobilisations financières (2)				
Participations	11 368 204	1 234 000	10 134 204	10 111 204
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts	24 526 221		24 526 221	25 427 388
Autres immobilisations financières	22 426		22 426	22 426
TOTAL ACTIF IMMOBILISE (I)	247 853 795	90 423 283	157 430 512	164 095 616
Stocks et en-cours				
Matières premières, approvisionnements				
Produits intermédiaires et finis				
Autres				
Avances et acomptes versés sur commandes	346 830		346 830	15 957
Créances d'exploitation (3)				
Clients et comptes rattachés	3 150 948	286 424	2 864 524	2 333 890
Autres créances d'exploitation	12 378 073		12 378 073	10 023 786
Valeurs mobilières de placement				
Disponibilités	541 204		541 204	613 429
Charges constatées d'avance (3)	4 271 931		4 271 931	4 137 581
TOTAL ACTIF CIRCULANT (II)	20 688 986	286 424	20 402 562	17 124 643
CHARGES A REPARTIR SUR PLUSIEURS EXERCI (III)	64 889		64 889	73 254
ECARTS DE CONVERSION ACTIF (IV)				
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV)	268 607 669	90 709 707	177 897 963	181 293 513
(1) dont droit au bail				
(2) dont à moins d'un an			1 262 210	901 167
(3) dont à plus d'un an				

VINCI Park France
Comptes annuels au 31/12/2010

BILAN PASSIF	31/12/10	31/12/09
Capital	16 431 968	16 431 968
Primes d'émission, de fusion, d'apport	10 825 027	10 825 027
Ecarts de réévaluation		
Réserves		
Réserve légale	1 643 197	1 643 197
Réserves statutaires ou contractuelles	5 335 716	5 335 716
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	11 395 292	2 526 556
Resultat de l'exercice	9 889 711	8 868 737
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)	55 520 911	45 631 200
Provisions pour risques		
Provisions pour charges	40 938	80 620
TOTAL PROVISIONS (II)	40 938	80 620
Dettes financières (1)		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)	54 082 793	57 208 698
Emprunts et dettes financières divers	37 549 829	1 594 362
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	92 264	68 339
Dettes d'exploitation (1)		
Fournisseurs et comptes rattachés	7 387 050	6 948 977
Dettes fiscales et sociales	2 332 625	2 808 974
Dettes diverses (1)		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	6 321 220	18 758 372
Autres dettes	10 139 869	44 016 550
Produits constatés d'avance (1)	4 430 464	4 177 422
TOTAL DETTES ET COMPTES DE REGULARISATIONS (III)	122 336 114	135 581 693
ECARTS DE CONVERSION PASSIF (IV)		
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV)	177 897 963	181 293 513
(1) dont à plus d'un an	86 485 623	55 517 273
dont à moins d'un an	35 850 492	80 064 420
(2) dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques	441 950	82 000

VINCI Park France
Comptes annuels au 31/12/2010

COMPTE DE RESULTAT	31/12/10	31/12/09
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de marchandises	135 669	100 727
Production vendue de biens		
Production vendue de services	51 643 703	52 521 277
CHIFFRE D'AFFAIRES NET	51 779 372	52 622 003
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	115 030	114 508
Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges	749 789	1 142 441
Autres produits	20 430	125 822
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION (1)	52 664 621	54 004 774
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises	92 186	78 616
Variation de stock (marchandises)		
Achats de matières premières et autres approvisionnements		
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)		
Autres achats et charges externes (5)	22 106 587	22 309 004
Impôts, taxes et versements assimilés	2 204 397	1 458 827
Salaires et traitements		
Charges sociales		
Dotations d'exploitation		
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	8 345 578	8 518 455
Sur immobilisations : dotations aux provisions		
Sur actif circulant : dotations aux provisions	48 449	132 718
Pour risques et charges : dotations aux provisions	5 908	
Autres charges	5 658 440	5 816 970
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION (2)	38 461 544	38 314 590
RESULTAT D'EXPLOITATION	14 203 076	15 690 185
PRODUITS FINANCIERS		
Produits financiers des participations (3)	3 348 805	2 604 918
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (3)	394 312	631 562
Autres intérêts et produits assimilés (3)	476 347	37 162
Reprises sur provisions et transferts de charges	11 000	
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL PRODUITS FINANCIERS	4 230 464	3 273 643
CHARGES FINANCIERES		
Dotations financières aux amortissements et provisions	237 000	48 000
Intérêts et charges assimilées (4)	3 081 088	1 887 223
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL CHARGES FINANCIERES	3 318 088	1 935 223
RESULTAT FINANCIER	912 376	1 338 419
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	15 115 452	17 028 604

VINCI Park France
Comptes annuels au 31/12/2010

COMPTE DE RESULTAT (suite)	31/12/10	31/12/09
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		1 981 113
Produits exceptionnels sur opérations en capital		320
Reprises sur provisions et transferts de charges	135 205	
TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS	135 205	1 981 433
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	1 139	3 320
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		10 586
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	135 205	3 587 000
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES	136 345	3 600 907
RESULTAT EXCEPTIONNEL	(1 139)	(1 619 474)
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	5 224 602	6 540 393
TOTAL DES PRODUITS	57 030 290	59 259 849
TOTAL DES CHARGES	47 140 580	50 391 113
BENEFICE OU PERTE	9 889 711	8 868 737
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(3) dont produits concernant les entreprises liées	4 219 437	3 273 643
(4) dont intérêts concernant les entreprises liées	2 397 885	698 447
(5) y compris :		
- redevances de crédit bail immobilier		
- redevances de crédit bail mobilier		